



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Aceitunas Torrent, S.L



Iniciativa RSE-PYME



• C



### *ACEITUNAS TORRENT, S.L*

15-11-2011

H.E. Ban Ki-moon  
Secretary-General  
United Nations  
New York, NY 10017  
USA

Dear Mr. Secretary-General,

I am pleased to confirm that *ACEITUNAS TORRENT, S.L* supports the ten principles of the Global Compact with respect to human rights, labour, environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to advance those principles within our sphere of influence. We are committed to making the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company, and to engaging in collaborative projects which advance the broader development goals of the United Nations, particularly the Millennium Development Goals. *ACEITUNAS TORRENT, S.L* will make a clear statement of this commitment to our stakeholders and the general public.

We recognize that a key requirement for participation in the Global Compact is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes our company's efforts to implement the ten principles. We support public accountability and transparency, and therefore commit to report on progress within *one year* of joining the Global Compact, and *annually* thereafter according to the Global Compact COP policy.

Sincerely yours,

  
*Mr. Francisco Torrent Cruz*  
B-14.500.949  
Chief Executive Officer (CEO)  
Profesor Castilla del Pino, 1  
14012 CORDOBA  
Teléfono: 957 66 20 20 - Fax: 957 66 21 40  
[www.aceitunastorrent.com](http://www.aceitunastorrent.com)





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



### Company Information to the Global Compact Please type or use print capitals

Type of organisation ☒ Company ☐ Labour  
☐ Business Association ☐ NGO  
☐ CSR Organisation ☐ City  
☐ Other (please specify) \_\_\_\_\_

Name of the organisation: ACEITUNAS TORRENT, S.L

Address : Ctra Córdoba-Málaga km 51 City: Aguilar de la Frontera

State/province: CÓRDOBA Zip/postal code : 14.920 Country: SPAIN

Telephone: 957-662020 Fax: 957-662140 Website: www.aceitunastorrent.com

Number of employees : 37 (direct)

Type of activity/s: Production, Packaging and Commercialization of table olives

Name and title of highest executive

Mr/Ms : Francisco Torrent Cruz (name) Chief Ejecutive Officer (title)

Name and title of contact person

Mr/Ms: Ana Victoria Ortega Cabanes (name) Quality Manager (title)

Telephone: 957-662020 Fax: 957-662140 Email: www.aceitunastorrent.com

Check if applicable: ☐ Subsidiary of \_\_\_\_\_  
☐ Subsidiaries located in (list countries) \_\_\_\_\_  
☐ Publicly traded company  
☐ "Financial Times 500" company

Sector (please highlight only one):

- |                                                          |                                                                          |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Aerospace & Aviation            | <input type="checkbox"/> Media & Communications                          |
| <input type="checkbox"/> Automobiles & Auto Components   | <input type="checkbox"/> Metals & Mining                                 |
| <input type="checkbox"/> Agriculture                     | <input type="checkbox"/> Oil and Gas                                     |
| <input type="checkbox"/> Chemical                        | <input type="checkbox"/> Professional, Scientific and Technical Services |
| <input type="checkbox"/> Commercial Services & Supplies  | <input type="checkbox"/> Pharmaceutical & Biotechnology                  |
| <input type="checkbox"/> Commerce & Distribution         | <input type="checkbox"/> Paper & Forest Product                          |
| <input type="checkbox"/> Construction & Engineering      | <input type="checkbox"/> Personal Care & Household Products              |
| <input type="checkbox"/> Containers & Packaging          | <input type="checkbox"/> Real Estate                                     |
| <input type="checkbox"/> Construction Materials          | <input type="checkbox"/> Technology Hardware & Electrical Equipment      |
| <input type="checkbox"/> Education                       | <input type="checkbox"/> Textile, Apparel & Luxury Good                  |
| <input type="checkbox"/> Finance & Insurance             | <input type="checkbox"/> Transportation & Storage                        |
| <input type="checkbox"/> Health Care Services & Supplies | <input type="checkbox"/> Telecommunication                               |
| <input type="checkbox"/> Food & Drink                    | <input type="checkbox"/> Tourism and Leisure                             |
| <input type="checkbox"/> Industrial Conglomerates        | <input type="checkbox"/> Utilities                                       |
| <input type="checkbox"/> Internet & E-commerce           | <input checked="" type="checkbox"/> Other                                |
| <input type="checkbox"/> IT Consulting & Software        |                                                                          |
| <input type="checkbox"/> Leisure Equipment & Products    |                                                                          |
| <input type="checkbox"/> Machinery                       |                                                                          |

If 'Other' please specify: Production, Packaging and Commercialization of table olives





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



Estimados Señores,

Desde Aceitunas Torrent nos es grato presentar nuestro primer Informe de Progreso, tras nuestra adhesión a GLOBAL COMPACT, donde recogemos las acciones realizadas para apoyar y difundir los diez principios del pacto en nuestra empresa y confirmamos nuestra renovación del compromiso de adhesión.

Debido al compromiso adquirido, Aceitunas Torrent a lo largo de este año ha venido trabajando para mejorar e impulsar con más fuerza, los diez principios vinculados directamente a los derechos humanos y laborales, a la lucha contra la discriminación en el empleo, la protección medioambiental y la lucha contra la corrupción.

Nuestro camino es ofrecer una elevada calidad y seguridad alimentaria, por ello, Aceitunas Torrent ha profundizado en las relaciones con nuestros grupos de interés en todo nuestro proceso de acuerdo con principios de desarrollo sostenible, respeto al medio ambiente, apostando por la innovación y basándonos siempre en una gestión excelente. Hasta la promoción del deporte y la nutrición, los patrocinios y colaboraciones en nuestra relación con la sociedad que nos rodea.

Debemos reconocer la dedicación y comportamiento excelente de nuestros empleados, clientes y proveedores que contribuyen a la consecución de una realidad más sólida.

Me es gratificante dirigirles esta carta de renovación del compromiso de Aceitunas Torrent con el Pacto Mundial y reiteramos la aspiración que desde siempre mantenemos en desarrollar políticas sostenibles, responsables y comprometidas siempre con la transparencia.

