

ZORLU HOLDİNG

İLERLEME BİLDİRİMİ

2012

BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ



Bu rapor şirketimizin Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi performansını paylaşan İlerleme Bildirimi'dir.

İçeriği hakkında görüşlerinizi memnuniyetle kabul ederiz.

İçindekiler – GRI ENDEKSİ

4-5	Rapor Hakkında	3.1/3.2/3.3/3.4/3.6/3.7/3.8/3.11/3.13
6	Raporun Özellikleri	
7-8	İleri Düzey Değerlendirme Kriterleri	
9	Sürdürülebilir Kalkınma Yaklaşımımız	3.5/3.9/3.12/4.8
10-11	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	1.1/1.2
Zorlu Holding		
12	Türkiye’de Zorlu Holding	2.3
13	Küreselde Zorlu Holding	2.5
14	Kurumumuz	2.1/2.2/2.3/2.4/2.6/2.9
15-16	Yönetişim	4.1/4.2/4.3/4.4
17	Ekonomik Performans	4.8/EC1/EC2/EC3/EC4/EC5/EC6/EC7
18-20	Zorlu Gayrimenkul Grubu	
Şirketlerimiz		
Korteks		
21-27	Kurumsal Profil	2.2/2.4/2.5/2.6/2.7/2.8/2.9
28-37	Paydaş Katılımı	4.14/4.15/4.16
38-40	Ekonomik Performans	EC1/EC3/EC4/EC5
Zorluteks		
41-45	Kurumsal Profil	2.2/2.3/2.4/2.5/2.6/2.7/2.8/2.9/
46	Yönetişim	4.1/4.2/4.3/4.4
47-54	Paydaş Katılımı	4.14/4.15/4.16/4.17
55	Ekonomik Performans	EC1/EC3/EC4/EC5/EC6
Vestel Şirketler Grubu		
56-57	Kurumsal Profil	2.2/2.3/2.4/2.5/2.6/2.7/2.8
58	Yönetişim	2.9/4.1/4.2/4.3/4.4
59-65	Paydaş Katılımı	4.14/4.15/4.16/4.17
66-67	Ekonomik Performans	EC4/EC5
Zorlu Enerji Elektrik Üretim		
68-79	Kurumsal Profil	2.2/2.3/2.4/2.5/2.6/2.7/2.8/2.9
80	Yönetişim	4.1/4.2/4.3/4.4
81	Ekonomik Performans	EC4/EC6/EC8/EC9

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

İnsan Hakları Yönetimi

84	Yönetim Yaklaşımı	HR4/HR5/HR6
84-86	İnsan Hakları Eğitimi	HR3/HR8
86	Yatırım ve Satınalma Uygulamaları	HR1/HR2
86-87	Müşteri Hakları	PR1/PR2/PR8
88	Yerel Halk Haklarına Saygı	HR9/SO1

Çalışan Haklarının Korunması

89	Yönetim Yaklaşımı	
89-92	İstihdam	LA1
93	Toplu Sözleşme ve Sendikal Haklar	LA4/LA5
93-99	Ayrımcılık ve Fırsat Eşitliği	LA2/LA13/LA14/HR4
99	Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırma	HR6/HR7
100-106	İşçi Sağlığı ve Güvenliği	LA6/LA7/LA8/LA9/
107-110	Mesleki Eğitim	LA10/ LA11/LA12

Çevre

111-116	Kuruluşların Yönetim Yaklaşımları	EC2/EN28/EN30
116-121	Kaynak Tüketimi	EN1/EN2/EN3/EN4/EN8/EN9
122-129	Biyocoşunluluk	EN11/EN12/EN13/EN14/EN15
130-138	Emisyon ve Atıklar	EN16/EN17/EN19/EN20/EN21/ EN22/EN23/EN24/EN25/EN29
138-144	Enerji Verimliliği	EN5/EN6/EN7/EN10
144-149	Emisyon ve Atık Malzemeler	EN18/EN24/EN26/EN27

Özel Bölüm

150-161	Vestel Beyaz Eşya Çevre Performansı	EN1/EN3/EN5/EN7/EN8/EN9/EN10/ EN16/EN18/EN19/EN20/EN21/EN22/ EN26/EN27/EN28/EN29
---------	--	--

Yolsuzlukla Mücadele

162	Yönetim Yaklaşımı	
162-163	İç Denetim	
164-165	Yolsuzluk	SO2/SO3/SO4
165	Kamu Politikası	SO5/SO6
166-175	Mehmet Zorlu Vakfı ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri	EC8
176-180	Ödüllerimiz	2.10
181	Bize Ulaşın	2.4

Rapor Hakkında

Değerli Paydaşlarımız,

Zorlu Holding'in Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ilk İlerleme Bildirimi Raporu 23.02.2010 tarihinde yayınlandı. Rapor döngüsü bir senelik zaman dilimini kapsadığı halde ikinci raporlama döneminde 3 aylık "uzatma süresi" talep edildi. Bu talebin amacı Holding ve rapor kapsamına giren Holding Şirketlerinin, performanslarını Ocak-Aralık dönemi olarak kabul ettiğimiz sene başı ve sene sonu olarak belirlemek ve bu çerçevede tam bir senelik performansı ifşa etmektir.

Bu bağlamda İkinci ilerleme bildirim raporu 24.05.2011 tarihinde yayınlandı.

Okumakta olduğunuz rapor Üçüncü İlerleme Bildirimi Raporu'dur. Raporlama döngüsü bir yıllık olup Zorlu Holding'in 01.01.2011 – 31.12.2011 dönemi sosyal, ekonomik ve çevresel konularındaki faaliyetlerini kapsamaktadır.

Raporda, Holding faaliyetlerinin yanı sıra grup bünyesinde cirosu, aktif büyüklüğü ve çalışan sayısı ile ön planda bulunan 6 şirketin iyi uygulama çalışmalarına da yer verilmiştir. Aşağıda isimleri verilen söz konusu 6 şirket gerek ürün gerekse hizmet açısından sosyal, ekonomik ve çevresel konularda tüm paydaşları için örnek alınabilecek uygulamalar gerçekleştirmişlerdir. Bu çalışmalar raporda belirtilmektedir.

Bu şirketler

1. KORTEKS MENSUCAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
2. ZORLUTEKS TEKSTİL TİCARET VE SANAYİ A.Ş.
3. VESTEL ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
4. VESTEL BEYAZ EŞYA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
5. VESTEL DAYANIKLI TÜKETİM MALLARI PAZARLAMA A.Ş.
6. ZORLU ENERJİ ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş.

Raporun ilk kısmında şirketlerin kurumsal profilleri, yönetim yaklaşımları, paydaş katılımı uygulamaları ve ekonomik performans bilgileri sunulmaktadır. İkinci kısımda ise şirketlerin Küresel İlkeler Sözleşmesi çerçevesinde İnsan Hakları Yönetimi, Çalışan Haklarının Korunması, Çevresel Yönetim ve Yolsuzlukla Mücadele alanlarındaki performansı ele alınmıştır.

Zorlu Holding Üçüncü İlerleme Bildirimi Raporu hazırlanmasında GRI G3 Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri kılavuz alınmış ve BMKİS maddeleri bu ilkeler çerçevesinde daha kapsamlı olarak açıklanmıştır. GRI Endeksi raporun "İçindekiler" bölümünde açıklanmaktadır.

Okumakta olduğunuz rapor Holding'in ikinci ilerleme bildiriminde olduğu gibi Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi raporlama standartlarından en gelişmiş seviye olan **“Advanced Level-İleri düzey”** raporlama standardında hazırlanmıştır. İleri Düzey raporlama standardı kriterleri ve Zorlu Holding'in bu kriterleri karşılayan performans bilgileri raporun başında belirtilmektedir.

Raporun dış denetimden geçmesiyle ilgili mevcut durumda bir öngörü bulunmamaktadır.

2011 yılı Kurumsal Sorumluluk performansımızın yer aldığı Üçüncü İlerleme Bildirimi Raporu'muzla ilgili görüş ve önerilerinizi iletmek, tavsiyelerinizi sunmak için raporun hazırlanmasından sorumlu Zorlu Grubu İç Denetim Müdürü Coşkun Özkan'a coskun.ozkan@zorlu.com adresinden ulaşabilirsiniz. Siz değerli paydaşlarımızın görüş ve düşüncelerini almak bizleri mutlu edecektir.

Raporun Özellikleri

Önceliklerimiz:

Zorlu Holding'in birincil önceliği şemsiyesi altında bulunan Türkiye ve küreseldeki tüm şirketlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak, varlığını devam ettirmektir. Bu noktadan hareketle iş süreçlerinin temelini paydaşları ile bütünlük içerisinde sosyal, ekonomik ve çevresel konularda belirlediği ve Küresel İlkeler Sözleşmesi ile desteklediği değerleri oluşturmaktadır.

Paydaş Katılımı

Holding ve rapor kapsamında bulunan kuruluşların paydaşları ve bu paydaş grupları ile etkileşim çalışmaları rapor içerisinde açık ve net olarak yer almaktadır.

Bütünsellik

Raporumuz Zorlu Holding ve rapor kapsamındaki şirketlerin ekonomik, çevresel ve sosyal konulardaki gelişimini bir bütün olarak ele almakta ve aktarmaktadır.

Kıyaslanabilirlik

Raporda yer alan bilgiler Holding'in Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında paydaşları ile açık ve net olarak paylaştığı bilgilerdir. Bu bilgiler Zorlu Holding'in paydaşlarına şirketin performansını açıkça kıyaslama ve değerlendirme imkanı tanımaktadır.

Doğruluk ve Güvenilirlik

Okumakta olduğunuz raporda açıklanan tüm bilgiler paydaşlar tarafından bilinmesi istenen doğru bilgilerdir. Bu rapor, rapor kapsamında yer alan şirketlerin konularında uzman ve yetkin çalışanları tarafından hazırlanmıştır.

Zamanlama

Zorlu Holding söz konusu raporu paydaşlarının performansını net olarak görmesi amacıyla kendi tanımlamış olduğu zaman diliminde yapmaktadır ve yapmaya devam edecektir. Raporlama periyodu geçmiş dönemle aynıdır.

Açıklık/netlik

Zorlu Holding Küresel İlkeler Sözleşmesi Üçüncü İlerleme Bildirimi Raporu'nda paylaşılan bilgiler şirketin her seviyeden paydaşının anlayabileceği seviyede yazılmış ve açıklanmıştır. Bilgilerin raporda yer aldığı sayfalar ve GRI kriteri raporun başında hazırlanmış olan "İçindekiler" bölümünde belirtilmektedir.

Zorlu Holding Küresel İlkeler Sözleşmesi

Üçüncü İlerleme Bildirimi

“İleri Düzey” Değerlendirme Kriterleri

BMKİS İlerleme Bildirimi Kriterleri	Zorlu Holding Uygulamaları	Sayfa no
1. Şirketin BMKİS uygulamalarını planlayan Yönetim Kurulu'nun bu konudaki stratejisini açıklar.	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	8; 9
2. Kurumsal sürdürülebilirlik için şirket içi karar alma mekanizmalarını ve yönetim sistemlerini açıklar.	Sürdürülebilir Kalkınma yönetim sistemleri	9; 11; 21; 38; 68
3. Paydaş katılımını açıklar.	Şirketin belirlenmiş paydaş listesi; Tanımlanmış paydaş katılımı yöntemleri	26-35; 45-52; 57-63
4. Şirketin genel BM hedef ve meselelerine olan desteğini belirtir.	Şirketin sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda paydaşlarına yönelik yapılan sosyal yatırımlar ve hayırseverlik çalışmaları	164-173
5. İnsan Hakları konularında şirketin taahhüt, strateji ve uygulamalarını açıklar.	Şirketin insan hakları hakkında politikası ve yönetim yaklaşımı	10; 11; 84-86; 99
6. İnsan Hakları ilkelerini şirket operasyonları ile bütünleştiren işletim sistemlerini açıklar.	Çalışanlara verilen insan hakları eğitimi; Tedarikçi denetimleri	33; 84; 85; 86-164
7. İnsan Hakları ilkelerinin entegrasyonunu izleme ve değerlendirme mekanizmalarını açıklar.	İç Denetim Bölümü insan hakları denetimi	162
8. İnsan Hakları konularında standart performans göstergeleri (GRI) kullanılmıştır.	İnsan Hakları konularında eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim saatleri; Ana tedarikçilere yapılan denetleme sayısı	33; 84; 85; 86-164
9. Çalışan Hakları konularında şirketin taahhüt, strateji ve uygulamalarını açıklar.	Şirketin çalışan hakları hakkında politikası ve yönetim yaklaşımı	11; 45; 85; 86; 89; 162
10. Çalışan Hakları ilkelerini şirket operasyonları ile bütünleştiren işletim sistemlerini açıklar.	Zorlu Enerji Entegre Yönetim Sistemi;Korteks Öneri Sistemi;Zorluteks İşçi Sendikası; Öneri Sistemi;Eşit Ücretlendirme Sistemi; OHSAS 18001;Performans Değerlendirme Sistemi	28; 47; 51; 101; 104; 151
11. Çalışan Hakları ilkelerinin entegrasyonunu izleme ve değerlendirme mekanizmalarını açıklar.	İç Denetim Bölümü çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği denetimi; İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kurulları	89
12. Çalışan Hakları konularında standart performans göstergeleri (GRI) kullanılmıştır.	İstihdam edilen işçi sayısı; Sendikalı çalışan yüzdesi; Cinsiyete göre unvan dağılımı; Yaş grubu ve cinsiyete göre çalışan devir hızı; Topl.meslek eğitimi saati; İş kaz. Say.	89; 90; 91; 92; 93;100; 101; 102;103; 105 107; 108; 109; 110
13. Çevresel Yönetim konularında şirketin taahhüt, strateji ve uygulamalarını açıklar.	Şirketin çevre politikası ve yönetim yaklaşımı	10; 111-116; 150
14. Çevre ilkelerini şirket operasyonları	Vestel ISO 14001	33, 112; 113;

ile bütünleştiren işletim sistemlerini açıklar.	Zorluteks Ergene Havzası Koruma Eylem Planı; Korteks Çevre Yönetim Sistemi; Zorlu Enerji Entegre Yönetim Sistemi	118; 125; 151
15. Çevresel Yönetimi izleme ve değerlendirme mekanizmalarını açıklar.	Çevre Yönetim Temsilcilerinin denetimi ve Genel Müdür'e raporlama; ISO 14001 İç Denetimi;	112; 152
16. Çevresel Yönetim konularında standart performans göstergeleri (GRI) kullanılmıştır.	Kullanılan malzemelerin toplam ağırlığı; Yıllık enerji ve kaynak tüketimi; Emisyon ve atık maddelerin toplam ağırlığı; Yıllık enerji ve su tasarrufu; Çevre yatırımları; Şirket operasyonlarının çevresel etkileri	111-116; 121; 130-138; 138-144; 144-149
17. Yolsuzlukla Mücadele alanında şirketin taahhüt, strateji ve uygulamalarını açıklar.	Şirketin yolsuzlukla mücadele politikası ve etik değerler yaklaşımı	10; 11; 162; 163
18. Yolsuzlukla Mücadele ilkelerini şirket operasyonları ile bütünleştiren işletim sistemlerini açıklar.	Temel Değerler İlkeleri; OECD Sözleşmesi	162; 163
19. Yolsuzlukla Mücadele ilkelerinin entegrasyonunu izleme ve değerlendirme mekanizmalarını açıklar.	İç Denetim Bölümü şirket denetimleri	162;163
20. Yolsuzlukla Mücadele konularında standart performans göstergeleri (GRI) kullanılmıştır.	Analiz edilen birimlerin toplam sayısı; Yolsuzluk önleme konusunda eğitim alan çalışanların sayısı ve yüzdesi	162; 163; 164;165
21. BMKİS ilkelerinin şirketin değer zincirinde uygulanışını açıklar.	Tedarikçi denetimleri ve ortak çalışmalar Çalışan eğitimleri; STK ve kamu kurumları ile ortak projeler; Örnek çevre uygulamaları: VESTEL BEYAZ EŞYA ÇEVRE YÖNETİMİ	8; 28-37 ;29; 33; 40; 47-54; 59-65;63; 84; 85; 86; 91; 113; 150
22. Şirket profili ve operasyon alanı hakkında bilgi verir.	Şirketlerin mülkiyeti ve yasal niteliği; Faaliyet gösterilen ve başlıca operasyonların bulunduğu ülkelerin listesi; Başlıca ürünler; Hizmet verilen pazarlar; Ekonomik veriler	12; 13; 14; 17; 21; 27; 38; 40; 41; 45; 55; 56; 57; 66; 67; 68-79; 81
23. Şeffaflık ve bilgi verme konusunda yüksek standartlar uygulanır.	GRI G3 Endeksi; BMKİS Kriterleri Endeksi	2; 3
24. Bağımsız değerlendirici tarafından tasdik edilir.	Rapor içeriği bağımsız 3. şahıs tarafından gözden geçirilecektir	

Sürdürülebilir Kalkınma Yaklaşımımız

Kuruluşumuz Zorlu Holding kurumsal sorumluluk ve “sürdürülebilirlik” yaklaşımını “YARIN İÇİN ŞİMDİ...” sloganıyla desteklemektedir. Bu duruşumuzu faaliyet gösterdiği tüm sektörlerde yurtiçinde ve yurtdışında paydaşlarımıza açık ve net olarak belirtmekteyiz.

Dünyanın gittiği yönün farkında olan şirketler, tüm stratejilerini ve yönetim yapılarını bu alanda güçlerini arttırmak için yenilemektedir. Zorlu Grubu olarak biz de çalışmalarımızı sürdürülebilirlik ilkesi doğrultusunda gerçekleştiriyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini kaynaklarımızı ve enerjimizi geleceğe yöneltecek şekilde sosyal, ekonomik ve çevresel konulardaki bilinçli ve planlı çalışmalarımızla oluşturmaktayız. Bu çalışmalarımızı yalnızca bir yönetim yaklaşımı olarak değil tüm paydaşlarımızın dahil olduğu ortak bir anlayış çerçevesinde yürütüyoruz.

Bu anlayışımızın bir izdüşümü olarak 2007 senesinde Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne imza atarak dünyamız ve gelecek nesillerimizin sürdürülebilirliği için çok önemli olan bir çalışmanın tarafı olmuş bulunmaktayız.

Sürdürülebilir Kalkınma’ya olan yaklaşımımızı Holding çatısı altında bulunan şirketler de benimsemiş olup faaliyetlerini bu yönde gerçekleştirmektedir.

Zorlu Enerji Grubu şirketleri, “daha iyi bir gelecek için” yapılan yatırımların sürdürülebilir büyümenin en önemli yapı taşları olduğuna inanmaktadır. Bir yandan çevreyle dost ve yerli kaynakların kullanımına öncelik verirken, diğer yandan sürdürülebilir ekonomik değerler yaratan kalıcı projelere imza atmaktayız. Tüm paydaşlarımızla birlikte sosyal ve ekonomik hayata artı değer katmayı hedefliyoruz. Bu anlayışla bir ilke imza atan şirketimiz, Türkiye’nin sürdürülebilirlik raporu yayınlayan ilk enerji şirketi olmuştur.

Sektöründe Türkiye ve uluslararası pazarların güçlü oyuncularından biri olan Vestel ise, gerçekleştirdiği tüm çalışmalarda sürdürülebilirliğe odaklı bir yaklaşım sergilemektedir. Vestel bu bilinçle, kendi gelişimini toplumun gelişimiyle bir tutarak tüketicisinin hayatının her alanına nüfuz etmeyi, onun hayatının bir parçası olmayı başarmaktadır.

Türk Tekstil sektörünün devi Zorlu Tekstil, çalışmalarını yenilikçi, çevreye ve paydaşlarına duyarlı üretim politikaları ve sürdürülebilir başarı hedefiyle gerçekleştirmektedir.

Zorlu Grubu olarak geçmişten gelen değerlerimizin yol göstericiliğinde, sürdürülebilir bir büyümenin, sorumlu vatandaşlığın, kurumsal sorumluluğunun ve küresel ilkelerin en doğru kompozisyonunu yaratarak ülkemizin her alanında değer katmaya devam edeceğimizi taahhüt etmekteyiz.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

2011 yılını tüm dünyada ekonomik, sosyal ve siyasal çalkantılar ile geride bıraktık. Bir tarafta Avrupa'nın borç krizi, diğer tarafta ABD'nin olağan büyüme çizgisine geri dönememesi, diğer yanda Arap ülkelerinde yaşanan sosyal hareketlenmelere rağmen, ülkemiz 2011 yılında sağlam bir duruş ve başarılı bir performans sergiledi. Cari açık gibi önemli bir sorunumuz olmasına rağmen, düşük enflasyon ve faiz oranları ile yüksek büyüme rakamlarına ulaşmayı başardık. 2012'ye de yüksek hızda bir büyüme seviyesi ile girdik.

Tüm bu çalkantı ve hareketler önemli değişimlere işaret ediyor. Geçtiğimiz yıllarda dünyanın büyük kalelerini sarsan küresel ekonomik krizin, ilk zamanlardaki etkileri bertaraf edilmiş olsa da, Amerika ve Avrupa Birliği'ndeki gelişmeler, Arap dünyasındaki sosyal hareketlenmeler ve belirsizlik ortamı tüm dünya için soru işareti oluşturuyor.

Tüm bu gelişmeler, küresel düzlemde, güç ilişkilerinde, üretim ve ticaret ilişkilerinde bazı değişimlerin olacağına işaret ediyor. Türkiye için önemli olan ise bu değişimin neresinde yer alacağı... Özellikle bu hareketlenmelerin coğrafi olarak yakınında yer alan ülkemizin, bu değişimlere nasıl ayak uyduracağına yönelik stratejiler geliştirmesi önemli. Tüm bu süreçte Türkiye'nin, dünyanın en büyük ekonomileri ligine dahil olma hedefinden şaşmayacağına inanıyoruz.

Değerli paydaşlarımız,

2011 yılında, siyasal ve ekonomik bu gelişmelerin yanı sıra dünyada ve ülkemizde hepimizi üzen doğal felaketler de oldu. Japonya geçen yıl yaşadığı büyük felaketler zincirinin birinci yılını doldurmamışken, ülkemizde de hepimizi derinden sarsan Van Depremi'ni yaşadık. Binlerce vatandaşımızın hayatını etkileyen bu afette ülke olarak tek yürek olduk. Zorlu Grubu olarak çalışanlarımızla beraber gönülden sağladığımız destekle yaraları bir nebze olsun sarmaya çalıştık. Van Depremi, ülke olarak ivedilikle adımlar atmamız gerektiğini bir kez daha hatırlattı.

Hepimizin bildiği bir gerçek var ki, bu gibi felaketlere karşı tedbirli olmak, dünyadaki değişimlere hızla ayak uydurmak ve dünyanın en büyük 10 ekonomisi arasındaki yerimizi almak için çok çalışmalıyız. Burada en büyük sorumluluk hükümetlere olduğu kadar özel sektöre de düşüyor. "Sürdürülebilir" bir büyüme ve gelişme için, özel sektör, sivil toplum ve tüm kamu kuruluşları var gücümüzle çalışmaya devam etmeliyiz.

Zorlu Grubu olarak bizim sorumluluğumuz, kaliteli üretim ile birlikte kurumsal sosyal sorumluluk, insan hakları ve etik değerlere uygun faaliyet göstermek... Bu değerler hem kurumsal vatandaşlığın hem de rekabette üstünlük sağlamanın önemli bir koşulu haline geldi. Biz bu değerlere olan bağlılığımızı 2007 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (BMKİS - Global Compact) imza atarak gösterdik.

Zorlu Grubu, "Global Compact" sözleşmesini imzalamadan çok önce, bu sözleşmenin temel ilkelerini, kurum değerlerine ve iş süreçlerine yansıtmaya başlamıştı. Bu sözleşmeyi imzalayarak; insan hakları, toplum, doğa, ahlak, iş gücü, çevre ve yolsuzlukla mücadele gibi bu çok önemli ilkelerden şaşmayacağımızı teyit ettik, taahhüdünü verdik. Zorlu Grubu olarak,

tüm grup şirketlerimizle birlikte, Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin getirdiği yaklaşım ve anlayışla hareket etmeye devam ediyoruz.

Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin prensiplerinden, kurumsal vatandaşlık ve sosyal sorumluluk ilkelerinden taviz vermeden sürdürülebilir kalkınmayı bir yönetim şekli olarak benimsedik. Çalışan haklarından insan haklarına, etik çalışma koşullarından yolsuzluğun önlenmesi konusundaki kararlılığına, paydaş yönetiminden müşteri yaklaşımına kadar sürdürülebilir kalkınmanın tüm önemli alt başlıklarında aksiyon aldık. Gerçekleştirdiğimiz projelerde, Ar-Ge çalışmalarımızda, üretimimizin çevresel etkilerini en aza indirecek uygulamalarda da sürdürülebilirliği benimsiyoruz. Şeffaflık ilkemiz doğrultusunda da Grubumuzun performansını raporlarımız aracılığıyla paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Zorlu Grubu olarak, üzerimize düşen sorumluluğu her geçen yıl daha iyisini gerçekleştirerek, yerine getiriyoruz. "Yapacaksan en iyisi yap" ilkemiz bize yol gösteriyor. Sorumluluğumuz büyük. Ülke ekonomisinin temelini oluşturan lider sektörlerde, 60'ın üzerinde şirketimizle ve yaklaşık 25 bin çalışanımızla sürdürülebilir başarı hedefiyle çalışıyoruz. Zorlu bayrağını dünyanın dört bir yanından gururla dalgalandırıyoruz.

Elbette ki tüm bu başarılarımız, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin prensiplerinden, kurumsal vatandaşlık ve sosyal sorumluluk ilkelerinden taviz vermeden faaliyet göstererek daha da anlam kazanıyor.

60 yıllık yolculuğu boyunca gücünü Türkiye'den alan ve yine Türkiye'ye yatıran Grubumuz, tüm hissedarları, iş ortakları ve çalışanları ile birlikte, içinde yaşadığı topluma değer katmaya devam edecektir.

Saygılarımla,

Ahmet Zorlu

Zorlu Holding
Yönetim Kurulu Başkanı

Türkiye’de Zorlu Holding

Şehir	Elektronik	Tekstil	Enerji	Gayrimenkul	Diğer
İSTANBUL	Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Zorluteks Tekstil Tic. Ve San. A.Ş.	Zorlu O&M	Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım	Zorlu Air Havacılık A.Ş.
	Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Linens Pazarlama A.Ş.	Zorlu Endüstriyel ve Enerji	Zorlu Yapı Yatırım A.Ş.	Zorlu Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.
	Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama A.Ş.	Zorlu Dış Ticaret A.Ş.	Zorlu Elektrik Toptan	Zorlu Gayrimenkul Proje Taahhüt A.Ş.	ABH Turizm Temsilcilik Ticaret Anonim Şirketi
	Deksar Multimedya ve Telekomünikasyon A.Ş.	Taç Ev Tekstil Ürünleri Sanayi Ve Ticaret A.Ş.	Zorlu Doğalgaz Toptan	Zorlu Gayrimenkul Otelcilik İnşaat Taahhüt ve Turizm A.Ş.	Jules Verne Fuarçılık Hiz. A.Ş.
	Vestel Dış Ticaret A.Ş.		Trakya Bölgesi Doğalgaz Dağıtım A.Ş.		Deniz Destek Oto Alım Satım Kiralama Temizlik Hizmetleri Ve İnşaat A.Ş.
	Vestel Dijital Üretim Sanayi A.Ş.		Gazdaş Gaziantep Doğalgaz Dağıtım A.Ş.		
	Deksarnet Telekomünikasyon A.Ş.		Rotor Elektrik		
	Vestek Elektronik Araştırma Geliştirme A.Ş.		Zorlu Jeotermal		
	Vestel Elektronik Gereçler Ticaret Ltd. Şti		Zorlu Hidroelektrik Enerji Üretim A.Ş.		
			Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A.Ş.		
			Zorlu Enerji ve İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.		
			Zorlu Rüzgar Enerjisi Elektrik Üretimi A.Ş.		
			Yeni Gürsöğüt Enerji Elektrik Üretim A.Ş.		
			Zorlu İnşaat Endüstri ve Enerji Tesisleri Sanayi Ticaret A.Ş.		
BURSA		Korteks Mensucat San. Ve Tic. A.Ş.	Zorlu Enerji		Zorlu Ambalaj San. Ve Tic. A.Ş.
İZMİR	Vestel Komünikasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş.			Pastel Gıda ve İhtiyaç Maddeleri Pazarlama İnşaat Mühendislik Turizm San. Ve Tic. A.Ş.	
				İntermark Ticaret Pazarlama Turizm Sanayi A.Ş.	
ANKARA	Vestel Savunma Sanayi A.Ş.				Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi Ve Ticaret A. Ş.
	Aydın Yazılım Elektronik ve San. A.Ş.				
MANİSA	Cabot İzmir Yazılım ve Donanım Tic. A.Ş.				Zorpet Zorlu Petrolçülük Nakliyat Oto Kiralama İnşaat Gıda San. Ve Tic.
DENİZLİ		Zorlu Hometeks Tekstil Ürünleri San. ve Tic. A.Ş.			
		Zorlu Mensucat San. Ve Tic. A.Ş.			
		Zorlu Tekstil Ürünleri Paz. A.Ş.			
TRABZON		Zorlu Ev Tekstil Ürünleri Tic. A.Ş.			Zorlu Grand Hotel İşletmeleri A.Ş.

Küreselde Zorlu Holding

Ülke	Elektronik	Tekstil	Enerji
Fransa	Vestel France S.A		
Almanya	Vestel Germany	Bel-Air Gardinen	
		Zorlu GmbH-Flieden	
İngiltere	Cabot Communications Ltd.	Zorlu UK Ltd.	
	Vestel UK Ltd.		
Rusya	Vestel Trade Ltd.	Zorlu SNG-Moskova	Rosmiks LLC
	Intertechnika LLC		
	Vestel CIS Ltd.		
Makedonya		Zorluteks Balkan Doel	
		Zorluteks Ltd Skopje-Üsküp	
Malta		Zorlu Inter. Investments Ltd	
İrlanda		Zorlu Financial Services Limited	
Slovakya	UTS United Technical Services, Spol S.R.O		
Finlandiya	Oy Vestel Scandinavia AB		
Hollanda	Vestel Holland B.V.		Rosmiks International BV
	Vestel Benelux B.V.		
İspanya	Vestel Iberia		
Romanya	Vestel Electronica S.R.L		
Çin	Vestel Electrical Trade Co. Ltd.	Sichuan Zorluteks Yinhua Co. Ltd.	
		Zorlu East Co. Trading	
Tayvan	Vestel Taiwan		
İsrail			Dorad Energy Ltd.
			Ashdod Energy Ltd.
			Ramat Negev Energy Ltd.
			Solad Energy Ltd.
Pakistan			Zorlu Enerji Pakistan Ltd.
Kazakistan	Vestel Central Asia LLP-Almaata		
İran	Vestel Dış Ticaret-Tebriz		
Danimarka	Vestfrost Household- Esbjerg		

Kurumumuz

Küreselde faaliyet gösteren bir Türk firması olan Zorlu Holding'in temelleri 1950 senesinde atılmıştır. 1980 senesine kadar ev tekstili sektöründe yer alan firmaya 1994 senesinde Vestel Elektronik katılmıştır. Zorlu Holding'in gelişimi 1996'da devam etmiş ve firma enerji sektöründe yatırım yapmaya başlamıştır. Son olarak 2006 senesinde gayrimenkul sektörüne giren Zorlu Holding bugün Türkiye ekonomisinin öncü kuruluşları arasında yer almaktadır.

Mevcut durumuyla Zorlu Holding bünyesinde Tekstil, Elektronik, Enerji ve Gayrimenkul olmak üzere 4 ana sektörde faaliyet gösteren kuruluşları barındırmaktadır. Zorlu Holding'in merkezi Zorlu Plaza, 34310 Avcılar İstanbul'dur.

Kuruluşumuz Türk Ticaret Kanunu'nun ani kuruluşla ilişkin hükümlerine göre kurulmuş bir anonim şirket olup hissedarları dokuz kişiden oluşmaktadır. Hisse oranları aşağıda belirtilmektedir:

Hissedarlarımız
Zeki ZORLU
Ahmet ZORLU
Olgun ZORLU
Türkan ZORLU
Zülal ZORLU
Selen ZORLU MELİK
Fatma Şehnaz ÇAPKINOĞLU
Şehminur AYDIN
Mehmet Emre ZORLU

Raporlama dönemi olan 01.01.2011–31.12.2011 tarihleri arasında Zorlu Holding A.Ş.'nin sermayesinde ve hisse dağılımında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Yönetişim

Kurumun en üst yönetim organı Yönetim Kuruludur. Yönetim Kurulu Üyeleri 13.06.2011 tarihli O.G.K'da 3 yıl süre ile görev yapmak üzere seçilmişlerdir.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Ünvanları

Ahmet Zorlu	Başkan
Zeki Zorlu	Başkan Yardımcısı
Olgun Zorlu	Üye
Selen Zorlu Melik	Üye
Mehmet Emre Zorlu	Üye

Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu üyelerinin görev taksimine ilişkin hususlar Şirket ana sözleşmesinin 10. ve 11. Maddesinde aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.

Yönetim Kurulu Ve Süresi

Madde 10

Şirket genel kurul tarafından hissedarlar arasından seçilecek en az üç en çok yedi kişilik bir yönetim kurulu tarafından idare, temsil ve ilzam olunur. Yönetim Kurulu üyeleri en çok üç yıl için seçilirler Görev süresi sona eren Yönetim Kurulu üyeleri yeniden seçilebilirler. Genel Kurul lüzum görürse Yönetim Kurulu üyelerini her zaman değiştirebilir. Genel kurul önce yönetim kurulunun üye sayısını tespit eder ve bundan sonra yönetim kurulu üyelerini seçer. Tüzel kişi ortakları temsilen yönetim kuruluna seçilecek gerçek kişi üyeler, temsil ettikleri tüzel kişilerle temsil münasebeti kesildiğinde ve genel kurulca kabul edildiği takdirde üyelik sıfatını kendiliğinden kaybederler.

Şirketi Temsil Ve İlzam – Yönetim Kurulu Üyelerinin Görev Taksimi

Madde 11

Holding yönetim ve dışarıya karşı temsili Yönetim Kurulu aittir. Yönetim Kurulu Türk Ticaret Kanunu ve bu ana sözleşme ile münhasıran Genel Kurul'ca verilmiş olan yetkiler dışında kalan bütün işler hakkında karar almaya yetkilidir. Yönetim Kurulu Türk Ticaret Kanunu'nun 319. madde hükmü gereğince yetki ve görevlerinin bir kısmını, şirketi temsil ve ilzam görevini murahhas üye veya üyeler, müdür veya müdürlere devredebilir. Ancak bunların derece, yer ve şekilleri tayin ve ne surette imza edecekleri usulüne uygun bir şekilde tescil ve ilan edilmiş kişi veya kişiler olması gereklidir. Yönetim Kurulu üyelerine verilecek huzur hakkı ve ücret Genel Kurul tarafından tespit ve kararlaştırılır. Şirket'in halihazırda yürürlükte olan imza sirkülerine göre Sn. Ahmet ZORLU, Sn. Zeki ZORLU ve Sn. Olgun ZORLU, şirketi ilzam edecek ve taahhüt altına sokacak her türlü muamele ve belgelerde, şirket ünvanı veya şirket ünvanını gösteren şirket kaşesi altına atacakları münferit imzaları ile birinci derecede şirketi her konuda ve en geniş manada temsil ve ilzama yetkilidirler. Sn. Selen ZORLU MELİK ve Sn. Mehmet Emre ZORLU da şirketi ilzam edecek ve taahhüt altına sokacak her türlü muamele ve belgelerde, şirket ünvanı veya şirket ünvanını gösteren şirket kaşesi altına atacakları müşterek imzaları ile birinci derecede şirketi her konuda ve en geniş manada temsil ve ilzama yetkilidirler.”

ZORLU HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ'nin 13/06/2011 tarihinde 2010 yılına ait Genel Kurul Toplantısında Şirket Denetçiliği'ne Yalova Yolu Buttım Plaza Kat:17 Osmangazi-Bursa adresinde mukim Şerif ARI'nın üç yıl süre ile seçilmesine, Denetçi'ye yıllık brüt 1.740,00TL ödenmesine karar verilmiştir.

Denetçilere ilişkin hususlar Şirket ana sözleşmesinin 12. maddesinde aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.

Murakıplar Ve Görevleri

Madde 12

Genel Kurul gerek hissedarlar arasından, gerekse dışarıdan en çok üç yıl için bir veya birden fazla murakıp seçebilir. Bunların sayısı beşi geçemez. İlk murakıp olarak T.C Uruklu Pangaltı, Bilezikçi Sk. 11/4 İstanbul adresinde mukim Şenel Şoher bir yıl süre ile murakıp seçilmiştir. Murakıplar Türk Ticaret Kanunu'nun 353, 354, 355 ve 357. maddelerinde sayılan görevleri yapmakla yükümlüdür. Murakıpların ücreti Genel Kurul tarafından kararlaştırılır.”

Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Ahmet Zorlu'dur ve şirketi ilzam edecek ve taahhüt altına sokacak her türlü muamele ve belgelerde, şirket ünvanı veya şirket ünvanını gösteren şirket kaşesi altına atacağı münferit imzası ile birinci derecede şirketi her konuda ve en geniş manada temsil ve ilzama yetkilidir.

Ekonomik Performans

Ekonomik Performans başlığı altında aşağıda paydaşlarımıza sunduğumuz bilgiler Zorlu Holding'in konsolide verilerini içermektedir. En son konsolide raporumuz 30.09.2011'e göre hazırlanmıştır.

Kuruluşumuzun konsolide [Enerji, Tekstil ve Holding (solo)] ekonomik performansını değerlendirildiğinde karşımıza Şöyle bir tablo çıkmaktadır:

Gelir Tablosu (Ocak 2011 – Eylül 2011):

Konsolide ciro	:1.801.001.-bin TL
Satışların maliyeti	:1.472.605.-bin TL
İşçi ve personel ücretleri	: 141.986.-bin TL

Bilanço (30.09.2011 itibariyle):

Net borç	: -34.051.- bin TL.
Toplam öz kaynaklar	: 4.569.259.- bin TL

Kuruluşumuzun nette borcu yoktur, nakit pozisyonundadır. Küresel iklim değişikliğinin kurumumuzun mali sonuçlarını risk ya da fırsat anlamında belirgin bir etkisi bulunmamaktadır.

Holding bünyesi kapsamında bulunan çalışanlarımızın Sosyal Güvenlik Kurumu ile ilgili tüm kanuni hakları verilmekte olup buna ek olarak grup avantajlı çalıştığımız, özel anlaşmamız olan iki bireysel emeklilik şirketi vardır. İşveren katkılı olmayan bu sistemde, çalışanlarımız için ilgili şirketlerden özel indirim imkanları sağlanmaktadır.

Zorlu Holding Sosyal Güvenlik Kurumu'nun verdiği hazine teşviklerinden yararlanmaktadır.

Holding ve şirketlerinde İnsan Kaynakları yönetim ve denetim süreçleri standarttır. Tüm personelimizin maaşları işin gereklerine göre belirlenmekte, asgari ücretin altında çalışan bulunmamakta, cinsiyet, din, etnik köken ayrımı yapılmamaktadır.

İşe alımdan emekliliğe kadar devam eden süre içerisinde insan kaynakları politikası açık ve net olarak belirlenmiştir ve çalışanlarımız uygulamalarla ilgili olarak bilgilendirilmektedir.

Zorlu Gayrimenkul Grubu

Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım A.Ş., 2006 yılında Zorlu Holding bünyesinde kurulmuştur. Şirketimiz, yurtiçinde ve yurtdışında değerli araziler üzerinde nitelikli konut, ofis, iş merkezi, alışveriş merkezi gibi gayrimenkul projeleri geliştirmek ve bu projelere yatırım yaparak onların işletilmesinde de rol oynamak hedefiyle çalışmaktadır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı

Zorlu Gayrimenkul olarak; dünya çapında kendisinden söz ettirecek projelere imza atma hedefiyle ilerlerken Türkiye'nin sosyal, kültürel ve ekonomik cazibe merkezlerini yaratmak üzere çalışmalarımıza devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, kalkınma için çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliğin sağlanması gerektiği inancı belirlemektedir. Sürdürülebilir bir kalkınma için, gelecek neslin yaşam kalitesini yükseltme hedefini vizyonumuzun ve kurumsal kimliğimizin bir parçası haline getiriyor ve kaynaklarımızı, enerjimizi geleceğe yönlendiriyoruz. Bu yaklaşımın gereği olarak ekonomik, sosyal ve çevresel konulardaki bilinçli ve planlı çalışmalarımızı; yalnızca bir yönetim anlayışı olarak değil çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın, tüm paydaşlarımızın dâhil olduğu ortak bir anlayış çerçevesinde yürütüyoruz.

Zorlu Gayrimenkul olarak, her türlü toplumsal, iş ve çevre sorunlarına karşı duyarlı bir iş yaklaşımı geliştirmek ve toplumsal gelişim için gerekli kültürel ve sanatsal etkinliklere yoğun destek vermek, kurumsal kimliğimizin bir parçasını oluşturuyor.

Kurduğumuz güçlü temel üzerine inşa ettiğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, ülkemize değer katma hedefiyle gerçekleştirdiğimiz tüm projelere yansıtıyoruz.

Çevreci Politikamız

Geleceğin İstanbul'una değer katmak hedefiyle dünya çapında örnek gösterilecek bir eser olarak inşa ettiğimiz Zorlu Center'da, her bir bileşeni ile yapım aşamasında yürüttüğümüz çalışmalar ve çevreye verdiğimiz önemle sürdürülebilirlik yaklaşımımızı en iyi şekilde yansıtmaktayız.

Yeşil alan için gerekli tüm koşulların sağlanmasına özen gösterilen bir proje olan Zorlu Center; dört mevsim yaşanan, mevsimsel geçişlerin hissedilebileceği bir şekilde kurgulandı.

Türkiye'nin ilk 5 fonksiyonlu "karma kullanım" projesi olarak hayata geçen, Zorlu Center'da; performans sanatları merkezi, otel, ofis, alışveriş merkezi ve rezidanslar yer alıyor. Zorlu Gayrimenkul olarak bu projeye, İstanbul'a "yeni bir kent meydanı" kazandırmayı amaçlıyoruz. Geçmişten günümüze, hem İstanbul'un simgesi olan, hem de dünyanın her yerindeki şehirlere ait, ünlü meydanlardan yola çıkılarak yaratılan Zorlu Center, modern mimari anlayışı ile Asya ve Avrupa kıtalarının birleştiği noktada adeta bir köprü görevini üstleniyor. Zorlu Center, İstanbul Boğazı'nın en güzel noktasındaki konumu ve yeşile verdiği değerle "uluslararası çekim merkezi" olmaya da aday. 5 farklı fonksiyonun ilk kez bir araya geldiği ve 72.000 m²'lik yeşil alana sahip Zorlu Center'da yaklaşık 50.000 m² kapalı alana sahip, 3.070 kişi kapasiteli Performans Sanatları Merkezi ise bir başyapıt niteliğinde olacak.

Yeşil Cennet

Asırlık bir çınar nedeniyle proje planında değişiklikler yapılan Zorlu Center'daki 72.000 m2 yeşil alanın sulaması yağmur sularının ve atık gri suların özel mekanizmalarla arındırılmasıyla gerçekleştiriliyor.

Boğaz'ın doğal bitki dokusuyla özdeşleşen erguvan, fıstık çamı, selvi gibi özgün ağaçların ve 60 farklı türde bitkilerin kullanıldığı peyzajla benzeri olmayan bir bahçe yaratılıyor. Sahip olduğu yeşil alanla yetinilmeyen Zorlu Center'da, projenin ring yolu da yer altına alınarak yeşil alan için 10 bin metrekarelik ek bir yer daha oluşturuldu.

Bir diğer çevreci yaklaşımla Zorlu Center, konut bölgelerinin kullanımından toplayacağı atık suları, siyah ve gri su olarak iki ayrı sistemde toplayacak. Toplanan gri su ise özel bir arıtıma tabi tutularak, Zorlu Center'ın bitki örtüsünün sulamasında değerlendirilecek. Böylece, önemli oranda su tasarrufu da sağlanmış olacak.

Çevre Dostu Akıllı Sistemler

İleri teknoloji otomasyon sistemleri, ısı, iletişim, etkin enerji ve güvenlik sistemlerinin kullanıldığı akıllı binalarda her detay en üst düzeyde güvenlik ve konfor için tasarlandı. Her farklı fonksiyonunun aydınlatma tasarımı ayrı ayrı değerlendirilirken tüm projeye kurulan ilişki ön planda tutuldu. % 97'si LED teknolojisiyle aydınlatılan Zorlu Center'ın ışığı, mevsim ve doğal koşullara uyumlu bir şekilde renk değiştirecek. Data, telefon, acil anons, su ve gaz algılama, akıllı otopark, kar - buz eritme, bina otomasyon sistemleri, HD yayın kalitesi sağlayan IP ve interaktif TV sistemiyle Performans Sanatları Merkezi'ndeki gösterileri canlı olarak evden izleme imkânı sunan Zorlu Center hayatı kolaylaştıracak her tür konfora sahip olacak.

Zorlu Center'da günümüz teknolojisinin son güvenlik sistemleri kullanılarak tesis genelinde ve bölümlerinde kesintisiz izleme, kayıt tanıma, yetkisiz girişleri önleme, yangın ihbar ve söndürme sistemleriyle maksimum güvenlik sağlanıyor.

Ulaşım

Projede, geleceğin otomobilleri elektrikli araçlar da unutulmadı. 50 adet elektrikli otomobil şarj ünitesi altyapısı oluşturulan Zorlu Center'a rahat ulaşım imkanı sağlanmak üzere metro, metrobüs gibi toplu taşıma araçlarına ara bağlantı yolları da projelendirilmiş durumda.

Zorlu Center, toplam uzunluğu 770 m olan tünellerle, Gayrettepe metro istasyonu ve Zincirlikuyu metrobüs durağına bağlanacak, trafiğin yoğun olduğu bölgelerde yapılacak toplam üç alt geçitle yaya geçişleri kontrollü ve güvenli hale gelecek. Çevre bağlantı yolları ve tünellerle iş merkezlerinin bölgede oluşturacakları trafik akışından etkilenmeden 4 yaya ve 4 araç girişiyle Zorlu Center'a kolayca ulaşılabilir.

İstanbul'un ilk beş fonksiyonlu karma projesi olma özelliği taşıyan bu cennet, şehrin kalbinde, yeni bir yaşam alanı olarak İstanbul içerisinde yeni bir kent meydanı oluştururken; beş fonksiyonu birbirini tamamlayarak yeni değerler yaratabilmesine imkân tanıyacak.

Kültür ve Sanata Desteğimiz

Zorlu Center projesi geliştirilirken, İstanbul'un en çok ihtiyaç duyduğu konulardan birinin de kültür-sanat etkinliklerinin gerçekleştirilebileceği alanlar olduğu gözlemlendi. Bu konuda üzerimize düşeni yapmak hedefiyle hareket edip, Performans Sanatları Merkezi'ne, İstanbul'un bu alandaki ihtiyaçlarını da dikkate alarak Zorlu Center içerisinde önemli bir yer ayırdık.

Başlı başına bir sanat eseri niteliğinde olan İstanbul'un yeni Performans Sanatları Merkezi, Zorlu Gayrimenkul Grubu'nun sosyal sorumluluk anlayışının kültür sanat alanındaki yansımaları olarak öne çıkıyor.

Performans Sanatları Merkezi, toplam 50.000 m² kapalı alana sahip, biri zenginleştirilmiş akustik özellikte 2.300 kişi kapasiteli; diğeri doğal akustik donanımla tasarlanan 770 kişi kapasiteli iki salon yer alıyor. Londra – West End, New York - Broadway'de gösterimi gerçekleşen müzikallerin ve oyunların dünya prömiyerlerinin sergileneceği Performans Sanatları Merkezi'nde, İstanbul ve ziyaretçileri dünyaca ünlü eserlerle buluşturacak.

Performans Sanatları Merkezi ile sanatın her dalına ev sahipliği yaparak dünyanın sanat gündemini İstanbul'a taşımaya hazırlanan Zorlu Center, ülkemize olan sosyal sorumluluğumuzun bir parçası olarak, kültür ve sanata değer katacak çalışmalara şimdiden başlamanın gururu ile inşa ediliyor.

Zorlu Center olarak, İstanbul'un bütün zenginliklerine sahip çıkmayı, sahip çıkmaktan öte o zenginlikleri yansıtmayı ülkemize olan sosyal sorumluluğumuzun bir parçası olarak görüyoruz. Bu nedenle, bu eşsiz dünya şehrine değer katan, her alanda olduğu gibi kültür sanat alanında da cazibe merkezi olmasına katkı sağlayan çalışmalara da destek olmayı önemsiyoruz.

Açıldığında dünyanın önde gelen müzikal, konser, dinleti, tiyatro ve dans gösterileri, resim sergisi ve müzayedeleri gibi birçok sanatsal faaliyete ev sahipliği yapacak olan Performans Sanatları Merkezi'nin operatörü olarak 100 yıllık geçmişi ve deneyimiyle bir dünya markası olan Amerikalı Niderlander ile çalışıyoruz. Böylece, Zorlu Center mimarisinin yanı sıra tüm fonksiyonları için de “en iyi”yi sunma vizyonunu PSM için de gösteriyor.

KORTEKS

Kurumsal Profil

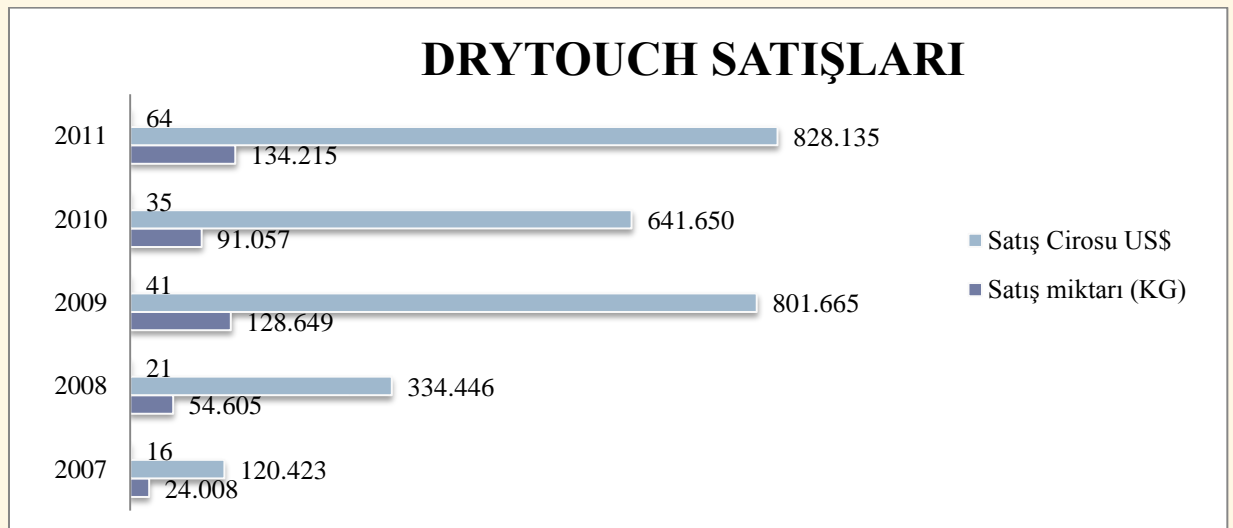
Bursa ili, Nilüfer İlçesi, BTO Organize Sanayi Bölgesinde faaliyet göstermekte olan **Korteks A.Ş.** Zorlu Holding'in lokomotif şirketleri arasında olup başlıca ev tekstili, otomotiv, halı, battaniye, giyim ve konfeksiyon gibi alanlarda kullanılmak üzere polyester iplik ve cips üretmektedir. Üretilen Polyester İplik ve Cipsin tasarım, üretim, kontrol ve sevkiyat süreçlerinde çevreye verilebilecek olumsuz etkileri en aza indirerek sürdürülebilir, en yüksek kalitede ürünü üretmek çalışma felsefemizdir.

TAÇ® markası ile polyester iplik ve cips üretilmekte olup, piyasaya değişik özelliklerde 3250 çeşit iplik sürülmektedir. Son dönemde Ar-ge ve Ür-Ge faaliyetleri sonucu geliştirilen katma değeri yüksek ürünler toplam satışlarımızın %40'ını oluşturmaktadır.

Ürünlerimiz: İleri Teknoloji ile Üretilen Kumaşlar

Zorlu Holding'in Kurumsal Sorumluluk yaklaşımı çerçevesinde sürdürülebilir kalkınmaya olan yaklaşımının bilinciyle çalışan şirketimiz toplumun gelişen ihtiyaçları doğrultusunda ürünler geliştirmeyi, tasarlamayı ve bunları topluma sunmayı hedeflemiştir. İşbirliği içinde bulunduğumuz diğer kuruluşlarla birlikte hareket ederek, sürdürülebilir bir çevre için toplumun ihtiyaçları doğrultusunda tüketicilerimiz ve müşterilerimiz ile beraber yürümekteyiz. Bu doğrultuda aşağıda detaylı olarak açıkladığımız ürünlerimizin insana ve çevreye dost özellikleri sürdürülebilirlik konusundaki çizgimizi ve kararlılığımızı açıkça göstermektedir.

DRY TOUCH® performans kumaş markamızdır. Patenti Korteks'e ait olan performans kumaş markasının iplikleri Korteks tarafından üretilmekte, sertifika verdiğimiz firmalar bu ipliği kullanarak DRY TOUCH® marka kumaş üretmektedirler.



Ayrıca firmamızda Polyester POY, FDY, tekstüre, bükümlü iplik, hava Tekstüre, elastan kaplama, krinkel, fantezi iplik çeşitleri ile Alev Geciktiricili, Antimikrobiyel, Antistatik, cottonlike, UV dirençli gibi fonksiyonel ve özel ipliklerin de üretimi yapılmaktadır.

Ürünlerimizin en yoğun kullanıldığı sektör ev tekstili sektörüdür. Bunun dışında KORTEKS yaptığı Ar-Ge çalışmaları ile farklı sektörlerin de ihtiyacını karşılayacak özelliklerde iplik üretmektedir.

Hizmet verdiğimiz farklı alanları şu şekilde örneklendirebiliriz:

Dış giyim, gömlek, iş giysileri/üniformaları, halı, battaniye, otomotiv, etiket, kurdela, mop ve paspas, temizlik bezleri, filtre.

Bu ürünlere ek olarak fonksiyonel iplik çeşitlerimiz ile kullanıcıların farklı ihtiyaçları da karşılanmaktadır.

Fonksiyonel İpliklerimiz:

TAÇ Antimicrobial, Korteks tarafından geliştirilmiş olan Taç Antimicrobial İplik, tekstil kumaşlarda geniş spektrumlu ve kalıcı antimikrobiyal etki sağlayan bir polyester iplik türüdür. Antimikrobiyal aktivitesi Alman Hohenstein Hijyen ve Bioteknoloji Enstitüsü tarafından onaylanmış ve sertifikalanmıştır. Gram-pozitif ve gram-negatif bakterilerin yanı sıra mezofilik bakterilere (mantar kültürleri) ve küfe karşı da etkinlik göstermekte ve kötü kokuların oluşmasını önlemektedir. Taç Antimicrobial iplik kullanılan kumaşlarda yapılan testlerde bakteri üremesi önemli boyutta önlenmiştir.

Taç Antimicrobial İpli'teki biyolojik aktif madde gümüş iyonlarından oluşmaktadır ve Oeko-Tex aktif kimyasallar listesine dahildir. İnsan sağlığına zararı olmadığı tarafsız uzmanlarca Oeko-Tex 100 Class 1 belgesi ile onaylanmıştır.

Taç Antimicrobial ipliklerden üretilmiş giysilerde, ölen bakterilerin koku oluşturması engellendiğinden kumaşın uzun süre yeni yıkanmış gibi kokusuz ve yumuşak kalması kullanıcıya daha uzun süreli temizlik hissi verir. Kıyafetlerin koku tutmasını engelleyen iplikler ayrıca istenen temizliğe daha düşük sıcaklıktaki yıkamalarla ulaşılabilmesini sağlar. Antimikrobiyal katkı ipliğe apre ya da bitim işleminde değil de üretim esnasında verildiğinden etkenlik kalıcıdır, yıkanma ve aşınmadan etkilenmez. Antimikrobiyal aktif madde toksik değildir, çevreye yayılmaz, etkileşim elyaf üzerinde olduğundan insan cildine zarar vermez, kaşıntı ve tahrişat yapmaz.

Taç Antimicrobial iplik 2008 yılında kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

2008 yılında 1 tonun altında satılan iplik,

2009 yılında 1.3 ton satılmıştır.

2010 yılında 8,7 ton satılmıştır.

2011 yılında 4 ton satılmıştır.

2012 yılında 10 tonun üzerine çıkılması hedeflenmektedir.

