



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Sampol Ingeniería y Obras, S.A.



Palma de Mallorca, a 15 de Junio de 2012

Muy Sres. Míos,

Como Consejera Delegada de SAMPOL INGENIERÍA Y OBRAS, S.A. me complace expresar nuestro interés en renovar el compromiso adquirido con la iniciativa del Pacto Mundial, así como con la aplicación de los Diez Principios en todas las Áreas de nuestra empresa.

A través de nuestro Informe de Progreso que abarca el ejercicio 2011, queremos destacar las acciones más importantes realizadas al respecto, considerando éste como punto de partida de nuestro compromiso para el cumplimiento y divulgación de los Diez Principios.

Durante 2011 sobretodo hemos trabajado en las áreas de diagnóstico de nuestros Riesgos de Ética de Negocio, Riesgos Medioambientales, Riesgos Sociales y Riesgos Laborales que surgen de nuestra actividad. También nos hemos volcado en la identificación y diálogo con nuestros Grupos de Interés, a fin de sentar las bases para el lanzamiento de nuestra primera Memoria de Sostenibilidad en 2012 y el desarrollo de acciones de Responsabilidad Social Corporativa tales como la realización de un Código Ético y un Código de Conducta, Evaluaciones Psicosociales e integración de RSE en el Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud de la empresa.

Nuestro deseo es seguir trabajando en esta línea y contribuir activamente en la mejora de los comportamientos hacia un desarrollo sostenible.

Atentamente,



D^a Carmen Sampol Massanet

Consejera Delegada



Información general

Perfil de la entidad: Sampol Ingeniería y Obras, S.A.

- *Dirección:* C/ Gremio Boneteros, 48
- *Dirección web:* www.sampol.com
- *Alto cargo:* Carmen Sampol Massanet, Consejera Delegada
- *Fecha de adhesión:* 04/05/2011
- *Número de empleados:* 454
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Diseño, construcción y mantenimiento de Instalaciones eléctricas de distribución, instalaciones de gas, instalación de comunicaciones. Producción, distribución y venta de energía. La construcción de obra civil.
- *Ventas / Ingresos:* 150.083.336 €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No se han recibido ayudas financieras significativas durante el período 2011
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Socios, Aliados (utes), administraciones.
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Fundamentalmente criterios de dependencia e influencia, es decir, los que se ven afectados directa e indirectamente por la actividad de la empresa y cuya actuación puede repercutir en la toma de decisiones.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* SAMPOL tiene presencia permanente en España, México, República Dominicana, Jamaica, Panamá y Cabo Verde.
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* Atendiendo a los requisitos del principio de "Exhaustividad" en el contenido, la cobertura y alcance en este informe de Sostenibilidad incluye todas las actividades que nuestra empresa realiza y sus relaciones con los grupos de interés en el periodo del año fiscal 2.011 y anteriores en España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Para la identificación y descripción de los principales riesgos, impactos y oportunidades hemos utilizado la herramienta denominada "MEDIRSE". Nos ha permitido valorar cuatro áreas de impacto en la organización: 1. Riesgos de Ética de negocio que surgen de las prácticas comerciales. 2. Riesgos Medioambientales que surgen de las actividades, productos y servicios. 3. Riesgos Sociales que surgen de los impactos de las actividades y productos a la sociedad y comunidades locales donde está presente la organización. 4. Riesgos Laboral que surgen del uso y trato de mano de obra en actividades propias.



- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Mailing, intranet, web y Pacto Mundial
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* En el año 2011 la empresa se vuelca en la Gestión I+D+I consiguiendo el reconocimiento y Certificado según Norma UNE 166002:2006, que define los procesos de vigilancia y previsión tecnológica, análisis y selección de ideas y gestión de proyectos. Renovación de Certificados Anual: Gestión de Calidad, Certificado según Norma ISO 9.001 Gestión Ambiental Certificado según Norma ISO 14.001 Gestión Seguridad y Salud Certificado según Norma OHSAS 18001 Premios y distinciones recibidos en los últimos años: 2011 Medalla de Oro al Mérito en el Trabajo del Gobierno de España a D. Gabriel Sampol
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* A través de buzón de sugerencias de intranet, encuestas de clima y reclamaciones de clientes.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* SAMPOL INGENIERIA Y OBRAS Sociedad Anonima. ([Descargar documento](#))
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) A partir del año 2011 la empresa emprendió el proyecto de trabajar en materia de Responsabilidad Social Corporativa y por ende en la promulgación de los 10 principios del pacto entre sus empleados/as. En la primera Memoria de Sostenibilidad se recogen los siguientes indicadores: * INDICADORES ECONÓMICOS: EC1 Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos. EC4 Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos. * INDICADORES MEDIOAMBIENTALES: EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen EN3 Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias. EN8 Captación total de agua por fuentes EN22 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento. * INDICADORES SOCIALES: LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región. LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo. LA7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región. LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad SO3 Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización SO4 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* SAMPOL se divide organizativamente en seis direcciones de estructura corporativa y en tres Unidades de Negocio definidas por las especializaciones técnicas de nuestra actividad (Instalaciones, Energía e Integración Tecnológica). Actualmente los máximos responsables para la implantación de la RSC en línea con los



Principios del Pacto Mundial son: Consejera Delegada Dirección y equipo de RRHH

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Nos disponemos de proyectos de colaboración ni hemos desarrollado acciones en 2011 de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas.

Más información

- *Notas:* Adjuntamos Política de Calidad, I+D+i, Medio Ambiente y Seguridad y Salud
- *Documento adjunto:* 20987_2762762012151817.pdf
- *Dirección web:* <http://www.sampol.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* SAmпол se adhiere al Pacto Mundial de Naciones Unidas en Abril de 2011, adquiriendo así su compromiso con el cumplimiento de los 10 Principios.

- *Día de publicación del Informe:* viernes, 13 de julio de 2012
- *Responsable:* Yolanda Rodríguez García
- *Tipo de informe:* A+B+C+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



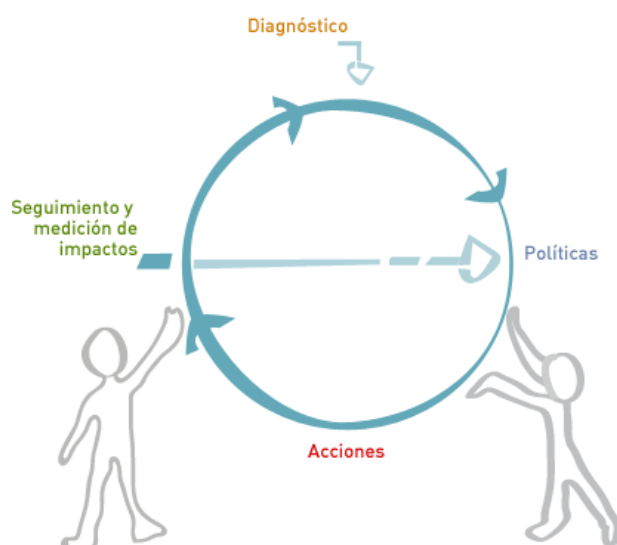
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Para la identificación y descripción de los principales riesgos, impactos y oportunidades hemos utilizado la herramienta denominada "MEDIRSE".

Nos ha permitido valorar cuatro áreas de impacto en la organización:

1. Riesgos de Ética de negocio que surgen de las prácticas comerciales, y de prestación.
2. Riesgos Medioambientales que surgen de las actividades, productos y servicios.
3. Riesgos Sociales que surgen de los impactos de las actividades y productos a la sociedad y comunidades locales donde está presente la organización.
4. Riesgos Laboral que surgen del uso y trato de mano de obra en actividades propias.

Además, por otra parte, hemos evaluado los principales riesgos en caso de que se produjese en la empresa un incidente o evento relacionado con los mismos y, a su vez, hemos ponderado el impacto de ese incidente en cada uno de nuestros grupos de interés en función de dos parámetros, su influencia y su dependencia para con nuestra organización.