Cordialmente,



Blanca Torrent Cruz  
ACEITUNAS TORRENT S.L.  
8-14 804 347  
Profesor Cazorla del Pino, 1  
14012 CORDOBA  
Teléfono: 957 80 20 20 - Fax: 957 68 21 40  
www.aceitunas-torrent.es



## Información general

### Perfil de la entidad: Aceitunas Torrent, S.L

- **Dirección:** C/ Profesor Castilla del Pino Nº1
- **Dirección web:** [www.aceitunastorrent.com](http://www.aceitunastorrent.com)
- **Alto cargo:** Consejero Delegado, Francisco Torrent Cruz
- **Fecha de adhesión:** 15/12/2011
- **Número de empleados:** 37
- **Sector:** Industria, conglomerados y otros
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Aderezo, Elaboración, Envasado y Comercialización de Aceituna de Mesa.
- **Ventas / Ingresos:** 5000000000000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Subvenciones para certificaciones en IFS, BRC y maquinaria
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Hemos seleccionado a los grupos de interés relacionados con nuestra actividad por las actividades que desarrolla Aceitunas Torrent y los que a su vez podrían influir en el éxito de su negocio: clientes, empleados, proveedores y sociedad.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España, Europa y Países Árabes
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** España y un total de 70 países en los que estamos situados. Por lo que podemos definir un Alcance Mundial del informe dado el alcance de nuestra empresa en todos los países. No vemos limitaciones posibles.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** La acción RSE más significativa que ha desarrollado Aceitunas Torrent está relacionada con la salud y en el camino para la obtención de un producto gracias al fruto de primera calidad con las máximas garantías de seguridad alimentaria y de servicio.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Aceitunas Torrent ha decidido comunicar este primer año la adhesión al Pacto Mundial en reuniones internas con el personal y con la Dirección y mediante reuniones con proveedores y clientes
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** IV Premio Iniciativa de Córdoba para el Desarrollo e Innovación Tecnológica. Otorgado por el Consorcio Provincial de Desarrollo Económico de la Diputación de Córdoba. V Premio Iniciativa de Córdoba en Responsabilidad Social Empresarial. Otorgado

por el Consorcio Provincial de Desarrollo Económico de la Diputación de Córdoba. Premio a la Promoción interna (Modalidad Promoción Agroalimentaria) a la mejor acción promocional en cualquier país del mundo (30 de Noviembre del 2007) Reconocimiento a la Trayectoria Empresarial. Otorgado por la Confederación de Empresarios de Córdoba. Premio Alas (años 2007, 2009 y 2010). Otorgado por la Junta de Andalucía. Reconocimiento a la Trayectoria Empresarial. Otorgado por la Cámara de Comercio de Córdoba. Varios premios internacionales recibidos por parte de algunos de nuestros clientes por el trabajo realizado como proveedores y por la colaboración con ellos de nuestros productos en sus países de origen. Reconocimiento de D. Francisco Torrent como cordobés del año 2011.

● *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011

● *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## Estrategia y gobierno

● *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* "Al objeto de implantar y desarrollar la misión y la visión establecidas por Aceitunas Torrent de la manera mas coherente, se han iniciado distintas estrategias centrándose en las necesidades de los grupos de interés definidos. Las conclusiones obtenidas vienen derivadas de informaciones sacadas de los foros habituales donde se participa activamente como ICEX, ASEMESA, Oficinas Comerciales de las EMBAJADAS, etc. De igual modo, se está habitualmente informando sobre las próximas necesidades legales relacionadas, ya que, miembros de la Direccion participan como integrantes de consulta de los borradores de futuras legislaciones. Como por ejemplo se participó en la corrección de la última Ley 2/2011 sobre Calidad Agroalimentaria y Pesquera. O su colaboración con la Universidad con el fin de mejora en la preparacion practica del alumnado, en concreto se reunió con los departamentos de las carreras técnicas que se imparten en Córdoba. Tambien se han considerado los estudios de los ultimos años sobre aspectos saludables de la aceituna de mesa, para ser tenidos en cuenta en actuaciones encaminadas a la colaboracion y participacion. O en todas las iniciativas solicitadas para mejora medio ambiental o encuestas de colaboracion de RSC."

● *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El Director general de la empresa es el máximo responsable de implantar las acciones de RSE en Aceitunas Torrent, que se implementarn a través de las distintas áreas o departamentos.

● *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) "Si. Se debaten solo los que son mas afines con el negocio de la empresa. Se les pide a todos nuestros proveedores los certificados de medio ambiente, calidad y seguridad alimentaria. Se rechaza la mercancía que no cumple con estos principios. "

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) "Si. Adhesión a los Convenios de Colaboración. Lo más significativo ha sido la creación de la Asociación ACEDAM (asociacion de empresarios, autonomos y profesionales de la aceituna de mesa de la provincia de Córdoba). Su objetivo prioritario ha sido unificar



las necesidades de productores, pequeños agricultores, pequeñas cooperativas e industrias del sector en la provincia, para que tenga más fuerza y pueda ser escuchado y ayudado en su desarrollo.

Posteriormente se firma convenio con ASEMESA. El principal objetivo es defender los intereses de la industria de la aceituna de mesa así como interceder ante las administraciones nacionales e internacionales y las organizaciones agrarias. En la actualidad también desempeña un importante papel dentro de la interprofesionalidad del sector Interaceituna, siendo uno de sus promotores. Empresa colaboradora con la cátedra EXTENDA, para potenciar el comercio exterior. Con la Cámara de Comercio de Córdoba donde Francisco Torrent forma parte como vocal, ofreciendo su conocimiento y experiencia empresarial en el sector. Con ASIPREV en materia de prevención hasta Noviembre de 2011, a partir de esa fecha contamos con IBERMUTUAMUR. Es con el pueblo de Aguilar de la Frontera, con quien se han llevado a cabo una serie de iniciativas en los últimos años que han tenido repercusión muy positiva socialmente. Se patrocina al Club ciclista Aceitunas Torrente, Aguilarens Club Fútbol, Campeonato de Padel de Córdoba, Maratón Atletismo del Excmo. Ayto. de Aguilar, Cursos de Cristiandad de Córdoba, Adevida Córdoba (El Baratillo), Servicios Sociales de Baena, Convento Santa Marta de Córdoba, Cabalgata Reyes Magos de Aguilar, Homenaje Ramírez Domínguez (Real Federación Española Fútbol), Ayuda al comedor de los trinitarios de Córdoba, Adhesión a la capitalidad Europea de la Cultura de Córdoba."

