



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Telnet Redes Inteligentes S.A.

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

La Muela, 7 de Julio de 2012

Para **TELNET Redes Inteligentes S.A.** resulta prioritario conseguir la fidelización de sus clientes, cubriendo sus necesidades actuales y trabajando para anticiparse a sus expectativas de futuro, todo ello mediante actividades ambientalmente sostenibles, procesos innovadores, estableciendo alianzas con sus proveedores, manteniendo rendimientos sostenidos para sus accionistas y sobre todo, garantizando el bienestar y seguridad de sus empleados.

En **TELNET Redes Inteligentes S.A.** nos seguimos considerando una empresa familiar. Dado nuestro origen, y pese a nuestro actual tamaño y carácter internacional, seguimos considerando a nuestros empleados como algo más que simplemente trabajadores. Por ello durante estos años, el incremento en la inversión en Prevención de Riesgos Laborales, en formación técnica personalizada, y en actividades extra laborales como el equipo de fútbol sala, el torneo de tenis, las fiestas de navidad, o el equipo de atletismo, tratan de mantener ese espíritu fraternal y de unión entre todo el personal.

Con esta participación **TELNET Redes Inteligentes S.A.** adquiere un compromiso claro de cumplir con los diez principios que rigen dicho pacto. Estos nos deberán ayudar a identificar aquellos aspectos en los que somos más vulnerables, y centrar nuestro esfuerzo en mejorarlos. Cumpliendo así nuestro compromiso con nuestros trabajadores y la sociedad.

Con la clara meta de lograr el "compromiso e implicación de todo el personal" definido en nuestro plan estratégico. Esperamos conseguir así, alcanzar los objetivos de la empresa en los próximos años y ser cada día un poco mejores.



D. Carolina Villarig Rodrigo
DIRECTORA GENERAL DE TELNET REDES INTELIGENTES S.A.

Información general

Perfil de la entidad: Telnet Redes Inteligentes S.A.

- *Dirección:* Buenos Aires 18, Pol. Ind. Centrovía
- *Dirección web:* www.telnet-ri.es
- *Alto cargo:* Carolina Villarig, Directora General
- *Fecha de adhesión:* 05/04/2010
- *Número de empleados:* 130
- *Sector:* Telecomunicaciones y tecnologías de la información
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Diseño y fabricación de cables de fibra óptica, equipos de telecomunicaciones de banda ancha y antenas de telefonía móvil.
- *Ventas / Ingresos:* 24.000.000€
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:*
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Son los grupos de interés en los que la empresa está controlando a través de indicadores los últimos años, y realizando esfuerzos económicos para lograr su satisfacción.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España y Portugal.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Todo el grupo
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Se han seleccionado los asuntos más significativos a nivel social y ambiental, y aquéllos más relacionados con nuestros grupos de interés.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través del sitio web del Pacto Mundial, y a demanda de algún cliente.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



procesos de decisión: Las sugerencias de los clientes, llegan principalmente a través del Departamento comercial, cuya dirección está asumida por la Directora General directamente. Y las necesidades de los trabajadores, a través de sus jefes directos. dentro de una política interna de puertas abiertas.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El comité de dirección de Telnet, está formado por los cinco Directores de Área, la Directora General y el Presidente del Consejo de Administración. Siendo la propia directora general la encargada de supervisar e implantar dichos principios.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No, no se sigue la implantación de dichos principios de forma directa.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No lo hace.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Jorge Tolosana; David Santolaria
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Dentro del proceso interno de Evaluación del Desempeño, se tiene sistematizado un seguimiento para la identificación de nuevos requisitos legales, así como para garantizar el cumplimiento a través de auditorías y chequeos. De esta manera se garantiza que nuestros trabajadores dispongan de todos sus derechos. Nuestros clientes y proveedores son empresas internacionales, algunas de ellas adscritas al pacto mundial.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: hay definida una Política de Gestión, donde se indica la necesidad de garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la organización. Esta se completa con una política exclusiva para la prevención de riesgos laborales, donde se refleja el compromiso de la dirección con la seguridad de sus empleados.

Objetivos: El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, se mejora año a año a través de inversiones específicas para su optimización para la reducción de la tasa de accidentabilidad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha optimizado la gestión de seguridad sobre todo en aspectos clave como la formación y capacitación de los empleados con mayor riesgo. Para ello durante este año se ha completado un exhaustivo plan de formación de todo el personal, y se ha completado la formación de determinados puestos de trabajo considerados más críticos. Como el de los instaladores de Antenas y el personal de Mantenimiento.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan anualmente auditorías internas donde se revisa el cumplimiento de todas las políticas y procedimientos definidos en la organización. Incluidos los referidos al cumplimiento legal, y más concretamente a la prevención de riesgos laborales.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Los valores éticos fundamentales en la cultura de la empresa están definidos en el Plan Estratégico vigente. El cual está disponible para todo el personal a través de la intranet corporativa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo Mal ambiente laboral	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad Políticas internas de gestión	No hay nada fijado.
Empleados	Otros Políticas internas de gestión	No se han marcado

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No hay objetivos
Empleados	RSE	No hay objetivos

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	No hay objetivos marcados
Empleados	Auditorías	No hay objetivos marcados



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Dentro del proceso de evaluación y homologación de proveedores, se utilizan criterios no económicos para su selección. Criterios como el estar certificado en normas de gestión, que garantizan el seguimiento y cumplimiento de los requisitos legales, garantizan algunos mínimos básicos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No existe una política como tal de compras. Los criterios se fijan dentro del procedimiento que define su forma de trabajar.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Debido al perfil de nuestras empresas suministradoras se considera que el riesgo de incumplimiento de los derechos humanos en sus plantas de producción, cadena de suministro o transporte es muy baja.

