



Nuestro compromiso,
el tuyo,
el de todos.

Memoria de Sostenibilidad

La
sostenibilidad
un camino
a largo plazo

Nuestro
compromiso,
el tuyo, el de todos

Contenido

4

Carta del Presidente

6

**Gestionando la RSC:
Principales hitos del Grupo Tragsa
2006-2011**

14

Sobre el Grupo Tragsa

16 Nuestra misión
19 El año 2011 en cifras
22 Nuestra actividad
23 Principales cifras del año
25 Algunas actuaciones significativas

Principales
hitos



Se han seguido los principios y requisitos del Global Reporting Initiative (GRI-G3), tanto para la definición de los contenidos de la memoria, como para garantizar la calidad de la misma

28

Midiendo nuestro progreso

- 30 Creación de valor
- 36 Administraciones
- 42 Nuestra gente
- 74 Medio ambiente
- 102 Sociedad
- 117 Gobierno responsable y comportamiento ético

124

Anexos

- 126 Criterios del informe
- 130 Carta declaración de control de nivel de aplicación GRI
- 131 Grupos de interés y canales de comunicación
- 133 Índice de contenidos e indicadores GRI
- 144 Compromiso con el Pacto Mundial





Carta del Presidente



Como cada año, el hecho de publicar nuestra memoria de sostenibilidad implica la necesidad de hacer balance de la situación respecto a los objetivos propuestos.

El año 2009 supuso un importante punto de inflexión, al plantearse como objetivo estratégico del Grupo Tragsa la consolidación de la RSC como cultura corporativa. En ese momento se era consciente del reto planteado y de las dificultades para alcanzarlo, pero también se sabía que, por nuestra vocación de servicio, la sociedad nos lo estaba demandando. Ahora la aprobación de la Ley 2/2011 de Economía Sostenible lo ha ratificado, al exigir a las empresas públicas, como la nuestra, ir por delante a través del cumplimiento de una serie de requerimientos en materia de sostenibilidad.

En cualquier caso, el hecho de haber sido pioneros respecto a las exigencias de la Ley de Economía Sostenible implica un mayor compromiso para avanzar en materia de sostenibilidad y en los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas a los que el Grupo Tragsa está adherido desde el año 2006.

No se puede obviar que la gravedad de la situación económica del país y sus consecuencias en los presupuestos de las distintas Administraciones han puesto de manifiesto que era necesario, como estableció el Plan Estratégico 2010-2013 del Grupo, adecuar la estructura a la realidad para no poner en peligro la propia sostenibilidad del Grupo. De hecho, las actividades realizadas en este sentido en años anteriores han permitido que Tragsa se esté enfrentando a esta crisis desde una posición más favorable.

Un año más se presentan los retos y objetivos marcados en los que se está trabajando, junto a una descripción de los avances obtenidos y las dificultades encontradas.

No se puede olvidar que la apuesta por la sostenibilidad es a largo plazo, siendo necesario para su consecución el esfuerzo de cada persona de la organización. Soy consciente de que las bases están puestas, también de que cuento con vuestra colaboración en el camino que queda por recorrer.

Miguel Giménez de Córdoba Fernández-Pintado
Presidente del Grupo Tragsa



eficiente

Gestionando la RSC: Principales hitos del Grupo Tragsa 2006-2011



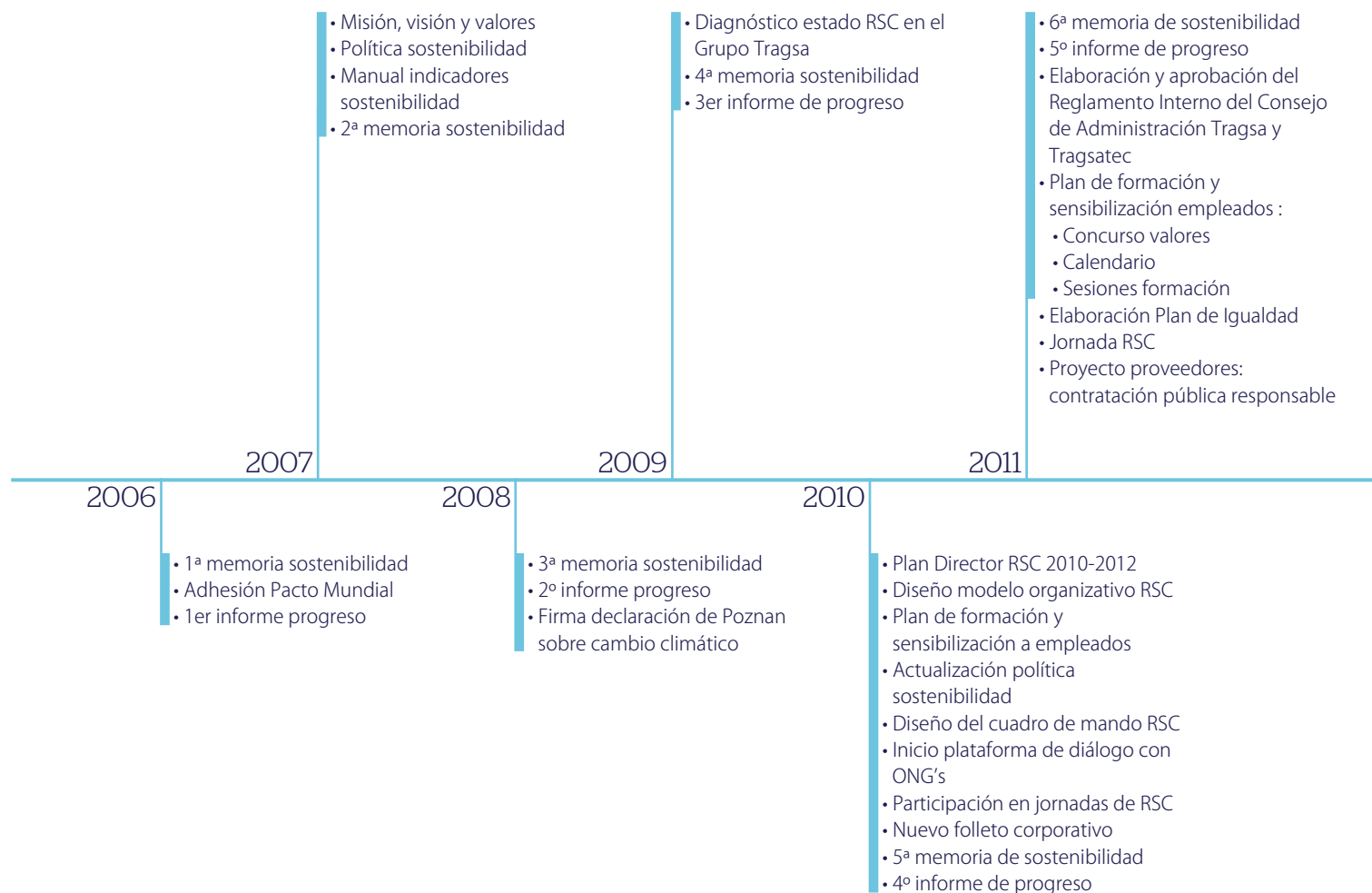
y transversal

7

Nuestro objetivo es implantar un sistema que nos ayude a
gestionar e integrar la RSC
en el Grupo de forma eficiente y transversal

Principales Hitos RSC Grupo Tragsa 2006-2011

8





nuestra vocación de servicio

es la mejor motivación para superar las barreras que pueden dificultar la implantación de la RSC en el Grupo

2009: punto de inflexión en nuestro compromiso con la sostenibilidad

Aunque desde 2005 se venían realizando acciones relacionadas fundamentalmente con la elaboración de la memoria de sostenibilidad, el año 2009 fue el que supuso un verdadero punto de inflexión en el compromiso del Grupo Tragsa.

En este sentido, la dirección del Grupo estableció, como uno de los objetivos estratégicos, la consolidación de la Responsabilidad Social Corporativa, RSC, en la cultura corporativa del Grupo.

Como primer paso, se realizó un diagnóstico en RSC, en el que participaron también algunos grupos de interés internos y externos, con la finalidad de conocer el nivel de desempeño de la organización en esta materia y su grado de implantación en la gestión.

Basados en las conclusiones obtenidas del diagnóstico, se elaboró el primer Plan Director de RSC del Grupo Tragsa para el periodo 2010-2012. Dicho plan se diseñó con un enfoque de largo plazo con el objetivo de proporcionar los elementos de gestión necesarios para garantizar la correcta implantación de la RSC en la empresa.

En esta línea, el Plan Director se focalizó en cuatro áreas de trabajo que dieron lugar a cuatro planes distintos: Plan Integra, Plan Lidera, Plan Actúa y Plan Gobierno, los cuales han estado orientados a: establecer los instrumentos necesarios para la gestión de la RSC, contar con la necesaria formación de la plantilla, introducir la gestión de los grupos de interés, reforzar los valores y hacer más transparente el gobierno de la empresa.



Aún queda mucho camino por recorrer;
no se nos ahorrarán las dificultades por las que todas las empresas
estamos pasando, pero **las bases están puestas,**
la integración depende de todos

10

Adelantarnos a las exigencias de la Ley de Economía Sostenible, solo implica un mayor compromiso, sin retorno, para avanzar en objetivos de sostenibilidad

El punto de partida de un reto, como es el compromiso con la sostenibilidad, debe hacerse desde el conocimiento de las oportunidades, fortalezas, debilidades y obstáculos. Aún siendo conscientes de las dificultades que comportaba desarrollar una cultura corporativa basada en la RSC, en las circunstancias actuales y con las dimensiones y características de nuestro Grupo, también sabíamos que por nuestra vocación de servicio la sociedad nos lo estaba demandando. De hecho, así se ha constatado con la aprobación de la Ley 2/2011, de Economía Sostenible, LES, donde se pide a las empresas públicas como la nuestra ir por delante a través del cumplimiento de una serie de requerimientos en materia de sostenibilidad.

Las bases están puestas...

El objetivo de generar una cultura de RSC constituye un reto cuya gestión, especialmente en una empresa pública, es de largo plazo ya que implica, entre otras cosas: reforzar los valores de la compañía para que sean conocidos y asumidos, enmarcar las actuaciones en una política acorde, realizar acciones de formación y sensibilización con los empleados, y, especialmente, implantar los instrumentos que ayuden a establecer, medir y gestionar nuestros avances.

Se describen a continuación los principales hitos en RSC del Grupo durante el periodo 2010-2011.



Dado que la palanca del cambio está siempre en la formación y sensibilización, se han realizado numerosos esfuerzos en éste aspecto como:

- **Sesiones de formación a empleados** en todas las delegaciones del Grupo con la finalidad de hacer una primera aproximación al concepto de la RSC y sus implicaciones.
- **Elaboración de carteles de los cuatro planes del Plan Director de RSC del Grupo**, distribuidos en todas las oficinas y talleres.
- **Primer concurso de valores**, dedicado en 2011 a los valores de innovación, anticipación, calidad y eficiencia.
- **Noticias en la intranet en el apartado de RSC**: desde el departamento de RSC se han dado a conocer los pasos, iniciativas y medidas que se han realizado.
- **Calendario 2012 con aspectos de la RSC del Grupo** (valores, compromisos, retos...).



Otro de los pasos más importantes fue establecer un modelo organizativo de la RSC que permitiese implicar a todos los departamentos de la empresa y en todos sus niveles. En este sentido se aprobó la creación de un consejo directivo (nivel estratégico), una plataforma directiva (nivel táctico) y un equipo técnico de desarrollo de la RSC (nivel operativo). Desde su constitución el 28 de julio 2010 se han realizado cuatro reuniones del consejo directivo, tres de la plataforma directiva y tres del equipo técnico de desarrollo.

El establecimiento, descripción y medición de los objetivos en sostenibilidad (plasmados posteriormente en las memorias de sostenibilidad de 2009 y 2010) supusieron un cambio importante en la transparencia de la empresa con sus grupos de interés, de forma que año a año se ha tratado de contar los avances y dificultades para conseguir su cumplimiento.

A nivel interno, se diseñó un cuadro de mando con indicadores en sostenibilidad, que se ha ido perfilando y mejorado con las opiniones y aportaciones de cada uno de los expertos de las direcciones correspondientes. Este cuadro de mando, finalizado en el 2011, será uno de los mejores instrumentos de medición de los avances y un inmejorable soporte para la toma de decisiones de la dirección del Grupo.

En la línea de reforzar la conducta ética y el buen gobierno, han ido dirigidas algunas actuaciones como la aprobación del Reglamento Interno del Consejo de Administración de Tragsa y Tragsatec, o nuestro primer curso de valores.

Otro hito importante durante el año 2011 ha sido la aprobación del Plan de Igualdad de Tragsa y la realización de las primeras acciones para su implantación, como la constitución de la comisión de igualdad.

Asimismo, parte de nuestro compromiso con la sociedad es hacer extensiva nuestra política de RSC a los proveedores; por ello durante el ejercicio 2011 hemos puesto en marcha un proyecto para la inclusión de criterios sociales y medioambientales en las cláusulas de contratación.

En el camino iniciado hemos querido involucrar progresivamente la opinión de los grupos de interés.

- **En el diagnóstico en RSC:** se contó con la participación de algunos grupos de interés como empleados, Administración, proveedores...
- **En el contenido de las memorias de sostenibilidad:** contamos con la opinión de las principales ONG's de diferentes ámbitos que expusieron algunas sugerencias y expectativas.
- **La política de RSC del Grupo:** se sometió a la opinión de algunas ONG's las cuales hicieron algunas sugerencias sobre el contenido de la política. Aquellas que se consideraron relevantes se introdujeron en el documento. Con esas pequeñas modificaciones, finalmente la política de RSC del Grupo ha quedado de la siguiente manera, donde se incluyen todos nuestros compromisos en materia de sostenibilidad:

Política de sostenibilidad

Compromiso con la Administración

- Proporcionando, desde nuestra condición de medio propio y de servicio técnico de las Administraciones Públicas, respuestas inmediatas y eficaces, acordes con el objeto definido en los estatutos sociales de las empresas del Grupo.
- Conociendo y materializando las expectativas y requisitos en soluciones óptimas de desarrollo para el futuro y el progreso:
 - Proporcionando rigor y eficacia en los trabajos que nos encomiendan.
 - Maximizando el valor de nuestra empresa a través de una gestión eficiente y transparente.
 - Aportando los más altos estándares de calidad a nuestras actividades, y buscando la mejora continua de nuestros procesos y servicios.
 - Estableciendo procesos, estructuras, sistemas de evaluación y canales de comunicación eficientes que permitan atender las expectativas y requerimientos de nuestros clientes y accionistas, que favorezcan el incremento de la satisfacción de este grupo de interés.
 - Promoviendo la I+D+i y la incorporación de las tecnologías más innovadoras.
 - Concretando nuestros objetivos de crecimiento y rentabilidad.

- Entendiendo que el crecimiento del Grupo ha de ser sostenible en el tiempo, nuestro modelo de empresa debe trascender los intereses económicos inmediatos, contribuyendo al desarrollo económico, social, y ambiental, tanto a corto como a largo plazo.

Compromiso con la ética y el buen gobierno

- Integrando nuestros valores y principios en todos los niveles de la empresa como el mejor garante para el desarrollo de una conducta ética, haciéndonos capaces de generar valor y cumplir con nuestros retos y compromisos.
- Fortaleciendo las pautas de comportamiento, decisión y actuación de nuestros empleados con nuestros grupos de interés.
- Desarrollando prácticas de buen gobierno, que aseguren un marco de relación basado en la legalidad, equidad, transparencia.
- Publicando anualmente nuestra memoria de sostenibilidad.

Compromiso con nuestro equipo humano

- Trabajando para crear empleo de calidad.
- Creando un entorno de trabajo respetuoso que garantice la igualdad de oportunidades, la diversidad, la no discriminación y la libertad de representación sindical. Fomentando el desarrollo profesional mediante la formación y plan de carrera de nuestros empleados, así como la conciliación de la vida laboral y familiar y aplicando las medidas necesarias para alcanzar el más alto nivel de seguridad y salud en todos los puestos de trabajo.
- Fomentando la comunicación y la participación.
- Garantizando el respeto a los derechos humanos fundamentales, rechazando cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva. Comprometiéndonos con la aplicación del contenido de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al que el Grupo Tragsa se encuentra adherido formalmente.

Compromiso con nuestros proveedores y empresas colaboradoras

- Estableciendo procesos transparentes, objetivos e imparciales con los suministradores de productos y servicios.
- Contribuyendo al desarrollo socioeconómico de las comunidades donde operamos, a través de la generación de empleo y contratación de proveedores locales; potenciando sinergias con otras organizaciones y empresas de los sectores donde operamos.
- Estimulando a nuestros proveedores y colaboradores para que introduzcan mejoras en su comportamiento económico, ambiental, social y ético, priorizando las relaciones con aquellos que incorporen criterios de RSC en su gestión, colaborando con ellos y coordinando actuaciones conjuntas para asegurar su alineamiento con nuestra política de RSC, la mejora de nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes.
- Favoreciendo el desarrollo conjunto de iniciativas para la mejora continua de procesos del sistema de aprovisionamiento, facilitando la comunicación de manera participativa, maximizando así la satisfacción de los proveedores.

Compromiso con la sociedad

Conscientes de nuestra vocación de servicio a la sociedad apostamos por la mejora del diálogo con nuestros grupos de interés, que ayude a establecer lazos más estables, sólidos y de valor para ambas partes:

- Contribuyendo al desarrollo de los entornos sociales en los que operamos.
- Respetando las señas de identidad de las comunidades locales.
- Manteniendo un diálogo permanente con todos nuestros grupos de interés, pulsando sus necesidades, incorporando sus expectativas, y poniendo en su conocimiento nuestro modelo de negocio y nuestros compromisos.
- Asegurando la transparencia de la información que transmitimos a nuestros grupos de interés, sometiéndola a procesos de verificación internos y externos que garanticen su veracidad y fiabilidad.
- Participando activamente en las iniciativas sociales no gubernamentales tendentes a satisfacer necesidades vitales en poblaciones desfavorecidas de países en desarrollo a través de nuestra Obra Social.
- Favoreciendo la integración de colectivos especialmente vulnerables.

Compromiso con el medio ambiente

- Gestionando eficientemente los recursos naturales utilizados y los residuos generados, estableciendo con carácter prioritario las medidas organizativas, los medios humanos y técnicos y los recursos económicos necesarios para conseguirlo.
- Minimizando el impacto ambiental de nuestras actuaciones, aplicando medidas preventivas, compensando los efectos negativos de las mismas y buscando nuevas alternativas respetuosas con el medio ambiente que contribuyan a la preservación del entorno y la conservación de la biodiversidad.
- Cumpliendo con toda la normativa legal técnica y ambiental que resulte de aplicación, y con cualquier otro requisito ambiental que el Grupo Tragsa suscriba.
- Avanzando hacia el desarrollo de un sistema integral de gestión ambiental.
- Fomentando buenas prácticas en los empleados, mediante la formación y actuaciones de sensibilización.
- Dirigiendo todos los esfuerzos a la innovación en el ámbito medioambiental.
- Comprometiéndonos con la gestión del cambio climático.

Aún queda mucho camino que recorrer; no se nos ahorrarán las dificultades por las que todas las empresas estamos pasando, pero las bases están puestas. Ahora seguimos necesitando el esfuerzo de cada departamento, de cada persona, de toda la organización.

nuestro compromiso,

el tuyo, el de todos

14



Sobre el Grupo Tragsa

Es un holding público constituido por la empresa matriz Empresa de Transformación Agraria, S.A., Tragsa y su sociedad filial, Tecnologías y Servicios Agrarios, S.A., Tragsatec¹.

- 16 Nuestra misión
- 19 El año 2011 en cifras
- 22 Nuestra actividad
- 23 Principales cifras del año
- 25 Algunas actuaciones significativas

15



¹ El 30 de abril de 2010, fue aprobado en Consejo de Ministros el Plan de Racionalización del Sector Público Estatal, en el que se decidió que las dos filiales de Tragsa, Tragsatec y Tragsega, pasaran a agruparse en una única empresa. Tragsatec asumió, como parte de su objeto social, las actividades que realizaba Tragsega.



Nuestra misión

16

Proporcionar a nuestras Administraciones soluciones integrales a las necesidades ambientales, de desarrollo rural y de gestión de recursos naturales, a través de un equipo humano cualificado y motivado, la utilización de tecnologías innovadoras, los más altos estándares de calidad, la minimización de los impactos ambientales y nuestra rapidez de respuesta en situaciones de emergencia.

¿En qué valores nos apoyamos?

• Responsabilidad, integridad y transparencia

Entendemos la responsabilidad como el compromiso de ir más allá del mero cumplimiento de las obligaciones legales de nuestra actividad. Asumimos la responsabilidad de actuar con integridad a través de un comportamiento honesto, digno y ético, que genere confianza en nuestra empresa sobre la base de la transparencia en la gestión y la comunicación a nuestros grupos de interés.

• Eficiencia, calidad y visión global

Asumimos, como un principio rector en nuestras actuaciones, la búsqueda de la optimización en el uso y gestión de los recursos, ofreciendo el mejor servicio posible a través de la mejora continua de nuestros procesos y, mediante el logro de nuestros objetivos, maximizar los beneficios aportados a la sociedad en su conjunto, tanto a corto como a largo plazo.

• Anticipación e innovación

En un entorno dinámico, nos anticipamos a los posibles requerimientos, situaciones, circunstancias y métodos de trabajo que nos plantean nuestros grupos de interés, manteniendo una actitud receptiva y abierta a los cambios, incorporando las mejores prácticas y aportando soluciones creativas.

• Respeto por el medio ambiente

En el Grupo Tragsa es prioritario el respeto y el compromiso con el medio ambiente, minimizando el impacto ambiental de nuestras actuaciones, estableciendo medidas alternativas respetuosas con el entorno, y contribuyendo por la propia naturaleza de nuestra actividad a la preservación y conservación de la biodiversidad.

• Compromiso con los equipos humanos

Proporcionamos un entorno seguro, especialmente en la prevención de riesgos en todos nuestros procesos y líneas de actividad, así como un clima en el que la consideración, el respeto, la igualdad de oportunidades y el desarrollo de las capacidades de nuestros empleados sean una realidad, a través del impulso de las posibilidades de crecimiento profesional.



proporcionar a nuestras Administraciones **soluciones integrales** **a las necesidades ambientales** de desarrollo rural y de gestión de recursos naturales

¿Qué hacemos?

Tragsa es la empresa de referencia en la realización de actuaciones en campos como la conservación de la naturaleza, el desarrollo rural y la prestación de servicios de emergencia. Interviene en el diseño y construcción de infraestructuras, empleo de tecnologías para el aprovechamiento del agua, actuaciones forestales y en la gestión de los recursos pesqueros y la acuicultura.

Tragsatec realiza actividades de ingeniería, consultoría y asistencia técnica en materia agrícola, forestal, de desarrollo rural, de medio ambiente y de medio marino; tanto en estudios y proyectos como en servicios técnicos. Asimismo realiza actuaciones, trabajos y prestación de servicios en el sector ganadero y el mundo animal, así como los relativos a la calidad y seguridad alimentaria, la salud pública y la temática medioambiental relacionada con la fauna.

Para el desarrollo de sus trabajos, Tragsatec dispone de un sólido soporte informático que utiliza los medios técnicos más avanzados,

que incluyen el uso de herramientas en el campo de los sistemas de información geográfica, desarrollos en entornos web sobre las plataformas líder de mercado, para dar apoyo a la gestión de la Administración, producción, mantenimiento y explotación de bases de datos agrarias y medioambientales.

¿Cuáles son nuestras principales señas de identidad?

- Amplia experiencia en la organización de equipos humanos.
- Capacidad de movilización inmediata con presencia en todo el territorio nacional.
- 17 delegaciones autonómicas y 41 delegaciones provinciales.
- Más de 12.000 empleados y 7 parques de maquinaria.
- Presencia en otros países a través de la cooperación para el desarrollo y la licitación internacional.
- Vocación permanente de servicio y compromiso con la sociedad, como empresa pública y en nuestra condición de medio propio y servicio técnico de la Administración.

• Nuestro régimen jurídico: la relación de Tragsa con la Administración Central se establece a través:

- Ministerio de Tutela: Ministerio de Medio Ambiente, y Medio Rural y Marino.
- Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, que deroga la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público.²
- Real Decreto 1072/2010, de 20 de agosto, que ha derogado el RD 371/1999 y que desarrolla el régimen jurídico, económico y administrativo de la Empresa de Transformación Agraria, S.A. y de sus filiales.
- Convenios de colaboración correspondientes, en lo que se refiere a sus vinculaciones con las Comunidades Autónomas.

² Como consecuencia de la entrada en vigor de dicha norma, el régimen jurídico de Tragsa y sus filiales pasa de regularse en la Disposición Adicional Trigésima a la Disposición Adicional Vigésima Quinta de la Ley de Contratos del Sector Público. Se mantiene la misma redacción, a excepción del punto 9º que se suprime como consecuencia de la nueva regulación de los recursos en materia de contratación.

Del régimen jurídico del Grupo se destacan a continuación algunos de los aspectos más característicos:

- Como medio propio instrumental y de servicio técnico de la Administración, está obligado a realizar, con carácter exclusivo, los trabajos que le encomiende la Administración General del Estado, las Comunidades Autónomas y los Poderes Adjudicadores de ellas dependientes, en las materias que constituyen el objeto social de cada una de las empresas y, especialmente, en aquellos casos que tengan carácter de urgencia o respondan a situaciones de emergencia así declaradas por las autoridades.
- El capital social de Tragsa es íntegramente de titularidad pública.
- Las relaciones de las sociedades del Grupo con los poderes adjudicadores tienen naturaleza instrumental y no contractual, articulándose a través de encomiendas de gestión.

- Tragsa y sus filiales, en virtud de su condición de medios propios instrumentales, podrán ser aportadas por la Administración General del Estado o las Comunidades Autónomas en sus relaciones de cooperación con otras Administraciones o sujetos jurídico-públicos.
- Una comisión adscrita al Ministerio de Medio Ambiente, y Medio Rural y Marino, integrada por representantes del Estado y de las Comunidades Autónomas, determina las tarifas de Tragsa.
- Realización de actuaciones de apoyo y servicio institucional a la cooperación española en el ámbito internacional.

¿Cuál es nuestra estructura organizativa?

D. Miguel Giménez de Córdoba Fernández-Pintado
Presidencia

José Manuel Díez Quintanilla
Secretaría General
Dirección de Relaciones Institucionales-Desarrollo de Negocio

Ignacio Pereña Pinedo

Dirección de Asuntos Jurídicos

Francisco J. Baratech Torres

Dirección de Sistemas de Información

Fé Meitín Fernández

Dirección de Recursos Humanos

Juan González Blasco
Dirección Económico-Financiera

Mariano Teruel Arrazola
Dirección de Producción

José Ignacio Díez Álvarez

Dirección Técnica Tragsatec

José Ramón de Arana Montes

Dirección Técnica Tragsa

Delegaciones Autonómicas

* Estructura organizativa a 19 de abril de 2012

El año 2011 en cifras

Principales magnitudes económicas (miles de euros)

Datos a 31 de diciembre

	2008	2009	2010	2011	Variación %
Ingresos	1.501.858	1.560.754	1.266.559	950.144	-24,98%
Importe Neto de la Cifra de Negocio	1.492.363	1.555.984	1.263.684	946.617	-25,09%
Trabajos efectuados por la empresa para el Inmovilizado	4.505	2.184	1.141	117	-89,75%
Otros Ingresos de Explotación	4.470	2.579	1.796	3.068	70,82%
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	520	7	-62	342	-651,61%
Gastos	1.421.462	1.485.630	1.226.938	935.224	-23,78%
Aprovisionamientos	523.723	507.874	406.968	283.227	-30,41%
Gastos Personal	609.039	697.134	613.694	509.444	-16,99%
Dotación para la amortización del Inmovilizado	21.643	23.526	23.625	20.805	-11,94%
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	5.518	689	-178	796	-547,19%
Exceso de provisiones	-2.768	-1.512	-12.081	-4.472	-62,98%
Otros Gastos de Explotación	275.343	257.919	194.554	127.016	-35,18%
Beneficio de explotación	80.396	75.124	39.621	14.920	-62,34%
Resultado del ejercicio (beneficio neto)	65.040	59.486	32.236	12.883	-60,04%
Beneficio antes de Impuestos	88.860	82.047	44.668	16.925	-62,11%
Impuesto sobre Sociedades	-23.820	-22.561	-12.432	-4.042	-67,49%
EBITDA (Bº antes impuestos, financieros y amortización)	115.862	119.132	64.478	38.791	-39,84%
Fondos propios	301.585	332.008	327.820	324.974	-0,87%
Patrimonio neto	299.738	330.304	326.364	323.749	-0,80%
Capital Suscrito	32.537	32.537	32.537	32.537	0,00%
Otras Reservas Sociedad Dominante	103.200	112.475	112.475	128.943	14,64%
- Reserva Legal	6.507	6.507	6.507	6.507	0,00%
- Otras Reservas	96.693	105.968	105.968	122.436	15,54%
Reservas en sociedades consolidadas	100.808	127.510	150.572	150.611	0,03%
Pérdidas y Ganancias	65.040	59.486	32.236	12.883	-60,04%
Cash - flow	114.837	121.290	54.198	41.270	-23,85%
Fondo maniobra	119.022	153.302	190.242	137.196	-27,88%
Dividendos	29.007	36.424	15.729	12.883	-18,91%
Inversiones	53.359	32.602	13.461	8.307	-38,29%

Principales magnitudes ambientales

Datos a 31 de diciembre

	2.008	2009	2010	2011
Inversiones y gasto en medio ambiente				
Total inversión (miles de euros)	2.866	5.215	1.429	1.194
Total gasto (miles de euros)	4.053	3.371	3.919	4.374
Formación ambiental				
Nº Cursos de Calidad y Medio Ambiente	196	234	206	190
Asistentes	1.324	1.886	1.593	1.136
Auditorías y evaluaciones de proceso				
Nº Auditorías internas	15	23	15	20
Nº Evaluaciones de proceso	358	403	370	420
Consumos				
Consumo total de agua (m³)	204.033	186.442	89.952	118.706
Papel normal (kg)	137.682	154.775	78.088	37.833
Papel reciclado (kg)	97.948	140.372	125.323	123.260
Combustibles derivados del petróleo (l)	28.069.055	25.679.019	22.701.580	16.813.600
Biocombustibles (l)	129.089	243.086	506.782	581.188
Gas natural (m³)	166.659	170.903	140.202	109.339
Electricidad (kWh)	24.294.014	24.014.585	15.904.947	15.280.806
Ratios de consumos*				
Agua en instalaciones, actuaciones y de pozo (m³/empleado)	9,90	8,28	4,74	8,16
Papel normal (kg/empleado)	6,68	6,87	4,11	2,60
Papel reciclado (kg/empleado)	4,75	6,24	6,60	8,47
Combustibles derivados del petróleo (litros/millón de euros de cifra negocio)	18.813,04	16.458,02	17.964,60	17.761,78
Gas natural (m³/empleado)	8,09	7,59	7,38	7,51
Electricidad (kWh/empleado)	1.179,15	1.066,70	837,23	1050,23
Residuos				
Residuos peligrosos (t)	2.062	484	357	247
Residuos no peligrosos (t)	179.806	102.161	28.135	33.565
Emisiones				
Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO ₂ equivalente)	83.079	76.582	64.590	47.294
Ratio de emisiones				
Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO ₂ equivalente/millón de euros de cifra de negocio)	55,68	49,22	51,11	49,96

* Los datos están calculados según el empleo medio.

Principales magnitudes sociales

Datos a 31 de diciembre

	2.008	2009	2010	2011
Empleo				
Número de trabajadores	20.748	21.520	15.217	12.345
- Trabajadores fijos	6.397	6.138	6.611	6.997
- Trabajadores eventuales	14.351	15.382	8.606	5.348
Porcentaje de trabajadores por categoría profesional				
- Ingenieros Superiores y Licenciados	20,95%	18,77%	25,77%	28,03%
- Ingenieros Técnicos y Diplomados	9,65%	9,92%	12,34%	12,25%
- Personal administrativo	11,49%	8,37%	11,18%	10,93%
- Resto de personal	57,91%	62,94%	50,71%	48,80%
Presencia de la mujer				
Porcentaje de mujeres en el Grupo	30,67%	27,44%	34,01%	34,69%
- Tragsa	16,95%	14,18%	18,28%	18,35%
- Tragsatec	53,03%	52,15%	53,01%	52,56%
- Tragsega*	55,08%	54,13%		
Porcentaje de mujeres en puestos directivos				
- Tragsa	16,67%	18,03%	20,78%	21,07%
- Tragsatec	26,67%	29,09%	28,28%	27,07%
- Tragsega*	34,38%	34,38%		
Porcentaje de mujeres en los Consejos de Administración				
- Tragsa	21,74%	29,17%	37,50%	30,43%
- Tragsatec	25,00%	33,33%	43,75%	52,63%
- Tragsega*	38,46%	50,00%		
Formación				
Inversión en formación (miles de euros)	9.154	9.737	8.939	6.536
Total horas de formación	423.558	436.854	387.127	232.050
Nº cursos	3.822	4.111	3.807	2.658
Nº de asistentes	27.756	28.668	24.222	16.908
Convenios de colaboración con instituciones académicas	221	282	310	219
Nº de becarios y alumnos en prácticas	271	363	164	291
Beneficios sociales (miles de euros)				
Nº de Becas para huérfanos de empleados fallecidos o afectados de incapacidad absoluta o gran invalidez	28	13	11	12
Aportación al FAV (Fondo de Asistencia a la Vivienda)	62	188	186	124
Aportación al FAS (Fondo de Asistencia Social)	788	818	927	1.027
Tickets comedor	4.195	4.247	4.321	3.435
Acción social (miles de euros)				
Donaciones a proyectos solidarios	140	223	166	219
Patrocinios y mecenazgos (miles de euros)	262	359	383	462

* La información de Tragsega correspondiente al ejercicio 2010 (año de la fusión) se incorporó en los datos de Tragsatec.



Nuestra actividad

Las líneas de actuación del Grupo Tragsa durante el ejercicio 2011 han sido las siguientes*

22

- **Actuaciones medioambientales:** inciden en la mejora y conservación de los espacios naturales y la biodiversidad de nuestros ecosistemas, así como la lucha contra la erosión y desertificación.
- **Infraestructuras rurales:** dotación de nuevas capacidades en el medio rural y mantenimiento de las ya existentes (redes de caminos, trabajos de concentración parcelaria...).
- **Regadíos y tecnología del agua:** actividad clave desde el punto de vista de la agricultura (modernización y mejora de la eficiencia), del medio ambiente (ahorro del recurso agua, sostenibilidad) y la propia sociedad rural (fijación de la población, creación de empleo y actividad empresarial asociada al regadío), sin olvidar los tratamientos de depuración y desalación de agua.
- **Tecnología de la información:** desarrollo de sistemas basados en el manejo de información para el apoyo a las distintas Administraciones, entre los que se encuentran las tecnologías SIG para el control de ayudas y subvenciones al sector agrario.
- **Sanidad animal:** programas de prevención, lucha y control de las principales enfermedades que suponen amenazas tanto para la comercialización, como para la salud pública.
- **Calidad y seguridad alimentaria:** actuaciones enfocadas a la mejora de la trazabilidad de los productos destinados a la alimentación humana y animal.
- **Producción ganadera:** acciones destinadas al ordenamiento de la producción ganadera española, el fomento de las exportaciones, la mejora de las condiciones de bienestar animal y el establecimiento de seguros ganaderos.
- **Estructuras productivas del medio rural:** se acometen trabajos para la puesta en cultivo, explotación y gestión de fincas agrícolas y ganaderas.
- **Instalaciones agroindustriales y equipamiento rural:** trabajos relacionados con todo tipo de instalaciones que permiten que la actividad productiva primaria gane en valor añadido como por ejemplo: mercados, lonjas, centrales hortofrutícolas, almacenes frigoríficos y mataderos.
- **Pesca y asuntos marítimos:** actuaciones orientadas a garantizar la sostenibilidad de las actividades en las zonas costeras y actuaciones integrales en áreas marinas protegidas, son alguno de los ejemplos que caracterizan esta área de actividad.
- **Actuaciones de emergencia:** disposición inmediata de los medios humanos, materiales y mecánicos para afrontar situaciones de emergencias y restaurar los daños como la lucha contra incendios forestales, inundaciones, restauración de costas y cauces por vertidos.

