

**MEMORIA
DE SOSTENIBILIDAD**

Por un mundo más saludable
y sostenible

2011

Barcelona, 4 de Julio de 2012

CARTA DE LA PRESIDENCIA

A través de esta carta y de la Memoria de Sostenibilidad 2011 que le adjuntamos, nos complace manifestar nuestra renovación de los compromisos con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, del que somos signatarios desde 2002, así como con el programa *Caring for Climate*.

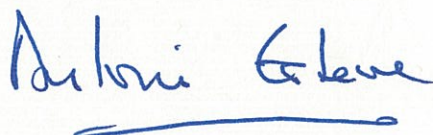
A pesar del entorno complejo que se ha mantenido en 2011, la apuesta de ESTEVE por la I+D de nuevos medicamentos se mantiene firme, prestando una atención específica hacia las enfermedades huérfanas y enfermedades de alto impacto social como el sida. Prueba en ambos casos, del compromiso social de ESTEVE en la búsqueda de alternativas terapéuticas para necesidades médicas no cubiertas adecuadamente.

Destacar que en 2011, Año Europeo del Voluntariado, ESTEVE ha promovido diferentes acciones de voluntariado corporativo. Asimismo hemos implementado diversas acciones encaminadas a reducir el consumo energético y aumentar el uso de energías renovables. En este sentido, uno de los objetivos para 2012 será la definición y elaboración de un Plan de Movilidad Sostenible, para el uso responsable del transporte en los diferentes desplazamientos de los colaboradores de ESTEVE.

Un año más, nos satisface anunciar que esta Memoria de Sostenibilidad ha obtenido la calificación A+ por parte de *Global Reporting Initiative* (GRI)

De este compromiso de ESTEVE con el Desarrollo Sostenible y con la Red Española del Pacto Mundial, encontrará más detalles en la Memoria adjunta.

Atentamente,



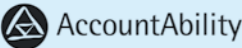
MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Por un mundo más saludable
y sostenible

2011



EN CONFORMIDAD CON:



SOMOS MIEMBROS DE:



01.
2011 EN CIFRAS

02.
PERFIL DE LA COMPAÑÍA

03.
INNOVACIÓN: ACTIVIDAD EN I+D

04.
GRUPOS DE INTERÉS

05.
COLABORADORES INTERNOS

06.
COMPROMISO SOCIAL

07.
MEDIO AMBIENTE

ENCUESTA
DE VALORACIÓN

Nos gustaría seguir mejorando en próximas ediciones de nuestra memoria y por ello le agradeceríamos rellenara la breve encuesta que encontrará en: www.esteve.es/encuestasostenibilidad

ÍNDICE

Presentación	8-9
1. 2011 en cifras	11-13
2. Perfil de la compañía	15-31
2.1. Misión y valores	17
2.2. Perfil de la organización	17
2.2.1. Gobierno Corporativo	17
2.2.2. Órganos de Gobierno Corporativo	17
2.2.3. Gestión Ejecutiva	18
2.3. Principales magnitudes económicas	18
2.4. Diversificación	19
2.4.1. Actividades: Farmacéutica, Genéricos y Química	20
2.4.2. Mercados	21
2.5. Relación con los grupos de interés	22
2.6. Participación y colaboración con instituciones	23
2.7. Gestión de riesgos	24
2.8. Compromiso con la calidad	25
2.8.1. Cumplimiento de buenas prácticas y garantía de calidad	25
2.8.2. Información del producto	26
2.8.3. Farmacovigilancia	27
2.8.4. Certificaciones	28
2.9. Compromiso ético y transparencia	29-30
3. Innovación: actividad en I+D	31-39
3.1. Modelo de gestión	33
3.2. Nuevas entidades químicas y biológicas	34
3.3. Investigación y desarrollo de formas farmacéuticas innovadoras	36
3.4. Investigación y desarrollo de nuevos procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos (API)	37
3.5. Investigación y desarrollo de medicamentos para uso veterinario	37
3.6. Co-desarrollo de medicamentos para enfermedades poco frecuentes	37
3.7. Co-desarrollo de medicamentos para enfermedades predominantes en los países en vías de desarrollo	38
3.8. Investigación bioética	38
3.9. Investigación con animales	38

4. Grupos de interés	39-55
4.1. Relación con los pacientes	41
4.1.1. Innovación en salud	41
4.1.2. Actividades <i>online</i>	42
4.1.3. Universidad de los pacientes	43
4.1.4. Premios ESTEVE <i>Unidos por la atención al paciente</i>	43
4.2. Relación con los clientes	44
4.2.1. Satisfacción de los clientes	45
4.2.2. Servicios de formación dirigidos a los profesionales de la salud	45
4.2.3. Códigos de buenas prácticas comerciales	46
4.2.4. Incidentes y sanciones	46
4.3. Relación con las Administraciones Públicas	47
4.4. Relación con los socios estratégicos	48
4.5. Relación con los proveedores	51
4.5.1. Proveedores farmacéuticos	51
4.5.2. Proveedores químicos	52
5. Colaboradores internos	55-67
5.1. Modelo de gestión	57
5.2. Indicadores básicos del equipo humano	57
5.2.1. Distribución de los colaboradores por países, tipo de empleo, tipo de contrato, género y edad	57
5.2.2. Rotación por género, por edad y por región del total del equipo humano	58
5.3. Políticas de diversidad, igualdad y no discriminación	59
5.3.1. Distribución por género y por edad en los equipos de dirección	59
5.4. Desarrollo profesional en ESTEVE	60
5.4.1. La formación como herramienta para la innovación y la internacionalización	60
5.4.2. Desarrollo y carrera profesional	60
5.4.3. Programas de colaboración y cooperación educativa	61
5.5. Relaciones laborales	62
5.5.1. Participación de los colaboradores en convenios colectivos	62
5.5.2. Comunicación de los cambios organizativos y/o estructurales	62
5.6. Beneficios sociales	62
5.7. Prevención de riesgos laborales. Salud y seguridad	63
5.7.1. Indicadores de accidentabilidad	64
5.7.2. Indicadores de absentismo laboral	65
5.8. Caso práctico: el liderazgo en ESTEVE	65
5.9. Resultados 2011/Objetivos 2012	66

6. Compromiso social	67-75
6.1. Modelo de gestión	69
6.2. Fundación Dr. Antonio Esteve	69
6.3. Contribución social	70
6.4. Ayuda humanitaria y universalización de la salud	71
6.5. Acción social	72
6.6. Voluntariado corporativo	72
6.7. Caso práctico: restauración de la masía de Can Marcet	74
6.8. Resultados 2011/Objetivos 2012	74
7. Medio ambiente	75-87
7.1. Modelo de gestión	77
7.2. Minimización del impacto ambiental	78
7.2.1. Cambio climático y huella de carbono	78
7.2.2. Inversiones medioambientales	79
7.2.3. Atención a la biodiversidad	80
7.3. Ecoeficiencia y consumos	81
7.3.1. Consumo de materias primas, agua y energía	82
7.3.2. Emisiones a la atmósfera y vertidos	83
7.4. Gestión de residuos	84
7.5. Resultados 2011/Objetivos 2012	86
8. Características de la Memoria	87-97
8.1. Parámetros de la memoria: perfil, alcance y cobertura	87
8.2. Niveles de aplicación de la Guía GRI	88
8.3. Cuadro de indicadores GRI	89-97
9. Carta de verificación	98-99
10. Revisión y calificación del GRI	99

PRESENTACIÓN

Uno de los hechos más relevantes de 2011 ha sido el cambio producido en el modelo de gobierno corporativo del Grupo y la posterior evolución también de los órganos de gestión ejecutiva. Ambos responden al objetivo último de garantizar la sostenibilidad a largo plazo del Grupo e incrementar nuestra contribución de valor a la sociedad.

En cuanto a aspectos vinculados al desarrollo empresarial, 2011 ha sido un año marcado, de nuevo, por las medidas de contención del gasto farmacéutico en España, que se han traducido en dos Reales Decretos Ley (ambos publicados con un breve intervalo de tiempo) que siguen amenazando la competitividad de nuestro sector.

A pesar de las dificultades, nuestra apuesta por la I+D de nuevos medicamentos se mantiene firme y con cifras de inversión estables en los últimos años. En la actualidad disponemos de un portafolio con varios proyectos de investigación propia en el ámbito de la analgesia, actualmente en fases clínicas, así como proyectos fruto de alianzas con terceros. Entre estos últimos destacan el proyecto HIVACAT, consorcio público-privado para la investigación de una vacuna contra el sida, y la alianza con la Universidad Autónoma de Barcelona para desarrollar una terapia génica contra el síndrome de Sanfilippo, una enfermedad minoritaria. Ambos casos siguen demostrando el compromiso social de ESTEVE con los pacientes que todavía no disponen de fármacos adecuados para tratar su enfermedad.

En cuanto a los progresos para alcanzar nuestros objetivos de internacionalización, seguimos avanzando para cumplir el objetivo de que en 2015 el 66% de las ventas globales provengan de mercados internacionales. Así, en 2011, el 46,9% de las ventas ya se han realizado fuera de España. En materia de Derechos Humanos y medio ambiente, cabe destacar la adhesión de ESTEVE a iniciativas internacionales como el Pacto Mundial de Naciones Unidas (*Global Compact*), del que somos signatarios desde 2002, y *Caring for Climate* (desde 2009). La primera de ellas manifiesta el compromiso de la Compañía con la gestión empresarial responsable mediante el cumplimiento de 10 principios relativos a los ámbitos de los derechos humanos, sociolaboral, anticorrupción y medioambiental. La segunda explicita la preocupación por el cambio climático, así como la puesta en marcha de diferentes iniciativas para prevenir su deterioro y minimizar el impacto de nuestra actividad.

El empleo de calidad, el desarrollo profesional y el acceso a la formación de nuestros colaboradores siguen siendo prioridades irrenunciables en materia de gestión de recursos humanos. Asimismo, en relación a la implantación de sistemas de seguridad y salud de los colaboradores, la Compañía ha avanzado en todos los sentidos, y las políticas aplicadas en nuestros centros en España, se han implantado también en el ámbito internacional.

Para finalizar, nos satisface anunciar, un año más, que esta Memoria de sostenibilidad 2011 ha obtenido la calificación A+ por parte de *Global Reporting Initiative* (GRI), así como la formalización de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la norma AA 1000 APS (2008).

Esperamos que la detallada información que se presenta en estas páginas confirme nuestro compromiso de responder con transparencia a todos nuestros grupos de interés.



Antoni Esteve
Presidente

Antoni Esteve

Albert Esteve
Consejero Delegado

A. ESTEVE



01.
2011 EN CIFRAS

PRINCIPALES
MAGNITUDES

792 M€
Facturación: ventas netas

46,9%
de ventas internacionales

16,2 M€
de inversión en activos
industriales

INNOVACIÓN:
ACTIVIDAD EN I+D

Más de 61 M€
destinados a I+D

370
profesionales en I+D

16
solicitudes de patentes
prioritarias

GRUPOS
DE INTERÉS

57
acuerdos de licencia con
compañías farmacéuticas

Formación a más de
37.000 profesionales
de la salud

Colaboraciones con 30
instituciones de diversa
índole

COLABORADORES
INTERNOS

Plantilla:
2.866 colaboradores
en el mundo

92,4%
de colaboradores
formados, con una media
de 29h./ colaborador

Más de 80 participantes
en programas de desarro-
llo de liderazgo

ACCIÓN
SOCIAL

Programa
de Voluntariado
Corporativo

Donación de 12,7 t
de alimentos

Más de 3.600
beneficiarios, a través
de la colaboración con
entidades sociales

MEDIO
AMBIENTE

Reducción del 13%
del total de emisiones
de CO₂ respecto a 2010

Compensación de
430 t emitidas
de CO₂

Reactivado el 97%
de los materiales
gestionados a través del
proyecto RE-ACTIVA



2.1. MISIÓN Y VALORES

ESTEVE es un grupo químico-farmacéutico internacional que centra sus esfuerzos en la innovación y excelencia en el ámbito de la salud, trabajando día a día para conseguir la satisfacción de sus clientes y contribuir al bienestar de la sociedad.

Esta misión se sustenta en un conjunto de valores que conforman las Señas de Identidad del Grupo (más información en www.esteve.com).

2.2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Los orígenes de ESTEVE se remontan a 1929, cuando el Dr. Antonio Esteve i Subirana fundó la primera empresa. Hoy, ESTEVE es un grupo químico-farmacéutico de capital nacional, referente en el ámbito de la salud por su reconocida actividad investigadora, su clara vocación internacio-

nal y una activa política de alianzas estratégicas. Toda la información acerca de su historia, áreas de actividad, investigación, etc., está disponible en la web corporativa de la Compañía www.esteve.com.

2.2.1. Gobierno Corporativo

En la anterior edición de esta memoria de sostenibilidad (2010), se anticiparon algunos de los cambios en el modelo de gobierno corporativo del Grupo, formalizados y anunciados en mar-

zo de 2011. Asimismo, a lo largo de 2011 se han modificado también los órganos de gestión ejecutiva de ESTEVE. A continuación se detalla la configuración de los mismos.

2.2.2. Órganos de Gobierno Corporativo

- **Junta de Accionistas:** presidida por Joan Esteve, está formada por todas las personas con participación accionarial en ESTEVE.

- **Consejo de Administración:** órgano de gobierno y de representación del accionariado. Presidido por Antoni Esteve, está compuesto por Josep Esteve (Presidente de Honor), Montserrat Esteve, Joan Esteve, Maria Pagès, Joaquim Targa, Albert Esteve, Sílvia Gil-Vernet, Jordi Esteve, Agustí Jausàs (Secretario) y Joaquim Monleón (Vicesecretario).

- **Consejero Delegado:** Albert Esteve. Actúa por delegación del Consejo de Administración y es el responsable ejecutivo del Grupo.

El Consejo de Administración cuenta con dos asesores independientes: Jesús Cainzos y Rosend Tost, y un Secretario General de la Corporación, Josep M^a Ràfols, cuyas funciones complementan a las del secretario del Consejo.

Asimismo existen diversas comisiones y grupos de trabajo que prestan apoyo al Consejo de Administración. Estas comisiones están compuestas por miembros del Consejo de Administración, asesores externos y, en algún caso, altos ejecutivos del Grupo. Las comisiones actuales del Consejo de Administración son: la Comisión de Auditoría, la Comisión de Innovación Científica y de Calidad y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

2.2.3. Gestión Ejecutiva

En septiembre 2011, se anunciaron los cambios en los Órganos de Gestión Ejecutiva del Grupo. Esta nueva organización se ha estructurado siguiendo un modelo holding, en cuatro direcciones generales: tres correspondientes a cada una de las actividades empresariales principales del Grupo (Farma, Genéricos y Química) y una cuarta que incorpora las unidades de soporte, todas ellas con dependencia directa del Consejero Delegado, Albert Esteve.

- **Farma:** aglutina las actividades de desarrollo, fabricación y comercialización de medicamentos para salud (humana y veterinaria). Carlos Alonso, asumió la Dirección General de esta actividad en noviembre de 2011.

Los Órganos de Gobierno Corporativo se rigen por el *Reglamento Interno del Consejo de Administración* que define, además de su misión y objetivos, sus procedimientos de funcionamiento, el proceso de incorporación de nuevos miembros y todos aquellos aspectos ligados a la evaluación de su propia gestión, incluida la asociada a posibles incompatibilidades o conflictos de interés de sus miembros.

- **Genéricos:** engloba las unidades de negocio Pensa Pharma y PharmaDose. La Dirección General de esta área recae en Francesc Navarro.

- **Química:** incorpora las actividades de desarrollo, fabricación y comercialización de principios activos farmacéuticos (API). Su Director General es David Guiu.

- **Unidades de soporte:** su misión es prestar apoyo de forma transversal a las anteriores actividades y engloba los departamentos de Recursos Humanos, Finanzas, Tecnologías de la Información, Asesoría Jurídica y Sostenibilidad. José Luis Urbieto es su Director General desde enero de 2012.

2.3. PRINCIPALES MAGNITUDES ECONÓMICAS

En un entorno difícil, con medidas regulatorias de austeridad y de presión en los precios de los medicamentos, los objetivos planteados en el presupuesto de 2011 no han podido ser alcanzados.

A pesar de ello, ESTEVE sigue apostando por un crecimiento y desarrollo sostenibles basados en el valor añadido que la I+D puede aportar al Grupo.

INDICADORES ECONÓMICOS* (Millones €)	2009	2010	2011	2012 (PREVISIÓN)
Ventas netas ¹	847	846	792	821
Ventas internacionales ¹	360	362	372	415
% ventas internacionales/ ventas consolidadas	42,5%	42,7%	46,9%	50,6%
Gasto en I+D ²	61,9	65,3	60,1	61,8
Inversión en I+D	7,8	3,2	1,4	1,8
Total I+D	69,7	68,5	61,5	63,6
Inversión en activos industriales	56,1	25,7	16,2	27,4
Costes de material ³	337	325	323	316
Gastos salariales ⁴	202	200	201	198
Impuestos ⁵	-8	15	16	14

2.4. DIVERSIFICACIÓN

El modelo de gestión de ESTEVE se concreta en una oferta de productos y servicios que, gracias al valor que aportan a sus *stakeholders (grupos de interés)*, permite generar un flujo adecuado de ingresos para mantener el nivel requerido de inversiones en I+D y en activos industriales.

Estas inversiones contribuyen a mantener el compromiso de desarrollo y comercialización

de medicamentos innovadores junto con un elevado nivel de control en los procesos que garantice productos eficaces, seguros y de máxima calidad, siempre con el objetivo de mejorar la salud y el bienestar de los pacientes. Este modelo de rentabilidad sostenida, se basa en una sólida estrategia de diversificación que se sustenta en dos ejes: actividades y mercados.

* Se incluye el 50% de la consolidación de ETH e ISDIN, excepto en I+D e inversión en activos.

¹ Ventas netas entendidas como cifra de negocio consolidado del Grupo. / ² En 2011 el esfuerzo innovador de ESTEVE ha recibido el apoyo de diversas instituciones públicas en forma de ayudas y subvenciones, a través de programas de fomento de la I+D, por valor de 2,9 millones de euros (no incluye préstamos). / ³ Costes de material que incluye materias primas y mercaderías del Grupo. / ⁴ Total gasto de personal del Grupo. / ⁵ Total impuestos del Grupo.

2.4.1. Actividades: Farmacéutica, Genéricos y Química

ÁMBITO DE ACTIVIDAD	UNIDAD DE NEGOCIO	ACTIVIDAD	ÁREAS TERAPÉUTICAS	PRINCIPALES CLIENTES	% DE VENTAS
ACTIVIDAD FARMACÉUTICA	Comercial Farma	I+D, fabricación y comercialización de medicamentos de prescripción	Cardiología, sistema nervioso central, analgesia, oncología, aparato respiratorio	Médicos de atención primaria y médicos especialistas	30%
		Fabricación y comercialización de productos de farmacia y OTC ⁶	Alteraciones del sueño, otorri-nolaringología, oftalmología	Farmacéuticos y pacientes	
		Comercialización de vacunas	Meningitis	Administraciones públicas	
	Esteve Veterinaria	I+D, fabricación y comercialización de productos farmacéuticos para animales de abasto y mascotas	Antibióticos, antifúngicos, productos dermatológicos, antiparasitarios, antiinflamatorios, analgésicos	Veterinarios y clínicas veterinarias, granjas y explotaciones ganaderas	3%
ACTIVIDAD DE GENÉRICOS	Pharma Dose	Desarrollo, fabricación y comercialización de formas farmacéuticas para terceros	Gastrointestinal y otras	Pensa Pharma y otras compañías farmacéuticas	14%
	Pensa Pharma	Comercialización de medicamentos genéricos	Prácticamente todas las categorías terapéuticas	Médicos, farmacéuticos y distribuidores	19%
ACTIVIDAD QUÍMICA	EQ, SINTENO-VO, EHP & ZHP	I+D, fabricación y comercialización de principios activos farmacéuticos	Presencia en diversas áreas terapéuticas	ESTEVE y otras compañías farmacéuticas	26%

⁶ Productos farmacéuticos autorizados para la venta libre o sin prescripción médica.

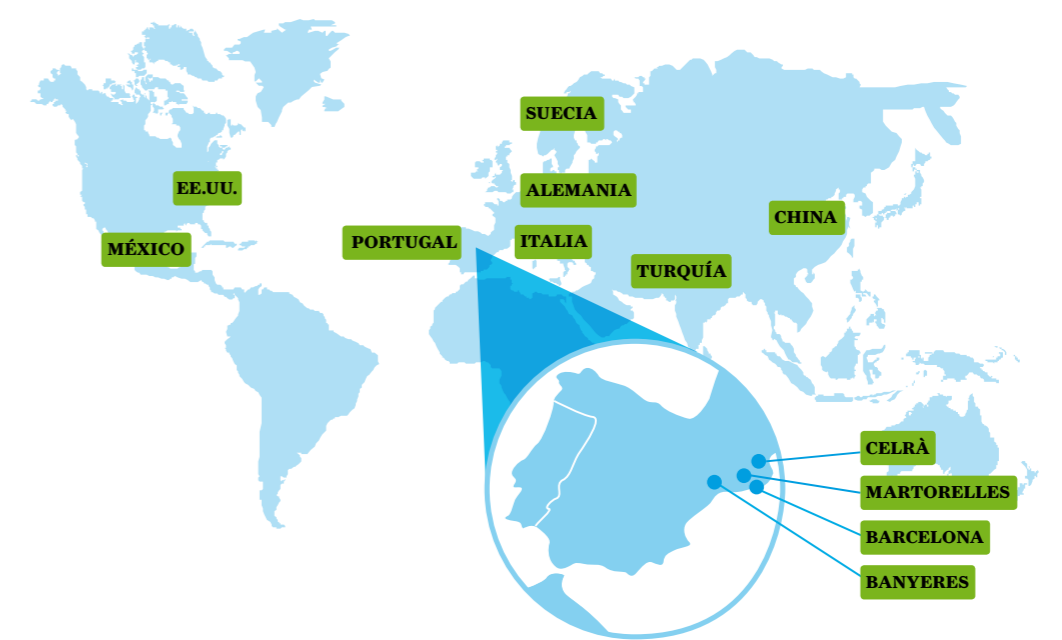
ISDIN (JOINT VENTURE)	Fabricación y comercialización de productos dermatológicos	Tratamiento, protección, cuidado e higiene	Dermatólogos y farmacéuticos	7%
ESTEVE TEIJIN HEALTHCARE (JOINT VENTURE)	Servicio de terapia respiratoria domiciliaria	Respiratoria	Neumólogos, Administraciones Públicas y mutuas de salud	1%

2.4.2. Mercados

El segundo gran eje de diversificación de la Compañía se centra en mantener una activa política de internacionalización. Así, ESTEVE, cuya sede central se encuentra en Barcelona, cuenta con una amplia y creciente presencia internacional. Al cierre del ejercicio de 2011 disponía de seis plantas productivas dedica-

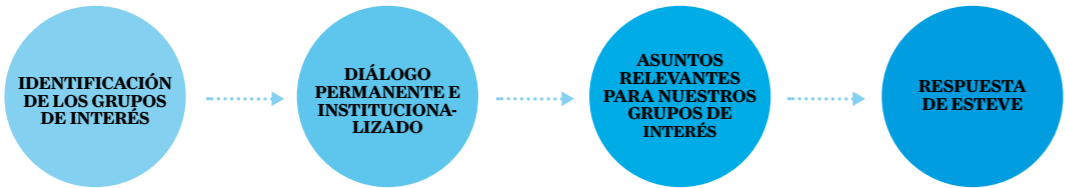
das a la actividad química (dos en España, dos en China y dos en México), y una dedicada a la actividad farmacéutica (ubicada en España). Además, ESTEVE comercializa sus productos, ya sean medicamentos o principios activos farmacéuticos, en más de 40 países de los cinco continentes.

Mapa de las sedes e instalaciones productivas de ESTEVE en el mundo



2.5. RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

ESTEVE gestiona las relaciones con sus *stakeholders* de forma responsable, coherente y transparente, de acuerdo con su misión y sus valores corporativos. Nuestros grupos de interés incluyen: accionistas, colaboradores internos, pacientes, profesionales de la salud, clientes, proveedores, socios estratégicos, gobiernos, instituciones del sector de la salud e instituciones de la sociedad civil. El proceso de elaboración y verificación de esta *Memoria de sostenibilidad 2011* ha incluido también la verificación de los tres principios de gestión de la norma AA 1000 APS (2008). Estos



Los resultados del estudio de materialidad realizado con anterioridad a la elaboración de la presente *Memoria de sostenibilidad 2011* (enero 2012), ha permitido a la Compañía conocer las

principios configuran un modelo de empresa responsable y sostenible, con un sistema de gestión que se caracteriza por mantener un diálogo permanente con los grupos de interés, por la identificación de los asuntos más relevantes y por la voluntad de la Compañía de responder a todos los retos anteriores. Este proceso ha requerido un trabajo sistemático de detección y documentación de los procesos internos de comunicación y gestión de la empresa, mediante la realización de un conjunto de entrevistas con directores y responsables de Área de ESTEVE.

principales demandas y expectativas de nuestros grupos de interés. En este sentido, cabe destacar:

TEMAS MATERIALES	APARTADO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
Buen gobierno (identificación de riesgos, control interno, transparencia y reputación)	2.2.; 2.7.; 2.8. y 2.9.
Gestión del empleo en un entorno de crisis	Cap. 5
Estrategia de I+D	Cap. 3
Gestión de la cadena de suministros	4.5.
Eficiencia energética	7.3.
Cambio climático	7.2.1.

El Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa, así como la propia *Memoria de sostenibilidad 2011*, constituyen dos de las principales iniciativas de ESTEVE para fomentar el diálogo con los grupos de interés y responder con trans-

parencia a sus inquietudes. Las valoraciones y comentarios se recogen a través de la encuesta de opinión de la Memoria ([www.esteve.com/ encuesta-sostenibilidad](http://www.esteve.com/encuesta-sostenibilidad)).

2.6. PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES

INSTITUCIONES DEL SECTOR QUÍMICO-FARMACÉUTICO
- Patronal Española de las Empresas Biotecnológicas (ASEBIO) - Asociación Española de Fabricantes de Productos de Química Fina (AFAQUIM) - Asociación Nacional para el Autocuidado de la Salud (ANEFPP) - Association of the European Self-Medication Industry (AESGP) - European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations (EFPIA) - Farmaindustria (Patronal Española de la Industria Farmacéutica) - Federació Empresarial Catalana del Sector Químic (FEDEQUIM) - International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations (IFPMA) - Veterindustria (Asociación Empresarial Española de la Industria de Sanidad y Nutrición Animal)
INSTITUCIONES CIENTÍFICAS Y DE INVESTIGACIÓN
- Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears - Centro de Estudios para el Fomento de la Investigación (CEFI) - Fundació Bioregió de Catalunya - Fundació Institució Catalana de Suport a la Recerca - Fundación Conocimiento y Desarrollo (CYD) - Fundación para la Innovación Tecnológica (COTEC) - HIVACAT (consorcio público-privado) - Institut Català d'Investigació Química (ICIQ) - Neogenius Pharma
INSTITUCIONES TÉCNICAS Y DE INNOVACIÓN
- Agenda 21 Local Barcelona (Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat) - CEN (Consell d'Empreses per la Natura) de AccióNatura - COASHIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas y Afines) - ESADE-Creapolis - Red Española del Pacto Mundial (<i>Global Compact UN</i>)
INSTITUCIONES SOCIALES
- Fundació Catalana per a l'Esport - Fundación Edad & Vida - Fundación Integra - Fundació Príncep de Girona
INSTITUCIONES ACADÉMICAS
- Universidades: Santiago de Compostela, Universitat Autònoma de Barcelona y Universitat de Barcelona - ESADE - IESE

2.7. GESTIÓN DE RIESGOS

ESTEVE entiende la gestión de riesgos de una forma proactiva, lo que no solo le permite identificarlos, medirlos y gestionarlos, sino también asegurar la consecución de sus objetivos empresariales, la protección de las personas, de los activos y del medio ambiente, consolidando así la sostenibilidad del Grupo a largo plazo.

El Departamento de Auditoría Interna, de acuerdo con un plan anual aprobado por la Comisión de Auditoría, evalúa la eficacia y eficiencia de los controles establecidos para la mitigación de riesgos. Asimismo realiza el seguimiento de los planes de acción acordados. Los resultados de las auditorías se reportan a las direcciones de las áreas implicadas y a la Comisión de Auditoría, que depende del Consejo de Administración de ESTEVE. De las actividades realizadas durante 2011 destacan las siguientes actuaciones:

- **Actualización del Modelo de Gestión de Riesgos del Grupo**, en el que se explicitan las funciones y responsabilidades tanto del Gobierno del Grupo como de sus órganos ejecutivos. El objetivo final es dar un paso más en la gestión proactiva del riesgo, priorizando y alineando todos los esfuerzos necesarios para aumentar nuestra sostenibilidad.

- **Evaluación de riesgos vinculada al cumplimiento del presupuesto**. Dada la altísima volatilidad del entorno, para la elaboración del presupuesto de 2012 ESTEVE ha preparado una evaluación de riesgos vinculada al cumplimiento del mismo. El objetivo principal es anticipar planes de contingencia en aquellos riesgos que permitan cierto nivel de gestión, así como explicitar el nivel de riesgo relacionado con el cumplimiento de los objetivos anuales.

- **Revisión del mapa de riesgos del Grupo**, actualizando el impacto de la situación de crisis

económica. Respecto a este punto, la Compañía ha reforzado los sistemas de gestión del riesgo financiero vinculado a procesos de cobros. En este sentido, se están aplicando actuaciones para gestionar el impacto de las reducciones de los precios de los medicamentos por parte de las Administraciones Públicas.

- **Evaluación de riesgos penales de las compañías del Grupo en España** para identificar los escenarios de riesgos. Además, se está revisando con documentación soporte y evidencias, la eficacia y eficiencia de los controles que los mitigan con el objetivo de reforzar los mismos y garantizar el cumplimiento de lo establecido en *la Ley Orgánica 5/2010*, de 22 de junio, que modifica el *Código Penal* español.

- **Obtención de la certificación de sistemas de gestión ISO 14001 y OHSMS 18001 en EHP (Esteve Huayi Pharmaceutical)**. En 2011 la Compañía ha avanzado en la implantación de estos sistemas de gestión en la actividad de Esteve Teijin, que ha obtenido las certificaciones en marzo 2012 (ver apartado 2.8.4.).

En el proceso de análisis de riesgo de los nuevos proyectos de inversión significativos (por ejemplo, compra o creación de nuevas compañías) se incluyen aspectos relacionados con los Derechos Humanos. No obstante, en 2011 no ha habido proyectos de este tipo. ESTEVE actualiza periódicamente los riesgos del Grupo, incluyendo las dimensiones económica, social y ambiental. En este sentido, tampoco se han detectado riesgos significativos en lo referente a Derechos Humanos, ni amenazas en relación a la explotación infantil o el trabajo forzado.

Se han evaluado los riesgos en todas las filiales, y no se han detectado ni riesgos ni incidentes relacionados con la corrupción.

2.8. COMPROMISO CON LA CALIDAD

El sector químico-farmacéutico es un sector altamente regulado, en el que cada etapa del ciclo de producción de un medicamento está sujeta a

normativas muy estrictas que velan por la salud y la seguridad de las personas.

2.8.1. Cumplimiento de buenas prácticas y garantía de calidad

ESTEVE cumple todas las normas de garantía de calidad y seguridad del medicamento en todos los procesos, desde la investigación (GLP y GCP⁷) a la fabricación (GMP⁸ y *Ley 29/2006*, de 26 de julio, de *Garantías y Uso Racional de los Medicamentos*). Esta afirmación se aplica a todas las plantas de fabricación de ESTEVE localizadas en distintos países (España, México y China). En los centros de fabricación de API el sistema de Gestión de Calidad aplicado es el mismo para todos ellos.

ESTEVE dispone de Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) basados en el cumplimiento de las GMP así como en otras normativas y guías equivalentes como las desarrolladas por la ICH (International Conference on Harmonisation). Su objetivo es aplicar y mantener un conjunto de procedimientos y procesos que garantice la calidad necesaria de los productos para satisfacer las necesidades de los pacientes, las autoridades sanitarias, los laboratorios farmacéuticos y los clientes internos.

Los manuales de calidad de ESTEVE definen las responsabilidades tanto de la Dirección como de las distintas áreas de las plantas.

Los elementos clave del SGC se concretan en:

A) Programa de autoinspecciones:

- Internas, a los diferentes departamentos implicados en la producción y control de medicamentos y API, cuyo objeto es verificar el grado

de cumplimiento de la normativa GMP en los procesos llevados a cabo. Estas autoinspecciones (realizadas por personal formado a tal efecto) garantizan el cumplimiento del SGC en todos los centros productivos del Grupo.

- Externas, donde todos los proveedores de principios activos y de materias primas clave son evaluados de acuerdo a la política preestablecida.

B) Control de incidencias de fabricación.

Se evalúan mediante un sistema de desviaciones, acciones correctivas y preventivas para poder identificar e investigar las desviaciones ocurridas e implementar las acciones correctivas necesarias para evitar que dicho incidente se vuelva a repetir.

C) **Gestión de cambios**. Se basa en gestionar los cambios que afecten a la fabricación, análisis, equipos, sistemas y procedimientos GMP relevantes, entre otros, para que puedan ser evaluados, aprobados e implementados correctamente de manera que se eviten acontecimientos no deseados.

D) **Certificados de Calidad**. En el caso de los medicamentos, cada lote de producto terminado es certificado por una persona cualificada antes de su liberación para la venta, suministro en el territorio o exportación, con el objetivo de garantizar que el producto se ha fabricado de conformidad con las GMP y la Autorización de Comercialización.

7 Buenas Prácticas de Laboratorio y Buenas Prácticas Clínicas. / 8 Normas de Correcta Fabricación.



E) Inspecciones realizadas por terceros. Tanto clientes como autoridades inspeccionan periódicamente todas las plantas productivas para confirmar la adecuación a las normas y disponer de las garantías necesarias. La respuesta a las observaciones realizadas por clientes y autoridades sanitarias se realiza a través de un programa de adecuación en el que se especifican las medidas correctivas así como la fecha prevista de implementación. Este programa se

revisa cuando se realiza la auditoría de seguimiento a la planta.

Hasta diciembre de 2011 Esteve Química tiene presentados 37 DMF (*Drug Master File*⁹) por la FDA¹⁰. Asimismo, también tiene ocho DMF aprobados en Canadá, cinco en Corea y cinco en Japón. En Europa, Esteve Química ha obtenido la aprobación de 20 CoS (*Certificate of Suitability*¹¹).

2.8.2. Información del producto farmacéutico

Los principales destinatarios de la información sobre productos son los profesionales sanitarios y los pacientes y se canaliza a través de:

- **Etiquetas, prospectos y estuches.** Regulada por ley y aprobada por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)¹², por la correspondiente agencia reguladora de cada país de la UE o por la EMA (European Medicines Agency) en función del procedimiento de registro que se haya seguido. Todos los nuevos registros incorporan el código braille y el resto, lo van incorporando a medida que se realizan cambios o adaptaciones.

- **Publicidad.** Todos los anuncios de especialidades farmacéuticas publicitarias (EFP) se

presentan al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad para su aprobación.

- **Delegados comerciales.** Informan periódicamente a los profesionales sanitarios —médicos, farmacéuticos y veterinarios— sobre las características del producto, estudios recientes, nuevas indicaciones, etc.

- **Web corporativa.** ESTEVE dispone de un servicio a través de la web¹³ donde ofrece información sobre los medicamentos (ficha técnica y prospecto) y de un servicio online de atención al cliente.

⁹ Documento descriptivo de la calidad de un producto, que incluye las especificaciones técnicas, métodos de análisis y procesos necesarios para fabricar el producto. / ¹⁰ Food & Drug Administration de EE.UU. / ¹¹ Documento descriptivo de la calidad de un producto que evalúa la farmacopea de la UE y permite el envío a cualquier país miembro de la UE. / ¹² Actualmente el sector está regulado por: Ley 29/2006 de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos; RDL 4/2010, de Racionalización del Gasto Farmacéutico; RDL 8/2010, de Medidas Extraordinarias para Reducción del Déficit Público; RDL 1345/2007 de Autorización y Registro de Medicamentos; RD 1416/1994 por el que se regula la publicidad de los medicamentos de uso humano. / ¹³ Área restringida a profesionales sanitarios para consultas sobre medicamentos de prescripción y productos veterinarios.

2.8.3. Farmacovigilancia

Los últimos cambios legislativos de la UE en materia de farmacovigilancia, entre los cuales se incluye la creación del Comité Europeo de Farmacovigilancia, configuran el nuevo marco fundamental de referencia para ESTEVE.

La creciente internacionalización de la Compañía, con presencia en Alemania, Irlanda, Italia, Países Nórdicos, Portugal y Turquía, además de España, así como el creciente número de principios activos comercializados (160 a finales de 2011), exige un estricto cumplimiento de la nueva legislación europea. Este ha sido uno de los principales objetivos de la actividad de farmacovigilancia de la Compañía en 2011. Para alcanzarlo se han efectuado reuniones internas y sesiones de trabajo con representantes locales en cada uno de los países donde ESTEVE está presente.

Entre los principales planes de actuación de 2011 cabe destacar la actualización de la base de datos global de seguridad, que contiene todas las reacciones adversas de los productos, de for-

ma que se puedan detectar posibles señales de alerta de forma eficaz, preparar planes de gestión de riesgos para aquellos productos que lo requieran y elaborar informes periódicos de seguridad que analicen el balance beneficio-riesgo de los productos comercializados. El objetivo es asegurar que ESTEVE dispone de un sistema internacional de farmacovigilancia eficiente.

La creciente internacionalización de la Compañía, exige un estricto cumplimiento de la nueva legislación europea

2.8.4. Certificaciones

El compromiso de ESTEVE con la calidad queda reflejado en el siguiente cuadro de certificaciones y homologaciones:

ORGANISMOS REGULADORES	DESCRIPCIÓN	CENTROS Y PLANTAS PRODUCTIVAS <i>(las fechas indicadas corresponden a la última obtención del certificado).</i>
Generalitat de Catalunya Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios	Garantizan las condiciones de fabricación, calidad y seguridad en la fabricación de medicamentos (GMP) y las buenas prácticas en laboratorio (GLP)	GMP: - Martorelles (2009) - Sintenovo- Naucalpan (2010) - Sintenovo- Jiutepec (2010) - Banyeres del Penedès (2009) - Celrà (2009) - EHP (2011) - ZHP (2011) GLP: - Centro de I+D en Av. Mare de Déu de Montserrat, Barcelona (2010)
FDA (Food & Drug Administration de EE.UU.)	Agencia reguladora de la sanidad de EE.UU.	- Banyeres del Penedès (2010) - Naucalpan (2010) - Celrà (2010) - ZHP (2010) - Martorelles (2010) - EHP (2012)
KIKO (Japón)	Agencia reguladora de la sanidad japonesa	- Celrà (2007)
KFDA (Corea del Sur)	Agencia reguladora de la sanidad de Corea del Sur	- ZHP (2008) - Celrà (2011) - Banyeres del Penedès (2011)
CERTIFICACIONES		
ISO 9001:2008	Calidad	- Celrà (2010) - Centro de I+D en c/Caracas, Barcelona (2010)
ISO 14001:2004	Medio ambiente	- Celrà (2011) - Banyeres del Penedès (2011) - Martorelles (2011) - ZHP (2010) - Jiutepec (2010) - EHP (2011)

CERTIFICACIONES		
OHSAS 18001:2007	Seguridad y salud	- Celrà (2011) - Banyeres del Penedès (2011) - Centro I+D de c/Caracas en Barcelona (2011) - Martorelles (2011) - Centro I+D de Av. Mare de Déu de Montserrat en Barcelona (2011)
OHSMS 18000–(GB/T28001:2001)	Seguridad y salud	- ZHP (2011) - EHP (2011)
NMX–SAST–001–IMNC–2008	Seguridad y salud	- Jiutepec (2010) - Naucalpan (2010)
FAMI– QS	Aditivos alimentarios veterinaria (coccidiostáticos y histomonostáticos)	- Martorelles (2011)

2.9. COMPROMISO ÉTICO Y TRANSPARENCIA

ESTEVE mantiene un elevado compromiso ético tanto en el ámbito humano como en el profesional. Para ello, por una parte cuenta con herramientas internas de control y, por otra, con la adhesión voluntaria a diversas iniciativas internacionales.

COMPROMISO ÉTICO Y TRANSPARENCIA	
Valores de ESTEVE (Señas de Identidad)	Todos los colaboradores tienen acceso a ellos y son una referencia constante en las acciones de la Compañía.
Investigación	- Los ensayos clínicos de Fases II y III se publican en la web de la IFPMA ¹⁴ . - Un Comité Ético garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de bienestar y salud de los animales utilizados en investigación preclínica.
Buenas prácticas en la promoción de medicamentos	Cumplimiento de códigos de autorregulación del sector farmacéutico: - <i>Código Español de Buenas Prácticas de Promoción de Medicamentos y de Interrelación de la Industria Farmacéutica con los Profesionales Sanitarios.</i> - <i>Código Español de Buenas Prácticas de Interrelación de la Industria Farmacéutica con las Organizaciones de Pacientes.</i>
Comunicación responsable	ESTEVE es miembro de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial y cumple su <i>Código de Conducta Publicitaria</i> .

14 International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations.



COMPROMISO ÉTICO Y TRANSPARENCIA	
10 Principios del Pacto Mundial (Global Compact) de Naciones Unidas	Adheridos desde 2002. Como miembro de la Red Española del Pacto Mundial (Global Compact UN), ESTEVE pone de relieve su compromiso con los Derechos Humanos, la dignidad de las condiciones laborales, la protección del medio ambiente y la lucha anticorrupción. Adheridos a la iniciativa Caring for Climate (ONU) para luchar contra el cambio climático.
Programa <i>Empresa y Biodiversidad</i>	En 2011 ESTEVE se ha adherido a esta iniciativa, promovida por las fundaciones Global Nature y Acciónatura, cuyo objetivo es concienciar sobre la importancia de la biodiversidad y el papel que juegan las empresas en su conservación y protección (www.esteve.com).
GRI - Global Reporting Initiative <i>Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad</i>	Calificación obtenida por la <i>Memoria de Sostenibilidad 2010</i> : "A+", por reportar el máximo nivel de indicadores y haber sido verificada por un tercero independiente.

INNOVACIÓN

ACTIVIDAD EN I+D

CAP. 03

3.1. MODELO DE GESTIÓN

La innovación es la razón de ser de ESTEVE. La decidida apuesta de la Compañía por la I+D ha sido el motor que ha impulsado el crecimiento sostenido de ESTEVE, mediante una estrategia innovadora basada en la diversificación dentro del ámbito del medicamento.

La I+D de ESTEVE persigue descubrir y desarrollar nuevos medicamentos que aporten valor terapéutico significativo y mejoren la calidad de vida de los pacientes. Los proyectos de I+D se enfocan en poner a disposición de pacientes y profesionales sanitarios, soluciones a necesidades terapéuticas no cubiertas adecuadamente con los tratamientos disponibles, y que tienen un fuerte impacto social.

Esta política permite también que ESTEVE sea una Compañía muy activa en el desarrollo de terapias tanto para enfermedades poco frecuentes como para enfermedades predominantes en países en vías de desarrollo.

En 2011 ESTEVE ha destinado a I+D más de 61 millones de euros y cuenta con un equipo de 370 profesionales y ha presentado 16 solicitudes de patentes prioritarias.

La I+D de ESTEVE está organizada en dos unidades:

- **I+D farmacéutica**, enfocada a:
 - Descubrir y desarrollar como medicamentos nuevas entidades químicas y biológicas.
 - Investigar y desarrollar formulaciones farmacéuticas innovadoras.
- **I+D química**, enfocada al desarrollo de nuevos procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos.

La colaboración integrada entre ambos grupos así como con terceros con capacidades comple-

mentarias permite abordar el desarrollo global de medicamentos, abarcando todas las fases de I+D.

La gestión integrada de los proyectos del portafolio de I+D se lleva a cabo con la ayuda de un Cuadro de Mando, constituido por una serie de indicadores que miden el coste, el tiempo hasta el lanzamiento, la probabilidad de éxito y el valor económico.

ESTEVE practica una política activa de colaboraciones y alianzas estratégicas con universidades, centros públicos de investigación, empresas de base tecnológica y otras compañías farmacéuticas, con el fin de tejer una red de excelencia que le permita convertirse en un actor decisivo del ecosistema de innovación en el campo biomédico.

Destaca la novedosa arquitectura de las colaboraciones, verdaderos *partenariados* público-privados, en los que los hospitales y universidades aportan la ciencia básica y ESTEVE su *know-how* en la etapa de investigación (asuntos regulatorios, gestión de la propiedad intelectual e industrial, aspectos de calidad, coordinación del proyecto, etc.) y el liderazgo en la etapa de desarrollo.

Como reconocimiento a su compromiso con la innovación, un año más, ESTEVE ha sido calificada como *Excelente* en la valoración del *Plan Profarma*.

3.2. NUEVAS ENTIDADES QUÍMICAS Y BIOLÓGICAS

Portafolio I+D ESTEVE

Los proyectos de I+D de ESTEVE en el ámbito de nuevas entidades químicas están centrados en el tratamiento del dolor. Se complementan con otros proyectos —muchos de ellos de tipo biotecnológico y dirigidos a otras áreas terapéuticas— que se desarrollan conjuntamente con grupos externos, bajo distintos modelos colaborativos.

Programas de investigación propia (‘proprietary products’)

Destacan, por su grado de innovación, los proyectos S1RA y E-52862. S1RA es el primer antagonista selectivo del receptor Sigma-1 en desarrollo para el tratamiento del dolor crónico severo y el dolor neuropático. El proyecto tiene un elevado potencial para solucionar importantes necesidades terapéuticas actualmente insatisfechas. Actualmente se encuentra en

Fase Clínica II, en un programa que consta de cinco ensayos clínicos en diversas poblaciones de pacientes.

Por su parte, E-58425 consiste en un co-cristal que confiere al producto significativas ventajas como analgésico, frente a la combinación y a los componentes por separado. E-58425 constituye el primer co-cristal de dos principios activos en Fase Clínica II.

También se están abordando, con diferentes aproximaciones, otros proyectos en el campo del tratamiento del dolor que cubren un amplio abanico de riesgo y grado de innovación: desde el desarrollo de nuevas formulaciones para analgésicos conocidos, hasta la búsqueda de tratamientos farmacológicos basados en nuevos mecanismos de acción.

PROGRAMAS DE I+D PROPIOS	Investigación pre-clínica	Fase I	Fase II	Fase III	Registro
Antagonista selectivo del receptor sigma -1, E-52862 NEQ first-in- class					
Indicación: Dolor neuropático / dolor agudo y crónico en pacientes tratados con opiáceos					
E-58425 Nueva entidad first-in-class co-cristal					
Indicación: Dolor moderado a intenso					

Programas de colaboración

HIVACAT

Persigue el descubrimiento y desarrollo de una vacuna profiláctica y terapéutica para el síndrome de inmunodeficiencia adquirida (sida). Tiene la estructura de un *partenariado* público-privado y agrupa a más de 60 investigadores de IrsiCaixa, Hospital Germans Trias i Pujol y el Hospital Clínic de Barcelona. ESTEVE partici-

pa activamente en el proyecto liderando las actividades relativas a la gestión y protección de la propiedad industrial, regulatorias, de apoyo a ensayos clínicos y de calidad en producción. También participan la Fundació La Caixa y los Departaments de Salut y d’Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya. El proyecto es único por la excelencia científica de los investigadores que lo lideran, por la ambición

del objetivo que persigue y por la novedosa arquitectura de la colaboración.

PROYECTO SANFILIPPO

Se centra en el desarrollo de una terapia génica para el tratamiento del síndrome de Sanfilippo Tipo A, una enfermedad que produce problemas de deterioro del estado mental y muerte a edad temprana, para la que no existe tratamiento específico disponible. Se lleva a cabo mediante una colaboración estratégica con el Centro de Biotecnología Animal y Terapia Génica de la Universidad Autónoma de Barcelona. ESTEVE participa activamente en el proyecto liderando las actividades relativas a la gestión y protección de la propiedad industrial, regulatorias, de apoyo a ensayos clínicos y de calidad en la producción. El proyecto ha recibido la califi-

cación de *Medicamento Huérfano* por parte de la Comisión Europea y de la FDA y se encuentra en fase preclínica avanzada.

PROYECTO NEOGENIUS

Persigue el descubrimiento y desarrollo de un nuevo medicamento para el tratamiento del dolor en pacientes con artrosis y se encuentra en fase de investigación preclínica. Se lleva a cabo en un consorcio en el que participan de modo paritario ESTEVE, Almirall y Draconis Pharma, junto con Proteomika, otras Pymes tecnológicas y Organismos Públicos de Investigación. El proyecto cuenta con una ayuda de CENIT (Consortios Estratégicos Nacionales de Investigación Tecnológica).

PROGRAMAS DE COLABORACIÓN EN I+D	Investigación pre-clínica	Fase I	Fase II	Fase III	Registro
HIVACAT NEB first-in- class					
Indicación: Vacuna profiláctica y terapéutica para el tratamiento del VIH/SIDA					
SANFILIPPO TA First-in-class					
Indicación: Terapia génica para el tratamiento de la mucopolisacaridosis					

Programas de I+D licenciados de terceros (‘non-proprietary products’)

Rencarex® es un anticuerpo monoclonal IgG1 híbrido dirigido al tratamiento del adenocarcinoma renal de células claras, que se encuentra finalizando el desarrollo clínico. El proyecto es originario de la compañía biotecnológica alemana Wilex y ESTEVE ha participado en la investigación clínica de Fase III que está finalizando. *Surfaxin*® es un surfactante pulmonar sintético que está actualmente en proceso de revisión de la solicitud de autorización de comercialización

presentada a la FDA para el tratamiento del síndrome de distrés respiratorio del recién nacido prematuro. El proyecto es originario de la compañía estadounidense Discovery Laboratories. ESTEVE ha participado en el desarrollo clínico europeo del mismo. Una vez que esté aprobado en los EE.UU., se determinará con la EMA el desarrollo clínico restante a realizar en Europa.

