



**ТелeМикс**

***СООБЩЕНИЕ О ДОСТИГНУТОМ ПРОГРЕССЕ***

***Страна: Республика Беларусь***

***Сектор: производство телекоммуникационного  
оборудования***

***Отчетный период 12.09.2006-12.09.2008 г.г.***

**СЕРТИФИКАТ  
УЧАСТНИКА  
ПРОЕКТА**



THE GLOBAL  
COMPACT

## United Nations Global Compact

### UE "TeleMiks"

*Joins the Global Compact and commits to promoting the ten  
Principles of the Global Compact  
in its day to day operations*

#### Human Rights

Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights; and  
make sure that they are not complicit in human rights abuses.

#### Environment

Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges;  
Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility; and  
encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

#### Labour Standards

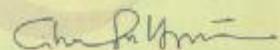
Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining;  
the elimination of all forms of forced and compulsory labour;  
the effective abolition of child labour; and  
the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.

#### Anti-Corruption

Businesses should work against all forms of corruption, including extortion and bribery.

Global Compact Participant since 12 September 2006

  
Georg Kjaik, Executive Director, UN Global Compact Office

  
Cihan Sultanoglu, UN Resident Coordinator in Belarus

# *Структура отчета*

## *Часть 1*

- 1. Заявление Генерального директора о постоянной поддержке Глобального договора с.4.*
- 2. Практические действия, направленные на реализацию принципов Глобального договора:*
  - права человека с.5-26;*
  - условия труда с.27-36;*
  - охрана окружающей среды с.37-42;*
  - противодействие коррупции с.43-44.*

# ***ЗАЯВЛЕНИЕ***

*Стремление быть добропорядочным корпоративным гражданином полностью разделяется всеми сотрудниками нашей компании на всех уровнях. Являясь членом Глобального договора, мы считаем, что наша бизнес политика реализуется с учетом десяти принципов. Поддерживая Глобальный договор, мы также рассчитываем на достижение прогресса в осуществлении прав человека, трудовых прав, защиты окружающей среды и борьбы с коррупцией и взяточничеством. В настоящем документе мы кратко описываем те успехи, которых мы добились в отношении этих принципов, которым мы будем следовать и в будущем.*

*12.09.2008г.*

*Генеральный директор УП «ТелеМикс»*

*П.И.Тарасюк*

*[E-mail:info@telemiks.by](mailto:info@telemiks.by)*

*тел/факс +375 17 210 02 78*

# ***ПРАВА ЧЕЛОВЕКА***

***1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту международно-провозглашенных прав человека.***

***2. Принять меры к тому, чтобы не быть замешанными в нарушении прав человека.***

*В основе международного законодательства о правах человека лежит идея о том, что все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах. Данные права закреплены во Всеобщей декларации прав человека.*

*Наша компания воздерживается от действий, которые нарушают права человека или которые могут явиться причиной таких нарушений.*

# **НАША МИССИЯ**

***Быть хозяевами в своей стране и поддерживать в этом стремлении Президента путем создания собственной телекоммуникационной продукции, обеспечивающей все потребности населения и заказчиков.***

# ЗАЩИТА ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

*Политика в области качества охватывает все сферы деятельности УП «ТелеМикс», направленные на разработку и выпуск оборудования связи, отвечающего требованиям потребителей.*

*Понятие «качество» применимо к продукции, процессу труда, технологии производства, входному контролю, хранению сырья и материалов, уровню цен, повышению квалификации каждого работника.*

*Мы обеспечиваем полный цикл продукции от научно-исследовательских и конструкторских разработок, разработки новых образцов продукции, ее производство до гарантийного и послегарантийного обслуживания.*

# МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ

1. выпуск конкурентоспособной продукции при постоянном снижении удельных материальных, энергетических и трудовых затрат;
2. своевременное применение достижений новейших технологий;
3. постоянную связь с потребителем с целью выявления предложений по повышению потребительских свойств;
4. постоянную связь с поставщиками материалов и комплектующих изделий с целью повышения качества продукции поставщиков;
5. реализацию принципа персональной ответственности за качество труда и признание заслуг исполнителя;
6. целенаправленное, утверждающее повышение квалификации всех работников предприятия.