TAÇ Cottonlike, Korteks tarafından geliştirilen bir yöntemle; %100 polyester (PET) mikro ve süper mikro POY ipliğinin tekstürize edilmesi sonucu elde edilen Taç Cottonlike, doğal elyafa benzeyen yüksek filamanlı bir iplik türüdür. Bu tekstüre yöntemiyle mikro ipliğe ek özellikler kazandırılır. Doğal elyaf görüntüsüne sahip olan Taç Cottonlike ile üretilen kumaşlar pamukla kıyaslandığında daha az buruşur, az çeker ve çok daha mukavemettir.

ancak dokunulduğunda yumuşak ve pamuksu bir his verir. Buruşmazlık açısı ve boyutsal değişim testlerinde test sonuçları incelendiğinde %100 pamuklu dokuma kumaş ile aynı performansı gösterirken enden çekme oranı ise pamuktan çok çok azdır. Yıkama sonrası da pamuğa göre oldukça iyidir. Ter haslığı ve leke tutmazlık özelliğinin yanı sıra hızlı su emiciliği ile de pamuktan daha üstün olan Taç Cottonlike pamuktan daha yüksek oranda hava geçirgenliğine sahiptir. Pamuğun iki katı patlama mukavemetine sahip olduğundan % 100 pamukla kıyaslandığında çok daha avantajlıdır.

Pamuk ipliğinin kullanıldığı alanlarda kullanılabilen Taç Cottonlike, performans artırıcı bu fonksiyonel özellikleriyle pamuk ipliğinden de fazlasını sağlar. Taç Cottonlike; nevresim, yastık kılıfı, yatak örtüsü gibi birçok ev tekstili ürününde kullanılabildiği gibi giyim sektöründe de sıkça tercih edilmektedir.

Buruşmazlık özelliği, ter haslığı, leke tutmazlık özelliği ve hızlı su geçirgenliği özellikleriyle daha az yıkama ve ütüleme gerektirmektedir. Bu nedenle ürünümüz çevreci üründür.

TAÇ Cottonlike satış miktarlarımız; 2008 yılında 15 ton,

2009 yılında 30 ton ve

2010 yılında 31,7 ton satılmıştır.

2011 yılında 100 ton satılmıştır.

2012 yılı hedefimiz; 150 tondur.

TAÇ Flame Retardent, TAÇ FLAME RETARDANT, Korteks tarafından ileri teknoloji ile üretilmiş doğal alev geciktirme özelliği olan polyester ipliklidir. İplikler kullanıldıkları tekstil ürünlerine kalıcı güç tutuşma özelliği kazandırır. Normal polyester ve diğer liflerle yapılan kumaşların aksine bu iplikler ile yapılan kumaşlar herhangi bir yangın anında kendi kendini söndürücü özellik gösterir, alev almaz ve yavaşça erir. Güç tutuşma özelliği sağlayan komonomer, polyester polimerin reaksiyonu esnasında moleküler yapıya dahil edildiğinden iplikler yıkama ve aşınma ile güç tutuşma özelliğini kaybetmez.

Kumaşlar ayrı bir işleme tabi tutulmaz.

Apreleme yöntemiyle güç tutuşma özelliği kazandırılan kumaşlarla kıyaslandığında TAÇ FLAME RETARDANT ipliklerle yapılan kumaşlar daha uzun süreli koruma sağlar. Yıkama ya da aşınma ile özelliğini kaybetmediği için daha güvenlidir. Vual, Black-out, saten, organze perde, döşemelik ve yatak yüzü kumaşlarda kullanıma yönelik TAÇ FLAME RETARDANT polyester iplik cinsleri mevcuttur.

Koruyucu ve fonksiyonel ürünlere tekstil pazarında artan talepler ve güvenlik için tekstillere yönelik çıkan yasalar sonucu yangın koruma önemli bir etken olmakta. İstikrarlı olarak artan özel konutlarda kullanımlara yönelik taleplerin yanı sıra güç tutuşma özelliği kamusal alanlarda kullanılan tekstil ürünlerinde de yoğun bir şekilde talep edilmektedir. Güç tutuşma özelliği için her ülkenin farklı standardı olması sebebiyle değişik testler ile karakterize edilmektedir. TAÇ FLAME RETARDANT hem ev tekstili hem de giysilik için güç tutuşma standartlarını karşılamaktadır. TAÇ FLAME RETARDANT ipliklerinden oluşturulmuş kumaşlar bütün güvenlik standartlarını sağlamakla birlikte yumuşaklık, estetiklik ve bitmiş ürünün performans özelliklerinden de taviz vermemektedir.

FR iplik satış miktarlarımız; 2008 yılında 3 ton, 2009 yılında 6,5 ton ve 2010 yılında 47 ton, 2011 yılında 100 ton olarak gerçekleşmiştir. 2012 yılı hedefimiz; 200 tondur.

TAÇ Antistatic, TAÇ ANTISTATIC iplik normal polyester kumaşlarda görülen statik elektriklenme problemi oluşturmaz. Sürtünmeden kaynaklı her türlü statik elektriklenmeyi ve kumaşların toz toplamasını ve insan vücuduna yapışmasını etken bir şekilde önler. TAÇ ANTISTATIC iplik iş kıyafetleri, üniformalar, temiz oda giysileri, sağlık sektörü giysi ve örtüleri, çorap, eldiven, halı gibi birçok tekstil malzemesinde koruyucu olarak kullanılır.

Anti statik özelliği sağlayan karbon partikülleri Korteks polyester üretimi esnasında polyester yapısına dahil edilmekte ve iplik daha kalıcı ve sabit anti statik özellik kazanmaktadır. TAÇ ANTISTATIC ipliğin metal ve karbon iplikler gibi kırılma olasılığı yoktur ve temas ettiği yüzeye zarar vermez. Karbon kaplı iplik ve kumaşlara göre daha yumuşak dokunuş sağlar ve anti statik özellik yıkama ve sürtünmeler sonucu zamanla kaybolmaz.

TAÇ ANTISTATIC ipliğin metal ve karbon iplikler gibi kırılma olasılığı yoktur ve temas ettiği yüzeye zarar vermez. Antistatic iplik, statik elektriklenmeyi önlediği için yangın riskini azaltmaktadır.

TAÇ UV Resistant, TAÇ UV Resistant polyester renkli iplikleri dış ortam kumaşlarda (tente, branda, bahçe mobilyası vb) kullanım için geliştirilmiştir. UV stabilizör katkılı, yüksek ışık haslığı ile eriyikten boyalı olarak üretilmektedir. Şartlandırma sonrası yapılan mukavemet testlerinde, kumaş yırtılma direncinin dış ortam kullanımında %40 daha iyi olmakta ve mukavemet Akrilik ile aynı seviyelere gelmektedir. TAÇ UV Resistant polyester iplikleri FDY, Tekstüre ve hava tekstüre olarak üretilmektedir. Bu konuda müşteri numune çalışmaları dışında henüz net bir satışıımız bulunmamaktadır. Ürünlerin renklerini genişletmek ve performansını iyileştirmek üzere Ar-ge çalışmaları Zorluteks ile ortak yapılmaktadır. Zorluteks ile yapılan Arge çalışmalarında yeni renklerden iplik ve kumaş üretilmektedir. Bitim işlemleri araştırmaları gerçekleştirilmiş olup bitim işlemleri sonrası performans testleri yapılacaktır. Ürünün piyasaya sunumu 2012 senesinde gerçekleştirilecektir.

Özgün ve fonksiyonel ürünlerimizin 2011 yılı dahil son dört yıllık 1. Kalite iplik satış rakamları aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Ürün Grubu	Satış miktarı (kg)				Artış Oranı (2010-11)
	2008	2009	2010	2011	
Otomotiv	3.135.797	2.056.624	3.413.328	3.775.464	11%
Monofilaman	393.233	445.085	693.961	671.760	-3%
Sparkling (Yassı Kesit)	1.464	22.105	126.501	465.522	268%
FDZ (35/24 VE 60/24)	370	134.640	292.559	413.898	41%
ITY	157.815	136.823	144.723	347.120	140%
Süper Mikro 100f333 ve *2-3-4	195.050	165.074	281.375	318.313	13%
Süper İnce Mikro (35/72 VE 35/96)	121.844	78.908	102.888	218.426	112%
Shaggy ve Fantezi Halı İplikleri	4.687	674.394	406.583	205.120	-50%
Battaniye İplikleri		307.235	551.411	70.277	-87%
Linen Like	24.567	66.090	139.888	134.515	-4%
Milpa Like	14.576	65.357	155.845	126.948	-19%
Two Tone		17.241	12.004	4.957	-59%
Slup Yarn	17.832	4.827	3.036	1.515	-50%
Efektli FDY	227	288	1.732	1.480	-15%
Fonksiyonel Ürünler					
Cottonlike	7.203	27.889	32.484	95.502	194%
Güç tutuşur (Flame Retardant)	5.340	20.436	41.297	99.523	141%
Antimikrobiyel	1.812	870	2.282	3.639	59%
Florosan Renkler	1.615	43	3.922		
Antistatik	494	111	456	180	-60%
Genel toplam	4.083.926	4.224.042	6.406.275	6.954.159	

Aşağıdaki tabloda polyester filament üretimlerinin Dünya, Avrupa, Türkiye ve Korteks’ deki değerleri görülmektedir. Uzakdoğu ülkelerine uygulanan kotanın 2005 yılında kalkmasıyla dünya polyester filament üretimi 2005 yılı itibariyle artarken Avrupa, Türkiye ve Korteks’ in üretim miktarı düşmüştür. Ancak bu olumsuzluğa rağmen Korteks, Türkiye’de üretim miktarına göre payını %54 den %86’ya, Avrupa’da üretim miktarına göre payını ise %33’ den %53’ e çıkarmayı başarmıştır.

Polyester Filament Üretimler (kg) ve Korteks Payı (2005-2010)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Dünya	14.308.000	16.270.000	17.100.000	18.600.000	19.300.000	20.800.000
Avrupa	509.767	441.421	433.576	300.457	231.830	277.000
Türkiye	310.000	203.851	207.000	165.000	143.000	170.000
Korteks	166.456	143.913	154.808	123.305	119.769	146.268
Korteks’in Türkiye payı %	54%	71%	75%	75%	84%	86%
Korteks’in Avrupa payı %	33%	33%	36%	41%	52%	52.8%
Korteks’in Dünya payı %	1,16%	0,88%	0,86%	0,69%	0,62%	0.70%

İhracatımız

“Korteks A.Ş. 60’den fazla ülkeye yaptığı ihracat ile faaliyet gösterdiği tekstil Sektörünün önde gelen ihracatçı şirketleri arasında yer almaktadır.

Öncelikli olarak ihracat yaptığımız ülkeler; ABD, Almanya, Avusturya, Belçika, Bosna Hersek, Brezilya, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Fas, Finlandiya, Fransa, Güney Afrika, Gürcistan, Hindistan, Hollanda, İngiltere, İran, İrlanda, İspanya, İsveç, İsviçre, İtalya, Lihtenştayn, Kanada, Litvanya, Lüksemburg, Macaristan, Makedonya, Mısır, Norveç, Özbekistan, Polonya, Portekiz, Romanya, Rusya Fed., Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Suriye, Suudi Arabistan, Tayland, Ukrayna, Vietnam, Yunanistan’dır.

İhracatımızın yaklaşık %80’ini yüksek kalite beklentisi olan Avrupa pazarı oluşturmaktadır. Diğer kayda değer büyük coğrafik pazarlar %8 mertebesinde olan K. Afrika ve Rusya (eski SSCB devletleri) pazarlarıdır.

Toplam ihracatımızın içinde özel ürün olarak nitelendirdiğimiz otomotiv ürünlerinin payı yaklaşık %20’dir.

2011 yılında 2010 yılına kıyasla ihracatımız yaklaşık olarak % 17 artmıştır. **2012 yılında ise 2011 yılı ihracat rakamlarının yaklaşık % 18 seviyesinde üzerinde gerçekleşmesi öngörülmektedir.**”

Kendi mülkiyetinde bir Anonim Şirket olarak faaliyet gösteren Korteks hem yurtiçi hem yurtdışı pazarlarda hizmet yer almaktadır. Şirketimizin yurtiçinde yaklaşık 3000, yurtdışında ise 60’ dan fazla ülkede yaklaşık 300 müşterisi bulunmaktadır.

Rapor dönemi içinde büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili Korteks’de bir değişikliğimiz olmamıştır. Şirketimiz bünyesinde 2125 kişiye istihdam sağlanmaktadır.

31.12.2011 tarihi itibarıyla kuruluşun ölçeği ile ilgili temel bilgiler aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Kuruluşumuzun Ölçeği	
Net Satışlarımız (TL)	783.546.735,12
Toplam İşletme Sermayemiz (TL)	962.496.652,74
Toplam Varlıklar (TL)	1.400.123.835,25
En büyük hissedarların kimliği ve mülkiyet yüzdesi	ZORLU HOLDİNG A.Ş. (99,99 %)

Ürün-hizmetlerin miktarı (Üretim miktarı)		
Eriyik	Kg	144.583.749
Chips	Kg	44.162.067
Poy	Kg	109.953.253
Fdy iplik	Kg	36.479.246
Tekstüre iplik	Kg	101.784.056
Aır jet tekstüre iplik	Kg	2.454.539
Krinkel iplik	Kg	186.745
Bükümlü iplik	Kg	4.086.900
Fantazi iplik	Kg	289.739
Monoflaman iplik	Kg	
Ayrıştırılmış	Kg	742.193
İşlenmiş	Kg	434.093
Elastan kap. puntalı	Kg	2.617.829
Elastan kap. bükümlü	Kg	93.290

Paydaş Katılımı

Korteks olarak öncelikli paydaşlarımızı çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz olarak belirledik. Dayanışma içerisinde çalıştığımız komşu işletmeler, faaliyet gösterdiğimiz yörelerdeki yerel halk, ülkemizin geleceğini şekillendirecek olan gençlerimizi yetiştiren üniversiteler ve her zaman dirsek temasıyla çalıştığımız resmi kurum ve kuruluşlar şirketimizin birlikte hareket ettiği diğer paydaşlarını oluşturmaktadır.

Korteks Ekibi

İnsan Kaynağımız rekabet üstünlüğümüzün temel unsurlarından biridir. Ekibimizi oluştururken ve geliştirirken eğitim düzeyi yüksek, yeniliklere ve değişime açık, kendisini ve işini geliştirmeyi hedefleyen, KORTEKS Ailesinin “ Ülkem, Kurumum ve Ailem” önceliğini prensip olarak benimseyerek bu değerleri yaşayıp, yaşatacak çalışma arkadaşlarını aramıza katmaktayız. Şirketimizdeki tüm çalışanlarımız **ILO Temel Sözleşmelerine** uygun olarak görev yapmaktadır.

Toplam çalışan sayımız 2121 olup çalışanlarımızın %81,6’ si Mavi Yaka %18,4’ ü Beyaz yakadır.

İş sağlığı ve Güvenliği kuruluşumuzun öncelikli konuları arasında yer almaktadır. Çalışanlarımızın en güvenli ve sağlıklı ortamı sağlamak amacıyla 4857 Sayılı İş yasasının 80. Maddesi gereğince İş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygun olarak kurulan iş sağlığı ve güvenliği kurulumuz ayda bir kez toplanıp aldığı kararları işverenin onayına sunmaktadır. Çalışanlarımıza daha sağlıklı ve daha güvenli bir işyeri ortamı sağlanması, iş yerinde kaza olmaması için gerekli tedbirlerin alınması, gerçekleşen kazaların nedenleri ve bu kazaların bir daha tekrerrür etmemesi amacıyla bu kararlar ile ilgili Düzeltici Önleyici Faaliyet açılarak kararların uygulanmasına başlanır.

İş sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm süreçler kayıt altına alınarak takip edilmektedir.

Çalışanlarımızın kalite, çalışma koşulları, iş emniyeti ve maliyetlerin iyileştirilmesine yönelik fikirlerinin değerlendirildiği, denemeler neticesinde uygulanabilir kararı verilen önerilerin sahiplerine önerinin işletmeye getirdiği fayda nispetinde ödül verildiği **Öneri Sistemimiz** mevcuttur.

Kuruluşumuz Öneri Sistemi çerçevesinde

**2009 yılında 117.000,
2010 yılında 15.000 TL
2011 yılında ise 67.000 TL**

kazanç elde etmiştir.

“Sürekli Öğrenen Organizasyon” ilkesine uygun olarak yapılanmış Eğitim Politikamızda kalite ve verimliliğimizi daha yüksek noktalara çıkarmak, çalışanlarımızın bilgi ve beceri düzeyini arttırmak ve, kişisel gelişim planlarına uygun olarak eğitim ve geliştirme programları uygun iç ve dış eğitimler sürekli uygulanmaktadır.

Eğitimler;

İç Kaynaklı Eğitimler: Çalışanlarımızın mesleki bilgi ve becerilerini arttırarak kendilerini sürekli yenilemelerini amaçlayan ve her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen eğitimlerdir. 2011 yılında 13700 Saat iç eğitim verilmiştir.

Dış Kaynaklı Eğitimler: Çalışanlarımızın kişisel gelişimi, teknik bilgi ve becerilerinin arttırılmasına yönelik olarak Yurtiçi ve Yurtdışı eğitim kurumlarından ve akademisyenlerden alınan eğitimlerdir. Dış kaynaklı eğitimler;

Beyaz yaka personeline yılda bir kez düzenlenen Performans Değerlendirmesinde amirlerince tespit edilen çalışanın ihtiyacının olduğu eğitimler,

Holding tarafından Şirketlerin ihtiyaçlarına göre Grup genelinde planlanan eğitimler,

Değişen yasalar, yönetmelikler, mevzuatlar, teknolojik yenilikler gibi durumlarda ihtiyaç duyulan mesleki eğitimlerdir.

2011 yılında toplam 3100 saat dış eğitim alınmıştır.

Oryantasyon Eğitimleri : Göreve yeni başlayan çalışanlarımıza uygulanan “Uyum” eğitimleridir. Aramıza yeni katılan tüm çalışanlarımızın işletmeye hızlı ve kolayca uyum sağlaması, üretim akışı hakkında bilgi sahibi olması amaçlanır. 4200 saat Oryantasyon eğitimi verilmiştir.

Müşterilerimiz

Korteks, müşterilerinin yüksek kaliteli polyester iplik beklentisine göre süreçlerini oluşturmuş ve devam etmektedir. Müşterilerimize zamanında, kaliteli ve uygun fiyatta ürün sunabilmek için gerekli alt yapı oluşturulmuştur. Rakiplerimize göre en güçlü olduğumuz yönümüz ürün ve satış öncesi / satış sonrası hizmet kalitemizdir.

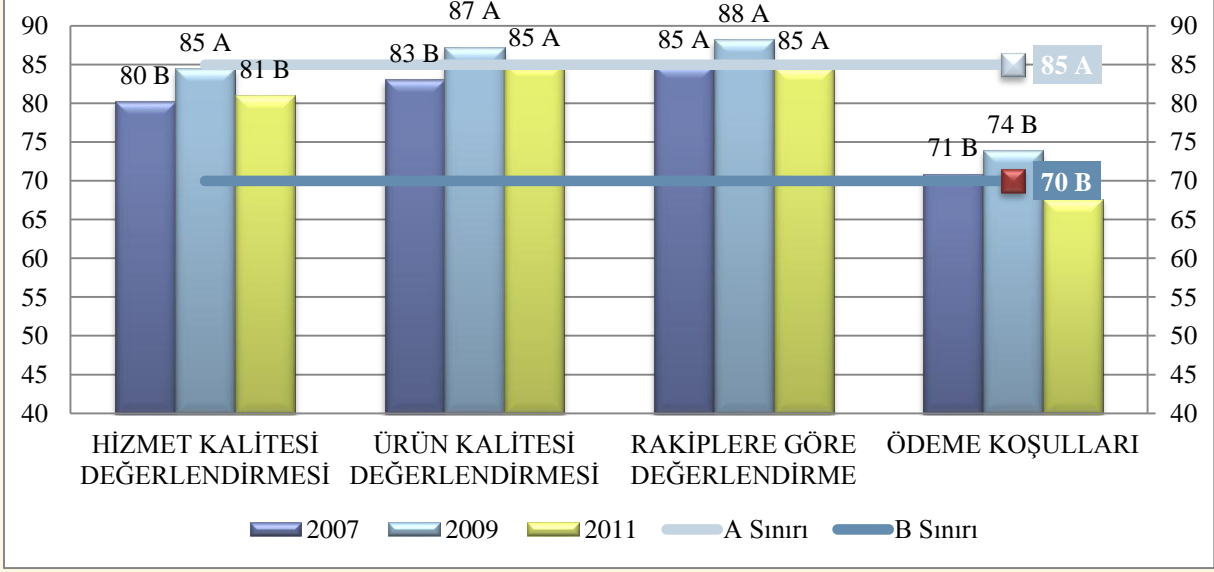
Korteks müşteri odaklı bir firmadır. Müşteri istek ve beklentilerinin tam ve zamanında karşılanması firma politikasıdır. Bu amaçla ürün sunduğumuz tüm sektörlerde Pazar talepleri takip edilmekte ve süreçlerimiz taleplere cevap verecek şekilde yönlendirilmektedir.

Müşteri Memnuniyeti Anketi

Şirketimiz, müşteri taleplerinin karşılanıp karşılanmadığı hakkındaki müşteri algılaması ile ilgili bilgileri izlemek, bu bilgileri kullanarak müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla her yıl düzenli olarak Müşteri Memnuniyeti Ölçme Anketleri uygulamaktadır. Müşteri Memnuniyeti Ölçme Anketimiz; hizmet kalitesi değerlendirilmesi, ürün kalitesi değerlendirilmesi, rakiplere göre değerlendirme ve ödeme koşullarına göre değerlendirme kısımlarından oluşmaktadır. Müşterilerimizin doldurduğu anketler Yönetim Temsilcimiz tarafından analiz edilir. Anket uygulama amacımız müşteri tarafından düşük memnuniyetle karşılanan ürün ve hizmetlerimizin tespit edilmesi ve yapılacak iyileştirme çalışmaları ile müşteri memnuniyetinin artırılmasıdır. 2010 yılındaki anket çalışmamız, 2008-2009 yılında yaşanan kriz nedeniyle yapılmamıştır. Ayrıca müşterilerimizden anket cevaplama oranlarının düşüklüğü nedeniyle anketlerimizi 2 yılda bir yapma kararı alınmıştır. Aşağıda 2007, 2009 ve 2011 senelerinde yapılmış olan anket uygulamamızın karşılaştırmalı sonuçları bulunmaktadır:

TOPLAM MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Değerlendirilen Anket Sayısı (2007: 511; 2009:263; 2011:385)



2011 yılında yaptığımız anket sonuçları bir önceki anket sonuçlarına göre düşüşler mevcuttur. Anket sonuçları doğrultusunda geliştirmemiz gereken noktalar tespit edilerek gerekli aksiyon çalışmaları başlatılmıştır.

Müşteri Memnuniyeti, Korteks için vazgeçilmez bir kriterdir. Bu nedenle Korteks ürün ve hizmetlerinde sürekli iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir.

Anket Değerlendirmesi: Memnuniyet ölçüm anketimiz 4 soru grubu içermektedir. Hizmet kalitesi, ürün kalitesi, rakiplerimize ve ödeme koşullarına göre değerlendirmesini istediğimiz kısımlardan oluşmaktadır. Hizmet kalitesi ve ürün kalitesi kısımları bizim için öncelikli çalışma yapmamız gerekli alanlar olup, Rakiplerimize ve ödeme koşullarına göre değerlendirme ile sektörel durum hakkında bilgi edinmemizi sağlamaktadır.

$85 \leq P \leq 100$ iyi işleyen süreç ve memnun müşteri (A)

$70 \leq P < 85$ iyileştirilmesi gereken süreç ve daha iyi müşteri memnuniyeti elde edilebilecek müşteriler. (B)

$P < 70$ dikkat edilmesi gereken süreç ve memnuniyetsiz müşteri (C)

Müşteri memnuniyeti anketimiz ayrıca; “Korteks tarafından üretilmesini talep ettiğiniz ürün” ve “ilave görüş ve önerileriniz” kısmını içermektedir. Müşterilerimize beklenti ve önerilerini bu kısımda belirtme imkanı vermekteyiz.

Müşteri odaklı bir firma olarak yetkin satış ekibimiz, satış sonrası sunduğumuz teknik hizmetlerimiz, Ar-Ge ve Ür-Ge faaliyetlerimizle müşterilerimizle işbirliği içinde faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Müşterilerle Yapılan Ortak Çalışmalar:

Otomotiv Tekstilleri Arge Projeleri

Proje	2009	2010	2011
Arge çalışması başlayan Proje:	79	90	88
Seri üretimi devam eden Proje:	35	35	60
Üretime giren yeni Proje:	10	8	25

Yurtiçi	Yurtdışı
Martur: Toyota 130A PSA Fiat (Fiorina, Doblo, Linea)	Rökona – Golf , Audi A7
Thierry Diniz: Honda Renault Ticari, Ford	GM/Avrupa (Opel)
Aunde Teknik: Toyota, Ford (Kamyon / Transit)	BMW, Audi, Volkswagen
	Seat, Suzuki, Volvo, Kia,
	Toyota, Honda, PSA
	Mercedes, Ford

İplik Tasarım/Ürün Geliştirme:

2010 yılında başlayan projelerden 2011 yılında tamamlananlar :
İpek muadili süper parlak mikro kazan boyalı iplik
Yüksek Kaynama Çekmeli FDY
Yelken bezi iplikleri : Parlak FDY
Denim renkli uygulaması
Otomotiv geç tutuşur uygulaması
Sparkling Yarn (yassı kesit)
Kombine tekstüre ve elastan kaplama proses geliştirmesi
Renkli bobin boyama mop/paspas iplikleri
Yassı kesitli Efektli FDY iplikler
Perdelik kumaşlar için sim benzeri geniş kesitli ve yüksek yansımali parlak iplik geliştirme (Patent alınıyor)
İnce denye ITY iplik
Hi-count antimikrobiyel iplikler
Dry Touch Antimikrobiyel
UV dirençli kazan boyalı iplikler: ATY 540f192, Tekstüre 300f96 (Florida testi = 3yıl)
Karbon kaplama iplikler : (temiz oda, rafineri, elektronik, medikal işçi kıyafetleri)
Şişen iplik
Çöken iplik
Çöken renkli iplik + Sparkling ekru Fantezi bükümlü
Shaggy değişik katlama/büküm : 4800denye, FDY+Texture, FDY+ATY, Texture+ATY
Floraslan Renkli Shaggy iplikler Süper parlak fantezi bükümlü
Peluş halı iplikleri

2012 için öngörülen müşteri odaklı devam eden projeler
UV Dirençli Renkli Masterbatch ve İplik Geliştirme (TEYDEB)
Otomotive yönelik PET/PTT elastik Hibrid iplik (Aunde)
Elektromanyetik korumalı iplik (Zorluteks)
Farklı boya alma özellikli iplikler

Tedarikçilerimiz / İş Ortaklarımız

Korteks; Temin edilen malzemelerin kalite seviyelerini sürdürmek-geliştirmek ve Kalite ve Çevre Politikası'na uygun tedarikçileri seçmek ve tedarikçilerin performanslarını değerlendirmek için Tedarikçi Seçimi ve Değerlendirme sistemi uygulamaktadır.

Tedarikçi performansları; kalite, termin ve fiyat kriterlerine göre düzenli olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca tedarikçilerin kalite ve çevre belgelerinin olması da 5 puan (100 üzerinden) olarak değerlendirilir. Değerlendirme sonuçlarına göre Onaylı Tedarikçiler Listesi oluşturulmakta ve bu listedeki firmalardan alım yapılmaktadır. Onaylı tedarikçi Listesinde bulunan tedarikçilerden, performansı kabul edilemeyecek değerlere düşen tedarikçiler listeden çıkarılır, bu tedarikçinin yerine listede yer alan alternatif tedarikçiler kullanılır. Alternatif tedarikçinin listede olmaması durumunda yada ilk defa bir tedarikçi ile çalışma durumunda tedarikçinin referansları değerlendirilir ve tedarikçinin kalite ve çevre yönetim sistemi belgelerinin olması tercih sebebi olacaktır.

Korteks tedarikçilerini en önemli paydaşı olarak görmekte, tedarikçilerinin gelişimini de sürekli desteklemektedir. Bu amaçla Tedarikçi Seçimi ve Değerlendirilmesi sistemi dışında her yıl düzenli olarak tedarikçi denetimleri uygulamaktadır. Tedarikçi denetimlerinden amacımız; tedarikçilerimizle olan karşılıklı işbirliklerimizin geliştirilmesi, tedarikçilerimizin potansiyel iyileştirme alanlarını tespit ederek giderilmesi için ortak olarak yöntem tespit etmek ve tedarikçilerimizi Kalite ve Çevre Yönetim Sistemi konusundaki çalışmalara teşvik etmektir. Denetimlere; satın aldığımız ürünü kullanan bölümden 1 kişi, Satın alma bölümünden 1 kişi ve Yönetim Sistemleri Bölümünden 1 kişi katılmaktadır. Ürünlerin nasıl üretildiği, kalite kontrol aşamaları, verimliliği izlenmekte olup yasal şartlara uyulup uyulmadığı tespit edilmektedir. Denetim sırasında karşılaşılan uygunsuzluklar için tedarikçiye düzelti faaliyet açılmakta olup uygunsuzluk giderilinceye kadar faaliyet takip edilmektedir. Ayrıca potansiyel iyileştirmeler için tedarikçiye gerekli önerilerde bulunmaktadır.

Denetim performansımız;

Sene	Tedarikçi Adedi
2006	4 tedarikçi
2007	11 tedarikçi
2008	6 tedarikçi
2009	5 tedarikçi
2010	9 tedarikçi
2011	9 tedarikçi

Korteks, tedarikçilerinin gelişimini desteklemektedir. Önceliği küçük ölçekli tedarikçilere vermek üzere 2012 yılından itibaren tedarikçilerimize eğitim vermeyi planlamaktayız. Bu eğitimler; Çevre Yönetim Sistemi, Kalite Yönetim Sistemi, REACH Tüzüğü ve SVHC Listesi, Yasal Zorunluluklar vb.

Tedarikçilerimizle birlikte devam ettirdiğimiz ARGE projeleri:

- Alev Geciktirici Masterbatch katkılı iplik(IQAP, BUSAN)
- Kalıcı Antibakteriyel özellikli spin finish ve kone yağı uygulamaları (Akkim, Nano Girişim)
- Yüksek elastikiyetli polyester iplik (DuPont Sorona)
- Masterbatch boyalı renkli hi-count ve mikro iplikler (IQAP)

İşbirliklerimiz

Devlet Kurumları ile Ortak Projeler

TÜBİTAK TEYDEB Projeleri:

Nano Gümüş Katkılı Antibakteriyel Mikro Ve Yüksek Filamanlı Polyester İplik Geliştirilmesi (Nano_gamip)- Anadolu Üniversitesi

Dış Ortam Kullanımına Yönelik Kumaşlar İçin Yüksek UV Dayanımlı Polyester İplik Geliştirilmesi (Petuvrest)

Yaşam Döngüsü Analizleri ile Sürdürülebilir ve Ekonomik Üretim , Eko-Etiket BUTEKOM (Bursa Tekstil ve Konfeksiyon Arge Merkezi)

2012 yılında başlaması öngörülen projeler:

Termal özelliği artırılmış Termal Regülasyon özellikli Polyester İplik Geliştirme (İTÜ)

Toz akar, sinek ve kene savar etkili doğal malzemelerin Spin finish / kone yağından uygulaması ile iplik geliştirme (Uludağ üniversitesi)

Elektro manyetik koruma tekstilleri için iletken polyester lif geliştirilmesi (İYTE, Anadolu Üniversitesi, Sabancı üniversitesi)

Korteks Bursa Bilim ve Teknoloji Merkezi ve Bursa Büyükşehir Belediyesi İşbirliği

Eğitim öğrenim hayatına, bilime ve yeni keşiflerin oluşmasına büyük katkı sağlayacak Bursa Bilim ve Teknoloji Merkezi için Büyükşehir Belediyesi ile yapılan destek protokolü ile 500.000 €'luk katkı sağlanmıştır.

Üniversiteler ile Ortak Projeler:

Sanayi Bakanlığı SANTEZ Projeleri:

Güneş Işığını Elektrik Enerjisine Dönüştürülen (Fotovoltaik) Lif Yapısının Tekstil Amaçlı Uygulanabilir Boyuta Getirilmesi. Santez – İTÜ

Polyester İpliğin Çinko Oksit Nano parçacıklar ile UV ışığına Dayanımının İyileştirilmesi. Santez – Sabancı üniversitesi

Nano Kil Takviyeli Poliester Liflerinin Performans Özelliklerinin İyileştirilmesi. Santez – Uludağ Üniversitesi

Ortak Eğitim Çalışması

TOBB Üniversitesi ile Şirketimiz arasında yapılan Ortak Eğitim Protokolü kapsamında öğrencilerin teorik eğitimin yanında pratik eğitim de alarak mesleğinin uygulama alanlarını görerek okuma fırsatını elde etmişlerdir.

TOBB Üniversitesi Ortak Eğitime Katılan Öğrenci Sayısı						
Bölümler	Toplam	2007	2008	2009	2010	2011
Makine Mühendisliği	2	1	1			
Bilgisayar Mühendisliği	1		1			
Elektrik-Elektronik Müh.	4		1		2	1
Endüstri Mühendisliği	2			1		1
İşletme	4		1	1	1	1
İktisat	1			1		
Toplam	14	1	4	3	3	3

Uludağ Üniversitesi ve BUSİAD ile elele Üniversite öğrencilerimizin daha iyi yetişmesi ve mezun olduklarında Türk sanayi hayatına daha kısa sürede uyum ve katkı sağlamaları amacıyla Üniversite – Sanayi işbirliği çerçevesinde Uludağ Üniversitesi ve BUSİAD ile birlikte ortak çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışma ile Uludağ Üniversitesi öğrencileri, haftanın 3 günü işletmemizde uygulamalı eğitime tabi tutularak iş hayatına çok daha hazır bir şekilde yetiştirilmektedir. Program Dahilinde işyerimizde staja başlayanları listesi aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Bölümler	2012	
	Korteks	Zorluteks
Tekstil Mühendisi	3	3
Makine Mühendisi	-	-
Elektronik Mühendisi	2	-
Endüstri Mühendisi	-	-
Çevre Mühendisi	-	-
Toplam	5	3

Meslek Eğitimi

3308 Sayılı Meslek Eğitim Kanunu gereği İşyerimizde staj yapan öğrenci listesi

2010-2011 Mesleki Eğitim Gören Öğrenciler	
Bölüm	Toplam
Bilgisayar / Bilişim Teknolojileri	4
Dış Ticaret	2
Elektrik – Elektronik	7
Kimya	1
Lojistik	1
Makine Teknolojisi	1
Bilgisayarlı Muhasebe/Finansman	12
Genel Toplam	28

Yaz stajları

2011 YAZ STAJINDA KABUL EDİLEN ÖĞRENCİ BÖLÜMLERİ				
BÖLÜM	OKUL TÜRÜ			Genel Toplam
	LİSE	MYO	ÜNV	
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	3			3
DIŞ TİCARET		2		2
ELEKTRİK - ELEKTRONİK	10	3	12	25
ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ			7	7
KİMYA			7	7
KONTROL OTOMASYON TEKNOLOJİLERİ		1		1
MAKİNE MÜHENDİSLİĞİ			5	5
MEKATRONİK ÖĞRETMENLİĞİ			1	1
MUHASEBE		3		3
OTOMASYON	1			1
TEKSTİL	1	1		2
TEKSTİL MODA TASARIM			1	1
TEKSTİL MÜHENDİSLİĞİ			34	34
TEKSTİL ÖĞRETMENLİĞİ			1	1
TEKSTİL TEKNOLOJİSİ		1		1
ULUSLAR ARASI İLİŞKİLER			2	2
Genel Toplam	15	11	70	96

Korteks her sene bir çok öğrenciye bünyesinde farklı bölümlerde gerçekleştirmek üzere staj imkanı sağlamaktadır. 2011 senesinde de şirket kapsamındaki 16 farklı birimde toplam 96 öğrenciye yaz stajı imkanı verilmiştir.

2011 Yılında Korteks'i Ziyaret Eden Paydaşlarımız:

2011 Yılında Şirketimize Yapılan Teknik Ziyaretler

S.NO	Ziyaret Eden Grup	Ziyaret Tarihi	Katılan Kişi
1	İstanbul Teknik Üniversitesi Tekstil Mühendisliği Yüksek Lisans Öğrencileri	11.04.2011	20
2	Balıkesir 100. Yıl Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi Elektrik-Elektronik Öğrencileri	26.04.2011	30
3	Namık Kemal Üniversitesi Tekstil Mühendisliği Öğrencileri	27.05.2011	30
4	Hüseyin Özdilek Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi Öğrencileri	28.06.2011	20
5	Dokuz Eylül Üniversitesi Tekstil Mühendisliği Öğrencileri	21.10.2011	45
6	Şanlıurfa Ticaret ve Sanayi Odası Üyeleri	29.11.2011	30
7	Uludağ Üniversitesi Tekstil Mühendisliği Öğrencileri	13.12.2011 19.12.2011	100
8	Bursa Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Öğrencileri	16.12.2011	35
	TOPLAM		310

Ekonomik Performans

Sürdürülebilir Kalkınma çerçevesinde şirketimizin ekonomik performansını etkileyen gelişim stratejimizin temelini sektörün lideri konumunda olmamızdan kaynaklanan sorumluluklarımız oluşturmaktadır.

Yerel ve devlet ekonomisine katkımız, istihdam olanaklarımız, sektörün ihtiyaçları paralelinde birçok farklı paydaşımızla yaptığımız ARGE çalışmaları, devlet kademeleri, yerel yönetimler ve üniversitelerle işbirliklerimiz şirketimizin toplumun her kesimi üzerinde önemli ekonomik etkileri olduğunun göstergesidir. Bu noktadan hareketle tüm iş süreçlerimizde kurumsal sorumluluğumuzun farkındalığını yaşayarak hareket etmekteyiz.

Korteks' in güçlü yönleri; ürün kalitesi, marka kimliği, yurtiçi sektör liderliği, teknoloji liderliği, mühendislik gücü, Ar-Ge ve satış sonrası sunduğu teknik hizmetlerdir. Projelerimiz ve tüm çalışmalarımız güçlü yönlerimizden taviz vermeden, gelişmeye açık yönlerimizi iyileştirmek içindir.

Arkamızda Türkiye'nin en büyük ev tekstili grubunun olması ciddi bir tecrübe birikimi oluşturmaktadır.

Vizyonumuzu geçmişin birikimiyle fırsatlar yaratarak markalarımızla sektörümüzde lider olmak şeklinde belirlemiş bulunmaktayız.

Misyonumuz; ürünlerimizin kalitesiyle hizmet verdiğimiz tüm sektörleri memnun etmek, çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın gelişimini desteklemektir.

Korteks olarak 2012 yılı için 5 ana strateji belirledik:

- 1.Şirketin verimliliğini ve karlılığını artırmak,
- 2.Mevcut müşterilerimizi kaybetmeden, polyester ipliğin kullanılabileceği yeni sektörler ve yeni müşteriler yaratmak
- 3.Rekabet gücümüzü arttırmak
- 4.Yönetim ve İnsan Kaynakları süreçlerimizi geliştirmek, değişim yönetimini sağlamak
- 5.Sosyal Sorumluluk Faaliyet çalışmaları ve Çevreci firma imajını geliştirmek

Her ana stratejimiz için Alt Stratejiler ve her alt strateji için detay stratejiler belirlenmiştir. Stratejileri gerçekleştirecek alt kadrolar belirlenerek stratejilere uygun hedefler verilmesi sağlanmıştır. Amacımız; stratejilerimizi hedeflerle takip etmektir. Hedeflerimizdeki iyileşmeler, stratejilerimizi de gerçekleştirecektir.

5 adet strateji için 25 adet alt strateji ve 78 adet detay strateji belirlenmiştir. Ve bu stratejileri gerçekleştirmek adına 25 adet sorumlu departman tarafından 430 adet hedef tanımlanmıştır.

Hedeflerimiz 4 kategoriye ayrılmıştır;

- Temel performans,
- Müşteri,
- Çalışan,
- Çevre.

2011 yılında stratejilerimiz puanlandırılarak performans takibi yapılmış olup, kurduğumuz sistemin eksikliklerini görmemiz açısından verimli bir yıl olmuştur. 2012 yılında bu sistemin performans kriter ve katsayıları belirlenerek Strateji Performansımızı ölçmüş olacağız.

Her süreç kendi sorumluluk alanı için temel performans hedefleri verir; iç müşteri / dış müşteri memnuniyeti için hedefler vermekte; atık azaltımı ve çevre boyutları için hedefler vermekte; çalışan memnuniyetinin iyileştirilmesi, personel devir oranı, iş kazası vb. gibi çalışanlarımızla ilgili hedefler vermektedir.

Hedeflerimiz ayrıca puanlanmakta, her bölüm hedefin gerçekleştirilme derecesine göre performans puanı almaktadır.

Hedeflerimiz belirlendikten sonra sorumluları atanarak, termin tarihleri ile aksiyonlar planlanmaktadır.

Stratejileri gerçekleştirmek üst yönetimin sorumluluğudur, hedefler ise tüm çalışanların sorumluluğudur.

Uyguladığımız sistemle üst yönetimden en alt kademe çalışana kadar tüm Korteks çalışanları, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz sürece dahil edilmiştir.

Şirketimizde herhangi bir özel emeklilik planı bulunmamaktadır. Ancak halen 126 çalışmamız Bireysel Emeklilik Programına dahil olup Gelir Vergisi indiriminden faydalanmaktadır.

Devletten alınan önemli mali desteklerimiz

Devletten Alınan Önemli Mali Destekler	TL
Ar-ge teşvikleri	164.097
Fuar gelirleri	47.657
Ssk prim desteği	33.096
Çevre destekleri	8.677

Yerel Asgari ücretin Önemli operasyon yerlerinde çalışanların maaşları oranı 1,80 dir. Önemli operasyon yerlerinde kendi personelimiz çalışmakta olup, taşeron çalışan bulunmamaktadır.

Taahhüdümüz

Kurduğumuz sistemlerin gereklerine paralel olarak;
Müşteri istek ve beklentilerini tam ve zamanında karşılamayı,
Pazarlama ve satış sonrası teknik hizmetlerimizle müşteri memnuniyetini artırmayı,
Sektörümüzdeki yenilikleri takip ederek ürünlerimizin kalitesini sürekli olarak iyileştirmeyi,
Planlı ve disiplinli çalışarak Kalite ve Çevre Yönetim Sisteminin sürekliliğini ve gelişimini sağlamayı,
Faaliyetlerimizi ürün ve çevre ile ilgili tüm yasal ve diğer şartların gereklerine uygun olarak yerine getirmeyi,
Prosesimiz ve teknolojik imkanlar ölçüsünde kirliliği önlemeyi ve doğal kaynak tüketimini azaltmak için gerekli çalışmalar yapmayı ,
Tedarikçi firmalarımızın çevre ile ilgili çalışmalarını teşvik etmeyi,
“Küresel İlkeler Sözleşmesinde Belirtilen Esasları” benimseyerek çalışmayı, taahhüt etmekteyiz.

ZORLUTEKS

Kurumsal Profil

Bir Anonim Şirket olan Zorluteks Tekstil, Kırklareli ili, Lüleburgaz ilçesinin Büyükkarıştıran Kasabası mevkiinde faaliyet göstermektedir. Merkezi İstanbul Avcılar ilçesi Ambarlı mevki Zorlu Holding binasındadır.

Zorluteks Tekstil'e ait başlıca markalar; Taç, Linens, Valeron, ve Kristal'dir.

Kuruluşumuz kendi markaları dışında dünyaca ünlü markalardan 2011 yılında 123 adet müşteriye pamuklu, 57 adet müşteriye polyester ev tekstili alanında aktif olarak hizmet vermiştir.

2010 yılına göre Pamuklu alanında %11,8, polyester alanında %39 oranında müşteri sayısında artış olmuştur. Müşteri bilgileri gizliliği esasına dayanarak müşteri isimleri paylaşılmamaktadır.

Firmamız hammadde, bitmiş ürün (ticari) tedarik etmektedir.

Hammadde olarak; ham bez (%80), iplik (%100), ambalaj malzemeleri (%100) ve boya kimyevi malzemeler (%100) tedarik edilmektedir.

Bitmiş ürün olarak aşağıdaki gruplar için (% 10-12) tedarik gerçekleştirilmektedir.

- Yastık – yorgan grubu (yastık, battaniye, yorgan, yatak alez, baza, başlık)
- Havlu- bornoz grubu (set ve tekli ürünler)
- Nevresim (çarşaf yastık ve nevrresim kombinasyonları)
- Perde
- Aksesuar (stor ve mekanizmaları)
- Yatak Örtüsü
- Klozet Seti
- Uyku seti

Zorluteks iç bünyesinde pamuklu dokuma, polyester dokuma, pamuklu boyama polyester boyama ve brode üretim operasyonları, yurt içi ve dışına yönelik olarak satış ve pazarlama operasyonları vardır. Bu operasyonlara destek veren muhasebe, insan kaynakları, bilgi işlem, planlama, kalite, makine enerji, pazar geliştirme, dış ticaret ve operasyon, ürün geliştirme, satın alma bölümleri mevcuttur.

Zorluteks 2011 yılında aktif olarak toplamda 43 ülkeye ihracat gerçekleştirmiştir. Geçen yıla göre çalıştığımız ülke sayısında %2,3 lik artış söz konusu olmuştur.

Bu ülkeler:

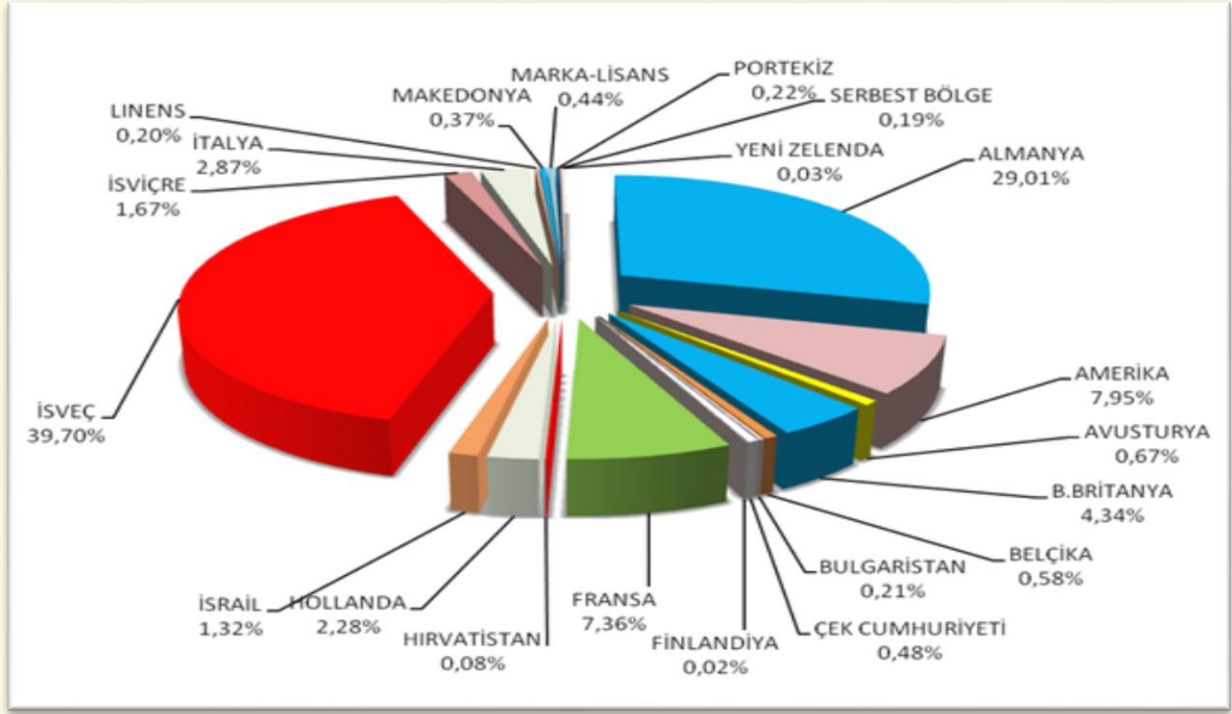
İhracat Yaptığımız Ülkeler	
Almanya	Brezilya
Amerika	Çin
Avustralya	Danimarka
Avusturya	G.Afrika
B.A.E.	G.Kore
B.Britanya	Hindistan
Belçika	Katar
Bulgaristan	Lübnan
Çek Cumhuriyeti	Polonya
Finlandiya	Romanya
Fransa	Suriye
Hırvatistan	Tayland
Hollanda	Tayvan
Hong Kong	Tunus
İngiltere	Yunanistan
İspanya	Makedonya
İsrail	Meksika
İsveç	Nijerya
İsviçre	Portekiz
İtalya	Rusya
Japonya	Yeni Zelanda
Macaristan	

Zorluteks Tekstil pamuklu ve polyesterden ev tekstili ürünlerini imal eder veya yurt içi ve yurt dışı kaynaklardan tedarik ederek satışını gerçekleştirir. Ürünler; yastık kılıfı, çarşaf, nevresim, pike, masa örtüsü, alez, havlu, bornoz, mutfak seti, uyku seti, yastık, yatak, baza , yatak başlığı, battaniye, perde, döşemelik kumaş ve yatak örtüsünden oluşmaktadır.

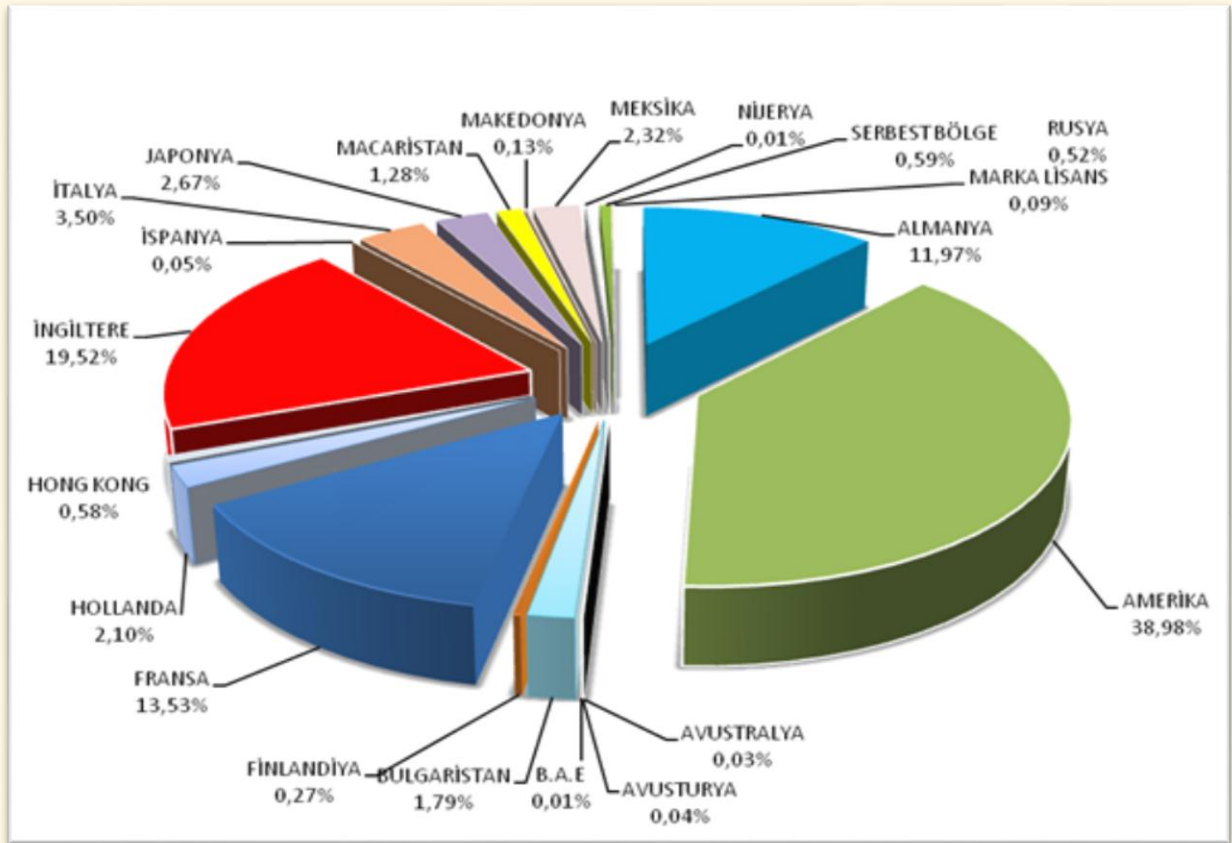
Ürünlerimizin satışı yurt içi ve çevre ülkelerde kendi markalarımızla yapılırken Avrupa ve Amerika kıtasına müşteri markası ile satış da yapılmaktadır. Yapılan toplam satışların % 70 i ihracat, % 30 u iç piyasadır.

2011 yılında Ülkeler bazında yapılan satış dağılımı aşağıdaki tablolarda belirtilmektedir:

Pamuk ve Pamuk Karışımli Ürünlerin İhracat Dağılımı;



Polyester Ürünlerin İhracat Dağılımı;



Kuruluşumuz raporlama döneminde büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklik geçirmemiştir.

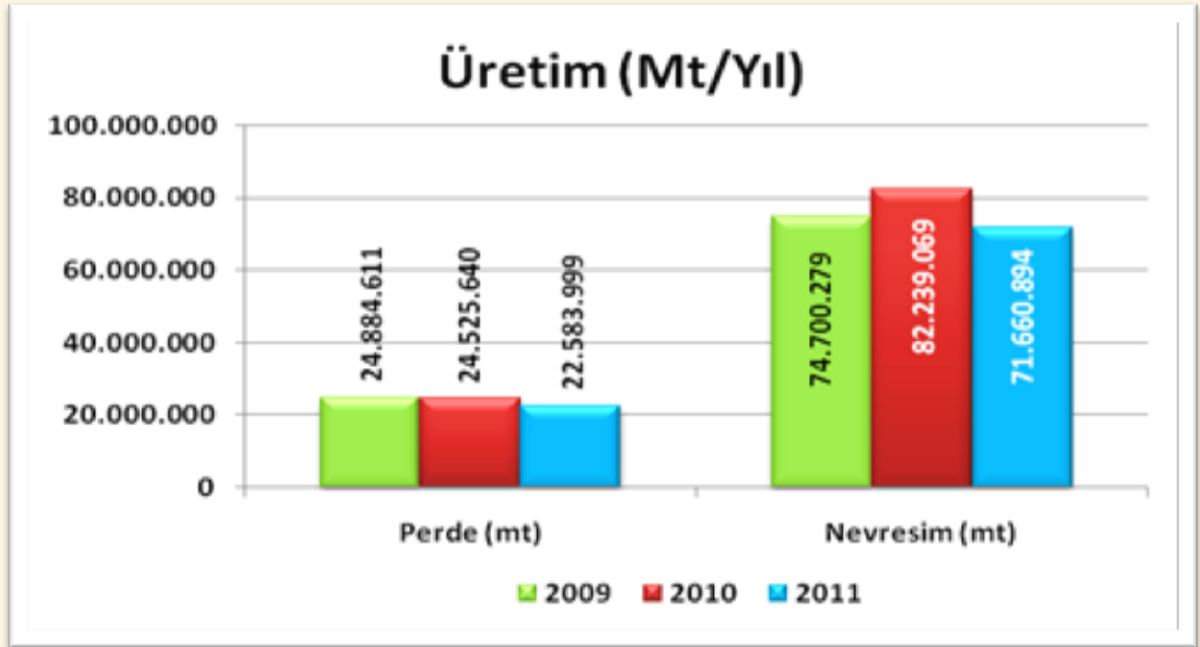
Zorluteks’de çalışan sayısı 2011 yıl sonu itibari ile 1756 kişidir.

Net Satışlarımız

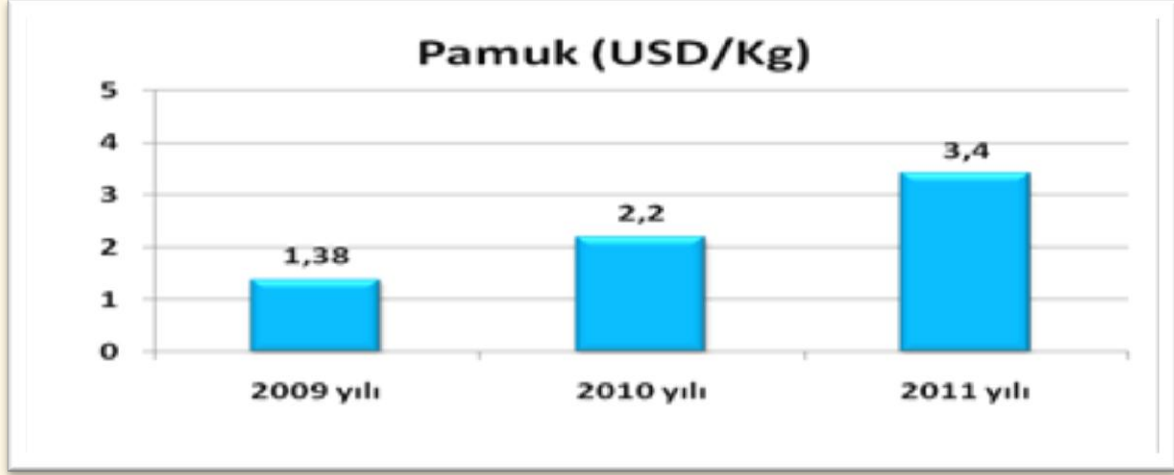
Net Satışlar	TL	USD
2009 yılı	430.723.952,62	279.936.815,62
2010 yılı	499.110.647,06	332.635.069,04
2011 yılı	597.844.198,90	357.990.538,26

2011 yılında sermayemiz 395.000.000 TL’dir.