* Información más detallada puede encontrarse en la web www.tragsa.es y en el Informe Anual 2011

Principales cifras del año

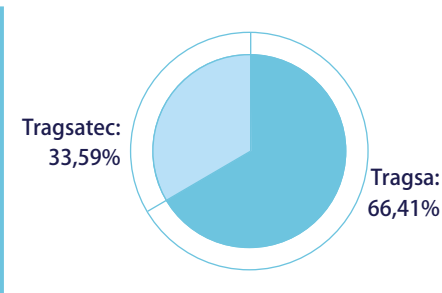
Número de actuaciones (obras, asistencias técnicas y servicios): 6.284

- Tragsa: 4.173
- Tragsatec: 2.111

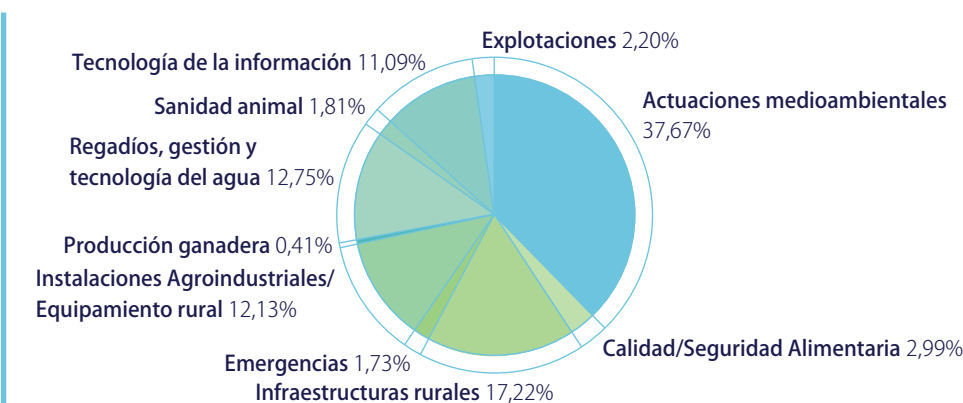
Principales áreas de actuación:

- Actuaciones medioambientales
- Equipamientos e infraestructuras rurales
- Regadíos y tecnologías del agua
- Tecnología de la información

Número de Actuaciones en %



Por área de actuación en %



Evolución del número de actuaciones en los últimos años.

Número de Actuaciones por año

Nº actuaciones	Año
7.029	2007
7.158	2008
7.349	2009
6.899	2010
6.284	2011



Actuaciones Medioambientales

Líneas de Producto	Tragsa	Tragsatec	Total	%
Actividades cinegéticas y piscícolas	35	10	45	1,90%
Áreas recreativas, parques y jardines	138	15	153	6,46%
Conservación de la diversidad biológica	434	144	578	24,42%
Corrección hidrológico-forestal	45	9	54	2,28%
Costas	98	36	134	5,66%
Defensa contra incendios	253	4	257	10,86%
Educación ambiental	40	28	68	2,87%
Encauzamiento y protección de márgenes	252	1	253	10,69%
Estadísticas y estudios ambientales	2	53	55	2,32%
Impacto ambiental	18	43	61	2,58%
Ingeniería fluvial		10	10	0,42%
Montes	3	45	48	2,03%
Planes de gestión	2	14	16	0,68%
Planificación y ordenación del territorio	21	34	55	2,32%
Política forestal	3	18	21	0,89%
Prevención de incendios	91	34	125	5,28%
Protección y restauración del medio natural	46	59	105	4,44%
Reforestaciones agrarias	4		4	0,17%
Repoblaciones forestales	75		75	3,17%
Sanidad forestal	35	10	45	1,90%
Tratamientos selvícolas	163		163	6,89%
Vías pecuarias	4	38	42	1,77%
Total	1.762	605	2.367	100%

Aportación por empresa

Área Actuación	Tragsa	Tragsatec
Actuaciones medioambientales	1.762	605
Calidad/Seguridad Alimentaria	77	111
Explotaciones	119	19
Infraestructuras rurales	818	264
Instalaciones Agroindustriales/Equipamiento rural	684	78
Producción ganadera	1	25
Regadíos, gestión y tecnología del agua	464	337
Sanidad animal	5	109
Tecnología de la información	137	560
Emergencias	106	3
Total	4.173	2.111



Algunas actuaciones significativas

El Grupo Tragsa realiza su actividad principal en el territorio nacional, aunque también actúa en otros países a través de la cooperación internacional y la licitación internacional.

Nos requieren diferentes organismos de la Administración General del Estado, tales como la AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación), el Ministerio de Medio Ambiente, y Medio Rural y Marino, el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio...; o de las Administraciones Autonómicas. Asimismo participamos en actuaciones promovidas por organismos internacionales como la Unión Europea o realizamos colaboraciones con FAO (Food and Agriculture Organization of The United Nations), CARICOM (Caribbean Community), ICAATT (International Commission for the Conservation of Atlantic Tunes)...

Estas solicitudes se fundamentan en la experiencia y la tecnología adquirida en los sectores propios de su objeto social, y en la transferencia tecnológica que realiza mediante su concurso en dicho ámbito.

Los sectores de actividad son principalmente los siguientes:

- Planificación en el desarrollo rural.
- Gestión medioambiental.
- Actividades de desarrollo ganadero.
- Gestión integral del agua.
- Sector pesquero y medio marino.
- Calidad y seguridad alimentaria.
- Tecnologías de la información y la comunicación.
- Lucha contra incendios forestales (formación y ejecución).

Durante 2011 se han mantenido abiertas sucursales o establecimientos permanentes en: Nicaragua, Senegal, Gambia y Líbano y se ha abierto una nueva sucursal en Malí. Hemos avanzado el proceso en Níger y Argelia, y se ha solicitado la apertura en Ghana.

solicitudes que se fundamentan en la
experiencia y tecnología,
adquirida en los sectores propios de su objeto social

Se detallan brevemente los proyectos realizados en África, América Latina, Asia y Europa:

África:

Tragsa ha incrementado la actividad en esta región en línea con el Plan Director de la Cooperación Española 2009-2012 y su prioridad sobre África subsahariana.

Continúan en plena ejecución un proyecto en Mali para la valorización de las producciones locales de anacardo en la provincia de Sikasso, y otro en Níger de apoyo a la producción agrícola local de las cooperativas de arroz en Niamey.

En el desarrollo rural y la formación, siguen los proyectos en Gambia, Ghana, Senegal, Mauritania y Tanzania, y a nivel regional una asistencia técnica en desarrollo rural para la Comunidad Económica de Estados de África Occidental (CEDEAO).

En Argelia destaca el incremento de proyectos, dando continuidad a la ejecución de un laboratorio de riego y apoyo a la seguridad alimentaria en los campamentos de refugiados saharauis, e iniciando en 2011 la asistencia técnica para la ejecución de una planta de acuicultura en Bou Ismail y el asesoramiento al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural Argelino en la puesta en marcha de un medio propio instrumental especializado en agricultura y desarrollo rural.

América Latina:

Hemos continuado ejecutando una de las actuaciones de mayor repercusión social: el desarrollo integral del Barrio de Acahualinca en Managua (Nicaragua).

Para países del Caribe se ha finalizado un informe sobre comunidades pesqueras con el Organismo Regional del CARICOM.

En Panamá se encuentra uno de los almacenes de la oficina de acción humanitaria de la AECID que gestiona Tragsa. Y en Méjico, el Ministerio de Cultura nos ha encomendado el diseño, rehabilitación y gestión para una exposición en la Casa Buñuel.

Asia:

Seguimos con un proyecto de hermanamiento (financiado por la Comisión Europea) en Azerbaiyán, para identificación electrónica animal. Tenemos también presencia en Timor-Leste con FAO, para el desarrollo de recursos humanos en la Dirección Nacional de Pesca y Acuicultura. Además, se han continuado los proyectos forestales en Líbano y los trabajos de reconstrucción en la provincia de Badghis (Afganistán).

Europa:

Destacamos el avance en la licitación de la Comisión Europea para la gestión sostenible de la pesca marítima en Montenegro, y el hermanamiento en Croacia para el desarrollo del sistema nacional de información para protección de sus zonas naturales.

Es reseñable también la encomienda de la Sociedad Estatal de Acción Cultural, S.A. para el diseño, construcción, equipamiento, mantenimiento y desmontaje del Pabellón de España en la Exposición Internacional Floriade-Venlo 2012 en Holanda.

Para la Comisión Internacional para la Conservación del Atún Atlántico (ICAATT) se está realizando un estudio de viabilidad para la implementación del documento electrónico de captura de atún rojo.



España:

Se mantiene el asesoramiento a las distintas Direcciones de Cooperación de la AECID, tanto geográficas como sectoriales, en estrategias y políticas relativas a desarrollo rural, seguridad alimentaria, agua, cambio climático y medio ambiente.

Asimismo se presta asistencia técnica para la revisión, control y gestión de las justificaciones de subvenciones concedidas y gestionadas por AECID.

La información más relevante de las actuaciones de ámbito nacional aparece reflejada en el documento del Informe Anual 2011.

A continuación se describe alguna actuación significativa del ejercicio 2011 por su impacto económico, social y/o medioambiental.



Destacamos en 2011 una asistencia técnica en Argelia con la AECID para la ejecución del **proyecto de asesoramiento al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural Argelino en la puesta en marcha de un Medio Propio Instrumental especializado en Agricultura y Desarrollo Rural.**

El Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural argelino, conocedor de las funciones y actividad del Grupo Tragsa como medio propio e instrumental de la Administración Española, ha venido estableciendo contactos para profundizar en las posibilidades de contar con un instrumento de características similares en Argelia.

Especial interés ha mostrado en su figura jurídica y su ámbito de actuación en agricultura y desarrollo rural, que, junto al medio ambiente, constituyen el cuerpo de experiencia de Tragsa.

Este hecho junto a la creciente presencia y actividad de Tragsa en Argelia ha motivado el presente encargo.

Las actividades a realizar consisten en labores de coordinación y seguimiento, selección del equipo de trabajo y elaboración de un estudio para asesorar a la empresa pública "Enterprise Algérienne de Génie Rural" (EAGR) en aspectos organizativos, técnicos y de gestión.

Para el desarrollo de la asistencia se ha constituido un equipo de expertos del Grupo Tragsa en las áreas de asesoría jurídica y recursos humanos, asistencia técnica y obra, asesoría económico-financiera y calidad, y profundizando en parques de maquinaria, viverismo, sistemas informáticos y emergencias.

Tras una primera fase de análisis de la documentación disponible y elaboración de la agenda de trabajo con la contraparte argelina, se realizó una primera misión del equipo de expertos a Argelia para llevar a cabo reuniones con las instituciones argelinas y visitas de campo. Terminada dicha misión en terreno, una delegación argelina compuesta de los Presidentes Delegados Generales de las nueve empresas regionales y la Coordinadora de la empresa nacional para el proyecto, visitó la Sede Central del Grupo Tragsa así como numerosas obras en terreno conociendo las capacidades y potencial del Grupo. Tras dichas misiones se entregó un documento preliminar de análisis y diagnóstico para su valoración con AECID y la contraparte. Una vez fue aprobado, y tras una segunda misión de expertos a Argelia, se ha preparado la entrega del documento de formulación que recoge la futura colaboración de Tragsa con el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural argelino para su implementación, transferencia y seguimiento de la empresa EAGR como medio propio instrumental.



Gestión transparente
y adecuada al entorno
macro-económico

28

bajo una gest

Midiendo nuestro
progreso



ión sostenible

29

- 30** Creación de valor
- 36** Administraciones
- 42** Nuestra gente
- 74** Medio ambiente
- 102** Sociedad
- 117** Gobierno responsable y comportamiento ético

30

Creación de valor

las áreas de actividad que más han contribuido a obtener la cifra de negocio en 2011 han sido

actuaciones medioambientales tecnología de la información e infraestructuras rurales

Creación de valor

Desarrollar nuestra actividad de manera eficiente y competitiva, optimizando los recursos de los que disponemos, siendo capaces de ser rentables, bajo el principio de una gestión transparente y adecuada al entorno macro-económico.

El Grupo Tragsa ha obtenido durante el ejercicio 2011 una cifra de negocio de 947 millones de euros, lo que representa un descenso significativo de un 25,1% con respecto a 2010, cuya cifra de negocio se situó en 1.264 millones de euros.

Es una realidad que la situación económica de los dos últimos años ha afectado considerablemente a nuestro Grupo; no podemos olvidar que la actividad del Grupo Tragsa está ligada a la actividad de nuestras Administraciones, las cuales han visto recortados sus presupuestos de manera muy significativa.

A continuación se muestra la evolución de la cifra de negocio de los últimos años donde puede observarse el citado cambio de contexto económico:

Año	Millones €
2005	748
2006	967
2007	1.282
2008	1.492
2009	1.556
2010	1.264
2011	947



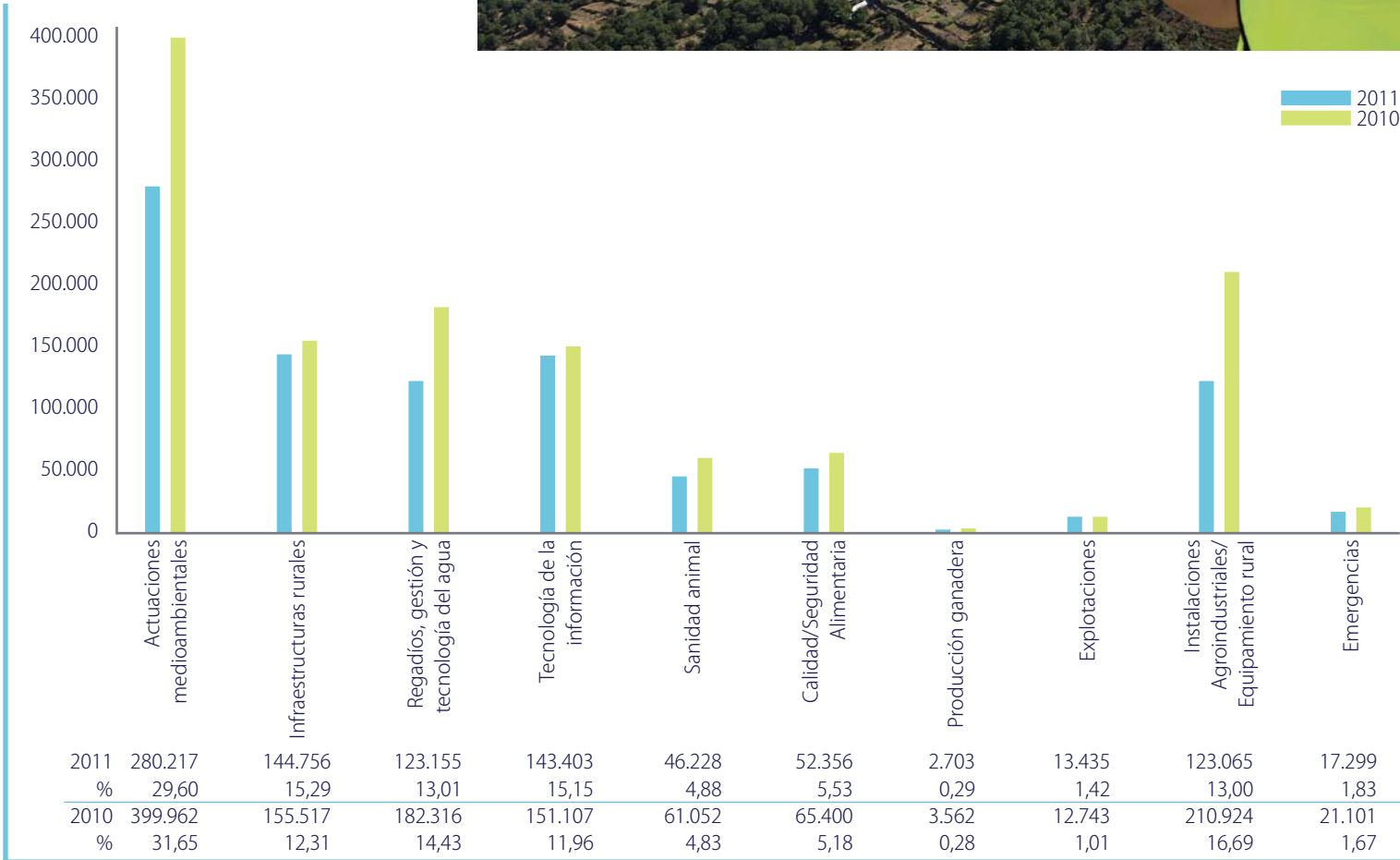
Andalucía y Castilla-La Mancha

las dos comunidades que más han aportado a la cifra de negocio durante el ejercicio 2011

Si analizamos la cifra de negocio por áreas de actuación y áreas geográficas de los dos últimos ejercicios podemos decir que, en línea con lo ocurrido en 2010, las áreas de actividad que más han contribuido a obtener la cifra de negocio en 2011 han sido: actuaciones medioambientales, tecnología de la información e infraestructuras rurales.

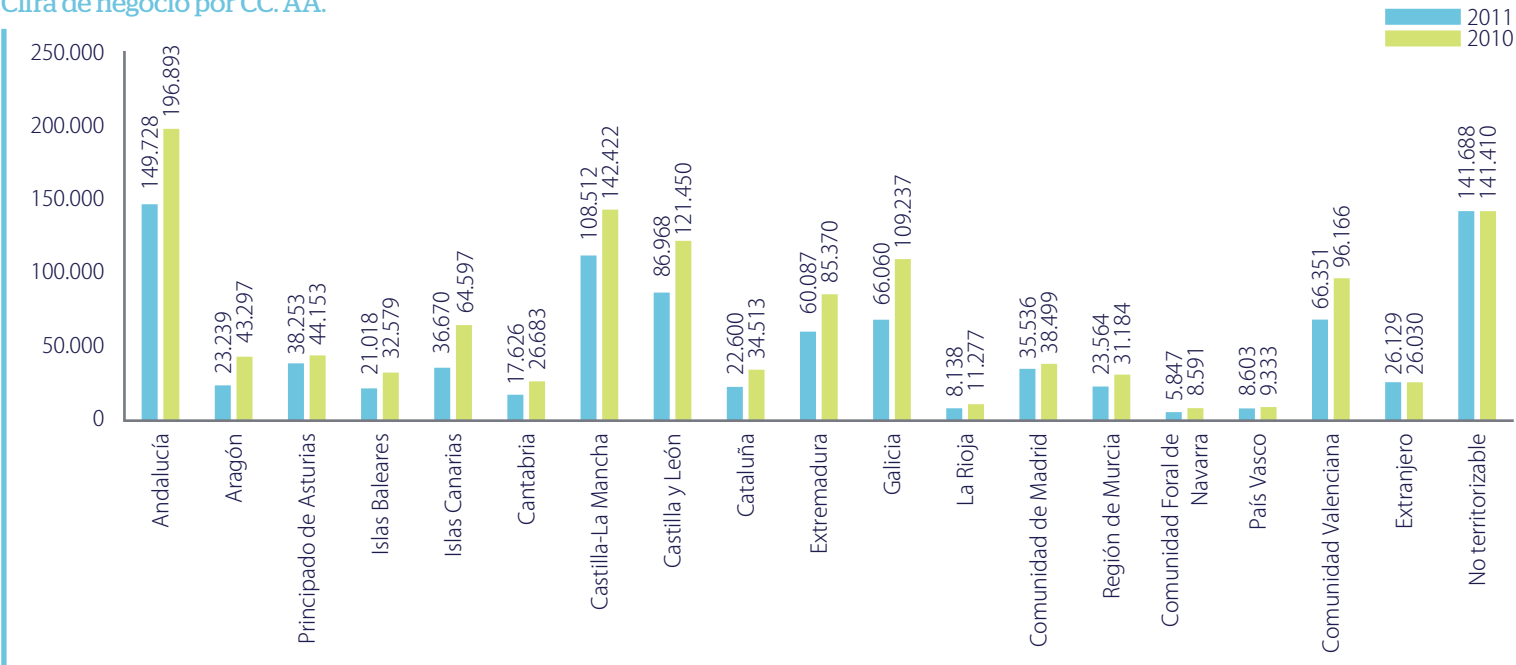


Cifra de negocio por área de actuación
(en miles de euros)



Andalucía y Castilla-La Mancha han sido las dos comunidades que más han aportado a la cifra de negocio durante el ejercicio 2011 con 149.728 y 108.512 miles de euros respectivamente.

Cifra de negocio por CC. AA.



Nuestro impacto económico

Con el desarrollo de nuestra actividad generamos valor añadido que es distribuido entre nuestros principales grupos de interés.

Valor económico generado (en miles de euros)

	2009	2010	2011
Importe neto de la cifra de negocio	1.555.984	1.263.684	946.617
Ingresos financieros	8.243	6.047	4.195
Otros**	4.763	2.937	3.185
Total	1.568.990	1.272.668	953.997

* Incluye trabajos efectuados por la empresa para el inmovilizado y otros ingresos de explotación

Valor económico distribuido a los grupos de interés* (en miles de euros)

	2009	2010	2011
Empleados: Gastos de personal	697.134	613.694	509.444
Proveedores: Aprovisionamientos**	753.378	582.594	407.298
Sociedad: Impuesto sobre beneficios	22.561	12.432	4.042
Tributos	6.392	3.053	2.738
Comunidad***	582	548	681
Accionistas: Dividendos	36.424	15.729	12.883
Proveedores de capital: Costes financieros	1.662	850	2.113

* Datos obtenidos de las Cuentas Anuales Consolidadas 2011
** Incluido servicios exteriores
*** Donaciones a proyectos de cooperación internacional más patrocinios y mecenazgos

El valor económico retenido (resultado no distribuido más amortizaciones y provisiones) del Grupo Tragsa ha ascendido a 14.798 miles de euros en 2011 (43.768 miles de euros en 2010).

Se detallan los beneficios fiscales a los que nos hemos acogido durante el ejercicio 2011:

Impuesto sobre sociedades 2011 (en miles de euros)

	Aplicadas	Pendiente de aplicar
Bonificación por rentas obtenidas en Ceuta y Melilla	-	35
Deducción gastos e inversiones I+D+i	299	659
Deducción reinversión beneficios extraordinarios	-	126
Deducción aportaciones a entidades sin fines lucrativos (art. 20 Ley 49/2002)	-	93
Total Bonificaciones y deducciones	299	913



Nuestros accionistas

A 31 de diciembre de 2011 la estructura accionarial de Tragsa es la siguiente:

Accionistas

	Número acciones	Importe (miles de €)	Participación %
Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI)	15.086	16.596	51,0024%
Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA)	11.525	12.678	38,9635%
Dirección General de Patrimonio del Estado	2.953	3.248	9,9834%
Comunidad Autónoma de Andalucía	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Aragón	1	1	0,00338%
Principado de Asturias	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Baleares	1	1	0,00338%
Gobierno de Canarias	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Cantabria	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Cataluña	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Galicia	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Extremadura	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de La Rioja	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Madrid	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma de Murcia	1	1	0,00338%
Comunidad Foral de Navarra	1	1	0,00338%
Comunidad Autónoma del País Vasco	1	1	0,00338%
Total	29.579	32.537	100%

Por acuerdo del Consejo de Ministros de fecha 21 de febrero de 2003, la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales, SEPI, es el accionista mayoritario de Tragsa con el 51% de las acciones.

A su vez Tragsa es el accionista único de sus filiales Tragsatec (Tecnologías y Servicios Agrarios, S.A.) y Cytasa (Colonización y Transformación Agraria, S.A.).

Dividendos

El beneficio neto consolidado del Grupo Tragsa se ha situado en el ejercicio 2011 en 12.883 miles de euros. La propuesta de distribución de resultados que se realizará por parte del Consejo de Administración de Tragsa a la Junta General de Accionistas, consiste en destinar a reparto de dividendos el 100% de los beneficios netos del Grupo, cuyo importe ha ascendido a 12.883 miles de euros.

Sistemas de gestión

Con el objetivo de desarrollar nuestra actividad de la manera más eficiente posible contamos con sistemas de gestión que garantizan que la empresa se encuentra inmersa en un proceso de mejora continua.

Dichos sistemas de gestión nos permiten tomar conciencia de los aspectos más importantes de nuestra actividad e identificar aquellos procesos que necesitamos mejorar para implantar las medidas más eficaces y rentables.

Actualmente, el Grupo cuenta con un sistema integrado de calidad y medio ambiente, un sistema de gestión de la responsabilidad social corporativa, así como de I+D+i y prevención de riesgos laborales.

A lo largo de la presente memoria se irán citando aspectos relativos a dichos sistemas de gestión.



36

Administraciones

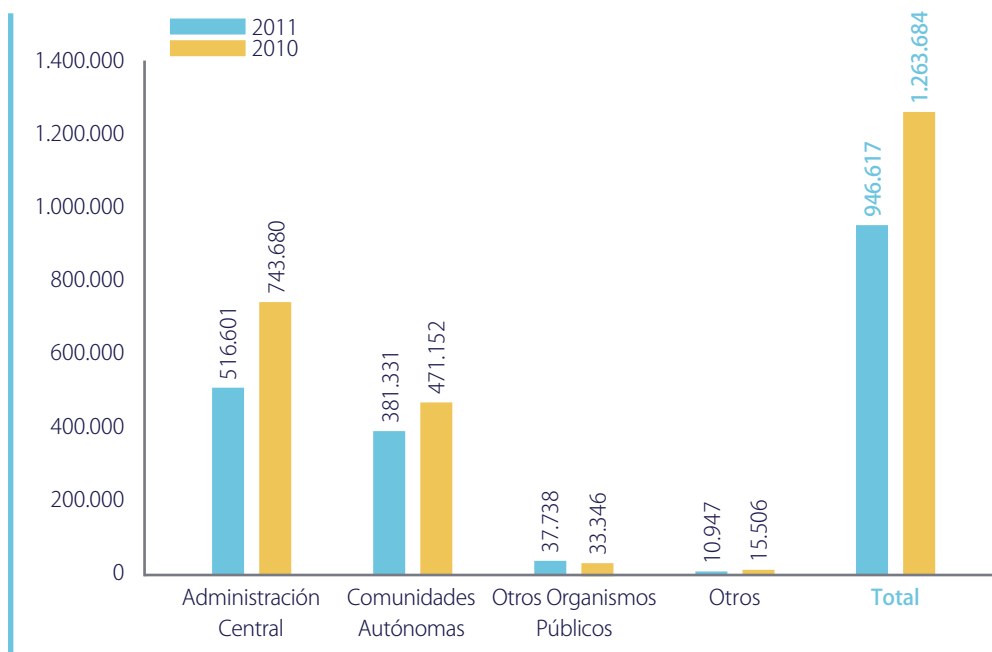
uno de los objetivos del Grupo es incrementar su capacidad de respuesta ante las actuales y futuras demandas tecnológicas de las Administraciones; por este motivo **apuesta por la I+D+i**

Administraciones

Como empresa pública, en nuestra condición de medio propio y servicio técnico de la Administración, nuestro reto es proporcionar rigor y eficacia en los trabajos que se nos encomienden por parte de las Administraciones, materializando las expectativas y requisitos en soluciones óptimas de desarrollo para el futuro y el progreso.

La crisis económica y las políticas de ajuste del gasto público nos han seguido afectando durante 2011 por los importantes recortes de los presupuestos de las Administraciones Públicas. En esa línea, ha habido un descenso de las encomiendas tanto a nivel estatal como autonómico.

Así, la Administración Central y Autonómica han representado el 54,57% y 40,28% de la cifra de negocio respectivamente, lo que constituye un recorte con respecto al ejercicio anterior del 30,53% en el caso de la Administración Central y del 19,06% para la Administración Autonómica. En el caso de otros Organismos Públicos se ha producido un aumento del 13,17% por la apertura de nuevas líneas de negocio.



Compromiso con la calidad

El Grupo Tragsa tiene como compromiso lograr los máximos niveles de calidad en sus actuaciones y el máximo respeto por la conservación y protección del medio ambiente. Por este motivo, cuenta con un sistema integrado de calidad y gestión ambiental, certificado por AENOR, según las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004.

Contamos con la certificación ISO 9001 para todas las líneas de actividad y todas las empresas del Grupo. Durante 2011 el Grupo Tragsa superó con éxito las auditorías externas de acuerdo con las Normas UNE-EN ISO 9001:2008.

Durante 2010, se inició un proceso de auditoría externa, con la finalidad de evaluar el grado de eficiencia del sistema de gestión de la calidad del Grupo que ayudara a identificar posibles áreas de mejora. En el proceso de revisión del sistema durante el ejercicio 2011 se han identificado algunos aspectos interesantes de mejora, entre otros:

- Reducción de trámites.
- Mayor interacción entre las unidades organizativas.
- Adaptación de la estructura a la situación actual del Grupo.
- Establecimiento de parámetros de calidad.

➡➡➡ Nivel de satisfacción de nuestras Administraciones

El Grupo Tragsa evalúa de forma continua el nivel de satisfacción de la Administración a través de encuestas, entrevistas, etc.

De acuerdo con la nueva sistemática y herramientas informáticas implantadas en el Grupo a finales del año 2010, se han realizado, de forma continua a lo largo del ejercicio 2011, procesos de encuestado a los Directores Facultativos de las actuaciones ejecutadas por el Grupo Tragsa al alcanzar un determinado nivel de producción.

Estos procesos son complementados con encuestas a otro tipo de responsables por parte de la Administración; se realizan actualmente con una periodicidad mayor a la anterior.

Asimismo, se encuentra en fase de propuesta la opción de realizar mediciones adicionales como encuestas a otras partes interesadas (ayuntamientos, proveedores, usuarios...).

Durante 2011 se han enviado, de forma continua y en soporte electrónico, encuestas de valoración a los Directores Facultativos de las actuaciones llevadas a cabo por el Grupo Tragsa, que tuvieran un grado de avance igual o superior al 85% y con una producción en el ejercicio igual o superior a 1.000 euros. Para ello, se ha desarrollado una herramienta informática específica.

encuestas

Partiendo de las encuestas recibidas, los resultados para 2011 son los siguientes:

El nivel de satisfacción global (ISC) obtenido para Tragsa es de **84,50** (sobre 100) con un margen de error del 4,13% y para Tragsatec es de **84,31** (sobre 100) con un margen de error del 5,62%.

Estas puntuaciones según la escala de referencia utilizada corresponden a la consideración de nivel de satisfacción alto y suponen incremento respecto a los valores obtenidos en el año anterior.



el Grupo Tragsa tiene como compromiso lograr los
máximos niveles de calidad
en sus actuaciones y el máximo respeto por la conservación
y protección del medio ambiente.

➡➡➡ Gestión de las sugerencias y reclamaciones

A través de la página web del Grupo Tragsa los grupos de interés pueden introducir información relativa a la actividad del Grupo: quejas, sugerencias...

El Grupo Tragsa tiene un procedimiento de gestión de las reclamaciones mediante una aplicación informática propia, GESINC, base de datos que recoge la información y permite gestionarla y analizarla. Sobre cada queja recibida se abre una investigación y, en su caso, se adoptan las medidas oportunas para su resolución.

Se encuentra habilitado un buzón de calidad y medio ambiente dentro de la web corporativa, a través del cual la organización puede recibir de las Administraciones y demás partes interesadas, quejas, felicitaciones e informaciones tanto positivas como negativas relacionadas con la calidad de las actuaciones del Grupo y su afección al medio ambiente.

A lo largo de 2011 no tenemos constancia de ninguna reclamación aunque sí de ocho noticias negativas aparecidas en la prensa, las cuales han sido objeto de investigaciones internas.



Actividades de I+D+i

Uno de los objetivos del Grupo es incrementar su capacidad de respuesta ante las actuales y futuras demandas tecnológicas de las Administraciones; por este motivo apuesta por la I+D+i.

Como se citaba anteriormente, contamos con un sistema de gestión específico para la I+D+i del Grupo. En las actuaciones que se han llevado a cabo a lo largo del presente ejercicio, se han tenido en cuenta las orientaciones que existen en el Plan de I+D+i 2010-2013:

- **Mejora de la financiación.** Se ha trabajado en la preparación de propuestas que puedan ser presentadas a convocatorias, principalmente europeas, con posibilidades de subvención, como LIFE+ o INTERREG.

- **Vinculación a líneas estratégicas.** Se ha trabajado en el desarrollo de propuestas relacionadas con las principales líneas estratégicas del Grupo y de las Administraciones: agua, TIC aplicada al medio ambiente, biomasa, especies exóticas invasoras...
- **Generación de proyectos de gran envergadura.** Se ha trabajado en la agrupación de las ideas recibidas desde las unidades productivas implicadas.
- **Orientación a la difusión y la transferencia tecnológica.**
- **Participación lo más directa posible** tanto de las unidades productivas como de las propias Administraciones.

Algunos datos en 2011:

- Inversión de 3,3 millones de euros.
- Se han obtenido subvenciones oficiales para la realización de actividades de I+D+i por importe de 328 miles de euros, frente a los 242 miles de euros del ejercicio anterior.
- Se ha iniciado un nuevo proyecto y finalizado veintiuno.
- 36 proyectos en desarrollo desglosados por áreas estratégicas:
 - Gestión integral del agua: 9 proyectos.
 - Medio natural: 9 proyectos.
 - Medio rural y agroalimentario: 3 proyectos.
 - TIC: 8 proyectos.
 - Sanidad animal y servicios ganaderos: 6 proyectos.
 - Medio marino: 1 proyecto.





➡➡➡Proyectos destacados en 2011

• Área de Gestión Integral del Agua:

Desarrollo y aplicación de nuevas técnicas basadas en el empleo de bioindicadores para determinar la calidad de aguas de riego y sus efectos ecotoxicológicos y en la salud ambiental.

Se ha finalizado este proyecto en el que se han desarrollado nuevas técnicas para determinar la presencia de pesticidas y medicamentos en agua de regadío basadas en el empleo, principalmente, del uso de biomarcadores de efectos tóxicos (*Procambarus clarkii*) y bioensayos vegetales en esporas de helecho. Estas técnicas se podrán aplicar especialmente en Programas de Vigilancia Ambiental de zonas de regadío (pesticidas), en la evaluación de calidad de aguas de riego según sus efectos fitotóxicos o en la detección de puntos de vertido de fuentes de contaminación de origen urbano (medicamentos).

• Área de Tecnologías de la Información y Comunicación:

Validación social del Anexo III de Inspire. Estructuras de datos en hábitats europeos.