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Ana Victoria Ortega Cabanes
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



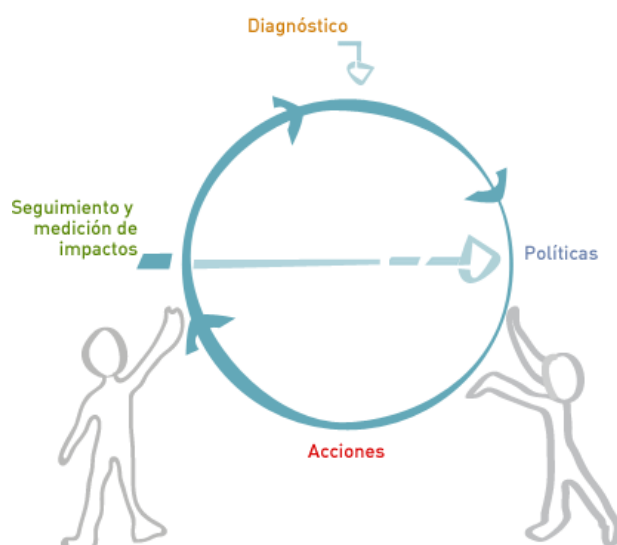
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.







## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En 1995 nace la Ley de Prevención de Riesgos con la finalidad de preservar la salud de l@s trabajador@s. Aceitunas Torrent va asumiendo los requerimientos de la normativa profesionalizando progresivamente su gestión preventiva, de forma que su instauración permita que todos y cada uno de los puestos de trabajo dispongan de una adecuación constante de sus condiciones de trabajo. Son muchos los aspectos que se trabajan a diario para garantizar la protección, partiendo siempre de las evaluaciones de riesgos periódicas. Una de nuestras apuestas más fuertes ha sido contemplar la opinión, en materia de prevención, de toda nuestra plantilla. Únicamente fomentando una comunicación constante entre los diferentes niveles jerárquicos podemos conseguir la instauración suficiente de la prevención. Un ejemplo de ello es la sensibilización por parte de nuestros emplead@s anuales. Para conseguir dicho objetivo facilitamos toda la información necesaria en materia de prevención, en el momento de la incorporación a la empresa; juntamente con el Plan de Acogida. La idea de Aceitunas Torrent es que cualquier emplead@ disponga de una visio'n general del centro de trabajo y su relación con la prevención.

Para nosotros, la calidad y la salud de los alimentos comienza en las primeras etapas del proceso de producción de los mismos, en el sector primario. El óptimo conocimiento del origen de las materias primas, los procesos con las que fueron elaboradas y el camino que han recorrido hasta llegar a nuestras fábricas es elemental para poder dar una garantía de calidad y seguridad de nuestros productos a nuestros clientes.

**Objetivos:** Desde la Dirección de Aceitunas Torrent se ha empezado a trabajar en un sistema de acuerdo a la certificación OHSAS 18001.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe una política integrada que engloba Calidad, Medio ambiente y Seguridad Alimentaria.

*Objetivos:* Aunque se ha hecho de manera informal hasta el momento, queremos protocolizar los códigos de conducta a nivel de trabajadores y proveedores.

Al trabajar con productos alimenticios, el objetivo primordial es garantizar la calidad, el respeto al medioambiente y la seguridad alimentaria de nuestros productos, por lo que se ha hecho una gran inversión en la implantación de diferentes protocolos de control que garantizan la calidad, la seguridad alimentaria y el respeto al medio ambiente.

[Descargar el documento adjunto](#)



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A nivel de oficina se han realizado cursos sobre la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de datos. Aceitunas Torrent participa de manera activa llevando a cabo donaciones de aceitunas con diferentes organizaciones como la Cruz Roja, con algunas instituciones como Trinitarios de Córdoba, Convento Santa Marta y Convento Capuchinos de Córdoba con el fin de concienciar al consumidor sobre la importancia del derecho a la alimentación.

*Objetivos:* Se está valorando la idea de comenzar una campaña de concienciación en colegios con el objetivo de conseguir la concienciación en el consumo de producto saludable, además desde Aceitunas Torrent se está estudiando la implantación de ayudas a parroquias, fundaciones y ONG a nivel local.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los derechos de nuestros clientes están garantizados por nuestros códigos de control de calidad y

trazabilidad de los productos, así como la atención al cliente.

Pero falta implementar manuales de buenas prácticas con proveedores. Por otra parte, Aceitunas Torrent cuenta con un canal fluido de comunicaciones internas, ya que, existe buzón de sugerencias donde se recoge de manera anónima cierta información, quejas, sugerencias y solicitudes. Según al departamento al que vaya dirigida la queja o sugerencia, será el responsable del mismo el que dé respuesta a cada una de ella. Además existe un tablón especial y cuadros en el comedor para las comunicaciones con el personal.

**Objetivos:** Se elaborarán e implementarán manuales de buenas prácticas con proveedores.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

**Respuesta:** 85 %

**Implantación:** De manera informal se dió a conocer la adhesión de la empresa al Pacto Mundial a través de charlas y correos a todo el personal de la organización así como a proveedores y clientes.

**Objetivos:** De manera formal se dará a conocer la adhesión de la empresa al Pacto Mundial y se divulgarán sus principios en una circular que elabora Aceitunas Torrent con carácter mensual. Se van a planificar una serie de talleres de trabajo donde se dará formación interna relativa en medio ambiente, seguridad alimentaria, LOPD y respeto a la diversidad cultural, racial y social.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de Calidad	Se elaborará un Código ético.
Empleados	No tenemos política	Se elaborará el Código ético y una serie de políticas.
Proveedores	Política de Calidad	Se elaborará un Código ético.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	No tenemos acción concreta
Empleados	No tenemos acción concreta	No tenemos acción concreta
Proveedores	No tenemos acción concreta	No tenemos acción concreta

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias	Se seguirán analizando las encuestas recibidas por nuestros clientes.
Empleados	Buzón de sugerencias Encuesta	Se seguirán tratando y analizando las sugerencias de los empleados.
Proveedores	Encuestas y cuestionarios Sistema de clasificación de proveedores	Se elaborarán e implementarán manuales de buenas prácticas con proveedores.