Zorluteks fabrikasının pamuk ve polyester üretimleri aşağıdaki şekildedir;



Dünyadaki pamuk fiyatındaki hammadde ev tekstili pazarında daralmaya neden olmuştur. Bu daralma Zorluteks üretimlerini de olumsuz yönde etkilemiştir.



Zorluteks, Mayıs 2009 ve Mayıs 2010 yılında olduğu gibi Mayıs 2011 tarihinde Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından istihdama yaptığı katkı, çalışan haklarının korunması ve primlerin zamanında ödenmesinden dolayı teşekkür plaketi ile ödüllendirilmiştir.

Bu konuda ödüllerimizin devamlılığı sürekliliğimizin göstergesidir!

Yönetişim

Tekstil grubu 1 başkan ve 3 üyeden oluşan İcra Kurulu ile yönetilmektedir. İcra kuruluna bağlı grup müdürlükleri mevcuttur. Ticari satınalma, üretim, satış pazarlama , ihracat olmak üzere 4 tane grup müdürü icra kuruluna bağlı olarak görev yapmaktadır. Ayrıca icra kurula bağlı olarak çalışan kurumsal destek bölüm müdürlüğü, iletişim müdürlüğü ve Ar-Ge müdürlüğü mevcuttur.

Yönetim Kurulu Üyeleri	Ünvanları
Zeki ZORLU	Başkan
Ahmet ZORLU	Başkan Yardımcısı
Olgun ZORLU	Üye
Selen ZORLU MELİK	Üye
Mehmet Emre ZORLU	Üye

Kurumumuzda Yönetim kurulu başkanları ve üyeleri en yüksek yönetim organını olarak görev yapmaktadır. En yüksek yönetim organının bağımsız ve/veya icra görevi olmayan üyesi mevcut değildir. Firmamızda icra kurulu ile iletişim; aylık raporlar (üretim raporları, bütçe raporları...), stratejik kararlar ve ilgili yapılan sunumlar ile sağlanmaktadır.

Paydaş Katılımı

Çalışanlarımız

Şirketimizin sürdürülebilirliğinin en önemli etkeni olan “Çalışanlarımız” öncelikli paydaşımızdır. Çalışanlarımız süreç yönetimine öneri sistemi, dilek ve şikayet sistemi, çalışan memnuniyeti anketi, işçi ve sendika temsilcileri vasıtası, İş sağlığı ve Çevre kurulu aracılığı ile katılım sağlamaktadır. Ayrıca bölüm içi yapılan toplantılarla da çalışanlar yöneticileri ile fikirlerini paylaşabilmektedir. Yönetimin çalışanla paylaşımı ise, toplantılar, bayramlaşma törenleri, kutlamalar, panolar ve anketler aracılığıyla olmaktadır.



Çanakkale Gezisi

30.04.2011, 14.05.2011, 21.05.2011 ,28.05.2011 Tarihlerinde Beyaz yaka çalışanlarımız için aileleri ile birlikte katılabileceği rehber eşliğinde bir gezi düzenlenmiştir. Gezide çalışanlarımızın kaynaşması ve tarihimiz ile ilgili bilgilendirilmesi amaçlanmıştır.





Voleybol Turnuvası

27.09.2011 – 07.10.2011 tarihleri arasında ZORLUTEKS TEKSTİL firmasından gönüllü kadın çalışanlarımızdan 8 adet voleybol takımı kurulmuş ve turnuva yapılmıştır. Turnuvanın finalinde kazanan takımlar plaket ve madalya ile ödüllendirilmiştir.





Sofra Kültürü ve Yemek Etkinliği

15 Haziran 2011 tarihinde fabrikamız bünyesinde bulunan CAFE'Z restoranda çalışan şef tarafından isteyen çalışanlarımıza Sofra Kültürü ve Yemek konulu bir eğitim düzenlenmiştir. Eğitimde sofrada adabı, yemek yapımı, masa ve tabak süsleme gibi konular anlatılmıştır. Çalışanlarımız hoş vakit geçirerek kişisel gelişimlerine katkıda bulunulmuştur.

İş Dünyası / Sektör

Firmamız çeşitli kongrelerde ve fuarlarda iş dünyası ile iletişim halindedir. Bu ortamlar sektörde çözüm aranan konular için paylaşım ve geliştirme imkanı yaratmaktadır.

OPEX

28.09.2011 tarihinde Zorluteks Tekstil , Yünsa, B/S/H/, Arçelik, Denge Kimya ve Hema Endüstri firmaları Kalder öncülüğünde bir araya gelerek Trakya bölgesindeki KOBİ ve Üniversitelere Toplam Kalite Yönetimi, Çevre , İş Güvenliği, İnovasyon gibi çeşitli konularda iyi uygulamalarını anlatacağı bir platform kurulmuştur. Mart 2012 yılında Çerkezköy OSB de bir seminer düzenlenecek şekilde faaliyetler yürütülmektedir

Kamu Kurum ve Kuruluşları

Zorluteks kamu kurum ve kuruluşlarla yasal değişiklikler ve düzenlemeler konusundaki değişimleri paylaşmakta, yasal çerçevelere uygun iletişim sağlamaktadır.

Ulusal Meslek Standardı

Türkiye'de ulusal meslek standartlarının oluşturulması kapsamında çalışmalar yürütülmektedir. Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından hazırlanan standartlar çerçevesinde 17.11.2011 tarihinde yetkililer tarafından fabrikamız ziyaret edilmiş ve hazırlanan standart ile uygulama arasında makineler ve proses bazında kıyaslama faaliyetleri yapılmıştır.

Sivil Toplum Kuruluşları

Zorluteks sivil toplum kuruluşlarına çeşitli konularda sponsorluk yaparak destek vermektedir. Ayrıca fabrikalarımız yerli ve yabancı birçok ziyaretçiye kapılarını açarak firma ve ülke tanıtımına katkıda bulunmaktadır.

Kan Bağışı Kampanyası

25.11.2011, 02.12.2011, 09.12.2011 tarihlerinde Kızılay ile işbirliği yaparak çalışanlarımızın gönüllü kan bağı kampanyalarına destek vermeleri sağlanmıştır. Kızılay'ın fabrika bahçesine kurduğu stant ile gönüllü kan bağışısının önemi anlatılmış ve bu konuda gönüllü kişilerin kan bağışında bulunmaları ve Kızılay'a kayıt yaptırmaları sağlanmıştır. Bu kapsamda 133 çalışanımız gönüllü kan bağışısı olmuştur.



Tedarikçilerimiz

Zorluteks tedarikçileri ile farklı ortamlarda bir araya gelmektedir:
Karşılıklı yapılan ziyaretler, her yıl düzenli olarak katılım sağlanan fuarlar (ambalaj, makine, aksesuar, gıda..vs), her yıl düzenli olarak karşılıklı düzenlenen yemek organizasyonları, konferanslar tedarikçilerimiz ile bir araya geldiğimiz ortamlardır. Tüm bunlara ek olarak her yıl düzenli olarak yaptığımız performans değerlendirmeleri ile tedarikçilerimiz ile fikir alış verişinde bulunur ve katılımlarını sağlarız. Ayrıca tedarikçilerimizi firmamıza davet eder ve burada tedarik ettiğimiz malzemeler hakkında teknik bilgi alışverişinde bulunur, karşılıklı sıkıntılarımızı paylaşarak çözüm arayışına gideriz

Bayilerimiz

Türkiye’deki ev tekstili bayilerine yönelik yılda 2 kez farklı şehirlerde buluşma imkanı sağlayan geniş katılımlı bir organizasyon düzenlenmektedir. Hissedarların, firma yöneticilerinin ve bayilerin buluştuğu bu organizasyonda bayiler ile karşılıklı beklentiler paylaşılmaktadır. Bayilerin katılımını gerçekleştirdiğimiz bir başka yöntemimiz, web sayfamızdaki dilek ve öneri sistemimizdir. Türkiye’deki her bayimizi ayda bir kez ziyaret edecek şekilde kurulmuş bir organizasyon yapımız mevcuttur. Saha ekibi sıra ile bayileri ziyaret ederek öneri ve şikayetlerini dinlerler. Bu bilgiler saha ekibi tarafından **www.tacsahaekibi.com** adresine girilmekte ve istatistikleri çıkarılmaktadır. Gelen yorumlar ilgililer tarafından değerlendirilmekte ve sonuçları bayiler ile paylaşılmaktadır.

2009 yılında geçtiğimiz diğer bir iletişim kanalımız Taç Çağrı Merkezidir. Telefon, mail ve faks ile gelen çağrılar (şikayet, bilgi, istek vb.) diva programı tarafından sisteme girilmektedir. Sistem üzerinden şikayetler, bilgi ve istekler sorumlular tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılır. Taç ve Linens için çağrı merkezlerimizin problemleri çözme oranları aşağıdaki belirtilmektedir.

İstanbul, Denizli ve Trabzon Bölgesi’nde 12 kişilik satış ve pazarlama ekibi mevcuttur. Bu ekip bayilerle ilgili satış ve pazarlama faaliyetleri sırasında bayilerin görüşlerini sözlü olarak alır ve değerlendirir.

Merkezi ve Yerel Yönetimler;

Valilik, Kaymakamlık, Belediyeler ve diğer yerel yönetimlerin düzenlemiş oldukları sanayiciler ile ilgili toplantılara katılım sağlanmaktadır. Ayrıca merkezi ve yerel yöneticiler fabrikalarımızı ziyaret etmekte sosyal ve ekonomik gelişmeler, istihdam durumları, yeni yatırımlar hakkında görüş alış verişi yapılmaktadır.

Yıl	Kategori	Gelen Çağrı Sayısı	Çözülen Çağrı Sayısı	Çözülen Çağrı % si	Bekleyen Çözüm Sayısı
2009	Linens	1445	1387	96,00%	58
	Taç	1836	1791	97,50%	45
	Toplam	3281	3178	96,90%	103
2010	Linens	2645	2639	99,80%	6
	Taç	6280	6252	99,60%	28
	Toplam	8925	8891	99,60%	34
2011	Linens	1935	1935	100%	0
	Taç	6295	6290	99,90%	5
	Toplam	8230	8225	99,90%	5

Akademik Topluluklar ve Akademisyenler:

Firmamızda ekolojik ürünler, enerji tasarrufları, arıtma tesisi iyileştirme gibi konular üzerine ar-ge amaçlı çeşitli projeler yapılmaktadır. Bu projeler üniversiteler ve TÜBİTAK ile ortak olarak geliştirilmektedir. Yapılan çalışma sayıları ;

Kurum	2009	2010	2011
Tübitak	2	1	-
Üniversiteler	2	4	1
Toplam (adet)	4	5	1

İş Birliklerimiz ve Çözüm Ortaklarımız

Zorluteks çeşitli konularda danışmanlık hizmetleri almaktadır. İş ve çözüm ortakları ile dinamik bir çalışma şekli mevcuttur. Bilgi yazılım destek, ISO Yönetim Sistemleri, yasal düzenlemeler ve mevzuatlar, hukuk konularında, İŞKUR ile çalışan istihdamı konularında çözüm ortaklığımız vardır. Firmamızın gelişimi açısından her türlü konuda sektöründe uzman kişi ve kurumlarla işbirliklerine açtığımız.

Müşterilerimiz;

Müşteri Ziyareti/Sunumu (adet)	2009	2010	2011
	29	34	43

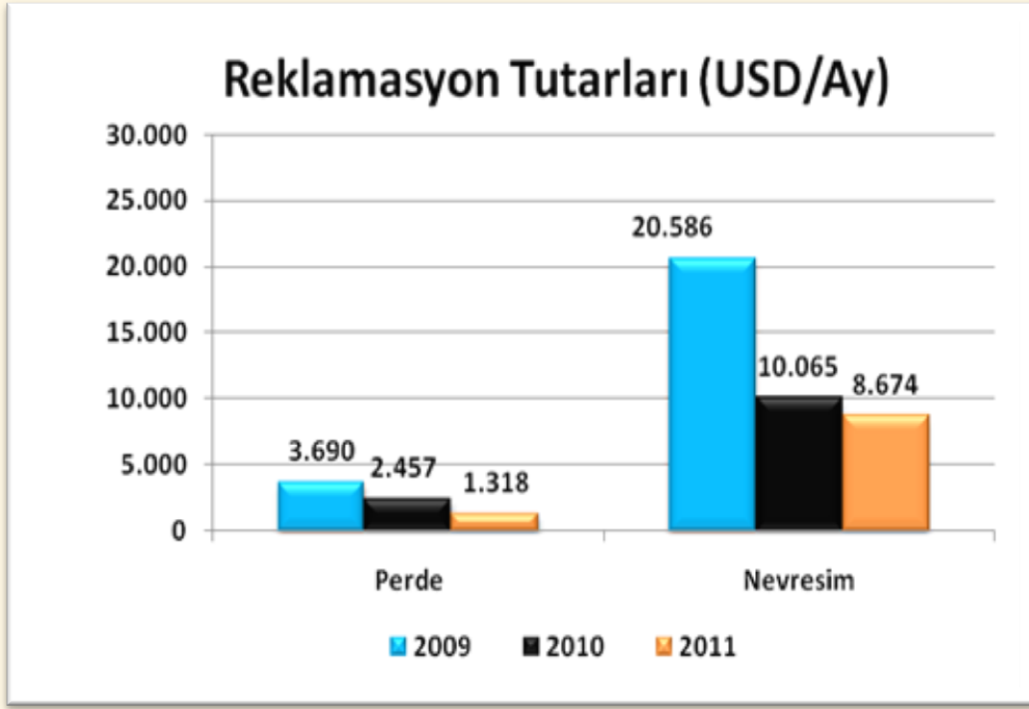
Firmamızda Satış ve pazarlama ekipleri belirli aralıklarla müşterileri ziyaret etmekte ve bu ziyaretler sırasında müşteri beklentilerini öğrenerek değerlendirmektedir. Zorluteks Ar- Ge Bölümünün yaptığı yeni ürünleri (ekolojik, farklı elyaflar, farklı

boyarmadde uygulamaları, yeni desen..) tanıtmak ve müşterilere teknik bilgiler vermek amacı ile bu ziyaretlere Pazar Geliştirme ve Proje müdürü de eşlik etmektedir.

Ayrıca müşterilerimiz de firmamızı ziyaret etmekte ve bu ziyaretler sırasında karşılıklı bilgi alışverişi yapılmaktadır. Beklentilerin alındığı teknik ziyaretlerin sıklığı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir.

Müşterilerin katılımının sağlandığı sistemlerden bir örneği de müşteri şikayet yönetimi sistemimizdir. Müşteri şikayetleri firmamızda portal üzerinden ilgililere duyurulmakta, ilgili departmanlar aksiyon almakta ve sonuçları müşterilere iletilmektedir. Aylık istatistiksel veriler üst yönetim dahil tüm ilgililere iletilmektedir.

Perde ve Nevresim işletmesinde müşteri geri dönüşleri sonucu reklamasyon bedelleri (ihracat) aşağıdaki grafikte mevcuttur. Müşterilerimize ve reklamasyon çalışmalarımıza yönelik aldığımız tüm aksiyonlar olumlu sonuç vermektedir. 2011 yılında Perde ve nevrresimde gelen reklamasyonlarda 2010 yılına göre azalma olmuştur.



Hissedarlarımız

Her yıl Şubat ve Temmuz aylarında şirketimizin tüm üst ve orta düzey yöneticileri ile hissedarların katılımının gerçekleştiği toplantılar organize edilmektedir. Yapılan toplantılarda geçmişe yönelik değerlendirmenin yanında gelecek 6 aylık dönem içindeki hedefler göz önünde bulundurularak yapılabilecek strateji değişikliklerinin görüşülmesi de sağlanmaktadır. Bu toplantılarda rakiplerinde piyasa şartlarına göre durumları ve aldıkları pozisyonlar değerlendirilmektedir.

Zorluteks Tekstil çalışanına, müşterisine, toplum çıkarlarına artı değer sağlayacak her türlü faaliyeti desteklemekte ve buna ortam yaratacak gruplar ile iletişim halinde olmaya özen göstermektedir. Yeniliklere ve yaratıcılığa önem verir, kaynaklarını verimli kullanmak için ürünün tasarım aşamasında çalışmalar yapar ve bu amaç ile Akademik Topluluklar, Akademisyenler ve İş Dünyası / Sektör ile işbirliği halindedir. Ayrıca tedarikçileri ile kazan – kazan anlayışı doğrultusunda onları geliştirmek için çeşitli faaliyetlerde bulunmaktadır. Tüm faaliyetlerini ilgili yasalar doğrultusunda gerçekleştirmeyi ilke edinmiş olan Zorluteks tüm kamu kurum ve kuruluşlarını kendisine paydaş olarak görmektedir. Bu bakış açısını Kalite, Çevre ve İş güvenliği politikalarında taahhüt etmektedir. Politikalarımız fabrikanın çeşitli yerlerinde yazılı olarak, gerek eğitimlerle, gerekse internet web sayfasında herkese açık şekilde duyurularak paylaşmaktadır.

Misyonu; “İnsanlık ve Toplum çıkarlarına uygun kaliteli, güvenli ve çevreci ürünler üretmek, markalarımızla tüketicilerimizi bilinçlendirmek“ şeklinde olan kuruluşumuzun varoluş nedeninde de birlikte yol aldığı paydaşlarına nasıl bir firma ile çalıştıklarının mesajını içermektedir.

Firmamız yasaların desteklemediği, topluma ve insanlığa her türlü zarar verecek faaliyetlerin karşısındadır.

Zorluteks olarak paydaşlarımızla iletişimimiz sonucunda ortaya konan başlıca konular ile ilgili kaygılara kuruluşumuz duyarlı davranmakta ve kazan kazan felsefesi ile yaklaşmaktadır. Bu noktada amacımız şirket çıkarlarına zarar vermeden, kuruluşumuzun politika ve stratejileri doğrultusunda her iki taraf için de fayda sağlamak ve değer yaratmaktır.

Öneri , dilek ve şikayet sistemleri aracılığı ile çalışanlarımızdan aldığımız görüş, beklenti ve önerilerin değerlendirme ve faaliyet sonuçları çalışanlarımıza yazılı olarak bildirilmektedir.

Performans değerlendirme sonuçları çalışanlar ve bölüm müdürleri aracılığı ile paylaşılır.

Tedarikçi değerlendirme sonuçları satın alma ekibi tarafından yazılı olarak raporlanır ve ilgili tedarikçilere bildirilir.

**Toplum ile ilgili bildirimler Web sitemiz ve basın aracılığı ile paylaşılır.
Müşteriler ile ilgili bilgilendirme, Satış Müdürleri ve Müşteri Temsilcileri aracılığı ile e-mail veya sözlü olarak yapılır.**

Ekonomik Performans

Kuruluşumuzun 2008-2011 seneleri bazında, gelirler, işletme maliyetleri, çalışan ücretleri, bağışlar ve diğer toplumsal yatırımlar, birikmiş karlar ve sermaye sağlayıcıları ile devletlere yapılan ödemeler de dahil, ürettiği ve dağıttığı doğrudan ekonomik değer aşağıda verilmektedir:

Yıl	Aktif Toplamı	Brüt Satışlar
2008	690.001.692,62 TL	501.237.258,11 TL
2009	671.111.307,10 TL	449.609.784,14 TL
2010	705.302.512,18 TL	513.379.303,17 TL
2011	747.635.582,44 TL	614.651.131,52 TL

Kurumun maaş esaslı emeklilik planı yükümlülükleri Yasal kapsamda uygulamaları içermektedir.

Yıl	Yatırım Teşvik	Dahilde işleme izin
2009	2	16
2010	2	28
2011	2	15

Zorluteks üretim ve faaliyetleri sırasında KDV, gümrük vergilerindeki istisnalardan ve muafiyetinden faydalanmak için yatırım, teşvik ve dahilde işleme izin belgelerine sahiptir.

Bunlara ek olarak ayrıca atık su arıtma tesislerinin enerji teşviğinden yararlanılmasına dair yönetmelik hükümleri çerçevesinde Zorluteks Tekstil firması, bağlı bulunduğu il sınırları içerisinde enerji teşviği uygulamasına başvuru yapan tek kuruluştur. 2011 yılında 2010 yılına ait arıtma tesisi enerji giderinin %50 sini geri almaya hak kazanmış bulunmaktayız. Kuruluşumuz Bölgede bulunan diğer firmalara da teşvik uygulama sürecini nasıl yapacaklarına dair yol göstermektedir.

Zorluteks'in tüm çalışanları kendi elemanları olup taşeron çalışan bulunmamaktadır. Kuruluşumuz bünyesinde önemli operasyon yerlerinde toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışanların hakları, **yerel Asgari ücretin % 41 üzerinde gerçekleşmektedir.**

VESTEL ŞİRKETLER GRUBU

Kurumsal Profil

Kuruluşumuz halen 127 ülkeye ihracat gerçekleştiren tüketicilerine üstün teknolojik ürünler sunmayı ilke edinmiş bir firmadır. AB ülkelerinde satışlarını OEM/ODM bazında sürdüren Vestel Türkiye'nin çevresindeki ülkelerde kendi markası ile varolma stratejisini sürdürmektedir. Bu doğrultuda kuruluşumuz, Türkiye ve aynı zaman diliminde yer alan Rusya, BDT Ülkeleri, Orta Doğu ve Kuzey Afrika gibi ülkelerde Vestel markalı ürünlerini tüketicilere sunmaktadır. 2006 yılında İskandinav ve Kuzey Avrupa ülkelerinde yüksek bilinirliğe sahip Finlux ve Luxor markalarını satın alan Vestel, bu markalar altında üretim ve yurt dışı satışlarla pazar atağına geçmiştir. Ayrıca Vestel bünyesinde Telefunken ve Graetz gibi markaları da taşımaktadır. Şirketimiz 2008 yılında ise Avrupa ve Rusya'nın en prestijli beyaz eşya markalarından Vestfrost'u bünyesine katmış bulunmaktadır.

Vestel Şirketler Grubu bünyesinde bulunan kuruluşlar aşağıda belirtilmektedir:

Vestel Elektronik A.Ş.
Vestel Pazarlama A.Ş.
Vestel Dış Ticaret A.Ş.
Vestel Beyaz Eşya A.Ş.
Vestel Dijital A.Ş.
Vestel Savunma Sanayi
Vestel Dış Ticaret A.Ş.
Vestel Komünikasyon A.Ş.
Vestek A.Ş.
Ayesaş
Dexar A.Ş.
Dexarnet A.Ş.
Dknet.A.Ş.

Bir dünya şirketi olan ve dünyanın en büyük OEM ve ODM üreticileri arasında yer alan Vestel'in üretim faaliyetleri Manisa'da ve Rusya'nın Alexandrov şehrinde gerçekleştirilmektedir. Manisa'da bulunan Vestel City, Avrupa'nın tek alan üzerinde üretim yapan en büyük, dünyanın ikinci büyük endüstri kompleksi konumundadır. Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama departmanı İstanbul'da Zorlu Plaza'da yer almaktadır.

Vestel'in üretim faaliyetleri Manisa ve Alexandrov (Rusya)'da gerçekleşmektedir. Üretimin ana kısmının 600 bin metrekare kapalı alan ile Avrupa'nın tek alan üzerinde üretim yapan en büyük endüstri kompleksi olan Vestel City'de yapılması, Şirket'e ölçek ekonomileri sayesinde verimlilik, etkinlik ve maliyet avantajı sağlamaktadır. Üretimde esneklik, Uzak Doğu'daki rakiplerine göre Avrupa'ya olan yakınlığının getirdiği lojistik üstünlük ve yine Avrupa'ya oranla düşük işçilik birim maliyetleri Şirket'in diğer önemli rekabet avantajlarıdır. Vestel CIS'in, buzdolabı ve çamaşır makinesi ve LCD TV fabrikalarından oluşan Rusya'daki tesisleri, Rusya, Ukrayna, Beyaz Rusya ve Kazakistan gibi BDT pazarlarına yönelik üretim yapmaktadır. Rusya'daki üretim tesisleri bu ülkeler ve diğer BDT ülkelerinde vergi avantajı yaratmaktadır.

Vestel'in satış stratejisi, satışlarının büyük bir kısmını gerçekleştirdiği Avrupa pazarında ağırlıklı olarak ODM ve sahip olduğu bölgesel markalar bazında, Türkiye, BDT ve Orta Doğu

ülkelerinde ise başta güçlü Vestel markası olmak üzere kendi markalarıyla satış olarak iki eksende uygulanmaktadır.

İhracat alanında Türkiye'nin lokomotif şirketlerinden biri olan Vestel, Avrupa LCD TV, dijital ürünler ve beyaz eşya pazarının önde gelen üreticilerinden biridir. Şirket, Vestel Dış Ticaret'in köklü ve deneyimli satış ve dağıtım ekibinden aldığı güçle, 135 ülkede tüketici elektroniği ve beyaz eşya pazarlarında payını sürekli olarak büyütmektedir.

Vestel satış, dağıtım ve servis kanallarının sayısını artırarak, Türkiye ve dünyada ulaştığı milyonlarca müşteriye her gün yenilerini eklemeyi temel önceliklerinden biri olarak kabul etmektedir. Bugün itibarıyla Vestel Beyaz Eşya, Türkiye genelinde Vestel Pazarlama A.Ş. altında faaliyet gösteren;

- 1.050 Vestel mağazası,
- 650 Regal tabelalı bayii,
- Online satış hizmeti veren E-mağaza,
- 350 yetkili servis noktası ile,

komşu ülkeler ve Avrupa'da ise Vestel Dış Ticaret A.Ş. bünyesindeki;

- Fransa, Almanya, İspanya, İngiltere, Hollanda, Finlandiya, Rusya ve Romanya'daki yurt dışı ofis ve yerel satış ve dağıtım kanalları,
- Orta Doğu, Kuzey Afrika, Rusya ve eski Bağımsız Devletler Topluluğu bölgesinde yer alan 13 komşu ülkedeki 1.804 satış noktası aracılığıyla, yüksek ürün ve hizmet kalitesiyle tüketicilerine ulaşmaktadır.

1984 yılında kurulan ve 1994 yılında Zorlu Holding bünyesine katılan Vestel, bugün Holding'in amiral gemisi olarak tüketici elektroniği, dijital ürünler ve beyaz eşya alanında faaliyet gösteren kuruluşumuz 12'si yurt dışında toplam 24 şirketin oluşturduğu Grup, teknoloji ve tasarım geliştirme yetkinliğiyle dünyanın en büyük üreticileri arasında yer almaktadır. Vestel'in Fransa, Almanya, İspanya, İngiltere, Hollanda, İtalya, Finlandiya, Rusya ve Romanya'da bulunan iştirak şirketleri bu ülkelerde yerel satış ve dağıtım ağı oluşturma görevini üstlenirler.

Vestel, bugün 15 bin çalışanı, 1.050 satış noktası, 350 satış sonrası merkezi ve binlerce yan sanayi çalışanıyla 60 bin kişiye istidam yaratmaktadır. Vestel'in küreselde 6 Ar-Ge merkezi bulunmaktadır. Ürünlerimizi 127 ülkede tüketicilerle buluşturmaktayız.

Vestel Elektronik Konsolide Büyüklükler		
USD mn	Aktif Büyüklük	Net satışlar
2009	2.521	3.002
2010	2.586	3.526
2011	2.731	4.178

Yönetişim

Zorlu Holding Yönetim Kurulu :

Ahmet Zorlu	Yönetim Kurulu Başkanı
Prof.Dr.Ekrem Pakdemirli	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Olgun Zorlu	Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Emre Zorlu	Yönetim Kurulu Üyesi
Dr.Recep Yılmaz Argüden	Yönetim Kurulu Üyesi
Ömer Yüngül	Yönetim Kurulu Üyesi - İcra Kurulu Başkanı
Enis Turan Erdoğan	Yönetim Kurulu Üyesi - İcra Kurulu Üyesi
Cengiz Ultav	Yönetim Kurulu Üyesi

Kurum tarafından katılımı sağlanan paydaş grupları yerel halk, sivil toplum, müşteriler, bayiler, tedarikçiler, çalışanlar, hissedarlar ve sermaye sağlayıcılarıdır. Çalışanlar ile yöneticiler arasında periyodik toplantılar düzenlenerek çalışanların şirket hakkında etkin olarak bilgilendirilmeleri sağlanmaktadır. **Çift taraflı bilgi akışına** önem verilmekte, üstten alta doğru bilgi akışının yanı sıra alttan üste bilgi akışının gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Şirket içerisinde çalışanlar ile yöneticilerin bilgi paylaşımının artırılması için açık kapı sistemi uygulanmaktadır. Çalışanlarımız, şirket içerisinde kullanılan internet sistemi vasıtasıyla sürekli olarak bilgilendirilmektedir. Ayrıca Yönetim Kurulu toplantılarına belli aralıklarla ilk ağızdan görüş bildirmek amacıyla çalışanların katılması hususuna önem verilmektedir. Çalışanların yönetimde yer almasına ilişkin bir model geliştirilmemiştir. Ancak Yönetim Kurulu'nda yer alan bağımsız üyeler şirketin ve hissedarların yanı sıra tüm menfaat sahiplerinin de yönetimde temsil edilmesine olanak sağlamaktadır.

Raporlama dönemi esnasında sermayedar yapısında herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

Mevcut sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

Ortağın Ticaret Unvanı/Adı Soyadı	Sermayedeki Payı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
Collar Holding B.V. (Hollanda)	216,053,592	% 64.41
Collar Holding B.V. (Halka Açık)	34,901,128	% 10.40
Diğer Ortaklar (Halka Açık)	84,501,555	% 25.19
TOPLAM	335,456,275.0	% 100.00

Paydaş Katılımı

Vestel, kurumsal iletişimi kurumun itibarını korumaya ve daha ileri taşımaya hizmet edecek ana unsur olarak görmektedir. Kurumsal iletişim prensibi olarak iletişimde sürekliliği esas alan Vestel, tüm sosyal paydaşlarına eşit seviyede önem verir. Vestel, kamuoyuna, yatırımcılarına ve medyaya düzenli, kesintisiz ve doğru bilgi aktarımında bulunur.

Öncelikli paydaşlarımızı şu şekilde tanımlayabiliriz:

- Zorlu Grubu'nun mevcut ve potansiyel çalışanları
- İş dünyası/sektör
- Kamu kurum ve kuruluşları
- Sivil toplum kuruluşları
- Medya
- Yatırımcılar
- Müşteriler
- Bayi ve tedarikçiler
- Yetkili Servisler
- Merkezi ve yerel yöneticiler
- Akademik topluluklar ve akademisyenler
- İş ve çözüm ortakları
- Bürokrasi ve siyasi otorite

Müşterilerimiz

Şirketimiz 2012 müşteri stratejisini “Hızlı, Akıllı, Dost” olarak benimsemiş bulunmaktadır.

Amacımız, “En yenilikçi, Dost ve Teknolojik Vestel marka imajına uygun” hizmet sunan Vestel çağrı merkezinde, süreç ve sistemlerde sürekli gelişim sağlamaktır. Sürekli gelişim çerçevesinde, 2012 yılında SSP (Süreç, Sistem, Prosedür) projesini devam ettirmekteyiz.

Vestel Pazarlama AŞ olarak, müşterilerimize çağrı merkezimiz aracılığıyla 7 gün 24 saat hizmet verilmektedir. Çağrı Merkezi hizmeti, %100 işbirliği içerisinde tamamiyle vizyonumuz doğrultusunda, konunun uzmanı bir firma tarafından Vestel adına verilmektedir. Çağrı merkezimizde, 1. seviye hotline, 2.seviye destek (back office) ekipleriyle toplamda 200 kişi ile hizmet sunulmaktadır.

Müşterilerimiz şikayet, bilgi talebi ve farklı konularda destek almak amacıyla aşağıdaki kanallardan bize ulaşmaktadır:

- Telefonla çağrı merkezimiz üzerinden
- Mail, sosyal medya (İnternet siteleri)
- Fax, mektup göndererek
- Resmi kurumlarla

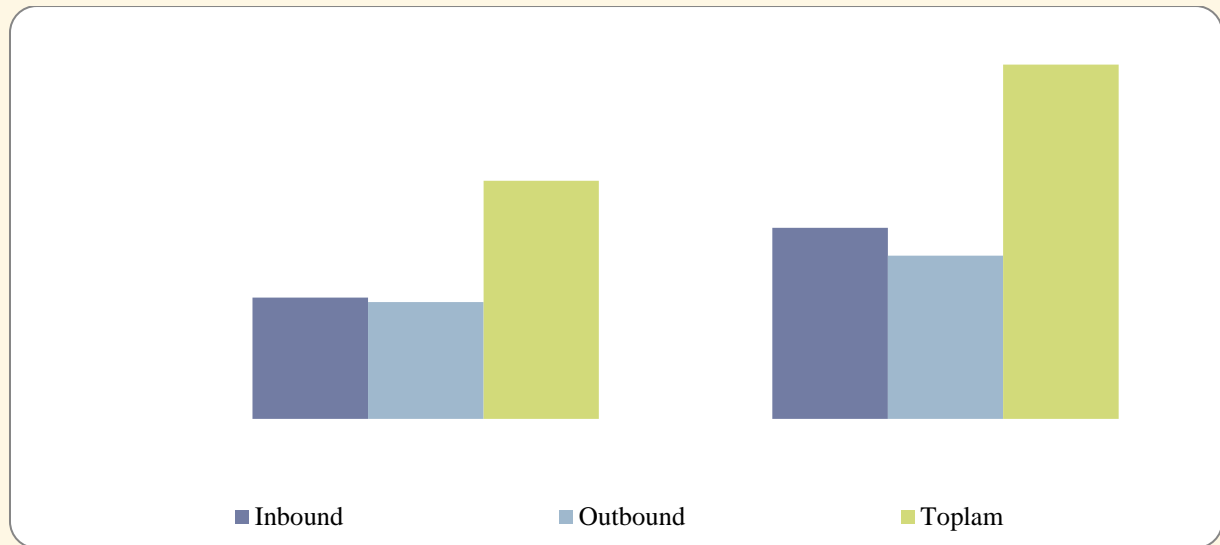
Müşterilerimizden çağrı konuları:

Çağrı	2011	2012
Satış Sonrası Hizmet Talebi	81%	84%
Bilgi Talebi	16%	14%
Teslimat - Bayi	1%	1%
Şikayet	2%	1%
Toplam	100%	100%

DASHBOARD ile çağrılarımızı anlık izlenebilmekte ve ses kayıtları dinlenebilmektedir.

Mayıs 2012 itibariyle müşterilerimize daha kaliteli destek vermek adına, dış kaynaktan da kalite değerlendirmesi hizmeti almaya başladık.

Aylık ortalama çağrı sayısı	2011	2012
Inbound	67.177	105.912
Outbound	64.789	90.415
Toplam	131.966	196.326



Çağrı karşılama performans göstergeleri:

Çağrı karşılama oranımız (AR) %95

Servis seviyemiz (SL) %80

Mayıs 2012 itibariyle bu hedeflerin üzerinde başarı gösterilmiştir.

Müşteri Anketleri:

Servislerimizin müşterilerimize sunduğu hizmetlere yönelik, çağrı merkezi tarafından müşteri memnuniyetini ölçülemek ve hizmet seviyemizdeki gelişim alanlarını tesbit etmek amaçlı olarak anket yapılmaktadır. Standart servis fiş anketi olarak adlandırılan bu anket çalışmasında, arıza hizmeti alan müşterilerimizin %26'sına, montaj kurulum hizmeti alan müşterilerimizin %5'ine anket yapılmaktadır.

2012 ilk 4 aylık Servis Fiş Anket sonuçları:

- 24 saate randevu verilme oranı %75
- Verilen randevuya uyum 87%
- Servis memnuniyeti %92
- İlk müdahalede çözüm oranı %70
- Toplam 2 müdahalede çözüm oranı %90
- Montaj /kurulum sırasında verilen bilgiden memnuniyet %93
- Yakınlarına tavsiye etme %80

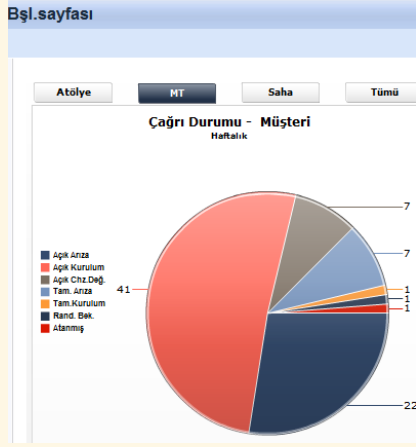
Standart servis fiş anketi dışında, ihtiyaçlar doğrultusunda, tüm departmanlardan gelen ürün, servis, hizmet alanlarında çeşitli anket çalışmalarımız bulunmaktadır.

Yetkili Servislerimiz

Vestel Yetkili Servislerimizin kullanımı için, CRM web uygulamasının SAP CRM 7.0 upgrade ve mobil teknisyenlerin kullanımına yönelik el terminali ve yazılar devreye alınmıştır. Bu sayede, yetkili servislerin kendilerini yönetebileceği, online veri akışının sağlanacağı, süreç ve kişi bazlı izleme yapılması, etkin raporlama ile performans göstergelerinin takibi ve müşteri gözünde, hızlı, akıllı ve dost çözümler veren bir yapıya geçiş sağlanmıştır.

Bu çalışmadaki amacımız markaya olan güven ve marka değerinin artmasıdır.

Bu uygulamada, sahadaki teknisyen, randevularını online olarak görebilmektedir. Fotoğraf ve video çekme özelliği ile ikincil ziyaretler azaltılmaktadır. Yedek parça siparişi verilebilmekte ve teknik sorular sorulabilmektedir.



Yeni çağrılar(CC/Bayi)

Call Center = 52 / Bayi = 21

Call Cen...	8021363...	CANAN PEREZLİ	5323270392	23.03.2012 16:16:10
Call Cen...	8021369...	YILMAZ ABIKA	5386431375	23.03.2012 19:12:42
Call Cen...	8021394...	MEHMET GÜNER	5444930563	26.03.2012 12:55:11
Call Cen...	8021414...	MÜGE KAKDAŞ	5315010824	27.03.2012 19:54:10
Call Cen...	8021424...	CAN UÇAR	5326010087	28.03.2012 18:17:26
Call Cen...	8021438...	MERVE ÖZDİKMEN	5414223062	30.03.2012 10:57:12
Bayi	8021438...	KASIM AKDAĞ	5344504353	30.03.2012 11:06:31
Bayi	8021438...	KASIM AKDAĞ	5344504353	30.03.2012 11:06:40
Bayi	8021438...	KASIM AKDAĞ	5344504353	30.03.2012 11:06:48
Call Cen...	8021452...	BEKTAŞ TÜRKÖĞLU	5389757034	31.03.2012 16:37:01
Call Cen...	8021454...	BAYRAM KARAKUŞ	5392048021	31.03.2012 18:40:32
Call Cen...	8021454...	ABDULLAH AHMETOĞLU	5465962273	31.03.2012 18:47:08
Bayi	8021454...	NURAY KILIÇ	5418304104	31.03.2012 19:02:47
Call Cen...	8021454...	EROL BAL	5366897546	31.03.2012 19:07:52
Bayi	8021454...	İSMAİL ARSLAN	5323781960	31.03.2012 19:30:21

Müşterilerimize, hizmet öncesi ve sonrasında online SMS, MMS ve e-mail ile bilgilendirme yapılabilmektedir.



Meslek Liseleri ile sosyal sorumluluk projesi:

Yetkili Servis çalışanlarımızın eğitimini güçlendirmek amacıyla Milli Eğitim Bakanlığına bağlı Endüstri Meslek Liseleri ile işbirliği protokolleri yapılmaya başlanmıştır.

Bu projelerde, servis teknisyenleri liselerde kurslara katılmakta ve MEB onaylı meslek sertifikaları edinmektedirler.

İlki yapılan kursta, 18 teknisyenimiz Milli Eğitim Bakanlığı onaylı "Elektrikli Ev Aletleri" ve "Bireysel ve Ticari Klima Sistemleri" sertifikalarını almaya hak kazanmıştır.



Vestel Pazarlama AŞ olarak, sosyal sorumluluk kapsamında, kurs verilen Diyarbakır Burhanettin Yıldız Teknik ve Endüstri Meslek Lisesinde bir Vestel Laboratuvarı açmıştır.

Laboratuvarda, eğitim amaçlı ankastre, küçük ev aletleri, klima ve beyaz eşya olmak üzere 24 adet Vestel ürünü bulunmaktadır. Kursiyerlere kullanacakları el aletleri ve incelemeleri için komponent ve alt parçalar sağlanmıştır.

Manisa’da Polinas Endüstri Meslek Lisesi ile İşkur işbirliği ile UMEM (Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri) kapsamında yetkili servisler için Klima Montaj Teknisyeni istihdamı projesi devam etmektedir. Bu sayede, sağlanacak istihdamda, personel alacağı eğitimler aynı zamanda bir meslek edinmiş olacaktır.



Çeşme Arama Konferansı

2010 yılında yapılan arama konferansında Vestel Pazarlama personeli, bayi ve servisler ile 2015 Vestel vizyon konusunda beyin fırtınası yapılarak, 20 ana başlık belirlendi.

Daha sonra yapılan çeşme ve İstanbul’da daha geniş katılımlı toplantılar ile başlık sayısı 3 indirildi.

Belirlenen 3 ana başlık:

- 24 saatte müşteri memnuniyeti
- Vestel akademi
- Satışta fark yaratacak çalışmalardır.

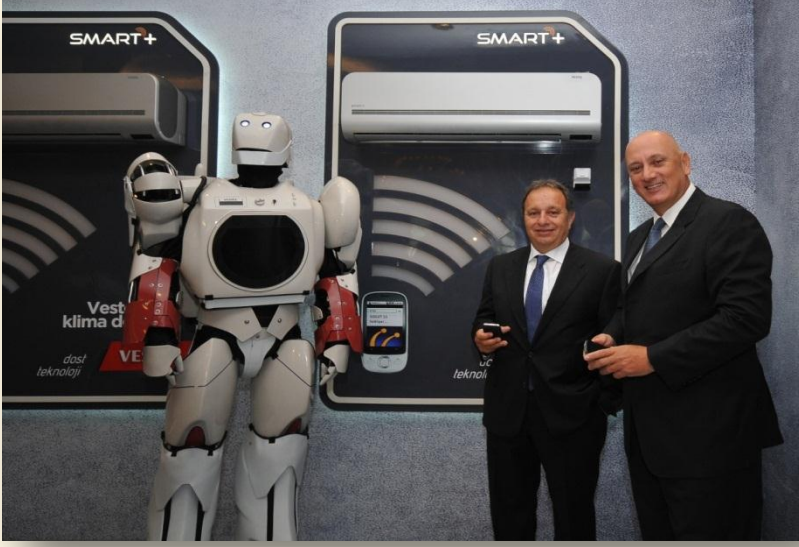
Söz konusu 3 başlık için çalışma grupları oluşturuldu. Çalışma sonuçları Kasım 2011 Antalya Bayi-Servis toplantısında katılımcılara sunuldu.



Çeşme Motivasyon Toplantısı 9 – 10 Nisan 2011

Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama Şirketi, Zorlu Holding Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Ahmet Zorlu ve Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu üyelerinin de katıldığı motivasyon toplantısında bir araya geldi ve 2010 değerlendirmesi ve 2011 hedeflerine dair sunum ve konuşmalar gerçekleştirildi.

Turkcell - Vestel İşbirliği



Vestel ve Turkcell akıllı ve bağlanabilir ürünler ortaya koyma vizyonuyla stratejik bir işbirliğine imza attı. İş ortaklığının ilk ürünü, cep telefonu ile kontrol edilebilen Türkiye'nin ilk ve tek akıllı kliması Vestel Smart Plus oldu. Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı Ömer Yüngül "Beyaz eşya teknolojisiyle mobil iletişim teknolojisini

buluşturan Vestel Smart Plus, klima pazarını akıllı ürünlerle geliştirme yolunda bir devrim" diye konuştu. Turkcell Genel Müdürü Süreyya Ciliv, "Mobil teknolojileri kullanarak fark yaratmaya en güzel örnek bu işbirliği olacak" dedi.



Toplum ve Çevre

Vestel Pazarlama AŞ tarafından, müşterilerin tüketici kanunları çerçevesinde iade ettikleri ürünler geri toplanmaktadır. Yetkili servisler aracılığıyla toplanan ürünlerde değerlendirilebilecek olanlar geri kazanılmakta, kalan kısmı yönetmeliklere uygun, anlaşmalı yetkilendirilmiş firmalar tarafından bertaraf edilmektedir. Bu sayede, çevreye olabilecek olumsuz etkiler en aza indirgenmektedir.

Ekonomik Performans

Şirketin yatırım harcamaları ile ilgili Resmi daireler tarafından verilmesi uygun görülmüş aşağıda bilgileri yer alan teşvik belgesi yer almaktadır.

Vestel Elektronik A.Ş			
Belge Tarihi	Belge No	Konusu	Toplam Yatırım TL
15.04.2010	C 94275	B. Y. S Ev Aletleri İmalatı	163.152

Bu teşvik sebebiyle Şirket'in sahip olduğu haklar aşağıdaki açıklanmaktadır:

- İthal edilen makine ve ekipmanlara uygulanan gümrük vergisinden muafiyet
- Yurtiçinden ve yurtdışından tedarik edilecek yatırım malları için KDV muafiyeti
- İndirimli kurumlar vergisi teşviki
- Sigorta primi işveren hissesi desteği

Ayrıca Şirket'in devletten almış olduğu teşvikler:

- Araştırma ve geliştirme kanunu kapsamında yer alan teşvikler
- Dahilde işleme izin belgeleri
- Araştırma ve geliştirme harcamaları karşılığı, Tübitak-Teydep'den alınan nakit destek

Araştırma geliştirme yatırımları ile ilgili olarak TÜBİTAK Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı ("TEYDEB") tarafından 01.01-31.12.2011 hesap döneminde 10.978 TL teşvik elde edilmiştir (01.01.-31.12.2010: 24.859 TL).

Beyaz ve mavi yaka olarak çalışan personelimizin eğitim, tecrübe ve niteliklerine göre işe giriş ücretlerimiz farklılık gösterebilmektedir. Bu sebeple yerel asgari ücret ve kurumumuzun standart işe giriş ücreti arasında belli bir oran bulunmamaktadır. Ayrıca yerel halktan işe eleman alınması konusunda farklı bir uygulamamız yoktur.

Yerel tedarikçilerimize üzerinde karşılıklı anlaşma sağlanmış olan ödeme vadeleri geldiğinde %100 ödeme yapılmaktadır. Tedarikçilerimize yapılan ödemeler, ekonomik krizin en sert şekilde etkilediği dönemlerde bile bu orana en yakın düzeyde gerçekleştirilmiş, mağduriyet yaşatılmamasına çalışılmıştır. Son iki yıldır bu oranda herhangi bir aksama olmamış, ödemelerimiz tam olarak yapılmıştır.

Bunun dışında, henüz vadesi gelmemiş alacaklarının da tedarikçilerimiz tarafından iskonto edilerek erken tahsil edilmesine imkan sağlayan, elektronik ortamda Akbank ile ortaklaşa oluşturduğumuz platform mevcuttur. Bu yapı sayesinde, tedarikçilerimiz, ihtiyaç duymaları halinde piyasa şartlarından çok daha uygun olanaklara sahip olabilecekleri bir kredi limitine sahiptirler. Ve Vestel'e yaptıkları tüm satışları erken tahsil etme imkanına sahiptirler. Bu yapı tamamen bir alternatif tahsilat yöntemi olarak tedarikçilerimizin kullanımına sunulmuştur.

Vestel olarak şirketimizi etkileyebilecek önemli dolaylı ekonomik konular tanımlanmış olup aşağıda açıklanmaktadır:

- Tedarik zincirimize etkileyebilecek olaylar: önlenemeyen doğal afetler, bölgesel savaş ve ayaklanma gibi kargaşa durumları.
- Rakiplerin teknolojileri ve finansal durumu: sektörel takip ve analiz
- Makro ekonomik dengeler: şirket büyümesine etki edebilecek enflasyon, büyüme vb. makro göstergeler
- Müşterilerimizin iktisadi durumu: Atradius vb. kanallar ile tetkik ve istihbarat yapılması
- Genel kapsamı belirleyen kriter şu: “karlılık ve satışımızı etkileyebilecek herşey”
- Taraflar: biz, rakipler, tedarikçiler, bayiler, müşteriler, devlet, diğer devletler, bankalar ve kredi kuruluşları

ZORLU ENERJİ ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş.

Kurumsal Profil

Anonim Şirket olarak faaliyetlerini sürdüren Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş'nin merkezi Zorlu Plaza, Ambarlı Avcılar İstanbul'dur. 31.12. 2011 itibarıyla kuruluşumuzun personel sayısı 910 kişidir.

Zorlu Enerji Grubu, iklim değişikliği, yenilenebilir enerji, düşük karbon ekonomisi, global kriz, küreselleşme ve dünyamızın geleceği gibi kilit konularda hassasiyet gösteren bir kuruluştur. Grubumuz bu konu başlıklarını süreç yönetiminde göz önünde tutmakta ve aynı zamanda geleceğimizi şekillendirecek stratejileri, aynı olguların ortaya koyduğu gerçekler, fırsatlar ve tehditler kapsamında geliştirmektedir. Sürdürülebilirlik ve sorumluluk sahibi kurumsal vatandaşlık Zorlu Enerji Grubu'nda davranış ve iş yapış şeklinin temel belirleyicileri arasında yer almaktadır. Sektöründe örnek bir insan kaynağı yapısı ve iç kapasite geliştirmiş bulunan Grubumuzda sürdürülebilirlik, strateji ve politikalarımızın odağı haline gelmiştir.

Enerjide arz güvenliği ve sürdürülebilir kalkınma kavramları dünyanın ve ülkemizin önde gelen gündem maddeleri olmaya devam etmektedir. Artan enerji ihtiyacı ve konvansiyonel enerji kaynaklarına bağımlılığın yakın gelecekte devam edecek olması, buna rağmen yenilenebilir enerji kaynaklarının etkin kullanılmaması ve yeni enerji teknolojileri alanındaki gelişmelerin artan talebi karşılayabilecek ticari gelişimden henüz uzak oluşu, ülkelerin enerji arz güvenliği konusundaki kaygılarını her geçen gün daha da artırmaktadır. Türkiye'nin kaynak çeşitliliğini ve yerli kaynakların azami ölçüde kullanımını esas alan sürdürülebilir enerji politikalarının uygulanması ve aynı zamanda başta rüzgar olmak üzere yenilenebilir kaynaklara yönelmesi arz güvenliğinin sağlanmasında kilit öneme sahiptir.

Zorlu Enerji Grubu'nun sürdürülebilirlik anlayışı iyi işleyen bir kurumsal yönetim; kalifiye insan kaynağı; müşteriler, tedarikçiler ve işbirliği yapılan kurumlar ile gerçekleştirilen sorumlu iş yapısı; çevrenin korunması ile toplumsal ve kültürel hayata katkı etrafında şekillenmektedir.

Enerji arzı ve sürdürülebilirlik konularında yaşanması muhtemel sorunların önüne geçmek için dünya genelinde hakim olan yerli ve yenilenebilir kaynaklara yönelim anlayışı son dönemde Türkiye'nin de enerji gündeminin en üst sırasına tırmanmış durumdadır. Yine Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın, yenilenebilir enerji kaynaklarının elektrik enerjisi üretimi içindeki payını 2023 yılına kadar %30'lara çıkarma hedefi, sektöre yön göstermesi açısından önemlidir.

Türkiye'de özel sektörün enerji üretimi ve ticareti süreçlerinde devreye girmiş olması ortaya çıkacak yeni kapasite ihtiyacının karşılanması açısından olumlu bir gelişme olarak algılanmaktadır. Ancak 2011'de rekabetçi yapının oluşmasına yönelik beklenen adımların atılamamış ve özelleştirmelerde durağan bir periyoda girilmiş olması yatırımcıların iştahını azaltmasa da onları daha ihtiyatlı bir pozisyon almaya itmektedir.

2011'in ikinci yarısında küresel ekonomik sorunlara bağlı olarak faiz oranlarının artması ve finansman olanaklarının sınırlı kalması Türkiye'de enerji yatırımlarının önündeki en büyük engeller olarak öne çıkmıştır. Yatırımcıların kararlarını etkileyecek, finansman olanaklarını geliştirecek etkin ve uluslararası normlarda bir enerji piyasası, sektörün yakın dönemdeki en önemli hedeflerinden biri olarak görülmektedir. Siyasi otoritenin bugüne kadar ortaya koymuş olduğu irade ise bu hedefe ulaşılması konusunda umudumuzu artırmaktadır. 2012'de netleşmesini umduğumuz Enerji Borsası konusu, arz güvenliği ile şeffaf ve liberal piyasa yapısı oluşması açısından büyük öneme sahip konumdadır.

Zorlu Enerji'nin ortak olduğu yurt içi şirketlerinin listesi ve hissedarlık oranları:

Rotor Elektrik Üretim	%84.99
Zorlu Hidroelektrik	%99.99
Zorlu Jeotermal	%73
Zorlu Rüzgâr Enerjisi Elektrik Üretim	%84,99
Rosmiks International BV	%75,5
Rosmiks LLC	%75,5

Zorlu Enerji Grubu'nun sağladığı hizmetler elektrik üretimi/ satışı ve gaz dağıtımıdır. Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. bünyesinde 5 doğal gaz; Zorlu Doğal Elektrik Üretim A.Ş. bünyesinde 7 hidroelektrik, 1 jeotermal ve Rotor Elektrik Üretim A.Ş. bünyesindeki 1 rüzgar santrali ile elektrik üreten Grup şirketleri, enerji tedarikini doğrudan ulusal şebekeye entegre etmekte, bunun yanında serbest tüketicilere doğrudan elektrik satışı yapmaktadır. Ayrıca Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. ve Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. ile Tekirdağ, Edirne, Kırklareli, Gaziantep ve Nizip'te doğal gaz dağıtımını gerçekleştirmektedir. Grubun bu hizmetlerinde farklı bir markası ya da dış tedarik kanalı bulunmamaktadır.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A. Ş.'nin 1993 yılında kurulmasıyla temelleri atılan Zorlu Enerji Grubu, elektrik üretimi ve satışı, doğal gaz üretimi, dağıtımını ve satışı ile proje sürecinden enerji santrallerinin "anahtar teslim" kurulumu, uzun vadeli bakımı ve işletimi hizmetlerine uzanan faaliyetleriyle sektöründe ayrıcalıklı bir yapıya sahiptir.

Bugün Türkiye'nin farklı bölgelerinde bulunan 5 doğal gaz, 7 hidroelektrik, 1 jeotermal, 1 rüzgar ve 1 motorin santraliyle 770 MW kurulu güce ve 269 ton/saat buhar kapasitesine sahip olan Zorlu Enerji Grubu, elektrik üretimi ve ticaretinin yanı sıra doğal gaz ticareti ve dağıtımını ile Trakya ve Gaziantep'te sanayi kuruluşları ve konutlara doğal gaz sağlamaktadır.

Zorlu Enerji Grubu, Türkiye'nin yanı sıra Avrupa, Asya ve Ortadoğu'da enerji talebi hızla artan pazarlarda fırsatları değerlendirerek bölgesel bir güç konumuna gelmek için yatırımlarını sürdürmektedir. Rusya, Pakistan ve İsrail'de yürütülen projeler, grubun bu hedefine ulaşmak için attığı önemli adımlardır.

Zorlu Enerji Grubu, Elektrik üretimi ve satışı, Doğal gaz ticareti ve dağıtımını, Enerji santrallerinin projelendirme aşamasını da kapsayacak şekilde "anahtar teslimi" olarak inşası, Enerji santrallerinin uzun süreli bakım-işletim hizmetlerinin sunulması ana başlıklarında özetlenen ve katma değeri yüksek hizmetleri ile rekabetin her geçen gün arttığı Türkiye enerji Piyasasındaki güçlü konumunu pekiştirmektedir.

5 doğal gaz santrali, 7 hidroelektrik santrali, 1 jeotermal santral, 1 rüzgar santrali ve 1 motorin santralinden oluşan portföyüyle toplam 770 MW'lık kurulu gücü olan Zorlu Enerji Grubu, serbest üretim şirketleri arasında sektörün önde gelen oyuncularından biridir.

Elektrik üretimi ve ticaretinin yanında doğal gaz ticareti ve dağıtımını da yapan Grup, Trakya ve Gaziantep bölgelerinde doğal gaz dağıtım faaliyetlerini başarılı bir şekilde yürütmektedir.

Zorlu Enerji Grubu, Türkiye dışında Avrupa, Asya ve Orta Doğu'da enerji talebinin hızla arttığı ve liberalleşme sürecinin yaşandığı pazarlarda fırsatları değerlendirmek ve bölgesel bir güç konumuna gelmek üzere faaliyet göstermektedir.

Kuruluşumuzun faaliyet gösterdiği ülkeler Türkiye, Rusya, Pakistan, İsrail, Yunanistan, Kuveyt'dir.

Yurtiçi ve yurtdışı faaliyetlerimiz ile ilgili detay bilgi aşağıda siz değerli paydaşlarımıza aktarılmaktadır:

Yurtiçi Faaliyetlerimiz

Elektrik Üretimi / Termik Santraller

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A. Ş. bünyesinde yer alan termik santralleri ile 507,9 MW kurulu güce ve 269 ton/saat buhar kapasitesine sahiptir.

