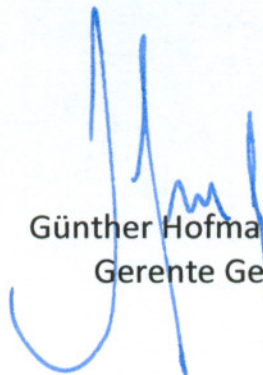




Enero de 2009, San Miguel de Tucumán.

Declaración de Apoyo Continuo de EDET S.A.:

Tengo el agrado de compartir la quinta Comunicación sobre el Progreso correspondiente al año 2008, mediante la cual nuestra empresa ratifica nuevamente su compromiso con el pacto global de las Naciones Unidas y sus principios, reflejado en el esfuerzo, la continuidad e innovación de los programas desarrollados y en los resultados obtenidos al momento.



Günther Hofmann Osorio
Gerente General

Comunicación sobre el Progreso 2008

A continuación, la Comunicación sobre el Progreso correspondiente al período 2008.

Programa / Acciones	Principios										Avances
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Fundación Noroeste											<p>En junio del año 2008 se realizó la décima entrega de las becas de la Fundación Noroeste a los hijos de las Empresas asociadas. En esta oportunidad se celebraron los 10 años de Fundación, para lo cual se elaboró un video institucional, que recogió los aportes de los distintos becarios. Del acto de entrega de becas realizado en Tucumán participó la Ministra de Educación de la Provincia, quien compartió palabras alusivas con la concurrencia.</p> <p>En ésta oportunidad se asignaron 67 becas de estímulo educativo a los hijos del personal de EDET S.A., en los niveles Polimodal, Terciario y Universitario.</p>
Prevención de Riesgos											<p>La Gestión de Prevención de Riesgos y Control de Pérdidas, se fundamenta en la participación comprometida de las personas, quienes cumplen responsablemente los planes y programas establecidos. Estos, se basan en el control de daños, defectos y derroches, aplicados a través de las siguientes herramientas de gestión: Reporte y análisis de Incidentes, Observaciones, Inspecciones, AST (Análisis de Seguridad del Trabajo) e Inventarios de Tareas Críticas, Capacitación y Reuniones Mensuales de Gestión. De esta manera, el trabajo y esfuerzo está orientado a disminuir los eventos que lesionan a las personas y/o dañan a los recursos de la empresa.</p>

Medicina Laboral		<p>El objetivo general del área de Salud Ocupacional es “mantener una organización saludable”, y para ello, se realizan constantemente actividades que incluyen al personal, su familia y también a la comunidad. Entre ellas se destacan las siguientes campañas que tuvieron efecto durante el 2008:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Campaña Antigripal para el personal y su grupo familiar2. Antígeno Prostático específico3. Estudios de Mamografía y Papanicolau4. Campaña de salud bucal para el personal y su grupo familiar5. Capacitaciones a instituciones educativas, bomberos, policía y servicios comunitarios.
-------------------------	--	--

34

Programa / Acciones	Principios										Avances
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Programa de Pasantías											Se continúa apoyando la formación y desarrollo de estudiantes a través de los programas, con las diferentes universidades y otras instituciones educativas del medio, en el marco de convenios específicos para tal fin.
Coral EDET											Con el objetivo de integrarse en a la comunidad EDET S.A. ha creado hace 10 años: La Coral EDET. La misma está integrada por empleados de la empresa y público en general bajo la dirección artística de un maestro reconocido del medio tucumano. La Coral EDET participó, durante el año 2008, en eventos culturales en general ya sean de índole pública o privada y ha realizado presentaciones en las localidades de Amaicha, Quilmes y Tafí del Valle.
Entrenamiento y Formación del Personal											<ul style="list-style-type: none"> Se mantuvo la tendencia ascendente de la Tasa de Cobertura, mostrando que por cada 100 empleados de la empresa, 95 recibieron capacitación en el año. Los programas de capacitación y desarrollo In-Company se han realizado sobre los ejes de gestión comercial, Atención Clientes, técnica, Instalaciones Eléctricas Domiciliarias y administrativa, Gestión Cultural y Actualización Contable. Los mismos representan un 10% del total de horas hombre de capacitación anual. El total de horas hombre de capacitación alcanzó el número de 30.347.

Programa / Acciones	Principios										Avances
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Sistema de Gestión Ambiental											Se continúa trabajando en la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental, habiendo trabajo específicamente en gestión de residuos y gestión de derrame de aceite, en formación de personal y formalización de procedimientos.
Programa de Gestión Arborea											<p>Se firmó convenio con INTA, con el objetivo de desarrollar un proyecto conjunto de gestión arborea sobre las especies que se encuentren ubicadas en el espacio de servidumbre de las líneas de media tensión del sistema de distribución de EDET S.A. A partir del cual se espera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificar eficientemente las tareas mediante el uso de la información georeferenciada disponibles (relevamiento) • Procedimentar buenas prácticas para el manejo arbóreo en electroductos • Mejorar los índice de calidad de servicio, por interrupciones y fallas debido a especies existentes en area de servidumbre • Contar con contratistas capacitadas para la tarea • Disminuir el número de conflictos con la comunidad/Municipios <p>Los ejes de trabajo sobre los que se desarrollará el proyecto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación sobre buenas prácticas arbóreas de personal de la empresa o de contratistas que se relacionan directamente con la actividad, ya sea en la planificación como en la operación.

21



										<ul style="list-style-type: none"> • Relevamiento de especies en distribuidores críticos del sistema de distribución de la empresa sobre la necesidad y la modalidad de poda por problemas de calidad de servicio, en los casos en que sea requerido por La Empresa. • Compra y preparación de 4000 plantines para efectuar la compensación en casos necesarios, y/o recuperación de espacios verdes como parte de los programas de responsabilidad social de la empresa, en los espacios públicos que la distribuidora considere.
Facturación In Situ										En el año 2008 se alcanzó un acumulado de 6.657 clientes beneficiados, lo que representa un 4% más de clientes que el año anterior.
Cobranza Móvil y Pagos Parciales										Durante el año 2008 dichos programas se mantienen y continúan funcionando no presentando incrementos de beneficiarios aunque permanecen como una alternativa para los clientes.
Clientes Asistidos										En el año 2008 se alcanzó un acumulado de 21.213 clientes beneficiados, lo que representa un 2.64% más de nuevos clientes respecto del año anterior.
Módulo de Contratistas										La utilización del Sistema Informático de Administración de Empresas Contratistas ha mejorado la metodología de las presentaciones que deben realizar mensualmente éstas empresas, facilitando el control del cumplimiento de las normas básicas relacionadas con Higiene y Seguridad, Capacitación y Condiciones Laborales entre otras.

Programa / Acciones	Principios										Avances
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
PERMER											En el marco del "Proyecto de Energías Renovables en Mercados Rurales", se concretó el proceso de electrificación de 250 viviendas rurales de alta montaña de la provincia de Tucumán, mediante generación eléctrica fotovoltaica.
CRE: Campaña de Riesgo Eléctrico											En el transcurso del año 2007 se incorporo a la campaña el concepto de uso eficiente y racional de energía eléctrica. Asimismo, el número de participantes alcanzados fue de 12.404 personas de diferentes edades comprendidas en 64 organizaciones de la Provincia de Tucumán.

22