MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2011

Compañía Española
de Financiación
del Desarrollo,
COFIDES, S.A.

COFIDES

Índice

CARTA DEL PRESIDENTE . . . 4

1. COFIDES Y LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA . . . 6
1.1. Gobierno Corporativo . . . 7
1.1.1. Código Ético. . . . 7
1.1.2. Estructura de gobierno y de la organización. . . . 7
1.1.3. Transparencia y revelación de información . . . 8
1.1.4. Cumplimiento normativo . . . 9
1.1.5. Anticorrupción . . . 9
1.1.6. Calidad . . . 10
1.2. Grupos de Interés . . . 10
1.2.1. Identificación . . . 10
1.2.2. Clientes. . . . 12
1.2.3. Equipo Humano . . . 15
1.2.4. Proveedores . . . 16
1.2.5. Medioambiente . . . 17
2. GESTIÓN Y REPERCUSIÓN DE LA ACTIVIDAD DE COFIDES . . . 18
2.1. Gestión de una actividad sostenible . . . 19
2.1.1. Análisis económico-financiero. . . . 19
2.1.2. Análisis de aspectos medioambientales y sociales. . . . 20
2.1.3. Aspectos de gobierno corporativo . . . 22
2.2. Repercusión de la actividad de COFIDES . . . 22
2.2.1. Impacto sobre la internacionalización de la empresa española. . . . 23
2.2.2. Efectos sobre el desarrollo . . . 24
2.2.3. Efectos de los proyectos sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio . . . 28
3. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA . . . 30
3.1. Parámetros de la Memoria. . . . 31
3.2. Principios del Pacto Mundial. . . . 33
3.3. Tabla índice del GRI . . . 34

Carta del **Presidente**

Por segundo año consecutivo COFIDES presenta su Memoria de Sostenibilidad siguiendo las directrices de *Global Reporting Initiative* así como los criterios del Informe de Progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Con este paso, tanto el Consejo de Administración como la nueva Presidencia de COFIDES, iniciados a principios de este año 2012, expresan su firme voluntad de seguir apoyando la iniciativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas, recogiendo en la Memoria los esfuerzos que en materia de los 10 principios del Pacto se han realizado en 2011 y los previstos para 2012.

La inversión directa en el exterior, objeto de la financiación de COFIDES, es el vector a través del cual se deben difundir entre los países las mejores prácticas de gestión empresarial, generando necesariamente por un lado un impacto positivo en nuestra nación, por el avance empresarial autóctono que ello supone, y en el desarrollo de los países receptores de esa inversión; como por otro lado en una imagen Marca España que dé visibilidad a la realidad empresarial de alta calidad de España. En definitiva, existe un consenso amplio, tanto en el ámbito académico como en el empresarial, que todo proceso de internacionalización de la empresa española que esté gestionado adecuadamente, es en sí mismo un portador de difusión y conocimiento de buenas prácticas empresariales y de imagen-nación.

Con este planteamiento presente en todo momento, la aproximación desde COFIDES a las inversiones que plantean las empresas españolas es siempre integral, teniendo en cuenta no sólo los datos económico-financieros, ambientales y sociales de los proyectos de inversión sino también su impacto en las comunidades donde se emplazan y la imagen que difunden de la inversión española en

su conjunto, lo que sin duda influirá en posteriores procesos de internacionalización de la economía española.

Aunque es en esta dimensión externa donde COFIDES entiende que contribuye fundamentalmente a la economía global, no es menos cierto que esta actitud de análisis integral de los proyectos de inversión, permite consolidar una dimensión interna que da respuesta a los grupos de interés más cercanos -accionistas, clientes y empleados- al hacer sostenible en tiempo y forma el propio proyecto de COFIDES.

Durante el desarrollo de esta Memoria, se hará mención primero a esta dimensión interna, identificando los grupos de interés y la interlocución con ellos y, posteriormente, a la externa encuadrándola necesaria y obligatoriamente en la operativa diaria y los resultados de la gestión del riesgo de las operaciones financiadas.

Ahora más que nunca, la actividad de COFIDES debe tender a alcanzar su máxima adicionalidad apoyando a las empresas españolas, grandes o PYMES, a internacionalizarse en un nuevo contexto que exige que todas las actuaciones sean consistentes en tiempo y forma.

Salvador Marín Hernández
Presidente y Consejero Delegado

1. COFIDES y la **Responsabilidad Corporativa**

1. COFIDES Y LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

1.1. Gobierno Corporativo

1.1.1. Código Ético

El Código Ético de COFIDES, vigente desde 2005, constituye el documento del que emanan las políticas, procedimientos y actuaciones que constituyen la Responsabilidad Corporativa de la Compañía. Se encuentra disponible en la web de COFIDES.

Dado que se trata de una herramienta fundamental para determinar el contexto de trabajo y teniendo en cuenta el entorno social cambiante y la nueva dirección de la Compañía, en el ejercicio 2012 está prevista una revisión y actualización del mismo.

1.1.2. Estructura de gobierno y de la organización

La estructura actual de la Compañía se encuentra actualizada en la página web. Los órganos de gobierno de COFIDES son:

Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas constituye el órgano soberano de la sociedad. Está presidida por el Presidente y Consejero Delegado e integrada además por los accionistas titulares de acciones y los Consejeros.

La información sobre la estructura accionarial de COFIDES, incluyendo el porcentaje de participación en el capital social y el importe puede ser consultada en las Cuentas Anuales 2011 (págs. 28-29).

Consejo de Administración

Órgano ejecutivo de la Compañía encargado de la gestión, administración y representación de la misma. Está presidido por el Presidente y Consejero Delegado y compuesto por 13 consejeros (número máximo permitido en los estatutos) nombrados:

- Cuatro a propuesta del Instituto Español de Comercio Exterior, ICEX (incluido el Presidente). Uno de ellos es, a su vez, propuesto por el Secretario de Estado de Cooperación Internacional.
- Tres a propuesta del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.- BBVA-.
- Dos a propuesta del Banco Santander, S.A.
- Dos a propuesta del Instituto de Crédito Oficial, -ICO-.
- Uno a propuesta de la Empresa Nacional de Innovación, S.A. –ENISA-.
- Uno a propuesta del Banco de Sabadell, S.A.

La composición del Consejo de Administración se encuentra actualizada en la página web de COFIDES.

La información sobre participaciones, cargos o funciones de los consejeros en otras sociedades así como sobre la remuneración y las dietas se encuentra en las Cuentas Anuales 2011 (págs. 35; 37-38)

Comités Ejecutivos del FIEX y del FONPYME

COFIDES gestiona los fondos de inversión que el Estado dedica a la promoción de la internacionalización y el apoyo a proyectos de interés español: el Fondo para Inversiones en el Exterior (FIEX) y el Fondo para Inversiones en el Exterior de la Pequeña y Mediana Empresa (FONPYME).

Dichos Fondos se regulan a través de sus respectivos Comités Ejecutivos, los cuales se rigen tanto por la Ley 66/1997 de 30 de diciembre y por el Real Decreto 1226/2006 de 27 de octubre que regulan las actividades y el funcionamiento de los Fondos, como por su respectivo Reglamento Interno de Funcionamiento, por sus Guías Operativas y por los Criterios de Funcionamiento de COFIDES con carácter supletorio.

Asimismo, COFIDES participa por orden del Real Decreto 1797/2010 de 30 diciembre en el Comité Técnico de FIEM (Fondo para la Internacionalización de la Empresa) proponiendo en ese ámbito aquellas operaciones que son de interés para la Compañía y el desarrollo de la economía española.

Comité de Dirección

Órgano interno de gestión, presidido por el Presidente y Consejero Delegado y compuesto por representantes de cada área de la Compañía (ver Informe Anual 2011, pág. 11).

Órgano de gobierno	Reuniones celebradas en 2011
Junta General de Accionistas	1 Junta General Ordinaria 1 Junta General Extraordinaria
Consejo de Administración	11
Comités Ejecutivos del FIEX y FONPYME	11
Comités de Dirección	69

EDFI Board of Directors

El funcionamiento de la asociación *European Development Finance Institutions* (EDFI) se centraliza a través de un órgano ejecutivo, el EDFI *Board of Directors*, donde están representados todos los miembros participantes que adoptan las principales líneas de actuación de la organización. Actualmente COFIDES no forma parte del *Board of Directors*.

1.1.3. Transparencia y revelación de información

COFIDES entiende que la transparencia es un principio fundamental en la gestión de cualquier organización y trata continuamente de mejorar la información sobre las políticas y actividades llevadas a cabo. La presente Memoria de Sostenibilidad, el Informe Anual, que incluye el Informe de Gestión y las Cuentas Anuales tratan de reflejar una imagen fiel de la gestión general de la Compañía. El portal web constituye asimismo un importante canal de comunicación.

Portal web	2011	2010
Número de visitantes (promedio diario)	340,55	350
Publicación notas de prensa	32	32

En su apuesta por la transparencia, en 2011 se destacó en la web la sección perfil del contratante facilitando el acceso por parte de los proveedores a las ofertas y dando así respuesta a una recomendación realizada por la Intervención General de la Administración del Estado.

Tal y como estaba previsto se amplió la información que aparece en la web relativa a la medición del impacto de las operaciones financiadas en los países de destino. La estimación de los efectos sobre el desarrollo de la economía y comunidades locales resulta de interés no sólo para COFIDES, que tiene como mandato contribuir al desarrollo de los países emergentes y en desarrollo a través de los proyectos de internacionalización que financia, sino también para la propia empresa que se internacionaliza, ya que una visión completa de los efectos de una inversión permite garantizar la gestión integral y la sostenibilidad de la misma.

Adicionalmente se continúa trabajando en la elaboración de un Manual sobre la política de gestión ambiental y social de las operaciones financiadas. Este Manual va dirigido principalmente a las empresas con el objetivo de que dispongan de mayor información con respecto a dicha política y les sirva, por tanto, de apoyo en su propia gestión. Su difusión en la web está prevista en 2012.

En los últimos ejercicios se ha detectado la necesidad de reforzar el área de comunicación e información externa. Por ello, recientemente, se formó un Comité de Comunicación Corporativa, que ha desarrollado un plan de actuación en esta materia para los próximos años (ver Informe Anual 2011, pág. 41).

Por otro lado, en el pasado ejercicio se creó un área de estudios para poder dar respuesta a una necesidad creciente de revelación de información tanto a nivel interno y a los órganos de gestión, como a nivel externo en general.