PROGRAMAS DE I+D LICENCIADOS DE TERCEROS	Investigación pre-clínica	Fase I	Fase II	Fase III	Registro
RENCAREX NEB first-in- class				+	
Indicación: Anticuerpo monoclonal quimérico para uso en tumores sólidos (renales)					
SURFAXIN NEB first-in- class				+	
Indicación: Surfactante sintético (enfermedades respiratorias)					

Unidades mixtas de investigación ‘Open innovation’

Estas estrategias de colaboración activa con grupos externos de excelencia están configurando un nuevo modelo de investigación en red, iniciado hace unos años con la implantación de ESTEVE en el Parc Científic de Barcelona, donde dispone de dos laboratorios (uno de química y otro de farmacología) y un espacio de uso exclusivo en el animalario. Debido a los buenos resultados obtenidos, esta estrategia de apertura hacia instituciones académicas de excelencia se está consolidando en un modelo de unidades mixtas radicadas en dichos centros académicos. ESTEVE cuenta ya con dos unidades de este tipo, una en el Institut Català d’Investigació Química (Tarragona), dedicada al diseño y síntesis de nuevas moléculas con

potencial terapéutico y otra en la Universidad de Santiago de Compostela, dedicada a la evaluación farmacológica *in vitro* de alta eficacia.

- Investigación colaborativa internacional (iniciativa IMI)
- Development of Expert Systems for in Silico Toxicity Prediction.
 - Pain Research.
 - European Medicines Research Training Network.
 - Pharmaceutical Medicine Training Programme.
 - An Open, Integrated and Sustainable Chemistry, Biology and Pharmacology Knowledge Resource for Drug Discovery.
 - European Patients’ Academy on Therapeutic Innovation.

3.3. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE FORMAS FARMACÉUTICAS INNOVADORAS

El desarrollo de proyectos de I+D de ESTEVE en el ámbito de las formulaciones innovadoras constituye un eficiente modo de equilibrar el alto riesgo que conllevan los proyectos de nuevas entidades químicas y biológicas. Estos proyectos se centran en las nuevas formulaciones de principios activos conocidos, en combinacio-

nes de estos y en el desarrollo de genéricos de alta complejidad, derivada bien sea de las características del principio activo, o de las particularidades de la formulación farmacéutica.

3.4. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE NUEVOS PROCESOS DE FABRICACIÓN DE PRINCIPIOS ACTIVOS FARMACÉUTICOS (API)

La unidad de I+D de Esteve Química está dedicada al desarrollo de nuevos procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos. Estos pueden ser nuevas entidades químicas de ESTEVE o bien productos para otras compañías farmacéuticas (terceros) o para el mercado genérico internacional. En los últimos años se ha potenciado la actividad de terceros, creciendo en nuevas tecnologías, en inversiones y en

recursos, lo cual ha mejorado la capacidad de respuesta e incrementado el número de productos. Asimismo, en el ámbito de los genéricos se ha dado especial relevancia a la anticipación en productos con elevado valor añadido, al uso de nuevas tecnologías y a las alianzas y colaboraciones externas.

3.5. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE MEDICAMENTOS PARA USO VETERINARIO

La I+D veterinaria se desarrolla fundamentalmente a través de acuerdos de colaboración con terceros, tanto para la realización de estudios preclínicos (metabolismo, biodisponibilidad, tolerancia, depleción de residuos en carne, ecotoxicidad, etc.) como para la implementación de protocolos de estudios clínicos multicéntricos.

En los últimos años, esta apuesta por la innovación se ha traducido en la obtención de autorizaciones de comercialización en numerosos países europeos de especialidades desarrolladas íntegramente por Esteve Veterinaria.

3.6. CO-DESARROLLO DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMEDADES POCO FRECUENTES

Los dos medicamentos que ESTEVE tiene más avanzados en su portafolio (Rencarex© y Surfaxin©), tienen la calificación de *Medicamento Huérfano* por parte de la Comisión Europea pues se dirigen a enfermedades poco frecuentes: cáncer renal de células claras y distrés respiratorio del neonato prematuro, respectivamente.

Por otra parte, como se ha comentado, la terapia génica para el síndrome de Sanfilippo tipo A ha obtenido la designación como *Medicamento Huérfano* por parte de la Comisión Europea y de la FDA.

3.7. CO-DESARROLLO DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMEDADES PREDOMINANTES EN LOS PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO

El proyecto HIVACAT presenta también una clara dimensión social, ya que persigue la identificación y desarrollo de vacunas profilácticas y terapéuticas para el virus del sida. Su potencial impacto sobre los países en vías de desarrollo podría ser muy beneficioso para la salud pública, porque la prevalencia de la infección por el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) es muy elevada y el sida constituye un grave problema.

3.8. INVESTIGACIÓN BIOÉTICA

La investigación de ESTEVE es extremadamente rigurosa en los aspectos bioéticos, tanto en lo que respecta a la investigación clínica, como a la investigación preclínica con animales de laboratorio. Además, la Compañía cumple escrupulosamente la legislación vigente y, en aquellos ámbitos de la investigación en los que se requiere, cuenta con el dictamen favorable de un Comité Ético.

3.9. INVESTIGACIÓN CON ANIMALES

En el análisis de materialidad previo a la elaboración de esta memoria, realizado para conocer los aspectos que suscitan más interés, la investigación con animales de experimentación se mostró como un aspecto “de elevado interés” entre los grupos de interés. Ante todo, hay que subrayar que estas investigaciones son indispensables para disponer de suficientes datos preclínicos de eficacia y seguridad de los medicamentos en fase experimental, que justifiquen el inicio de su investigación clínica en personas. de los animales utilizados en todos los procedimientos experimentales. La Compañía cumple de forma escrupulosa con la legislación vigente en esta materia.

ESTEVE tiene un firme compromiso ético en materia de protección de los animales utilizados en el ámbito de la investigación. Por ello, cuenta con un Comité Ético de Experimentación Animal aprobado por la Generalitat de Catalunya, que vela por el bienestar y la salud

Con respecto a los ensayos clínicos con animales, necesarios para la aprobación de medicamentos de uso veterinario, ESTEVE cumple también de forma escrupulosa con la normativa vigente, y somete a aprobación previa de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios todos los estudios de este tipo.

Más información sobre nuestra I+D en: www.esteve.com/investigacion-desarrollo

GRUPOS DE INTERÉS CAP. 04

4.1. RELACIÓN CON LOS PACIENTES

La finalidad de ESTEVE es ofrecer al paciente una atención innovadora y de máxima calidad. Por ello, la Compañía sitúa al paciente en una

posición central en relación a la visión, líneas de actividad y proyectos de futuro.

4.1.1. Innovación en salud

Las enfermedades crónicas constituyen la principal causa de muerte y discapacidad en el mundo y representan en torno al 80% del gasto sanitario. Según los últimos datos disponibles de la Encuesta Nacional de Salud, a partir de los 65 años cada persona sufre una media de 2,8 problemas o enfermedades crónicas, con un promedio de 3,2 en los mayores de 75 años. De este modo, el envejecimiento de la población y el progresivo aumento de la prevalencia de estas patologías amenazan la sostenibilidad de los sistemas sanitarios y, en consecuencia, la innovación en el ámbito de la salud se constituye como un instrumento imprescindible para el abordaje de la cronicidad.

ESTEVE, en su vocación de aportar valor como un *partner* más del sistema, hace de la cronicidad su principal foco de innovación en el ámbito de la salud, desarrollando diferentes proyectos que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida del paciente crónico.

- A) Programa *Paciente Experto*
- B) Alianza para una atención integral a la Enfermedad Renal Crónica (ERC)
- C) Programa *Adherence* para mejorar la adherencia terapéutica

A) Programa *Paciente Experto*
El Paciente Experto es aquella persona afectada por una enfermedad crónica que es capaz de responsabilizarse de su propia patología y autocuidarse, identificando los síntomas, respondiendo frente a ellos y adquiriendo herramien-

tas que le permitan gestionar el impacto físico, emocional y social de su enfermedad.

Este programa del Institut Català de la Salut, pionero en España, comenzó en el año 2006 como una iniciativa en la que el principal protagonista es el propio *Paciente Experto*, que transmite conocimientos y habilidades a otras personas que padecen el mismo problema de salud. El profesional sanitario ejerce aquí un papel de observador, que sólo interviene en las sesiones en caso necesario.

ESTEVE colabora desde 2009 con el Institut Català de la Salut facilitando el cumplimiento de los objetivos del Programa: mejorar la calidad de vida de los enfermos crónicos potenciando el autocuidado con iniciativas basadas en la colaboración entre el paciente y el profesional sanitario. En el *Pla de Salut* de Catalunya se contempla la inclusión de 2.000 pacientes en el año 2012.

B) Alianza para una atención integral a la Enfermedad Renal Crónica (ERC)
La Enfermedad Renal Crónica se define como una pérdida progresiva e irreversible de la función renal. Esta evolución hacia la pérdida de la función renal tiene un curso progresivo, sobre el que se puede influir mediante una actuación precoz en sus principales factores de riesgo y progresión: hipertensión arterial y diabetes mellitus. La Enfermedad Renal Crónica es un problema de salud pública importante. En España, cerca del 11% de la población adulta sufre algún grado de ERC, estimándose que el coste

anual asociado al tratamiento de las fases más avanzadas de ERC supera los 800 millones de euros. Un número importante de pacientes con ERC está sin diagnosticar, ya sea porque no se efectúan controles de función renal o porque padecen una ERC oculta (tienen enfermedad renal a pesar de que las creatininas séricas están en el rango de normalidad del laboratorio).

Abordar de forma eficiente este problema de salud sólo es posible mediante una aproximación innovadora y multidisciplinar, en la que los profesionales implicados en su manejo juegan un papel primordial. Para una atención integral de la ERC se ha iniciado en 2011 una alianza liderada por nueve sociedades médicas (SEMFYC, SEMERGEN, SEMG, SEN, SEMI, SEC, SEEN, SEHLELHA y SED) que cuenta con la colaboración de ESTEVE y Abbot.

C) Programa *Adherence* para mejorar la adherencia terapéutica
La adherencia terapéutica de los pacientes con

4.1.2. Actividades *online*

Las cinco principales áreas terapéuticas de la actividad farmacéutica de ESTEVE —sistema nervioso central (SNC), respiratorio, cardiometabolismo, oncología y analgesia—, así como también la división de productos OTC o de farmacia, cuentan con importantes proyectos e iniciativas *online* con el objetivo de ofrecer al paciente la máxima calidad de servicio. En este sentido, ESTEVE ha desarrollado numerosas webs, blogs y un amplio abanico de iniciativas y materiales de consulta a través de la red social. En algunos casos el paciente puede acceder directamente o, en otros casos, a través del profesional médico.

Cabe destacar las siguientes iniciativas:
- Sistema nervioso central
www.cuidadordemencias.com: web de apoyo

enfermedades crónicas no supera el 50%, lo que supone una barrera de primer orden para obtener los resultados esperados en la salud que deberían proporcionar los tratamientos farmacológicos.

Si bien es cierto que existen multitud de iniciativas *verticales* (una enfermedad crónica aislada: hipertensión, diabetes, etc.) para mejorar el grado de adherencia al tratamiento, ESTEVE y Esteve Teijin Healthcare colaboran con los profesionales de la salud y la Administración en el programa piloto *Adherence*, una iniciativa *transversal* que se desarrolla en la comarca catalana del Vallès Oriental, para mejorar la adherencia de los pacientes con SAOS (Síndrome de Apnea Obstructiva del Sueño) y diversas patologías crónicas concomitantes.

La utilización de las tecnologías de la información y comunicación (*m-Health*, *e-Health*, Telemedicina) constituyen un pilar fundamental en la consecución de los objetivos de este proyecto.

al cuidador de pacientes con demencia, donde el profesional puede encontrar consejos prácticos e información útil sobre las demencias para facilitarle la atención del paciente en su día a día.
www.promeplan.com: programa de apoyo a cuidadores y familiares de enfermos con demencia que ofrece información básica sobre la patología, y pautas y orientación para el profesional en su trato al paciente.

- Cardiometabolismo
www.diabetesalacarta.org: proyecto educativo, de la mano de la Fundación Alicia y Ciberdem, que proporciona a las personas con diabetes nuevas herramientas que le ayudan a gestionar la alimentación cotidiana de manera sencilla, atractiva y equilibrada. En la web de ESTEVE existen también diversos recetarios

orientados a pacientes con esta patología.
- Oncología
www.lavidasigue.com: dirigida a pacientes con cáncer, recoge información sobre la enfermedad y los últimos avances en tratamientos.

- Analgesia
www.analgesiaaldia.com: diseñada para ofrecer información y ayudar a aquellas personas con dolor crónico.

- Farmacia (OTC)
www.duermemejor.com: dedicada al insom-

4.1.3. Universidad de los Pacientes

En 2011, se ha renovado el convenio con la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFYC) y la Universidad de los Pacientes para desarrollar actividades de mejora

nio ocasional y dirigida a personas con problemas puntuales para conciliar el sueño.
www.nutridiver.com: contiene información sobre nutrición y consejos para estar en forma y llevar una vida más sana.
www.recuperation.es: información sobre deporte y consejos de salud dirigida a deportistas y personas activas.
www.antesdeviajar.com: un listado de consejos para proteger la salud antes y durante el viaje y ayuda para preparar de forma rápida y sencilla un completo botiquín.

del cumplimiento terapéutico mediante el *Aula de Calidad de Vida y Seguridad del Paciente con Enfermedades Crónicas* y el *Aula de Comunicación y Relación Profesional– Paciente*.

4.1.4. Premios ESTEVE *Unidos por la Atención al Paciente*

El 11 de febrero de 2011, más de 350 médicos, farmacéuticos y representantes institucionales del sector asistieron en el Palacio de Exposición de Valencia a la entrega de la IV Edición de los Premios Esteve *Unidos por la Atención al Paciente*. La Ministra de Sanidad, Política Social e Igualdad en ese momento, Leire Pajín, presidió el acto, mostrando así su explícito apoyo a una iniciativa que premia el lado más humano de la profesión sanitaria.

Estos premios, convocados bienalmente, responden al compromiso de ESTEVE con el paciente, mediante el reconocimiento de aquellas iniciativas de los profesionales sanitarios que contribuyen a estrechar la relación entre el médico/farmacéutico y el paciente y que, en definitiva, redundan en la mejora de la salud y

la calidad de vida de las personas. En esta IV edición se recibieron un total de 169 candidaturas, superando en número los proyectos recibidos en las ediciones anteriores. Los premiados fueron:

- Mejor Iniciativa Institucional del Área Médica: *Hospital sin dolor*, del Hospital Universitario La Paz de Madrid, bajo la dirección del Dr. José María Muñoz y Ramón.

- Mejor Iniciativa Personal del Área Médica: *Programa de intervención intensiva. Un programa preventivo y asistencial orientado a pacientes con conducta suicida*, del Dr. Ernesto Ferrer del Valle.

- Mejor Iniciativa Institucional del Área Farmacéutica: *Programa de detección precoz de cáncer*

de colon y recto, del Colegio de Farmacéuticos de Barcelona.

- **Mejor Iniciativa Personal del Área Farmacéutica:** *Diseño y evaluación de la efectividad de la*

implementación de un programa integral de seguimiento farmacoterapéutico en atención primaria para mejorar el control de pacientes anticoagulados, de Dña. Carmen Durán Parrondo. (Más información en www.premiosesteve.com).

4.2. RELACIÓN CON LOS CLIENTES

En 2011, ESTEVE ha realizado 67 nuevos lanzamientos¹⁵ de productos a través de sus diversas unidades de negocio.

Medicamentos innovadores: 11
Medicamentos genéricos: 39
Medicamentos para uso veterinario: 15
Principios activos farmacéuticos: 2

La Compañía se relaciona con sus clientes a través de diversos canales de comunicación, tanto presenciales (visitas de los delegados comerciales, cursos de formación, congresos y jornadas especializadas, etc.) como virtuales (web corporativa, presencia en las redes sociales...).

- **Actividad farmacéutica**
A través de su red de delegados de visita médica y farmacéutica Comercial Farma y Pensa Pharma visitan en España a cerca de 72.000 profesionales de la salud, 56.000 de los cuales son médicos (30.000 de atención primaria y el resto, especialistas) y 15.800 son farmacéuticos. La relación *online* con nuestros clientes ha crecido de forma progresiva (+13% en 2011) hasta alcanzar en este ejercicio los 69.000 usuarios de la web. Este diálogo virtual constante permite ofrecer un amplio abanico de actividades formativas e informativas.

Pensa Pharma visita, a través de sus delegados, a 10.000 farmacéuticos en Italia, 2.000 en Portugal y 15.000 médicos en Turquía. Durante los primeros meses de 2012 está previsto poner en marcha una plataforma de relación *online* con

los clientes, a través de la cual será posible efectuar pedidos, consultar facturas, etc.

Esteve Veterinaria, unidad de negocio dentro de la actividad farmacéutica, está presente en cinco países europeos con sus propias redes de venta. Mediante visitas personalizadas y reuniones de formación, se relaciona con 12.500 profesionales de la sanidad veterinaria tanto en animales de producción como de compañía. En 2011 se han ampliado los servicios de asesoría *online* con nuevas prestaciones como *Webmaster Cachorro* y ha extendido *Quirofarm* y *Repromaster* a Italia y Portugal. Se trata de una iniciativa líder en el sector en las seis áreas terapéuticas que contempla: dermatología, endocrinología, animales exóticos, anestesia-analgésia, oncología y reproducción. En 2011 ha prestado servicio a un total de 922 veterinarios inscritos en las webs.

La Compañía se relaciona con sus clientes a través de diversos canales de comunicación, tanto presenciales como virtuales

- **Actividad química**
Al tener una cartera de clientes relativamente reducida, Esteve Química realiza reuniones periódicas personalizadas a través, entre otros canales, de su presencia en las grandes ferias del sector. Estos encuentros permiten detectar inquietudes y puntos de mejora para, posteriormente, iniciar acciones conjuntas de perfeccionamiento.

¹⁵ Definidos como: nueva presentación/producto/mercado de todas las unidades de negocio de ESTEVE y en todas las áreas geográficas donde opera la Compañía.

4.2.1. Satisfacción de los clientes

- **Actividad farmacéutica (salud humana)**
El Sistema de Gestión de Calidad (ver apartado 2.8.1.) incluye un procedimiento para medir la satisfacción de los clientes y registrar e investigar las reclamaciones que puedan producirse sobre los productos comercializados por la Compañía.

PharmaDose, unidad de fabricación farmacéutica para terceros, desarrolla una estrategia competitiva de *Customer Intimacy*, según la cual el cliente es el foco de atención principal, con el objetivo de comprender y dar respuesta a sus necesidades, logrando así su satisfacción y fidelización. Fruto de esta estrategia, en 2011 se ha conseguido:

- Renegociaciones exitosas con la práctica totalidad de los clientes, excepto en los casos en los que el cliente ha pasado a fabricarse el producto internamente.
- Negociaciones exitosas con clientes para incrementar el número de proyectos conjuntos o su extensión a nuevos mercados.
- Incorporación de nuevos clientes a escala mundial.

- **Actividad farmacéutica (salud animal)**
En el año 2011 no se encargó ningún estudio de satisfacción de nuestros clientes a empresas externas. No obstante, nuestra continua relación con los clientes y distribuidores nos indica que nuestra empresa está considerada por encima

de la media del sector y que existe una valoración positiva de su relación comercial.

- **Actividad química**
Esteve Química se esfuerza en obtener un buen *feed-back* sobre el grado de satisfacción de sus clientes (mediante visitas, ferias, auditorías...), cuyo mejor indicador es el elevado grado de fidelidad de los mismos en los mercados más exigentes (EE.UU., Europa y Japón). Adicionalmente, para evaluar el nivel de satisfacción, se ha efectuado una consulta a los clientes prioritarios en términos de facturación, margen y potencial de ventas.

Los resultados obtenidos en 2011 siguen en la línea positiva de las ediciones anteriores de la encuesta, tanto en relación a la participación como a los resultados obtenidos. Las respuestas registradas representan casi el 90% del volumen de facturación, y el 58% de los clientes considera la relación comercial con EQ “por encima de la media”. El índice de satisfacción global de los clientes es del 84%, un valor elevado, similar al de encuestas anteriores, lo que ratifica el grado de satisfacción respecto al servicio y la calidad de nuestros productos.

Sobre un total de 631 expediciones realizadas en 2011, se han producido 24 reclamaciones procedentes de clientes de todo el mundo y ha habido seis devoluciones de producto. Esto significa un ratio de 0,95% de retornos.

4.2.2. Servicios de formación dirigidos a los profesionales de la salud

El alto grado de colaboración que existe entre ESTEVE y sus clientes se pone de manifiesto a través de la amplia oferta formativa que la em-

presa pone a su disposición y que contribuye a mejorar la calidad de su servicio.



	Nº DE CURSOS REALIZADOS	Nº DE HORAS DE FORMACIÓN DE LOS CURSOS	Nº DE PROFESIONALES INSCRITOS
Médicos y farmacéuticos (presenciales)	283	1.336	9.734
Médicos y farmacéuticos (online)	11	1.122	25.933
Veterinarios	46	116	1.340
TOTAL	340	2.574	37.007

4.2.3. Códigos de buenas prácticas comerciales

La red de delegados de visita médica y farmacéutica desarrolla sus actividades cumpliendo escrupulosamente los dos códigos¹⁶ de autorregulación de Farmaindustria. Adicionalmente, también cumple los códigos corporativos de las compañías *partners* licenciadoras, que han confiado sus nuevos productos a ESTEVE.

En 2011 se ha efectuado una auditoría sobre el grado de cumplimiento del primero de los dos códigos citados anteriormente. Dicha auditoría ha prestado especial atención a las actividades de los delegados de visita médica, el patrocinio de congresos científicos y a las reuniones de carácter profesional o científico a las que han asistido profesionales sanitarios, así como al ofrecimiento de muestras, incentivos y hospitalidad y a la realización de estudios. El test para comprobar el grado de cumplimiento del Código ha incluido una selección y análisis de una muestra de facturas y eventos relacionados con la promoción de medicamentos (entre el 1

de octubre de 2010 y el 31 de mayo de 2011), así como también un conjunto de entrevistas con personal de ESTEVE.

Las conclusiones de la auditoría han puesto de manifiesto un elevado grado de cumplimiento del Código por parte de la organización, dado el compromiso de la Compañía y el carácter estratégico de esta materia. También se subraya el alto conocimiento del Código por parte de la red comercial, que recibe formación actualizada sobre el mismo y tiene a su disposición un canal específico de consultas.

También las prácticas comerciales de Esteve Veterinaria (que incluyen todas las actividades informativas y de marketing llevadas a cabo por la Compañía en relación con la prescripción, suministro o administración de sus productos veterinarios), están sujetas a lo dispuesto en el *Código Deontológico* de Veterindustria, de aplicación a todas las formas de promoción.

4.2.4. Incidentes y sanciones

En lo que se refiere a posibles incidencias por incumplimiento legislativo, regulaciones o có-

digos voluntarios durante 2011, cabe afirmar lo siguiente:

16 Ver apartado 2.9.

- No se ha recibido ninguna denuncia, ni multa o sanción significativa respecto a:

- Prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.
- Incumplimiento de leyes y regulaciones, incluidas las ambientales y laborales, en los distintos países donde está implantada la Compañía.
- Incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.
- Incumplimiento de los códigos éticos de Farmaindustria, ni de Veterindustria.
- Respeto a la privacidad y protección de datos personales que nos son confiados por clientes, colaboradores internos y proveedores.

- En cuanto a posibles incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, se han producido dos retiradas de producto, correspondientes a: Epopen 2000 UI/o, 5 ml, solución inyectable en jeringas precargadas y Supona, 15 ml (este último es un medicamento para uso veterinario).

En el primer caso, ESTEVE es el titular de la autorización de comercialización pero no el fabricante, y el motivo de la retirada fue la obtención de un resultado fuera de especificaciones (baja potencia) durante los estudios de estabilidad en curso del producto.

En el segundo caso, ESTEVE es el distribuidor

local, pero no el titular de la autorización de comercialización ni el fabricante del producto. Las autoridades sanitarias propusieron la retirada del producto a consecuencia de la suspensión temporal de la autorización de comercialización del medicamento por un problema administrativo con las especies de destino y los límites máximos de residuos autorizados.

- Solo se tiene constancia de un incumplimiento en relación a la regulación o códigos voluntarios relativos a la información y el etiquetado de los productos y servicios. En diciembre de 2011 tuvo lugar la retirada del mercado holandés de un medicamento fabricado en la planta de Martorelles para un tercero. El motivo de la retirada fue la detección de un error de etiquetado en una unidad de este producto (tenía una etiqueta de la dosis de 40 mg, siendo correcto el estuche y el contenido de 20 mg). Tras la correspondiente investigación, se pudo concluir que el motivo de la retirada fue un hecho puntual para el cual se han implementado las acciones correctivas y preventivas oportunas para evitar que se repita el problema detectado. Una vez evaluado el riesgo para la salud del paciente, se consideró que el defecto tenía muy bajo impacto sobre la salud de las personas.

