



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2011

Tecnatom,S.A.



Madrid, 15 de junio de 2012

## RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Estimados señores:

Queremos, desde la Dirección General de Tecnatom, S.A., renovar nuestro compromiso con los diez principios básicos del Pacto Mundial y presentamos, a continuación, nuestro primer Informe de Progreso desde nuestra adhesión, el pasado año, al Pacto Mundial.

Manifestamos nuestra voluntad de impulsar, en y desde nuestra organización, la defensa de los Derechos Humanos, la erradicación del trabajo forzoso y del trabajo infantil, la lucha contra la discriminación en el empleo, la responsabilidad ambiental, el desarrollo de tecnologías limpias y la no admisión ni de la extorsión ni del soborno.

Este compromiso adquirido como firmantes del Pacto Mundial nos lleva, no sólo a revisar con esta óptica nuestra estrategia y políticas de actuación, sino también a colaborar en la difusión interna y externa de estos Principios.

Atentamente,

Francisco Javier Guerra Saiz  
Director General



## Información general

### Perfil de la entidad: Tecnatom,S.A.

- *Dirección:* Avda Montes de Oca, 1
- *Dirección web:* [www.tecnatom.es](http://www.tecnatom.es)
- *Alto cargo:* Javier Guerra, Director General
- *Fecha de adhesión:* 14/07/2011
- *Número de empleados:* 836
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Servicios de Formación, Simulación, Ingeniería e Inspección de instalaciones industriales
- *Ventas / Ingresos:* 121.679.000 €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* N/A
- *Desglose de Grupos de Interés:* Empleados
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Es el Grupo de Interés en el que mayor incidencia tiene, dadas las características de nuestra empresa, la implantación de los 10 principios del Pacto Mundial
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* España. Tecnatom ha iniciado un proceso de expansión al mercado exterior que por el momento supone, sobre todo, el suministro de equipos y de servicios de muy elevado nivel tecnológico que sin embargo no parecen significativos desde el punto de vista de la sostenibilidad
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Se ha estructurado la organización de la empresa partiendo de nuestra visión, misión y valores desarrollándolas en un conjunto de Políticas relativas, por ejemplo, a los Recursos Humanos, la Prevención del Medio Ambiente, el Desarrollo Tecnológico y la Innovación, la Calidad y Mejora Continua, la Identidad y la Responsabilidad Social Corporativa, etc que garantizan que toda la organización está involucrada, de una manera horizontal en estos aspectos.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la Intranet de la empresa denominada Keops 2.0 Algunas de las partes a las que se hace referencia en este informe se difunden también a través de la página web [www.tecnatom.es](http://www.tecnatom.es), del código de conducta, enviado a proveedores y empleados y publicado en la página web y en la intranet y de la propia memoria informe de actividades de la empresa



● *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* En relación con los principios del pacto mundial, son relevantes los siguientes premios recibidos por Tecnatom: 1.- Premio a la Innovación en la Protección de la Información creado por la empresa Alhambra Eidos 2.- Mención honorífica de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática (E.T.S.I.I.) de Málaga, en reconocimiento a nuestra "Continua, extensa y fructífera colaboración en proyectos de I+D+i" 3.- Nuestra Intranet, Keops 2.0, obtuvo el premio como mejor portal del empleado por parte del Observatorio de Comunicación Interna, que concede anualmente a las mejores prácticas de comunicación en las empresas españolas. 4.- Bonus de la Administración a través de la Mutua por baja Siniestralidad Laboral. Además de estos galardones, diverso personal, en representación de la empresa, ha recibido distinciones o premios por su actividad de colaboración con muy diversas entidades y asociaciones profesionales, algunas de ellas calificadas de utilidad pública.

● *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011

● *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## Estrategia y gobierno

● *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Hay dos vías: La formal que incluye una estructura de organización a través de Comités Horizontales en cada uno de los Sistemas de Gestión (RR.HH., Medio Ambiente, PRL, RSC, etc.) que garantiza la participación de todas las partes La informal a través de la Intranet Keops 2.0 en el que se establecen Redes Sociales, Grupos de Interés, Concursos de Ideas, Buzones de sugerencias, Comunicaciones de riesgos o de deficiencias, etc. y posibilidad de comentar cada noticia, artículo, documento que se incorpora al mismo.

