



BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ

İlerleme Bildirimi 2012



Bu rapor şirketimizin Birleşmiş Milletler **Küresel İlkeler Sözleşmesi** performansını paylaştığımız **İlerleme Bildirimi**'dir. İçeriği hakkında görüşlerinizi memnuniyetle kabul ederiz.

ADEKA İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.



İçindekiler

<u>Sayfa</u>	<u>Konu</u>	<u>GRI Performans Göstergeleri</u>
3	Yönetim Kurulu Başkanı Beyanı	1.1
4	Genel Müdür Beyanı	1.1
5	Rapor Hakkında	3.1 / 3.2 / 3.3 / 3.4 / 3.5 / 3.6 / 3.12
	ADEKA İLAÇ	
6-7	Tarihçe	
8-11	Kurumsal Profil	2.2 / 2.3 / 2.4 / 2.6 / 2.7 / 2.8 / 2.9 / 2.10
12	Yönetişim	2.3 / 2.6 / 4.1 / 4.2
13-20	Paydaşlarımız	4.14 / 4.16
21	Ekonomik Performans	EC3 / EC5 / EC8
22-23	KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ	4.12
	İnsan Hakları	
24	İlaç Erişimi	
24	Hasta ve Müşteri Hakları	PR1 / PR2 / PR8
25	Yerel Halk Haklarına Saygı	HR9 / SO1 / EC7
	Çalışan Haklarının Korunması	
26	İnsan Kaynakları Politikası	
27	İstihdam	LA1
27	Ayrımcılık ve Fırsat Eşitliği	LA2 / LA13 / LA14 / HR4
28	Çocuk İşçiliği ve Zorla İşçi Çalıştırma	HR6 / HR7
28	İşçi Sağlığı ve Güvenliği	LA6 / LA7 / LA8 / LA9
29	Meslek Eğitimi	LA10 / LA11 / LA12
	Çevre	
31-32	Yönetim Yaklaşımı	EC2 / EN28 / EN 30
33	Kaynak Tüketimi	EN1 / EN2 / EN3 / EN4 / EN8 / EN9
33	Emisyon ve Atıklar	EN17 / EN19 / EN20 / EN21 / EN22 / EN23 / EN24 / EN25 / EN29
34	Enerji Verimliliği	EN5 / EN6
34	Emisyon ve Atık Malzemeler	EN18 / EN26 / EN27
	Yolsuzlukla Mücadele	
35	ADEKA Etik İlke ve Kurallar Talimatı	
35	Genel Kurallar	SO4 / PR6
35-37	Şirket İlke ve Prensipleri	SO4 / PR6
38	Uygunluk Denetimi ve Cezai Yaptırımlar	SO4 / PR6
39	Bize Ulaştın	

Yönetim Kurulu Başkanı Beyanı



Değerli Paydaşlarımız, Adeka ilaç olarak insana ve insan sağlığına verdiğimiz değer daima önceliğimiz olmuştur.

Şirketimiz 2010 yılında Küresel İlkeler Sözleşmesine attığı imza ile insan hakları, iş gücü, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki on evrensel ilkeye saygılı davranacağını ve bu ilkelerin etkinliklerinin temelini oluşturacağını taahhüt etmiştir. Bugüne kadar yapılmış olan çalışmalar da şirket çalışanlarımızın ve yönetim ekibimizin özveri ile bu çalışmaları desteklemesi bizleri mutlu etmiştir.

Dünyamız çok hızlı bir değişim içerisinde. Yaşanan gelişmeler, ekonomik ve teknolojik olarak geline nokta hayal ettiklerimizin çok ötesinde. Artık gelecekle ilgili öngörülerde bulunurken birkaç değil birçok değişkeni bir arada değerlendirmek zorundayız ve faaliyetlerimizi planlarken sağlanacak ekonomik faydanın yanında sürdürülebilirliğe etkisini de mutlaka değerlendirmeye almak durumundayız.

Son yıllarda bütün dünyayı tehdit etmeye başlayan çevre kirliliği ve doğal kaynakların azalmasına karşı alınması gereken önlemler, uluslararası platformlarda en fazla tartışılan konuların başında

geliyor. Artık, büyüme ve gelişmeyi “sürdürülebilir” ve ekolojik açıdan kabul edilebilir bir esasa dayandırmak, her ülkenin başta gelen sorumluluklarından birini oluşturuyor. ADEKA olarak, sürdürülebilir kalkınma çerçevesinde çevresel ve sosyal sorumluluğu harmanlayarak hem bugünkü hem de gelecek kuşakların refahını dikkate alan politikaların önemine inanıyoruz.

Bizler sadece ülkemize karşı değil tüm dünyaya karşı sorumluyuz ve ancak içinde bulunduğumuz toplumların ilerlemesi ve gelişmesi ile orantılı olarak gelişebileceğimizin bilincindeyiz. Bu da bütün bireylerin üstlerine düşen görevleri yapması, sosyal sorumluluklarını firma içi ve dışında yerine getirmesi ile mümkün olacaktır. Çünkü ancak birlik olursak sorunların üstesinden gelir ve gelecek nesillere daha güzel bir dünya bırakırız. Unutmamalıyız ki; yapılan bu çalışmalar geleceğe yatırımdır. Adeka ilaç olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda kurumsal vatandaşlık bilinciyle hareket etmeye, toplumsal gelişime katkı sağlayacak sürdürülebilir ve uzun soluklu projeleri desteklemeye devam edeceğiz.

Gidecek daha çok yolumuz var biliyoruz. Amacımız; Adeka İlaç A.Ş.'nin geleneğinde var olan kurumsal sorumluluk anlayışını günümüz ihtiyaçları doğrultusunda geliştirmek, firma olarak üzerimize düşeni yapmaya çalışırken sürdürülebilirlik alanında yaptığımız uygulamaları da sizlerle de paylaşmak bizleri son derece mutlu etmektedir, Firma olarak yaptığımız çalışmaları bu yılki ilerleme raporumuzla paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Ali Cüneyt Arpacioğlu
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür Beyanı

Değerli okuyucu, geçtiğimiz yıl imzaladığımız Küresel İlkeler Sözleşmesi çerçevesinde yaptığımız bu raporlama, bu ilkelerle ilgili olarak bize bir değerlendirme yapma fırsatı verdi. Memnuniyetle gözlediğimiz nokta bu sözleşmede yer bulan birçok değerın şirketimiz çalışanları ve yöneticileri tarafından benimsenmiş olmasıdır.

Ülkemizde ilaç sanayinin geçirmekte olduğu zorlu döneme bakılırsa, geçtiğimiz iki yılda yaşanan zorlukların gelecekte de yaşanacağı ve önümüzdeki birkaç yılın çok parlak görünmediği ortadadır. Ancak biz ADEKA olarak etik ve profesyonel standartları koruyarak gereksinimlere odaklanmakta ve mümkün olan en yüksek memnuniyeti sağlayarak sektörün öncüleri arasında olmak için çabalarımızı sürdüreceğiz.

Uzun vadeli ve sürdürülebilir başarının kilit noktasının çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve çevrenin gereksinimlerini karşılamak olduğunu bilincindeyiz.

İlk ilerleme bildirimi olan bu rapor kanalıyla Küresel İlkeler ile ilgili politikalarımızı ve 2011 yılı uygulamalarımızı sunmaktayız. Ayrıca ADEKA olarak Etik Değerlere Saygı, Güvenilirlik, Paydaş Odaklılık, Yenilikçilik, İnsana ve Çevreye Saygı değerlerimiz çerçevesinde iyileştirmelerimizin önümüzdeki yıllarda da paydaşlarımız, tedarik zincirleri, sürdürülebilir çevre, insan hakları, yolsuzlukla mücadele ve devlet politikalarını kapsayacak şekilde oluşturacağımızı bildiririz.

Melih Gürsoy
Genel Müdür



Değerlerimiz,

- Etik değerlere saygı
- Güvenilirlik
- Paydaş odaklılık
- Yenilikçilik
- İnsana ve çevreye saygı

Rapor Hakkında

Rapor

Bu rapor Adeka İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 26.05.2010 tarihinde imzaladığı **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi** kapsamında sunmayı taahhüt ettiği ikinci İlerleme Bildirimi'dir. İlk ilerleme bildirimi 01.06.2012 tarihinde yayınlanmıştır.

Bu bildirim yılda bir defaya mahsus olmak üzere düzenli olarak yapılacaktır. Raporun oluşturulmasında **Global Reporting Initiative - G3 Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri** kılavuz alınmıştır. Bu doğrultuda ADEKA İlaç tarafından raporlanan performans göstergelerinin listesi raporun İçindekiler bölümünde açıklanmaktadır.

Kapsam

Raporun kapsamı BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri çerçevesinde belirlenmiş olup ADEKA İlaç hakkında kurumsal bilgi verdikten sonra kurumun insan hakları, çalışan hakları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında yönetim yaklaşımı ve performansını açıklar.

ADEKA İlaç'ın tüm tesis ve bölümleri rapor içeriğine dahil edilerek 1.1.2011 - 31.12.2011 dönemindeki performansları bildirilmiştir. ADEKA İlaç söz konusu raporu paydaşlarının performansını net olarak görmesi amacıyla kendi tanımlamış olduğu zaman diliminde yapmaktadır ve yapmaya devam edecektir. Raporlama periyodu geçmiş dönemle aynıdır.

Raporda yer alan bilgiler Adeka İlaç'ın Küresel

İlkeler Sözleşmesi kapsamında paydaşları ile açık ve net olarak paylaştığı bilgilerdir. Bu bilgiler Adeka İlaç'ın paydaşlarına şirketin performansını açıkça kıyaslama ve değerlendirme imkanı tanımaktadır. Okumakta olduğunuz raporda açıklanan tüm bilgiler paydaşlar tarafından bilinmesi istenen doğru bilgilerdir. Bu rapor, kuruluşumuzun konularında uzman ve yetkin çalışanları tarafından hazırlanmıştır. Adeka İlaç'ın paydaşları ve bu paydaş grupları ile etkileşim çalışmaları rapor içerisinde açık ve net olarak yer almaktadır.

Görüş ve Öneriler

ADEKA İlaç İlerleme Bildirimi ile ilgili görüş ve önerilerinizi İnsan Kaynakları Müdürü Mukaddes Bekmezci [mukaddes.bekmezci@adeka.com.tr] ile paylaşabilirsiniz.



ADEKA İlaç

Tarihçe

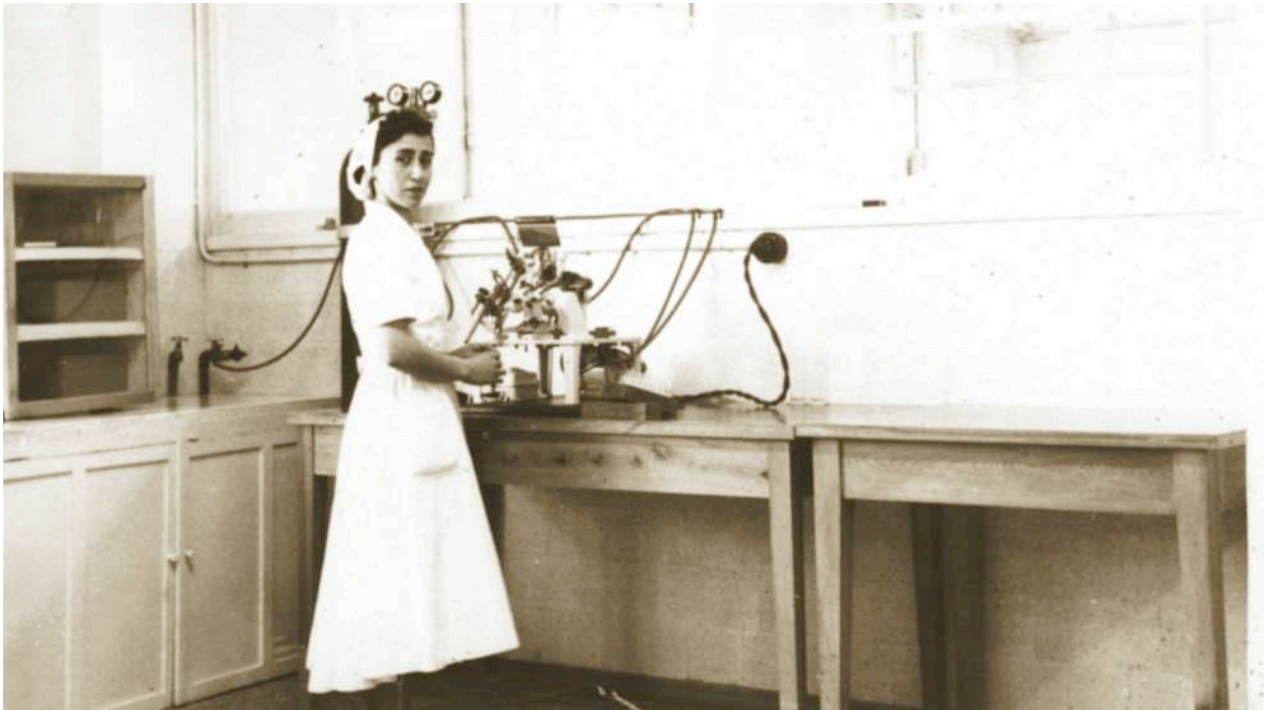
Merkezi Eskibüyükdere Cad. No:35 Maslak adresinde bulunan Adeka İlaç San. ve Tic. A.Ş. şirketinin başarı öyküsü, 1956 yılında, genç Türkiye Cumhuriyeti'nin yetiştirdiği bir grup aydın girişimci tarafından Samsun'da kuruluşundan başlayıp, misyonu doğrultusunda ve "önce insan" felsefesiyle günümüze kadar uzanmaktadır.

