



ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО „ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО”

Поштова адреса: 79052, м Львів, вул. Сяйво, 10
Юридична адреса: 79026, м.Львів, вул. Козельницька, 3
Тел. 239-21-13, факс 239-21-14
E-mail: kanc@loe.lviv.ua

ПАТ „Львівобленерго”

№ 107-3834 від 04.08.18 р.

Пан Гі-мун
Генеральний Секретар ООН
New York, NY 10017
USA

Шановний пане Генеральний Секретар,

Хочу засвідчити глибоку повагу до ініціатив Організації Об'єднаних Націй, які спрямовані на сприяння соціальній відповідальності бізнесу, прозорості і відкритості діяльності компаній, з врахуванням інтересів та прав трудових колективів і громадянського суспільства.

Публічне Акціонерне Товариство „Львівобленерго” — природний монополіст, діяльність якого є базовою для розвитку економіки та життєзабезпечення Львівщини. Ми чітко усвідомлюємо відповідальність нашої компанії перед суспільством і вплив її діяльності на навколишнє середовище.

Ми офіційно підтверджуємо свою участь у Глобальному Договорі Організації Об'єднаних Націй і повідомляємо, що в основу соціальної відповідальності нашої компанії закладено цінності у сфері прав людини, трудових норм, охорони навколишнього середовища та боротьби з корупцією

До Вашої уваги Звіт про діяльність ПАТ „Львівобленерго” як офіційного учасника Глобального Договору ООН.

Сподіваюсь, що наша співпраця успішно сприятиме реалізації глобальних ініціатив.

З повагою,
Володимир Матвійшин,
Голова Правління
ПАТ „Львівобленерго”

Вик.:
Г.Єлісеєнко,
+380322392072

Звіт ПАТ „Львівобленерго” про досягнутий прогрес

ПАТ „Львівобленерго” активно інтегрує соціальні та екологічні питання у свою комерційну діяльність на добровільних засадах. Діяльність Товариства у царині корпоративної соціальної відповідальності є одним із визначальних факторів її сталого розвитку.

Як учасник Глобального Договору ООН ПАТ „Львівобленерго” інформує акціонерів та громадськість про підтримку основних цінностей у сфері прав людини, трудових відносин, захисту навколишнього середовища та боротьби з корупцією через Річний звіт компанії, веб-сайт Товариства, ЗМІ.

Права людини

Проект „Безпека понад усе!”

ПАТ „Львівобленерго” підтримує міжнародну ініціативу, спрямовану на захист прав дітей, їх життя та здоров'я. Щороку Товариство проводить захід „Безпека понад усе!”, який має на меті зберегти життя та здоров'я дітей. У рамках заходу здійснено серію навчально-практичних занять, День відкритих дверей та розпочато реалізацію Програми технічного переоснащення електромереж на територіях дитячих, освітніх та медичних установ.

- ✓ В рамках проекту „Безпека понад усе!” проведено навчальні та практичні заняття з питань електробезпеки та навиків надання першої медичної допомоги в школах Львова та області. У Міжнародний день захисту дітей 01 червня 2012 року ПАТ „Львівобленерго” провело День відкритих дверей у Львові та всіх районах області. Школярі мали можливість ознайомитись з роботою Товариства, для них було проведено лекцію-екскурсію та навчальні заняття з питань електробезпеки. Для кращого сприйняття інформації дітям вручено ілюстровані пам'ятки з правилами електробезпеки.
- ✓ ПАТ „Львівобленерго” розпочало реалізацію Програми технічного переоснащення електромереж на територіях дитячих, освітніх та медичних установ, яка спрямована на запобігання ураження електричним струмом сторонніх осіб, насамперед дітей. В 2012 році на реалізацію програми передбачено 7,4 млн. грн.

Здорове суспільство

ПАТ „Львівобленерго” цінує та підтримує давні традиції меценатства нашої компанії, історія якої сягає 118 років. В 2007 році стартував благодійний проект „Світло в тобі”, в рамках якого здійснюються програми допомоги та фінансової

підтримки незахищених верств населення, насамперед дітей з обмеженими можливостями, які потребують підтримки та адаптації в суспільстві.

Серед інших важливих програм благочинного проекту „Світло в тобі” є програми підтримки та розвитку спорту, зокрема серед дітей та юнацтва, підтримки статутної діяльності благодійних фондів та громадських організацій, церковних громад, лікувальних закладів.

Велику увагу ПАТ „Львівобленерго” приділяє вивченню та пропагуванню історії регіону, традицій та культурно-духовних цінностей.

- ✓ Понад 10 років ПАТ „Львівобленерго” опікується Львівською школою-інтернатом №100 для дітей з вадами зору та навчально-реабілітаційним центром „Джерело”, приймаючи активну участь у їхньому житті.
- ✓ За останній рік надано доброчинну допомогу організації Червоного хреста для підтримки програми „Лікування дітей”, місцевим радам для реконструкції приміщень медичних закладів та освітлення населених пунктів тощо. Також реалізовано проект освітлення території дитячого будинку „Рідний дім” і надано доброчинну допомогу комплексній дитячо-юнацькій спортивній школі „Колос”.
- ✓ ПАТ „Львівобленерго” є постійним генеральним спонсором спортивного клубу „Енергія” — багаторазового чемпіона та призера чемпіонатів України з міні-футболу. За підтримки ПАТ „Львівобленерго” успішно діє дитячо-юнацька спортивна школа „Енергія”.