● *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Sociedad Anónima DIRECTOR GENERAL Javier Guerra Saiz DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN Javier Brime González DIRECTOR DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE José Manuel Corrales Llavona DIRECTOR DE SERVICIOS DE INSPECCIÓN Emilio González Álvarez DIRECTOR DE DESARROLLO TECNOLÓGICO José Román Fernández Míguez DIRECTOR ECONÓMICO FINANCIERO José Manuel Mourín Valcárcel DIRECTOR DE DESARROLLO DE NEGOCIO Juan Ortega Delgado DIRECTOR DE SEGURIDAD, OPERACIÓN Y FORMACIÓN Francisco José Sánchez Álvarez DIRECTOR DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Rafael Vargas Traid DIRECTOR CORPORATIVO Santiago San Antonio Guerrero ([Descargar documento](#))

● *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) Sí. Hay un "Comité de Identidad y Responsabilidad Social Corporativo" que se reúne trimestralmente para fijar las líneas estratégicas y de actuación y para debatir todos los aspectos relevantes relativos a estas materias. Por razones organizativas, aspectos tales como el Medio Ambiente, la Innovación en la gestión y tecnológica, la Prevención de Riesgos Laborales y los aspectos relativos a los Recursos Humanos se tratan fuera de este Comité, en Comités específicos sobre cada materia. Los indicadores utilizados son múltiples: Prevención de Riesgos Laborales (Índices de gravedad, incidencia y frecuencia) Protección Radiológica (Dosis máxima, media y colectiva) Medio Ambiente (Consumos de recursos (agua, gas, electricidad, papel, etc) Cantidad de Reciclaje (Papel, envases), Recursos Humanos (Plantilla, distribución por sexos, promociones, clasificación profesional, dedicaciones, absentismos, etc.) Innovación (vigilancia tecnológica,



ideas por persona, cartera de proyectos)) etc.

- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Aunque es función de toda la cúpula Directiva, el Comité de Identidad y Responsabilidad Social Corporativa lo componen: Director General, Director de Recursos Humanos, Director de Desarrollo del Negocio, Director de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente y Secretario del Comité de Dirección

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Se colabora asiduamente con el OIEA (Organismo Internacional de Energía Atómica) que es un organismo conexo a Naciones Unidas en el que se da apoyo para la elaboración de normativa, asesoría en todo lo relativo a Ingeniería Nuclear, etc.

### Más información

- *Notas:* Se adjunta Memoria Anual
- *Documento adjunto:* 44615\_2762762012111013.docx
- *Dirección web:* <http://www.tecnatom.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* José Manuel Corrales Llavona
- *Tipo de informe:* A+C

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

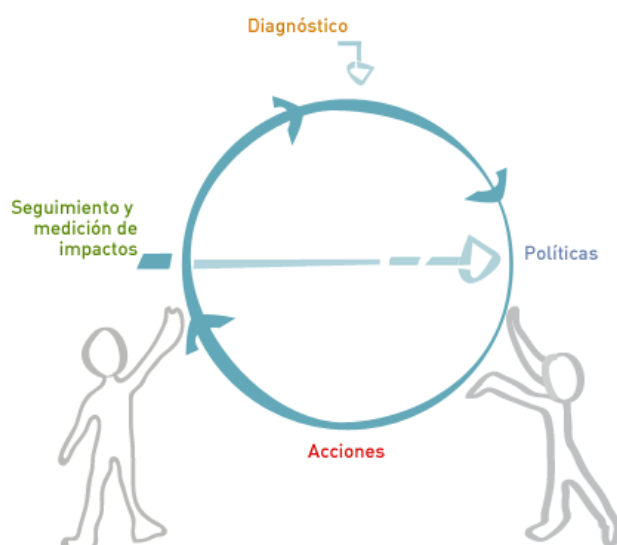
Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.







## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.*

*Respuesta: SI*

*Implantación: Tecnatom evalúa periódica y sistemáticamente los riesgos laborales incluidos los riesgos psicosociales, para minimizarlos desarrolla un Plan Operativo Anual en el que se definen indicadores, objetivos y acciones concretas y con sus fechas.*

*Objetivos: En 2011 y dentro del proyecto de Autoprotección se contemplan objetivos en materia de:*

- Formación en observación de comportamientos seguros
- Seguridad basada en comportamientos
- Seguridad en riesgos específicos (alturas, químico, espacios confinados, etc.)
- . Seguridad Vial



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

*Respuesta: SI*

*Implantación: Estos Objetivos se agrupan en 9 capítulos para cada uno de los cuales hay una política definida, esto nueve capítulos son:*

- 1.- Comercial
- 2.- Empresarial
- 3.- Recursos Humanos



- 4.- Seguridad y Salud Laboral
- 5.- Calidad y eficacia
- 6.- Innovación
- 7.- Sistemas de Información y Comunicaciones
- 8.- Ambiental
- 9.- Identidad y Responsabilidad Social Corporativa

**Objetivos:** Se espera continuar desarrollando los Objetivos relacionados con los 9 Sistemas de Gestión antes enumerados y continuar con la difusión externa (repetiendo la interna) de nuestro Código de Conducta

[Descargar el documento adjunto](#)



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Durante 2012 se ha subido a la web de Tecnatom el Código de Conducta y se ha transmitido a todos nuestros suministradores. Así mismo se ha continuado con todas las acciones contempladas en nuestros Planes Operativos

**Objetivos:** Plan Operativo Anual 2012 y Código de Conducta

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se miden anualmente y se marcan objetivos de mejora de todos los datos relativos a los 9 Sistemas de Gestión (Siniestralidad Laboral, Gestión de Residuos, Igualdad, Clima y Comunicación, Innovación, etc.) Se marcan estrategias concretas, a través de líneas de acción de las que cuelgan los objetivos estratégicos y de ellos cuelgan las iniciativas o actuaciones concretas que Iso desarrollan

**Objetivos:** Desarrollados en los Planes Operativos de cada ejercicio.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** A través de las ofertas, de los informes y de los Manuales que acompañan a cada producto o





servicio suministrado.

Tecnatom además intenta percibir de sus clientes a través de las encuestas de Satisfacción de Clientes cuales son sus Expectativas en estas materias.

**Objetivos:** Se marcan objetivos en estas materias incorporándolos a los Planes Operativos correspondientes



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Describalos (P1C2I3)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En Tecnatom existen:

Comité de Identidad y Responsabilidad Social Corporativo

Encuestas de Satisfacción de Clientes

Encuestas de medición del Clima y Comunicación

Buzones de comunicación de Incidencias

Buszones de Sugerencias

Procedimiento de prevención de Riesgos Psicosociales que incluye los acosos por razón de sexo y laborales etc.

**Objetivos:** El cumplimiento de las acciones se verifica mensualmente mediante informe mensual de cada Director en el Comité de Dirección, adicionalmente, se realiza un seguimiento de las acciones relativas a este principio en el Comité de Identidad y Responsabilidad Social Corporativa, en lo relativo a Seguridad y Salud Laboral en el Comité de Prevención de Riesgos Laborales y en lo relativo al Plan de Igualdad en el Comité de Recursos Humanos,

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** La acción se ha realizado mediante nota del Director General a toda la plantilla recalando la importancia de cumplir con nuestros principios, acordes con los del Pacto Mundial. A esta nota se acompañaba el Código de Conducta de Tecnatom.

**Objetivos:** Nota a toda la plantilla del Director General.

Publicación en la intranet del Código de Conducta.

Publicación en la Página web del Código de Conducta.

Inclusión de los 10 principios del Pacto Mundial en el Informe Anual de Actividades de Tecnatom

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

\* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

\* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de



salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

*\* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0*

**Implantación:** Tecnatom dispone de un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales que no sólo cumple la reglamentación legal, según se pone de manifiesto en la Auditoría Legal que anualmente realiza un organismo externo, sino que además mantiene una certificación externa, con otro organismo externo diferente, de acuerdo a la norma OHSAS 18001.

En lo relativo al Sistema de Gestión Ambiental, Tecnatom mantiene la certificación externa de su Sistema de Gestión Ambiental, de acuerdo a la norma ISO 14.001

**Objetivos:** Las acciones incorrectas que se identifican a través de encuestas, inspecciones y auditorías se siguen y persiguen a través de una aplicación informática que es accesible desde el portal y que se denomina MAPC (Mejoras, Acciones Preventivas y Correctivas)

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C511)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No se lleva control sobre este indicador

**Objetivos:** Analizar la conveniencia de implantar este indicador

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma (P1C512)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** No se ha contemplado este indicador

**Objetivos:** Analizar

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C611)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No contemplado



*Objetivos:* Analizar su aplicabilidad

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Accidentes laborales	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Plan de RSE	Hay objetivos en estas materias en los Planes Operativos Anuales

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Continuar la implantación del Plan de Igualdad, del Proyecto de Autoprotección,

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Comisión interna de control o Comité Ético Dirección de RRHH Encuesta Otros Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL	Continuar desarrollando e implementando estos mecanismos.