- **Lüleburgaz Santrali**

Türü: Doğal Gaz Kojenerasyon Santrali

Kapasitesi: 148,2 MW Elektrik + 239 ton/saat Buhar

- **Bursa Santrali**

Türü: Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali

Kapasitesi: 90 MW Elektrik

- **Kayseri Santrali**

Türü: Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali

Kapasitesi: 188,5 MW Elektrik

- **Yalova Santrali**

Türü: Doğal Gaz Kojenerasyon Santrali

Kapasitesi: 15,9 MW Elektrik + 30 ton/saat Buhar

- **Ankara Santrali**

Türü: Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali

Kapasitesi: 50,3 Elektrik

- **Van Engil Santrali**

Türü: Termik Basit Çevrim Enerji (Motorin) Santrali

Kapasitesi: 15 MW Elektrik

Elektrik Üretimi / Hidroelektrik Santralleri

Zorlu Doğal Elektrik, özelleştirme kapsamında 7 hidroelektrik santralinin işletim hakkını 30 yıl süreyle devralarak elektrik üretimine ve santrallerde iyileştirme çalışmalarına başlamıştır. Bunun dışında Grubun yürütmekte olduğu 2 hidroelektrik santrali projesi ile ilgili olarak; Dalaman Çayı üzerinde 124 MW kapasiteli Sandalcık (Sami Soydam) ve 60 MW'lık Tirebolu santralinin yatırım öncesi çalışmaları sürmektedir.

▪ Tokat Ataköy Santrali

Türü: Yenilenebilir Hidrolik Rezervuarlı Enerji Santrali

Kapasitesi: 5,5 MW Elektrik

▪ Eskişehir Beyköy Santrali

Türü: Yenilenebilir Hidrolik Kanal Tipinde Enerji Santrali

Kapasitesi: 16,8 MW Elektrik

▪ Kars Çıldır Santrali

Türü: Yenilenebilir Hidrolik Rezervuarlı Enerji Santrali

Kapasitesi: 15,4 MW Elektrik

▪ Rize İkizdere Santrali

Türü: Yenilenebilir Hidrolik Kanal Tipinde Enerji Santrali

Kapasitesi: 18,6 MW Elektrik

▪ Erzurum Kuzgun Santrali

Türü: Yenilenebilir Hidrolik Rezervuarlı Enerji Santrali

Kapasitesi: 20,9 MW Elektrik

▪ Tunceli Mercan Santrali

Türü: Yenilenebilir Hidrolik Kanal Tipinde Enerji Santrali

Kapasitesi: 20,4 MW Elektrik

▪ Erzincan Tercan Santrali

Türü: Yenilenebilir Hidrolik Rezervuarlı Enerji Santrali

Kapasitesi: 15 MW Elektrik

Elektrik Üretimi / Jeotermal Santrali

Zorlu Enerji Grubu, Türkiye'nin ilk jeotermal santrali olan 15 MW kapasiteli Denizli Kızıldere Elektrik Santrali ile Kızıldere Jeotermal sahasının 30 yıl süreyle işletme hakkına sahiptir. Grup, bir yandan 60 MW'lık yeni bir santral kurulması için çalışmalar gerçekleştirirken, bu santrale ek olarak 80 MW kapasiteli yeni santral ile 2013'te Kızıldere'deki kapasitesini 95 MW'a ulaştırmayı hedeflemektedir.

Jeotermal enerjiyi daha uzun vadeli kılmak için başta reenjeksiyon olmak üzere çeşitli iyileştirme faaliyetleriyle Kızıldere Jeotermal sahasında elektrik üretiminin yanı sıra ısı üretimini de kapsayan çalışmalar yürütülmektedir.

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A. Ş. 'ye ait Kütahya-Simav (30 MW) ve Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretim A. Ş. 'ye ait Manisa-Alaşehir (60 MW) sahalarında yatırım çalışmaları devam etmektedir. Türkiye'nin önemli potansiyeline sahip jeotermal sahalarından Manisa-Alaşehir'de 2040 yılına kadar üretim lisansı bulunan Zorlu Enerji Grubu, fizibilite çalışmalarının tamamlanmasıyla 30 MW kapasiteli, bölgenin ilk jeotermal santralinin birinci faz çalışmalarına başlamayı planlamaktadır.

▪ Kızıldere Jeotermal Santrali

Türü: Yenilenebilir Jeotermal Enerji Santrali

Kapasitesi: 15 MW Elektrik

Elektrik Üretimi / Rüzgar Santrali

Zorlu Enerji Grubu bünyesinde faaliyet gösteren Rotor Elektrik Üretim A. Ş. tarafından, Osmaniye'de Türkiye'nin ikinci en büyük rüzgar santrali olan Gökçedağ Rüzgar Santrali kuruldu. 135 MW üretim kapasitesine sahip olan santralde, yıllık 300 milyon kWh'nin üzerinde elektrik üretilmektedir. 54 türbinin kurulumunun tamamlanmasıyla 2010 yılının ilk yarısında tam kapasiteyle üretime başlayan santralin, sektörde örnek teşkil edecek önemli sosyal sorumluluk projelerine katkıları bulunmaktadır.

Doğal Gaz Ticareti

Zorlu Doğal Gaz İthalat, İhracat ve Toptan Ticaret A. Ş., serbest tüketicilere ve doğal gaz dağıtım şirketlerine gaz satışı yapmaktadır.

Doğal Gaz Dağıtımı

Grup, Trakya ve Gaziantep bölgelerinde doğal gaz dağıtım faaliyetleri kapsamında, şehir şebekesinin projelendirilmesi, altyapı yatırımları, tamamlanan altyapı yatırımlarının devreye alınarak doğal gazın sanayi ve konutların kullanımına sunulması, müşterilerin kesintisiz ve güvenli gaz kullanımlarının sağlanması çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

Yurtdışı Faaliyetlerimiz

Rusya Projeleri

Zorlu Enerji Grubu'nun Tereshkovo (340 MW) ve Kojuhovo (340 MW) doğal gaz santralleri konusunda çalışmaları devam etmektedir.

Grubunun %75,5'ine sahip olduğu Moskova'daki Tereshkovo doğal gaz santralinin 170 MW kapasiteli ilk fazının inşası tamamlanmış ve Promyshlemaya Energetika şirketi ile 2011 yılının Kasım ayında elektrik satış anlaşmasının imzalanmasıyla santral hizmete açılmıştır.

Tereshkovo (340 MW&150 Gcal Isı)

Kojuhovo (340 MW&270 Gcal Isı)

İsrail Projeleri

Grubun İsrail'de toplam 1.075 MW kurulu güce sahip olacak ve doğal gaz ile çalışacak 4 adet kojenerasyon santrali projesi bulunmaktadır.

İsrail'de bulunan Ashkelon bölgesinde yapımı devam eden 800 MW kapasiteli Dorad Doğal Gaz Santrali'nde 2013 yılında üretime geçilmesi hedeflenmektedir.

Grubun İsrail'de bulunan Ashdod (55 MW), Ramat Negev (120 MW) ve Solad (100 MW) projeleriyle ilgili fizibilite çalışmaları sürmektedir.

Pakistan Rüzgar Santrali

2006 yılında Pakistan'da rüzgar santrali kurmak üzere Pakistan Alternatif Enerji Geliştirme Kurulu (AEDB) ve Zorlu Enerji Grubu'nun imzaladığı anlaşma ile, Pakistan'ın güneyindeki Jhimpir bölgesinde 56,4 MW kapasiteli, ülkenin ilk rüzgar santralinin 5 türbininin kurulumu ile projenin ilk fazı tamamlanmıştır.

50 MW gücündeki, projenin ikinci fazı için finansman süreci tamamlanmıştır. Pakistan Rüzgar Santrali Mart 2012'de Euromoney tarafından verilen "2011 Ortadoğu'nun En İyi Yenilenebilir Enerji Finansmanı" ödülünü kazanmıştır.

Zorlu Enerji Grubu Şirketleri

▪ Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.

Zorlu Grubu'nun tekstil fabrikalarına elektrik ve buhar sağlamak üzere otoprodüktör olarak kurulan Zorlu Enerji, bugün iki milyon kilovatsaatın üzerinde elektrik üreten halka açık bir şirket olarak faaliyet göstermektedir.

▪ Zorlu O&M Enerji Tesisleri İşletme ve Bakım Hizmetleri A. Ş.

Zorlu O&M, 2000 yılında kurulmuş olup Zorlu Enerji Grubu'nun tüm enerji santralleri ile Türkiye'de ve Yunanistan'da üçüncü şahıslara ait sekiz adet enerji santraline uzun dönemli işletme ve bakım hizmetleri vermektedir.

▪ Zorlu Endüstriyel ve Enerji Tesisleri İnşaat Ticaret A.Ş.

Ülkemizde ve yurtdışında gerçekleştirdiği anahtar teslim inşaat, montaj, fizibilite, mühendislik çalışmalarıyla enerji sektörü için projeler geliştirmekte ve uygulamaktadır.

- **Trakya Bölgesi Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.**

Gazdaş Trakya, 2005 yılında, konut ve sanayi kuruluşlarına doğal gaz dağıtımını yapmak amacıyla kurulmuştur. Trakya bölgesinde bulunan 17 adet yerleşim alanında doğal gaz dağıtım faaliyeti yürütmektedir.

- **Gazdaş Gaziantep Doğal Gaz Dağıtım A. Ş.**

Gaziantep Doğal Gaz, 2005 yılında kurulmuş olup konut ve sanayi kuruluşlarına doğal gaz dağıtımını alanında faaliyet göstermektedir.

- **Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat, İhracat ve Toptan Ticaret A. Ş.**

Zorlu Elektrik, elektrik enerjisinin yurt içinden ve serbest bölgelerden satın alınarak, yurt içinde toptan veya doğrudan satışı ya da yurt dışı ülkelere ihraç edilmesi amacıyla 2000 yılında kurulmuştur.

- **Zorlu Doğal Gaz İthalat, İhracat ve Toptan Ticaret A. Ş.**

Zorlu Doğal Gaz, sıkıştırılmış doğal gaz (CNG) ve sıvılaştırılmış doğal gazın(LNG) yurt içinden ve yurt dışından satın alınarak yurt içinde satışı ve yurt dışı ülkelere ihraç edilmesi amacıyla 2003 yılında kurulmuştur.

- **Rotor Elektrik Üretim A. Ş.**

Rotor, rüzgar enerjisi santralleri kurmak amacıyla 2007 yılında Zorlu Enerji Grubu bünyesine dahil edilmiştir.

- **Zorlu Hidroelektrik Enerji Üretim A. Ş.**

Hidroelektrik santralleri ve her türlü yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı elektrik üretim tesisleri kurmak ve bu tesislerde üretilen enerjiyi satmak amacıyla 2007 yılında kurulmuştur.

- **Zorlu Doğal Elektrik Üretimi A. Ş.**

Zorlu Doğal Elektrik, enerji, buhar ve ısı ihtiyacını karşılamak için hidroelektrik ve jeotermal santralleri başta olmak üzere her türlü yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı elektrik enerjisi üretim tesisleri kurmak amacıyla 2008 yılında faaliyete açılmıştır.

- **Zorlu Jeotermal Enerji Elektrik Üretim A. Ş.**

Zorlu Jeotermal, Haziran 2008 tarihinde kurulmuş olup faaliyet konusu her türlü enerji, buhar ve ısı ihtiyacını karşılamak üzere proje geliştirmek, fizibilite hazırlayarak her türlü yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı elektrik enerjisi üretim tesisleri kurmak ve bu tesislerde üretilen enerjiyi satmaktır.

- **Zorlu Enerji ve İnşaat Sanayi ve Ticaret A. Ş.**

Yurtiçi ve yurtdışında enerji ve endüstriyel tesislerin inşaat, onarım, bakım ve danışmanlık hizmetlerini yürütmeyi amaçlıyor.

▪ **Zorlu Enerji Pakistan Ltd.**

Zorlu Enerji Pakistan, 13 Eylül 2007 tarihinde, rüzgar enerjisine dayalı elektrik enerjisi üretim tesisleri kurmak ve bu tesislerde üretilen enerjiyi satmak üzere kurulmuştur. Pakistan'ın Jimphir eyaletinde Gharo-Keti-Bandar-Hyderabad rüzgar koridorunda kurulacak olan tesisin toplam kapasitesi 56,4 MW olacaktır. Projenin 1.fazını oluşturan 5 adet 1,2 MW'lık rüzgar türbininden 3 adedi halihazırda çalışmaya devam etmektedir.

▪ **Zorlu Rüzgar Enerji Elektrik Üretim A. Ş.**

Zorlu Rüzgar, rüzgar enerjisi santralleri ve her türlü yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı elektrik enerjisi üretim tesislerini kurmak ve bu tesislerde üretilen elektrik enerjisinin satışını yapmak üzere 2009 yılında kurulmuştur.

▪ **Zorlu Doğal Gaz Tedarik Ticaret A. Ş.**

Yurt içinden ve yurtdışından spot sıvılaştırılmış doğal gaz (LNG) toptan alım ve satımı, ithalat ve ihracatını gerçekleştirmek amacıyla 2010 yılında kurulmuştur.

Zorlu Enerji Grubu'nun İştirakleri

Şirket	Faaliyet konusu	Ülke
Rosmiks International B.V.	Finansal hizmetler	Hollanda
Rosmiks LLC	Elektrik üretimi	Rusya
ICFS International LLC	Finansal hizmetler	ABD
Rotor Elektrik Üretim A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye
Zorlu Hidroelektrik Enerji Üretim A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye
Zorlu Jeotermal Elektrik Üretim A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye
Zorlu Enerji Pakistan Ltd.	Elektrik üretimi	Pakistan
Bundoran Financial Corporation	Finansal hizmetler	BVI
Zorlu Rüzgâr Enerjisi Elektrik Üretim A.Ş.	Elektrik üretimi	Türkiye

Hizmet Verdiğimiz Pazarlar:

Ülke	Elektrik Üretim	Santral Yapımı	Santral Bakımı
Rusya	✓		✓
Pakistan	✓		✓
İsrail		✓	
Yunanistan			✓
Kuveyt			✓

Elektrik Üretimimiz ve Satışımız

Üretim

Üretim	Aralık 2010	Aralık 2011
Elektrik (kWs)	2.392.182.780	2.220.678.441
Buhar (ton)	606.820	583.046
Doğal Gaz (sm3) (*)	40.443.587	--

Satışlarımız

Satış	Aralık 2010	Aralık 2011
Elektrik (üretim) (kWs)	2.297.905.501	2.137.122.785
Elektrik (ticari) (kWs)	590.260.822	644.249.510
Buhar (ton)	606.820	583.046
Doğal Gaz (üretim) (sm3) (*)	40.443.587	--
Doğal Gaz (ticari) (sm3) (*)	66.566.333	--

Raporlama dönemi (1.1.2011 – 31.12.2011) esnasında gerçekleşen büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili en önemli değişiklik Zorlu Enerji Grubu'ndan jeotermal yatırım atağıdır.

Zorlu Enerji Grubu, 2008 yılında Ankara Doğal Elektrik Üretim ve Ticaret A.Ş.'den (ADÜAŞ) ihale yolu ile devraldıktan sonra ilk etapta rehabilitasyon çalışmalarıyla Kızıldere Jeotermal Santrali'nin kapasitesini 15 MW'a yükseltmiştir. 2011 yılında bu jeotermal sahasında kurmayı planladığı 60 MWe elektrik ve 50 MWt termal güce sahip olacak santralin çalışmalarına hız verilmiştir. Bu doğrultuda, buhar türbini alım ihalesi gerçekleştirilerek Türkiye'nin en büyük jeotermal santralinin 2013'te tamamlanması yolunda önemli bir adım atılmıştır.

Zorlu Enerji Grubu'ndan örnek HES yatırımları:

- Fizibilite çalışmaları sürmekte olan Tirebolu santrali ile ilgili ÇED süreci devam etmektedir.
- İkizdere Hidroelektrik Santrali'nin kapasitesinin 18,6 MWm'den 78 MWm'ye yükseltmek için başlatılan süreçte yöre halkı yerel yönetimler ve bilim insanlarıyla görüş alışverişinde bulunulmuştur. Kapasite artırımının bölge ekosistemine etkilerinin tartışıldığı çalışmalar sonucunda ortaya konulması planlanan "Paydaş Katılım Planı" ile enerji sektörüne örnek olacak, diyalog eksikliğini ortadan kaldırarak karşılıklı bilgi ve görüş alışverişine dayanan yenilikçi bir iş modeli geliştirilmeye çalışılmaktadır.

2011 yılında Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.'nin toplam elektrik satışları 2.781.372.295 KWs olarak gerçekleşirken satışların;

- %55'i TEDAŞ Dengeleme ve Uzlaştırma Sistemi'ne,
- %43'ü Zorlu şirketlerine,
- %2'si Grup dışına yapılmıştır.

01 Şubat 2012 tarihli özel durum açıklamamız ile kamuya duyurmuş olduğumuz şirketimizin 500.000.000 TL olan kayıtlı sermaye tavanı içerisinde çıkarılmış sermayesinin, tamamı nakden karşılanmak suretiyle, 218.334.650 (iki yüz on sekiz milyon üç yüz otuz dört bin altı yüz elli) TL artırılarak 281.665.350 (iki yüz seksen bir milyon altı yüz altmış beş bin üç yüz elli) TL'den 500.000.000 (beş yüz milyon) TL'ye çıkarılması suretiyle %77,5 oranında artırılmasına ilişkin olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun izni için 16 Şubat 2012 tarih ve 3821 sayı ile Kurul'a müracaatta bulunulmuştur.

Kırklareli İli, Lüleburgaz ilçesinde Şirket tarafından 07.09.2004 tarih, EÜ/364-7/474 nolu üretim lisansı ile işletilen Lüleburgaz santralinde, 17.02.2011 tarihli ve 3076/34 sayılı Lisans Tadili ile yapımı gerçekleştirilen 25,7 MWe'lik buhar türbin ünitesinin Geçici Kabulü 13.01.2012 tarihi itibarıyla ETKB'nın Geçici Kabul Heyeti tarafından yapılmıştır. Lüleburgaz Santralinin 13.01.2012 tarihi itibarıyla elektrik kurulu gücü 122,49 MWe'den 148,19 MWe'ye, buhar kapasitesi de 180 ton/s'den 239 ton/s'e yükselmiştir.

Gazdaş 2011

Abone sayısı

Trakya'da 110.000 bağımsız birim sayısına ulaşıldı.

Gaziantep'te 70.282 konut eşdeğeri olan doğal gaz abone sayısına ulaşıldı.

Döşenen hat uzunluğu

Gaziantep ve Nizip'te toplam 1.342 km polietilen, 159km çelik boru hattı ve 145km servis hattı imal edildi.

Kırklareli şehir merkezinde 12 km çelik, 208 km polietilen ve 25 km servis hattı imal edildi.

Lüleburgaz'da 18 km çelik, 234 km polietilen boru hattı imal edildi.

Babaeski'de 32 km çelik, 98 km polietilen, 18 km servis hattı imal edildi.

Çerkezköy ve beldelerinde toplam 525 kilometre polietilen ve 107 kilometre çelik boru hattı imal edildi

Dağıtım yapılan doğal gaz miktarı (2011)

2011 yılında yaklaşık 320 milyon metreküpü BOTAŞ iletim şebekesi üzerinden, 130 milyon metreküpü ise üretim şebekesi üzerinden olmak üzere toplam 450 milyon metreküplük gaz ticareti gerçekleştirildi.

Zorlu Enerji Grubu olarak büyüme stratejimiz doğrultusunda yerli ve yenilenebilir enerji yatırımlarına hız verdik.

Türkiye'de toplam 771 MW'lık kurulu güce ulaşan Zorlu Enerji Grubu'nun mevcut kapasitesinin %34'ünü yenilenebilir enerji yatırımları oluşturmaktadır. 2011 yılında özellikle jeotermal santral projelerimizle Türkiye'nin enerji üretiminde kaynak çeşitliliği yaratma hedefine yönelik ufuk açan adımlar attık. Halen 15 MW kapasiteli Kızıldere'deki santrale ek olarak aynı bölgede 80 MW kurulu gücüyle Türkiye'nin en büyük jeotermal elektrik santralinin 2013'te tamamlanması çalışmalarına hız verdik. Ayrıca, 30 MW güce sahip olacak Alaşehir Jeotermal santralinin 2014'te üretime başlayabilmesi için ciddi mesafe kat ederken Amerikan Ticaret ve Kalkınma Ajansı'ndan 394 bin ABD doları hibe olarak projeye önemli bir finansman kaynağı yaratmış olduk. Bu santrallerin sadece Türkiye'nin yenilenebilir kaynak çeşitliliği yaratma hedefine katkı vermekle kalmayan, bölgelerine doğal tarım ve istihdamın desteklenmesi yoluyla katma değer yaratan, sürdürülebilirliği birçok boyutuyla ele alan projelere dönüşmesini hedeflemekteyiz.

2011 yılı Zorlu Enerji Grubu'nun yurt dışı yatırımlarında da olumlu gelişmelerin kaydedildiği bir yıl olmuştur. Moskova'da bulunan toplam 340 MW kurulu güce sahip olacak Tereshkovo Doğal Gaz Santrali, 170 MW kapasiteli ilk fazının inşası tamamlanmasıyla, 2011 yılı Kasım ayında üretim faaliyetlerine başladı. Pakistan'ın Jhimpir bölgesinde inşası devam eden ve ülkenin ilk rüzgâr enerjisi santrali olma vasfını taşıyan santral için de son dönemece girildi. İlk fazı tamamlanan projenin uluslararası finans kuruluşlarından sağlanan 111,1 milyon ABD doları krediyle finansman süreci tamamlanarak ikinci faz inşaatına başlandı.

Zorlu Enerji'nin %0,47'sine sahip olan Linens Pazarlama A.Ş.'nin tüm hisseleri, 26.12.2011 tarihinde Zorlu Holding A.Ş. tarafından devralınmış olup, bu alım işlemiyle Zorlu Holding'in, Zorlu Enerji'deki payı %45,7'ye yükselmiştir.

Zorlu Enerji'nin yeni sermaye yapısı aşağıdaki gibidir;

	31.12.2010		Transfer	31.12.2011	
	Pay%	Tutar		Pay%	Tutar
Zorlu Holding A.Ş.	%45,3	127.490	1.325	%45,7	128.815
Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%17,5	49.425	--	%17,5	49.425
Halka açık	%32,0	90.080	--	%32,0	90.080
Diğer	%5,2	14.670	(1.325)	%4,8	13.345
	%100,0	281.665	--	%100,0	281.665

Zorlu Enerji'nin bilanço tarihleri itibariyle sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

	Pay%		Tutar	
	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2010
Zorlu Holding A.Ş.	%45,7	%45,3	128.815	127.490
Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%17,5	%17,5	49.425	49.425
Halka açık	%32,0	%32,0	90.080	90.080
Diğer	%4,8	%5,2	13.345	14.670
Kayıtlı sermaye	%100,0	%100,0	281.665	281.665
Sermaye düzeltmesi			102.575	102.575
Toplam ödenmiş sermaye			384.240	384.240

Yönetişim

Zorlu Enerji Grubu Yönetim Kurulu, Grubun çevresel ve sosyal performansından, kurumsal yönetim uygulamalarından ve genel olarak ekonomik ve çevresel sürdürülebilirlikten sorumludur.

Zorlu Enerji Grubu Yönetim Kurulu'na bağımsız üye seçilmiş olup Kurul toplam 7 üyeden oluşmaktadır. Bağımsız üyeler, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliğinde yer alan bağımsızlık kriterlerini taşımaktadır. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve İcra Başkanlığı görevleri farklı kişiler tarafından yerine getirilmektedir.

Yönetim Kurulu Başkanı, icrai bir göreve sahip değildir.

Zorlu Enerji Grubu İcra Başkanı (CEO) günlük işin sevk, idare ve koordinasyonundan en geniş anlamda, tam yetkili ve sorumlu olan kişidir.

Bu yönetsel düzenlemeyle icra görevi, Yönetim Kurulu Başkanı'nın aynı zamanda Zorlu Holding Yönetim Kurulu Eş Başkanı olması nedeniyle CEO'ya tahsis edilmiştir.

Bağımsız yani icra görevi olmayan üyeler, iş hayatının profesyonel isimlerinden seçilmekte, böylece şirketlere ilişkin kararların aile dışı üyelerin bağımsız ve tarafsız bakış açısıyla alınması amaçlanmaktadır.

Yönetim Kurulu'nun; 2 üyesi bağımsız, 3 üyesi icrada görevli olmayan ve 2 üye de icrada görevli üyedir.

Hissedarlar Kurumsal İletişim Merkezi, web sitesi üzerindeki iletişim e-posta araçları ile doğrudan iletişim kurabilmektedir.

Haftalık olarak düzenlenen Koordinasyon Toplantısı, şirketin tüm organlarından temsilcilerin üst yönetime bilgi aktarımı ve temsil mekanizmasıdır.

Ekonomik Performans

Şirketimiz devletten önemli bir mali destek almamaktadır.

Önemli operasyon yerlerinde Teknik ve finansal açıdan uygun bulunan yerel tedarikçilere öncelik sağlanmaktadır. Ödemeler tedarikçinin teklif şartları gereğince yerine getirilmektedir. Yerel ölçekte yapılan mal ve hizmet alımlarında üreticiyi/tedarikçiyi koruyan stratejiler, proje özelinde geliştirilebilmektedir.

Zorlu Enerji Grubu, faaliyette bulunduğu yörelerdeki toplumsal ihtiyaçların temini konusunda projeler gerçekleştirmektedir. Özellikle kırsal alanda temel altyapı hizmetleri olan yol ve su temini alanlarında üzerine düşeni yapmakta, eğitim konusunda okul binalarında iyileştirme başta olmak üzere pek çok farklı ihtiyaca yönelik çözümler üretmektedir.

Nüfus artışı, giderek ivme kazanan sanayileşme ve kentleşme, küreselleşmenin ticaret olanaklarını zenginleştirilmesi enerjiye olan talebi her gün biraz daha artırmaktadır. Uluslararası Enerji Ajansı'nın (UEA) projeksiyonları önümüzdeki 25 yıl içinde dünya enerji tüketiminin bugüne kıyasla %60 daha fazla olacağını öngörmektedir. Bu artışta aslan payı, enerji tüketimi dünya ortalamasının üzerinde artan gelişmekte olan ülkelerin olacaktır. Türkiye, gelişen ekonomisinin bir sonucu olarak, OECD ülkeleri içinde geçtiğimiz 10 yıllık dönemde, Çin'den sonra en fazla elektrik talep artış hızına sahip ikinci büyük ülkedir.

Türkiye'nin cari işlemler açığında büyük payı bulunan enerji ithalatının 2011 yılında ülkemize faturası 48 milyar ABD doları olmuştur. 2020 yılına kadar enerji talep artış hızının dünya ortalamasının üzerinde olacağı tahminleri doğrultusunda, enerji arz güvenliğinin sağlanabilmesi için yerli ve yenilenebilir kaynakların maksimum düzeyde kullanılması ilkesini temel alan ve global dinamikleri iyi okuyan bir enerji vizyonunun toplumun tüm katmanları tarafından benimsenmesi gerekmektedir.

Yerel ve küresel ölçekte sektördeki tüm aktörlerin odaklanması gereken diğer bir gündem maddesi de iklim değişikliğiyle mücadele konusudur. Dünya genelinde enerji süreçlerinin çevreye tahribatının en aza indirilmesine yönelik çalışmalar her geçen gün biraz daha hız kazanırken, ülkemiz maalesef bugüne kadar bu konudaki ev ödevlerini yapma konusunda gereken azmi göstermemiştir. Türkiye'deki enerji üreticilerinin, ekonomik ve sosyal kalkınma hedeflerini, artık iklim değişikliği ile mücadele ekseninde şekillendirerek sektörün yaşadığı güven sorununu aşma yolunda adımlar atması gerekmektedir. Son dönemde enerjideki kaynak çeşitliliği ile yenilenebilirlik ve nükleer enerji seçeneğine yapılan vurgunun artması Türkiye'nin sahip olduğu potansiyelin daha sağlıklı tartışılmaya başlandığına işaret etmektedir.

Türkiye'de son yıllarda her ne kadar sektörde serbest bir enerji piyasasının oluşmasına yönelik uygulamalara tanıklık etsek de, hala özel sektör yatırımlarını teşvik edecek şeffaf bir yapı tesis edilememiştir. 2011 yılında gündeme gelen Enerji Borsası projesi, Türkiye'de sektörün liberalleşmesi, enerji arz güvenliğinin sağlanması, uluslararası platformlarda rekabet gücünün artması ve hem üretici hem de tedarikçiler açısından uzmanlaşmanın tesisi açısından kilit bir önem taşımaktadır.

Küresel İlkeler Sözleşmesi

İNSAN HAKLARI

İlke 1: İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.

İşverenler, çalışanları sürekli dinlemeli ve onlara uygun çalışma ortamını sağlayarak haklarını korumalıdır. Empati, sağduyu gibi çok bilinen kelimeler burada devreye girebilir ve işverenler kendi çıkarlarını nasıl koruyorlarsa çalışanların haklarını da o derece koruyabilmelidirler.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.

İşverenler, insan hakları ihlallerinden faydalanmamalıdır. Aksine bu ihlalleri oluşmadan önleyebilecek tedbirlerin alınmasına öncülük edebilmelidirler.

ÇALIŞMA KOŞULLARI

Çalışma koşulları içerisindeki maddeler, Çalışmaya İlişkin Temel Hakları ve İlkeler ILO(Uluslararası Çalışma Örgütü) Bildirgesi'nden alınmıştır.

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.

Çalışanların kendi tercihleri doğrultusunda, herhangi bir sendikaya üye olabilecekleri gibi isterlerse sendikalara üye olmaya da bilirler. Burada önemli olan kararın çalışan tarafından verilmesi ve işverenin bu karara saygı duymasındır.

İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.

Çalışanlar emeklerini kendi isteği ile yapmalıdırlar. Kanunlara uygun şekilde çalışmalı ve istifa edebilmelidirler. İşyerlerinde zorlamalara ve şiddete maruz kalmamalıdır. Ücretleri nakdi olarak ödenmelidir.

İlke 5: Her türlü çocuk işçiliğe son verilmelidir.

ILO sözleşmesi çocukların 15 yaşından önce işe alınmamasını belirtmiştir. Çocukların cinsel istismarı çocuk kaçakçılığı, borç köleliği, zorla çalıştırma ve köleliğe son verilmelidir. Özellikle gelişmekte olan ülkelerde çocuk işçiliğinin ucuz olması, çocuk istismarını beraberinde getirmiştir. Hiçbir sosyal hakkı bulunmayan çocukların erken yaşta kalıcı hastalıklara maruz kaldıkları da bilinen bir gerçektir.

İlke 6: İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.

İşe alınan kişiler sadece yetkinliklerine göre işe alınmalıdır. Cinsiyet, ırk ve din gibi nedenlerle işe alımların önüne geçilmelidir. Türkiye’de bu değişik şekillerde karşıma çıkmaktadır. Bir örneği de hemşeriliktir. Aslında bu işverenlerin zararınadır ve işini en iyi yapanı işe almak karlılığı artıracığı gibi verimliliği de artıracaktır.

ÇEVRE

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.

Çevre konusu yoğun bir bilgi gerektirir. Yasal mevzuatın takibinin yanı sıra kıyaslama yoluyla farklı firmaların yaptıkları gözlenebilir ve uygulanabilir. Dünyadaki tüm çevre dostu yaklaşımlar takip edilmeli, desteklenmeli ve uygulama yolunda adımlar atılmalıdır. İşverenler ISO 14001 çevre standardını işyerlerinde uygulama yolunda adımlar atabilirler.

İlke 8: İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.

Kuruluşlar, çevre dostu tüm faaliyetleri imkânlarıyla orantılı olarak desteklemelidir. Tüm ülke kuruluşları bu faaliyet alanına çekilmelidir. Üniversiteler, okullar, dernekler ve özel kuruluşlar, çevre bilincine sahip olmalı ve çeşitli etkinliklere katılabilmelidirler.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.

Çevre dostu teknolojiler, hava ve suyun yanı sıra doğal kaynaklarında makul fiyatlarla teminine yardımcı olmaktadır. Bu teknolojilerde sürekli gelişim esastır.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

Hukukun üstünlüğü, doğruluk, hesap verebilirlik ve şeffaflık esastır. Küresel İlkeler Sözleşmesi bilindiği gibi isteğe bağlıdır. Yaptırımı ve denetimi yoktur. Yeni düzenlemeler altında yaptırım ve denetim mekanizmaları üzerinde çalışılmaktadır. İsteyen her şirket başvurabilir. Bu da beraberinde bir dizi sorunu getirmektedir. Küresel İlkeler Sözleşmesini bütünüyle uygulayan ve prensiplere sahip çıkan kuruluşların, bu prensiplere sahip çıkmayan kuruluşlarla arasında bir farkın henüz oluşmamış olması sakıncalı bir durumdur. Global Compact sözleşmesini imzalamak yeterli değildir. Global Compact logosunu kullanan tüm kuruluşlar şartlara uymalı ve kendilerini geliştirebilmelidirler. Kuruluşlar tüm tedarikçilerinden de bu şartlara uymalarını en azından isteyebilmelidirler. Çok başarılı bir kuruluşun tedarikçilerinin yolsuzlukları ve yanlışları zamanla başarılı kuruluşu da etkileyeceği unutulmamalıdır.

İNSAN HAKLARI YÖNETİMİ

Yönetim Yaklaşımı

Zorlu Holding hem Merkez Yönetimi'nde hem de şemsiyesi altındaki tüm ulusal ve uluslararası kuruluşlarda İnsan Haklarını benimsemiş bir kuruluştur. Gerek Türkiye Merkez Yönetiminde, gerek diğer şirketlerinde ve küreseldeki kuruluşlarında İnsan Haklarına saygılı standart bir yönetim stratejisi bulunmaktadır. Bunun en önemli göstergesi de Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesine taraf olmasıdır.

Holding Merkez Yönetimi'nde çalışanlar ve diğer paydaşlar arasında din, ırk, cinsiyet ayrımı yapılmamakta, herkese eşit davranılmaktadır. Çalışanların maaşları işin gereklerine göre belirlenmekte, asgari ücretin altında çalışan bulunmamaktadır. Merkezi yönetim bünyesinde toplu iş sözleşmesi yoktur, şirketin İnsan Hakları yaklaşımı gereği maaşlarda erkek ve kadın çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmadığı gibi ayrımcılıkla ilgili yargıya aksetmiş bir dava da bulunmamaktadır. Holding Merkez yönetiminde zorla işçi çalıştırılmamakta, çocuk işçi bulunmamaktadır.

İnsan Hakları Eğitimi

Zorlu Plaza'daki tüm Güvenlik personelimiz 5188 Sayılı kanuna göre almakla yükümlü oldukları ve 5 yılda bir yenileme eğitimlerinde başarılı olmak kaydıyla yeniledikleri Güvenlik Sertifikasına sahiptirler. Çalışanlarımızın güvenliği ve iletişim konusunda bilinçli hareket etmesi bizim için önemlidir. Bu noktadan hareketle,

Güvenlik personelimiz her üç ayda bir olmak üzere ;

Davranış biçimleri ve ilk izlenimler

Özel Güvenlikte Farkındalık,

Güvenlik Tedbirleri ve Hırsızlık

Telefonda İletişim,

Yüz yüze İletişim,

İletişim Zorlukları eğitimi almaktadır.

Ayrıca her gün; Nokta görevlileri ile ilgili görev başı eğitimi verilmektedir.

Korteks'de İnsan Hakları Yaklaşımı öncelikle Korteks'in insan haklarını kabul etmesi ve desteklemesi ile başlamaktadır. Bu çerçevede tedarikçilerimizin de aynı paralel de hareket etmesi için onları yönlendirmekte ve denetlemekteyiz.

Şirketimizde 2011 yılında işe alınan 400 personele İnsan Hakları Konusunda eğitim verilmiştir; Ayrıca şirketimiz bünyesinde 5188 sayılı yasa gereğince kurulu bulunan Özel Güvenlik Teşkilatımızda 35 kişilik Özel Güvenlik Görevlisi çalışmaktadır. Bu personelize kurum içi ve yasal eğitimler verilmekte olup, 2010 yılında 353, 2011 yılında 360 saat Hizmet içi eğitim verilmiştir.

Eğitimler;

Güvenlik Personelinin Görevleri (5188 Sayılı kanun hakkında bilgilendirme)

İş yeri çalışanları ve Ziyaretçi giriş çıkışlarında alınacak önlemler ve davranış biçimleri

Silah eğitimi ve bakımı

Silah kullanma talimatı ile Sabotaj ve sabotaja karşı koyma eğitimi.

Alarm ve ikaz butonları fabrikada nerelerdedir ve hangi durumlarda kullanılır.

Devriye ve devriye noktaları,

Sakıncalı ve şüpheli şahıslara yapılacak işlemler, herhangi bir vuku durumunda hareket tarzları,

Fabrikaya malzeme getiren ve fabrikadan malzeme çıkaran araçların kontrolleri, dışarıdan gelen koli, paket vb. eşyalara yapılacak işlemler,

Güvenlik Görevlileri için davranış geliştirme.

Zorluteks'de insan hakları ile ilgili olarak Kurumsal Sorumluluk Politikası bulunmaktadır. Şirketimiz, Kurumsal Sorumluluk Politikası gereği çalışan hakları konusunda çalışanlarımızı bilgilendirir ve işe yeni alınan her çalışana yasal hakları anlatılır. Bunun yanı sıra Zorluteks'in dahil olduğu Sosyal Uygunluk Sistemleri hakkında da çalışanlar bilgilendirilmektedir. Bu alanda 2011 yılında verilen toplam eğitim saati 315, kişi başı eğitim saati 0,95 sa/kişi'dir. Personel ve tedarikçilere; Zorluteks sosyal sorumluluk politikası, çalışan hakları, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve iş güvenliği konularında eğitim verilmektedir. **Zorluteks BSCI (Business Social Compliance Initiative) sosyal uygunluk sisteminin üyesi olup sistem dahilinde çalışanlarına ve tedarikçilerine bilgilendirme yapmaktadır.**

Vestel'de İnsan Hakları Uygulamaları

Kendi gelişimini toplum gelişimiyle iç içe gören Vestel, topluma fayda sağlayan, örnek bir şirket olma anlayışına hem çalışanlarını, hem paydaşlarını, hem de müşterilerini dahil etmek amacıyla Vestel Sorumluluk Politikası ve İlkeleri bütününe hazırlamıştır. Bu ilkeler ile Vestel;

- tevazu, insana saygı ve halka yakınlık öz değerlerinin bir parçası olarak tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk ile hareket eden bir yönetim anlayışı tesis etmeyi,
- demokrasinin, insan haklarının ve çevrenin korunmasına yönelik faaliyetlerde öncü rol almayı,
- çalışma yaşı yasalarına bağlı kalmayı,
- çalışanlarına hiçbir konuda baskı yapmamayı,
- tüm çalışanlarının sağlığı ve güvenliği için gerekli yasal ve fiziksel tedbirleri almayı,
- çalışanların Kiosk Terminali vasıtasıyla istek ve şikayetlerini yönetime duyurabilmesini,
- doğanın korunması konusunda sosyal sorumluluğunu yerine getirirken, bu konuda çalışanlarını da bilinçlendirmeyi,
- müşteri memnuniyeti konusunda öncü olarak, tüm pazarlarda tercih edilen bir haline gelmeyi ve paydaşlarına karşı sorumluluklarını yerine getirmeyi taahhüt etmektedir.

Vestel’de operasyonlarla bağlantılı olan insan hakları unsurları ile ilgili politikaları veya prosedürleri hakkında eğitilen güvenlik personeli oranı %75’dir.

Zorlu Enerji güvenlik personelinden başlayarak tüm çalışanların insan hakları konusunda eğitimi 2013 yılı boyunca sağlanacak şekilde planlanmaktadır.

Yatırım ve Satınalma Uygulamaları

Zorluteks’de İnsan Hakları yaklaşımı Holding uygulamaları ile paralel yürütülmektedir. İnsan Hakları konusunda yatırımların yapıldığı ülkede geçerli kanunlar dikkate alınarak bu çerçevede hareket edilmektedir. ILO sözleşmesi gereği çalışan hakları ile ilgili gereklilikler göz önünde bulundurulmaktadır.

Zorluteks tedarikçilerini seçerken; tedarikçilerin çalışan haklarına, iş güvenliğine ve yasal mevzuata uyumuna dikkat eder. Üretime katılan tedarikçilerinden taahhüt mektubu alınmakta ve yapılan denetimlerle tedarikçiler sosyal uygunlukları açısından denetlenmektedir. 2011 yılı içinde 3 ana tedarikçi sosyal uygunlukları açısından denetlenmiştir. 2012 için hedefimiz yılda 10 tedarikçinin denetlenmesidir, bu plan dahilinde denetimlerimiz devam etmektedir.

Korteks 2011 yılında 9 tedarikçiye yaptığı denetimlerde ilgili kuruluşlara insan hakları konularında Holding standartları doğrultusunda tarama yapmıştır.

Vestel Uluslararası İş Örgütü (ILO) sözleşmesi gereği çalışan hakları ile ilgili gereklilikleri göz önünde bulundurmaktadır. Tedarikçiler seçilirken çalışan haklarına, iş güvenliğine ve yasal mevzuata uyuma dikkat etmektedir. Yapılan denetimlerle tedarikçiler sosyal uygunlukları açısından denetlenmektedir.

Zorlu Enerji İnsan Hakları konusunda 2015 senesine kadar tüm süreçlerini yeniden yapılandırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda İnsan hakları hükümlerini içeren ve insan hakları taramasından geçen önemli yatırım anlaşmaları ile ilgili olarak kuruluşumuz nezdinde 2014 yılına kadar özel hükümlerin öngörülmesi ve ulusal ve uluslararası tüm anlaşmaların insan haklarına yönelik içerikler eklenmesi planlanmaktadır. Öte yandan 2015 yılına kadar tüm tedarikçilerin insan hakları konusunda belirlenen kriterler ışığında tanımlanarak izlenebilir hale getirilmelerini amaçlayan bir mekanizma geliştirilmesi planlanmaktadır.

Müşteri Hakları

Korteks her yıl düzenli olarak uluslararası geçerliliği olan oeko-tex standart Class-1 Sertifikasını almaktadır. Firma Class 1 sertifikası bebek tenine hassas ürünler ürettiğini belgelemektedir.

Ayrıca;

Korteks, ürettiği ürünlerin çevreye olan etkilerini azaltmak ve diğer ürünlere göre çevreye olan etkilerini öğrenmek amacıyla çalışmalar başlatmıştır. Bu amaçla Eylül 2010’ da LCA (Life Cycle Assesment) eğitimi alınmıştır. Ekim 2010 itibarıyla Uludağ Üniversitesi ile ortak çalışılarak ürünlerimizin üretim ve kullanım aşamalarında kirliliğe neden olabilecek etkileri hesaplanacaktır. Üretim aşamaları detaylara bölünerek, sınırlı olan maddelerin en etkin kullanımını sağlamanın yanında bunların sürdürülebilir kaynaklar ile gerektiğinde

değiştirilmesine imkan sağlayan çevreye duyarlı üretim olanakları üzerinde çalışmalar yapılmaya devam etmektedir.

Ayrıca yine Butekom (Bursa Tekstil & Konfenksiyon AR-GE Merkezi) ile Kasım 2011'de başlatılan yeni bir LCA projesi mevcuttur. Spesifik bir ürünümüzün üretim süreci boyunca etkileri belirlenerek iyileştirici aksiyonlar alınması planlanmaktadır. Bu çalışmalar ile çevreci ürün ve çevreci Firma imajının pekiştirilmesi hedeflenmektedir

Kuruluşumuzda sürekli olarak hem ulusal hem de uluslararası mevzuatların güncel olarak takibi yapılmakta olup tüm ürünlerimizin %100 olarak bu yükümlülükleri yerine getirilmesi sağlanmaktadır. Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamaması ile ilgili uygunsuz vakalar bulunmamaktadır.

Zorluteks için müşteri sağlığı ve güvenliği ön plandadır. Kimyasallar üretimin her aşamasında REACH tüzüğüne uygun olarak kullanılmaktadır. Bu konuda hassasiyetimizi çeşitli sertifikasyonlar ile destekliyoruz.

Ekoteks; Almanya merkezli bir sertifikasyon kuruluşu tarafından ürünlerimizin insan sağlığına olan etkisi denetlenmektedir. Bizden bu sertifikasyonu kullandığımız ürünlerden numune istenmekte ve test yapılmaktadır. Yapılan testlerde kullandığımız kimyasalların alerjik ve kanserojen olmayan boyarmadde kullanıp kullanmadığımız bakılmakta ve sonuçları bize iletilmektedir. Ayrıca bizim gönderdiğimiz ürünler dışında mağazalarımızdan da bizden habersiz ekoteks sertifikalı ürünlerimiz alınarak testler yapılmakta ve bize sonuçları raporlanmaktadır.

GOTS : Zorluteks müşteri isteklerine göre organik ürün üreten bir firma olup , ürettiği ürünleri de GOTS (Global Organic Tekstile Standart) belgesi ile desteklemektedir. Organik pamukla başlayan ve üretimdeki tüm süreçlerimizde çevresel etki ve insan sağlığını ön planda bulunduran bu süreç için bağımsız kuruluş tarafından yılda 2 kez denetlenmekteyiz.

Zorluteks ihracat üretiminin % 100 ü Ekoteks sertifikalı olup 2011 yılında bu oranın %1 ini Organik ürünler oluşturmaktadır.2011 yılında her iki konuda sertifikasyonumuz devam etmektedir. Kuruluşumuzda sonuçların türüne göre, ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama vakası bulunmamaktadır.

Vestel Pişirici Cihazlar olarak, ürünlerimizin sağlık ve güvenlik etkilerini, ürünlerimizle ilgili Avrupa Direktiflerinin öngördüğü normlara göre değerlendiriyoruz. Bu normlara tüm ürün gamımız tabidir. Yaşam döngüsü değerlendirmesi/analizi yapılmamaktadır. Sonuçların türüne göre, ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama vakalarının toplam sayısı Vestel Pişirici Cihazlarda sıfırdır. Vestel Buzdolabı ürünlerinin ağırlık olarak ortalama %75i geri dönüştürülebilir hammaddeli malzemelerden oluşmaktadır.

Yerel Halk Haklarına Saygı

Korteks, Zorluteks ve Vestel, Zorlu Holding İnsan Hakları stratejileri paralelinde tanımlamış olduğu İnsan Haklarına saygı yönetim anlayışı çerçevesinde yerel halkın haklarına saygı göstermekte, yerel halkla birlikte hareket etmektedir. Söz konusu şirketler ve Holding Merkez Yönetiminde Yerel halkın haklarının ihlaliyle sonuçlanan yargıya aksetmiş ya da aksetmemiş bir dava ve vaka bulunmamaktadır. **Zorluteks'de** yerel halkın haklarına ve değerlerine gösterilen duyarlılık doğrultusunda yasal çerçevede atık, deşarj, gürültü, emisyon ölçümleri yapılmakta olup şirketimiz bu konudaki titizliğinden açık ve net olarak ödün vermemektedir. Çevre görevlisi tarafından yönetilen bu süreçte ölçüm ve kontroller bağımsız denetim firmaları ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı yetkilileri ile birlikte yapılmaktadır. Zorlu Enerji Grubu, yerel halkın menfaatlerini ve değerlerini korumak için üzerine düşen görevleri etik değerleri ve kanun ve mevzuatlar çerçevesinde yerine getirmektedir. Faaliyette bulunduğu bölgelerdeki yöneticilerin bölge insanı olması, bu yöndeki iletişim ve hak ihlallerinin önlenmesinde önemli rol oynamaktadır. Yerli halkın haklarının ihlaline ilişkin herhangi bir olay meydana gelmemiştir.

ÇALIŞAN HAKLARININ KORUNMASI

Yönetim Yaklaşımı

“Çalışanlar” Holding’in Merkez Yönetimi’nde ve grup şirketlerinde kuruluşların öncelikli paydaşı olarak tanımlanmaktadır. Çalışanlara tanınan kanuni haklara ek olarak çalışma ortamından, ofis otomasyonuna, kreş olanaklarından servisle ulaşım hizmetlerine kadar Zorlu Holding markası altında bulunan tüm çalışanlara onları rahat ettirecek ve verimli çalışmalarına imkan tanıyacak ortam verilmektedir.

İstihdam

Bünyesinde 143 kişiyi barındıran Zorlu Plaza çalışanlarına sağladığı modern ofisler, toplantı salonları, yemek bölümleri ve sosyal ortamları ile çağdaş bir çalışma ortamıdır. Çalışanların evleri ile işleri arasında güvenli ulaşım yapmaları için 44 adet personel servisi çalışmaktadır.

Zorlu Plaza’da Çalışmak

Plaza’da genel kullanımlar amacıyla 1 adet 140 kişilik dinleme salonu, 11 adet toplantı odası, 1’i bilgisayarlı olmak üzere çalışanlarımızın eğitimlerinde kullanılmak amacıyla 5 adet eğitim salonu bulunmaktadır.

Sabah ve öğlen kullanıma açık olan 250 kişilik personel kafeteryası, 50 kişilik VIP yemek salonu tüm çalışanlarımızın hizmetinde olup ayrıca her katta bulunan sıcak içecek cihazlarını mesai saatleri içinde de kullanabilmektedirler.

Binadaki 3 adet ATM ve kiosk cihazı personelin bankacılık hizmetlerini zaman kaybetmeden ve kolaylıkla gerçekleştirmelerini sağlamaktadır.

Binamızdaki spor ve kuaför salonundan tüm çalışanlarımız yararlanabilmektedir.

Öte yandan kargo hizmetlerinin eksiksiz yapılabilmesi için oluşturulmuş olan taşımacılık ve fotokopi merkezleri tüm iş süreçlerinde zamandan ve maliyetlerden tasarruf sağlayarak işleyiş ve çalışan performansının artmasını sağlayan diğer unsurlardır.

Cinsiyete göre **Zorlu Holding Merkez’de** çalışan dağılımı 2011 senesi son verileri doğrultusunda:

Cinsiyete Göre			
Yaş Grubu	Erkek	Kadın	Toplam
40-Üstü	38	5	43
35-40	23	8	31
30-35	28	11	39
25-30	16	10	26
20-25	0	4	4
Toplam	105	38	143

Ayrılan Yaş Grubuna Göre			
Yaş Grubu			
	Ortalama Çalışan	Çıkan	Oran %
40-Üstü	43	6	14,0
35-40	31	3	9,7
30-35	39	2	5,1
25-30	26	6	23,1
20-25	4	0	0,0
Toplam	143	15	10,0

Ayrılan Cinsiyetine Göre			
Cinsiyet			
	Ortalama Çalışan	Çıkan	Oran %
Erkek	108	9	8,3
Kadın	35	8	22,9

Zorluteks’de 2011 yılı verileri doğrultusunda istihdam türüne, çalışma sözleşmesine ve bölgesine göre toplam işgücü bilgilerimiz:

Bölge	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Toplam
Marmara Bölgesi	337	1187	1524
Karadeniz Bölgesi	41	68	109
İç Anadolu Bölgesi	25	21	46
Ege Bölgesi	18	10	28
Doğu Anadolu Bölgesi	14	14	28
Akdeniz Bölgesi	10	5	15
Güneydoğu Anadolu Bölgesi	5	1	6
Toplam	450	1306	1756

Korteks'in İnsan Kaynakları Politikası web sitemizde (www.korteks.com.tr) tüm paydaşlarımıza açıklanmaktadır:

İnsan Kaynakları Politikamız

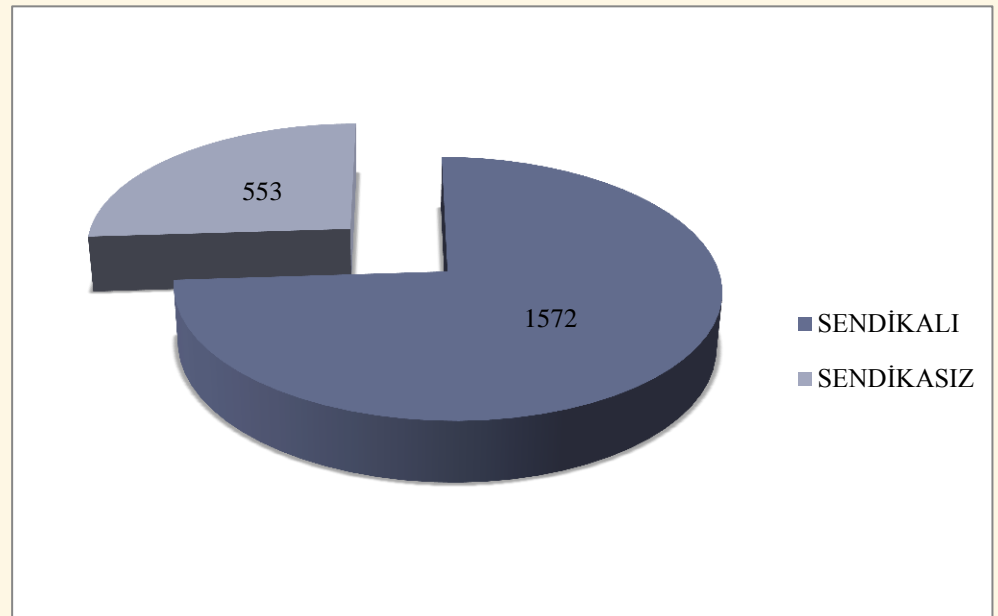
- İnsan Kaynağımızı rekabet üstünlüğü sağlayan temel unsur olarak görmek
- Eğitim düzeyi yüksek, yeniliklere ve değişime açık, kendisini ve işini geliştirmeyi hedefleyen, KORTEKS Ailesinin “ Ülkem, Kurumum ve Ailem” önceliğini prensip olarak benimseyerek bu değerleri yaşayıp, yaşatacak çalışma arkadaşlarını aramıza katmak,
- Çalışanlarımıza profesyonel bir çalışma ortamı sağlayıp, kişisel gelişim ve mesleki eğitimlerle kariyerlerini sürekli geliştirme fırsatları sunmak,
- Kuruluşumuzun stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda organizasyon yapımızı sürekli dinamik tutarak değişime ve gelişime açık olmak,

www.korteks.com.tr adresinde İnsan Kaynakları Bölümünde Ücretlendirme Sisteminde Toplu İş Sözleşmesine ve Dolayısıyla Sendikanın mevcudiyeti ile ilgili atıfta bulunulmuştur.

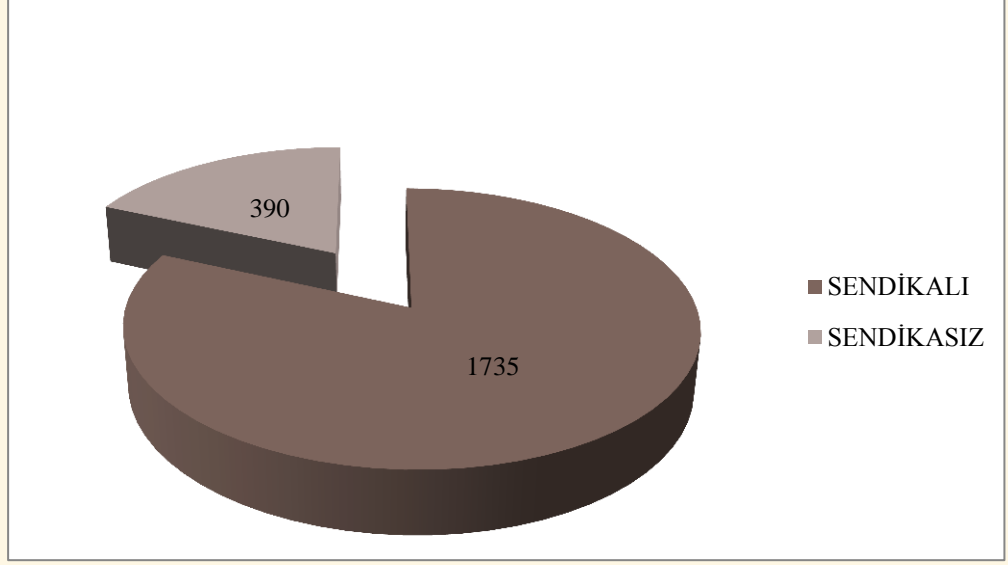
Organizasyon şemasında mevcut olan Tüm personelin (Genel Müdür den İşçiye Kadar) iş tarifleri mevcut olmakta birlikte bu iş tariflerinde her çalışanın görev ve sorumlulukları bildirilmiştir.

Korteks'de 2011 yılı verileri doğrultusunda istihdam türüne, çalışma sözleşmesine ve bölgeye göre toplam işgücü bilgilerimiz aşağıda belirtilmektedir. Kuruluşumuz sadece Bursa'da faaliyet gösterdiği için toplam iş gücü bilgileri de salt bu şehir için geçerlidir.

Sendikalı	Sendikasız
1572	553
74%	26%



Mavi Yaka	Beyaz Yaka
1735	390
82%	18%



Vestel’de 31 Aralık 2011 itibariyle, istihdam türüne, çalışma sözleşmesine ve bölgesine göre toplam işgücü aşağıdaki tabloda belirtilmektedir:

Şirket	Personel	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Genel Toplam
Vestel Beyaz Eşya	Manisa	492	4368	4860
Vestel Day. Tük. Mal. Paz.	Adana	18		18
	Ankara	26		26
	Antalya	6		6
	Bursa	3		3
	İstanbul	192		192
	İzmir	37		37
	Lüleburgaz	2		2
	Manisa	54		54
	Trabzon	7		7
Vestel Dış Ticaret	Manisa	124	1	125
Vestel Dijital	Manisa	78	855	933
Vestel Elektronik	Ankara	2		2
	İstanbul	46		46
	Manisa	729	4258	4987
Genel Toplam		1816	9482	11298

Toplu Sözleşmeler ve Sendikal Haklar

Korteks'de Toplu İş Sözleşmesine giren çalışanlarımızın yüzdesi aşağıda verilmektedir.