Kuruluşundan itibaren benimsediği yüksek standartlar ile Türk ve dünya tıbbına hizmet etmeyi amaç edinmiş olan ADEKA İlaç, insan sağlığına yönelik hizmetlerini daha üst seviyelere çıkarmayı hedeflemektedir.

Gelişmiş teknolojik olanakları ve uzman kadrosu ile ADEKA İlaç, ilaç üretimi alanındaki yatırımlarını hızlandırarak **cGMP ve cGLP standartlarına uygun tesislerinde yılda 65 milyon kutu kapasite** ile tablet, film kaplı tablet, draje, kapsül, şurup, pomat, krem ve ampul başta olmak üzere birçok değişik farmasötik formda üretime devam etmektedir.

ISO 9001-2000 belgesini 2005 yılında alan ADEKA, benzersiz orijinal ilaçlar ve ayırt edici özelliklere sahip eşdeğer ilaçlarının yanı sıra ayrıcalıklı nutrasötik preparatlarıyla, sağlık destek ürünlerinde de kaliteye verdiği önemi vurgulamaktadır.

Şirketimiz uluslararası iş ortaklığı kurduğumuz dünyanın önde gelen firmalarına ait ürünlerin üretim ve ithalatını gerçekleştirmekte, yeni lisans anlaşmaları ile sağlık sektörünün artan beklentilerini karşılamayı hedeflemektedir.



Eski Üretim Tesis

2011 yılında yaklaşık 30 milyon kutu ve 132.608 milyon TL civarında satış gerçekleştiren ADEKA ilaç, 600 çalışanı ve paydaşlarıyla birlikte, insanların sağlık ve yaşam kalitelerine olumlu katkıda bulunmak amacıyla, Türkiye'nin geleceği için çalışmaktadır.

Türkiye'de yapılanma, denetim ve kontrolün en yüksek olduğu sektörlerden birinde faaliyet göstermekte olan ADEKA ilaç, patent, veri koruma, çevre başta olmak üzere, bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da yasa, tüzük ve ilkeler çerçevesinde faaliyetlerini sürdürecektir.



Yeni Üretim Tesisi

Kurumsal Profil

Kuruluşumuz 1956 yılından beri Türkiye genelinde **400'ü saha elemanı** toplam 595 çalışanı ile Pazar lideridir. Yılda 65 milyon kutu kapasite ile tablet, film kaplı tablet, draje, kapsül, şurup, pomat, krem

ve ampul başta olmak üzere birçok değişik farmasötik formda ürünlerle Türkiye sağlık sektörüne hizmet vermekteyiz:

ACETYLCYSTEIN 600 MGX10 TABLET	FERRO SANOL B SURUP 150 ML	NIPRUSS AMPUL 5 ML X 5
ACNEDUR MERHEM 20 GR.	FERRO SANOL DAMLA 30 ML	PAXOTIN 20MG FILM KAPLI X 28 TAB
ACT 300 MG 3 ML X 5 AMPUL	FERRO SANOL DUODENAL 20 KAPSUL	PERLINGANIT AMPUL 10 ML X 10
ADEPIRON AMPUL 1 GR 2 MLX10	GINGER KAPSUL X 10	PHASIMAR SPRAY 100 ML
ADEPIRON SURUP 250 MG /100 ML	GYNO-FERRO SANOL KAPSUL 30 KAP	PROPOFOL 200 MG/20MLX5 AMPUL
ADEPIRON TABLET 500 MG 20TAB.	ISOFLURANE USP 100 ML SOLUSYON	SERUM FIZYOLOJIK 10 ML X 10
ANTI-EM TABLET X 20	JETMONAL % 10 5 ML X 3 AMPUL	SERUM FIZYOLOJIK 2 ML X 10
BATTICON SOLUSYON 100 ML	JETMONAL % 2 10ML X 10 AMPUL	SERUM FIZYOLOJIK 5 ML X 10
BATTICON SOLUSYON 1000 ML	JETMONAL % 2 5 MLX 5 AMPUL	SOJOURN INHALASYON COZELTI. 250 ML
BATTICON SOLUSYON 250 ML	JETOKAIN AMPUL 2 ML X 20	SOMATOSTATIN EUMEDİCA 3 MG FLAKON
BATTICON SOLUSYON 30 ML	JETOKAIN SIMPLEX 2 ML X 10	TALAZIN 160 MG X 50 TABLET
BRONKOLIN 300 RETARD TABLETX50	KLODAMIN ORAL SPREY 30 ML	TALAZIN 80 MG X 50 TABLET
CALCIUM PICKEN AMPUL 10 ML X 5	MERESA 50 MG X 30 KAPSUL	TENDURA 2 MG TABLETX20
CARDIOKET 5 MG X 40 TABLET	MERESA FORT TABLET X 24	TENDURA 4 MG TABLET X 20
CARDIOKET RETARD 20 MG X 20	METILER AMPUL 1 ML X 3	ULTRAMEX 100 MG 2 ML X 5 AMP.
CARDIOKET RETARD 40 MG X 50	METILER DRAJE X 25	UNIVASC 15 MG X 20 FILM TABLET
CLONEX 100 MG 50 TABLET	MIKODERM POMAT 30 GRAM TUP	UNIVASC 7,5MG X 20 FILM TABLET
CLONEX 25 MG 50 TABLET	MIKODERM SOLUSYON 20 ML	ZALAIN % 2 KREM 20 GR.
DIYABEN 3.5 MG X 120 TABLET	MOLIT AMPUL 1 ML X 6	ZALAIN 300 MG SUPOZITUVAR
DIYABEN 3.5 MG X 30 TABLET	MOLIT PLUS TABLET X 20	ZEDPREX KAPSUL X 16
DOLGIT KREM 50 GRAM	MONOKET LONG 50 MG 20 KAPSUL	ZEDPREX KAPSUL X 24
DUOFER KAPSUL X 30	MONOKET TABLET 20 X 20	ZINVITAL SURUP 100 ML
ENIT 10 MG/20 MG 30 TABLET	MONOKET TABLET 40 X 20	ZOFER AMPUL 4 MG 2 ML
FENOKODIN TABLET X 20	NADIXA KREM 0/0 1 KREM 30 GR.	ZOFER AMPUL 8 MG 4 ML
FERMENTO KAPSUL 20 KAPSUL	NEOSTIGMIN AMPUL 1 ML X 6	ZOFER TABLET 4 MG X 10 TABLET
	ZOFER TABLET 8 MG X 10 TABLET	

Kuruluşumuzun operasyonel yapısı aşağıda verilmektedir:

Genel Müdürlük

- İnsan Kaynakları
- Satış ve Pazarlama (3 Birim Müdürlüğü)
- Ruhsatlandırma Direktörlüğü
- Kurumsal İletişim Direktörlüğü
- İş Geliştirme Müdürlüğü
- Medikal Müdürlük
- CRM Müdürlüğü
- Muhasebe Satınalma Müdürlüğü
- Fabrika Müdürlüğü
 - Kalite Birim Müdürlüğü
 - İşletme Müdürlüğü
 - İdari İşler Müdürlüğü

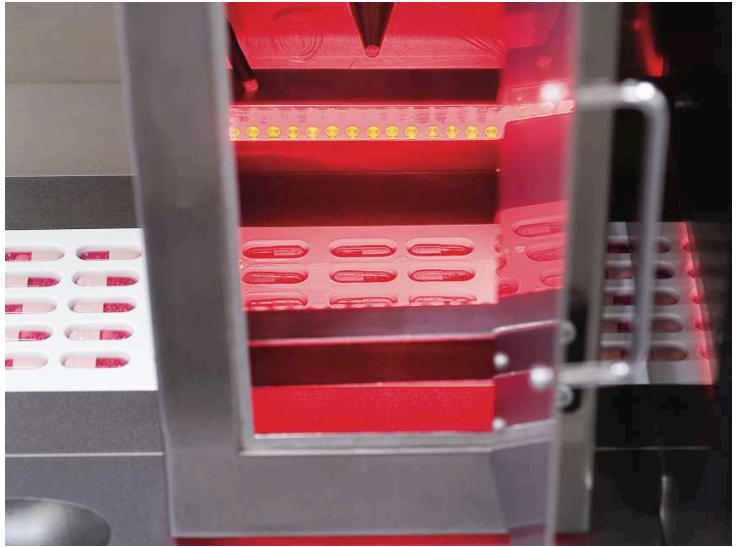
Adeka İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 9 bölge ofisi, Samsun Üretim Tesisi ve İstanbul Genel Müdürlüğünde yaklaşık 595 kişi istihdam etmektedir. Ankara, Antalya-Konya, Adana, Bursa- Eskişehir, Diyarbakır,

İstanbul, İzmir,

Samsun-Trabzon'da Bölge Ofislerimiz bulunmaktadır.

Genel Müdürlük ve Depo İstanbul'da, Fabrika ve Laboratuvar Samsun'dadır.

ÜRETİM TESİSLERİ Gelişmiş teknolojik olanakları ve uzman kadrosu ile ADEKA İlaç, cGMP ve cGLP standartlarına uygun tesislerinde yılda 65 milyon kutu kapasite ile tablet, film kaplı tablet, draje, kapsül, şurup, pomat, krem ve ampul başta olmak üzere birçok değişik farmasötik form üretmektedir. Şirketimiz Azerbaycan, Sudan ve Çek Cumhuriyeti'ne ihracat yapmaktadır.



Yönetim Kurulu üyeleri:
Yönetim Kurulu Başkanı:
Yönetim Kurulu Başkan Vekili:
Yönetim Kurulu Üyesi:
Denetim Kurulu Üyesi:
Genel Müdür:

Ali Cüneyt Arpacioğlu
Meltem Müezzinoğlu
Mehmet Cengiz Arpacioğlu
Hikmet Koyutürk
Melih Gürsoy

Kurumun ölçeği:

Toplam Personel Sayısı	595 kişi
Toplam Varlıklar	171,641 milyon TL
Ödenmiş Sermaye	12 milyon TL
Öz Kaynaklar	121,955 milyon TL

Raporlama dönemi (1.1.2011 - 31.12.2011) esnasında büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili şirketimizde önemli değişiklik olmamıştır.

hizmetlerinin gerçekleşmesini sağlar, bulunduğumuz yörenin ekonomisinin büyümesine, halkın gelişmesini ve kalkınmasına katkıda bulunur.

Vergi ödemek, bir ülkede yaşayan her vatandaşın en kutsal görevlerinden biridir. Aynı ülkede yaşayan, devletin sunduğu hizmetlerden yararlanan vatandaşlar olarak hepimizin devlete vergi ödemesi gerekmektedir. Devlet, vatandaşlarının çok daha rahat yaşayabilmesi için, bizlerden aldığı vergiler ile halkına çeşitli kullanım olanakları yaratır. Eğitim aldığımız okulların yaptırılmasından kullandığımız suya, sağlık hizmetlerinden yol yapımına veya televizyon seyredabilmek için harcadığımız elektriğin evimize getirilmesinden emekli ödemelerine kadar birçok faaliyet bu vergilerle gerçekleştirilmektedir.

Vergi ödemenin en temel ilkelerinden biri, toplumsal sınıf farkı tanımadan tüm vatandaşların vergi vermesidir, bu bilinçle bizler de vergi yükümlülüğümüzü tüm açıklığımız ve şeffaflığımızla yerine getirmekteyiz. Şirketimiz son iki senedir Samsun Vergi Dairesi'nin Vergi Rekortmenleri arasında yer almaktadır. Adeka İlaç 2010 senesinde ikinci, 2011 senesinde dördüncü olmuştur.

Devletin de bu vergilerden topladıklarıyla en iyi şekilde hizmet sunması da, vatandaşlarına karşı yerine getirmesi gereken en önemli görevlerden biridir. Vergi devlete kaynak yaratarak, yatırım ve harcamalarını karşılanmasını sağlar. Büyümeye katkıda bulunarak, gelir ve servet paylaşımını düzenler. Devletin sağlamakla yükümlü olduğu sağlık, güvenlik gibi temel hizmetleri ve altyapı

2010 senesi plaket töreninde Adeka İlaç YKB Sn. Ali Cüneyt Arpacioğlu Bakan Kılıç'dan plaketini alırken.



Samsun Ticaret ve Sanayi Odası "Üreten Samsun'un Yıldızları" Ödül Töreninde YKB Sn. Ali Cüneyt Arpacioğlu, Başbakan Erdoğan'dan ödülünü alırken.