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los Proveedores de Tecnatom, en general, no se encuentran en países en vías de desarrollo dado que los productos (robots y simuladores) y servicios que pudieramos prestar en ellos se nutren de componentes de alta tecnología comprados en Europa

*Objetivos:* Realizar una verificación más exhaustiva.

Continuar con la campaña de evaluación de proveedores que se inició el año pasado y que contempla estos principios en las encuestas de evaluación



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En nuestra Política de RSE se establece el compromiso con el cumplimiento de los Derechos Humanos

*Objetivos:* Analizar un mayor desarrollo de este aspecto



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha distribuido el Código de Conducta entre todos los empleados y se ha colgado en la Página web, se ha modificado también el cuestionario de evaluación de proveedores para incluir estos asuntos

*Objetivos:* Continuar el proceso de evaluación de proveedores de acuerdo al plan establecido y analizar el desarrollo de este principio y su aplicabilidad a Tecnatom



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* No se ha realizado esta evaluación

*Objetivos:* Analizar la conveniencia de mantener este indicador

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Cualquier queja o reclamación de cliente o proveedor se introduce en la aplicación MAPC no habiendo ninguna en el ejercicio 2011 referente a este principio

*Objetivos:* Mantener en 0 el número de quejas y reclamaciones


## • Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos  Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política de RSE	Analizar un mayor desarrollo de este aspecto



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Analizar el desarrollo de este principio y su aplicabilidad a Tecnatom

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos





## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Tecnatom cumple todos los aspectos legales relativos a este aspecto no identificando riesgo alguno y está en fase de negociación de un convenio colectivo propio.

*Objetivos:* Continuar con la negociación colectiva en marcha



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se está desarrollando un Convenio Colectivo propio.

*Objetivos:* Introducir, si procede, alguna buena práctica sobre este criterio en el Convenio Colectivo de Tecnatom.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe un Comité de Relaciones Laborales, además del propio Comité de Empresa, para encauzar todos los asuntos relativos a las relaciones laborales entre los trabajadores y la empresa.

Se han puesto, durante el último trimestre de 2011, por parte de la empresa todos los medios, mas alla de los legalmente requeridos, para favorecer la campaña electoral previa a las elecciones sindicales que se celebraron a principios de 2012.

**Objetivos:** Introducir, si procede, alguna buena práctica en el convenio colectivo propio



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Para algunos asuntos concretos como son los relativos a la Seguridad y salud de los trabajadores y a través del Comité de Seguridad y Salud.

Tambien para otros aspectos relativos a las relaciones laborales existe un Comité del mismo nombre que entiende sobre asuntos de la relación entre los trabajadores y la Dirección de la empresa.

**Objetivos:** Incluir, si procede, en el Convenio colectivo propio algún aspecto sobre este criterio.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los empleados son la clave para identificar muchas actuaciones de mejora, la empresa es consciente de ello y por esta razón se dispone de todos los mecanismos posibles, ademas de los citados concursos de ideas, Grupos de mejora y de progreso, kaizen, buszones de sugerencias y de avisos, encuestas de clima, comunicación y satisfacción, entrevistas de valoración de desempeño, etc

**Objetivos:** Continuar en la mejora e implantación de estas herramientas

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de RRHH	Desarrollar en mayor medida este criterio



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Introducir, si procede, alguna buena práctica en el convenio colectivo propio

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Encuestas y cuestionarios de satisfacción Evaluaciones anuales Otros Reuniones de equipo	Profundizar en todos ellos



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe ese riesgo en el ámbito tecnológico en el que Tecnatom desarrolla su actividad

*Objetivos:* Analizar el posible desarrollo de este principio y su aplicabilidad en Tecnatom

---



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe un conjunto de procedimientos internos que regulan todos estos aspectos y que son coherentes con el Convenio Colectivo y los requisitos legales establecidos al efecto así como con todos los requerimientos que se derivan del cumplimiento de la normativa legal y OHSAS 18001 en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

