

首钢2011年

社会责任报告



首钢集团
SHOUGANG GROUP

报告概况：

报告时间范围：

2011年度。

报告发布周期：

社会责任报告为年度报告。

报告组织范围：

集团整体（组织结构参见集团概况）。

以前报告发布：

《首钢2006环境责任报告》于2007年4月发布；

《首钢2007人力资源社会责任报告》于2008年4月发布；

《首钢2008社会责任报告》于2009年5月发布；

《首钢2009社会责任报告》于2010年5月发布；

《首钢2010社会责任报告》于2011年5月发布。

报告重大变化：

本报告是公司的第六份社会责任报告。与前五份报告相比，报告新增了健康管理等内容。

报告数据说明：

本报告所引用的数据为最终统计数。

报告改进方向：

健全公司社会责任指标体系，更完整地披露公司社会责任业绩；完善报告表达方式，更有效地回应利益相关方的期望。

报告参照标准：

中国工业企业及工业协会社会责任指南。

报告获取：

通信地址：北京石景山区首钢厂东门

邮政编码：100041

电话：86-10-88295449





目录

首钢2011年社会责任报告

2	致辞
4	集团概况
18	社会责任
19	追求卓越
23	节能环保
30	安全健康
34	科技进步
41	阳光诚信
47	以人为本
56	回馈社会
61	展望2012
62	第三方审验
64	附录



首钢总公司党委书记
董事长 朱继民



首钢总公司党委副书记 副董事长
总经理 王青海

致辞

随着人类进入21世纪、经济全球化的推进，加快了世界经济的发展，在经济快速发展的同时，许多国家都不同程度的面临一些新的社会问题，如自然资源破坏、生态环境恶化、收入贫富悬殊、就业压力加大等，正引起各国的高度关注。在这样的背景下，联合国提出“全球契约”计划，呼吁各国企业界以自主的行为，在保护生态环境、遵守商业道德，尊重人权和维护劳工利益等方面，按照人权、劳工标准、环境保护和反贪污等十项原则，履行社会责任，建立推动经济可持续发展和社会效益共同提高的全球机制。

首钢始建于1919年，是一家以钢铁业为主，兼营采矿、机械、电子、建筑、房地产、服务业、海外贸易等跨行业、跨地区、跨所有制、跨国经营的大型企业集团。我们认为，中国经济的全面协调可持续发展，中国企业走向世界参与经济全球化，都有赖于企业社会责任的增强。只有深刻理解和履行社会责任的企业，才能真正发展成为国际一流企业。多年来首钢认真履行社会责任，实施了一系列有效措施，做了大量工作，形成了有自身特色的社会责任体系，树立了良好的大型钢铁企业集团形象。特别是钢铁业搬迁调整，不仅是首钢的事情，更是为国家、为社会做出的重要贡献。

2005年2月国务院批复了首钢搬迁调整方案，这是首钢在新的历史时期，全面落实科学发展观、履行社会责任的集中体现。一是逐步压缩北京石景山厂区钢铁生产能力，2010年底钢铁冶炼、热轧能力全部停产；二是结合唐山地区钢铁工业结构调整，体现循环经济要求，联合唐钢，在河北曹妃甸建设21世纪国际先进水平的钢铁精品生产基地；三是在北京发展首钢总部经济，建设顺义冷轧项目，发展优势非钢产业、环保产业、研发体系等。

首钢搬迁调整为保护首都环境、实现可持续发展做出了突出贡献，也是首钢从大局出发，履行社会责任做出的示范；对搬迁调整中产生大量的富余人员进行分流安置，更是首钢践行以人为本理念的重要表现。在今后的运营中，首钢将继续高度重视环境保护问题，处理好企业与社会、自然的关系，实现企业与环境的协调发展；坚持以人为本，处理好企业与职工的关系，实现人与企业的共同发展；同时，按照全球契约十项原则的要求，在反腐败、开放合作、公益活动等多方面做出卓有成效的努力，实现企业与社会共同发展。

首钢2005年参加全球契约组织后，每年均发布年度社会责任报告，此次发布《2011年度社会责任报告》，是为了更好地总结在履行社会责任方面的经验和不足，不断提出改进措施，促进更好地履行社会责任，兑现首钢加入联合国契约组织的承诺。同时也希望各界朋友积极提出建议和意见，首钢衷心期望与中外同仁携手共进，开创更加美好的未来，为构建和谐社会、建设和谐世界做出更大的贡献。

董事长：



总经理：



集团概况



1. 基本情况

首钢始建于1919年。新中国成立后特别是改革开放以来获得巨大发展，成为以钢铁业为主，兼营采矿、机械、电子、建筑、房地产、服务业、海外贸易等多种行业，跨地区、跨所有制、跨国经营的大型企业集团。首钢总公司为母公司，下属股份公司、京唐公司、迁钢公司、首秦公司、顺义冷轧公司、水城钢铁公司、长治钢铁公司、贵阳特殊钢公司、通化钢铁公司、新疆伊犁钢铁公司、自动化信息公司、机电公司、特钢公司、首建公司、房地产公司、实业公司、国际工程技术公司、国际贸易工程公司等子公司，在香港有上市公司，在南美洲有秘鲁铁矿等海外企业。

从2005年开始，贯彻国务院批复实施搬迁调整。到2010年底，北京钢铁主流程全部停产，各新钢厂建设基本完成，总体技术装备达到国际一流水平，并实施钢铁企业联合重组，首钢产业规模和综合实力进一步增强。2011年集团销售收入2460亿元，实现利润18.9亿元，铁、钢、钢材产量分别为3051万吨、3004万吨、2812万吨，形成以京唐、迁钢、顺义冷轧公司为代表的汽车板、家电板、电工钢等精品板带材生产基地，以首秦公司为代表的专用宽厚板生产基地，以通钢、水钢、长钢、伊钢为代表的建筑用钢、优质机械用钢生产基地，以贵钢、特钢为代表的优特钢生产基地。

“十二五”期间，实施“主业做强，多业协同，打造综合服务商”发展战略，做优做强钢铁业，协同发展矿产资源业、装备及汽车零部件制造业、生产性服务业、房地产及建筑业、海外产业、文化创意产业，实现首钢北京地区产业转型，打造“首钢服务、首钢品牌、首钢创造”的综合竞争力，努力建设具有世界影响力的综合性大型企业集团。



2. 机构设置

总公司机关

- | | |
|-------------|------------------------|
| 1. 监事会工作办公室 | 12. 技术质量部 (技术研究院、技术中心) |
| 2. 规划发展部 | 13. 信息部 |
| 3. 高端产业开发部 | 14. 审计部 |
| 4. 资本运营部 | 15. 办公厅 |
| 5. 计财部 | 16. 能源环保部 |
| 6. 组织人事部 | 17. 安全处 |
| 7. 劳动工资部 | 18. 保卫处 |
| 8. 总工程师室 | 19. 卫生处 |
| 9. 生产部 | 20. 人民武装部 |
| 10. 设备部 | 21. 生活管理办 |
| 11. 建设工程管理部 | 22. 二通综合办 |

钢铁系统

- | | |
|-----------|----------------|
| 1. 新钢公司 | 9. 氧气厂 |
| 2. 股份公司 | 10. 销售公司 |
| 3. 京唐公司 | 11. 供应公司 |
| 4. 迁钢公司 | 12. 水钢 (集团) 公司 |
| 5. 首秦公司 | 13. 长治钢铁公司 |
| 6. 冷轧公司 | 14. 贵阳特殊钢公司 |
| 7. 设备技术公司 | 15. 通钢集团公司 |
| 8. 动力厂 | 16. 伊钢公司 |

非钢单位

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 特钢公司 | 6. 培训中心 |
| 2. 矿业公司 | 7. 发展研究院 |
| 3. 中首公司 | 8. 地勘公司 |
| 4. 房地产公司 | 9. 生物质能源公司 |
| 5. 北大首钢医院 | |

改制企业

- | | |
|----------|-------------|
| 1. 机电公司 | 5. 国际工程技术公司 |
| 2. 实业公司 | 6. 耐材炉料公司 |
| 3. 首建公司 | 7. 鲁家山矿 |
| 4. 首自信公司 | 8. 新钢联公司 |



3. 钢铁业

首钢钢铁业已形成全新格局。各新钢厂建设基本完成，实现了从长材生产为主向高端板材和精品长材为主的历史性转变。



首钢钢铁业新格局

先期建设的首秦公司成为“专精深强”的宽厚板生产基地，迁钢公司成为能够生产冷轧硅钢的大型钢铁企业，不仅成为试验场和练兵场，而且成为首钢搬迁调整的核心基地。顺义冷轧公司成为汽车板和家电板生产基地。首钢京唐钢铁公司成为具有国际先进水平的精品板材生产基地和节能减排、发展循环经济的标志性工厂。同时贯彻国家《钢铁产业调整和振兴规划》，先后联合重组了水钢公司、贵钢公司、长钢公司、通化钢铁公司、伊犁钢铁公司，使首钢产业规模和综合实力进一步增强，21世纪新首钢的框架基本形成。



首钢京唐钢铁公司是国家“十一五”规划的重点工程项目，是2005年2月国务院批准的《首钢实施搬迁、结构调整和环境治理方案》中的重点项目。2009年5月一步工程投产，2010年6月二步工程投产，形成年产970万吨钢生产能力，是具有21世纪国际先进水平的大型钢铁联合企业。



河北省首钢迁安钢铁有限责任公司(简称首钢迁钢公司)是首钢先期启动搬迁调整的项目之一，2004年10月起分期建成投产，是集炼铁、炼钢、热轧、冷轧多工序为一体的大型综合钢铁公司。形成了以管线钢、船板钢、汽车大梁钢、车轮钢、花纹板、高强钢、焊瓶容器钢等中高端专用板为主的产品结构体系。



秦皇岛首秦金属材料有限公司(简称首秦公司)是首钢先期启动搬迁调整的项目之一，2004年6月起分期建成投产，具备年产260万吨钢生产能力。以打造“专、精、深、强”宽厚板精品基地为目标，宽厚板涵盖12大系列、300多个品种，主要提供造船、管线、桥梁、锅炉、容器、机械等高级别宽厚钢板及深加工制品。



北京首钢冷轧薄板有限公司(简称首钢冷轧公司)是2005年2月国务院批准的《首钢实施搬迁、结构调整和环境治理方案》中的重点项目之一，2007年11月起陆续建成投产，设计产能150万吨。定位于汽车板、家电板等冷轧高端产品。



首钢水城钢铁(集团)有限责任公司(简称首钢水钢公司)是1966年兴建的，目前成为拥有铁矿采选、焦化、烧结、炼铁、炼钢、轧钢以及发电、水泥、机电制造和建筑等产业，具备300万吨钢生产能力的大型钢铁联合企业。2005年首钢开始与水钢联合重组，2008年进一步增资，首钢控股51.56%。包括螺纹钢、棒材、高速线材、普通线材、水泥、焦炭及焦化副产品等20余种。

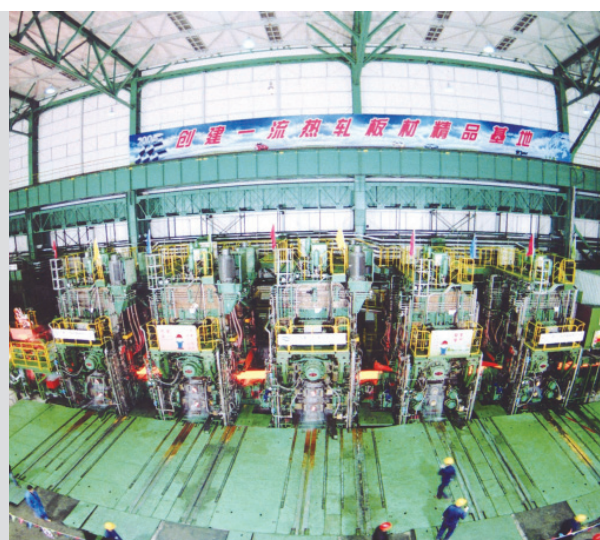
首钢长治钢铁有限公司 (简称首钢长钢公司) 前身为故县铁厂, 创建于1947年, 是中国共产党建立的第一座钢铁厂, 是集采矿、采煤、炼焦、炼铁、炼钢、轧材、水泥制造、工程建设、锻压机械制造、房地产开发于一体, 具备360万吨钢生产能力的大型钢铁联合企业。2009年8月8日首钢与长钢联合重组, 首钢控股90%。包括钢铁产品、锻压机械、矿渣水泥三大系列。



首钢贵阳特殊钢有限责任公司 (简称首钢贵钢公司) 前身是贵阳特殊钢有限责任公司, 始建于1958年, 是全国最大的凿岩用钎钢钎具科研与生产基地。拥有年产50万吨特殊钢、46万吨特殊钢材及制品生产能力。2009年7月首钢与贵钢联合重组, 首钢控股62.19%。主要有优质碳素结构钢 (主要为易切钢)、优质合金结构钢, 优质合金工具钢, 轴承钢、弹簧钢、模具钢等。



首钢通化钢铁集团股份有限公司 (简称首钢通钢公司) 始建于1958年6月, 是吉林省最大的钢铁联合企业, 国务院振兴东北老工业基地重点支持的钢铁企业。现已发展成为集采矿、选矿、烧结、焦化、炼铁、炼钢、轧钢于一体, 具备560万吨钢生产能力的大型钢铁联合企业。总部位于吉林省长春市, 拥有通化钢铁股份有限公司、吉林通钢矿业有限公司、磐石无缝钢管有限公司、四平钢铁制品有限公司等4家控股公司; 吉林通钢国际贸易有限公司、吉林通钢网航技术股份公司、吉林市焊管公司等3家全资子公司。2010年7月16日首钢与通钢集团签署“重组协议”, 首钢控股77.59%。



首钢伊犁钢铁有限公司 (简称首钢伊钢公司) 是集烧结、炼铁、冶金石灰、制氧、炼钢、轧钢、钢材制品为一体, 具备120万吨钢生产能力的钢铁联合企业。下属巴州凯宏矿业有限责任公司、库车天缘煤焦化有限责任公司、库车金沟煤矿和乌恰其克里克煤矿。2009年8月18日首钢与伊钢联合重组, 首钢控股75%。主要有钢坯、热轧窄带钢、直缝高频焊管等。