Nuestros principales stakeholders son entre otros: Clientes, Personal, Administraciones, Proveedores y Subcontratas. Es a ellos y sobretodo al trabajo diario de nuestra plantilla a los que debemos agradecer su esfuerzo y colaboración en estos tiempos que corren.

Se adjunta un excel con el estudio de los riesgos para los Diez Principios

Objetivos: Elaboración de un Código Ético y Código de Conducta en el segundo trimestre de 2012.

Desarrollo e implantación de un Plan de Igualdad en el tercer trimestre de 2012.



Ampliar geográficamente la elaboración del Estudio de los factores Psicosociales a los empleados/as en el cuarto trimestre de 2012.

Formar a mandos intermedios en materia de LOPD en cuarto trimestre de 2012.

Actualización del manual de Puestos en el cuarto trimestre de 2012.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: SAMPOL desarrolla su actividad empresarial respetando la legislación vigente en políticas de Derechos Humanos, rechazando cualquier tipo de discriminación y potenciando la igualdad de oportunidades, la libertad de asociación y la eliminación del trabajo forzoso del trabajo infantil. Para ello la empresa tiene implantadas diferentes políticas que garantizan el cumplimiento de los Derechos Humanos.

La empresa está certificada en un sistema de Gestión Integrado de Calidad, I+D+i, Medio Ambiente y Seguridad y Salud. Actualmente está dirigiendo sus esfuerzos en el desarrollo y la implantación de políticas de RSE.

Objetivos: Elaboración de un Código Ético y un Código de Conducta en el segundo trimestre 2012. Desarrollo en 2012 de prácticas de Acción Social implicando a la plantilla.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente SAMPOL está trabajando en el desarrollo e implantación de Políticas de RSE, para lo cual ha desarrollado un Plan de Acción para el ejercicio 2012 y 2013.

Entre las más significativas destacan:

- Código Ético y de Conducta



- Plan de Igualdad
- Acciones de formación asociadas
- Acción Social

Objetivos: Difusión a través de la intranet y la página web del Código Ético y de Conducta a partir del cuarto trimestre de 2012.

Difusión a través de la intranet del Plan de Igualdad a partir del cuarto trimestre de 2012.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: No

Implantación: Actualmente los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos no tienen un impacto directo en la planificación estratégica de SAMPOL. No obstante se está trabajando para que los resultados sean conocidos y valorados en la reuniones de Dirección.

Objetivos: Durante 2012 se profundizará en la sensibilización a los Grupos de Interés sobre los compromisos que ha adquirido SAMPOL como firmante del Pacto Mundial.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Para SAMPOL es primordial una comunicación fluida con sus Grupos de Interés. La seguridad de los servicios que SAMPOL ofrece, está garantizada a través de la Auditorías de Calidad anuales, internas y externas, de cara a trabajar en la Mejora Continua. La Política de su Sistema de Gestión está a disposición de todos los grupos de interés en la página web, en la intranet y en todas las Delegaciones.

Objetivos: Desarrollo on line de la encuesta de satisfacción de los clientes, para facilitar su cumplimentación a una mayor muestra de clientes y agilizar el proceso de comunicación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C2I3)

Respuesta: No

Implantación: Durante el ejercicio 2011 no se ha llevado a cabo ninguna acción de identificación de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad

Objetivos: Integrar en el Sistema de Gestión de la empresa mecanismos de seguimiento de aquellas políticas de Derechos Humanos que se implanten en la empresa en el ejercicio 2012



Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos los empleados reciben una jornada de bienvenida en la que se les informa de las políticas de la empresa, estando a su disposición en la intranet.

Indique el número y tipo de: (P1C413)

* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos: 0

Implantación: SAMPOL se basa en un estricto cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable a Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud así como al cumplimiento de los requisitos que la Organización suscriba, como en el uso de metodologías preventivas de los riesgos laborales y del impacto en el medio ambiente que puedan derivarse de nuestras actividades, apostando por una gestión respetuosa con el Medio Ambiente y la preservación, en la medida en que esto sea posible, de los recursos naturales escasos, así como la prevención de la contaminación.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C511)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 16144

Implantación: En el ejercicio 2011 se donaron 1000 € a Proyecto Hombre y 15144 € a la Fundación Adecco.