Proyecto de Innovación de la Comisión Europea en el programa CIP PSP "Competitive and Innovation Program". Tiene como objetivo impulsar la implementación de la iniciativa INSPIRE (directiva que promueve la estandarización de datos espaciales, con el propósito de crear una infraestructura europea que permitirá compartir y acceder a información medioambiental entre organizaciones de toda Europa) y el uso y reutilización de datos espaciales en Europa, la definición de metadatos, el acceso a dichos datos y metadatos y la creación de servicios de valor añadido sobre dichos datos. Así mismo busca fomentar el uso sostenible de un formato estándar que permita la compartición con otros usos y por lo tanto su interoperabilidad a través de la definición de escenarios reales y de la aplicación de un modelo de Espacios Sociales de Innovación, cuyo marco metodológico, técnicas de adquisición y validación de requisitos y servicios garanticen los resultados de la investigación.

• Área de Medio Marino:

Desarrollo de un sistema automático de captura de datos ambientales en Áreas Marinas Protegidas (AMP) y su implantación en un plan de gestión ambiental.

A lo largo de dos años de investigación se ha desarrollado una herramienta científica y tecnológica de vigilancia ambiental marina que permite conocer en tiempo real las condiciones ambientales de un Área Marina Protegida, facilitando la toma de decisión de sus gestores ante situaciones de desequilibrio. Se ha diseñado un modelo de simulación y valoración ambiental, definiendo los principales parámetros físico-químicos, biológicos y socioeconómicos a monitorizar; estableciendo los modelos de correlación entre éstos y la calidad ambiental de la reserva. Para la captura en continuo y transmisión de la información se ha desarrollado un sistema de obtención y envío de datos procedentes del Área Marina, tanto superficial como del fondo marino, a través de una tecnología adaptada al medio marino y ajustada a dichos parámetros.

Nuestra gente

el XVII Convenio Colectivo Tragsa

dirigido a unificar el régimen laboral de los trabajadores, simplificar y actualizar la clasificación profesional y el modelo retributivo

Conscientes de que uno de los pilares fundamentales son y deben ser las personas. Por eso nuestro reto es continuar trabajando para crear un entorno que garantice la igualdad de oportunidades y la no discriminación, fomentar la formación y el desarrollo profesional de nuestros empleados, y aplicar las medidas necesarias para alcanzar el más alto nivel de seguridad y salud en todos los puestos de trabajo...

En fecha 11 de marzo de 2011 se publica en el BOE el XVII Convenio Colectivo Tragsa 2010-2013, entrando en vigor el primer día del mes siguiente, excepto el capítulo VI "Conceptos retributivos" que entra en vigor el 1 de enero de 2011. El XVII Convenio Colectivo Tragsa está dirigido a unificar el régimen laboral de los trabajadores, simplificar y actualizar la clasificación profesional y el modelo retributivo. En fecha 29 de abril de 2011, se publica en el BOE la resolución de 13 de abril de 2011 de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el acta en el que se acuerda la incorporación de un anexo VII al XVII Convenio Colectivo Tragsa por la que se regulan las disposiciones específicas para el personal adscrito a los servicios de prevención y extinción de incendios forestales EPRIF, brigadas laborales preventivas y BRIF.

En fecha 3 de noviembre de 2011 se ha aprobado, cumpliendo la disposición transitoria tercera del XVII Convenio Colectivo Tragsa, un reglamento que regula los puestos de libre

designación, de organigrama o de confianza. En cuanto a las condiciones laborales del personal de Tragsatec, resaltar que se ha establecido un marco normativo único relativo a las condiciones laborales por el colectivo de Tragsatec y Tragsaga en fecha 24 de noviembre de 2011.

Con este reglamento han quedado identificados los puestos de especial responsabilidad y se han definido tanto los procesos de nombramiento y revocación o reasignación, así como las condiciones para gestionar el complemento de responsabilidad como elemento de compensación económica asociada al ejercicio del puesto que se desempeña.

La otra de las actuaciones reseñadas fue aprobada por unanimidad el 24 de noviembre de 2011, en el seno de la Comisión de seguimiento de la fusión de Tragsatec y Tragsaga. Con este acuerdo se consigue refundir en un solo documento, las condiciones que regirán las relaciones laborales del personal



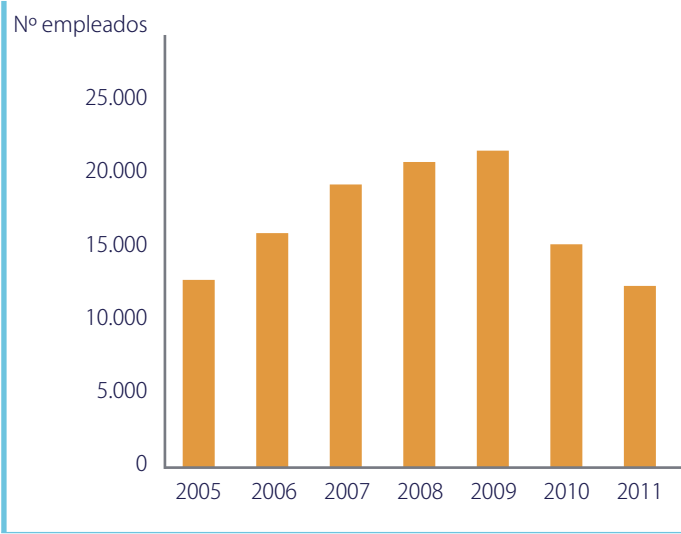
de Tragsatec con las del personal incorporado como consecuencia de la fusión de Tragsaga, creando un único marco normativo para ambos colectivos.

Este acuerdo consta de 33 artículos, si bien para las materias no reguladas, supletoriamente se estará a lo dispuesto en el convenio colectivo nacional de empresas de ingenierías y oficinas de estudios técnicos, en la Ley del Estatuto de los trabajadores y a las disposiciones de carácter general que sean de aplicación.

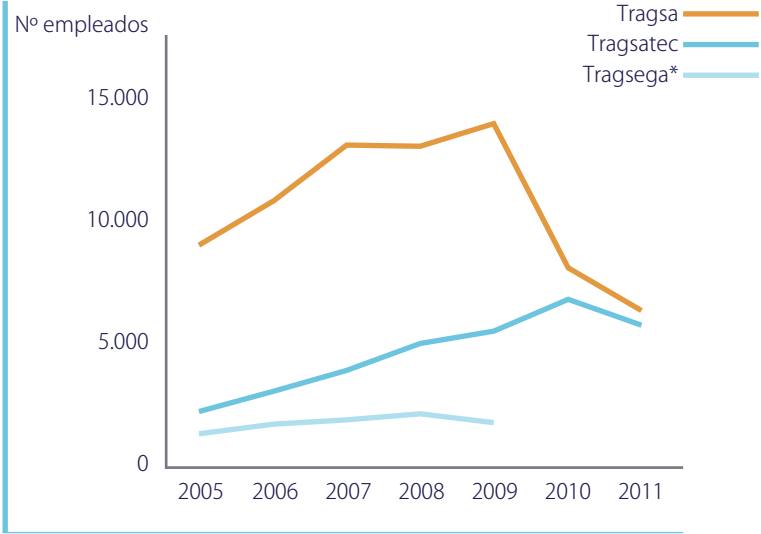
No podemos obviar, que el agravamiento de la situación económica del país y sus consecuencias en los presupuestos de nuestras Administraciones, etc., han puesto de manifiesto la necesidad de conseguir el objetivo, marcado ya en nuestro Plan Estratégico 2010-2013, de establecer una estructura óptima.

En este sentido, nos encontramos con una facturación y plantilla similar a la que tuvimos entre los años 2005 y 2006.

Evolución plantilla Grupo Tragsa



Evolución de la plantilla por empresa del Grupo



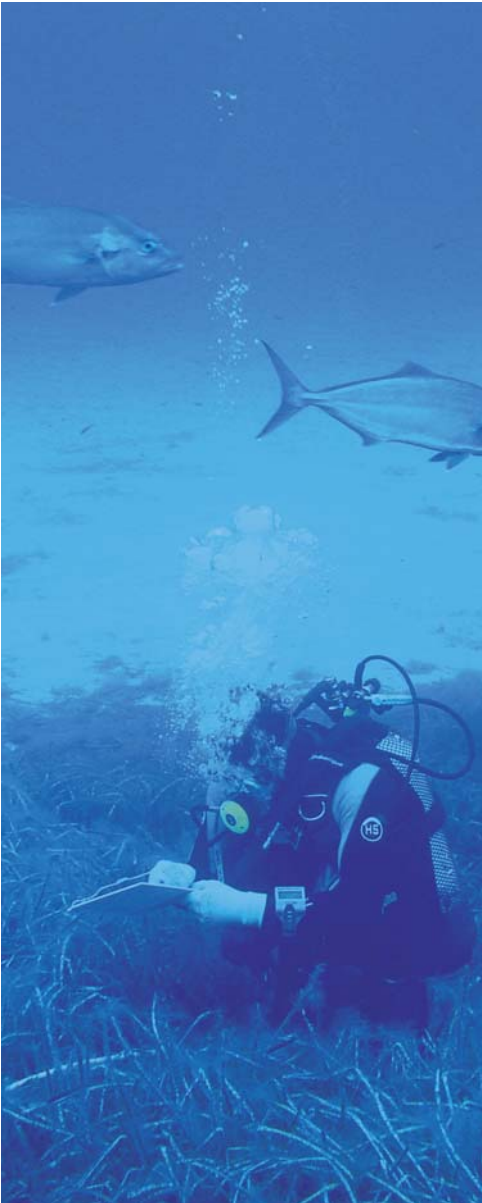
Evolución de la plantilla por empresas del Grupo Tragsa (a 31 diciembre 2011)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Tragsa	9.103	11.008	13.245	12.993	14.099	8.326	6.447
Tragsatec	2.264	3.177	4.040	5.371	5.557	6.891	5.898
Tragsaga*	1.385	1.710	1.878	2.384	1.864	-	-
Grupo Tragsa	12.752	15.895	19.163	20.748	21.520	15.217	12.345

* Los datos de Tragsaga correspondientes al año 2010 se han incorporado en Tragsatec

Creación de empleo y calidad

En el año 2011 la plantilla está compuesta por 12.345 trabajadores, de los cuales 6.997 son trabajadores fijos y 5.348 trabajadores eventuales. El empleo medio ha alcanzado la cifra de 14.550 trabajadores.



Las medidas de ajuste en materia de personal han afectado fundamentalmente al empleo eventual.

Nº y porcentaje de trabajadores del Grupo Tragsa por tipo de contrato (a 31 diciembre 2011)

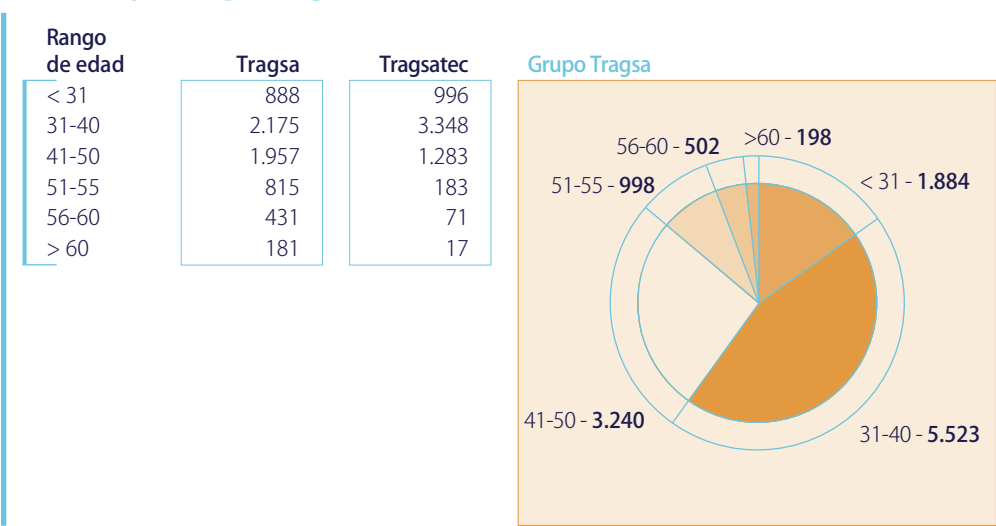
Año	Trabajadores fijos	%	Trabajadores eventuales	%	Total
2008	6.397	30,83%	14.351	69,17%	20.748
2009	6.138	28,52%	15.382	71,48%	21.520
2010	6.611	43,44%	8.606	56,56%	15.217
2011	6.997	56,68%	5.348	43,32%	12.345

Se detallan algunas de las magnitudes más relevantes en relación al empleo en el Grupo Tragsa:

Nº de trabajadores por tipo de empleo (a 31 diciembre 2011)

Empresa	Tiempo completo	%	Tiempo parcial	%	Total
Tragsa	6.288	97,53%	159	2,47%	6.447
Tragsatec	5.847	99,14%	51	0,86%	5.898
Grupo Tragsa	12.135	98,30%	210	1,70%	12.345

Nº de trabajadores por rango de edad (a 31 diciembre 2011)





Nº y porcentaje de trabajadores por categorías profesionales (a 31 diciembre 2011)

Categoría profesional	Tragsa	%	Tragsatec	%
Titulados superiores	715	11,09%	2.745	46,54%
Titulados medios	629	9,76%	883	14,97%
Administrativos	489	7,58%	860	14,58%
Resto del personal	4.614	71,57%	1.410	23,91%

Grupo Tragsa



Nº de trabajadores por CC. AA. (a 31 diciembre 2011)

CC. AA.	Tragsa	Tragsatec	Grupo Tragsa
Andalucía	936	945	1.881
Aragón	151	73	224
Principado de Asturias	218	179	397
Islas Baleares	176	85	261
Canarias	417	63	480
Cantabria	125	75	200
Castilla-La Mancha	674	341	1.015
Castilla y León	845	248	1.093
Cataluña	81	28	109
Extremadura	349	439	788
Galicia	396	517	913
La Rioja	84	19	103
Comunidad de Madrid	792	2.531	3.323
Región de Murcia	212	116	328
Comunidad Foral de Navarra	25	34	59
País Vasco	45	12	57
Comunidad Valenciana	921	193	1.114

nuestro reto
 crear un entorno que garantice
 la igualdad de oportunidades,
 y la no discriminación

Tasa de rotación

Empresa	Total bajas*	Empleo medio	% Rotación empresa
Tragsa	372	8.027	4,63%
Tragsatec	309	6.523	4,74%
Grupo Tragsa	681	14.550	4,68%

* Suma de bajas voluntarias, excedencias voluntarias, despidos, jubilaciones y fallecimientos



Tasa de rotación por edad y sexo

Rango edad	Femenino			Masculino		
	Bajas	Empleo medio	% Rotación	Bajas	Empleo medio	% Rotación
< 31	63	1.067	5,90%	139	1.887	7,37%
31-40	120	2.610	4,60%	148	3.654	4,05%
41-50	37	901	4,11%	61	2.641	2,31%
51-55	10	147	6,80%	18	884	2,04%
56-60	8	55	14,55%	18	489	3,68%
> 60	4	15	26,67%	55	200	27,50%

Tasa de rotación por sexo y CC. AA.

CC. AA.	Femenino			Masculino		
	Bajas	Empleo medio	% Rotación	Bajas	Empleo medio	% Rotación
Andalucía	18	609	2,96%	41	1.429	2,87%
Aragón	3	82	3,66%	13	204	6,37%
Principado de Asturias	0	130	0,00%	11	347	3,17%
Islas Baleares	4	81	4,94%	11	215	5,12%
Canarias	10	132	7,58%	29	597	4,86%
Cantabria	5	91	5,49%	5	153	3,27%
Castilla – La Mancha	14	331	4,23%	32	1.020	3,14%
Castilla y León	15	379	3,96%	45	1.118	4,03%
Cataluña	5	33	15,15%	10	89	11,24%
Extremadura	12	317	3,79%	40	773	5,17%
Galicia	33	433	7,62%	40	726	5,51%
La Rioja	1	34	2,94%	9	84	10,71%
Comunidad de Madrid	87	1.697	5,13%	85	1.764	4,82%
Región de Murcia	12	137	8,76%	1	218	0,46%
Comunidad Foral de Navarra	0	21	0,00%	5	37	13,51%
País Vasco	3	13	23,08%	2	44	4,55%
Comunidad Valenciana	20	275	7,27%	60	937	6,40%

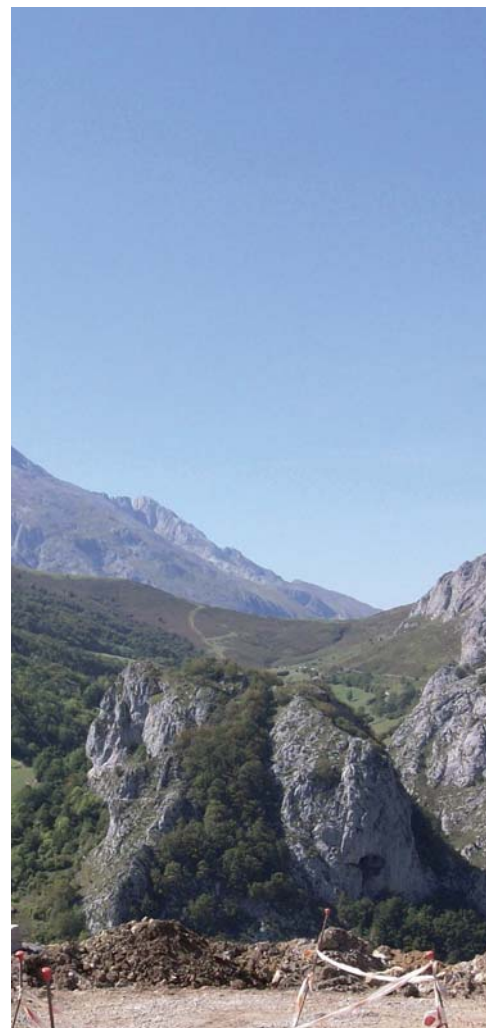
→→→ Selección, reclutamiento y formación

Durante este ejercicio hemos trabajado en la mejora de las herramientas informáticas tanto de gestión de los recursos humanos, como de elaboración y gestión de acciones formativas, buscando favorecer la descentralización en aquellos aspectos que aportan valor al Grupo.

En el ámbito de reclutamiento y selección, es importante destacar la gestión de antiguos empleados llevada a cabo para la cobertura de las vacantes generadas a lo largo del año, así como el incremento relativo (con respecto al total de las ofertas) de ofertas internas con respecto a datos de otros años. También para esta actuación se está desarrollando una herramienta informática que facilite el proceso de selección y búsqueda entre este colectivo.

Así en materia de selección de personal se han cubierto 1.089 posiciones, para lo que se han valorado más de 1.400 candidatos (1.463) de 95 titulaciones diferentes.

Por último añadir que aunque no existe, actualmente como tal, una política de preferencia en la contratación de residentes locales, la mayoría de los contratados pertenecen a las Comunidades Autónomas donde se realizan las actuaciones más significativas.

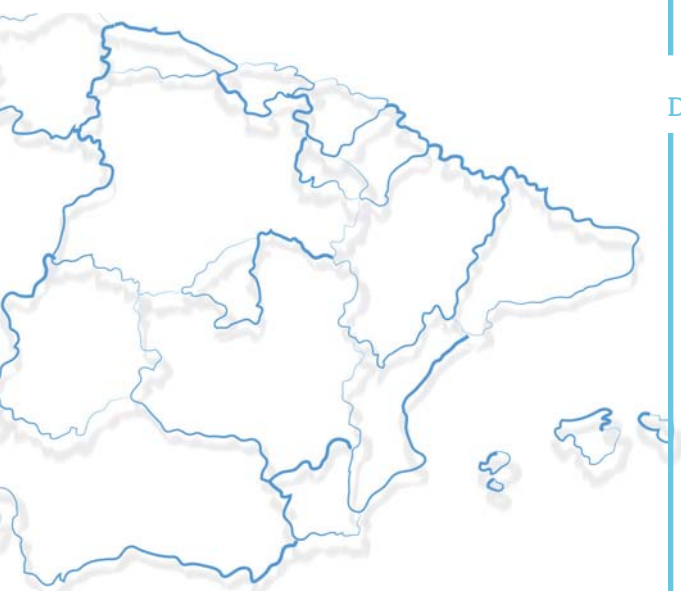


nuestro reto
fomentar la formación y el desarrollo
profesional de nuestros empleados

➡➡➡ **Iniciativas relacionadas con el empleo**

En este ámbito el Grupo Tragsa tiene en la actualidad 291 becarios y alumnos en prácticas; y 219 convenios de colaboración educativa con universidades, institutos y otro tipo de entidades con la finalidad de ofrecer la posibilidad de realizar prácticas en el Grupo.

Es importante destacar que durante este ejercicio se ha elaborado otro aplicativo en pruebas para la gestión de becarios y estudiantes en prácticas que agilizará el seguimiento e identificación en cualquier momento de convenios y becarios vigentes en el Grupo Tragsa.



Distribución de los convenios firmados por CC. AA. y tipo de centro educativo

CC. AA.	Universidades	Institutos	Otros	Total
Andalucía	14	19	3	36
Aragón	3	8	1	12
Principado de Asturias	0	5	0	5
Cantabria	0	3	0	3
Castilla-La Mancha	4	9	3	16
Castilla y León	12	13	1	26
Cataluña	0	1	0	1
Extremadura	1	7	0	8
Galicia	5	2	1	8
Islas Canarias	0	6	0	6
Islas Baleares	0	0	0	0
La Rioja	3	3	0	6
Comunidad de Madrid	29	29	7	65
Región de Murcia	2	4	0	6
Comunidad Foral de Navarra	0	0	0	0
País Vasco	0	2	0	2
Comunidad Valenciana	9	10	0	19
Total	82	121	16	219

Distribución de becarios por comunidades autónomas y tipo de centro educativo

CC. AA.	Universidades	IES	Otros	Total
Andalucía	21	24	13	58
Aragón	0	1	1	2
Principado de Asturias	2	7	2	11
Cantabria	0	0	0	0
Castilla-La Mancha	3	1	0	4
Castilla y León	4	15	1	20
Cataluña	0	1	0	1
Extremadura	1	13	0	14
Galicia	6	2	2	10
Islas Canarias	0	0	1	1
Islas Baleares	0	0	1	1
La Rioja	3	2	1	6
Comunidad de Madrid	25	5	104	134
Región de Murcia	2	1	2	5
Comunidad Foral de Navarra	0	0	0	0
País Vasco	0	1	0	1
Comunidad Valenciana	5	17	1	23
Total	72	90	129	291

➡➡➡ **Desarrollo Profesional: Formación**

Desde hace años, el Grupo apuesta por la formación como una de las variables clave del desarrollo profesional de nuestros empleados y de la mejora de nuestra propia actividad.

En este sentido a lo largo del 2011 se realizó una primera prueba piloto del módulo de ejecución de la formación de nuestra herramienta informática People Soft con las unidades de la Dirección de Sistemas de Información, que después se hizo extensiva al resto de las unidades. El próximo año será su lanzamiento definitivo.

Por otro lado, se ha producido un cambio en la manera de gestionar la formación, descentralizando su gestión, control y presupuesto a las delegaciones autonómicas del Grupo.

Así, durante el año 2011 se han impartido 232.050 horas de formación distribuidas en 2.658 cursos, con un total de 16.908 asistentes y una inversión de más de seis millones de euros.

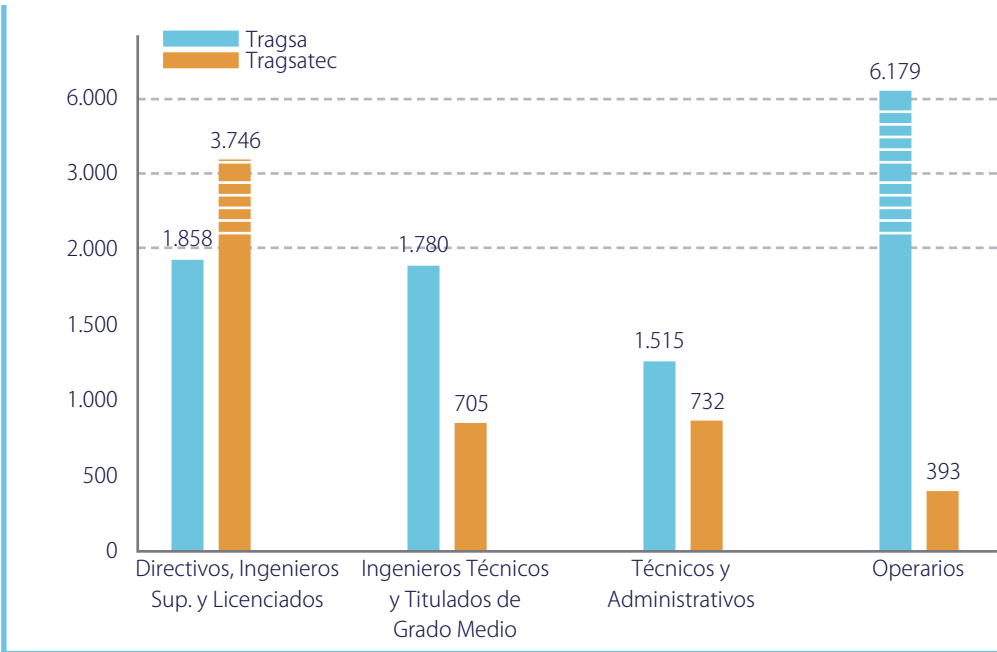
Detallamos a continuación nuestros principales datos en esta materia:

Indicadores de formación

Concepto	Tragsa	Tragsatec	Grupo Tragsa
Inversión en formación (miles de euros)	4.506	2.030	6.536
Total horas de formación	159.858,40	72.192,01	232.050,41
Nº cursos	1.495,00	1.163,00	2.658,00
Nº asistentes	11.332,00	5.576,00	16.908,00
Horas formación/empleado*	19,92	11,07	15,95

* Sobre empleo medio

Asistentes por categorías profesionales



232.050 horas

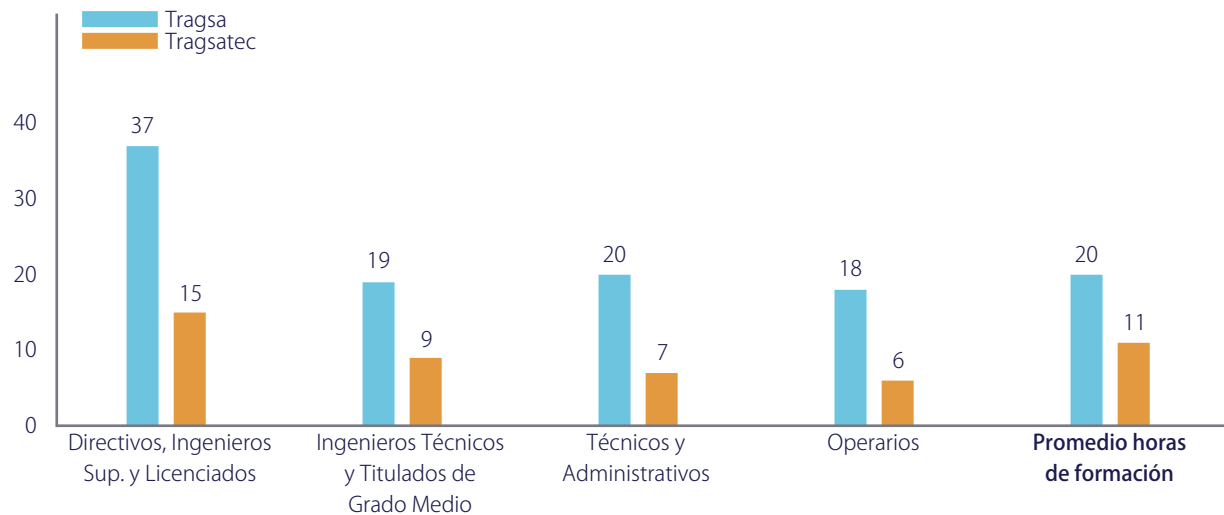
de formación, distribuidas en 2.658 cursos,
con un total de 16.908 asistentes

Temática de los cursos impartidos Grupo Tragsa

	Nº cursos	Alumnos
Administración	105	593
Calidad y Medioambiente	264	1.706
Habilidades de Gestión	76	497
Idiomas	91	261
Informática	381	2.144
Jurídico y Financiero	89	456
Maquinaria	17	162
Prev. Incendios Forestales	146	1.975
Prevención Riesgos Laborales	964	6.752
Tecnología	525	2.362
Total	2.658	16.908



Promedio de horas de formación por categorías profesionales*



* Sobre empleo medio

Durante el ejercicio 2011 hemos obtenido una bonificación de 800 miles de euros.

Inversión formación en 2011 (en miles de euros)

	Tragsa	Tragsatec	Grupo Tragsa
Inversión en formación	4.506	2.030	6.536
Importe Bonificaciones por Formación	473	327	800

nuestro reto

alcanzar el más alto nivel
de seguridad y salud en todos
los puestos de trabajo

→→→ Diálogo Social

Las actuaciones más relevantes y los acuerdos de mayor trascendencia alcanzados durante el año 2011 en el Grupo Tragsa son los que a continuación se detallan:

Tragsa

Relación de convenios colectivos aplicables al personal de Tragsa y su distribución de acuerdo al empleo medio del año 2011:

Tragsa

Convenio Colectivo

	Empleo medio 2011	% sobre el empleo medio
Convenio colectivo Empresa de Transformación Agraria, S.A.	7.200,57	89,71%
Convenio colectivo provincial de trabajo del campo de la provincia de Albacete*	2,45	0,03%
Convenio colectivo provincial agropecuario de Burgos*	4,30	0,05%
Convenio colectivo del campo para la provincia de Cádiz*	3,02	0,04%
Convenio colectivo regional del campo Canarias*	0,40	0,00%
Convenio colectivo de trabajo para el sector de actividades forestales de la Comunidad de Castilla y León*	6,00	0,07%
Convenio colectivo para el sector agrario de la provincia de Ciudad Real*	4,24	0,05%
Convenio colectivo provincial del sector agropecuario-campo de Cuenca*	1,27	0,02%
Convenio colectivo del campo de la Comunidad de Extremadura*	9,09	0,11%
Convenio colectivo sindical del campo de la provincia de Huelva*	1,77	0,02%
V Convenio colectivo servicio de brigadas rurales de emergencia, servicio de vigilancia, mantenimiento y conservación en la Reserva Natural de las Islas Columbretes y servicio de mantenimiento y protección en La Reserva Marina de Tabarca. Comunidad Valenciana	514,44	6,41%
Convenio colectivo para el personal de las empresas adjudicatarias de los servicios de prevención y extinción de incendios forestales de la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha*	1,36	0,02%
Convenio colectivo para los trabajadores que participen en la prevención y extinción de los incendios forestales en Andalucía y en actividades complementarias de la Empresa de Gestión Medioambiental, S.A., durante los ejercicios 2007/2011	110,88	1,38%
Convenio prevención y extinción de incendios Madrid	24,32	0,30%
Convenio colectivo provincial de derivados del cemento de León (PTP)*	0,06	0,00%
Convenio colectivo estatal de jardinería	10,36	0,13%
Convenio colectivo de la empresa Castellano-Manchega de Limpiezas, S.L.	12,62	0,16%
Convenio colectivo del personal que presta su servicio en la planta de tratamiento de residuos sólidos urbanos de Albacete (CADAGUA)	24,72	0,31%
Convenio colectivo general estatal del sector de la limpieza pública, recogida de basuras, riegos, etc.	2,21	0,03%
Convenio colectivo estatal para industrias de captación, elevación, conducción, tratamiento, depuración y distribución del agua	14,84	0,18%
Empresa SUFI, S.A. Castellana ambiental UTE con el personal adscrito al servicio de recogida de residuos sólidos urbanos de los municipios de la Mancomunidad de la Sierra del Segura	17,60	0,22%
Colectivos sin convenio específico de aplicación - Estatuto de los trabajadores	60,15	0,75%
Total general	8.027	100%

* Convenios colectivos que no se aplican a partir de marzo de 2011 por integrarse el respectivo colectivo al XVII Convenio Colectivo de Tragsa

A partir del 1 de marzo de 2011 son de aplicación los siguientes Convenios Colectivos:

- XVII Convenio colectivo Empresa de Transformación Agraria, S.A.
- V Convenio colectivo servicio de brigadas rurales de emergencia, servicio de vigilancia, mantenimiento y conservación en la Reserva Natural de las Islas Columbretes y servicio de mantenimiento y protección en La Reserva Marina de Tabarca. Comunidad Valenciana
- Convenio colectivo para los trabajadores que participen en la prevención y extinción de los incendios forestales en Andalucía y en actividades complementarias de la Empresa de Gestión Medioambiental, S.A., durante los ejercicios 2007/2011
- Convenio prevención y extinción de incendios Madrid
- Convenio colectivo estatal de jardinería
- Convenio colectivo de la empresa Castellano-Manchega de Limpiezas, S.L.
- Convenio colectivo del personal que presta su servicio en la planta de tratamiento de residuos sólidos urbanos de Albacete (CADAGUA)
- Convenio colectivo general estatal del sector de la limpieza pública, recogida de basuras, riegos, etc.
- Convenio colectivo estatal para industrias de captación, elevación, conducción, tratamiento, depuración y distribución del agua
- Empresa SUFI, S.A. Castellana ambiental UTE con el personal adscrito al servicio de recogida de residuos sólidos urbanos de los municipios de la Mancomunidad de la Sierra del Segura

Tragsatec

Detallamos la relación de convenios colectivos aplicables al personal de Tragsatec, y su distribución de acuerdo al empleo medio del año 2011:

Tragsatec

Convenio Colectivo

- Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos
- Acuerdo sobre relaciones laborales del personal adscrito al servicio GREA
- Colectivos sin convenio específico de aplicación
- Estatuto de los trabajadores

Total general

Empleo medio 2011	% sobre el empleo medio
6.226,94	95,47%
67,50	1,03%
228,24	3,50%
6.523	100,00%

Representación sindical del Grupo Tragsa*

	Total en el Grupo	% en el Grupo
UGT	275	39,97%
CCOO	281	40,84%
CSI-CSIF	98	14,24%
CGT	23	3,34%
CIG	2	0,29%
USO	2	0,29%
USIPA	2	0,29%
SBIF	4	0,58%
INDEP	1	0,15%
Total	688	100,00%



* Incluye el total de representantes sindicales de Tragsa y Tragsatec

El período de preaviso que establece el Estatuto de los trabajadores en los supuestos de movilidad geográfica (artículo 40), es de 30 días naturales previos a la fecha de efectividad. En el supuesto de modificación sustancial de las condiciones de trabajo (artículo 41) dicho texto legal establece un preaviso de 15 días naturales previos a la fecha de efectividad.

Discapacidad

Conscientes de la necesidad de integrar a personas pertenecientes a distintos colectivos en riesgo de exclusión social, especialmente discapacitados, la Dirección de Recursos Humanos del Grupo Tragsa ha establecido contactos con diferentes asociaciones y fundaciones especializadas para colaborar tanto en la obtención de candidaturas que se adapten a las diferentes vacantes del Grupo, como en el ámbito de la sensibilización. En este sentido, añadir que este año hemos hecho fijos un 2% de discapacitados.

