



Pacto Global  
de las Naciones Unidas

**REPORTE DE PROGRESO (COP)  
2011-2012  
BANCO MÚLTIPLE CARIBE INTERNACIONAL S.A.**

## DECLARATORIA DE APOYO CONTINUÓ AL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS.

Banco Múltiple Caribe Internacional S.A. apoya los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas referentes a la promoción de Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha en Contra la Corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de seguir apoyando y desarrollando esos principios dentro de nuestra esfera de influencia.

En nombre de nuestra Junta de Directiva y nuestros accionistas, mantenemos nuestro compromiso para hacer del Pacto Global de Las Naciones Unidas y sus principios, parte integral de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía; así como a mantener un involucramiento activo en los proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios en particular con los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Banco Múltiple Caribe Internacional S.A. mediante el presente documento, ratifica nuestro compromiso y nuestra permanencia en el acuerdo.

Reconocemos que un requisito clave para mantener nuestra participación en el Pacto Global de las Naciones Unidas, es el envío anual de la comunicación sobre el progreso (COP) el cual describe la ejecución de todos los esfuerzos de nuestra organización, en la implementación de los diez principios fundamentales establecidos y fomentar la difusión a través de todos nuestros grupos de interés.

Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de manera estable para divulgar las acciones, estrategias y resultados de nuestras iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa, tal como lo indican los lineamientos para pertenecer al Pacto Global de las Naciones Unidas.



Dennis Simó Álvarez  
Presidente Ejecutivo  
Banco Múltiple Caribe S.A.



Pacto Global  
de las Naciones Unidas



**BANCO CARIBE**  
Creemos en tí

## Resumen Ejecutivo

En el transcurso del período 2011-2012, Banco Múltiple Caribe, continuó fortaleciendo su plataforma de trabajo para su programa de Responsabilidad Social Corporativa, incorporando nuevos retos, buscando ampliar el nivel de alcance de nuestras acciones y fortaleciendo la continuidad de nuestro enfoque principal, con el proyecto de desarrollo de la educación para la erradicación de la pobreza, con los niños de educación inicial del Hogar Escuela Divino Niño Jesús, de la Barquita en Sabana Perdida. Este proyecto sigue consolidado como el enfoque principal de nuestra contribución social y con el cual hemos desarrollado una relación de largo plazo con los niños, padres, maestros y la comunidad completa, aportando recursos financieros, humanos y nuestra estructura empresarial para continuar desarrollando la visión compartida como organización para mejora de estilo de vida de estos niños a mediano y largo plazo.

Durante este período en conjunto con el Ministerio de Medioambiente, ejecutamos nuestra primera jornada de reforestación enmarcada dentro de nuestras iniciativas de conciencia medioambiental, para lo cual incluimos a grupos de empleados voluntarios en esta tarea que continuaremos de manera recurrente hasta completar nuestra meta corporativa para aportar 5,000 árboles sembrados en los próximos 5 años, como contribución institucional para revertir los efectos de la tala de árboles, conservación de los ríos y fuentes acuíferas.

También mantuvimos por segundo año consecutivo, junto con la fundación comunitaria para el cuidado de envejecientes de Sierra Prieta, la elaboración de regalos para nuestros clientes de alto perfil, autoridades y relacionados con envolturas de material reciclado, extendiendo nuestro compromiso para la utilización de materiales alternativos en las envolturas de nuestros presentes institucionales.

Banco Múltiple Caribe ha mantenido un involucramiento constante para desarrollar nuestras iniciativas de desarrollo sostenible, poniendo especial énfasis en promover el valor humano dentro de la organización, procurando el compromiso, no solo con nuestros presupuestos, también a través de nuestros colaboradores que voluntariamente han sido parte fundamental del desarrollo de todas nuestras iniciativas.