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma (P1C512)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No se han realizado en el ejercicio 2011

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: En 2011 no se han realizado actuaciones para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Falta de calidad Falta de comunicación y transparencia Incumplimiento de la Ley de Protección de Datos (LOPD) Insatisfacción del cliente y mala reputación Otros	
Empleados	Accidentes laborales Falta de comunicación Otros	
Proveedores	Falta de colaboración Falta de comunicación Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de Calidad Políticas internas de gestión	Elaboración del Código Ético y Código de Conducta en el segundo trimestre 2012
Empleados	Política de RRHH Política de Seguridad y Salud Laboral Políticas internas de gestión Reglamento interno	Elaboración del Código Ético y Código de Conducta en el segundo trimestre 2012
Proveedores	Política de Calidad Reglamentos internos	Elaboración del Código Ético y Código de Conducta en el segundo trimestre 2012



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Difusión del Código Ético y de Conducta una vez elaborado
Empleados	RSE	Difusión del Código Ético y de Conducta una vez elaborado
Proveedores	RSE	Difusión del Código Ético y de Conducta una vez elaborado

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Integrar en el Sistema de Gestión de la empresa mecanismos de seguimiento
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	Integrar en el Sistema de Gestión de la empresa mecanismos de seguimiento
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	Integrar en el Sistema de Gestión de la empresa mecanismos de seguimiento



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: SAMPOL trabaja con proveedores homologados por su Departamento de Calidad, asegurando así el cumplimiento de la legalidad en materia de Derechos Humanos. Existe un procedimiento de selección de proveedores en base a sus certificaciones ISO 9001; ISO 14001 y OHSAS 18001.

Objetivos: Se incluire en nuestro procedimiento de selección de proveedores criterios para la clasificación de los mismos en base a sus certificaciones en RSE. Plazo: Diciembre 2012



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: SI

Implantación: La política integrada de Calidad, I+D+i, Medio Ambiente y Prevención de SAMPOL tiene como principio fundamental el cumplimiento de la legislación vigente. En 2012 se marca como objetivo integrar la política de RSE al Sistema de Gestión

Objetivos: Integración de política RSE al Sistema de Gestión Integrada y la elaboración de un Código Ético y un Código de Conducta.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: Existe una evaluación de proveedores en base a criterios de calidad, comportamiento ambiental y cumplimiento de la normativa en Prevención de Riesgos Laborales, pero no incluye criterios de RSE.

Objetivos: Incluir en el procedimiento de Evaluación de proveedores criterios de RSE.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C212)

Respuesta: 45 %

Implantación: Se incluyen los proveedores que tienen certificaciones en ISO 9001; ISO 14001 y OHSAS 18001. No se han tenido en cuenta criterios sobre certificaciones RSE.

Existe un gran número de proveedores que aunque no poseen certificaciones, son proveedores homologados, porque hemos trabajado con ellos muchos años sin incidencias significativas que hubieran afectado al transcurso de los trabajos y nuestras políticas.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C311)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0 %


Implantación: En 2011 no se han revisado talleres de nuestra cadena de suministro.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C313)

Respuesta: 3

Implantación: Se han registrado 3 No Conformidades a Proveedores a lo largo del ejercicio 2011. Las tres han sido por incumplimiento de plazos o defectos de material.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Otros	Integración de política RSE al Sistema de Gestión Integrada
	Política de Calidad	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Incluir criterios de RSE en la homologación de proveedores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: Desde la Dirección de SAMPOL se apoya el derecho a la negociación.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: SAMPOL con la certificación en OHSAS 18001 tiene en cuenta los aspectos relacionados con la negociación colectiva disponiendo de procedimientos en su Sistema de Gestión de consulta y participación de la plantilla y comunicación.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Se realizan reuniones periódicas. En 2011 se llevaron a cabo elecciones de representantes legales de los trabajadores/as.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: SI

Implantación: SAMPOL dispone de procedimiento de consulta y participación de trabajadores/as.