*Objetivos:* Incluir estos aspectos en el Convenio Colectivo propio actualmente en negociación

---



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Estamos en fase de negociación de un Convenio Colectivo Propio

*Objetivos:* Incluir estos aspectos en el Convenio Colectivo propio actualmente en negociación



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C411)


Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* SI


*Implantación:* En los aspectos de legislación nacional e internacional en materia de Prevención de Riesgos Laborales

*Objetivos:* Confirmar este aspecto frente a la norma SA 8000


### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		


  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Normativa interna Política de RRHH PRL	Incluir estos aspectos en el Convenio Colectivo propio actualmente n negociación	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Incluir este aspecto en el Convenio Colectivo propio actualmente en negociación	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe en nuestra actividad ni en nuestra cadena de suministro este riesgo

*Objetivos:* Confirmar el diagnóstico de no existencia de riesgos



**POLÍTICAS:**

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En nuestro Código de Conducta

*Objetivos:* Continuar la difusión de nuestro Código de Conducta



**ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha subido a nuestra página web

*Objetivos:* Continuar la difusión de nuestro Código de Conducta





Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C411)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No realizamos actividades con este riesgo en países en vías de desarrollo

*Objetivos:* Verificar este diagnóstico



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda (P5C412)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No hay empleados menores de 18 años en tecnatom

*Objetivos:* Mantener el "0". Tolerancia cero.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C413)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 1

*Implantación:* No existe ese riesgo

*Objetivos:* Tolerancia cero

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético	Continuar la difusión de nuestro Código de Conducta

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Continuar la difusión de nuestro Código de Conducta

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Por nuestro tipo de empresa hemos realizado un diagnóstico apoyándonos en una empresa externa sobre nuestro riesgo de discriminación por razón de sexo.

Hemos analizado también los aspectos de la Ley LISMI.

Se está revisando y actualizando el Manual que describe los puestos de trabajo.

En estas fechas también se está realizando la Evaluación del desempeño de todo el personal que se realiza sistemáticamente cada año y que para los Directivos es 360°.

*Objetivos:* Continuar con el desarrollo de todos estos aspectos

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Este principio está recogido fundamentalmente en los siguientes documentos:

Código de Conducta de Tecnatom

Política de Recursos Humanos

Política de Identidad y Responsabilidad Social Corporativa

Procedimiento de prevención de riesgos psicosociales

*Objetivos:* Continuar con las acciones descritas en:

- POA de las organizaciones relativos a esta materia
  - Plan de Igualdad
  - Propuestas del SAE (Servicio de apoyo al Empleado)
-



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha aplicado por primera vez el Procedimiento de Prevención de Riesgos Psicosociales utilizando para ello una herramienta organizativa "ad hoc" denominada SAE, Servicio de Apoyo al empleado. Igualmente ha habido una evolución de las acciones descritas en el Plan de Igualdad de Tecnatom realizado a partir del diagnóstico que una empresa externa nos realizó

*Objetivos:* Continuar con las acciones descritas en el Plan de Igualdad



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

*Directivos frente a empleados:* 3 %

*Directivos mujeres:* 0,1 %

*Directivos hombres:* 2,9 %

*Mujeres:* 18,7 %

*Hombres:* 81,3 %

*Mayores de 45 años:* 44 %

*Menores de 30 años:* 25 %

*Empleados no nacionales:* 0,3 %

*Empleados con contrato fijo:* 90 %

*Implantación:* Tecnatom parte de una situación histórica respecto a la problemática del género a la cual se le ha dedicado un esfuerzo de corrección en los últimos años. Esta problemática justificada en su momento por el tipo de actividad (energía nuclear) en que se mueve la empresa está empezando ahora a dar los primeros frutos ya que el porcentaje de mujeres que se están incorporando a la plantilla esta siendo sustancialmente elevado año tras año.

*Objetivos:* Continuar con las acciones descritas en el Plan de Igualdad

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C214)

*Respuesta:* SI



**Implantación:** En la actualidad los datos e indicadores en esta materia son sólo accesibles a los gestores.

**Objetivos:** Desarrollar e implantar las acciones contenidas en el Plan de Igualdad y hacer publicos los indicadores de RR.HH. a través de la Intranet

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Aunque el mecanismo descrito por el Procedimiento empleado en tecnatom para prevenir, detectar y tratar estos aspectos prevee distintas líneas de actuación. Se puede considerar que todas ellas están bajo la responsabilidad del Director de Recursos Humanos.