Con el crecimiento de la producción esperada en los próximos años y si se recurre a suministradores de países de más dudoso cumplimiento, no se descarta realizar acciones en este sentido.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 5 %

Implantación: Además de los criterios de homologación de proveedores y continua reevaluación de los mismos, se firman contratos con pliegos de condiciones donde cualquier incumplimiento legal puede ser suficiente para la anulación del contrato firmado.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	
 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	No se han fijado objetivos
 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	No hay objetivos
 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: En Telnet se aplica el convenio colectivo definido para la industria del metal en Zaragoza, al no disponer de convenio colectivo propio. Cualquier consulta legal realizada por los trabajadores sobre sus derechos, se resuelve a través de la asesoría legal externa contratada por la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No existe ningún escrito donde se indique el apoyo de la empresa a sus trabajadores para ejercer sus derechos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Los trabajadores puede consultar cualquier duda que tengan sobre sus derechos de afiliación y negociación colectiva a través del Departamento de Administración a la asesoría legal de la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: En la reunión anual que cada jefe tiene con cada uno de sus subordinados, se escucha y evalúan sus preocupaciones, sus críticas y sus sugerencias sobre el funcionamiento interno de la empresa y de su situación personal en ella. Estas opiniones se trasladan al Director de Área para evaluarlas y tomar medidas correctoras en caso de considerarse necesario.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No hay objetivos

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No hay objetivos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Dentro de la empresa se prima más la calidad del producto final que una alta productividad, lo que reduce este tipo de riesgo. Dado además el carácter tecnológico de nuestra actividad, los países suministradores de materias primas y nuestros clientes pertenecen al primer mundo, por lo que el riesgo de trabajos forzados y coacciones, es mínima.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan adecuaciones de horarios y de la jornada laboral para la conciliación con la vida familiar, a aquellas personas que lo demandan y lo necesitan.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y otros beneficios sociales, se fijan siguiendo las directrices del convenio del Sector Metal de Zaragoza. Dentro de cada contrato de trabajo, se identifica dicho convenio como referencia para el salario de cada trabajador según el puesto de trabajo a desempeñar.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: No se considera un riesgo crítico, por lo que no se han tomado acciones de ningún tipo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: En este momento un elevado número de trabajadores disfruta de baja por paternidad/maternidad o reducciones de jornada para facilitar la conciliación entre su vida personal y la laboral.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		Contrato de trabajo Convenio Colectivo No tenemos política	No hay objetivos

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		No tenemos acción concreta	No hay objetivos

 Seguimiento				
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados				



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: En Telnet no se contratan menores de 18 años. Dado el carácter altamente técnico de nuestro trabajo, es muy complicado la contratación de menores al no tener los conocimientos y formación necesaria para la realización de los trabajos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Dado que no existe este riesgo, no se hace mención explícita a él en las políticas de la organización.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No hay acciones definidas en este punto.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política Normativa vigente	No hay objetivos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No hay objetivos

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: No hay evidencias a día de hoy, de que se hayan producido discriminaciones por cuestiones de sexo, edad, raza o similar. Aunque se considera que pudiesen existir en el futuro, el riesgo de que se produzcan es muy bajo. El puesto de Dirección General, máximo cargo en la empresa, está ocupado por una mujer. Las dependencias jerárquicas y las funciones de cada puesto están definidas a través de un organigrama general y las fichas de trabajo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: No se dispone de política escrita sobre este aspecto particular.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se prioriza la ocupación de determinados puestos de trabajo por personas con minusvalía. Se busca la contratación de recién titulados para puestos de I+D. Se colabora con la Universidad de Zaragoza para la

realización de proyectos fin de carrera dentro de nuestra empresa. Son varios los trabajadores indefinidos con contrato fijo.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: El esfuerzo diario y la fidelidad a la empresa, son los principales criterios para ser promocionado internamente. Todos los actuales Directores y Jefes de Departamento han llegado a su puesto actual desde un puesto de menor nivel. Son varias las mujeres que ocupan puestos directivos en la organización, siendo el puesto de Directora General ocupado por una de ellas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 10 %

Directivos mujeres: 20 %

Directivos hombres: 80 %

Mujeres: 23 %

Hombres: 77 %

Mayores de 45 años: 11 %

Menores de 30 años: 27 %

Empleados no nacionales: 3 %

Empleados con contrato fijo: 89 %

Empleados con contrato temporal: 11 %

Implantación: Estos valores se han calculado a fecha de Mayo de 2011. Y en algunos casos se han redondeado, por lo que son aproximados.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de la intranet corporativa, todos los trabajadores tienen acceso al organigrama de la empresa. También se informa y explica el mismo en las charlas de bienvenida que recibe toda nueva incorporación.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: No se ha detectado ni denunciado ningún caso en la vida de la empresa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Desinformación de las características de los puestos de trabajo Discriminación de género Discriminación por edad Discriminación por raza Falta de formación Incumplimiento de la Ley LISMI	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No hay objetivos marcados
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No hay objetivos
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet Web	No hay objetivos



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante los últimos años se ha ampliado y consolidado la gestión de residuos, y en general toda la gestión ambiental.