Objetivos: Puesta en marcha del buzón de sugerencias por intranet.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: SAMPOL dispone de un procedimiento de comunicación interna y externa.

Se llevan a cabo reuniones de equipo inter e intradepartamentales.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de RRHH	Elaboración de la política de RSE y Código Ético y de Conducta

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Protocolarizar las reuniones a través de actas

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros Reuniones de equipo	Puesta en marcha de un buzón de sugerencias en intranet





• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo forzoso no es un factor de riesgo en la empresa.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: El número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores/as están reguladas por convenio

Objetivos: Desarrollo de una Política de Conciliación



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: La empresa no dispone de acciones concretas para la eliminación del trabajo forzoso o bajo coacción porque no lo considera como un factor de riesgo.

La certificación en OHSAS 18001 y su mantenimiento supone una acción para apoyar este principio, en la medida que garantiza el cumplimiento de la legislación vigente.



Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: En el ejercicio 2011 no se han contemplado realizar acciones con las cadenas de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: En 2011 no se ha verificado este aspecto en los proveedores no nacionales.


Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI


Implantación: Se comprueba el correcto cumplimiento de la normativa laboral, a pesar de no disponer de certificación en un estándar que prohíba el trabajo forzoso.


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Normativa interna Política de RRHH PRL	Desarrollo Política de Conciliación

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Dar a conocer a la plantilla el protocolo de acoso recientemente elaborado

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo al respecto. Se da un estricto cumplimiento de la legislación vigente.

Objetivos: Sensibilizar tanto a la plantilla de SAMPOL y a nuestros proveedores de nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial y con su cumplimiento, haciendo difusión de los mismos.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: No

Implantación: No existe una declaración formal al respecto en forma de Política

Objetivos: Una vez elaborada y aprobada nuestra Política de RSE, nuestro objetivo será difundirla a nuestros stakeholders



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No se han llevado a cabo acciones al respecto

Objetivos: Difundir nuestra Política de RSE con los 10 Principios a nuestros stakeholders



Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No se han realizado acciones concretas al respecto.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: SAMPOL no dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil.

Actualmente SAMPOL está certificada en ISO 9001, ISO 14001; OHSAS 18001 y UNE 166002



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No se ha verificado porque no se considera factor de riesgo para nuestra Organización

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: SAMPOL no contrata a menores de 15 años y de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: Al no considerarse factor de riesgo

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Política de RRHH	Difundir nuestra Política de RSE con los 10 Principios a nuestros stakeholders

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Difundir nuestra Política de RSE con los 10 Principios a nuestros stakeholders

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			

• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: No

Implantación: En 2012 se ha planificado la elaboración de un Plan de Igualdad realizando para ello un diagnóstico en el cual se evaluarán los factores de riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción.

Objetivos: Elaboración de un Plan de Igualdad en el tercer trimestre de 2012



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos en 2011 de una política específica de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades. No obstante en los procedimientos de RRHH tanto de selección como de contratación se establece la no discriminación.

Objetivos: Elaboración de un Plan de Igualdad en el tercer trimestre de 2012



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En 2011 se inician diversas acciones, tales como la elaboración de un Protocolo de Prevención del



Acoso, adopción de medidas alternativas para el cumplimiento de la Ley LISMI, actualización del Manual de la descripción de puestos de trabajo, que culminarán en 2012 con acciones más concretas en relación con este principio.

Objetivos: Elaboración de un Plan de Igualdad en el tercer trimestre de 2012



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

Directivos frente a empleados: 2,5 %

Directivos mujeres: 18,2 %

Directivos hombres: 81,8 %

Mujeres: 11,75 %

Hombres: 88,25 %

Mayores de 45 años: 22 %

Menores de 30 años: 15 %

Empleados no nacionales: 4,8 %

Empleados con contrato fijo: 77 %

Implantación: Los puestos se definen en el organigrama

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: El organigrama de SAMPOL es público para su plantilla y Grupos de Interés

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: No

Implantación: En el ejercicio 2011 no está definida una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación.