4. 非钢产业

建筑业：

首建集团对内承担了首钢京唐钢铁厂等重点工程施工，对外承揽了北京盘古大观工程、奥运会开闭幕式排练场、主火炬塔制作等一批明星工程。

首钢国际工程公司全面完成首钢重点工程设计任务，并承揽了印度1780立方米高炉、阿曼电炉连铸、马来西亚金狮集团焦化烧结等总承包工程。

房地产公司加快商品房开发步伐，首次中标并独立开发的金顶街“两限房”项目、合作开发的万年花城、禧福汇项目销售良好；首钢·美丽山项目开工建设，取得良好经济效益。



首钢国际工程公司CAD设计室

万年花城商品楼盘

由首钢承建的北京盘古大观工程

由首钢承建的北京五环路京源桥工程

机电制造业：

机电公司向高端产品、成套设备和设备总承包方向转型，承揽了国内外众多钢厂的设备制造项目，出色完成了首钢重点工程设备制造任务。

首钢自动化信息公司在管理信息化建设、钢前过程自动化数学模型研发应用等方面取得了很大成效，被评为全国冶金自动化信息网先进单位和北京市专利试点单位。

矿产资源业：

矿业公司综合管理水平居全国冶金矿山前列，荣获全国冶金矿山“十佳厂矿”荣誉称号。

首钢控股公司在国内外矿产资源开发、合资合作、吸纳发展资源上取得了富有成效的进展。

海外事业：

首钢拥有香港上市公司融资平台，近年来经营质量和发展水平迈上新台阶，首长国际公司市场价值大幅度提升，先后扩股融资50多亿元，建设首秦和参股铁矿、煤矿资源建设，发展高技术产业、高端制品产业。

秘鲁铁矿在年产量提高到700万吨的基础上，正在实施1500万吨的改扩建工程。

非钢产业和钢铁业相互支撑、共同发展，铸就了首钢较强的综合竞争能力。

服务业：

实业公司不断改善首钢职工生活条件；承接了一批写字楼、商品房、学校、会议中心的物业管理及餐饮服务项目。特钢公司“绿能港”项目开始招商引资，汽车服务园区已建成12家4S店。培训中心开展多工种技能培训，培训各类人员2万人以上，搭建信息化培训网络，办学水平不断提高。首钢医院加强人才建设和重点学科建设，医疗和服务水平进一步提高。



中国首套400毫米厚板坯连铸机扇形段



矿业公司采矿场



首钢秘鲁铁矿深水码头



具有国际一流设施的首钢篮球中心

5. 创新驱动发展新产业

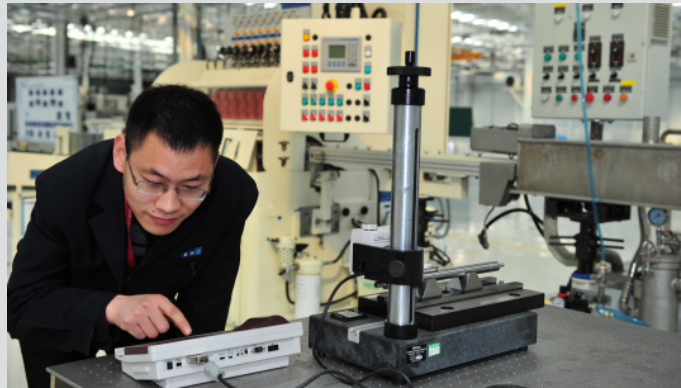
按照北京建设世界城市的定位和城市规划,完成首钢工业区改造,打造以昌平、海淀、顺义、丰台为基地的高端金属材料业,以房山为基地的汽车零部件制造业,以石景山为基地的总部经济和和生产性服务业,以二通中国动漫游戏城为代表的文化创意产业,按北京市范围统计,到2015年形成销售收入1000亿元左右。

首钢工业区改造:首钢工业区位于石景山区中部、市区西端,在“两轴两带多中心”城市空间结构中,首钢工业区位于西部发展带和东西轴长安街延长线的结点地位,其四至范围为:东起北辛安路和体育场西路,西至永定河,北起广宁路,南至京原公路。首钢工业区改造项目规划面积8.56平方公里,按照北京建设世界城市高端形态的要求,首钢工业区改造规划一定是高标准、高起点、高品质的规划。首钢及其协作发展区作为北京城市西部的综合服务中心,作为中国钢铁工业改造的典范,坚持走特色工业资源与现代科技文化相结合的发展之路。



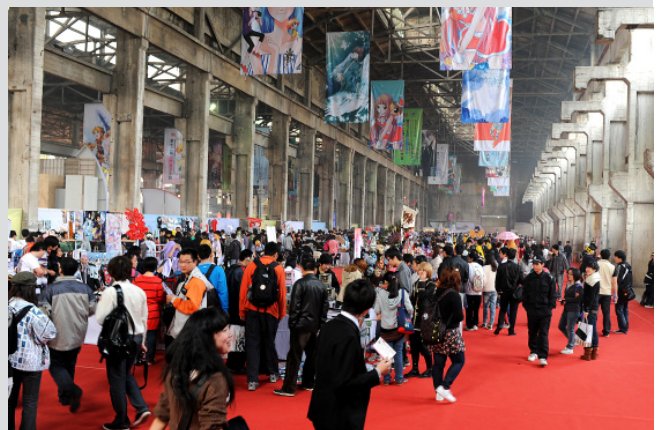
高端金属材料:根据国家、北京及其周边地区对高端材料的需求,结合首钢功能金属材料生产情况和首钢“一业多地”产业布局,要立足北冶功能材料公司、吉泰安合金材料公司、首钢冷轧公司等,在功能金属材料研发与生产方面的发展,打造高端功能及高温合金材料、高端冷轧板、高端线材、钢铁材料延伸产品四大板块。

高端装备及汽车零部件制造业：根据北京市提出的装备制造业、汽车产业调整和振兴实施方案，立足首钢机电公司高端工程机械、高端冶金设备和环保设备设计、制造及总承包等优势资源，以及首钢京西重工公司收购整合美国德尔福资产的契机，大力发展高端装备制造和汽车零部件产业。



生产性服务业：充分利用首钢现有的设计、技术研发、原燃料物流、钢铁产品交易、节能环保、生活服务等方面的资源优势，大力发展生产性服务业，在首钢工业区建设“首钢创意城”重点打造“中国制造业集聚区”、“设计之都”等，并做好“国家服务业综合改革试点核心区”建设有关工作。

文化创意产业：利用首钢现有大型厂房、历史文物、人文景观、文化遗产等资源，首钢发展文化创意产业，做好“中国动漫游戏城”项目有关招商具体工作。



企业价值观

企业形象

科技首钢
绿色首钢
人文首钢



企业精神

创新
创优
创业



核心价值追求

首钢服务
首钢品牌
首钢创造

“首钢服务”是宗旨，是企业社会价值和自身价值的体现，是制造业转型发展的必然趋势，体现在做强产业链和各产业经营生产的全过程，要以客户为中心，通过打造综合服务商，与客户共同创造价值，完善营销体系、技术服务体系、信息化体系等，全面提高服务客户的水平和能力。

“首钢品牌”是能力，是差异化竞争的体现，体现市场占有率、占有高端、形成溢价效益的能力，要积极推进品牌战略实施，以技术、管理、质量、服务、诚信等要素培育首钢品牌内涵，提升企业的社会知名度和影响力。

“首钢创造”是源泉，是科学发展的驱动力，就是要打造领先的、独特的、差异化的能力，包括技术、工艺、产品、管理、体制机制、企业文化、转型发展上的创造等等，要着力提高自主创新能力和管理效率，在专业技术、管理制度、体制机制上勇于突破和创造，创出首钢特色和经验。

利益相关方



2008年—2011年与利益相关方签署的主要协议

年度	协议方	协议名称
2009年	中国海运（集团）总公司	合资组建航运公司协议
	中信集团	战略合作框架协议
	中国船舶工业集团公司	战略合作协议
	汉高（中国）投资有限公司	战略合作协议
	双日株式会社	战略合作协议
	江汉油田钢管厂	全面合作协议
	北汽福田公司	战略合作协议
	国家开发银行	综合授信合作框架协议
	中石油渤海装备钢管公司	合作开发协议
	太重集团	战略合作协议
	中国动漫集团	合作建设框架协议
	大连重工起重集团	战略合作框架协议
	因赛轧辊公司	战略合作协议
	中国农业银行	战略合作协议
2010年	华锐钢管有限公司	战略合作协议
	北京现代Hysco	2010年度购销协议
	吉林省政府	战略合作框架协议
	京能集团	战略合作协议
	北京热力集团	合作协议
	中国石化	战略合作协议
2011年	安徽宿州市	战略合作协议
	建设银行	战略合作协议
	SKF（中国）销售有限公司	战略合作协议
	中国银行	战略合作协议
	石景山区	联合招商合作机制协议战
	长安汽车	略合作框架协议
	舍弗勒贸易（上海）有限公司	长期战略合作协议
	中国铁路物资股份有限公司	战略合作协议
	北京汽车股份有限公司	研发战略合作框架协议
	中国第一汽车集团公司	战略合作框架协议
	北京大学医学部	共建医院合作协议
	中国北方机车车辆工业集团公司	战略合作框架协议
	新疆金风科技股份有限公司	战略合作框架协议
	贵州省	战略合作协议
中国钢研科技集团	战略合作框架协议	
北京科技大学	战略合作框架协议	
东北大学	战略合作框架协议	

企业社会责任



追求卓越——提升企业管理水平，向国内外一流企业迈进

节能环保——发展低碳经济，建设绿色钢铁

安全健康——宣扬安全文化，保障职工健康

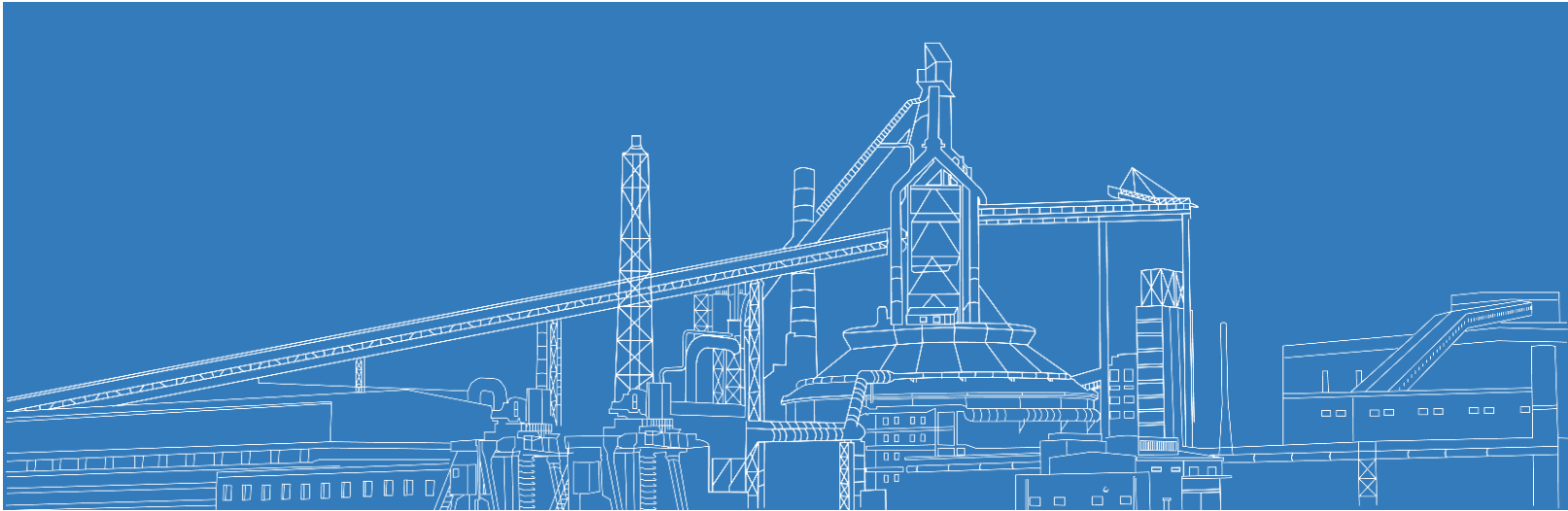
科技进步——致力自主创新，推进科技进步

阳光诚信——营造和谐环境，追求互利共赢

以人为本——维护职工权益，实现共同发展

回馈社会——投身公益事业，履行社会责任

追求卓越



持续不断创新、创业、创优是首钢卓越管理精髓。近年来，首钢深入推进创新创优创业，作为落实科学发展观的重要载体，不断取得新成效。

“三创”引领转型发展

近年来，首钢深入开展“创新创优创业”实践，把“三创”作为落实科学发展观的重要载体，作为首钢人焕发激情、贡献智慧和力量的平台，不断推进解放思想、转变观念，对比找差、追赶先进，开展丰富多彩的学习创新实践，为首钢的搬迁调整、转型发展注入源源不断的动力。“三创”已成为首钢宝贵的精神财富，是推进首钢创新驱动、转型发展重要的思想武器。

