

شركة البريد ومعمل الجعة بنو نسر

SOCIETE FRIGORIFIQUE & BRASSERIE DE TUNIS

Tunis le 15 juin 2012

SOUTIEN AUX PRINCIPES DU PACTE MONDIAL ET COMMUNICATION SUR LE PROGRES

Depuis le 14 janvier 2011, la vague de contestation populaire initiée par la Tunisie s'est étendue vers d'autres pays provoquant de profondes modifications du contexte géopolitique mondial. Partout, les revendications sont les mêmes : droit au travail, à la justice, à l'égalité des chances, à la liberté d'expression, instauration d'une démocratie.

Dix-huit mois plus tard, la situation politique et sociale en Tunisie a connu quelques apaisements, mais les requêtes et les tensions persistent.

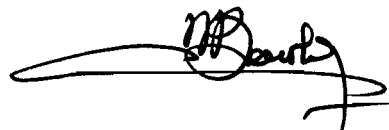
Il nous apparaît donc plus que jamais nécessaire de renouveler notre engagement aux principes du Pacte Mondial et communiquer activement cet engagement à l'ensemble de nos partenaires afin de participer à asseoir les nouvelles bases qui garantiront la stabilité du climat social, le développement économique, ainsi que la pérennité de notre entreprise et de son environnement.

Depuis notre adhésion en juillet 2010, et conformément à l'engagement pris, nous avons présenté publiquement notre politique et déployé jusqu'à l'année 2013 des objectifs de développement durable liés aux principes du Pacte Mondial.

Nous présentons aujourd'hui les résultats des actions entreprises et en cours sur le site de notre brasserie à Tunis – Bab Saâdoun, dans notre Communication sur le Progrès n°1. Ce document sera également mis à la disposition du public sur notre site internet.

Les dispositions pour protéger les acquis et encourager le progrès dans les domaines de protection des droits de l'Homme et du travail, de protection de l'environnement, et de lutte contre la corruption y sont décrites et détaillées pour témoigner de notre conviction et de notre application à honorer notre engagement.

Le Président Directeur Général



Mohamed BOUSBIA



COMMUNICATION SUR LE PROGRES n°1

OBJECTIFS ET RESULTATS 2010- 2011 et EN COURS 2012

TABLEAU SYNTHETIQUE

Enjeu / Engagement	Objectif	Principales réalisations 2010 - 2011	En cours 2012
1. Préserver le respect des Droits de l'Homme et du travail	1.1 Améliorer les conditions de travail	Réduction du taux d'absentéisme (2010)	Formations à la sécurité, l'hygiène, l'environnement Réduction du taux d'accidents du travail
		Amélioration des plans de carrières et des salaires (2011) Participations au capital proposées au personnel d'encadrement (2011)	Nouvelle organisation
		Création d'une amicale (2011) Organisation de nouvelles élections syndicales (2011)	
	1.2 Mesurer la satisfaction	Une enquête de satisfaction du personnel réalisée (2011)	Une enquête de satisfaction du personnel commandée
	1.3 Améliorer les compétences	Amélioration du taux de réalisation des formations (2010 et 2011)	Amélioration du taux de réalisation des formations
	1.4 Garantir la qualité et la sécurité du produit	Réduction des retours des clients (2011)	Réduction des retours des clients
		Renouvellement de la certification de conformité à ISO 22000 : 2005 (2011)	Couverture des convoyeurs de boîtes vides
2. Protéger l'environnement	2.1 Respecter la réglementation environnementale	Choix et acquisition d'une station d'épuration des eaux usées (2011)	Exploitation de la station d'épuration des eaux usées Gestion des déchets dangereux
	2.2 Réduire les consommations de ressources naturelles	Réduction des consommations spécifiques d'eau, d'énergie, de matières, d'adjuvants (2010 et 2011)	Réduction des consommations spécifiques d'énergie et d'adjuvants
	2.3 Prévenir la pollution, éviter ou réduire les impacts négatifs	Réduction de la consommation de produits de nettoyage, de papier (2010 et 2011)	Amélioration de la gestion des déchets
		Réduction de l'empreinte carbone relative aux transports (2011)	Réduction des taux de rebuts
	2.4 Préparer la certification de conformité à ISO 14001: 2004 (prévue 2012)	Réalisation d'une analyse environnementale, évaluation des impacts environnementaux (2011)	Réalisation de formations et séances de sensibilisation Mise à jour des procédures
			Certification de conformité à ISO 14001 (4 ^{ème} trimestre 2012)
3. Améliorer la communication	3.1 Réduire les délais et les erreurs, protéger les données sensibles	Elaboration d'un cahier des charges pour l'acquisition d'un progiciel de gestion intégré (ERP)	Choix d'un progiciel (ERP)
		Préparation de la certification de conformité à ISO 27001: 2005	Certification de conformité à ISO 27001 (4 ^{ème} trimestre 2012)
	3.2 Améliorer la communication interne et externe	Sensibilisation des fournisseurs à la responsabilité sociétale et évaluation (depuis 2011)	Formation au reporting GRI (AFNOR- juin 2012)
			Présentation de COP n°1
			Révision du site internet
4. Lutter contre la corruption	4. 1 Introduire les principes d'intégrité		Communication de la politique et des impacts environnementaux, de l'engagement au Pacte Mondial (sur le site physique et sur le site internet)
			Sensibilisation aux principes d'intégrité - juillet 2012