Yönetişim

Adeka İlaç Sanayi ve Ticaret, bir anonim şirkettir. Yönetim Kurulu üyeleri ve kurumun işlevsel yapısı aşağıda sunulmuştur:

Yönetim Kurulu Başkanı	Ali Cüneyt Arpacioğlu
Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Meltem Müezzinoğlu
Yönetim Kurulu Üyesi	Mehmet Cengiz Arpacioğlu
Denetim Kurulu Üyesi	Hikmet Koyutürk
Genel Müdür	Melih Gürsoy

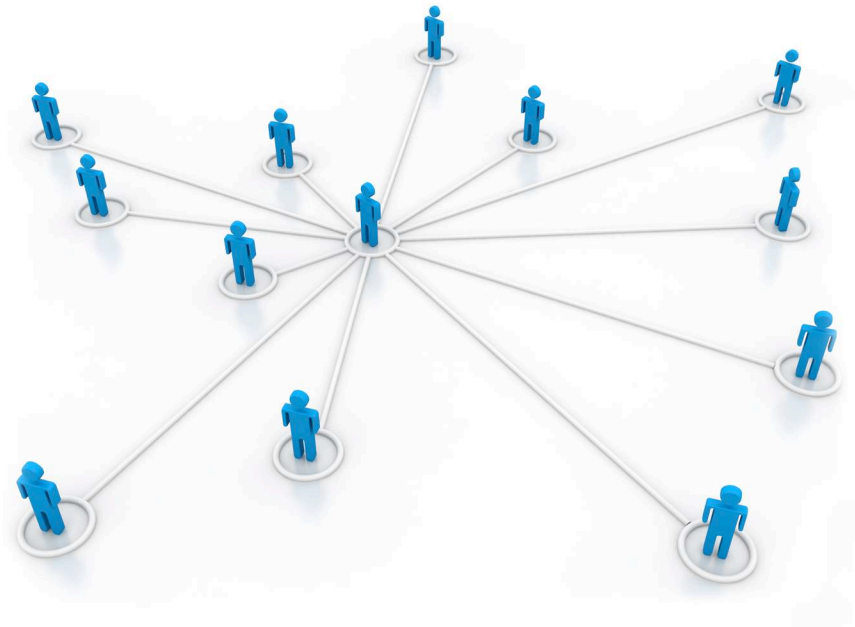
Genel Müdürlük 9 temel birimden oluşmaktadır. Bu birimler

- İnsan Kaynakları
- Satış ve Pazarlama (3 Birim Müdürlüğü)
- Ruhsatlandırma Direktörlüğü
- Kurumsal İlişkiler Direktörlüğü
- İş Geliştirme Müdürlüğü
- Medikal Müdürlük
- CRM Müdürlüğü
- Muhasebe Satınalma Müdürlüğü
- Fabrika Müdürlüğü

Fabrika Müdürlüğü çatısı altında ise üç müdürlük bulunmaktadır:

- Kalite Birim Müdürlüğü
- İşletme Müdürlüğü
- İdari İşler Müdürlüğü

Yönetim Kurulu Başkanı gerekli gördüğü durumlarda işle ilgili müdahale de bulunmaktadır. Bunun dışında yetkilerinin büyük bölümü Genel Müdüre devredilmiştir. Şirketimizin yönetiminin faaliyetlerinden Genel Müdürümüz sorumludur. Adeka İlaç olarak şirketin genel stratejisinin belirlenmesi ve denetimini üstlenmiştir.



Adeka Çalışanları

ADEKA İlaç, hiçbir değer kendi başına var olmadığı gerçeğiyle, çalışanlarına vereceği desteğin, onların memnuniyetinin müşteri memnuniyetiyle doğru orantılı olduğu bilincindedir.

Çalışanlarımızın motivasyonu bizim için önemlidir çünkü kuruluşları ve yöneticileri tarafından iyi motive edilen çalışanlar daha üretici ve yaratıcı olurlar. Motivasyonun performans gelişiminin anahtarı olduğuna inanıyor ve çalışanlarımızın motivasyonuna çeşitli faaliyetlerle destek veriyoruz.

Bu doğrultuda çalışanlarımıza **yılda 1 kez çalışan memnuniyeti anketi** düzenleriz. Bu anketin amacı çalışanların iş yaşamından beklentileri ile bunların karşılanma oranlarını öğrenebilmektir. Böylelikle

bir durum tespiti yapmak, insan kaynakları politikalarını belirlerken de bu tespitlerden yararlanmak amaçlanmaktadır. Amacımız sorunları tespit etmek ve bunlara çözüm üretmek olduğundan, anket olumsuzlukları da yansıtabilecek biçimde ve gerçekçi bir yaklaşımla kurgulanmıştır. Anket sonuçlarını analiz edilerek tüm birimlerle paylaşmaktayız. **Anket sonuçları doğrultusunda öncelikli konuları tanımlayarak ele almakta ve bu konular çerçevesinde gerekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapmaktayız.**

Her yıl düzenlediğimiz Yaza Merhaba, Yaza Veda ve Yılbaşı partilerimiz ile çalışanlarımızı biraraya getirerek sosyal ortamlar oluşturmayı ve iş dışında da ilişkileri kuvvetlendirmeyi amaçlamaktayız.



Yaza merhaba partisi



Yılbaşı partisi

Bayramlar ve çalışanlarımızın doğumgünleri bizim için önemlidir. Bayramları onlarla kutlayarak keyifli ve mutlu bayram tatili geçirmeleri amacıyla çikolata dağıtırız; yeni yaşlarında iyi dileklerimizi sunmak amacıyla çalışanlarımıza hediyeler veririz. Yılbaşı kutlamasını ise bir şenlik havasında geçirmeye özellikle dikkat ederiz. Yılbaşında hediye sepetleri hazırlar çekilişler yaparız.

Saha çalışanlarımızla heryıl gerçekleştirdiğimiz yaklaşık 1 hafta süren yılsonu toplantıları ile çalışan-

larımızın gelecek yıla daha motive ve heyecanlı girmelerini sağlıyoruz.

Çalışanlarımıza meslekleriyle ilgili daha güncel bilgilere sahip olmaları, kişisel gelişimlerine katkıda bulunarak onları daha ileri sorumluluklara hazırlamak amacıyla teknik, sosyal ve yönetsel bilgileri kuramsal ve uygulamalı olarak aktarmak suretiyle eğitimler aldırırız. 2011 raporlama döneminde **36 adet eğitim programı** beyaz ve mavi yakalı personele uygulanmıştır.



Yıl sonu toplantısı gala yemeği



Doktorlar ve Eczacılar

Hekimlere ve eczacılara ürünlerimizi daha detaylı bilgilendirmek ve tanıtımlarını yapmak için bünyemizde bulunan gruplarımızda aşağıdaki sayılarda doktor ve eczacı ziyareti yapılmıştır.

	grup1	Merkezi sinir sistemi grubu	grup2	grup3	pediatri	12 ay tahmin	TSM	Günlük Ort
Dr.	140.000	38.000	117.000	120.000	37.500	775.714	400	7
Ecz.	47.000	15.000	46.500	43.200	10.600	278.229	400	3

Doktorların sektörlerindeki gelişmeleri takip edebilmeleri için, ürünlerimiz ve yeni gelişmeler ile ilgili tıbbi makale ve yayınları doktorlarımızla paylaşıyoruz. 2011 yılında 819 literatürün doktorlarımıza ulaşmasını sağladık.

Kalite yönetim sistemimizin, politika ve hedeflerimizi gerçekleştirme yönünden uygunluğunu, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini, iyileştirme ihtiyacı olan konuları belirleyebilmek ve satış sonrası gözetimi yapabilmek amacıyla uygulanan anketlerin (**Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme Anketleri, Ürün Değerlendirme Anketleri**) oluşturulması, sunumu ve anket sonuçları değerlendirme sistematığının belirlenmesi için oluşturulan prosedür doğrultusunda (**Müşteri algılama prosedürü**) iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Ecza Depoları

Yılda belli aralıklarla çalıştığımız depolarla karşılıklı fikir alışverişi ve memnuniyetin ölçüldüğü toplantılar yaparız. Depolardan aldığımız geri bildirimler doğrultusunda faaliyetlerimizi güncelleriz ve geliştiririz.

Tedarikçiler

Tedarikçilerimizle onaylı prosedürler doğrultusunda çalışmaktayız. Tedarikçi firmalar tarafından düzenlenen müşteri memnuniyeti anketlerine katılırız.

Kuruluşumuzun **Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Talimatı** bulunmaktadır. Bu talimat kapsamında Onaylı Tedarikçiler Listesi'nde adı geçen tedarikçiler, mevcut Tedarikçi Denetim Soru Listesi kullanılarak firmamız tarafından denetlenirler. Denetim

sonucu, Tedarikçi Denetim Raporu Formu ile ilgili firmaya bildirilir.

Eğitim Kurumları

Üniversiteler, geleceğin sağlık profesyonellerinin yetiştiği kurumlar olarak bizim için çok önemlidir. 2011 raporlama döneminde yaklaşık **28 stajyer öğrenci**; eczacılık, kimya mühendisliği kimyagerlik ve endüstri mühendisliği bölümleri ağırlıklı olarak firmamızda staj yapmak üzere kabul edilmiştir:

Kalite Kontrol Laboratuvarı: 14 öğrenci
Üretim Departmanları: 11 öğrenci
Ruhsatlandırma Departmanı: 3 öğrenci bu kapsamda şirketimizde staj yapmıştır.

ADEKA İlaç'ta, **Stajyer Öğrenciler - Staj Programı Talimatına** göre işleyen sistem, hem öğrencileri uygulamalı olarak mesleklerine ısındırmakta, hem de daha sonra gelişebilecek iş başvurularında kişi ile ilgili fikir oluşturmaktadır.

Ayrıca, 3308 sayılı Mesleki Eğitimi Kanunu gereğince, meslek eğitimi gören okul öğrencileri Milli Eğitim Bakanlığı ile ADEKA İlaç arasında her yıl yenilenen meslek eğitim sözleşmesi gereğince yaklaşık 20 öğrenci, haftada 3 gün dönüşümlü olarak kalite kontrol laboratuvarında ve şirket bünyesinde farklı bölümlerde görev almaktadır.

Sağlık Bakanlığı

Sağlık Bakanlığı ruhsat/izinli ürünlerin üretime, ithali, fiyatlandırılması, tanıtımı, satışı, güvenliğinin izlenmesi ile ilgili düzenlemelerde Sağlık Bakanlığı gerekliliklerine uygun şekilde çalışmaktayız. Ayrıca Sağlık Bakanlığı tarafından, üretim ile ilgili

çalışmalarımızın sisteme uygunluğunun değerlendirilmesi amacıyla rutin denetimler gerçekleştirilmektedir. Denetim sırasında bakanlık görevlilerine çalışmalarını gerçekleştirebilmeleri için uygun ortam hazırlayarak, sistemimizi tüm detayları ile açıklayıp, denetim sonrası gönderilen rapora göre varsa eksik ve ihtiyaçlarımızı yeniden gözden geçirip, bir sonraki denetim için en kısa sürede tamamlarız.

Çalışma Sosyal Güvenlik Bakanlığı

İlaçlarımızın hastaya kolay erişimini sağlayabilmek amacıyla, Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlı ürünlerin Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının ödeme sistemine dahil edilebilmesi için Sosyal Güvenlik Kurumunun gerekliliklerine uygun şekilde çalışmaktayız.

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı

Doğal kaynakların etkin kullanımını içeren yıllık işletme cetveli doldurularak Bakanlığa iletilir. Sanayi sicil belgesinin yenilenmesi, ihracat ve ithalat bilgilerinin sunulması gibi konularda yine bu Bakanlıkla iletişim halinde oluruz.

Tarım Bakanlığı

Tarım Bakanlığı izinli besin-gıda takviyesi özellikli ürünlerin ithali, üretimi ve satışı ile ilgili düzenlemelerde ruhsat ve işletme izinlerinin alınması konularında Tarım Bakanlığı gerekliliklerine uygun şekilde çalışmaktayız.

Maliye Bakanlığı

Vergi, KDV gibi mali yükümlülüklerimizin belirli aralıklarla düzenlemesi konularında Maliye Bakanlığı ile çalışmaktayız.

Vergi Dairesi Başkanlığı

Anadolu'nun ilk ilaç üreticisi olan ADEKA ilaç, her mali yıla ait vergi değerlendirmesinde üst sırada yer almaktadır. İl bazında, 2010 Yılı Kurumlar Vergisi Sıralamasında 2. sırada yer almıştır. Ayrıca, Türkiye'nin ikinci büyük 500

firmasında yer alan sanayi kuruluşu olarak, 2009 yılında 22. 2011 yılında dördüncü olmuştur.

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)

Ulusal kayıt sistemini oluşturmak, gerektiğinde araştırma ve teknik yardım projeleri geliştirmekle görevli Türkiye İstatistik Kurumu'nun faaliyetlerine her türlü yardım ve kolaylığı sağlamaya özen göstermekteyiz. Her yıl, TÜİK kurumundan yetkililerce teslim edilen anketler doldurulmaktadır. 2011 yılında; imalat sanayi su tüketimi, atık su istatistikleri, çevresel yatırımlar, istihdam, gelir ve harcamalar konulu istatistik formları doldurularak teslim edilmiştir

Türkiye İş Kurumu

İlgili yasalara göre, firmamızda çalıştırmamız gereken engelli işçi temini konusunda Türkiye İş Kurumu ile çalışmaktayız. İşsizliğe çözüm noktasında staj ve yeni işçi temini konularında yine aynı kurum ile çalışmalarımız bulunmaktadır.