首钢每年一个主题，推进创新创优创业，不断取得新成效。

2006年首钢提出要站在新的历史起点上“创新、创优、创业，建设21世纪的新首钢”。

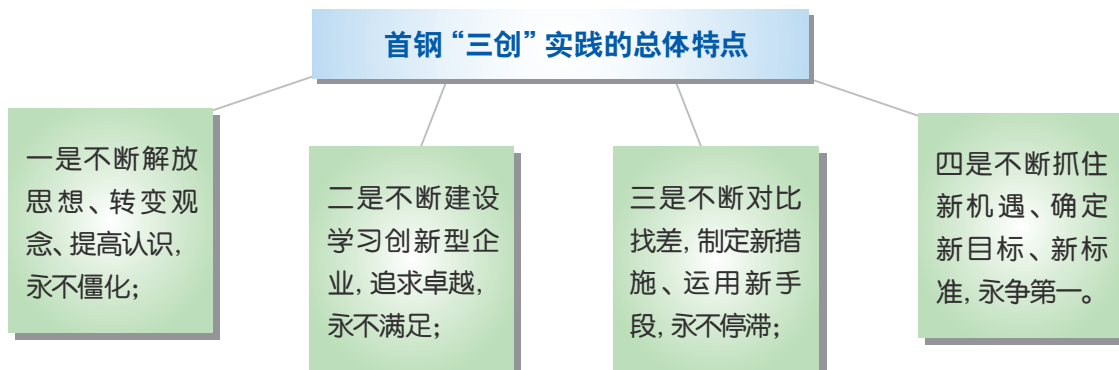
2007年提出“为创新增添智慧，为创优注入动力，为创业点燃激情”。

2008年提出“为创新深入对比思考，为创优找准目标定位，为创业定准措施、练好基本功”。

2009年提出“为创新加强学习开拓视野，为创优精细管理赢在执行，为创业攻关破难追赶先进”。

2010年提出“加快发展方式转变；为创新转变发展理念、认清形势、统一思想；为创优瞄准先进、潜心研究、用心执行、矢志不渝；为创业用好资源、定准目标、选好路径。

2011年首钢把“首钢服务、首钢品牌、首钢创造”作为引领首钢科学发展的纲领性要求，赋予“三创”新的内涵。引导各单位为创新建立学习创新型体制机制，充分调动全体职工的潜能和创造力，加速转型升级；为创优找准目标、精益求精，运用科学方法和工具，加速追赶先进；为创业抓住机遇，利用优势、加速提高发展质量和竞争力。



企业战略

“十二五”期间，首钢将以科学发展为主题，以转变发展方式为主线，以“产品一流、管理一流、环境一流、效益一流”为目标，全面实施“主业做强，多业协同，打造综合服务商”发展战略，做优做强钢铁业，协同发展矿产资源业、装备及汽车零部件制造业、生产性服务业、房地产及建筑业、海外产业、文化创意产业，实现首钢北京地区产业转型，打造“首钢服务、首钢品牌、首钢创造”的综合竞争力，建设具有世界影响力的综合性大型企业集团。



公司治理

国有企业与现代企业制度相结合，坚持党的领导、职工当家作主、依法治企的有机统一，坚持党委政治核心作用与职代会、董事会、经理层、监事会依法行使职权的统一，并落实好厂务公开、党务公开制度，提高企业科学决策、民主决策水平。

加强党委会、董事会和经理层组织与制度建设。不断完善制度建设。

首钢设立了董事会战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会，制定了工作制度，成立专门委员会办公室；修订颁布新的党委会、董事会和经理层工作规则，进一步细化完善工作程序和议事制度。

依据党委会、董事会和经理层工作规则行使职权。

首钢总公司按照党委会、董事会和经理层工作规则研究决议事项，凡提交党委会、董事会决策的重大事项，都认真听取专家和有关部门的意见，涉及职工切身利益的事项，认真听取职工和工会的意见。对需要充分调研论证的重要事项，提交专题会或经理办公会研究，必要时提交董事会专门委员会讨论提出初步意见，再提交董事会研究决定。

管理提升

解决重大资产重组和管理体制问题，为转型发展奠定体制基础。首钢股份公司资产置换取得重大进展。首钢股份重组预案已公告，迁钢公司将进入首钢股份公司，股份公司生产规模由停产前的400万吨增加到800万吨，由线棒材为主转变为以高附加值板材为主。

完成京唐公司股权转让，理顺了管理体制。首钢在京唐公司的股权由51%增加到70%，为实现统一管理，提高发展质量奠定了体制基础。

健全北京首钢园区开发管理体制。在北京市“首钢地区规划建设及产业调整工作领导小组”下设立办公室。成立了“高端产业综合开发领导小组”和“新首钢高端产业综合服务区管理委员会”及办公室。

改革集团管理体制，初步完成了总公司机关职能转换和定编定员工作，取消了对工序厂的管理业务，完善了钢铁业“集中整体、分层能级、分类管理”，加强对北京地区转型发展的管理，成立了高端产业开发部和二通实验区办公室，各部门修订完善制度，初步形成了新的管理体制框架。

健全板材生产经营支撑体系。包括精细化规范化的指标体系、稳定生产的保障体系、质量一贯制管理体系、精细化的执行体系、设备功能精度体系、以客户为中心的服务体系。

运用六西格玛等科学方法和工具实施精细化管理。迁钢公司六西格玛管理按照“目标、架构、激励、计划、制度、文化”六大要素，把工作重点和难点纳入六西格玛项目、组建团队、明确责任，提高了产品质量和用户满意度，增强了竞争力。迁钢公司通过实施六西格玛管理，技术创新能力不断提高，开发热轧板卷新品种39个，实现了无取向电工钢中低牌号和规格全覆盖。

首秦公司把六西格玛管理与战略目标及其关键环节相结合，以管线钢、特厚板为突破口，联合销售公司、技术研究院，组建了管线钢、容器板、海工钢、高强度钢4个重点品种的SBU项目团队，形成了从市场需求、经营战略、产品研发、生产试制、市场销售的一体化运作机制。2011年管线钢覆盖了X100以下所有级别，成为首秦的知名品牌，并突破了抗酸管线钢的研发生产，实现了批量供货，海工钢具备了海洋石油平台部分用钢的供货能力。



迁钢公司通过实施六西格玛管理，技术创新能力不断提高。



首秦公司把六西格玛管理与战略目标及其关键环节相结合。

风险管理 with 内部控制

近年来，首钢积极应对钢铁产能过剩、消费需求增速下降和资源环境约束增强、钢铁行业微利形成常态形势的严峻挑战，紧密结合企业实际，从战略管理、公司治理的高度，以风险管理为导向，在内部实行全过程、全方位、全员的控制，形成了比较完善的风险防控制度和措施，有效降低和规避了企业的内外部风险。

首钢风险管理的内容主要包括战略风险、财务风险、经营风险、法律风险、危机管理等方面。

首钢风险管理的特点是各个专业部门都把风险管理的要求纳入到各项专业制度之中。

首钢风险管理由内部控制入手，逐步向不同专业、经营领域拓展已基本形成体系，并在积极发挥着作用。

加强制度建设，不断完善以财务风险防范为目标的内部控制制度。首钢从各方面建立健全各项管理制度，一是不断强化财务、审计、监事会、纪检监察等方面的监督检查，加强资金的管理和控制。二是针对不同层次的经理人，采用不同的激励措施，形成合理有效的竞争机制，从而约束经理人的逆向选择行为，减少风险的发生。三是理顺内部的各种财务关系，在明确各部门在企业财务管理中地位、作用及应承担职责的基础上，赋予其相应的权力，真正做到权责分明，各负其责；建立企业财务风险的跟踪监测机制，对企业的每一项重大筹资、投资活动以及现金流量等财务风险种类的风险程度不间断的跟踪，及时了解和掌握运营情况；对每项存在风险的财务活动实行责任制，即首先明确主要的风险承担者，给予其相应的财务活动权利，明确其要承担的风险责任的风险报酬，进行严格的考核兑现。

节能环保



首钢人在新的转型发展过程中,秉承“人、技术、环境和谐一致”的一贯环保理念,提出“以环保求生存、靠环保求发展”,将环境保护作为企业生存与发展之根本,积极构建“资源节约型和环境友好型”企业,推动首钢钢铁产业进入到结构调整、持续创新、绿色发展的新轨道,实现钢铁业可持续发展。

环保职能机构与管理

完善环保专业集团化管理模式

首钢总公司能源环保产业事业部代表首钢总公司行使专业监督、指导、协调职能，组织落实国家、地方有关环保法规制度，负责监督各钢铁基地各项污染物总量控制，确保达标排放。2011年8月能源管理职责并入原首钢总公司环保产业事业部，机构更名为首钢总公司能源环保产业事业部，实现了首钢集团能源、环保管理资源的整合。

创建“两型”企业、实现绿色制造

首钢京唐公司在2011年被工信部、财政部、科技部批准为第一批钢铁行业资源节约型、环境友好型企业创建试点单位。

首钢迁钢公司31项环保指标中达到《清洁生产标准钢铁行业》一级标准的有24项。在新一轮清洁生产审核工作中，筛选出29项清洁生产方案并组织实施，减少废水产生10.1万m³/a，减少无组织粉尘排放2517.7t/a。2011年11月18日，迁钢公司清洁生产审核工作通过河北省环境保护厅验收。

首秦公司从生产全过程出发，确定清洁生产审核重点和目标，确保第二轮清洁生产审核验收顺利通过。



环境整洁、布局紧凑的首钢迁钢公司



首秦公司厂区远景

节能减排取得显著成效

污染减排成效显著。2011年首钢北京钢铁主流程全面停产搬迁，与2010年相比，首钢烟粉尘减排99%、二氧化硫减排99.8%。为北京市空气质量二级及好于二级天数达到286天，实现空气质量13年持续改善，做出了突出贡献。

优化能源结构，充分回收利用二次能源。首钢集团施行结构节能、技术节能、管理节能有效手段，实现节能增效。2011年，首钢各公司依靠生产技术优势，利用生产过程中产生的工业煤气、余热及饱和蒸汽用于发电。



利用高炉煤气作为主要燃料的自备电站



利用高炉煤气压差发电 (TRT压差发电)

钢铁生产基地全流程节能诊断。首钢组织国内知名能源专家，开展首钢集团各钢铁基地全流程节能诊断活动，汇总提出了诊断报告，发现3个方面共性问题，涉及8项具体内容，提出节能建议29条。同时，举办了首钢能源管理高级培训班，帮助各钢铁基地拓展节能管理思路、查找节能问题，组织落实节能措施，推进集团节能降耗工作。

建设能源管理中心，加强能源管理。建设能源管理中心，实现能源信息的采集、存储、管理和利用；对能源系统采用分散控制和集中管理，减少能源管理环节，优化能源管理流程，提高能源利用效率。并把节能减排作为创先争优劳动竞赛活动的重要指标和评选先进的重要条件，纳入单位和个人绩效考核。



首秦公司能源管控中心

开展“对标挖潜”活动。首钢总公司转炉连铸低合金方坯制造成本名列中国钢铁工业协会2011年度“对标挖潜”10项主要产品制造成本先进企业第二。

首钢京唐公司504平方米大型带式球团焙烧机生产线，是我国单机生产规模最大带式球团生产线。截至2011年底，自产球团品位、二氧化硅、抗压强度、筛分指数、电耗、工序能耗6项关键指标均跻身行业领先水平。其中，球团工序能耗更以15.45千克标煤/吨，创出行业最好水平。

优化生产工艺，提高资源、能源利用效率。首钢冷轧公司一是将原来两用一备锅炉运行方式改为单炉运行，大幅度提高了运行锅炉热效率，减少天然气消耗57万立方米/年，降低天然气费用160.17万元/年。二是精确标定连退炉燃烧系统，提高了天然气利用率。连退线吨钢天然气标定后下降了 $1.7 \text{ Nm}^3/\text{t}$ ，每年节省成本566.10万元。三是调整镀锌作业退火炉手动放散阀开度，减少炉内保护气体的更新放散量。年降低氢气消耗 8.6 万m^3 、氮气 252 万m^3 。年降低费用193.87万元。四是将生产水改为中水用于绿化用水，全年减少地下水水量达 3.10 万t ，降低费用12.09万元。



首钢冷轧公司利用中水进行厂区绿化

污染物减排亮点项目



首钢京唐公司烧结机头烟气脱硫，采用循环流化床半干法，脱硫效率达95%以上。



首钢京唐公司自备电站300MW发电机脱硝，采用选择性催化还原SCR法，脱硝效率73%，年减排NO_x3356吨。

首钢通钢公司：烧结烟气脱硫采用旋转喷雾（SDA）干燥烟气脱硫技术，脱硫效率≥90%，年减排SO₂约5300t。为降低废水排放量和新水取用量，建设全厂污水处理厂，设计处理能力为2200m³/h，处理后的水用于首通厂区净浊环水补充水。该项目于2010年9月开工建设，2012年7月竣工，可减少废水排放量2200m³/h，年削减COD排放量1808.5t。

发展循环经济

新首钢以建设循环经济、节能减排示范企业为目标，在设计、施工、生产各环节落实“减量化、再利用、资源化”，充分利用生产过程中的余热、余压、可燃气体、固体废弃物，使各钢铁基地具有钢铁生产、能源转换、城市固废消纳提供资源能源。现已建成首钢迁安循环经济产业园，首钢都市循环经济园区正在规划建设中。

首钢迁安循环经济产业园。2011年，首钢迁安循环经济产业园平衡运行，首钢固废资源综合利用继续保持全国冶金企业先进水平。随着高炉矿渣微粉、尘泥集中处理资源化、废塑料型煤示范工程、渣灌隔板回收铸余渣钢等项目陆续投产，以及煤制气乙醇、氧化铁红磁性材料、废耐材综合利用等项目的推进，产业园经济效益、社会效益、环境效益逐步显现，品牌效应逐步扩大，引起了社会各界广泛关注，成为首钢加快循环经济发展的一面旗帜。

利用焦化工艺处理废塑料技术示范项目。

2011年5月10日，首钢总公司承担的国家循环经济高新技术产业重大项目——利用焦炉处理废塑料生产线在首钢迁安循环经济产业园调试成功。该项目实现了白色垃圾的无害化处理与资源化利用，每年可消纳废塑料垃圾1万t、生产炼焦用原料5万t。该项目利用烟气余热作为调湿热源，实现了能源梯级利用与高效回收。

高炉矿渣微粉项目。按照循环经济理念，首



焦炉处理废塑料生产线

钢京唐公司与唐山冀东水泥公司合作,新建4套60万t/a矿渣立磨粉磨生产线,将高炉水渣转变为高品质的建筑原料,年产矿渣微粉240万t。相当于年减少水泥行业石灰石开采250万m³、减少能源消耗22万t标准煤。



高炉矿渣粉生产线

发展海水淡化项目,节约水资源,发展循环经济。首钢京唐公司采用世界先进的MED-TVC工艺,建设4套海水淡化装置回收利用低温热源,每年可提供1800万吨淡水,占钢铁厂用水总量近50%,剩余浓盐水用于制盐。