Acceso a información de la Compañía por parte de terceros durante 2011

	Comentarios	Obligatorio	Voluntario	Públicos
Intervención General de la Administración del Estado (IGAE)	Auditoría sobre Fondos FIEX y FONPYME. Envío información trimestral y anual	√		√
Tribunal de Cuentas	Envío información sobre contratación con terceros y convenios	√		√
Agencia de riesgo crediticio	*Rating* crediticio. Frecuencia anual		√	√
Auditor financiero	Auditoría cuentas anuales. Informe anual y página web	√		√
Agencia certificadora de calidad	Sistema de Gestión de la Calidad desde 2005. Auditoría de Renovación (UNE-EN-ISO 9001:2008) en 2012		√	
Consultoría especializada (externa)	Auditoría LOPD		√	
Archivo General de la Administración	Custodia documentación histórica	√		√

Para 2012 se ha solicitado de forma voluntaria a la Intervención General de la Administración del Estado una nueva auditoría operativa de los Fondos FIEX y FONPYME.

1.1.4. Cumplimiento normativo

COFIDES entiende que el cumplimiento normativo es un requisito básico para cualquier organización. Por esta razón, en 2011 se firmó un convenio con la Abogacía del Estado que, entre otros servicios, incluye la elaboración de un informe de cumplimiento normativo.

Durante 2011 y de acuerdo al cálculo que establece la LISMI, COFIDES alcanzó un 105% de cumplimiento a través de la contratación directa de recursos humanos y de servicios relativos a logística y distribución de productos, impresión de folletos, *mailings* y *catering* con Centros Especiales de Empleo.

En el ejercicio anterior se elaboró, como estaba previsto, un procedimiento de prevención de blanqueo de capitales y de prevención y bloqueo de la financiación del terrorismo, que será de aplicación a todos los proyectos en los que participe o gestione COFIDES. Asimismo se constituyó el Órgano de Control Interno y de Comunicación (OCIC) y se nombró un representante ante el Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (SEPBLAC). Durante 2012 se impartirá formación sobre esta materia a los empleados.

COFIDES, consciente de su importancia y valor estratégico, se ha adelantado a las exigencias normativas en relación a la elaboración de Memoria de Sostenibilidad y a favorecer la adopción de principios y prácticas de RSE por sus proveedores. Igualmente, a finales de 2011 se inició una labor proactiva de fomento de la RSE entre las PYME en el marco de la iniciativa RSE-PYME promovida por la Red Española del Pacto Mundial y el Instituto de Crédito Oficial.

1.1.5. Anticorrupción

Desde 2001 COFIDES realiza una labor de divulgación del Convenio de Lucha contra la Corrupción de Agentes Públicos Extranjeros en las Transacciones Comerciales Internacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), incluyendo una copia del mismo en todos los contratos de financiación de proyectos además de una cláusula de cumplimiento al respecto. Este Convenio fue revisado en 2011 por la OCDE.

Por otra parte, durante 2011 se realizó la difusión de la Guía Práctica para la Gestión de Riesgos y Herramientas de Implantación-Lucha contra la Corrupción y Promoción de la Transparencia, editada por la Red Española del Pacto Mundial con el apoyo de COFIDES. La difusión se llevó a cabo tanto a través de jornadas de presentación y de publicidad en diversos medios de comunicación, como de la distribución física de la misma.

La Guía recoge una serie de herramientas sencillas de gestión y control de riesgos en materia de corrupción. Permite identificar los riesgos a través del sector de actividad de la empresa, los países en los que está presente y el tipo de cliente o proveedor con el que trabaja. De esta manera, la Guía contiene una rueda diagnóstico que, según estos tres factores, determina el modelo de implantación que necesita cada empresa, con herramientas específicas y soluciones concretas para cada riesgo. Igualmente, incluye ejemplos reales de las entidades que participaron en su elaboración.

La utilidad práctica de la Guía, en especial para las PYME, y el interés suscitado por la misma ha llevado a la Red Española del Pacto Mundial a preparar una versión digital que estará disponible a lo largo de 2012.

1.1.6. Calidad

En 2011 la Compañía superó de forma muy destacable la Auditoría de Renovación de su Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE EN ISO 9001:2008 ya que no se detectó ninguna no conformidad.

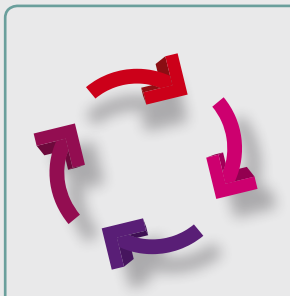
Además, en el ejercicio anterior se revisaron un total de 18 procedimientos y se elaboraron 3 nuevos frente a los 11 y 1 respectivamente de 2010. COFIDES está certificada por esta norma desde 2005 y en 2012 implantará un sistema integrado de calidad y gestión ambiental que será certificado en 2013.

Certificado del
Sistema de Gestión de la Calidad

ER-1580/2005

COMPAÑIA ESPAÑOLA DE FINANCIACIÓN DEL DESARROLLO, COFIDES, S.A.

AENOR



Calidad

En el trato y en el servicio prestado por parte del equipo de COFIDES, en su aspiración a la excelencia empresarial.

1.2. Grupos de interés

1.2.1. Identificación

COFIDES cuenta con diversas herramientas derivadas tanto de la actividad ordinaria de la Compañía como del Sistema General de la Calidad que permiten conocer las expectativas y necesidades de los grupos de interés. A lo largo de la memoria se amplía información acerca de estos canales así como de los resultados obtenidos en el pasado ejercicio.

Grupos de interés	Canales de comunicación	Más información
Accionistas	- Junta General de Accionistas y Consejo de Administración - Información completa sobre la gestión de la Compañía - Acceso directo a la dirección - Documentación de acogida	Epígrafe 1.1.2.
Administración pública	- Información mensual sobre la gestión de la Compañía - Información sobre las operaciones a financiar - Reuniones semanales con la Secretaría de Estado de Comercio - Reuniones temáticas institucionales (sector público) - Convenios - Auditorías de IGAE y Tribunal de Cuentas	Epígrafe 1.2.2.
Comunidades locales destino de la inversión (especialmente empleados)	- Información facilitada por las empresas - Formulario socioambiental cumplimentado por las empresas - Visitas a proyectos - Reuniones con representantes de la administración pública	Epígrafe 2.1.2. y 2.2.2.
Empresas	- Encuestas de satisfacción - Servicio de atención continuo (Portal web) - Encuentros empresariales, foros de inversión y seminarios - Programa de TV "El Exportador" - Sede de la Compañía - *Mailings*	Epígrafes 1.2.2.
Equipo Humano	- Reuniones departamentales y de toda la Compañía - Notas del Comité de Dirección distribuidas semanalmente - Jornadas de acogida - Buzón de sugerencias anónimo - Intranet corporativa	Epígrafe 1.2.3.
Instituciones Financieras de Desarrollo	- Reuniones anuales de CEO - Comités de *European Financing Partners* - *Working Groups* - Colaboraciones puntuales	Epígrafe 2.1.2. y 2.2.2.
Organismos Internacionales	- Reuniones temáticas - Seminarios, foros - ONU: Firmantes del Pacto Mundial - OCDE: Punto Nacional de Contacto	Epígrafe 1.1.5., 1.2.2., 2.2.3, 3.2.
Proveedores	- Portal web: normativa de contratación - Sede de la Compañía	Epígrafe 1.2.4.
Sociedad	- Notas de prensa periódicas - Participación en programas de formación de comercio exterior - Becas para titulados universitarios - Programa de TV "El Exportador"	Epígrafe 1.1.3.
Con todos los grupos de interés	- Portal web (buzón de sugerencias), Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad	

1.2.2. Clientes

COFIDES está comprometida en prestar un servicio de máxima calidad a sus clientes y considera la mejora constante de su actividad como una prioridad. Por ello, durante 2011 ha revisado sus procesos internos dotándolos de mayor flexibilidad y tratando de mejorar su capacidad de respuesta al cliente.

Por su doble perfil de financiador y gestor de fondos, COFIDES identifica dos clientes diferenciados. Por un lado, la Secretaría de Estado de Comercio Exterior para la que gestiona los fondos FIEX y FONPYME, participando además en el Comité de FIEM, y por otro lado las empresas españolas receptoras de financiación.

COFIDES ha tratado asimismo de reforzar su actividad comercial con el objetivo de llegar a un mayor número de clientes potenciales. Las actuaciones llevadas a cabo se pueden consultar en el Informe Anual 2011 (págs. 40-41).

Firma de convenios, acuerdos y alianzas en 2011

Durante los últimos años, COFIDES ha consolidado un notable número de alianzas y acuerdos comerciales con otras entidades que le permiten darse a conocer por diversas vías y compartir sinergias con otros organismos. En concreto durante 2011:

- *Convenio de colaboración con la Institución Financiera de Desarrollo de Sudáfrica Industrial Development Corporation of South Africa Limited (IDC).*
- *Convenio de colaboración con la Corporación Andina de Fomento para cofinanciación de los proyectos de internacionalización de las empresas españolas en América Latina.*
- *Convenio de colaboración con la Sociedad para la Transformación Competitiva (SPRI) del Gobierno Vasco.*
- *Acuerdo de reconocimiento mutuo con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).*

Secretaría de Estado de Comercio

Como gestora de los fondos del Estado FIEX y FONPYME, COFIDES reporta mensualmente a los Comités Ejecutivos de ambos Fondos sobre la actividad de los mismos: presenta nuevas propuestas de financiación e informa sobre la situación general de la cartera. Desde los Comités Ejecutivos se dan las directrices de actuación generales en materia de política comercial exterior que posteriormente COFIDES debe reflejar en la gestión diaria de los Fondos y documentar a los Comités.

Sostenibilidad

de los recursos y de los fondos que gestiona COFIDES que permiten a la Compañía mantener su capacidad inversora en el tiempo y continuar ofreciendo servicio a un mayor número de empresas.

Anualmente COFIDES formula y presenta las cuentas anuales y los informes de gestión del FIEX y del FONPYME a los Comités Ejecutivos de dichos Fondos.

Adicionalmente a lo que es la estricta gestión financiera de los Fondos, COFIDES siempre colabora activamente con las diferentes iniciativas suscitadas desde esta Secretaría de Estado, destacando su participación en los foros de inversión organizados por el ICEX (ver en Informe Anual 2011 pág. 41). La colaboración con las Oficinas Económicas y Comerciales de las Embajadas de España en el exterior se vio reforzada en el pasado ejercicio. Además de informar a cada Oficina puntualmente sobre las operaciones objeto de estudio y de llevar a cabo una presentación anual sobre COFIDES a los nuevos Consejeros, en 2011 se comenzó a enviar también información actualizada con carácter mensual de la cartera de COFIDES así como sobre las operaciones financiadas en los respectivos países de cada Oficina. Por primera vez en 2011 se llevó a cabo también una sesión informativa sobre COFIDES con las direcciones territoriales que tuvo muy buena acogida entre los asistentes. De esta manera se reforzó tanto la cooperación entre COFIDES y otros organismos dependientes de la Secretaría de Estado de Comercio como la estrategia comercial de la Compañía.