- Respecto a las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing (incluyendo publicidad, promoción y patrocinio), se han recibido dos advertencias informales, por escrito, por parte de otras compañías, en relación a determinado material promocional de dos productos, tras las cuales se dejó de utilizar dicho material.

4.3. RELACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

El Departamento de Relaciones Institucionales de ESTEVE tiene como misión mantener un diálogo abierto y fluido con las distintas

Administraciones Públicas y entidades de la sociedad civil. Este departamento desarrolla la colaboración con las autoridades y organismos



gubernamentales, entidades corporativas profesionales, universidades, sociedades científicas sanitarias y asociaciones de pacientes.

En relación a la actividad farmacéutica, las opiniones de la empresa se canalizan a través de la participación en la asociación patronal del sector: Farmaindustria. En 2011 el Presidente de ESTEVE, Antoni Esteve, ha asumido una de las vicepresidencias de dicha entidad.

4.4. RELACIÓN CON LOS SOCIOS ESTRATÉGICOS

La misión del equipo de Licencias y Alianzas Estratégicas de ESTEVE es incorporar a nuestro portafolio productos innovadores y competitivos para España y otros territorios seleccionados, e identificar a los *partners* más adecuados para desarrollar y comercializar internacionalmente nuestros productos.

Al finalizar el ejercicio de 2011, ESTEVE cuenta con 57 acuerdos de licencia *in*, con 35 compañías farmacéuticas distintas, que incluyen 76^{er} productos licenciados o proyectos en fase de desarrollo o registro. En 2011 la Compañía suscribió dos importantes acuerdos de colaboración para España con Lilly y con Abbott.

Fruto de estos *partenariados*, Esteve Farma comercializa actualmente:

- **Productos de prescripción.** Principalmente a través de acuerdos con grandes y medianas empresas farmacéuticas y pequeñas empresas innovadoras de Europa (AstraZeneca, Bayer, Novartis, Recordati), América del Norte (Abbott, BMS, J&J, Labopharm, Lilly, Pfizer) y Japón (Mitsubishi Tanabe, Ono, Taisho).

La Compañía participa también en ANEFP, la Asociación para el Autocuidado de la Salud, de la que forman parte la mayoría de las compañías de productos OTC. En 2011, el Consejero Delegado de ESTEVE, Albert Esteve, ha ocupado una de las vicepresidencias de la asociación.

Veterindustria es su equivalente en el sector veterinario y en ella participan la mayoría de las industrias zoosanitarias. En 2011 Emili Gil, director de la Unidad de Veterinaria de ESTEVE, desempeñó la vicepresidencia de esa entidad.

- **Productos de Farmacia y OTC.** Mediante acuerdos exclusivos de distribución con compañías como ABC, Léro, Montplet, Recuperat-ion, Santen, Sophia y Tender.

En 2011, como parte del proceso de mejora continua, ESTEVE impulsó la encuesta *QEST* (*Questionnaire of Esteve's Quality as a Partner*) entre los 25 principales licenciadores de productos comercializados por la compañía, para conocer su grado de satisfacción con ESTEVE.



Se recibieron 62 respuestas por parte de interlocutores habituales de las siguientes áreas de ESTEVE: Business Development & Licensing, Comercial, Farmacovigilancia, Finanzas, Departamento Médico, Operaciones, Registros y Relaciones Institucionales.

Los resultados obtenidos constatan la elevada satisfacción de los *partners* y la sostenibilidad de las alianzas, como se evidencia en los siguientes gráficos:

17 No incluye las unidades de negocio de genéricos (Pensa), Veterinaria e ISDIN.

ESTEVE: *partner* de elección a largo plazo

Nuestros *partners* creen en la sostenibilidad de nuestras alianzas

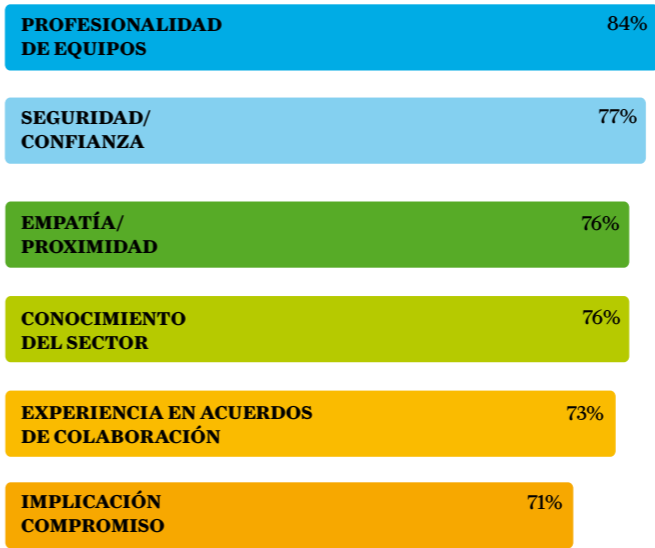


*Resultados de QEST (Questionnaire of Esteve's Quality as a Partner) 2011 (n=62)

Fortalezas ESTEVE

La valoración de los *partners* es muy positiva destacando los siguientes aspectos

% de valoración: Alto-Muy alto



*Resultados de QEST (Questionnaire of Esteve's Quality as a Partner) 2011 (n=62)



Satisfacción con el *partenariado*

Alto grado de satisfacción, expresado por los interlocutores del equipo de Licencias y Alianzas Estratégicas.

ENTENDIMIENTO NECESIDADES <i>PARTNER</i>	96%
ACCESIBILIDAD DISPONIBILIDAD PERSONAS	91%
PROFESIONALIDAD DEL EQUIPO	91%
RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS	91%
RAPIDEZ EN RESPUESTA	86%
ELABORACIÓN <i>BUSINESS CASES</i>	86%
CUMPLIMIENTO CON COMPROMISOS	82%
GESTIÓN GLOBAL DEL <i>PARTENARIADO</i>	82%

*Resultados de QEst (Questionnaire of Esteve's Quality as a Partner) 2011 (n=62)

Asimismo, con la finalidad de diversificar sus negocios, ESTEVE ha establecido diversas *joint venture* con empresas, nacionales e internacio-
nales, tal como se recoge en la tabla siguiente:

SOCIEDADES CONJUNTAS		
ISDIN (1975)	ISDIN tiene como objetivo cuidar la piel de las personas con productos fiables y científicamente probados e investigar, desarrollar y comercializar productos innovadores para la piel.	50% ESTEVE 50% Puig
Zhejiang Huayi Pharmaceuti- cal (ZHP) (2000)	Ambas <i>joint venture</i> se establecieron con el Grupo Huadong Pharmaceutical, uno de los líderes de su sector en China.	61% ESTEVE 39% Huadong Pharmaceutical Group
Esteve Huayi Pharmaceutical (EHP) (2005)		74% ESTEVE 26% Huadong Pharmaceutical Group
Esteve Teijin Healthcare (ETH) (2009)	Alianza con Teijin Pharma (Japón), terapias respiratorias domiciliarias.	50% ESTEVE 50% Teijin Pharma

4.5. RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

En ESTEVE el proceso de selección de pro-
veedores está sistematizado. En el análisis de
riesgo, la Compañía favorece a aquellos pro-
veedores que cuentan con procesos de gestión
certificados, como por ejemplo el de Gestión de
la Calidad (ISO 9001), el de Medio Ambiente
(ISO 14001) o el de Gestión de la Prevención de
Riesgos Laborales (OHSAS 18001).

Tanto en el ámbito farmacéutico como en el
químico la mayoría de las inversiones, nuevos
proyectos y operaciones de compra proceden de
proveedores españoles o bien de países miem-
bros de la Unión Europea, razón por la cual el
riesgo asociado a los Derechos Humanos se con-
sidera inexistente. En todos ellos se aplican las

La mayoría de las inversiones, nuevos
proyectos y operaciones de compra
proceden de proveedores españoles o bien
de países miembros de la Unión Europea

normativas y requerimientos legales previstos
en el marco de la Unión Europea. La gran ma-
yoría de los proveedores, tanto de la actividad
química, como de la farmacéutica, son locales¹⁸.

4.5.1. Proveedores farmacéuticos

En 2011 la planta de Martorelles ha trabajado
con 76 proveedores de materia prima (API
y excipientes) y 50 de material de acondicio-
namiento. Casi el 100% de los proveedores de
materia prima pertenecen a la UE. De ellos, un

78,9% son locales y un 20,7% de otros países de
la UE. En cuanto a los proveedores de material
de acondicionamiento, el 100% son europeos:
un 75,2% locales y el 24,8% restante pertenece
a la UE.

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS PROVEEDORES (% DE VALOR ECONÓMICO)		
	MATERIA PRIMA	MATERIAL DE ACONDICIONAMIENTO
ESPAÑA	78,9%	75,2%
UE	20,7%	24,8%
China	0,1%	0%
Japón	0,3%	0%

¹⁸ Se consideran proveedores locales aquellos cuyo número de identificación fiscal pertenece al mismo país desde donde ESTEVE gestiona las compras.

Todas las plantas de los proveedores son auditadas periódicamente por ESTEVE (aproximadamente cada tres años), asegurando el cumplimiento estricto de la normativa de producción

4.5.2. Proveedores químicos

Esteve Química dispone de plantas de producción en tres países: España, China y México. La situación al finalizar el ejercicio de 2011 es la siguiente:

farmacéutica (GMP), que incluye un apartado específicamente destinado a la Gestión de Recursos Humanos.

- **ESTEVE Química en España** ha tenido 80 proveedores de materia prima. El 59,0% de estas compras procede de proveedores de la UE, de los cuales un 47,7% pertenece a España y un 11,3% a otros países.

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS PROVEEDORES EN ESPAÑA (% DE VALOR ECONÓMICO)		
	MATERIA PRIMA	MATERIAL DE ACONDICIONAMIENTO
LOCAL	47,7%	100,0%
China	20,9%	-
México	16,5%	-
UE	11,3%	-
Japón	2,7%	-
India	0,9%	-

- **Esteve Química en China** ha tenido 55 proveedores de materia prima. El 94,5% de estas compras procede de proveedores locales.

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS PROVEEDORES EN CHINA (% DE VALOR ECONÓMICO)		
	MATERIA PRIMA	MATERIAL DE ACONDICIONAMIENTO
LOCAL	94,5%	100%
Resto	5,5%	-

- **Esteve Química en México** ha tenido 30 proveedores de materia prima. El 20,9% de estas compras procede de proveedores locales.

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS PROVEEDORES EN MÉXICO (% DE VALOR ECONÓMICO)		
	MATERIA PRIMA	MATERIAL DE ACONDICIONAMIENTO
LOCAL	20,9%	100%
España	66,3%	-
EEUU	12%	-
Resto	0,8%	-

Esteve Química audita, según el *planning* anual de auditorías, a los proveedores de materias primas clave. En cada auditoría se cumplimenta un cuestionario que incluye un apartado específico para verificar el cumplimiento de los principios

del *Pacto Mundial (Human Rights and Labour Standards)*. Hasta el momento, en todas las auditorías realizadas, la verificación del cumplimiento de los principios del *Pacto Mundial* ha sido favorable.

5.1. MODELO DE GESTIÓN

El compromiso de ESTEVE con el desarrollo de su equipo humano es un hecho diferencial que la Compañía explicita a través de las políticas de gestión encaminadas a la formación y el desarrollo profesional y personal de los colaboradores, y que se materializa también en la implantación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

La Compañía pone el énfasis en todas aquellas acciones encaminadas a fomentar el crecimiento de nuestros profesionales a través de la gestión participativa y transparente, el estímulo

para asumir nuevas responsabilidades y el trabajo en equipo. Para que esto sea posible, es necesario cuidar el entorno en el que nuestros colaboradores realizan sus tareas. Y, por eso, otra de las prioridades de gestión es la de mantener un buen clima laboral y mejorar día a día las condiciones de trabajo en cuanto a medidas de conciliación de la vida laboral y personal, beneficios sociales y prevención de riesgos laborales. Además, los valores de ESTEVE conllevan el respeto hacia los Derechos Humanos en todas y cada una de las actividades del Grupo a nivel internacional.

5.2. INDICADORES BÁSICOS DEL EQUIPO HUMANO

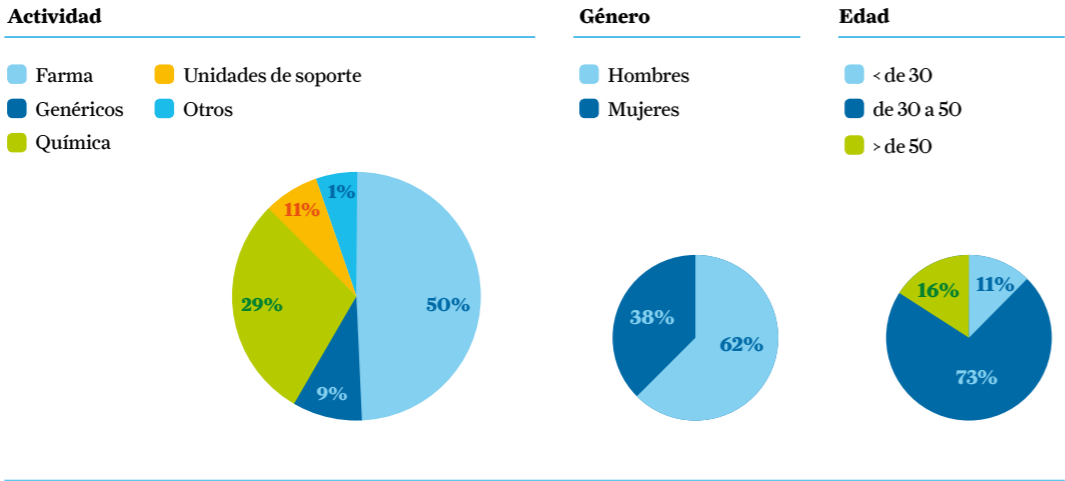
5.2.1. Distribución de los colaboradores por países, tipo de jornada, tipo de contrato, género y edad

A pesar de la difícil coyuntura económica, ESTEVE ha mantenido globalmente el número de colaboradores.

				AÑO 2011			
Nº DE EMPLEADOS	2009	2010	2011	TIPO DE CONTRATO		TIPO DE JORNADA (TIEMPO)	
				Indefinido	Temporal	Completo	*Parcial
España	2.184	2.110	2.064	2.055	9	2.053	11
Portugal	63	61	51	42	9	51	0
Italia	20	21	21	19	2	19	2
México	138	133	127	127	0	127	0
China	374	381	429	16	413	429	0
Turquía	115	111	121	121	0	121	0
EEUU	44	42	45	45	0	44	1
Otros (Alemania y Suecia)	5	6	8	8	0	8	0
TOTAL	2.943 ¹⁹	2.865 ¹⁹	2.866 ¹⁹	2.433	433	2.852	14

¹⁹ No incluye el equipo humano de ISDIN, ni de ETH, puesto que son empresas con una gestión de RR.HH. independiente de la de ESTEVE.
* Contratos a tiempo parcial.

Distribución por actividad, género y edad del total del equipo humano



5.2.2. Rotación por género, por edad y por región del total del equipo humano²⁰

	2009	2010	2011
ROTACIÓN MEDIA	7,3%	8,4%	9,7%

Distribución de la rotación

La rotación en España es del 5,7%

Región: N° de bajas // % de rotación respecto al total de colaboradores

EUROPA	AMÉRICA	ASIA
206 // 7,2%	29 // 1%	43 // 1,5%

Edad: N° de bajas // % de rotación respecto al total de colaboradores

<30	30-50	>50
121 // 4,2%	120 // 4,2%	37 // 1,3%

Género: N° de bajas // % de rotación respecto al total de colaboradores

MUJERES	HOMBRES
88 // 3,1%	190 // 6,6%

²⁰ Rotación media: n° de bajas anuales/equipo humano a 31/12/2010 x 100.

5.3. POLÍTICAS DE DIVERSIDAD, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

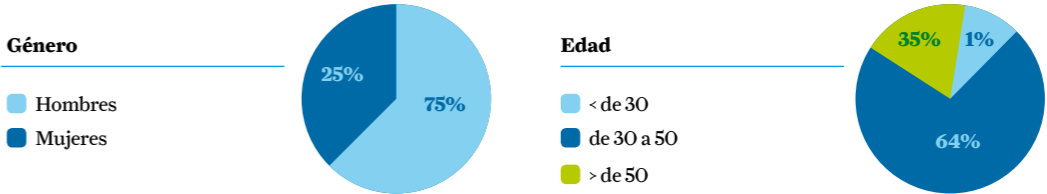
La igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad forman parte intrínseca de los valores de ESTEVE y todas las actuaciones en materia de recursos humanos se encaminan hacia ellos. La Compañía potencia la igualdad de oportunidades y promueve la no discriminación por motivos de género en las políticas de recursos humanos referentes a selección, formación y promoción. Además, existe igualdad entre hombres y mujeres en los salarios de entrada, sujetos a convenio, en todas las categorías profesionales y en cada país. Por lo tanto, el ratio salarial en todas las categorías es 1.

Durante el ejercicio 2011, ESTEVE no ha reci-

do ninguna denuncia por discriminación, ni ha tenido constancia de ningún incidente por este motivo en ninguna de las empresas del Grupo.

ESTEVE tiene implantadas medidas de conciliación de la vida familiar y profesional y permisos retribuidos con el objetivo de que los colaboradores puedan desarrollar su carrera profesional en las mismas condiciones, independientemente de su situación familiar. En 2011 se ha comunicado a la representación de los trabajadores el diagnóstico correspondiente al *Plan de Igualdad*, que servirá como base para la elaboración del mismo durante 2012.

5.3.1. Distribución por género y por edad en los equipos de dirección



En referencia a las distintas nacionalidades, los cargos de responsabilidad son ocupados principalmente por personas procedentes del país donde se realiza la actividad. En la mayoría de los países la proporción de altos directivos procedentes del mismo país es del 100%, excepto en el caso de España (55 directores españoles y seis de diversas nacionalidades), las plantas

productivas de China (17 directores chinos y dos españoles) y México (cinco directores mexicanos y tres españoles). En las plantas productivas ubicadas fuera de España, se ha querido garantizar la transferencia de conocimientos, la experiencia y el estilo de gestión de ESTEVE.

5.4. DESARROLLO PROFESIONAL EN ESTEVE

La formación y el desarrollo profesional es uno de los puntos fuertes de la política de Recursos Humanos de ESTEVE. En el sector en el que opera la Compañía, es decisivo realizar una buena gestión del conocimiento para poder convertir el talento de los colaboradores en un incremento del valor añadido de los productos y servicios que ofrece a los clientes.

5.4.1. La formación profesional como herramienta para la innovación y la internacionalización

En 2011, tanto las horas de formación por colaborador como el alcance de la formación se sitúan en unos niveles significativamente superiores a los del año anterior.

	2009	2010	2011
HORAS DE FORMACIÓN/COLABORADOR	57,5	23,8	29,0
ALCANCE DE LA FORMACIÓN ²¹	94,6%	85,3%	92,4%

LA VOLUNTAD DE VELAR POR EL APRENDIZAJE CONTINUO DE LAS PERSONAS SE REFLEJA EN ACTUACIONES COMO EL PROYECTO OZ.

Descripción del programa: el Proyecto Oz ofrece a todos los colaboradores de ESTEVE en España la posibilidad de realizar cursos y/o estudios universitarios a través de formación *online*, relacionados con la actividad de alguno de los departamentos de la organización, aunque no estén vinculados directamente con su puesto de trabajo actual. La empresa se hace cargo del coste de estos cursos (con un importe máximo) con el compromiso del profesional de finalizarlos de manera satisfactoria.

Participantes: 752 (período 2003-2011)
Cursos realizados: idiomas, informática, másters, licenciaturas, monográficos, entre otros.

5.4.2. Desarrollo y carrera profesional

- Algunas de las acciones encaminadas a facilitar el desarrollo profesional de las personas:
- Dar prioridad a la promoción interna cuando existen vacantes, entendiendo por ello también los cambios horizontales de puesto de trabajo, que suponen un enriquecimiento en adquisición de conocimientos y habilidades.

- Fomentar la participación en grupos/equipos de proyecto, asumiendo que así las personas adquieren una mayor visión global del funcionamiento de la Compañía, a la vez que pueden aportar su talento en la resolución de problemáticas puntuales.

- Desarrollar las habilidades directivas. El papel

²¹ Porcentaje de personas respecto al total de plantilla que durante un año han asistido como mínimo a un curso o seminario.

de directivos y mandos es un factor clave para la organización. De ellos depende la transmisión a todos los estamentos de la organización de los valores de ESTEVE, así como el impulso para que los objetivos y planes estratégicos de cada negocio se hagan realidad. Por ello, se llevan a cabo programas para que también puedan ayudar a sus colaboradores a desarrollar sus potencialidades.

NOMBRE DEL PROGRAMA / FECHA INICIO	COLECTIVO
Programa de desarrollo del liderazgo en Comercial Farma (Iniciado en 2007)	Los nuevos gerentes (responsables de equipos comerciales) han iniciado la formación <i>Lidera 1</i> . Los gerentes del equipo comercial han continuado su formación de liderazgo con el programa <i>Alineamiento de equipos para la consecución de resultados</i> y <i>Feedback Forward</i> .
Programa de desarrollo de liderazgo en la planta farmacéutica de Martorelles (Iniciado en febrero 2010)	El grupo de directores de la planta de Martorelles y un grupo de 12 personas del nivel 2 han finalizado durante 2011 el programa de desarrollo de liderazgo.
Programa de desarrollo de liderazgo en I+D Farma (Iniciado en junio 2009)	Durante 2011 se han incorporado a este programa 23 personas más, repartidas en dos grupos. Por él han pasado un total de 59 personas, en el período 2009-2011, dándose ya por finalizado.
Programa base <i>Lidera 1</i> de desarrollo de liderazgo (Iniciado en 2011)	Han iniciado el programa <i>Lidera 1</i> un total de 45 personas entre directores y <i>managers</i> de diferentes áreas (Finanzas, Tecnologías de la Información, Sostenibilidad, Relaciones Institucionales, Veterinaria, Marketing Comercial, Área Técnica y Comercial Química).

5.4.3. Programas de colaboración y cooperación educativas

- ESTEVE siempre ha dado soporte a los centros educativos cercanos a sus centros de trabajo, en forma de donativos y también mediante el establecimiento de convenios en dos sentidos:
- 1) Convenios de prácticas.** En 2011, 59 estudiantes universitarios realizaron prácticas en los distintos centros de trabajo de ESTEVE, de los cuales 46 lo hicieron en España. En el ámbito internacional, se han realizado 13 convenios de colaboración educativa, 6 en EE.UU., 5 en China, 1 en Italia y 1 en Portugal.

2) Máster en Experimentación en Química Fina, una iniciativa conjunta entre la Universitat Autònoma de Barcelona y Esteve Química. Duración: dos años.
- Participación 2011:**

- Cinco estudiantes finalizaron el máster en diciembre 2011 (3ª edición).

- Cinco estudiantes han iniciado el primer año del máster (4ª edición).

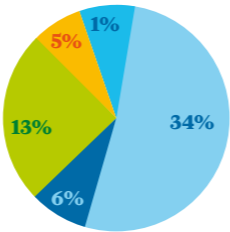
- Cinco estudiantes han sido seleccionados para iniciar los estudios en enero 2012 (5ª edición).



Estudiantes en prácticas

Actividad

- Farma
- Química
- Ámbito Internacional
- Unidades de soporte
- Genéricos



5.5. RELACIONES LABORALES

ESTEVE se caracteriza por prestar una atención especial, en todos los países en los que opera la Compañía, a las relaciones laborales encaminadas a hacer una buena gestión de las negociaciones con los representantes de los

trabajadores, haciéndoles partícipes de los objetivos y retos para el futuro de la dirección y así llegar a acuerdos satisfactorios para ambas partes.

5.5.1. Participación de los colaboradores en convenios colectivos

El porcentaje de empleados incluidos en los convenios colectivos es del 84,9%. Estos conve-

nios incluyen, entre otros, los aspectos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.

5.5.2. Comunicación de los cambios organizativos y/o estructurales

Habitualmente, los cambios organizativos se comunican previamente a los representantes de los trabajadores y a las personas implicadas de las áreas, con un período mínimo de antelación de entre uno y dos meses. La antelación de esta comunicación, entre otros aspectos, depende del grado de afectación y del número de

personas que se verán implicadas en el cambio, contemplando siempre la legislación vigente. Durante 2011 se han realizado cambios en el Gobierno Corporativo y en la Organización Ejecutiva del Grupo. Dichos cambios han sido comunicados a la organización mediante un proceso abierto y transparente.