Toplu sözleşmelerde belirtilsin belirtilmesin önemli operasyonel değişiklikler konusunda asgari bildirim süresi ya da süreleri ile ilgili olarak 4857 Sayılı İş kanununda geçerli olan yasal bildirim süreleri kullanılmaktadır. Korteks'de örgütlenme özgürlüğünü kısıtlayıcı bir risk mevcut değildir.

Mavi Yaka	Beyaz Yaka
1735	390
82%	18%

Zorluteks; çalışanlarının örgütlenme ve toplu sözleşme yapma özgürlüğü konusunda müdahalede bulunmamaktadır. Kuruluşumuz (1987'den itibaren) Teksif Sendikası ile toplu iş sözleşmesi imzalamıştır. **Zorluteks'de** Toplu iş sözleşmeleri kapsamına giren çalışanların yüzdesi mavi yakalı çalışanlar için %96, toplam çalışanlar için %71'dir. Toplu sözleşmelerde belirtilsin belirtilmesin önemli operasyonel değişiklikler konusunda asgari bildirim süresi ya da süreleri konusunda Zorluteks; çalışanları ile ilgili olarak yasal mevzuta ve imza attığı Toplu İş Sözleşmesi ile ilgili yükümlülüklerine uymaktadır.

Faaliyette bulunduğu ülkelerin iş kanunlarına uyan **Zorlu Enerji Grubu**, çalışanlarının toplu iş sözleşmesi ve sendikal haklarına saygılıdır.

Dernek Kurma Hakkı/Toplu İş Sözleşmeleri - "T.C. Anayasasına göre sendikaya üye olmak (olumlu sendika özgürlüğü) gibi sendikaya üye olmamakta (olumsuz sendika özgürlüğü) anayasal bir haktır". Zorlu Enerji Grubu şirketleri de çalışanlarının bu anayasal hakkını desteklemektedir ancak bünyesinde herhangi bir sendikal oluşum bulunmamaktadır.

Bu haklar, Kurumsal İlkeler Rehberi kapsamında güvence altına alınmış, her koşulda desteklenmek üzere yazılı hale getirilmiştir.

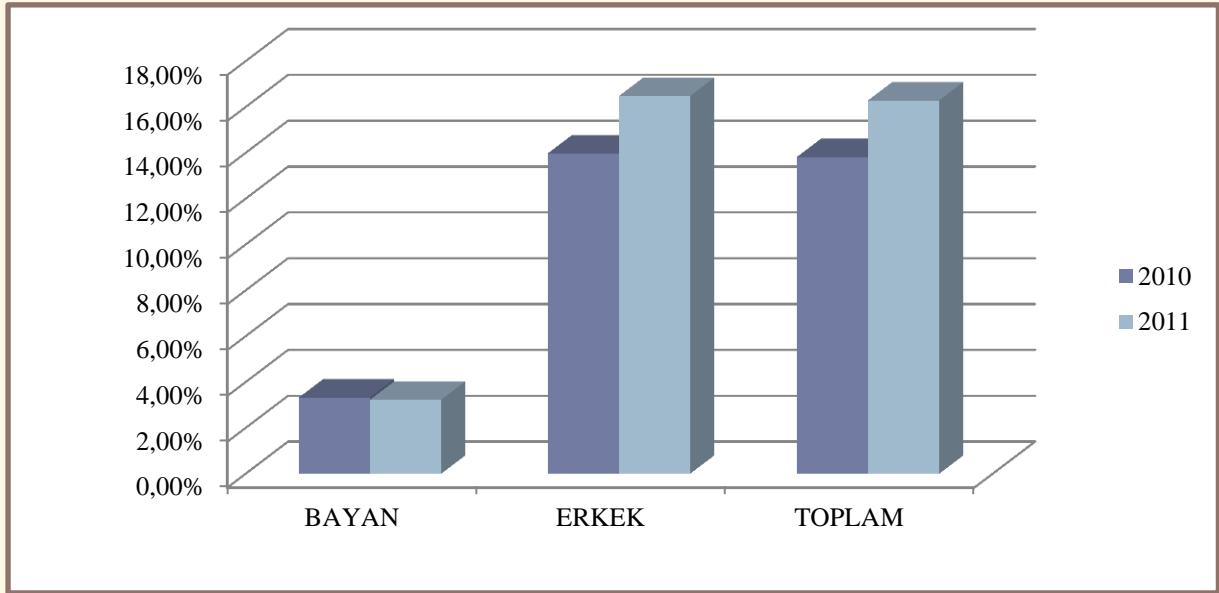
Vestel'de önemli operasyonel değişikliklerin asgari bildirim süresi 15 gündür.

Ayrımcılık ve Fırsat Eşitliği

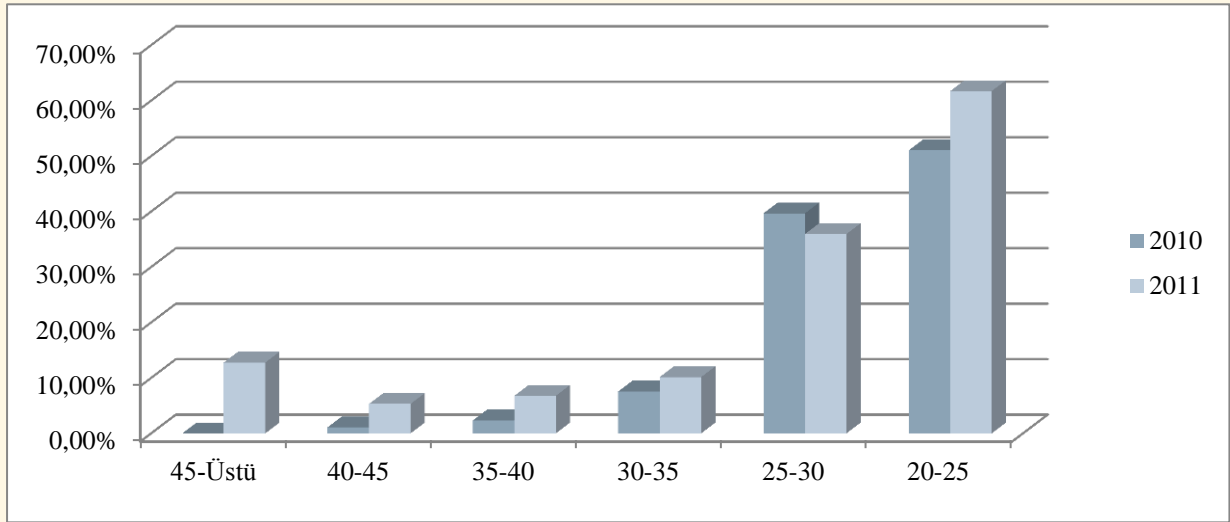
Holding Merkez Yönetimi'nde çalışanlar ve diğer paydaşlar arasında din, ırk, cinsiyet ayrımı yapılmamakta, herkese eşit davranılmaktadır. Çalışanların maaşları işin gereklerine göre belirlenmekte, asgari ücretin altında çalışan bulunmamaktadır. Zorlu Holding Merkez Yönetimi'nden 2011 yılı içerisinde 17 kişidir ayrılmıştır. Holding personel devir hızı % 10 olup kadın yönetici oranı %1'dir. Erkek çalışanların kadın çalışanlara ücretsel oranı 2,3'dür. Erkek çalışanların kadın çalışanlara yönetim oranı 2,97'dir.

Korteks’de Personel Devir Hızı ve kuruluşumuzdan ayrılanların toplam sayısı

Cinsiyete Göre						
Cinsiyet	2010			2011		
	Ort. Çalışan	Çıkan	Oran(%)	Ort. Çalışan	Çıkan	Oran (%)
Kadın	30	1	3,33	31	1	3,23
Erkek	2039	285	13,98	2094	345	16,48
Toplam	2069	286	13,82	2125	346	16,29



Yaş Grubuna Göre						
Yaş Grubu	2010			2011		
	Çalışan	Çıkan	Oran %	Çalışan	Çıkan	Oran %
45-Üstü	67	0	0,00	94	12	12,77
40-45	273	3	1,10	320	17	5,32
35-40	599	14	2,34	679	46	6,78
30-35	649	49	7,55	562	57	10,15
25-30	305	121	39,67	295	106	35,94
20-25	194	99	51,03	175	108	61,72
Toplam	2087	286	13,70	2125	346	16,29



Korteks’de gerek işe alımlarda, gerekse de pozisyonların temel ücretlendirme uygulamalarında kadın – erkek ayrımı yapılmamaktadır. Çalışanlarımızın cinsiyet, yaş grubu, azınlık grubu üyeliği ve benzeri çeşitlilik kategorilerine göre dökümü ve yönetim organlarında oransal olarak aldıkları yer aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Yaş Grubu	Erkek	Kadın	Toplam
20-25	172	3	175
25-30	288	7	295
30-35	555	7	562
35-40	670	9	679
40-45	317	3	320
45-Üstü	92	2	94
Toplam	2090	31	2125

Zorluteks’de yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı ve kurumdan ayrılma oranı aşağıdaki tabloda görülmektedir:

İşten Ayrılanların Sayıları				İşten Ayrılma Oranları			
Bölge	2009	2010	2011	Bölge	2009	2010	2011
Marmara Bölgesi	232	248	243	Marmara Bölgesi	15%	15%	16%
Karadeniz Bölgesi	20	37	18	Karadeniz Bölgesi	16%	32%	17%
İç Anadolu Bölgesi	9	17	11	İç Anadolu Bölgesi	17%	34%	24%
Doğu Anadolu Bölgesi	5	10	2	Doğu Anadolu Bölgesi	17%	38%	7%
Ege Bölgesi	9	10	5	Ege Bölgesi	26%	32%	18%
Akdeniz Bölgesi	2	6	2	Akdeniz Bölgesi	13%	40%	13%
Güneydoğu Anadolu Bölgesi	0	1	1	Güneydoğu Anadolu Bölgesi	0%	13%	17%
Toplam	277	329	282	Toplam	15%	18%	16%
Cinsiyet Anahtarı	2009	2010	2011	Cinsiyet Anahtarı	2009	2010	2011
Erkek	198	204	200	Erkek	14%	15%	15%
Kadın	79	125	82	Kadın	17%	26%	17%
Toplam	277	329	282	Toplam	15%	18%	16%
Cinsiyet Anahtarı	2009	2010	2011	Cinsiyet Anahtarı	2009	2010	2011
18-27	63	118	91	18-27	22%	35%	32%
28-37	128	146	125	28-37	13%	15%	14%
38-47	69	45	49	38-47	14%	9%	10%
48+	17	20	17	48+	27%	40%	40%
Toplam	277	329	282	Toplam	15%	18%	16%

2010 yılında % 18 olan genel işten çıkış oranı 2011 yılında %16 ya düşmüştür. Bayan çalışanlarımızın 2010 yılında %26 olan işten ayrılma oranı % 17 ye düşmüştür.

Zorluteks'te çalışanlar arasında cinsiyet, dil, din, ırk ayırımı yapılmamakta olup personel tercihi iş yetkinliklerine uygun olarak yapılmaktadır. Cinsiyetlere göre çalışan kategorisi oranları aşağıdaki tablodadır. Kadın çalışanlarımız için, yönetici kategorisinde çalışan personelimizin oranı %5, erkek çalışanlarımız içinde yönetici kategorisinde çalışan personelimizin oranı %4'tür. Bu gösterge 2010 yılından itibaren Üst Yönetim tarafından yapılan Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında incelenen göstergelerden bir tanesidir.

Çalışan Kategorisi	Beyaz Yaka Yönetici	Beyaz Yaka Çalışan	Mavi Yaka Çalışan	Genel
Erkek	4%	15%	80%	100%
Kadın	5%	37%	58%	100%
Genel	5%	21%	74%	100%

Zorluteks Çalışanları Yaş Dağılımı

Yaş Kategorisi	Beyaz	Mavi	Genel
18-27	4%	12%	16%
28-37	12%	40%	53%
38-47	8%	21%	29%
48+	1%	2%	2%
GENEL	26%	74%	100%

Çalışan Kategorisi	Erkek / Kadın
Beyaz Yaka Yönetici	100%
Beyaz Yaka Çalışan	119%
Mavi Yaka Çalışan	111%
Genel	98%

Çalışan kategorisine göre erkek çalışanların temel maaşlarının kadınlarınkine göre oranı yandaki tabloda verilmektedir.

Şirketimizde din, dil, ırk, siyasi görüş ve etnik köken gibi konularda ayrımcılık yapılmamaktadır. Ayrımcılık konusunda alınan şikayet veya yargıya akseden olay bulunmamaktadır. Zorluteks'e müşterileri tarafından bağımsız denetim firmaları aracılığı ile yapılan sosyal uygunluk denetimlerinde de bu konu araştırılmakta olup ayrımcılıkla ilgili bulgu mevcut değildir. Zorluteks iş ilanlarında cinsiyet tercihi belirtmez. İş başvuru formlarında din, dil, ırk, etnik köken gibi bilgiler yer almaz. 2011 senesi süresince BSCI, ETI, SEDEX gibi Sosyal Uygunluk Sistemleri doğrultusunda bağımsız denetim firmaları tarafından 14 Sosyal Uygunluk Denetimi geçirilmiştir. Ayrımcılık konusunda çalışanlarla yapılan görüşmeler sonucunda uygunsuzluk tespit edilmemiş ve bağımsız denetçiler tarafından hazırlanan raporlarda bu doğrultuda sonuç bildirilmiştir.

Vestel'de Yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı ve kurumdan ayrılanların toplam sayısı.

YAŞ	Ankara	Antalya	İstanbul	İzmir	Manisa	Bursa	Trabzon	Genel Toplam
18-24			1		9			10
25-30		1	13	1	96	2		113
31-35	2	1	11	3	45			62
36-40		1	4		22		1	28
41-45		1	4		10			15
45 üstü	2		3		15			20
Gnl T.	3	4	36	4	197	2	1	248

Vestel Elektronik 2006 yılından, **Vestel Beyaz Eşya** 2010 yılından bu yana BSCI, ETI, SEDEX gibi Sosyal Uygunluk Sistemleri doğrultusunda bağımsız denetim firmaları tarafından Sosyal Uygunluk Denetimi geçirmiştir. Bu sistemlerin Standartlarında bulunan ayrımcılık konusunda çalışanlarla yapılan görüşmeler sonucunda uygunsuzluk tespit edilmemiş ve bağımsız denetçiler tarafından hazırlanan raporlarda bu doğrultuda Majör uygunsuzluk bildirilmemiştir.

Çalışanlarımızın cinsiyet, yaş grubu, azınlık grubu üyeliği ve benzeri çeşitlilik kategorilerine göre dökümü ve yönetim organlarında oransal olarak aldıkları yer:

Cinsi	Yönetim	Beyaz Yaka	Mavi Yaka
Erkek	2,07%	17,98%	78,04%
Kadın	0,85%	16,92%	84,67%

Temel maaşlar ve iş tanımlarında kadın-erkek ayrımı bulunmamakta, ücretler iş tanımlarına göre belirlenmektedir. Kuruluşumuz bünyesinde ayrımcılıkla ilgili yargıya aksetmiş bir sorun yaşanmamıştır.

Zorlu Enerji Grubu, Kurumsal İlkeler Rehberi ışığında ayrımcılık konusuna hassasiyetle yaklaşmaktadır. Kuruluşumuzda ayrımcılıkla ilgili herhangi bir olay yaşanmamıştır. Bireylerin ırk, köken, din, cinsiyet, sosyal sınıf, millet, yaş, fiziksel engel ve kusurlar gibi farklılıklarına saygı gösteren ve her türlü ayrımcılığın karşısında olan Zorlu Enerji Grubu, işveren taahhütlerinin bir parçası olarak çalışanlarının kariyerlerini; kökenlerine ve inançlarına göre değil, performanslarına göre değerlendirir ve bu ana prensip ışığında her çalışan, fırsat eşitliğinden yararlanır.

Çocuk İşçiliği ve Zorla Çalıştırma

Zorlu Holding ve şirket grubunda çocuk işçiliğine ve zorla çalıştırmaya yer verilmemektedir. Holding bu konuda standartlarını net olarak belirlemiş ve açıklamıştır.

Zorluteks'de Çocuk işçi çalıştırma konusunda yasal mevzuata uygun hareket edilmekte olup bünyemizde 18 yaşından küçük işçi çalıştırılmamaktadır. Zorluteks çocuk işçiliğine karşıdır. Ürünlerimizin üretildiği tedarikçilerimizde çocuk işçiliğine izin vermeyiz ve yaptığımız sosyal uygunluk denetimlerinde bu konuyu kontrol ederiz. Zorluteks bünyesinde zorla çalışma yaptırılmamaktadır. Bu konu ile ilgili yapılan şikayet veya yargıya akseden olay bulunmamaktadır. Zorluteks'e müşterileri tarafından bağımsız denetim firmaları aracılığı ile yapılan sosyal uygunluk denetimlerinde de bu konu gerekli teftişler yapılmış olup ilgili bir soruna rastlanmamıştır. Zorlu Holding şemsiyesi altında bulunan tüm şirketlerde olduğu gibi Korteks'de de zorla ve cebri çalıştırma söz konusu değildir ve bu konuda yargıya aksetmiş bir dava bulunmamaktadır.

Kayıt dışı ekonominin ve insan hakları ihlalinin başında gelen çocuk işçiler konusuna **Zorlu Enerji Grubu** hassasiyetle yaklaşmaktadır. Grup; asla çocuk işçi çalıştırmaz, çocuk işçi çalıştırdığı belirlenmiş firmalarla iş ilişkisine girmez.

Zorlu Enerji Grubu'nda hiç kimse, iradesi dışında çalışmaya zorlanmaz.

Şirketlerimiz; çalışma ve fazla mesai zamanları, haftalık izin periyodu ve süresi konusunda ulusal yasal düzenlemelere uyar. Fazla mesaide gönüllülük ilkesi esastır.

Çalışanlarımız ortak hedeflerimiz için gönüllülük esasına göre çalışmakta olup baskıcı ve zorla çalıştırmaya taviz verilmez. Bu amaçla çalışanların sözleşmelerine işten ayrılmalarını engelleyecek, zorlaştıracak özel maddeler eklenmez. Çalışanlar, işi bırakmak istediklerinde yasal olarak işverene hak olarak verilen sürelerin bitiminde yasalardan doğan tüm haklarını alarak işten ayrılma konusunda serbesttir.

Vestel kendi ilke ve standartları doğrultusunda çocuk işçiliğini ve zorla ve Cebri Çalıştırma konusundaki duruşunu net olarak tanımlamaktadır. Şöyle ki öncelikle Vestel'de hiçbir koşulda çocuk işçi çalıştırılmamaktadır ve tedarikçilerimiz tarafından çalıştırılması da desteklenmemektedir, ayrıca çalışanlarımız ortak hedefler için gönüllülük esasına göre görev yapmakta olup baskıcı ve zorla çalıştırmaya taviz verilmemektedir. Bu yaklaşımın en önemli göstergesi ise çalışanların sözleşmelerinde işten ayrılmalarını engelleyecek, zorlaştıracak, personelin çalışma konusundaki özgür iradesini etkileyecek hiçbir özel madde bulunmaması ve eklenmemesidir. Çalışanlar, işi bırakmak istediklerinde yasal olarak işverene hak olarak verilen sürelerin bitiminde yasalardan doğan tüm haklarını alarak işten ayrılma konusunda serbesttir.

İşçi Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve İş Güvenliği için kanun çerçevesinde komiteler oluşturulmuş bu komiteler görev tanımları çerçevesinde süreci yönetmektedirler. Zorlu Plaza'da çalışanların güvenliği, sağlığı ve eğitimi ile ilgili yapılan çalışmalar aşağıdaki tabloda belirtilmektedir:

Zorlu Plaza'da Güvenlik, Sağlık ve Eğitim

Güvenlik	Sağlık	Eğitim
Asansörler aylık , kaldırma makinaları 3 ayda 1, kazanlar bakımı yılda 1,	Yılda 1 sertifikalı ilkyardım eğitimleri ,	Davranış biçimleri ve ilk izlenimler
Klimalara, aylık ve 3 aylık bakımları yapılıyor.(Yılda 1 lejyoner için ilaçlama yapılıyor)	İçme suyu analizleri 6 ayda 1 yapılıyor.	Özel Güvenlikte Farkındalık, Güvenlik Tedbirleri ve Hırsızlık
Topraklama ve paratonere yıllık bakım ,	Grip aşısı uygulaması (yılda 1 kez)	Telefonda İletişim, Yüzyüze İletişim, İletişim Zorlukları
Aydınlatma ve iç ortam ölçümleri yılda 1 ,	Göz taraması (yılda 1 kez)	Nokta görevleri ile ilgili Görev başı eğitimi
6 ayda 1 bina tahliye tatbikatı,	Akciğer grafisi ve portör taraması (6 ayda 1)	
Yangın spring hatları 3 ayda 1 kontrol,	Kızılay ile koordineli olarak kan bağıışı kampanyası (3 ayda 1)	
	EUROLAB firması tarafında mutfak hijyen denetimi yapılmaktadır. (3 ayda 1)	

Korteks olarak tüm çalışanlarımızın sağlık ve güvenliği ayırım yapmaksızın önem vermekteyiz. Bu bağlamda tüm çalışanlarımız sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilmektedir.

Yaralanma, meslek hastalığı, kayıp günler ve işe gelmeme oranları ile ilgili bilgiler aşağıdaki tabloda verilmektedir:

	2010		2011	
	İş Kazası Sayısı	Kaza Kayıp Gün	İş Kazası Sayısı	Kaza Kayıp Gün
İş Kazası	107	664	125	649
İş Kazası Ağırlık Oran (iş kazasına bağlı kayıp günx1000000/Çalışılan Gün)	156		148	

2011 yılında da işyeri hekimlerimizce çalışanlarımıza Sağlıklı Yaşam ve İlk yardım konularında eğitimler verilmiştir.

Sendikalarla yapılan resmi anlaşmaların kapsamına giren sağlık ve güvenlik konuları: TÜRKİYE TEKSTİL, ÖRME VE GİYİM SANAYİİ İŞÇİLERİ SENDİKASI (TEKSİF) ile işyerimiz arasında 25.02.2011 tarihinde imzalanan ve 01.12.2010-30.11.2013 tarihleri arasında geçerli olan 10.Dönem Toplu İş Sözleşmesinin, 5 Maddeden oluşan Altıncı Bölümü İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER” i içermektedir.

Zorluteks iş sağlığı ve güvenliği çalışmalarını OHSAS 18001 Standardı ve yerli mevzuatlar doğrultusunda gerçekleştirmektedir; bu çalışmaların planlamasını ve izlenmesini İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kurulu ile yürütmektedir. ISG Kurulu toplantıları, yönetmelik gereği 7 asil üyenin İşveren vekili başkanlığında toplanmasıyla ayda bir gerçekleştirilir. Kurulda üst yönetim, İnsan Kaynakları, İş yeri hekimi dışında bir işçi temsilcisi ve sendika temsilcisi işgücünü temsilen yer almaktadır. 7 asil üyenin yani sıra üretim operasyonlarının her birinden yöneticiler, kurula katılarak çalışmalara destek vermektedir. Her operasyon biriminden katılım, risklerle karşı karşıya kalan işgücünün tamamının temsili ve alınan kararlara katılımını sağlamaktadır. Fabrikanın % 100 ü temsil edilmektedir.

Yaralanma, meslek hastalığı, kayıp günler ve işe gelmeme oranları dağılımı:

Yıl	İş Kazası Sayısı
2005	224
2006	163
2007	156
2008	96
2009	48
2010	43
2011	42

İş Kazası kayıp İş Günü Dağılımı			
Yıl	2009	2010	2011
Kayıp İşgünü	455	524	429

Yıllık Kaza Sıklık Oranı (KSO=Kaza sayısı*1.000.000/Çalışma saati)	
2009 KSO	15
2010 KSO	13,4
2011 KSO	14,2

Yıllık Kaza Ağırlık Oranı (KAO=Kayıp iş günü*1.000.000/Çalışma saati)	
Yıl	Toplam
2009 KAO	130,9
2010 KAO	163,3
2011 KAO	144,7

Kaza sayısı ve kayıp iş günü bir önceki yıla göre azalmıştır. 2 haftada bir işletme içerisinde yapılan saha denetimleri, ayda 1 yapılan iş güvenliği kurul toplantılarında alınan kararlar, takibi ve sorgulanması, verilen eğitimler, kişisel koruyucu donanımının kullanımının sağlanması ve takibi ve düzeltici/önleyici faaliyetler sonucu kazalarda iyileşme olmuştur.

Devamsızlık Süresi (kişi başı ortalama)

Yıl	Aylık Ortalama (Saat)
2009	0,16
2010	0,20
2011	0,13

Zorluteks ciddi hastalıklar, salgınlarla ilgili çalışanların ve dolayısıyla çalışanların ailelerinin sağlıklarının korunmasına yönelik eğitimler, bilgilendirme seminerleri düzenler ve Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan broşürlerin çalışanlara iletilmesini sağlar. 2011 yılında tüm çalışanlara Kişisel Koruyucu donanım ve kimyasallar için güvenlik bilgi formu konusunda broşürler dağıtarak bilinçlendirme çalışması yapılmıştır.

Mevsim değişimleri ve salgın hastalıkların yüksek olduğu kış ayları öncesinde panolar ve elektronik ortam üzerinden riskler ve önlemler hakkında bilgi verilir. Fabrikamızda bulunan kimyasallara karşı önleyici faaliyet olarak iş yeri hekimi tarafından 2011 yılında deri hastalıkları ile ilgili çalışanlarımıza 1 saat süreyle bilgilendirme eğitimi düzenlenmiştir.

2011 yılında tüm çalışanlarımıza depremden korunmayı öğretecek bilgi broşürü dağıtılmıştır.

Sendikalarla yapılan resmi anlaşmalar çerçevesinde koruyucu malzemelerin temini, ecza depoları, su soğutucuları, ambulans bulundurulması, temizlik malzemesi (sabun, deterjan ve havlu) verilmesi, revir, doktor, hemşire, emzirme odası bulundurulması konularında gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Bir Dünya şirketi olan **Vestel'de** İşçi Sağlığı ve Güvenliği öncelikli konular arasında yer almaktadır.

İşçi sağlığı ve iş güvenliği programlarının izlenmesine yardım eden ve bunlar hakkında tavsiye veren resmi, müşterek yönetim çalışan sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen toplam işgücü yüzdesi detaylı olarak aşağıdaki tabloda belirtilmektedir:

Kişi/Kurum/Kuruluş/Organizasyon	Kişi Sayısı
Güvenlik Müdürü	1
Güvenlik Mühendisi	3
Teknik Güvenlik Personeli	42
Fiziki Güvenlik Personeli	102
Elektronik İsg Kurul	40
Beyaz Eşya İsg Kurul	43
Dijital İsg Kurul	31
TPM SEÇ Komitesi (VE)	13
TPM SEÇ Komitesi (VBE)	17
SGK Danışmanı	1
Yangın Danışmanı	1
Marsh Sigorta	1
Toplam	295 (%2,46)

Not: toplam çalışan sayısı 12000 kişi olarak alınmıştır.

Vestel toplam kalite anlayışının en önemli unsurlarından biri de iş sağlığı ve güvenliğidir. Vestel Beyaz Eşya ve Vestel Elektronik, Vestel Grubu yönetim sistemleri politikalarının altını güçlü bir şekilde çizdiği iş sağlığı ve güvenliği maddelerini eksiksiz uygulamaktadır.

Dünya standartlarında bir çalışma atmosferi oluşturmak amacıyla Vestel'intüm faaliyetlerinde;

- Yasal yükümlülükler, idari şartlar ve üye olunan kuruluşların kuralları yerine getirerek; uluslararası standartlar, yeni teknolojiler ve çalışanların önerileri uygulamalara yansıtılarak sürekli gelişme sağlanması,
- İş sağlığı ve güvenliği risk analizi yapılarak oluşabilecek iş kazaları ve meslek hastalıklarını önleyici planlar hazırlanması ve bunların uygulanması,
- Yasal yönetmelikler ve uluslararası kabul görmüş standartlara göre yangın güvenliğinin devamını sağlayıcı faaliyetler sürdürülerek; her seviyede duyarlılık artırılması, önleme ve koruma tedbirlerinin yaygınlaştırılması,
- Çalışanlara, potansiyel sağlık ve güvenlik riskleri konusunda doğru davranış alışkanlıkları kazanmaları için sürekli eğitim verilerek iş sağlığı ve güvenliği konusundan her kademe personelin sorumlu olduğu bilinci yerleştirilmesi,
- İş Kazalarının önlenmesi veya azaltılması için işyerlerindeki güvensiz durumları ve güvensiz hareketleri ortadan kaldırarak veya en aza indirerek, ayrıca çalışma koşullarını sıkça gözden geçirerek ve aksayan konularda tedbirlere başvurarak, bu tedbirler için kaynak sağlanması, değişen şartlara göre politikayı gözden geçirerek bu konudaki temel çalışma ilkesi oluşturulması, ilkelerine bağlı kalınmaktadır. Vestel'in bu alandaki mükemmeliyetçi yaklaşımı, 2005 yılında aldığı OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifikası ile tescillenmiştir.

Ürünlerinin kalitesini, sahip olduğu toplam kalite yönetiminin temel bileşeni olarak gören Vestel, tüm üretim tesislerinde ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ile üretim yapmaktadır. Şirket, tüm ürünlerinde, ihracat yapılan ürünlerin dünya standartları belgesi olan KEMA Belgesi'ne sahip olup, bunun yanı sıra buzdolabı fabrikası da dünyanın önde gelen güvenlik sertifikalarından Approved Factory belgesiyle (BEAB, İngiltere) faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Vestel Şirketler Grubu'nun kurumsal sosyal değerlerinin gereklerini eksiksiz yerine getiren Vestel, çevre, iş güvenliği ve işçi/çalışan sağlığı konularında, 2005 yılında 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi ile onaylanan duyarlı bir yaklaşım sergilemektedir.

Yaralanma, meslek hastalığı, kayıp günler ve işe gelmeme oranları ve iş nedeniyle ölümlerin bölgelere göre dağılımı:

Genel Veri:

Vestel Yaralanma - Yangın İstatistikleri				
	İş kazası sayısı	Ölümlü iş kazası	Uzuv kayıplı iş kazası	Hafif atlatılmış yangın
	2011	2011	2011	2011
Vestel Elektronik	341	-	-	26
Vestel Beyaz Eşya	1223	-	-	43
Vestel Dijital	167	-	-	5
Vestel Dayanıklı Tüketim Malları Pazarlama	4	-	-	1

Bölmelere Göre Dağılım; 01.01.2011-31.12.2011

	Elektronik	Dijital	High End	Beyaz Eşya	Toplam
Bulaşık makinası				128	128
Buzdolabı 1				310	310
Buzdolabı 2				289	289
Depo 1-elektronik sevkiyat			27		27
Depo 1-klima fırın				1	1
Depo 1-pazarlama					0
Depo 1-rework bandı			4		4
Depo 1-yedek parça	1				1
Depo 2-buzdolabı sevkiyat				1	1
Depo 2-pazarlama				2	2
Depo 2-çamaşır sevkiyat				3	3
Dijital		167			167
Elektronik üretim	53				53
Fırın				250	250
H.end plastik enjeksiyon			83		83
High end			156		156
Klima				87	87
Konteynır sahası-beyaz eşya				1	1
Konteynır sahası-elektronik	5				5
Plastik enjeksiyon	2				2
Servis merkezi					0
Strafor	10				10
Çamaşır makinası				155	155
Toplam	71	167	270	1227	1735

Ciddi hastalıklarla ilgili olarak işgücü mensuplarına, ailelerine veya yerel halk mensuplarına yardım etmek üzere uygulanan eğitim, öğretim, danışmanlık, koruma ve risk kontrol programları:

- Pandemi planı Bakanlık bilgilendirme notları doğrultusunda elektronik ortamda ve afiş, broşür vb. ile bilgilendirme yapılması,
- Revir tarafından bilgilendirme yapılması,
- Dezenfektan kullanımı,
- Yemekhane ve benzeri yerlerde görsel olarak film ve benzeri faydalı bilgilerin yayınlanması,

Mesleki Eğitim

Holding Merkez Yönetimi altındaki çalışanların yüzde % 94'üne düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi yapılmaktadır.

Korteks'de "Sürekli Öğrenen Organizasyon" ilkesine uygun olarak yapılanmış Eğitim Politikamızda kalite ve verimliliğimizi daha yüksek noktalara çıkarmak, çalışanlarımızın bilgi ve beceri düzeyini arttırmak ve, kişisel gelişim planlarına uygun olarak eğitim ve geliştirme programları uygun iç ve dış eğitimler sürekli uygulanmaktadır.

Eğitimlerimiz;

İç Kaynaklı Eğitimler ; Çalışanlarımızın mesleki bilgi ve becerilerini arttırmak için kendilerini sürekli yenilemelerini amaçlayan ve her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen eğitimlerdir. 2011 yılında 2100 kişi için kişi başına 6,5 Saat olarak gerçekleşmiştir.

Dış Kaynaklı Eğitimler : Çalışanlarımızın kişisel gelişimi, teknik bilgi ve becerilerinin artırılmasına yönelik olarak Yurtiçi ve Yurtdışı eğitim kurumlarından ve akademisyenlerden alınan eğitimlerdir. Dış kaynaklı eğitimler;

Beyaz yaka personeline yılda bir kez düzenlenen Performans Değerlendirmesinde amirlerince tespit edilen çalışanın ihtiyacının olduğu eğitimler,

Holding tarafından Şirketlerin ihtiyaçlarına göre Grup genelinde planlanan eğitimler,

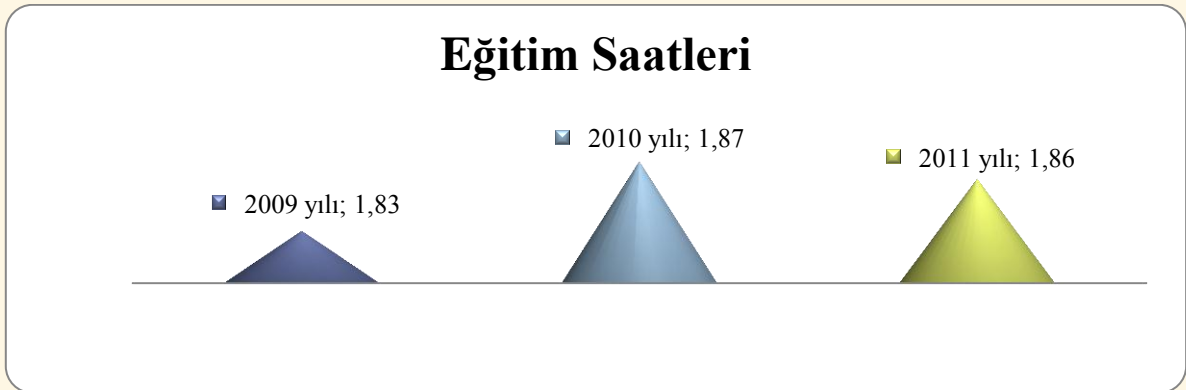
Değişen yasalar, yönetmelikler, mevzuatlar, teknolojik yenilikler gibi durumlarda ihtiyaç duyulan mesleki eğitimlerdir.

Oryantasyon Eğitimleri : Göreve yeni başlayan çalışanlarımıza uygulanan "Uyum" eğitimleridir. Aramıza yeni katılan tüm çalışanlarımızın işletmeye hızlı ve kolayca uyum sağlaması, üretim akışı hakkında bilgi sahibi olması amaçlanır. 4200 saat Oryantasyon eğitimi verilmiştir.

Korteks de 2011 yılında kişi başı 6,5 saat eğitim almıştır.

Tüm beyaz yaka çalışanlarımıza yılda bir kez Performans Değerlemesi yapılmaktadır. Bu değerlendirmede çalışanın "Birikim ve Özellikleri" "Çaba ve Davranışları" "Kültüre Uyum" "Çıktılar ve Sonuçları" Fayda ve Katkısının" yanı sıra çalışanın "Yöneticilik ve Liderlik Potansiyeli" ile Eğitim İhtiyaçlarının tespiti amirlerince yapılır.

Zorluteks'de Çalışan kategorisine göre 2011 senesinde çalışanlarımıza kişi başı ortalama 1.86 saat eğitim verilmiştir.



Şirketimizde çalışanlarımızın kendilerini geliştirmeleri amacıyla farklı başlıklar altında eğitimler verilmektedir. 2011 yılında Firmamızda iş dışı istihdama da katkı sağlayabilecek eğitim ve sertifikasyonları programımız şu şekilde gerçekleştirmiştir;

45 kişi YALIN ÜRETİM VE KANBAN BİLGİ AKIŞI EĞİTİMİ

23 kişi İLK YARDIM GÜNCELLEME EĞİTİMİ,

6 kişi İLK YARDIM EĞİTİMİ

8 kişi FORKLİFT KULLANICI EĞİTİMİ

75 kişi EXCEL EĞİTİMİ

44 kişi SOFRA KÜLTÜRÜ VE YEMEK EĞİTİMİ

Bu eğitimler ve sertifikalar çalışanlarımızın şirketimiz dışındaki istihdamını destekleyen eğitim ve programlardır.

Zorluteks İnsan Kaynakları politikası gereği beyaz yakalı çalışanlara düzenli olarak performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi yapılmaktadır. Beyaz yakalı çalışanlarımızın tamamı kariyer gelişimi anlamında her yıl değerlendirilmekte, gelişmeye açık yönler ve eğitim ihtiyaçları tespit edilmektedir. Beyaz yakalı çalışanlarımızın oranı toplam çalışanlarımızın %26'sıdır.

Vestel'de Çalışan kategorisine göre yıllık olarak çalışan başına düşen ortalama eğitim saatleri:

Mavi yaka kişi başı eğitim saati 3.66 saat,

Beyaz yaka kişi başı eğitim saati ise 22,46'dır.

2011 yılında 6672 kişiye (3 saat) Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verilmiştir.

Çalışanların sürekli istihdam edilebilirliğini destekleyen ve kendilerine kariyerlerinin bitiminde yardım edecek beceri geliştirme ve yaşam boyu eğitim programları:

- Forklift belgelendirme kursları (düzenli olarak yapılmaktadır)
- Özyeğin Üniversitesi yüksek lisans ve doktora programları,
- Manisa Merkez Endüstri Meslek lisesi ile yapılan sözleşme gereği açılan mesleki kurslar,
- Kişisel gelişim eğitimleri (zaman yönetimi, liderlik, müzakere teknikleri vsç)
- 5 S, Kaizen , TPM gibi mesleki eğitimler,
- Proengineer, 3d Max , c++ gibi bilgisayar program eğitimleri ,
- Çalışanlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Vestel Şirketler Grubunda yılsonunda tüm yılın değerlendirilmesini kapsayan ve şirkette en az bir yılını tamamlayan beyaz yakalı personel için **Performans Değerlendirme Sistemi**

çalıştırılmakta, buradan alınan veriler kariyer gelişiminde ve eğitim planlamasında kullanılmaktadır. 2011 yılında bu değerlendirmeye katılanların sayısı ve oranı aşağıda belirtilmektedir:

	Toplam Beyaz Yaka Personel Sayısı	Performans Değerlendirmeye Alınacak Personel Sayısı	Oran
Vestel Elektronik	709	705	99,44%
Vestel Beyaz Eşya	447	444	99,33%
Vestel Dijital	70	67	95,71%
Vestel Pazarlama	294	290	98,64%
Vestel Dış Ticaret	101	96	95,05%
Toplam	1621	1602	



Yetkili Servis Eğitimleri

Vestel Pazarlama AŞ, Türkiye çapında hizmet veren 4000'e yakın yetkili servis personeline, Servis Eğitim Müdürlüğü bünyesinde eğitimler vermektedir. Yetkili Servislere, ürün özellikleri, arıza çözme, yeni modeller, davranış ve iletişim, iş bilgisi ve süreç eğitimleri sürekli verilmektedir. Dexar sistemleri ile yapılan uydu yayını ile uzaktan eğitimlerle, yetkili servislerin bilgileri tazelenmekte ve hızlı bir bilgi alışverişi sağlanmaktadır.

Çağrı Merkezi personelleri oryantasyon eğitimi için İşkur ile işbirliği yapılmaktadır. Vestel Pazarlama A.Ş nin, Çağrı Merkezi faaliyetlerini üstlenen Callpex firmasının başlattığı 4 haftalık oryantasyon eğitimleri, işe başlayacak herkese 4 hafta boyunca verilmektedir. Eğitimlerde Vestel ürün özellikleri, teknik bilgiler, telefonda çağrı çözümlene konuları Vestel Servis Eğitimcileri tarafından verilmektedir. Bu sayede istihdama sağlanan katkı, eğitilmiş personel ile elde edilmektedir.





Nihai müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik olarak, yetkili servis teknisyenleri ve Müşteri Temsilcilerine “Serviste Davranış ve Profesyonel Müşteri Yaklaşımı” eğitimleri verilmektedir. Bu sayede personelin müşteriyle olan ilişkilerinde profesyonel, empatik ve çözümcü olmalarının sağlanması amaçlanmaktadır. 2012 yılı sonuna kadar devam etmesi planlanan eğitimlere, 500’ün üzerinde Müşteri Temsilcisi ve 2000’nin üzerinde teknisyenimizin katılması sağlanacaktır.

Zorlu Enerji’de Çalışan kategorisine göre yıllık olarak çalışan başına düşen ortalama eğitim saatleri eğitim alan çalışanlar kategorize edilmemiştir.

2011 yılında toplam 16.496 saat eğitim gerçekleşmiş, eğitime katılan çalışan sayısına göre kişi başına düşen eğitim saati 24,54’tür.

ÇEVRE

Yönetim Yaklaşımı

Zorlu Grubu çevreye duyarlı bir organizasyondur. Bu duyarlılık Holding ve kuruluşlarının üst yönetimleri tarafından medya dahil olmak üzere çeşitli ortamlarda dile getirildiği gibi yaklaşımın göstergesi olarak tüm şirketlerin süreç yönetimlerine işlenmiştir.

Holding'in Türkiye'de ve küreselde çatısı altında bulunan tüm kuruluşları çevresel yönetim konusunda ortak politikalar doğrultusunda standart yaklaşım sergilerler. Şirketlerimizin çevre performansı ve faaliyetlerimiz aşağıda detaylı olarak tüm paydaşlarımız için açıklanmaktadır. Zorlu Holding ve rapor kapsamına giren şirketlerde iklim değişikliğinin kurumun mali sonuçlarına etkisi ve faaliyetlerinde yarattığı önemli riskler ve fırsatlar bulunmamaktadır.

Vestel Şirketler Grubu Çevre Politikası

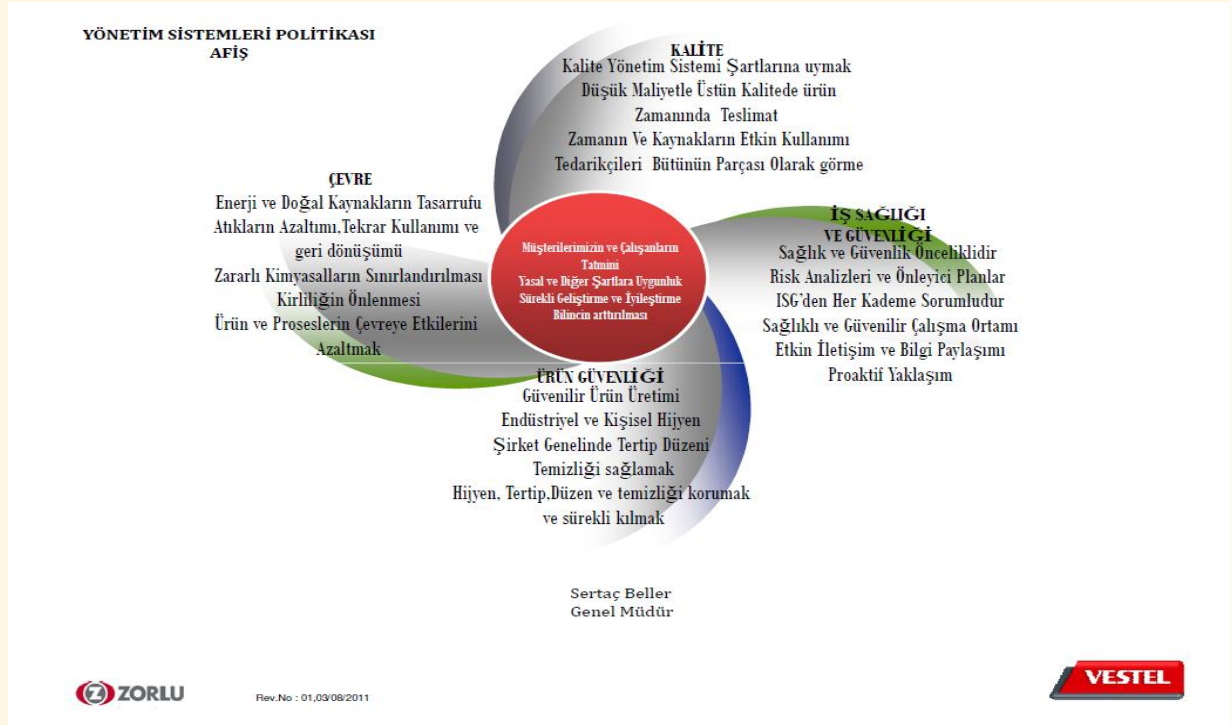
Vestel Şirketler Grubu olarak çevre konusu ile ilgili yönetim sistemleri politikamız Genel Müdür'ümüz Sertaç Beller tarafından şu şekilde tanımlanmaktadır:

Vestel ailesi olarak sektörümüzde dünyanın en güçlü üretim ve teknoloji gurubu olma ve teknolojik ürünlerle dünyayı fethetme hedefinden yola çıkarak organizasyon kültürümüzü Toplam Kalite Yönetimine uygun hale getirerek, bünyemizdeki tüm operasyonlarda, üretim hatlarında ve ürünlerde çevresel gözden geçirme faaliyetlerini yürüterek, çevre kalitesinin korunmasını ve iyileştirilmesini tüm çalışanlarımızla birlikte genel amaç olarak benimseyerek sağlık ve güvenliğe pozitif yaklaşımın, etkin ve verimli bir yönetim için esas olduğunun bilincinde olarak, işyerindeki risklerin çalışanların, taşeronların, ziyaretçilerin ve çalışma alanlarındaki diğer personelin üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesi ve yönetilmesine önem vererek Vestel'deki faaliyetler esnasında oluşabilecek tehlikeli, sağlığa zararlı koşullardan korunarak ve daha sağlıklı bir ortam oluşturarak, İş sağlığı ve güvenliğini tüm çalışanlarımızın vazgeçilmez önceliği ve işinin ayrılmaz parçası olduğunu kabul ederek, bu kapsamda yapılan faaliyetlerde sağlık ve güvenlik ile ilgili iş kazalarını ve yangın risklerini tamamen önlemek veya asgari düzeye indirme, Vestel'in tüm tesislerinde güvenli bir işyeri ortamı oluşturma ve dünya standartlarında bir İş Sağlığı ve Güvenliği sistemi, Kalite Sistemi ve Çevre Sistemi ile örnek olma hedefinden yola çıkarak rekabet gücümüzü ve karlılığımızı arttırmaktır.

Bu amaçların uygulamasında başarıya ulaşabilmesi için politikamızı günün koşulları ve gelişmeleri yönünde yenileyerek, iyileştirmelerin sürekliliğini sağlayacak ve aldığımız kararların takipçisi olacağız.

- Yasal yükümlülükleri, idari şartları ve üyesi bulunduğumuz kuruluşların kurallarını yerine getireceğimiz uluslararası standartlar, yeni teknolojiler ve çalışanların önerilerini uygulamalara yansıtarak sürekli gelişme sağlayacağız.
- Müşteri ve pazar ihtiyacına duyarlı olacak, teknolojik gelişim ve değişimleri yakından takip yoluyla bünyemize adapte edeceğiz. Yeni ürün proje ve operasyon değerlendirmesinde çevre faktörünün dikkate alarak, Ürün tasarımında ve üretim süreçlerinde zararlı madde kullanımının azaltılması ve daha az kirletici özelliği bulunan maddelerin kullanılmasına, güvenilir ürün üretilmesine öncelik vereceğiz.
- Üstün kalite ve değerde ürün ve hizmeti, rakiplerimize göre daha ucuz maliyetle, zamanında ve sürekli gelişme çerçevesinde sağlayacağız..
- Tedarikçilerini müşteri tatmini sürecinde bütünün önemli bir parçası olarak değerlendireceğiz.

- Atıkların azaltımı, tekrar kullanımı, geri dönüşümü ve geri kazanımı için çalışmalar yapacağız.
- Verimlilik artışı ve yeni teknoloji kullanımını teşvik ile enerji, su ve doğal kaynakların tasarrufunun sağlayacağız.
- İşin çalışana, çalışanın da de işe uygun olması prensibini benimseyerek iş kazalarının önlenmesi veya azaltılması için işyerlerindeki güvensiz durumları ve güvensiz hareketleri risk analizleri yapıp önleyici planlar ile uygulayarak ortadan kaldıracacağız ya da en aza indireceğiz, çalışma koşullarını sık sık gözden geçirerek aksayan konularda tedbirlere başvuracağız ve bu tedbirler için kaynak sağlayacağız.
- Yönetim Sistemi şartlarına uyacağız, sürekli gelişmeyi baz alacağız ve etkinliğini sürekli iyileştireceğiz.
- Çalışanlarımıza, kalite, çevre bilinci ile potansiyel sağlık ve güvenlik riskleri konusunda doğru davranış alışkanlıkları kazanmaları için sürekli eğitim vereceğiz. En iyi insanları şirketimize çekerek sürekli gelişmelerini sağlayarak verimliliklerini arttıracacağız ve işbirliği dayanışma ve güvene dayalı bir ortam oluşturacağız.



Şirketimiz Çevre Korunmasını Güvence altına almak için 1998 yılından beri ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine sahiptir ve idame ettirmektedir.

Ürün ve hizmetlerimizden etkilenen çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve çevre halkının sağlığını ve güvenliğini gözetmeyi, gelecek nesiller adına çevreyi ve doğal hayatı korumayı kendimize misyon edinmiş bulunmaktayız.

Bu noktadan hareketle Vestel Elektronik A.Ş. olarak Çevre Politikasına uygun sürekli gelişimimizin temelini;

- Enerji ve Doğal Kaynakların tasarrufu,
- Atıkların azaltılması, tekrar kullanımı ve geri dönüşümü,
- Zararlı Kimyasalların Sınırlandırılması,
- Kirliliğin Önlenmesi,
- Ürün ve Proseslerin çevreye olan etkilerinin azaltılması,
- Çevre Yönetim Sisteminin iyileştirilmesi ,
- Yasal ve Diğer şartlara koşulsuz uyum oluşturmaktadır.

Vestel Elektronik A.Ş. Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği ile Ürün Güvenilirliğini içeren genel Yönetim Sistemleri Politikasına sahiptir. Politika ulaşılabilir olması açısından şirket içi elektronik ortamlarında, duyuru panolarında ve www.vestel.com.tr web sitesinde yayınlanmaktadır.

Korteks’de çevre politikası, Polyester İplik ve Cipsin tasarım, üretim, kontrol ve sevkiyat süreçlerinde sürdürülebilir en yüksek kalitede ürün üretmek ve çevreye verilebilecek olumsuz etkileri en aza indirmek amacıyla, tüm çalışanların katılımıyla “Kalite Yönetim” ve “Çevre Yönetim” sistemleri üzerine kurulmuştur. Şirketimize şimdiye kadar çevre ile ilgili herhangi bir cezai işlem uygulanmamıştır.

Korteks olarak Çevresel Yönetim politikamız doğrultusunda,

Planlı ve disiplinli çalışarak Kalite ve Çevre Yönetim Sisteminin sürekliliğini ve gelişimini sağlamayı,

Faaliyetlerimizi ürün ve çevre ile ilgili tüm yasal ve diğer şartların gereklerine uygun olarak yerine getirmeyi,

Prosesimiz ve teknolojik imkanlar ölçüsünde kirliliği önlemeyi ve doğal kaynak tüketimini azaltmak için gerekli çalışmalar yapmayı,

Tedarikçi firmalarımızın çevre ile ilgili çalışmalarını teşvik etmeyi,

“Küresel İlkeler Sözleşmesinde Belirtilen Esasları” uygulamayı,

Taahhüt ediyoruz.

Zorlu Holding Tekstil Grubu Şirketleri ve Vestel Grup Şirketleri çevre mevzuatı kapsamında 2011 yılında cezai işleme ve yaptırıma maruz kalmadan üretim faaliyetlerini sürdürmüştür.

Korteks Çevre Harcamaları aşağıdaki tabloda açıklanmaktadır:

Çevresel Maliyetler (TL)	2007	2008	2009	2010	2011
Çevresel Analizler	3.790	2.400	150	12.364	2.000
Ambalaj Atığı Toplatma Maliyeti	26.608	25.800	38.056	27.471	52.794
Atık Bertaraf Maliyetleri	33.869	36.918	29.698	34.800	37.389
Atık Nakliye Maliyetleri	6.015	6.465	4.820	12.400	12.615
Atıksu Bertaraf Maliyetleri	21.806	23.608	29.921	42.443	52.778
Çevresel Ekipman Bakım Maliyetleri	904	419	295	1.194	1.251
Çevresel Belge Maliyetleri	4.000	18.288	40.702	15.873	27.901
Çevresel Eğitim ve Danışmanlık Maliyetleri	1.250	1.381	1.630	3.247	1.650
Tehlikeli Atık Sigortası	0	0	0	2.744	2.472
Diğer Çevresel Harcamalar	19.075	25.953	25.616	23.045	14.780
Toplam	117.317	141.233	170.887	175.581	205.631

Zorlu Enerji'nin Çevre koruma amaçlı geliştirilen projelerin toplam tutarı yaklaşık 1,000,000.-TL'dir.:

Çevresel etki analizi (Kızıldere, İkizdere).....	200.000TL
Biyolojik Çeşitliliği Koruma Projesi (Dalaman).....	250.000TL
Paydaş Katılım Planı (İkizdere)	150.000TL
Habitat Restorasyonu (Osmaniye)	100.000TL
Erozyon Kontrolü ve Ağaçlandırma (Denizli)	100.000TL
Eğitim ve diğer projeler	200.000TL

Zorlu Doğal Elektrik Üretim A.Ş. yargıya aksetmiş olan konuların dökümü ve gelişimi aşağıda verilmektedir:

- Tunceli Valiliği tarafından Şirket'e Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği'nin ihlali (evsel atıkların doğrudan alıcı ortama verilmesi) sebebiyle 02.02.2011 tarihli idari yaptırım kararı (31.745 TL. idari para cezası) tebliğ edilmiş; anılan idari yaptırım kararına Şirket tarafından Malatya İdare Mahkemesi nezdinde 2011/990 esas sayılı dava açılmıştır. Dava halen devam etmektedir.
- Barış Yıldırım tarafından, Milli Parklar Kanunu ve ilgili mevzuata aykırılık sebebiyle Mercan HES lisansının iptali sebebiyle Danıştay'da EPDK'ya dava açılmış, Zorlu Doğal Elektrik tarafından davaya müdahil olunması için mahkemeye dilekçe sunulmuştur.