2011年9月,首钢京唐公司建成投产2台130t/h锅炉作为海水淡化装置的配套项目,利用富裕高炉煤气产生的蒸汽推动2×25MW汽轮机组发电,实现了热、电、水联产,年发电量可达3亿度,年节约标煤约3.7万t,降低海水淡化生产成本近3500万元。

目前首钢京唐公司正逐步形成“电力生产-海水淡化-浓盐水制盐-盐化工制碱-废弃物资源化利用”循环经济产业链。



首钢京唐海水淡化机组

首钢水钢瑞泰新型环保建材项目竣工投产。年消耗水渣15万t,粉煤灰10万t以上,产品具有保温、隔热、轻质等特点,生产标砖1亿块,加气块10万m³,预计年产值7000万元。

发展节能环保产业,打造首钢环保品牌

以生物质能源项目建设为标志,拓展首钢都市能源环保产业新领域。首钢生物质能源项目是北京市政府和首钢共同投资建设的北京市重大民生工程,是首钢发展都市环保新产业的重大举措。该项目建成后可日处理垃圾3000吨,余热年发电量约3.7亿度,同时可向周边居民供热,相当于每年节约5.17万t标准煤,年减排二氧化碳当量约60万t。

截至2011年底,鲁家山生物质能源项目工程已进入厂房、设备基础和主体结构施工阶段,外围水、电、路等市政配套项目也在稳步推进。





市领导视察首钢都市循环经济园区规划

规划建设首钢都市循环经济园区。首钢人用实际行动，践行“爱国、创新、包容、厚德”北京精神，研究制定了首钢都市循环经济园区建设概念性规划。以生活垃圾焚烧发电项目建设为龙头，涵盖建筑垃圾、餐厨、污泥等资源化利用等多项城市环保产业化项目正在积极统筹运作，为首钢北京地区转型发展都市环保新产业开辟了空间。

搭建城市节能环保产业平台。首钢与清华大学、中科院等科研单位合作，搭建首钢城市环保服务产业平台，开展垃圾处理工艺装备、城市污泥处理、土壤修复、城市低碳等技术研究和项目实施工作。进一步扩大对外合作、搞好节能环保技术推广应用，重点将冶金尘泥资源化利用、废塑料与煤共焦化等节能环保技术推向市场。

打造“首钢节能环保”品牌。2011年，首钢围绕冶金钢铁企业节能减排的纵深领域组织开展了9项科研课题研究，其中国家863计划“钢渣活性组分固化与资源化利用技术研究”、“钢渣显热回收及快速稳定化技术研究”等4项前瞻性课题，获得国家资金支持共计1800万元，扩大了“首钢节能环保”品牌的影响力，获得发明专利授权7项。

运用环境监测资质，服务企业与社会。首钢环境监测中心累计认证监测项目78项，2011年通过了北京市社会化环境监测机构能力的认定和北京市质量技术监督局计量认证复审，有效地增强了监测能力。首钢环境监测中心奉行“顾客至上、质量第一、诚实守信、科学公正”的服务指南，始终以客户的利益为第一，打造出“首钢”品牌，在北京环境监测领域中创建了优质的企业形象。

创建花园企业

2011年5月,首钢举办第七届月季园赏花会。在鲜花观赏游之中,启动新首钢高端产业综合服务区规划展、石景山踏青游、“未来之旅”——首钢工业遗迹及开发资源火车观光浏览活动。游人纷至沓来,一睹首钢风采,送上对老首钢的深厚情感和对新首钢的无限祝福。

首钢京唐公司自2008年起,施行厂区碎石固沙、野草覆盖、立体绿化,现绿地面积356.72万 m^2 ,厂区绿化覆盖率35%,达到国内先进水平。经过近四年的建设与养护,厂区环境焕然一新。



首钢京唐高炉前绿化



首钢京唐制氧绿化

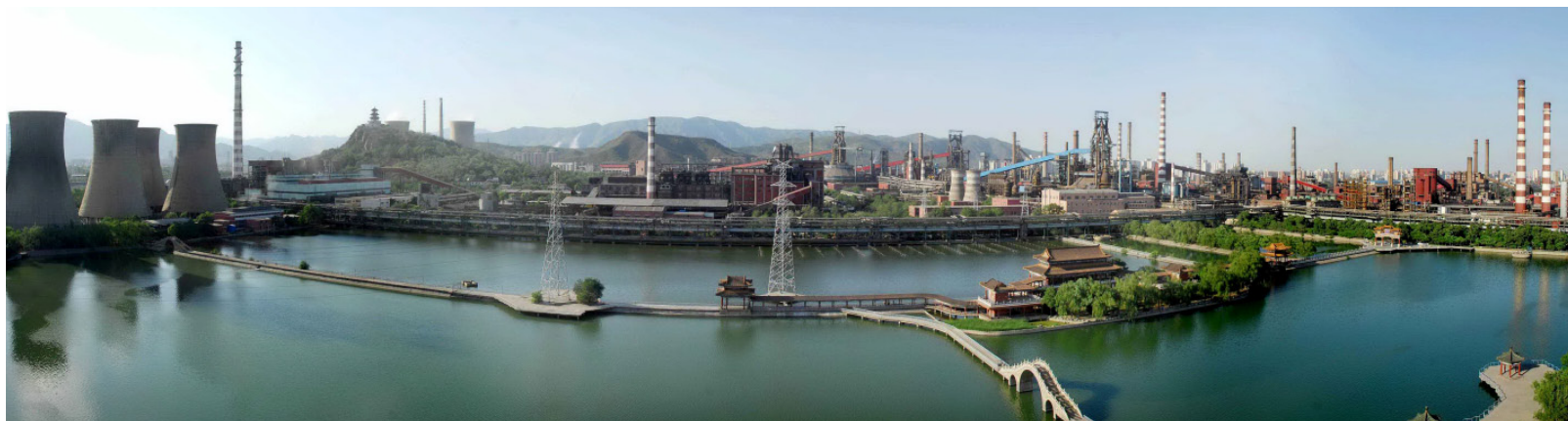
近五年,首钢迁钢公司先后被评为“唐山市花园式单位”、“河北省园林式单位”、“河北省园林绿化优质工程”、“全国绿化模范单位”等荣誉称号。

改革开放以来,首钢累计投入资金4.6亿元进行厂容环境的美化,连续28年被北京市评为花园式企业,连续29年蝉联首都山区义务植树红旗单位,被全国绿化委员会授予全国绿化300佳、400佳先进企业称号。首钢在完成厂内绿化的同时,积极履行企业社会责任,1982年首钢开始山区义务植树,近年来每年完成义务植树10余万株,为首都山区绿化做出了突出贡献。

首钢北京地区绿化用水、卫生用水(冲厕)、景观用水、抑尘用水均改用中水,2011年使用中水量260万吨。

多年来首钢注重循环经济和环境保护,辖区内生产生活环境一直保持良好的。正是:工业遗址入眼帘,湖媚山辉绿染山。试问仙源何处有?钢城锦绣景中园。

图为在石景山下经历了沧桑巨变的北京首钢主厂区——群明湖



安全健康



首钢不断完善安全健康管理体系, 强化安全健康制度体系和应急体系建设, 加强安全健康教育培训和基础管理工作。

夯实安全健康基础

在首钢和子公司设立专门安全机构,危险性较大的钢铁主流程单位和子公司所属单位设立安全科(处),对其他不设安全管理专门机构的单位设立专职安全管理人员。在车间级单位配置了专(兼)职安全员,每个班组都设置了兼职安全员。

首钢建立了以《安全生产责任制》和《安全生产领导责任追究和一票否决管理规定》为核心,以岗位安全操作规程为基础的安全生产制度体系。首钢每年召开首钢安全生产大会,组织逐级签订安全生产责任状,全面布置年度安全生产工作。



首钢迁钢公司召开干部会议动员部署专项整治工作

高度重视职工健康管理

成立了首钢总公司职业病防治领导小组、健康教育领导小组、计划生育委员会、计划生育协会理事会、红十字会理事会、爱国卫生运动委员会等健康管理领导机构,加强组织领导。各子公司、基层厂矿分别成立了相应的健康管理组织机构,设置专(兼)职管理人员,形成自上而下、齐抓共管的健康管理体制和管理网络。



开展应急救援演练

强化职业健康管理

贯彻“预防为主,防治结合”工作方针,加强源头控制,强化“首钢生物质能源项目”、“首钢冷轧罩式退火炉项目”等新、改、扩建项目职业病防护和安全设施管理;完成“迁钢1# 2#高炉原料自动化改造工程项目”、“通钢高强度机械制造钢生产线改造项目”、“首钢霍邱安徽首矿铁路专用线项目”等14项改扩建项目的可研及初步设计的职业安全工业卫生内部审查工作。加强职业健康体检工作。2011年组织12个高温厂矿7775名作业职工高温体检,确定96人患高温禁忌症,按规定调离岗位。组织21个单位23551人次职业健康体检,确诊职业病患者11人。同时,强化生产过程中接触尘毒危害职工的健康档案电子化管理,首钢矿业公司在已运行基础上改造提高,京唐公司软件开发试运行。



首钢总公司开展安全宣传日活动

开展安全健康检查



坚持开展高频率、大强度的安全检查和隐患排查工作，强化了以节前、“两会”、暑期、冬季为重点的安全生产大检查，开展了防触电、尾矿库等专项检查及电梯、起重机械等专项整治工作。全年厂级以上单位组织安全检查7715次，下发安全检查通知书406份，查处89起违反制度行为。组织检查特种设备6771台套，完成特种设备定期检验2383台套。对检查发现的1657项隐患和问题，均立即治理整改，整改率达100%。对123个责任厂矿、车间，689名责任人员进行了考核处罚，共考核、罚款近80万元。2011年，组织食品售制、生活饮水、各类公共场所卫生检查468户次。根据市、区部署，开展爱国卫生月活动一次，城市清洁日活动12次，卫生突击活动4次，共计124660人次

参加。出动车辆1023台次，清除卫生死角778处，清运垃圾3020吨。全年统一灭鼠、灭蟑、灭蚊蝇合计7次，经检查鼠密度1.04%，蟑螂密度1.9%，均低于3%的国家标准。

严密组织北京厂区绿色无害化拆除

组织签订《首钢北京厂区停产处置安全生产保证书》，制定下发首钢北京地区《拆除工程安全管理规定》和《拆迁工程环保管理规定》。重点强化了洗苯塔、洗萘塔、8万立煤气柜等危险化学品设备设施、大型厂房网架结构等拆除、拆迁工作。洗苯塔、洗萘塔相关设备设施主要存有苯、萘、焦油等多种易燃易爆、污染物质，施工中稍有不慎，可能引发重大火灾及污染事故，通过精心组织，实施安全、绿色无害化拆除，不仅为首钢消除了一项重大隐患，为北京厂区开发创造了条件，也对冶金化工行业同类设备拆除工程提供了有益借鉴，并得到了国家、北京市相关部门的充分肯定。



搭设脚手架



拆除煤气立管

开展有特色的安全健康宣传教育培训

全公司开展了主题为“安全责任，重在落实”安全生产月活动，印发各种“学习材料”4000余册，开展了题为“为落实企业安全生产主体责任，我应该做好哪些工作？”和“牢记责任、确保安全”等全员安全生产大讨论，举办了安全生产培训班，开展了安全征文、安全知识竞赛等活动。总公司荣获全国“落实企业安全生产主体责任知识竞赛”活动优胜单位奖。

首钢红十字会一贯以为职工服务为出发点，致力于保护职工生命安全和健康为着力点。2011年先后举办普及红十字现场自救互救培训班5期，培训现场红十字急救员278名，参加培训的学员经过市红十字会考试全都合格，并取得红十字急救员资格证书。2011年首钢集团新改版网站正式开通，其中的职工健康栏目也正式启用。栏目设卫生动态、职业卫生、人口文化、爱国卫生、饮食饮水卫生、传染病管理、健康资讯7个专栏。全年更新内容111篇。根据季节变化，应时编写健康专题，《首钢日报》刊登5版及24篇，首钢电视台专题报道3次；撰写工业卫生简报，反馈20期。下发计划生育、预防艾滋病、手足口病宣传品6000余份；制作反映首钢人口与计划生育工作的《钢城人口赞》光盘，下发至各单位。

开展生殖健康进社区、进校园活动，举办专题讲座13场，受教人数9879人。为首钢培训中心1500余名学生进行青春期健康教育培训。组织5079名职工参加石景山区“健康知识进万家，争做健康北京人”的健康科普知识竞赛活动，68人获奖。参加石景山区举办的第三届健康风采大赛，共有摄影、手工编织等21件优秀作品参赛，其中获得一等奖1名、二等奖1名、三等奖5名。



组织开展煤气防护、消防器材问题咨询



医疗专家送健康



组织开展职工应急救生大比武活动



开展班组安全活动

科技进步



首钢依靠科技进步, 坚持打造“首钢创造、首钢服务、首钢品牌”及“低成本高端高效”的核心竞争力, 扎实开展降本增效, 提高自主创新能力, 科技创新工作取得了新的成效。

科技创新体系

科研条件

在北京研发总部集中建设了支撑多地产品开发和工艺研究的国际一流水平的科研基地。



球团实验室

真空冶炼炉

热轧中试机组

冷轧中试机组

多功能材料试验机

微量分析能力达到ppm级，满足了管线、汽车用钢等高级别钢种检测需要。



原位分析仪

辉光光谱仪

投射电镜

研发体系

创建了“一级研发、多地分布”的研发体系，在京唐、迁钢、首秦、顺义冷轧等生产基地采用派驻工作站或技术服务团模式，实现科研资源合理配置。



京唐

迁钢

首秦

顺义冷轧

开放合作

创建了以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的长期长效实体式的联合研发模式。分别与钢铁研究总院、北京科技大学、东北大学建立了电工钢、汽车用钢、宽厚板联合研发中心。