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El compromiso de Aceitunas Torrent con la excelencia lo hace extensible a su relación con los proveedores. El compromiso y las alianzas con ellos es un factor esencial en la política y estrategia que permite pasar de una selección y control tradicionales a todos los proveedores, afianzar lazos con los proveedores estratégicos para alcanzar un objetivo: ofrecer a nuestros clientes los mejores y más seguros productos.

Se han establecido dos tipos de proveedores: los denominados homologados que suministran productos o servicios y los de alianza que son aquellos que han alcanzado una alianza estable para proporcionar soluciones que ayuden a satisfacer a sus clientes y consumidores.

*Objetivos:* Desde el Departamento de Compras, se planifica un estudio sobre los proveedores con el objetivo de controlar sus factores de riesgo.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Hasta ahora los criterios que se exigían para aprobar a un proveedor eran la calidad y seguridad alimentaria del producto, ahora que este aspecto está asegurado y disponemos de mecanismos que lo garanticen, podremos pasar a crear un código ético para asegurarnos que nuestros proveedores no vulneran los derechos humanos.

*Objetivos:* Diseñar una herramienta que regule las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de los Derechos Humanos de acuerdo a los diez principios del Pacto Mundial, además se creará un código ético.





## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Se ha hecho una recopilación acerca de nuestros proveedores para conocer si vulneran o no los Derechos Humanos. Aunque se ha realizado de manera indirecta, podemos afirmar que ninguno de ellos vulnera este principio.

**Objetivos:** Una vez obtenidos resultados del estudio planificado como objetivo, analizaremos en que medida se encuentran nuestros proveedores.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

**Respuesta:** 42 %

**Implantación:** Uno de nuestros criterios a la hora de seleccionar y evaluar a un proveedor es que estén certificados bajo estándares de calidad, medioambiente o seguridad alimentaria . No es una exigencia pero si otorga prioridad. Hasta el momento el 60% de nuestros proveedores cumple con este criterio, el 40% restante son aquellos proveedores nacionales con un tamaño inferior como es el caso de cooperativas y en algunos casos directamente a agricultores que nos proporcionan nuestra principal materia prima que es la aceituna.

**Objetivos:** Se está valorando la idea de dar formación específica al departamento de compras en esta materia.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Otros	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad	Diseño de herramienta que regule relación con proveedores.
	No tenemos política	
	Procedimiento de compras	



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones		Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta		Conocer el estado en el que se encuentran nuestros proveedores.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento del derecho efectivo a la negociación colectiva. Aceitunas Torrent apoya plenamente la libertad de asociación y el pleno reconocimiento real del derecho a la negociación colectiva.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existen convenios colectivo y propio de la empresa. El objetivo es resolver los posibles conflictos que puedan surgir, tanto individuales como colectivos. Desde la Gerencia se llevan a cabo una reuniones mensuales en las que se tratan estos asuntos directamente con los empleados de Aceitunas Torrent. Existe sólo para el personal de oficinas una política de conciliación de la vida familiar y laboral.

Se dispone de un plan de seguridad y salud laboral garantizando la formación de todos nuestros empleados y acciones que mejoren la calidad en el puesto de trabajo.

A su vez, de manera anual Aceitunas Torrent planifica un simulacro de emergencia con el fin de que los empleados simulen una situación donde se busca recrear, de forma ficticia, las dificultades que se generarían en un situación real. Este tipo de simulacros ayudan entre los empleados a mejorar el conocimiento de las instalaciones, el conocimiento de las vías de evacuación y las posibles salidas, la sensación de que el tiempo de que se dispone no es suficiente, la confianza en las personas de ser capaces de enfrentarse a una situación de emergencia, sin perder el control ni sucumbir al pánico, y la sensación de seguridad al conocer cuáles son las medidas adoptadas por los responsables para salvaguardar la seguridad.

*Por otro lado, otro de los aspectos importantes es aportar a nuestra plantilla la formación necesaria para llevar a cabo sus tareas con el objetivo de disminuir el riesgo derivado de cada una.*

*Además se ha llevado a cabo un código de buenas prácticas de medio ambiente y seguridad alimentaria.*

**Objetivos:** Se pondrá en funcionamiento un proyecto de mejora no solo cuantitativo sino cualitativo. Se elaborarán para el próximo año:

-Política de promoción interna con la que se persigue promocionar a aquellos miembros de la empresa a puestos de mayor nivel y responsabilidad con los conocimientos adquiridos en la empresa y no por su titulación académica.

-Política de igual y promoción de la mujer. Uno de los objetivos de estudio por la empresa es analizar el por qué de mayor número de mujeres u hombres por secciones. Su no argumentación provocaría la modificación de la no paridad existente.

-Política retributiva. La situación económica actual no permite hablar de subidas salariales pero si desde la empresa se plantea el reto de mejora salarial si la empresa obtiene sus objetivos económicos independiente a la referencia mundial. Actualmente se han aplicado dos mejoras salariales.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** La empresa aplica el reglamento y las leyes vigentes en referencia a la negociación colectiva.

**Objetivos:** Actualmente Aceitunas Torrent está en proceso de elaboración de un guión de trabajo como mejora del modelo de convenio propio, está prevista su finalización para el año 2013.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** A lo largo del año se van celebrando reuniones entre los distintos representantes de cada área y la Dirección. Por otra parte Aceitunas Torrent se encarga de entregar a tod@s sus trabajadores un encuesta de clima laboral para su posterior análisis y poder llevar a cabo un correcto seguimiento de las sugerencias o críticas recibidas. Cualquier empleado puede utilizar el buzón de sugerencias de forma anónima para expresar cualquier tipo de aportación.