**Objetivos:** Continuar con la difusión e implantación de este procedimiento

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C312)

**Respuesta:** 1

**Implantación:** Esta en proceso. La vía elegida por la persona para que se realice la investigación ha sido el SAE o Servicio de Apoyo al Empleado y el informe emitido aún es provisional

**Objetivos:** Cerrar satisfactoriamente el expediente que permanece abierto

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género Incumplimiento de la Ley LISMI	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Otros Plan de Igualdad Política de RRHH	Continuar con las acciones descritas en el Plan de Igualdad



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso	Continuar con las acciones descritas en el Plan de Igualdad
	Diagnóstico de igualdad Formación Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica	Hacer publicos internamente los ratios relativos a género y edad





## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se desarrollo una herramienta "on line" de formación del personal y toda la plantilla lo ha realizado y lo realiza también el personal de nuevo ingreso. Igualmente se publicaron cuatro articulos de sensibilización en la intranet.

*Objetivos:* Profundizar y completar las acciones formativas y de sensibilización

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se vienen desarrollando campañas de reducción de consumo de recursos, basicamente de papel, energía y agua.


*Se ha iniciado un analisis de los gestores de residuos para optimizarlos.*


*Objetivos:* Cumplir con los objetivos de reducción de consumos de papel, energía y agua que han sido establecidos en el Plan Anual Ambiental


## • Resumen de Implantación:

🌱 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Profundizar en las acciones formativas y de sensibilización
	Sensibilización en materia medioambiental	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el Plan de Emergencia Ambiental existe un punto concreto de Identificación de Riesgos Ambientales. Para llegar hasta esa identificación Tecnatom emplea diversos procedimientos, como son el de identificación y evaluación de requisitos legales, identificación y evaluación de aspectos ambientales, el de revisión ambiental, el de medición y seguimiento, etc.

*Objetivos:* Optimizar la relación de gestores autorizados utilizados hasta la fecha



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe un Sistema de Gestión Ambiental con su Política desarrollada

*Objetivos:* Reforzar la formación del equipo Directivo con la presentación de las Políticas en el Comité de Dirección y publicar un artículo en el portal (intranet) que describa brevemente el SGMA y sus Objetivos

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Continuar con el curso "on line" de concienciación ambiental y difundir a través de la intranet

*Objetivos:* Modificar el sistema de evaluación de proveedores incorporando requisitos ambientales



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El SGMA de Tecnatom está certificado de acuerdo a la norma ISO 14001 y marca objetivos ambientales en cada ejercicio.

Existe un Comité de Gestión Ambiental que dirige el máximo responsable de la compañía, el Director General que junto con el resto de los Directores evalúa periódicamente la efectividad del SGMA.

*Objetivos:* Cumplir con los objetivos ambientales descritos en el Programa de Gestión Ambiental y efectuar la evaluación de la efectividad del SGMA y superar las auditorías que la norma ISO 14001 requiere

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* Como se indicó anteriormente, se ha iniciado en 2012 la implicación de la cadena de proveedores en la implantación de sistemas de gestión ambiental acordes con el modelo de Tecnatom

*Objetivos:* Continuar con la implicación de los proveedores con el objetivo de que en su totalidad cumplan estos requisitos. A partir del informe de progreso del próximo año esperamos disponer del porcentaje.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	Continuar con la difusión de la Política



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Extender la política del SGMA de Tecnatom a sus suministradores

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Comité de Medioambiente	Evaluar la efectividad del Sistema de Gestión Ambiental y superar las auditorías



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se inicio una campaña interna para disminuir el consumo de electricidad y agua para lo cual se están instalando los elementos (grifos, luminarias, temporizadores, puertas giratorias, etc.) que ayuden a minimizar los consumos

*Objetivos:* Completar el ambicioso plan de mejora de las instalaciones para disminuir consumos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Hacia el exterior ninguna y es una decisión de empresa que al menos de momento no se difundan estas actividades

*Objetivos:* No hay previsto objetivos en esta materia para este próximo ejercicio.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Se realizaron inversiones (Nueva cabina de pintura, maquina de decapado en el taller de pintura, incremento de la capacidad de los decapadores, etc.) su valor no es significativo respecto al total de ingresos brutos. Hay que tener en cuenta el escaso impacto ambiental que tiene una empresa de ingeniería como la nuestra.