También hemos colaborado con centros especiales de empleo a través de la financiación de proyectos concretos o de la contratación de éstos para la realización de un servicio o compra de algún tipo de suministro:



colaboramos
con centros especiales de empleo

Proyectos:

• Taller Usoa Lantegia	28.754,25€
• Fundación Laboral de Minusválidos Sta. Bárbara	7.055,00€
• Integra Mantenimiento Gestión y Servicios Integrados. Centro especial de empleo, S.L.	122.450,50€

Contratación de proveedores de servicios y suministros:

• Grupo FUNDOSA (Technosite, accesibilidad, galenas,...)	105.300,00€
• FUSER	17.532,00€
• FUNDOSA	17.796,00€
• Limpiezas LEI	42.229,00€
• DIXARDIN – ISORIPARIA	3.187,47€
• COCEMFE Castilla – La Mancha	44.000,00€
• COGAMI-COREGAL	784,92€
• Centro Especial Extremadura 06, S.L.	20.201,20€



Igualdad y conciliación

Tras la constitución, el dos de marzo de 2011, con carácter paritario la Comisión de Igualdad (formada por diez miembros: cinco representantes de la dirección de la empresa, cinco representantes de los trabajadores y trabajadoras de Tragsa), el 15 de junio de 2011 fue aprobado el Plan de Igualdad de Tragsa.

Este plan que se irá implementado en el tiempo, tiene como objetivos generales, garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como elemento central y transversal en la gestión de la organización, y por otro lado, promover una presencia equilibrada de mujeres y hombres en todas las áreas de funcionamiento y niveles de responsabilidad de la organización.

Respecto a los objetivos específicos sobre los que se girarán las actuaciones se encuentran: equilibrar la presencia de hombres y mujeres en todos los niveles, áreas y ocupaciones; garantizar la aplicación del principio de igualdad retributiva; facilitar el ajuste entre los tiempos de vida profesional, vida familiar y personal; integrar el enfoque de género en la política de salud laboral y asegurar un entorno laboral libre de acoso.

Respecto a la empresa Tragsatec se ha constituido la Comisión de Igualdad en fecha diez de marzo de 2011 y se sigue avanzando para la aprobación final del Plan de Igualdad de Tragsatec.

También destacar que ya se ha realizado una acción formativa en esta materia, consistente en dos jornadas tanto en Tragsa como en Tragsatec a los miembros de ambas Comisiones.

En este momento, en la empresa Tragsa se están impartiendo 30 horas de formación on line. Estas horas de formación son las firmadas en el Plan de Igualdad de Tragsa tanto a los empleados como a la parte social.

55

objetivos generales
garantizar la igualdad de oportunidades
entre mujeres y hombres



➡➡➡ Alianzas

Por otro lado, el Grupo Tragsa y el Instituto de la Mujer han firmado un convenio a través del cual ambas entidades colaborarán en la promoción de la igualdad de oportunidades entre ambos sexos en el ámbito económico y laboral.

El acuerdo prevé el desarrollo de programas de formación sobre igualdad entre hombres y mujeres, la aportación de las mujeres al progreso económico del país y el fomento de su inclusión sociolaboral. Ambas entidades colaborarán en la puesta en marcha de medidas de información y sensibilización en esta materia.

Igualmente, se prevé la coordinación y el recíproco apoyo para favorecer una integración sociolaboral plena de las mujeres y la promoción de normas que mejoren sus condiciones de vida y derechos.

La plantilla del Grupo Tragsa en 2011 se sitúa en los 12.345 trabajadores de los cuales 4.283 son mujeres y 8.062 hombres, siendo la proporción de un 34,69% frente al 65,31% respectivamente. La diferente tipología de actividades de las dos empresas del Grupo hace que los datos finales reflejen ese desequilibrio.

Nº y porcentaje de trabajadores por sexo (31 diciembre 2011)

Empresa	Femenino	Masculino	Total	% Femenino	% Masculino
Tragsa	1.183	5.264	6.447	18,35%	81,65%
Tragsatec	3.100	2.798	5.898	52,56%	47,44%
Grupo Tragsa	4.283	8.062	12.345	34,69%	65,31%

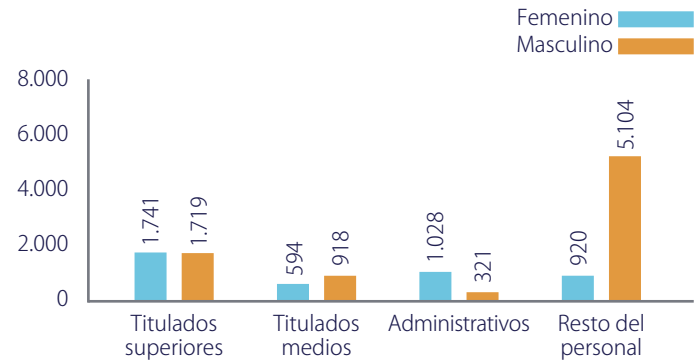
la plantilla Grupo Tragsa en 2011 se sitúa en los 12.345 trabajadores
4.283 son **mujeres**
y **8.062** **hombres**



Detallamos a continuación datos referentes al número de trabajadores por sexo:

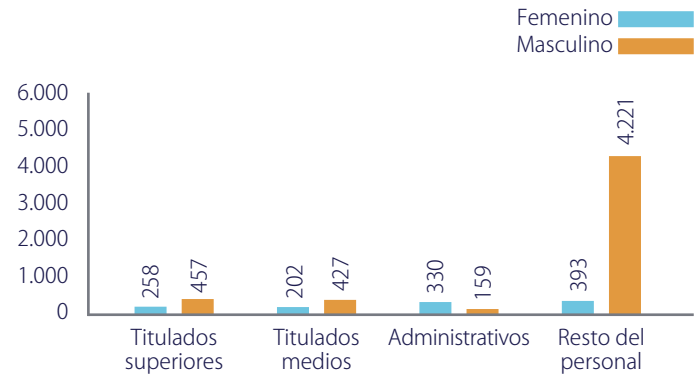
Grupo Tragsa (31 diciembre 2011)

Categoría Profesional	Femenino	Masculino	Total
Titulados superiores	1.741	1.719	3.460
Titulados medios	594	918	1.512
Administrativos	1.028	321	1.349
Resto del personal	920	5.104	6.024



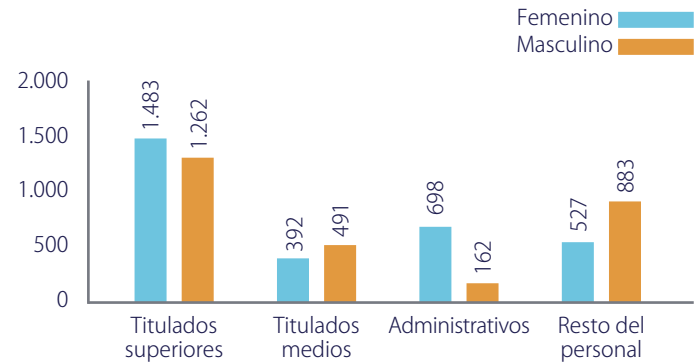
Tragsa (31 diciembre 2011)

Categoría Profesional	Femenino	Masculino	Total
Titulados superiores	258	457	715
Titulados medios	202	427	629
Administrativos	330	159	489
Resto del personal	393	4.221	4.614



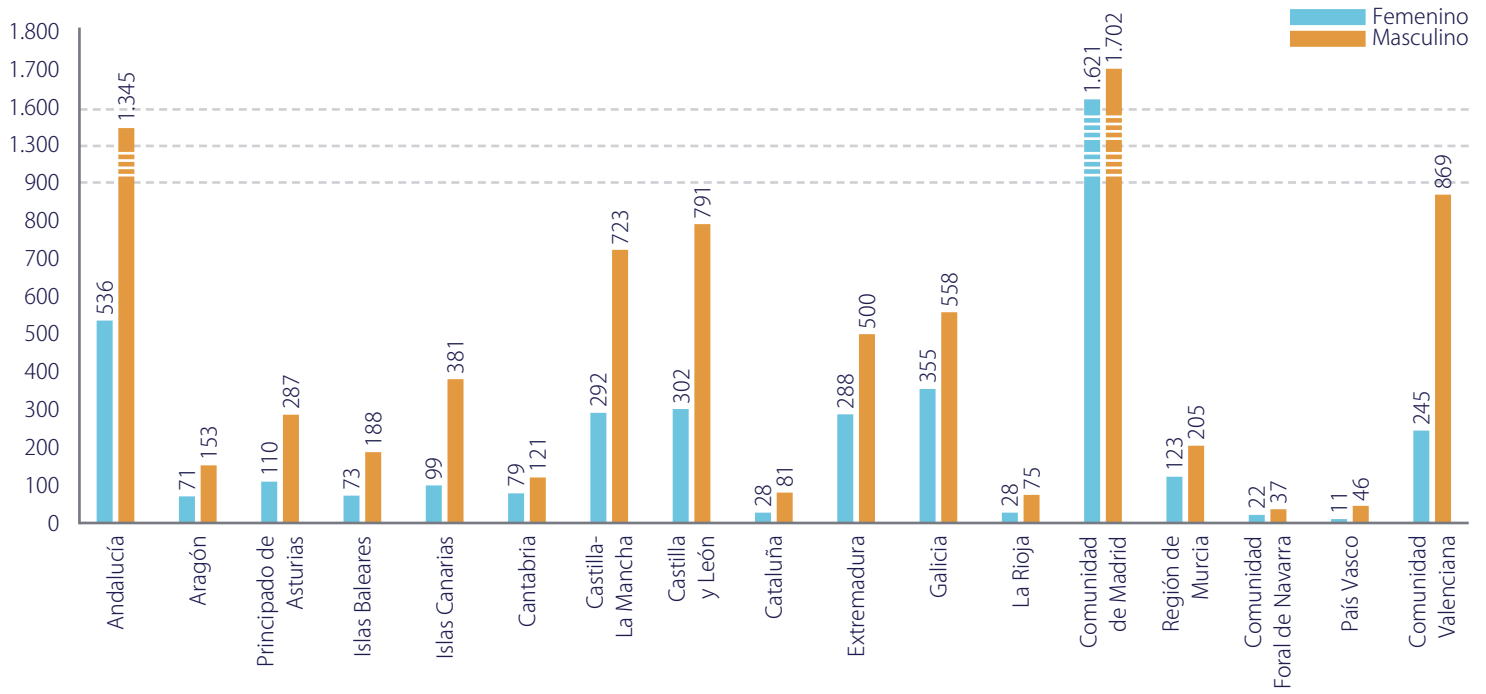
Tragsatec (31 diciembre 2011)

Categoría Profesional	Femenino	Masculino	Total
Titulados superiores	1.483	1.262	2.745
Titulados medios	392	491	883
Administrativos	698	162	860
Resto del personal	527	883	1.410



Nº de Trabajadores por sexo y CC. AA. Grupo Tragsa (31 diciembre 2011)

CC. AA.	Femenino	Masculino	Total
Andalucía	536	1.345	1.881
Aragón	71	153	224
Principado de Asturias	110	287	397
Islas Baleares	73	188	261
Canarias	99	381	480
Cantabria	79	121	200
Castilla-La Mancha	292	723	1.015
Castilla y León	302	791	1.093
Cataluña	28	81	109
Extremadura	288	500	788
Galicia	355	558	913
La Rioja	28	75	103
Comunidad de Madrid	1.621	1.702	3.323
Región de Murcia	123	205	328
Comunidad Foral de Navarra	22	37	59
País Vasco	11	46	57
Comunidad Valenciana	245	869	1.114



El salario base para cada categoría profesional es el mismo para hombres y mujeres y supera el salario mínimo interprofesional. Asimismo, el salario base del Grupo Tragsa para la categoría más baja es 1,3 veces superior al salario mínimo interprofesional en España.

Representación de la mujer en los Departamentos Superiores de Gestión y Gobierno Corporativo en 2011

Categoría	% Mujeres	
	Tragsa	Tragsatec
% Mujeres en puestos directivos*	21,07%	27,07%
% Mujeres en los consejos de administración**	30,43%	52,63%

* Personal de Organigrama diciembre 2011
** Consejo diciembre 2011

Por último destacar que el porcentaje de representación de mujeres en los departamentos superiores de gestión y gobierno de la empresa se ha ido incrementando paulatinamente año a año.



incremento de la
presencia de las mujeres
en los puestos directivos y el
consejo de administración

Conciliación

Desde el Grupo Tragsa se han promovido determinadas medidas para facilitar la conciliación de la vida familiar y profesional, a través de:

• Permisos y licencias ampliadas

Detallamos aquellos motivos de licencia y permisos establecidos más allá de lo determinado por ley:

Motivo de la licencia

- Fallecimiento padres, abuelos, hijos, nietos, cónyuges, hermanos, suegros
- Fallecimientos nueras, yernos, cuñados y abuelos políticos
- Fallecimiento de tíos y sobrinos
- Enfermedad grave; padres, abuelos, hijos, nietos, cónyuges, hermanos, suegros
- Nacimiento de hijo
- Matrimonio trabajador/a
- Matrimonio hijos, hermanos, cuñados y padres
- Traslado de domicilio
- Maternidad, adopción y lactancia
- Permiso exámenes parciales o finales u obtención de un título académico
- Renovación del permiso de conducir para el personal que conduzca al servicio de la empresa

Permiso en Convenio Tragsa, acuerdos Tragsatec

- Tres días laborables, ampliables a seis si hay desplazamiento
- Tres días laborables, ampliables a seis si hay desplazamiento
- Un día laborable, ampliable a dos si hay desplazamiento
- Tres días naturales, ampliables a seis si hay desplazamiento
- Tres días naturales, ampliables a seis si hay desplazamiento
- Veinte días naturales
- Un día natural ampliable a dos en caso de desplazamiento
- Dos días laborables
- El permiso por lactancia se puede disfrutar de una de las siguientes maneras:
 - Reducción de una hora de la jornada diaria de trabajo, al principio o final de la misma, o se puede fraccionar en dos periodos de ½ hora
 - La trabajadora podrá optar por la acumulación del permiso en 14 días laborales que se sumará a los legalmente establecidos por la maternidad
- Permiso retribuido hasta un máximo de 10 días
- Un día

Permisos Estatutos de los Trabajadores

- Dos días naturales, ampliables a cuatro si hay desplazamiento
- Dos días naturales, ampliables a cuatro si hay desplazamiento
- No contempla este permiso
- Dos días naturales, ampliables a seis si hay desplazamiento
- Dos días naturales, ampliables a cuatro si hay desplazamiento
- Quince días naturales
- No contempla este permiso
- Un día
- El permiso por lactancia se puede disfrutar de una de las siguientes maneras:
 - Ausencia del puesto de trabajo durante una hora, que podrá dividirse en dos fracciones
 - Reducción de ½ hora de la jornada diaria de trabajo, al principio o final de la misma
 - Acumulación permiso de lactancia en jornadas completas, conforme convenio colectivo o acuerdo con el empresario
- Permiso no retribuido
- No contempla este permiso

- Permisos individuales de formación concedidos distribuidos por empresa.

Permisos individuales de formación concedidos distribuidos por empresa

Empresa	Permisos Individuales de formación concedidos	Nº Personas	Horas concedidas
Tragsa	19	16	534
Tragsatec	133	104	7.245
Total general	152	120	7.779

- Reducciones de jornada: se han concedido a 186 personas en Tragsa y 456 en Tragsatec.
- Las excedencias ha correspondido a 43 personas en Tragsa y 73 en Tragsatec.

Beneficios sociales

Dentro del Grupo Tragsa no existen beneficios sociales de carácter general para todos los trabajadores.

Tampoco existe diferenciación alguna entre los trabajadores de jornada completa o parcial, salvo en el devengo de tickets de comida.

- 12 becas de huérfanos de empleados fallecidos o afectados de incapacidad absoluta o gran invalidez por accidente de trabajo, enfermedad común o accidente no laboral.

Fondo de Asistencia Social

En este año 2011, el personal indefinido de Tragsa y Tragsatec ha tenido la posibilidad de participar en el FAS (Fondo de Asistencia Social), para el cual la empresa ha realizado aportaciones de 1.026.504 euros.

- **Préstamos para la adquisición, reparación o mejora de la vivienda.** La aportación de la empresa a este Fondo en el año 2011 ha sido de 62.018,83€ por cada una de las empresas del grupo (total de lo aportado en este concepto 124.037,66€).

- Ticket-comedor.

Ticket-comedor

	Empresa	
	Tragsa	Tragsatec
Nº Personas (pedido de diciembre 2011)	473	3.024
Importe en miles de euros (facturación 2011)	655	2.747

- Premio de permanencia

Se beneficiaron 106 personas, de las cuales 95 optaron por el abono de una paga extraordinaria y las 11 restantes por el disfrute de 11 días de vacaciones.



- Modalidades Paga Jubilación

Respecto a esta materia indicar que para la cobertura de la paga de jubilación contemplada en el Convenio Colectivo de Tragsa, se encuentra suscrita una póliza de seguro con el fin de hacer frente a los pagos derivados de aquella.

- Así mismo y conforme a lo estipulado en la Disposición Transitoria Primera del XVII Convenio Colectivo Tragsa, se han continuado con los trabajos para la **implantación de un Plan de Pensiones** para los trabajadores adscritos al indicado Convenio, para lo cual en junio de 2011 se creó la Comisión Promotora del Plan de Pensiones.

Comunicación y participación

Describimos a continuación algunas iniciativas relacionadas con la participación y comunicación interna:

• Concurso valores Tragsa 2011 "Innovación, anticipación, calidad y eficiencia"

Este concurso tiene como objeto difundir los valores del Grupo Tragsa, generar la participación, fomentar la creatividad y la innovación de nuestra gente en torno a dos de nuestros valores: "Anticipación e innovación" y "Eficiencia, calidad y visión global", a través de la presentación de ideas que aporten valor a la empresa a través de mejores prácticas, soluciones creativas, optimización de recursos y/o mejora de la gestión.

Esta convocatoria, difundida a través de la intranet, ha tenido una gran acogida por los trabajadores. El 30 de septiembre, la Plataforma Directiva de RSC (jurado del concurso), otorgó el premio a Enrique Guerrero Simarro de la Delegación Autónoma de Castilla y León por su proyecto "Programa de Voluntariado Corporativo".



• Programa de apoyo al empleado

Es un servicio de apoyo, información y asesoramiento personalizado para los trabajadores del Grupo Tragsa y de sus familiares, cuyo objetivo principal es ayudar a equilibrar la vida personal y profesional. La finalidad de este programa es mejorar la calidad de vida del trabajador y facilitar la resolución de los problemas cotidianos, tanto personales como profesionales.

• Intranet

La comunicación interna, en una organización como la nuestra, con más de 12.000 empleados, es complicada. Por este motivo la intranet se convierte en una de nuestras herramientas más eficaces.

En este sentido, en materia de RSC se han publicado todas las actuaciones que la empresa estaba realizando. En otras materias, como la económica u otros temas de interés personales, también se ha incrementado tanto el número de visitas a la web como las ofertas publicadas en el kiosko.

concurso valores

generar la participación,
fomentar la creatividad y
la innovación de nuestra gente
en torno a nuestros valores

• 25 años avanzando juntos

Este año hemos celebrado un acto conmemorativo para 77 empleados del Grupo Tragsa que cumplían 25 años en la empresa.

• Concurso de tarjetas navideñas para hijos de empleados

Un año más la participación ha sido elevada con más de 238 niños, de los cuales 154 han participado en la categoría infantil y 84 en la categoría juvenil. Las tarjetas ganadoras sirvieron para realizar una felicitación online en lugar de la tradicional tarjeta impresa que se enviaba a las instituciones.

• Video corporativo

Se ha elaborado un video corporativo donde se comunican tanto los valores del Grupo como las actuaciones que se realizan en las diferentes áreas.



Protección de la salud y seguridad laboral

El Sistema de Gestión de la Prevención del Grupo pone a disposición de sus trabajadores los mecanismos de vigilancia y control necesarios para garantizar las mejores condiciones de seguridad, tanto en la obra como en centros de trabajo. Este sistema de gestión es sometido periódicamente a auditorías internas y externas; alcanzando en la última auditoría externa efectuada en 2010 la correspondiente certificación, conforme a la Ley 31/1995 y RD 39/97 obteniendo una valoración de excelencia preventiva.

El Grupo exige a las empresas colaboradoras el mismo nivel de cumplimiento en materia de prevención de riesgos laborales que el establecido en el Grupo Tragsa.

la política de prevención

tiene por objeto la promoción
de la mejora de las condiciones de trabajo,
con el fin de elevar el nivel de protección,
la seguridad y salud de los trabajadores



Política de Prevención

La política de prevención del Grupo Tragsa tiene por objeto la promoción de la mejora de las condiciones de trabajo, con el fin de elevar el nivel de protección, la seguridad y salud de los trabajadores, desarrollando igualmente una cultura de hábitos de trabajo seguros en el desempeño habitual, comprometiéndose la Dirección a adoptar para ello las acciones que esta exigencia requiera.

Esta política queda formalmente expresada en la siguiente Declaración de Principios:

1. Los accidentes en su más amplio sentido – lesiones, enfermedades profesionales, incendios, daños y pérdidas materiales, actos contra la propiedad, etc.– son evitables y deben realizarse todos los esfuerzos razonables para evitarlos.
2. La prevención de los accidentes debe estar integrada en las actividades diarias del Grupo, de la misma forma que la producción, la calidad y los costes.
3. La prevención de los accidentes forma parte de las funciones y objetivos de todo el personal y se refiere, también, a toda persona que se encuentre en nuestras instalaciones, forme parte o no, de nuestra Sociedad.
4. Corresponde a la línea jerárquica y a todos los colaboradores velar por el respeto escrupuloso de la legislación y de las normas y consignas internas sobre Prevención de Riesgos Laborales. Su desarrollo es responsabilidad de todos, y tanto más en función del nivel jerárquico que se ocupe.
5. Todos debemos dar cuenta a nuestros superiores jerárquicos de las situaciones y deficiencias que puedan ocasionar peligros para las personas, el medio ambiente o las instalaciones.
6. Todo mando debe exigir la aplicación de la legislación y de las normas y consignas que afecten a sus colaboradores e instalaciones y equipos a su cargo. Para ello, deberá estar informado y conocerlas comprometiéndose a que se conozcan y se cumplan.

**Servicio de Prevención
Propio Mancomunado**
asume directamente las actividades preventivas
correspondientes a las especialidades de seguridad en el trabajo,
higiene industrial y ergonomía y psicología aplicada





➡➡➡ Gestión de la Prevención

➡ Servicio de la Prevención

El modelo de prevención del Grupo Tragsa está concebido para garantizar el cumplimiento tanto de la normativa interna como la legal vigente, adecuándonos a sus modificaciones y mejorando o potenciando aquellos aspectos que consideramos claves para minimizar los riesgos en el trabajo y erradicar la siniestralidad laboral, involucrando a toda la organización.

Esta misión corre a cargo del Servicio de Prevención Propio Mancomunado que asume directamente las actividades preventivas correspondientes a las especialidades de seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonomía y psicopsicología aplicada. Las actividades correspondientes a Vigilancia de la Salud se han externalizado para facilitar una atención en cualquier parte del territorio nacional encomendando su gestión al Servicio de Prevención Ajeno de Fraternidad Muprespa.

Este Servicio de Prevención Propio Mancomunado constituye una unidad organizativa específica donde sus componentes tienen una dedicación exclusiva a la realización de actividades preventivas. En estos momentos el servicio de prevención está constituido por 60 personas todas ellas técnicos superiores de prevención.

Detallamos a continuación las novedades y planes de acción implantados en 2011:

• Evaluación de riesgos adicional en caso de trabajadora en situación lactancia natural.

Si bien todas las evaluaciones de riesgo que se realizan contemplan el riesgo específico en casos de gestación/lactancia natural, en el Grupo Tragsa existen algunos puestos de trabajo que en el desempeño de sus tareas puede existir exposición a riesgo biológico debido a contacto con animales, muestras biológicas o ambientes contaminados. En estos casos se ha decidido evitar al 100 % la posibilidad de riesgo para la madre lactante (obviamente este criterio ya se aplicaba en gestantes).

• Estudio y revisión de los resultados de los reconocimientos médicos efectuados a todo el personal del Grupo durante el 2011.

La valoración de dichos resultados, tanto de las determinaciones analíticas como de las diferentes pruebas que se realizan y teniendo en cuenta los puestos de trabajo, nos han permitido detectar determinadas situaciones de riesgo (Ej.: aumento del número esperado de sobrepeso o dislipemias en una determinada zona; detección de factores de riesgo cardiovascular entre el colectivo; elevación del ratio de hipoacusias en un colectivo específico de

trabajadores, etc.), lo que ha motivado la puesta en marcha de campañas destinadas a corregir y limitar la incidencia de las patologías detectadas.

• Campañas de mejora de la salud de los trabajadores

- Se ha facilitado el acceso a los cursos “Prevención frente al tabaquismo” y “Hábitos saludables”, como campaña formativa y divulgativa para mejora de la salud.
- Se ha reforzado la atención a los colectivos con exposición laboral al ruido mediante una campaña de actuación completa.
- Campaña de detección de situaciones de diabetes y pre-diabetes. Para esta detección precoz se ha incorporado la determinación de la “hemoglobina glicosilada” en la analítica que se efectúa en los reconocimientos médicos.

• Acceso on-line al departamento de vigilancia de la salud, gestionado por el SPA Fraternidad-Muprespa.

Lo que supone una importante mejora tanto para los trabajadores para solicitar el reconocimiento médico como para descargarse directamente los resultados.

- **Gestión de la prestación económica de la incapacidad temporal, IT por Contingencias Comunes (ITxCC) por parte de la Mutua.** Si bien el control de la ITxCC no corresponde al Servicio de Prevención, esta Subdirección si ha asumido y realizado las gestiones para materializar este encargo y que la mutua preste dicho servicio.

Las ventajas para los trabajadores se concretan en que pueden disponer, si voluntariamente así lo desean, tanto de una segunda opinión como de la posibilidad de que determinadas pruebas diagnósticas o terapéuticas sean realizadas por parte de la mutua con las consiguientes ventajas para el trabajador.

- **Mejora en la información a los trabajadores.** Se ha habilitado una nueva pestaña para prevención en la página de la Intranet del Grupo Tragsa donde el Servicio de Prevención coloca periódicamente información de interés para los trabajadores en materia de Vigilancia de la Salud y Prevención de Riesgos Laborales.
- **Mejora del curso on-line de PRL en oficinas.** Se procedió a la adquisición de un nuevo programa, con objeto de mejorar el ya existente, que permite la realización online de dicho curso para todos aquellos que efectúan trabajos en oficinas. Inicialmente se adquirieron 300 licencias que ya se han agotado por lo que se ha procedido a adquirir 300 más.

- **Actualización de cursos de primeros auxilios.** Hemos actualizado y adaptado los programas de los cursos de primeros auxilios de modo que sean específicos para Tragsa y ajustados a las diferentes actividades que realiza. En este contexto se han desarrollado como novedad dos cursos, uno dirigido a las Brigadas de extinción de incendios denominado '*Evaluación de gravedad, triaje y traslado de heridos*' y otro destinado a trabajadores forestales denominado '*Curso de inmovilización y transporte*'.

- **Certificación OHSAS 18001:2007.** Con la finalidad de conseguir la certificación OHSAS 18001:2007, desde el Grupo se han iniciado los trámites necesarios. La obtención de dicha certificación asegura el reconocimiento de la excelencia preventiva. Esta certificación es reconocida en ámbitos nacionales e internacionales. En este momento, se ha completado una de las fases iniciales de implementación que incluye formación específica.

- **Desarrollo de una parte específica de prevención dentro de la aplicación de People Soft.**

- **Plan de Seguridad Vial.** Se acaba de aprobar el Plan de Seguridad Vial que comprende el conjunto de actuaciones y actividades desarrolladas por parte del Grupo Tragsa en materia de prevención de riesgos, con el objeto de mejorar los niveles de seguridad en los desplazamientos dentro del ámbito laboral del trabajador.



- **Realización de los concursos, adjudicación y desarrollo del nuevo catálogo y manual tanto del Catálogo General de Equipos de Protección Individual como de los específicos de buques e incendios.**
- **Adquisición del Programa Urbicad.** Propuesta ya aprobada y pendiente de ejecución. Viene a cubrir la necesidad de dotar a la organización de una herramienta técnica necesaria para la formulación de los planes de seguridad y salud, lo que redundará en una mejora de las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores.
- **Bonus.** En aplicación del RD 404 de 2010, por el que se regula el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan contribuido especialmente a la disminución y prevención de la siniestralidad laboral, se ha conseguido obtener estos bonus para dos CNAE.

- **Ampliación de Evaluaciones de Riesgos Psicosociales.** Sobre la planificación inicial, aumentando el número de evaluaciones realizadas y por tanto de estudio de las condiciones de trabajo de un mayor número de trabajadores.
- **Modificación de Procedimientos en actuaciones de personal desplazado en el extranjero.** Con objeto de mejorar la gestión preventiva en los trabajadores y actividades en el extranjero y especialmente en países en vías de desarrollo. Evitando al máximo la posibilidad, especialmente, de contraer enfermedades tropicales.
- **Obtención de la Tarjeta Profesional de la Construcción.** Mediante la realización de un curso específico de Prevención y en el que han participado en una primera fase más de 300 trabajadores solo en Sede incluyendo a la alta dirección del Grupo.



➡ **Comités de Seguridad y Salud**

Los Comités de Seguridad y Salud son los órganos paritarios y colegiados de participación destinados a la consulta regular y periódica de las actuaciones de las empresas del Grupo en materia de prevención de riesgos. Su funcionamiento, composición y competencias, así como la forma en que se han de llevar a cabo sus reuniones, están regulados por un procedimiento interno ("Comité de Seguridad y Salud") aplicable a todo el Grupo.

En cada empresa del Grupo Tragsa existen dos tipos de Comités de Seguridad y Salud: el Comité Regional o de Centro (siempre y cuando el número de trabajadores supere el establecido a tal efecto en la legislación vigente) y el Comité Intercentros como órgano de alcance estatal donde participará como representación de la parte social un delegado de prevención de cada uno de los Comités Regionales existentes, un representante de cada centro que no alcance número suficiente para conformar el Comité de Centro y, por último, por la Dirección asistirán, como máximo, tantos representantes como Delegados de Prevención.

Los Comités de Seguridad y Salud se reúnen con la regularidad y frecuencia determinada en el procedimiento y en caso de necesidad, se reunirá en sesión extraordinaria.

➔ **Índices de Siniestralidad**

En términos generales, los índices de siniestralidad durante el año 2011 han sido reducidos respecto a años anteriores y se ha conseguido una mejora significativa en relación a los datos obtenidos por los diferentes sectores de referencia, ya que el Grupo Tragsa ha experimentado una mayor reducción que la experimentada por los diferentes sectores de actividad de comparación (Construcción, Agrario y Servicios).



A continuación se presenta la evolución de los principales índices de siniestralidad de los últimos tres ejercicios, por empresa y los alcanzados por el Grupo Tragsa en dicho periodo de referencia.

Índices de siniestralidad

		Índice de Frecuencia	Índice de Gravedad	Índice de Incidencia
Tragsa	2009	54,71	1,07	9,45
	2010	39,23	0,77	6,93
	2011	28,53	0,73	5,02
Tragsatec	2009	4,13	0,07	0,75
	2010	14,01	0,38	2,49
	2011	9,85	0,20	1,75
Grupo Tragsa	2009	41,77	0,87	7,34
	2010	29,17	0,61	5,16
	2011	20,12	0,49	3,56

En relación a los datos obtenidos durante el año 2011, se presenta a continuación una tabla donde se pueden observar los valores alcanzados en el Grupo.

Índices de siniestralidad por CC. AA.

	Índice de Frecuencia	Índice de Gravedad	Índice de Incidencia
Galicia	27,95	0,70	4,92
Aragón	12,33	0,46	2,09
Cataluña	9,01	0,30	1,63
Comunidad Foral de Navarra	0,00	0,00	0,00
País Vasco	0,00	0,00	0,00
La Rioja	0,00	0,00	0,00
Principado de Asturias	27,22	0,91	4,82
Cantabria	13,69	0,29	2,47
Castilla y León	31,56	0,57	5,68
Castilla-La Mancha	25,70	0,75	4,45
Extremadura	26,10	0,69	4,69
Comunidad de Madrid	9,61	0,25	1,70
Islas Baleares	17,04	0,45	3,04
Región de Murcia	11,74	0,60	1,96
Comunidad Valenciana	38,31	0,85	6,77
Canarias	23,65	0,51	4,26
Andalucía, Ceuta y Melilla	11,16	0,23	1,96
Total	20,12	0,49	3,56

Número total de accidentes laborales, enfermedades profesionales con baja y jornadas de trabajo perdidas (en el centro de trabajo e “in itinere”) sin incluir recaídas según la información oficial emitida por la Mutua Fraternidad Muprespa.