国际合作	英国伯明翰大学 德国亚琛工业大学 加拿大麦吉尔大学 日本东京大学	瑞典皇家工学院 英国TWI 韩国延世大学
国内合作	中国科学院 清华大学 西安建筑科技大学	长期战略合作伙伴
产业合作	必和必拓公司 北京现代汽车 中石油管材研究所	德国TKS 日本新日铁 台湾中钢

推动科技创新

首钢把提高自主创新能力作为搬迁调整的中心环节，依靠科技创新推进新钢厂建设和生产经营。首钢京唐钢铁公司已建成具有国际先进水平的精品板材生产基地和节能减排、发展循环经济的标志性工厂，国家“十一五”重大科技项目新一代可循环钢铁工艺流程基本打通，顺义冷轧公司成为汽车板和家电板生产基地；先期建设的首秦公司成为“专精深强”的宽厚板生产基地，迁钢公司成为能够生产冷轧硅钢的大型钢铁企业，不仅成为试验场和练兵场，而且成为首钢搬迁调整的核心基地；同时大力推进各联合重组企业的技术改造，形成了“一业多地”发展格局。

非钢产业抓住钢铁业发展机遇，形成了工程设计、设备制造、自动化信息化、工程建设多位一体的整体优势，首钢科技创新实现了新的跨越。

2011年完成专利申请370项，同比增长32%；获授权专利222项。专利申请、授权数量逐年稳步增长。



完成国家专利申请370项
 专利授权222项
 发明专利授权120项
 实用新型专利授权102项

“一种解决连铸小方坯疏松缩孔偏析的轧制方法”获第十三届中国专利奖优秀奖；
 “复合闪烁磁场精选机”获北京市发明专利奖二等奖；



在2011年国家认定的729家企业技术中心评价中，首钢排名第八，冶金行业排名第三。
 2011年申请专利370项，同比增长32%，获授权专利222项，其中发明专利120项。2项专利获国家和北京市专利奖励。

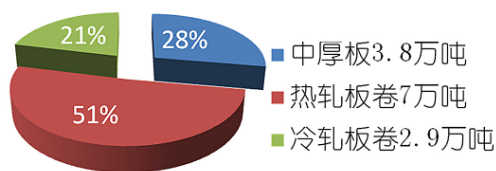
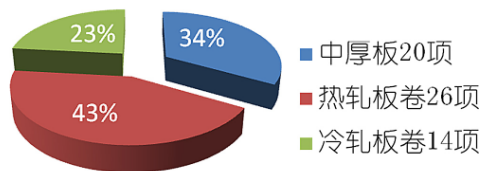
12项次成果获得上级科技奖励，2项成果获冶金科学技术一等奖；1项成果获北京市科学技术一等奖，获奖项次及等级为近年来的最好水平。

新增5个“金杯奖”产品，总数达到28个。2个产品获得“冶金行业品质卓越产品”称号。首钢总公司获得中国质量协会授予的“全国用户满意企业”称号。

加强产品开发

中试共冶炼62个品种330炉钢，同比增加83%；轧制88批次433块样坯；近20个钢种实现了从中试向工业试制过渡，有力的促进了首钢“一业多地”的产品结构优化；

中试周期大大缩短，三周时间完成了700MPa集装箱钢板的中试研制，首批工业试制的产品得到用户认可。



热轧拳头产品完成732万吨，同比增加173万吨；冷轧拳头产品277万吨，同比增加148万吨。十项重点产品完成626万吨，同比增加152万吨。

汽车板由57万吨提高到90.5万吨，市场占有率提高到9%，国内排名第四。

管线钢强度、规格、品种全面拓展。强度等级达到X120；中厚板X80最厚达到30mm，卷板X80厚度达到21.4mm；抗酸管线钢已形成X65MS以下级别全覆盖，管线钢总量达到110.9万吨，市场占有率达到30%，居国内第一。

家电板由去年的55万吨提高到118.4万吨，市场占有率15%，国内排名第二；

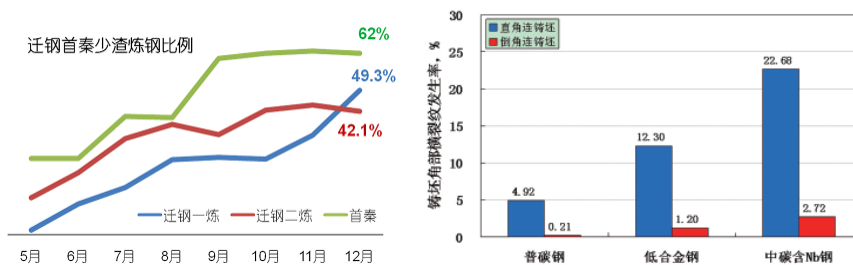
集装箱钢总量达到57.4万吨，市场占有率21%，居国内第二；2.0mm以下产品17.3万吨，居国内第一。

产品	2011年产品	市场占有率	排名
汽车板	90.5	9%	4
管线钢	110.9	30%	1
家电板	118.4	17%	2
集装箱钢板	57.0	21%	2

关键工艺技术取得新突破

在迁钢和首秦分别实施24项和29项降成本措施。全年炼钢系统降成本5.13亿元；

转炉少渣冶炼、倒角结晶器应用、超快冷、钢轧一体化控制等重大工艺技术取得突破。



非钢产业自主创新

能源环保部

以工业固废资源化利用及城市垃圾与污泥处理为重点方向，组织开展了“钢渣活性组分固化与资源化利用”、“城市生活垃圾综合处理技术及其关键装备开发”等项目研究，获得显著的经济效益和社会效益；

“钢渣显热回收与密闭式连续化及稳定化技术”已被国家发改委列入国家低碳技术创新及产业化示范工程项目计划。

矿业公司

“智能型加球机”等11项成果申请了国家专利；

围绕经营生产开展了烧结厂降低高炉返料、烧结脱硫系统平稳运行、球磨机智能型加球等技术攻关；

由首钢矿业公司设计的秘鲁铁矿高硫铁矿精选脱硫工艺项目完成设备安装，投入试运行，取得阶段性成果。

首建公司

荣获2011年中国施工企业管理协会科技工作先进企业；

获得专利授权17项；

获得冶金科学技术二等奖1项，北京市科学技术奖3项，获得中国建设工程鲁班奖3项，中国建筑钢结构金奖3项，冶金行业优质工程奖3项和全国优秀焊接奖4项。

机电公司

完成京唐30万吨和40万吨热轧精整生产线横切机组制造、迁钢80万吨推拉式酸洗线及出口阿根廷200t转炉制造等一批成套机电设备研制；

完成迁钢2160热轧工程飞剪2台2250KW直流电动机等关键零部件的国产化制造；
申报了“半体类零件中心快速定位装置”等3项专利。

北冶公司

结合市场需求，先后开发了HGH625、DNI625带材、1.4785、1.4957、1.4957C、ST33-10、ST33-12耐热高温合金等10余个牌号新产品，FeNi型集成电路型引线框架材料独占国内市场，板形指标与日本材料相当；

“复合型软磁合金的制备研究”等多个项目申请了国家省市纵向科技项目支持；
获得发明专利授权2项；
已获得科技部国家火炬计划重点高新技术企业称号。

吉泰安新材料公司

成功开发了以ER308LHR、H00Cr19Ni9为代表的核电和航空用特殊不锈钢焊材及00Cr21Al6Nb超高精度的军工高温大功率电阻带等产品；

超纯净微丝坯料在总氧量、夹杂物尺寸等方面都达到了日本产品水平；
完成专利申请5项，取得6项软件著作权；
已被北京市科学技术委员会认定为“高新技术企业”。

群众性技术创新

首钢以推进首钢创新创优创业工程，建设21世纪新首钢为主线，深入开展创最佳操作法、提好建议和能工巧匠、大学习、大提素、大比武等群众性技术创新活动。



“首钢超低碳钢SWRM6降低锰含量提高成品盘条导电率生产工艺”荣获“首都职工优秀技术创新成果奖”。

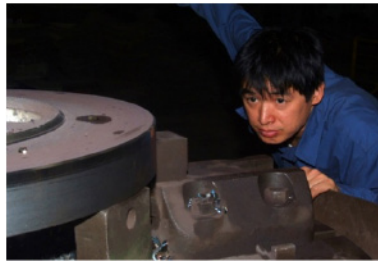


首都职工优秀创新成果奖颁奖仪式。

首钢总公司级技能操作专家



女焊工刘宏
中央电视台电焊工比武第一



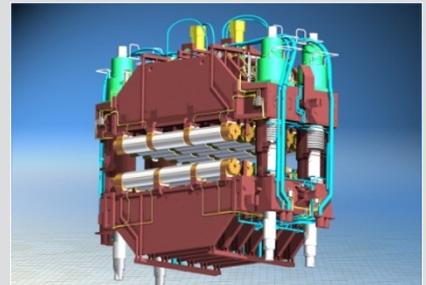
车工秦涛
北京市技术比武第一名



轧钢工钱继钢
新世纪北京首届职业技能大赛
轧钢工第一名

卫建平职工创新工作室

针对装备制造业中的传统生产模式和工艺模式，为解决加工慢、加工难、刀具易坏等制约企业发展的瓶颈问题，从数控程序的编制应用和新型工刀具入手，成功开发高速切削和三维仿真二次设计，通过制造和装备技术的配套使用、远程传输和操作控制信息化平台，为企业带来了数字化、信息化、自动化，使加工效率提高了数倍，甚至十几倍。



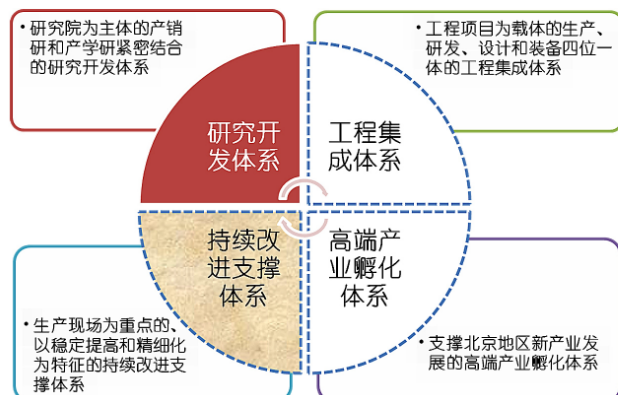
2011年至2015年技术创新体系优化构想

创新体系建设目标：

- 层次清晰、功能明确、快速有效的技术创新决策组织体系
- 学科齐全、领域覆盖、重点突出、由行业知名专家组成的咨询体系
- 科技资源有效整合、协同高效、互为支撑的技术创新资源体系
- 制度完善、充满活力、机制保障的技术创新规则体系

协同发展的创新体系

“十二五”期间，形成以技术研究院为主体的研究开发体系和以产线为主体的持续改进支撑体系协同发展的创新体系。



阳光诚信



真诚，让我们携手同行。首钢秉持“开放、创新、务实”，“诚信、高效、共赢、发展”的诚信理念，坚守诚信经营承诺，精诚合作、互利互惠，积极承担社会责任，追求企业、社会、环境的和谐共生以及企业、社会的共同发展。

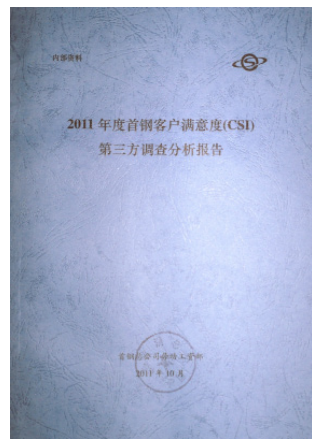
秉承客户至上



首钢组织召开了以“同舟共济、合作共赢”为主题的首钢2011年客户座谈会。涉及冷轧与汽车板、热轧板、中厚板三大类品种，汽车、家电、造船、石化、集装箱、建筑等行业的360家国内外板材客户，514名客户代表参会。通过召开客户座谈会，广泛听取客户对首钢生产、营销、服务等方面的意见和建议，积极采取有效措施，进一步加强合作，在激烈的市场竞争中，同舟共济，携手前行，实现共赢。



参会的广大客户普遍反映，在当前经济低迷、市场需求萎缩的大环境下，首钢坚持举办此次会议，与客户开诚布公地面对面交流，充分体现了首钢作为一个大国企，面对困难不回避、勇于担当的负责任精神。



以持续改进客户服务工作，首钢总公司制定了《2011年首钢客户满意度(CSI)第三方调查组织实施方案》，采取客户问卷及内部关注度镜像调查、客户走访与座谈研讨、运用现代统计分析工具与模型进行数据有效性筛选等方法，组织开展了2011年度客户满意度第三方调查工作，进一步推进了首钢客户服务体系建设。

实施阳光服务

首钢建立了客户营销服务信息系统。内容分为普通访客信息服务, 授权客户服务和销售专员服务。

普通用户可以通过网站了解首钢钢材产品销售信息和动态、钢铁产品分类、工艺情况等。

授权客户可以通过系统提报购买需求, 跟踪了解订单签定, 订单执行情况等。

首钢的销售专员和客服代表则可以批量跟踪多个客户订单的执行情况、发货情况和物流状态信息。

系统目前共授权用户576个, 其中授权客户477个, 后台管理和销售专员用户99个。通过信息动态传递, 为用户提供全方位的营销服务。



首钢建立了“首钢集团供应商门户”网站。首钢集团所有原燃料供应商通过专有的用户名和密码登陆门户网站, 详细了解和熟悉业务规则。

首钢供应公司相关业务办理流程、时限; 查询当前物流运行、业绩评价、当期份额分配、资金分配等实时业务情况。同时, 随时对照业务规则监督业务执行情况, 提出意见。为首钢实现阳光采购, 打造服务品牌夯实基础。



开展廉洁教育

首钢以建立反腐教育长效机制为目标，坚决反对商业贿赂，促进公平运营。2011年，首钢总公司举办了有业务处置权岗位人员培训班9期，530人参加了脱产培训。首钢京唐公司针对重点岗位新上岗人员，开办3期培训班，培训171人，并与所有学员签订“首钢京唐公司有业务处置权人员廉洁从业承诺书”，提高自我规范和约束的意识。