**Objetivos:** Mejorar el sistema para controlar las necesidades de los trabajadores.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo	Proyecto de mejora no sólo cuantitativo sino cualitativo.	
	Otros		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Meorar el modelo de convenio propio.	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			





## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** En Aceitunas Torrent a nivel de nuestros propios empleados y de nuestros proveedores no existe riesgo de trabajo forzoso. Se cumple con todos los requisitos laborales legales, y el trabajo forzoso no es un riesgo en nuestra entidad.

**Objetivos:** No hay riesgos de trabajo forzoso.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Actualmente se ha contratado a ADECCO XPERT en la realización de test y encuestas por secciones y operarios para valorar sus necesidades formativas, de forma objetiva así como de habilidades directivas, liderazgo, competencias, etc., a parte de estar siempre abiertos a los comentarios de los trabajadores, sugerencias y necesidades. Se reunió al personal y se plantea crear un grupo de trabajo formado por representantes de las cuatro áreas: Laboratorio/Oficinas/Fábrica/Personal externo, en el desarrollo de mejoras no ya sólo económicas, sino de flexibilidad y conciliación familiar como un mayor acercamiento de dirección y personal.

Mediante las siguientes actuaciones se puede evidenciar este compromiso:

- Ensayo de Reducción de la jornada en fábrica y oficina
- Suspensión de contrato por riesgo desde la semana 20 de embarazo,
- Visita al ginecólogo sin reducción salarial del marido-trabajador,
- Flexibilidad horaria,
- Mejora con acuerdo con mutua de tener cubierto no sólo accidentes de trabajo sino también contingencias comunes,
- No trabajar viernes tarde salvo necesidad coyuntural o el viernes que toque de guardia, siempre hay alguien en oficinas.
- Acuerdo para reducción en un Seguro Médico con ADESLAS.

**Objetivos:** Aceitunas Torrent tiene previsto implantar:

- Ayuda a niños en guardería (previsto próximamente),

- Instalación de una cocina en la que se elaborará comida para el personal de la empresa,
- Análisis individual sobre retribución flexible.



## POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En los contratos laborales del personal se especifican las horas de trabajo semanales, la remuneración establecida, el número de días de vacaciones al año; fijándose en todos los casos dentro de lo establecido por el Convenio Colectivo aplicable. Hemos considerado estratégico y de futuro incidir en la ordenación del tiempo de trabajo, ya que cada día se hace más evidente la necesidad de conciliar la vida personal con la faceta profesional. Uno de los objetivos prioritarios es que los trabajadores tuvieran la posibilidad de conciliar la vida laboral con la familiar. Por otro lado, Aceitunas Torrent con sus políticas de Prevención de Riesgos Laborales, Calidad y Medio Ambiente, exige el cumplimiento y respeto de la legislación vigente.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Aceitunas Torrent no solo prohíbe la realización de toda forma de trabajo forzoso o trabajo realizado bajo coacción sino que va más allá de la ley, poniendo a disposición de los trabajador@s un elenco de medidas favorables. Mediante las siguientes actuaciones se puede evidenciar este compromiso:

- Ensayo de Reducción de la jornada en fábrica y oficina.
- Suspensión de contrato por riesgo desde la semana 20 de embarazo,
- Visita al ginecologo sin reduccion salarial del marido-trabajador,
- Flexibilidad horaria,
- Mejora con acuerdo con mutua de tener cubierto no sólo accidentes de trabajo sino también contingencias comunes,
- No trabajar viernes tarde salvo necesidad coyuntural o el viernes que toque de guardia, siempre hay alguien en oficinas.
- Acuerdo para reduccion en un Seguro Médico con ADESLAS.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En Aceitunas Torrent, el Director de RRHH junto con los servicios externos de prevención y de accidentes se encargan de analizar todos estos mecanismos y su viabilidad.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo	Seguir en la mejora de la conciliación de la vida laboral con la familiar.	
	Otros		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	Acción social	Continuar con la prohibición de toda forma de trabajo forzoso.	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En Aceitunas Torrent trabajan tanto titulados universitarios como con estudios básicos por lo que el riesgo de trabajar con menores no existe ni siquiera en el caso eventual de incorporación de becarios.

No existe riesgo de empleo de trabajo infantil, dado que está recogido en la legislación nacional. Disponemos de un procedimiento PNT-250 donde se describen todos y cada uno de los perfiles y las responsabilidades que se requiere para cada puesto.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Aceitunas Torrent ha adoptado el Modelo basado en el estándar EFQM de Excelencia (European Foundation for Quality Management) para gestionar de forma sobresaliente su organización y obtener resultados mediante la aplicación de los ocho Conceptos Fundamentales de la Excelencia: orientación hacia los resultados, orientación al cliente, liderazgo y coherencia, gestión por procesos, desarrollo e implicación de las personas, proceso continuo de aprendizaje, innovación y mejora, desarrollo de alianzas y responsabilidad social de la organización.

En los contratos laborales del personal se especifican las horas de trabajo semanales, la remuneración establecida, el número de días de vacaciones al año; fijándose en todos los casos dentro de los establecido por el Convenio Colectivo pero no existe una política formalizada de este tipo.

*Objetivos:* Se elaborará un Código ético en el que se especifique claramente una política que prohíba el trabajo infantil.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En el periodo analizado no se han establecido acciones concretas relacionadas con este principio diferentes a las ya establecidas.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Política interna	Elaboración Código ético.	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	No se ha planificado aún ninguna acción concreta.	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			





## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

**Respuesta:** No

**Implantación:** No disponemos de ninguna acción concreta a parte de las indicadas por la normativa vigente y por la ISO 9001 de Gestión de calidad. A la hora de contratar personal desde Aceitunas Torrent siempre se trabaja con empresas de prestigio internacional y reconocido respeto a los derechos de los trabajadores. En cuanto a la formación y promoción son actuaciones que se pueden ver en los indicadores existentes en la empresa recogidos en el modelo EFQM.

**Objetivos:** Desde Aceitunas Torrent continuaremos trabajando con empresas reconocidas y posicionadas en el mercado.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. (P6C211)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En la memoria EFQM que tenemos elaborada se publica la proporción de trabajadores por sexo, a pesar de no haber sido nunca una inquietud de la empresa, se llevó a cabo un análisis para conocer como evoluciona esta proporción de cara a futuras contrataciones, ya que entendemos que todas las personas están capacitadas para optar a ocupar cualquiera de los puestos.