Yerel Yönetimler

Samsun-İlkadım Belediyesinin GEKAP projesi doğrultusunda, geri kazanılabilir ambalaj atıklarımızı teslim ediyor ve belgelendiriyoruz.

Eczacılar Odası

Her yıl 14 Mayıs Eczacılar gününde ilimizdeki eczacılara yemek düzenleyerek, ve eczacılık fuarlarına katılarak iletişimin güçlenmesi, karşılıklı fikirlerin paylaşıldığı sosyal bir ortam yaratmaya çalışıyoruz.

İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası (İEİS)

Türkiye ilaç endüstrisinin sahip olduğu standartların, dünyadaki gelişmelere paralel olarak daha ileri seviyelere ulaşmasına dair faaliyetler gerçekleştiren İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası'na (İEİS) üyeliğimiz bulunmaktadır. Ayrıca ADEKA ilaç, İEİS Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Çevko

2008 yılından itibaren, Piyasaya sürdüğümüz ambalaj atıklarının geri dönüşümü ile ilgili ÇEVKO ile çalışmaktayız. ÇEVKO'nun eğitimlerine, anketlerine katılarak ve çalışmaları konusunda firma tarafından bilgilendirme raporları alarak gelişmeleri yakından takip etmekteyiz.

Mühendisler Odası

ADEKA ilaç'ta çalışan mühendislerimiz, mühendisler odasına kayıtlıdır ve odanın çalışmalarında aktif rol almaktadır.

İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri İhracat bilgilerimizin paylaşılması, yeni ülkeler ve

yeni iş kollarında ortaya çıkan yeni fırsatların değerlendirilmesi noktasında sürekli iletişimde bulunmaktayız.

Samsun Sanayici ve İş Adamları Derneği (SAMSİAD)

Samsun Sanayici ve İş Adamları Derneği üyesi olarak, mümkün olduğunca Samsun'daki faaliyetlere ve davet edildiğimiz sivil toplum kuruluşlarının toplantılarına katılıyoruz.

SAMSEV

Samsun şehrinde, sporun gelişmesini sağlayan ve teşvik eden çalışmalar yapan, yetişmiş ya da yetişmekte olan sporcularının gelişmesine katkıda bulunan Samsun Spor Eğitim ve Tanıtma Vakfına üyeliğimiz bulunmaktadır.

Samsun'un spor ile birlikte tarihi gelişimini ülke içinde ve dışında tanıtmak için etkin kültürel faaliyetlerde bulunan SAMSEV Vakfı çalışmalarına aktif katılımımız mevcuttur. Samsun Kız Basketbol takımına 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011 yıllarında ana sponsor desteği verdik. Samsunspor futbol takımına her yıl maddi destek sağlamaktayız.

OMÜ Teknopark

TEKNOPARK, üniversite ve sanayi işbirliğini geliştirmek, üniversitelerdeki akademik birikimin

ekonomik değere dönüştürülmesini sağlamak, ileri teknoloji üretme potansiyeli olan şirketlerin kurulması ve mevcut küçük şirketlerin büyümesini teşvik etmek amacıyla Karadeniz Bölgesinde ilk olarak Samsun'da yer alan Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde kurulmuştur. Aktif üyeliğimiz mevcuttur.

OMÜ Vakfı

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Vakfı, Ondokuz Mayıs Üniversitesi Önlisans, Lisans ve Lisansüstü öğrencilerine burs sağlamaktadır. Aktif üyesi olduğumuz vakfın tanıtımı ve gelişmesi için üzerimize düşen görev Vakfı kurucularından olduğumuzdan üniversiteye eğitim binası yapma kararı aldık. Bununla ilgili olarak paydaş görüşlerimiz aşağıdadır.

Samsun Ticaret ve Sanayi Odası

Bölgesinin ihtiyaçları doğrultusunda politikalar üretmek sanayi, ticari ve sosyal bakımdan ülke kalkınmasına destek sağlayan Samsun Ticaret ve Sanayi Odası üyeliğimiz bulunmaktadır.

ADEKA'dan OMÜ'ye Yeni Bir Eğitim Binası

Samsun İlimizin ve Ülkemizin önde gelen ilaç üretim firmalarından olan ADEKA İlaç A.Ş. Ondokuz Mayıs Üniversitesi'ne 10 milyon TL bedelle 29 derslik ve diğer birimlerden oluşan bir eğitim binası yaptırıyor. Bu eser üniversitemizde öğrencilerimizin ihtiyaç duyduğu derslik ihtiyacına çok önemli bir katkı sağlayacaktır.

Samsun'un önemli sosyal sorumluluk projelerinde her zaman en önlere bulunan ADEKA'nın bu yatırımı ile gururlandık.

Üniversitemizin kuruluş yıllarındaki çalışmalara verdiği destekle de üzerine düşeni fazlasıyla yapan ADEKA'nın Ondokuz Mayıs Üniversitesi Vakfı'nın kurucu üyelerinden olması nedeniyle de haklı olarak bir kez daha gururlandık ve duygulandık.

Binanın yapımı ile ilgili protokol; Gençlik ve Spor Bakanı Sayın Suat KILIÇ, Samsun Valisi Sayın Hüseyin AKSOY, OMÜ Rektör Vekili Sayın Prof. Dr. Hakan LEBLEBİCİOĞLU, ADEKA İlaç Sanayi Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Ali Cüneyt ARPACIOĞLU tarafından imzalandı.

"Eğitime %100 Destek Kampanyası Kapsamında Yapıtırılması öngörülen

ve Ondokuz Mayıs Üniversitesi Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi'nde 17-18 Aralık tarihlerinde düzenlenen Bölgesel Gençlik Çalıştayı'nın açılış törenleri sırasında düzenlenen "protokol imza töreni"nde;

Gençlik ve Spor Bakanı Suat KILIÇ, Samsun Valisi Hüseyin AKSOY, Büyükşehir Belediye Başkanı Yusuf Ziya YILMAZ, Gençlik ve Spor Bakanlığı Gençlik Hizmetleri Genel Müdürü Şevki AKKAYA, OMÜ Rektör Vekili Prof. Dr. Hakan LEBLEBİCİOĞLU, akademisyenler ve yöneticiler hazır bulundu.

İlimizin gururu ADEKA'yı bir kez daha yürekten kutlarken; Şirket sahiplerine, Yönetim Kuruluna, yöneticilerine ve tüm çalışanlarına sağlık, sıhhat, huzur dolu bir yaşam temenni ederek başarılarının devamını diliyoruz.



ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ VAKFI
YÖNETİM KURULU ADINA





Ekonomik Performans

Adeka ilaç Sanayi ve Tic .A.Ş. İl bazında, 2011 Yılı Kurumlar Vergisi Sıralamasında 4. sırada yer almaktadır.

Eczacılık fakültesinde öğrenimlerini sürdüren ve ihtiyacı olan 6 öğrenciye burs verilmektedir ve öğrencilerin mezuniyetlerine kadar bu burslar devam etmektedir.

Van depreminde zarar gören çalışanlarımıza gerek firma çalışanları olarak gönüllü yardımlarımız olmuş gerekse firma olarak yaptığımız yardımlarla çalışanlarımızın ve ailelerinin mağduriyeti giderilmiştir.

İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası (İEİS) tarafından organize edilen Van 'a ilaç yardımı kampanyasında firma olarak Batticon ve Molit Plus gönderdik.

LÖSEV'e makbuz karşılığında ilaç bağışında bulunuyoruz.

9 yıldır sağlık bakanlığı ana çocuk sağlığı tarafından düzenlenen Demir Gibi Türkiye kampanyasını, 2011 yılında da 1,5 milyon demir damlasını en düşük fiyattan ve dünya sağlık teşkilatının demir eksikliği tedavisinde önerdiği +2 değerlikli demir formu ilacımız ile destekledik.

Adeka ilaç bünyesinde operasyon yerlerinde çalışanların maaşları, yerel asgari ücretin % 45 -%100 üzerinde gerçekleşmektedir.

Adeka ilaç eleman ihtiyaçlarını işe alım süreci doğrultusunda değerlendirir. Tüm şirket operasyonlarının personel talepleri pozisyonun gerektirdiği nitelikler doğrultusunda karşılanır. Şirketimizde eleman alımında din, dil, ırk, etnik köken farkı gözetilmez.



Küresel İlkeler Sözleşmesi

İnsan Hakları

İlke 1: İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.

İşverenler, çalışanları sürekli dinlemeli ve onlara uygun çalışma ortamını sağlayarak haklarını korumalıdır. Empati, sağduyu gibi çok bilinen kelimeler burada devreye girebilir ve işverenler kendi çıkarlarını nasıl koruyorlarsa çalışanların haklarını da o derece koruyabilmelidirler.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.

İşverenler, insan hakları ihlallerinden faydalanmamalıdır. Aksine bu ihlalleri oluşmadan önleyebilecek tedbirlerin alınmasına öncülük edebilmelidirler.

Çalışma Koşulları

Çalışma koşulları içerisindeki maddeler, Çalışmaya İlişkin Temel Hakları ve İlkeler ILO(Uluslararası Çalışma Örgütü) Bildirgesi'nden alınmıştır.

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.

Çalışanların kendi tercihleri doğrultusunda, herhangi bir sendikaya üye olabilecekleri gibi isterlerse sendikalara üye olmaya da bilirler. Burada önemli olan kararın çalışan tarafından verilmesi ve işverenin bu karara saygı duymasındır.

İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.

Çalışanlar emeklerini kendi isteği ile yapmalıdırlar. Kanunlara uygun şekilde çalışmalı ve istifa edebilmelidirler. İşyerlerinde zorlamalara ve şiddete maruz kalmamalıdırlar. Ücretleri nakdi olarak ödenmelidir.

İlke 5: Her türlü çocuk işçiliğe son verilmelidir.

ILO sözleşmesi çocukların 15 yaşından önce işe alınmamasını belirtmiştir. Çocukların cinsel istismarı çocuk kaçakçılığı, borç köleliği, zorla çalıştırma ve köleliğe son verilmelidir. Özellikle gelişmekte olan ülkelerde çocuk işçiliğin ucuz olması, çocuk istismarını beraberinde getirmiştir. Hiçbir sosyal hakkı bulunmayan çocukların erken yaşta kalıcı hastalıklara maruz kaldıkları da bilinen bir gerçektir.

İlke 6: İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.

İşe alınan kişiler sadece yetkinliklerine göre işe alınmalıdır. Cinsiyet, ırk ve din gibi nedenlerle işe alımların önüne geçilmelidir. Türkiye'de bu değişik şekillerde karşımıza çıkmaktadır. Bir örneği de hemşeriliktir. Aslında bu işverenlerin zararınadır ve işini en iyi yapanı işe almak karlılığı artıracığı gibi verimliliği de artıracaktır.

Çevre

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyatı yaklaşımları desteklemelidir.

Çevre konusu yoğun bir bilgi gerektirir. Yasal mevzuatın takibinin yanı sıra kıyaslama yoluyla farklı firmaların yaptıkları gözlemlenebilir ve uygulanabilir. Dünyadaki tüm çevre dostu yaklaşımlar takip edilmeli, desteklenmeli ve uygulama yolunda adımlar atılmalıdır. İşverenler ISO 14001 çevre standardını işyerlerinde uygulamaya yolunda adımlar atabilirler.

İlke 8: İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmelidir.

Kuruluşlar, çevre dostu tüm faaliyetleri imkânlarıyla orantılı olarak desteklemelidir. Tüm ülke kuruluşları

bu faaliyet alanına çekilmelidir. Üniversiteler, okullar, dernekler ve özel kuruluşlar, çevre bilincine sahip olmalı ve çeşitli etkinliklere katılabilmelidirler.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.

Çevre dostu teknolojiler, hava ve suyun yanı sıra doğal kaynaklarında makul fiyatlarla teminine yardımcı olmaktadır. Bu teknolojilerde sürekli gelişim esastır.

Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

Hukukun üstünlüğü, doğruluk, hesap verebilirlik ve şeffaflık esastır. Küresel İlkeler Sözleşmesi bilindiği gibi isteğe bağlıdır. Yaptırım ve denetimi yoktur. Yeni düzenlemeler altında yaptırım ve denetim mekanizmaları üzerinde çalışılmaktadır. İsteyen her şirket başvurabilir. Bu da beraberinde bir dizi sorunu getirmektedir. Küresel İlkeler Sözleşmesini bütünüyle uygulayan ve prensiplere sahip çıkan kuruluşların, bu prensiplere sahip çıkmayan kuruluşlarla arasında bir farkın henüz oluşmamış olması sakıncalı bir durumdur. Global Compact sözleşmesini imzalamak yeterli değildir. Global Compact logosunu kullanan tüm kuruluşlar şartlara uymalı ve kendilerini geliştirebilmelidirler. Kuruluşlar tüm tedarikçilerinden de bu şartlara uymalarını en azından isteyebilmelidirler. Çok başarılı bir kuruluşun tedarikçilerinin yolsuzlukları ve yanlışları zamanla başarılı kuruluşu da etkileyeceği unutulmamalıdır.



İnsan Hakları

İlaç Erişimi

Adeka İlaç, Birleşmiş Milletler tarafından yayınlanan İlaç Üreticileri için İnsan Hakları İlkeleri ve İlaç Erişimi doğrultusunda ürünlerinin Türkiye nüfusuna en etkin şekilde ulaşabilmesi için çalışmaktadır. Adeka ilaç , 2011 yılında 31 milyon kutu ilaç üretmiş olup bunun ülkemiz pazarında hastalara ulaştırmıştır.