## **ВСЕ РАБОТНИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ, КАЖДЫЙ НА СВОЕМ УЧАСТКЕ:**

- *гарантируют своим трудом качество и надежность выпускаемой продукции;*
- *дают предложения по повышению технического уровня и качества, снижению материальных затрат и энергоемкости выпускаемой продукции;*
- *следуют принципу: «исполнитель следующей операции – твой потребитель»*

**Руководство предприятия лично заинтересовано в реализации политики в области качества и создает все условия для обеспечения выпуска качественного оборудования связи.**

# СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ СТБ ИСО 9001-2001



# НАШИ ЗАКАЗЧИКИ В БЕЛАРУСИ



- Управление делами Президента Республики Беларусь
- КГБ Республики Беларусь
- Комитет погранвойск Республики Беларусь
- Министерство энергетики Республики Беларусь
- Главное управление командующего внутренними войсками МВД Республики Беларусь
- МЧС Республики Беларусь
- Крупнейшие производственные предприятия Республики Беларусь
- Частные операторы связи и интернет-провайдеры
- РУП "Белтелеком":
  - Минский филиал
  - Брестский филиал
  - Гродненский филиал
  - Витебский филиал
  - Могилёвский филиал
  - Гомельский филиал
  - филиал "Минская ГТС"
  - филиал "Междугородная связь"
  - филиал "Минская ТТС"
- Объекты связи в 114 городах Республики Беларусь

# РАЗВИТИЕ ЭКСПОРТНОГО ПОТЕНЦИАЛА

В России на нашем оборудовании построены цифровые сети связи более чем в 20 регионах.



## **Система менеджмента качества определяет взаимоотношения с поставщиками:**

- *этапы реализации процесса «Закупки»;*
- *методика оценки поставщиков;*
- *данные о потенциальных поставщиках:*
  - *репутация поставщика как делового партнера*
  - *наличие у поставщика системы менеджмента качества*
  - *производственные/технологические возможности обеспечения качества*
  - *другие факторы*
- *анкета потенциального поставщика;*
- *балльная оценка потенциальных поставщиков;*
- *реестр поставщиков;*
- *регистрация качества поставок и др.*

# НАША ПОЛИТИКА

- *Политика согласованных действий добросовестных участников рынка;*
- *Ответственность перед партнерами;*
- *Все, что разрабатываем и производим - только на мировом уровне, недопустима даже сама мысль о среднем качестве;*
- *Мы несем ответственность перед Заказчиком за качество выпускаемой продукции;*
- *Для своевременного удовлетворения запросов потребителей постоянно изучаем рынок;*
- *Быть на шаг впереди Заказчиков, т.е. сегодня выпустить продукцию, которая понадобится им завтра;*
- *Хорошо зная рынок, мы активно на него влияем: мы ведем за собой Заказчика, формируем новые потребности, культуру потребления*

**УП «ТелеМикс» уважает права клиентов  
посредством предоставления объективной  
информации о производимом оборудовании:**

- *Участие в региональных и зарубежных выставках;*
- *Проведение презентаций нашей продукции для Заказчиков;*
- *Проведение ознакомительных и практических занятий, консультаций на выпускаемом нами оборудовании для технических специалистов службы эксплуатации.*



**КОМПАНИЯ ПРОВОДИТ ПОЛИТИКУ,  
НАПРАВЛЕННУЮ НА СОБЛЮДЕНИЕ  
ПРАВ ЧЕЛОВЕКА  
НА ВНУТРИКОРПОРАТИВНОМ УРОВНЕ**

*Вопросы, касающиеся защиты и соблюдения прав человека, отражены в документах компании.*

**СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ**

**ПОЛОЖЕНИЯ**

**О СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ**

- *Общее положение*
- *Функции структурного подразделения*
- *Должностные обязанности*
- *Права*
- *Ответственность*

**ДОЛЖНОСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ**

# ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОПЛАТЕ ТРУДА ОПРЕДЕЛЯЕТ УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ТРУДА РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

- Оплата труда работников УП «ТелеМикс», дифференциация и регулирование основной части заработной платы производится в соответствии с Единой тарифной сеткой работников Республики Беларусь и Инструкцией о порядке применения Единой тарифной сетки работников Республики Беларусь.
- При оплате труда работникам идет доплата за сложность и напряженность работы, за стаж работы на предприятии, виды премий, предусмотренные настоящим Положением, доплаты и выплаты, предусмотренные настоящим Положением и трудовым законодательством Республики Беларусь.