Existe una evidente proporción mayor de hombres y mujeres, aunque durante los últimos 5 años se está produciendo un ligero acercamiento, presentándose una línea de tendencia ascendente en la contratación de mujeres y descendente en la de hombres.

**Objetivos:** Para años positivos, se pretende que esta tendencia se mantenga, lo que pretendemos es que en cada puesto esté la persona mejor cualificada, independientemente del sexo. Pretendemos conseguir una mayor especialización en formación tanto interna como la que podamos ofrecer al resto de la localidad desde nuestra experiencia. Estamos desarrollando un proyecto muy bonito que esperamos pueda dar frutos en breve. Se van a entrevistar a personas con discapacidad para trabajar con nosotros, se ayuda a la inserción de jóvenes demandantes con una media de formación teórica y práctica del 100% ocupando puestos reales de trabajo en todas las áreas de la empresa y se ha solicitado a la Junta de Andalucía para 2012 la concesión de una ayuda para la formación de nuevo personal y su inserción posterior a la empresa, con el compromiso de un contrato de al menos 6 meses de duración. Se colabora con prácticas formativas a alumnos de los últimos años de su formación académica ya sea licenciados o de grado medio, formación profesional.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Aceitunas Torrent en su afán por mejorar, está inmerso en un proyecto para el año 2012 sobre inserción social.

**Objetivos:** El objetivo es conseguir llevar a cabo este proyecto de inserción social y poder incorporar a la empresa personas con discapacidad para trabajar con nosotros.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El compromiso con las políticas de igualdad y de promoción profesional de la mujer, se extiende a los mandos intermedios (encargados y jefes de fábrica), donde el 60% son mujeres, e incluso en cargos directivos. Prueba de ello es que el Comité de Dirección está compuesto por 3 socios de los cuales 2 son mujeres, además está formado por 6 trabajadores más de los cuales un 66,67% son mujeres.

**Objetivos:** Continuar promoviendo políticas de igualdad entre hombres y mujeres en la empresa.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

**Directivos frente a empleados:** 14,28 %

**Directivos mujeres:** 46,15 %

*Directivos hombres:* 53,85 %

*Mujeres:* 34,06 %

*Hombres:* 65,94 %

*Mayores de 45 años:* 3,29 %

*Menores de 30 años:* 26,37 %

*Empleados no nacionales:* 1,09 %

*Empleados con contrato fijo:* 37,36 %

*Empleados con contrato temporal:* 62,64 %

**Implantación:** Si analizamos los datos, el porcentaje de directivos mujeres es más bajo que los hombres pero está muy próximo al 50%. En general, tenemos una buena proporción de plantilla aunque la mejoraremos para futuros informes.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* 0

**Implantación:** Se llevará a cabo una modificación del organigrama actual con el objetivo de publicar la composición de los órganos directivos y aquellos responsables de departamento. Para el resto de puestos no lo creemos oportuno debido a que la Aceitunas Torrent cuenta con un número de empleados en función de la campaña.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

*Respuesta:* 0

**Implantación:** En Aceitunas Torrent no han existido casos de acusaciones por acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo hasta el momento.

**Objetivos:** Seguir apostando por la igualdad de género y así favorecer a que no surja ningún caso de desigualdad de género en el puesto de trabajo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Seguir en la búsqueda de la profesionalidad independientemente del sexo.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Proyecto de inserción laboral	Proyecto de inserción social.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica	Se modificará el organigrama actual.



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Aceitunas Torrent, es consciente de la necesidad de respeto y preocupación en materia medio ambiental, es por ello que antes de proceder al inicio de una nueva relación laboral con proveedores se les propone si no la tienen ya, que procuren de forma paulatina una interiorización de hábitos encaminados a la protección ambiental.

A todos los proveedores se les hace partícipes del conocimiento apropiado para garantizar que el producto se elabore con las mayores garantías de calidad y seguridad. A cada uno de los proveedores se les envía junto con la Política del Sistema de Gestión Integrada, una Instrucción Técnica de Buenas Prácticas Ambientales.

Aceitunas Torrent se planteó para el 2011 una serie de objetivos, dentro de los cuales aquellos que afectaban directamente al medio ambiente eran:

*Obtener una puntuación media en la evaluación de la satisfacción del cliente igual o superior a 4,5 puntos.*

*Reducir el consumo de agua un 0,5% en el año 2011 con respecto al consumo de 2010.*

*Reducir el consumo de electricidad un 0,5% en el año 2011 con respecto al consumo de 2010.*

*Minimizar la carga contaminante de las aguas que van a la balsa, evitando así la acumulación de lodos.*

**Objetivos:** Como cada año elaboramos una planificación de objetivos medioambientales, para este año 2012 se han planificado los siguientes:

-Reducir el consumo de agua un 0,5% en el 2012 con respecto al consumo de 2011.

-Reducir el consumo de electricidad un 0,5% en el año 2012 con respecto al consumo de 2011.





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

**Respuesta:** 30

**Implantación:** En el transcurso del año, Aceitunas Torrent, ofrece la realización de diferentes cursos, tanto internos como externos, relativos a diferentes materias y, por supuesto, incluyendo la formación en medio ambiente, además de acciones formativas relacionadas con la excelencia, ecoinnovación y huella de carbono.

**Objetivos:** En el Plan Anual de Formación del año 2012 está previsto la realización de varios cursos de formación, entre ellos, los que están enfocados a la formación medioambiental son los siguientes:

- CUR-002/12 Simulacro de emergencias de vertido.

- CUR-004/12 Sensibilización Ambiental con el objetivo de recordad las pautas a seguir en caso de vertido en las instalaciones. Para ello se ejecutarán pautas de como actuar.

[Descargar el documento adjunto](#)

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medioambiental	Fomentar la sensibilización y concienciación en materia de medio ambiente.	
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			





## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Desde hace 4 años, Aceitunas Torrent cuenta con la certificación en ISO 14001, que garantiza la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental en las instalaciones. Anualmente se superan con éxito todas las auditorías de seguimiento y renovación de dicha certificación.