Pacto Global  
de las Naciones Unidas



**BANCO CARIBE**  
Creemos en tí

<b>Directrices del Pacto Global</b>	<b>DERECHOS HUMANOS</b> Principio 1: Las empresas deben de apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia. Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.  <b>ESTANDARES LABORALES</b> Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
<b>Programas y proyectos desarrollados</b>	<b>Nuestro compromiso o política</b>
	<p>Banco Caribe desde el inicio de sus labores de desarrollo social, estableció como su principal enfoque el desarrollo de la educación inicial y básica como el único elemento diferenciador y promotor en contra de la pobreza extrema desde su mismo origen. Por eso, por cuarto año consecutivo ha mantenido el apadrinamiento del Albergue Divino Niño Jesús. Con este proyecto buscamos cortar el ciclo de la pobreza promoviendo valores a través de la experiencia educativa.</p>
	<b>Una descripción breve del o los proyectos ejecutados</b>
<p>Banco Múltiple Caribe es el principal Soporte del Albergue Divino Niño Jesús del Barrio la Barquita. Durante el 2011 robustecimos nuestro apoyo a esta institución; afianzando la contribución por cuarto año consecutivo, desarrollando iniciativas desde tres pilares fundamentales: soporte económico a través de aportes destinados desde el presupuesto de programas de Responsabilidad Social y aportes directos de empleados, trabajo voluntario de nuestros colaboradores, los cuales participan en actividades con los niños de forma recurrente y el involucramiento de empresas relacionadas a nuestra institución. Las actividades de mayor relevancia realizadas fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Soporte alimentario.</li><li>○ Recreación y actividades sociales con los niños.</li><li>○ Suministro anual de libros, uniformes y material didáctico.</li><li>○ Desarrollo de actividades de integración con el personal docente.</li></ul>	





### Principales indicadores de éxito del proyecto y metas del próximo año.


■ Principales indicadores:

- Incremento de niños dentro del programa: de 80 a 163.
- Aumento del personal voluntario.
- Involucramiento de los empleados tanto en el soporte mensual, como en las actividades programadas.

■ Las metas del futuro inmediato del proyecto:

- Adquisición de la casa y aumento de la oferta académica hasta 8vo curso.
- Incluir educación técnica en el mediano plazo para incentivar la inserción de los estudiantes en el mercado laboral.

<b>Directrices del Pacto Global de las Naciones Unidas</b>	<b>ESTANDARES LABORALES</b> <b>Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.</b>
<b>Programas y proyectos desarrollados</b>	<b>Nuestro compromiso o política</b>
	<p>Desde el 2010, desarrollamos un programa de reconocimientos y premios a los hijos de los empleados; estudiantes con calificaciones de honor. Este programa, durante el 2011 se incorporó a las políticas internas, para incentivar la excelencia académica entre los hijos de nuestros colaboradores.</p> <p>A través de este programa, buscamos integrar a las familias de nuestros empleados en actividades que promuevan la excelencia, la integración de las familias en el entorno laboral, desarrollando vínculos fuertes en todas las etapas de nuestros colaboradores; también desarrollar prácticas que incluyan tanto a los hijos de los ejecutivos, gerencias medias y equipos de línea.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
	<b>Principales indicadores de éxito del proyecto y metas del próximo año.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Principales indicadores de éxito: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Más de 30 niños premiados por su desempeño académico y 15 premios especiales por excelencia académica.</li> <li>○ Continuidad del programa de estudiante meritorio, soportado por una política interna, para desarrollar la integración empresa-familia.</li> <li>○ Otorgamiento de becas de estudio, útiles y materiales didácticos a estudiantes meritorios.</li> </ul> </li> <li>■ Las metas del futuro inmediato del proyecto: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ampliación de los premios a hijos de empleados con índices académicos sobresalientes.</li> <li>○ Inclusión de empleados con índices de académicos sobresalientes para optar por becas institucionales.</li> </ul> </li> </ul>