	Tragsa				Tragsatec				Total			
	En jornada de trabajo		In Itinere		En jornada de trabajo		In Itinere		En jornada de trabajo		In Itinere	
	Nº Bajas	Nº accidentes	Nº Bajas	Nº accidentes	Nº Bajas	Nº accidentes	Nº Bajas	Nº accidentes	Nº Bajas	Nº accidentes	Nº Bajas	Nº accidentes
Galicia	1.107	39	95	3	295	17	2	1	1.402	56	97	4
Aragón	225	6	24	2	0	0	65	3	225	6	89	5
Cataluña	66	2	0	0	0	0	0	0	66	2	0	0
La Rioja	0	0	112	1	0	0	0	0	0	0	112	1
País Vasco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunidad Foral de Navarra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Castilla y León	1.513	83	48	1	33	2	0	0	1.546	85	48	1
Cantabria	117	5	0	0	10	1	0	0	127	6	0	0
Principado de Asturias	504	12	21	2	266	11	0	0	770	23	21	2
Castilla-La Mancha	1.682	54	97	4	60	6	12	2	1.742	60	109	6
Comunidad de Madrid	423	15	382	7	1.130	44	666	19	1.553	59	1.048	26
Extremadura	884	25	0	0	455	26	116	1	1.339	51	116	1
Comunidad Valencia	1.803	80	0	0	8	2	2	1	1.811	82	2	1
Islas Baleares	240	9	0	0	0	0	8	1	240	9	8	1
Región de Murcia	359	7	0	0	0	0	0	0	359	7	0	0
Canarias	661	30	0	0	9	1	0	0	670	31	0	0
Andalucía	772	36	97	3	47	4	137	9	819	40	234	12
Total	10.356	403	876	23	2.313	114	1.008	37	12.669	517	1.884	60

Este año, no se ha producido ningún accidente mortal.

los índices de siniestralidad durante el año 2011
han sido reducidos respecto a años anteriores y se
ha conseguido **una mejora significativa**
en relación a los datos obtenidos por
los distintos sectores de referencia





➡ **Absentismo laboral**

Causas de ausencia por tipo de contrato y empresa:

Tragsa

	Total horas		Horas extras	Horas enfermedad	Causas de ausencia Horas accidentes	Otras	Total
Fijo	7.040.072		39.918	227.945	24.005	88.161	340.111
Eventual	6.818.922		52.689	128.394	24.509	35.607	188.510
Total	13.858.994		92.607	356.339	48.514	123.768	528.621

Tragsatec

	Total horas		Horas enfermedad	Horas accidentes	Otras	Total
Fijo	5.108.071		241.665	11.380	15.506	268.551
Eventual	6.466.635		216.665	11.491	7.792	235.948
Total	11.574.706		458.330	22.871	23.298	504.499



Causas de ausencias totales por región:

Tragsa

	Total horas	Horas extras	Horas enfermedad	Causas de ausencia Horas accidentes	Otras	Total
Andalucía	1.675.955	13.980	34.955	3.096	12.173	50.224
Aragón	349.923	2.083	10.066	920	6.751	17.737
Principado de Asturias	504.984	4.499	12.862	1.757	3.294	17.913
Cantabria	271.794	1.783	4.094	619	2.166	6.879
Castilla-La Mancha	1.663.961	9.527	42.043	6.647	17.061	65.751
Castilla y León	2.153.387	26.503	44.271	8.220	11.748	64.239
Cataluña	159.966	33	2.668	216	1.004	3.888
Extremadura	793.874	4.597	14.599	2.706	3.952	21.257
Galicia	909.206	3.985	25.618	4.807	9.024	39.448
Islas Canarias	1.211.371	2.809	34.658	2.605	6.630	43.893
Islas Baleares	364.765	1.574	8.009	1.232	2.589	11.830
La Rioja	180.964	910	3.908	136	1.932	5.976
Comunidad de Madrid	1.418.504	5.891	34.762	2.774	12.664	50.200
Region de Murcia	377.851	2.328	12.825	1.776	1.784	16.385
Comunidad Foral de Navarra	39.626	0	819	0	179	998
Pais Vasco	75.712	69	1.593	0	147	1.740
Comunidad Valenciana	1.707.152	12.036	68.589	11.004	30.670	110.263
Total	13.858.994	92.607	356.339	48.514	123.768	528.621



Tragsatec

	Total horas	Horas enfermedad	Causas de ausencia Horas accidentes	Otras	Total
Sede	52.414	1.495	0	92	1.587
Andalucía	1.865.343	63.357	2.536	1.040	66.934
Aragón	134.485	6.605	206	501	7.311
Principado de Asturias	335.954	18.452	3.747	1.795	23.994
Cantabria	164.667	2.355	50	3.942	6.348
Castilla-La Mancha	662.515	27.906	646	922	29.474
Castilla y León	513.061	15.230	170	1.323	16.725
Cataluña	62.141	1.471	0	0	1.471
Extremadura	1.011.407	52.304	2.567	6.315	61.185
Galicia	1.122.523	53.676	1.839	32	55.547
Islas Canarias	96.688	3.787	50	233	4.070
Islas Baleares	161.699	5.162	54	166	5.381
La Rioja	35.054	74	42	0	116
Comunidad de Madrid	122.652	9.077	322	326	9.725
Region de Murcia	216.304	18.031	0	1.285	19.316
Comunidad Foral de Navarra	61.666	905	457	280	1.642
Pais Vasco	30.535	1.147	164	16	1.328
Comunidad Valenciana	421.054	17.696	46	283	18.025
Activ. Cent.	4.504.544	159.602	9.974	4.746	174.320
Total	11.574.706	458.330	22.871	23.298	504.499

➡➡➡ Vigilancia de la salud

Se han establecido protocolos de actuación específicos para todas las actividades que consideramos de alto riesgo, como son las correspondientes al Saneamiento Ganadero; Riesgo biológico en actividades de laboratorio, actividades en el extranjero y trabajos en la bioplanta así como aquellas que conllevan riesgo de exposición a amianto y aquellas con riesgo de patología otológica (hipoacusia) por manejo de maquinaria altamente ruidosa.

Una de las incorporaciones más importantes que se han producido durante este año, es la modificación de las evaluaciones para adaptarlas a la posibilidad de situación de embarazo, parto reciente o lactancia natural de una trabajadora. De este modo se consigue prevenir los riesgos que puedan afectar a nuestras trabajadoras en estas situaciones, evitando que se puedan generar daños al feto o al recién nacido, objetivo esencial del Programa de Intensificación de Evaluación de Puestos desempeñados por Trabajadoras Embarazadas.

Continúa durante el 2011 la Campaña de Prevención en patología ginecológica a las trabajadoras del Grupo, ascendiendo el número de reconocimiento efectuados a 408.

El programa de lucha contra la brucelosis ha fomentado la estrecha colaboración con expertos del Grupo en saneamiento ganadero y con profesionales médicos, para elaborar un informe completo de estudio sobre esta zoonosis.

Durante el año 2011 se han realizado en materia de Medicina en el trabajo:

- **Reconocimientos médicos:** Tragsa: 10.662; Tragsatec: 4.664.
- **Formación:** 44 cursos de primeros auxilios básicos, 2 cursos de primeros auxilios intermedio, 23 cursos de escuela de espalda, 7 cursos de inmovilización y transporte para BRIF.
- **Reciclaje y formación del personal no sanitario en el manejo de desfibriladores.**
- **Campaña de vacunación.**
- **Consulta médica-asistencial en las oficinas de Julián Camarillo, Alcalá 265 y Maldonado.**
- **Mejora en Pruebas complementarias y analíticas en los RM:**
 - Se ha incluido el PSA (marcador precoz de patología prostática oncológica).
 - Hemoglobina glicosilada (detección precoz de estados de diabetes y pre-diabetes).
- **Informe de Bioplanta Valencia** con estudio de función pulmonar (espirometría).
- **Información individualizada a trabajadores que se desplazan al extranjero.**
- **Adaptaciones de cursos de primeros auxilios y escuela de espalda al personal de Tragsa.**
- **Cursos on-line de hábitos saludables.**
- **Curso on-line sobre hábito tabáquico.**



**protocolos de actuación
específicos** para todas las actividades que
consideramos de alto riesgo

Medio ambiente

Medio ambiente

Uno de nuestros compromisos es trabajar para preservar, cuidar y proteger el entorno, los recursos naturales y la biodiversidad. Ofreciendo respuestas a lo que la sociedad y nuestro medio ambiente necesita. Trabajando para el desarrollo del medio rural y marino, con una mejora constante en nuestros parámetros de calidad y minimización de los impactos medioambientales.

Certificaciones y sistemas de gestión ambiental

La propia naturaleza de la actividad del Grupo Tragsa hace especialmente necesario gestionar la empresa con los parámetros más exigentes en sostenibilidad. En toda su actividad, el Grupo trata de orientar los procesos a la satisfacción de los grupos de interés y al apoyo decidido al desarrollo sostenible en el medio rural y en la preservación y mejora del entorno natural.

➡➡➡ Política medioambiental del Grupo:

El Grupo Tragsa despliega su compromiso con el medio ambiente a través de la política ambiental y de calidad, que ha ido sufriendo continuas mejoras a lo largo de estos años, y que se detalla a continuación:

“Nuestra condición de medio propio y de servicio técnico de las Administraciones Públicas, nuestra razón social y objeto fundacional, así como nuestra especialización en los campos del desarrollo rural, la conservación de la naturaleza, y los servicios de emergencia, nos exigen aportar lo mejor de nuestra capacidad, experiencia, entusiasmo, creatividad y dedicación profesional, para conseguir en todos nuestros trabajos una elevada calidad que satisfaga plenamente las condiciones y expectativas de nuestros clientes, y contribuya a conservar y proteger el medio natural como entorno de vida saludable. Expresamos por ello, nuestra especial vinculación con el medio rural, que no sólo constituye la principal reserva de espacio físico, sino que encierra los espacios terrestres de mayor valor ecológico y los asentamientos, formas de vida, costumbres y valores propios de la población rural.

Establecemos con carácter prioritario las medidas organizativas, los medios humanos y los recursos económicos necesarios para garantizar y optimizar el funcionamiento de nuestro sistema de calidad y gestión ambiental, en el que la mejora continua, la prevención de la contaminación, y la protección, respeto y conservación del medio ambiente en general y del medio natural en particular, son nuestros motivos conductores. Asimismo, manifestamos nuestro compromiso responsable de orientar nuestro trabajo a la minimización del impacto ambiental de nuestras

actividades, allí donde es posible, y de cumplir con toda la normativa legal técnica y ambiental que resulte de aplicación, y con cualquier otro requisito ambiental que el Grupo Tragsa suscriba.

Estamos comprometidos con la motivación, integración y participación de nuestro equipo humano en la mejora de su propio trabajo, y en la transformación de nuestros procesos internos, de forma que éstos sean más ágiles, eficientes y económicos. Hemos implantado la organización precisa, y creado las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo del Grupo Tragsa, para facilitar la aportación de nuevas ideas y de las propuestas necesarias para desarrollar los procesos de mejora continua.

Incluimos en nuestros planes de formación las actividades a través de las cuales se difunde en toda nuestra organización la cultura de la participación y las técnicas de trabajo en equipo, como contribución a la mejora de nuestros procesos y al desarrollo de nuestros recursos humanos, así como la valoración y el respeto en sus actuaciones ambientales.

Asimismo, estimulamos a nuestros colaboradores y proveedores para que introduzcan mejoras en la calidad de sus productos y servicios, y en su comportamiento ambiental, colaborando con ellos y coordinando actuaciones conjuntas, reconociendo así que forman parte de nuestro sistema de calidad y gestión ambiental”.

Nuestras distintas y variadas actuaciones pueden causar impactos sobre el medio ambiente tales como la disminución de recursos naturales, contaminación del agua, contaminación del aire, contaminación acústica, alteración del paisaje, degradación de la fauna, la flora y los ecosistemas y el aumento de la erosión. Una correcta gestión ambiental de las empresas pasa por identificar y evaluar sus impactos ambientales, y así lo hacemos desde el Grupo Tragsa. A continuación se detallan los principales impactos identificados para nuestra organización:

Emisiones

- Gases generados por motores de maquinaria
- Gases generados por motores de vehículos
- Polvo por propia actividad, tránsito de maquinaria y de vehículos en vías sin pavimentar
- Ruido generado por maquinaria y tránsito de vehículos
- Ruido por la propia actividad
- Malos olores
- Gases generados por combustión de materia orgánica

Empleo de recursos

- Consumo de agua
- Consumo de agua de red o almacenada
- Consumo de combustibles derivados del petróleo (maquinaria y vehículos)
- Consumo de energía eléctrica
- Consumo de gas
- Consumo de papel
- Consumo de sustancias peligrosas
- Consumo de tóner y cartuchos de tinta



Generación de residuos

- Residuos de construcción y demolición
- Residuos de papel y cartón
- Residuos peligrosos y no peligrosos
- Residuos biopeligrosos
- Reglamentación especial: neumáticos fuera de uso (NFU)

Vertidos

- Vertidos con carga contaminante
- Vertidos residuales industriales sin carga contaminante

Otros aspectos

- Afección a cauce público
- Afección sobre la fauna (vertebrados)
- Afección sobre la flora (vascular)

La evaluación de estos aspectos medioambientales se realiza a través de una serie de criterios establecidos por el propio sistema de calidad y medio ambiente que, a través de la puntuación correspondiente, permite conocer el grado de incidencia y definir si este aspecto es significativo.

En el caso de los aspectos potenciales (aquellos que se producen en situaciones anómalas o de accidente) y cuando resultan significativos, el Grupo ha establecido una sistemática de elaboración de planes de emergencia ambiental (documentos de gran relevancia en la previsión y prevención de impactos o daños ambientales que incluyen las medidas necesarias para minimizar la probabilidad del riesgo de accidente asociado a determinadas actividades), así como las acciones para minimizar la magnitud del efecto, en caso de ocurrencia.

uno de nuestros compromisos

es trabajar para preservar,
cuidar y proteger el entorno,
los recursos naturales y la biodiversidad

Asimismo, se establecen anualmente objetivos ambientales y de calidad (cualitativos o cuantitativos) coherentes con las directrices fijadas por la política ambiental y de calidad del Grupo, que para 2012 son los siguientes:

Reducción en un 3% de las emisiones de CO2 en el parque de vehículos ligeros respecto a 2011 (183 g/km). Horizonte 2013: 168 g/km:

- Formación en técnicas de conducción eficiente al personal que utiliza vehículo de empresa
- Mejorar el cumplimiento de la Norma de Uso y Gestión de Vehículos: sustitución de vehículos todo terreno por turismos o furgonetas, al objeto de reducir en un 5 % dichos vehículos respecto al total de vehículos ligeros
- Realizar una prueba de eficiencia e idoneidad del uso del vehículo eléctrico para desplazamientos urbanos
- Consumo de biodiesel comercial de automoción (B-30) en el 15% con respecto al consumo de gasóleo-A

Medidas para el fomento de la eficiencia energética:

- Reducción del consumo eléctrico un 5% por Delegación en los inmuebles del Grupo en la ciudad de Madrid
- Reducción del consumo eléctrico un 5% por Delegación en los inmuebles del Grupo
- Reducir un 10% el consumo eléctrico en las instalaciones de la Delegación Provincial de Paterna y del Parque de Maquinaria (Valencia) con respecto a 2010

Minimización y mejora de la gestión de los residuos:

- Sustitución de lubricantes convencionales en circuitos hidráulicos por aceites biodegradables en la maquinaria del Grupo con tarifa horaria
- Sustitución del 10% de los lubricantes convencionales para el engrase de las cadenas de las motosierras por aceites de engrase biodegradables
- Pavimentación de 25m² de las zonas de acopio en la Planta de Prefabricados de Hormigón
- Reutilizar el 50% de los residuos de construcción y demolición producidos en la Planta de Prefabricados de Hormigón (León), para la mejora y mantenimiento de los viales de la planta
- Reducir un 3% los residuos peligrosos del tipo "Absorbentes y trapos de limpieza contaminados"
- Reducción en un 15% respecto al año 2010 de los residuos de envases vacíos contaminados que se generen en el Parque de Maquinaria de Paterna

Reducción de consumo de papel:

- Reducción del 3% del consumo de papel de Tragsatec en la Delegación Autonómica de Galicia
- Implantar mejores propuestas en el Plan Q (cuyo objeto es presentar mejoras que se adapten a las circunstancias actuales de la Organización)

Ampliación nuevos centros EMAS:

- Instalaciones de la Delegación Autonómica de Castilla y León en Valladolid y en el Parque de Maquinaria de Illescas

Con respecto a los objetivos del ejercicio 2011 el grado de cumplimiento de los mismos ha sido el siguiente:

Objetivos 2011

	% cumplimiento (datos a 31 de diciembre)
Reducción en un 3% de las emisiones de CO2 en el parque de vehículos ligeros respecto a 2010 (186 g/km). Horizonte 2020: 130 g/km	123%
Eficiencia energética: reducción del consumo energético un 5% en los inmuebles del Grupo con respecto al 2009	78%
Minimización y mejora de la gestión de los residuos	100%
Reducción de consumo de papel	100%
Desarrollo de un cuadro de indicadores ambientales	100%
Ampliación nuevos centros EMAS	100%



• **Certificaciones**

El Grupo Tragsa avala su compromiso con el medio ambiente con las siguientes certificaciones:

- ISO 14001: para todas las líneas de actividad y todas las empresas del Grupo
- EMAS: en los principales centros de actividad del Grupo

Durante 2011, el Grupo Tragsa ha superado con éxito las auditorías externas de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 14.001:2004.

A lo largo de 2011 se han validado también todas las declaraciones de los centros registrados en EMAS.

Conforme a dicho Reglamento, se renovaron los registros de las instalaciones de sede central (Madrid) y las instalaciones de la Delegación Autonómica de Andalucía (Sevilla), y se mantuvieron los registros de las instalaciones del Grupo en Paterna (Valencia), instalaciones de la Delegación Autonómica de Galicia (Santiago de Compostela), instalaciones de la Delegación Autonómica de Aragón (Zaragoza) y Parque

de Maquinaria de la Delegación Autonómica de Canarias (Arafo). Asimismo, se validó la Declaración Ambiental de la Planta de Prefabricados de Hormigón de Mansilla de las Mulas (León) y se solicitó a la Administración correspondiente su inscripción en el registro EMAS.

Durante el año 2012 se tiene como objetivo implantar el Sistema EMAS en el Parque de Maquinaria de Illescas (Toledo) y en las instalaciones de la Delegación Autonómica de Castilla y León (Valladolid).



Durante este ejercicio 2011 se han realizado los siguientes gastos e inversiones medioambientales:

Año 2011

Concepto

- Gastos de la Subdirección de Calidad y Medio Ambiente
- Coordinadores Calidad y Medio Ambiente de las Delegaciones Autonómicas
- Gestión de residuos
- Formación (coste horario de los alumnos)
- Gasto ambiental en instalaciones
- Biodiesel
- Proyectos ambientales de I+D+i
- Compra de maquinaria incluida en los objetivos ambientales
- Inversión en instalaciones

Diciembre

- 901.122 €
- 449.368 €
- 371.231 €
- 85.101 €
- 17.016 €
- 549.134 €
- 2.000.914 €
- 1.184.401 €
- 9.139 €

Por naturaleza del gasto

- Total inversión
- Total Gastos

Diciembre

- 1.193.540 €
- 4.373.887 €



ofreciendo respuestas

a lo que la sociedad y
nuestro medio ambiente necesita

Cambio climático: gestión de las emisiones

Aunque no se ha evaluado el impacto financiero del cambio climático en la actividad del Grupo Tragsa, al no disponer de información suficiente para hacer una estimación precisa, se están dedicando grandes esfuerzos a cumplir los compromisos del cambio climático.

→→→ Gestión de las emisiones y contaminantes atmosféricos:

El Grupo Tragsa ha inventariado las emisiones directas de gases de efecto invernadero de todas sus fuentes propias (alcance 1) y las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero procedentes de la generación de electricidad adquirida y consumida (alcance 2), siguiendo el estándar GHG Protocol y la norma UNE ISO 14064: "Gases de efecto invernadero". No se han inventariado otras emisiones indirectas distintas en el alcance 2.

En cuanto a su origen, las emisiones de gases efecto invernadero del Grupo proceden, en su gran mayoría, de los vehículos y maquinaria (fuentes móviles) como consecuencia del consumo de combustible que realizan para cada ejecución y control de las actuaciones.

Otras emisiones directas son las procedentes del consumo de gas natural y gasóleo C para calefacción (fuentes estacionarias). En cuanto a las emisiones indirectas, la práctica totalidad de éstas proceden del consumo de electricidad.

Aunque el CO₂ es el principal gas generado, en este ejercicio se ha efectuado un inventario más exhaustivo, calculando también las emisiones de otros gases de efecto invernadero (CH₄ y N₂O), incluidas en el montante total de toneladas de CO₂ equivalente, y las emisiones de contaminantes atmosféricos (NO_x y SO_x) asociados al consumo eléctrico y de combustibles fósiles.

En relación con el reglamento CE Nº 2037/2000 sobre las sustancias que agotan la capa de ozono, el Grupo Tragsa realiza el mantenimiento de sus equipos con empresas autorizadas y mantenedores homologados. Una vez reemplazados en 2011 los equipos del taller de Canarias, no existe ningún equipo que contenga las sustancias que agotan la capa de ozono.

A continuación se muestran las emisiones directas e indirectas de CO₂ equivalente, y las emisiones de otros contaminantes atmosféricos generadas por el Grupo Tragsa.

Las emisiones corresponden exclusivamente a los consumos energéticos imputables directamente a las actividades del Grupo Tragsa. No se incluyen las emisiones correspondientes a los consumos energéticos imputables a las encomiendas.



Emisiones de gases de efecto invernadero (en t CO₂ equivalente)

Emisiones	Tragsa	Tragsatec	Grupo
Emisiones directas	30.019	13.103	43.122
<i>Fuentes móviles</i>			
Gasóleo (A+B)	22.439	12.317	34.756
Gasolina	6.869	24	6.893
Biodiesel	332	646	978
Autogás (GLP)			
<i>Fuentes estacionarias</i>			
Gasóleo C	272	17	289
Gas natural	107	99	206
Emisiones indirectas	2.353	1.819	4.172
Electricidad	2.353	1.819	4.172
Emisiones totales	32.372	14.922	47.294

Fuente: Factores de emisión y PCI de combustibles de las directrices IPCC 2006 y del Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero 2008.

Factor de emisión para la electricidad suministrado por UNESA para 2010.

Emisiones NO_x y SO_x (t) debidas al consumo eléctrico

Procedencia	Tragsa	Tragsatec	Grupo
NO _x	1,87	1,45	3,32
SO _x	2,19	1,69	3,88
Emisiones totales	4,06	3,14	7,20

Fuente: factores de emisión del Observatorio de electricidad WWF/Adena (valores anuales 2010)

Emisiones NO_x y SO_x (t) debidas al consumo de combustibles

Procedencia	Tragsa	Tragsatec	Grupo
NO _x	237,64	148,02	385,67
SO _x	5,72	2,80	8,51
Emisiones totales	243,36	150,82	394,18

Fuente: Guía CORINEAIR 2007 y 2009

➡➡➡ Iniciativas de reducción de gases de efecto invernadero

Con la colaboración de la ONG Ecología y Desarrollo se realizó un inventario de emisiones de GEI en la sede social del Grupo, con el objetivo de extender esta medida al resto de la organización.

A lo largo del ejercicio 2011 se sigue ampliando el uso de biodiesel comercial de automoción (B30) en los parques de maquinaria del Grupo, como combustible sustituto del gasóleo A, pasando de los 506.783 litros en 2010 a los 581.188,15 litros a 31 de diciembre de 2011. Con esta medida se redujo el consumo de combustibles fósiles a finales del ejercicio por el equivalente a 6.706 GJ, lo que supone una reducción de emisiones a la atmósfera de 520 t de CO₂.

Por otra parte, en el ejercicio 2011, se ha continuado con el consumo de GLP (auto-gas) en vehículos adquiridos por el Grupo, con un total de 105 litros, lo que supone una reducción equivalente a 2,2 GJ de energía, con respecto al uso de Gasolina 95 y una reducción de emisiones a la atmósfera de 0,17 t de CO₂.

A diferencia de ejercicios anteriores, no se ha matriculado ningún vehículo con tecnología híbrida o eléctrica. Sin embargo, si se han matriculado 14 vehículos todo terreno con motores más eficientes. Con estas nuevas unidades se han disminuido las emisiones de CO₂ en los vehículos todo terreno frente a los matriculados el año 2010, pasando de 227 gr CO₂ /km a 208 gr CO₂ /km.

A lo largo del año 2011, se han matriculado 12 vehículos pesados (camiones) por un importe de 1.184.400,84 euros (correspondientes al Plan de Inversiones 2010); todas las unidades con motor con la norma EURO 5.

Al igual que en ejercicios anteriores, en los criterios objetivos para la adjudicación del concurso de turismos y vehículos industriales, se mantiene la valoración de hasta 3 puntos el mayor porcentaje de biodiesel que admiten los motores y hasta 7 puntos la menor emisión de CO₂ a la atmósfera. A lo largo del año 2011 el Plan de Inversiones no ha contemplado la adquisición de nuevas unidades.

Con el fin de establecer pautas de conducción eficiente y reducir el uso de energía indirecta en los desplazamientos del personal del Grupo, para el año 2011 se formuló como objetivo completar la formación en técnicas de conducción eficiente para todo el personal que utiliza vehículo de empresa en función de lo estipulado en el plan de formación 2011.

El objetivo a 31 de diciembre se ha cumplido al 158%; se ha impartido la formación a un total de 438 conductores sobre los 277 previstos en el Plan Anual de Formación del Grupo.

→→→ Proyectos I +D+ i sobre energías renovables

El Grupo Tragsa ha seguido desarrollando proyectos de I+D+i enfocados hacia el aprovechamiento energético de biomasa agrícola y forestal, siendo de especial importancia la investigación encaminada al desarrollo de cultivos energéticos de especies forestales arbustivas propias del entorno mediterráneo. De esta manera, apostamos por el empleo de la biomasa como fuente de energía renovable, favoreciendo la gestión sostenible de los bosques y la disminución del riesgo de incendios forestales. Asimismo, contribuimos a la reducción de emisiones de CO₂ y de la dependencia energética del país.

A continuación se detallan los proyectos realizados en el ejercicio 2011:

- **Gasbiotec: Desarrollo de tecnologías de gasificación para la valorización energética de biomasa forestal y otros residuos agrícolas en plantas de pequeña potencia.**

Las tareas han sido realizadas por el Grupo Tragsa, contando con la colaboración externa de la Asociación de Investigación y Cooperación Industrial de Andalucía (AICIA).

- **Desarrollo de técnicas para el cultivo y aprovechamiento de biomasa forestal con fines energéticos (fase de desarrollo, 2009-2013).**

En esta fase de desarrollo se pretende avanzar en el conocimiento de las prácticas de cultivo de especies arbustivas forestales (estudio de especies más adecuadas, posibles asociaciones, implantación en el terreno, mantenimiento y gestión de las plantaciones, cosechado de la biomasa, aspectos logísticos), así como cuáles son las tecnologías de valorización energética más viables para este tipo de biomasa.

Durante esta anualidad, para el conjunto de parcelas implantadas en varias áreas geográficas de España, se ha continuado ensayando distintas técnicas y tratamientos para mejorar la germinación de las semillas y la supervivencia y desarrollo de las plántulas de las especies arbustivas consideradas.

Asimismo, en colaboración con la Universidad de León y el Centro Nacional de Recursos Genéticos Forestales El Serranillo (MARM), se han establecido dos plantódromos para obtener información de referencia de las experiencias a realizar en campo. Además, se ha contado con la colaboración de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y la Junta de Castilla y León.



apostamos por el
empleo de la biomasa
como fuente de energía renovable

Gestión de los consumos básicos: materiales, energía y agua

El Grupo considera de especial importancia mejorar la eficiencia en el consumo de recursos naturales; por este motivo como parte de sus objetivos medioambientales se encuentra el de conocer y reducir sus consumos básicos.



➡➡➡ Materia primas y materiales

La variedad de actividades del Grupo implica que utilicemos una amplia gama de materias primas y materiales, que se detallan a continuación:

Familia	Consumo 2010	Consumo 2011	Unidades
Materiales de Construcción			
Acero para armaduras y malla electro-soldada	820.906	760.044	m ²
Prefabricados de hormigón (excepto tuberías)	4.599	3.835	ud
Madera	5.591	5.488	m ³
Cemento	10.256	6.444	t
Ladrillos y otros elementos cerámicos	4.576	2.366	mil
Perfiles laminados de acero	168.628	389.223	Kg
Pinturas	123.649	22.776	Kg
Pizarras	33.936	7.463	m ²
Áridos			
Áridos de cantera	2.561.798	1.969.730	t
Hormigones			
Hormigones de planta	170.592	135.858	m ³
Productos asfálticos			
Emulsiones asfálticas	2.150	2.254	t
Mezclas asfálticas en caliente	5.406	1.002	t
Geotextiles y láminas			
Geotextiles	145.160	116.947	m ²
Láminas para impermeabilización	24.245	195.996	m ²
Cerramientos			
Postes de madera	180.930	93.777	ud
Mallas y alambre para cerramiento	390.291	156.033	m
Señales			
Carteles de obra	10.308	7.262	m ²
Señales de tráfico	14.137	16.072	ud
Tuberías			
Tuberías de poliéster	17.436	3.215	m
Tuberías de polietileno	56.117	45.563	m
Tuberías de hormigón armado	17.623	4.830	m
Tuberías de PVC	93.648	41.344	m
Tuberías de acero corrugado	330	200	m
Tuberías de acero liso	1.941	1.104	m
Tuberías de fundición	9.634	3.489	m
Tuberías de hormigón en masa	12.006	7.009	m
Valvulería			
Valvulería y compuertas	3.085	1.348	ud
Plantas			
Plantas de vivero	3.125.491	1.568.277	ud

El papel es el material que más se utiliza en nuestras oficinas. Los datos de consumo de papel son los siguientes:

	Tragsa	Tragsatec	Total Grupo
Papel no reciclado	19.534,77	15.229,20	34.763,97
Papel Plotter	1.359,69	1.709,70	3.069,40
Papel reciclado	75.682,94	47.577,46	123.260,39
Total general	96.577,40	64.516,36	161.093,77

El porcentaje de papel reciclado con respecto al total de papel consumido se sitúa en el 80,67%.

Otros consumos realizados por las oficinas y talleres son los relativos a los combustibles para la calefacción y el agua caliente sanitaria.

Consumo en oficinas y talleres

	Tragsa	Tragsatec	Total Grupo
Calefacción			
Gas Natural (m³)	56.648,29	52.690,35	109.338,64
Gasóleo C (litros)	97.785,76	6.213,43	103.999,19

Otro de los consumos significativos para el Grupo Tragsa son los consumos de los vehículos y maquinaria con los que cuenta a lo largo de todo el territorio nacional:

Consumo en vehículos y maquinaria

Consumo	Tragsa	Tragsatec	Total Grupo
Combustibles líquidos (litros)	11.618.213,60	5.091.387,65	16.709.601,26
Gasolinas	2.915.761,00	10.272,00	2.926.033,00
Gasóleo A	6.042.230,28	4.697.008,97	10.739.239,26
Gasóleo B	2.463.035,85		2.463.035,85
Biodiesel	197.081,47	384.106,68	581.188,15
GLP (Autogás)	105,00	0,00	105,00
Aceites y grasas lubricantes (litros)	1.290.453,70		1.290.453,70
Neumáticos (nº)	3.642	526	4.168
Vehículos agrícolas e industriales	231		231
Vehículos TT, turismos y camiones	3.365	526	3.891
Otros	46		46



estimulamos a nuestros colaboradores y proveedores para que introduzcan mejoras en la **calidad de sus productos y servicios**

➡➡➡ Energía

A continuación se detallan los consumos directos e indirectos de energía realizados a lo largo de 2011:

Consumo directo de energía (en gigajulios): combustibles líquidos

Procedencia	Tragsa	Tragsatec	Grupo
Gasolinas	96.553	340	96.893
Gásoleo A	213.279	165.795	379.074
Gásoleo B	88.768		88.768
Gásoleo C	3.732	237	3.969
Biodiesel	4.683	9.126	13.809
GLP (Autogás)	3		3
Consumo total	407.016,44	175.498,65	582.515,09

Consumo directo de energía (en gigajulios): gas natural

Procedencia	Tragsa	Tragsatec	Grupo
Gas Natural	1.904	1.771	3.675

Consumo indirecto de energía (en gigajulios): electricidad

Procedencia	Tragsa	Tragsatec	Grupo
Electricidad	31.026	23.985	55.011

Se han considerado únicamente aquellas actividades que son atribuibles al Grupo Tragsa.

Desglose del consumo de energía por fuentes primarias (en gigajulios)

Fuentes primarias	Tragsa	Tragsatec	Grupo
Carbón	40.208	31.084	71.292
Gas natural	1.430	1.105	2.535
Derivados del petróleo	8.459	6.539	14.998
Petróleo	0	0	0
Biomasa	717	554	1.271
Solar	0	0	0
Eólica	590	456	1.046
Geotérmica	0	0	0
Hidroeléctrica	4.723	3.651	8.374
Nuclear	38.099	29.453	67.552
Total	94.225,24	72.843,32	167.068,56

Fuente de factores de conversión: GRI Energy Balance Sheet





Iniciativas de ahorro y eficiencia energética

Dentro de los objetivos de calidad y medio ambiente aprobados para el año 2011 y en línea con el Plan Estratégico 2010-2013, se han contemplado diferentes medidas para el fomento de la eficiencia energética en algunas instalaciones consideradas como principales centros de actividad del Grupo.

• Delegación Autonómica de Baleares:

- Colocación de lámina de protección solar en los cristales con el fin de reducir la cantidad de calor a través de las ventanas y reducir los consumos de aire acondicionado.
- En marcha concurso para el suministro e instalación de recuperadores en la instalación de climatización de las oficinas centrales de la Delegación Autonómica. Con estas medidas se pretende realizar la recuperación del aire acondicionado ya climatizado y ahorrar consumos de luz.
- En estudio la sectorización de las distintas zonas de la oficina, como la reubicación del personal con el fin de reducir los consumos de luz.
- Se han colocado temporizadores en todas las impresoras de Mallorca e Ibiza: se pretende que no haya consumos residuales una vez ha terminado la jornada laboral.

• Oficinas de Castilla-La Mancha:

- Se ha procedido a la calificación energética de los diferentes locales y edificios que albergan tanto a la Delegación Autonómica como a las diferentes delegaciones provinciales, mediante la utilización del programa informático diseñado por los Ministerios de Industria, Turismo y Comercio y de Vivienda, a través del IDAE y la Dirección General de Arquitectura y Política de Vivienda. Se ha obtenido una calificación de "B" sobre un máximo de "A", para el edificio de la Delegación Autonómica y Delegación de Toledo, así como para los locales de la Delegación de Ciudad Real y Cuenca. En estos momentos está en proceso las calificaciones de las otras dos sedes restantes, Guadalajara y Albacete.

• Delegación Autonómica de Toledo:

- Automatización de la iluminación de aseos y zonas comunes poco transitadas mediante detectores de movimiento por infrarrojos, consiguiendo que el sistema de iluminación de estas zonas no permanezca encendido de manera innecesaria, consiguiendo un ahorro notable en el consumo eléctrico.
- Estudio de viabilidad de implantación de nuevos sistemas de iluminación de bajo consumo basados en tecnología LED.
- Automatización del sistema de climatización, consiguiendo un funcionamiento racional del mismo, asignando una programación sectorizada y particularizada en función de las necesidades térmicas reales de cada zona del edificio.
- Sectorización de la iluminación de las salas diáfanas para poder así independizar su funcionamiento en función de la ocupación real de dichas salas.
- Adaptación de los Planes de Mantenimiento de las instalaciones a las nuevas exigencias de ahorro energético establecidas por Tragsa, añadiendo nuevas operaciones y/o disminuyendo las periodicidades de las mismas.



• Oficinas de Madrid:

• **Maldonado 58-Conde de Peñalver 84:**

- Aumento de la temperatura ambiente del CPD a 24-25° C.
- Mejora del aislamiento de la cubierta del CPD.
- Instalación de filtros antiarmónicos.
- Sustitución de balastos electromagnéticos por electrónicos.
- Instalación de sistema de freecooling en el CPD.
- Instalación de economizador en caldera de calefacción.
- Sustitución del sistema de alumbrado actual por un sistema de alumbrado de alta eficiencia asociado a detectores de presencia, en las plantas 3ª de Conde de Peñalver (patio) y 7ª de Maldonado.
- Sustitución del termostato del cuarto de ascensores de Conde de Peñalver, lo cual se traduce en menores horas de funcionamiento del sistema de extracción de aire, cumpliendo siempre la legislación vigente.

• **Valentín Beato 6:**

- Aumento de la temperatura ambiente del CPD a 24-25° C.
- Instalación de filtros antiarmónicos.
- Instalación de sistema de freecooling en el CPD.
- Instalación de economizador en caldera de calefacción.
- Instalación de variadores de frecuencia en los tres ascensores.
- Instalación de láminas solares en ventanas planta 3ª.
- Instalación de sistema de detección de presencia en los aseos.
- Instalación de iluminación LED en los ascensores.
- Inspección por parte del Servicio Técnico Oficial de las enfriadoras de cubiertas.

• **Julián Camarillo 6 (A y B):**

- Aumento de la temperatura ambiente del CPD a 24-25° C en Julián Camarillo 6B.
- Sustitución de balastos electromagnéticos por electrónicos.
- Instalación de economizador en caldera de calefacción.
- Reducción y ajuste del horario de funcionamiento de las instalaciones de climatización y alumbrado durante la jornada continua de verano.
- Instalación de variadores de frecuencia en las climatizadoras de planta de Julián Camarillo 6B, que permiten mejorar el confort de los usuarios y un menor consumo de energía.