Hay que describir, que en consonancia con el compromiso ambiental adquirido, Aceitunas Torrent ha identificado y planificado los procesos clave en los que se descompone el alcance del sistema de gestión, así como los aspectos ambientales significativos relacionados con esos procesos, con el objeto de facilitar su control y asegurar que se llevan a cabo de forma controlada.

**Objetivos:** Conseguir una reducción de residuos mediante evaporación y a su vez continuar con el proyecto de la reutilización de salmueras para reducir tanto el consumo de agua como la cantidad de residuos generados.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Aceitunas Torrent, revisa de forma anual, su política de Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Medioambiente y Prevención) con la intención de actualizar los objetivos marcados en esa materia y reafirmarse en el compromiso que mantiene, difundiendo su política entre sus grupos de interés con el fin de hacerlos partícipes en su desarrollo y puesta en marcha.

*Nuestra mejor aportación es un estricto y respetuoso trato medioambiental a lo largo de todo nuestro ciclo de actividades garantizando que son realizadas dentro del marco legislativo y reglamentación aplicable.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Aceitunas Torrent S.L, pretende con su Política de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medioambiente conseguir la satisfacción de los clientes y las personas que forman la compañía, y cumplir, al mismo tiempo, con los compromisos adquiridos con el medioambiente, ya que, lleva desde el año 2007 certificada bajo el estándar ISO 14001:2004.

*Uno de sus criterios es la adopción de medidas para disminuir los impactos al medio ambiente como resultado de las actividades propias y de los suministradores y subcontratistas.*

*El Consejo de Administración asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el Sistema integrado de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medioambiente de Aceitunas Torrent, S.L., actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que atañe a todos.*

*Entre los procesos que se han realizado con objeto de mejoras ambientales, se encuentran los siguiente:*

1. Planta de tratamiento de Ósmosis en continuo.
2. Oxidación de la aceituna mediante Dióxido de Carbono (CO2).
3. Reutilización de la salmuera de aderezo.

*Esta política ha sido divulgada a todas las personas de la compañía de manera completa y eficaz.*

**Objetivos:** La dirección de Aceitunas Torrent es consciente de la necesidad de identificar y evaluar las tecnologías alternativas y emergentes a la luz de su impacto sobre el rendimiento de la organización y del medioambiente.

Para ello cada año se planifica una serie de objetivos directamente relacionados con sus aspectos ambientales. Por otra parte, Aceitunas Torrent creará un nuevo departamento de Innovaciones. Otro de los objetivos para 2012 es la colaboración con empresas del sector a nivel europeo. Funcionamiento de la centrifuga para reutilizar el agua en diferentes etapas de proceso productivo obteniendo como subproducto aceite.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 1177518

*Agua:* 58535

*Papel:* 22660

*Implantación:* El dato de consumo para el Papel, en el caso de Aceitunas Torrent, esos 22.660 kg se refiere al residuo de papel y cartón que generamos al año.

La lectura de todos los contadores de consumo de agua se suman hasta obtener la cantidad de agua en m3 consumida para los procesos de producción, en un sector donde este aspecto ambiental se considera significativo habitualmente. Las mejoras en infraestructura y en concienciación del personal emprendidas a partir de los distintos estudios han hecho reducir considerablemente este consumo.

La tendencia es claramente a la baja.

La comparación entre la lectura de los contadores de consumo de agua y los Kg. de aceituna elaborada, nos da idea de la eficiencia en la producción. De nuevo, la optimización de los procesos han conseguido que este ratio se incremente considerablemente, haciendo más eficiente el proceso productivo, al mismo tiempo que medioambientalmente menos impactante. La tendencia es claramente al alza.

La comparación entre la lectura de los contadores de electricidad (en Kw) y los Kg. de aceituna elaborada, nos da idea de la eficiencia en la producción. También a que, la optimización de los procesos pero sobre todo, la mejora en la cualificación del personal, han conseguido que este ratio se incremente considerablemente, haciendo más eficiente el proceso productivo, y medioambientalmente menos impactante. La tendencia es claramente al alza. Nuestro personal está concienciado en relación a la disminución del uso del papel (reutilización, impresión por ambas caras, reciclaje...) y a la utilización de otros medios alternativos (escaneado, correo electrónico, etc.)

*Objetivos:* Para 2012 se pretende reducir en otros 200m3 el consumo de agua, se pretende alcanzar los 4.100Kg de aceituna, por cada m3 de agua consumida y se pretende alcanzar los 125Kg. de aceituna, por cada Kw de electricidad consumida.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Aceitunas Torrent tiene un responsable de Medio Ambiente encargado de velar por el cumplimiento de las normas medioambientales y de realizar seguimientos y controles con el fin de alcanzar los objetivos medioambientales marcados.

*Objetivos:* Continuar con la Mejora continua en los procesos y la continua revisión de indicadores y sus mejoras.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	Continuar en el camino de la mejora continua.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Planificación de los objetivos para 2012 se adjunta.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	Continuar con la Mejora continua en los procesos.





## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Aceitunas Torrent ha continuado mejorando sus instalaciones productivas año tras año para obtener un alto grado de competitividad y calidad alimentaria, y, al mismo tiempo, conseguir una repercusión favorable en el Medio Ambiente que garantice una producción responsable. De este modo, se han destinado recursos para la mejora de ahorro energético y medioambiental. Además con el objetivo de favorecer el desarrollo y con la idea de incorporar mejor de un modo innovador para sustituir la tecnología obsoleta, se han llevado a cabo una serie de estudios. 1. Estudio Eficiencia Energética: Busca como favorecer la eficiencia y competitividad de las instalaciones de la industria mediante el control de los costes energéticos y la mejora de la calidad del suministro, optimizando y racionalizando los consumos e identificando las áreas con potencial de ahorro energético y económico, propicia el que aumente la confianza de los trabajadores con las energías renovables respecto a los hábitos y conducta y maximiza el respecto al medioambiente. 2. Planta de ósmosis: se evita recurrir a remedios químicos, eliminando vertidos tóxicos-contaminantes y logrando un mayor equilibrio medioambiental de los procesos productivos, así como una mejora sustancial de nuestro producto final. 3. Reutilización de salmueras: Reduce los vertidos de los residuos derivadores de la salmuera y aumenta ahorros generados por la reutilización de la misma en el proceso de fabricación y aderezo. 4. Uso de CO2 para oxidación: supone mejoras para el proceso productivo, reduce el volumen de agua utilizado para el lavado de la aceituna y disminuye los vertidos a balsas. 5. Canalización de aguas pluviales: consiguiendo la utilización del agua que, de otro modo, iría a alcantarilla. 6. Eliminación de efluentes líquidos mediante uso de energías renovables: el estudio se basa en la evaporación de los vertidos mediante energía termo-solar y fotovoltaica. Al margen del beneficio ambiental buscado, es evidente que las mejoras tecnológicas aplicadas producen un incremento en la productividad y un aumento en los resultados.