RESULTATS DETAILLÉS 2010 - 2011- 2012 (au 31 mai) PREVISIONS 2012 - 2013

1. Préserver le respect des Droits de l'Homme et du travail

1.1 Améliorer les conditions de travail

Plusieurs programmes de formation ont été mis en place depuis 2010 afin de sensibiliser notre personnel au port des équipements de sécurité nécessaires pour l'accomplissement de leurs tâches sans danger. Une responsable de la sécurité du personnel a été recrutée (2010) pour assurer le suivi de ces actions, évaluer et anticiper les dangers et proposer des solutions. Notre équipe médicale a également été renforcée, avec 3 médecins du travail présents à tour de rôle pendant 6 jours sur 7.

Cependant, à la suite des événements politiques et des tensions sociales qui ont prévalu, le nombre d'accidents du travail a augmenté, les causes principales étant les défauts de concentration et de respect des consignes, le taux de journées perdues passant de 0,22% en 2010 à 0,44% en 2011.

De même, le taux d'absentéisme régresse en 2010 à 0,81%, pour évoluer en 2011 à 0,89%.

Ces résultats ont déclenché la mise en œuvre en 2012 d'un important plan d'actions de formation et de sensibilisation sur des thèmes aussi divers que la manutention de produits dangereux, la conduite rationnelle des chariots élévateurs, le travail en hauteur ou le respect de la réglementation en matière de sécurité au travail. De février à mai 2012, 162 heures de formation ont été ainsi dispensées à 132 personnes, soit 22% du personnel. Le taux de journées perdues pour cause d'accidents au 31 mai 2012 est réduit à 0,17%.

Un plan de restructuration de l'organisation de différents départements est également en cours de réalisation.

1.2 Mesurer la satisfaction

Une enquête de satisfaction du personnel d'encadrement a été réalisée en 2011 par la direction des ressources humaines, suivie de la mise en application de nouveaux plans de gestion des carrières des cadres et agents de maîtrise, et de la proposition de participations au capital au personnel d'encadrement. Des augmentations de salaires ont été attribuées à l'ensemble des employés.

De nouvelles élections syndicales ont été organisées et une amicale a vu le jour au milieu de l'année 2011. L'amicale propose plusieurs activités collectives dont la création d'un club vélo au courant de l'année 2012.

Une nouvelle enquête de satisfaction de l'ensemble du personnel sera conduite en juillet 2012 par un organisme indépendant.