Objetivos: Implantación del Protocolo de prevención del Acoso y constitución del Comité en el cuarto trimestre de 2012

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)



Respuesta: 0

Implantación: No se han abierto expedientes en ningún ejercicio

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Elaboración de un Plan de Igualdad en el tercer trimestre de 2012

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI	Elaboración de un Plan de Igualdad en el tercer trimestre de 2012

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet Web	Puesta en marcha de acciones derivadas de la elaboración del Plan de Igualdad



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Desde el año 2005 contamos con un Sistema de Gestión Medioambiental certificado en la norma ISO 14001:2004, identificando los riesgos medioambientales a través de procesos, procedimientos e indicadores y sometiendo al Sistema de Gestión a un control periódico anual a través de Auditorías Internas (con personal propio) y externas (con una entidad certificadora acreditada).

En SAMPOL en línea con nuestro compromiso de mejora continua y más allá de la búsqueda permanente de la satisfacción de nuestros clientes y la seguridad en el desempeño de nuestras actividades, apostamos por una gestión respetuosa con el medio ambiente y la preservación, en la medida en que esto sea posible, de los recursos naturales escasos.

Este compromiso de buenas prácticas ambientales se fundamenta tanto en nuestro estricto cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambiental como en el uso de metodologías preventivas de la contaminación que puedan derivarse de nuestras actividades.

Esta visión proactiva pasa necesariamente por una comunicación fluida y abierta con el personal y por una sensibilización no sólo de estos últimos sino también de nuestros proveedores, subcontratas, colaboradores y de cualquier otra parte interesada.

Objetivos: Se realizará en 2012 una campaña de difusión de la legislación ambiental aplicable a la actividad y medidas de ahorro energético

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

Respuesta: SI


Implantación: Las iniciativas Medioambientales que se desarrollan en la empresa son las siguientes:

- Compra de materiales: Basada en criterios respetuosos con el Medio Ambiente.
- Consumo de energía: Implantando buenas prácticas ambientales, medidas de ahorro energético y el uso de tecnologías


de eficiencia energética.


- Consumo de agua: Control del consumo con medidas de ahorro. - Residuos: Gestión adecuada de los residuos que genera la actividad de la empresa

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)	Campaña de difusión de la legislación ambiental aplicable a la actividad
	Sensibilización en materia medioambiental	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: El tener un Sistema de Gestión certificado respecto a la norma ISO 14001, hace que SAMPOL identifique anualmente sus riesgos y responsabilidades en materia ambiental, fijándose objetivos anuales de mejora para aquellos aspectos ambientales que resultan significativos.

La identificación y evaluación de aspectos ambientales en 2011 ha sido verificada por Bureau Veritas a través de la Auditoría Externa del Sistema de Gestión, conforme a la norma UNE EN ISO 14001

Objetivos: Renovación de la certificación del Sistema de Gestión Ambiental según la norma UNE EN ISO 14001

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Se evalúan los impactos que genera nuestra actividad siguiendo procedimiento interno de Identificación de Aspectos y evaluación de impactos medioambientales.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: SAMPOL dispone de una Política del Sistema de Gestión Integrada de Calidad, I+D+i, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, la cual incluye el compromiso del cumplimiento de la legislación ambiental aplicable a la

actividad realizada, apostando por una gestión respetuosa con el Medio Ambiente y la preservación, en la medida en que esto sea posible, de los recursos naturales escasos, así como la prevención de la contaminación



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: SAMPOL es consciente de la necesidad de colaboración de las empresas con el resto de la sociedad para alcanzar un desarrollo sostenible. Por ello estamos comprometidos en iniciativas con universidades, organizaciones sociales y empresariales, que persiguen dicho objetivo, convencidos de la importancia de sumar entre todos.

SAMPOL es miembro fundador de la Fundación O2, la primera y única fundación privada que tiene por objeto el medio ambiente en Baleares y que crece de la voluntad de nueve empresas ambientalmente responsables con trayectoria reconocida en la protección ambiental.