维护经营环境



首钢集团将企业效能监察作为促进管理，为利益相关方享有诚信、公平、和谐的交往环境创造条件的重要手段，2011年立项开展效能监察46项，组织推广招投标信息化管理，利用技术手段预防腐败。围绕《中华人民共和国招标投标法》的贯彻执行组织开展招投标效能监察培训，提高监督管理工作水平。对招标、准入、评标、定标、中标等关键环节执行法律法规、规章制度情况进行监督，促进招投标工作公开、公平、公正、规范运行，保障利益相关方享有招标投标法规定的权益。

为减少招投标工作人为因素干扰，首钢矿业公司利用信息技术，开发应用了能够自动生成、结构严谨、流程可溯的“招投标项目管理系统”，对采购计划、招标申请、资质审查、招标文件审核、招标评标、中标申请六大环节进行系统信息化管理，各环节之间相互制衡，为招标投标工作创造了“公开、透明”的环境。



树立服务品牌



中国首钢国际贸易工程公司与马来西亚协德控股公司等合作伙伴共同投资，在马来西亚建设东钢综合钢厂项目一期工程正式启动。这是首钢集团首次在海外投资建设综合性钢厂，一期工程完工后年产量150万吨，项目全部建成后计划年产能可达300万吨。2011年一季度，首钢承揽执行的印度金斗和布山两大年产85万吨焦化项目双双竣工交付使用，赢得用户良好的口碑。首钢海外工程事业牢固树立起业务广泛、经验丰富、专业精通的良好品牌形象。



中国首钢国际贸易工程公司想客户之所想，急客户之所急。在合同执行中，客户发生运输不畅，及时与港口沟通，请港口协助办理。客户对一些港口发运工作不熟悉，根据客户要求，为其推荐航运公司，安排货代协助办理相关手续。对客户使用新品种铁矿时，派技术专家进行技术指导，全力满足客户的各种需求。在施工现场，以认真严谨的工作态度、耐心周到的服务，做好现场的翻译工作，得到了好评。

促进共同发展

首钢在对外经营中,对客户以诚相待,严格履约,赢得了客户的认可,实现了“共赢”。



首钢经营秘铁公司以来,依法办事,诚信经营,在驻地履行社会责任。2011年,在秘鲁当地采购额达到8000多万美元;向秘鲁政府上缴自愿贡献金600多万美元。由于秘鲁铁矿的快速发展,2011年安排当地直接就业、间接就业人员达3000多人。企业在自身发展的同时,促进了秘鲁国家经济的发展,为当地社会做出了积极贡献。



秘铁九系列改造工程施工现场,工人们安装的球磨机,2011年4月投入使用。



正在施工的秘铁14#采取公路改道工程,2011年6月竣工。

以人为本



首钢坚持全心全意依靠职工办好企业的方针，维护和保护职工的合法权益，建立经营管理人才、专业技术人才、高技能人才三支人才队伍成长绿色通道，妥善安置搬迁调整中的富余人员，大力开展全员培训，实现员工与企业共同成长。

人力资源理念

人力资源工作创新是提升企业竞争力的不竭动力。首钢认为，科学发展观的核心是以人为本，人的发展是经济和社会发展的基础，没有人的科学发展，就不可能有经济和社会的科学发展。因此，首钢把员工个人与企业共同发展作为人力资源工作的宗旨，努力从过去的单纯人事管理，转向实现人力资源开发、人才资本经营和人才资产保值增值；从过去单纯从企业内部选人用人，转向通过广泛的社会合作取得高端人才，使首钢的创新与发展赢得了更为广阔的空间。



加强民主管理

坚持职工代表大会制度。针对首钢北京钢铁主流程停产，实施组织结构调整、机关职能转换的新形势，就要不要召开集团职代会，如何召开职代会等赴宝钢调研并了解了武钢、鞍钢、攀钢、唐钢等集团职代会及重组企业参加职代会有关情况，提出首钢继续坚持召开职代会的方案，经党委会讨论通过。并按照集团化管理模式，完成首钢十七届四次职代会的筹备和组织，完成十七届三次职代会代表提案的受理，落实率为100%。

夯实厂务公开工作。按照全国、市两级厂务公开协调小组通知要求，结合首钢实际，提出《关于进一步深化厂务公开民主管理工作，开展创建示范单位活动的安排意见》，组织开展创建厂务公开民主管理示范单位活动。通钢集团完善了厂务公开、班务公开制度，全面落实职工群众的知情权和评议监督权。通化钢铁以专题会议、公示栏、网络等形式向职工公示涉及职工切身利益的热点问题，并制定了班务公开周更新、月检查的管理制度，将厂务公开落到了实处。

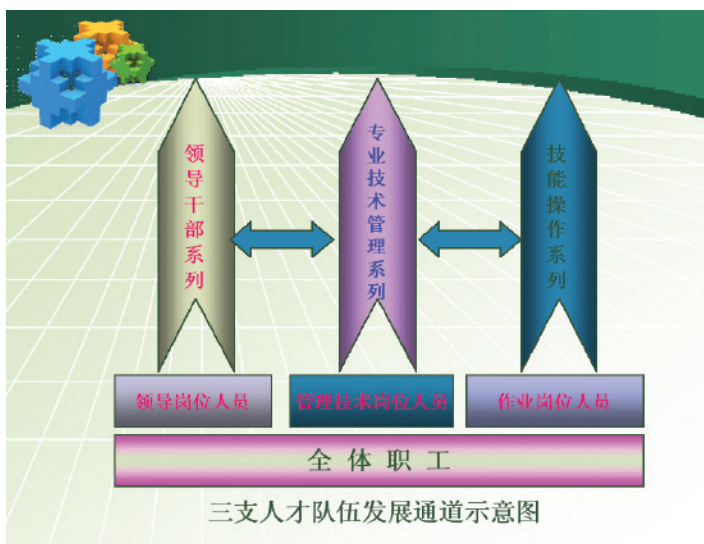
强化职工代表民主监督职能。发挥职代会生活管理委员会作用，坚持《职工生活联席会工作制度》，组织召开42次联席会议，研究协调解决各项职工生活保障问题，跟踪了解处理情况，有针对性地向职工做出满意的答复。组织了3次大规模的职工生活情况监督检查，近20次日常检查，对职工提出的意见督促有关单位及时整改，使广大职工深切地感受到总公司党委对职工生活的关心。长钢工会牵头建设了惠民市场和职工粮油蔬菜供应点，投资设立了职工家属食品蔬菜安全检测点，义务为职工检测蔬菜粮油，从源头保障了职工家属的生命健康安全，受到职工的称赞。



首钢第十七届职工代表大会会场

三支人才队伍绿色成长通道

创建三支人才队伍成长“纵向晋升、横向贯通”的绿色通道。在该“绿色通道”制度中，具有经营管理才能的人才在领导干部系列中发展，专业技术人才在专业技术管理系列中成长，高级技工人才在技能操作系列中提升。每个系列都有符合自身特点的职务（职级）升降机制和薪酬制度，按年度进行考核，择优给予职务或职级与晋升。而且，这三条通道又是相互贯通的，每个人凭真才实学可以在任何一条通道上发展。比如，专业技术人员可以参加领导干部岗位竞聘与考核，合格后可以随时转换到领导干部系列中；同样，技能操作人员也可以通过竞聘与考核，进入专业技术人员的行列。这种“纵向晋升，横向贯通”的人才成长通道，打破了原来的“官本位”，以重业绩、重能力、重素质、鼓励创新为导向，使每个想干事、能干事的人不管在哪个岗位，都有自己发展晋升的通道，为人尽其才打开了新空间。



实施人才优先发展战略，创新人才投入机制。首钢实行经营管理人才、专业技术人才和高级技工人才“三支人才队伍”整体开发建设，制定了《实施人才优先战略的决定》，把人才优先提高到企业规划、计划和上新项目的战略性高度来对待。要求做规划、订计划、上项目，都要把人才问题与资金、效益、产品、设备等问题统筹考虑与安排，以保证企业目标的全面实现。设立了每年2000万元的“首钢人才资源开发培训基金”，用于人才的开发、引进、培养、使用和奖励，形成了人才投入、选用、培养、引进、激励和发展等一系列配套政策和机制，营造出人才引得进、留得住、干得好、长得快的人才“绿色生态环境”。

引进与服务并重，大力引进各类高端人才。2005年首钢总公司成立了人才引进办公室，面向国内外公开招聘高端人才。实行“引进与服务并重，实用与提升兼顾”的吸纳模式，营造富有特色的“引进使用、融入文化、促进个人发展”的工作氛围。引进了国内外知名专家和高层次领军人才，在企业一批高端技术项目上发挥了无以替代的任用。首钢还与重点高校签署战略合作协议，在高校设立“首钢就业人才奖”和“首钢贫困生奖学金”，安排学生到首钢就业实习，超前选拔优秀毕业生到首钢工作。首钢建立了博士后工作站，多年来组织博士进行科研攻关或项目研究，并为其创造条件、全力资助，获得了“北京市优秀博士后科研工作站”称号。

深化干部人事制度改革，大力培养锻炼后备干部。开展大规模考察、交流和公开招聘领导干部，大力选拔使用年轻干部，努力搭建干部能上能下、能转能升的渠道，大批德才兼备、业绩突出、职工公认的干部进入各级领导班子，领导班子、干部队伍的能力素质得到较大提升。每三年开展一次大规模后备干部考察，全公司建立了后备干部人才库。对后备干部“选、育、管、用”结合，对每一名后备人才定发展方向、定培养流程、定轮岗计划、定挂职提升通道，使之在不同的成长阶段完成必要的知识培训和岗位实践锻炼，加速培养复合型领导人才。



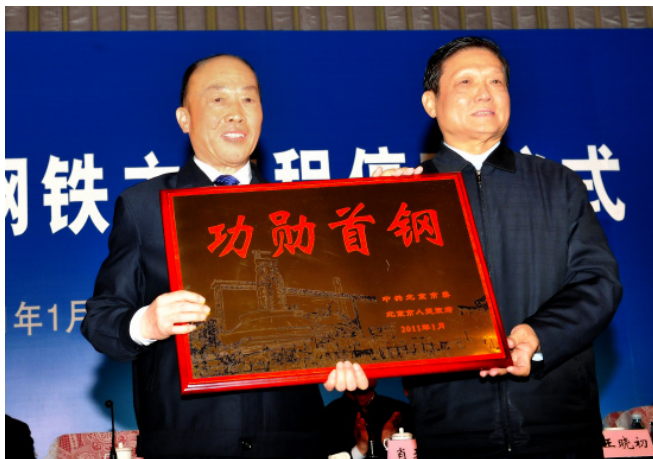
实施人才激励政策，建立专业技术人员荣誉系列。实行多项激励政策促进职工与企业共同成长。实施人才培养专项经费资助、青年人才专业发展规划设计、首钢定向人才奖、基层领导班子人才建设“伯乐奖”等制度和政策。首钢建立了“首钢优秀青年人才、首钢技术带头人、首钢技术专家”专业技术荣誉系列，每两年评选一次首钢专家、专业技术带头人和首钢优秀青年人才，对荣获者授予荣誉称号并给予奖励；每年对做出突出贡献的科技人员进行表彰奖励，最高奖金为30万元。

持续推进高级技工工程，不断提高技能人才队伍整体素质。首钢实施高级技工工程，建立了“高级技工、技师、高级技师、厂级技能操作专家、公司级技能操作专家”晋升通道，健全高技能人才评价体系、完善培训、聘任、使用和晋升机制。以培养掌握新技术、复合型技能人才为导向，通过大力开展职业技能鉴定、岗位资格等培训、组织创建技能操作专家工作室、开展职业技能大赛、大力推广先进操作方法、调整技能操作专家津贴等，大力促进板材生产、质量控制等领域高技能人才快速成长。



构建和谐劳动关系

首钢搬迁调整是党中央、国务院做出的重大决策，是贯彻落实科学发展观，加快转变经济发展方式的重大举措，对促进中国钢铁工业调整和产业结构优化升级，对促进人文北京、科技北京、绿色北京的建设具有重要的意义。



刘淇同志向首钢授予“功勋首钢”牌匾

2011年1月13日，首钢北京石景山钢铁主流程停产仪式在文馆隆重举行，中共中央政治局委员、国务院副总理张德江，中共中央政治局委员、北京市委书记刘淇，北京市委副书记、市长郭金龙等领导出席仪式并慰问首钢职工，张德江、刘淇、郭金龙做重要讲话，刘淇向首钢授予“功勋首钢”牌匾。首钢经过多年奋战，完成了党和国家及北京市交给的光荣而艰巨的历史使命，向全国和世界兑现了庄严承诺。

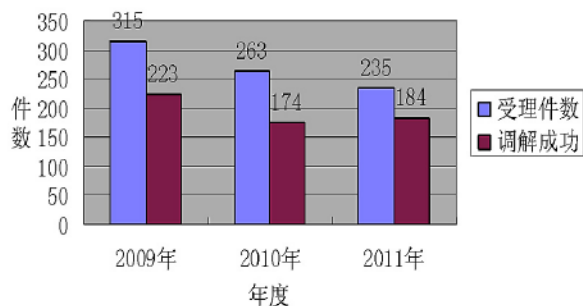
为做好停产职工分流安置工作，首钢以安置好每一名职工为目标，科学组织，精心安排，坚持以人为本，把职工当成自己的亲人，一项一项地落实分流安置方案，一个人一个人地进行精细计算，克服了分流安置工作时间紧、工作量大、无先例可参考等一个又一个困难，完成了北京钢铁主流程全部停产职工分流安置工作，做到了企业安定，社会稳定，局面和谐，实现了职工、企业、政府“三满意”。

充分发挥首钢职工就业服务中心平台作用，促进内退和解合人员尽快实现再就业。全年发布用工信息59期，提供218个用工岗位。求职登记251次，推荐介绍275人次，求职职业指导477人次，成功111人次。广泛收集用工信息，及时进行发布。努力扩大安置停产人员范围，积极做好职业介绍、求职登记、政策咨询等接待工作，帮助解合和内退人员实现再就业。

首钢集团在册职工劳动合同签订率为100%，合同履行率为100%，在北京市连续多年劳动争议案件大幅上升的形势下，首钢年度劳动争议仲裁发案率仅为千分之零点七，实现了把劳动争议化解在萌芽状态，化解在企业内部，维护了职工的合法权益，促进了企业劳动关系和谐稳定，保证了首都的安定稳定，被评为全国模范劳动关系和谐企业，受到国家的表彰。