• **Conde de Peñalver 38:**

- Sustitución de balastos electromagnéticos por electrónicos.
- Reparación del aislamiento del intercambiador de calor del circuito de calefacción.
- Instalación de baterías de condensadores para mejorar el factor de potencia.
- Reducción del nivel de iluminación de las zonas con exceso de iluminancia.



En los centros de actividad del Grupo considerados como principales de cara a la formulación de objetivos ambientales para el

periodo 2009-2011, los consumos de energía y la reducción conseguida es la que se refleja en la siguiente tabla:

Oficina	2009	2010	2011	Diferencia 2011/2009 (%)
Arafo. Ind. de Güimar s/n	31.049,50	33.068,00	27.314,00	-12 %
Leganés. de Toledo 6,8	193.208,04	169.737,85	149.976,76	-22,4 %
Madrid. Julián Camarillo 6 A ⁽²⁾	400.034,00	404.415,00	482.759,00	20,7 %
Madrid. Julián Camarillo 6 B ⁽²⁾	3.176.566,00	3.026.367,00	3.060.989,00	-3,6 %
Madrid. Maldonado 58	1.873.935,00	1.821.902,60	1.887.602,40	0,7 %
Madrid. Valentín Beato 6	660.384,00	612.910,00	546.812,00	-17,2 %
Merida. La Legua 19	152.760,00	154.621,00	139.804,00	-8,5 %
Paterna. Ademuz, Pol. Ind. Ademuz 10,5	134.771,06	124.614,31	95.754,65	-29 %
Santiago de Compostela.del Tambre, Vía Pasteur29	230.729,00	230.000,00	251.847,00	9,2 %
Sevilla.Parsi 5, Manzana nº 16 s/n	791.285,00	742.266,00	698.474,00	-11,7 %
Toledo. Valdemarías; Pol. Santa Mª Benquerencia s/n	380.802,36	405.974,00	347.114,00	-8,8 %
Valladolid. Industrial San Cristóbal Cobalto 3 ⁽¹⁾	85.681,00	189.846,6	285.266,00	⁽¹⁾
Zaragoza. Castellón 4,9	163.456,00	159.436,00	128.316,00	-21,5 %
Palma de Mallorca. Fluvíá 1	133.444,00	123.051,00	99.829,50	-25,2 %

(1) Valores 2009 y 2010 no son comparables al realizarse la actividad en diferentes instalaciones.
(2) El consumo eléctrico absoluto sufre un aumento considerable debido posiblemente al incremento en 2010 y 2011 en casi el doble respecto al 2009 del número de empleados de la oficina, con lo cual el consumo eléctrico por empleado respecto al año 2009 se reduce hasta un 60%. De la misma forma, en Julián Camarillo 6B, considerando el consumo eléctrico por empleado, se reduciría respecto a 2009 casi un 5%.

A la vista de los datos anteriores, en aquellos centros en los que no ha existido reducción del consumo eléctrico a lo largo de los ejercicios 2010 ó 2011, se espera que sí lo hagan durante el año 2012 y así está contemplado

en la planificación del cumplimiento de los objetivos ambientales del 2012, al llevar las medidas de eficiencia energética en marcha un plazo de tiempo muy corto o estar previsto implantar las medidas durante el 2012.

manifestamos nuestro compromiso en la
minimización del impacto ambiental de nuestras actividades



➡➡➡ Agua

En materia de agua se resaltan los impactos positivos del Grupo ya que una de nuestras principales líneas de actuación es la actividad de regadíos y tecnología del agua, a través de la cual contribuimos, entre otros aspectos, al ahorro y a la mejora de la eficiencia en el uso del agua, a paliar los daños producidos por la sequía, aprovechamiento de aguas residuales depuradas para el riego...

Por otro lado, el volumen de agua consumido en las instalaciones (oficinas y talleres de las delegaciones autonómicas y provinciales) procedentes del suministro municipal de agua u otros servicios públicos de agua se situó a finales de diciembre en 30.554,54 m³.



El volumen de agua consumido en las instalaciones del Grupo (oficinas, planta de prefabricados de hormigón y talleres de las delegaciones autonómicas y provinciales) procedentes de captaciones son las siguientes:

Instalación - consumo de agua de pozo

	Consumo (m ³)
Ciudad Real. Paraje Las Zorreras, Vertedero Municipal, s/n	3.148,0
Girona. Torroella de Montgrí. Safareig, s/n	2,0
Girona. Vilablareix. Santa Coloma, 53	19,0
Hazas de Cesto. La Iglesia, s/n	444,0
Islas Baleares. Porreres. Nou, s/n	268,7
Planta de Prefabricados de Hormigón	7.753,0
Planta de gestión de animales muertos de Torrico	2.843,0
Planta de gestión de animales muertos de Montijo	1.000,8
Taller de Sevilla	2.437,6
Taller de Zaragoza	56,8
Vivero de Maceda-Galicia	2.767,0
Total anual	20.739,9

El consumo de agua de las actuaciones del Grupo a finales de 2011 alcanzó la cifra de:

- Consumo de agua de red: 51.194,15 m³
- Consumo de agua de captación: 16.217,50 m³



Se incluyen los consumos: solo de las actuaciones de las cuales se tiene constancia documental y son debidos a la actividad del Grupo, excluyéndose aquellos consumos realizados por terceros, aunque la facturación haya sido realizada a nombre de empresas del Grupo Tragsa.

La única información disponible en materia de uso de agua reciclada y reutilizada es la relacionada con la instalación de una depuradora de agua en el lavadero del Parque de Maquinaria de Illescas. Al no existir un contador que evalúe el agua exacta que se reutiliza en el lavadero tras la instalación de la depuradora, se ha hecho la siguiente aproximación:

Total de agua consumida en taller 2011: 2.292 m³.

Se estima que el 60% del agua que se consume irá a parar al lavadero y el 40% del agua a las instalaciones.

60%: 1.375 m³

40%: 917 m³

De los 1.375 m³ se reciclará el 75%, unos 1.031 m³.

Queremos señalar el sistema de aprovechamiento del agua procedente de la balsa existente en el vivero de plantas que el Grupo Tragsa tiene en Maceda (Orense), que recoge agua procedente de las lluvias y del riego sobrante, sin que exista posibilidad de obtener un dato cuantitativo.

Uso de agua en espacios naturales protegidos:


El Grupo Tragsa realiza parte de sus actuaciones en espacios naturales protegidos. El sistema de gestión ambiental del Grupo identifica, analiza y evalúa los aspectos relacionados con los consumos de agua significativos en dichos espacios naturales.

En Tragsatec no ha existido ninguna actuación que se haya identificado como significativa en esta materia durante 2011.

Sin embargo, en Tragsa se ha valorado el consumo de agua como significativo en 120 actuaciones; aunque este consumo no tiene influencia en el medio donde está la actividad.



una de nuestras principales líneas de actuación es la actividad de
regadíos y tecnología del agua



La propia naturaleza de la actividad
del Grupo Tragsa hace especialmente
necesario gestionar la empresa con los

parámetros más exigentes en sostenibilidad

Gestión de otros impactos: vertidos y residuos

→→→ Vertidos de aguas residuales y derrames accidentales:

Actualmente, se realizan vertidos de aguas residuales no domésticas en los parques de maquinaria del Grupo, plantas de transferencia de Torrico y Valdepeñas (actividades dependientes de Tragsatec) y un centro de saneamiento integral en Cantabria (Hazas de Cesto). Estos vertidos se encuentran legalizados y se efectúan dentro de los parámetros permitidos.

Los volúmenes de los vertidos producidos en los parques se consideran equivalente al consumo de agua, salvo el vertido de agua procedente de pluviales del cual no se dispone de información; en estos casos los vertidos se realizan íntegramente a las redes de alcantarillado. En el Parque de Maquinaria de Illescas se instaló el pasado 2010 una depuradora, con lo que el volumen de vertido a red es inferior al consumo de agua.

• Cuantificación de los vertidos de la Planta de Prefabricado de Hormigón:

Depuradora de oficina-vertido sanitario
Neutralizador-vertido de proceso
Total

Datos a 31 de diciembre (m³)

30
2.978
3.008

Ambos vertidos autorizados se realizan a un arroyo colindante con la parcela de la planta.

• Cuantificación de los vertidos en Illescas:

Como ya hemos mencionado anteriormente en la presente memoria, del total del agua consumida en el taller, se estima que un 60% va a parar al lavadero y el 40% a las instalaciones. Del agua que va al lavadero un 75% se recicla y se vierte el 25%.

Taller de Illescas

Consumo real
60%-lavadero
Agua vertido (25% agua lavadero)

Datos a 31 de diciembre (m³)

2.292
1.375
334



- **Cuantificación de los vertidos de la Planta de gestión de animales muertos de Valdepeñas:**

El vertido pasa por la depuradora y luego va a cauce. Existe autorización de la Confederación Hidrográfica del Guadiana; no se dispone de contador con un cálculo estimado de volumen de vertido de aproximadamente 400 m³/mes, unos 4.800 m³ anuales.

- **Cuantificación de los vertidos de la Planta de gestión de animales muertos de Torrico:**

El vertido pasa por la depuradora y luego va a cauce, tenemos autorización de la Confederación Hidrográfica del Tago, con un volumen de vertido de 4.378 m³ en el año 2011.

- **Cuantificación de los vertidos en el Centro de Saneamiento Integral de Cantabria (Hazaras de Cesto):**

El Centro dispone de licencia de funcionamiento y está en trámites de la licencia de vertido, pendiente de acometer las medidas indicadas por Confederación. En la solicitud de autorización se ha estimado realizar un vertido de unos 3.000 m³/año al Arroyo del Bañadero. Este vertido se realiza después de pasar por la depuradora de la instalación.

Los vertidos accidentales que pueden producirse en las actuaciones no son continuos y significativos. El sistema de gestión ambiental contempla las acciones a adoptar para la correcta gestión de los vertidos (incluyendo los derrames producidos), tal y como queda descrito en el procedimiento interno "Situaciones de emergencia ambiental", en el que se exige un plan de emergencia para vertidos accidentales en actuaciones, y obliga a cumplimentar un parte de accidente ambiental.

Por otra parte, el procedimiento interno "Gestión ambiental de las actuaciones" incluye una serie de medidas para minimizar tanto el riesgo de ocurrencia, como el impacto ambiental derivados del vertido accidental.

Durante 2011 no se tiene constancia de la existencia de ningún vertido o derrame accidental en actuaciones.

“gestión ambiental de las actuaciones”

incluye una serie de medidas para minimizar tanto el riesgo de ocurrencia, como el impacto ambiental derivados del vertido accidental





Residuos peligrosos y no peligrosos

Dentro del objetivo de mejora de la gestión y minimización de los residuos generados, el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos para 2011 han sido los siguientes:

Residuos: Minimización de las cantidades generadas/Mejora de la gestión

Sustitución de lubricantes convencionales en circuitos hidráulicos por aceites biodegradables en la maquinaria del Grupo con tarifa horaria.

- A) Alcanzar un 80% en las compras de aceites hidráulicos biodegradables, tipo ISO 46 e ISO 68, en las adquisiciones anuales de aceite hidráulico realizadas por los almacenes de los talleres.
- B) Conseguir que un 20% de los aceites hidráulicos que salgan de los almacenes de los Talleres, sean de los tipos ISO 46 e ISO 68 (ya que también se tiene que dar salida al aceite hidráulico convencional que hay en stock y que supone una cantidad muy importante; actualmente se dispone en stock de casi el 100% del aceite adquirido en el año 2010).
- C) Incluir en los pliegos de adquisición de maquinaria de tarifa horaria que el aceite hidráulico que deben consumir las máquinas sea biodegradable.

100%

130,45%

Sustitución de grasas convencionales por grasas biodegradables en los equipos de engrase automatizado de la maquinaria del Grupo.

Realización de una prueba con grasas biodegradables. Para ello se ha seleccionado la máquina con nº de inventario 492.051, Caterpillar 140-M, que actualmente está trabajando en la provincia de Toledo.

100%

Sustitución de los lubricantes convencionales para el engrase de las cadenas de las motosierras por aceites de engrase biodegradables.

El 40% de las compras y salidas de aceite de engrase de motosierra del tipo multiuso extra SAE 40 centralizadas en los Talleres del Grupo sea biodegradable.

Se obtendría con ello una importante reducción de la toxicidad de los vertidos al suelo.

64,5%

Pavimentación de 50 m² de las zonas de acopio en la Planta de Prefabricados de Hormigón (Nave 2), al objeto de reducir los residuos producidos por deterioro de las piezas almacenadas y prevenir la contaminación del suelo por vertidos.

100%

Reducción en un 10% respecto al año 2010 de los residuos de envases vacíos contaminados que se generen en el Parque de Maquinaria de Paterna.

100%

Elaboración del mapa de gestión de residuos del Grupo Tragsa. Mejora de la gestión de la información sobre esta temática.

100%

Por Comunidad Autónoma y Provincia se detallarán los lugares dónde el Grupo Tragsa está dado de alta como productor de residuos y para qué residuos.

Los residuos peligrosos los generamos en los parques de maquinaria, en las oficinas de sede central y delegaciones, y en las actuaciones. No se han producido importaciones o exportaciones de los mismos a fuentes o proveedores externos que no son propiedad de la organización.

En la siguiente tabla se refleja el peso total en kilogramos de residuos peligrosos generados según su tipología.



Residuos peligrosos

Tipo de residuo	Cantidad (kg)
Residuos peligrosos. Aceites usados	33.015,73
Residuos peligrosos. Filtros de aceite	3.288,00
Residuos peligrosos. Sustancias para el desencofrado	1,00
Residuos peligrosos. Taladrinas	7,38
Residuos peligrosos. Tierras contaminadas	30.034,00
Residuos peligrosos. Tóner y cartuchos de tinta peligrosos	290,50
Residuos peligrosos. Trapos y materiales impregnados de aceites o combustibles	10.724,75
Residuos peligrosos. Tubos fluorescentes	1.100,60
Residuos peligrosos: aditivos, pegamentos, colas impermeabilizantes y sellantes	3.087,60
Residuos peligrosos: aguas oleosas/lodos del separador de grasa	43.599,98
Residuos peligrosos: baterías usadas	8.852,94
Residuos peligrosos: decapado de eliminación de pintura y barniz	151,00
Residuos peligrosos: disolventes	1.254,00
Residuos peligrosos: envases que contienen restos de sustancias peligrosas	18.609,33
Residuos sanitarios específicos o biopeligrosos. Punzantes o cortantes	2.405,12
Residuos sanitarios específicos o biopeligrosos: material infeccioso o con restos de material infeccioso	25.108,11
Otros residuos peligrosos	54.290,52
Residuos con reglamentación específica: aparatos eléctricos y electrónicos	2.032,16
Residuos con reglamentación específica: envases de fitosanitarios	939,26
Residuos con reglamentación específica: vehículos fuera de uso (VFU)	8.000,00
Total residuos peligrosos	246.791,97

El total de residuos peligrosos a 31 de diciembre de 2011 es de 246.791,97 Kg.

En la siguiente tabla se refleja el peso total en kilogramos de residuos no peligrosos generados según su tipología.



Residuos no peligrosos

Tipo de residuo	Cantidad (kg)
Envases y residuos de envases: latas, plásticos, tetra-bricks (Ecoembes)	94.571,67
Papel y cartón	200.779,66
Residuos voluminosos (RV) no peligrosos: mobiliario de oficina, muebles viejos, enseres, etc.	13.267,00
Residuos de madera	275.519,34
Pilas y acumuladores que no contengan sustancias peligrosas	645,07
Residuos sanitarios no específicos: medicamentos caducados, sus envases y residuos (asimilados en general a los residuos urbanos)	167,90
Residuos sanitarios no específicos: material no contaminado	57.155,37
Residuos de tóner y cartuchos de tinta no peligrosos	16.536,41
Otros residuos no peligrosos urbanos o municipales	606.058,48
Residuos con reglamentación específica: aparatos eléctricos y electrónicos	3.594,88
Residuos con reglamentación específica: neumáticos fuera de uso (NFU)	27.677,36
Residuos de construcción y demolición (RCD)	28.786.081,91
Residuos de hierro (ferralla)	214.802,50
Otros residuos no peligrosos	3.262.463,57
Residuos con reglamentación específica: vehículos fuera de uso (VFU)	6.000,00
Total residuos no peligrosos	33.565.321,12

El total de residuos no peligrosos en 2011 es de 33.565.321,12 Kg.

Los residuos generados por las actuaciones cuyo destino ha sido la reutilización o valorización son los que se reflejan en la tabla siguiente agrupados por tipo de residuo:

Tipo de residuo	Cantidad (kg)
Envases y residuos de envases: latas, plásticos, tetra-bricks (Ecoembes)	6,00
Otros residuos no peligrosos	2.066.863,00
Otros residuos no peligrosos urbanos o municipales	345.361,50
Papel y cartón	35,00
Residuos con reglamentación específica: aparatos eléctricos y electrónicos	21,80
Residuos de construcción y demolición (RCD)	34.834.536,10
Residuos de hierro (ferralla)	68.156,00
Residuos de madera	2.276.052,00
Residuos con reglamentación específica: envases de fitosanitarios	20,00
Total general	39.591.051,40

Productos y material de embalaje recuperado al final de su vida útil

El vivero de plantas que el Grupo Tragsa tiene en Maceda (Orense) es la única unidad que posee embalajes. El número total de bandejas puestas en el mercado durante 2011 han sido 50.937 unidades, de las cuales 24.254 eran retornables. Se han reutilizado 23.590 bandejas.


En cuanto a la planta de prefabricados de hormigón, los rechazos (piezas defectuosas y restos de hormigón) resultantes de la fabricación de piezas de hormigón son reciclados, separando el acero de hormigón para su reutilización como material granular en la reparación de viales. Durante 2011 la cantidad de escombros machacados procedentes de restos de hormigón y piezas deterioradas ha sido de 547 m³.



Gestión de la biodiversidad

El Grupo Tragsa trabaja desde hace más de 30 años por la sostenibilidad, en proyectos que cuidan el medio ambiente, favorecen el desarrollo rural y mejoran la calidad de vida de las personas. En esta línea, realiza actuaciones dirigidas a la restauración del medio natural, protección de la fauna y flora, recuperación de especies singulares, apoyo a la gestión de espacios naturales protegidos, así como otras actuaciones para la difusión de temáticas ambientales y la conservación de la biodiversidad biológica.

La mayoría de las actuaciones de conservación de la diversidad biológica están relacionadas con actividades de vida silvestre, consultoría y asistencia técnica de conservación de la diversidad biológica, mantenimiento y conservación de espacios naturales y uso público de áreas recreativas, centros de interpretación y espacios naturales.



el Grupo Tragsa desarrolla actuaciones dirigidas a la **recuperación y protección** de los distintos ecosistemas

→→→ Gestión de impactos sobre la biodiversidad

Comprometidos con la conservación y protección del medio natural como entorno de vida saludable, hemos implantado un sistema integrado de calidad y gestión ambiental, cumpliendo los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004.

La gestión permite afirmar que no se han generado en el ejercicio 2011 impactos ambientales negativos significativos en espacios naturales protegidos o en áreas de elevada biodiversidad.

Por otro lado, cabe destacar los impactos positivos producidos por las múltiples actuaciones encargadas por las Administraciones y ejecutadas por el Grupo Tragsa, relacionadas con la conservación y mejora de la biodiversidad.



→→→ Espacios Naturales Protegidos

El Grupo Tragsa realiza servicios de apoyo a la gestión de Parques Nacionales (PN) y Fincas Patrimoniales gestionadas por el Organismo Autónomo Parques Nacionales (OAPN). Se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Servicio de apoyo a la vigilancia y el uso público en los Parques y centros adscritos del OAPN.
- Servicio de prevención y extinción de incendios forestales en los PN y centros adscritos al OAPN.
- Servicio de apoyo técnico para la ejecución, seguimiento y evaluación de la participación social en el plan de voluntariado del OAPN
- Adecuación interpretativa del centro de visitantes de la Orotava, P.N. Teide.
- Restauración del edificio histórico de la Casa Cambón (Vigo)

Durante 2011 se han realizado trabajos en los siguientes Parques Nacionales y centros Adscritos a OAPN:

- P.N. de Cabañeros
- P.N. de Picos de Europa
- P.N. de Tablas de Daimiel
- Centro de montes y aserradero de Valsain
- Centro de la Encomienda de Mudela
- Centro de Lugar Nuevo y Selladores-Contadero
- Centro de Quintos de Mora
- Centro "Isla de La Graciosa"
- Centro de Granadilla
- Centro de Lugar Nuevo de Monfragüe
- Centro de Marismillas
- Centro de la Dehesa de San Juan
- Centro Finca de Alfuri de Dalt
- RNC Islas Chafarinas
- Centro Finca de Los Realejos

Así mismo, y con motivo de las transferencias a las Comunidades Autónomas, el Grupo Tragsa ha continuado trabajando en los Parques Nacionales de:

- P.N. Marítimo Terrestre del Archipiélago de Cabrera (no servicio incendios)
- P.N. de Caldera de Taburiente
- P.N. de Garajonay
- P.N. Marítimo Terrestre de las Illas Atlánticas (no servicio incendios)
- P.N. de Teide
- P.N. de Timanfaya (no servicio de incendios)



Así mismo, la Dirección Técnica de Tragsa ha realizado durante 2011 actuaciones para el Organismo Autónomo Parques Nacionales (OAPN) en el ámbito internacional en los siguientes países: Colombia, Tanzania, República Democrática del Congo, Mauritania y Guinea Bissau. Sus actuaciones han consistido en la realización y apoyo de seminarios, talleres de capacitación, elaboración de estudios, informes y guías, etc, en el ámbito de parques nacionales y espacios naturales protegidos en dichos países.

Por otra parte, el Grupo Tragsa está ejecutando actuaciones con cargo a los Convenios de colaboración entre el Ministerio y las CC. AA., a través de la Dirección General de Medio Natural y Política Forestal en zonas declaradas Red Natura 2000 (LIC y/o ZEPA) de las Comunidades Autónomas.



➡➡➡ Áreas protegidas y de alto grado de biodiversidad

Una de las actuaciones con las que contribuimos a la protección y conservación del medio natural es el aprovechamiento y gestión de la finca "Dehesa de Cotillas", situada en el término municipal de Valdecabras (Cuenca). Esta finca, cedida desde el año 1991 por el antiguo IRYDA, cuenta con una extensión aproximada de 2.100 ha.

La finca posee un alto valor ecológico y un elevado interés desde el punto de vista medioambiental ya que se encuentra incluida dentro del paraje monumento natural de Palancares y Tierra Muerta, que cuenta con elementos naturales de especial valor e interés: especies en peligro de extinción (cigüeña negra y águila real), especies vulnerables (alondra de DuPont), especies de interés especial

(águila perdicera, gato montés, y lepidópteros como la *Graellsia Isabelae*), así como presencia de interesante flora no vascular.

Se encuentra también dentro de la ZEPA ES 0000162 y LICES 4230014, es decir, áreas prioritarias para la conservación de la biodiversidad y pertenecientes a la Red Natura 2000 según marca la Directiva Hábitat.



➡➡➡ Protección y restauración del medio natural

El Grupo Tragsa desarrolla actuaciones encomendadas por la Administración dirigidas a la recuperación y protección de los distintos ecosistemas de los paisajes naturales o seminaturales y de la lucha contra la erosión.

En este sentido, el Grupo Tragsa realiza las siguientes actuaciones:

- **Actuaciones en cauces:** construcción de obras transversales capaces de retener sedimentos, consolidación y restauración de los márgenes con especies ripícolas.
- **Repoblación forestal:** preparación del terreno de forma manual o mecanizada no impactante con la posterior plantación.
- **Mejora de la cubierta vegetal:** selección de aquellos pies, que por ser especie no climática, en regresión, o por su estado deban ser eliminados potenciando, de esta manera, a los seleccionados que permanecen en el terreno.

A continuación se detallan algunas de las actuaciones que han contribuido a la protección y conservación del medio natural durante 2011 en cada una de las empresas del Grupo:

Tragsa:

Construcción del camino natural del río Guadiana (Fase II):

La actuación acomete la construcción, recuperación y señalización de 83,13 km del camino natural del Guadiana a su paso por la provincia de Huelva. El camino está destinado al uso recreativo de senderistas y ciclistas, quedando vedado a los vehículos a motor. La adecuación del camino incluye la instalación de pasarelas, balastradas, cartelería informativa y señales direccionales y preventivas, así como la creación de áreas recreativas y la rehabilitación de un edificio antiguo como Centro de Recepción.

Restauración de los montes de la Junta Vecinal de Tabuyo del Monte (CTM El Teleno):

Actuaciones en el monte Tabuyo, afectado por un incendio en 1998. Las actuaciones llevadas a cabo en 2011 son tratamientos selvícolas consistentes en clareos, podas y desbroces manuales de una masa de *Pinus pinaster* en estado de monte bravo.

Los restos de los tratamientos selvícolas susceptibles de ser aprovechados para leñas (diámetro > 7 cm) son recogidos manualmente y apilados en las vías de saca, para posteriormente ser retirados con tractor autocargador hasta las pistas.



Tragsatec:

Encomienda de gestión para la dotación del plan piloto de seguimiento y evaluación y del programa de investigación de la red de parques nacionales:

Consiste en la elaboración de varias propuestas para el seguimiento y evaluación del estado de la Red de Parques Nacionales. Los protocolos a elaborar se centran, por un lado, en el seguimiento ecológico de la Red, tanto terrestre como marino (toma de variables ecológicas, básicas o específicas) y por otro, en el seguimiento sociológico que pretende profundizar en el conocimiento del papel social de la Red, evaluando su proyección externa, su presencia y repercusión en la sociedad más allá de los límites físicos de los espacios protegidos en ella integrados.

Asistencia para la recuperación del estado ecológico de los ríos de la cuenca alta del Guadiana:

Proyecto de recuperación del estado ecológico de los ríos de la cuenca alta del río Guadiana con el objeto de servir de documento de partida para la restauración de la cuenca, delimitar y proteger el Dominio Público Hidráulico y ordenar los usos y actividades de explotación, dentro del contexto previsto en el Plan Especial del Alto Guadiana, con el fin de definir las iniciativas necesarias para la recuperación de la calidad ecológica de los sistemas hídricos de la cuenca alta del Guadiana. Este proyecto pretende dar respuesta a la necesidad de mejorar las condiciones naturales de los ríos de esta cuenca que, en general, han sufrido a lo largo de la historia un importante proceso de degradación por diversos motivos.

→→→ **Conservación de la biodiversidad y planes de protección de especies en peligro**

El Grupo Tragsa trabaja para la conservación de las especies recogidas tanto en el catálogo nacional de especies amenazadas como en los catálogos autonómicos.

Las actuaciones que se hacen con estas especies protegidas consisten principalmente en la elaboración de medidas específicas de conservación, el desarrollo de programas de cría en cautividad, el seguimiento de sus poblaciones y la alimentación suplementaria de ciertas especies particularmente amenazadas.

A continuación se detallan varias actuaciones durante 2011:

Tragsa:

Restauración y mejora de hábitats de especies protegidas en la Comunidad Autónoma de Extremadura: actuaciones de eliminación de especies no deseadas en zonas ribereñas, implantación de poblaciones estables de conejo como base de la dieta del linco y protección de árboles singulares.

Conservación y mejora de zonas para nidificación de rapaces en ZEPA de Burete, Lavia y Cambrón (Murcia): actuaciones de fomento de la nidificación de rapaces forestales, de prohibiciones de paso a personas no autorizadas, de actividades recreativas en los periodos de nidificación así como labores de selvicultura preventiva para la defensa contra incendios forestales.

Tragsatec:

Seguimiento de la supervivencia y reproducción de especies: el objetivo del proyecto es aplicar metodologías de seguimiento a poblaciones de especies amenazadas para el conocimiento del estado de las poblaciones y evaluación de su viabilidad; causas de mortalidad, número de reproductores, inferencia sobre los tamaños poblacionales, etc.

Las poblaciones que actualmente se están monitorizando son:

- Las poblaciones de quebrantahuesos en el Pirineo catalán mediante monitorización con cámaras y marcaje de adultos.
- Poblaciones de águila imperial del cuadrante suroccidental de la península mediante vuelos en avioneta y localizaciones terrestres de individuos marcados.
- Población de foca monje que vive en la Península de Cabo Blanco (Mauritania).



La unidad es la variedad,
y la variedad en la unidad es

**la ley suprema
del universo**

Isaac Newton



102

Sociedad

en el ejercicio 2011 hemos recibido un total de

154 propuestas de proyectos de cooperación al desarrollo

que se resolverán en 2012

Sociedad

Conscientes de nuestra vocación de servicio a la sociedad, apostamos por la mejora de un diálogo con nuestros grupos de interés, que ayude a establecer lazos más estables, sólidos y de valor para ambas partes. Continuar con nuestra contribución al desarrollo socioeconómico de las comunidades donde actuamos, a través de la generación de empleo y contratación de proveedores locales; potenciando sinergias con otras organizaciones y empresas de los sectores donde operemos.

Obra social del Grupo Tragsa

En el año 2004 surge la idea de que el Grupo Tragsa participe activamente en las iniciativas sociales no gubernamentales. Con este objetivo se funda el Fondo Solidario del Grupo, constituido con aportaciones de su actividad económica.

La gestión de este Fondo se encomienda al Comité Solidario, constituido por representantes sindicales de Tragsa, Tragsatec y de la Dirección del Grupo que, con carácter anual, eligen los proyectos, realizan su seguimiento y elaboran las bases de las nuevas convocatorias anuales.

➡➡➡ Proyectos de cooperación al desarrollo

Los criterios de valoración para la selección anual de los proyectos de cooperación al desarrollo están definidos en las bases publicadas en la web del Grupo Tragsa. Se tienen en cuenta, entre otros aspectos, la experiencia de las ONG's en proyectos de cooperación y sensibilización (preferentemente en el país donde se presenta la propuesta), que la zona esté establecida como prioritaria por el Plan Director de la Cooperación Española de la AECID y que la ONG disponga del certificado de ONG calificada por este organismo.

En el ejercicio 2011 hemos recibido un total de 154 propuestas de proyectos de cooperación al desarrollo que se resolverán en 2012. Durante 2011 el Grupo Tragsa ha adjudicado más de 200.000 euros del fondo solidario a los siguientes proyectos:



Entidad solicitante	Proyecto	Importe Financiado
AMREF	Mejora del acceso al agua y saneamiento en el suburbio de Kechene, Addis Abeba (Etiopía). El proyecto mejorará la salud y calidad de vida de las personas de los barrios marginales de Addis Abeba, promoviendo el acceso al agua salubre y al saneamiento de la población del kebele de Kechene.	79.581,00 €
Movimiento por la Paz	Implementación de un sistema de abastecimiento de energía eléctrica renovable en 3 centros de salud de Birni N’Konni (Níger). El proyecto complementa las actuaciones en las que el Comité Solidario del Grupo ha colaborado en 2009 y 2010. Pretende mejorar las condiciones de los centros de salud a través de la generación y suministro de energía.	41.624,00 €
IBEROQUIPU	Construcción y equipamiento del Centro de Desarrollo Infantil, Comunidad de Chalaguan (Ecuador). El proyecto ha mejorado la inclusión social, sanitaria y educativa a través de la construcción de un local para atención a niños de entre cero y cinco años que estaban diseminados debido a la emigración de los padres quedando en manos de ancianos o hermanos mayores, que abandonan la escuela, para poder atenderles mejor y aplicar las normas de sanidad y educación. El proyecto ha finalizado su ejecución y se han equipado las instalaciones con diferentes aulas por edades, agua potable, luz, almacén de servicios sanitarios, cocina y comedor.	30.301,15 €
Territorios Vivos	Mejora de ingresos familiares en comunidades indígenas del Chaco Boliviano a través de la apicultura con abeja nativa (Bolivia). El proyecto contribuirá al desarrollo socioeconómico en las comunidades del Chaco Boliviano fortaleciendo vías de ingreso complementarias basadas en el uso sostenible de bienes y servicios ambientales.	52.111,00 €
Total		203.617,15 €

➡➡➡ Otras iniciativas de la Obra social

• Convenio con la Fundación Lealtad

Un año más se ha renovado el convenio de colaboración firmado con la Fundación Lealtad por un año, institución independiente sin ánimo de lucro, cuya misión es fomentar la confianza de la sociedad española en asociaciones y fundaciones de acción social, cooperación al desarrollo, acción humanitaria y medio ambiente.

El Grupo Tragsa tiene en cuenta en el desarrollo de su acción social los informes sobre el cumplimiento de los principios de transparencia y buenas prácticas de las ONG's que elabora la Fundación Lealtad, comunicando a la Fundación los detalles de cualquier colaboración que llevan a cabo con ONG's analizadas.

• Campaña "Dona tu móvil"

Dada la buena acogida de esta iniciativa por parte de los trabajadores del Grupo Tragsa, desde la Obra Social del Grupo, se ha seguido apoyando esta campaña de recogida de móviles iniciada en 2008 y desarrollada conjuntamente por Cruz Roja Española y la Fundación Entreculturas. La campaña persigue dos objetivos:

- Acción social: los ingresos generados con la reutilización de los móviles donados se destinan a proyectos de las ONG's.
- Cuidado medioambiental: al recoger móviles fuera de uso y promover su reutilización y reciclado se favorece la conservación del medio ambiente.

Cruz Roja destina los fondos a sus proyectos y actividades de medio ambiente como campañas de sensibilización y educación ambiental; formación a personas mayores para que actúen como promotores ambientales y proyectos para la gestión ambiental de sus oficinas.

Por otro lado, Entreculturas destina el dinero a paliar los efectos que el VIH causa en buena parte de la población africana, principalmente escolarizando y atendiendo a los niños huérfanos por causa de esta enfermedad. También organiza campañas de prevención y sensibilización para intentar frenar su expansión. Los países destinatarios de esta acción son: Burundi, Kenia, Burkina Faso y R.D. del Congo.

• 3ª Carrera Popular. Movimiento por la Paz

Con motivo del Día Internacional de la Paz, el 17 de septiembre, en el barrio madrileño de El Pozo-Entrevías, la ONG Movimiento por la Paz (MPDL) celebró la tercera edición de la Carrera Popular "...en movimiento por la Paz". Por tercer año consecutivo, esta carrera solidaria contó con el apoyo del Grupo Tragsa.

En esta edición, todo el dinero recaudado, a través de las inscripciones, fue destinado, íntegramente, a uno de los proyectos que la organización "Movimiento Por la Paz" está llevando a cabo en los Territorios Ocupados de Palestina, a favor de las personas refugiadas que sufren algún tipo de discapacidad.

• Colaboración con la ONG Solidaridad Internacional

La colaboración ha consistido en el patrocinio y elaboración del documental "El tesoro de Acahualinca". Dicho documental ha pretendido sensibilizar a la población española sobre la problemática del basurero de La Chureca (zona urbana deprimida al noroeste de Managua) y el trabajo que se lleva a cabo para dar alternativas a su población.

Otras iniciativas

➡➡➡ Donación de equipos informáticos

El Grupo Tragsa ha contratado a una organización especializada en la gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) para su puesta a punto y posterior donación a distintas ONG's.

Esta iniciativa forma parte de nuestro compromiso social y ambiental, siendo capaz de unir las necesidades de determinadas organizaciones sociales como las ONG's a nuestra gestión de residuos.