En 2011 se crearon sendas Líneas País para los Países del Consejo de Cooperación del Golfo y para Rusia, en línea con la política comercial exterior española que tiene a ambos países como mercados prioritarios para España. Estas Líneas

País y el resto que existen en la actualidad y que pueden ser consultadas en la página web, incorporan unas condiciones preferenciales en la financiación.

Por último, COFIDES participó como miembro del Comité del Fondo para Internacionalización de la Empresa (FIEM) (ver Informe Anual 2011, pág. 40).

La importancia otorgada a este grupo de interés entraña una relación directa con la Presidencia y la Dirección General de la Compañía.

Empresas

COFIDES dispone de varios mecanismos para detectar las necesidades y expectativas de las empresas clientes. En relación con las encuestas, a continuación se detallan los resultados de los dos tipos existentes.

Adicionalidad

Flexibilidad y versatilidad de apoyos financieros y adaptación a las necesidades de cada proyecto.

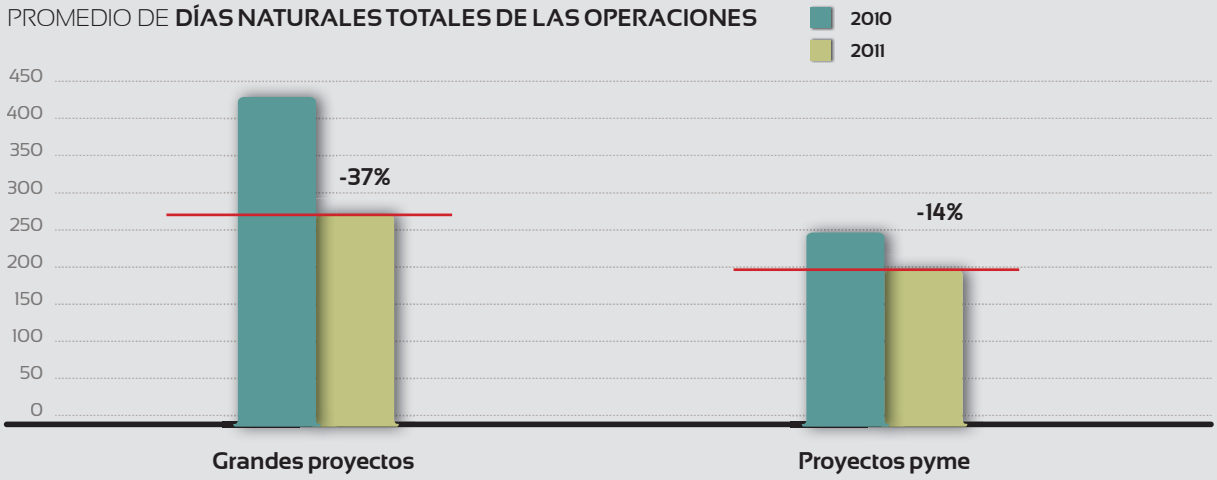
El primer tipo de cuestionarios busca valorar la atención y los servicios de COFIDES a lo largo de todo el proceso de diligencia debida de la financiación y es enviado anualmente a una muestra aleatoria de empresas. El porcentaje de respuestas en el ejercicio anterior fue de 54,5%. En 2010 los resultados habían mostrado que el cliente de COFIDES demandaba mayor flexibilidad para adaptarse a sus necesidades de financiación, más agilidad en la resolución inmediata de problemas y mayor simplicidad en la documentación que se requiere. Los esfuerzos realizados durante 2011 para mejorar los procesos internos han dado como resultado una notable mejoría en estas cuestiones. El 91,66% de las empresas encuestadas coinciden en que repetirían su experiencia con COFIDES frente a 95,45% en 2010.

El segundo tipo de cuestionarios trata de valorar los resultados de la inversión y la experiencia global con COFIDES y se envía a una muestra de clientes que tienen su proyecto en cartera. En 2011 el número de respuestas, siendo su contenido y respuestas de un interés elevado, se acordó dotarle de mayor valor añadido buscándole representatividad estadística a las respuestas recibidas, por ello se acordó revisar la metodología para conseguir aumentar la participación de las empresas en este ejercicio próximo de evaluación.

La información recogida a través de estos mecanismos de consulta es muy valiosa y sus conclusiones son trasladadas a todos los empleados con el fin de encontrar áreas de mejora.

Por otra parte, COFIDES había detectado en 2010 la necesidad de dar mayor agilidad a todo el proceso de diligencia debida. Por ello, durante 2011 llevó a cabo una medición de los tiempos y estableció un sistema que detectó puntos de mejora en distintas fases consiguiendo una disminución en el número de días de tramitación de los expedientes.

PROMEDIO DE **DÍAS NATURALES TOTALES DE LAS OPERACIONES**



Aunque el esfuerzo ha sido considerable y se ha conseguido prácticamente el objetivo marcado (línea roja), en el caso de las PYME todavía existe cierto margen de mejora. No obstante la atención a la PYME con vocación internacional ha constituido y sigue siendo una prioridad para COFIDES. En 2011 se han tomado diversas medidas de índole económica y de gestión administrativa para favorecer su internacionalización (ver Informe Anual 2011 págs. 30-33).

COFIDES continúa siendo consciente del contexto socioeconómico actual y trata de aplicar mecanismos de flexibilización de la financiación tanto en las fases previas de concesión de la misma como en las fases en las que la inversión ya está realizada. En 2011 COFIDES ha aplicado este tipo de medidas a 11 nuevos proyectos, se ha aprobado la renegociación de 19 contratos de financiación y la flexibilización de las condiciones de otros 20 proyectos de la cartera.

	Número de proyectos	
	2011	2010
Medidas de flexibilización a nuevos proyectos	11	11
Renegociación de contratos de financiación	19	17
Flexibilización de condiciones en proyectos de cartera	20	15

INICIATIVA RSE - PYME

Instituto de Crédito Oficial

Red Pacto Mundial España

Iniciativa RSE-PYME
COFIDES Entidad amiga

COFIDES se adhirió a la Iniciativa RSE-PYME, promovida por la Red Española del Pacto Mundial y del Instituto de Crédito Oficial, como *Entidad amiga*, asumiendo el compromiso de difusión de la misma. La iniciativa trata de fomentar la RSE entre las PYME facilitando su aprendizaje y su incorporación en la gestión diaria al proporcionar conocimientos teóricos así como herramientas prácticas.

1.2.3. Equipo Humano

Indicadores relativos a la gestión de los RRHH:

Número total de empleados	57,25 (media anual)	
Grupos de edad	**Total**	**Mujeres**
	Menor 30 años: 5,08%	1
	30-50 años: 83,05%	31
	Mayor 50 años: 11,86%	5
Nivel formativo	Tercer ciclo universitario doctores: 6,77%	
	Licenciados y máster: 42,37%	
	Licenciados: 25,42%	
	Diplomados: 6,78%	
	Otros cursos de especialización: 18,64%	
Tipo de empleo y contrato	Empleados con contrato fijo y bajo convenio : 100% (convenio de Oficinas y Despachos)	
	Becarios: 2	
	Contrato ETT: 2	
Categoría	**Media anual**	**Mujeres**
	Dirección: 9	55,56%
	Grupo técnico: 39,25	61,98%
	Personal de apoyo: 9	77,78%
Empleados promocionados	**Total**: 5,24% (66,66% mujeres) (2010: 18,21%)	
Tasa de nuevas contrataciones	6,78%	
Rotación total	5,08%	
Tasa de absentismo	0,85%	**Hombre:** 17,58% / **Mujer:** 83,33%
Media de años de antigüedad	6,49	
Media de edad de empleados	38,95	
Beneficios sociales (media por empleado)	4.126,94€	
Inversión media en formación por empleado	1.355,93€	
Mecanismos de información y participación de empleados	Reuniones anuales de toda la Compañía: 2	
	Notas de reunión semanales con el contenido de las decisiones tomadas en Comité de Dirección: 69	
	Buzón de sugerencias	Nº de sugerencias recibidas y atendidas: 26
	Temática:	RR.HH.: 50%
		Servicios generales: 35%
		Informática: 15%
		Aceptadas: 54%
		En proceso de valoración: 23%
Detalles y atenciones Concepto	**Total**: 11	
	Antigüedad: 6	
	Felicitaciones: 3	
	Otros: 2	

Durante 2011, 6,98% de los empleados de COFIDES llevaron a cabo cursos de formación sobre cuestiones relativas a reputación corporativa, responsabilidad social empresarial y gobierno corporativo con una duración total de 122 horas. Asimismo y con el objetivo de sensibilizar y aumentar la información acerca de la gestión de los riesgos medioambientales y sociales, 8,73% de analistas de perfil eminentemente financiero y 3,49% de analistas con formación medioambiental y social, completaron el curso *Sustainability Training and E-learning Programme* de la *International Finance Corporation* (IFC) de 3 horas de duración.

Además, durante el primer semestre de 2012 se llevará a cabo una formación interna presencial a todos los empleados sobre RSE y la Política Medioambiental y Social de la Compañía, adaptada a cada departamento o área de trabajo.

Actividad de trabajo en equipo realizada por todos los empleados de la Compañía

1.2.4. Proveedores

COFIDES cuenta con un proceso corporativo que garantiza la objetividad en sus procesos de selección, homologación y evaluación periódica de proveedores dentro de unos parámetros de publicidad, concurrencia, transparencia, confidencialidad, igualdad y no discriminación. En 2011 se modificó el procedimiento interno incorporando nuevos principios que lo alinean completamente al espíritu de la Ley de Contratos del Sector Público.

Adicionalmente, COFIDES trata de estimular a sus proveedores para que introduzcan mejoras en su gestión, favoreciendo en la selección a aquellos que incorporen criterios de calidad y RSE. Además, con el fin de hacerles partícipes del modelo de negocio y compromiso de la Compañía en estas materias, COFIDES les solicita que su actividad se desarrolle de acuerdo a las normas establecidas en su Código Ético, así como cumpliendo unos estándares legales y fiscales mínimos. De los proveedores contratados durante 2011, un 46,29% tenían certificación de calidad y un 42,59% aplicaba normas o procedimientos de RSE, teniendo en cuenta que algunas empresas cumplen ambas cuestiones.

Proveedores contratados	2011	2010	2009
Certificaciones de calidad (%)	46,29	24,14	39
Adhesión a estándares éticos o procedimientos RSE (%)	42,59	6,90	29

Por otro lado, COFIDES ha tenido la voluntad siempre de abonar las facturas a sus proveedores en un plazo razonable. El tiempo máximo establecido para el pago a proveedores en la Ley 15/2010 es de 30 y 60 días para el sector público y privado respectivamente. En COFIDES el plazo medio de pago en 2011 fue de 26,5 días.