5.6. BENEFICIOS SOCIALES

Los empleados de ESTEVE, tengan contrato a tiempo completo como a tiempo parcial, disponen de diversos beneficios sociales, que

comprenden comedor de empresa o tique restaurante, seguro de vida y accidentes y otras aportaciones que se aplican dependiendo de las

diferencias culturales de cada país: premio de natalidad y nupcialidad, ayuda escolar, ayuda a hijos discapacitados, así como obsequios en fechas relevantes como Navidad y Año Nuevo. La filosofía de la Compañía en este ámbito es que estas medidas vigentes en España, México,

China, Portugal e Italia se vayan aplicando en la medida de lo posible a todas las filiales. En estos momentos, se está estudiando su implantación en las de más reciente incorporación, teniendo en cuenta tanto las particularidades culturales de cada país, como el número de colaboradores.

5.7. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. SALUD Y SEGURIDAD

ESTEVE, de acuerdo a los principios del desarrollo sostenible que integran tanto el cuidado por las personas como por el medio ambiente, cuenta con una *Política Corporativa de Prevención y Medio Ambiente*, (más información en www.esteve.com) que se implanta a través de Sistemas Integrados de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental (SIG). La Compañía ha dado prioridad a la implantación de Sistemas de Gestión de acuerdo a normas y estándares internacionales OHSAS

18001 en todas sus plantas productivas (España, México y China). En este sentido, destaca que la planta de actividad química de China, EHP, se ha certificado en 2011, por lo que en la actualidad todas las plantas productivas disponen de la certificación OHSAS 18001.

Durante el año 2011 todos los centros con certificación OHSAS 18001:2007 han superado con éxito sus correspondientes auditorías anuales (ver apartado 2.8.4).

Certificaciones de las plantas productivas y de los centros de I+D de ESTEVE

Prevencción de Riesgos Laborales OHSAS 18001 – OHSMS 18000



Estos Sistemas Integrados de Gestión (SIG) facilitan la participación de los colaboradores a través de los comités y de sus representantes en cada uno de los centros de trabajo. Asimismo, los trabajadores participan en todo el proceso a través de los grupos de mejora, propuestas de mejora y comunicados de riesgo.

ESTEVE tiene entre sus prioridades cuidar de la salud de sus trabajadores. Para ello, desarrolla diferentes programas fundamentados en:

A) Trabajo seguro. La campaña *Trabaja Inteligente. Trabaja seguro*, que se ha desarrollado en 2011, incide especialmente en la sensibilización, educación e información necesarias para la prevención y control de riesgos ergonómicos en la oficina y en casa, aplicables a los trabajadores de ESTEVE y a sus familias.

B) Trabajo sano. La campaña *Abraza la vida*

está basada en el control de la hipertensión, el colesterol y el sobrepeso, y de los factores de riesgo asociados. Además se realizan campañas de vacunación, promoción de la salud y hábitos saludables.

Para fomentar la formación de los profesionales en esta materia, ESTEVE patrocina la Escuela Superior de Prevención de Riesgos Laborales, siendo la única empresa patrocinadora del sector.

El deporte también forma parte de la promoción de la salud que desarrolla regularmente la Compañía entre sus colaboradores. En la edición 2011, 52 colaboradores de ESTEVE participaron en los *Jocs Interempreses* (www.jocsinterempreses.com), en las modalidades de: fútbol 7, voleibol, tenis de mesa y pádel. Los participantes de ESTEVE en estas *olimpiadas* empresariales solidarias obtuvieron, entre otros, el premio a la *Eficiencia Deportiva*.

5.7.1. Indicadores de accidentabilidad

El porcentaje de accidentes con baja en ESTEVE (número de accidentes con baja respecto al número total de trabajadores) es el siguiente:

	2009	2010	2011
NÚMERO DE ACCIDENTES CON BAJA	1,7%	1,4%	1,2%
NÚMERO DE ENFERMEDADES PROFESIONALES	0,0%	0,04%	0,04%

El ratio de accidentes con baja de personal ESTEVE en 2011, todos ellos catalogados como leves, ha disminuido en 0,2 puntos porcentuales respecto al período anterior. Durante el período reportado no se ha producido ningún accidente con víctimas mortales, ni entre el personal propio ni entre el externo. La implantación de medidas preventivas adecuadas para los riesgos inherentes a la actividad de ESTEVE permite mantener niveles muy bajos respecto a la apari-

ción de enfermedades profesionales, específicas o de alto riesgo, entre nuestros colaboradores. Los siguientes indicadores muestran la evolución del Índice de Gravedad²² y del Índice de Duración Media²³ de los centros de ESTEVE²⁴.

Los índices de accidentabilidad de ESTEVE en 2011 continúan siendo inferiores a los que ofrece el promedio del sector químico. Desglosados por cada una de las regiones en las que opera la

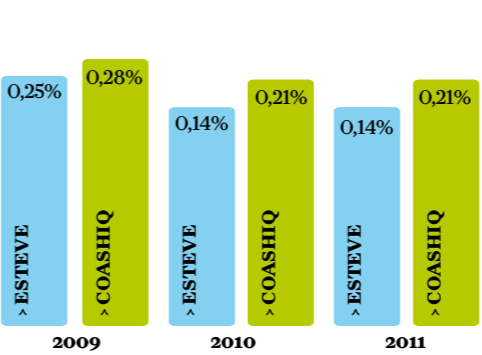
²² Indica las jornadas perdidas por accidentes con baja en relación a las horas reales trabajadas, multiplicado por 1.000. / ²³ Indica la media de jornadas perdidas en relación a los accidentes con baja. / ²⁴ No están incluidos los datos de las filiales comerciales de Turquía, Suecia, Alemania y EE.UU.

Compañía, estos índices representan:

- En el índice de gravedad: un valor de 0,14 para Europa, 0,07 para Asia y 0,29 para América.

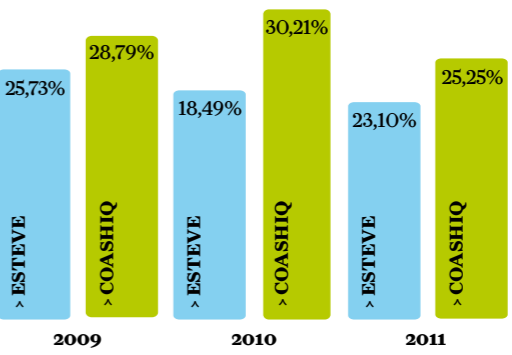
- En el índice de duración media: un valor de 18,97 para Europa, 0 para Asia y 85 para América.

Índice de gravedad



COASHIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el trabajo de Industrias Químicas y Afines)

Índice de duración media



5.7.2. Indicadores de absentismo laboral

En 2011, la tasa de absentismo²⁵ en ESTEVE ha sido de 2,5%, mientras que en el ejercicio anterior (2010) fue del 1,8%. El valor de 2011 desglo-

sado para cada una de las regiones en las que opera la Compañía es de 2,9% en Europa, 0% en Asia y 1,5% en América.

5.8. CASO PRÁCTICO: LIDERAZGO EN ESTEVE

La calidad de liderazgo es un objetivo estratégico de la *Visión ESTEVE* 2015, que persigue que los directivos y *managers* de la Compañía sean un referente de buen hacer profesional y personal y que esto, a su vez, se traduzca en la implantación de un excelente clima laboral en sus unidades de gestión y en un alto nivel de éxito a la hora de alcanzar los objetivos.

Es en estos momentos de cambio y complejidad cuando aumenta la necesidad de seguir desarrollando a profesionales líderes. Por este motivo,

durante 2011 se ha diseñado desde el área de RR.HH. un itinerario de desarrollo de liderazgo para *managers* y directivos de ESTEVE integrado por contenidos generales de liderazgo, contenidos especializados relacionados con competencias críticas (autogestión, visión global, innovación y cambio...), contenidos personalizados (en función de la evaluación competencial) y herramientas de autoconocimiento, apoyo y puesta en práctica (*coaching*, *mentoring*, participación en proyectos.).

²⁵ Este indicador refleja la suma de las horas de ausencia (por visita médica, indisposición, enfermedad y permisos oficiales) de los colaboradores internos de ESTEVE, dentro de la jornada laboral, dividida por n° de horas teóricas totales que deberían trabajar anualmente los trabajadores en nómina.

LIDERA1: EL PRIMER PROGRAMA IMPLANTADO EN 2011

- **Objetivo:** programa de contenidos generales de liderazgo para *managers*, cuyo objetivo es ofrecer técnicas y herramientas para afrontar con éxito las situaciones más comunes que un líder tiene que gestionar en el ámbito empresarial, de negocio y de equipo.

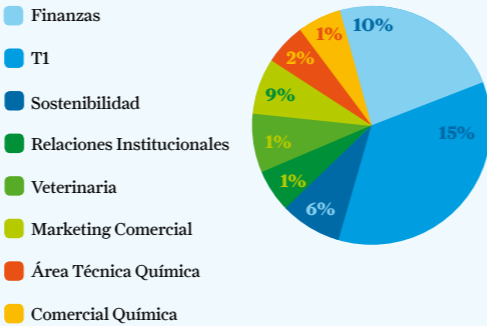
- **Enfoque:** eminentemente práctico, integrando diversos métodos y con participación activa de los asistentes, para que los conocimientos adquiridos sean aplicables y transferibles al puesto y que el programa en su conjunto esté muy ligado a resultados.

- **Contenidos:** está dividido en tres módulos:
- a) *Conoce.* Centrado en que los líderes se conozcan mejor a sí mismos y el significado de su rol, además de que aprendan a conocer mejor a sus colaboradores y así poder adaptarse a cada uno de ellos.
 - b) *Moviliza y desarrolla al colaborador.* Aborda las situaciones de relación con el colaborador: fijación y seguimiento de objetivos, entrevista de desarrollo, técnicas de *feed-back*...
 - c) *Moviliza y desarrolla al equipo.* Trata las situaciones grupales, especialmente centradas en reuniones de equipo y la resolución de conflictos.

- **Metodología del programa:** basado en el *blended-learning*, es decir, la combinación de módulos presenciales y contenidos *online*.

- **Participantes:** en 2011 han iniciado el programa *Lidera 1* un total de 45 personas.

Participantes en el programa Lidera 1



Para el año 2012, este programa de desarrollo del liderazgo seguirá siendo una de las prioridades de la Compañía, por su efecto “multiplicador” para toda la organización.

5.9. RESULTADOS 2011/OBJETIVOS 2012

RESULTADOS 2011	OBJETIVOS 2012
<p>- Durante el ejercicio de 2011 se ha seguido mejorando en materia de procesos internos, en la implantación del sistema SAP para la nómina y para la administración de personal en España. Asimismo, se ha trabajado en el diseño y primeras implantaciones de tres procesos críticos de Recursos Humanos: el de desarrollo de liderazgo (itinerario), el de gestión de la excelencia (desempeño) y el de la gestión del potencial.</p> <p>En cuanto a prevención de riesgos laborales, ESTEVE ha consolidado la implantación de los Sistemas Integrados de Gestión de seguridad y salud y gestión ambiental en todos los países donde opera, consiguiendo una reducción superior al objetivo del 5% de la siniestralidad de la flota comercial de ESTEVE.</p>	<p>- Continuar diseñando y adaptando la organización a los nuevos requerimientos del entorno, para seguir siendo lo más eficientes y competitivos posible.</p> <p>- Seguir desarrollando el liderazgo de las personas que tienen equipos a su cargo, ya que esto marcará la diferencia en el futuro y tendrá un efecto multiplicador.</p> <p>- Realizar una prueba piloto del Sistema de Gestión de la Excelencia en cuatro áreas de la organización, cuya finalidad es alinear los objetivos y desarrollar las competencias deseadas por la Compañía.</p> <p>- Ampliar el proceso de identificación y gestión del potencial a otras áreas.</p> <p>- Continuar con la sensibilización para disminuir la accidentabilidad y siniestralidad de la flota comercial de ESTEVE.</p> <p>- Elaborar un <i>Manual de Gestión de Prevención y Medio Ambiente</i> para las filiales comerciales de ESTEVE.</p>

COMPROMISO SOCIAL

CAP. 06

6.1. MODELO DE GESTIÓN

El concepto de responsabilidad social corporativa (RSC) de ESTEVE se fundamenta en mantener un diálogo y una colaboración permanentes con sus grupos de interés, como única forma de desarrollar el compromiso social de la Compañía. En España, este se concreta en mejorar la salud y el bienestar de la población, desarrollar la farmacoterapéutica y luchar contra la pobreza y el riesgo de exclusión social; por su parte, en los países en vías de desarrollo en los que está presente, la prioridad es mejorar la accesibili-

dad de los medicamentos y reforzar los sistemas que garanticen la universalización de la salud.

Para conseguir estos grandes objetivos ESTEVE trabaja regularmente con un amplio abanico de personas e instituciones (de naturaleza empresarial, gubernamental y sin ánimo de lucro), con la convicción de que el éxito solo será posible desde una perspectiva colaborativa, a través del trabajo en red y de la innovación sistemática.

6.2. FUNDACIÓN DR. ANTONIO ESTEVE

La Fundación Dr. Antonio Esteve (FDAE) fue creada en 1983 por los hijos del Dr. Antonio Esteve i Subirana para honrar la memoria de su padre. La Fundación opera con total independencia de las empresas de ESTEVE y tiene como objetivo prioritario el estímulo del progreso de la farmacoterapéutica, mediante la comunicación y la discusión científica. A tal fin, organiza actividades científicas y coordina diferentes formatos de publicaciones.

Entre sus diversas actividades destaca la convocatoria de mesas redondas nacionales, los *Esteve Foundation Symposia* y los *Esteve Foundation Discussion Groups*, ambos de dimensión internacional. La Compañía organiza también seminarios

de formación sobre temas muy diversos, orientados a miembros de comités éticos, al aprendizaje basado en problemas, a la redacción de artículos científicos, a las presentaciones orales y al dominio del inglés biomédico. Cada dos años, y para autores españoles, se conceden los *Premios de Investigación de la FDAE*.

En el ámbito de las publicaciones, destacan las *Monografías Dr. Antonio Esteve*, los *Esteve Foundation Symposia*, los *Cuadernos de la Fundación* y la serie *Pharmacotherapy Revisited*. Todas ellas se distribuyen gratuitamente. La tabla adjunta resume las actividades y publicaciones llevadas a cabo desde la FDAE.

ACTIVIDADES Y PUBLICACIONES ORGANIZADAS POR LA FDAE	2011	TOTAL ^a
Actividades		
- Reuniones internacionales	3	22
- Mesas redondas/seminarios y jornadas	17	110
- Otras actividades ^b	9	116
Total Actividades	29	248

^a Total de actividades acumuladas desde la creación de la Fundación. / ^b Incluye conferencias, premios de investigación y colaboraciones especiales.

ACTIVIDADES Y PUBLICACIONES ORGANIZADAS POR LA FDAE	2011	TOTAL ^a
Publicaciones		
- Internacionales	2	21
- Monografías y Cuadernos	1	58
- Otras publicaciones ^c	18	102
Total Publicaciones	21	181

6.3. CONTRIBUCIÓN SOCIAL

Una parte importante de la política de la RSC de ESTEVE se materializa a través de proyectos conjuntos con nuestros grupos de interés o me-

diante el apoyo explícito a sus actividades. Estas actuaciones quedan reflejadas en la siguiente tabla (importe en euros):

ÁMBITO	2009	2010	2011
Social	499.999	278.942	279.709
Salud	1.051.903	552.822	477.022
Científico, educativo	541.969	512.376	370.791
Otros	17.950	13.850	50.533
Total	2.111.821	1.357.990	1.178.055

En el ejercicio de 2011 la coyuntura económica desfavorable ha obligado a reducir los recursos destinados a salud y a educación y ciencia. No obstante, estas disminuciones se han efectua-

do respetando los criterios de continuidad, eficiencia e impacto social de los proyectos que la Compañía ha apoyado en el pasado y que seguirá apoyando en el futuro.

^a Total de actividades acumuladas desde la creación de la Fundación. / ^c Otros formatos de publicación en revistas científicas o de divulgación general.

6.4. AYUDA HUMANITARIA Y UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD

La empresa mantiene un compromiso sostenido en el tiempo con la mejora de la salud en los países más pobres del Tercer Mundo.

restantes no han podido ser atendidas por tratarse de medicamentos que ya se habían dejado de comercializar.

- Emergencias humanitarias:** ESTEVE es miembro del FAHE (Fondo de Ayuda Humanitaria) de Farmacéuticos Mundi, que en 2011 ha actuado ante catástrofes naturales y situaciones de emergencia en países de distintas regiones del planeta: Kenia, Costa de Marfil, Togo, R.D. Congo, Sierra Leona, Uganda, República Dominicana, El Salvador, Guatemala y Haití.

- Donación de medicamentos: en 2011 se han recibido 20 solicitudes de donación de medicamentos para abastecer los servicios farmacéuticos de diversos proyectos de cooperación al desarrollo, de los cuales han podido ser atendidas 18, con un volumen total de 5.025 cajas de medicamentos donadas. Las dos solicitudes
- Misión a El Salvador del Programa CUIDAM:** tradicionalmente la empresa ofrecía a los colaboradores internos una participación en el sorteo de la Lotería de Navidad. En 2011 se ha propuesto reorientar estos recursos hacia la promoción de un proyecto solidario. Después de someter a votación interna tres proyectos alternativos, los colaboradores de ESTEVE decidieron patrocinar la misión a El Salvador del *Programa CUIDAM* (del Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona), que se realizará durante 2012. La misión prevé el traslado de un equipo de cirugía cardíaca al país centroamericano para intervenir quirúrgicamente a nueve niños.

Distribución geográfica de las donaciones de medicamentos de ESTEVE en 2011



6.5. ACCIÓN SOCIAL

- Aportaciones económicas:

ESTEVE colabora regularmente con un conjunto de entidades y proyectos sin ánimo de lucro que trabajan para reducir la pobreza y prevenir la exclusión social en el denominado Cuarto Mundo (Cáritas, Banco de los Alimentos, Fundació Sardà Pujadas, etc.). Se trata de proyectos de proximidad, que refuerzan el compromiso de la Compañía con la comunidad local. En 2011, 3.656²⁶ personas han sido beneficiarias de estas iniciativas²⁷.

- Aportaciones en especie:

A través del *Programa Re-Activa* para la reutilización de activos en desuso, ESTEVE realiza regularmente donaciones de maquinaria, mobiliario, equipos informáticos, etc. Estas donaciones se canalizan a través del Banc de Recursos, entidad especializada en servicios de aprovisionamiento, logística y transporte a ONG (ver resultados en apartado 7.4.). También en el ejercicio de 2011 se han realizado donaciones a Cooperación Honduras y a la Fundació Formació i Treball.

6.6. VOLUNTARIADO CORPORATIVO

2011 ha sido el Año Europeo del Voluntariado. Para conmemorarlo, ESTEVE ha promovido

las siguientes acciones de voluntariado corporativo:

GRAN RECAPTE (27/11/2011)

- 39 personas (colaboradores internos, familiares y amigos) participaron en las tareas de clasificación de los alimentos recogidos por el Banc dels Aliments de Barcelona.

3ª CAMPAÑA “CÓMETE EL HAMBRE” (NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2011)

- Consistió en una recolecta de alimentos a cargo de los colaboradores, ya sea en especie o en forma de aportación económica, cuyo resultado final ha sido doblado mediante otra aportación a cargo de la Compañía.
- Proyecto *glo-cal*: diseñado y desarrollado con un objetivo común para España, Portugal, Italia, Turquía, México y China, pero respetando las singularidades propias de cada país.
- ESTEVE ha colaborado con los Bancos de Alimentos de Barcelona y Girona, FESBAL, el Ayuntamiento de Banyeres del Penedès, el Banco de Alimentos de Lombardía, el Banco de Alimentos de Portugal, la asociación turca Darülaceze, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia de México y la escuela Shaoxing City Doumen Town BianZhi Elementary School.
- Resultado alcanzado: 12,7 t de alimentos.

CAMPAÑAS DE DONACIÓN DE SANGRE

- Los colaboradores internos han efectuado 393 donaciones a través de dos campañas realizadas en febrero y noviembre.

²⁶ Datos anualizados. / ²⁷ Se trata de 29 proyectos de importe igual o superior a 3.000 euros.

En 2011, ESTEVE ha querido ir más allá de las acciones o campañas meramente puntuales, diseñando un *Programa de Voluntariado Corporativo*. Esta iniciativa, cuyo objetivo es facilitar el conocimiento e interrelación directa entre los colaboradores de la Compañía y las ONG, pretende responder a las demandas, intereses y disponibilidades de tiempo por parte de los colaboradores internos de la empresa. Por ello incluye propuestas de ámbito social y medioambiental, abarcando tanto proyectos permanentes en el tiempo, como actuaciones específicas.

Todas las entidades sin ánimo de lucro incluidas en el Programa cuentan con una larga trayectoria, son reconocidas por sus buenas prácticas y tienen experiencia en la gestión de voluntarios. Además, la mayoría de estas entidades ya forman parte de la política de acción social de ESTEVE.

ENTIDADES DEL TERCER SECTOR	DESTINATARIOS
Proyectos sociales	
Associació Amics de la Gent Gran	Personas mayores y con riesgo de soledad
Cáritas	Personas en situación de pobreza y riesgo de exclusión social
Casal dels Infants	Niños, jóvenes y familias con pocos recursos
Obra Social Hospital Sant Joan de Déu	Niños hospitalizados, enfermos mentales
Proyectos medioambientales	
Xarxa de Custòdia del Territori (XCT)	Organización sin ánimo de lucro, constituida por entidades, instituciones y personas que desean impulsar el desarrollo y uso de la custodia del territorio en nuestro país.
Fundación Acciónatura	Entidad cuya misión es conservar el patrimonio natural y la biodiversidad mediante la protección, mejora y restauración de los ecosistemas naturales y la sensibilización e implicación de la sociedad.

6.7. CASO PRÁCTICO: RESTAURACIÓN DE LA MASÍA DE CAN MARCET

En los terrenos que ESTEVE posee en Sant Cugat del Vallés (Barcelona) existe una antigua masía denominada *Can Marcet*, que ya aparece mencionada en documentos del siglo XVI, que da nombre a la zona. El edificio tiene unos 600 m² distribuidos en dos plantas, responde a las características de la típica construcción rural catalana y presenta algunos elementos de interés arquitectónico. En el momento de la compra, el edificio se encontraba en un estado muy deficiente de conservación, debido al largo tiempo en desuso y abandono de sus antiguos propietarios.

Can Marcet está incluida en *el Plan Especial de Protección del Patrimonio y Catálogo de Sant Cugat de Vallés*. Mediante el convenio urbanístico firmado con el Ayuntamiento de esta ciudad, ESTEVE ha asumido el compromiso de rehabilitar la masía en el futuro.

Oportunamente ya se efectuaron diversas intervenciones provisionales, tendentes a la protec-

ción del edificio. No obstante, el estado precario del mismo aconsejaba efectuar una intervención más eficaz y definitiva. Con este fin, a finales de 2011 se iniciaron las obras de refuerzo de la masía, con una duración prevista de seis meses. Se trata de una intervención básica, consensuada con los técnicos del Ayuntamiento de Sant Cugat, que consiste en reforzar los cimientos, dotar al edificio de una estructura metálica interna de soporte y reconstruir la cubierta. Estas obras garantizan la conservación de la masía hasta el momento del acondicionamiento final y la entrada en funcionamiento de la misma.



6.8. RESULTADOS 2011/OBJETIVOS 2012

Los objetivos del ejercicio de 2011 se han alcanzado satisfactoriamente a través de las siguientes actuaciones:

RESULTADOS 2011	OBJETIVOS 2012
<div>- La elaboración de un <i>Programa de Voluntariado Corporativo</i> que se apoya fundamentalmente en un conjunto de entidades sociales y medioambientales del tercer sector (ver apartado 6.6.).</div> <div>- El diseño de un espacio específico, dentro de Ever.net (Intranet corporativa), para divulgar y promover la RSC y el voluntariado corporativo.</div> <div>- Tras más de un año de funcionamiento, el <i>Programa Re-Activa</i> se ha consolidado y presenta unos resultados muy positivos (ver apartado 6.5.).</div>	<div>- Lanzamiento, gestión y evaluación del <i>Programa de Voluntariado Corporativo</i>.</div> <div>- Mejorar tanto la calidad de la acción social estratégica mediante una mayor concentración de los proyectos, como el sistema de medición de impactos.</div>

7.1. MODELO DE GESTIÓN

ESTEVE desarrolla su modelo de gestión ambiental de acuerdo con los principios del desarrollo sostenible que integran el cuidado de las personas y del medio ambiente, enmarcado en la *Política Corporativa de Prevención y Medio Ambiente* (más información en www.esteve.com).