Con la contratación de este servicio para todas las delegaciones del Grupo, conseguimos también unificar criterios acerca de qué hacer con aquellos equipos que se han quedado obsoletos, obtenemos un mayor número de ordenadores para donar y por último conseguimos más eficiencia y eficacia en gestión de retirada de los mismos.

A lo largo de 2011 hemos hecho entrega a diversas organizaciones no lucrativas de 262 equipos reutilizados para su uso y disfrute.

Contratación pública responsable

La contratación pública responsable es uno de los ejes principales de las políticas públicas de sostenibilidad y así también se establece en la Ley de Economía Sostenible en su artículo 35 d).

Los contratos públicos con criterios de sostenibilidad pueden abarcar desde la compra de ordenadores y edificios que se caractericen por su eficiencia energética hasta alimentos procedentes de la agricultura ecológica, pasando por la compra de textiles de comercio justo o la promoción de productos locales. En cada uno de los tipos de contratos, se pueden incluir parámetros de sostenibilidad en los pliegos de condiciones a distintos niveles de prescripción y en diferentes elementos y momentos.

El Grupo Tragsa es consciente de que la contratación pública tiene una influencia muy importante en el entorno socioeconómico actual y ha considerado necesario avanzar en el establecimiento de criterios de compra responsable, desarrollando metodologías y herramientas que permitan abordar estos aspectos.

Por todo lo anterior, el Grupo Tragsa ha puesto en marcha el proceso de incorporar criterios de contratación responsable. No pretende considerar exclusivamente los criterios técnicos de los productos y servicios sino también el comportamiento ambiental y social de los mismos. Estos aspectos ambientales y sociales están relacionados con los productos y servicios y con los materiales empleados en los mismos, con el cómo se han producido, extraído o desarrollado, con los métodos y procedimientos en la ejecución de los contratos y con el comportamiento ambiental y social de fabricantes, distribuidores y proveedores.

De manera progresiva se van a ir incorporando en los pliegos de contratación los criterios de compra responsable en los principales procesos del Grupo.

el Grupo Tragsa considera necesario avanzar
en el establecimiento de **criterios de
compra responsable**



A lo largo de todo el proceso se han tenido en cuenta las disposiciones legales del régimen jurídico del Grupo Tragsa y sus filiales; en concreto:

- Real Decreto 1072/2010, de 20 de agosto, por el que se regula el régimen de Tragsa.
- Orden de 26 de enero de 2001, por la que se dispone la integración de la sociedad estatal "Empresa de Transformación Agraria, Sociedad Anónima", y sus filiales en los dispositivos y planes estatales de protección civil.
- Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público y Real Decreto 817/2009, de 8 de mayo, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 30/2007. Vigente a la fecha del proyecto.
- Orden PRE/116/2008, de 21 de enero, por la que se publica el Acuerdo de Consejo de Ministros por el que se aprueba el Plan de Contratación Pública Verde de la Administración General del Estado y sus Organismos Públicos, y las Entidades Gestoras de la Seguridad Social.
- Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible (LES).
- Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de los Minusválidos (LISMI).

Como parte final del proyecto se diseñará un sistema de evaluación y gestión de proveedores a través de una herramienta informática.



➡➡➡ Normativa de contratación del Grupo Tragsa

Con independencia de que el Grupo Tragsa esté dando pasos en el tema de contratación responsable, se cuenta con una normativa interna que regula la función de compras, tanto las normas como los procedimientos para la adquisición y enajenación de bienes, y la contratación de obras, suministros, servicios, consultorías y asistencias técnicas, así como la composición y responsabilidades de los órganos del Grupo que participan en los procesos de compras.

Asimismo, el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se ha aprobado el Texto Refundido de la Ley de Contratos

del Sector Público (la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público ha quedado derogada)³ establece que la contratación del sector público debe realizarse con estricta observancia y garantía de diversos principios, entre los que se incluye el principio de publicidad, concurrencia, transparencia, confidencialidad, igualdad y no discriminación.

En este sentido, las empresas del Grupo no pueden adoptar políticas o prácticas que supongan algún tipo de preferencia hacia ningún proveedor de acuerdo con los principios citados anteriormente.

³ Como consecuencia de la entrada en vigor de dicha norma, el régimen jurídico de Tragsa y sus filiales pasa de regularse en la Disposición Adicional Trigésima a la Disposición Adicional Vigésimo Quinta de la Ley de Contratos del Sector Público. Se mantiene la misma redacción, a excepción del punto 9º que se suprime como consecuencia de la nueva regulación de los recursos en materia de contratación.

➡➡➡ Proveedores y colaboradores

Uno de los impactos económicos más significativos del Grupo es la contratación de un gran número de proveedores en aquellas comunidades en las que opera. Dado que el Grupo actúa en todo el territorio nacional, el impacto económico es de gran magnitud.

En el 2011 hemos contado con 8.691 proveedores con facturación superior a 3.005 euros y ningún proveedor ha representado un porcentaje superior al 3% del total de la cifra de aprovisionamiento.



Con el fin de potenciar sinergias entre el Grupo Tragsa y otras organizaciones y empresas, se siguen estableciendo diferentes convenios de colaboración con entidades privadas como Tecniberia y ASERPYMA, para fomentar el desarrollo de sus actividades, favorecer el intercambio de información e ideas y desarrollar acciones conjuntas que faciliten su acceso a aquellos países de interés estratégico común.

También se han establecido convenios de colaboración con empresas y organismos públicos como ADIF, HUNOSA, FIAPP, Agencia EFE, Telefónica, COMINROC y AENA para compartir y potenciar actuaciones en materias de interés común.

➡➡➡ Compras responsables

Un año más hemos continuado con la iniciativa, marcada por la dirección del Grupo, de adquirir productos promocionales e institucionales realizados por entidades sin ánimo de lucro o socialmente responsables.

En concreto, este año hemos apoyado el proyecto "Yo cocino, tú pintas" de AIS, Ayuda a la infancia sin recursos, para recaudar fondos, a través de la comercialización, de la obra gráfica de jóvenes discapacitados.

En este libro colaboran cocineros de reconocido prestigio como Ferran Adrià, personajes famosos, médicos y voluntarios que han dado sabor al color. Cien recetas de cocina unidas a la obra gráfica de artistas discapacitados, creando un mundo de sensaciones e imaginación.

Todos los beneficios están íntegramente destinados a ayudas de respiro familiar y creación de residencias para personas discapacitadas.



Participación e implicación en la sociedad

➡➡➡ Patrocinio y mecenazgo

El Grupo promueve y apoya las actividades en las que hay una transferencia de conocimientos culturales y técnicos en sus ámbitos de trabajo. De esta manera, se buscan dos objetivos: por un lado, la actualización de los conocimientos de las personas de la organización; por otro, poner a disposición de la sociedad las mejores prácticas y experiencias de los desarrollos habituales en los trabajos que nos encomiendan las Administraciones.

Han sido numerosos y diversos los eventos que han contado con el patrocinio del Grupo, desde congresos, jornadas técnicas y ferias especializadas hasta convenios, cursos, premios y publicaciones. El importe total ha ascendido a 461.602 euros a finales de 2011.



Este año hemos querido destacar las siguientes iniciativas:

• Jornada técnica: incertidumbres que preocupan al regadío (FENACORE)

Celebrada el 23 de marzo en Madrid, el Grupo Tragsa participó en el patrocinio de esta jornada, inaugurada por la Directora General del Agua, Marta Morén y organizada por FENACORE (Federación Nacional de Comunidades de Regantes de España), donde se analizaron temas de actualidad como las últimas sentencias del Tribunal Constitucional sobre la gestión del Guadalquivir y el Duero o la futura Política Agraria Común (PAC).

• Convenio de colaboración con la Universidad de Extremadura

Mediante la firma de este convenio de colaboración, suscrito el 25 de enero de 2010, y con vigencia de dos años, el Grupo Tragsa se compromete a impulsar el servicio de análisis de muestras biológicas para animales de renta del Hospital Clínico Veterinario de la Universidad de Extremadura (UNEX), así como apoyar la preparación académica y profesional de los estudiantes de veterinaria de la UNEX, mediante la organización de prácticas externas dentro del ámbito de actuación del Grupo Tragsa, de modo que completen los conocimientos adquiridos en las aulas.

• Proyecto "Dame una oportunidad". Santa Cruz (Bolivia)

El Grupo participó como patrocinador en el proyecto de apoyo integral a personas privadas de libertad del Centro de Rehabilitación Santa Cruz en Bolivia. El objetivo del proyecto persigue brindar servicios sociales e integrales a personas privadas de libertad del Penal de Palmasola para su rehabilitación e inserción posterior en la sociedad, a través del desarrollo de procesos de formación humanística y capacitación técnica, la prestación de servicios de salud, la formación integral a los niños de la guardería del penal y asistencia jurídica para la consecución de beneficios que les otorga la Ley 2298 de Ejecución Penal y Supervisión.

• Jornadas de Bioingeniería: I+D+i europea en estabilización de taludes y riberas

La bioingeniería del suelo o ingeniería biológica es una disciplina técnica y científica perteneciente a las ciencias de la construcción, que engloba objetivos técnicos, ecológicos y de gestión del paisaje; se emplea material vivo, sólo o combinado con materiales inertes, para la ejecución de obras en el medio ambiente. El objetivo de las jornadas, organizadas por la Asociación Española de Ingeniería del Paisaje (ASERPYMA), los días 30 y 31 de marzo, fue analizar la situación actual a nivel nacional, establecer las bases para el adecuado desarrollo de estas técnicas, las posibilidades reales y sus limitaciones a nivel de la estabilización de laderas y riberas.

• **XVIII Curso Internacional de Restauración Hidrológico-Forestal, Control de la Erosión y Defensa contra la Desertificación y Manejo de Cuencas Hidrográficas**

En el marco del Programa Iberoamericano de Formación Técnica Especializado (PIFTE), este curso cubre dos objetivos prioritarios del Plan Director de la Cooperación Española, como son la formación de técnicos superiores y funcionarios de las Administraciones de países pertenecientes a una región prioritaria (América Latina) fortaleciendo sus estructuras; y el ámbito temático de la sostenibilidad ambiental y la lucha contra el cambio climático, fundamental para la construcción de un proceso de desarrollo social, económico y ambientalmente sostenible. La XVIII Edición de este curso tuvo lugar en el CENEAM, Valsain (Segovia), Madrid y Cuenca del 7 al 17 de noviembre de 2011.

• **Premio Extraordinario de la IV edición del Premio Grupo Tragsa para el Desarrollo Sostenible del Medio Rural**

Las circunstancias en las que se encuentra Lorca tras los terremotos registrados el pasado 11 de mayo nos han llevado a distinguir a la localidad murciana con un reconocimiento especial en el marco del certamen de los Premios Grupo Tragsa para el Desarrollo Sostenible del Medio Rural.

El Ayuntamiento de Lorca ha decidido que el premio vaya destinado a los trabajos de rehabilitación y acondicionamiento de la sede de la Asociación Alzheimer Lorca y otras Demencias, que ha sufrido daños muy graves en su interior a consecuencia de los terremotos.

Con la rehabilitación de sus instalaciones, esta entidad sin ánimo de lucro podrá seguir ofreciendo actividades terapéuticas, talleres de psicoestimulación, actividades de apoyo y rehabilitación en domicilio, así como otras terapias de forma individual, grupal y talleres de formación.

El Grupo Tragsa entregó al concejal de Patrimonio Municipal del Ayuntamiento de Lorca, Francisco García, el galardón extraordinario de la IV edición del Premio Grupo Tragsa para el Desarrollo Sostenible del Medio Rural, consistente en 60.000 euros para la ejecución directa de la obra "Renovación de instalaciones en la Asociación de Alzheimer y otras demencias". Gracias a nuestra aportación, esta entidad sin ánimo de lucro podrá continuar prestando atención a más de 40 enfermos y sus familias.

• **Fundación Anastasio de Gracia - FITEL**

Fundación promovida por Metal, Construcción y Afines de la Unión General de Trabajadores (MCA-UGT), Federación Estatal. El Grupo Tragsa ha colaborado en la difusión de la publicación del primer número de "Tendencias", publicación anual de una colección de artículos de opinión que tiene el objetivo de convertirse en referente de debate y reflexión de presente y futuro. De este modo, la Fundación fomenta la discusión y la reflexión para que, desde la diversidad y la pluralidad de ideas, se pueda contribuir a generar propuestas y alternativas a los retos laborales, sociales, económicos y medioambientales, que son del interés de trabajadores, empresas, sectores económicos y de la sociedad en general.



- **Encuentro sobre Responsabilidad Social Corporativa: compromiso de todos, apuesta de futuro**

El 8 de junio en la ciudad de Cuenca, el Grupo Tragsa organizó y patrocinó este encuentro en colaboración con la UIMP (Universidad Internacional Menéndez Pelayo), dirigido a reflexionar en torno a la RSC como creadora de valor y apuesta de futuro. Una de las principales conclusiones a las que se llegó en el encuentro fue que la RSC es una realidad que necesita del compromiso y la implicación de todos los agentes implicados en la sociedad.

- **Día Internacional de la Mujeres Rurales**

Mediante la firma del convenio entre el Grupo Tragsa y la Federación de Asociaciones de Mujeres Rurales (FADEMUR), el Grupo contribuye a la colaboración en la organización del Día Internacional de la Mujeres Rurales. Más de un millar de mujeres del mundo rural de todas las regiones de España se reunieron el pasado 14 de octubre en Logroño para conmemorar esta fecha que se celebra en todo el mundo. En el acto se destacaron los avances en igualdad vividos en el mundo rural en los últimos años, aunque, como reconoció Teresa López, la presidenta de FADEMUR, “queda mucho trabajo por hacer y grandes retos para las mujeres que viven y trabajan en el medio rural”.

- **IV Simposio Nacional sobre Incendios Forestales (SINIF)**

El Grupo Tragsa patrocinó el IV Simposio Nacional sobre Incendios Forestales el 3 y 4 de noviembre en La Nucía (Alicante). Entre los objetivos del Simposio destacan entre otros: mejorar el nivel de protección del patrimonio forestal y de los ciudadanos, buscar respuestas adecuadas a las demandas de la sociedad y mejorar el grado de especialización y seguridad de los profesionales intervinientes en la extinción.

El SINIF es un encuentro reconocido como de interés científico-profesional por diferentes instituciones y empresas del sector, y que por su temática monográfica sobre los incendios forestales, está especialmente dirigido a: miembros del cuerpo de bomberos, brigadas de emergencia, bomberos voluntarios, brigadas forestales, agentes medioambientales, voluntariado ambiental, protección civil, policía local, policía autonómica, guardia civil, unidad militar de emergencias, estudiantes de ingeniería forestales, técnicos de las Administraciones y empresarios del sector forestal y de emergencias.

Numerosos y diversos han sido los eventos que han contado con el patrocinio del Grupo. El importe total ha ascendido a **461.602 euros**





Compromisos con iniciativas externas

• Global Compact:

El Grupo Tragsa se encuentra adherido desde el año 2006 al Pacto Mundial, iniciativa internacional, promovida por las Naciones Unidas y que persigue que las empresas integren en su estrategia diez principios de conducta relativos a los derechos humanos, corrupción, condiciones laborales y medio ambiente.

Anualmente renueva su compromiso con la publicación anual del informe de progreso contenido en la presente memoria.

• Principales asociaciones y plataformas a las que pertenecemos:

- Asociación Promotora de la Certificación PEFC en Galicia
- Instituto Europeo del Bosque Cultivado
- Instituto del Bosque Europeo
- Foro de Bosques y Cambio Climático
- Asociación Internacional de Hidrogeólogos
- Sociedad Española de Presas y Embalses
- Asociación Española de Balsas y Pequeñas Presas

- Asociación Española para la Calidad
- Asociación Española de Normalización y Certificación
- Asociación Española de Empresas de Ingeniería, Consultoría y Servicios Tecnológicos
- IFCN Dairy
- Agri Benchmark Beef
- Comité Nacional Español de Grandes Presas
- Comité Español de Identificación Electrónica Animal
- Plataforma Tecnológica del Agua
- Sociedad Española de Cultivo in vitro de tejidos Vegetales (SECIVTV)
- Sociedad Española de Fisiología Vegetal
- International Society of Horticultural Sciences (ISHS)
- Sociedad Española de Ciencias Forestales

• Acuerdos y convenios de colaboración:

No podemos olvidar los numerosos acuerdos y convenios de colaboración que el Grupo ha firmado con distintas organizaciones (universidades, centros tecnológicos, comunidades de regantes, asociaciones...), con el objetivo de establecer lazos a largo plazo para el beneficio mutuo.

Destacamos los siguientes:

• Convenio con COMINROC, Confederación Española de Industrias Extractivas de Rocas y Minerales Industriales:

El convenio se ha firmado en el mes de octubre de 2011 para trabajar de forma conjunta en la recuperación ambiental y paisajística de los espacios afectados por las actividades mineras. En el marco de este convenio COMINROC podrá solicitar la colaboración de Tragsa para la restauración y recuperación de las canteras explotadas por sus empresas asociadas, por ser referente en actuaciones medioambientales de conservación de la naturaleza y desarrollo rural.

• Convenio con Telefónica:

Se ha firmado un convenio de colaboración por el cual ambas empresas impulsarán la implantación de infraestructuras, servicios de comunicaciones y tecnologías emergentes que contribuyan al desarrollo de los ámbitos de ingeniería y asistencia técnica para el desarrollo rural, mejora medioambiental, agrícola y forestal y la gestión de los recursos pesqueros, acuicultura, ganadería y sector alimentario.



Telefónica y el Grupo Tragsa colaborarán en la implantación de proyectos y soluciones innovadoras basadas en tecnología Machine to Machine (M2M) -o “internet de las cosas”- para la gestión eficiente de los recursos hídricos y los regadíos. Además desarrollarán soluciones de movilidad para aplicaciones de gestión, seguridad lógica, perimetral y de aplicaciones informáticas.

El Grupo Tragsa contará también con la colaboración de Telefónica para la gestión externalizada (outsourcing) de infraestructuras de telecomunicación y puestos de trabajo, y en la gestión y mantenimiento de entornos de Tecnologías de la Información.

Por otro lado, el acuerdo con Telefónica permitirá al Grupo Tragsa acelerar y consolidar su expansión internacional, en especial en algunas regiones de África. En este sentido, la colaboración con el Grupo Tragsa permitirá a Telefónica extender el ámbito de aplicación

de sus soluciones de eficiencia y productividad TIC a nuevas actividades relacionadas con la mejora en la gestión y protección medioambiental de espacios y recursos.

- **Convenio con AENA:**

El Grupo Tragsa ha firmado un acuerdo de colaboración que define la utilización del Grupo por parte de AENA como su medio propio instrumental y de servicio técnico.

En este sentido, el convenio obliga al Grupo Tragsa a realizar cualquier actuación que le sea encomendada por AENA, siempre y cuando venga definida en encomiendas de gestión. La contraprestación que recibirá el Grupo Tragsa por sus trabajos estará definida por el sistema de tarifas regulado.

La naturaleza de la relación entre AENA y el Grupo Tragsa será instrumental y no contractual, por lo que a todos los efectos la actividad del Grupo tendrá carácter interno

subordinado y dependiente. Este convenio queda fuera del ámbito de aplicación de la Ley de Contratos del Sector Público y su vigencia es indefinida.

- **Participación en congresos, ferias y jornadas**

Somos conscientes de que la participación activa en distintas asociaciones, congresos, jornadas técnicas, así como en numerosos comités técnicos relacionados con nuestras distintas áreas de actividad son fuente de conocimiento y actualización de la capacidad técnica del Grupo y garantiza que estemos presentes en los foros de referencia.

Este año hemos participado en más de 65 eventos entre jornadas, congresos y ferias.

• Participación en comités técnicos, grupos de trabajo y redes científicas

Por otro lado queremos destacar nuestra importante participación en comités técnicos, grupos de trabajo y redes científicas entre las que cabe reseñar:

- Pertenencia al Grupo de Redacción del Plan Nacional de Conservación de Recursos Genéticos para el desarrollo de la Estrategia Nacional de Recursos Genéticos Forestales.
- Participación y organización de la reunión del Grupo de Expertos sobre Agua (WEG) enmarcado en el proceso de la unión por el Mediterráneo. Madrid.
- Participación en la reunión "General Meeting of the Mediterranean Intercalibration GIG – RIVERS", Lisboa (Portugal).
- Participación en la reunión del grupo de expertos de cambio climático y agua (CIS). Bruselas (Bélgica).
- Participación en la reunión "ECOSTAT", Ispra (Italia).
- Participación y organización de la reunión "10th Lakes-Mediterranean GIG Meeting", celebrada en Madrid.
- Miembros Comité Técnico de Balsas, perteneciente al Comité Nacional Español de Grandes Presas.
- Participación en la Reunión del Grupo de expertos de cambio climático y agua (CIS). Budapest (Hungría).
- Participación en las reuniones del Grupo Estratégico de Coordinación de la Estrategia Común de Implantación de la Directiva Marco del Agua, Bruselas (Bélgica).
- Grupo de trabajo de Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos con Naciones Unidas en relación al Protocolo de Kyoto. Grupo de trabajo junto con el MARM, UPM, UPV, AED sectores y expertos.
- Grupo de trabajo de Techos Nacionales de Emisión constituido con el objetivo de cubrir las demandas de información derivadas del Protocolo de Gotemburgo para la reducción de emisión de contaminantes atmosféricos. Grupo de trabajo junto con el MARM, UPM, UPV.

este año hemos participado en
más de 65 eventos
 entre jornadas, congresos y ferias





Premios y reconocimientos

A lo largo del ejercicio 2011 hemos recibidos los siguientes premios y reconocimientos:

→→→ I Edición Premios a la Responsabilidad Social Empresarial, Fundación Construcción y Madera

Reconoce la contribución institucional a la sostenibilidad de los espacios naturales donde opera, así como a la recuperación y conservación del patrimonio ambiental

La Fundación Construcción y Madera reconoce en la I edición de sus premios a las constructoras más sobresalientes en el compromiso empresarial con la sociedad.

En la categoría de Compromiso con el Medio Ambiente se ha reconocido a Tragsa por las iniciativas que ha llevado a cabo para la mejora de sus actuaciones empresariales en respeto con la sostenibilidad de los espacios naturales donde opera, así como por la contribución institucional a la recuperación y conservación del patrimonio ambiental. Ambas cuestiones reflejan la voluntad de disminuir los impactos negativos de la actividad humana en nuestro entorno.

→→→ Galardón en la sección española de los premios europeos de medio ambiente a la empresa de la Fundación Entorno, en la categoría cooperación empresarial internacional para el desarrollo sostenible

Estos premios son el galardón más prestigioso en el campo del desarrollo sostenible empresarial

Este galardón supone para las empresas ganadoras un importante reconocimiento social. Tras este reconocimiento, el proyecto se presentó a nivel europeo.

Nuestro proyecto ganador ha sido “Desarrollo sostenible en las comunidades campesinas e indígenas del Distrito de Carlos A. López (Itapúa, Paraguay) con actividades económicas y socioambientales compatibles con la conservación del Bosque Atlántico del Alto Paraná (BAAP)”.

Tragsa, a través de su filial Cytasa en Paraguay, promueve la creación de modelos productivos sostenibles, social y ambientalmente

responsables, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población local indígena y campesina del medio rural paraguayo, con una orientación de género como motor de garantía alimentaria familiar. Se hacen colaboraciones con entidades públicas (escuelas, municipalidad y asociaciones) para mejorar la prestación de servicios a la población que reside en el Distrito de Carlos A. López.

La deforestación del Bosque Atlántico en Paraguay ha supuesto una pérdida del 95% de la superficie original en los últimos 50 años. La principal presión se debe a prácticas agropecuarias intensivas (principalmente para cultivos de soja) y al continuo espolio del bosque para el aprovechamiento de sus maderas. Por otra parte, las condiciones de pobreza de la población del medio rural, unido a la ausencia de políticas maduras de desarrollo territorial compatible con la conservación del medio ambiente, lleva a actuaciones netamente extractivas sobre estas masas residuales de bosque nativo, esquilmando sus cada vez más escasos recursos de fauna y vegetación.



La población indígena de la comunidad Y'Aka Marangatú (etnia Mbya guaraní) ya no dispone de territorio suficiente para desarrollar su modo de vida tradicional, poniendo en peligro la pervivencia de su cultura y llevándolos a una situación de extrema pobreza y marginalidad. En la población campesina de Guarapay se encuentran numerosas familias "sin tierras" y pequeños propietarios, todos ellos con ingresos que los sitúan por debajo de la línea de la pobreza (inferiores a 1.000 euros anuales por familia).

Por ello se han realizado programas que permiten generar fuentes de recursos alternativos para la población local indígena (cultivos bajo bosque, acuicultura, apicultura, implantación de huertos orgánicos, comercio justo,...) y campesina (huertos ecológicos familiares, empleo femenino, seguridad alimentaria, fomento del asociacionismo, organización de mercados para comercialización,...), con una orientación de género como motor de garantía alimentaria familiar.

En el caso de la Colonia de Guarapay se implantaron 73 huertos ecológicos y se ofreció formación en nutrición y preparación de alimentos, horticultura y talleres sobre legislación de interés para la comunidad (derechos

de la mujer, resolución de conflictos comunitarios y ambientales, asociacionismo,...). Se pretende mejorar la producción agropecuaria, la comercialización de excedentes, la creación de cooperativas o asociaciones de productores y empoderamiento de las mujeres.

En la comunidad indígena Y'Aka Marangatú se realizaron cultivos bajo bosque, apicultura, acuicultura e implantación de huertos orgánicos familiares, manteniendo el apoyo técnico y ofreciendo un seguimiento continuo. Se pretende garantizar la seguridad alimentaria, la supervivencia y autogestión, así como la integración y visibilización de la comunidad.

Además de estas actividades, se hacen colaboraciones con las instituciones públicas de la zona para mejorar instalaciones, prestación de servicios a la comunidad, organización de eventos culturales, asistencia a las poblaciones más vulnerables, etc.

Finalmente, el Grupo Tragsa también ha recibido distintas felicitaciones y reconocimientos por parte de las Administraciones y otras entidades, en relación a las actuaciones realizadas por parte de las empresas del Grupo a lo largo del ejercicio 2011.

➡➡➡ Premio Batefuegos 2011

La Asociación para la Promoción de Actividades Socioculturales (APAS), convoca los Premios Nacionales "Batefuegos de Oro" con el objeto de valorar y dignificar las actuaciones realizadas por personas, instituciones, asociaciones y empresas en materia de defensa de los montes ante diversas agresiones, especialmente en relación con los incendios forestales.

El equipo de Prevención Integral de Incendios Forestales de Tragsa (EPRIF) ha recibido el premio en la categoría "Mejor Prevención" de los Premios Batefuegos de Oro. Los EPRIF son técnicos que coordinan con la población local quemas controladas que evitan la proliferación de los incendios que las necesidades y tradiciones de los vecinos venían generando de forma sistemática por el uso del fuego como técnica de "limpieza de los montes". Los EPRIF asesoran técnicamente, desarrollan el plan de quema, solicitan los permisos y licencias y participan en la ejecución de la quema junto al solicitante. De esta forma, la administración se asegura que la quema será legal, controlada y segura para el entorno y el personal que la ejecuta.

Gobierno responsable y comportamiento ético

117

Gobierno responsable y comportamiento ético

La integración de nuestros valores y principios en todos los niveles de la empresa constituye el mejor garante para el desarrollo de una conducta ética, haciéndonos capaces de generar valor y cumplir con nuestros retos y compromisos. Fortalecer las pautas de comportamiento, decisión y actuación de nuestros empleados con nuestros grupos de interés.

Gobierno corporativo

➡➡➡ Hechos relevantes

Con fecha de 20 de septiembre de 2011, la Junta General Extraordinaria de la Empresa de Transformación Agraria, S.A., (TRAGSA) adoptó el acuerdo de modificar los artículos 1, 7, 16, 19, 27, 36, 39, 40, 42, 43 y 44 de los Estatutos Sociales, con el objeto de adaptar las referencias legislativas contenidas en los mismos a la legislación vigente aplicable a Tragsa, en especial a la nueva Ley de Sociedades de Capital, eliminando referencias a legislación derogada y mejorando la redacción. En especial, debe destacarse la nueva redacción dada al artículo 16, de los Estatutos, en el que se prevé que la Junta General sea convocada mediante anuncio publicado en el Boletín Oficial del Registro Mercantil, y en la página web de la sociedad, un mes antes de la fecha fijada para su celebración; la modificación del artículo 27, en el que se establece que el Presidente de la sociedad será nombrado por la Junta General, a propuesta del Ministro de tutela; y el artículo 39, en el que se incluyen entre los documentos que integran las cuentas anuales, además del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, y de la memoria, un

estado que refleje los cambios en el patrimonio neto del ejercicio y un estado de flujos de efectivo.

➡➡➡ Órganos de Gobierno: Junta General de Accionistas y Consejos de Administración

El gobierno y la administración de las empresas del Grupo Tragsa corresponden a la Junta General de Accionistas y a los Consejos de Administración, cuya estructura y competencias están reguladas por los Estatutos Sociales de cada una de las Sociedades del Grupo, el texto refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, y por cuantas disposiciones son de aplicación a las Sociedades Estatales.

Junta General de Accionistas

Es el máximo órgano de gobierno de las empresas del Grupo Tragsa. Entre sus competencias podemos citar la aprobación de la gestión del Consejo de Administración, la designación del Presidente del Consejo (ratificándose posteriormente el nombramiento por el Ministerio de Medio Ambiente, y Medio Rural y Marino), el nombramiento y cese de

los consejeros, la aprobación de cuentas del ejercicio y la resolución sobre la aplicación de resultados, siendo también el órgano potestativo para modificar los Estatutos Sociales.

Así mismo, la Sociedad Estatal de Participación Industrial (SEPI), como accionista mayoritario del Grupo, aplica las normas regulatorias establecidas para la Administración de sus sociedades participadas.

La siguiente tabla muestra la relación de las Juntas de Accionistas ordinarias y extraordinarias celebradas en el ejercicio 2011:

Tragsa		
Nº	Tipo	Fecha
96	Junta General Universal Extraordinaria	29/03/11
97	Junta General Universal Ordinaria	24/05/11
98	Junta General Universal Extraordinaria	20/09/11

Tragsatec		
Nº	Tipo	Fecha
81	Junta General Universal Extraordinaria	22/02/11
82	Junta General Universal Extraordinaria	26/04/11
83	Junta General Universal Ordinaria	20/05/11
84	Junta General Universal Extraordinaria	20/09/11



Consejo de Administración

La Administración al más alto nivel de cada una de las dos empresas del Grupo, reside en sus respectivos Consejos de Administración. Estos tienen todas las facultades de representación, dirección y administración de las sociedades del Grupo y de sus negocios e intereses sociales; siempre y cuando no esté especialmente reservado a la competencia de la Junta General de Accionistas por la Ley de Sociedades Anónimas y Estatutos Sociales de las empresas del Grupo.

Entre las funciones y responsabilidades del Consejo de Administración están: la formulación de las cuentas anuales, el informe de gestión y la propuesta de aplicación del resultado, la convocatoria, asistencia y elaboración del orden del día en las Juntas Generales, y la autorización de la creación de comisiones con fines consultivos, organizativos o funcionales específicos.



Relación de reuniones

Tragsa		Tragsatec	
Nº	Fecha	Nº	Fecha
393	25/01/11	227	25/01/11
394	07/02/11	228	22/02/11
395	22/02/11	229	22/03/11
396	22/03/11	230	26/04/11
397	26/04/11	231	25/05/11
398	25/05/11	232	29/06/11
399	29/06/11	233	19/07/11
400	19/07/11	234	27/09/11
401	27/09/11	235	25/10/11
402	25/10/11		

Composición de los Consejos de Administración. Ceses y nombramientos.

Tragsa

El Consejo de Administración de Tragsa a 31 de diciembre de 2011 está formado por veinte consejeros. Existen dos consejeros independientes (de los sindicatos mayoritarios y, a su vez trabajadores de Tragsa) y el resto son dominicales (dos del accionista mayoritario, SEPI, y los restantes pertenecientes a los distintos organismos públicos).

Presidenta:

Secretario no Consejero:

Vicesecretario no Consejero:

Consejeros:

D.ª Mª Luisa Graña Barcia	
D. Juan Antonio Puigserver Martínez	Jefe de la Abogacía del Estado (MARM)
D. Ignacio Pereña Pinedo	Director de Asuntos Jurídicos Grupo Tragsa
D. Manuel Alves Torres	Director de Planificación y Control (SEPI)
D. Enrique Bally-Bailliére	Subdirector General de Evaluación Ambiental (MARM)
D.ª Isabel Bombal Díaz	Directora General de Industria y Mercados Alimentarios (MARM)
D. Javier Canales Tébar	Secretario de Elecciones Sindicales y Afiliación FECOMA-CCOO
D. Jesús Casas Grande	Director General de Desarrollo Sostenible del Medio Rural (MARM)
D.ª Elena María Cores García	Subdirectora General de Programas y Coordinación (MARM)
D. José Luis González Serrano	Subdirector General de Política Estructural (MARM)
D. José Jiménez García-Herrera	Director General de Medio Rural y Política Forestal (MARM)
D. Ángel Hernández Pinilla	MCA-UGT
D. Manuel Ledesma Sánchez	Vocal Asesor de la Unidad de Apoyo de la Dirección General de Fondos Comunitarios y Financieros (Mº de Economía y Hacienda)
D. José Marcos Lillo Pérez	Jefe de la Oficina Presupuestaria (Mº de Economía y Hacienda)
D. Bartolomé Lora Toro	Director Participadas II (SEPI)
D. Fernando Miranda Sotillos	Presidente del FEGA (MARM)
D. Francisco Moza Zapatero	Director de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)
D.ª Alicia Montalvo Santamaría	Directora General de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) – (MARM)
D.ª Marta Moren Abat	Directora General del Agua (MARM)
D. José Mª Ramos Rodríguez	Vocal Asesor del Gabinete Técnico de la Subsecretaría (MARM)
D.ª Isabel Sánchez Laguna	Asesora del Secretario de Estado (MARM)
D.ª Pilar Seisdedos Espinosa	Subdirectora General de Coordinación de la IGAE (Mº de Economía y Hacienda)
D. Miguel Velasco Cabeza	Subdirector General para la Sostenibilidad (MARM)

Nombramientos/Renovaciones	Fecha	Ceses/Renuncias	Fecha
D. Enrique Bally-Bailliére	26/04/11	D. Manuel López Blázquez	22/02/11
D.ª Elena María Cores García	26/04/11	D.ª Soledad Giral Pascualena	29/03/11
D. José Luis González Serrano	26/04/11	D. Carlos Escribano Mora	29/03/11
D. Andrés de León Llamazares	26/04/11	D. Ignacio Gandarias Serrano	29/03/11
D. Francisco Moza Zapatero	26/04/11	D.ª Alicia Paz Antolín	29/03/11
D. José Mª Ramos Rodríguez	26/04/11	D.ª Elena Madrazo Hegewisch	29/03/11
D.ª Isabel Sánchez Laguna	26/04/11	D. Manuel Rossi Prieto	29/03/11
D. Miguel Velasco Cabeza	25/05/11	D.ª Alicia Villauriz Iglesias	29/03/11
		D. Andrés de León Llamazares	24/05/11

Tragsatec

A 31 de diciembre de 2011 tiene un Consejo de Administración constituido por dieciséis consejeros, de los cuales un consejero representa al accionista mayoritario y el resto a los distintos organismos públicos.