1.2.5. Medioambiente

El mayor impacto ambiental de la gestión de COFIDES es el relativo a la financiación de operaciones. No obstante existen una serie de medidas encaminadas a reducir el impacto ambiental de las oficinas de la Compañía. Entre ellas se pueden destacar la instalación de diferentes tipos de contenedores para la separación de residuos en origen, tal y como establece la Ordenanza de Limpieza de los Espacios Públicos y Gestión de Residuos del Ayuntamiento de Madrid; contratación de un proveedor homologado especializado en la recogida y destrucción de toda la documentación confidencial o protegida garantizando asimismo su destrucción y reciclado; contratación de un servicio multiconferencia que permite organizar reuniones evitando desplazamientos; y configuración de las impresoras para que la impresión sea, por defecto, en modo ecológico.

Por otro lado, las emisiones de CO_2 relativas a los viajes en avión aumentaron en 2011 con respecto al año anterior, debido a la mayor actividad comercial e institucional de la Compañía, con objeto de dar a conocer más ampliamente los instrumentos de financiación de COFIDES, FIEX y FONPYME, así como de seguimiento de los proyectos.

Emisiones CO_2 (Kg)	2011	2010
Viajes	Avión: 135.940 Tren: 1.616	Avión: 74.902 Tren: 3.152
Coche de empresa	5.125	No disponible

En 2010 se estableció como un objetivo corporativo la reducción en un 5% del consumo de papel. El resultado superó con creces las expectativas puesto que se consiguió una reducción del 37,5% en la compra de papel. Desde 2010 todo el papel blanco de impresión es ecológico-ecoeficiente y tiene certificado PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification*).

Consumos	2011	2010
Papel (nº de hojas)	225.000	360.000
Electricidad (euros)	18.563,30	17.112,18

Con motivo de las obras llevadas a cabo en parte de las oficinas de la Compañía, el mobiliario excedente fue donado a varias ONGs, garantizando su reutilización, a través de la Fundación Valora que emitió un certificado de donación por un importe de 1.020,43 euros.

Para garantizar la correcta aplicación de la normativa así como un uso más eficiente de los recursos, durante 2012 COFIDES comenzará a trabajar en el desarrollo de un sistema de gestión medioambiental basado en la norma UNE-EN-ISO 14001:2004, que será integrado con el de calidad y certificado en 2013.

2. Gestión y repercusión de la actividad de COFIDES

2. GESTIÓN Y REPERCUSIÓN DE LA ACTIVIDAD DE COFIDES

COFIDES entiende que es determinante para un crecimiento sostenible de la cartera, y por tanto de la Compañía, el tener una gestión integrada de los riesgos que asume en su actividad de financiación.

La financiación de COFIDES es de carácter finalista lo que determina todo el modelo de diligencia debida, desde que se identifica un proyecto hasta su desinversión de la cartera.

En todo caso, el éxito de una completa diligencia debida y por tanto de un análisis integrado de un proyecto depende en último término del grado de colaboración del promotor del proyecto. La experiencia de la última década indica que ha habido una evolución positiva en materia de transparencia informativa por parte de los promotores españoles. No obstante, sigue siendo necesario acentuar a las empresas la relevancia de poseer una visión completa de los efectos de sus proyectos en todos los ámbitos, económico, social y medioambiental, que les permita identificar tanto riesgos como oportunidades en su gestión.

2.1. Gestión de una actividad sostenible

El acuerdo de financiación de un proyecto comprende dos fases de gestión de riesgos diferenciadas.

En la primera fase COFIDES identifica y realiza un análisis de los riesgos específicos que conlleva cada proyecto. Este análisis determinará si dichos riesgos son asumibles por la Compañía de acuerdo con los criterios operativos internos de COFIDES y con los reglamentos del FIEX y FONPYME.

Si los riesgos del proyecto son asumibles, se negocian con el cliente los términos de la financiación a conceder al proyecto y, una vez desembolsado, pasa a formar parte de la cartera de inversiones de la Compañía, que sería la segunda fase.

En esta fase, se realiza un seguimiento continuo del riesgo de los proyectos para detectar posibles desviaciones en su evolución respecto a las previsiones iniciales. La periodicidad y alcance del seguimiento de los proyectos se realiza en función de la naturaleza de los riesgos detectados en la etapa de análisis y de cualquier suceso que haya podido modificar la valoración de dichos riesgos mientras dure el apoyo financiero.

La descripción del proceso de identificación y análisis de los riesgos económico-financieros, medioambientales y sociales que se lleva a cabo en COFIDES puede ser consultada en la Memoria de Sostenibilidad 2010.

2.1.1. Análisis económico-financiero

Los proyectos de inversión se analizan con el objeto de asignar a cada uno de ellos un *rating* de proyecto y un *rating* de operación. En el año 2011 se ha implantado un nuevo *rating* de proyecto que concede un mayor peso al análisis y ponderación de los aspectos cualitativos relacionados tanto con el promotor como con el proyecto. El nuevo *rating* permite añadir objetividad al evaluar un mayor número de indicadores tales como la estrategia del promotor, la diversificación geográfica de su negocio, las perspectivas del sector o las barreras de entrada al mismo y reforzar el componente medioambiental que ya se contemplaba en el anterior *rating*.

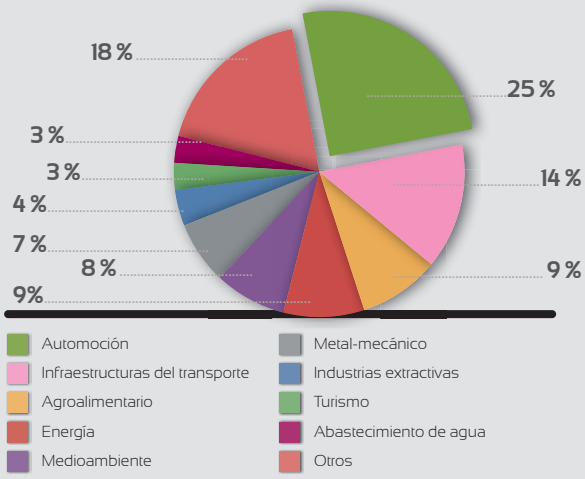
En última instancia, la adecuada identificación y gestión del riesgo económico-financiero queda reflejada en los estados financieros anuales de la Compañía. Se recoge a continuación la evolución –de los tres últimos ejercicios– de algunas de las cifras o ratios que se han considerado más relevantes:

Evolución de ratios económico-financieros de COFIDES:

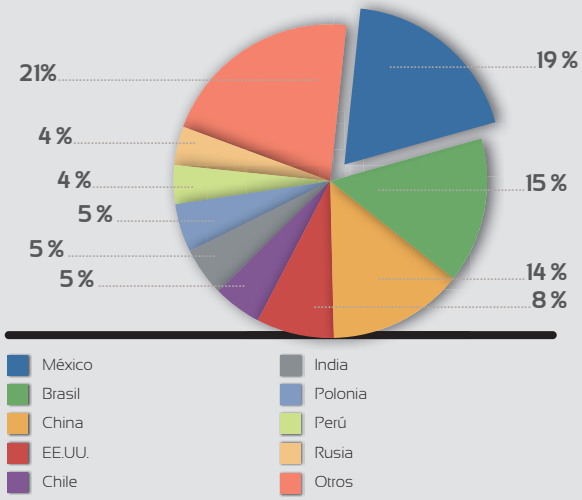
Evolución económico-financiera	2009	2010	2011
Patrimonio neto (en miles de euros)	54.841	65.428	73.718
Resultado de explotación (en miles de euros)	4.324	13.508	14.369
% **Provisiones/inversión en proyectos**	18%	18%	14%
% **Rentabilidad sobre fondos propios**	6,27%	24%	21%

Asimismo, los límites para mitigar la concentración de riesgos permiten a COFIDES contar con una cartera de inversiones diversificada.

DISTRIBUCIÓN DEL RIESGO SECTORIAL DE LA CARTERA COMPROMETIDA A 31/12/2011



DISTRIBUCIÓN DEL RIESGO GEOGRÁFICO DE LA CARTERA COMPROMETIDA A 31/12/2011



2.1.2. Análisis de aspectos medioambientales y sociales

Desde 2001 el análisis del riesgo social y medioambiental de los proyectos está integrado en el modelo de diligencia debida de COFIDES.

Al igual que el conjunto de Instituciones Financieras de Desarrollo, multilaterales y bilaterales, COFIDES cuenta con una Lista de Actividades Excluidas de su financiación. En 2012 COFIDES revisará esta lista con el fin tanto de facilitar su aplicación como de alinearla con la nueva lista aprobada por EDFI que es de aplicación a las operaciones cofinanciadas simultáneamente por varios de sus miembros.

Tras el análisis medioambiental y social, se asignan dos *ratings* a cada proyecto, uno medioambiental y otro social. Existen 4 categorías de *rating*: A, B+, B y C.

Categoría / Riesgo	Descripción
A Riesgo/Impacto alto	Riesgos y/o potenciales impactos negativos de diversa naturaleza, severos, extensos, generalmente irreversibles o sin precedentes.
B+ Riesgo/Impacto medio - alto	Riesgos y/o potenciales impactos negativos moderados y, mayoritariamente, localizados y reversibles pero que presentan aspectos específicos que pueden generar riesgos o impactos de mayor magnitud y alcance.
B Riesgo/Impacto medio	Riesgos y/o potenciales impactos negativos moderados, localizados y reversibles los cuales pueden ser eficazmente mitigados a través de medidas bien conocidas y de eficacia contrastada.
C Riesgo/Impacto bajo	Riesgos y/o potenciales impactos negativos poco significativos o inexistentes.

Rating medioambiental:

COFIDES sigue trabajando para implicar más activamente a las empresas que financia con relación a su gestión medioambiental. Los proyectos son evaluados caso por caso considerando, principalmente, los siguientes factores: potenciales afecciones al medio, fauna y flora, presencia de áreas sensibles y medidas de gestión ambiental.

El número total de proyectos de inversión directa aprobados en 2011 fue de 40. Por otro lado, en 2011 se han comprometido recursos financieros por un importe total de 8,3 millones de euros en cuatro proyectos de energías renovables, tres de los cuáles serán financiados a través de la *Interact Climate Change Facility* (ICCF) de EDFI y en un proyecto del sector medioambiental para la gestión de residuos.

Rating social:

COFIDES no es ajena a la creciente reflexión que la sociedad en general y los organismos internacionales especialmente están llevando a cabo con relación a todas las cuestiones relativas a derechos humanos y laborales.

Todos los proyectos son evaluados caso por caso considerando, principalmente, los siguientes factores: número de empleados, condiciones y riesgos laborales, afección a comunidades locales, presencia de comunidades vulnerables en el área de influencia del proyecto y medidas de gestión en materia social.