Adeka İlaç 2011 yılı serbest eczane verilerine göre kutu bazında 300 firma arasında 30. sırada yer almış ve Türkiye'de insan sağlığının korunmasında ne kadar önemli bir rol oynadığını göstermiştir.

Adeka İlaç ürünlerinin Türkiye'nin her bölgesine rahatlıkla ulaşabilmesi için Diyarbakır'dan İzmir'e toplam 12 bölge ofisi ile insan sağlığına hizmet etmektedir.

Hasta ve Müşteri Hakları

Müşteri Teknik Şikayet Bildirimi

2011 yılında Adeka İlaç'a 22 adet müşteri teknik şikayeti bildirimi gönderilmiştir.

Müşteri Teknik Şikayetinın Medikal Departmanda Değerlendirilmesi

Söz konusu şikayet medikal departman tarafından değerlendirilir. Tıbbi açıklama gereken durumlarda medikal departman tarafından hazırlanan açıklama, şikayette bulunan kişiye 5 iş günü içerisinde gönderilir.

Fiziksel, kimyasal veya mikrobiyolojik bir analiz gerektiğine karar verildiği takdirde, ürün numunesi ve Müşteri Teknik Şikayeti Formu medikal departmana ulaşmasından sonra en geç 3 iş günü içerisinde fabrika mesul müdürüne gönderilir.

Müşteri Teknik Şikayetinın Fabrikada Değerlendirilmesi

Müşteri Teknik Şikayeti Formu'nun mesul müdürlüğe ulaşmasından itibaren en geç 15 iş günü içerisinde neticelendirilip sonuç medikal departmana yazılı olarak bildirilir.

Müşteri Teknik Şikayetinın Cevaplanması

Fabrikadan gelen analiz sonuçları medikal departmanda değerlendirilir ve şikayette bulunan kişiye en geç 5 iş günü içerisinde gönderilir.

Herhangi bir doktor/eczacı/sağlık personeli/hasta tarafından bir Adeka İlaç A.Ş ürünü ile ilgili MTŞ'de bulunulduğunda konuyla ilgili olarak şikayette bulunan kişiyle iletişimi medikal departman sağlar. Diğer departmanlara ulaştırılan MTŞ bildirimleri de medikal departmana yönlendirilir. Medikal departman, şikayete konu olan ürün numunesinin alınmasını ve Müşteri Teknik Şikayeti Formu'nun doldurulmasını sağlar.

Advers etki bildirimleri

Adeka İlaç ürünlerinin istenmeyen yan etki (advers) bildirimleri kayıt, takip ve raporlama amacıyla Yönetmelik ve Kılavuz doğrultusunda yapılması gereken tüm farmakovijilans faaliyetleri yönetmeliklerce tanımlanmış prosedürlerle takip edilmektedir.

Farmakovijilans faaliyetleri ve tarafların sorumlulukları 30 Haziran 2005 tarihinde yürürlüğe giren Beşeri Tıbbi Ürünlerin Güvenliğinin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi Hakkında Yönetmelik ve Beşeri Tıbbi Ürün Ruhsatı Sahipleri İçin Farmakovijilans Kılavuzu'nda ayrıntıları ile belirtilmiştir. Farmakovijilans faaliyetleri ruhsat/izin sahibi tarafından Sağlık Bakanlığı ile işbirliği halinde yürütülür.

İstenmeyen Yan Etkilerin ADEKA İLAÇ'a Bildirimi

Anlık gerçekleşen bildirimler: Beşeri tıbbi ürünün rutin kullanımı esnasında bir hastada tek veya birden fazla beşeri tıbbi ürünün kullanımı ile ortaya çıkan şüpheli istenmeyen yan etki, sağlık mesleği mensubu tarafından Advers Etki Bildirim Formu doldurularak veya formun bulunmaması halinde yazılı olarak herhangi bir Adeka İlaç çalışanına bildirilir.

Santrale Gelen Advers Etki Bildirimleri: Santrale gelen advers etki bildirimlerinde, santral görevlisi bildirim yapan kişiyi Ürün Güvenliği Sorumlusu ya da vekiline aktarır. Ulaşılamazsa bildirim yapan kişinin adı, soyadı ve iletişim bilgileri alınarak geri aranılacağı belirtilir. Ürün Güvenliği Sorumlusu ya da vekiline ulaşılarak ilgili bilgiler derhal iletilir. Ürün Güvenliği Sorumlusu ya da vekili bildirim yapan kişiye geri dönüş yapar. Bildirim yapan kişi sağlık mesleği mensubu ise Ürün Güvenliği Sorumlusu ya da vekili Advers Etki Bildirim Formunu doldurulması için iletir. Bildirim yapan kişi sağlık mesleği mensubu değil ise advers etki oluşan hastadan sorumlu sağlık mesleği mensubunun iletişim bilgileri alınarak kendisi ile irtibata geçilir.

Tıbbi Satış Mümessilleri Aracılığıyla Gelen Advers Etki Bildirimleri: Sağlık mesleği mensubu tarafından ürünlerimizle ilgili advers etki meydana gelmiş olduğunu öğrenen tıbbi satış mümessili Advers Etki Bildirim Formunun doldurulması için sağlık mesleği mensubuna verir, doldurulan form en geç 2 iş günü içinde Ürün Güvenliği Sorumlusuna ya da vekiline ulaştırılır. Formun bulunmadığı hallerde bildirimler yazı ile yapılır. Eğer, formu doldururken sağlık mesleği mensubunun sormak istediği sorular olursa tıbbi satış mümessili advers etkinin raporlanabilmesi için gerekli olan asgari bilgileri ve sağlık mesleği mensubunun iletişim bilgilerini alarak derhal 2 iş günü içinde Ürün Güvenliği Sorumlusuna ya da vekiline iletir. Tıbbi satış mümessili aynı

zamanda ilgili Medikal danışmanı konu ile ilgili bilgilendirir.

Herhangi bir Adeka İlaç Çalışanına Gelen Advers Etki Bildirimleri: Doğrudan bir hastadan (veya hasta yakınından), ciddi advers etkinin ortaya çıkmış olabileceğini ileri süren bir bilgi alındığında, hastadan veya hasta yakınından Advers Etki Bildirim Formunu doldurabilmesi için gerekli bilgileri alır.

Herhangi bir sağlık mesleği mensubu veya hasta tarafından bir Adeka İlaç A.Ş. ürünü ile ilgili müşteri teknik şikayetinde bulunulduğunda konuyla ilgili olarak şikayet medikal departman tarafından farmakovijilans açısından değerlendirilir ve gerek duyulursa konuyla ilgili Advers Etki Bildirim Formu'nun doldurulması sağlanır.

Şirketin sağlık bakanlığı yönetmeliklerine uyum sağlayamamış herhangi bir vakası yoktur.

Yerel Halk Haklarına Saygı

Yerel halkın ihlali ile ilgili olarak herhangi bir hak ihlali gerçekleşmemiştir. Şirket olarak işe alım sistemimizde herhangi bir ayrımcılığa yer verilmeyeceği kesin prosedürler çerçevesinde tanımlanmaktadır. Faaliyet gösterdiğimiz illerde yaptığımız alımlarımızda özellikle yöre halkını tercih etmekteyiz. Firma olarak şirket talimat ve prosedürlerimizde dil, din, ırk, cinsiyet ayrımcılığı kesin olarak yasaklanmıştır. Bu sebeplerle şirketimizde bu kadar kontrol altında olan bir alanda herhangi bir hak ihlaline izin verilmemektedir.

Çalışan Haklarının Korunması

ADEKA'da "Önce İnsan" ilkesi doğrultusunda tüm çalışanlarımıza verimli bir biçimde çalışacakları, ilişkilerin karşılıklı saygıya ve güvene dayandığı bir ortam yaratma çabası içindeyiz.

Sürekli gelişim için en önemli unsurun sahip olduğumuz İnsan Kaynakları olduğunun bilincindeyiz. Amacımız, büyük başarıların altına ADEKA ailesi olarak hep birlikte imzamızı atmak ve şirketimizle birlikte yükselmektir.

İnsan Kaynakları plan ve uygulamalarını yarının gereksinimlerini karşılayacak yeterliliğe ulaştırmak ve sürekli kılmak ana yaklaşımımızdır.

İnsan Kaynakları Politikamız

Şirketimizin ihtiyaç duyduğu insan kaynağının seçimi, gelişim potansiyeli yüksek, işin gerektirdiği bilgi ve beceriye sahip, kuruluş değerlerini benimseyip yaşatacak kişiler arasından eşit fırsat ilkesi gözetilerek yapılır.

İnsan kaynakları yönetimi sistemleri, şirket hedefleri ile çalışanlarımızın hedeflerini bütünleştirecek ve tüm çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı yaratacak şekilde oluşturulur ve uygulanır,

Başarı ve yüksek performansı değerlendirir ve teşvik eder,

İhtiyaçların karşılanmasında şirket içi insan kaynağı-mızdan yararlanmayı esas alır,

İnsan kaynağı planlaması, şirket stratejik planları da gözönüne alınarak, orta ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda, ayrımcılıktan uzak kalınarak oluşturulur ve adil olarak uygulanır,

ADEKA değerleri ile çalışan profilini özdeşleştirmek için çalışanları kişisel ve mesleki gelişimleri, izlenir ve desteklenir,

Çalışanların, gerek kendi aralarında, gerekse aileleriyle birlikte kaynaşmalarını sağlayacak sosyal etkinlikler düzenlenir,

Çalışan Memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla yıl içinde anketler yapılır. Anket sonuçları tüm çalışanlarla paylaşılır.

İnsan Kaynakları Politikamız şirketimizin web sitesinden tüm paydaşlarımıza açıklanmaktadır.

Ücretlendirme ve Ek Menfaatler

Ücretlendirme ve ek menfaatler politikamız temel olarak, iş değerlendirmeyi hedef alan, adil ve rekabetçi bir sisteme dayanmaktadır. Yılda bir defa Ocak ayında performans değerlendirme ve enflasyon oranları göz önüne alınarak çalışan ücretleri belirlenmektedir.

Bu politikamız doğrultusunda Adeka ilaç çalışanlarına sunulan ek menfaatler aşağıda listelenmiştir:

- Fazla mesai ücretlerinin ödenmesi
- Tüm çalışanlarımıza doğum, ölüm ve evlenme yardımları
- Çocukları öğrenim gören çalışanlarımıza eğitim yardımı yapılmaktadır
- Şirket üst ve orta düzey yöneticilerine ve saha çalışanlarına araç tahsisi
- Satış ve Pazarlama Ekibine prim sistemi
- Mavi yakalı çalışanlarımızda dahil olmak üzere tüm şirket çalışanlarına giyim çeki
- Fabrika çalışanlarımıza yılda 4 kez ikramiye
- Öğle yemekleri

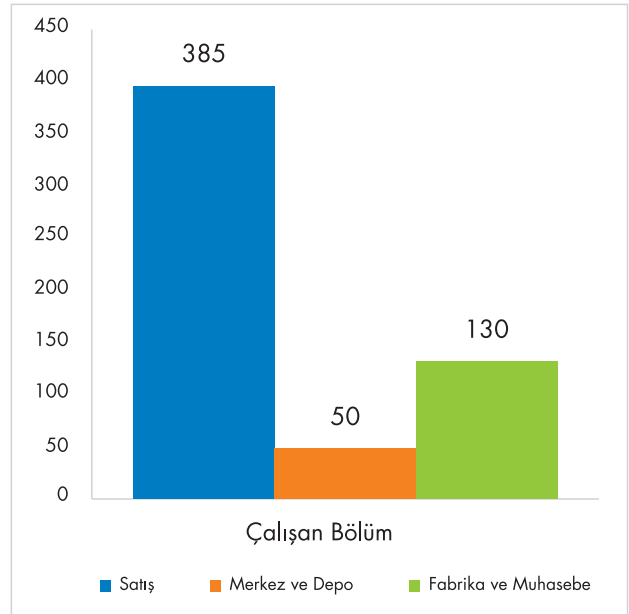
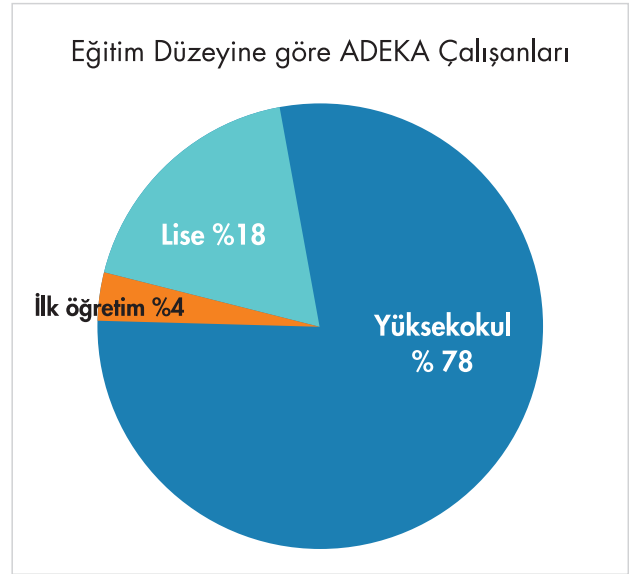
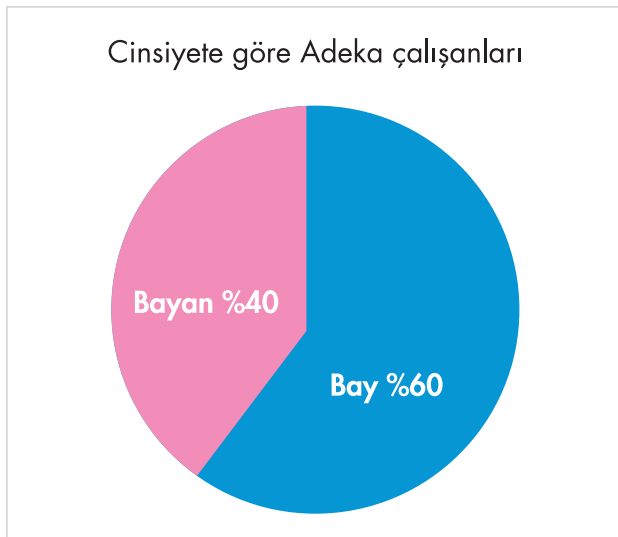
Çalışan Haklarının Korunması