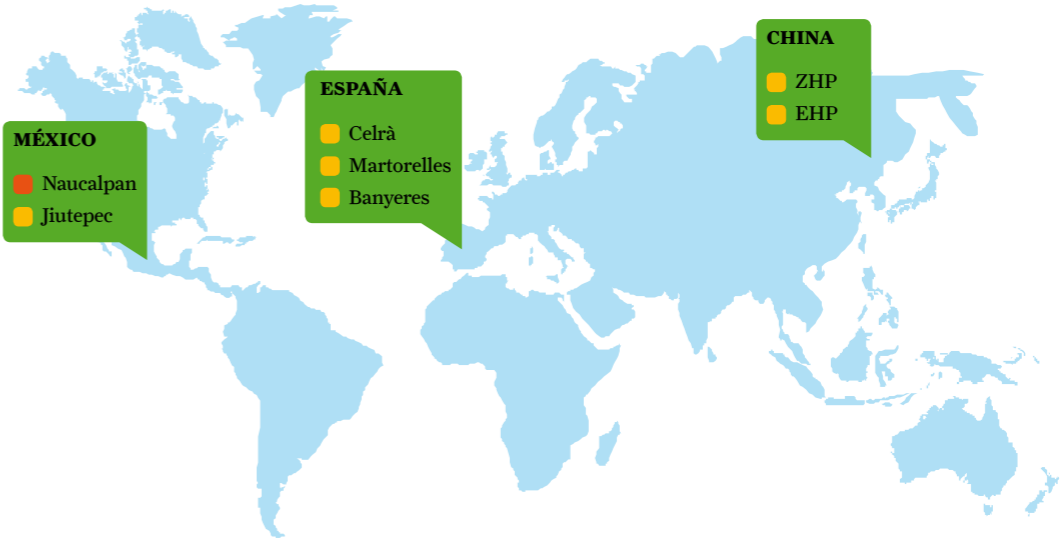
La Compañía ha dado prioridad a la implantación de Sistemas de Gestión conforme a las

normas y estándares internacionales ISO 14001 en sus plantas productivas (España, México y China). Todas ellas disponen de certificación ISO 14001, excepto la de Naucalpan (México).

Durante el año 2011 todos los centros con certificación ambiental ISO 14001:2004 han superado con éxito sus correspondientes auditorías anuales (ver apartado 2.8.4.).

Certificaciones ISO 14001 de plantas productivas

- Medio Ambiente ISO 14001
- Medio Ambiente ISO 14001 en proceso/planificada



7.2. MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

7.2.1. Cambio climático y huella de carbono

ESTEVE, en línea con su política de prevención y medio ambiente, ha realizado durante 2011 acciones para contribuir a la lucha contra el cambio climático que se han concretado en:

- **Elaboración y gestión del inventario anual de Gases Efecto Invernadero (GEI) en España**, según el *Greenhouse Gas Protocol (GHG protocol)* orientado a la reducción de la emisión de CO₂ en la Compañía.

- **Compensación de 430 t de CO₂** a través de un proyecto para la promoción de la energía eólica en las regiones de Maharashtra y Gujarat (India). Más allá de la contribución positiva en la lucha contra el cambio climático, el proyecto presenta otros beneficios para la comunidad local: mejora de la red eléctrica de la zona, desarrollo económico, social y medioambiental y capacitación de la población rural más vulnerable.

- **Implementación del proyecto *Suma tu gesto, resta CO₂*** en los centros de ESTEVE en España, basado en tres ejes estratégicos de actuación:

- **Auditorías Energéticas** realizadas en el año 2011 en los centros de mayor consumo en España, Martorelles y Celrà, para identificar mejoras que reduzcan consumos, costes y emisiones de CO₂.

- **Plan de Movilidad Sostenible.** En octubre de 2011 se lanzó una encuesta para conocer los hábitos de movilidad en los desplazamientos al trabajo de los colaboradores de ESTEVE, en la que participó aproximadamente el 50% de la plantilla. Los resultados en emisiones se han incorporado al GEI ESTEVE 2011 dentro del alcance 3, y servirán para definir en 2012 un *Plan de Movilidad Sostenible*.

- **Campaña de sensibilización** complementaria a las actuaciones anteriores, para todos los colaboradores de ESTEVE, sobre la importancia de cada pequeño gesto individual que, sumado, de forma colectiva, pueda contribuir a reducir las emisiones de CO₂.

Esta campaña, con el lema *Suma tu gesto, resta CO₂*, tendrá continuidad en el tiempo y estará articulada en seis puntos clave:

- Climatización
- Iluminación
- Equipos informáticos
- Otros aparatos eléctricos
- Aspectos relacionados con la movilidad sostenible: desplazamientos a reuniones y uso responsable del transporte.

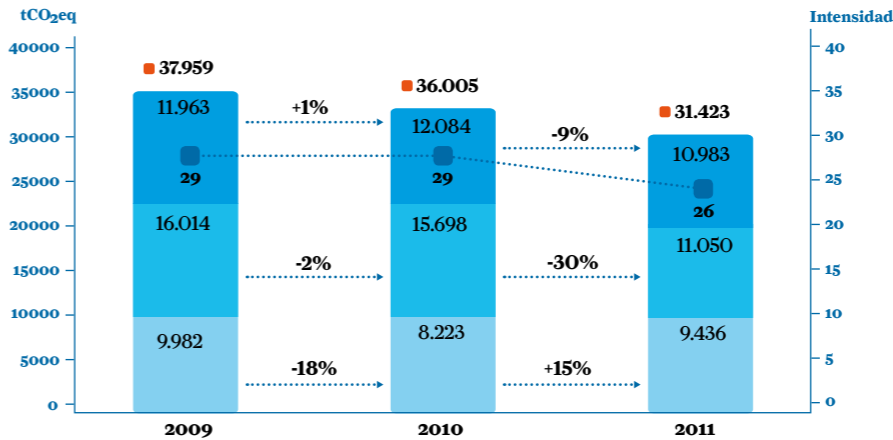
Las emisiones totales de ESTEVE en España se han reducido un 13% respecto a las del año anterior. Por alcances, el descenso más importante —el 30%— es el de emisiones indirectas por consumo eléctrico, debido, en parte, a la disminución del factor de emisión del mix energético en España. Destacar que en 2011 se han incluido en el GEI:

- **En el alcance 3:** las emisiones asociadas al traslado de los trabajadores de ESTEVE de su domicilio al centro trabajo, lo que ha supuesto un total de 1492 t equivalentes de CO₂, es decir un 4,7% del total de las emisiones de la Compañía.

- **En el alcance 1:** las emisiones derivadas del funcionamiento durante todo el año 2011 de la planta de tratamiento de orgánicos volátiles en la planta de actividad química de Celrà, en Girona. Esta instalación aporta unas emisiones directas de 196,3 toneladas de CO₂, además de las asociadas al incremento en el consumo de gas del centro de Celrà.

Resultados del inventario GEI de ESTEVE en España en 2011 respecto a los de 2010

- **Alcance 3:** Emisiones indirectas de desplazamientos (*commuting*) y viajes profesionales (avión, tren, coche..)
- **Alcance 2:** Emisiones indirectas de ESTEVE del consumo eléctrico
- **Alcance 1:** Emisiones directas de ESTEVE en España
- **Intensidad:** Resultado del valor total de las emisiones GEI, en t equivalentes de CO₂ para los alcances 1 y 2, dividido por la facturación total en millones de dólares
- **Equivalente en toneladas**



En el caso de la intensidad de las emisiones de CO₂ el valor disminuye respecto a los años anteriores.

7.2.2. Inversiones medioambientales

Las inversiones y gastos destinados a la protección medioambiental han disminuido ligeramente respecto a los años anteriores. Durante 2011, son especialmente significativos los gastos y las inversiones relacionados con las siguientes acciones:

- **Planta de producción de principios activos de Celrà (Girona, España):** equipamiento para minimizar el impacto ambiental de nuestros procesos. Destaca la instalación de un depósito de *blow-down* para la recogida de emisiones en situación de emergencia.

- **Planta de producción de principios activos de Banyeres del Penedès (Tarragona, España):** inversiones encaminadas a la mejora medioambiental para el tratamiento de las emisiones y gestión de los residuos generados en las nuevas instalaciones productivas del centro.

- **Planta de producción farmacéutica de Martorelles (España):** inversiones y gastos encaminados a mejorar las instalaciones para la gestión y segregación de los residuos generados, así como de instalaciones más eficientes y con menor impacto ambiental.

- **Planta de producción de principios activos de Jiutepec (México):** inversiones para la dotación de equipamientos de seguridad y medio ambiente en la planta.

- **Planta de producción de principios activos de China EHP:** inversiones para optimizar el funcionamiento de la depuradora así como la incorporación de un nuevo decantador.

Gastos e inversiones medioambientales en ESTEVE



7.2.3. Atención a la biodiversidad

Ninguna de las plantas productivas de ESTEVE se ubica en espacios naturales protegidos o áreas de alto valor en biodiversidad si bien, por su cercanía con algunos espacios de interés, se realizan actuaciones de conservación y mejora, como en el caso de la ribera del Ter (Girona) o de los torrentes provenientes del Parc Serralada Litoral, en Martorelles (Barcelona).

En 2011, la Compañía ha respaldado el desarrollo del *Programa Empresa y Biodiversidad* promocionado por la fundación Global Nature y AccióNatura (ver apartado 2.9.). Además de la relación de las plantas de producción con su

- **Planta de producción de principios activos de China ZHP:** acciones encaminadas a mejorar la gestión de la depuradora.

entorno inmediato, ESTEVE forma parte del CEN (Consejo de Empresas por la Naturaleza) de Acciónatura, contribuyendo a la conservación y restauración de los siguientes hábitats:

- Humedales mediterráneos, lagunas temporales, praderas húmedas. Estany de Sils.
- Estepas continentales. Plans de la Unilla. Secans de la Noguera.
- Bosques caducifolios mixtos. As Nogais (Lugo- Galicia). Ancares-Courel.
- Bosques de pino silvestre y hayedos. Ardericó. Serra de Catllaràs.

7.3. ECOEFICIENCIA Y CONSUMOS

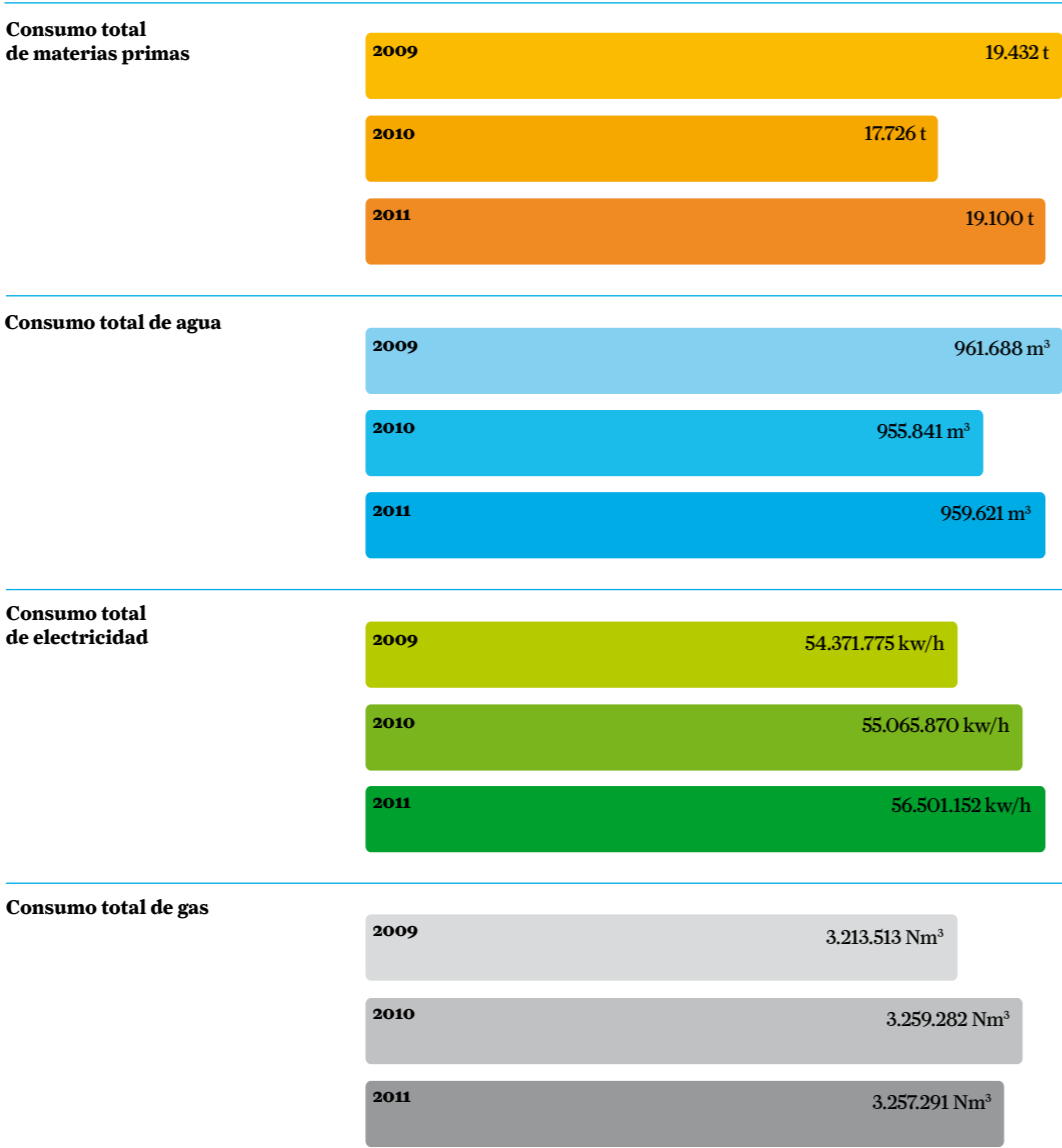
Con las acciones llevadas a cabo durante 2011 ESTEVE ha reducido, mediante los proyectos que se detallan en la siguiente tabla, 1.222.534 kWh y 489 toneladas equivalentes de CO₂.

ACTIVIDAD QUÍMICA ESPAÑA	- Inicio del proceso de auditoría energética en la planta de Celrà, subvencionada por el ICAEN, orientada a la detección de medidas de mejora para reducir consumos, costes y emisiones de CO ₂ . - Planta de Celrà-Girona y Banyeres del Penedès-Tarragona (España): mejora en la segregación de disolventes residuales y la consiguiente reducción de impacto ambiental de las operaciones de valorización y un mayor rendimiento en la recuperación de disolvente que puede ser reutilizado. (GESTIÓN: 1.685 t; AHORRO: 126.779,18 €)
ACTIVIDAD FARMACÉUTICA	Realización de la auditoría energética en la planta de Martorelles, subvencionada por el ICAEN, orientada a la detección de medidas de mejora para reducir consumos, costes y emisiones de CO ₂ . Reducción de consumo de aire comprimido en horario laboral instalando válvulas de corte en los ramales principales de cada línea. (AHORRO: 413.865 kWh; 39.909 €; 165,5 t CO ₂ eq.) Disminuir la temperatura del agua purificada de los bucles 1 y 2, de 80º a 70º. (AHORRO: 217.774 kWh; 21.000 €; 87,1 t CO ₂ eq.) Trabajar con humedad relativa del 60%, en vez de 30 % ó 40%, en el área de fabricación de cápsulas y acondicionamiento. (AHORRO: 590.895 kWh; 56.980 €; 236,35 t CO ₂ eq.) Hacer más eficiente el consumo de agua en la planta de Martorelles derivado de las actuaciones realizadas en 2010, como los reductores de caudal, aprovechamiento de una parte del agua de rechazo de desionización, etc. Durante 2011, aun aumentando la producción ha disminuido el consumo de agua de red. El ratio de unidades fabricadas/m³ ha pasado de 819 unidades en 2010 a 1.029 unidades en 2011.

7.3.1. Consumo de materias primas, agua y energía²⁸

La gestión del consumo de recursos en los países en los que ESTEVE está presente es uno de los focos de actuación de la gestión ambiental de la Compañía.

En el ejercicio de 2011, la producción en ESTEVE ha aumentado un 8% respecto al año 2010, mientras que los consumos reportados han aumentado solo ligeramente respecto a los de años anteriores, como se muestran los siguientes gráficos:



²⁸ Alcance de los datos descrito en el apartado 8.1.

En 2011, además de los consumos de electricidad y gas natural provenientes de la red y representados en los gráficos anteriores, se ha consumido en ESTEVE energía proveniente de otras fuentes primarias: 2.663 toneladas de carbón y 145 m³ de gasoil.

7.3.2. Emisiones a la atmósfera y vertidos

ESTEVE realiza una cuidada gestión y un seguimiento exhaustivo de cada uno de los vectores ambientales.

Emisiones a la atmósfera
Las plantas productivas de ESTEVE disponen de sistemas de conducción de los gases y vapores generados en los procesos productivos, a lavadores de gases (*scrubbers*) y en el caso de la de Celrà (Girona- España), de una planta de Oxidación Térmica Regenerativa (RTO) que trata las emisiones conducidas desde los *scrubbers*.

Anualmente:
- Los centros de actividad química en España reportan la información solicitada por el registro europeo PRTR (European Pollutants Release and Transfer Register -Inventario de Emisiones y Transferencia de Contaminantes-) sobre las emisiones másicas de óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), compuestos orgánicos volátiles diferentes del metano (CO-VNM) y emisiones de partículas sólidas (PM10) para cada una de las instalaciones de Cataluña. La información disponible se puede consultar en la web <http://prtr.ec.europa.eu>.

- Los centros de actividad química de México determinan las emisiones de NOx y partículas suspendidas totales (PST).

Los centros de actividad química en España realizan los correspondientes balances de disolventes, para verificar que se cumple la legislación de emisiones de compuestos orgánicos

Durante este ejercicio, del consumo total de agua de la Compañía, representado en los gráficos anteriores, el 46% proviene del suministro de agua de red municipal, un 47% de aguas superficiales y un 7% de aguas subterráneas.

volátiles en España.

Asimismo, la Compañía dispone de planes graduales anuales para la substitución de gases y equipos de refrigeración y/o climatización afectados por la reglamentación de sustancias que dañan la capa de ozono. Las emisiones equivalentes asociadas al uso de estos gases se han cuantificado dentro del alcance 1 del GEI reportado (ver apartado 7.2.1.) y son poco significativas respecto al total de emisiones de ESTEVE.

Vertidos
En las plantas productivas de actividad química de España y China la Compañía dispone de estaciones depuradoras de aguas residuales que permiten garantizar el control de la calidad del agua vertida y asegurar que se encuentra por debajo de los límites establecidos por la legislación.

Todos los centros de ESTEVE mantienen un control exhaustivo de los parámetros de vertido establecidos por la legislación local del país donde se opera.

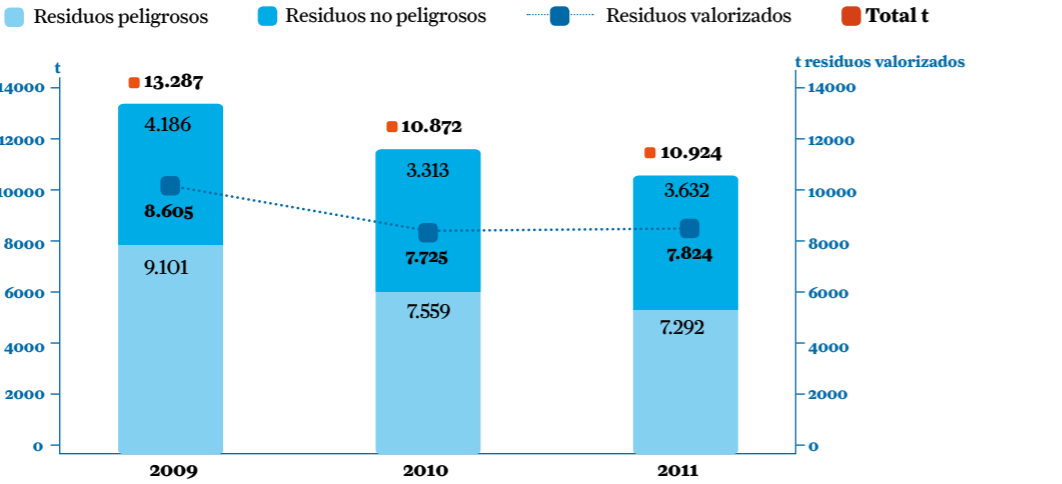
Durante el año 2011 no se ha detectado ningún derrame significativo que pudiera haber afectado a la calidad del agua vertida.

En ESTEVE no se realizan vertidos directos a mares o ríos. Toda el agua vertida llega al alcantarillado público de la zona en la que se ubica. En los centros de trabajo de ESTEVE en territorio español se ha vertido al alcantarillado, en 2011, un total de 173.980 m³ de agua.

7.4. GESTIÓN DE RESIDUOS²⁹

Los resultados de la gestión de residuos se mantienen respecto al año anterior, incluso teniendo en cuenta el aumento de la producción en 2011.

Toneladas de residuos



La elección del destino o método para la eliminación de los residuos generados se realiza de acuerdo a los principios de las buenas prácticas ambientales y según las características básicas del residuo (composición, peligrosidad, procedencia, etc.) y la legislación de cada país en el que opera la Compañía. Otros resultados respecto a esta gestión son:

	TASA DE VALORIZACIÓN: t DE RESIDUOS VALORIZADOS ³⁰ / TOTAL RESIDUOS (MARTORELLES)	RESIDUO FARMACÉUTICO GENERADO/ MILLONES DE UNIDADES FABRICADAS (MARTORELLES)
2009	0,65	2,59
2010	0,71	2,15
2011	0,72	1,94

El ratio de valorización ha aumentado ligeramente respecto al valor 2010, mientras que el ratio *residuo farmacéutico por millón de unidades acabadas fabricadas* en el centro de producción farmacéutica de ESTEVE ha disminuido considerablemente. Para conseguir estos buenos resultados se han

²⁹ Alcance de los datos descrito en el apartado 8.1. / ³⁰ Residuos valorizados: son aquellos de los que se aprovecha parte de los recursos contenidos en ellos, sin poner en peligro la salud humana y sin utilizar métodos que puedan causar perjuicios al medio ambiente, representando en algún caso un retorno económico a la Compañía.

realizado acciones para minimizar en origen los residuos generados, como por ejemplo:

- Aumentar la reutilización, segregación y reciclaje de los residuos de cada una de las fracciones valorizables frente a las fracciones que históricamente se destinaban a vertedero en la planta de producción farmacéutica.
- Evolución muy favorable de la segregación de los residuos de las líneas de envasado (papel y cartón, aluminio, plástico, residuo farmacéutico...).
- Aprovechar y gestionar los excedentes de materias primas en otros sectores industriales, previo a su gestión como residuo.
- Optimizar las etapas del proceso para la reutilización de disolventes, en las plantas de actividad química. En la actividad química de ESTEVE en España, el porcentaje de materias primas reutilizadas que se incorporan en los procesos de producción (básicamente disolventes) es del 29%.
- Optimizar la segregación de los disolventes para maximizar su valorización o venta con los gestores autorizados y obtener un mayor rendimiento en la recuperación de disolvente que pueda ser reutilizado.

- *Proyecto Re-Activa* orientado a reducir los residuos, para favorecer el aprovechamiento de activos y de determinados materiales de uso en los centros de trabajo de ESTEVE en España, para optimizar costes en la gestión de residuos, minimizar el impacto ambiental e incrementar la acción social.

El resultado de la implantación de este proyecto en los centros de trabajo de ESTEVE en España es el siguiente:

TIPOS DE MATERIALES	Nº DE UNIDADES	
Equipos Informáticos	12	
Maquinaria Aparatos Laboratorio	113	
Mobiliario Equipos Oficina	305	
Contenedores	3	
Material Oficina	27	
Otros (Equipos de protección, etc.)	2.272	

DESTINO	Nº DE UNIDADES	VALOR ECONÓMICO
Reactivado Interno	176	37.876 €
Reactivado Externo (Donación)	2.483	31.430 €
Total Reactivado	2.659	69.306 €
Disponibles para re-activar	72	
Gestión como residuos	1	

En materia de recuperación de envases, ESTEVE está adherida a:

SIGRE. Sistema Integrado de Gestión de Recuperación de Envases de Medicamentos promovido por la industria farmacéutica que, además de un sistema de recogida de los productos farmacéuticos, tiene en marcha un *Plan de Gestión de Prevención* para garantizar la minimización de los mismos (más información en www.sigre.es).

7.5. RESULTADOS 2011/OBJETIVOS 2012

RESULTADOS 2011	OBJETIVOS 2012
<ul style="list-style-type: none">- ESTEVE ha seguido trabajando en la implantación progresiva de sistemas integrados de gestión de seguridad y salud y gestión ambiental para seguir certificándose en la ISO 14001 en todos los países en los que opera. En este sentido destaca especialmente haber conseguido esta certificación, en noviembre de 2011, para la planta de EHP en China.- La Compañía ha realizado acciones encaminadas a reducir el consumo energético y a aumentar el uso de energías renovables, tal y como se indica en el apartado 7.3.- La Compañía ha fomentado las compras sostenibles, incorporando el sello identificativo de papel ecoresponsable (etiqueta FSC-Forest Stewardship Council) en los materiales impresos a través de los principales proveedores de artes gráficas (literaturas médicas, catálogos promocionales, folletos, etc.), después de realizar un estudio del tipo de papel que se consume.- ESTEVE continúa con las acciones encaminadas a reducir el consumo energético y a aumentar el uso de energías renovables.	<ul style="list-style-type: none">- Continuar con las acciones encaminadas a reducir el consumo energético y a aumentar el uso de energías renovables.- Elaborar un <i>Plan de Movilidad Sostenible</i>.- Elaborar un <i>Manual de Gestión de Prevención y Medio Ambiente</i> para las filiales comerciales de ESTEVE.