En función de la naturaleza y relevancia de los riesgos e impactos detectados, COFIDES establece los referentes básicos para el desarrollo de una gestión ambiental y social sostenible y responsable del proyecto a través del cumplimento contractual de estándares locales y/o internacionales, alineados con las directrices sobre medioambiente, seguridad y salud de la Corporación Financiera Internacional (Grupo Banco Mundial) y con las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE.

El cumplimiento de los 8 Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo en todos aquellos aspectos que no contravengan la legislación aplicable en el país de destino de la inversión es un requisito básico en los proyectos financiados.

Una vez que el proyecto pasa a formar parte de la cartera se realiza el seguimiento del mismo para comprobar el cumplimiento de los requisitos contractuales establecidos en la operación.

En 2011 COFIDES ha consolidado el procedimiento de seguimiento de los proyectos que ha venido practicando desde 2009 y que se concentra especialmente en los proyectos de la cartera con mayores riesgos ambientales y/o sociales. En 2011 se realizaron actuaciones en 31 proyectos en la fase de seguimiento relacionadas con el desempeño de los proyectos en materia medioambiental y/o social. Por tanto, se realizaron actuaciones en, aproximadamente, el 23% de los proyectos de inversión directa en cartera.

Financiación Responsable

Basada en el cumplimiento de un código ético y de unos principios rectores que implican el compromiso adoptado con el desarrollo económico a largo plazo de las comunidades locales.

2.1.3. Aspectos de gobierno corporativo

COFIDES, como institución financiera de desarrollo, está interesada en trasladar a las sociedades receptoras de su financiación su preocupación por el desarrollo de prácticas de buen gobierno al considerarlas esenciales para un correcto desarrollo de la actividad empresarial ya que éstas van dirigidas a (i) mejorar su funcionamiento y transparencia, (ii) facilitar su sostenibilidad y acceso futuro a financiación y, (iii) facilitar al mismo tiempo, el seguimiento y control por parte de COFIDES de las inversiones realizadas.

Debido a la importancia que estas cuestiones han alcanzado en el contexto de la financiación internacional, el grupo de trabajo de gobierno corporativo constituido en el seno de EDFI, ha trabajado para lograr un marco de actuación conjunto aceptado por todos sus miembros.

El resultado de este trabajo se ha recogido en el documento *'The Corporate Governance Development Framework',* cuya firma tuvo lugar el pasado día 23 de septiembre en Washington. Este documento incorpora un marco de referencia que cada uno de los firmantes, entre ellos COFIDES, se compromete a desarrollar en su institución y viene definido por los siguientes principios:

1. Integrar las cuestiones de gobierno corporativo en sus operaciones de inversión: adopción de procedimientos y herramientas similares, planes de acción y control de su desarrollo e implantación por parte de las compañías beneficiarias de su financiación.
2. Designar responsable de la implantación de la política común de gobierno corporativo.
3. Procurar formación a las personas que deban llevar a cabo esta labor.
4. Compartir experiencias con los demás firmantes de este documento.
5. Informar con carácter anual del desarrollo de la implantación de la política de gobierno corporativo.

Para desarrollar estos compromisos, está previsto que a lo largo de 2012, COFIDES incorpore las cuestiones relativas a buen gobierno como un elemento más a tener en cuenta en el desarrollo de su actividad de análisis y seguimiento de las operaciones de financiación.

2.2. Repercusión de la actividad de COFIDES

La doble misión de COFIDES es fomentar la internacionalización de las empresas y la economía española, así como contribuir al desarrollo de los países de destino de las inversiones.

2.2.1. Impacto sobre la internacionalización de la empresa española

En el año 2011 se aprobaron, con los recursos propios de COFIDES y los Fondos que gestiona, 42 proyectos de inversión en el exterior por importe total de 193,28 millones de euros. De los 42 proyectos aprobados, 23 fueron proyectos de nueva implantación, 15 proyectos de ampliación y 4 de ellos fueron proyectos de adquisición de empresas en el exterior. La distribución geográfica y sectorial, por número de proyectos y por volumen de recursos comprometidos, puede consultarse en el Informe Anual 2011 (pág. 36)

Este volumen de recursos aprobados con carácter anual constituye la segunda cifra de aprobaciones más elevada en la historia de COFIDES, solamente superada por los volúmenes alcanzados en 2009. Sin embargo, para obtener una visión completa del papel de COFIDES como institución financiadora de inversiones en el exterior, resulta preciso poner la actividad de COFIDES dentro del contexto del conjunto de la economía española en lo que a flujos de inversión extranjera directa (IED) se refiere.

En primer lugar, cabe destacar que el mapa de la distribución geográfica de estos proyectos aprobados coincide con el mapa de países que la Administración del Estado considera de interés para las relaciones económicas y comerciales de España con el exterior (ver mapa de actividad de COFIDES en Informe Anual 2011 págs. 12-13).

Sin embargo, existen diferencias entre los principales destinos de la IED española y los destinos de las inversiones aprobadas en 2011. Estas diferencias se derivan, principalmente, de la naturaleza específica de COFIDES. A pesar de que COFIDES puede financiar proyectos en cualquier país del mundo a través de sus recursos propios y gestionados, la Compañía nació con una clara vocación por financiar proyectos de inversión en países en desarrollo y emergentes, con el fin de contribuir a generar efectos positivos sobre el desarrollo económico y social de los mismos.

La tabla siguiente muestra, para el año 2011 y para las diferentes regiones, los índices de concentración geográfica (ICG) de las inversiones aprobadas en comparación con los flujos de IED de la economía española. Los resultados muestran que las inversiones se concentran en mayor medida en áreas con menor grado de desarrollo en comparación con el conjunto de flujos de salida de la IED española. Sin embargo, en aquellas regiones con mayor grado de desarrollo (Europa occidental y América del Norte - EE.UU. y Canadá), las inversiones no alcanzan el grado de intensidad con el que se concentra la IED española.

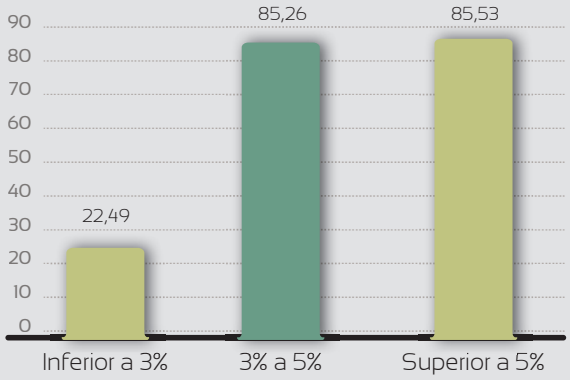
Por tanto, en comparación con los flujos de IED española, las inversiones presentaron en 2011 un mayor grado de concentración en regiones con menores niveles de desarrollo (países de renta baja a renta media-alta de acuerdo a la clasificación del Banco Mundial).

ÁREAS GEOGRÁFICAS	ICG	
Asia, Oceanía y Oriente Medio	15,36	ICG>1
América Latina	2,78	ICG>1
África	4,11	ICG>1
América del Norte	0,97	ICG<1
Europa occidental	0,23	ICG<1
Europa central y oriental	0,17	ICG<1

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de inversiones 2011 y de la inversión bruta española hacia el exterior en 2011 reportada por el Ministerio de Economía y Competitividad.
Metodología de cálculo utilizada: ver Epígrafe 3.1.

Además de concentrarse en regiones en desarrollo y emergentes, las inversiones se encuentran especialmente concentradas en regiones con altas tasas de crecimiento.

DISTRIBUCIÓN DE LA **INVERSIÓN APROBADA EN 2011**
En millones de euros



% crecimiento del PIB de los distintos países (2011)

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de crecimiento del PIB estimados por el Fondo Monetario Internacional y datos de inversiones 2011

2.2.2. Efectos sobre el desarrollo

Adicionalidad de COFIDES	Efectos sobre desarrollo		Impacto
	Directos	Indirectos	
Principio de adicionalidad respecto a la oferta del sector financiero privado Movilización de otros recursos financieros	Empleo directo	Empleo indirecto	Generación de crecimiento sostenible
	Ingresos fiscales país receptor	Crecimiento local y regional	
	Contribución renta nacional	Crecimiento de la cadena de suministro	
	Desarrollo de capacidades (transferencia de tecnología, *know-how*, formación,...)	Efecto demostración, aumento competitividad	
	Difusión buenas prácticas de gestión	Mejora infraestructura local	
	Acceso a nuevos productos/servicios	Efectos estructurales de mercado	

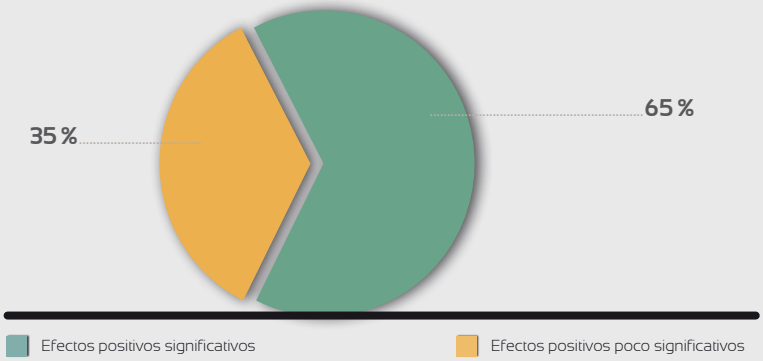
Basado en un diseño elaborado por Swedfund

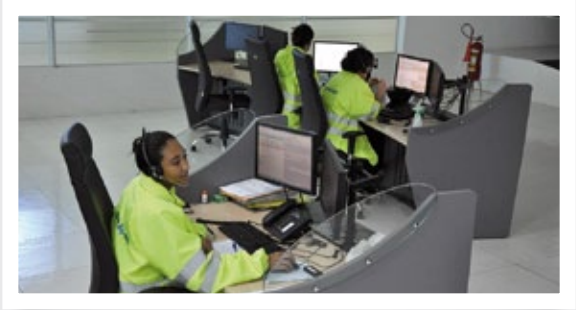
La contribución al desarrollo de los países receptores de la inversión (países en desarrollo y emergentes) es fundamentalmente a través de (i) la generación de ingresos para el Estado y para los proveedores de bienes y servicios locales, (ii) la transferencia de tecnología y conocimiento, (iii) la generación de empleo, (iv) la implantación de adecuadas prácticas en materias medioambiental y social y (v) efectos positivos sobre la infraestructura del país receptor.

Para estimar los efectos sobre el desarrollo generados por los proyectos financiados, desde 2006 se emplea el *Rating* de Impacto de Operaciones (RIO) basado en la herramienta GPR® de DEG, homóloga alemana de COFIDES. Entre otras cuestiones, el *rating* incluye indicadores económicos, sociales y medioambientales y clasifica los proyectos de acuerdo con la relevancia del impacto sobre el desarrollo generado.

