



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Cuinator Activa SL



Iniciativa RSE-PYME



• Carta de Renovación del compromiso



Para Naciones Unidas, una **empresa sostenible** es aquella que incorpora en su estrategia empresarial los 10 principios del Pacto Mundial. El equipo humano de Cuinatur trabaja con el fin de conseguir este objetivo.

Entendemos que la Responsabilidad Social debe ser intrínseca a nuestra cultura de empresa. Debemos tener una adecuada política de recursos humanos, aplicar transparencia informativa con todos los grupos de interés, adquirir un compromiso de mejora Medio Ambiental, y llevar a cabo medidas éticas adecuadas y transmitírselo a nuestros trabajadores.

En el año 2010 realizamos nuestra primera memoria de Responsabilidad Social, documento en donde se recoge nuestra labor como empresa en los ámbitos económico, social y Medio Ambiental. Con ello pretendimos hacer llegar la información y nuestro compromiso a nuestros grupos de interés, en los mencionados aspectos.

En el 2011 nos hemos adherido a la iniciativa Global Compact de Naciones Unidas cuyo objetivo es promocionar la RSE entre las PYMES por medio de la implantación de los 10 principios del Pacto Mundial, basados en el respeto y el cumplimiento de los Derechos Humanos, las Normas Laborales, la protección del Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción.

Mediante esta declaración ponemos de manifiesto nuestra firme intención de renovar este compromiso en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial.

Castellón a 05 de junio de 2012

Fèlix Segarra Beltran.
Gerente de Cuinatur Activa s.l.





Información general

Perfil de la entidad: Cuinatur Activa SL

- *Dirección:* C/ Orfebres Santalineia, 13 Baix
- *Dirección web:* www.cuinatur.com
- *Alto cargo:* Felix Segarra Beltran, Administrador
- *Fecha de adhesión:* 13/12/2011
- *Número de empleados:* 59
- *Sector:* Hostelería, restauración, turismo y deporte
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Gestion de comedores escolares
- *Ventas / Ingresos:* 544000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No contamos con ayuda financiera pública
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Padres y madres, Administraciones públicas
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Esta memoria se ha elaborado siguiendo las directrices de la Guía G3 del Global Reporting Initiative (GRI)
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* La empresa desarrolla su actividad en el ámbito de la provincia de Castellón
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* El contenido de esta memoria es consecuencia de la reflexión i apuesta por la mejora continua realizada por todo el personal y dirección de Cuinatur
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Con esta memoria tratamos de reflejar los impactos más significativos que la acción de Cuinatur puede ocasionar desde el punto de vista social, ambiental y económico
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* La presente memoria o informe de progreso se divulgará a través de diferentes formatos a todos nuestros grupos de interés
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Las sugerencias recibidas de nuestros grupos de interés serán atendidas



convenientemente e incorporadas a la estrategia de la empresa en la medida que sea posible

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La efectiva implantación de los Principios del Pacto Mundial es responsabilidad de la dirección de la empresa.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) El gerente de Cuinatur, Fèlix Segarra Beltran, se encargará de supervisar y gestionar personalmente la correcta implantación de los 10 Principios, así como de medir el progreso en su cumplimiento

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Cuinatur elabora sus menús siguiendo las recomendaciones nutricionales de la O.M.S y realiza campañas entre los escolares sobre educación en valores como la SOLIDARIDAD, mediante chocolatadas solidarias elaboradas con cacao de comercio justo, el MEDIOAMBIENTE, instalando compostadores para que los niños y niñas aprendan a reciclar los residuos orgánicos que genera el comedor escolar, la SALUD, con campañas de prevención de la obesidad infantil, promoción de la dieta mediterránea y consumo de pescado azul. También realiza acciones para promover la aceptación de la INTERCULTURALIDAD, con exposición de banners y charlas a sobre gastronomía del mundo.

Más información

- *Notas:* Se adjunta carta de renovación del compromiso
- *Documento adjunto:* 2506-2011-3-02-0.pdf
- *Dirección web:* www.cuinatur.com
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Pueden acceder a la descarga de la memoria de RCE en nuestra página web www.cuinatur.com
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Felix Segarra Beltran
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Cuinatur ha realizado un diagnóstico en el área de Derechos Humanos y ha identificado como un riesgo la falta de políticas de calidad en alguno de los proveedores, así como la falta de formación de los empleados encargados del cuidado de los niños y niñas durante el tiempo de la comida escolar. En algunos casos esta falta de formación se acompaña de mal ambiente laboral, falta de comunicación y de compromiso en el desempeño de su trabajo.

Objetivos: Como empresa socialmente responsable y adherida al Pacto Mundial, el objetivo es, respecto a proveedores, seleccionar solo aquellos que se ajusten a unos estándares de calidad homologables. Respecto a los empleados, el objetivo es profundizar en la política de formación continua de la empresa.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Todos nuestros clientes, proveedores y empleados, así como el resto de grupos de interés de la empresa, son informados de las políticas de Responsabilidad Social Corporativa. Los empleados reciben formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales y Manipulación de alimentos.