La construcción de una nueva fábrica con una planta propia de osmosis, ha supuesto una elevada reducción en el consumo de agua. El uso de amplias claraboyas en el techo, también ha reducido de manera importante el consumo eléctrico de la planta de fabricación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 10

Implantación: Estas horas son el resultado de acciones de sensibilización en temas medioambientales.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Otros	No hay objetivos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Dado que nuestras actividades están controladas desde el punto de vista medioambiental, nuestro riesgo de suponer un impacto irrecuperable o grave a la naturaleza, es casi nulo. Una bajísima generación de residuos peligrosos, cero emisiones contaminantes y cero vertidos, un consumo bajo de materias primas no renovables, un elevado porcentaje de residuos gestionados, hacen que nuestra actividad sea muy limpia para el medioambiente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: El sistema de gestión integrado de Telnet, está certificado en la actualidad según cuatro normas de gestión, entre las que se encuentra la UNE EN-ISO 14001:2004 de Gestión Ambiental. Dentro del sistema existe una política de gestión, que integra las directrices de la compañía en materia medioambiental.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: A todos los proveedores de Telnet, se les exige como requisito la firma de un Compromiso

Ambiental. En él, se comprometen al menos en las actividades desarrolladas para Telnnet a cumplir la legislación vigente, cumplir nuestros procesos internos de gestión ambiental, gestionar de manera adecuada sus residuos generados, evitar en al medida de lo posible el consumo de materias primas, las emisiones y los vertidos, y la generación de residuos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 1480000

Agua: 405

Papel: 1320

Implantación: Se realiza un control y seguimiento del consumo de electricidad, agua y papel en cada centro de trabajo de la empresa.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro del proceso AAM dentro del Sistema de Gestión Integrado, existe un proceso para la identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales de nuestra actividad. De dicha evaluación se desprende una clasificación de los más relevantes, sobre los cuales se fijan objetivos anuales.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Otros	Reducción de consumos
	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	
	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)	
	Sistemas de gestión de calidad	
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Reducción de consumos de materias primas

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente	Reducción de consumo eléctrico



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se controla y se reduce la potencia eléctrica consumida por nuestros equipos de banda ancha, para cumplir los requisitos de ecodiseño exigidos por nuestros clientes. Se reduce el impacto visual de nuestras antenas, a través de nuevos diseños integrados en elementos ya existentes en el entorno urbano. Se elimina la pintura de las cajas y bobinas de embalaje, para reducir el impacto ambiental de los mismos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0,01

Implantación: Aunque no existe un presupuesto anual para estos aspectos, sí que es verdad que algunos de los criterios de diferenciación respecto a nuestros competidores son la reducción del impacto de nuestro producto en el medioambiente. Por lo que parte de la inversión dedicada a la mejora de nuestros productos va dirigida directamente a cubrir estos aspectos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

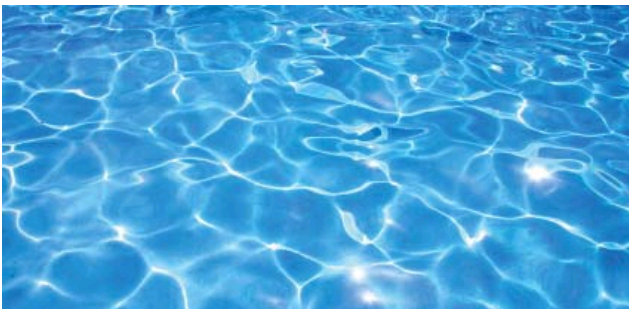


Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Reducción en consumo electrico de nuestros productos BA

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No se ha considerado necesario la elaboración de un estudio, dado que se considera que el riesgo es ínfimo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Dentro de las políticas definidas en la organización, ninguna de ellas detalla estos términos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No hay nada previsto para corregir este riesgo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Cientes: 0

Empleados: 0

Implantación: No se dispone ni de código de conducta, ni de políticas contra la corrupción y el soborno.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: No se ha considerado necesario realizar seguimiento de este aspecto.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Desinformación Favoritismos Incumplimiento de la normativa Malversación Soborno, blanqueo, extorsión Tráfico de influencias	
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal Favoritismos Malversación Tráfico de influencias	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	No tenemos política	No hay objetivos
Empleados	No tenemos política	No hay objetivos

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	No hay objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No hay objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	No hay objetivos
Empleados	No tenemos seguimiento	No hay objetivos

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12