En 2011 el 65% de los proyectos aprobados presentaron potenciales efectos positivos significativos sobre los países en los que se iban a implantar.

DISTRIBUCIÓN DE LOS PROYECTOS **DE INVERSIÓN DIRECTA APROBADOS EN 2011 EN FUNCIÓN DE SUS EFECTOS ESPERADOS SOBRE EL DESARROLLO EN EL PAÍS RECEPTOR DE LA INVERSIÓN**





Ciclo "Acercando proyectos"

Durante 2011 se realizaron cuatro sesiones de información acerca de proyectos financiados por COFIDES.

Se trató de una convocatoria abierta a todos los empleados e impartida por los analistas que realizaron el estudio del proyecto. Las sesiones incluyeron fotografías de los proyectos así como la información económica, medioambiental y social más relevante de los mismos.

Tuvo una muy buena acogida entre los empleados especialmente entre aquellos que no tienen un contacto directo con los proyectos.

A continuación se recogen algunos indicadores relacionados con los efectos sobre el desarrollo generados por los proyectos de inversión directa aprobados en 2011:

EFECTOS POTENCIALES SOBRE EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS APROBADOS EN 2011

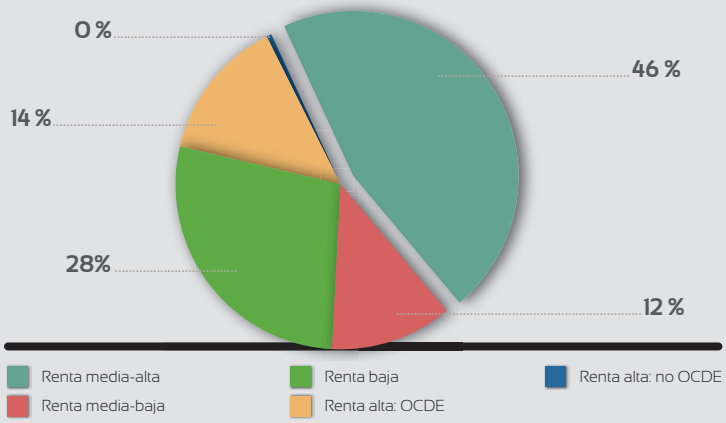
Indicador	Resultado	Observaciones
Empleo neto generado en el país receptor de la inversión	8.203 puestos de trabajo directos estimados	- La práctica totalidad de estos puestos serán cubiertos por mano de obra local. - Los proyectos generarán puestos indirectos e inducidos. Cifra difícil de estimar.
Puestos de trabajo ocupados por mujeres	34% de los puestos de trabajo directos estimados (2.810 empleadas)	- Sectores con mayor presencia de empleo femenino en términos porcentuales (>50% plantilla femenina): servicios a empresas, agroalimentario, automoción y fabricación de componentes eléctricos. - Sectores con mayor número de puestos de trabajo ocupados por mujeres: servicios a empresas y automoción.
Sueldos y salarios en el país receptor	83 millones de euros	- Estimación de los sueldos y salarios que percibirán anualmente los empleados del total de proyectos aprobados en 2011.
Contribución a los ingresos del país receptor	12 millones de euros anuales	- Mediante el pago de impuestos y tasas.
Efectos estructurales y de mercado	15% de los proyectos	- Efectos positivos directamente sobre el funcionamiento del mercado y la diversificación del producto ofrecido.
Efectos sobre la infraestructura	18% de los proyectos tienen efectos positivos directamente sobre las infraestructuras 59,4 millones de euros en los proyectos con efectos positivos sobre las infraestructuras locales	- Aumento de la seguridad vial mediante la modernización de los tramos existentes y nuevos sistemas de señalización. - Reducción del tiempo de desplazamiento y mejora de la interconexión entre las poblaciones. - Urbanización en zonas remotas carentes de servicios públicos adecuados. - Generación y distribución de energía.
Transferencia de tecnología y de conocimiento	En el 100% de los proyectos se impartirá formación a los empleados 59% de los proyectos de inversión directa lleva asociados efectos positivos relacionados con la transferencia de tecnología	- En los proyectos en los que existe la asociación de un inversor local con la empresa española del proyecto, la transferencia de conocimiento es especialmente relevante y es de carácter bidireccional.
Derechos humanos y laborales	Trabajo forzoso: 0%	- Lista de actividades y sectores excluidos impide la financiación de actividades que involucren formas explotadoras y dañinas de trabajo forzoso. - Se exige el cumplimiento de los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) números 29 y 105 relativos a la eliminación de trabajo forzoso.
	Trabajo infantil: 0%	- Ningún proyecto emplea a jóvenes menores de 15 años. - Lista de actividades y sectores excluidos impide la financiación de actividades que involucren formas explotadoras y dañinas de trabajo infantil. - Se exige el cumplimiento de los Convenios Fundamentales de la OIT números 138 y 182 relativos a la abolición del trabajo infantil.
	No discriminación: 100%	- Las empresas manifestaron que la raza, género, clase social, nacionalidad, orientación sexual y afiliación política no eran criterios de selección de los empleados del proyecto. - Se exige el cumplimiento de los Convenios Fundamentales de la OIT números 100 y 111 relativos a la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación, siempre que no entren en conflicto con la legislación local aplicable.
	Negociación colectiva y derecho a la sindicación	- En todos los proyectos se exige el cumplimiento de los Convenios Fundamentales de la OIT números 87 y 98 de libre sindicación y de negociación colectiva siempre que no entren en conflicto con la legislación aplicable. - El 62 % de los proyectos aprobados por COFIDES en 2011 se encuentran en países donde no se han ratificado algunos de estos convenios. En estos casos (Marruecos, India, China, Brasil y México), COFIDES ha exigido a la empresa del proyecto que cumpla, en todo aquello que no contravenga de forma directa la legislación local aplicable, lo recogido en los Convenios Fundamentales de la OIT números 87 y 98 relativos a libertad sindical y derecho a la negociación colectiva.
Iniciativas en materia de RSE	59% proyectos	- Adopción de buenas prácticas que afecten al proyecto en los ámbitos medioambiental, laboral, de transparencia informativa y de lucha contra la corrupción y el blanqueo de capitales.

Desde 2005 COFIDES es miembro del grupo de trabajo de EDFI sobre medición de los efectos sobre el desarrollo ligados a proyectos ubicados en países en desarrollo. El objetivo es la armonización de políticas y criterios de evaluación así como el intercambio de conocimiento y experiencias entre sus participantes.

A partir del año 2012, COFIDES facilitará a las empresas el resultado que se ha obtenido tras haber introducido los datos del proyecto en el RIO y se solicitará que realicen los comentarios que considere oportunos. De esta forma, COFIDES podrá realizar una estimación más acertada de los efectos sobre el desarrollo que generan los proyectos financiados y las empresas podrán poner en valor la contribución de sus proyectos al desarrollo en los países receptores de la inversión.

Con relación a los proyectos en cartera, en 2011, por primera vez se calculó el número de puestos de trabajo directos que generan los proyectos. De acuerdo con la información facilitada por las empresas promotoras de los proyectos, dichos proyectos generan 41.714 empleos directos. La siguiente gráfica muestra la distribución de estos empleados en función de la renta per cápita de los países receptores de las inversiones.

CONTRIBUCIÓN **A LA CREACIÓN DE EMPLEO**
% Sobre el número total de empleos creados



Para el ejercicio 2012 está previsto recoger los datos de la cartera de proyectos relativos a los ingresos y a los efectos sobre la balanza comercial en los países receptores de la inversión.

2.2.3. Efectos de los proyectos aprobados sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio

COFIDES es consciente de que para la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) es imprescindible no sólo la intervención de los gobiernos sino muy especialmente del sector privado. Desde el pasado año, COFIDES está haciendo un esfuerzo por cruzar los datos de efectos sobre el desarrollo de los proyectos financiados con los indicadores de los ODM de Naciones Unidas.

OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO	ACCIONES DEL MILENIO	EFECTOS SOBRE EL DESARROLLO
ODM 1: ERRADICAR LA POBREZA EXTREMA Y EL HAMBRE	Generación de empleo en el país receptor de la inversión Sueldos y salarios > 1,25 $/día Empleo digno	8.203 puestos de trabajo directos 83 millones € en sueldos 100% proyectos con formación a los empleados: técnica, ambiental y socialmente 0% trabajo forzoso 59% proyectos con iniciativas en RSE
ODM 3: PROMOVER LA IGUALDAD DE GÉNERO Y EL EMPODERAMIENTO DE LA MUJER	Proporción de mujeres en empleos remunerados	34% de los puestos de trabajo directos son ocupados por mujeres
ODM 7: GARANTIZAR LA SOSTENIBILIAD DEL MEDIO AMBIENTE	Incorporar los principios del desarrollo sostenible en las políticas y los programas nacionales Reducir la pérdida de biodiversidad	Política Ambiental para proyectos Lista de Actividades y Sectores excluidos por motivos me*dioambientales* *Interact Climate Change Facility* 5 millones de euros
ODM 8: FOMENTAR UNA ALIANZA MUNDIAL PARA EL DESARROLLO	Hacer más accesible los beneficios de las nuevas tecnologías	59% proyectos llevan asociados efectos con la transferencia de tecnología
ODM 2: LOGRAR LA ENSEÑANZA PRIMARIA UNIVERSAL **ODM 4**: REDUCIR LA MORTALIDAD DE LOS NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS **ODM 5**: MEJORAR LA SALUD MATERNA **ODM 6**: COMBATIR EL VIH/SIDA, EL PALUDISMO Y OTRAS ENFERMEDADES **ODM 7**: GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD DEL MEDIO AMBIENTE	Mejora del acceso a enseñanza primaria Mejorar las condiciones sanitarias y el acceso a las mismas Mejora del acceso a servicios sanitarios Disminuir a la mitad la proporción de personas sin acceso a fuentes de agua mejorada Mejorar la vida de los habitantes de barrios marginales	12 millones de euros anuales Pago de impuestos y tasas en países beneficiarios de la inversión

Contribución **directa** a la consecución de los ODM Contribución **indirecta** a la consecución de los ODM

En 2011, COFIDES ha participado como coordinador del Grupo Temático de la Red Española del Pacto Mundial sobre ODM, que tiene como propósito fundamental la sensibilización del sector privado español con relación a estos objetivos de Naciones Unidas.