Zorluteks'in Çevre Harcamaları ile ilgili karşılaştırmalı detay tablo aşağıda verilmektedir:

Çevre Harcamaları	2009	2010	2011
Atıksu analiz bedelleri (TL)	7.800	13.568	8.348
Aritma çamuru bertarafı(TL)	104.589	85.243	88.146
Aritma Çamur Analizi (TL)	-	-	2.400
Aritma tesisi işletme(TL)	814.389	1.018.693	925.418
Kontamine atık bertarafı(TL)	3.720	7.221	23.138
Emisyon Teyit Ölçüm Raporu (TL)	22.000	-	-
Çevre Görevlisi Eğitim Ücreti (TL)	3.500	-	-
Bakanlık denetim(TL)	390	960	500
ÇED Belgesi (TL)	-	-	12.250
Renk Giderici Kimyasal Projesi (TL)	-	-	65.200
Çevre Görevlisi Belge Ücreti (TL)	-	500	-
Gürültü Kontrol İzin Belge Ücreti (TL)	-	1.500	-
Bakanlık denetim analiz(TL)	630	2.336	3.960
Çevko-Ambalaj Atığı Toplama Bedeli (TL)	23.422	18.759	18.319
Ağaçlandırma(TL)	-	120.000	-
Flouresan lamba (TL)	166	2.625	2.167
Toplam (TL)	980.606	1.271.405	1.149.846

Vestel Elektronik 2011 yılı kapsamında Yapılan Çevre harcamalarından bazıları aşağıda verilmiştir :

Çevre koruma harcamaları	USD
Emisyon azaltımı , Enerji tasarrufu için Pin in Paste çalışması	180.000 TL
Enerji Tasarrufu için radyant sistemi	95.000 TL
Enerji tasarrufu için ısıtma sistemi yenilemesi	147.500 TL
Tehlikeli Atık Mali Sorumluluk Sigortası	860 TL
ISO 14001 belgesi	8.000 TL
İç ortam ölçüm	12.021 TL
Atık Bertaraf ve Nakliyat	133.098 TL
Lebib Yalkım aboneliği	300 TL
Atık Su bertaraf	46.000 TL
Atık Analiz Maliyeti	2.360 TL
TOPLAM (TL)	625.139 TL

Kaynak Tüketimi

Zorluteks'de kullanılan malzemeler aşağıda belirtilmektedir:

Kullanılan Malzeme	2009	2010	2011
Örgü Ham bez (kg)	1.608.941	2.946.575	2.494.555
Dokuma Ham bez (mt)	70.721.468	79.005.424	62.562.100
Kimyasal (kg)	12.293.315	14.481.398	11.630.286
İplik (kg)	8.862.650	7.874.803	6.651.255

Birincil enerji kaynağına göre son üç senelik doğrudan enerji tüketimimiz:

Yıl	Enerji Cinsi	Toplam
2009	Elektrik (kwh)	68.781.311
	Su(m3)	2.083.158
	D.gaz(m3)	5.382.711
	Buhar(ton)	276.797
2010	Elektrik (kwh)	65.489.209
	Su(m3)	2.247.092
	D.gaz(m3)	5.825.887
	Buhar(ton)	302.602
2011	Elektrik (kwh)	58.496.550
	Su(m3)	2.110.196
	D.gaz(m3)	5.232.912
	Buhar(ton)	274.365

Kaynağına göre son üç senelik toplam su çekimimiz:

Yıl	Su Tüketimi Cinsi	Toplam
2009	Doğrudan Çekilen Su(m3)	2.013.306
	Tüketilen İçme Suyu (m3)	4.181
2010	Doğrudan Çekilen Su(m3)	2.247.092
	Tüketilen İçme Suyu (m3)	2.418
2011	Doğrudan Çekilen Su(m3)	2.110.196
	Tüketilen İçme Suyu (m3)	4.389

Doğrudan çekilen su miktarımızda 2010 senesine göre %6,1'lik bir azalma olmuştur

Zorluteks Tekstil faaliyet alanında Devlet Su İşlerinden izinli 9 adet yer altı suyu kuyusu bulunmaktadır. İşletme içi su tüketimi bu kaynaklardan sağlanmaktadır. Ancak yapılan iyileştirme çalışmaları ve yatırımlar sonucunda 9 adet kuyunun sadece 5 tanesi kullanıma açılmış olup diğer 4 kuyunun kullanımına gerek görülmemiştir. Bu sayede doğal kaynak tüketimi ve atık su miktarı azaltılmıştır.

Bölgemizde bulunan yeraltı suyu kuyularına Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Orman ve Su İşleri Bakanlığı, Mahalli İdareler ve İl Özel İdare Müdürlüğü ile ortaklaşa yürütülen Ergene Havzası Koruma Eylem Planı çerçevesinde sayaç taktırma zorunluluğu getirilmiş ve bu sayaçlara resmi mühürler vurularak aylık tüketimler İl Özel İdare ekiplerince kayıt altına alınmaktadır. Zorluteks Tekstil kurulduğu günden itibaren açmış olduğu tüm kuyulara sayaç taktırılmış ve tüketimlerini kayıt altına almıştır.

Korteks 'de kullandığımız malzemelerin ağırlık veya hacim cinsinden dağılımı aşağıda ki tabloda verilmektedir:

Kullanılan Malzeme	2008	2009	2010	2011
Hammadde (Kg)	147.560.687	140.841.887	167.075.284	171.014.891
İplik-Cips (Kg)	8.877.442	2.995.140	10.606.587	7.910.588
Yardımcı Malzeme (Kg)	3.937.085	3.805.450	4.909.659	5.306.619
Ambalaj Malzemeleri (Adet)	20.527.529	22.986.906	27.061.089	27.495.655

Ekonomik göstergelerimiz arasında küresel iklim değişikliğinin kurumumuzun mali sonuçlarına risk ya da fırsat anlamında tespit edilebilen belirgin bir etkisi bulunmadığı görülmektedir.

Kuruluşumuzun elektrik enerjisi ve doğal gaz tüketimleri 2004 senesi itibariyle yıllar bazında şu şekildedir:

Elektrik Enerjisi Tüketimi

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
ocak	28.057.499	28.883.400	21.592.688	25.880.003	25.069.270	18.737.639	25.237.337	27.152.138
şubat	27.044.999	26.197.575	25.600.208	23.288.708	23.634.484	17.906.380	22.762.411	24.297.798
mart	29.004.999	29.066.250	27.976.051	26.617.441	24.823.664	18.994.907	24.866.962	26.780.366
nisan	28.410.833	29.088.347	26.277.097	26.535.330	24.182.861	18.457.766	24.639.037	26.399.745
mayıs	30.489.375	30.056.056	29.227.193	30.046.395	26.387.532	19.831.134	26.810.106	28.957.645
haziran	30.792.113	29.863.373	29.247.893	30.844.553	26.936.117	22.373.405	28.346.942	29.217.739
temmuz	33.088.088	33.163.125	27.716.266	32.544.540	28.506.642	27.464.139	30.843.535	32.142.702
ağustos	34.336.125	34.508.798	29.579.955	34.186.395	29.082.702	28.193.383	31.220.792	31.046.067
eylül	28.935.150	30.229.763	27.008.843	29.843.708	24.541.541	26.165.334	24.745.004	28.675.503
ekim	30.454.013	29.902.185	24.805.155	27.295.278	22.265.506	26.280.461	27.169.919	26.076.152
kasım	28.045.913	27.674.520	23.221.088	24.739.001	18.148.346	24.721.906	25.489.652	22.164.767
aralık	29.668.275	26.536.537	23.739.278	24.127.299	14.818.924	25.419.169	26.824.492	24.915.054
T. Tüketim (Kwh)	358.327.382	355.169.929	315.991.715	335.948.651	288.397.589	274.545.623	318.956.189	327.825.676

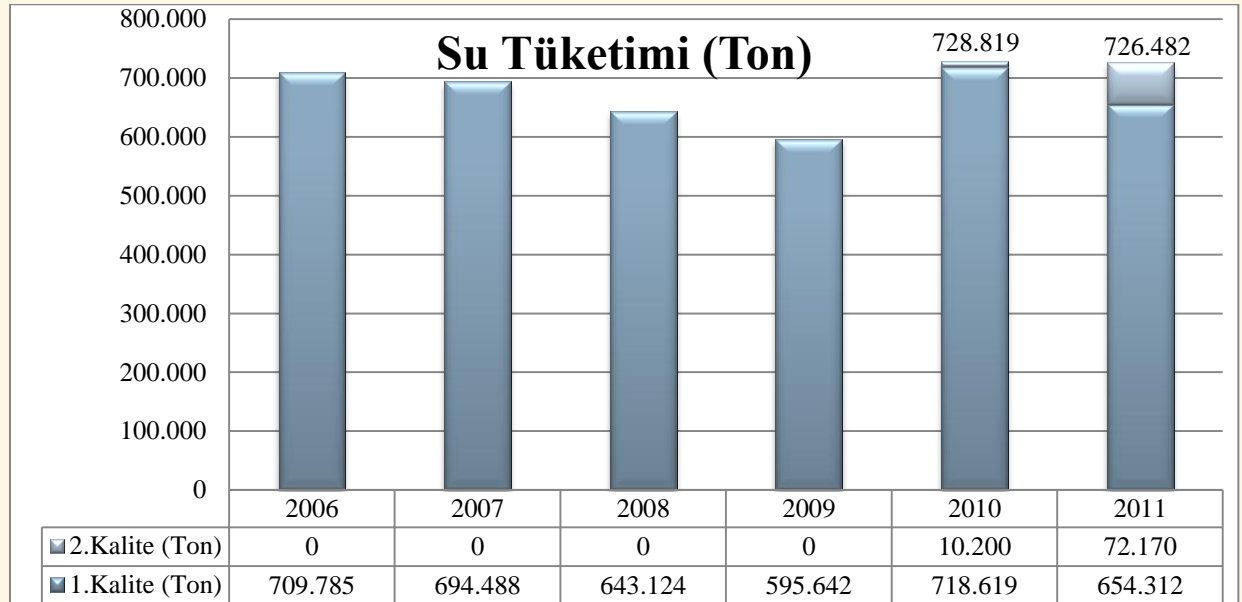
Doğal Gaz Tüketimi

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
ocak	14.629.138	15.508.661	10.675.644	13.122.727	12.639.288	9.619.752	12.549.465	13.516.354
şubat	14.576.428	14.049.162	13.605.805	11.861.387	11.532.493	8.938.632	11.027.487	12.254.875
mart	14.372.937	14.569.639	13.826.297	12.841.320	11.987.971	9.725.343	12.265.409	13.120.343
nisan	14.565.660	14.357.563	13.112.970	12.611.028	11.291.881	9.784.736	11.701.478	12.180.704
mayıs	14.259.239	14.000.080	13.352.849	13.003.687	11.033.755	9.930.461	11.911.257	12.345.836
haziran	14.006.198	11.938.708	12.208.815	12.624.746	10.311.937	9.560.423	11.399.292	11.554.571
temmuz	14.095.604	12.132.803	11.762.350	12.920.865	10.552.273	10.776.288	11.688.700	11.808.974
ağustos	14.191.685	12.621.456	11.814.731	12.720.003	9.303.839	11.688.827	11.651.630	12.216.636
eylül	11.139.867	13.086.040	11.468.399	12.495.957	9.182.672	11.247.441	10.033.456	11.853.247
ekim	14.627.585	13.680.497	11.385.119	11.869.005	10.635.617	11.548.869	13.076.910	10.931.727
kasım	14.001.410	13.977.449	12.237.904	12.330.292	9.016.346	11.766.159	11.644.863	10.717.172
aralık	15.299.650	14.659.973	11.568.500	10.747.975	8.039.967	12.255.131	13.272.006	12.261.238
T. Tüketim (Kwh)	169.765.401	164.582.031	147.019.383	149.148.992	125.528.039	126.842.062	142.221.953	144.761.677

Su Tüketimi

Korteks Baraj Suyu kullanmaktadır. 2010 Yılında yapılan proje ile Organize Sanayi Bölgesine bağlı İleri Atıksu Artırma Tesisinde artırılan 2. Kalite su kullanımı sağlanmıştır. Grafikte toplam su tüketim içindeki pay görülmektedir.

Kaynağına göre toplam su çekimi



Vestel’de birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi:

Doğal gaz miktarı (sm3)

Ankara Santrali	44.288.543
Bursa Santrali	99.233.976
Kayseri Santrali	136.461.230
Lüleburgaz Santrali	146.465.716
Yalova Santrali	25.571.526

Vestel Elektronik:

Hammadde kullanımı	2008	2009	2010	2011
Plastik Hammadde Tüketimi (Ton)	19.439	27.924	21.743	15.594
Ürün başına Tüketim(kg)	3,01	3,39	2,73	1,56
Değişim(%)		%2,65	-%19,46	-%42,85
Boya Tüketimi (Ton)	510	365	367	330
Ürün başına Tüketim(gr)	79	44	34	33
Değişim(%)		-%44,3	-%22,72	-%2,94
Vernik Tüketimi (Ton)	66	193	277	127,27
Ürün başına Tüketim(gr)	10	23	20	12,8
Değişim(%)		%130	-%13,04	-%36
Lehim Tüketimi (Ton)	160	177	128	186
Ürün başına Tüketim(gr)	25	21	16	18
Değişim(%)		-%26	-%23,8	%12,5

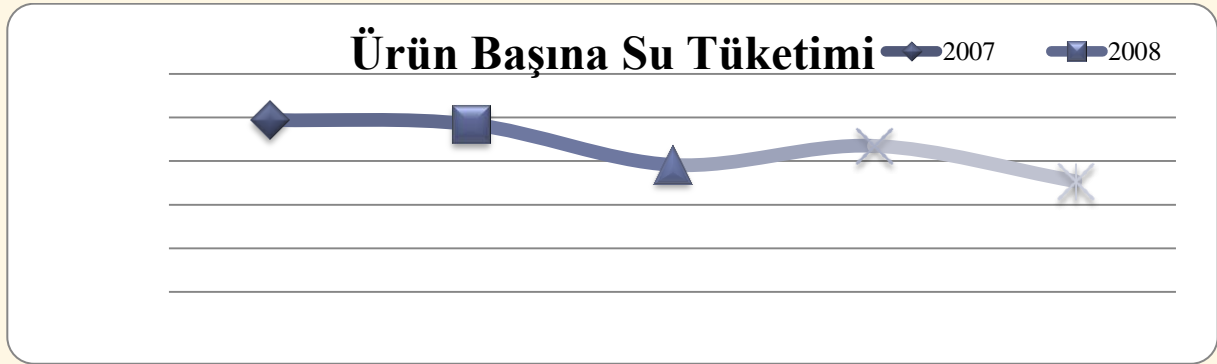
Vestel Elektronik A.Ş’de birincil enerji olarak kullanılan Elektrik Enerjisi tüketiminin yıllara göre değişimi aşağıda verilmiştir.

Enerji	2008	2009	2010	2011
Elektrik Tüketimi (kwh)	61.437.452	58.348.593	63.351.376	65.705.137
Üretilen Ürün başına(kwh)	9,516	7,069	7,968	6,607
Değişim(%)	%9,2	-%25,71	%12,7	-%17,08

Kaynağına göre toplam su çekimimiz:

Su	2008	2009	2010	2011
Şebeke(m3)	159.146	153.450	164.988	178.323
Kuyu(m3)	89.035	87.480	101.353	74.324
Ürün Başına Toplam Tüketim(m3)	0,0384	0,0291	0,0335	0,0254
Değişim(%)	-%2,53	-%24,21	%15,12	-%24.18

Üretilen ürün (birim) başına toplam çekilen su miktarında %24 iyileşme sağlanmıştır.



Vestel Elektronik A.Ş.'de iki tip kaynaktan su kullanılmaktadır. Proses ve kullanım suları için şebeke suyu ve bahçe sulaması için Kuyu Suyu. Kuyu sadece Merkez Fabrikada yer almakta olup Manisa Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün izni ve kontrolü ile kullanılmaktadır.

Kuruluşumuz iklim değişikliği konusunda kurumsal yapısını güçlendirmek, yönetim sistemleri ve kurumsal stratejilerini iklim değişikliği karşısında oluşan yeni ekonomik sistemlere uyumlu hale getirmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

İlgili birimler, Türkiye ve dünyadaki gelişmeleri yakından izleyerek "azaltım, uyum, teknoloji transferi ve finansman" alanlarında hayata geçmesi beklenen yeni küresel iklim değişikliği politikalarını, bunun mali sonuçları ile risk ve fırsat analizini yapmak üzere hazırlıklarına hız kazandırmaktadır.

2012 yılı sonunda konuya ilişkin kurumsal strateji belgesi oluşturulacaktır.

Şirketimizin faaliyetleri sırasında önemli miktarda su çekimi gerçekleşmemesi sebebiyle, yoğun şekilde etkilenen su kaynağı bulunmamaktadır.

Kızıldere Jeotermal Santralimizde kullanılan yer altı suyunun yaklaşık %80'i reenjeksiyonla rezervuara geri gönderilmektedir. Buradaki faaliyetimizin yer altı ve yer üstü su kaynaklarına etkisine ilişkin bir çalışma henüz yapılmamıştır.

Biyoeçitlilik

Korteks, Bursa Ticaret ve Sanayi Odası Organize Sanayi bölgesinde faaliyet göstermektedir. Biyoeçitlilik değerine sahip alanlarda herhangi bir faaliyeti bulunmamaktadır.

Çevreye olan duyarlılığını her ortamda hissettiren **Zorluteks'de** yeşil alan hakimiyeti mevcuttur. Toplamda 291.642 m2 arsamızın 83.070 m2 si yeşil alandır. Bu yeşil alanımızda 1057 adet ağaç bulunmaktadır. Fabrikamız sınırları içerisinde yer alan “alan” durumları ve dikilen ağaç miktarları;

Alan	Toplam
Kapalı Alan (m2)	169.729
Arsa (m2)	291.642
Yol (m2)	31.862
Yeşil Alan (m2)	83.070
Tretuar (m2)	6.800
Toplam Ağaç Sayısı (Adet)	1.057

Fabrikamız konum olarak en yakın yerleşim yerine 5 km uzaklıkta bulunmaktadır.

Zorluteks Tekstil Ülkem İçin Orman projesi sayesinde Lüleburgaz İlçesi Çeşmekolu Köyünde 12 hektar alana dikmiş olduğu 24.000 adet ağaç ile biyoeçitliliğe katkı sağlamış ve Zorluteks Ormanı'nı oluşturmuştur.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Orman ve Su İşleri Bakanlığı tarafından hazırlanan 1/100000 ölçekli Ergene Havzası Koruma Planı çerçevesinde bölgedeki sanayi kuruluşlarının kapasite artırımı ve buna bağlı olarak yer altı kuyusu açma izin işlemleri durdurulmuş sadece atık oluşturmadan, yer altı suyu kullanmadan teknolojik gelişmelere dayalı kapasite

artırımlarına izin verilecektir. Ergene Havzası Koruma Eylem Planı Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Orman ve Su İşleri Bakanlığı, İl Genel Meclisi, İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü, İl Özel İdare Müdürlükleri ve sanayi kuruluşları yetkilileri ile Tekirdağ ve Kırklareli Bölgesinde toplantılar ve bilgilendirmeler düzenlenmektedir. Zorluteks Tekstil Ergene Havzası Koruma Eylem Planı hakkında 3 toplantıya ev sahipliği yapmış ve diğer toplantıların tamamına iştirak etmiştir.

08.06.2010 tarih ve 27605 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Toprak Kirliliğinin Kontrolü ve Noktasal Kaynaklı Kirlenmiş Sahalara Dair Yönetmelik hükümlerince Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Mahalli İdareler tarafından yönetmeliğin yürürlüğe girdiği tarihten 2 yıl sonrasına kadar bölgenin toprak ve akarsu yapısı ve bu yapıların kirlilik düzeyleri incelenecek bölgede bulunan tesisi ve faaliyetlere kirlilik deşarj durumlarınca yaptırımlar gelmesi planlanmaktadır.

Şirketimiz faaliyetlerini sürdürdüğü alan ve bu alanın bağlı olduğu bölge içerisinde atıksu emisyon ve tehlikeli/tehlikesiz atıkları ile ilgili Çevre Kanunu ve bu kanuna bağlı mevzuat yükümlülüklerini tam anlamı ile yerine getirmektedir. Mevzuat gereklilikleri, değişiklikleri ve yeni mevzuatlar konusunda Çevre Görevlileri güncel olarak yönetmelik takibi yapmakta ve ilgili kişileri bilgilendirmektedir. Ayrıca Çevre ve İş Güvenliği toplantılarında da bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Firmamız yıllık emisyon salınımına karşı ağaçlandırma çalışması ile salmış olduğu emisyonun bertarafı, yer altı kaynaklarının tükenmesinin engellenmesi için su tasarruf tedbirleri ve atıksu arıtma tesisinden deşarj edilen atıksuyun Zorlu Enerji atıksu geri kazanım tesisine verilerek soğutma kulesi suyu olarak kullanılması (ileri arıtma teknolojileri kullanılarak) projesini hayata geçirmiştir. Bu çalışmalar sayesinde firmamız bölgenin biyoeçitliliği üzerinde önemli katkılar sağlamaktadır.

Yıllık emisyon miktarı hesabı ile doğaya verdiğimiz zararı karşılamak amacıyla 2010 yılında Kırklareli ili Lüleburgaz İlçesi Çeşmekolu köyünde 12 hektarlık alana diktiğimiz 24.000 ağaca her sene yeni ağaçlar katarak ormanımızı büyötmekteyiz. 2011'de Lüleburgaz ve Osmancık Mevkii'nde 15 hektarlık alana 32 bin adet fidan dikilmiş olup, 2012 yılında da ağaç dikimlerine devam edilecektir. 2012 senesi için hedefimiz enaz 24.000 ağaç olarak planlanmaktadır.

Yeraltı su kaynaklarını korumak amacı ile arıtma tesisinden deşarj olan atıksuyunu Zorlu Enerji şirketine vererek ileri arıtma teknolojileri sayesinde (ultrafiltrasyon+reverse osmosis) atıksuyun geri kazanımı sağlanacaktır. Geri kazanılan atıksu enerji tribünü soğutma suyu olarak kullanılacaktır.

AĞAÇLARIMIZ...ORMANLARIMIZ...SORUMLULUĞUMUZ...

2010 yılında Kırklareli ili Lüleburgaz İlçesi Çeşmekolu köyünde 12 hektarlık alana 24.000 ağaç dikildi

2011 Lüleburgaz ve Osmancık Mevkii'nde 15 hektarlık alana 32 bin adet fidan dikildi

2012 yılında hedefimiz 24.000 ağaç

Zorluteks Tekstil naylon poşet kullanımının doğaya verdiği zararın azaltılması konusunda kendi satış mağazasında, bölge yerleşim yerlerine, sivil toplum kuruluşlarına ve kamu kurum kuruluşlarının sosyal sorumluluk çalışmalarına bez torba tedarik etmektedir.

Çevre ve Kurumsal Sorumluluğumuz

Her 10 naylon poşet getirene Bir adet bez torba Projesi

2011 yılında başlatılan kampanya ile fabrika satış mağazasında her 10 naylon poşet getiren müşterilerimize bez torba hediye edilmektedir.

Her Kalem Üç Ağaç Projesi ve Piknik



21.05. 2011 tarihinde tüm çalışan personel için fabrika bahçesinde piknik düzenlenmiştir. Her yıl geleneksel olan piknikte mangal partisi yapılmaktadır. 2011 yılında düzenlenen piknikte tüm çalışanlarımıza geri dönüşümlü malzemeden yapılan çam tohumlu kalem hediye edilmiştir. Her kalemde 3 adet çam tohumu bulunmaktadır. Çalışanlarımıza tohumların nasıl fidana dönüştürüleceği bilgisi kurulan standda anlatılmıştır.

Aynı piknikte tüm çalışanlara öneri broşürü dağıtılarak öneri süreci, en iyi öneri uygulamaları gibi konular hakkında bilgi paylaşımı sağlanmıştır. Bu aktivitede çalışan katılımının artırılması amaçlanmaktadır.

5 Haziran 2011 Çevre Günü Ağaç Dikimi

Dünya çevre gününde fabrika kreşimizdeki çocuklarımız ile birlikte her yıl olduğu gibi bahçemize ağaç diktik.



Atık Pil ve Atık Yağ

Yaşam alanlarının korunması kapsamında çalışanlarımız evlerinden atık pil ve atık yağ getirmektedir. Son 3 yıldır çalışanlarımızdan toplanan atık miktarları aşağıda belirtilmiştir. Atıkların güvenli bertarafı sağlanarak doğanın kirlenmesi engellenmektedir.

Yapılan araştırmalara göre 1 lt atık yağ 1.000.000 lt suyu kirletmektedir. 1 adet kalem pil 4.000.000 kg suyu kirletmektedir. 3 yıllık değerlerimize göre kirlenmekten kurtarılan su miktarları tabloda belirtilmiştir:

Yıl	Atık yağ (lt)	Atık yağ kaynaklı kirlenmekten kurtarılan su miktarı (lt)	Atık Pil (kg)	Atık yağ kaynaklı kirlenmekten kurtarılan su miktarı (kg)
2009	27	27.000.000	96	5.133.000
2010	29	29.000.000	51	2.727.000
2011	81	81.000.000	100	5.346.000

Zorluteks olarak çevremizde bulunan biyoçeşitliliği korumak amacı ile 10.000 m³/ gün kapasiteli atık su arıtma tesisi kurduk. Bu sayede su kirliliği kontrolü yönetmeliği gereği alıcı ortama deşarj limitlerini sağlamaktayız. Bu konuda Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından haberli ve habersiz olmak üzere denetime tabi tutulmaktayız. Yapılan bu denetimler sonucu Zorluteks Tekstil'in kuruluşundan bu yana (1989 yılı) hiçbir uygunsuzluğu bulunmamıştır.

Çevreye salınan emisyonlarımızın çevreye olan etkisini azaltmak için tesisimizde doğal gaz kullanılmaktadır. Sanayi kaynaklı hava kirliliği kontrolü yönetmeliği gereği kirlilik derecelerimiz standartların altında bulunmaktadır.

Zorluteks bu gün ve gelecekte çevreyi korumayı politikasında taahhüt etmektedir.

Firmamız bölgemizde bulunan tesislerin atıksu arıtma tesislerine gerekli bilgi paylaşımı, Çevre mevzuatındaki yükümlülüklerin uygulanması ve neler yapılacağı konusunda paylaşım, arıtma tesisimizin işleyişi konusunda bilgilendirme çalışmaları yapmaktadır.

Zorlu Enerji'nin sahip olduğu doğal gaz santralleri kent merkezlerine yakın noktalarda konumlanmıştır. Faaliyetlerinin hava kalitesine olan etkisi düzenli olarak ölçümlenmekte olup yasal sınırların içerisinde gerçekleşmesi güvence altına alınmıştır. Gökçedağ Rüzgar Santrali, korunan alanların dışında kalmaktadır. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "ÇED Belgesi Gerekli Değildir" kararına rağmen, ayrıntılı bir çevresel etki analizi yapılmış, doğal hayat üzerinde dikkate değer ölçüde olumsuz bir etki saptanmamıştır. Tunceli Ovacık Munzur Vadisi Milli Parkı içerisinde yer alan Mercan Hidroelektrik santrali. Nehir tipinde, küçük yüklemeye havuzu olan bir santraldir. 1983 yılında DSİ tarafından inşaatına başlanan ve 2003 yılında üretime geçen Santral, ADÜAŞ'tan özelleştirme kapsamında 2008 yılında kiralanmıştır.

Grubumuz, hidroelektrik santralleri için 2012 yılında başlayacak bir dizi biyoçeşitlilik etki analizi çalışmalarına yönelik hazırlıklarını sürdürmektedir.

Çevrenin korunması, Grubun sürdürülebilirlik öncelikleri arasında yer almaktadır. Yeni yatırımlarda Çevresel Etki Değerlendirme sürecinin ötesinde kapsamlı etki analizi çalışmaları planlayarak yatırım kararına yön verilmektedir.

Türkiye'de henüz uygulanmayan "stratejik çevre etki değerlendirmesi" metodlarını projelerine entegre etmek üzere hazırlıklarını başlatan Grup, gelecekte de bu konuda öncü ve lider şirket olmayı hedeflemektedir.

Zorlu Enerji Grubu, doğal kaynakların kullanımında sorumlu ve duyarlı davranışı ön planda tutmakta, biyolojik çeşitliliğin gelecek kuşaklara aktarılması için gereken hassasiyeti göstermektedir. Şirketimiz, santrallerinin bulunduğu bölgelerdeki inşaat faaliyetlerinin etkisini azaltmak amacıyla habitat restorasyonu projeleri geliştirmektedir. Konusunda uzman kişilerden oluşan yetkililerimiz santral sahaları ve etkilenen doğal alanların korunması için gerekli tedbirleri almakta, pek çok yerde doğa koruma ve ağaçlandırma projeleri hayata geçirmektedir.

Soy tükenmesi riski düzeyine göre, operasyonlardan etkilenen bölgelerdeki doğal yaşam alanlarında, Uluslararası Doğa Koruma Birliği (IUCN) Kırmızı Listesi'ne giren canlı türleri ile ilgili araştırmalar 2012 yılı ikinci yarısından itibaren başlayacaktır.

Vestel Elektronik A.Ş. Merkez – Highend ve Strafor Fabrikası toplam yeşil alanı 40.000 m²'dir. Bu alanlar koruma alanı veya yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlar değildir fakat yeşil alan şeklinde planlanarak bitkilendirilmesi yapılmış alanlardır. Bu alanlarda 110 farklı bitki türü kullanılmıştır. Alanın 29.000 m²'sini çim alan oluşturmaktadır. 7.000 m²si yer örtücü bitkilerle bitkilendirilmiş alanlar ve 4.000 m² si yeşil alan olarak ayrılmış bitkilendirme yapılacak alandır.

Şirketimizde yeşil alanların sürdürülebilirliğinin sağlanması için alanda görevli 8 bahçıvan ile bakım ve onarım çalışmaları devam etmektedir. Bakım çalışmaları kabaca, gübreleme faaliyetleri, ilaçlama faaliyetleri, toprak işleme faaliyetleri, sulama faaliyetleridir.

Alanın sulanması 2004 yılında otomatik sulama sistemine dönüştürülerek su konusunda tasarruf sağlanmıştır. 29.000m²'lik alan fiskiye sistemi, 7000 m² alan damlama sistemi ile sulanmaktadır.

Onarım çalışmaları, bozulan yeşil alanların yenilenmesi ve fabrika bünyesinde yapılan İnşaat ve tadilat sonrası alanların düzenlenmesi, gerekli durumlarda bitkilerin taşınmasıdır. Bu kapsamda Vestel City alanlarındaki inşaatlarda 580 adet zeytin ağacının transplantasyonu yapılmış ve inşaat alanlarına yeşil alan olarak ayrılan bölgelere taşınmıştır. Bu ağaçlardan 180 adedi Highend Fabrika inşaat sahasından alınmıştır.

Bitkisel atıkların değerlendirilmesi amacıyla kompost hazırlama çalışmalarıyla ilgili deneme ve planlama çalışmaları devam etmektedir.

Strafor fabrikasında 4000m² alan bitkilendirilecektir. Bu faaliyet için alan çevresindeki yol yapım çalışmalarının bitmesi beklenmektedir.

Ayrıca iyileştirilme çalışmaları için bakımla ilgili bahçe makinalarının çeşitliliğinin genişletilmesi, böylelikle zaman tasarrufu ile beraber yeşil alanlarda daha etkin bakım çalışmalarının yapılması amaçlanmaktadır.

Sürekliliği Sağlanan Ağaç Türleri :

S.no	Latince İsmi	Türkçe İsmi
1	<i>Aesculus hippocastanum</i>	At kestanesi
2	<i>Albizia julibrishim</i>	Gülibrişim
3	<i>Alianthus altissima</i>	Kokar ağaç
4	<i>Caesalpina gilliesii</i>	Japon mimozası
5	<i>Canna sp</i>	Kanna
6	<i>Cassia angustifolia</i>	Sinameki
7	<i>Casuarina equisetifolia</i>	Demir ağacı
8	<i>Ceratonia siliqua</i>	Keçi boynuzu
9	<i>Cercis siliquastrum</i>	Erguvan
10	<i>Chamaerops exelsa</i>	Telli palmiye
11	<i>Cupressocyparis leylandii</i>	Leylandii
12	<i>Cupresus</i>	Kara Servi
13	<i>Cupresus arizonica</i>	Mavi servi
14	<i>Cupresus macrocarpa</i>	Limon servi
15	<i>Cydonia oblonga</i>	Ayva
16	<i>Elagnus angusetifolia</i>	İğde
17	<i>Ficus carica</i>	İncir
18	<i>Juglans regia</i>	Ceviz
19	<i>Lagerstromia indica</i>	Oya
20	<i>Liquidambar orientalis</i>	Sığla
21	<i>Liriodendron tulipifera</i>	Lale kavağı
22	<i>Magnolia grandiflora</i>	Manolya

23	<i>Malus domestica</i>	Elma
24	<i>Morus sp.</i>	Dut siyah
25	<i>Morus alba</i>	Dut beyaz
26	<i>Olea europaea</i>	Zeytin
27	<i>Parkinsonia aquileata</i>	Sülün akasya
28	<i>Pawlonia</i>	Pawlonia
29	<i>Phonix canariensis</i>	Hurma
30	<i>Pinus brutia</i>	Kızıl çam
31	<i>Pinus pinea</i>	Fıstık çamı
32	<i>Pirus communis</i>	Armut
33	<i>Platanus orientalis</i>	Çınar
34	<i>Populus alba</i>	Kavak
35	<i>Prunus armeniaca</i>	Kayısı
36	<i>Prunus Avium</i>	Kiraz
37	<i>Prunus cerasus</i>	Vişne
38	<i>Prunus dulcis</i>	Badem
39	<i>Prunus persica</i>	Şeftali
40	<i>Punica granatum</i>	Nar
41	<i>Purunus</i>	Erik kırmızı
42	<i>Purunus</i>	Erik yeşil
43	<i>Purunus ceracifera 'atropurpurea'</i>	Süs eriği
44	<i>Purunus laurcerasus</i>	Kara yemiş
45	<i>Robinia pseudoacacia umbracuifera</i>	Top akasya
46	<i>Salix carpea</i>	Keçi söğütü
47	<i>Salix carpea pendula</i>	Ters aşıllı söğüt
48	<i>Salix fragilis</i>	Söğüt
49	<i>Sedrus atlantica</i>	Atlas sediri
50	<i>Sofora japonica</i>	Sofora
51	<i>Washingtera robusta</i>	Palmiye

Mevcut olan ve Sürekliliği Sağlanan Çalı Türleri :

S.no	Latince İsmi	Türkçe İsmi
1	<i>Abelia x grandiflora</i>	Abelya
2	<i>Berberis thunbergii</i> ' <i>Atropurpurea</i> '	Kırmızı kadın tuzluğu
3	<i>Buxus sempervirens</i>	Adi şimşir
4	<i>Camaecyparis lawsoniana</i> 'Elwoodi'	Yalancı servi
5	<i>Chaenomeles japonica</i>	Japon ayvası
6	<i>Chrysanthemum</i> sp.	kasımpatı
7	<i>Cordyline fruticosa</i>	kordilin
8	<i>Cotoneaster damerii</i>	
9	<i>Cotoneaster horizontalis</i>	Yatık kotoneaster
10	<i>Cotoneaster microphyllus</i>	Küçük yapraklı dağ muşmulası
11	<i>Cotoneaster salcifolia</i>	Dağ muşmulası
12	<i>Eunoymus japonica</i>	Taflan
13	<i>Europs</i> sp.	
14	<i>Fatsia japonica</i>	
15	<i>Forsthia intermedia</i>	Altın çanak
16	<i>Hibiscus syriacus</i>	Ağaç Hatmi
17	<i>İlex aquifolium</i>	Çoban püskülü
18	<i>Jasminum nudiflorum</i>	Sarı yasemin
19	<i>Juniperus horizontalis</i>	Yatık ardıç
20	<i>Juniperus sabina</i>	Sabin ardıcı
21	<i>Juniperus skyrocket</i>	Dikey ardıç
22	<i>Kerria japonica</i>	Kanarya gülü
23	<i>Laurus nobilis</i>	Defne
24	<i>Ligustrum</i>	Kurtbağrı Y. Döken
25	<i>Ligustrum japonicum</i>	Kurtbağrı Y. Dökmeyen
26	<i>Lonicera nitida</i>	Kutu hanımeli
27	<i>Lonicera sempervirens</i>	Mercan hanımeli
28	<i>Mahonia aquifolium</i>	Sarı boya
29	<i>Nerium oleander</i>	Zakkum
30	<i>Philadelphus coronarius</i>	Filbahri
31	<i>Phyracantha coccinea</i>	Ateş dikeni
32	<i>Phyracantha coccinea</i> 'nana'	Bodur ateş dikeni
33	<i>Pittosporum tobira</i>	Pitos boylu
34	<i>Pittosporum tobira</i> 'nana'	Pitos bodur
35	<i>Rosa</i> sp.	Gül
36	<i>Rosmarinus officinalis</i>	Kuşdili
37	<i>Rosmarinus officinalis prostrata</i>	Sürünücü kuşdili
38	<i>Santolina chamaecyparissus</i>	Lavantin

39	Senecio	Bahçekül
40	Spirea vanhouttei	İspirya beyaz
41	Spirea x bulmada	İspirya pembe
42	Syringa vulgaris	Leylak
43	Thuja	Mazı
44	Thuja orientalis'aurea'	Altuni mazı
45	Vibirnum opulus	Kartopu yaprak döken
46	Vibirnum tinus	Kartopu yaprak dökmeyen
47	Weigela florida	Vangelya
48	Yukka glriosa	Yukka

Mevcut olan ve Sürekliliği Sağlanan Sarılıcı ve Yer Örtücü Türleri :

Sarılıcı ve yer örtücüler		
S.NO	Latince İsmi	Türkçe İsmi
1	Ampelopsis quinquefolia	Amerikan sarmaşığı
2	Eunoymus fortunei	Tırmanıcı taflan
3	Gazania	Gazanya
4	Hedera helix	Orman sarmaşığı
5	Lantana sellowiana 'montevidensis'	Bodur çalı mine
6	Lonicera perclymenum	Hanımeli
7	Pelarganium spp.	sardunya
8	Verbena	Mine
9	Vinca major	Cezayir menekşesi
10	Vinca major 'argenta varlegatum	Alacalı Cezayir menekşesi
11	Vitis vinifera	Asma

Emisyon ve Atıklar

Korteks sera gazı emisyonları:

- Proses Bazlı Kazan Boya ve Fikse Kazanlarımızdan salınımlar
- Dolaylı olarak, Enerji ve Doğal Gaz tüketiminden Kaynaklanan Salınımlar
- Soğutma gazlarındaki(HCFC,CFC,HFC) kaçaklardır.

Korteks, ürettiği ürünlerin çevreye olan etkilerini azaltmak ve diğer ürünlere göre çevreye olan etkilerini öğrenmek amacıyla çalışmalarına başlamıştır.

Bu amaçla Eylül 2010' da LCA (Life Cycle Assesment) eğitimi alınmıştır. Ekim 2010 itibariyle Uludağ Üniversitesi ile ortak çalışılarak ürünlerimizin üretim ve kullanım aşamalarında kirliliğe neden olabilecek etkileri hesaplanacaktır. Üretim aşamaları detaylara bölünerek, sınırlı olan maddelerin en etkin kullanımını sağlamanın yanında bunların sürdürülebilir kaynaklar ile gerektiğinde değiştirilmesine imkan sağlayan çevreye duyarlı üretim olanakları üzerinde çalışmalar yapılamaya devam etmektedir.

Bu çalışmalara ek olarak Butekom (Bursa Tekstil & Konfenksiyon AR-GE Merkezi) ile Kasım 2011'de başlatılan yeni bir LCA projesi mevcuttur. Spesifik bir ürünümüzün üretim süreci boyunca etkileri belirlenerek iyileştirici aksiyonlar alınması planlanmaktadır. Ayrıca bu çalışmalar ile çevreci ürün ve Çevreci Firma imajı pekiştirilecektir.

Diğer Dolaylı sera gazı emisyonları; Fabrika bünyesinde kullanılan araçlardan ve Personel (servis) taşınması için kullanılan araçlardan kaynaklanan emisyonlardır.

Korteks'de kullanılan araçların egsoz emisyon ölçümleri yönetmeliklerde tanımlandığı periyotlarda yapılmaktadır. Ayrıca personel taşınmasında kullanılan servislerin egsoz emisyon ölçümleri hizmet veren tedarikçi firmadan alınmaktadır.

2011 yılında kullanılan Ozon Tüketimi için riskli maddeler aşağıda belirtilmektedir:

Ürün	İçeriği	Miktarı(Kg)	ODP*	GWP*
Freon R22	klorodifloromethane	8.137	0,055	1.700
Freon R123	2,2 dichloro-1,1,1-trifloroethane	66	0,020	120
Freon R407c	R32(%23)+R125(%25)+R134a(%52)	19	0,0	1.700
Freon R134a		145	0,0	1.300

*ODP = Ozon Delme Potansiyeli Katsayısı

*GWP = Küresel ısınma Potansiyel Katsayısı

Korteks bünyesinde yakma Sistemi ve Proses sistemi Bacalarından kaynaklanan emisyon değerleri aşağıda belirtilmiştir. Toplam 10 Bacanın ortalama değerleri :

Emisyonlar*	CO	SO ₂	NO ₂	TOZ	TVOC
Toplam(Tüm Kaynaklar)	0,73	0	8,66	0,1942	0,0001
Sınır Değerler	500	60	40	10	30

*30.03.2010 ve 15.09.2010 tarihinde yapılan Ölçüm Sonuçları

Ayrıca Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği'ne göre 2011 yılında toplam 2000 ton ve üzerinde bulunan toplam 9 Adet Tankımızın "Tank Modellemesi" yapılmıştır.

Kuruluşumuz, BISO Organize Sanayi içinde faaliyet göstermekte olup, oluşan atık sular OSB bünyesinde bulunan arıtma tesisi hatlarına deşarj edilmektedir. 3 ayrı noktadan yapılan deşarj işlemi ile atık sular OSB arıtma tesisine gitmektedir. Korteks, Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği' ne istinaden 2 yılda 1 atık sularında atık su analizi yaptırmakta ve deşarj izin belgesi almaktadır.

Korteks, 2004 yılından beri atık suları ile ilgili iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. Yağmur suyu kanallarımızın bir kısmı atık su hattımıza bağlıydı, bu hatlar ayrılarak yağmur sularının atık hattına karışması engellenmiştir. Yapılan iyileştirme çalışmalarının deşarj miktarlarımıza yansımaları aşağıdaki tabloda görülmektedir:

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Ocak	27.545	29.377	17.860	9.407	4.430	7.740	13.494	14.392
Şubat	28.016	26.073	15.490	6.600	5.847	8.323	10.776	15.951
Mart	27.715	27.946	14.668	8.151	7.400	6.672	9.898	15.135
Nisan	29.780	27.586	14.180	7.583	7.158	7.934	7.059	14.724
Mayıs	32.759	10.042	12.816	7.940	7.862	10.139	12.405	13.953
Haziran	36.938	15.817	14.193	8.781	10.806	8.427	11.413	15.551
Temmuz	40.929	20.159	13.179	11.868	9.394	9.519	8.988	16.341
Ağustos	40.948	18.297	9.416	9.867	9.419	8.243	13.805	17.709
Eylül	27.755	17.270	10.032	7.027	10.362	9.611	9.374	13.386
Ekim	29.008	13.747	7.895	7.517	12.100	7.570	15.147	15.003
Kasım	26.771	13.906	8.169	8.408	8.654	9.594	13.227	10.941
Aralık	27.860	16.058	7.223	3.765	8.679	5.962	15.892	12.842
Toplam miktar (Ton)	376.024	236.278	145.121	96.914	102.111	99.734	141.478	175.928

Atık sularımızın kirlilik yükünü azaltmak konusunda çalışmalarımız 2011 yılında gerçekleştirilecektir.

Tehlikeli atıklarımızdan geri kazanım imkanı olanlar lisanslı geri kazanım tesisine, geri kazanım imkanı olmayanlar üzere bertaraf edilmek üzere lisanslı bertaraf tesisine gönderilmektedir. İlgili tablo aşağıdadır;

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Tehlikeli atık Geri Kazanım	143.682	190.167	145.943	141.804	129.835	126.956
Tehlikeli atık bertaraf	62.911	70.505	51.480	53.175	63.193	68.125
Toplam Tehlikeli Atık (kg)	206.593	260.673	197.424	194.979	193.027	195.186

Katı atıklarımızdan geri kazanım imkanı olanlar lisanslı geri kazanım tesisine, geri kazanım imkanı olmayanlar belediye çöplüğüne gönderilmektedir. İlgili tablo aşağıdadır;

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Katı atık Geri Kazanım	4.468.398	4.458.288	3.641.779	3.911.540	4.661.084	4.637.839
Katı atık bertaraf	46.760	48.604	40.825	37.961	48.215	57.952
Toplam Katı Atık (kg)	4.515.158	4.506.892	3.682.604	3.949.501	4.709.299	4.695.790

Korteks'de çevreye zarar verecek herhangi bir sızıntı bulunmamaktadır. Şirketimiz Basel Konvansiyonu kapsamında olan uluslararası atık sevkiyatı yapmamaktadır. Atık sularımız faaliyetimizi sürdürdüğümüz OSB kapsamındaki arıtma tesisine deşarj edilmektedir. Ürünlerimizin ve şirketimizin operasyonlarında kullanılan diğer malların ve malzemelerin taşınmasından ve kurum çalışanlarının ulaşımından kaynaklanan önemli çevresel etki hammadde, yardımcı maddeler ve diğer tedarik ürünlerin fabrikaya gelmesi sırasında araçlardan kaynaklanan emisyonlar, fabrika bünyesinde bulunan araçların malzeme ve insan taşınması sırasında kullanılan araçlardan kaynaklanan emisyonlardır.

Korteks' de kullanılan araçların egsoz emisyon ölçümleri yönetmeliklerde tanımlandığı periyotlarda yapılmaktadır. Ayrıca personel taşınmasında kullanılan servislerin egsoz emisyon ölçümleri hizmet veren tedarikçi firmadan alınmaktadır.

Kirletici Cinsi	2008 Toplam Miktar	2009 Toplam Miktar	2010 Toplam Miktar	2011 Toplam Miktar
Yakıt Tüketimi Kaynaklı CO2 emisyonu(kg/yıl)	2.089.090	1.876.194	2.149.134	1.822.950
Doğal Gaz Tüketimi Kaynaklı CO2 Emisyonu (kg/yıl)	5.598.882	4.937.321	5.228.501	4.896.330

Zorluteks çevreye saldığı zararlı emisyonlarını hesaplayarak çevreye olan etkisinde farkındalık sağlamaya çalışmaktadır. Üretimde kullanılan doğal gaz, forklift araçlar, ürünlerimizin her türlü nakliyesi

için kullanılan araçlar ve personelin fabrikaya geliş gidişlerini sağlayan servis araçlarının yakıt kullanımından kaynaklı tüketimler hesap edilmiştir. Yapılan hesap sonucu CO2 emisyon değerleri yandaki tabloda verilmektedir.

İşletme içi kullanılan tüm klimalarımızda kapalı devre sistemi kullanılmakta olup ozon tabakasını etkileyen gaz salınımı yapılmamaktadır.

2006 yılında Zorluteks Tekstil Çevre ve Orman Bakanlığından B grubu Emisyon İzin belgesini almıştır. Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği gereği Emisyon izin belgesi alımından sonra 3 yılda bir emisyon teyit ölçümü yaptırılması gerekmekte olup 2009 yılında emisyon teyit ölçümümüz yapılmış ve bu ölçüm raporumuza göre aşağıdaki gaz salınımları gerçekleşmiştir. Ağustos-2012 tarihinde yönetmelik gereği emisyon teyit ölçümü yaptırılacaktır. Faaliyetlerimiz sonucu havaya verilen kirleticilerin değerleri sınır değerlerin çok altındadır.

Kirletici Cinsi (2009)	Miktar	Sınır Değer
VOC (kg/saat)	5,627	30
Toz (kg/saat)	2,876	10
NO emisyonu (kg/saat)	0,471	40
CO emisyonu (kg/saat)	4,484	500

Yönetmelik gereği 3 yılda bir ölçüm yapılmaktadır.

İşletme içinde kullanılan tüm atık sular (proses ve evsel atık sular) kanallar vasıtası ile atık su arıtma tesisine iletilmekte Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği deşarj standartlarını sağlayarak Ergene havzası kollarından Uğurlu deresi alıcı ortamına dökülmektedir. Yağmur suları ise ayrı kanallar ile hiçbir kirleticiye maruz kalmadan yine aynı alıcı ortama deşarj edilmektedir. Atık su arıtma tesisimizden deşarj edilen miktarlar 2009 yılında 1.681.419 m3, 2010 yılında 1.738.020 m3 ve 2011 yılında 1.510.689 m3 olarak hesap edilmiştir.

Zorluteks tekstil faaliyetleri kapsamında oluşan atıklar aşağıdaki tabloda kategorilerine göre ayrılarak belirtilmiştir. Takibi Çevre görevlisi tarafından aylık olarak yapılmakta ve her ay ilgili birimlere raporlanmaktadır. Atık miktarları hakkında bilgilendirme Çevre ve İş Güvenliği toplantılarında ve Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarında da görüşülmektedir.

Atık türü	Atık oluşma nedeni	Atık akıbeti	2010 toplam	2011 toplam
Kağıt Atık-Karton (Kg)	Ofisler,Ambarlar ve Transfer Baskı Kağıtları	Geri Kazanım	620.157	661.823
Metal Atık (Kg)	Makina Bakım Rulmanları,Eski Makine Parçaları,Atık Profiller	Geri Kazanım	58.860	90.770
Nikel Şablon (Kg)	Şablon Dairesi	Geri Kazanım	9.260	11.620
Plastik-Genel (Kg)	Streçler,Naylonlar,Poşetler	Geri Kazanım	122.570	92.350
Plastik Bidon (Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	18.216	17.274
Konteyner (Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	342	358
Sac Bidon (Adet)	Kimyasal Kaplar (Boya Mutfakları)	Geri Kazanım	457	993
Tıbbi atık (kg)	Revir	Bertaraf	96	216
Kablo (Kg)	Elektronik Bakım,Elektrik Bakım	Geri Kazanım	890	468
Kontamine Atık (kg)	Yağlı Bez,Koruyucu Ekip.,Kim.ve Boya ile Bulaşmış Kumaş ve amb.	Bertaraf	3.850	13.520
Flouresan Lamba (kg)	Elektrik Bakım	Bertaraf	470	848
Elektronik Atık(kg)	Bilgi İşlem,Elektronik Bakım	Geri Kaz./Düz.Depo.	1.670	3.490
Pil (kg)	İşletme içi ve Personel	Geri Kaz./Düz.Depo.	51	100
Çamur (kg)	Arıtma Tesisi	Bertaraf	366.380	371.930
Kartuş-Toner (kg)	Fotokopi Makinaları,Yazıcılar	Geri Kazanım	0	980
Atık yağ (kg)	Makine Atık Yağları	Geri Kazanım	7.964	3.304
Bitkisel Atık yağ(kg)	Yemek Üretim Tesisi	Geri Kazanım	3.280	4.290
Atık akü (kg)	Muli,Forklift,Ups,Yangın Sistemleri	Geri Kaz./Düz.Depo.	2.270	2.600
Siyah Boya (Kg)	Baskı Boya Mutfağı	Geri Kazanım	13.800	11.700

Geri Kazanılmış Ambalaj Malzemesi Kullanımı	%
2009 yılında 84.000 kg geri kazanılmış malzemeden Rolik ambalajı	100%
2010 yılında 89.040 kg geri kazanılmış malzemeden Rolik ambalajı	100%
2011 yılında 116.739 kg geri kazanılmış malzemeden Rolik ambalajı	100%
2009 yılında 785.000 kg ambalaj kartonunun 576.975 kg'ı geri kazanılmış malzeme	73,50%
2010 yılında 749.040 kg ambalaj kartonunun 550.544 kg'ı geri kazanılmış malzeme	73,50%
2011 yılında 1.209.980 kg ambalaj kartonunun 889.335 kg'ı geri kazanılmış malzeme	73,50%
2009 yılında 96.000 kg tambur ambalajının 67.200 kg'ı geri kazanılmış malzeme	70%
2010 yılında 102.600 kg tambur ambalajının 71.820 kg'ı geri kazanılmış malzeme	70%
2011 yılında 89.950 kg tambur ambalajının 62.965 kg'ı geri kazanılmış malzeme	70%
2009 yılında kullanılan 2.640.000 kg koli ve ara karton ambalajının tamamı geri kazanılmış malzeme	100%
2010 yılında 2.761.380 kg koli ve ara karton ambalajının tamamı geri kazanılmış malzeme.	100%
2011 yılında 2.318.618 kg koli ve ara karton ambalajının tamamı geri kazanılmış malzeme.	100%

Atık saha depolama alanı zemini ile işletme dışı atık toplama alanları kanalları herhangi bir sızıntının çevre zararını önlemek amacı ile atık su arıtma tesisi kanallarına bağlanmıştır. İşletme içerisinde proses kaynaklı tüm kimyasal depo ve çözelti hazırlama tankları seviye sensörlü olup seviye düşüklüğü veya taşma riskini önlemek amacı ile pompalar ile bağlantılıdır. Büyük kapasiteli tanklarda kimyasal taşma riskine karşılık tanklar kapasitesinin altında doldurulmaktadır. Alınan bu önlemler sayesinde Zorluteks'de önemli bir sızıntı meydana gelmemiştir.

Zorluteks Tekstil atıksu arıtma tesisinden deşarj edilen atıksular Trakya Bölgesi Ergene Havzası kollarından uğurlu deresine deşarj edilmekte ve Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği deşarj standartlarını sağlamaktadır. Çevre ve Orman Bakanlığı tarafından oluşturulan Ergene Havzası Koruma Eylem Planı çerçevesinde Ergene Havzası kirliliğini önlemek amacı ile bölgede yeraltı suyu kullanımı ve kapasite artırımı engellenmektedir. Bu plan çerçevesinde şirketimiz ileride yapacağı kapasite artırımı durumunda teknolojinin son gelişmelerini kullanarak ek yer altı suyu kullanmadan ve atık oluşturmadan dizayn edecektir.

Ürünlerimizin ve personelin taşınmasından kaynaklı en önemli çevresel etki dizel araç yakıt kullanımından kaynaklı emisyon salınımıdır. 2009 yılında ki ağaçlandırma çalışmasında tüm nakliye ve servis araçlarının yakıt tüketimi yıllık olarak hesaplanmış ve bu tüketime bağlı (2008) 2.089.090 kg/yıl CO2 salınımı yaptıkları ortaya çıkmıştır. Tüm araçların egzoz gazı emisyon değerleri ve periyodik muayeneleri kontrol edilmektedir.

Zorlu Enerji'de kayıt altına alınacak ölçekte bir sızıntı oluşmadığı gibi faaliyetlerimiz sırasında tehlikeli atık oluşması ve taşınması da söz konusu değildir. Su deşarjı ve kaçağından etkilenen bir su kütlesi ya da doğal alan bulunmamaktadır. Öte yandan enerji üretimi konusunda faaliyet gösteren şirketimiz elektrik üretimi ya da gaz dağıtım hizmetleri esnasında oluşan çevresel etkilerini düzenli olarak izlemekte, yasal sınırlar içerisinde tutmaktadır. Geri kazanım, habitat restorasyonu, reenjeksiyon, enerji verimliliği gibi

projelerle çevresel etkiler en aza indirilmeye çalışılmaktadır. Etki azaltımına ilişkin bir ölçme-değerlendirme sistemi henüz geliştirilmemiştir.

Sera gazı emisyonlarımız:

ISO 14064-1 sistematığı ile hesaplanan, 2011 yılı kapsam 1,2,3 ve toplam karbon emisyonu:

Kapsam 1: 870.387,69 ton CO₂

Kapsam 2: 15.561,26 ton CO₂

Kapsam 3: 2.120,01 ton CO₂

Toplam emisyon (Kapsam 1,2,3) : 888.068,97 ton CO₂

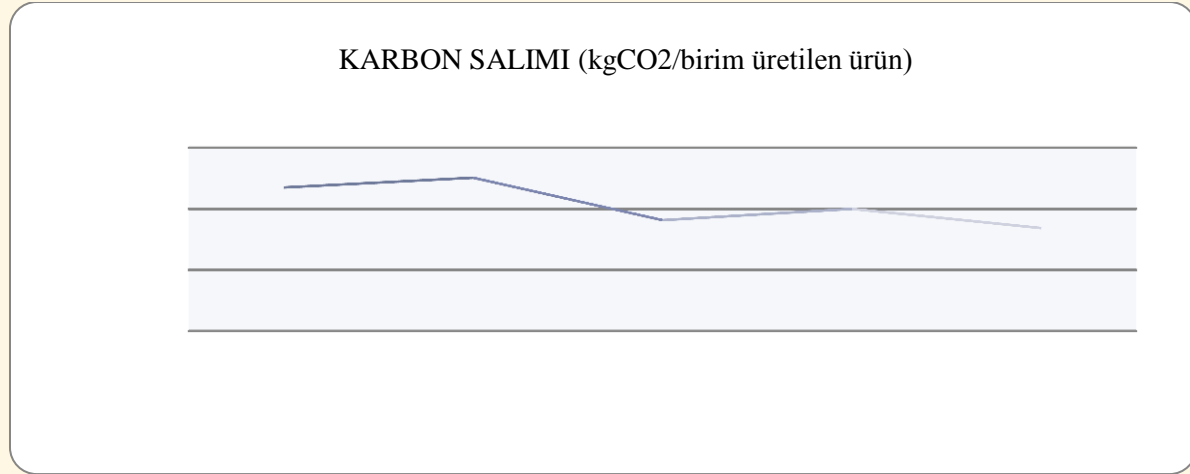
Transport ve çalışan ulaşımının emisyonları yıllık yaklaşık 2 bin ton civarında olup önemli sayılabilecek bir çevresel etki yaratmamaktadır. 2012 yılı itibarıyla Grubun tüm etkinliklerinin; 2013'ten itibaren ise tüm çalışanların ayak izi/sera gazı emisyonlarının telafi edilmesi amacıyla yutak alan oluşturmak üzere orman kurma çalışmaları başlatılacaktır.

Şirketimizde R410 klima gazı vb eser miktarda emisyon yaratan ölçümler yapılmamaktadır.

NO_x, SO_x ve havaya verilen diğer önemli emisyonların takibi çevre mevzuatı gereği santral bazlı online ve anlık emisyon ölçümleri ile yapılmaktadır.

Toplam su deşarjımız ve atıklarımız ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile takip edilmektedir.

Vestel Elektronik A.Ş'de karbon salınımlarına yönelik hesaplamalar Satın Alınan Elektrik Enerjisi ile direkt kullanılan Doğal Gaz ve Motorin üzerinden IPPC Metot1 ve Metot2 kapsamında hesaplanmaktadır.



Kuruluşumuzda üretim ve kullanım kaynaklı atık sular Kanal Bağlantı İzinleri ve Kanal Bağlantı Kalite Kontrol izinleri Çerçevesinde Manisa Organize Sanayi Bölgesi Atık Su arıtma tesisine verilmektedir. Yine aynı şekilde yağmur suları, Yağmur Suyu bağlantı izni çerçevesinde Manisa Organize Sanayi bölgesi Yağmursuyu sistemine yönlendirilmektedir.