*Objetivos:* Continuar empleando las tecnologías mas avanzadas a nuestro alcance para minimizar nuestro impacto ambiental

## • Resumen de Implantación:

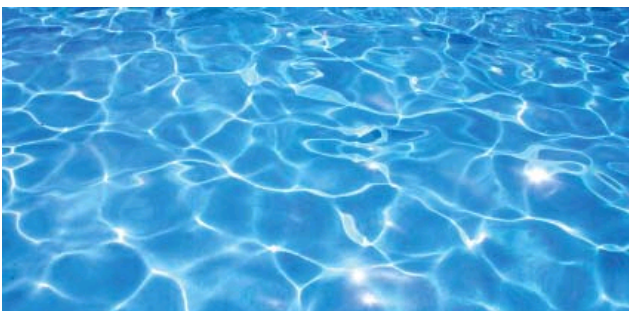
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Implantar internamente nuevas tecnologías para minimizar consumos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			





## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No hemos realizado el diagnóstico. No consideramos que exista un riesgo significativo en esta materia pero como medida preventiva se ha procedido a la difusión interna del Código de Conducta de Tecnatom a todos los empleados a través del Portal Keops.

*Objetivos:* Difundir externamente el Código de Conducta de Tecnatom

[Descargar el documento adjunto](#) 



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se había difundido internamente durante 2011 y en 2012 se difunde externamente a través de la propia página web de Tecnatom

*Objetivos:* Difundir externamente el compromiso con el Código de Conducta

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No está desarrollado con ese grado de detalle puesto que no se considera, en nuestro entorno de

actividad, un riesgo reseñable



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante 2011 se ha desarrollado y difundido internamente el Código de Conducta de Tecnatom.

*Objetivos:* Difundir externamente, a través de la página web, el Código de Conducta de Tecnatom.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

*Empleados:* 100

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Son aprobadas por el Comité de Gestión correspondiente y son absolutamente transparentes.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

*Respuesta:* No


*Implantación:* No se considera una problemática significativa para Tecnatom.


## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal Favoritismos Soborno Tráfico de influencias	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Código Ético Normas éticas y valores corporativos Política de Blanqueo de Capitales Política de Regalos Política de RSE	Difundir externamente el compromiso con el Código de Conducta

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Comunicación interna y externa Difusión de la política	Difundir externamente nuestro Código de Conducta a través de la Página web

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Comités de gestión	Comprometer al Comité de RSE con el seguimiento de esta problemática



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.9
<a href="#">14</a>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">15</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<a href="#">16</a>		3.8
<a href="#">17</a>		3.10
<a href="#">18</a>		3.11
<a href="#">19</a>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">20</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">21</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">22</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">23</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">24</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">25</a>	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
<a href="#">26</a>	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
<a href="#">27</a>	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P1C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P1C2I5</a>	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
<a href="#">P1C4I1</a>	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
<a href="#">P1C2I3</a>	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P1C3I1</a>	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C4I3</a>	Indique el número y tipo de:	PR4
<a href="#">P1C5I1 - C</a>	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros)	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P1C5I2 - C</a>	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
<a href="#">P1C6I1 - C</a>	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas	HR2
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C3I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P2C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P2C2I2</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
<a href="#">P2C3I3</a>	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C3I2</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P3C2I2</a>	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
<a href="#">P4C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P4C411 - C</a>	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C211</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
<a href="#">P5C212</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
<a href="#">P5C411 - C</a>	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P5C412</a>	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda	
<a href="#">P5C413 - C</a>	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C212</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C213</a>	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
<a href="#">P6C211</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
<a href="#">P6C214</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C311</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
<a href="#">P6C312</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C111</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P7C2I2</a>	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C2I4</a>	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
<a href="#">P8C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
<a href="#">P8C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P8C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C3I1</a>	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P9C2I1</a>	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<a href="#">P9C2I2</a>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C3I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
<a href="#">P10C2I2</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
<a href="#">P10C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
<a href="#">P10C4I1</a>	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
<a href="#">P10C6I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento



	INDICE	
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12