CUADRO RESUMEN DE ACCIONES 2010

Acciones previstas en 2011	Grado de cumplimiento	Más información
Ampliar información relativa a la medición del impacto de las operaciones financiadas en los países de destino	Realizado	Epígrafe 1.1.3.
Facilitar un manual a las empresas sobre la política de gestión ambiental y social de las operaciones	En curso	Epígrafe 1.1.3.
Comité de Comunicación Corporativo	En curso	Epígrafe 1.1.3.
Difusión Guía Anticorrupción	Realizado	Epígrafe 1.1.5.
Estudio de tiempos en la diligencia debida	Realizado	Epígrafe 1.2.2.
Formación al departamento de Estrategia y Desarrollo de Negocio sobre RSE y Política Medioambiental y Social	Aplazado a 2012	Epígrafe 1.2.3.
Estudio preliminar de los consumos de CO_2 dentro de la política de viajes	Realizado	Epígrafe 1.2.5.
Revisión *rating* de proyecto	Realizado	Epígrafe 2.1.1.
Consolidación de procedimiento de seguimiento	Realizado	Epígrafe 2.1.2.
Participación (coordinador) del grupo de trabajo de la Red Española del Pacto Mundial sobre ODM	En curso	Epígrafe 2.2.3.

3. Información **complementaria**

3. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

3.1. Parámetros de la Memoria

El alcance temporal de esta Memoria se circunscribe al ejercicio 2011, mostrándose los datos del 2006 al 2009 en los Informes de Progreso que COFIDES ha preparado anualmente como signatario del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los datos de 2010 en la primera Memoria de Sostenibilidad. Todos estos informes se encuentran disponibles en la página web de COFIDES.

El contenido de la Memoria fue definido por COFIDES. Para su elaboración se han utilizado las recomendaciones y principios contenidos en la última versión de la "Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad" de *Global Reporting Initiative* G3.1, incluyendo indicadores del suplemento sectorial del sector financiero. Asimismo, se da respuesta al Informe de Progreso 2011, en relación al cumplimiento de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, siguiendo el documento *"Making the connections"*.

COFIDES califica esta Memoria de nivel C. Está previsto que la próxima Memoria de Sostenibilidad sea verificada externamente. El número de indicadores de GRI facilitados es 46 y se informa sobre las acciones previstas para 2012 que se han considerado más pertinentes (9).

NIVEL DE APLICACIÓN DE MEMORIA

	C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos básicos – Información sobre el perfil según la G3 (PRODUCTO)	Informa sobre: 1.1, 2.1-2.10, 3.1-3.8, 3.10-3.12, 4.1-4.4, 4.14-4.15	Verificación externa de la Memoria	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C, además de: 1.2, 3.9, 3.13, 4.5-4.13, 4.16-4.17	Verificación externa de la Memoria	Los mismos requisitos que para el nivel B	Verificación externa de la Memoria
Contenidos básicos – Información sobre el enfoque de gestión según la G3 (PRODUCTO)	No es necesario		Información sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador		Información sobre el enfoque de la dirección para cada categoría de indicador	
Contenidos básicos – Indicadores de desempeño según la G3 e indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales (PRODUCTO)	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño y, como mínimo, uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y, como mínimo, uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos		Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos Sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión	

**Versión final del Suplemento Sectorial*

Siguiendo el planteamiento de Swedfund, homóloga sueca de COFIDES, el impacto de COFIDES podría sintetizarse de la siguiente manera:

Alcance	Impacto sobre la Sostenibilidad	Influencia de COFIDES
DIMENSION INTERNA: Sede de COFIDES (oficina)	Bajo	Alta
DIMENSION EXTERNA: Inversiones indirectas (participación en fondos)	Alto	Baja
DIMENSION EXTERNA: Inversiones directas - Préstamos	Alto	Media
DIMENSION EXTERNA: Inversiones directas - Capital	Alto	Alta

La presente Memoria de Sostenibilidad trata de reflejar las acciones así como los progresos en materia de Responsabilidad Corporativa durante el ejercicio 2011. En este sentido, no se ha repetido la información sobre la descripción de procesos y de procedimientos incluidos en la Memoria anterior. El índice de esta segunda Memoria es el mismo que en la anterior lo que facilita la consulta de epígrafes concretos (se han añadido tres epígrafes nuevos 1.1.6. Calidad, 1.2.5. Medioambiente y 2.2.3. Efectos de los proyectos sobre los ODM). Si se necesita ampliar información sobre cualquier aspecto de la Memoria de Sostenibilidad pueden dirigirse a lola.vazquez@cofides.es.

Los datos facilitados en el epígrafe de Repercusión de la Actividad de COFIDES son datos relativos a aprobaciones en 2011 y a la cartera de COFIDES y los Fondos que gestiona.

Algunas observaciones sobre estos datos:

En el apartado de impacto sobre la internacionalización de la empresa española se han incluido las inversiones en países desarrollados que no se han incluido, sin embargo, en la medición de los efectos sobre el desarrollo en los países de inversión que se focalizan especialmente en los resultados en los países en desarrollo.

Hay que tener en cuenta que los indicadores obtenidos actualmente en COFIDES sobre los aspectos no financieros de los proyectos se basan en su gran mayoría en la información que proporcionan los promotores de los proyectos durante las diferentes fases de la diligencia debida. Aunque los analistas de proyecto de las diferentes especialidades son responsables de contrastar las informaciones recibidas, actualmente no se puede aceptar la información no financiera con las mismas garantías que la información financiera auditada de los proyectos. Parece probable que el hecho de que COFIDES mantenga una sistemática y permanente atención no solo en los aspectos financieros de los proyectos sino también en los otros aspectos que garantizan la sostenibilidad de los mismos –ambientales, sociales, gobierno corporativo, efectos sobre el desarrollo- puede contribuir a que estas cuestiones emerjan y se consoliden en las agendas tanto de COFIDES como de los proyectos que financia.

La propia naturaleza del negocio hace que la información sobre los datos relativos a proyectos aprobados en un ejercicio no pueda ser comparada con los datos de los proyectos aprobados en el ejercicio anterior. De la misma manera la cartera cambia constantemente ya que se invierte en nuevos proyectos cada año y se desinvierte en otros dificultando la comparación de año a año.

Por último, respecto a la metodología de cálculo utilizada en el epígrafe 2.2.1 (Impacto sobre la internacionalización de la empresa española), el índice de concentración geográfica (ICG) de la inversión aprobada por COFIDES en 2011 en cada región destinataria es el resultado entre dos cocientes:

Por un lado, el % de las inversiones aprobadas por COFIDES que se dirige a cada región sobre el total de las inversiones aprobadas por COFIDES en 2011.

Por otro lado, el % de la IED española hacia esta región sobre el total de la IED emitida desde la economía española en 2011.

$$\mathbf{ICG}_{C/E\ 2011} = \frac{(\mathbf{IED}_{C/j\ 2011} / \mathbf{IED}_{C/T\ 2011})}{(\mathbf{IED}_{E/j\ 2011} / \mathbf{IED}_{E/T\ 2011})}$$

$\mathbf{ICG}_{C/E\ 2011}$ = Índice de concentración geográfica de la inversión aprobada por COFIDES en 2011
$\mathbf{IED}_{C/j\ 2011}$ = Inversión aprobada por COFIDES en una región (j) en 2011
$\mathbf{IED}_{C/T\ 2011}$ = Inversión total aprobada por COFIDES en la totalidad de regiones en 2011
$\mathbf{IED}_{E/j\ 2011}$ = IED emitida por España hacia una región (j) en 2011*
$\mathbf{IED}_{E/T\ 2011}$ = IED emitida por España hacia la totalidad de regiones en 2011*

**Se han utilizado los datos de inversión bruta española hacia el exterior (excluidas ETVEs) en 2011 facilitados por DataInvex, estadísticas de inversión española en el exterior del Ministerio de Economía y Competitividad.*

A lo largo de la Memoria se incluyen extractos de los valores de COFIDES (Calidad, Sostenibilidad, Adicionalidad y Financiación Responsable). La versión completa se encuentra disponible en www.cofides.es y en el Informe Anual 2011.

Fe de erratas Memoria de Sostenibilidad 2010: El dato relativo a las medidas de flexibilización a nuevos proyectos presentado en la Memoria de Sostenibilidad 2010 es una errata corregida en la actual Memoria en cuadro página 14.

3.2. COFIDES y el Pacto Mundial de Naciones Unidas

Áreas	Principios	Indicadores GRI
Derechos Humanos	**1** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	LA4, LA7, LA13, HR1-HR7, HR9, SO5, PR8
	2 Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	HR1 – HR7, HR9, SO5
Derechos Laborales	**3** Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	LA4, HR1 – HR3, HR5, SO5
	4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	HR1 – HR3, HR7, SO5
	5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	HR1 – HR3, HR6, SO5
	6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	LA2, LA13, HR1 – HR4, SO5
Medioambiente	**7** Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.	EN18, EN26, SO5
	8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN18, EN19, EN26, EN28, SO5, PR3
	9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.	EN18, EN26, SO5
Lucha contra la corrupción	**10** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	SO2, SO4, SO5, SO6

3.3. Tabla índice del GRI

Perfil	Descripción	DI	DE	TIPO	LOCALIZACIÓN	Comentarios
	1. Estrategia y análisis					
1.1	Declaración del máximo responsable.	X			5	
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	X			5; 19-21	
	2. Perfil de la organización					
2.1	Nombre de la organización.	X			Portada.	
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	X			IA 5	www.cofides.es
2.3	Estructura operativa de la organización, incluídas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	X				www.cofides.es
2.4	Localización de la sede principal.	X			Datos edición.	
2.5	N° de países en los que opera la organización, y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	X			IA 12-21	
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	X				Sociedad estatal mercantil.
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	X			IA 36	
2.8	Dimensiones de la organización informante.	X			CA 5-7	
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	X				Ningún cambio significativo durante 2011.
2.10	Premios y distinciones recibidos.	X				Ningún premio recibido durante 2011.
	3. Parámetros de la memoria					
3.1	Período cubierto.	X				01/01/11 - 31/12/11
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.	X				Memoria de Sostenibilidad 2010.
3.3	Ciclo de presentación de memorias.	X				Anual
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o a su contenido.	X				lola.vazquez@cofides.es
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	X			5; 31-32	
3.6	Cobertura de la memoria.	X			31-32	
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	X			31-32	
3.8	Bases para informar en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones.	X			31-32	
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	X				No se han producido cambios significativos de información de memorias anteriores.
3.11	Cambios signficativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	X				No se han producido cambios significativos en estas cuestiones.
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	X			34	
	4. Gobierno. compromisos y participación de los grupos de interés					
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	X			7-8	
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	X				Es Presidente ejecutivo.
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el n° de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	X				Ningún miembro, salvo el Presidente, tiene funciones ejecutivas. No hay miembros independientes.
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	X			11; 15	
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	X				El Presidente está sujeto al régimen de incompatibilidades establecido por la Ley 5/2006 de regulación de conflicto de intereses de los Miembros del Gobierno y de los Altos Cargos de la Administración General de Estado.
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social y el estado de su implementación.	X			IA 4-5 7; 19	Misión, visión y valores. Código Ético. Política social y medioambiental.
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	X				Procedimiento operativo PO 0702-02 del Consejo de Administración.