**Objetivos:** Con el objetivo de favorecer medidas que respeten el medio ambiente, Aceitunas Torrent reutilizará subproductos como salmueras, huesos.. derivados de sus procesos de producción.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías


respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)


**Respuesta:** 76


**Implantación:** Aceitunas Torrent está plenamente concienciada con el respeto al medio ambiente, por ello, ha llevado a cabo durante este año la creación del nuevo patio de fermentadores, adquisición y puesta en marcha de la centrífuga, pleno funcionamiento de la planta de filtración, canalización de aguas pluviales, colocación de depósitos de acumulación de aguas pluviales para riego, equipo de limpieza de los fermentadores. Todo ello ha supuesto una inversión de 750.000 euros


**Objetivos:** Por el momento no se ha planificado ninguna acción de este tipo.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	Acción social	Reutilización de subproductos derivados de su proceso de producción.	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En el departamento de compras se hace un control muy riguroso de todos los proveedores que no permite situaciones de favoritismo, tráfico de influencias, etc. Todos los gastos de la empresa están controlados y justificados, por lo que resulta difícil caer en malas prácticas.

*Objetivos:* No se presenta riesgo de corrupción.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos política por escrito pero si existe un estándar de control, con preguntas tipo a proveedores y clientes sin rayar la desconfianza y dónde se verifica su compromiso con la no corrupción, distorsión o robo a terceros. Internamente se lleva un control interno donde es necesaria la verificación de varios para dar OK a una compra y de igual forma existen controles internos para que no exista ninguna distorsión voluntaria o no en las ventas.

*Aceitunas Torrent ha optado por la no admisión de regalos de Navidad enviados por clientes y proveedores desviándolos directamente a banco de alimentos, dicha propuesta se ha desarrollado y ejecutado a partir de la Navidad del año 2011.*

*Objetivos:* Se elaborará una política que defina exactamente el método contra la corrupción en todas sus formas, incluidas el soborno y la extorsión. Además en el caso de ventas se hará un análisis de empresa de control en el mercado. Se desarrollará una verificación de ese informe, de forma interna. Además de un control y seguimiento por parte del departamento de compras y finanzas.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos acción concreta de este tipo.

*Objetivos:* Se creará una política (que se pondrá por escrito) para aplicar en los departamentos de compras y finanzas para evitar malas prácticas y continuaremos con el protocolo existente y mejora con la mayor profesionalización del personal responsable de esas áreas.

De igual forma se desarrollará una política de transparencia primero con la formación en estos temas de personal de dirección y después con la formación y comunicación interna al resto del personal involucrado.

Así mismo se elaborarán análisis internos mensuales.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

*Clientes:* 0

*Empleados:* 0

*Proveedores:* 0

*Implantación:* Aunque no existe un código de conducta o ético ni tampoco una política contra corrupción y soborno, Aceitunas Torrent tiene una forma de actuar desde hace muchos años que no da pie a ese tipo de malas prácticas. Aceitunas Torrent realiza a lo largo del año diferentes auditorías tanto internas como externas de Calidad, Medio ambiente, Seguridad alimentaria y Económicas-financieras que garantizan nuestros productos y la prima anual.

*Objetivos:* Desarrollar un proyecto de preguntas a proveedores y clientes con forma de encuesta para verificar y poder hacer seguimiento y medición.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los sistemas de seguridad implantados en Aceitunas Torrent S.L están diseñados para garantizar que los productos están protegidos frente a robos o sabotaje en las zonas bajo control de la empresa. Las medidas de seguridad adoptadas son:

1.1 Todo el perímetro de las instalaciones está delimitado y vallado, y la entrada al mismo está restringida a una doble puerta con sistema automático de apertura y cierre.

1.2 El sistema de apertura y cierre automático de las puertas de acceso al recinto, está vigilado controlado desde el área de administración.

1.3 Las instalaciones disponen y tienen instalado un sistema externo e interno de alarmas conectado a un central receptora de alarmas.

1.4 Existen sistemas adicionales de vigilancia mediante la contratación de guarda en horario nocturno, festivo y fines de semana.

1.5 Durante el horario normal y habitual de desarrollo de la actividad, los responsables de cada área velarán porque el personal subcontratado no suponga en ningún momento un riesgo para el producto.

Durante las inspecciones periódicas registradas en el formato Check-list de verificación de instalaciones, personal y funciones, se verifica el adecuado funcionamiento de estas medidas de seguridad.

La evaluación anual de las medidas de seguridad identificadas quedará recogida en el informe de Auditoría Interna del sistema de gestión.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	No tenemos política	Se elaborará un política anticorrupción.
Empleados	No tenemos política	Se elaborará un política anticorrupción.
Proveedores	No tenemos política	Se elaborará un política anticorrupción.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	Se creará política para evitar malas prácticas en compras y finanzas.
Empleados	No tenemos acción concreta	Se difundirá la política que se elabore.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Se creará política para evitar malas prácticas en compras y finanzas.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	Continuar con la evaluación anual de las medidas de seguridad.
Empleados	Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial	Continuar con la evaluación anual de las medidas de seguridad.
Proveedores	Otros	Continuar con la evaluación anual de las medidas de seguridad.



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.6
<a href="#">14</a>		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<a href="#">17</a>		3.8
<a href="#">18</a>		3.10
<a href="#">19</a>		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	<b>PRINCIPIO 2</b>	
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12