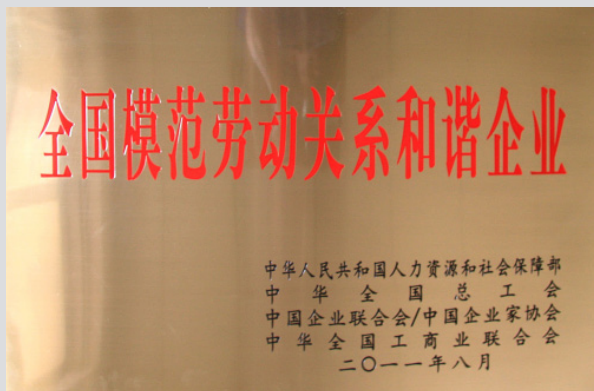
2009年-2011年劳动争议受理情况



劳动争议预防调解工作是一项系统工程,各级领导和工会组织坚持“以人为本”的观念,从源头抓起,扎扎实实地开展工作。在国家人力资源和社会保障部组织的全国示范企业劳动争议预防调解工作会议暨培训班上,“首钢模式”与青岛模式、深圳模式、上海南京模式、山东广西模式并称为全国劳动争议预防调解工作的五大模式,分别作为大型企业、中小企业、社区街道、人民调解、人事争议的示范。

首钢劳动争议调解中心成立于2003年12月26日,是北京市企业中第一家劳动争议调解中心。2011年面对首钢北京钢铁主流程停产人员分流安置,按照党委统一部署,工会致力发挥党联系职工的桥梁和纽带作用,担当职工利益诉求的“第一知情人,第一反映者”,通过各级劳动争议调解组织,为停产分流职工提供法律援助。

2011年首钢各级劳动争议调解组织共调解劳动争议235件,调解成功184件,成功率78.29%。连续三年调解成功率在78%以上,劳动争议受理案件逐年下降。



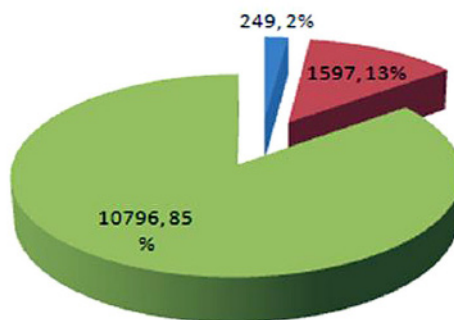
2011年7月15日至16日在北京人民大会堂召开“全国构建和谐劳动关系先进表彰暨经验交流会”。会议表彰了由全国总工会、人力资源和社会保障部、全国工商联、中国企业联合会、中央宣传部联合联合评选的全国模范劳动关系和谐企业和工业园区,会议期间,习近平等中央领导同志会见了受表彰的全国模范劳动关系和谐企业和工业园区代表并合影留念。

会上,首钢总公司被授予全国模范劳动关系和谐企业。

全员培训

2011年围绕完成首钢搬迁调整任务, 加快发展方式转变, 广泛、深入开展多种形式、多层次、针对性强的职工培训, 全公司共有19万人次参加培训, 其中生产岗位15万人次, 管理岗位4万人次; 举办主技能、多技能培训727班次; 管理岗位培训357班次; 特殊工种9358人, 技能等级培训7464人; 三规一制培训4.3万人次。组织各类讲座1529次, 4.7万人次参加; 在职和后备班组长培训3057人。职工年均培训65.94学时。

首钢高技能人才达到12642人, 其中高级技师249人, 技师1597人、高级工10796人, 占技能人才比例达到42.5%。



首钢高技能人才构成图



开展多形式多工种的职业技能竞赛

为适应新形势发展需要, 多层次培养各类人才, 与东北大学合作, 举办EMBA领导干部研究生班, 共举办4期厂处级后备干部培训班, 共有194人参加学习。组织专业技术管理人员参加《北京“十二五”时期经济和社会发展热点问题讲座》公共知识培训, 49个单位8680人参加培训。举办销售人员创新思维、拓宽视野及客服代表研究班, 1100人次参加。制订《首钢总公司关于开展职工职业技能竞赛工作方案》, 组织开展了110个工种、1万多职工参加的职业技能竞赛, 经过初赛、复赛、决赛, 44名首钢技术能手脱颖而出。同时, 组织参加了世界钢铁大学第六届全球网络炼钢竞赛, 于晨、路飞获得全球总决赛冠军。



质量一贯制体系人员培训班



开展多形式多工种的职业技能竞赛



北京团市委副书记杨立宪和首钢党委副书记许建国共同为北京青檬夜校-首钢分校揭牌。

成立青檬夜校-首钢分校。为服务青年成长成才，结合首钢北京石景山地区将建设新首钢高端产业综合服务区的实际，帮助青年更好的融入北京市和石景山区域发展，以“服务首钢转型调整提升，助力青年融入区域发展”为主题，以北京共青团创业青年夜校为载体，成立了青檬夜校-首钢分校，分别邀请石景山发改委、中关村管委会、清华大学、石景山区青年创业园、北京青年压力管理服务中心等相关同志为学员讲解了北京市及石景山区十二五发展规划、中关村国家自主创新示范区的创新发展历程、文化创意产业、青年创业及职业生涯发展、青年心理压力调节及情绪管理等系列讲座。



讲授青年创业



承办第一届北京市青年机修钳工技能大赛



在首钢2011年职业技能竞赛总结表彰会上

承办北京市“百万青工 岗位建功”行动炼钢工和钳工技能大赛。2011年北京团市委与市人力社保局、市国资委、市总工会联合开展行动，举办第一届北京市青年职工技能大赛，首钢承办了其中炼钢工和钳工技能大赛。针对此项赛事首钢制定了专门的实施方案，并随后成立了竞赛工作组委会，负责比赛各项工作的协调落实。来自首钢京唐公司、迁钢公司、首秦公司等单位40余名青年闯进炼钢工决赛。在机修钳工技能大赛中，来自北汽、京煤、燕山石化等企业的110名青年参加了初赛的理论和实操考试，最终34名选手进入决赛，首钢维检中心陈云获得了第一名。

职工生活保障

扎实开展送温暖工程建设。扩大了走访慰问覆盖面，将分流安置职工纳入重点走访慰问范围，对异地职工及家属开展双慰问。两节期间，各级领导干部，走访慰问职工2.3万人次，同比增加了4000人次；为2900名在职和离退休人员、内退人员发放慰问补助金105万元；为首钢612名特困、困难职工发放节日困难补助金73.32万元；为63名困难劳模发放补助金6.39万元；为580名困难职工子女发放助学金160万元。在北京高温酷暑季节，拨付30万元送凉爽慰问金。

扎实开展帮困救助工作。各级工会用职工困难补助金，为6813人次家庭生活困难职工补助132.75万元；用帮困基金为74名因意外事件、重大疾病等情况造成的特殊生活困难的职工，发放49.9万元救济补助金；组织“心系职工、情暖万家、扶贫帮困、共促和谐”2011年首钢扶贫帮困募捐活动中，全公司干部职工捐款225.64万元，做到了企业停产但职工的爱心行动没有停。

结合女职工特点开展特色活动。举办了以“创建和谐家庭，展示女性风采”为主题的纪念“三八”节系列活动。坚持开展女职工“五必访”，关注弱势群体家庭，开展“献爱心”帮扶活动，组织单身、单亲家庭职工联谊活动，为女职工解难事。



1月14日首钢召开2011年两节送温暖暨献爱心募捐活动动员会

回馈社会



坚持以首钢的发展促进社会经济繁荣，积极奉献爱心，回报社会，实现企业与社会和谐共进。

社会捐助

首钢面对自然灾害慷慨援助。1998年面对中国大面积洪涝灾害，首钢为灾区提供了1000多万元的支援。2003年面对突如其来的非典疫情，首钢向北京医务工作者提供了1000万元的救援资金。2008年面对四川特大地震灾害，共向灾区捐款1382万元（其中职工募捐382万元），并派出医疗小分队参加救助伤员。

首钢还向贫困地区和一些机构提供扶贫资金，包括向云南省镇沅县、湖北省巴东县、河北省阳原县、向西藏自治区、向中国残疾人联合会，向专门招收贫困学生的北京宏志中学等，都提供了大量资金和物资援助。

定点扶贫



从2002年起，首钢开始对河北省阳原县定点帮扶，累计投入帮扶资金701万元、帮扶物资折款1000多万元，帮扶阳原乡村道路建设、改善办学条件和医疗条件、调整农业产业结构、发展特色养殖种植业，使阳原7.09万人实现脱贫。

十年间，首钢充分发挥自身优势，为阳原县建筑企业联络建筑业务，派遣工程技术人员帮助勘察矿产资源，承接阳原地方劳务人员到首钢工作。

2010年，首钢投资180万元在东堡乡8个村建起了首钢扶贫阳原万人饮水工程，解决了该乡近万人及上万牲畜的饮水问题。在2011年12月初召开的全国扶贫工作会议上，首钢总公司扶贫工作受到国务院扶贫办的表彰。

倾力相助，办好民生工作大事情。教育、医疗条件落后是困扰阳原县民生工作的一件大事，2011年首钢在企业停产等诸多困难下，多次召集相关单位研究、调度、协调援助设备物资的筹集、拆迁、运输等事宜，动用了大量的人力、物力，为阳原县职教中心、人民医院、劳动就业局筹集原值200多万元各类设备，其中联想等品牌电脑49台，机加工设备36台套，手术床两台套、手术灯3台套，办公用品、空调、乐器等物品。首钢医院也接纳阳原县人民医院4名医护人员进行了为期半年的技术培训。



2011年,首钢与阳原县共同研究制定扶贫开发规划,落实启动重点村以及扶持项目。

一是深入全县14个乡镇的30多个村,就贫困状况、生产生活、主导产业、群众意愿、今后发展思路等情况开展调查研究,并召开了县、乡、村干部群不同群体参加的各种形式座谈会,广泛征求基层干部群众的意见和建议,撰写了《发挥环京津区位优势 搞好扶贫开发工作》调研报告,积极主动为阳原县扶贫开发出谋划策。

二是按照产业化扶贫的要求,结合阳原县主导产业和首钢在定点扶贫工作中的扶持力度,择优选择了35个贫困村作为2011年首批启动重点村,规划五年内利用首钢政策、资金、技术,扶持每一个贫困村新上一个产业化扶贫项目。

三是积极发挥自身优势,尽心尽力为阳原的扶贫开发争取项目和资金。在首钢经协办的多方争取和扶贫挂职干部的努力下,北京市对口支援办公室经过实地调研与考察,决定无偿投资128万元,在阳原县建设皮毛培训基地,为阳原县的皮毛产业健康、快速发展推波助澜。

社会公益事业

首钢实业公司打造公益性养老院,凸显企业社会责任。首钢老年福敬老院自建院以来,始终保持细化服务标准的传统,狠抓服务质量,力争打造“护理和康复不自理老人”的特色服务品牌,得到了入住老人和社会的满意和认可,入住率始终保持在95%以上。与许多敬老院回避重症老人、生活不能自理的老人或对此类老人收取高额费用不同,首钢老年福敬老院绝大部分收住的是因体弱多病造成的生活不能自理的老人,而且收费相对低廉。

为使老人得到悉心照顾,敬老院细化服务标准,有针对性地做好服务。一些老人身体很弱,肠胃不好,平时吃饭慢,护理员就把吃凉了的饭加热,把不易嚼烂的饭打碎,把水果打成浆,千方百计保证老人的进食量和营养。随着天气转暖,护理员每天陪同老人进行户外锻炼,并组织老人进行手指操、抖空竹、地书等户外活动,通过运动增强老人的体质,老人的气色逐渐变好,家属们都非常感激。

9月份,敬老院举办了欢度重阳节“福满夕阳红”主题活动,为老人们送上了精美礼物,送去节日祝福;首钢幼教中心八角幼儿园幼儿、航天四院十七所退休干部、中华慈善总会青年志愿者为老人们带去了舞蹈、口琴独奏、魔术表演等精彩节目。



北京大学首钢医院积极开展社区医疗服务和对口支援。古城社区卫生服务中心医务人员深入社区,在古城南路西居委会开展健康知识宣传活动。医务人员为近百名社区居民进行健康知识讲座、健康咨询、义诊、测量血压,组织居民填写健康调查问卷,并发放科普知识手册。老山社区卫生服务中心医生来到老山东里居委会,进行“世界肝炎日”宣传活动,以宣传板、宣传材料、现场讲解等方式向广大居民宣传肝炎的预防、治疗及转归。每年的5月至7月是手足口病高发期,一些社区居民对这种传染性疾病的预防不太了解,金顶街社区卫生服务中心前往模式口南里居委会对那里的居民进行手足口病健康教育宣讲。





泌尿外科周哲医生2011年赴新疆和田地区进行为期一年的对口支援工作，克服了工作和生活中诸多困难，充分发挥自己的专业特长，为当地百姓解除疾患，将先进的医疗技术传授给西部地区，赢得了各级领导和人民群众的赞扬。



风湿免疫科韩淑玲医生参加“同心共铸中国心——西藏行”活动为藏区百姓扶贫义诊送医送药，为百余名患有骨关节炎、强直性脊柱炎、类风湿关节炎、系统性红斑狼疮的病人进行了诊治。

社区服务

首钢加大居民区文体设施改造力度。现有的11个群众文化体育馆室总占地40160平方米、建筑面积17300平方米，长年为家属区职工开放。2011年继续对各居民区的文化场馆进行改造改建，不断满足职工和家属活动需要。



志愿者行动

首钢青年志愿者有着良好的志愿服务传统。近几年分别服务了2008年北京奥运会、残奥会；2009年国庆彩车、2010年上海世博会。2011年通过总结志愿服务活动中形成的各类精神文化成果，不断完善志愿者工作长效机制，在广大青年中普及志愿服务理念，弘扬志愿服务精神，在志愿者队伍中规范志愿服务形式、拓展志愿服务领域，使志愿者成为推动社会、企业和谐的一支重要力量。