Perfil	Descripción	DI	DE	TIPO	LOCALIZACIÓN	Comentarios
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	X			19-21	
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	X				*The Corporate Governance Development Framework*.
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales o internacionales a las que la organización apoya.	X				EDFI. Red Española del Pacto Mundial. ASCRI. CRECE+.
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	X			11	
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	X				La identificación la ha llevado a cabo el equipo de RSE de COFIDES.
	INDICADORES DEL SECTOR FINANCIERO					
FS1	Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocio.	X		P		Política Social y Medioambiental de COFIDES. Política armonizada social y medioambiental de EDFI.
FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.	X		P	19-21	
FS3	Procesos para monitorizar la implementación por parte de los clientes de los requisitos sociales y medioambientales incluídos en contratos o transacciones.	X		P	21	
FS4	Procesos para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.	X		P	16	
FS5	Interacciones con clientes/sociedades participadas/socios empresariales en relación a los riesgos y oportunidades medioambientales y sociales.	X		P		EDFI *Working Groups*: Medioambiente y social; Impacto sobre el desarrollo.
	Cartera de productos					
FS6	Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (ej.: microempresa, PYMEs, grandes) y el sector de actividad.	X		P	20	
FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	X	X	P		En el 100% de las inversiones doble efecto social tanto en el país de inversión como en el promotor español.
	Auditoría					
FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.	X		P		No hay una auditoría que expresamente evalúe la implementación de políticas y procedimientos medioambientales y sociales. No obstante, anualmente la auditoría de calidad externa cubre la revisión del ciclo de proyecto que incluye la evaluación de riesgos sociales y medioambientales.
	Activismo accionarial					
FS10	Porcentaje y número de compañías dentro de la cartera de la entidad con las que la organización informante ha interactuado en temas medioambientales y sociales.		X	P	21	
FS11	Porcentaje de activos sujetos a controles medioambientales o sociales tanto positivos como negativos.	X		P		No aplica.
FS15	Descripción de políticas para el correcto diseño y oferta de servicios y productos financieros.	X		P		Auditados por la ISO 9001:2008: Prestación de apoyo financiero mediante desarrollo y gestión de financiación con fondos propios o ajenos a proyectos privados con interés español en países en desarrollo, emergentes y desarrollados.
	ECONOMÍA					
	Desempeño económico					
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	X		P	CA 5-7	
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	X	N/A	P		COFIDES no recibe ayudas de los gobiernos. COFIDES está participada en un 61% por el Estado Español.
	Impactos económicos indirectos					
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	N/A	X	A	24-27	
	MEDIO AMBIENTE					
	Emisiones. vertidos y residuos					
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.	X	X	A	17	DE: Líneas FINER (Financiación de inversiones en el sector de las energías renovables), aprobada en 2010 y FINCARBONO (Línea de financiación de inversiones generadoras de derechos de emisión de CO_2). ICCF.

Perfil	Descripción	DI	DE	TIPO	LOCALIZACIÓN	Comentarios
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.		X	P		COFIDES no financia proyectos que destruyan la capa de ozono (lista de exclusión).
	Productos y servicios					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción en ese impacto.		X	P		Todas las inversiones están sujetas a la Política Social y Medioambiental.
	Cumplimiento normativo					
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	X		P		En el ejercicio 2011 no hubo multas ni sanciones.
	SOCIAL: Prácticas laborales y trabajo digno					
	Empleo					
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por género.	X	X	P	15; 26	Indicador de DE: número de puestos de trabajo directos estimados totales y ocupados por mujeres.
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	X		P	15	
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	X		A	15	Todos los empleados: seguro de vida, seguro médico y manutención. Empleados con jornada reducida: los mismos pero prorrateo de la manutención. Empleados temporales: manutención.
	Relaciones empresa/trabajadores					
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	X		P	15	
	Salud y seguridad laboral					
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	X		P	15	
	Formación y evaluación					
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	X	X	P	15; 26	Indicador DE: Número de proyectos en los que se impartirá formación. Indicador DI: Inversión media en formación por empleado.
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	X		A		100% de los empleados.
	Diversidad e igualdad de oportunidades					
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría del empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	X		P	CA 36 15	
	SOCIAL: Derechos Humanos					
	Prácticas de inversión y abastecimiento					
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.		X	P		En el primer trimestre de 2012 se han revisado las cláusulas de los contratos para incluir referencias explícitas a la Declaración Universal de los Derechos Humanos y al Pacto Mundial de Naciones Unidas, además de las referencias ya existentes a los Convenios Fundamentales de la OIT y a las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE.
HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.	X		P	16	
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los DDHH relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formado.	X		P	16	
	No discriminación					
HR4	N° total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	X		P		En el ejercicio 2011 no ha habido incidentes de este tipo.
	Libertad de asociación y convenios colectivos					
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.		X	P	26	Si se detecta un riesgo de posible incumplimiento de este derecho por parte de proveedores significativos en los proyectos financiados y la empresa tiene una capacidad efectiva de control sobre dicho proveedor, se solicitan medidas que garanticen su protección en línea con lo recogido en los *Performance Standards* de la Corporación Financiera Internacional.
	Trabajo infantil					
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.		X	P	26	Si se detecta un riesgo de posibles incidentes de explotación infantil por parte de proveedores significativos en los proyectos financiados y la empresa tiene una capacidad efectiva de control sobre dicho proveedor, se solicitan medidas que garanticen su protección en línea con lo recogido en los *Performance Standards* de la Corporación Financiera Internacional.

Perfil	Descripción	DI	DE	TIPO	LOCALIZACIÓN	Comentarios
	Trabajos forzosos					
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.		X	P	26	Si se detecta un riesgo de posibles episodios de trabajos forzados por parte de proveedores significativos en los proyectos financiados y la empresa tiene una capacidad efectiva de control sobre dicho proveedor, se solicitan medidas que garanticen su protección en línea con lo recogido en los *Performance Standards* de la Corporación Financiera Internacional.
	Derechos de los indígenas					
HR9	N° total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.		X	A		Durante 2011 no hubo ningún incidente.
	Evaluacion					
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.		X	P		En 2012 se van a revisar con más profundidad cuestiones concretas relativas a los derechos humanos.
	Medidas correctivas					
HR 11	Número de quejas relativas a los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	X		P		En 2011 no ha habido ninguna queja.
	SOCIAL: Sociedad					
	Corrupción					
SO2	Porcentaje y n° total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	X		P		DI: Ha habido una revisión de todas las unidades en relación con los riesgos derivados de la implantación de la política de blanqueo de capitales.
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	X		P		Durante el ejercicio 2011 no se han registrado incidentes.
	Política pública					
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying.	X		P		COFIDES es una agencia financiera del Estado. No realiza actividades de lobbying.
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	X		A		"COFIDES no dona ninguna cantidad / ""Las donaciones políticas están expresamente prohibidas"" (Código Ético)."
	Cumplimiento normativo					
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y n° total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	X		P		Durante el ejercicio 2011 no hubo sanciones ni multas.
	SOCIAL: Responsabilidad sobre productos					
	Etiquetado de productos y servicios					
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	X		P		Las características de los productos e instrumentos financieros se encuentran descritos en la página web.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	X		A	13-14	
	Comunicaciones de marketing					
PR7	N° total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	X		A		Durante 2011 no hubo incidentes de este tipo.
	Privacidad del cliente					
PR8	N° total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de los clientes.	X		A		Durante el ejercicio 2011 no ha habido reclamaciones de este tipo.
	Cumplimiento normativo					
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	X		P		Durante el ejercicio 2011 no ha habido multas.

DI: DIMENSIÓN INTERNA /DE: DIMENSIÓN EXTERNA
P: Indicador principal / A: Indicador adicional
IA: Informe Anual /CA: Cuentas Anuales /N/A: No aplica

Editado por:
Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A.
Príncipe de Vergara, 132
28002 Madrid
Teléfonos: (+34) 91 562 60 08 / (+34) 91 745 44 80
Fax: (+34) 91 561 00 15
www.cofides.es

Coordinación:
Desarrollo Social Corporativo de COFIDES

Colaboración especial:
Estrategia y Desarrollo de Negocio de COFIDES

Diseño y maquetación:
SÍNTESIS+SPC
www.spcsintesis.com

Fotografías:
Archivo gráfico de COFIDES: páginas 5 y 16

Fotografías cedidas por:
Grupo Empresarial Cuerva: página 22
Teknia Manufacturing Group: página 22
Grupo Isolux Corsan: página 25
Conservas Dani: página 25
Fersa Bearings: página 27
Emergia Contact Center: página 27

Fecha de edición:
Mayo 2012

Impresión:
Tarjetasolidaria.com

Esta memoria está impresa en papel **Igloo offset.** Al usar este papel, en vez de hacerlo con papel no reciclado, se redujo el impacto medioambiental en:

198 kg. de basura

37 kg. de CO_2 de gases de efecto invernadero

263 km. de viaje en un coche europeo estándar

3.854 litros de agua

363 kw/h de energía

319 kg. de madera

Fuente:
European BREF (datos sobre fibra virgen)
Datos de la huella de carbono auditado por Carbon Neutral Company.

SGS-COC-003753
SGS-CW-003753

FR/011/003

Formulario de feedback

Esperamos que la Memoria le haya resultado interesante. Estaríamos agradecidos si pudiera cumplimentar el siguiente formulario y nos lo hiciera llegar con sus comentarios. Gracias.

ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL

Número de fax: (+34) 91 745 1656
Correo electrónico: lola.vazquez@cofides.es

Nombre de la Compañía y dirección:

.....

Nombre:

.....

Puesto:

Especialista en el sector financiero ☐
Especialista en RSE ☐
Sociedad civil ☐

Correo electrónico .....

1- En general, ¿cómo puntuaría la Memoria de Sostenibilidad de COFIDES?				
Extremadamente útil				Nada útil
1	2	3	4	5

2- Por favor, puntúe la Memoria de acuerdo a los siguientes criterios:			
	Buena	Normal	Limitada
Facilidad de uso			
Exhaustividad			

3- Sobre la base de este informe, ¿cómo puntuaría la contribución de COFIDES al desarrollo sostenible?				
Alta				Baja
1	2	3	4	5

4- ¿Ha cambiado este informe su opinión de COFIDES respecto a la Responsabilidad Corporativa?				
Si		No		
Si su respuesta ha sido afirmativa:				
Mucho mejor			Mucho peor	
1	2	3	4	5

5- ¿Qué información le gustaría encontrar en futuras Memorias?

.....
.....

6- Preguntas: (también puede hacernos llegar su pregunta a lola.vazquez@cofides.es)

.....
.....
.....

COFIDES

COFIDES

www.cofides.es