Así mismo, la Cátedra SAMPOL de Domótica y Eficiencia Energética de la Universidad de las Illes Balears, tiene por objeto la realización y promoción de actividades docentes, de investigación y difusión de la eficiencia energética, las energías renovables, la implantación de sistemas de transporte sostenibles y la domótica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C212)

Respuesta: SI

Implantación: SAMPOL dispone de un departamento de Calidad, Medio Ambiente y Prevención, dependiente de la Dirección de Recursos Humanos.

Dispone de procedimientos de seguimiento y medición de los aspectos medioambientales y toda la documentación asociada según marca la norma UNE-EN ISO 14001

Objetivos: Mejora continua del Sistema de Gestión Medioambiental definiendo los objetivos en función de los aspectos ambientales valorados como significativos.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C213)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



Respuesta: SI

Implantación: SAMPOL dispone de objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la Compañía cuyos resultados se reflejan anualmente en el Informe de Revisión por Dirección

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C311)

Respuesta: 45 %

Implantación: Estimamos que el 45% de nuestros proveedores y/o Subcontratas tienen sistemas de gestión medioambiental implantados

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: En el ejercicio 2011 no existen episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 231625

Implantación: El consumo eléctrico en 2011 de las oficinas de SAMPOL fue de 231625 kwh

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 1100

Implantación: El consumo de agua de las oficinas de SAMPOL en el ejercicio 2011 fue de 1100 m³

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique material y cantidad: Papel 2950 kg

Especifique material y cantidad: Plástico 0,072 Tn

Especifique material y cantidad: Cartón 1,92 Tn

Implantación: Los cálculos hacen referencia al consumo en las oficinas de SAMPOL

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C514)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique residuo y cantidad: Toner y cartuchos 68 Ud

Especifique residuo y cantidad: Envases contaminados 3120 kg

Especifique residuo y cantidad: Fluorescentes 1245 kg

Implantación: Los cálculos hacen referencia al consumo en las oficinas/obras de SAMPOL

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Consumo de gasoleo/ gasolina en los desplazamientos.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: El consumo de agua de SAMPOL no afecta de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C712)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Superficiales: 0

Subterráneas: 0

Red pública: 0

Implantación: No aplica

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C811)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No aplica

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C911)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 1280333,7

CH₄: 0

N₂O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF₆: 0

NO_x: 656056

SO_x: 0

Implantación: Los datos de las emisiones de las Plantas de Cogeneración son:

-1.280.333,763 Kg/año de CO

-656.056 Kg/año de NO_x

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C912)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No utilizamos ni emitimos sustancias reductoras del ozono

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1011)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No realizamos vertidos

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C1012)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: SAMPOL es Pequeño Productor de Residuos Peligrosos y los gestiona según normativa en vigor.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C1013)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: SAMPOL dispone de procedimientos para la correcta gestión de residuos en su Sistema de Gestión Ambiental

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0 %

Implantación: No aplica

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 18

Implantación: Los cálculos hacen referencia a aguas residuales reutilizadas en Planta de Cogeneración

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No se han producido impactos en áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad.


• Resumen de Implantación:

🌱 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

🏠 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	

🚀 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Información on line a través de intranet en concienciación medioambiental



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente	Mejora continua del Sistema de Gestión Medioambiental



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: El Departamento de I+D+i trabaja para favorecer el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. Algunos de estos proyectos en los que se trabajó en 2011 son: Vehículo eléctrico, Centrales de Biomasa y proyecto europeo wattalyst sobre reducción de consumo eléctrico.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

Respuesta: 3

Implantación: Informes desarrollados a lo largo de 2011 en referencia a los proyectos de difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética : Vehículo eléctrico, centrales de biomasa, proyecto europeo wattalyst sobre reducción de consumo eléctrico.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

Respuesta: 0,02

Implantación: En el ejercicio 2011, la inversión aproximada sobre el total de ingresos brutos, ha sido del 0,02 % para los proyectos de Vehículo eléctrico, centrales de biomasa, proyecto europeo wattalyst sobre reducción de consumo eléctrico.