首钢青年志愿者服务社区

3月份开展了以“奉献青春一起来 首钢志愿更精彩”为主题的青年志愿者服务月活动，先后组织了厂区环境清洁服务行动、服务首钢困难职工、社区便民服务行动、敬老院慰问行动等。各分子公司也组织了共计30余项志愿活动，推动了基层志愿者工作的深入开展，增强了青年协作精神、团队精神和帮扶弱势群体的文明风尚意识，使“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神得到广泛宣传，扩大了青年志愿者队伍的影响力。



基层志愿者活动



首钢青年志愿者服务毛主席纪念堂

5月份，经过层层筛选，20名首钢青年光荣成为毛主席纪念堂志愿服务项目的志愿者，为毛主席纪念堂的瞻仰者提供各类服务。5月2日至15日期间，志愿者们以认真、耐心、细致的工作态度在毛主席纪念堂外围配合纪念堂工作人员维持瞻仰群众秩序、引导群众排队、回答群众咨询、处置突发状况等，圆满的完成了志愿服务工作，以优秀的志愿服务精神受到北京团市委、北京志愿者联合会的高度赞誉。

2012年展望

2012年首钢将深入推进创新创优创业,把握“稳中求进”的总基调,坚持创新驱动转型发展,围绕“首钢服务、首钢品牌、首钢创造”系统攻关,增强自主创新能力,深化改革开放,加强企业文化建设,加强人才工作,增强钢铁业竞争能力、促进北京新产业发展,全面提高首钢综合竞争力。

一是以打造“三个首钢”综合竞争力引领各项工作。打造“首钢服务、首钢品牌、首钢创造”综合竞争力是实施首钢发展战略的纲领性要求,是引领各项工作的主线。相互支撑,形成有机的整体,引领首钢高起点定位、高标准谋划,实现新的战略目标。

二是创新管理体系,加强精益协同,在提高钢铁业竞争能力上取得新突破。京唐公司确保2012年6月达到设计能力。系统提高集团各钢铁企业的竞争能力。加强节能减排和能源管理。

三是创新开发模式,落实规划方案,在北京地区产业转型上取得新进展。创新开发模式,加快北京园区开发建设进程。加快北京高端金属材料业、装备及汽车零部件制造业、生产性服务业、文化创意产业等发展。加大招商引资力度。争取政府部门细化和落实政策支持。

四是创新集团管理,优化资源配置,在深化改革开放上取得新成效。继续完善集团管理体制。深化分配制度改革,强化收入与效益效率挂钩原则。推进非钢产业深化改革,提高开放合作水平。加强资本运作。

五是创新实践载体,加强凝聚融合,推进企业文化建设。以践行“三个首钢”核心价值追求为载体,以搬迁调整的精神和作风提升文化软实力。大力推进首钢集团文化融合。加强对外宣传,塑造良好企业形象。

六是创新体制机制,加强人才队伍建设,提高职工物质文化生活水平。进一步抓好首钢“十二五”人才规划和各项措施的落实。充分运用市场化机制集聚人才,营造有利于人才成长的环境。提高职工物质文化生活水平。



第三方审验意见

2011年是首钢全面实施“主业做强，多业协同，打造综合服务商”发展战略迈出坚实步伐的一年。

《首钢集团2011年社会责任报告》是首钢2006年以来连续第六年推出社会责任报告，与以往报告不同，2011年的社会责任报告之框架更为完整、重点更为突出、内容更为丰富。重点介绍了钢铁产业结构调整形成的主业新格局、非钢产业协同发展的产业形态、创新驱动发展新产业而系统打造出的可持续发展能力与业绩；积极构建“资源节约型和环境友好型”企业所取得显著成效；强化职业健康管理、稳妥有序推进搬迁调整中产生的富余职工分流安置和创建“三支人才队伍”绿色成长通道所做出的实绩。系统地反映了首钢在企业与环境协调发展、员工与企业共同发展、企业与社会共同发展的承诺、实践与绩效。报告编写体例合理、结构完整、内容丰富、信息翔实，是一份高质量的社会责任报告。

总体上看，报告具有如下特点：

1.体例合理、结构完整

报告首先概述了首钢“十二五”期间的总体发展目标和发展战略；再从整体上阐述了首钢的价值观和利益相关方；之后，以企业社会责任为主线，依次展示了首钢在追求卓越、节能环保、安全健康、科技进步、阳光诚信、以人为本、回馈社会等七个方面履行责任过程中所遵循的发展理念、所建立的管理体系、所采取的治理措施和所取得的绩效。表现出体例的合理性和结构的完整性，便于利益相关方阅读与理解。

2.重点突出、信息翔实

2011年的社会责任报告与前五份社会责任报告相比，一是重点突出、层次清晰，例如阐述了以建设具有世界影响力的综合性大型企业集团为目标，通过新建和跨地区联合重组与优化结构治理机构及技改，形成了“一业多地”的高端制造业用

钢和建筑业用钢的钢铁产业新格局,有效提升了首钢钢铁产业的规模和综合实力,以及非钢产业协同发展的业绩和发展新产业的规划;二是一些章节的标题更加贴切,如将“安全生产”改为“安全健康”、将“环境保护”改为“节能环保”等等;三是各章节所披露的信息量明显增加。较好地回应了首钢主要利益相关方的诉求。

3.表述客观、可读性好

报告的总体内容是对首钢在“十二五”开局之年全面实施发展战略取得阶段性发展业绩的客观描述,并以大量披露首钢履行社会责任的数据为支撑,避免了筛选、遗漏、或者采取影响用户决策或判断的表述方式。例如,在“科技进步”章节,以详细披露高端产品开发与市场占有率、专利申请与专利授权、国家级技术中心评比等信息,来反映其科技创新能力的提升情况;在“节能环保”章节,详细披露了首钢在创建“资源节约型和环境友好型”企业方面相关数据;在“安全健康”章节,首次增加了职工健康管理的内容,如实披露了确诊职业病患者的职工人数;坦言存在的问题和差距,增加了报告的客观性,显示了首钢负责任的态度和实现持续改进与持续发展的决心,增加了报告的可信度和业绩的可比性。同时,插入的大量图片,增强了报告的可读性。

对今后报告编制的改进建议:

1.建议报告应较为系统地披露首钢集团的主要财务数据和经营信息,以利于钢铁业界之外的读者更清晰地了解首钢在这方面取得的成绩和存在的不足。

2.建议报告增加“大事记”栏目,以利于读者更全面地了解首钢的社会责任工作。



社会责任指标索引

	序号	企业社会责任报告参考指标	索引
经济绩效	1	企业销售收入、利润总额、收益分配、留存收益。企业净资产收益率。	p5
	2	企业全员劳动生产率。	p5
	3	资产保值增值率。	p5
	4	社会贡献率。	p5
	5	纳税总额,分税种的纳税额。	p5
	6	员工薪酬总额及分类。	p5
	7	主营业务收入增长率,主营业务成本增长率。	p5
	8	企业研发投入,研发投入占销售额的比例。	p35
	9	企业获得专利数量及年增长率。	p37
	10	政府给与企业的重大财政支持。	p5
	11	企业向政府、出资人、利益相关方支付的资金,捐赠和其它社会投资。	p57
	12	企业在境外重要营运地点工资的标准起薪点比照当地最低工资的比率。	
	13	企业活动因自然灾害而引起的财务负担。	p57
员工雇用	14	按雇用类型、雇用合同和地区划分的员工总数。	p48
	15	按年龄、性别和地区划分的员工流动总量及比例。	p48
	16	企业在境外重要营运地点从当地社区雇用员工及聘用高层管理人员的比例。	p46
	17	企业增加或减少就业(员工)的数量。	p51
劳动合同	18	全员劳动合同的员工数量,占企业员工的比例,其它形式合同的员工数量及所占比例。	p48
	19	劳动工资的统计,男女员工基本薪酬分类统计,最低工资的分类统计。员工工资保障率。	p48
	20	员工工作时间,包括日工作时间与周工作时间。	p48
	21	职工福利待遇的分项统计,特殊津贴的分项统计。	p49
	22	员工福利分类覆盖率。	p49
劳动保护	23	为改善员工工作环境的资金投入。	p31-p33
	24	企业在员工纠纷中诉讼、仲裁、罚款的数量与支出。	p52
	25	记录重大安全生产事故与污染环境事故。	p31-p33
	26	按地区划分的工伤率、职业病率、误工率、缺勤率和因工死亡总人数。	p31-p33
	27	企业与工会签署的正式协议中涵盖的有关卫生和安全项目。	p31-p33

	序号	企业社会责任报告参考指标	索引
社会保险	28	员工社会保险分类统计,包括保险种类、支付金额、覆盖率。	p48-p55
教育与培训	29	按员工类别统计的每一名员工每年接受培训的平均小时数。	p48-p55
	30	接受定期业绩和职业发展考评的员工比例。	p48-p55
劳动关系协调	31	集体协商的次数、协商协议覆盖的员工比例。	p48-p55
	32	向员工通报企业重大变化的次数、时间。	p48-p55
	33	列表公布工会测评的员工对企业满意度。	p48-p55
多元化与 平等机会	34	按性别、年龄组别、少数民族成员及其它多元性指标划分。	
	35	按员工类别统计的男女基本薪酬比例。	
社会团体 与社区	36	参加相关社会团体列表,担任的相关职务,缴纳的会费与其它费用。	p16
	37	为社区服务各种投入的资金总量。	p57
原材料	38	按重量和体积计的原材料总用量。	p24-p29
	39	采取节约措施和提高利用率所节省的原材料。	p24-p29
	40	使用的原材料中可循环再造物料的百分比。	p24-p29
能源	41	按主要能源来源划分的直接能源消耗。	p24-p29
	42	按主要能源来源划分的非直接能源消耗。	p24-p29
	43	通过采取节能措施和提高利用效率所节约的能源。	p24-p29
	44	使用替代能源与再生能源节约的能源。	p24-p29
水	45	使用原水的总量。	p24-p29
	46	循环再用和再用水的百分比及总量。	p24-p29
废气、污水 和废弃物	47	按重量计的直接和非直接温室气体排放总量。	p24-p29
	48	按重量计的有关其它非直接温室气体排放量。	p24-p29
	49	按重量计的臭氧消耗物质的排放量。	p24-p29
	50	按类型和重量计的碳氧化物(CO ₂)、氮氧化物(NxO _x)、硫氧化物(SO ₂)和其它重要气体排放物。	p24-p29
	51	按质量和目的地计的废水排放量。	p24-p29
	52	按类型和处理方法计的废弃物总重量。	p24-p29
	53	重大溢漏的数量与体积。	p24-p29
	54	按重量计列出国家规定为有毒的废弃物的运输、进口、出口或处理的数量,及国际范围内运输废弃物的百分比。	
产品与服务 的环境影响	55	按分类计,列出售出的产品及其包装材料可回收的百分比。	p38、p24-p29
环境法规	56	违反环境法规受到的重大罚款的货币价值及非经济处罚的次数。	

社会责任指标索引

	序号	企业社会责任报告参考指标	索引
环境总体情况	57	按类型计的环保总开支和总投资。	p24-p29
客户健康与安全	58	为改进之目的而对产品和服务的健康与安全影响进行评估的生命周期阶段、及需要经过这种评估程序的重要产品与服务类别的百分比。	p42-p46
	59	按结果类别划分,违反产品与服务在其生命周期影响健康与安全方面相关法规和自愿性守则的事件总数。	p42-p46
产品安全	60	产品国家抽查合格率和送检合格率。	p42-p46
	61	公布发生产品安全事故的次数和结果。	p42-p46
生产安全	62	公布重大人身伤亡事故。	p31
	63	公布重大设备事故和一般设备事故次数。	p31
产品与服务标志	64	按程序要求而需要提供的产品与服务信息的类型,以及须符合这种信息规定的重要产品及服务的百分比。	p42-p46
	65	按结果分类划分,违反产品与服务的信息与标志方面相关法规和自愿性守则的事件总数。	
	66	客户对产品满意度调查或测评结果。	p42-p46
营销宣传	67	按结果类别划分,违反在广告宣传、产品促销和商家赞助等营销宣传活动中规定和自愿性守则的事件总数。	
公共政策	68	按类型计的公共服务总支出与总投资。	p57
就业	69	按地区、国别分别计算企业创造的就业净数量和员工的平均流动量。	
关心弱势群体	70	记录参与支持弱势群体的活动和相应业绩,扶贫投资累计。	p58
关爱妇女儿童	71	记录参与支持妇女儿童活动的数量。	p58
防灾救灾	72	记录参与防灾救灾支援灾区群体的活动和相应次数。	p57
公益事业	73	记录参与建设希望小学与其它公共教育的活动和相应次数。	p57
	74	记录参与公共卫生建设的活动和相应次数。	p58
	75	记录参与公共文化建设的活动和相应次数。	p60
企业信用	76	记录融资与信贷信用记录,融资机构满意度。	p5
	77	记录纳税信用记录,税务机构满意度。	p5
	78	记录履约信用记录,商业伙伴满意度。	p42-p46
	79	记录产品质量记录,消费者满意度。	p42-p46
	80	企业其它商业信用与社会信用记录。	p42-p46

社会责任报告读者反馈信息

首钢总公司非常关心您对这份社会责任报告的意见。请就本报告提出您的意见和见解并反馈给我们,以便我们对报告持续改进。

请回答好以下问题后将表格传真到: +86-010-88292594。

1、在本报告中,您有没有找到您需要的内容?如果没有,请写下您要的内容。

2、报告中哪一部分您最感兴趣?

如果愿意,请告诉我们关于您的信息:

姓 名 _____	职 业 _____
机 构 _____	联系地址 _____
邮 编 _____	e-mail _____
电 话 _____	传 真 _____

请延此线折叠 (2)

1 0 0 0 4 1

贴邮票处

中国 北京市 石景山区
首钢总公司 厂东门(文馆209室) 收

请延此线折叠 (1)

2011



地 址: 中国北京石景山

电 话: 010-68873606、88292935

传 真: 010-88295578

邮 编: 100041

E-mail: shougang@mail.shougang.com.cn