- Fazla mesaiye kalanlar için akşam yemeği
- Saha çalışanlarımıza ferdi kaza sigortası
- Orta/üst düzey yöneticilerin yanısıra saha çalışanlarına , GSM hattı ve taşınabilir modem ve dizüstü bilgisayar verilmesi
- Çalışanlarımıza ihtiyaç halinde avans verilmesi
- Tüm çalışanlarımıza özel sağlık sigortası

İstihdam

Doğru işe doğru insanı bulmak en temel işlevlerimizdendir. Birlikte çalışacağımız arkadaşlarımızın uygun bilgi, beceri, yetkinlik ve deneyime sahip olması dikkat ettiğimiz konulardandır, seçimler esnasında herkese eşit fırsat sunulmaktadır. Bunun için İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından mülakat ve yapılan testler doğrultusunda işe alım süreci yönetilmektedir.

ADEKA ilaç çatısı altında 31.12.2011 itibariyle **595 kişi** çalışmaktadır. Çalışanlar arasında 9 doktor ve 5 eczacı bulunmaktadır. Çalışanların cinsiyet, eğitim düzeyi ve iş bölümüne göre dökümleri aşağıda verilmiştir:



Ayrımcılık ve Fırsat Eşitliği

ADEKA ilaç'ta çalışanların **ortalama kıdem süresi 6,5 yıl, ortalama yıllık devir oranı ise % 24'**dür. 2011 raporlama döneminde **işten ayrılan toplam 137 çalışanımızdan;**

- 44'ü 20-28 yaş aralığındadır. Bu da tüm işten ayrılan personel arasında % 34'lük bölümü oluşturmaktadır,
- 71'i 29-35 yaş aralığındadır ki bu da tüm işten ayrılan personel içinde % 54'lük bölümü oluşturmaktadır,

- 22'si 36 yaş ve üzerindedir ki bu da tüm işten ayrılan personel içerisinde % 12'lik bir bölümü oluşturmaktadır.

Bu dönemde işten ayrılanların 77'si erkek, 60'ı kadındır. Yani işten ayrılan personel içerisinde erkeklerin oranı % 56, kadınlarınki ise % 44'tür. 2011 yılı toplam devir oranı % 24'tür. Devir oranlarını şirket bölümlerine göre şu şekilde sınıflandırabiliriz:

- Yıllık ortalama 385 kişilik satış ekibinde işten ayrılan 118 kişi bulunmaktadır. Satış ekibinin devir oranı % 31'dir.
- 50 kişilik merkez ve depo kadrosundan işten ayrılan 9 kişi bulunmaktadır. Merkez ve depo kadrosunun devir oranı % 18'dir.
- 130 kişilik fabrika ve muhasebe kadrosundan işten ayrılan 10 kişi bulunmaktadır. Fabrika ve muhasebe kadrosunun devir oranı % 8'dir.
- Yönetimde görev yapan kadınların oranı %25, Erkeklerin oranı %75'tir

Şirketimizde belirlenmiş olan ücretlendirme sistemine göre işe alınacak personellerin taban ve tavan maaşları belirlenmiştir. Dolayısı ile işe alınacak personellerin kadın yada erkek olması ücretlendirmede bir farklılık yaratmamaktadır. Kuruluşumuzda ayrımcılıkla ilgili bir vaka yaşanmamıştır.

Çocuk İşçiliği ve Zorla İşçi Çalıştırma

Şirketimiz sağlık sektöründe insan ve çocuk haklarına saygılı etik kurallar çerçevesinde hizmet vermektedir. Çocuk işçi çalıştırılması ve zorla işçi çalıştırılması şirket değerleri, prensipleri ve kurallarına aykırıdır ve bu konuda yargıya aksetmiş bir olay bulunmamaktadır.

İşçi Sağlığı ve Güvenliği

Adeka ilaç bünyesinde iş sağlığı ve güvenliği çalışmaları İş Sağlığı ve İş Güvenliği Kurulu tarafından yapılmaktadır. ISG Kurulu, yönetmelik gereği 7 asil üyenin işveren vekili başkanlığında toplanmasıyla ayda bir gerçekleştirilir. 7 asil üyenin yani sıra üretim operasyonlarının her birinden yöneticiler, kurula katılarak çalışmalara destek

vermektedir. Her operasyon biriminden katılım, risklerle karşı karşıya kalan işgücünün tamamının temsili ve alınan kararlara katılımını sağlamaktadır.

a. Kurul en az ayda 1 kere toplanır. Toplantının gündemi, yeri, günü ve saati, kurul başkanı, bulunmadığı hallerde kurulun sekreteri tarafından toplantıdan en az 48 saat önde kurul üyelerine bildirilir. Kurul üyeleri, gündemde değişiklik isteyebilirler. Bu istek, kurulca uygun görüldüğünde, gündem buna göre değiştirilir.

b. Ağır iş kazası veya özel bir tedbiri gerektiren önemli hallerde kurul üyelerinden herhangi biri kurulu olağanüstü toplantıya çağırabilir. Bu konudaki tekliflerin kurul başkanına veya sekreterine yapılması gerekir. Toplantı zamanı, konunun ivedilik ve önemine göre tespit olunur.

c. Kurulun olağan toplantıların süresi, toplanarak, ayda 24 saati geçmez. Kurulun toplantılarındaki geçecek süreler günlük çalışma süresinden sayılır. Bu toplantıların günlük çalışma saatleri içinde yapılması asıdır.

d. Kurul, üye sayısının çoğunluğu ile toplanır ve kararlar toplantıya katılanların oy çokluğu ile verilir. Oyların eşitliği halinde, başkanın oyu karar sağlar. Çoğunluk sağlanamadığı veya başka bir nedenle toplantının yapılamadığı hallerde, durumu belirten bir tutanak düzenlenir.

e. Her toplantıda, görüşülen konularla ilgili olarak bir tutanak düzenlenir. Toplantıya katılan başkan ve üyeler tarafından imzalanır. İmzalı tutanak ve kararlar, sırası ile özel dosyalarda saklanır.

f. Toplantıda alınan kararlar, gereği yapılmak üzere ilgililere duyurulur. Ayrıca işçilere duyurulmasında fayda umulan konular, işyerinde ilan edilir.

2011 yılı içerisinde ne Genel Müdürlük ne de üretimimizin yapıldığı fabrikamızda yaralanma, meslek hastalığı ya da iş nedeniyle ölüm meydana gelmemiştir.

Meslek Eğitimi

ADEKA ilaç, çalışanlarının mevcut işini daha iyi yapabilmesi ve performansını geliştirmesi için işbaşı eğitimleri vermektedir. Bunlar **yıllık genel eğitimler ve süreli bölgesel eğitimlerden** oluşmaktadır. Ayrıca, çalışanların kişisel gelişimlerini arttırmak için iç ve dış kaynaklı eğitimler de verilmektedir.

Raporlama döneminde ADEKA ilaç fabrika, saha ve merkez çalışanlarına verilen eğitimlerin dökümü aşağıdaki tablolarda görülmektedir:

Fabrika Çalışanlarına Verilen Eğitimler				
Eğitimin Adı	Katılımcı Sayısı		Eitim Süresi (saat)	Toplam Eitim Süresi (saat)
	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı		
İlaç Endüstrisinde Son Değişiklikler ile cGMP	24	83	2	10
Manuel Optik I Kontrol Operatörlük Eğitimi	-	15	1	3
İlaç Sektöründe Kişisel Hijyen eğitimi	30	103	1	10
Microbiological Best Laboratory Practices	8	-	2	4
Validation of Analytical Methods in Compliance with FDA/ICH/USP	10	-	2	10
GuidanceAdvanced Level Course				
Kabul Örneklenmesi ve Özellikleri	17	-	1	6
LPK Dolum Hattı Operatörlük Eğitimi	1	7	1	1
Krieger -Hebold Operatörlük Eğitimi	2	3	1	1
Antiseptik Üretim Hattı Operatörlük Eğitimi	1	3	1	1
Marchesini Group 642 Likit Yıkama, Doldurma,Kapama, Op. Eğitimi	1	9	1	1
TLT 1580 operatörlük eğitimi -Synus	-	5	1	1
Checkweigher Eğitimi				
TLT 1400 (checkweigher,karekod basma,kkolileme) op. Eğitimi	-	7	1	1
Tablet Üretim Departmanında (hoist blender, collect , frewitt ,LX 21 ve TX 26) makine başında operatörlük eğitimi	1	3	1	1
Hawo Steril Kıyafet Ambalajı Kapatma Makinesi Kullanma Eğitimi	-	14	1	2
GKF 700-700 S-701 Kapsül Dolum Makineleri Operatörlük Eğitimleri	-	4	1	1
Tablet Kaplama Sistemleri Operatörlük Eğitimi	-	2	1	1
Sartocheck 4 Plus Integrity Test Cihazı Kullanma Eğitimi	1	2	1	1
Viskozite Eğitimi	11	-	2	2
İş sağlığı ve İş güvenliği Eğitimi				
Zamanı Verimli Kullanmak				
1. Merck Milipore Akademisi	25	115	2	10
Prospektüs Katlama Makinesi Kullanma Eğitimi	15	-	2	4
Eğitim Alan Toplam Personel Sayısı	9	-	2	2
Verilen Toplam Eğitim Süresi (saat)	3	1	1	1
Eğitim Alan Toplam Personel Sayısı	120			
Verilen Toplam Eğitim Süresi (saat)	75			

Fabrika Çalışanlarına Verilen Eğitimler				
Eğitimin Adı	Katılımcı Sayısı		Eitim Süresi (saat)	Toplam Eitim Süresi (saat)
	Beyaz Yakalı	Mavi Yakalı		
Rekabet Hukuku Eğitimi	11		7	7
İnfini Eğitimi	417		16	208
TTT Eğitimi	85		140	280
Genel GMP eğitimi	1		3	3
Geleneksel Bitkisel Tıbbi Ürünler için başvuru dosyası hazırlanmasında ODT klavuzu				
Farmakovijilans Eğitimi	4		8	16
Elektronik Ruhsat Başvuruları	3		3	6
Patent ve Fikri Haklar	3		8	8
Yurtdışı GMP denetimine ilişkin klavuzun değerlendirilmesi	3		3	6
İlaç Patenti ve Mevzuat Altyapısı	3		3	3
GMP denetimi ve uygulamaları	3		3	3
Beşeri İlaçların sınıflandırılması eğitimi	3		3	6
Biyosidal Ürünler Eğitimi	3		3	6
Genel Ruhsatlandırma Eğitimi	3		3	6
Verilen Toplam Eğitim Süresi (saat)	561			

Adeka ilaç yıl sonunda tüm yılın değerlendirilmesini kapsayan ve şirkette en az bir yılını tamamlayan beyaz yakalı ve mavi yakalı personel için performans değerlendirme sistemi çalıştırılmakta, buradan alınan veriler kariyer gelişiminde ve eğitim planlamasında

kullanılmaktadır. 2011 yılında bu değerlendirmeye katılanların sayısı ve oranı aşağıda belirtilmektedir: 2011 yılında 5 kişi bir üst pozisyonda değerlendirilmiş ve yeni görevlerine atanmıştır. Bunlardan 2 kişi saha elemanı 3 kişi fabrika beyaz yaka elemanlarıdır.

	Toplam Personel Sayısı	Performans Değerlendirmeye Alınan Personel Sayısı	Oran %
Adeka ilaç saha elemanları	390	370	%95
Merkez Fabrika beyaz yaka	95	80	%84
Mavi yaka	110	85	%77
Toplam	595	535	%90

Çevre

Günümüzün en önemli tehdidi olan iklim değişikliği, bugün tüm bireylerin, şirketlerin, hükümetlerin ve devletlerin ortak sorunu olup, ortak çözümlerin cesurca ve kararlılıkla hayata geçirilmesini gerektiriyor.

Dünyayı düşük karbon ekonomisine yönlendirmede kurumlara ve yatırımcılara büyük roller düşmektedir.