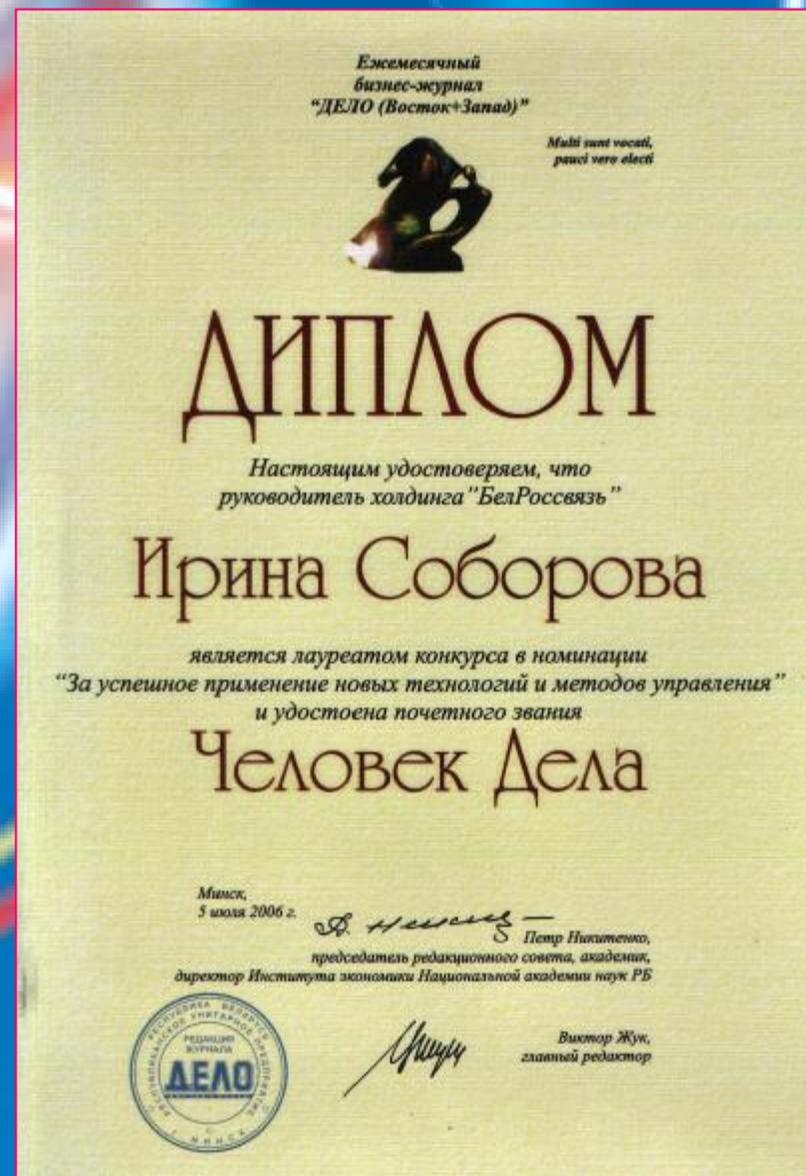
## **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АТТЕСТАЦИИ**

*В целях улучшения подбора, расстановки и подготовки кадров, повышения их деловой квалификации, качества и эффективности работы, выявления кандидатур в резерв на выдвижение в компании работает аттестационная комиссия.*

# НАША ФИЛОСОФИЯ

Секрет успеха компании кроется в философии «Welness»,  
что значит  
гармоничная и радостная жизнь  
с позитивным мышлением.