1.3 Améliorer les compétences

Le taux de réalisation des plans de formation élaborés à la fin de chaque année présente des scores en hausse et passe de 76% en 2010 à 89% en 2011.

Recherche de thèmes spécifiques adaptés aux besoins du métier, de thèmes pour la mise à jour des connaissances (upgradant), avec l'expression d'objectifs mesurables, la planification des formations hors saison haute, tout cela participe à de meilleurs taux d'assiduité et d'acquisition de compétences.

1.4 Garantir la qualité et la sécurité du produit

Nous avons renouvelé avec succès la certification de conformité à la norme ISO 22000 : 2005 en novembre 2011, pour la production de malt, le développement, la production et la commercialisation de bières et boissons à base de céréales, et apporté des améliorations dans nos plans de maîtrise des dangers liés à la sécurité des denrées alimentaires.

L'implémentation d'un progiciel de gestion intégré (prévue en 2013 - voir paragraphe 3.1) devrait permettre d'améliorer la disponibilité des informations en temps réel et la détection plus précoce des dysfonctionnements par la même occasion.

2. Protéger l'environnement

2.1 Respecter la réglementation environnementale

La qualité des eaux rejetées par notre site a fait l'objet d'une étude de conformité à la réglementation relative aux eaux usées industrielles. A la suite de cette étude, le choix d'une station d'épuration a été décidé en 2009, pour traiter l'ensemble des rejets liquides et semi-liquides avec production de biogaz et cogénération d'électricité.

A partir de 2012, l'amélioration de la gestion des déchets solides banals et dangereux, l'analyse régulière des émissions gazeuses et la mesure périodique de l'intensité sonore à la périphérie du site, concourront également à la satisfaction de l'ensemble des exigences réglementaires en vigueur.

2.2 Réduire la consommation de ressources naturelles

Cet objectif décliné en termes de consommations spécifiques d'eau et d'énergie et renouvelé d'année en année depuis plus d'une décennie, permet de réaliser des résultats conformes aux bonnes pratiques en vigueur dans le métier.

C'est ainsi que la consommation spécifique d'eau a régressé de 45% entre 2001 et 2011, passant de 7,9 hl d'eau/ hl de produits vendus à 4,7 hl/ hl en 2011 puis 4,3 hl/ hl au 31 mai 2012; que la consommation spécifique d'énergie a été réduite de 32% depuis 2003, et passe de 142 MJ/ hl en 2010 à 104 MJ/ hl au 31 mai 2012.

Des améliorations sont attendues en 2012 et 2013 grâce au remplacement d'échangeurs de chaleur (malterie), de la modification de procédés d'ébullition et de nettoyage (salle à brasser) et de régulation de compresseurs, de mise en marche d'une nouvelle chaudière équipée d'économiseur d'énergie.

Par ailleurs, un objectif de réduction de la consommation de terres de diatomées utilisées a également été affecté chaque année au département de filtration. Grâce à l'acquisition d'une centrifugeuse (2002), à l'amélioration de la planification, et à l'utilisation de produits issus de nouvelles technologies (2011), cette consommation ne représente plus en 2011 que 48% de la consommation de 2001, mais augmente en 2012 pour cause de cycles de filtration courts dus à une forte progression de la demande. Des investissements et des travaux sont engagés pour accroître la capacité de production dès le mois d'août 2012.

2.3 Prévenir la pollution, éviter ou réduire les impacts négatifs

De nombreuses actions de sensibilisation ont été menées pour prévenir la pollution et réduire nos impacts négatifs sur l'environnement : réduction de la consommation de papier blanc (4% en 2010 et 16% en 2011), diffusion d'un « livret vert » d'incitation aux bonnes pratiques environnementales, réalisation d'une enquête (en cours), formation au calcul de l'empreinte carbone (2011).