Bu nedenle doğada yarattığımız hasarı onarmak adına şirketimiz Adeka İlaç Sanayi, gerçekleştirmek istediği projenin ilk ayağı olarak öncelikle verdiğimiz zararda en büyük rolü, kullandığımız araçların oynadığını belirleyerek, bütün bu araçların yıllık km hesaplarını yaptırdı ve "karbon ayak izi hesaplamalarını gerçekleştirdi. Bu hesaplamalarımıza göre var olan 9 bölgemizde çalışan saha elemanlarımızın ve Genel Müdürlüğümüz bünyesinde çalışan kişilerin kullandıkları 455 aracın, doğaya toplam 2158 ton CO2 ürettiyor. Bu üretimin telafisi olarak firmamız 2957 tane ağaç dikerek doğaya vermiş olduğu zararı karşılamaktadır.

ADEKA İLAÇ Çevre Politikası

Yarım asrı aşkın süredir insan sağlığı için hizmette bulunan Adeka İlaç olarak,

- Yaptığımız faaliyetlerin çevreye zararlı etkilerini kontrol altında tutan yönetmelik ve yasal mevzuat gerekliliklerini yerine getirir, GMP(iyi imalat uygulamaları) kurallarına uygun üretim yaparız,
- Elektrik, fosil yakıt ve su sarfiyatları gibi kaynakların kullanımını azaltıcı tedbirler alır ve uygularız,
- Faaliyetlerimiz sırasında oluşan katı ve sıvı atıklarımızı kaynağında azaltmaya özen göstererek, tekrar kullanım imkanları yoksa lisanslı kuruluşlara bertaraf ettiririz,

- Ürünlerimizin ambalajı için geri dönüşümlü malzemeler kullanır geri kazanımları için lisanslı kuruluşlarla çalışırız. Amacımız, ambalajlarımız üzerinde bulunan geri dönüşüm logosu ile tüm paydaşlarımızı bilinçlendirmektir.

- Temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerimizde çevre dostu ürünler kullanmaya özen gösterir, çalışanlarımıza verdiğimiz hijyen eğitimleriyle bu konuda oluşturduğumuz bilincin devamlılığını sağlarız,

- Dünyada yalnız yaşamadığımızı, kaynaklarımızın sonsuz olmadığını ve çevremizin nesillere aktarılacak bir emanet olduğunu biliyoruz

Bu gerekçe ile şirketimiz, "Sağlıklı Üretim/Sağlıklı Çevre" bilincinde almiş olduğu tüm tedbirleri, yayınlamış olduğu prosedürlerde anlatır ve her yıl bir öncekine göre hedefler belirleyerek, sürekli iyileştirmeyi sağlar ve taahhüt eder.

Şirketimiz 2011 yılı içerisinde, uygulanması gereken herhangi bir çevresel yasa ve yönetmeliklerden dolayı para cezası almamıştır.

Sınıfına göre toplam çevre koruma harcamalarımız ve yatırımlarımız şu şekilde açıklanmaktadır:



Atıkların Kontrolü

Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliğine göre yapılan uygulamada,	
Tehlikeli atıkbertaraf ücreti	19.741,61 TL
Atık taşıtma bedeli	4.779 TL

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliğine göre yapılan uygulamada	
Piyasaya sürülen ambalajların geri kazanımı için ÇEVKO sözleşmesi	5.289,09 TL
Çöp torbası tedariği	1.470,24 TL

Sistem İyileştirmeleri ve Yasal Zorunluluklar

Çevre temizlik vergisi bedeli (fabrika - maslak - ikitelli)	1.741,50 TL
İSİG uzmanı sözleşme bedeli	1.531,25 TL
Baca gazı emisyon ölçüm bedeli (fabrika)	800 TL

Çevre Koruma

Klima bakımları hizmet bedeli	14.161,77 TL
-------------------------------	--------------

Zararlılarla Mücadele:

haşere/kemirgen ilaçlama hizmet bedeli (SAMSUN MED - FABRIKA - İKİTELLİ DEPO)	5.510,18 TL
---	-------------

* Bedellere KDV dahil edilmiştir.

Çevresel Sorumluluk: Kaynak Tüketimi

Birincil enerji kaynağımız Elektriktir.
Üretim faaliyetlerimiz için, 2011 yılı içerisinde
1.481.160 kwh elektrik harcanmıştır.

1.481.160 kwh elektrik enerjisi: 127 TEP
30.060 metreküp doğalgaz: 27,5 TEP
Toplam: 154,5 TEP

Fabrika içerisinde kullandığımız yerlere göre:
Evsel su: 5.649 m³
Proses suyu: üretim :7.822 m³
yıkama : 7.880 m³

Soğutma suyu : 7.620 m³

Samsun Mümesillik Ecza Deposunda (MED)
1.520 m³ su tüketilmiştir.

Kaynağına göre toplam su çekimi.

Fabrikada, Şehir Şebeke suyu kullanmaktayız.

Faaliyetlerimizle ilgili su tüketimimizden önemli
biçimde etkilenen su kaynağı yoktur.

2011 yılı içerisinde çekilen su miktarı: 28.971
m³ dür.

Çevresel Sorumluluk: Emisyon ve Atıklar

Türüne ve ağırlığına göre NO_x, SO_x ve havaya
verilen diğer önemli emisyonlar:

Ölçüm yeri	Buhar Jeneratörü Isıl Gücü- 480kg/h-288 kw				
Baca gazı kirleticileri	CO	NOX	SO ₂	NO ₂	NO
Konsantrasyon, mg/Nm ³	6	105	6	-	-
Limit konsantrasyon,mg/Nm ³	100	800	100	-	-

* Tmmob baca gazı ölçüm raporu, rapor no:12397/000002/000009 dan alınmıştır.

Ölçüm yeri	Dizel Jeneratörü- Isıl Gücü 275 kw				
Baca gazı kirleticileri	CO	NOX	SO ₂	NO ₂	NO
Konsantrasyon, mg/Nm ³	50	117	3	-	-
Limit konsantrasyon,mg/Nm ³	250	1000	900	-	-

* Tmmob baca gazı ölçüm raporu, rapor no:12397/000002/000010 dan alınmıştır.

2011 yılı içerisinde deşarj edilen su miktarı
toplam 25.061 m³ dür.

Kullanılan yerlere göre dağılımı:
Evsel su deşarjı : 5.649 m³

Proses suyu deşarjı
üretim: 3.912 m³
yıkama: 7.880 m³

Soğutma suyu deşarjı: 7.620 m³

Atık Türü	Atık Adı	Bertaraf Yöntemi	2011 Miktarlar
Tehlikesiz	Evsel atık	Nihai bertaraf-Belediyeye verilir	32.500
Tehlikesiz	imhalık ilaç	Nihai bertaraf-lisanslı bertaraf firmasına gönderilir.	6.996 kg
Tehlikesiz	Kompresörden çıkan atık yağ	Geri dönüşüm-lisanslı Firmaya gönderilir.	30 lt
Geri dönüşebilir	Cam, kağıt/karton, plastik ve imhasına karar verilen ambalaj malzemeleri	Geri dönüşüm-Belediye-GEKAP için teslim edilir.	73.800 kg
Geri dönüşebilir	Piyasaya sürülen ürünlerimizin ambalajı-Kağıt karton ve plastik	Geri dönüşüm-Yükümlüğümüzü lisanslı firma ÇEVKO yerine getirir.	276.375 kağıt/karton 23.219 plastik
Tehlikeli	Kontamine ambalaj malzemeleri, lab.kimyasalları, Hammadde atıkları, analiz sonucu çıkan atıklar	Nihai bertaraf-lisanslı bertaraf firmasına gönderilir.	8.424 kg
Tehlikeli	Atık Pil ve aküler	Geri dönüşüm-TAP kapsamında değerlendirilebilmesi için toplama noktalarına teslim edilir.	7 kg

Çevre Dostu Teknolojiler: Enerji Verimliliği

2011 yılında,Doğal gaz buhar jeneratörü kullanımına geçilerek,yıllık yaklaşık 220.000 KW/H elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır.Bu da yaklaşık yılda 1,5 aylık enerji tasarrufuna karşılık gelmektedir.

Baca gazı emisyon ölçümü; 2010 yılında yayımlanan raporda, 2011 hedefi olduğu halde, şirket politikası gereği Şubat 2012 de gerçekleştirildi. Her yıl düzenli olarak ölçtürölüp kayıt altına alınması kesinleştirildi.

Çevre Dostu Teknolojiler: Emisyon ve Atık Malzemeler

Şirketimiz 2011 senesinde, Fabrika binasında kompresörden çıkan atık yağları biriktirmeye başlamış ve Mart 2012 de Atık yağların kontrolü yönetmeliği gereğince, analiz ettirilmiştir. Atık yağlarımız, kategori 1 seviyesinde olduğundan geri dönüştürülebilir durumdadır. En fazla 50 L olduğunda, lisanslı geri dönüşüm firmasına gönderilecektir.

İşçi sağlığı ve iş güvenliği konusundaki yükümlülüklerimizi danışacağımız İSİG uzmanı ile Şubat 2012 de sözleşme imzalandı. İSİG uzmanı fabrika, MED ve Kalite binasındaki tespitlerini yaptı. İlgili personeline katıldığı değerlendirme toplantısı yapılarak, eksiklerin giderilmesi çalışmalarına başlandı.

Satılmış ürünlerin ve bunların ambalaj malzemelerinin kategorilere göre geri toplanma yüzdesi

Yolsuzlukla Mücadele

Şirketimizdeki etik kuralların belirlenmesi, hırsızlığın ve yolsuzluğun önlenmesi ve çalışanların bu kuralları kabul ederek, buna uygun şekilde çalışmalarını ve davranmalarını sağlamak amacıyla Etik İlke ve Kurallar Talimatı hazırlanmıştır.

Tüm şirket yönetici ve çalışanları işe alındıkları andan itibaren bu kurallar hakkında bilgilendirilmektedir. Şirket çatısı altında bulunan tüm çalışanlarımızın bu kurallara uyması ve uygulaması gerekmektedir. Söz konusu talimat aşağıda verilmektedir:

Tüm Adeka Yönetici ve çalışanları yayınlanmış ve tebliğ edilmiş bulunan işbu "ETİK KURALLAR TALİMATI" gereğince; işyerinde çalışmaya başladığı andan itibaren, "ADEKA'yı temsil etme yükümlülüğüne uygun davranmayı, işyerindeki tüm çalışması sürecinde sözel ve/veya yazılı diyaloglarında, karar, davranış v.b. tüm eylemlerinde yasal kuruluşlar ve kurumlar,/ 3. şahıs gerçek ve/veya tüzel kişiler,/ başkaca şirket çalışanları ile hukuk anlaşmazlığına sokacak herhangi bir eylemde bulunmamayı, ayrıca bu şekilde şirket aleyhine sorumluluk doğurabilecek herhangi, bir yazılı, sözlü diyalog ve eylem içerisinde bulunmayacağını, aksine davranışın iş aktinin feshi sonucunu doğurmasının yanısıra, şahsi cezai ve yasal sorumluluk doğuracağı hususunu peşinen kabul etmiş sayılır, Ayrıca Adeka çalışanı olarak bulundukları sürece öncelikle Türkiye Cumhuriyeti yasalarına, tüm şirket mevzuatı, diğer şirket kurallarına, ayrıca etik ve evrensel değerlere uygun davranmayı erdemli bir insan olarak taahhüt ederler.

A-Genel Kurallar

Tüm Adeka Yöneticileri ve çalışanları öncelikle T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanarak yürürlüğe girmiş bulunan "Beşeri Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik" ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından yürürlüğe konulmuş

bulunan yasa, yönetmelik v.b. tüm yasal düzenlemelere uygun olarak kararlar almak ve uygulamak durumunda olup, aksine eylem ve uygulamanın yasal tüm sorumluluğunu üstlenmeyi kabul ve taahhüt etmektedirler

B-Şirket İlke ve Prensipleri

1. ADEKA" 1956 yılında ülkemizin yerli sermaye ile Anadolu'da (Samsun'da) kurulmuş ilk ve tek ilaç firması olup, kurulduğu günden itibaren "ÖNCE İNSAN" ilkesine uygun olarak "HUKUKUN ÜSTÜNLÜĞÜ" esası ile ticari faaliyetlerini yürütmüş bulunmaktadır. "ADEKA'nın tüm Yönetici ve çalışanları da ADEKA İLKELERİNE ve insan sağlığı alanında faaliyet göstermenin sorumluluğuna UYGUN OLARAK çalışmalarını sürdürmeyi, toplumun, kamu ve/veya özel kurumların, tüm sağlık çalışanlarının, bireylerin "ADEKA VE ÜRÜNLERİNE GÜVEN" ini artırarak sürdürmeyi ve ADEKA'NIN SAYGINLIĞINI KORUMAYI AMAÇ VE SORUMLULUK EDİNMEYİ, ADEKA ÇALIŞANI OLMANIN ÖN KOŞULU OLARAK kabul etmiş bulunmaktadırlar.
2. Şirket çalışanları "tanıtım ve Adeka'yı temsil" görevini ifa ederken etik kriterlere ve Tıp Ahlakı (deontoloji) na uygun ve saygılı olmak durumundadır.
3. Çalışanlar öncelikle tüm karar ve eylemlerde, temel ve evrensel değerler olan " dürüstlük, doğruluğa bağlılık, adalet ve etik değerlere bağlılık" ilkelerine sıkı sıkıya bağlı kalınmasına dikkat edecektir. Tüm karar ve uygulamaya dönük eylemlerde;

- Sahtekarlık, hilekarlıklığa tolerans gösterilmesi,
- Ön yargılı veya taraflı olmadan eşitlik ve adalet ilkelerine ve somut gerçeklere

dayanarak kararlar verilmesini ve bu kararların uygulanmasını sağlamayı ilke olarak belirlemek ve hayata geçirmek durumundadır

4. Çalışanlar Adeka'yla ve Adeka'nın müşterileri, tedarikçileri, rakipleri, çalışanları ve ilişki içinde olduğu kurum/ gerçek/tüzel kişilerle olan ticari, hukuki, fiili olmak üzere bütün ilişkilerde iyi niyet, dürüstlük, saygınlık v.b. tüm etik ilkelere uygun davranmanın yanısıra, haksız rekabet

olarak tanımlanabilecek ve rekabet hukukuna aykırılık içeren herhangi bir yazılı/ sözlü beyan, eylem ve ilişki içerisinde bulunmamayı, aksine davranışın şahsi sorumluluk doğuracağı hususunu peşinen kabul ve beyan ederler.