ECOEMBES. Sistema integrado de gestión de recuperación de envases y embalajes de los productos farmacéuticos para consumo animal. Durante 2011, ESTEVE ha sido auditada por terceros, con resultado satisfactorio, para verificar el cumplimiento del sistema de gestión de ECOEMBES (más información en www.ecoembes.com).

8.1. PARÁMETROS DE LA MEMORIA: PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA

La presente edición del Informe anual de Sostenibilidad de ESTEVE, correspondiente al ejercicio 2011, incluye información del período 2009-2011. El documento ha sido elaborado a partir de las principales conclusiones del estudio de materialidad efectuado a principios de 2012. Dicho estudio permite definir con precisión los principales grupos de interés de la empresa así como también, a partir de sus demandas y expectativas, los aspectos más relevantes sobre los que debe informar la presente memoria de sostenibilidad. El objetivo de este documento es transmitir una imagen equilibrada y razonable del desempeño en materia de sostenibilidad por parte de ESTEVE, teniendo en cuenta la coyuntura económica y el contexto en el cual ha operado la empresa en 2011.

Este informe sigue los criterios establecidos por la *Guía Global Reporting Initiative* (GRI-G3), que pueden ser consultados en la página: **www.globalreporting.org**. Estos criterios incluyen aspectos relativos a la estrategia y perfil de la Compañía, el enfoque de la dirección y los indicadores de desempeño correspondientes al nivel “A”. Adicionalmente, el documento ha sido verificado por PWC, una empresa externa independiente. Y, finalmente, ha recibido la confirmación de la calificación “A+” por parte del GRI.

Asimismo, esta Memoria de sostenibilidad informa también del grado de cumplimiento de la norma de *Principios de AccountAbility AA1000APS* (2008). El apartado 2.5. incluye una breve explicación sobre la misma.

El alcance de la Memoria se ha establecido en función de la relevancia de las actividades de la Compañía, teniendo en cuenta la diversidad de las áreas química y farmacéutica y valorando también la diferencia de impactos existente entre

las plantas de producción y las redes de distribución y comercialización.

El alcance del informe es el siguiente:

- La información económica-financiera del apartado 2.3. incluye los datos de todas las empresas que integran el grupo ESTEVE. Los estados financieros, consolidados y auditados, incorporan el 50% en el caso de ETH e ISDIN en todas las magnitudes a excepción de las cifras de gasto e inversión en I+D y activos industriales. En ejercicios anteriores la información facilitada procedía de las cuentas de gestión. Con la finalidad de dar coherencia a la serie temporal, se ha reelaborado la información de los años 2009 y 2010, para seguir el mismo criterio que en el ejercicio 2011.

- La información sobre recursos humanos incluye las actividades desarrolladas en la sede central, las plantas de producción y las delegaciones comerciales de España, las dos plantas de producción química de México, las dos plantas de producción química —ZHP y EHP— de China y las delegaciones o filiales comerciales de Portugal, Italia, Turquía, Alemania, Suecia y EUA.

- El apartado sobre prevención de riesgos laborales incorpora todos los datos del equipo humano referentes a España, las dos plantas de producción química, Naucalpan y Jiutepec, de México, las dos plantas de producción química, ZHP y EHP, de China y las delegaciones comerciales de Italia y Portugal.

- Finalmente, el capítulo de medio ambiente incluye los datos de todas las actividades en España, las dos plantas de producción química, Naucalpan y Jiutepec, de México, las dos plantas de producción química, ZHP y EHP, de China y la actividad comercial en Italia y Portugal.

Empresas incluidas en esta Memoria

El grupo ESTEVE está formado por distintas compañías que actúan principalmente en los campos de la química fina farmacéutica y los

medicamentos, para uso humano y para uso veterinario. En esta Memoria las empresas incluidas son:

ÁREA FARMACÉUTICA:	ÁREA QUÍMICA:
<div>- Laboratorios Dr. Esteve, S.A. (España). Dedicada a la investigación y desarrollo de nuevos medicamentos. Elabora y comercializa especialidades farmacéuticas para uso humano y veterinario.</div> <div>- Esteve Farma Lda. (Portugal) y Esteve S.p.A. (Italia). Filiales europeas con sede en Lisboa y Milán respectivamente, dedicadas a la comercialización de medicamentos destinados tanto al consumo humano como al uso veterinario.</div> <div>- Pensa Pharma, S. A. (España). Dedicada a la comercialización de medicamentos genéricos.</div> <div>- Pensa Pharma S.p.A. (Italia), Pensa İlaç (Turquía) y Pensa Pharma AB (Suecia). Medicamentos genéricos para el mercado italiano, turco y escandinavo respectivamente.</div> <div>- ToLife-Pensa (Portugal). Filial portuguesa de genéricos.</div> <div>- Breckenridge (EEUU). Filial de genéricos de Pensa Pharma en EEUU.</div> <div>- Euracon Pharma GmBh (Alemania). Filial alemana que comercializa productos para uso veterinario.</div>	<div>- Esteve Química, S.A. (España). Dedicada a la investigación y desarrollo de nuevos procesos, producción y comercialización de principios activos farmacéuticos.</div> <div>- Sintenovo, S.A. de C.V. (México). Dedicada también a la investigación y desarrollo y comercialización de principios activos farmacéuticos.</div> <div>- <i>Zhejiang Huayi Pharmaceutical, Ltd. y Esteve Huayi Pharmaceutical, Ltd.</i> (China). Compañías del grupo dedicadas al desarrollo, producción y comercialización de principios activos. Ambas compañías están participadas también por <i>Hangzhou East China Pharmaceutical Group Co., Ltd.</i></div>

La Memoria de Sostenibilidad 2011 ha sido elaborada por un comité específico de ESTEVE, gracias a la colaboración de un gran número de profesionales de diversas áreas de la compañía. Para cuestiones relativas a la memoria de sos-

tenibilidad 2011, puede contactar con: Área de RSC. Av. Mare de Déu de Montserrat, 221, 08041 Barcelona; en el teléfono 93 446.60.00 o bien a través de la siguiente dirección de nuestra web: www.esteve.com/memoriasostenibilidad.

8.2. NIVELES DE APLICACIÓN

NIVEL DE APLICACIÓN DE MEMORIA		Información sobre el perfil de gestión según el G3	Información sobre el enfoque de gestión según el G3	Indicadores de desempeño según la G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales
CONTENIDOS BÁSICOS	C	Informa sobre: 1.1, 2.1-2.10, 3.1-3.8, 3.10-3.12, 4.1-4.4, 4.14-4.15	No es necesario	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental.
	C+ VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA MEMORIA			
	B	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2, 3.9-3.13, 4.5-4.13, 4.16-4.17	Información sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador	Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos.
	B+ VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA MEMORIA			
	A	Los mismos requisitos que para el Nivel B	Información sobre el enfoque de la dirección para cada categoría de indicador	Informa sobre cada indicador G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad, ya sea: a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión.
A+ VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA MEMORIA				

8.3. CUADRO INDICADORES GRI

2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APDO. MSH	PÁG. Nº	REPOR- TADO EN MSH	RAZÓN DE LA OMIT- SIÓN	EXPLI- CACIÓN DE LA OMITSIÓN	SERÁ REPOR- TADO EN
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN							
2.1	Nombre de la organización	2	15	SI			
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	2.4.1	20	SI			
	2.2.1. Principales marcas, productos y/o servicios.			SI			
	2.2.2. Indicar la naturaleza del papel de la organización en la prestación de estos productos y/o servicios, y el grado en que se utiliza la subcontratación.			SI			
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales unidades de negocio, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	2.2, 2.4.1, 4.4	172a, 48	SI			
2.4	Localización de la sede principal de la organización	2.4.2	21	SI			
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o que sean específicamente relevantes en relación a los aspectos de sostenibilidad tratados en esta memoria	2.4.2	21	SI			
	2.5.1. Número de países donde opera la organización.			SI			
	2.5.2. Nombres de los países en los que se desarrollan actividades significativas o relevantes en relación a los aspectos de sostenibilidad tratados en esta memoria.			SI			
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	2.2	17	SI			
	2.6.1. Naturaleza de la propiedad.			SI			
	2.6.2. Forma jurídica.			SI			
2.7	Mercados a los que se suministra (disponiendo al menos geográfico, por sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios)	2.4.2	21	SI			
	2.7.1. Mercados a los que se suministra por distribución geográfica.			SI			
	2.7.2. Mercados a los que se suministra por tipos de clientes / beneficiarios.			SI			
2.8	Dimensiones de la organización, incluyendo el número de empleados, número de operaciones, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto y cantidad de productos o servicios prestados	2.2, 2.3, 5.1, 12B, 57		SI			
	2.8.1. Dimensiones de la organización informante, por número de empleados.			SI			
	2.8.2. Dimensiones de la organización informante, por las ventas netas (para el sector privado) o ingresos netos (para el sector público).			SI			
	2.8.3. Para el sector privado: la capitalización total de la deuda.			No		Una parte de la información relativa a este indicador se considera confidencial	
	2.8.4. Para el sector privado: la capitalización total del patrimonio neto.			No			
	2.8.5. Dimensión de la organización informante, por la cantidad de productos o servicios prestados.			No			
	2.8.6. Organizaciones que proporcionan información adicional, por ejemplo: los activos totales.			No			
	2.8.7. Organizaciones que proporcionan información adicional, por ejemplo: la identidad de los dueños beneficiarios.			SI			
	2.8.8. Organizaciones que proporcionan información adicional, por ejemplo: porcentaje de participación de los principales accionistas.			No		Una parte de la información económica relativa a este indicador se considera confidencial	
	2.8.9. Organizaciones que proporcionan información adicional, como ventas / ingresos por países, regiones que constituyan un 5% o más del total de ingresos.			No			
	2.8.10. Organizaciones que proporcionan información adicional, en sucesos tales como costo por países, regiones que constituyan un 5 por ciento o más del total de ingresos.			No			
	2.8.11. Organizaciones que proporcionan información adicional, por ejemplo: los empleados por país / región.			SI			
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluyendo la apertura, cierre y ampliación de instalaciones, y cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, patrimonio neto y operaciones de modificación	Presentación, 8, 18, 19, 23, 24		SI			
	2.9.1. Cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad incluyendo el lugar, o cambios en las operaciones de apertura, cierre y expansiones.			SI			
	2.9.2. Para el sector privado: Cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad incluyendo los cambios en la estructura del capital social y otros tipos de capital, las operaciones de mantenimiento y modificaciones.			SI			
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período de información	En 2011 no se han recibido ningún premio o distinción		SI			

1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APDO. MSH	PÁG. Nº	REPOR- TADO EN MSH	RAZÓN DE LA OMIT- SIÓN	EXPLI- CACIÓN DE LA OMITSIÓN	SERÁ REPOR- TADO EN
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS							
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	Presentación	8-9	SI			
	1.1.1. Política de sostenibilidad y temas claves para el corto y mediano plazo en materia de sostenibilidad.			SI			
	1.1.2. Incluirlo el respeto de las normas acordadas internacionalmente y cómo se relacionan con la estrategia a largo plazo de la organización y el ciclo.			SI			
	1.1.3. Traducciones generales que afectan a la organización y que influyen en las prioridades de la sostenibilidad.			SI			
	1.1.4. Eventos clave durante el período del informe.			SI			
	1.1.5. Logros alcanzados durante el período del informe.			SI			
	1.1.6. Fallos durante el período del informe.			SI			
	1.1.7. Puntos de vista sobre el rendimiento con respecto a los objetivos.			SI			
	1.1.8. Perspectivas sobre los principales desafíos de la organización y las metas para el próximo año y para los próximos 5 años.			SI			
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Presentación	8-9	SI			
	1.2.1. Descripción de los impactos significativos que la organización tiene en sostenibilidad y los retos y oportunidades asociados.			SI			
	1.2.2. Efecto sobre los derechos de los stakeholders como se define en las leyes del país y las expectativas de los stakeholders a nivel internacional			SI			
	1.2.3. Explicación del método para dar prioridad a estos retos y oportunidades.			SI			
	1.2.4. Principales conclusiones sobre el progreso en el tratamiento de estos temas y relación con el rendimiento.			SI			
	1.2.5. Evaluación de las razones por las que no se resolvió el rendimiento.			SI			
	1.2.6. Descripción de los principales procesos en marcha para abordar el rendimiento y/o modificaciones pertinentes.			SI			
	1.2.7. Descripción de los riesgos y oportunidades más significativas para la organización, derivadas de las tendencias de sostenibilidad.			SI			
	1.2.8. Priorización de los temas clave de la sostenibilidad como los riesgos y las oportunidades de acuerdo a su importancia para la estrategia a largo plazo de la organización, la posición competitiva, y la calidad de los stakeholders financieros.			SI			
	1.2.9. Si es posible. Cantidad de los indicadores financieros.			SI			
	1.2.10. Tabla(s) de resumen de los objetivos, los resultados con las metas y el aprendizaje			SI			
	1.2.11. Tabla(s) de resumen de los objetivos para el próximo período y objetivos a medio plazo en relación con los principales riesgos y oportunidades.			SI			
	1.2.12. Descripción detallada de los mecanismos gubernamentales existentes para manejar específicamente los riesgos y oportunidades, y la identificación de otros riesgos y oportunidades.			SI			

DESEMPEÑO ECONÓMICO

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	PÁG. Nº	APDO. MSU	REPOR- TAO EN MSU	RAZÓN DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	SERÁ REPOR- TADO EN	GLO- BAL COM- PACT
Módulo de Gestión								
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras aportaciones, así como los impuestos, los subsidios, los beneficios y los proveedores de capital y a gobiernos	23, 24, 2	18, 21	SI				
	EC1.1. Valor económico directo generado: ingresos.	23, 6, 2,						
	EC1.2. Valor económico directo distribuido: costes de explotación.	6, 3, 6, 4,						
	EC1.3. Valor económico directo distribuido: salarios y beneficios de empleados.	70, 71						
	EC1.4. Valor económico directo distribuido de los pagos a los proveedores de capital.	72						
	EC1.5. Valor económico directo generado: ingresos.			SI				
	EC1.6. Valor económico directo distribuido: costes de explotación.			SI				
	EC1.7. Valor económico directo distribuido de los pagos a los proveedores de capital.			SI	Información de propiedad	Una parte de la información es confidencial y se considera confidencial		
	EC1.8. Valor económico directo distribuido: inversiones en la comunidad.			SI				
	EC1.9. Valor económico directo distribuido: menor valor económico distribuido.			SI				
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	72.1	78	SI				PR.7
	EC2.1. Si la alta dirección considera el cambio climático y los riesgos y oportunidades que se presentan en la organización.			SI				
	EC2.2. Posibles consecuencias financieras que plantea el cambio climático, los riesgos y oportunidades.			SI				
	EC2.3. Incluidos los riesgos debido a los cambios físicos asociados con el cambio climático.			SI				
	EC2.4. Incluyendo los riesgos regulatorios.			SI				
	EC2.5. Incluyendo las oportunidades para afianzar las nuevas tecnologías productivas observadas para abordar los desafíos relacionados con el cambio climático.			SI				
	EC2.6. Incluyendo el potencial de ventas competitivas para la organización creada por los cambios de la tecnología de regulación o de otra índole relacionados con el cambio climático.			SI				
	EC2.7. Si la administración ha estimado cuantitativamente las consecuencias financieras del cambio climático.			No	No disponible	No se han realizado estudios de este tipo	2015	
	EC2.8. En el caso de una estimación cuantitativa, proporcionar a las consecuencias financieras.			No				
	EC2.9. En el caso de una estimación cuantitativa, proporcionar las herramientas para cuantificar.			No				
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	5, 6	62	No				
	EC3.1. Si la estructura de las planes de jubilación se basan en planes de beneficios definidos o de otros tipos.			No	No aplica			
	EC3.2. Cuando las obligaciones del plan de jubilación se cubren con recursos de la organización general, el valor estimado de las obligaciones.			No	No aplica			
	EC3.3. Cuando las obligaciones del plan de jubilación se satisfagan a través cubriendo por los activos que se han reservado para hacerles frente.			No	No aplica			
	EC3.4. Cuando las obligaciones del plan de jubilación se satisfagan a través de un fondo la base sobre la cual se ha acordado.			No	No aplica	Los beneficios sociales de la empresa no son de propiedad de los empleados, por lo que no se han reservado para hacerles frente (no obstante, la legislación requiere una colección obligatoria para la jubilación)		
	EC3.5. Cuando las obligaciones del plan de jubilación se satisfagan a través de un fondo: cuando la estimación se ha realizado.			No	No aplica			
	EC3.6. Si las obligaciones de la jubilación serán totalmente cubiertas y si no, dar una explicación de la estrategia y el calendario adoptado por el posible empresario para trabajar hacia la plena cobertura.			No	No aplica			
	EC3.7. Cuando no está completamente cubiertas: el porcentaje de salario aportado por el empleado o el empleador.			No	No aplica			
	EC3.8. El nivel de participación en los planes de jubilación (por ejemplo, participación en regímenes obligatorios y voluntarios, los planes regionales o del país basado en un impacto financiero).			No	No aplica			
	EC3.9. El agregado total de la cobertura del plan.			No	No aplica			

DESEMPEÑO AMBIENTAL

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	PÁG. Nº	APDO. MSU	REPOR- TAO EN MSU	RAZÓN DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	SERÁ REPOR- TADO EN	GLO- BAL COM- PACT
Módulo de Gestión								
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	73.1	77	SI				
	EN1.1. El total de los materiales utilizados, incluyendo los materiales comprados, proveedores externos y los atributos de fuentes internas (producción cautiva y actividades extractivas).	73.1, 74	82, 84	SI				
	EN1.2. El peso o volumen total de materiales no renovables utilizados.			SI				
	EN1.3. El peso o volumen total de materiales directos usados.			SI				
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	74	84	SI				PR.8
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	73.1	82	SI				PR.8 PR.9 PR.9
	EN3.1. Consumo total de energía en julios o múltiplos.			SI				
	EN3.2. El consumo total de energía directa en julios o múltiplos por fuentes primarias renovables.			No	No aplica	No se consumen energías renovables		
	EN3.3. El consumo total de energía directa en julios o múltiplos de los no renovables fuentes primarias.			SI				
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	73.1	82	SI				PR.8
	EN4.1. Cantidad total de energía utilizada indirectamente de fuentes no renovables e indirecta de fuentes renovables en términos de energía intermedia.			SI				
	EN4.2. La energía primaria correspondiente consumida en la producción.			No	No disponible	No se dispone de información	2014	
EN8	Captación total de agua por fuentes	73.1	82	SI				PR.8
	EN8.1. Volumen total de agua en m3 retirado de cualquier fuente de agua, por la organización o a través de intermediarios tales como los servicios de agua por tipo de fuente de agua superficiales, incluyendo el agua de los humedales, ríos, lagos y océanos.			SI				
	EN8.2. Volumen total de agua en m3 retirado de cualquier fuente de agua, por la organización o a través de intermediarios tales como los servicios de agua por tipo de fuente incluyendo el agua subterránea.			SI				
	EN8.3. Volumen total de agua en m3 retirado de cualquier fuente de agua, por la organización o a través de intermediarios tales como los servicios de agua por tipo de fuente, incluyendo el agua subterránea, los servicios de almacenamiento de agua, los servicios de almacenamiento de agua y almacenamiento de agua por la organización informante.			SI				
	EN8.4. Volumen total de agua en m3 retirado de cualquier fuente de agua, por la organización o a través de intermediarios tales como los servicios de agua por tipo de fuente, incluyendo las aguas residuales de otra organización.			SI				
	EN8.5. Volumen total de agua en m3 retirado de cualquier fuente de agua, por la organización o a través de intermediarios tales como los servicios de agua por tipo de fuente. Incluyendo agua municipal o de otros servicios públicos de agua.			SI				
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o adiacentes dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alto biodiversidad no protegidas, incluyendo las actividades de gestión de los terrenos adyacentes o adiacentes, que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	72.3	80	SI				PR.8
	EN11.1. Centros operativos en propiedad, arrendados, gestionados, que se encuentran al lado o que contengan áreas protegidas o áreas de alto valor en biodiversidad no protegidas, por ubicación geográfica.			SI				
	EN11.2. Centros operativos en propiedad, arrendados, gestionados, que se encuentran al lado o que contengan áreas protegidas o áreas de alto valor en biodiversidad no protegidas, por actividades de gestión de la tierra que puede ser en propiedad, arrendados o gestionados por la organización.			No				
	EN11.3. Centros operativos en propiedad, arrendados, gestionados, que se encuentran al lado o que contengan áreas protegidas o áreas de alto valor en biodiversidad no protegidas, por salubridad y/o subterráneas de la tierra que puede ser en propiedad, arrendados o gestionados por la organización.			SI				
	EN11.4. Acciones en marcha para gestionar los riesgos de la biodiversidad identificados en EN11 y EN12 o planes para llevar a cabo actividades similares en el futuro.			SI				

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	PÁG. Nº	APDO. MSU	REPOR- TAO EN MSU	RAZÓN DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	SERÁ REPOR- TADO EN	GLO- BAL COM- PACT
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	2.3	18	SI				
	EC4.1. Valor agregado significativo, estimado financiero sobre base de desarrollo para la degradación fiscal / créditos.			No	No aplica	La única subvención significativa es la relativa a I+D		
	EC4.2. Valor agregado significativo, estimado financiero sobre base de desarrollo de las subvenciones.			No	No aplica			
	EC4.3. Valor agregado significativo, estimado financiero sobre base de desarrollo de ayudas a la inversión, ayudas a la investigación y desarrollo y otros tipos de subsidios de las subvenciones.			SI				
	EC4.4. Valor agregado significativo, estimado financiero sobre base de desarrollo para los premios.			No	No aplica	La única subvención significativa es la relativa a I+D		
	EC4.5. Significativa agregate valor estimado financieros sobre base de desarrollo para las vocaciones de la realiza.			No	No aplica			
	EC4.6. Significativa agregate valor estimado financieros sobre base de desarrollo de la ayuda financiera de agencias de crédito o la exportación.			No	No aplica			
	EC4.7. Valor agregado significativo, estimado financiero sobre base de desarrollo de los incentivos financieros.			No	No aplica			
	EC4.8. Valor agregado significativo, estimado financiero sobre base de desarrollo de las ventajas financieras recibidas o por recibir de cualquier gobierno de cualquier operación.			No	No aplica			
	EC4.9. Si el gobierno está presente en la estructura accionarial.			SI				
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	4.5	51	SI				
	EC6.1. Definición geográfica de organización "local".			SI			2015	
	EC6.2. Si la organización tiene una política o prácticas comunes para preferir proveedores locales o bien de toda la organización o para lugares específicos.			No	No disponible	No se dispone todavía de una política de sostenibilidad en materia de proveedores locales, pero esta área ha sido identificada como clave para el desarrollo del Plan Director de RSC (2011-2015)		
	EC6.3. Si hay una política o son prácticas comunes, el porcentaje del presupuesto de contratación utilizado para lugares donde se desarrollen las operaciones que se gastan en proveedores locales para la operación.			SI				
	EC6.4. Los factores que influyen en la selección de proveedores (por ejemplo, costes, desempeño ambiental y social), además de su ubicación geográfica.			SI				
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen actividades significativas	5.3.1	59	SI				PR.6
	EC7.1. Si la organización tiene una política global o prácticas comunes para la concesión de preferencia a la comunidad local en la contratación en lugares donde se desarrolle la actividad.			SI				
	EC7.2. Si hay una política o son prácticas comunes, la proporción de altos directivos de la comunidad local en lugares donde se desarrollen las actividades a partir de datos de empleados a tiempo completo.			SI				
	EC7.3. Si hay una política o son prácticas comunes, la definición utilizada de «alta dirección»			SI				
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los compromisos comerciales, por zona o en especie	3.1, 3.2, 6.7	33, 34	SI				
	EC8.1. Explicación de la medida de desarrollo (por ejemplo, tamaño, coste y duración) de las principales inversiones y el apoyo a las comunidades y economías locales.			SI				
	EC8.2. Cuando se realizan inversiones, indicar si estas inversiones y servicios comerciales, son especie o en la participación pro bono.			SI				
	EC8.3. Explicación de los impactos actuales o esperados (positivos o negativos) en las comunidades y las economías locales.			SI				
	EC8.4. Si la organización llevó a cabo una evaluación de las necesidades de la comunidad para determinar la infraestructura y otros servicios.			No	No disponible	Nuestras actividades de desarrollo público (especialmente en el campo de la salud, la educación y la cultura) que se basan en una "evaluación de las necesidades sociales" para determinar las necesidades a nivel de grupo	2015	
	EC8.5. Cuando una evaluación de necesidades se llevó a cabo: explicación de los resultados de la evaluación			No	No disponible			