Presidenta:

Secretario no Consejero:

Vicesecretario no Consejero:
Consejeros:

D.ª Mª Luisa Graña Barcia

D. Luciano Más Villarroel

D. Ignacio Pereña Pinedo

D. José Abellán Gómez

D.ª Sofía-Estela Andrich Chena

D.ª Idoia Arteagabeitia González

D.ª Isabel Artime García

D. Carlos Cabanas Godino

D.ª Inmaculada Carretero Castaño

D.ª Isabel Encinas González

D. José Escartín Huerto

D.ª Inés García García

D.ª Paloma García-Galán San Miguel

D. Luis González-Quevedo Tejerina

D.ª Mª Dolores Ocaña Madrid

D.ª Elena Perela Rodríguez

D. Miguel Pérez Cimas

D. Manuel Pérez Trillo

D. José Javier Pérez-Fadón Martínez

Subdirector General de los Servicios Consultivos – Abogacía General del Estado – Dirección Servicio Jurídico del Estado – Ministerio de Justicia

Director de Asuntos Jurídicos Grupo Tragsa

Subdirector General de Información al Ciudadano, Documentación y Publicaciones (MARM)

Vocal Asesora del Gabinete de la Ministra (MARM)

Subdirectora de Asesoría Jurídica (ICO)

Subdirectora General de Asuntos Jurídicos del Medio Marino (MARM)

Subdirector General de Acuerdos y Organizaciones Regionales de Pesca (MARM)

Directora de Comunicación (MARM)

Subdirectora General de Armonización Normativa y Sistemas Integrados (MARM)

Subdirector General de Frutas y Hortalizas, Aceite de Oliva y Vitivinicultura (MARM)

Subdirectora Dirección Participadas II (SEPI)

Subdirectora General de Legislación y Ordenación Formativa (MARM)

Secretario General del FEGA

Abogada del Estado (MARM)

Directora del Gabinete de la Secretaria de Estado (MTIN)

Jefe del gabinete Técnico de la Subsecretaria (MARM)

Asesor del gabinete de la Ministra (MARM)

Subdirector General de Impuestos Patrimoniales, Tasas y Precios Públicos (Mº de Economía y Hacienda)

Nombramientos

D. Manuel Pérez Trillo

D.ª Inmaculada Carretero Castaño

D. Luis González-Quevedo Tejerina

D.ª Mª Dolores Ocaña Madrid

D.ª Elena Perela Rodríguez

D. Miguel Pérez Cimas

D.ª Isabel Artime García

Fecha

22/02/11

22/03/11

26/04/11

26/04/11

26/04/11

26/04/11

25/05/11

Ceses

D. Arturo Fernández Menéndez

D. Manuel Fran Trenchs

D.ª Mercedes Montesinos del Valle

D. Rubén García Nuevo

Fecha

22/02/11

22/02/11

22/02/11

20/05/11

→→→ Retribuciones al Consejo de Administración

Durante el ejercicio 2011, el Grupo ha registrado en concepto de dietas por asistencia a las reuniones del Consejo de Administración la cantidad de 337 miles de euros distribuidos de la siguiente forma:

- Tragsa: 199 miles de euros
- Tragsatec: 138 miles de euros

No ha habido ninguna otra remuneración aparte de las señaladas anteriormente, ni compromiso económico adquirido con los administradores.

Ningún miembro del Consejo de Administración tiene participación en el capital de una sociedad con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de Tragsa, y no realiza, por cuenta propia o ajena, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social del Grupo.

→→→ Retribución y préstamos al personal de la alta dirección de la sociedad dominante

Considerando las características de la compañía y de su accionariado, así como la naturaleza de los contratos suscritos con sus directivos, la retribución al personal de la alta dirección con autoridad y responsabilidad sobre la planificación, dirección y control del Grupo durante el ejercicio 2011, ascendió a 477 miles de euros.

Prácticas de Buen Gobierno

Nos hemos adelantado a las exigencias que en materia de Buen Gobierno se establecen en la Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible

→→→ Reglamento del Consejo e informe de Buen Gobierno

En julio de 2011 se aprobó el Reglamento Interno de los Consejos de Administración de Tragsa y Tragsatec. Dichos Reglamentos tienen por objeto determinar los principios de actuación y las reglas básicas de organización y funcionamiento de los Consejos de Administración, las normas de conducta de sus miembros, y las funciones de supervisión y control que tienen encomendadas.

Por otro lado, el 31 de octubre de 2011, también se aprobó la constitución de una Comisión de Gobierno y Responsabilidad Social Corporativa para la empresa Tragsa, compuesta por los siguientes Consejeros:

Presidente:

D. Bartolomé Lora Toro

Director Participadas II (SEPI)

Vocal:

D. Fernando Miranda Sotillos

Presidente del FEAGA (MARM)

Vocal:

D. Jesús Casas Grande

Director General de Desarrollo Sostenible del Medio Rural (MARM)

Secretario:

D. Juan Antonio Puigserver Martínez

Jefe de la Abogacía del Estado (MARM)

Esta Comisión en su reunión de 29 de diciembre de 2011 procedió a la presentación del primer informe de Buen Gobierno, que fue posteriormente aprobado el 13 de febrero de 2012 dándose traslado del mismo al Consejo de Administración de Tragsa. Este informe, que hace más transparente el gobierno de la empresa, contiene información referente a los siguientes aspectos: composición de los Consejos de Administración, composición del accionariado, Juntas Generales celebradas y acuerdos adoptados, retribución de los Consejeros, conflictos de intereses, asistencia de los Consejeros a las reuniones, composición de las Comisiones del Consejo, reuniones celebradas e información a los accionistas minoritarios.





Transparencia

Cada tres meses el Grupo Tragsa publica en intranet los principales datos económicos poniéndolos a disposición de los empleados.

Por otro lado, conscientes de que la web corporativa constituye una herramienta clave para reforzar la comunicación del Grupo con los accionistas y el público en general, en esta se proporciona una amplia y actualizada información sobre las áreas de actividad, la presencia geográfica del Grupo, los proyectos de acción social y cultural, así como las noticias más destacadas, etc.

Otras Buenas prácticas

El Grupo Tragsa como empresa pública, rechaza cualquier práctica que no esté sujeta a la actividad normal de cualquier empresa mercantil para el desarrollo de su actividad.

Dispone de una serie de controles internos de transparencia y equidad, entre otros, los que marca la Ley de Contratos del Sector Público. Al control interno de sus actividades, se le unen los externos: por un lado, los del accionista mayoritario (SEPI), a través de las normas reguladoras con sus empresas participadas, que requieren información mensual de toda la actividad de la empresa; y por otro lado, los

controles del Tribunal de Cuentas y de la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE) que asegura la transparencia en la gestión del Grupo.

Asimismo, el Grupo ni contribuye a la financiación de ningún partido político, en cumplimiento de la Ley Orgánica de financiación de partidos políticos (Ley Orgánica 3/1987) que establece en su art. 5 que los partidos no podrán aceptar o recibir, directa o indirectamente, aportaciones procedentes de empresas públicas ni de empresas que, mediante contrato vigente, presten servicios o realicen obras o suministros para alguna Administración Pública.

Por otro lado, cuando toman posesión los altos cargos de la empresa, de conformidad con la legislación vigente, se procede a la realización de la declaración de incompatibilidades.

Cumplimiento normativo

De las 6.284 actuaciones realizadas por el Grupo Tragsa en el ejercicio 2011, no se ha impuesto ninguna sanción de gravedad, entendida como aquellas catalogadas por la empresa por un importe superior a 6.000 euros.

Por otra parte, no se han producido incidentes de discriminación, ni incumplimientos de las regulaciones relativas al marketing y publicidad, información y etiquetado de productos y servicios, ni reclamaciones respecto a la privacidad y fuga de datos personales de clientes.

Tampoco se tiene constancia de la existencia de sanciones no monetarias, ya sea por el incumplimiento de la normativa ambiental, como por incumplimiento de cualquier otra normativa. Del mismo modo, no se han producido casos de corrupción o soborno, ante los cuales la Dirección de Asuntos Jurídicos del Grupo es la encargada de aplicar los instrumentos legales correspondientes.

La Unidad de Auditoría Interna ha llevado a cabo 105 procesos (gestión de la producción, prevención de riesgos laborales, calidad y medio ambiente, económico financiero y recursos humanos) analizando la eficiencia y eficacia de los mismos, la adecuación y cumplimiento de la legislación afecta a los procesos auditados, así como la fiabilidad e integridad de la información y verificación del cumplimiento de los procedimientos, normas y políticas internas. En 67 de ellos se han comprobado también los contratos antifraude implantados en el Grupo.

Anexos

- 126** Criterios del informe
- 130** Carta declaración de control de nivel de aplicación GRI
- 131** Grupos de interés y canales de comunicación
- 133** Índice de contenidos e indicadores GRI
- 144** Compromiso con el Pacto Mundial

Criterios del informe

Perfil, alcance y cobertura de la memoria

En esta séptima memoria de sostenibilidad del Grupo Tragsa, continuamos con nuestro compromiso de informar anualmente sobre las actividades e impactos sociales, económicos y medioambientales de nuestro Grupo durante 2011.

El alcance y cobertura de la memoria se circunscribe a las empresas del Grupo Tragsa: Tragsa y Tragsatec, según se especifica en el apartado III de esta memoria sobre quienes somos.

Por otro lado, la información económica incluye también a la sociedad filial Cytasa, Colonización y Transformación Agraria, S.A. y los datos económicos se han obtenido de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2011.

En cuanto a los principios para la elaboración de este informe se han seguido los principios y requisitos de Global Reporting Initiative (GRI-G3), tanto para la definición de los contenidos de la memoria (materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad), como para garantizar la calidad de la misma (equilibrio, claridad, precisión, periodicidad, comparabilidad y fiabilidad).

Materialidad

Antes de iniciar el proceso de redacción de la memoria del 2011, se ha realizado un análisis con la finalidad de comprobar que los aspectos considerados como relevantes y determinados en función de los resultados del diagnóstico de RSC 2009, los objetivos del Plan director RSC 2010-2012 y el Plan Estratégico del Grupo 2010-2013 o las exigencias de la ley de Economía Sostenible, siguen manteniendo su vigencia.

Asuntos materiales

Creación de valor

Generación de valor para los grupos de interés
Consolidación de la actividad y estructura
Sistemas de gestión

Administraciones

Calidad y servicio
Creatividad e innovación

Nuestra Gente

Creación de empleo y de calidad:
• Selección y reclutamiento, formación y desarrollo profesional, dialogo social
• Discapacidad, igualdad de oportunidades y conciliación
• Comunicación con nuestros empleados
• Protección de la salud y seguridad laboral

Medio ambiente

Ahorro y eficiencia energética
Reducción de impactos medioambientales
Uso racional de los recursos
Biodiversidad
Lucha contra el cambio climático

Sociedad

Relación con los grupos de interés
Gestión de compras y proveedores
Participación en la Sociedad
Posicionamiento del Grupo
Impacto en la comunidad

Gobierno responsable y comportamiento ético

Buenas prácticas de Gobierno Corporativo
Reforzar la misión, visión y valores



A continuación se describen los pasos realizados para la determinación de los asuntos relevantes para el Grupo Tragsa, así como las actuaciones para ratificar la vigencia de los mismos:

1. Plan estratégico del Grupo 2010-2013

Del análisis del Plan Estratégico del Grupo Tragsa para el periodo 2010-2013 se detectaron los principales riesgos y oportunidades del Grupo. Uno de los objetivos estratégicos de dicho plan se definió como *“la consolidación de la RSC en la cultura corporativa del Grupo que contribuya a alcanzar el objetivo prioritario de consolidar al Grupo Tragsa como medio instrumental de referencia del sector público español en desarrollo rural, conservación del medio ambiente, atención de emergencias y cooperación internacional”*.

2. Diagnóstico en RSC:

Con la finalidad de conocer la situación del Grupo Tragsa en materia de RSC y trazar las líneas de actuación necesarias para liderar el compromiso con el desarrollo sostenible, a finales del 2009 se realizó un diagnóstico en responsabilidad social corporativa.

En su fase de análisis interno se realizaron entrevistas a la alta dirección y los empleados; así como un análisis documental (web, memorias de sostenibilidad, documentos aportados como evidencias en los cuestionarios, planes estratégicos, procedimientos, organigrama y competencias, mapa de procesos, cuestionarios de satisfacción, pliegos de contratación, informe externo de recomendaciones sobre RSC, etc.).

Para el análisis externo se realizaron entrevistas a una gran parte de las Direcciones Generales de la Administración General del Estado y CC.AA.; entrevistas con accionistas, proveedores y una muestra

de la sociedad (ONG y Universidad). Asimismo se realizó un análisis de las iniciativas nacionales e internacionales en sostenibilidad como: Global Compact, los objetivos de Desarrollo del Milenio, World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), Carbon Disclosure Project, Consejo Estatal de RSC y la Ley de Economía Sostenible.

3. Plan Director en RSC 2010-2012

A raíz de las conclusiones obtenidas en el diagnóstico, el Grupo Tragsa apostó por una implantación de un sistema de gestión eficiente de la RSC que generara valor en la empresa, la orientase a su permanencia en el medio y largo plazo, mejorara las relaciones con sus empleados, minimizara el impacto medioambiental, estableciera lazos más eficientes con los grupos de interés y las comunidades en las que opera, y reforzara la gestión ética y reputación de la compañía.

En base a lo anteriormente descrito, se definieron los ejes estratégicos fundamentales sobre los que se articula el Plan director de RSC del Grupo para el periodo 2010-2012:

- Desarrollo de la planificación estratégica del posicionamiento de la empresa en RSC.
- Hacer de la RSC cultura empresarial.
- Diseño de un sistema integral de gestión de la RSC.
- Desarrollo de proyectos de valor.
- Evaluación de la gestión realizada.

Del análisis de la información anterior, se establecieron los asuntos materiales descritos en el cuadro superior.

4. Benchmarking RSC

Otra de las actuaciones llevadas a cabo, ha sido la realización de un Benchmarking basado en la información pública de la web de las siguientes empresas INECO, ADIF, FERROVIAL y CORREOS para conocer los asuntos relevantes. Pudiendo afirmar que teniendo en cuenta las variaciones que puedan surgir en función de las diferentes actividades que realizan las empresas, los aspectos relevantes encontrados coinciden con los establecidos por el Grupo Tragsa.

5. Ley de Economía Sostenible

Con el trabajo desarrollado por el Grupo Traga en materia de sostenibilidad desde el año 2009 hasta la fecha, es una satisfacción comprobar que nos hemos adelantado a las exigencias de ley de Economía Sostenible. En concreto:

- Disponemos de un Plan Director de RSC para el periodo 2010-2012.
- Buen Gobierno: Respecto a las dos empresas del Grupo disponemos de un Reglamento Interno de nuestros Consejos de Administración, se ha constituido una Comisión de Gobierno y se ha realizado el primer informe de buen gobierno.
- Esta es nuestra séptima memoria de sostenibilidad.
- Acabamos de realizar un estudio en materia de compra pública responsable con la finalidad de poder introducir en los pliegos de contratación criterios sociales y medioambientales.
- Son muchas las iniciativas en materia medioambiental: eficiencia energética, minimización y mejora de la gestión de residuos, reducción de emisiones ...



Verificación

La presente memoria de sostenibilidad del Grupo Tragsa no ha sido sometida a verificación externa.

Carta declaración de control del nivel de aplicación GRI (Global Reporting Initiative)



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Grupo Tragsa** ha presentado su memoria “Memoria de sostenibilidad Grupo Tragsa 2011” a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 22 de mayo 2012



Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 9 May 2012. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

Grupos de interés y canales de comunicación

En la actualidad el Grupo Tragsa se encuentra en un proceso de actualización del sistema de gestión de los Grupos de interés, para identificarlos, priorizarlos, establecer el marco de relaciones y establecer el plan de acción.

Como parte del proceso de diálogo con nuestros grupos de interés, se han realizado diferentes iniciativas especialmente con los empleados como se describe en el apartado 4.3 “Nuestra gente”.

Detallamos a continuación los grupos de interés identificados en procesos anteriores y los canales de comunicación que mantenemos con ellos.

Grupos de interés / Canales de comunicación

Categoría	Canales de comunicación
Organismos Internacionales y Europeos	Colaboradores Participaciones en Congresos Multiconferencias Informe anual y memoria de sostenibilidad
Administración	Convenios de colaboración Reuniones Encuestas de satisfacción Comunicación personalizada: responsable de actuación, etc. TragsaNet Multiconferencias Congresos y foros Informe anual y memoria de sostenibilidad Web: www.tragsa.es
Accionistas	Normas reguladoras de SEPI y sus participadas Plan Operativo Anual (POA) y Plan a Medio Plazo (PM) Plan Estratégico Reuniones de la Junta General de Accionistas Cuentas Anuales Consolidadas Informe anual y memoria de sostenibilidad

Grupos de interés / Canales de comunicación (cont.)

Categoría	Canales de comunicación
Consejos de Administración (Tragsa, Tragsatec)	Normas reguladoras de SEPI y sus participadas Plan Operativo Anual (POA) y Plan a Medio Plazo (PM) Reuniones del Consejo de Administración
Equipo Humano	Reuniones en las delegaciones con la Presidenta TragsaNet Plan de acogida para el personal de nueva incorporación Resumen diario de prensa (formato digital) con artículos relacionados con el Grupo Portal del empleado en intranet "el kiosco" Portal de intranet "Participa" Buzón participa@tragsa.es Autoservicio de información para el empleado en el ERC People Soft de RR.HH Informe anual y memoria de sostenibilidad Jornadas y cursos de formación Premios Evaluaciones y procesos de auditoría Reuniones e informes del Comité de Dirección Reuniones de la dirección con estamentos de personal de gestión diversos Convenios colectivos Acuerdos con los órganos de representación de los trabajadores ORET y ORIT Comités de seguridad Concursos
Proveedores y colaboradores	Normativa interna: función de compras y gestión de proveedores Sistema integrado de calidad y medio ambiente: evaluación de proveedores Impresos de información del proveedor y campos de actividad de proveedores Calificación y registro de proveedores Junta de compras Reuniones y grupos de trabajo

Grupos de interés / Canales de comunicación (cont.)

Categoría	Canales de comunicación
Proveedores y colaboradores	Convenciones, ferias y congresos Auditorías Informe anual y memoria de sostenibilidad Intranet: apartado compras centralizadas Web: www.tragsa.es Buzón: contratación@tragsa.es
Sociedad	Obra social del Grupo Tragsa Plataforma de diálogo con ONG's Comisión gestora de proyectos solidarios Donaciones Patrocinios y mecenazgos Convenios de colaboración con organismos públicos, instituciones académicas y fundaciones Participación en congresos, foros, simposios, etc. Informe anual y memoria de sostenibilidad Participación en comités técnicos y de sostenibilidad Web: www.tragsa.es Buzón de RSC: rsc@tragsa.es Buzón de calidad: calidad@tragsa.es Buzón RR.HH: rrhh@tragsa.es
Entidades de certificación y verificación	Reuniones Grupo de trabajo Auditorías Informe anual y memoria de sostenibilidad
Medios de comunicación	Departamento de prensa y comunicación Comunicados de prensa Web: www.tragsa.es Informe anual y memoria de sostenibilidad

Índice de contenidos e indicadores GRI

Las siguientes tablas detallan las páginas de la Memoria de Sostenibilidad 2011 del Grupo Tragsa donde se encuentran los indicadores de sostenibilidad.

Estrategia y perfil

1. Estrategia y análisis

- 1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización
- 1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades

2. Perfil de la organización

- 2.1 Nombre de la organización
- 2.2 Principales marcas, productos y/o servicios
- 2.3 Estructura operativa de la organización
- 2.4 Localización de la sede principal de la organización
- 2.5 Países en los que opera
- 2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica
- 2.7 Mercados Servidos
- 2.8 Dimensiones de la organización
- 2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización
- 2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informante

Páginas de la memoria, notas

4-5
6-13, 30-35, 37-38, 40, 43, 75, 77
103, 118, 126-129

15
17, 22
18
146
22-27
17-18
22-27, 37
17, 19-21, 23-24
118
115-116



Estrategia y perfil (cont.)

3. Parámetros de la memoria

Perfil de la Memoria

- 3.1 Período cubierto por la memoria (por ejemplo, año fiscal/civil) para la información proporcionada
- 3.2 Fecha de la memoria previa más reciente
- 3.3 Ciclo de presentaciones de memorias (anual, bienal, etc.)
- 3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria

Alcance y cobertura de la memoria

- 3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria
- 3.6 Cobertura de la memoria
- 3.7 Limitaciones de alcance o cobertura de la memoria
- 3.8 Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos
- 3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos
- 3.10 Reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores
- 3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura, o los métodos de valoración de la memoria

Índice del contenido del GRI

- 3.12 Tabla que indica la localización de los contenidos de la memoria

Verificación

- 3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria

Páginas de la memoria, notas

	126
	126
	126
	146
	126-129
	126
	126
	143
	126
	143
	126
	133-143
	129



4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Gobierno

- 4.1 Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsables de la definición de la estrategia o la supervisión de la organización
- 4.2 Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo
- 4.3 Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos
- 4.4 Mecanismos de accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno
- 4.5 Vínculos entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno y el desempeño de la organización
- 4.6 Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.
- 4.7 Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, económicos y ambientales
- 4.8 Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social
- 4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión del desempeño económico, ambiental y social
- 4.10 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial, con respecto al desempeño económico, ambiental y social

Compromiso con iniciativas externas

- 4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución
- 4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe
- 4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a los que la organización apoya

Participación de los grupos de interés

- 4.14 Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido
- 4.15 Base para la identificación y selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete
- 4.16 Enfoques adaptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés
- 4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en que la organización ha respondido a los mismos en la elaboración de la memoria

Páginas de la memoria, notas

120-121
18, 120-121
18, 120-121
53, 118, 119, 131-132
122
17-18, 118-119, 122

17, 18, 118, 119
16
17-18, 118-119
17-18, 118-119

12-13
103-105, 109-111
112-114
131-132
131
8, 10-11, 62, 131-132
8, 10-11, 127-129

Enfoque de gestión y/o dirección

	Páginas de la memoria, notas
Dimensión económica	
Desempeño económico	19, 30-34, 40, 51, 61, 85-86
Presencia en el mercado	48, 59, 108
Impacto económico indirecto	17, 22-27, 34, 37, 45
Dimensión ambiental	
Materiales	75-78, 82, 95
Energía	75-78, 81, 84-87
Agua	75-78, 88-89
Biodiversidad	75-78, 96-101
Emisiones, vertidos y residuos	75-81, 90-95
Productos y servicios	75-78
Cumplimiento normativo	75, 123
Transporte	75-77
Aspectos generales	75-78
Dimensión social Prácticas laborales y ética en el trabajo	
Empleo	12, 43-47, 61
Relación Empresa/Trabajadores	52-53
Salud y Seguridad en el trabajo	51, 63-73
Formación y Educación	43, 50-51
Diversidad e Igualdad de oportunidades	47, 55-59
Dimensión social Derechos humanos	
Prácticas de inversión y abastecimientos	12, 143
No discriminación	12, 123, 143
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos	12, 143
Abolición de la Explotación Infantil	12, 143
Prevención del trabajo forzoso y obligatorio	12, 143
Prácticas de Seguridad	12, 143
Derechos de los indígenas	12, 143
Dimensión social - Sociedad	
Comunidad	12-13, 75-76, 122-123
Corrupción	123, 143
Política Pública	123
Comportamiento de Competencia Desleal	143
Cumplimiento normativo	143
Dimensión social - Responsabilidad de producto	
Salud y Seguridad del Cliente	12-13, 75-78, 123, 143
Etiquetado de Productos y Servicios	37-38, 123, 143
Comunicaciones de Marketing	123, 143
Privacidad del Cliente	123
Cumplimiento normativo	123, 143

Indicadores de desempeño

Indicador principal Indicador adicional

Indicadores de desempeño económico

Desempeño económico

- EC1** Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos
- EC2** Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático
- EC3** Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales
- EC4** Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos

Presencia en el mercado

- EC5** Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas
- EC6** Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas
- EC7** Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas

Impactos económicos indirectos

- EC8** Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados, principalmente, para el beneficio público mediante compromisos comerciales pro bono, o en especie
- EC9** Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos

Indicadores de desempeño ambiental

Materiales

- EN1** Materiales utilizados, por peso o volumen
- EN2** Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reutilizados

Energía

- EN3** Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias
- EN4** Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias
- EN5** Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia
- EN6** Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas
- EN7** Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas

Agua

- EN8** Captación total de agua por fuentes
- EN9** Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua
- EN10** Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada

Páginas de la memoria, notas

33-34

79

21, 61

34, 40, 51

59

107, nota 1

48

103-104

13, 34-35, 44, 108

82

20, 83, 95, nota 2

20, 84

20, 84

85-87

80-81

85-87

20, 88

89, nota 1

89, nota 3



Indicadores de desempeño

Indicador principal Indicador adicional

Indicadores de desempeño ambiental (cont.)

Biodiversidad

- EN11 Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad
- EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad
- EN13 Hábitats protegidos o restaurados
- EN14 Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad
- EN15 Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie
- EN16 Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso

Emisiones, vertidos y residuos

- EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso
- EN18 Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas
- EN19 Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso
- EN20 NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso
- EN21 Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino
- EN22 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento
- EN23 Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos
- EN24 Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente
- EN25 Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante

Productos y servicios

- EN26 Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto
- EN27 Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos

Cumplimiento

- EN28 Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental

Transporte

- EN29 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal

General

- EN30 Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales

Páginas de la memoria, notas

97-98

76, 97
98-101
76, 97

100, nota 1
20, 79-80

79-80, nota 4
80-81
79
80
90-91
20, 92-95
91

93

91, 97, nota 5

75-77

95

123

75-77

20, 78

Indicadores de desempeño

Indicador principal Indicador adicional

Indicadores de desempeño social. Prácticas laborales y ética del trabajo

Empleo

- LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región
- LA2 Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región
- LA3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal

Relaciones empresa/trabajadores

- LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo
- LA5 Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos

Seguridad y salud en el trabajo

- LA6 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo
- LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región
- LA8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves
- LA9 Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con sindicatos

Formación y educación

- LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado
- LA11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales
- LA12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional

Diversidad e igualdad de oportunidades

- LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad
- LA14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional

Páginas de la memoria, notas

21, 44-46

44, 47

21, 61

52-53

53

67

68-73

51, 65-66
43, 67

50-51

143

143

21, 56-59

59

Indicadores de desempeño

■ Indicador principal ■ Indicador adicional

Indicadores de desempeño social. Derechos humanos

Prácticas de inversión y abastecimiento

- HR1** Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos
- HR2** Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia
- HR3** Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados

No discriminación

- HR4** Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas

Libertad de asociación y convenios

- HR5** Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos

Explotación infantil

- HR6** Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación

Trabajos forzados

- HR7** Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación

Prácticas de seguridad

- HR8** Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades

Derechos de los indígenas

- HR9** Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas

Páginas de la memoria, notas

143
143
143
143
143
143
143
143
143

Indicadores de desempeño

Indicador principal Indicador adicional

Indicadores de desempeño social. Sociedad

- Comunidad
- S01 Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa
- Corrupción
- S02 Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción
 - S03 Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización
 - S04 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción
- Política pública
- S05 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”
 - S06 Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países
- Comportamiento de competencia desleal
- S07 Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados
- Cumplimiento normativo
- S08 Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones

Páginas de la memoria, notas

12-13, 75-76, 122-123

123, 143

143

143

123

123

143

143

Indicadores de desempeño

Indicador principal Indicador adicional

Indicadores de desempeño social. Responsabilidad sobre productos

Seguridad y salud del cliente

- PR1** Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la seguridad y salud de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación
- PR2** Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resulta

Etiquetado de productos y servicios

- PR3** Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos
- PR4** Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes
- PR5** Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente

Comunicaciones de marketing

- PR6** Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios
- PR7** Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes

Privacidad del cliente

- PR8** Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes

Cumplimiento normativo

- PR9** Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización

Páginas de la memoria, notas

12-13, 75-76

123, 143

143

123, 143
38-39

123, 143

123, 143

123

123, 143

Notas

- 1 Indicador para el que sólo se informa cualitativamente
- 2 Solo se incluye información sobre papel reciclado y material de embalaje
- 3 No se informa del total de agua reciclada o reutilizada en las instalaciones del Grupo
- 4 No se informa de las emisiones debidas al transporte de empleados y viajes de negocios
- 5 Se informa exclusivamente de procedimientos y políticas para minimizar el impacto ambiental derivado de los vertidos del Grupo

Notas a los puntos e indicadores de la guía GRI G3

3.8: La memoria de sostenibilidad se elabora a nivel de Grupo en España, entendiendo como Grupo, Tragsa y su sociedad dependiente Tragsatec. No se incluye información relativa a CYTASA como sociedad domiciliada en Paraguay (exceptuando la información económica) ni la correspondiente a la agrupación participada al 50% Consorcio SISTRATO. En septiembre de 2010 se aprobó la fusión de Tragsatec y Tragsega. Por lo que la información de Tragsega correspondiente al periodo de 1 de enero al 31 de diciembre de 2010 se ha incluido en Tragsatec.

3.10: N.A. No se ha producido la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores.

LA11, LA12: En materia de desarrollo de carrera y evaluación del desempeño no ha habido avances que puedan considerarse significativos.

HR1, HR2, HR5, HR6, HR7, HR9: El régimen jurídico del Grupo Tragsa está definido por la Disposición Adicional Vigésimo Quinta del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, que deroga la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público y por el Real Decreto 1072/2010, de 20 de agosto. La práctica totalidad de la actividad del Grupo Tragsa se realiza en España, para las distintas Administraciones y Organismos Públicos autonómicos y estatales, siguiendo los procedimientos de contratación que marca la citada Ley. Se trata de un país firmante de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y garante del cumplimiento de los mismos, por lo que no se exige contractualmente ninguna cláusula específica al respecto. El Grupo Tragsa no contrata mano de obra infantil ni permite el trabajo forzoso, quedando igualmente garantizada la libertad de asociación y negociación colectiva recogida en los convenios colectivos de las empresas

del Grupo. La actividad internacional del Grupo Tragsa se enmarca fundamentalmente en el ámbito de la cooperación para el desarrollo, dando servicio a la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), aunque también presta su apoyo a otras administraciones como el Ministerio de Economía y Hacienda y administraciones autonómicas, además de participar activamente en licitaciones internacionales de organismos multilaterales. Asimismo, el Grupo Tragsa está adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, referente mundial del comportamiento ético, cumpliendo los Diez Principios de dicha iniciativa, no habiéndose producido ningún incidente relacionado con la vulneración de los derechos de los indígenas.

HR8: El Grupo Tragsa no exige ningún requisito en este campo. Corresponde a las empresas de seguridad física contratadas por el Grupo la formación del personal de seguridad de sus centros de trabajo.

HR4, SO2, SO4, SO7, SO8, PR2, PR4, PR7 y PR9: No consta la existencia de incidencias o aspectos que deban ser objeto de mención.

HR3, SO3: No ha existido ninguna acción formativa en estos temas.

PR3: La mayoría de los servicios prestados por el Grupo Tragsa no están sujetos a etiquetado. En la planta de prefabricados de hormigón, cada prefabricado es identificado de acuerdo al procedimiento específico de calidad de hormigones. Asimismo, la unidad de viveros sigue el procedimiento específico de calidad de producción de materiales de multiplicación vegetal.

PR6: Las empresas del Grupo Tragsa no se acogen a ningún código voluntario en relación a las comunicaciones de marketing, sometiéndose exclusivamente al régimen jurídico del sector público que se describe en el capítulo "Sobre el Grupo Tragsa".

Compromiso con el Pacto Mundial



Como otros años, el Grupo Tragsa pretende mostrar en esta memoria la continuidad del compromiso adquirido en el año 2006 con el Pacto Mundial y su adhesión a los Diez Principios que conforman esta iniciativa, que se basan en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

El Grupo Tragsa presenta cada año el informe de progreso. Estos informes pueden consultarse en la página web del Pacto Mundial: www.pactomundial.org

La siguiente tabla refleja la correspondencia entre los principios del Pacto Mundial y los indicadores de sostenibilidad del GRI, con el fin de facilitar la identificación de dichos principios dentro de la presente memoria.

Aspectos	Principios del Pacto Mundial	Indicadores GRI
Derechos Humanos	1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos dentro de su ámbito de influencia	EC5, LA4, LA6-9, LA13, LA14, HR1-9, SO5, PR1-2, PR8
	2. Las empresas deben asegurarse que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos	HR1-9, SO5
Derechos Laborales	3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	LA4-5, HR1-3, HR5, SO5
	4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción	HR1, HR2-3, HR7, SO5
	5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	HR1-3, HR6, SO5
	6. Las empresas deben apoyar la abolición de las practicas de discriminación en el empleo y la ocupación	EC7, LA2, LA13-14, HR1-4, SO5
Medio ambiente	7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente	EN1-30, SO5, PR3-4
	8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	EC2, EN18, EN26, EN30, SO5
	9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente	EN2, EN5-7, EN10, EN18, EN26, EN27, EN30, SO5
Lucha contra la corrupción	10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno	SO2-6

Fotografías

David Santiago, Jorge Sierra, Raúl Montesano Sánchez y archivo gráfico del Grupo Tragsa.

Página	Título de la fotografía	Autor
2-3	Reservas Marinas	Fernando Camero Iriarte
6-7	Terrazas de arroz de longji	Eduardo Sentchordi Izquierdo
12-13	Paisaje de contrastes en La Mancha Húmeda	Jorge Sánchez-Cruzado Ramírez
14-15	Aquellos girasoles del verano	Sonia Villafruela Garrido
28-29	Reflejos de abril	José Antonio Guillermo Baños
34	Iberia perdida	Fernando Sanz Zazo
42	Chequeando un cachorro de Lince ibérico	Antonio Rivas Salvador
45	Bajo el mar de Cabrera	Luis González Nogales
48	Reciclaje en Picos de Europa	Ricardo Huerga González
63	Inesperado despertar	Fernando Antoni Aragón Raposo
74	Lagos	Roberto Domínguez Celorrio
85	Pasado y futuro	Daniel Font Sánchez
88	Por la mañana temprano	Fernando Román Salido
90	Pintando el Guadiana	Vanesa Márquez Suarez
91	Barridos por la marea	Paola Márquez Rodríguez
93	Pasarela del camino natural de Lozoya	Almudena García Navas
94	Buscando	Francisco Javier Flores Sanz
96	Surcando el horizonte	Eduardo Navares De Lucas
97	Prohibido el paso	Fernando López Ruiz
106	Pesca artesanal = Pesca sostenible	Antonio Frías López
108	Esperanza en Las Tablas	Lucila Gómez Sánchez
114	Trilho das Brandas	Pedro Daniel Melo Da Costa
115	Atardecer en la ría	Pablo Baamonde Arufe
124-125	Atardecer en Guadiana	Beatriz Zamora Rodríguez
127	¡Estos son mis dominios!	Miguel Arce Urda
129	Cacyreus Marshalli	Raúl Polo Carmona

**Para cualquier aclaración,
duda o sugerencia relacionada con la memoria:**

Contacto

Grupo Tragsa
Dirección de Relaciones Institucionales
Sede social: C/ Maldonado 58
28006 Madrid
rsc@tragsa.es



Nuestro compromiso,
el tuyo,
el de todos.