Учредитель УП «ТелеМикс»  
Соборова Ирина Григорьевна  
стала лауреатом конкурса  
«Человек дела-2006» в номинации  
«За успешное применение новых  
технологий и методов управления»



**Компания «ТелеМикс»  
активно проводит политику  
спонсорства и благотворительности**

**Мы постоянно оказываем существенную  
благотворительную помощь различным организациям:**

- *ОО «Общество милосердия инвалидов ВОВ»*
- *«Белорусское республиканское общество спасения на водах»*
- *Минское городское управление МЧС Республики Беларусь*
- *Учреждение образования «Высший государственный колледж связи»*
- *Управление образования Администрации Заводского района г.Минска*
- *Частным лицам в целях оказания медицинской помощи*

# **ПОДДЕРЖКА СПОРТА**

## ***Оказание постоянной спонсорской помощи***

- *Белорусской Федерации хоккея на траве*
- *Общественному объединению – хоккейному клубу «Виктория»*

**ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛЯЕТСЯ ДЕТЯМ,  
ОСОБЕННО ТЕМ, КТО ОСТАЛСЯ СИРОТАМИ И БЕЗ  
ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

- *ОО «МГА спасения детей»*
- *ГУО «Станьковская общеобразовательная школа-интернат для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»*
- *Участие в организации спортивно-массового мероприятия – благотворительного праздника «И кружит детства карусель» для воспитанников детских домов и интернатов*

**КОМПАНИЯ РЕАЛИЗУЕТ СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ  
для ГУО «Воложинская общеобразовательная школа-  
интернат для детей сирот и детей, оставшихся без  
попечения родителей»  
«МЕЧТЫ СБЫВАЮТСЯ»**

- *оборудуются комнаты семейного типа, где старшеклассники под руководством психолога и социального работника обучаются адаптации к будущей самостоятельной жизни за стенами школы-интерната*
- *покупка лекарств*
- *ежемесячные праздники -поздравления детей с днем рождения с вручением индивидуальных подарков, о которых дети мечтали*
- *подарки к Новому году*

Огромная благотворительная помощь была оказана на строительство Прихода храма Казанской Божией Матери Белорусской православной церкви в д.Околово Логойского района, а также на строительство Собора иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость»



## **СЛУЖЕНИЕ ОБЩЕСТВУ-ВЫШЕ ЛИЧНЫХ ИНТЕРЕСОВ**

**Руководитель холдинга «БЕЛРОССВЯЗЬ»,  
Учредитель УП «ТелеМикс» - Соборова  
Ирина Григорьевна – первой из наших  
соотечественников удостоилась медали  
имени Пола Харриса - основателя  
международной гуманитарной ассоциации  
«Ротари Интернешнл».**



**Ротари-это человеческая простота,  
доступность, пренебрежение  
роскошью и показным богатством,  
это внимание к людям независимо  
от их общественного статуса и  
материального достатка,  
это трудолюбие и готовность  
протянуть руку помощи.**

**Цель Ротари – пропагандировать и воплощать в жизнь идею общественного  
служения как основу созидательного предпринимательства.**

# **УСЛОВИЯ ТРУДА И ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ**

- 3. Деловые круги должны поддерживать свободу объединений и признание на деле права на заключение коллективных договоров;*
- 4. Выступать за устранение всех форм принудительного труда;*
- 5. Выступать за полное искоренение детского труда.*
- 6. Содействовать ликвидации дискриминации в сфере труда и занятости.*

# **БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА**

## **КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ НА ПРОИЗВОДСТВЕ**

### **«ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ»**

- **Перечень санитарных норм, правил и гигиенических нормативов, методик контроля факторов среды обитания в соответствии с осуществляемой деятельностью**
- **Перечень химических веществ, биологических, физических и иных факторов, этапов производства (контрольных критических точек) и других объектов производственного контроля, представляющих опасность для здоровья и жизни человека, среды его обитания, в отношении которых необходима организация лабораторных и инструментальных исследований и испытаний**
- **Перечень должностей работников, подлежащих медицинским осмотрам, профессиональной гигиенической подготовке и аттестации**
- **Мероприятия, направленные на обеспечение безопасности для здоровья и жизни человека, среды его обитания, выпускаемой продукции и технологии ее производства**
- **Мероприятия по улучшению санитарно-технического состояния предприятия**
- **Другие мероприятия, оказывающие влияние на безопасность продукции, услуг, условий труда для здоровья человека и окружающей среды**

# КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

*Разработаны и активно действуют на практике «Правила этики делового общения», которые призваны повысить авторитет компании и эффективность ее деятельности, обеспечить условия для добросовестного и эффективного исполнения работниками возложенных на них обязанностей, предупредить проявления некорректного поведения с коллегами и партнерами по бизнесу.*

**В КОМПАНИИ ПРИЛАГАЕТСЯ МАКСИМУМ УСИЛИЙ ДЛЯ  
СОЗДАНИЯ БЛАГОПРИЯТНОЙ АТМОСФЕРЫ ДЛЯ  
СОТРУДНИКОВ, ДЛЯ РАЗВИТИЯ ИХ ТВОРЧЕСКОГО  
ПОТЕНЦИАЛА.**

- Большое внимание уделяется обучению персонала, повышению его, повышению его квалификации через посещение различных программ учебных центров, курсов, тренингов.
- Все рабочие места оборудованы всем необходимым для успешной работы
- Существуют четкие правила в отношении рабочего времени, перерывов и т.п. Рабочее время организуется таким образом, чтобы сотрудники не выполняли работу во вне рабочее время. В случае производственной необходимости сверхурочное время учитывается и оплачивается.

# СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ КОМПАНИИ

- Предоставление кредитов за счет собственных средств
- Материальная поддержка молодых семей
- Обеспечение сотрудников бесплатным питанием (ежедневно)
- Медицинская поддержка
- Частичная оплата путевок на санаторно-курортное лечение
- Материальная поддержка сотрудников, получающих первое высшее образование на заочной форме обучения

# Компания проводит ряд мер, направленных на оздоровление и отдых работников и членов их семей

- Рождественский шахматный турнир
- Посещение бассейна во Дворце водного спорта
- Совместное посещение театров и других культурных мероприятий
- Участие в туристических спортивных слетах
- Корпоративные праздники



# КОМПАНИЯ СОДЕЙСТВУЕТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА

- Развитие новых видов деятельности
- Создание новых рабочих мест
- Сокращение безработицы: подача заявок о потребности работников на вакантные должности в центр занятости, трудоустройство безработных
- Трудоустройство молодых специалистов

## **КОМПАНИЯ СОТРУДНИЧАЕТ С ИНСТИТУТАМИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ**

**На базе нашего предприятия проходят  
производственную практику студенты**

- УО «Высший государственный колледж связи»
- Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники
- Академии Управления при Президенте Республики Беларусь

## ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПОДХОДОВ К ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА И ДОСТОЙНЫЙ ТРУД

- Объявление вакансий обеспечивает равный доступ к трудоустройству всем квалифицированным кандидатам с учетом специфики производства
- Не используется детский труд
- Отсутствие несчастных случаев и случаев травматизма на производстве
- Отсутствие дискриминации по половому, возрастному, расовому признакам, физическим недостаткам, вероисповеданию, политическим и другим взглядам

# **ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПОДХОДОВ К ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА И ДОСТОЙНЫЙ ТРУД (продолжение)**

**Возраст работающих в компании от 18 до 76 лет,  
средний возраст-35 лет**

**женщины – 44%**

**мужчины – 56%**

**За последние два года на работу в компанию приняты  
5 молодых специалистов**

# ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- 7. Деловые круги должны способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду*
- 8. Предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды*
- 9. Поощрять создание и распространение экологически чистых технологий*

## **РАЗВИТИЕ НОВЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Учредитель УП «ТелеМикс» Соборова Ирина Григорьевна стала инициатором идеи создания двух предприятий, которые реализуют программу снижения энергозатрат в жилищно-коммунальном хозяйстве Республики Беларусь путем использования экологически чистых энергосберегающих технологий.*

# НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

## БЕЗРАЗБОРНАЯ ОЧИСТКА ОТОПИТЕЛЬНЫХ СИСТЕМ

Технология обеспечивает высокоэффективную очистку систем отопления, горячего и холодного водоснабжения, канализации от пробок, шлама, засоров, илистых, масляных, грязежировых, органических и минеральных отложений. Проведение работ возможно круглогодично без демонтажа систем и отключения горячего водоснабжения.