Objetivos: Volver a recordar las normas a todo el personal en diferentes campañas, haciendo hincapié en un ámbito diferente de las normas a cumplir.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Cuinatur comunica a todos sus grupos de interés el compromiso en el cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial enviando la Memoria anual de RSC. Durante el año 2011 se ha realizado a todos los empleados formación presencial específica sobre la alimentación ecológica.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Cuinatur dispone de una herramienta informática de registro y gestión de incidencias con clientes, proveedores y empleados

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos los empleados son informados sobre los principios éticos que rigen nuestra entidad.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	
	Falta de comunicación	
	Falta de formación	
Proveedores	Mal ambiente laboral	
	Calidad	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE	Informar al 100% de clientes
Empleados	Política de RRHH	Informar al 100% de empleados
	Política de RSE	
Proveedores	Política de RSE	Informar al 100% de proveedores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Envío de la Memoria de responsabilidad social a todos los clientes.
Empleados	RSE	Envío de la Memoria de responsabilidad social a todos los empleados
Proveedores	RSE	Envío de la Memoria de responsabilidad social a todos los proveedores.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Procedimiento de gestión de incidencias	Registrar las incidencias detectadas
Empleados	Procedimiento de gestión de incidencias	Registrar las incidencias detectadas
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias	Registrar las incidencias detectadas



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: En CUINATUR adquirimos la mayor parte de nuestros productos a pequeños proveedores locales, con los cuales mantenemos una estrecha relación de conocimiento mutuo que se materializa en visitas anuales a sus instalaciones así como un contacto telefónico semanal.

También se priorizan las compras a proveedores con certificación ecológica y de comercio justo, que garantizan un estricto respeto y cumplimiento de los derechos humanos. Este tipo de compras ha supuesto, en el presente ejercicio, aproximadamente un 30% del total.

Objetivos: Para el curso escolar 2012-13 preveemos aumentar el porcentaje de productos ecológicos y de comercio justo de nuestro menú hasta alcanzar el 50% del total.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: Cuinatur no dispone de una política de selección o clasificación de proveedores en lo que respecta a DERECHOS HUMANOS ya que al trabajar con proveedores locales no hemos detectado riesgo potencial de falta de cumplimiento de la normativa sobre respeto a los Derechos humanos

Objetivos: No hemos previsto la necesidad de elaborar un manual o código ético comercial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos acción concreta



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 5 %

Implantación: Estimamos que sólo un 5% de nuestros proveedores disponen de certificación de calidad

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Otros Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	No existe plan de actuación

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	No tenemos acción concreta

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Proveedores		



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: La empresa se rige por el Convenio de Hostelería de Castellón, de ámbito provincial.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Implantación: Aunque por el momento no disponemos de una política por escrito, existe un contacto continuo con el personal a través de acciones formativas trimestrales. También realizamos una encuesta de clima laboral anual.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: Este año no se ha realizado ninguna acción concreta a este respecto



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones,

sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Realizamos un test de clima laboral anual donde se recogen las críticas y sugerencias de los empleados

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Política de RRHH	La política de RRHH se plasmará por escrito en el manual de acogida	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Se pretende implementar este principio en el futuro manual de acogida	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe este factor de riesgo

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: El 60% de la plantilla de Cuinatur está formada por mujeres que trabajan a tiempo parcial de 2 a 3 horas diarias, por lo que no hemos considerado necesario implantar medidas de conciliación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: La normativa laboral que rige nuestra empresa se encuentra recogida en el convenio colectivo provincial de hostelería



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado ninguna acción en este ejercicio



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: No

Implantación: No existen mecanismos de control

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo	Se facilita copia del Convenio a los trabajadores	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	No se ha realizado ninguna acción en este ejercicio	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos riesgo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos política por no existir riesgo de trabajo infantil entre nuestros trabajadores, aunque a través del presente informe queremos destacar nuestro firme rechazo de cualquier tipo de explotación infantil.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: Cuinatur organiza anualmente en cada colegio una "Xocolatada solidaria" con cacao de Intermón-Oxfam donde se informa a los niños y niñas de los principios del comercio justo, en concreto de la importancia de no emplear mano de obra infantil en los países del tercer mundo productores de cacao.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	No tenemos política	No existen	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	Acción social RSE	No existen	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: Puede existir riesgo de discriminación a la hora de realizar la contratación, ya que la decisión en ese sentido no depende exclusivamente de Cuinatur, sino que también participa muy activamente el personal directivo de los centros escolares o los miembros del AMPA o del Consejo escolar.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describe los. (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: Estamos preparando la elaboración de un plan de igualdad para el próximo ejercicio.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se informa a los trabajadores de sus condiciones laborales a través de reuniones anuales que el responsable de RRHH de Cuinatur realiza con toda la plantilla al comienzo de cada curso escolar



¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Por las especiales características del sector en que Cuinatur desarrolla su actividad (cocina en centros escolares y cuidado de niños a tiempo parcial) prácticamente la totalidad de la plantilla está formada por mujeres, ya que son estas quienes demandan mayoritariamente este tipo de puesto de trabajo. No existe por tanto problemática de falta de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 9 %

Directivos mujeres: 3 %

Directivos hombres: 6 %

Mujeres: 94 %

Hombres: 6 %

Mayores de 45 años: 65 %

Menores de 30 años: 8 %

Empleados no nacionales: 5 %

Empleados con contrato fijo: 94 %

Empleados con contrato temporal: 6 %

Implantación: La plantilla de la empresa la forma un gerente hombre que es el administrador único de la empresa, dos responsables de área mujeres (RRHH y administración), 18 empleadas de cocina (todas mujeres) y 43 cuidadores de los cuales 42 son mujeres y solo uno es hombre

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: La composición de la plantilla se publica anualmente en la Memoria de responsabilidad social corporativa

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)



Respuesta: 0

Implantación: No ha existido ningún caso de acoso, abuso o intimidación

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Se prevee profundizar en este aspecto a través de nuestra política de RRHH

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Reunión informativa anual

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual	Publicación anual en Memoria de RSC



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra empresa es especialmente sensible en temas medioambientales. Realizamos campañas periódicas de formación e información a nuestro personal así como a los niños-usuarios del servicio de comedor escolar que ofrecemos. En el curso escolar 2011-12 hemos introducido alimentos ecológicos en nuestros menús en un porcentaje superior al 33% del total.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 3

Implantación: Durante el curso 2011-12 se ha realizado formación específica en temas medioambientales a todos los cuidadores de forma presencial, de 3 horas de duración, además de material gráfico e información a través del menú trimestral que se entrega a nuestros comensales.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental	Implantación de compostaje y huertos escolares

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe un riesgo específico. Existe un protocolo de recogida de aceites usados para su procesado.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro plan de APPCC regula el procedimiento de control y recogida de aceites usados provenientes de las freidoras.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha realizado formación a todo el personal sobre las ventajas de la alimentación ecológica y los beneficios sociales y medioambientales que ello reporta. También se ha editado un cuento para dar a conocer a los niños y niñas las ventajas de comer alimentos locales, frescos y ecológicos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 0

Agua: 0

Papel: 0

Implantación: No existen datos de cuantificación ya que el consumo de electricidad y agua de los comedores escolares se realiza en las instalaciones de los clientes.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos seguimiento ya que el impacto medioambiental de nuestra empresa es bajo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Sistemas de gestión de calidad	Profundizar en la implantación de sistema de APPCC de la empresa

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	A través de la RSE pretendemos incidir en la importancia del principio

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	No se prevee hacer esta evaluación



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra empresa pretende ser sostenible y para ello procuramos trabajar con productores locales o de proximidad, para evitar emisiones de CO2, ofrecer producto ecológico y evitar el uso excesivo de embalajes así como hacer una gestión eficiente de residuos fomentando el reciclaje y el compostaje de residuos orgánicos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: No se ha cuantificado

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Se pretende seguir haciendo campañas de sensibilización
	RSE	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

Respuesta: SI

Implantación: Como en toda actividad económica, también en nuestra empresa existe un riesgo potencial de prácticas corruptas o fraudulentas. Estas se concretan en favoritismos a la hora de seleccionar proveedores o a la hora de elección de empresa contratista por los clientes. Desde el área de empleados el riesgo principal es la malversación de alimentos o materias primas que se encuentran a su disposición.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C21)

Respuesta: No

Implantación: Estamos elaborando un "Código de conducta" que se incluirá en el manual de acogida, así como en el informe de progreso próximo, con cláusulas anticorrupción.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C31)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado ninguna acción concreta en el presente ejercicio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Implantación: Actualmente no disponemos de política de anticorrupción ni por lo tanto realizamos difusión de la misma.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: Se realizan visitas de verificación, que se concretan en un inventario trimestral así como en cálculo de desviaciones de consumo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Favoritismos	
Empleados	Malversación	
Proveedores	Favoritismos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	No tenemos previsto acción alguna.
Empleados	No tenemos política	Elabración de un código de conducta.
Proveedores	No tenemos política	No tenemos previsto acción alguna.



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No tenemos previsto realizar ninguna acción.
Empleados	Comunicación interna y externa	Elaboración y difusión de un código de conducta.
Proveedores	No tenemos acción concreta	No tenemos previsto realizar ninguna acción.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	No se ha previsto ninguna acción de seguimiento.
Empleados	Visitas de verificación	Se pretende intensificar el control contable.
Proveedores	No tenemos seguimiento	No se ha previsto ninguna acción de seguimiento.



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12