• Resumen de Implantación:

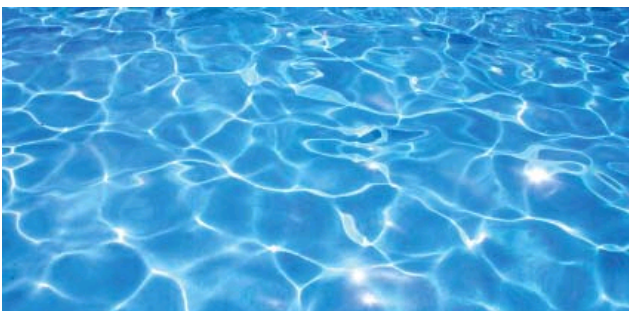


Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	RSE	Difusión de los proyectos de eficiencia energética a través de intranet	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Durante el año 2011 no se ha llevado a cabo un diagnóstico sobre este principio.

Objetivos: Desarrollo del Código Ético y Código de Conducta



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de una política para trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas extorsión y soborno. No obstante para 2012 se iniciará el trabajo en este principio elaborando un código ético y de conducta.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de una política contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: Durante el año 2011 no se han llevado a cabo acciones concretas en lo referente a este principio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Implantación: En 2011 no se dispone de Código Ético y de Conducta y políticas contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: Estricto cumplimiento de normativa legal vigente.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

Respuesta: No

Implantación: SAMPOL no dispone en el ejercicio 2011 de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Competencia desleal Desinformación Favoritismos Incumplimiento de la normativa	
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal Favoritismos	
Proveedores	Cumplimiento de la normativa Favoritismos Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Elaborar código ético y de conducta en el segundo trimestre de 2012
Empleados	No tenemos política	Elaborar código ético y de conducta en el segundo trimestre de 2012
Proveedores	No tenemos política	Elaborar código ético y de conducta en el segundo trimestre de 2012

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Elaboración de un Código Ético y de Conducta en el segundo trimestre de 2012
Empleados	No tenemos acción concreta	Elaboración de un Código Ético y de Conducta en el segundo trimestre de 2012
Proveedores	No tenemos acción concreta	Elaboración de un Código Ético y de Conducta en el segundo trimestre de 2012



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Elaboración de un Código ético y de Conducta en el segundo trimestre de 2012
Empleados	No tenemos seguimiento	Elaboración de un Código ético y de Conducta en el segundo trimestre de 2012
Proveedores	No tenemos seguimiento	Elaboración de un Código ético y de Conducta en el segundo trimestre de 2012



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.9
14	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
15	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
16		3.8
17		3.10
18		3.11
19	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
20	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C4I3	Indique el número y tipo de:	PR4
P1C5I1 - C	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros)	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P1C5I2 - C	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
P1C6I1 - C	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas	HR2
PRINCIPIO 2		
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
P2C3I1	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad	HR10
PRINCIPIO 3		
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P4C1I1	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P4C3I2 - B	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso	
P4C3I1 - B	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores	
P4C4I1 - C	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P5C3I2 - B	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil	
P5C4I1 - C	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
P5C3I1 - C	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores	
P5C4I2	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda	
P5C4I3 - C	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil	
PRINCIPIO 6		
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C4I1 - D	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C2I3 - D	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
P8C4I2 - D	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28
P8C5I1 - D	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
P8C5I2 - D	Indique el consumo total de agua de su entidad (m ³ /año)	EN8
P8C5I3 - D	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C5I4 - D	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22
P8C6I1 - D	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<u>P8C711 - D</u>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<u>P8C712 - D</u>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
<u>P8C811 - D</u>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<u>P8C911 - D</u>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
<u>P8C912 - D</u>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
<u>P8C1011 - D</u>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<u>P8C1012 - D</u>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<u>P8C1013 - D</u>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	EN26
<u>P8C1111 - D</u>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
<u>P8C1112 - D</u>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<u>P8C1211 - D</u>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12
PRINCIPIO 9		
<u>P9C111</u>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<u>P9C211</u>	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<u>P9C212</u>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
<u>P10C311</u>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12