В основе применяемой технологии лежит комбинированный метод, при котором происходит одновременное комплексное воздействие на отложения нехимического экологически чистого на водной основе реагента и гидропневматического удара.

**Применение данной технологии  
позволяет:**

- Увеличить теплоотдачу отопительных приборов до 60%
- Продлить сроки эксплуатации систем отопления, горячего и холодного водоснабжения на 25-50%
- Понизить уровень токсичных сбросов не менее чем на 70% (по сравнению с методом химической очистки)
- Уменьшить эксплуатационные расходы

**ВНЕДРЕНИЕ И АКТИВНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ НОВОЙ  
ВНЕСЕЗОННОЙ, ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩЕЙ, ЭКОЛОГИЧЕСКИ  
ЧИСТОЙ ТЕХНОЛОГИИ ПОЗВОЛЯЕТ РЕШАТЬ ПРОБЛЕМЫ  
ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ.**

# ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИЕ И ПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ

- Внедрение новых технологий в **мусороперерабатывающую промышленность** позволяет при минимальных затратах использовать отходы, которые ранее не представляли никакого интереса для вторичной их утилизации и подвергались просто захоронению. При этом не учитывался момент, что с годами отходы, выделяя ядовитые вещества и испарения, постепенно наносили существенный вред окружающей среде.
- Новые технологии нашли применение всем этим вредным веществам и, с их помощью, посредством анаэробной ферментации и газификации органических веществ, присутствующих в биомассе и в органических веществах в целом, **производить электроэнергию**.
- Внедрение новых технологий в **разработку и производство альтернативных источников энергии** позволит свести к минимуму затраты на действующие источники тепла и избежать на 100 % загрязнения и выбросов в атмосферу.  
Речь идет об энергии, производимой из воды, воздуха и недр земли, посредством тепловых насосов.

К преимуществам тепловых насосов в первую очередь следует отнести **экономичность**: для передачи в систему отопления 1 кВт·ч тепловой энергии установке необходимо затратить всего 0,2-0,35 кВт·ч электроэнергии.

Кроме того, теплонасос не сжигает топлива и **не производит вредных выбросов в атмосферу**.

Он не требует специальной вентиляции помещений и абсолютно безопасен. Все системы функционируют с использованием замкнутых контуров и не требуют эксплуатационных затрат, кроме стоимости электроэнергии, необходимой для работы оборудования.

**Еще одним преимуществом тепловых насосов является возможность переключения с режима отопления зимой на режим кондиционирования летом.**

# ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

*10. Деловые круги должны бороться против всех форм коррупции, включая вымогательство и взяточничество.*

**В рамках реализации данного принципа  
компания «ТелеМикс»:**

- **Избегает дачи взяток**
- **Не выплачивает денег за покровительство**
- **Не осуществляет пожертвований на нужды политических партий**
- **Благотворительные пожертвования и спонсорская помощь оказывается открыто**

# НАША КОМПАНИЯ АКТИВНО ПОДДЕРЖИВАЕТ ИДЕЮ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ БИЗНЕСА ЭТО НАХОДИТ ПОДДЕРЖКУ В ОБЩЕСТВЕ

Предприятие «ТелеМикс» стало одним из инициаторов создания в 2003г. и активным участником Ассоциации белорусско-российских производителей и поставщиков средств связи «БЕЛРОССВЯЗЬ».





**ТелеМикс**

**МЫ ОТКРЫТЫ  
К ВЗАИМОВЫГОДНОМУ СОТРУДНИЧЕСТВУ**