Su Deşarjı (m3)	2007	2008	2009	2010	2011
Manisa Organize Sanayi Bölgesi Arıtma Tesisi	307.080	223.362	216.395	239.706	227.382

Alıcı ortama doğrudan su deşarjı yapılmamaktadır.

Toplam atık miktarlarımız, ürün başına gerçekleşen atık miktarları ve önceki yıla göre değişimleri ile birlikte aşığıda verilmiştir:

Atıklar (Ton)	2008	2009	2010	2011	Bertaraf/Geri Dönüşüm
Tehlikeli Atıklar	465	354	328	311	Geridönüşüm
Üretilen Ürün Başına Oluşan Tehlikeli Atık Miktarı (gr)	72	42,9	41,3	31,3	
Atık Değişimi(%)		- %40,41	-%3,73	- %24,21	
Ambalaj Atıkları	7.501	6.689	5.668	6.253	Geri Dönüşüm
Üretilen Ürün Başına Oluşan Ambalaj Atık Miktarı (gr)	1161,8	810,4	712,9	628,84	
Atık Değişimi(%)		- %30,24	- %12,03	- %11,79	
Katı (metal vb.) Atıklar	1344	1128	975	1055	Geri Dönüşüm
Üretilen Ürün Başına Oluşan Katı Atık Miktarı (gr)	208,2	136,7	122,6	106,18	
Atık Değişimi(%)		- %34,34	- %10,31	- %13,39	
Evsel Atıklar	1.500	1.517	1.474	1.630	Bertaraf
Üretilen Ürün Başına Oluşan Katı Atık Miktarı (gr)	232	183	185	163	
Atık Değişimi(%)		- %21,12	%1,09	- %11,89	

Vestel Elektronik A.Ş.'de kaçak ve sızıntı oluşumu bulunmamaktadır. Şirketimizde tehlikeli Atık ithalatı ve ihracatı yapılmamaktadır. Oluşan Tehlikeli atıklar, yurtiçindeki Çevre Bakanlığından Lisanslı kuruluşlara verilerek geri dönüşümü/geri kazanımı ya da bertarafı sağlanmaktadır. Şirketimizin Manisa organize sanayi bölgesinde olmasından dolayı su deşarjından ve kaçaklarından önemli ölçüde etkilenen su kütlelerinin ve bunlarla bağlantılı doğal yaşam alanlarının adı, büyüklüğü, korunma durumu ve biyoçeşitlilik değeri mevcut değildir.

Ürünlerimizin ve malzemelerimizin **şirket içi taşınmasından** kaynaklanan çevresel etkiler ürün ve malzemelerin şirket içi taşınmasından oluşan emisyon etkileri olup elektrikli forklift araçlarına geçiş ile önemli ölçüde minimize edilmiştir.

Ürünlerimizin müşterilere taşınmasından kaynaklanan çevresel etkiler :

Limana olan yakınlık (yaklaşık 60 km) ve hacimli ürünlerden daha küçük hacimli ürünlere geçiş, taşımaların çevreye verdiği emisyon etkilerini enaza indirgemektedir. (Konteyner adetlerinde ürünlerin kendi içinde ölçüleri üretim oranlarının değişimi de önem taşımaktadır).

	2007	2008	2009	2010	2011
Çıkış Yapılan Konteyner Adedi	15.833	12.335	10.562	7.223	10.546
Birim Ürün Başına Konteyner index	0,00183	0,00191	0,00128	0,00091	0.00106
Değişim(%)		%4,37	%32,98	%28,9	%16,4

Personel Taşması kaynaklı çevresel etkiler: Kurum çalışanların işe-geliş gidişlerinde kullanılan yaklaşık 400 adet araç bulunmaktadır. Yine emisyon etkilerini enaza indirgemek için sürekli iyileştirme ve optimizasyon çalışmaları ve düzenli emisyon ölçümleri yapılmaktadır.

Enerji Verimliliği

Korteks olarak 2012 yılında yapmayı planladığımız 3 adet enerji verimliliği projesi aşağıda görülmektedir:

Proje Tanımı	Başlangıç Tarihi	Yatırım Tutarı (tl)	Yıllık Tasarruf Miktarı (kwh)	Tasarruf Oranı (%)	Yıllık Tasarruf Tutarı (tl)	Geri Ödeme Süresi
Büküm db makinaları eff1 motor revizyonu	01.09.2012	360.000,00	635.976,00	7,50	115.430,00	37 AY
Kompresör projesi	01.10.2010	316.317,88	662.480,00	26,00	133.225,39	27 AY
Ups prosesinde revizyon ile yakıt tasarrufu (yılda 30 giriş, çalışma süresi 5 dk)	01.04.2012	28.290,00	14000 litre mazot	67,00	53.200,00	7 AY

Aydınlatmada kayıpsız balast kullanımını projesi 2011 yılında tamamlanmıştır. EİE ‘den hibe almak amacı ile Projenin Uygulama Dosyası hazırlanıp EİE ‘ye gönderilmiştir. Şu an dosya EİE tarafından incelenme aşamasındadır. Daha sonra yapılan işler EİE tarafından yerinde incelenerek, 2012 yılı içinde hibe için onay verilmesi öngörülmektedir.

2012 yılında yapmayı planladığımız projelerden biri, Büküm bölümünde düz büküm makinalarında bulunan 18,5 kW motorların, yüksek verimli eff1 sınıfı motorlar ile değiştirilmesidir. Bu amaçla numune motor alınıp bazı revizyonlar ile bizim makinamıza adapte edilerek, eski motor ile karşılaştırmalı enerji sarfiyatı ölçümleri yapılmıştır. Ayrıca 1 adet eski tip 18,5 kW motorumuzu İstanbul Teknik Üniversitesine gönderip verimlilik testi yaptırdık. Bu ölçümlerde %7,5 civarında enerji tasarrufu sağlanabileceği görülmektedir. Bu amaçla Düz büküm makinalarında toplam 88 adet 18,5 kW motor eff1 sınıfı verimli motorlar ile değiştirilecektir. Proje detayları yukarıdaki tabloda verilmektedir. Bu proje içinde EİE’den hibe desteği almak için başvuru yapılacaktır. EİE onay verir vermez başvuru yapılacaktır. Aynı süreç Kompresör projesi için de geçerlidir.

2012 yılında yapılacak diğer projemiz Dinamik UPS tesisinde mazottan tasarruf sağlanmasıdır. Bu projede UPS sisteminin prosesinde değişiklik yaparak mazot tüketiminden tasarruf sağlanması hedeflenmektedir. UPS ‘in normal çalışmasında elektrik dalgalanması geldiğinde dizeller devreye girmekte, tüm elektriksel değerler normale döndükten 15 dk sonra devre dışı kalmaktadır. Proses değişikliği ile, süre sınırlaması yerine IC akımının azalmasına göre dizeller devre dışı bırakılarak, her bir devreye girişte dizeller 10 dakika daha az çalışarak mazot tüketiminden tasarruf sağlanacaktır. Proje detayları tabloda verilmiştir.

2005 Yılından itibaren yapılan Enerji Verimliliği çalışmaları:

Proje tanımı	Başlangıç tarihi	Yatırım tutarı (tl)	Yıllık tasarruf miktarı (kwh)	Tasarruf oranı (%)	Yıllık tasarruf tutarı (tl)	Geri ödeme süresi
İnverter otomasyonu projesi	15.09.2005	1.540.812	13.938.661	30,00	1.519.314	12 ay
Klimalarda plakalı eşanjöre by-pass hattı yapılması	29.09.2006	18.000	972.477		106.000	1 ay 6 gün
Kontrolsüz hava sarfiyatı basıncının düşürülmesi	28.04.2005	1.500	231.704		38.000	15 gün
Su tasarrufu (kule fanları inverter uygulaması, su pompaları inverter uygulamaları, kum filtre proses iyileştirmesi, su ıslah sistemlerinde yapılan iyileştirmeler)	01.01.2006	4.000	43079 m3		135.700	11 gün
Buhar kazanları ekonomizer uygulaması	28.03.2007	1.600	98.375		4.360	4 ay 15 gün
Poy klimalarda aşınmış kayış kasnakların değişimi	17.04.2007	16.053	782.844		85.330	2 ay 15 gün
Poy klimalar nemlendirme pompalarında değişken hız sürücü uygulaması	01.10.2009	112.298,10	1.013.976	35,00	208.192,40	6,5 ay
Aydınlatmada kayıpsız balast kullanımı projeleri	01.10.2010	129.706,68	820.693,01	19,00	148.955,78	10 ay
Buhar kazanı ekonomizer projesi	01.10.2010	44.840,00	347.328.000,00 kcal	4,00	30.103,00	18 ay

2011 yılında tamamlanan Buhar Kazanı ekonomizer Projesinin verimliliği ile ilgili bilgi aşağıda açıklanmaktadır:

Buhar Kazanı Ekonomizer Projesi

İşletmemizde kullandığımız buhar kazanlarında baca gazı sıcaklığı yaklaşık 220 °C olup bu sıcaklıkta atmosfere atılmakta idi. Kazan çıkışı ile baca arasına yapılan ısı geri kazanım eşanjörü (ekonomizer) ile degazörden kazana beslenen yaklaşık 105 °C sıcaklıktaki su, bu eşanjörden geçirilerek sıcaklığı arttırılmaktadır. Bu sayede kazana beslenen su sıcaklığı, baca gazı sıcaklığı yardımı ile yükseltilerek ısı geri kazanımı yapılmaktadır. Ekonomizer uygulamasında kazan baca gazı sıcaklığı yaklaşık 220 °C'den min.140 °C'ye düşürülerek ısı geri kazanımı yapılmaktadır. Kazan baca gazı sıcaklığının 140 °C'nin altına düşürülmemesinin sebebi yoğuşma olmaksızın atmosfere atılabilmesi içindir.

Ekonomizer projesi 2010 yılı bütçesinde planlanan bir projedir. 2010 yılı birinci 3 aylık periyodunda proje onayı verilmiş olup, ikinci 3 aylık periyotda EİE'nin onayına müteakip, üçüncü 3 aylık periyotta projeyi yapacak firmaya sipariş geçilmiştir. Yine 2010 yılının son 3 aylık periyodunda ise montaj işlemleri tamamlanmış olup, proje firmasının sensör ilaveleri ve

yazılım güncellemeleri işlemleri sebebiyle nihai onay 02.02.2011 tarihinde tarafımızca verilmiştir. Sistem 2010 yılının son periyodundan itibaren kullanımdadır.

Proje verileri :

Ekonomizer sayesinde, kazan besisi suyunun ısıtılması ile sağlanan ısı geri kazanım miktarı, KALMET FİRMASI tarafından yapılan 29 Kasım 2011 tarihli ölçüme göre 40.200 kcal/h'tir. Ekonomizer uygulaması sonrası 40.200 kcal/h'lik ısı tasarrufuna istinaden yıllık 46.778 sm³ doğalgaz tasarrufu sağlanmaktadır.

Korteks'de dolaylı enerji tüketimi bulunmamaktadır.

2011 yılında Yaklaşık %10'luk geri kazanılmış su kullanımı mevcuttur.

Zorluteks'de yapılan iyileştirme çalışmalarına bağlı tasarruf edilen enerji;

- Atıksu ısı geri kazanım ünitelerine ilave eşanjörlü ve ters akım yıkamalı kontinü makinalar için flaş buhar-kondens ısı geri kazanım projeleri hayata geçirilmiş ve 2010 yılında 20.258 ton/yıl buhar (12.955.348 kwh/yıl) enerji tasarrufu sağlanmıştır. 2011 yılında ise 17.426 ton/yıl buhar (11.144.535 kwh/yıl)enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- Hava jetli dokuma makinalarının düze üfleme zamanı kısma ve leno kenar dokumaya çevirme işlemi projesi hayat geçirilmiş ve 2010 yılında 1.793.320 kwh/yıl enerji tasarrufu sağlanmıştır.2011 yılında ise 1.542.255 kwh/yıl enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- Dokuma klima santralleri hava çevrim sayısı düşürme ve nem pompa inverter otomasyonu sayesinde 2010 yılında 2.684.762 kwh/yıl enerji tasarrufu sağlanmıştır. 2011 yılında ise 2.308.895 kwh/yıl enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- Arıtma tesisi oksijen tüketimi iyileştirme projesi ile mevcut blower sistemleri inverterli otomasyona dönüştürülerek 2010 yılında 1.263.758 kwh/yıl enerji tasarrufu gerçekleşmiştir. 2011 yılında ise 1.086.832 kwh/yıl enerji tasarrufu gerçekleşmiştir.
- Soğutma kuleleri sisteminin sıcaklık ve basınca göre çalışmasını sağlayacak inverter otomasyonu ile 2010 yılında 870.000 kwh/yıl enerji tasarrufu sağlanmıştır. 2011 yılında ise 748.200 kwh/yıl enerji tasarrufu gerçekleşmiştir.
- Terbiye fabrikası enerji izleme sistemi sayesinde pleva nem kontrol ve kurutma sirkülasyon fan devirlerinin düşürülmesi projeleri gerçekleştirilmiş bu sayede 2010 yılında 37.281.174 kwh/yıl enerji tasarrufu gerçekleşmiştir.2011 yılında ise 32.061.810 kwh/yıl enerji tasarrufu gerçekleşmiştir
- Hidrofor dairesi otomasyonu sayesinde 2010 yılında 155.520 kwh/yıl enerji tasarrufu sağlanmıştır. 2011 yılında 133.747 kwh/yıl enerji tasarrufu gerçekleşmiştir

Zorluteks tekstilde yenilenebilir enerji kapsamında çalışma mevcut olmadığı gibi mevcut durumda şirket politikaları kapsamında öngörülen bir hedefimiz bulunmamaktadır.

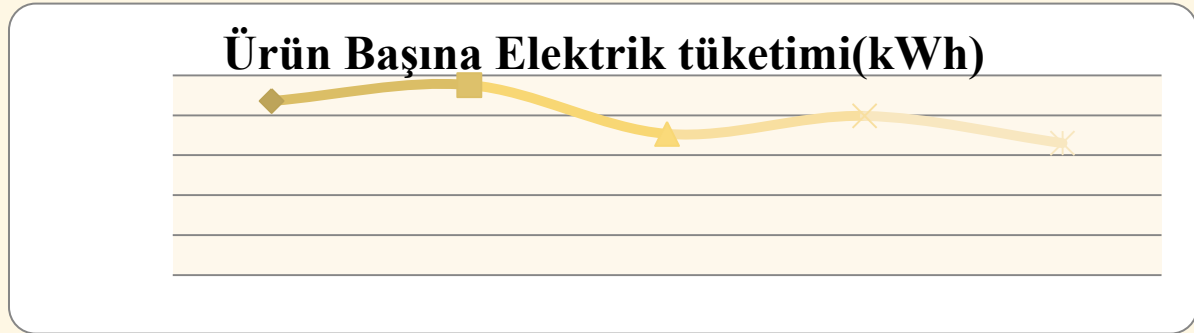
- Zorluteks Tekstil nakliye araçları yükleme projesi ile 140 cm X 110 cm palet ebadı yerine 140 cm X 105 cm palet kullanarak ve bu paletleri nakliye araçları kasasına yatay yerine dikey olarak yerleştirilerek 21.000 mt olan araç yükleme kapasitesini 27.000 mt'ye çıkarmış ve yakıt tüketiminden %23 tasarruf sağlanmıştır. 2010 yılında 1.329 ton mazot tüketimi yerine 1.203 ton mazot tüketilmiştir.

2011 yılında 1.262 ton mazot tüketimi yerine 971 ton mazot tüketilmiştir. 2010 ve 2011 yıllarında 597 ton mazot tasarrufu yapılmış olup 672 ton CO2 salınımı engellenmiştir

Alan	Toplam
Kapalı Alan (m2)	169.729
Arsa (m2)	291.642
Yol (m2)	31.862
Yeşil Alan (m2)	83.070
Tretuar (m2)	6.800
Toplam Ağaç Sayısı (Adet)	1.057

Tesisimizde Kasag soğutma suyu, Örgü Boya soğutma suyu, Baskı blanket yıkama suları, Sanfor makinası soğutma suyu, Yakma haşıl sökme makinaları soğutma suları ve perde fabrikasındaki soğutma sularının işletme içerisinde farklı proseslerde kullanılması ile 2010 yılında toplam çekilen suyun % 23 ü (456.416 m3/yıl) ,2011 yılında toplam çekilen suyun % 23 ü (462.345 m3/yıl) geri kazanılmıştır.

Vestel'de Enerji Verimliliği



Tasarruf ve verimlilik iyileştirmelerine bağlı olarak tasarruf edilen enerji:

Enerji	2008	2009	2010	2011
Buhar tüketimi (ton)	24.468	29.255	42.476	53.762
Ürün başına(kg)	3,8	3,5	5,3	5,4
Değişim(%)		-%7,9	%51,4	%1,88
Isı Enerjisi Tüketimi (1000 kCal)	4.105.301	4.380.218	3.905.304	3.581.394
Ürün başına(kCAL)	635,9	530,7	491,2	360,13
Değişim(%)		-%16,5	-%7,44	-%26,7
Su kullanımı (m3)	248.181	240.439	266.341	252.647
Ürün başına(m3)	0,0384	0,0291	0,0335	-0,0254
Değişim(%)		-%24,2	%15,1	-%24,17
Elektrik Tüketimi (kwh)	61.437.452	58.348.593	63.351.376	65.705.137
Ürün başına(kwh)	9,516	7,069	7,968	6,607
Değişim(%)		-%25,71	%12,7	-%17,08
Doğal Gaz tüketimi(kWh)	8.884.744	7.146.651	4.733.989	6.796.425
Ürün başına(kwh)	1,376	0,866	0,595	0,683
Değişim(%)		-%37,06	-%31,29	%14,78
Motorin Tüketimi (kwh)	4.528.730	2.316.091	2.204.518	2.769.427
Ürün başına(kwh)	0,701	0,281	0,277	0,278
Değişim(%)		%59,91	%1,42	%0,036

Yapılan iyileştirme çalışmaları ile Elektrik enerjisi, Isı enerjisi ile su tüketiminde kayda değer düşüş sağlanmış, motorin tüketiminde değişme olmamıştır. Doğal gaz ve Buhar tüketiminde yükselme var gibi gözükse de bu enerjiler, motorin, kömür vb.. yakıtlara göre daha çevre dostu olmaları nedeniyle pozitif olarak algılanabilir.

2010 yılı başı itibariyle yürütülmeye başlanan TPM (Total productive maintenance-Toplam Üretken bakım) projesi, kurulmuş olan komiteleriyle sürekli iyileştirme projeleri üretmekte bu iyileştirmeler ise enerji tüketimlerine doğrudan ya da dolaylı olarak katkıda bulunmaktadır. Merkez fabrikamızda verimi çok düşük ve eski kızgın su kazanları yerine çok yüksek verimli sıcak su kazanlarına ve üretim alanlarında da sıcak sulu fancoil üfleme yerine verimi

çok daha yüksek verime sahip ve etkin ısıtma yapan Radyant sistemine geçilmiştir. İhtiyaç durumunda standart motor kullanımı yerine yüksek verimli motorlar kullanılmıştır.

Vestel Elektronik A.Ş.'de toplanan yağmur suları, Manisa Organize Sanayi Bölgesi Yağmur Suyu Bağlantı kanallarına verilmekte ve MOSB tarafından tekrar kullanımı sağlanmaktadır.

Boyahane proses suları filtre pres tesisinden geçirilip boya çamurları ayrıştırıldıktan sonra manuel boyama istasyonlarında tekrar çevrim içine alınarak kullanılmasına rağmen, teknoloji değişikliği ve otomatik boyama sistemlerine geçilmesi nedeniyle, atık su ve atık boya çamuru oluşumu minimize edilmiş ve proses suyu gerekliliği ve çevrimi ortadan kalkmıştır. Strafor Üretimde kullanılan su ise close-loop (kapalı döngü) sistem ile prosese tekrar yönlendirilmektedir.

Lüleburgaz Doğal Gaz Santrali Geliştirme Projesi kapsamında gerçekleştirdiğimiz iyileştirmelerle santralin elektrik verimliliğini %5 arttırdık. Kullanılan doğal gazda 61,3 sm³/yıl tasarruf sağladık. İnverter sistemi sayesinde kullanılan enerjiyi de % 30 azalttık. Lüleburgaz Doğal Gaz Santrali Geliştirme Projesi kapsamında karbon emisyonu yaklaşık 100 bin ton/yıl azaltıldı.

Emisyon ve Atık Malzemeler

Korteks'de enerji bazında yapılan iyileştirmeler sonucunda oluşan ve oluşacak sera gazı azalmaları ve kaçakların tespit edilerek kontrol altına alınması sera gazı emisyonlarını azaltma girişimleri çerçevesinde yapılan çalışmalardır. Ayrıca 2010 ve 2011 yılında tamamlanan Enerji Projeleri neticesinde;

Buhar Kazanı Projesi neticesinde = ~ 81.454 Kg-Co₂ / Yıl emisyon salınımı engellenmiştir.

Aydınlatma Projesi kapsamında = ~ 406.243 Kg-Co₂ / Yıl emisyon salınımı engellenmiştir.

Kuruluşumuz ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği'nden kaynaklanan "Piyasaya Süren" yükümlülüğünü yetkilendirilmiş kuruluş Çevko' ya devretmiştir. Çevko, firmamız adına Yönetmelikte tanımlanmış hedef kadar ambalaj atığının (2011 yılı için %38) geri kazanımını sağlamaktadır. Bunun dışında kops ile sattığımız ürünlerin kopslarını müşterilerimizden iade almaktayız. 2009 yılında sattığımız kopsların %86'sı iade alınmıştır, 2010 yılında ise sattığımız kopsların %88' i iade alınmıştır. 2011 yılında sattığımız kopsların %96'sı iade alınmıştır. İade alınan kopslar temizlenerek yeniden kullanılmaktadır.

Ürünlerimizin satışı yurtiçi ve yurtdışı müşterilerle birlikte Zorlu Grubunun diğer tekstil firmalarına da yapılmaktadır. Zorluteks Tekstil Dokuma firmasına yaptığımız sevkiyatlar sonrası karton ambalajlar iade alınarak yeniden kullanılmaktadır. Yeniden kullandığımız karton ambalajların oranı ~50 ton / yıl' dır.

2008 yılında **Zorluteks Tekstil'in** üretiminde kullanılan doğalgaz ve elektrik tüketim miktarı ile nakliye ve şirket araçlarının mazot tüketimleri hesap edilerek yıllık olarak atmosfere saldıığımız CO₂ emisyonu 7.687.972 Kg olarak hesap edilmiştir. Yapılan bu hesap sonucunda Zorluteks faaliyetleri sonucu doğaya salınan emisyonunun zararını karşılamak için Karbon Ayak İzi projesini başlatmış ve 2010 yılında Kırklareli ili Lüleburgaz İlçesi Çeşmekolu köyünde 12 hektarlık alana 24.000 fidan dikimi gerçekleştirmiş ve Zorluteks Ormanını

oluşturmuştur. 2011 yılında Lüleburgaz ve Osmancık Mevkii'nde 15 hektarlık alana 32 bin adet fidan dikildi, 2012 yılında 24.000 adet yeni fidan ağaç dikilmesi öngörülmektedir. 2011 yılı toplam salınım 2010 yılına göre CO2 salınımı %9 azalmıştır. Bu nedenle dikilen ağaç sayımız hala saldıığımız emisyonu fazlası ile karşılamaktadır.

Zorluteks Ülkem İçin Ormanı”ndaki fidan sayısı, 2010 yılından bu yana devam eden ağaçlandırma çalışmalarıyla 56 bine ulaşmıştır.

Türkiye Cumhuriyeti Çevre kanunu ve bu kanuna bağlı mevzuatlarda belirtilen Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca lisanslı bertaraf/geri kazanım tesislerine lisanslı taşıyıcılar ile atıklarımız gönderilmektedir. Tesisimizde Yurt içi ve yurt dışından atık alımı ve ihracı gerçekleştirilmemektedir.

Zorluteks için ürün ve hizmet sonucu oluşan çevreye ve insan sağlığına etki ön plandadır. Kimyasallar üretimin her aşamasında REACH tüzüğüne uygun olarak kullanılmaktadır. Bu konudaki hassasiyetimizi çeşitli sertifikasyonlar ile destekliyoruz.

Ekoteks ; Almanya merkezli bir sertifikasyon kuruluşu tarafından ürünlerimizin insan sağlığına ve çevreye olan etkisi denetlenmektedir. Bizden bu sertifikasyonu kullandığımız ürünlerden yılda bir kez numune istenmekte ve test yapılmaktadır. Yapılan testlerde kullandığımız kimyasalların alerjik ve kanserojen olmayan boyarmadde kullanıp kullanmadığımız bakılmakta ve sonuçları bize iletilmektedir. Ayrıca bizim gönderdiğimiz ürünler dışında mağazalarımızdan da denetleme amaçlı ekoteks sertifikalı ürünlerimiz alınarak testler yapılmakta ve sonuçları raporlanmaktadır.

GOTS : Zorluteks müşteri isteklerine göre organik ürün üreten bir firma olup , ürettiği ürünleri de GOTS (Global Organic Tekstile Standart) belgesi ile desteklemektedir. Organik pamukla başlayan ve üretimdeki tüm süreçlerimizde çevresel etki ve insan sağlığını ön planda bulunduran bu süreç için bağımsız kuruluş tarafından yılda 2 kez denetlenmekteyiz.

Zorluteks ihracat üretiminin % 100 ü Ekoteks sertifikalı olup Bu oranın %1 ini Organik ürünler oluşturmaktadır.

2011 yılında Her iki belgemizin de devamlılığı söz konusudur.

Ayrıca yeni kimyasal alımında ve yeni ürün aşamasında çevre ve iş güvenliği sorumlusu tarafından değerlendirme yapılmaktadır.

Zorluteks Tekstil piyasaya sürmüş olduğu ambalaj malzemelerinin geri kazanımını Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca yetkili kuruluş olan Çevko Vakfı'na devretmiştir.

Çevko Vakfı tarafından yıllık geri kazanım miktarları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Ambalaj Miktarı	2009	2010	2011
Plastik ambalaj miktarı (kg)	153.839	156.276	151.904
Plastik geri kazanım (kg)	55.000	59.385	57.724
Kağıt ambalaj miktarı (kg)	1.758.679	1.168.162	697.418
Kağıt geri kazanım (kg)	637.000	443.902	265.019

Ayrıca Zorluteks Tekstil fabrika sahasında bulunan mağazamızda alışverişlerde kullanılan naylon poşetler yerine çevreye dost bez torbalar kullanılmaktadır. Bu bez torbalar pamuklu üretimimizden kaynaklanan 2. kalite atık kumaşların değerlendirilmesi sonucu yapılmaktadır. Sivil toplum kuruluşları ve çevre belediyelerin ekmek fırınlarına sosyal sorumluluk çerçevesinde verilmektedir. 2009 yılı toplamında 149.825 adet bez torba, 2010 yılında 396.546 adet bez torba ve 2011 yılında 314.266 adet bez torba kullanılmıştır.

Vestel Merkez fabrika tesisi : Merkez fabrika tesisindeki emisyon kaynakları 2 adet sıcak su kazanı ve dizgili elektronik kart üretimi prosesi lehimleme makinalarıdır.

Sera gazı salınımı Doğal Gaz tüketimi olan 2 adet sıcak su kazanında oluşmaktadır. 2011 yılı içindeki teknoloji yenileme yatırımı ile verimliliği düşük kazanlar yenileri ile değiştirilmiştir.

Emisyon oluşan diğer ekipmanlar ise lehimleme makinalarıdır. Yanma işleminin olmadığı bu proseslerde yeni teknoloji/arge çalışması ile 2 adet dalga lehimleme makinası iptal edilmiş, yani 2 adet emisyon kaynağı ortadan kaldırılmıştır.

Highend fabrika tesisi : Highend fabrika tesisindeki emisyon kaynakları; boyahane proses bacaları ile ortam havalandırma bacalarıdır. Emisyon kaynakları proseslerdir ve yanma işlemi olmamaktadır. Emisyon ve atık üretimi yüksek olan eski tip manuel boyama işlemi tamamen terkedilerek otomatik boyama sistemlerine geçilmiştir.

En önemli kalemler bunlar olmakla birlikte proses ve araç emisyonları da göz önüne alınabilecek diğer faktörlerdir. Toplam emisyonları azaltmaya yönelik çalışmalar aşağıda verilmiştir :

- Isınma amaçlı kullanılan Motorin yerine MOSB tesislerinden buhar ve kızgın su alınması
- Isınma amaçlı kullanılan Motorin yerine Doğal Gaza geçilmesi
- Malzeme ve ürün taşımada kullanılan kamyon/traktör yerine akülü forkliflerin devreye alınması
- Slim ve Led TV ürünlerle birlikte ürün volum ve ağırlıklarının azaltılması nedeniyle ulaştırma konusunda kullanılan enerjinin azaltılması

Ürünlerimizin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik girişimler ürün tasarım aşamasından başlamaktadır.

Bu bağlamda; yeni ürün proje ve operasyon değerlendirmesinde çevre faktörünün dikkate alınmasına yönelik yapılan çalışmalar aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Servis ve söküm kolaylığı olan ürünlerin tasarlanması, ürünlerimizde kullanılan metal içyapıların malzemesi, üretimi daha kolay olan bir malzeme ile kademeli olarak değiştirilerek üretiminde daha az iş gücü harcanılan malzeme kullanımına geçilmiştir.
- Ürün ömrünün arttırılmasına yönelik çalışmalar yapılması:
- Arıza durumunda ürünün çevresel etkilere yol açmayacak şekilde tasarlanması
- Minimum hammadde kullanımına yönelik ürünlerin tasarlanması,
- Ortalama plastik hammadde kullanımı: Ürün bazında kullanılan hammadde miktarı ortalama % 42 oranında azalmıştır.
- Ortalama eps kullanımı: Ürün bazında kullanılan hammadde miktarı ortalama % 15 oranında azalmıştır.
- Standby ve çalışma esnasındaki güç tüketimlerinin azaltılması,
- İlgili yönetmeliklere uygun olarak düşük standby güç tüketimi
- İlgili yönetmeliklere uygun olarak düşük çalışma güç tüketimi
- İlgili yönetmeliklere uygun olarak Off modda düşük güç tüketimi
- Kullanım süresi sonunda atık haline gelen ürünlerin geri toplanması, geri kazanımı ve geri dönüşümü (EU ülkelerinde)
- Yurtdışında Vestel ofisler/müşteriler vasıtasıyla kuruluşlara yurtiçinde TAP'a üyelik ile piyasaya sürülen ürünlerdeki pilleri geri toplanmasını ve geri dönüşümü:

Yurtiçinde 2011 yılı piyasaya sürülen ürünlerle birlikte verilen pillerde yönetmelik gereği %38 (8 ton) geri toplama yapılacaktır.

- Yurtdışında Vestel ofisler/müşteriler vasıtasıyla kuruluşlara, yurtiçinde ÇEVKO'ya üyelik ile piyasaya sürülen ürünlerdeki ambalajların belli oranda geri toplanması ve geri dönüşümü:

Yurtiçinde 2011 yılı piyasaya sürülen ürünlere ait ambalajlarda yönetmelik gereği %40 (2162 ton) geri toplama yapılacaktır.

Fransa'ya satmakta olduğumuz 32" LCD ürünümüzde gerçekleştirilen LCA (Life Cycle Assesment) çalışmasının sonuçları aşağıdaki şekildedir :

Impact indicator	Unit	Sum	Manufacturing	Distribution	Installation	Use	End of life
Air Acidification (AA for PEP)	kg H+ eq	288,69	1,12	0,00	0,00	287,57	0,00
Air toxicity (AT for PEP)	m ³	6,70E+11	2,12E+09	0,00	0,00	6,68E+11	2,25E+05
Energy Depletion (ED for PEP)	MJ	2,34E+08	1,03E+05	0,00	0,00	2,34E+08	11,01
Global Warming Potential (GWP for PEP)	kg CO ₂ eq.	2,65E+06	6121,70	0,00	0,00	2,64E+06	0,58
Hazardous Waste Production (HWP for PEP)	kg	522,32	113,17	0,00	0,00	409,14	0,01
Ozone Depletion Potential (ODP for PEP)	kg CFC-11 eq.	5,36	0,00	0,00	0,00	5,36	0,00
Photochemical Ozone Creation Potential (POCP for PEP)	kg C ₂ H ₄ eq.	202,47	2,89	0,00	0,00	199,58	0,00
Raw Material Depletion (RMD for PEP)	Y-1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Water Depletion (WD for PEP)	dm ³	3,01E+07	1,16E+05	0,00	0,00	3,00E+07	1,32
Water Eutrophication (WE for PEP)	kg PO ₄ eq.	60,49	0,20	0,00	0,00	60,29	0,00
Water Toxicity (WT for PEP)	m ³	3,76E+06	1313,70	0,00	0,00	3,76E+06	0,16

Vestel Elektronik A.Ş. olarak ürünlerimizin %90'ını satmakta olduğumuz **Avrupa Birliği Ülkelerinde** EU WEEE Direktifi gereği 2011 yılı için ömür süresi dolmuş ürünlerimiz toplanmakta, geri kazanılmakta ve geri dönüştürülmektedir.

EU Battery Direktifi gereği 2011 yılı, piyasaya sürülen ürünler ile birlikte verilen piller toplanmakta, geri kazanılmakta ve geri dönüştürülmektedir.

EU Packaging Direktifi gereği 2011 yılı için ömür süresi dolmuş ürünlerimiz toplanmakta, geri kazanılmakta ve geri dönüştürülmektedir.

Yurtiçi Satışlarımızda ise ürünlerle piyasaya sürdüğümüz piller için 2010 yılı toplamaları üyesi olduğumuz, yetkilendirilmiş kuruluş olan TAP (Taşınabilir Pil ithalatçıları ve üreticileri Derneği) tarafından ilgili yurtiçi yönetmeliğin belirttiği oranlarda (%40) gerçekleştirilmektedir.

Ürünlerle piyasaya sürdüğümüz ambalajlar için 2011 yılı toplamaları üyesi olduğumuz, yetkilendirilmiş kuruluş olan ÇEVKO (Çevre Koruma Vakfı) tarafından ilgili yurtiçi yönetmeliğin belirttiği ;

Kağıt Ambalaj: %40

Platik Ambalaj: %40 oranlarında 1440 ton kağıt-karton ve 720 ton plastik olarak gerçekleştirilmektedir.

Özel Bölüm

Vestel Beyaz Eşya Çevre Performansı

Şirketimiz çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması durumu oluşmadığından; maddi değeri olan ya da olmayan herhangi bir yaptırım gerçekleşmemiştir.

Çevresel açıdan sürekli gelişmeyi, kirliliğin önlenmesini, yürürlükte bulunan çevreyle ilgili mevzuata ve idari düzenlemelere uyacağını, benimsemiş olduğu çevre politikası ışığında **Vestel Beyaz Eşya;**

- Yeni ürün proje ve operasyon değerlendirmesinde çevre faktörünün dikkate alınması, İlgili Avrupa Birliği Direktifleri (RoHS,Reach vb...) ve Yurtiçi yönetmeliklere uygun olarak, ürün tasarımında ve üretim süreçlerinde zararlı madde kullanımının azaltılması ve daha az kirletici özelliği bulunan maddelerin araştırılması, buna bağlı olarak da, canlılar ve çevre üzerinde tehlike yaratan 6 ağır metalin (kurşun, cıva, kadmiyum, Krom+6, PBB, PBDE) ürünlerde kullanımının sınırlandırılması,
- Atıkların azaltımı, tekrar kullanımı, geri dönüşümü ve geri kazanımı için çalışmalar yapılması,
- Verimlilik artışı ve yeni teknoloji kullanımını teşvik ile enerji, su ve doğal kaynakların tasarrufunun sağlanması,
- Uygun olduğu yerde geri dönüşümlü ambalaj malzemesinin kullanılması,
- Çevre bilincinin oluşturulması amacıyla etkinliklerin düzenlenmesi, konularında çalışmalar yapmayı ve bu yolda yeterli ve yerinde kaynak tahsis etmeyi

taahhüt etmektedir.

Enerji verimliliğinin doğrudan doğal kaynakların tüketiminin engellenmesi açısından çevresel önemi nedeniyle şirketimiz bünyesinde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi faaliyetlerinin ISO 14001 yönetim sistemine entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.

Enerji Yönetim Sistemi bünyesinde;

- Enerji performansımızın sürekli iyileştirilmesi, çevresel ve ekonomik açıdan sürdürülebilir kılınması için Enerji verimli ve çevre dostu teknolojilerin kullanılması,
- Enerji Performansımızın Dünyadaki en iyisiyle ve benzerleriyle kıyaslanarak sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması,

- Enerji tasarrufunda sürekli iyileştirme için paydaşlar arasında katılım ve yenilik kültürünün teşvik edilmesi,
- Yasal şartlara tam uyumun sağlanması,
- Enerji verimliliği iyileştirme alanlarının belirlenerek iç ve dış enerji verimliliği etütlerinin düzenli olarak yaptırılması,
- Enerji tüketimi hedeflerinin iyiye giden, iyileştirmeye yönelik tutturulması için, tüm çalışanların rol almasının sağlanması,
- Eğitim, seminer ve görsel afişlerle, enerji verimliliği konusunda bilinçlendirme çalışmalarının yapılması,
- Enerji tüketiminin optimize edilmesi için ekipman ve prosesin modifikasyonu, yenilenmesi ve iyileştirilmesi için yaratıcı fikirlerin desteklenmesi,

taahhüdümüzdür.

Entegre Politikamız doğrultusunda yapılan somut faaliyetler:

Tehlikeli atık alanının yeniden yapılandırılmıştır; sızdırmaz zeminli, döküntüyü toplayabilecek sızdırmaz kör kanalı bulunan üzeri ve çevresi kapalı, ön tarafında kilitlenebilir fens bulunan, atıkların ayrı ayrı depolanabileceği tanımlı bölmeleri bulunan alanın yapılandırılması tamamlanmıştır.

Yönetmeliklere uyum sürecinde tüm gerekli izinler alınmıştır, ÇED Proje tanıtım dosyaları tüm fabrikalar için hazırlanmıştır. (Emisyon izni, Kanal Bağlantı İzni, Atıksu Kalite Kontrol İzni...vs)

Tehlikeli atıkların hurda alanına fabrika sahalarından transferi için özel sızdırmaz istasyonlar kurulmuştur.

Atıkların azaltılması, birbirine karışmaması ve sızıntı yaratarak çevreyi kirletmemesi için her atık türüne özel atık paketleme ve etiketleme sistemi geliştirilmiştir.

Akıllı koli kullanımı ile kağıt karton ambalaj tüketimi azaltılmıştır. Akıllı koliler 10 çevrim kullanılmaktadır.

Poşet, karton koli ve seperatörler üçer çevrim kullanılarak atıkların azaltılması sağlanmıştır.

Yağ sızıntıları ve döküntüleri için özel sistemler geliştirilerek hem yağ kullanımı azaltılmış, hem de döküntü nedeniyle oluşacak kontamine atık ve atık yağ miktarı minimuma indirilmiştir.

Dış mekanlarda yağ sızıntısı olabilecek yerlerde zemin sızdırmaz beton kaplanmıştır ve üzerine sundurma yapılmıştır. (örneğin atık metal biriktirme mekanlarından yağmur dolayısıyla metalin üzerindeki yağın sızarak toprağa karışması engellenmiştir.)

Kimyasal madde depoları ve yağ stok alanları düzenlenmiş, fabrika sahası dışına alınmış, zemin sızdırmaz beton yapılmış ve türüne göre stoklama yapılırken döküntülere karşı ayrı ayrı sızıntı kanalı yapılandırılmıştır, yağ sızıntısını/döküntüsünü engelleyecek tava sistemi konumlandırılmıştır.

Piştirici Cihazlar fabrikası yüzey işlem prosesi artık nano teknolojik kimyasallar kullanılarak yapılmaktadır; böylece hem sıcak su gerektiren banyoların azalmasından dolayı enerji tasarrufu, hem de fosfatlama ünitesinin olmamasından dolayı atıkların azaltılması sağlanmıştır. Artık Piştirici Cihazlar fabrikasında fosfat çamuru oluşmamaktadır. Pompa soğutma sisteminin iyileştirilmesi ile ısı kaynaklı yağ sarfiyatının ve atık yağ oluşumunun azaltılması sağlanmıştır.

Kurulan buffer sistemleri sayesinde üretimden 2 adet forklift artık kullanılmayacaktır. Forklift kullanımından kaynaklı emisyon engellenmiştir.

Boyama kabinlerinde iyileştirme yapılarak toz boya sarfiyatı azaltılmıştır.

Üretim birimlerinde yapılan iyileştirmeler sonucunda hurda oranı azaltılmış, böylece atıkların azaltılması sağlanmıştır.

Çevresel bilinçlendirme faaliyetleri kapsamında

- Tüm çalışanlarımıza çevre ve enerji konusunda eğitim verilmektedir.
- Tüm çalışanlarımıza çevre ve enerji konusunda hazırlanan kitapçıklar dağıtılmıştır.
- Çalışanlarımızın görebileceği panolarda ve wc kapı arkalarındaki panolarda iki ayda bir değişen çevresel bilinçlendirme broşürleri dizayn edilmektedir.

Sosyal sorumluluk ve atık yönetimi kapsamında Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi tarafından düzenlenen “Tane Tane Kapakları Toplayalım, Adım Adım Engelleri Aşalım” kampanyası şirketimiz bünyesinde sürdürülmektedir. İki çalışanımızın yakınlarına topladığımız plastik kapaklarla tekerlekli sandalye alınmıştır. Sene sonuna kadar kampanya devam edecektir.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Marmara Üniversitesi ve Tübitak desteği ile sürdürülen “Beyaz Eşya Sektörü Tehlikeli Atık Rehberi” projesine destek verilerek beyaz eşya sektöründe çıkan tehlikeli atıklar sınıflandırılmıştır.

MOSB bünyesinde şirketimizi temsilen Çevre Yönetimi Sorumlusunun katıldığı Çevre Komisyonu kurulmuştur ve komisyon olarak Çevresel faaliyetler sürdürülmektedir.

Vestel Beyaz Eşya'nın birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi aşağıda belirtilmektedir:

Enerji	2011
Elektrik(kWh)	72.285.488
LPG(dökme)	534.485
Doğal Gaz(kWh)	51.067.160
Motorin (Litre)	13.319
Sıcak Su (ton)	850.510

Tasarruf ve verimlilik iyileştirmelerinde tasarruf edilen enerji ile ilgili olarak Fabrikalar ve Yardımcı tesisler bünyesinde enerji etüdü yaptırılmış, sonuçlara göre aksiyon almış bulunmaktayız:

Etüt sonucunda:

Boyahanede bulunan sıcak su vanalarına izolasyon amaçlı vana ceketi montajı yaptırılmıştır.

Kompresörlerin daha verimli çalışması için kompresör odasının soğutulması sağlanmıştır. Kompresöre giren havanın sıcaklığı düştükçe havayı soğutmak için kullanacağı enerji miktarı azalmaktadır.

Basınçlı hava hatları elden geçirilerek looplar tamamlanmış, hava kaçakları onarılmış, kompresör basınçları düşürülmüştür.

Yardımcı Tesisler pompalarına invertör konularak enerji sarfiyatı düşürülmüştür.

Boyahane pompalarına invertör konularak enerji sarfiyatı düşürülmüştür.
Ofis aydınlatmaları tasarruflu ampullerle değiştirilmiştir.

Hava kompresörleri ısı geri kazanım ile sıcaksu elde ederek sıcaksu tasarrufu sağlanmıştır.

Verimli chiller yatırımı yapılmıştır. Arge chiller su pompa grubu driver ile çalıştırılarak enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Çamaşır Makinası Fabrikası Arge Bölümü, Twinjet projesi ile hem Enerji Bakanlığı hem de MOSB Bölge Müdürlüğü'nden "Enerji Verimli Ürün" dalında ödül kazanmıştır.

Dolaylı enerji tüketimini azaltma girişimleri ve elde edilen azalmalar:

- Boyahane konveyör hızı ayarlaması ile 450.000 kWh / Yıl enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- Fabrika içi ısıtma sisteminin sıcak su ile çalışan fanlı sisteme dönüştürülmesi ile 2.773.870 kW / Yıl tasarruf sağlanmıştır. Isıtma soğutma sisteminin zaman ayarlayıcı ile kontrolü sayesinde 26.640 kWh / Yıl tasarruf sağlanmıştır.
- Üretim sahasında armatürlerle ilgili yapılan iyileştirmeler sonucunda 36.822kWh/Yıl tasarruf sağlanmıştır.
- Enerji Etüdünde tespit edilen hava kaçaklarının giderilmesi ile 46.445 kwh/yıl tasarruf sağlanmıştır.
- Kompresöre giren havanın sıcaklığı düştükçe havayı soğutmak için kullanacağı enerji miktarı azalmaktadır. Kompresör Odasının Soğutulması ile 94.734 Kwh/Yıl tasarruf sağlanmıştır.

Su çekimimiz OSB'den sağlanmaktadır.

SU (m3)	2007	2008	2009	2010	2011
Kullanım miktarı	1.021.508 m3	1.010.951 m3	763.802 m3	841.780 m3	840.306 m3

MOSB tarafından Sanayi tesislerinin su ihtiyacı Gürle doğal su kaynağı ve 19 adet derin su kuyularından temin edilmekte olup, dezenfeksiyon için su depolarımızda otomatik klorlama İşlemi uygulanmaktadır. Ayrıca, su şebekesine ait analizler İnsani Tüketim Amaçlı Sular Hakkında Yönetmelik esaslarına göre düzenli olarak yapılmaktadır. Bölge sınırları içerisinde toplam kullanma suyu şebekesi 41 km uzunluğa sahip olup suyun kaliteli, kesintisiz temini ve dağıtımı için ilgili yatırımlar devam etmektedir.

Kuruluşumuzda geri kazanılan ve yeniden kullanılan su bulunmamaktadır.

Ağırlığına göre toplam doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonları:

Yıl	Scope 1 Emisyonları	Scope 2 Emisyonları
2011	14478.11 metric tonnes CO2e	25284.74 metric tonnes CO2e

Sera gazı emisyonlarını azaltma girişimleri ve gerçekleştirilen azalmalar:

Üretim bölümlerinin metal kesme ve pres bölümlerinde toz yayıcı bir işlem bulunmamaktadır. Yüzey temizliği işlemleri ise sulu ortamda yapılmaktadır. Kurutma işlemi sırasında ise metal yüzeyinde film tabakası şeklinde kalan su uçurulmaktadır toz yayılmamaktadır.

Elektrostatik boya ünitesinin içinde toz yayıcı işlem mevcuttur. Bu ünitenin etrafı çevrilmiş, kapalı bir bölüm oluşturulmuştur. Bu bölüm içinde insan çalışmamaktadır, (işlemler robot tabancalarla yapılmaktadır). Ayrıca bu ünitenin içinde negatif basınç sağlayacak şekilde aspirasyon yapılmaktadır. Emilen hava hemen ünite yanı başında bulunan toz tutucu siklon ve egzozunda mikro toz tutucu metalik kanal filtreleri olan bir sistemden geçtikten sonra atmosfere verilmektedir. Bu önlemlerle buradan da toz çıkışı olmamaktadır. Ölçüm sonuçlarından da görüldüğü gibi SKHKK yönetmeliği sınır değerleri aşılmamıştır.

Tesis zeminleri sürekli paspas yapılarak yüzeye dışarıdan gelebilecek tozlar alınmaktadır.

Boyahane kurutma fırınları sekonder ısıtma prensibine göre çalışmaktadır. Dolayısıyla her bir fırında biri yanma gazı diğeri proses olmak üzere toplam iki adet baca gazı çıkışı bulunmaktadır. (Ölçüm yapılan noktalar tesis makine yerleşim planında iş akım şemalarında da işaretlenmiştir. Bu bölümlerde yapılan ölçüm sonuçları da SKHKK Yönetmeliği sınır değerlerinin aşılmadığını göstermektedir.

Yaş boya rötuş ünitesi etrafı çevrili, hava emişli, su püskürtmeli bölümleri ihtiva etmektedir. Boya tabancasının karşısında metal bir yüzey bulunmaktadır. Bu yüzeyin üzerinden film halinde su akıtılmaktadır. Akan sular bu bölümün altında bulunan su toplama havuzunda toplanmakta ve tekrar sirkülasyona verilmektedir. Su filminin üzerinde ve boya atılan kısımda hava toplama davlumbazı bulunmaktadır. Hava, buradan hava emiş fanlarıyla alınıp, filtreden geçtikten sonra atmosfere atılmaktadır. Bu sistemle boya ünitesinde koku oluşması ve boya partikülü atılması önlenmiştir.

Vestel Beyaz Eşye'da Ozon tüketen madde kullanılmamaktadır.

Türüne ve ağırlığına göre NO_x, SO_x ve havaya verilen diğer önemli emisyonlar:

Tablo a Tesisin Tümü İçin Toplam Emisyonlar

Kirletici Cinsi	Toplam Emisyonlar (kg/saat)	Sınır Değerler (kg/saat) ⁽¹⁾
TOZ	3,239±0,933	10
Hidrojen klorür ve Gaz Halde İnorganik Klorür Bileşikleri	0,127	20
Hidrojen florür ve Gaz Halde İnorganik Florür Bileşikleri	0,058	2
CO	0,553±0,092	500
NO	2,220±0,252	40
VOC	8,716±1,063	30

⁽¹⁾ S.K.H.K.K.Y. EK - 2 gereğince,



Emisyonlar	Normal işletme şartlarında ve haftalık iş günlerindeki işletme saatleri için kütleli debiler (kg/saat)	
	Bacadan	Baca Dışındaki Yerlerden
Toz	10	1
Hidrojen klorür ve Gaz Halde İnorganik Klorür Bileşikleri	20	2
Hidrojen florür ve Gaz Halde İnorganik Florür Bileşikleri	2	0.2
Karbon Monoksit	500	50
Kükürt Dioksit	60	6
Azot Dioksit [NO _x (NO ₂ cinsinden)]	40	4
VOC	30	3

Not : Tablodaki emisyonlar tesisin tamamından (bacaların toplamı) vavılan saatlik kütleli debilerdir.

Tesisteki emisyon kaynaklarının toplam emisyon kütleli debileri, S.K.H.K.K.Y. EK - 2 gereğince tesisin tümünden atmosfere atılan toplam kütleli debi değerleri verilen sınır değerleri aşmamakta olup, yönetmelikte istenilen şartlar sağlanmıştır.

Manisa Organize Sanayi Bölgemiz atık su ve yağmursuyu ayrı altyapı şebekelerine sahip olup, toplanan yağmursuları Safran Çayı, Karaçay Deresi, Boncuk Deresi, Çapaçarı Deresi ve Kuzey Kuşaklama Kanalı ile nihai olarak Gediz Nehrine ulaşmaktadır. Bölgemiz tesislerinden kaynaklanan evsel ve endüstriyel nitelikli atık sular ise, atık su altyapı şebekesi yardımı ile Merkezi Atık su Arıtma Tesisimize iletilmekte olup arıtıldıktan sonra alıcı ortama deşarj edilmektedir. Bölgemiz toplam 45 km yağmursuyu altyapı şebekesi ve 41 km atık su altyapı şebekesine sahip olup her iki sistem sorunsuz olarak işletilmektedir.

Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nden kaynaklanan evsel ve endüstriyel nitelikli atık suların bir bölümünün arıtıldığı 6.500 m³/gün kapasiteli Merkezi Biyolojik ve Kimyasal Atık su Arıtma Tesisi Haziran 1993'te tamamlanmış olup fiili arıtma faaliyeti günümüze dek kesintisiz olarak devam etmektedir.

Diğer yandan, Organize Sanayi Bölgemizde giderek artan sınaî yapılaşmaya paralel olarak artan atık su miktarı sebebiyle mevcut Atık su Arıtma Tesisimizin hidrolik kapasitesinin yetersiz kaldığı tespit edilmiş ve Atık su Arıtma Tesisimizin II. kısmının yapımına karar verilmiştir.

1998 yılında ihale edilen ve Ağustos 1998'de yapım sözleşmesi OTV (Fransa) - HİDRO - OTV - AKFEN konsorsiyumu imzalanan 15.000 m³/gün atık su arıtma kapasiteli Tesisin II. kısmı da tamamlanmış olup, Aralık 2001 tarihi itibari ile Bölgemizce işletmeye alınmıştır.

Alt yapı çalışmaları tamamlanan Bölgemizin IV. ve V. Kısımında kurulan fabrikaların da arıtma ihtiyaçlarını karşılayabilecek 51.460 m² alan üzerine kurulu ve toplam kapasitesi 21.500 m³/gün olan Arıtma Tesisimiz de yeni bir yatırıma ihtiyaç duyulmayacaktır.

Arıtma Tesislerimiz çamur susuzlaştırma ekipmanları, Belt Filtre Pres ile susuzlaştırma sisteminden dekantör ile çamur susuzlaştırma sistemine çevrilmiştir. Arıtma Tesislerimiz çamur susuzlaştırma ünitesinden çıkan %27 kuruluk oranına sahip olan çamur keki, atık bertaraf tesisi ile yapılan sözleşme kapsamında, atık bertaraf tesislerine kamyonlar ile gönderilerek bertaraf ettirilmektedir.

VBE Su Deşarjı (m3)	2008	2009	2010	2011
Manisa Organize Sanayi Bölgesi Arıtma Tesisi	621.568 m3	458.141 m3	493.953 m3	481.449 m3

Vestel Beyaz Eşya’da tehlikeli atıklarımız türlerine göre ayrı ayrı toplanmakta, paketlenmekte ve lisansı uygun firmalara yine lisanslı taşıma araçları ile gönderilerek bertarafı/geri kazanımı sağlanmaktadır. Atıkların dökülmemesi, saçılmaması ve birbirine karışmaması için her türlü önlem alınmakta, atık yönetimi yönetmeliklere uygun bir şekilde titizlikle gerçekleştirilmektedir. Tehlikeli atıkların sevk edilmeden önce depolandığı alan Çevre İl Müdürlüğü’nden gerekli izinleri alınmış ve yönetmeliklere uygun olarak tasarlanarak hazırlanmış sızdırmazlığı sağlanmış bir alandır.

Vestel Beyaz Eşya olarak Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Marmara Üniversitesi ve Tübitak desteği ile sürdürülen “Beyaz Eşya Sektörü Tehlikeli Atık Rehberi” projesine destek vermekteyiz, beyaz eşya sektöründe çıkan tehlikeli atıkların sınıflandırılması ve raporlanması süreci tamamlanmak üzeredir.

Atık Kodu	Tehlikeli Atık Adı	Atık Miktarı	Geri kazanım	Bertaraf
080111	Organik çözücüler yada tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler	94.676 kg	x	
080409	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık yapışkanlar ve dolgu macunları	3.180 kg	x	
110108	Fosfatlama Çamurları	136.020 kg	x	
120120	Tehlikeli maddeler içeren öğütme parçaları ve öğütme maddeleri	24.530 kg	x	
130113	Diğer hidrolik yağlar	87.094 kg	x	
150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren yada tehlikeli maddelerle pislenmiş ambalaj	33.150 kg	x	
150202	Tehlikeli maddelerle kirlenmiş absorbanlar, filtre maddeleri (aksi belirtilmemiş ise yağ filtreleri dahil), temizleme bezleri, koruyucu giysiler	46.060 kg	x	
160213	16 02 09'dan 16 02 12'ye kadar olanların dışındaki tehlikeli parçalar2 içeren ıskarta ekipmanlar	5.200 kg	x	
160601	Kurşunlu piller	960 kg	x	
160602	Nikel Kadmiyum Piller	98 kg		x
170409	Tehlikeli maddelerle kontamine olmuş metal atıkları	68.720 kg	x	
190205	Fiziksel ve kimyasal işlemlerden kaynaklanan tehlikeli maddeler içeren çamurları	8.960 kg	x	
200121	Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	1.240 kg		x

Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik girişimler ve bu etki azalımının boyutları:

Bulaşık makinası fabrikası

Küresel ısınma ve dünya nüfusundaki artışa paralel olarak enerji tasarrufu ihtiyacı da giderek artmaktadır. Bu bağlamda yaptığımız sürekli testler ve iyileştirme çalışmaları ile her geçen gün daha çevreci ürünler ile ürün portföyümüzü geliştirmekteyiz.

Genel olarak bugün itibari ile piyasada A sınıfı yıkama yapabilen makineler 1,05 kWh enerji tüketimi (A sınıfı) ve 13 litre su tüketimine sahiptir. Yapmış olduğumuz çalışmalar ile A+ / A++ / A+++ enerji tüketimi ve 9 litre su tüketimi ile A sınıfı yıkama yapabilen daha yüksek

performanslı ürün gamına ulaşmış bulunmaktayız. Bununda Yıllık enerji ve su tüketimine katkılarını aşağıdaki şekilde açıklayabiliriz.

Yıllık Enerji Tüketimi Kazancı:

Enerji Tüketimi	Enerji Tüketimi (kWh) (*)	Yıllık ortalama çalışma miktarı (**)	Yıllık Enerji Tüketimi (kWh/yıl)	Ortalama Yıllık Enerji Kazancı (%)
Piyasadaki A enerji sınıfına sahip ürünler	1,05	280	294	-
A+ enerji sınıfına sahip ürünlerimiz	0,95	280	266	% 10
A++ enerji sınıfına sahip ürünlerimiz	0,90	280	252	% 15
A+++ enerji sınıfına sahip ürünlerimiz	0,75	280	210	% 30

(*) Standart ECO 50 °C programında yıkama başına.

