



YOU HAVE A VOICE! ¡USTED TIENE VOZ!

The PROMISE OF RESPECT AND FAIR TREATMENT guarantees your right to voice concerns or complaints and to be heard:

- With respect
- Without discrimination
- Without retaliation

Here is how you can use the **PROMISE OF RESPECT AND FAIR TREATMENT** to voice concerns to management:

STEP 1

DISCUSS YOUR CONCERN WITH YOUR DIRECT SUPERVISOR

If you are not satisfied with the response, you may

STEP 2

DISCUSS YOUR CONCERN WITH YOUR SUPERVISOR'S MANAGER

If you are not satisfied with the response, you may

STEP 3

DISCUSS YOUR CONCERN WITH NEXT HIGHER LEVEL OF MANAGEMENT

If you are still not satisfied with the response, you may

STEP 4

DISCUSS YOUR CONCERN WITH YOUR HUMAN RESOURCES REPRESENTATIVE for final resolution

You have a voice — We are listening

View details on the Internet at lamSodexo.com

*If you are covered by a collective bargaining agreement, then you must follow the grievance process set forth in that agreement.

La PROMESA DE RESPETO Y TRATO JUSTO le garantiza a usted el derecho de presentar sus inquietudes o quejas y de ser escuchado:

- Con respeto
- Sin discriminación
- Sin represalias

Esta es la forma en la que puede utilizar la **PROMESA DE RESPETO Y TRATO JUSTO** para llevar sus inquietudes a la gerencia:

PASO 1

HABLAR SOBRE SU INQUIETUD CON SU SUPERVISOR DIRECTO

Si no está satisfecho con la respuesta, usted puede

PASO 2

HABLAR SOBRE SU INQUIETUD CON EL GERENTE DE SU SUPERVISOR

Si no está satisfecho con la respuesta, usted puede

PASO 3

HABLAR SOBRE SU INQUIETUD CON EL SIGUIENTE NIVEL DE LA GERENCIA

Si aún no está satisfecho con la respuesta, usted puede

PASO 4

HABLAR SOBRE SU INQUIETUD CON EL REPRESENTANTE DE RECURSOS HUMANOS para obtener una solución definitiva

Usted tiene voz — Nosotros le escuchamos

Consulte detalles en el Internet en lamSodexo.com

*Si usted está cubierto por un convenio colectivo de trabajo, entonces deberá seguir el proceso para presentar quejas establecido en dicho convenio.

YOU HAVE A VOICE!

SODEXO PROMISE OF RESPECT AND FAIR TREATMENT POLICY

At this location, your contacts are:

STEP/PASO 1:	_____
	General Manager/Gerente General
STEP/PASO 2:	_____
	District Manager/Gerente de Distrito
STEP/PASO 3:	_____
	Vice President/Vice Presidente
STEP/PASO 4:	_____
	Human Resources Representative/Representante de Recursos Humanos

¡USTED TIENE VOZ!

La POLÍTICA DE PROMESA DE RESPETO Y TRATO JUSTO de Sodexo

Para este lugar, sus contactos son:

Telephone/Teléfono

Telephone/Teléfono

Telephone/Teléfono

Telephone/Teléfono