Інформаційна політика

Цілеспрямована інформаційна політика ПАТ „Львівобленерго” вибудовує конструктивні відносини з цільовими групами громадськості на основі взаємодовіри. Інформаційна політика підтверджує громадську позицію Товариства як соціально відповідальної компанії та офіційного учасника Глобального Договору ООН. Механізми здійснення інформаційної політики Товариства неодноразово відзначені на регіональних та всеукраїнських конкурсах.

- ✓ Інформаційна політика ПАТ „Львівобленерго” базується на сучасних засобах інтерактивного мультимедійного спілкування, які з розвитком інформаційного суспільства відіграють все більшу комунікаційну роль. Основною платформою інтерактивного спілкування з цільовими групами громадськості є корпоративний веб-сайт Товариства (www.loe.lviv.ua).
- ✓ Займаючи активну позицію у дослідженні історії, в 2006-2007 роках ПАТ „Львівобленерго” видало корпоративні книжки „Історія електрифікації Львівщини” та „Львівський монетний двір у XIV-XV століттях”. Це PR-інструменти, які мають довготривалий, зростаючий ефект. У 2011 році розпочато роботу над другим виданням корпоративної книжки Товариства „Історія електрифікації Львівщини”.

- ✓ Щорічно ПАТ „Львівобленерго” реалізовує проекти корпоративних календарів, які несуть у собі інтелектуальну та просвітницьку ідею.

Трудові відносини

Діяльність ПАТ „Львівобленерго” тісно пов’язана з соціальною відповідальністю для досягнення ділової досконалості та якості організації виробничого процесу. Ці аспекти нашої діяльності регулюються Системою управління якістю, яка впроваджена у двохступеневій структурі управління Товариства: від районів електромереж до виконавчої дирекції і відповідає вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2000. ПАТ „Львівобленерго” в 2008 році однією з перших енергетичних компаній України отримало сертифікат ISO 9001:2000. У 2011 році проведено ресертифікаційний аудит Системи управління якістю ISO 9001:2008.

Безпека праці та здоров’я

- ✓ У ПАТ „Львівобленерго” впроваджено Систему менеджменту охорони праці відповідно до вимог міжнародного стандарту BS OHSAS 18001:2007. В 2011 році проведено аудит, який підтвердив дію Системи. Система менеджменту охорони праці дозволяє послідовно ідентифікувати та контролювати ризики для здоров’я та безпеки праці, знижувати ймовірність нещасних випадків, підвищувати загальну ефективність роботи.
- ✓ ПАТ „Львівобленерго” є першою в Україні енергокомпанією, в структурі якої розпочав роботу Центр психофізіологічної експертизи, який створено згідно із Законом України „Про охорону праці”. Головним навчально-методичним центром національного науково-дослідного Інституту промислової безпеки та охорони праці України здійснено експертну оцінку Центру і підписано Акт, що підтвердив готовність проведення психофізіологічної експертизи працівників, які виконують роботи підвищеної небезпеки та потребують професійного добору. Психофізіологічна експертиза допомагає вирішувати проблему „людського фактору” на виробництві. За 2011 рік психофізіологічне обстеження в Центрі пройшли 1900 працівників ПАТ „Львівобленерго”, які виконують роботи підвищеної небезпеки та потребують професійного добору.

Відсутність дискримінації та особистісний розвиток

ПАТ „Львівобленерго” забезпечує рівні можливості працевлаштування, гарантує об’єктивну оцінку професійних здібностей кандидатів на працевлаштування незалежно від статі, віку, національності, фізичних особливостей. У Товаристві впроваджено система підбору персоналу на основі сучасних методик оцінки як професійних, так і психологічних якостей на

конкурсній основі. ПАТ „Львівобленерго” здійснює гендерну політику, спрямовану на забезпечення рівних прав та професійних можливостей жінок і чоловіків. Також ПАТ „Львівобленерго” створює умови для підвищення рівня професійності працівників.

- ✓ Із загальної кількості працівників 25,3% складають жінки, більшість з яких працюють на посадах керівників, професіоналів, фахівців та службовців.
- ✓ У ПАТ „Львівобленерго” працевлаштовані 295 осіб з фізичними особливостями, умови праці яких відповідають чинному законодавству України.
- ✓ При Товаристві діє Навчально-інформаційний центр, електронна бібліотека науково-технічної літератури та нормативних документів, у 2011 році впроваджено дистанційну форму навчання.
- ✓ Середній вік працівників Товариства — 41 рік.
- ✓ Середній стаж роботи працівників — 12 років.

Колективний договір

У 2011 році конференцією трудового колективу ПАТ „Львівобленерго” прийнято Колективний договір на 2011-2012 роки, який регулює виробничі, трудові, соціально-економічні відносини між колективом та керівництвом Товариства відповідно до чинного законодавства України.