(**) "Directive 2010/30/EU" da verilen değer baz alınmıştır.

Yıllık Su Tüketimi Kazancı:

Su Tüketimi	Su Tüketimi (lt) (*)	Yıllık ortalama çalışma miktarı (**)	Yıllık Su Tüketimi (lt/yıl)	Ortalama Yıllık Su Kazancı (%)
Piyasadaki A enerji sınıfına sahip ürünler	13	280	3640	% 30
Yeni Ürün Gamımız	9	280	2520	

(*) Standart ECO 50 °C programında yıkama başına.

(**) "Directive 2010/30/EU" da verilen değer baz alınmıştır.

Klima Fabrikası

Doğa dostu R410a gazlı ürünlerimizin ürün gamımızda en büyük payı alır hale gelmiştir. 2011 yılı itibari ile üretilen ürünlerimizin %90'dan fazlası A Enerji sınıfına sahiptir. Standart A sınıfı ürünlerden %40 daha yüksek enerji verimine sahip Super Inverter tip ürünler ürün gamımıza eklenmiştir.

Pişirici Cihazlar

Elektrikli fırına sahip ürünlerimizde, 2006 yılından bu yana en kötü B enerji sınıfına uygun elektrik tüketimi vardır. Maliyeti sebebiyle müşteri tercihinine göre bu ürünler A sınıfı olarak da yapılmaktadır.

Son yıllarda A enerji sınıfı tüketimi olan elektrikli fırına sahip ürünlerimizin satışlarında büyük bir artış yaşanmıştır. Örneğın içpazara sadece A sınıfı ürünler üretmekteyiz.

2011 yılı ikinci yarısında A-10% ve A-20% enerji tüketimine uygun elektrikli fırına sahip ürünlerimiz satışa sunulmuştur.

2012 yılı ilk yarıyılında A-%30 enerji tüketimine uygun elektrikli fırına sahip ürünlerimiz pazara sunulacaktır.

2011 yılından bu yana elektrikli ocak içerir ürünlerimizde ocak gözlerinin indüksiyon teknolojisi ile çalışan modellerine yönelik çeşitli ürün projelerini yoğun olarak çalışmaktayız. Bu ürün gruplarında elektrik enerjisi tüketimi açısından verim diğer teknolojilere göre (hotplate, radiant) yüksektir.

Ürünlerimizin ambalaj malzemeleri geri dönüştürülebilir malzemelerden oluşmaktadır.

Ürünlerimiz RoHS ve REACH yönetmeliklerinin gereklerine uygundur.

Pişirici Cihazlar Fabrikamızda Boyahanede kullanılan nanoteknolojik proses sayesinde:

1. Fosfat çamuru oluşmuyor.
2. 24 tonluk yüzey işlem banyosu soğuk çalıştırılıyor
3. 2 adet sirkülasyon pompasını artık çalıştırılmıyor

Bunun dışında hafta sonu filter press ve nozul temizliğı için getirilen elemanların %100 mesaisinden edilen tasarruf, banyo temizliklerinde kullanılan şebeke suyundan ve nitrik asitten yapılan tasarruf da söz konusu olmaktadır. Örneğın sadece aktivasyon banyosunun değışiminden 8 ton/hafta civarında su tasarrufumuz bulunmaktadır.

Satmış olduğumuz ürünlerin ve bunların ambalaj malzemelerinin kategorilere göre geri toplanması Vestel Pazarlama tarafından gerçekleştirilmektedir. Piyasaya süren müracaat formu da Vestel Pazarlama tarafından Vestel Grubu için topluca yapılmaktadır. Bu çerçevede Çevko ile Vestel Pazarlama A.Ş. olarak sözleşmemiz bulunmaktadır.

Vestel Şirketler Grubu'nun çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması neticesinde almış olduğu ceza bulunmamaktadır. Ayrıca Limana olan yakın mesafemiz (yaklaşık 60 km) taşımaların çevreye verdiği emisyon etkilerini minimize etmektedir.

Son 5 yıl ülke bazlı Vestel Beyaz Eşya ihracat konteynır adetleri aşağıdadır.

S	Ülke	2007	2008	2009	2010	2011
1	Fransa	4,032	3,532	3,967	4,088	4,445
2	İspanya	2,140	2,308	2,519	2,347	2,447
3	İtalya	2,540	1,993	1,750	1,948	2,540
4	Birleşik Kırallık	1,083	1,112	997	1,477	2,817
5	Almanya	1,156	966	976	2,159	1,869
6	Fas	754	856	889	1,166	1,505
7	İsrail	1,008	781	877	1,065	1,387
8	İsveç	523	440	943	1,014	1,342
9	Cezayir	888	731	1,082	733	714
10	Mısır	30	170	132	1,017	758
11	Portekiz	364	426	300	560	519
12	Hollanda	453	431	371	410	460
13	Yunanistan	987	661	317	416	385
14	Finlandiya	343	321	133	385	434
15	Ukrayna	465	263	146	350	403
16	Diğer	4,678	4,074	3,384	4,048	4,714
	Toplam	21,441	19,060	18,780	23,178	26,734

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Yönetim Yaklaşımı

Bünyesinde yaklaşık 25.000 kişiyi barındıran Zorlu Holding Yolsuzlukla Mücadele ve İş etiği konusunda özenli bir yönetim sistemi oluşturmuştur. Holding Merkezi'nde bulunan İç Denetim Biriminde konusunda yetkin ve deneyimli çalışanlar Zorlu Holding'in **Etik Değerler/Yolsuzluğun Önlenmesi** konusundaki yaklaşımını tek bir noktadan kontrol etmektedir.

İç Denetim

Zorlu Grubu'nda **İç Denetim Bölümü** 2000 yılında kurulmuş olup, tüm şirketlerin mali, idari ve teknik faaliyetlerinin Yönetim Kurulu adına incelenmesi amacı ile bağımsız güvence işlevini yerine getirmektedir. 2011 yılsonu itibari ile İç Denetim Bölümü'nde toplam 11 çalışan görev almaktadır.

Holding Merkez Yönetimi bünyesinde bulunan İç Denetim Bölümü tüm Zorlu Grubu Şirketlerine hizmet vermektedir. Holding Temel Değerleri doğrultusunda "olmazsa olmaz" bakış açısıyla oluşturulmuş olan **Denetim Prosedürleri** eğitilmiş, bilgili, deneyimli ve konularında yetkinliği kanıtlanmış İç Denetim ekibi tarafından tek seslilikle uygulanmaktadır.

Şirket kontrol ortamının güçlendirilmesi, sürdürülebilirlik ve şeffaflığın artırılması amacı ile yıl içinde Mali Denetim ve Vergi Denetimi Bölümleri oluşturulmuştur. Bu bölümler grup şirketlerinin hazırladığı tüm mali tabloların doğruluğunu denetleyecek, bu konuda yönetim kurullarına güvence verecektir.

Şirketlerin operasyonel ve muhasebesel iç kontrolleri yapılarak mali bilgilerin ölçülme, sınıflandırma ve raporlama yöntemlerinin doğruluğu ve güvenilirliği gözden geçirilmektedir. Faaliyet ve raporlamalara önemli etkisi olabilecek politika, prosedür, plan, kural ve kanunlara uygunluğu sağlamak amacı ile kurulmuş sistemler gözden geçirilmekte ve bunlara uygunluk belirlenerek önerilerde bulunmaktadır. Şirket varlıklarının korunma yöntemlerinin incelenmesi, şirketi yasal ve mali yükümlülük altına sokması muhtemel bir usulsüzlüğün veya yasaya aykırılığın tespit edilerek araştırılması da İç Denetim Bölümü'nün görevleri arasında bulunmaktadır.

Denetimler riskin finansal etkileri, iş sağlığı ve güvenliği, çevre ve yolsuzluk konularını kapsar. Zorlu Holding Yönetimi İnsan Hakları ve Çalışan Hakları konularına özellikle önem vermekte olup bu konular doğrultusunda yaptığı denetim çalışmaları ile duruşunu açık ve net olarak ortaya koymaktadır.

İç Denetim Bölümü'nün gelecek dönemlere ait hedefleri arasında **riskler** göz önünde bulundurularak Vestel Şirketler Grubu iç denetim çalışmalarında Kurumsal Yönetim İlkeleri ve süreçteki iç kontrollerin etkinlik ve verimliliğinin değerlendirilmesi ve bu konularda Yönetim Kurulu'na güvence verilmesi yer almaktadır

İnsan Hakları, İşçi Sağlığı ve Güvenliği vb. konular iç denetim çalışmaları kapsamında incelenmekte, başlıca riskler belirlenerek, tavsiye ve öneriler süreç sahipleri ile paylaşılmaktadır.

Kurumun önemli yatırımlarından Zorlu Center Projesi ile ilgili denetim çalışması sürecinde işçi sağlığı ile ilgili alınmış olan önlemlerin daha da geliştirilmesi ve artırılması gerektiği

gerekli görülmüş ve İç Denetim Müdürlüğü'nün önerileri doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Konuyla ilgili olarak Zorlu Center Projesi 2011 yılında periyodik olarak denetlenmiştir.

2011 yılı içerisinde 45 adet iç denetim çalışması gerçekleştirilmiş, bunlardan 3 adedi yolsuzluk kapsamında incelenmiştir. Öte yandan İç Denetim Bölümü, holding genelinde “Yolsuzlukla Mücadele” konusunda farkındalık yaratmak amacıyla önümüzdeki iki sene içerisinde çeşitli eğitimlerin düzenlenmesinde etkin bir rol üstlenmeyi taahhüt etmektedir. Bu çalışmanın planlaması 2011 senesinde yapılmış olup uygulamasının 2012 senesinde gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. 2012 yılı içinde tüm Zorlu Grubunda 45 iç denetim çalışması hedeflenmektedir.

İç Denetim Bölümü, **Vestel Denetim Komitesi** ile senenin her çeyreğinde 1 defa olmak üzere, yılda en az 4 kez toplanmaktadır. Toplantılarda, yönetim, iç kontrol ve riskler hakkında bilgi paylaşımında bulunulmakta, gündem maddeleri ve alınan kararlar faaliyet raporlarında paydaşlara iletilmektedir. 2010 yılında **Vestel Şirketler Grubu'nda 17 adet iç denetim çalışması** yapılmış, Vestel Denetim Komitesi ile **4 toplantı** gerçekleştirilmiştir.

Zorlu Holding ve Grup Şirketleri, Merkez Yönetimi'nin **Temel Değerler ve İlkeleri** çerçevesinde yurtiçinde ve yurtdışında faaliyette buldukları diğer ülkelerde siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kuruluşlara mali yardım ve aynı katkılarda bulunmamakta ve bu tür yaklaşımları desteklememektedirler. Sözü geçen konularla ilgili olarak Holding Merkez Yönetimi'nde ve rapor kapsamındaki grup Şirketlerinde herhangi bir şikâyet ve yargıya aksetmiş bir dava bulunmamaktadır. Zorlu Holding A.İ. ile ilgili olarak rekabeti engelleyici davranış, haksız rekabet ve tekelcilik uygulamalarına karşı alınan yasal tedbirlerin sayısı ve sonuçları ile ilgili olarak kayıtlarında bir veri bulunmamakta olup ayrıca yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilmiş olan parasal ya da parasal olmayan bir ceza yoktur.

Öte yandan rapor kapsamında olan Holding Şirketleri'ne genel anlamda bakıldığında hepsinin kendi içerisinde etik değerlere önem verdiğini ve kendi iç süreçlerinde yolsuzluk karşıtlığı çalışmalarını gerçekleştirdiğini görüyoruz.

Örneğin Zorluteks tüm faaliyetlerini yasal çerçevede yürütmekte olduğunu açıkça belirtirken iç ve dış denetimleri düzenli olarak Şirket genelindeki tüm departmanlara yaptığını açıklamaktadır. Kurumda çalışanların % 2'si bu konuda eğitim almıştır. **Fabrika giriş ve çıkışlarındaki araç kontrolleri, güvenlik kameraları, mor ışık kontrolleri, eğitim ve talimatlar, onay mekanizmaları, kayıt dışına karşı mücadele, iç ve dış denetimler** bu konuda yapılan çalışmalardır.

Zorlu Enerji Grubu, doğrudan veya aracılar yoluyla, bir kamu ve/veya özel sektör görevlisine, özel muamele görmek için herhangi bir haksız çıkar veya maddi varlık önermez. Bu ilkeye uymayarak rüşvet veren bir çalışanın iş akdi fesih edilir, yasal olarak kovuşturulmaya uğrayabilir. Zorlu Enerji Grubu “**OECD Uluslararası Ticari İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlilerine Rüşvet Verilmesinin Önlenmesi Sözleşmesi**”ne taraftır. Bu sözleşmede yer alan ilkeleri benimser.

Yolsuzluk

Zorlu Enerji'nin yolsuzlukla mücadele konusundaki çalışmaları ileriye yönelik hedeflerle çerçevesinde geliştirilmektedir. Yolsuzluk riskleri açısından tüm işletmelerimizin 2017 yılına kadar analiz edilmesi hedeflenmektedir. Kurumun yolsuzluğu önleme politika ve prosedürleri konusuna insan hakları eğitimleri dizisi içerisinde yer verilmesi planlanmaktadır.

Yolsuzluk vakalarına karşı alınan önlemler

Müşteri ve Tedarikçiler, Zorlu Enerji Grubu, tedarikçilerini seçerken tarafsız davranır; değerlendirmelerini kalite, fiyat ve diğer şartları göz önünde bulundurarak yapar. Şirketimizin tedarikçileriyle ilişkileri yasal, etik ve adil uygulamalara dayanır. Grup, çalıştığı tedarikçilerin de çalışanlarına adil davranmasını, onlara sağlıklı ve güvenilir bir çalışma ortamı sağlamasını ve çevre koruma yasalarına uymasını bekler.

Tedarikçilerimizi süreçler, servisler ve ürünler dolayısıyla ortaya çıkan çevre ve halk sağlığını olumsuz etkileyen sonuçları azaltmak konusunda gerekli olan çalışmalar için özendiririz. Onaylı kalite ve çevre yönetimi sistemleri uygulamalarına teşvik ederiz.

Zorlu Enerji Grubu'nda her departman ve işletme, kendi iş çevresiyle ilgili durum tespit süreçlerini yönetir. Bu sayede potansiyel müşteri, tedarikçiler, iş birliği yapılacak üçüncü kişiler hakkında bilgi ve belge birikimini sağlayarak onların faaliyetleri, finans kaynakları, mali ve moral durumlarından emin oluruz..

Kara Para, Kuruluşumuz faaliyetlerini yasal çerçevede dahilinde yürütmekte hassas olup sadece yasal iş faaliyetleri yürüten saygın müşteri ve tedarikçilerle çalışıp, yasal kaynaklardan elde edilen fonları kullanmayı kendine düstur edinmiştir. Yürürlükteki iş yasaları dışında da dünyadaki kara para aklama ve terörizm karşıtı yasalara tam olarak uymaktayız.

Haksız Rekabet, Yürürlükteki rekabet yasaları ve düzenlemelere tüm faaliyetlerimizde riayet ederiz. Bunun yanı sıra işin nasıl yürütüleceği konusunda ortaya çıkan rekabet hüküm, düzenleme ve sözleşmelere uygun davranırız.

Rüşvet,

Doğrudan veya aracılar yoluyla, bir kamu ve/veya özel sektör görevlisine, özel muamele görmek veya Grubun ilgili olduğu bir faaliyetin sonucunu etkilemek için herhangi bir haksız çıkar veya maddi varlık önermeyiz. Bu ilkeye uymayarak rüşvet veren bir çalışanın iş akdi fesh edilir. Bu çerçevede kuruluşumuz "OECD Uluslararası Ticari İşlemlerde Yabancı Kamu Görevlilerine Rüşvet Verilmesinin Önlenmesi Sözleşmesi"ne taraftır. Bu sözleşmede yer alan ilkeleri benimser.

İçerden Ticaret, Zorlu Enerji Grubu şirketlerine ait hisselerin piyasa fiyatını etkileyebilecek herhangi bir bilgi, yetkili kişiler tarafından ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak kamuoyuna açıklanıncaya kadar gizli tutulur.

Çalışanların, Zorlu Enerji Grubu veya herhangi bir şirketle ilgili olarak henüz halka açıklanmamış bilgilere ulaşma olanağı varsa, ister doğrudan ister aile üyeleri veya diğer kişiler üzerinden olsun ilgili şirketlerin menkul değerlerini alamaz ve satamaz.

Bilginin Doğruluğu ve Grup Varlıklarının Korunması, Zorlu Enerji Grubu yönetim sistemi, paydaşların katılımını teşvik eder, konularında uzman kişilerin yönetimde etkinliğini garanti altına alır, onların eş zamanlı katılımını sağlar. Tüm bu çalışmalarda asli amaçlarından biri, kamu vicdanını zedeleyecek hareketlerin önüne geçmektir.

Zorlu Enerji Grubu, kurum içinde ve kurum dışında kamuoyuyla paylaşılan raporları yürürlükteki yasalara uygun biçimde tam, adil, güncel ve zamanında hazırlar.

Zorlu Enerji Grubu, doğru bilginin yetkili kişilere objektif analiz ve kontrole açık şekilde iletilmesini sağlayarak gizliliğinin korunmasını garanti altına alır. Kamuya açık olmayan ve açıklanması Gruba zarar verebilecek her türlü bilgi, gizli bilgidir. Bu bilginin kapsamında; formüller, süreçler, endüstriyel veriler, endüstri veya iş planları, finansal veya stratejik planlar, finansal tahminler, ticari görüşmeler, pazarlama çalışmaları veya müşteri/ tedarikçi dosyaları yer alır.

Kamu Politikası

Kamu politikalarına karşı tutum ve kamu politikası geliştirmeye ve kulis faaliyetlerine katılım ile ilgili olarak Mali mevzuat ve Dış Ticaret Mevzuatlarında uygulamaya yönelik mevzuat hazırlıkları sırasında kurumumuza has içerik ve tatbikatlar konusunda bilgi vererek ilgi kurumlara katkıda (Girişimci İhracatçılar Birliği (GİB) ve Dış Ticaret Müsteşarlığı (DTM)) bulunmaktadır.

Kuruluşumuz Holding etik değerleri doğrultusunda siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kuruluşlara mali ve aynı katkıda bulunmamaktadır.

Zorlu Enerji akademik derecelere sahip çalışanlar, deneyimiyle sektörde kendini kanıtlamış orta kademe yöneticiler ile ülkemizin önde gelen isimlerinden olan üst yönetim, politika ve strateji geliştirmek, bu yönde yürütülen kulis faaliyetlerine katkıda bulunmak amacıyla hiç de azımsanmayacak ölçüde mesai harcamaktadır.

Zorlu Enerji Grubu CEO'su Murat Sungur Bursa Durban'da düzenlenen 17. Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi Taraflar Konferansı'na iki günlük bir programla konuşmacı olarak katılmıştır. Bu katılım şirketimizin varolan potansiyelini kullanma konusundaki isteğini açıkça göstermektedir. Zorlu Enerji Grubu herhangi bir siyasi oluşuma ya da politik kuruluşa yardım yapmamaktadır.

Mehmet Zorlu Vakfı ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerimiz

Zorlu Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Zorlu ve eş Başkanı Zeki Zorlu'nun babaları Mehmet Zorlu'nun adını taşıyan ve bir aile vakfı olan Mehmet Zorlu Eğitim, Sağlık, Kültür ve Yardımlaşma Vakfı, 25 Nisan 1999 tarihinde kurulmuştur.

Kuruluş Amacı

MZV'nin amacı, başarılı olmasına karşın maddi yetersizlikler sonucu eğitimini güçlüklerle sürdüren, Türkiye'mize ve insanlık adına tüm dünyaya katkıda bulunabilecek gençleri ve onları bize kazandıracak organizasyonları desteklemek, ihtiyaçlarını gidermek ve sürekli gelişmelerine yardımcı olacak etkinlikler düzenlenmesine ön ayak olmaktır.

MZV amacını hayata geçirmek adına:

- Maddi olanaklardan yoksun gençlere, eğitim ve öğretimlerini sürdürebilmeleri için karşılıksız burslar vermekte,
- Okullar ve benzeri eğitim kurumlarının açılmasına yardımcı olmakta,
- Eğitim alanındaki yarışmalara ve projelere destek vermekte ve bizzat takibini yapmakta
- Eğitim ile ilgili sosyal etkinliklerin düzenlenmesine yardımcı olmaktadır.

Yürütme Kurulu Üyeleri

Necmi Kavuşturan
Cem Köksal
Burak Okay
Fatih Dereköylü
Cumhur Şengiray
İbrahim İnceçam
Özdemir Manavcı

Temel İlkelerimiz

Atatürk ilke ve inkılaplarına sıkı sıkıya bağlı olmak,
Çalışkanlıktan ve dürüstlükten asla ödün vermemek,
Toplumsal sorunlara karşı duyarlı olmak,
Yardımsever ve merhametli olmak,
Hakkaniyetli ve adaletli olmak,
Geleneklere bağlı ve toplumsal değerlere saygılı olmak,
Türk kültürü ve değişime açık uluslararası değerlere sahip çıkmak.

Vakıf, amacı doğrultusunda ana faaliyet alanını “üniversite ve üniversite öncesi öğrencilere burs yardımında bulunulması” olarak belirlemiştir.

Bu ilkeler çerçevesinde MZV'nın faaliyetleri aşağıda aktarılmaktadır:

Burslarımız:

MZV 2010-2011 eğitim döneminde yaklaşık 1,360 öğrenciye karşılıksız burs vermiştir.

Burs kapsamındaki üniversiteler;

- Akdeniz Üniversitesi, Anadolu Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, Ankara Üniversitesi, Boğaziçi Üniversitesi, Celal Bayar Üniversitesi, Çukurova Üniversitesi, Dicle Üniversitesi, Dokuz Eylül Üniversitesi, Fırat Üniversitesi, Ege Üniversitesi, Gazi Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, İTÜ, İnönü Üniversitesi, KATÜ, Kocaeli Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, Mimar Sinan Üniversitesi, Namık Kemal Üniversitesi, ODTÜ, Pamukkale Üniversitesi, Trakya Üniversitesi, Uludağ Üniversitesi, Yüzüncüyıl Üniversitesi ve Yıldız Teknik Üniversitesi'dir.

Burs kapsamındaki liseler ise;

- Galatasaray Lisesi, İstanbul Lisesi, Darüşşafaka Eğitim Kurumları ve Babadağ Hacı Mehmet Zorlu Çok Programlı Lisesi'dir.
- 2010-2011 eğitim döneminde burs verilen üniversite sayısı 25 olup, 2011-2012 eğitim döneminde 2 yeni üniversitenin ilave edilmesiyle bu sayı 27'e çıkarılmıştır. Kocaeli Üniversitesi ve Namık Kemal Üniversitesi yeni eklenen üniversitelerdir.
- 2011 senesinde 1370 öğrenciye burs verilmiştir. Bir önceki seneye göre bursiyer sayısı 110 öğrenci arttırılmıştır. 2010'da bursiyer sayımız 1260'dır.

- **Çalışan Çocukları:** Şirketlerimizin çalışanlarının üniversite ve üniversite öncesi öğrenim gören çocuklarından seçilen öğrencilere burs verilmektedir.

Bu çerçevede 2011 senesinde toplam 510 çalışan çocuğuna burs imkanı sağlanmıştır. Tamamı eski dönem öğrencisidir.

- **Dernekler:** Denizliler Derneği aracılığıyla belirlenen üniversite öğrencilerine burs verilmekte olup 2011 senesinde 15 öğrenciye bu kapsamda burs verilmiştir. Tamamı eski dönem öğrencisidir.
- **Özel Projeler:** MZV bursiyer sayısı her sene belli bir oranda arttırılmaktadır. Bu durum özel projeler içinde geçerlidir. Bu orana Eylül ayında toplanan Vakıf Yürütme Kurulu karar vermektedir.

- Özel Proje 1: Başarılı ve ihtiyaç sahibi üniversite ve lise öğrencilerine verilen full burslar, 25 öğrenci
- Özel Proje 2: Galatasaray Lisesi, İstanbul Lisesi, Darüşşafaka Eğitim Kurumları ve Babadağ Hacı Mehmet Zorlu Çok Programlı Lisesi öğrencilerine verilen burslar. 148 öğrenci
- Özel Proje 3: LYS’de ilk 100’e giren öğrencilere verilen burslar.64 öğrenci
- Özel Proje 4: TAÇ’ın genç ve yetenekli tasarımcıların tekstil sektörünün geleceğine kazandırılmasını sağlamak ve onların yaratıcı fikirlerini desteklemek amacı ile gerçekleştirdiği Nevresim Desen Tasarımı ve Nevresim Ürün Tasarımı kategorilerindeki yarışması “Bir De Sen Tasarla”da dereceye giren öğrencilere verilen burslar. 6 öğrenci
- Özel Proje 5: Grubumuz şirketlerinde çalışırken vefat eden çalışanlarımızın çocuklarına verilen burslar. 20 öğrenci
- Özel Proje 6: Türkiye Omurilik Felçliler Derneği üzerinden gelen öğrencilere verilen burslar. 10 öğrenci

Burslar başarı ve ihtiyaç kriterlerinin aynı anda sağlanması koşulu ile verilmekte olup; Ekim-Haziran arasında 9 ay süreyle ödenir. Başarı ve ihtiyaç kriteri karşılandığı sürece, burs ödemeleri mezuniyete kadar devam eder. Burs tutarları ve uygulama değişiklikleri, her yıl Eylül ayında yapılan Yürütme Kurulu toplantısında belirlenir ve Yönetim Kurulu’nun onayı ile işlerlik kazanır.

Yıllar itibariyle Mehmet Zorlu Vakfı bursiyer sayıları ortalama olarak aşağıdaki şekilde gelişme göstermektedir:

*2011-2012: 1560 öğrenci
2010-2011: 1370 öğrenci
2009-2010: 1260 öğrenci
2008-2009: 1060 öğrenci
2007-2008: 950 öğrenci
2006-2007: 670 öğrenci
2005-2006: 650 öğrenci
2004-2005: 630 öğrenci
2003-2004: 400 öğrenci*

Okullarımız:

MZV, Türkiye'nin geleceği olan gençlerimizin, üstün meziyetlerle yetişmesi için gerekli olan eğitim kurumlarımızın inşasına destek olmuştur. Vakıf; ailesine, ülkesine ve milletine hayırlı ve faydalı bireyler yetiştirmek adına ve kamunun yükünü hafifletmek için bu desteğini artırarak devam ettirmektedir.

1991 yılında başlayan okul yaptırma faaliyetleri 2003'ten sonra hız kazanmış ve 2010 itibariyle 7 okula ulaşılmıştır.

Mehmet Zorlu Vakfı faaliyete geçmeden önce Zorlu Grubu'nun yaptırmış olduğu okullar:

1991 Babadağ Hacı Mehmet Zorlu Çok Programlı Lisesi - Denizli

1998 Saide Zorlu Ticaret Meslek Lisesi ve Anadolu Ticaret Meslek Lisesi – Avcılar / İstanbul

Mehmet Zorlu Vakfı kurulduktan sonra yaptırılan okullar:

2003 Hakkı Dereköylü Anadolu Güzel Sanatlar Lisesi – Denizli

2004-Mehmet Zorlu İlköğretim Okulu-Serdivan/Adapazarı

2005 Mehmet Zorlu İlköğretim Okulu – Serdivan / Adapazarı

2008 İnlince Ahmet Nazif İlköğretim Okulu – Fethiye / Muğla

2008 Hacı Mehmet Zorlu Bedensel Engelliler Eğitim, Kültür ve Rehabilitasyon Merkezi – Ankara

2009 Aralık ayında imzalanan protokol ile, Bursa Yıldırım Belediyesi'nden tamamlanmak üzere devralınan "Hacı Mehmet Zorlu Engelliler İş Okulu" Haziran 2010'da tamamlanmış ve 2010-2011 eğitim döneminde faaliyete geçmiştir.

2010 Hacı Mehmet Zorlu İş Okulu, Otistik Çocuklar Eğitim Merkezi, Eğitim Uygulama Okulu ve İş Eğitim Merkezi – Yıldırım / Bursa

2011 – Mehmet Zorlu Vakfı, Van Depreminde yıkılan Kız Meslek Lisesi’ni yeniden inşa ettirmekte olup, okulun yapım çalışmaları devam etmektedir.

Okullarımızla ilgili açıklayıcı bilgiler aşağıda verilmektedir:

Babadağ Hacı Mehmet Zorlu Çok Programlı Lisesi – Denizli

1991 yılında genel lise olarak tamamlanan okul, 1997 yılında Muhasebe Bölümü’nün açılmasıyla “çok programlı lise” haline gelmiştir. 2003-2004 eğitim öğretim yılında; Kız Meslek Lisesi Bölümü, 2006 yılında ise Çocuk Gelişimi ve Eğitimi Bölümü açılmıştır.

Fen Laboratuvarı, Bilgisayar Laboratuvarı, Konferans salonu, Kütüphane, Giyim Atölyesi ve Yemekhane’si de olan okul toplam 14 derslikten oluşmaktadır.

Saide Zorlu Ticaret Meslek Lisesi ve Anadolu Ticaret Meslek Lisesi – Avcılar / İstanbul

1998-1999 yılında 400 öğrenci ile eğitim ve öğretime başlanan okulda; Bilişim Teknolojileri Alanı, Muhasebe ve Finansman Alanı ile Pazarlama ve Perakendecilik alanlarında eğitim verilmektedir.

5000 m2 kapalı alana sahip okulda; 35 dersliğin yanı sıra, bilgisayar laboratuvarı, konferans salonu, fen laboratuvarı, kapalı spor salonu ve kütüphane de bulunmaktadır.

Hakkı Dereköylü Anadolu Güzel Sanatlar ve Spor Lisesi – Denizli

Resim ve müzik bölümleri olan okulda; bu iki bölümün eğitimine uygun çok sayıda mekân bulunmaktadır. Ses yalıtımı yapılmış 30 adet bireysel müzik dersliği, 6 adet yalıtımı yapılmış normal müzik dersliği, 16 normal derslik, 2 laboratuvar, 6 Resim atölyesi olan okulun ayrıca; 200 kişilik anfityatrosu, 100 kişilik etkinlik odası, kütüphanesi, yemekhanesi, özürü asansörü ve özürü tuvaletleri bulunmaktadır.

Mehmet Zorlu İlköğretim Okulu – Serdivan / Adapazarı

Okulda öğretime 2005-2006 eğitim öğretim döneminde başlanmıştır. Çevre düzenlenmesine de katkımız olan ilköğretim okulunda; bilgisayar laboratuvarı, Fen ve Teknoloji Laboratuvarı, Görsel Sanatlar ve Teknoloji Tasarım atölyeleri, 120 kişilik konferans salonu bulunmaktadır.

İnlice Ahmet Nazif İlköğretim Okulu – Fethiye / Muğla

Muğla’nın Fethiye ilçesine bağlı İnlice köyünde kurulan ilköğretim okulu, toplam 3210 m2 alana sahiptir. 9 dersliği olan okulda ayrıca; Fen Laboratuvarı ve Bilgisayar Laboratuvarı bulunmaktadır.

Hacı Mehmet Zorlu Bedensel Engelliler Eğitim, Kültür ve Rehabilitasyon Merkezi – Ankara

Mehmet Zorlu Vakfı’nın katkılarıyla tamamlanan rehabilitasyon merkezinde; yaklaşık 30 engelli öğrenciye bilgisayar işletmenliği ve web tasarımcılığı üzerine eğitimler verilmektedir.

Engelli vatandaşlarımızın topluma kazandırılmaları ve üretken olmalarını sağlamaya yönelik katkıları düşünüldüğünde, Mehmet Zorlu Vakfı’nın gurur duyarak katkı sağladığı ve tamamladığı bir projedir.

Hacı Mehmet Zorlu İş Okulu, Otistik Çocuklar Eğitim Merkezi, Eğitim Uygulama Okulu ve İş Eğitim Merkezi – Yıldırım / Bursa

2009'da imzalanan protokol ile, Bursa Yıldırım Belediyesi'nden tamamlanmak üzere devralınan "Hacı Mehmet Zorlu İş Okulu, Otistik Çocuklar Eğitim Merkezi, Eğitim Uygulama Okulu ve İş Eğitim Merkezi" 2010-2011 döneminde eğitime başlamıştır. 3 ayrı okulun bir araya gelmesiyle oluşan bu eğitim kompleksinde; hafif derecede zihinsel engelli öğrencilere eğitim veren "iş okulu", otistik çocuklar için "otistik eğitim merkezi" ile orta ve ağır derecede zihinsel engelli öğrenciler için "eğitim uygulama okulu ve iş eğitim merkezi" yer almaktadır. Kompleks, engelli vatandaşların daha rahat eğitim alabilecekleri ve engellerini hissetmeden aktivitelerini gerçekleştirebilecekleri şekilde tasarlanmıştır.

Engelli vatandaşlarımızın topluma kazandırılmaları ve üretken olmalarını sağlamaya yönelik katkıları düşünüldüğünde, Mehmet Zorlu Vakfı'nın gurur duyarak katkı sağladığı ve tamamladığı bir projedir.

Sosyal Yardımlarımız:

Tüm bu faaliyetlerin dışında, Vakfa gelen talepler çerçevesinde belirli kurum ya da kişilere ayni ve nakdi yardımlarda bulunmaktadır. MZV alt çalışma grubunun aylık toplantılarında değerlendirilmeye alınan bu talepler belirli kriterler açısından incelenmektedir. Aşağıda örnekleri verilen kriterler açısından değerlendirilen taleplerden uygun olanlara ayni ya da nakdi yardımlarda bulunmaktadır.

2010-2011 Döneminde yaklaşık 1.105.000,00.-TL yardım yapılmıştır.

Talebi yapan kurumun eğitim kurumu ya da eğitimle bağlantısı olan bir kurum olması (ör: ilköğretim ve liseler, Üniversiteler, okul yurtları, Darüşşafaka vb. kurumlar)

- Talebi yapan kurumun en üst makamının imzası ile, MZV'na hitaben yazılmış talep yazısının olması.
- Kalkınmada öncelikli bölgelerde yer alan kurumlardan gelen taleplerin öncelikli değerlendirilmesi.
- Zorlu Grubu'nun faaliyet gösterdiği bölgelerde yer alan kurumlardan gelen taleplerin öncelikli değerlendirilmesi.
- Engelli çocuklara eğitim verilen okullardan gelen taleplerin öncelikli değerlendirilmesi.
- Çalışanlarımızın referansı ile gelen taleplerin öncelikli değerlendirilmesi.

Mehmet Zorlu Vakfı'nın bu çerçevede yardım yapmış olduğu kurumlar arasında; Üniversiteler, İlköğretim ve Liseler, Huzurevleri, Çeşitli Dernekler ve Vakıflar (Bir Dilek Tut Derneği, Kanseri Çocuklara Umut Vakfı, Yeni Yüksektepe Kültür Derneği, Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği, v.b.), Kaymakamlıklar, Belediyeler, Emniyet Müdürlükleri, Çocuk Yuvaları vardır. Bireysel yardım taleplerinde ise; sağlıkla ilgili taleplere öncelik verilmekte, talep sahibinin gönderdiği raporlar incelenmekte ve buna göre yardım kararı alınmaktadır. Bireysel yardım taleplerinde değerlendirilmek üzere:

2009-2010 döneminde aylık 4.000- TL'lik bütçe kullanılmış ve her ay ortalama 15 kişiye yardımda bulunulmuştur.

2010-2011 döneminde ise, aylık bütçe 5.000- TL'ye çıkarılmıştır. Her ay ortalama 20 kişiye yardımda bulunulmuştur.

2011-2012 döneminde ise, aylık bütçe 6.000- TL'ye çıkarılmıştır. Her ay ortalama 25 kişiye yardımda bulunulması hedeflenmektedir.

Pakistan'da meydana gelen deprem için başlatılan yardım kampanyalarına MZV 15.000 adet battaniye, yorgan, uyku takımı yollayarak katılmıştır.

MZV, Habertürk TV ve Türk Milli Futbol takımı öncülüğünde başlatılan “Terörle Mücadele Kahramanlarına Destek” kampanyası çerçevesinde Türk Silahlı Kuvvetleri Mehmetçik Vakfı'na 2 milyon YTL bağışta bulunmuştur.

MZV insan sağlığına verdiği önem ve öncelikler kapsamında, İstanbul Üniversitesi Onkoloji Enstitüsü'ne 1 milyon TL bağışta bulunmuştur.

Vestel tarafından karşılıksız olarak bağışlanan 125 adet uydu alıcısı, MZV tarafından ülke genelinde 125 okula dağıtılmıştır.

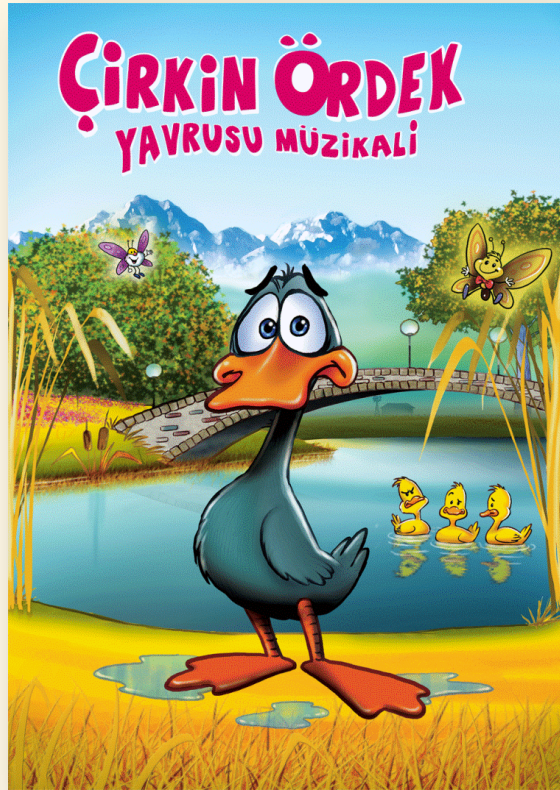
Türkiye genelinde basketbol sporunu desteklemek amacıyla 200 adet basketbol potası okullara hediye edilmiştir.

Zorlu Çocuk Tiyatrosu

Vakıf 2003 yılında “Zorlu Çocuk Tiyatrosu”nu kurmuştur. Tiyatro ekibi Türkiye'nin tüm şehirlerini dolaşarak, özellikle yoksul çocuklara çeşitli tiyatro ve kukla gösterileri gerçekleştirmektedir. 2012 itibarıyla 9. Sezon bitirilmiş olup toplamda 450.000 çocuğa ulaşılmıştır.

Zorlu Çocuk Tiyatrosu 2003-2001 faaliyetleri aşağıdaki tabloda verilmektedir:

	1. Yıl: 2003-2004 sezonu	2. Yıl: 2004- 2005 sezonu	3. Yıl: 2005- 2006 sezonu	4. Yıl: 2006- 2007 sezonu	5. Yıl: 2007- 2008 sezonu	6. Yıl: 2008-2009 sezonu	7. Yıl: 2009-2010 sezonu	8. Yıl: 2010- 2011 sezonu
Tiyatro grubu	Tiyatro Tempo	Tiyatro Tempo	Tiyatro Tempo	BKM Tiyatro	BKM Tiyatro	BKM Tiyatro	BKM Tiyatro	BKM Tiyatro
Oyun(lar)	Müziğin Kalbi	Burun Karagöz- Cadılar ve Hint Fakiri	Karagöz- Cadılar ve Hint Fakiri	Kediler ve Fareler Mutfağı	Kurşun Askerin Utancı Kediler ve Fareler Mutfağı	Bremen Mızıkacıları Kediler ve Fareler Mutfağı	Oz Büyücüsü Bremen Mızıkacıları	Kediler ve Fareler Mutfağı Oz Büyücüsü Bremen Mızıkacıları
Gidilen yerler	Çorlu, Bursa, Denizli, Ankara, Manisa, İzmir, İstanbul, Antalya, Adana, İzmit, Trabzon, Aydın, Salihli, Eskişehir, Afyon, Gaziantep, Şanlıurfa, Konya, Isparta, Van, Diyarbakır	Burun: Çorlu, Bursa, Denizli, Ankara, Manisa, İzmir, İstanbul, Antalya, Trabzon, Sivas, Adana, Afyon, Balıkesir Karagöz- Cadılar ve Hint Fakiri: Malatya, Konya, Isparta, Nevşehir, Ürgüp, Kayseri, Eskişehir, Ayvalık	Çorlu, Bursa, Denizli, Ankara, Manisa, İzmir, İstanbul	Kayseri, Niğde, Malatya, Adıyaman, Bolu, Zonguldak, İzmir, Manisa, Bursa, Çorlu, Denizli, Aydın, İstanbul, Bilecik, Yalova, Ankara, Muş, Siirt, Tokat, Amasya, Antalya, Artvin, Kars, Kahramanmaraş, Gaziantep	İzmit, Edirne, Adana, Gaziantep, İstanbul, İzmir, Manisa, Bursa, Çorlu, Denizli, Samsun, Trabzon, Eskişehir, Konya, Sivas, Elazığ ve Erzurum	İskenderun, Erzincan, Ardahan, Giresun, İstanbul, Ordu, Manisa, Bursa, Gümüşhane, Bayburt, Kars, Iğdır, Ağrı, Van, Diyarbakır, Batman, Tarsus, Mersin, Kilis, Hatay, Şanlıurfa, Mardin ve Viranşehir	Yalova, Kocaeli, Sakarya, Düzce, Bolu, Bartın, Karabük, Kastamonu, Sinop, İstanbul, Manisa, Bursa, Çorlu, Ankara, Kırıkkale, Kırşehir, Yozgat, Çorum, Amasya, Tokat, Sivas, Erzincan, Tunceli, Bingöl, Erzurum, Doğu Beyazıt, Iğdır, Kars	Erzincan, Tunceli, Bingöl, Bitlis, Siirt, Mardin, Şırnak, Viran Şehir, Şanlıurfa, Muş, Ankara, Kırıkkale, Yozgat, Amasya, Çorum, Çankırı, İstanbul, Lüleburgaz, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Çanakkale, Balıkesir, Bursa, Kütahya, Uşak, Afyon, Burdur, Denizli, Muğla, Aydın, İzmir, Manisa
Toplam il	21	21	7	25	17	23	27	32
Toplam oyun sayısı	49	45	16	44	76	87	89	100
Ulaşılan seyir sayısı	44.500	40.000	12.700	38.000	60.000	68.000	72.000	80.000



“10 İlde 10 Çocuk Yuvası 10 Huzurevi Taç’lanıyor” Projesi

2010-2011

“10 İlde 10 Çocuk Yuvası 10 Huzurevi Taç’lanıyor” Projesi, devlete bağlı olan ve yeteri kadar ilgi görememesi ve devletin sınırlı bütçe ayırması nedeniyle kişi ve kurumların bağışlarıyla ihtiyaçları karşılanmaya çalışılan Çocuk Esirgeme Yuvaları ve Huzurevleri’ne yönelik bir sosyal sorumluluk projesidir.

Projenin temel amaçları arasında, bu kurumlarda yaşamlarını sürdüren, sevgi ve ilgiye ihtiyaç duyan çocuklar ve yaşlılar konusuna dikkat çekilmesi ve duyarlılığın artırılmasıdır. Bunun yanı sıra, TAÇ’ın sosyal sorumluluk projelerine verdiği önemin altı çizilerek, bu sorumluluğu taşıyan kurum algısının güçlendirilmesi de bir diğer amaçtır.

Proje kapsamında, TAÇ’ın stoklarında bulunan ev tekstil ürünleri ile Çocuk Esirgeme Yuvaları ve Huzurevleri’nin ev tekstili ihtiyaçlarının karşılanmakta; nevresim, perde, havlu gibi ürünler bu kurumlara bağışlanmaktadır. Bu doğrultuda 2009 yılında 10 il seçilerek, bu illerde 1 huzurevi ve 1 çocuk yuvası ziyaret edilmiş ve ev tekstili ihtiyaçları karşılanmıştır. Ziyaret edilen iller Eskişehir, Kırklareli, Kocaeli, İstanbul, Elazığ, Adana, Manisa, Denizli, Trabzon ve Gaziantep’tir. 2010-2011 döneminde de yine 10 il seçilerek; her ilde 1 huzurevi ve 1 çocuk yuvası ziyaret edilmiş ve ev tekstili ihtiyaçları karşılanmıştır. Bu dönemde ziyaret edilen iller ise, Konya, Sivas, Edirne, Malatya, Hatay, Kahramanmaraş, Samsun, Ordu, Afyon, Diyarbakır ve İstanbul’dur. Proje kapsamında toplam 20 Huzurevi ve 20 Çocukyuvası ziyaret edilmiştir. Projenin 2012 döneminde de sürdürülmesi planlanmaktadır.

Taçlandırılan Başarılarımız: ÖDÜLLERİMİZ

Raporlama dönemi (1.1.2011 – 31.12.2011) esnasında Rapor Kapsamında bulunan kuruluşlarımızın aldığı ödüller

Mehmet Zorlu Vakfı

İstanbul Teknik Üniversitesi, vermiş olduğumuz burslar ile eğitime sağladığımız katkı dolayısıyla “Gümüş Arı 2010” teşekkür yazısını Vakfımız ile paylaşmıştır.

Darüşşafaka Eğitim Kurumları, burslar ile eğitime sağladığımız katkı dolayısıyla teşekkür yazısı paylaşmıştır.

ODTÜ, burslar ile eğitime sağladığımız katkı dolayısıyla teşekkür yazısı paylaşmıştır.

Yıldız Teknik Üniversitesi, burslar ile eğitime sağladığımız katkı dolayısıyla tarafımıza teşekkürlerini sundukları bir plaket göndermişlerdir.

KAÇUV (Kanserli Çocuklara Umut Vakfı), “ Aile Evi” projesine destek amaçlı verilen ürün bağışları dolayısıyla teşekkür yazısı paylaşmıştır.

TOFD (Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği), , burslar ile eğitime sağladığımız katkı dolayısıyla teşekkür yazısı paylaşmıştır.

Başbakanlık Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu, verilen ürün bağışları dolayısıyla tarafımıza teşekkürlerini sundukları bir teşekkür yazısı ve plaket göndermişlerdir.

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Devlet Tiyatroları’ndan 8. Küçük Hanımlar, Küçük Beyler Uluslararası Çocuk Tiyatroları Festivali’ne katıldığı için teşekkür yazısı paylaşmıştır.

Vestel

Uluslararası prestije sahip yarışmalardan 2011’de aldığı ödüller Vestel’in teknoloji ve tasarım geliştirme yetkinliğine yaptığımız yatırımların somut karşılığı oldu.

Vestel Elektronik;

DME tasarım yönetimi yarışmasından tüm tasarım ve ürün geliştirme süreçlerinde Vestel’e büyük firma ödülü,

Good Design yarışmasında 4 uzaktan kumanda, 2 set üstü kutu, 1 LED TV, 2 set üstü ocak, 1 bulaşık makinesi, 1 klima ve 1 buzdolabı modeliyle elektronik ve beyaz eşya alanında toplam 12 ödül,

Plus X Award’da 3 TV, 1 uzaktan kumanda, 11 bulaşık makinesi, 6 fırın, 4 set üstü ocak, 3 buzdolabı, 1 klima ve 2 kombi ürün modeliyle elektronik ve beyaz eşya alanında toplam 31 ödül,

Set üstü ocak modeliyle **IF Design Product Award**’dan ödül,

IF Design 2011’de 2 bulaşık makinesi ve 1 buzdolabı ile 3 ödül,

Red Dot Design Award 2011’de Odysseus bulaşık makinesi modeline ödül,

Türkiye'nin en prestijli tasarım ödüllerinin verildiği **Design Turkey** yarışmasından 3 LED TV, 1 buzdolabı ve 2 uzaktan kumanda modeliyle 6 ödül,

Chicago Mimarlık ve Tasarım Müzesi'nin Avrupa Mimarlık, Sanat, Tasarım ve Kentsel Araştırmalar Merkezi'yle düzenlediği **Good Design**'da 2 TV, 1 digital media controller ve 1 uzaktan kumandayla da 4 ödül.

Vestel Beyaz Eşya;

Şirket, 2011 yılında katıldığı tasarım yarışmalarında çeşitli kategorilerde 31 adet ödül almıştır:

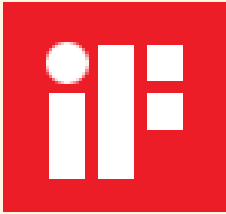
IF Product Design 2011'de Lydia slim bulaşık makinesi, Claros bulaşık makinesi ve UH590 No Frost soğutucuya ödül,

Red Dot Product Design Award 2011'de Odysseus bulaşık makinesine ödül,

Plus X Award 2011'de 11 bulaşık makinesi, 6 fırın, 4 set üstü ocak, 3 soğutucu, 1 klima ve 2 termosifon ürününe tasarım, kullanım kolaylığı ve ekoloji kategorilerinde toplam 27 ödül,

Vestel çamaşır makinelerine Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı "**Enerji Verimli Ürün**" dalında ödül,

Ödüllerin ödülü olarak bilinen **German Design Award 2012**'da çamaşır makinesi dalında ödüle aday.





2010 Üstün Tasarım Ödül Töreni - Ocak 2011

Vestel tüm dünyada kabul gören Good Design Award, IF Product Design Award ve Design Turkey'den toplam 13 ödülle döndü. Vestel, iki TV, bir digital media controller ve bir uzaktan kumandayla da Good Design

ödülüne layık görülürken IF Design'dan da bir buzdolabı ve iki bulaşık makinesi modeliyle ödüle hak kazandı. Vestel, Design Turkey'den de üç LED TV, bir buzdolabı ve iki uzaktan kumanda modeliyle ödül aldı. Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı Ömer Yüngül, "Köklü tasarım kuruluşlarının Vestel'e verdiği bu ödüller teknoloji kadar tasarım alanında da dünya liginde oynadığımızın kanıtı" dedi.

Zorlu Gayrimenkul

Zorlu Center bu güne kadar dünyanın en prestijli gayrimenkul ödüllerine layık görüldü:

- Cityscape Dubai Architectural Awards yarışmasında jüri özel ödüllerinden "En İyi Planlanmış Proje" ödülü – 2008
- International Property Awards (Uluslararası Gayrimenkul Ödülleri) kapsamında düzenlenen, "Europe and Africa Property Awards 2009" (Avrupa ve Afrika Gayrimenkul Ödülleri 2009) yarışmasında 'Ticari Mimarlık Ödülü' kategorisinde Avrupa birinciliği – 2009*
- 2011 yılında "Regeneration and Masterplanning" kategorisinde "MIPIM Architectural Review Future Project Awards 2011" ödülü – 2011
- Green Good Design ödüllerinde mimari kategori ödülü – 2011
- Euromoney Dergisi Real Estate Awards'ta Geliştirme / Karma Kullanım kategorisi ödülü – 2011
- Capital, Ekonomist ve Maison Française dergileri ve www.hurriyetemlak.com sitesinin işbirliğiyle düzenlenen "Türkiye'nin En Başarılı Emlak Yatırımları" yarışmasında, özel jüri değerlendirmesi ve halk oylamasında üç ayrı kategoride ödül alan Zorlu Center, Türkiye'nin En Başarılı Emlak Yatırımı kategorisinde büyük jüri ödülü, Mixed Use kategorisinde ise hem jüri hem de halk ödülüne layık bulundu. - 2011

*'International Property Awards'ta (Uluslararası Gayrimenkul Ödülleri) yarışmanın bir üst kademesi olarak Zorlu Gayrimenkul kendi kategorisinin en iyisi olarak seçilerek 'World's Best' ödülü için de yarıştı.

Korteks

Uludağ Tekstil İhracatçıları Birliği Bursa Tekstil ve Konfeksiyon Araştırma merkezi tarafından 2-3 Şubat 2012 tarihleri arasında bu yıl 4. 'sü düzenlenen Uluslararası Ar-Ge Proje pazarı etkinliğinde, Korteks Mensucat Sanayi Ticaret A.Ş. 4 ve üzeri devlet destekli Ar-Ge Projesi yürüten firma olduğu için aldığı ödül almıştır. Bu ödülün yanı sıra Üniversite Sanayi işbirliği çerçevesinde, 235 adet proje arasından İTÜ Tekstil Fakültesi ile birlikte yürüttüğümüz "Güneş ışığını Elektrik enerjisine dönüştüren foto-voltaik lif geliştirme" başlıklı Santez projemiz, değerlendirme komitesi tarafından 1. Seçilerek 10.000TL ödül kazanmıştır.



Şirketimizin de faaliyet gösterdiği ve 231 firmanın bulunduğu Bursa Organize Sanayi Bölgesinde geleneksel olarak düzenlenen ve 40 takımın katıldığı Futbol Turnuvasında şirketimiz 2010 ve 2011 yıllarında üst üste 2 kez Şampiyon olmuştur. Ayrıca 2011 yılında ilk kez düzenlenen ve BOSB, NOSAB ve DOSAB Sanayi bölgelerinde düzenlenen futbol turnuvasında ilk 4 dereceyi alan takımların katıldığı Sanayi Bölgeleri Şampiyonlar Ligi Futbol Turnuvasında da Korteks Futbol takımımız şampiyon olmuştur.



Zorlu Enerji

Zorlu Enerji Grubu, 2010 yılında da Karbon Saydamlık Projesi'ne (Carbon Disclosure Project-CDP) Türkiye'den katılan tek enerji şirketi olmuştur. 2011 yılında proje kapsamında ilk kez verilen "Karbon Saydamlık Liderliği Ödülü"nü de Zorlu Enerji kazandı.

2011'de 17'ncisi düzenlenen Uluslararası Enerji ve Çevre Fuarı ve Konferansı ICCI kapsamında verilen "Enerji Ödülleri 2010"da Zorlu Enerji "Yılın En Verimli Yenilenebilir Enerji Tesisi" kategorisinde Gökçedağ Rüzgâr Enerji Santrali ve Kızıldere Jeotermal Santrali ile iki ödüle layık görüldü.

Dünyanın en büyük araştırma ve danışmanlık gruplarından biri olan Frost & Sullivan'ın verdiği "Rekabet Stratejisinde İnovasyon Ödülü", Gökçedağ RES projesi ile Zorlu Enerji'nin oldu.

Zorlu Enerji'nin enerji sektörünü ve Grup'u çalışmak için cazip bir hale getirmek için sarfettiği çabalar, 2011 yılında Türkiye'nin en büyük işe alım portalı Kariyer.net tarafından ödüle layık görülmüştür. İş başvurularına en hızlı yanıtları vererek tüm başvuruları yanıtlayan Zorlu Enerji Grubu, 2003 yılından beri verilen "İnsana Saygı Ödülü"nü almıştır.

Bize Ulaşın

Raporlama ile ilgili her tür soru ve bilgi talebi için iletişim noktası:

Coşkun zkan
İç Denetim Müdürü
coskun.ozkan@zorlu.com

Zorlu Holding A.ř

Merkez:

Zorlu Plaza, 34310 Avcılar İstanbul

Tel : 0212 456 20 00

Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.ř

Merkez:

Zorlu Plaza, 34310 Avcılar İstanbul

Tel : 0212 456 20 00

Faks : 0212 422 00 96

Fabrika:

Organize sanayi Bölgesi Sarı Cad. No:3 Bursa

Tel : 0224 219 11 00

Faks : 0224 243 56 23

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.ř

Fabrika:

Organize Sanayi Bölgesi 45030 Manisa

Tel : 0236 233 01 31

Faks : 0236 233 25 85

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.ř

Fabrika:

Organize Sanayi Bölgesi, 45030 Manisa

Tel : 0236 226 30 00

Faks : 0236 226 30 35

Vestel Dayanıklı Tüketim Malları ve Pazarlama A.ř.

Merkez:

Zorlu Plaza, 34310 Avcılar İstanbul

Tel : 0212 456 22 00

Faks : 0212 422 02 03

Zorluteks Tekstil Ticaret ve Sanayi A.ř

Merkez:

Zorlu Plaza, 34310 Avcılar - İstanbul

Tel : 0212 456 20 00

Faks : 0212 422 03 31

Fabrika:

Bykkarıştırın Kasabası, Tayyare Meydanı Mevkii Lüleburgaz - Kırklareli

Tel : 0288 427 30 00

Faks: 0288 427 30 30

Perde şube:

Organize Sanayi Bölgesi Sarı Cad. No: 29 Bursa

Tel : 0224 243 21 30 (5 hat)

Faks : 0224 243 18 80

Zorlu Enerji Elektrik retim A.ř.

Merkez:

Zorlu Plaza, 34310 Avcılar - İstanbul

Tel : 0212 456 23 00

Faks : 0212 422 00 99

Yasal Uyarı

İlerleme Bildirimi 2011 Raporu Zorlu Holding tarafından 19.12.2007 tarihinde imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır. Bu rapor sadece paydaşlarımızı bilgilendirme amacıyla yazılmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturamaz.

Raporda yer alan tüm bilgi ve belgelerin doğruluğuna ve güvenilirliğine inanılmakta olup tüm veriler iyi niyetle açıklanmıştır. Bununla birlikte, Zorlu Holding bu bilgilere ilişkin olarak herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

Zorlu Holding'in hiçbir şirketi veya onların yönetim kurulu üyeleri, çalışanları veya danışmanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi neticesinde bir kişinin veya şirketin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu tutulamaz.

Bu rapor ALP Sürdürülebilirlik Yönetim Danışmanlığı desteği ile hazırlanmıştır

www.alpsurdurulebilirlik.com

www.alpsustainability.com