Nos fournisseurs sont également incités à calculer leur empreinte carbone ainsi qu'à recycler les emballages, les pièces de rechange usagées, à engager une démarche environnementale. (Voir aussi paragraphe 3.2)

Nos actions environnementales ont également porté sur la réduction des :

- retours de produits : grâce aux investissements réalisés et aux démarches de qualité et sécurité des denrées alimentaires implémentées, les retours ne représentent plus en 2011 que 10% des retours de l'année 2001.
- consommations de produits chimiques utilisés pour le nettoyage : une meilleure maîtrise des procédés et l'acquisition d'une nouvelle centrale de nettoyage automatisée (2007) ont permis de réduire les consommations de soude caustique et de désinfectant de 30% par rapport à l'année 2007.
- consommation de papier : des économies allant jusqu'à 16% en 2010 ont été réalisées grâce à des actions de communication et de sensibilisation des utilisateurs menées depuis 2009.
- transports : avec la mise en place d'une ligne de conditionnement en boîtes et de silos de stockage d'orge, les transports de produit en vrac et d'orge ont été réduits significativement. Jusqu'à mars 2011, le conditionnement en boîtes était réalisé exclusivement dans un site affilié situé à 60 km de notre site, le produit en vrac y était livré en citerne par route. L'orge pour sa part, était stockée dans des silos de location. La réduction de ces transports a permis un gain total de 36,5 tonnes d'équivalent CO₂ (teqCO₂) pour le transport du produit en vrac, et 2,6 teqCO₂ pour le transport de l'orge. La quantité de carburant économisée s'élève à 34 000 litres environ. Une économie de 45 teqCO₂ est attendue pour l'année 2012.

2.4 Préparer la certification de conformité à la norme ISO 14001: 2004

Nous avons adhéré en octobre 2011 à un programme d'accompagnement pour la mise en place d'un système de management environnemental selon le référentiel ISO 14001 au profit de 10 entreprises implantées dans la région de Tunis. Ce programme, dirigé par le Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET) institution publique placée sous la tutelle du ministère de l'Environnement et du Développement Durable pour la mise à niveau environnementale des entreprises, nous a permis :

- d'identifier les exigences légales et réglementaires relatives à nos activités
- de réaliser une analyse environnementale avec évaluation des impacts de nos activités (2011-2012)
- de réaliser des actions de sensibilisation et de formation (depuis 2011)
- de mettre en place les actions et équipements manquants et nécessaires pour la conformité aux exigences légales et réglementaires et pour réduire les impacts négatifs sur l'environnement (meilleure gestion des déchets, analyses des émissions et effluents) – en cours

La mise en exploitation de la station d'épuration des eaux usées est planifiée en septembre 2012, et la certification du site au 4^{ème} trimestre de cette année.

3. Améliorer la communication

3.1 Réduire les délais et les erreurs, protéger les données sensibles

Décision prise en 2010 de moderniser les flux de communication en équipant l'entreprise d'un progiciel de gestion intégrée, pour les bénéfices escomptés suivants :

- optimisation des processus de gestion (flux économiques et financiers)
- cohérence, homogénéité et disponibilité des informations
- intégrité et unicité du système d'information
- aide à la productivité
- contrôle centralisé de l'entreprise
- aide à la prise de décision rapide

Le progiciel choisi devrait être fonctionnel à partir de l'année 2013.

Parallèlement à cette décision, nous avons engagé une démarche de gestion de la sécurité de l'information (2011). Une analyse du risque a été réalisée à l'issue de laquelle ont été développés un plan de traitement du risque et un plan de continuité d'activité (2012). Ce système de gestion de la sécurité de l'information intégré au système de management en place (qualité, sécurité des denrées alimentaires, environnement) devrait être soumis pour audit de conformité à la norme ISO 27001:2005 au courant du 4^{ème} trimestre 2012.

3.2 Améliorer la communication interne et externe

De nouvelles plateformes de partage des informations sont créées en 2012. L'une de ces plateformes concerne l'évaluation des fournisseurs.