Захист навколишнього середовища

Принцип Е2: екологія та економія

ПАТ „Львівобленерго” підтримує глобальні ініціативи в напрямку збереження екології та економії ресурсів, а відтак дотримується у своїй трудовій та комерційній діяльності принципу Е2 – економії енергоресурсів та зменшенні навантаження на навколишнє природне середовище. Для реалізації задекларованих Товариством взаємопов'язаних принципів здійснено низку заходів із застосування екологічно безпечного обладнання, участі у „екологічних” програмах, зниження витрат електроенергії та природних ресурсів.

Застосування екологічно безпечного обладнання

- ✓ Заміна оливонаповнених вимикачів на вакуумні — в 2011 році замінено 73 вимикачі напругою 6-10кВ. Загалом ПАТ „Львівобленерго” вже замінило 1160 вимикачів, що становить понад 25% від загальної кількості.
- ✓ Встановлення бетонних комплектних трансформаторних підстанцій, які мають герметичний фундамент — в 2011 році встановлено 4 підстанції такого типу.

- ✓ Застосування кабелів із зшитого поліетилену замість оливонаповнених — впродовж 2011-2012 років прокладені та введені в роботу дві кабельні лінії загальною довжиною понад 15 км із зшитого поліетилену напругою 35кВ;
- ✓ Встановлення на повітряних лініях електропередачі напругою 0,4кВ ізольованих проводів, які не вимагають щорічного обрізування дерев для чистки просік ліній. В 2011 році реконструйовано 111,5 км ліній 0,4кВ з використанням самоутримних ізольованих проводів.

Зниження витрат електроенергії

- ✓ Зниження технологічних витрат при транспортуванні електроенергії дозволяє зменшити викиди в атмосферу електростанціями, які виробляють електроенергію. В 2011 році технологічні витрати ПАТ „Львівобленерго” склали 13,38%, що на 122,883 млн. кВт/Год менше від нормативних показників. Слід відзначити, що в 2002 році технологічні витрати Товариства становили 26,95%.

Перехід від паперових форм звітності на електронні

- ✓ У ПАТ „Львівобленерго” успішно функціонує система електронного документообігу.
- ✓ У 2011 році ПАТ „Львівобленерго” впроваджено безквитанційну форму оплати за спожиту електроенергію ще в шістьох населених пунктах Львівщини. Загалом понад 53% від загальної кількості споживачів ПАТ „Львівобленерго” групи „населення” проводять розрахунки за спожиту електричну енергію безквитанційною формою оплати. Як результат щорічно Товариство заощаджує близько 1 млн. 428 тис. аркушів формату А-4, які витрачались на друк квитанцій.

Економія енергоресурсів на власні потреби:

- ✓ Раціональне водокористування. У виробничих та адміністративних приміщеннях ПАТ „Львівобленерго” встановлені прилади обліку води, завдяки чому майже вдвічі зменшено використання води. Економія водоресурсів на рік складає близько 7200 куб м води.
- ✓ Раціональне використання електроенергії. У виробничих та адміністративних приміщеннях Товариства встановлені енергоощадні лампи, що дозволило зменшити споживання електроенергії на освітлення.

Участь у екологічних програмах

- ✓ З 2005 року ПАТ „Львівобленерго” приймає участь у міжнародному проєкті „Захист білого лелеки”. ПАТ „Львівобленерго” активно співпрацює з орнітологами і встановлює платформи під гнізда лелек на опорах ліній електропередачі. З однієї сторони Товариство забезпечує надійність та безпеку електропостачання, а з іншої оберігає лелек від ураження електричним струмом. Щорічно працівниками Товариства відстежується заселення лелечих гнізд після „євроремонту”. Взимку 2011 року – навесні 2012 року встановлено ще 103 нові платформи під лелечі гнізда. Загалом з 2005 року ПАТ „Львівобленерго” зберегло лелечі сім’ї, встановивши для них 608 платформ.

Антикорупційний принцип

ПАТ „Львівобленерго” постійно здійснює заходи, спрямовані на виявлення та попередження фактів зловживань службовим становищем з боку працівників.

- ✓ В 2011 році у ПАТ „Львівобленерго” розпочав роботу „телефон довіри” за номером (032) 239-23-28, який працює в цілодобовому режимі. Скориставшись „телефоном довіри” можна надати інформацію про неправомірні дії та некоректну поведінку працівників при виконанні ними своїх обов’язків; зловживання з боку працівників; факти крадіжок електричної енергії, електрообладнання; факти порушення чинного законодавства України при наданні послуг з електропостачання.
- ✓ Цілодобово працює „гаряча лінія” на базі Інформаційно-консультаційного центру ПАТ „Львівобленерго”.
- ✓ Для працівників ПАТ „Львівобленерго” діє телефон „Альтернатива” та скриньки „Зауважень та пропозицій”.
- ✓ Організовано прийом громадян та працівників керівниками компанії.

**Галина Єлісєнко,
керівник відділу
корпоративних зв’язків
ПАТ „Львівобленерго”**