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	PÁG. Nº	APDO. MSU	REPOR- TAO EN MSU	RAZÓN DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	SERÁ REPOR- TADO EN	GLO- BAL COM- PACT
	EN11.4. Centros operativos en propiedad, arrendados, gestionados, que se encuentran al lado o que contengan áreas protegidas o áreas de alto valor en biodiversidad no protegidas, por tipo de operación (oficina, producción, o explotación).			SI				
	EN11.5. Centros operativos en propiedad, arrendados, gestionados, que se encuentran al lado o que contengan áreas protegidas o áreas de alto valor en biodiversidad no protegidas, por el tamaño del sitio en funcionamiento en km2.			No	Información de propiedad	Una parte de la información relativa a este estado detallado consideramos demasado información en la memoria de sostenibilidad del Grupo		
	EN11.6. Centros operativos en propiedad, arrendados, gestionados, que se encuentran al lado o que contengan áreas protegidas o áreas de alto valor en biodiversidad no protegidas, por el tipo de actividad (por ejemplo, la UICN, Categoría de Manejo del Área de la Convención de Ramsar, la legislación nacional, Natura 2000, etc.)			SI				
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	72.3	80	SI				PR.8
	EN12.1. La naturaleza de los impactos directos e indirectos sobre la biodiversidad de las actividades de la organización.			SI				
	EN12.2. Importantes impactos positivos y negativos directos e indirectos en relación con lo siguiente: 1. especies afectadas; 2. extensión de las áreas afectadas; 3. duración de los impactos; 4. reversibilidad o irreversibilidad de los impactos.			No	No aplica	Ninguna de nuestras actividades de producción de ESTEVE se encuentran en áreas protegidas o áreas de alto valor en biodiversidad		
EN13 (además)	Habitats protegidos o restaurados	72.3	80	SI				PR.8
	EN13.1. Tamaño y ubicación de todas las áreas de hábitats protegidos y / o áreas restauradas (en hectáreas).			SI				
	EN13.2. Si se restauran: el éxito de la medida de restauración fue / es aprobado por los profesionales independientes externos.			SI				
	EN13.3. Si se están asociando con la restauración, para proteger o restaurar hábitats distintos de los que la organización ha supervisado y ejecutado la restauración o las medidas de protección.			SI				
EN14 (además)	Impactos sobre la biodiversidad	72.3	80	SI				PR.8
	EN14.1. Si las normas nacionales han incluido en las estrategias de acciones específicas, o los planes reportados a este nivel: calor.			SI				
	EN14.2. La organización de la estrategia para el logro de su política de gestión de la biodiversidad.			SI				
	EN14.3. Incluida la integración de consideraciones de biodiversidad en las herramientas analíticas, tales como las evaluaciones ambientales del sitio de impacto.			No	No disponible	La herramienta para las evaluaciones ambientales no incluye los impactos de biodiversidad	2020	
	EN14.4. Incluyendo la metodología para el establecimiento de la exposición al riesgo a la biodiversidad.			No				
	EN14.5. Incluyendo el establecimiento de metas y objetivos específicos.			No				
	EN14.6. Incluyendo los procesos de seguimiento.			No				
	EN14.7. Incluida la información pública.			SI				
	EN14.8. Acciones en marcha para gestionar los riesgos de la biodiversidad identificados en EN11 y EN12 o planes para llevar a cabo actividades similares en el futuro.			SI				

COD.	INDICADOR G3	APDO. MSH	PÁG. Nº	REPOR- TADO EN MSH	RAZÓN DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	SERÁ REPOR- TADO EN	GLO- BAL COM- PACT
EN6	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	72.1	78	SI				PR.8
	EN6.1. Indicar la norma utilizada, e indicar la metodología asociada a los datos en relación con la medición directa, cálculo basado en datos específicos, cálculo basado en datos por defecto, las estimaciones.			SI				
	EN6.2. Emisiones totales de gases de efecto invernadero como la suma de las emisiones directas e indirectas en toneladas equivalentes de CO2.			SI				
EN7	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	72.1	78	SI				PR.8
	EN7.1. La suma de las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero identificadas en toneladas equivalentes de CO2.			SI				
EN8 (añadida)	Iniciativas para reducir las emisiones de gases efecto invernadero y las reducciones logradas	72.1, 73	78, 81	SI				PR.7 PR.8 PR.9
	EN8.1. Iniciativa para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, incluyendo las áreas donde las iniciativas se llevan a cabo.			SI				
	EN8.2. El grado de emisiones de gases invernadero, reducciones logradas durante el período, como resultado directo de la iniciativa (a), en toneladas equivalentes de CO2.			SI				
EN9	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	73.2	83	SI				PR.8
	EN9.1. Emisiones específicas de sustancias destructoras del ozono en toneladas y toneladas equivalentes de CFC-11.			SI				
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	73.2 (a)	83	SI				PR.8
	EN20.1. El peso de las emisiones atmosféricas significativas (en kilogramos o múltiplos como toneladas) de NOx.			SI				
	EN20.2. El peso de las emisiones atmosféricas significativas (en kilogramos o múltiplos como toneladas) las emisiones de SOx.			SI				
	EN20.3. El peso de las emisiones atmosféricas significativas (en kilogramos o múltiplos como toneladas) de los contaminantes orgánicos persistentes (POPs).			SI				
	EN20.4. El peso de las emisiones atmosféricas significativas (en kilogramos o múltiplos como toneladas) de los compuestos orgánicos volátiles (VOC).			SI				
	EN20.5. El peso de las emisiones atmosféricas significativas (en kilogramos o múltiplos como toneladas) para contaminantes atmosféricos peligrosos (HAP).			No	No aplica	Nuestro programa HAP en ningún momento ha incluido la medición de emisiones de HAP, por lo que no podemos emitir datos.		
	EN20.6. El peso de las emisiones atmosféricas significativas (en kilogramos o múltiplos como toneladas) de emisiones de las chimeneas y fugitivas.			SI				
	EN20.7. El peso de las emisiones atmosféricas significativas (en kilogramos o múltiplos como toneladas) de material particulado (PM).			SI				
	EN20.8. El peso de las emisiones atmosféricas significativas (en kilogramos o múltiplos como toneladas) de la contaminación atmosférica de nivel de emisiones a la atmósfera identificadas en las regulaciones.			SI				
EN21	Verdadero total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	73.2	83	SI				PR.8
	EN21.1. El volumen total planificado de las descargas de agua y no planificado en metros cúbicos por año, según el destino.			SI				
	EN21.2. El volumen total planificado de las descargas de agua y no planificado en metros cúbicos por año por el método de tratamiento.			SI				
	EN21.3. El volumen total planificado de las descargas de agua y no planificado en metros cúbicos por año por el hecho de que fue reutilizado por otra organización.			No	No aplica	El agua que se vierte en cada uno de los centros de tratamiento de aguas residuales se reutiliza por cualquier otra organización.		
	EN21.4. Si las efluentes o aguas de proceso son desechadas a la entidad del agua en términos de volumen total de chorros con los parámetros estándar.			No	No aplica	Todos los efluentes se manejan en un control exhaustivo de los efluentes de vertido establecidos por las leyes locales de los países donde operamos, asegurando el control de la contaminación por agua residual por debajo de los límites establecidos por la legislación.		
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	74	84	SI				PR.8
	EN22.1. Cantidad total de residuos (peligrosos y no peligrosos) en toneladas por tipo de abono.			No	No aplica			
	EN22.2. Cantidad total de residuos (peligrosos y no peligrosos) en toneladas por tipo para su reutilización.			SI				

(a) En el ámbito de las instalaciones productivas de la actividad química de ESTYVE en España, los valores de emisiones por peso y tipo son: Emisión atmosférica (NH3) 163 Kg/año. Emisión compuestos orgánicos volátiles no metálicos 4630 Kg/año. Emisión de óxidos de nitrógeno (NOx/NO2) 3071 Kg/año. Emisión de óxidos de azufre (SO2/SO3) 472 Kg/año. Emisión de diclorometano (DCM) 2667 Kg/año. Emisiones de cloro y compuestos inorgánicos como HCl 12 Kg/año. Emisión de partículas (PM10/PM2.5) 40 Kg/año.

COD.	INDICADOR G3	APDO. MSH	PÁG. Nº	REPOR- TADO EN MSH	RAZÓN DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	SERÁ REPOR- TADO EN	GLO- BAL COM- PACT
	EN23.4. Cantidad total de residuos (peligrosos y no peligrosos) en toneladas por tipo de reciclaje.			No	No disponible	Una parte de la información relativa a este indicador se ha incluido en la memoria de sostenibilidad del Grupo	2015	
	EN23.4. Cantidad total de residuos (peligrosos y no peligrosos) en toneladas por tipo de recuperación.			SI				
	EN23.5. Cantidad total de residuos (peligrosos y no peligrosos) en toneladas por tipo de abono.			No	No aplica			
	EN23.6. Cantidad total de residuos (peligrosos y no peligrosos) en toneladas por tipo de incineración (su uso como combustible).			No	No			
	EN23.7. Cantidad total de residuos (peligrosos y no peligrosos) en toneladas por tipo de relleno sanitario.			No	No disponible	Una parte de la información relativa a este indicador se ha incluido en la memoria de sostenibilidad del Grupo	2015	
	EN23.8. Cantidad total de residuos (peligrosos y no peligrosos) en toneladas por tipo de peso de inyección profunda.			No	No aplica			
	EN23.9. Cantidad total de residuos (peligrosos y no peligrosos) en toneladas por tipo de almacenamiento en el sitio.			No	No aplica			
	EN24.0. Cantidad total de residuos (peligrosos y no peligrosos) en toneladas por tipo para terceros (a especificar por la organización informante).			No	No aplica			
	EN24.1. Cómo ha sido determinado el método de eliminación.			SI				PR.8

EN23	Número total y volumen de derrames accidentales más significativos	73.2	83	SI				
	EN23.1. Número y volumen total de derrames significativos registrados.			SI				
	EN23.2. En caso de derrames registrados en los estados financieros de la organización, informe de la ubicación del derrame.			No	No aplica	No ha habido derrames importantes con consecuencias financieras		
	EN23.3. En caso de derrames registrados en los estados financieros de la organización, informe del volumen del derrame.			No	No aplica			
	EN23.4. En caso de derrames registrados en los estados financieros de la organización, informe del material de derrame, clasificado por los derrames de petróleo, derrames de combustibles, derrames de desechos, derrames de productos químicos y otros.			No	No aplica			
	EN23.5. Impacto de los derrames accidentales más significativos.			SI				
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	73, 73.8	78, 81	SI				PR.7 PR.8 PR.9
	EN26.1. Iniciativas para mitigar los impactos ambientales más significativos de los productos y servicios en relación con el uso de materiales.			SI				
	EN26.2. Iniciativas para mitigar los impactos ambientales más significativos de los productos y servicios en relación con el uso del agua.			SI				
	EN26.3. Iniciativas para mitigar los impactos ambientales más significativos de los productos y servicios en relación con las emisiones.			SI				
	EN26.4. Iniciativas para mitigar los productos más significativos impactos ambientales y servicios en relación a los clientes.			SI				
	EN26.5. Iniciativas para mitigar los impactos ambientales más significativos de los productos y servicios en relación con el ruido.			SI				
	EN26.6. Informe cuantitativo del grado en que los impactos ambientales de productos y servicios se han atenuado durante el período de presentación de informes.			No	No disponible	Una parte de la información relativa a este indicador se ha incluido en la memoria de sostenibilidad del Grupo	2014	
	EN26.8. Si el uso orientado a cifras se emplean, los supuestos subyacentes en relación con los patrones de consumo o factores de normalización.			No	No			
EN27	Presencia de productos químicos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	74	84	SI				PR.8 PR.9
	EN27.1. Porcentaje de productos recuperados y sus materiales de embalaje para cada categoría de productos.			SI				
	EN27.2. Cómo se han recogido los datos para este indicador.			SI				
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	42.4	46	SI				PR.8
	EN28.1. Valor monetario total de las multas significativas.			SI				
	EN28.2. Número de sanciones no monetarias.			SI				
	EN28.3. Casos presentados a través de mecanismos de resolución de conflictos.			SI				

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APDO. MSH	PÁG. Nº	REPOR- TADO EN MSH	RAZÓN DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	SERÁ REPOR- TADO EN	GLO- BAL COM- PACT
	LA79. Tasa absentismo del total del equipo humano (total de empleados más externos), por región.			SI				
	LA79.1. Tasa de absentismo para los contratistas independientes que trabajan en el sitio y la cobertura de la información responsable de la seguridad general del entorno de trabajo, por región.			No	No disponible	El departamento de RR.HH. cumple con las leyes y los estándares internacionales para reportar la información sobre el absentismo de los contratistas independientes que trabajan en el sitio, pero no se considera necesario reportar la información sobre el absentismo de los contratistas independientes que trabajan en el sitio para el grupo de sostenibilidad del Grupo	2015	
	LA79.1.1. Número total de muertes (total de empleados más supervisados más externos), por región.			SI				
	LA79.1.2. Número total de muertes de contratistas independientes que trabajan en el sitio y la cobertura de la información responsable de la seguridad general del entorno de trabajo, por región.			SI				
	LA79.3. Situación de riesgo que se aplican en el registro y actualización de estadísticas de accidentes.			SI				
LA8	Programa de educación, formación, asesoramiento, prevención de accidentes y otros programas de seguridad para el personal, familiares o miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	5.7	63	SI				PR.1
	LA8.1. Programa de educación y formación para ayudar a los trabajadores, sus familiares o miembros de la comunidad.			SI				
	LA8.2. Programas para ayudar a los trabajadores, sus familiares o miembros de la comunidad.			SI				
	LA8.3. Programas de prevención y control para ayudar a los trabajadores, sus familiares o miembros de la comunidad.			SI				
	LA8.4. Programa de tratamientos para ayudar a los trabajadores, sus familiares o miembros de la comunidad.			SI				
	LA8.5. Si hay trabajadores que participan en las actividades ocupacionales que tengan una alta incidencia o de alto riesgo de enfermedades repetitivas.			SI				
LA9 (añadida)	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	5.5	62	SI				PR.1
	LA9.1. Si los acuerdos formales (ya sea local o global) con los sindicatos cubren la salud y la seguridad.			SI				
	LA9.2. En caso afirmativo, la medida en que la salud y diversos temas de seguridad están cubiertos por convenios locales y globales firmados por la organización.			No	No disponible	ESTEVE opera bajo diversos marcos de negociación colectiva y los estándares internacionales para reportar esta materia, pero el nivel de detalle de esta información en esta memoria de sostenibilidad del Grupo	2017	
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	5.4.1	60	SI				
	LA10.1. Número medio de horas de formación al año por empleado, por categoría de empleado			No	No disponible	ESTEVE se encuentra en un proceso de integración de diferentes compañías y de normalización de la información por la cual el porcentaje de horas de formación por año no está disponible	2013	
LA11 (añadida)	Programa de gestión de habilidades y de formación vocacional que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	5.4.1, 5.4.2	60	SI				
	LA11.1. Si la formación de los empleados o los programas de gestión de las habilidades son para ofrecer cursos de capacitación interna, apoyos de capacitación externa, o programas de capacitación para el desarrollo de habilidades para el futuro, o programas de capacitación para el desarrollo de periodos sabáticos con garantía de retorno al empleo.			SI				
	LA11.2. Si los programas de ayuda al cambio para apoyar a los empleados en su transición a nuevas oportunidades de empleo, o programas de capacitación de pre jubilación, reconversión profesional de quienes tengan la intención de seguir trabajando, indemnización por despido o programas de colocación laboral, y la asistencia en el cambio de trabajo.			No	No aplica	No se dispone de este tipo de programas		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, otros indicadores de diversidad	2.2, 5.2, 5.3	17, 57, 59	SI				PR.1 PR.6
	LA13.1. Porcentaje de empleados en la categoría de género (mujeres/ hombres).			SI				
	LA13.2. Porcentaje de empleados en los grupos minoritarios.			No	No disponible	No se dispone de esta información a nivel de Grupo	2020	
	LA13.3. Porcentaje de empleados por grupo de edad (menores de 30 años, 30-50, 50+).			SI				
	LA13.4. Porcentaje de personas dentro de los órganos de gobierno de la organización en la categoría de género (mujeres/ hombres).			SI				
	LA13.5. Porcentaje de personas dentro de los órganos de gobierno de la organización en los grupos minoritarios.			No	Información de propiedad	Información de propiedad		
	LA13.6. El porcentaje de personas dentro de los órganos de gobierno de la organización por grupos de edad (menores de 30 años, 30-50, 50+).			No				
LA14	Relación entre salario base de los hombres y respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	5.3	59	SI				PR.1 PR.6

DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APDO. MSH	PÁG. Nº	REPOR- TADO EN MSH	RAZÓN DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	SERÁ REPOR- TADO EN	GLO- BAL COM- PACT
Módulo de Gestión								
LA1	Índice de riesgo del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por caso, por región	5.1	57	SI				
	LA1.1. Plantilla total desglosada por empleadas y externos.	5.2.1	57	SI				
	LA1.2. Si una parte sustancial del trabajo de la organización se realiza por trabajadores por cuenta propia o por personas que no sean empleados o externos.			No	No disponible	No se dispone de información sobre el absentismo de los contratistas independientes que trabajan en el sitio y la cobertura de la información responsable de la seguridad general del entorno de trabajo, por región.	2013	
	LA1.3. El número total de empleados desglosado por tipo de contrato de trabajo.			SI				
	LA1.4. El número total de empleados fijos desglosados por tipo de empleo.			SI				
	LA1.5. Plantilla total desglosado por región, según una distribución geográfica basada en la dimensión de las operaciones de la organización.			SI				
	LA1.6. En su caso, las variaciones estacionales significativas en el número de empleados.			No	No aplica			
LA2	Número total de empleado y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	5.2.2	58	SI				PR.6
	LA2.1. Número total de empleados que dejaron el empleo durante el período desglosado por sexo.			SI				
	LA2.2. La tasa de empleados que dejaron el empleo durante el período desglosado por sexo.			SI				
	LA2.3. Número total de empleados que dejaron el empleo durante el período desglosado por grupos de edad.			SI				
	LA2.4. Tasa de empleados que dejaron el empleo durante el período desglosado por grupos de edad.			SI				
	LA2.5. Número total de empleados que dejaron el empleo durante el período desglosado por región.			SI				
	LA2.6. Tasa de empleados que dejaron el empleo durante el período, desglosado por región.			SI				
LA3 (añadida)	Beneficios sociales para los empleados con discapacidad, que no sean prestaciones de seguro, que se otorguen a los empleados con discapacidad por actividad principal	5.6	62	SI				
	LA3.1. El seguro de vida, salud, cobertura de discapacidad / invalidez, maternidad / paternidad, prestación de jubilación, propiedad de acciones y otros beneficios son estándar para empleados de tiempo completo de la organización, independientemente de su estatus de empleado o de media jornada, desglosado por actividad principal.			SI				
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	5.5.1	62	SI				PR.1 PR.3
LA5	Porcentaje (o número) de personal cubierto) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	5.5.2	62	SI				PR.3
	LA5.1. Número mínimo de semanas de anticipación que se proporcionan a los empleados y sus representantes antes de la implementación de cambios organizativos que podrían afectar sustancialmente.			SI				
	LA5.2. Si hay acuerdos de negociación colectiva, si el período de notificación y / o disposiciones para la consulta y la negociación son especificadas en los convenios colectivos.			No	No disponible	ESTEVE opera bajo diversos marcos de negociación colectiva y los estándares internacionales para reportar esta materia, pero el nivel de detalle de esta información en esta memoria de sostenibilidad del Grupo	2015	
LA7	Tasa de absentismo, entre medidas profesionales, días perdidos y número de víctimas entre otros relacionados con el trabajo por región	5.7, 5.7.1, 5.7.2	63, 64, 65	SI				PR.1
	LA7.1. Si los accidentes leves están incluidos.			SI				
	LA7.2. Cálculo de las días perdidos, ya sea días completos o días naturales programados para las jornadas de trabajo y en que momento empieza el recuento de los días perdidos.			SI				
	LA7.3. Tasa de accidentabilidad de mano de obra total (total de empleados más externos) por región.			SI				
	LA7.4. Tasa de accidentabilidad para los contratistas independientes que trabajan en el lugar en el que la organización informante es responsable de la seguridad general del entorno de trabajo, por región.			No	No disponible	El departamento de RR.HH. cumple con las leyes y los estándares internacionales para reportar esta materia, pero el nivel de detalle de esta información en esta memoria de sostenibilidad del Grupo	2015	
	LA7.5. Tasa de enfermedades ocupacionales de mano de obra total (total de empleados más externos), por región.			No	No			
	LA7.6. Tasa de enfermedades ocupacionales para los contratistas independientes que trabajan en el lugar en el que la organización informante es responsable de la seguridad general del entorno de trabajo, por región.			No	No			
	LA7.7. Tasa de días perdidos por la plantilla (total de empleados más externos), por región.			No	No			
	LA7.8. Tasa de días perdidos para los contratistas independientes que trabajan en el lugar en el que la organización informante es responsable de la seguridad general del entorno de trabajo por región.			No	No			

DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APDO. MSH	PÁG. Nº	REPOR- TADO EN MSH	RAZÓN DE LA OMISIÓN	EXPLICA- CIÓN DE LA OMISIÓN	SERÁ REPOR- TADO EN	GLO- BAL COM- PACT
Modelo de Gestión								
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	2,7	5.1	24	57	SI		
		2,7	4,5	24	51	SI		PR.1, PR.2, PR.3, PR.5, PR.6
						SI		
						SI		
						SI		
						SI		
HR2	Porcentaje de los principales disruidores y contraristas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	2,7	4,5	24	51	SI		PR.1, PR.2, PR.3, PR.5, PR.6
						SI		
						SI		
						SI		
						SI		
						SI		
HR3	Actividades de la compañía en las que se da cuenta de la libertad de asociación y de asociación colectiva que pueden correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	2,7	5,5	24	62	SI		PR.1, PR.2, PR.3
						SI		
						SI		
						SI		
						SI		
						SI		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	5,3	59			SI		PR.1, PR.2
						SI		
						SI		
						SI		
						SI		
						SI		
HR5	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	2,7	24			SI		PR.1, PR.2, PR.5
						SI		
						SI		
						SI		
						SI		
						SI		
HR6	Operaciones identificadas como de riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	2,7	24			SI		PR.1, PR.2, PR.5
						SI		
						SI		
						SI		
						SI		
						SI		
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	2,7	24			SI		PR.1, PR.2, PR.5
						SI		
						SI		
						SI		
						SI		
						SI		

DESEMPEÑO DE SOCIEDAD

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APDO. MSH	PÁG. Nº	REPOR- TADO EN MSH	RAZÓN DE LA OMISIÓN	EXPLICA- CIÓN DE LA OMISIÓN	SERÁ REPOR- TADO EN	GLOBA- L COM- PACT
Modelo de Gestión								
SO1	Normales, alcances y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo la entrada, operación y salida de la empresa	6,1	69	SI				PR.10
		6,3, 6,4, 6,5, 6,6	70, 71, 72	SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	27, 4,2,3	24, 46	SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	21 (6), 27, 17,24		SI				PR.10
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	27	24	SI				PR.10
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	4,3	47	SI				PR.1, PR.2, PR.3, PR.6, PR.7, PR.8, PR.9, PR.10
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
SO7 <i>(adicional)</i>	Número total de acciones legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	4,2,3, 4,2,4	46	SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	4,2,4	46	SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				

G3 El 100% de los colaboradores internos de ESTYVE han recibido formación sobre los valores y la cultura de la empresa, que incluye, entre otros, aspectos relativos a integridad y anti-corrupción

DESEMPEÑO SOBRE LA RESPONSABILIDAD DE LOS PRODUCTOS

COD.	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APDO. MSH	PÁG. Nº	REPOR- TADO EN MSH	RAZÓN DE LA OMISIÓN	EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	SERÁ REPOR- TADO EN	GLO- BAL COM- PACT
Modelo de Gestión								
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evitan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de productos y servicios que han sido objeto de análisis de riesgo de cumplimiento de estándares de seguridad	2.7, 2.8	24, 25	SI				PR.1
		2.8	25	SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
PR2 (adicional)	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante el ciclo de vida de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.2,4	46	SI				PR.1
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	2.8,2	26	SI				PR.3
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
PR4 (adicional)	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa de seguridad de los productos y servicios en su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.2,4	46	SI				PR.3
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
PR5 (adicional)	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa de seguridad de los productos y servicios en su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.2,4	46	SI				PR.3
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
PR6 (adicional)	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa de seguridad de los productos y servicios en su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.2,4	46	SI				PR.3
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
PR7 (adicional)	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa de seguridad de los productos y servicios en su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.2,4	46	SI				PR.3
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
PR8 (adicional)	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa de seguridad de los productos y servicios en su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.2,4	46	SI				PR.3
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
PR9 (adicional)	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa de seguridad de los productos y servicios en su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.2,4	46	SI				PR.3
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
PR10 (adicional)	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa de seguridad de los productos y servicios en su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.2,4	46	SI				PR.3
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				
				SI				

© ESTEVE 2012 (Barcelona)
MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2011

ESTEVE

Av. Mare de Déu de Montserrat 221
08041 Barcelona (España)
www.esteve.es