5. Çalışanlar ilaç tanıtımı sırasında kullanacakları bilgilerin hekim, diş hekimi ve eczacıya, gerektiğinde tanıtım malzemesi desteğiyle, ürün hakkında bilinmesi gereken her türlü olumlu ya da olumsuz verinin tam ve doğru olarak iletilmesinden sorumludur. Haksız, yanıltıcı, iltibas yaratan, yanlış yönlendirme sayılabilecek herhangi bir eylem ve beyan ile henüz kanıtlanmamış tedavi edici üstünlüğü belirten karşılaştırmalarda bulunmamalıdır.
6. Manipülasyon, gizleme, özel bilgileri veya başka gizli bilgileri kötüye kullanma, önemli maddi gerçekler hakkında yalan beyanda bulunma ya da başka haksız işlemler ve davranışlarla hiç kimseden haksız menfaat elde edilemez,
7. Ruhsatlandırılmamış ya da izin verilmemiş beşeri tıbbi ürünlerin sağlık meslek mensuplarına tanıtımının yapılamaz,
8. Herhangi bir tedarikçiye, müşteriye veya rakibe herhangi bir hediye verilemez veya ağırlama yapılamaz ve herhangi bir tedarikçi, müşteri veya rakipten herhangi bir hediye veya ağırlama kabul edilemez,
9. Beşeri tıbbi ürünlerin hekim, diş hekimi veya eczacıya tanıtımı yapılırken herhangi bir nakdi veya aynı avantaj sağlanamaz, teklif dahi edilemez ve söz verilemez,

10. Yasal kurum ve kuruluşlara yasaların izin verdiği ölçü ve ölçütte yapılacak, yapılabilecek bağışlarda, idareden önceden izin alınması, ürün satışı ile ilişkilendirilebilecek etik dışı bir uygulamaya yol açmaması, sadece bir bireyin kullanımına değil kurum veya kuruluşun genel kullanımına yönelik olması ve resmi kayıtlara işlenmesi gerekmektedir.

11. Her ne şartla olursa olsun hiç bir amaçla sahte veya suni kayıt yapılamaz ve sahte fatura/fiş alınamaz,

12. Hekim, diş hekimi ve eczacı haricindeki sağlık meslek mensuplarına herhangi bir ürün ve benzerinin tanıtımının yapılmaması gerekir, ancak ürünlerin uygulanması ve yan etkileri gibi konularda, ilgili birim yetkilisi/sorumlusu hekimin bilgilendirilmesi ve onayının alınması şartıyla hekim, diş hekimi ve eczacı haricindeki sağlık meslek mensuplarına da bilgilendirmede bulunabilir,

13. Ürün tanıtımı sırasında ve /veya ürünle ilgili kendilerine rapor edilen advers etki/olayların medikal departmana iletilmesi gerekir,

14. Tanıtımı yapılan ürünle ilgili tanıtım malzemelerinin hekim, diş hekimi ve eczacı dışındaki kişilere verilmemesi gerekir,

15. Basılı tanıtım materyalinin sunulmasında olduğu kadar sözlü tanıtımda da doğru, kanıtlanabilir bilgilerin aktarımı, çalışanların asli görev sorumluluğu olarak kabul edilmektedir.

16. Tüm Adeka Yönetici ve çalışanları şirket tarafından yayınlanmış, tebliğ edilmiş yazışma usul ve esaslarına uygun olarak şirket içi iç yazışma, 3. şahıs gerçek ve tüzel kişilerle, yasal kurum ve kuruluşlarla fiili, ticari, hukuki ilişki v.b. olmak üzere yapılacak yazışma/görüşme/ anlaşmalar gerçekleştirmeyi, tüm bu sözel ve yazılı iletişim hallerinde şirketi yasal sorumluluk altına sokacak, yasalara aykırılık olgusu doğuracak hiçbir eylemde bulunmamayı kabul ve beyan etmektedirler.

17. Çalışanların Adeka Genel Müdürlüğü'nün yazılı onay ve izni olmaksızın, Adeka'yı bağlayıcı, hiçbir beyan, bilgi ve belgenin yazılı/sözel/görsel olarak dağıtılması, yayınlanması ve paylaşılması yasak olup, bu yasağa ve şirket gizliliği ilkesine aykırı davranış çalışan açısından yasal sorumluluk doğurur, ayrıca İş Yasası ilgili hükümleri gereğince iş aktinin haklı fesih nedenini teşkil eder.

18. Çalışan, Adeka Genel Müdürlüğü'nün yazılı onay ve izni olmaksızın, şirketin basılı evrakı üzerine/şirketin unvan ve bilgilerini kullanarak/bilgisayar ve elektronik posta adresini kullanarak /şirketteki Yönetici ve çalışan sıfatını kullanarak ileri sürdüğü kişisel düşünce ve ifadelerin/yazışma ve beyanların işbu Talimatta belirlenmiş bulunan usul, esas, ilke ve kurallara mutlak surette uygunluğunu taahhüt ettiğini, aykırılık halinde tüm hukuki ve cezai olmak üzere yasal sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Adeka'nın işbu yazışma, beyan, anlaşma v.b.olmak üzere her tür eylemden kaynaklı herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan etmiş sayılır.

19. Adeka'nın fikri mülkiyet hakları, elektronik ortamlar, çalışma zamanı, ekipmanları, ürün ve hizmetleri gibi tüm varlıklarının sadece işle ilgili meşru amaçlar için kullanılması, Adeka'nın ticari itibarının korunmasının mutlak olarak sağlanması gerekmektedir.

20. İşbu talimatın ve/veya şirket prensiplerine aykırı bir uygulama, firma standartlarının, politika veya prosedürlerinin ihlali veya potansiyel ihlalinden haberdar olanların durumu ilk amir konumundaki yöneticilerine ve/veya İnsan Kaynaklarına bildirmeleri Yöneticilik sıfatı ve /veya arada vaki iş sözleşmesi ve iş ilişkisinin asli unsuru niteliğinde ve görev sorumluluğundadır.



C- Uygunluk Denetimi ve Cezai Yaptırımlar

21. Tüm Adeka Yönetici ve çalışanları çalışma ve iş aktinin devamı süresince işbu "ETİK İLKE VE KURALLAR TALİMATI" na uygun karar ve eylemlerde bulunmayı taahhüt ile , aksi hal ve aykırılığın ihtimalinin varsayıldığı haller dahil olmak üzere, tüm ihlal ve potansiyel ihlal hallerini, derhal yazılı olarak ilk amir konumunda bulunan Yöneticilerine ve/veya İnsan kaynaklarına bildirilmesinin asli görev sorumluluğu olduğunu, aksi halin görev gereğini yerine getirmemek, işverenin güvenliğini kötüye kullanmak olarak nitelendirileceğini ve iş aktinin feshi için haklı neden teşkil edeceğini kabul ve beyan etmiş bulunmaktadır.
22. İşbu Talimat, yürürlükte bulunan yasal mevzuat, toplumsal ve ahlaki değerler, evrensel değerler gereğince "ETİK İLKE VE KURALLARA AYKIRILIK" teşkil eden herhangi bir karar ve eylemin ve/veya potansiyel ihlalin varlığından haberdar olan;
- Tıbbi Satış Temsilcisi/ Mümessili; ilk amiri konumundaki Bölge Yöneticisi ve İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne,
 - Bölge Yöneticisi; Business Unit Manager ve İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne,
 - Tanıtım/Ürün Müdürleri , Business Unit Manager ve İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne,
 - Diğer tüm çalışanlar ise bağlı bulundukları ilk amir ile birlikte İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne derhal yazılı olarak bilgi ve haber vermek durumundadır.
23. İşbu Talimat kapsamında belirlenmiş bulunan tüm ihlal ve potansiyel hallerinden sözlü ve/veya yazılı olarak haberdar edilmiş bulunan Amir niteliğindeki çalışan , ihlal ve potansiyel ihlalden sorumlu çalışanı ilk eylem halinde Üst Amir ve İnsan Kaynakları Müdürlüğü bilgisi ve onayını alarak YAZILI İKAZ YOLU İLE UYARIR,
24. Aykırılığın 2.kez tespit ve/veya ihbarı halinde Amir niteliğindeki çalışan işbu aykırılığa neden

olan çalışanı halinde Üst Amir ve İnsan Kaynakları Müdürlüğü bilgisi ve onayını alarak YAZILI İHTAR YOLU İLE UYARIR, TEKARI HALİNDE İŞ AKTİNİN FESHEDİLECEĞİ HUSUSU İHTAR EDİLİR.

25. Aykırılığın 3.kez tespit ve/veya ihbarı halinde aykırılığa neden olan çalışanın iş akti, 4857 Sayılı Yasa'nın 25./II "Ahlak ve İyiniyet Kurallarına Aykırılık" paragrafı ile yapılmış bulunan yasal düzenlemeler uyarınca iş akti haklı ve geçerli nedenle tazminatsız ve bildirimsiz olarak feshedilir.
26. Tüm bu yazılı ikaz, ihtar ve fesih hallerine ilişkin düzenlemelerde, ADEKA'nın 4857 Sayılı Yasa'nın 25./II "Ahlak ve İyiniyet Kurallarına Aykırılık" paragrafı ile yapılmış bulunan yasal düzenlemeler uyarınca haklı fesih halleri saklıdır.
27. İşbu Talimatın ilgili maddelerinde tanımlanmış bulunan Uygunluk Denetimi ve Cezai Yaptırımın uygulanmasından kaçınan, işbu Talimat ve yürürlükte bulunan yasalar gereği asli görev sorumluluğunu ihlal eden ÇALIŞAN/YÖNETİCİ'nin iş akti, Yönetici ve Çalışanın bir üst amiri ve İnsan Kaynakları Müdürlüğü bilgisi ve onayı ile alınacak savunmanın değerlendirilmesi ile feshedilir.
28. ADEKA 'nın işbu aykırılık hallerinden sorumlu çalışanı ile ilgili yasal şikayet ve tazminat hakları, ayrıca uğrayacağı her tür zarar ilişkin talep ve dava hakları saklıdır.
29. Adeka tarafından yayınlanmış bulunan ve tüm yönetici ve çalışanları bağlayan bu metinde hükme bağlanmamış bulunan hususlarda yürürlükte bulunan yasal mevzuat hükümlerinin, iş sözleşmesi ve eki niteliğindeki sözleşme, duyuru ,talimat v.b. şirket kural ve uygulamalarının, toplumsal ahlak ve kurallarının geçerli olduğu kabul edilmiş sayılır.

Bize Ulařın

ADEKA İlaç İlerleme Bildirimi ile ilgili görüş ve önerilerinizi İnsan Kaynakları Müdürü Mukaddes Bekmezci [mukaddes.bekmezci@adeka.com.tr] ile paylaşabilirsiniz.

Ofis/Adres/Telefon

Genel Müdürlük	Eskibüyükdere cd. No:35 Maslak	İSTANBUL	(212) 365 08 00
Fabrika	Necipbey cd. No:88	SAMSUN	(362) 431 60 45
Kalite Laboratuvarı	Kale mh. Hacı Hatun sk. No: 6	SAMSUN	(362) 435 00 87
Ecza Deposu	İkitelli OSB 3.Etap D Blok No:1	İSTANBUL	(212) 671 65 55

Yasal Uyarı

İlerleme Bildirimi 2011 Raporu Adeka İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından 26.5.2010 tarihinde imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır. Bu rapor sadece paydaşlarımızı bilgilendirme amacıyla yazılmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturamaz.

Raporda yer alan tüm bilgi ve belgelerin doğruluğuna ve güvenilirliğine inanılmakta olup tüm veriler iyi niyetle açıklanmıştır. Bununla birlikte, Adeka İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. bu bilgilere ilişkin olarak herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

Adeka İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. veya onun yönetim kurulu üyeleri, çalışanları veya danışmanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi neticesinde bir kişinin veya şirketin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu tutulamaz.



Bu rapor ALP Sürdürülebilirlik Yönetim Danışmanlığı desteği ile hazırlanmıştır.

www.alpsurdurulebilirlik.com
www.alpsustainability.com