<b>Directrices del Pacto Global de las Naciones Unidas</b>	<b>MEDIOAMBIENTE</b> <b>Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.</b>
	<b>Nuestro compromiso o política</b>
<b>Programas y proyectos desarrollados</b>	<p>Continuamos por segundo año consecutivo nuestro proyecto de incorporar elementos diferenciadores utilizando materiales reciclados en nuestros regalos institucionales, para seguir fomentando conservación del medio ambiente. En este tema, mantuvimos el apoyo a la Junta Comunitaria de Sierra Prieta y su programa de envejecientes, los cuales nos proveen de la elaboración de los empaques. Esta iniciativa nos permite impactar de forma paralela dos de nuestros objetivos de responsabilidad social: mantener un enfoque de reciclaje y materiales alternativos, así como el incentivo de desarrollo económico de una comunidad a través de una organización sin fines de lucro.</p> 
	<p><b>Principales indicadores de éxito del proyecto y metas del próximo año.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Principales indicadores de éxito: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hasta la fecha se han distribuido más de 1600 regalos con canastas recicladas a clientes de alto valor.</li> <li>○ Continuidad de la estrategia durante el 2011.</li> <li>○ Integración de 80 personas envejecientes para en el desarrollo del proyecto de la Junta Comunitaria de Sierra Prieta.</li> </ul> </li> <li>■ Las metas del futuro inmediato del proyecto: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Continuidad del proyecto, ampliando la base de receptores de estos obsequios y la multiplicación</li> </ul> </li> </ul>

<p><b>Directrices del Pacto Global de las Naciones Unidas</b></p>	<p><b>MEDIOAMBIENTE</b></p> <p><b>Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</b></p>
	<p><b>Nuestro compromiso o política</b></p>
<p><b>Programas y proyectos desarrollados</b></p>	<p>En el 2011, marcamos otro peldaño en el desarrollo de nuestra contribución como empresa al realizar la primera jornada de reforestación, en conjunto con el Ministerio de Medio Ambiente. Empleados y funcionarios integraron el inicio de este proyecto, donde se plantaron más de 600 árboles en el nacimiento del Río Socoa en la provincia Monte Plata. A partir de este acontecimiento, quedó instituida nuestra meta de mediano plazo en la contribución con la Reforestación, con lo cual nos convertimos en contribuidores directos para mejorar los efectos del cambio climático en nuestro país.</p> <div data-bbox="343 795 1444 1355" style="text-align: center;"> </div> <p><b>Principales indicadores de éxito del proyecto y metas del próximo año.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Principales indicadores de éxito:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Más de 600 árboles plantados en la primera jornada.</li> <li>○ Integración de una meta a 4 años de 5,000 árboles.</li> </ul> </li> <li>■ Las metas del futuro inmediato del proyecto:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Institucionalización de jornadas de siembra semestrales.</li> <li>○ Apadrinamiento de una zona con necesidad forestal en conjunto con el Ministerio de Medio Ambiente.</li> </ul> </li> </ul>





Pacto Global  
de las Naciones Unidas



**BANCO CARIBE**  
Creemos en tí

<b>Directrices del Pacto Global de las Naciones Unidas</b>	<b>ANTICORRUPCIÓN</b> <b>Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</b>
	<b>Valoración de la iniciativa:</b>
<b>Programas y proyectos desarrollados</b>	<p>Banco Caribe continúa implementando las mejores prácticas internacionales del Gobierno Corporativo, las cuales se rigen por una serie de principios que regulan las relaciones entre la alta gerencia del Banco, su Consejo de Directores, sus accionistas y otros interesados.</p> <p>Adicional a las practicas dentro del Gobierno Corporativo, se provee de las estructuras necesarias para proteger los intereses de nuestra institución y nuestros clientes, buscando siempre la creación de valor, apegados a revisiones constantes de todos los aspectos de riesgo, canalizando adecuadamente el uso eficiente de los recursos.</p> <p>Esta estructura está sustentada en los siguientes organismos: Comité Ejecutivo y Estratégico; Comité de Auditoría y Gobierno Corporativo, Comité de Nombramiento &amp; Remuneraciones y Comité de Riesgo Operacional.</p> <p>Este régimen corporativo garantiza la transparencia de la gestión a todos los niveles de nuestra institución financiera.</p>
	<b>Principales indicadores de éxito del proyecto y metas del próximo año.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Principales indicadores de éxito: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fortalecimiento de la aplicación de la metodología de administración de Riesgo Operacional. Implementando los análisis de autoevaluaciones de las líneas de negocio claves.</li> <li>○ Identificación de posibles riesgos para la implementación de acciones y planes de mitigación de incidencias detectadas.</li> <li>○ Implementación de sistemas de revisión y comunicación con los diferentes gestores de negocios (primera línea) en las fases de identificación y concientización de los diferentes equipos del Banco.</li> </ul> </li> </ul>