Cette procédure a été modifiée en 2011 pour introduire un volet concernant la responsabilité sociétale des fournisseurs. A la même période, nous avons commencé à sensibiliser nos fournisseurs à l'importance que nous accordons à cette démarche, et envisagé avec certains d'entre eux (fournisseurs d'auxiliaires technologiques, de produits chimiques et de pièces de rechange) les possibilités de réduction des consommations, de reprise des emballages ou de recyclage des pièces remplacées.

L'amélioration consistera à définir des critères en matière de Droits de l'homme et du travail lors de la sélection et l'évaluation de nos fournisseurs (2013).

D'autre part, la présente communication sur le progrès et la mise à jour du site internet dédié à notre produit principal avec un lien vers le site du Pacte Mondial (en cours), démontrent de l'effort de communication entrepris en 2012.

Nous préparons également le reporting selon le cadre de la GRI (2013) en complément des informations financières régulièrement diffusées par la SFBT conformément à la réglementation relative aux sociétés commerciales faisant appel à l'épargne publique. Quelques indicateurs GRI sont d'ores et déjà présentés en page suivante.

4. Lutter contre la corruption

4. 1 Introduire les principes d'intégrité

Nos comptes et résultats sont régulièrement vérifiés par des commissaires aux comptes indépendants conformément à la législation en vigueur, mais nous restons cependant soucieux de mettre en place tous les mécanismes nécessaires à la lutte contre la corruption et d'en informer nos partenaires. Nos responsables de directions et départements recevront en juillet 2012 les éléments nécessaires à une première lecture des principes d'intégrité.

D'autres lectures suivront (2013), afin d'identifier, décrire et implémenter toutes les dispositions qui s'avèreront nécessaires à cet effet.



QUELQUES INDICATEURS 2010 – 2011 – 2012 (31 mai)

THEME	INDICATEUR	INDICATEUR GRI	2010	2011	2012 au 31 mai
RESSOURCES HUMAINES DROITS DE L'HOMME ET DU TRAVAIL	Nombre d'employés	LA1	577	591	596
	Dont employés permanents	LA1	61%	76%	74%
	Taux d'employés couverts par une convention collective	LA4	93%	93%	93%
	Nombre d'heures de formation par employé	LA10	4,0	2,0	2,9
	Taux d'accidents du travail (% journées perdues)	LA7	0,22%	0,44%	0,17%
MAITRISE QUALITE ET PARAMETRES DE PRODUCTION	Evolution du volume de production		+7%	+12%	+20%
	Taux de produits retournés (% des ventes)		0,024%	0,019%	0,013%
	Taux de rebuts de début ou fin de production		0,29%	0,40%	0,17%
	Taux de produit à base de céréales source de vitamines (% des ventes)	FP7	2,5%	1,0%	1,5%
PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT	Réduction de la consommation de papier (année de référence 2009)	EN26	4%	16%	10%
	Consommation spécifique d'eau de brassage (hl/hl)	EN26	5,8	4,7	4,3
	Consommation spécifique d'énergie (MJ /hl)	EN5	142	112	104
	Consommation spécifique de terres de diatomées (g/hl)	EN26	90	68	88
	Dépenses et investissements pour la protection de l'environnement (k EUR)	EN30	70 Echangeurs malterie	1630 Epuraton eaux usées Echangeurs malterie Chaudière	1750 Epuration eaux usées Régulation compresseurs Amélioration des procédés
	Quantité de sous-produits valorisés - alimentation animale (tonnes - tels quels)	EN22	15240	17260	7310
	Quantité de déchets pour recyclage - carton, plastique, métaux, verre (tonnes)	EN22	911	1444	512
	Réduction des émissions de gaz à effet de serre dues au transport (teqCO ₂)	EN18	–	39,1	21,5

Autres :

- Initiative pour des rendements énergétiques améliorés (EN6) : le remplacement des échangeurs de chaleur de la touraille de la malterie en 2011 a permis des gains de 10% d'énergie thermique et 10% d'énergie électrique pour abaisser l'humidité d'1 tonne de malt de 40% à 4%.