

safety+

2009 지속가능경영보고서

전문
Professional

사명
Liability

창조
Unique

봉사
Service

Introduction	004	보고서 소개
	006	한국가스안전공사 소개
	011	지속가능경영
경제	018	DMA
	019	주요 경제성과
	021	경제성과 제고 노력
	026	혁신 및 창조경영
임직원	034	DMA
	035	임직원 구성
	036	인재양성
	039	일과 삶의 조화
	043	건강한 노사관계를 위한 노력
윤리경영	046	DMA
	047	윤리경영체계
	049	윤리경영 추진내용
협력업체	054	DMA
	055	협력업체와의 상생경영 추진
고객	058	DMA
	059	고객서비스 강화
	064	고객안전가치 실현
지역사회	068	DMA
	069	사회공헌활동체계
	071	사회공헌프로그램
환경	074	DMA
	075	환경경영
	078	신에너지 보급
	079	산업의 친환경화
	079	환경 지키미
Appendix	082	제3자 검증보고서
	085	가입현황 / 수상실적
	086	윤리현장 / 웹사이트
	087	BEST / GRI Index
	092	임직원 행동강령

Introduction

보고서 소개 + 004

CEO Message + 005

가스안전공사 소개 + 006

지속가능경영 + 011

보고서 개요

● 보고서 특징

본 보고서는 한국가스안전공사가 지향하는 지속가능경영 비전, 전략 및 활동을 이해관계자에게 투명하게 공개하고 다양한 의견을 수렴하여 경영에 반영하기 위해 발간하는 첫 번째 보고서이며, 앞으로 2년마다 새로운 보고서를 발간할 예정입니다.

본 보고서의 모든 정보는 제3자 검증기관의 검증을 받아 신뢰성과 정확성을 높였습니다. 보고서 단위 표기는 각 수치와 함께 병기하는 것을 원칙으로 하였으며, 통화 단위는 한국 원화를 사용하여 작성하였습니다.

● 보고서 작성 원칙

본 보고서는 GRI G3 가이드라인¹⁾과 BEST 가이드라인²⁾을 기준으로 작성되었습니다. GRI 가이드라인과 BEST 가이드라인 보고 현황은 부록에서 확인할 수 있습니다.

● 보고범위 및 기간

보고기간은 2008년 1월 1일부터 2008년 12월 31일까지이며, 정량데이터의 경우 2006년 1월부터 2008년 12월 까지 3개년의 데이터를 함께 제시하여 시계열 추세분석이 가능하도록 하였습니다. 필요한 경우 2006년 이전 및 2009년의 내용도 포함하였습니다.

보고범위는 본사, 부설기관 및 27개 지역본부·지사이며, 환경부문의 일부 성과는 본사 및 부설기관 위주로 보고하고 있습니다.

● 추가 정보 및 연락처

주요 경영성과, 재무적 자료 및 지속가능경영 활동 등 한국가스안전공사와 관련된 자세한 사항은 홈페이지에서 추가 정보를 얻으실 수 있습니다.

- 홈페이지 : www.kgs.or.kr
- 주소 : 경기도 시흥시 대야동 332-1
- 담당부서 : 고객지원처
- 이메일 : omojung@kgs.or.kr
- 전화 : 031-310-1391
- 팩스 : 031-314-2322



1) GRI(Global Reporting Initiative) 가이드라인 : 1997년에 국제적 환경단체연합인 환경책임경제연합(CERES)과 유엔환경계획(UNEP)이 합작하여 제작한 지속가능경영보고서 작성 가이드라인으로 2006년 10월 개정판 G3버전을 공식 발표

2) BEST 가이드라인(BEST Sustainability Reporting Guidelines) : 국내기업의 지속가능성보고서 확산을 목적으로 2006년 10월 지속경제부, 대한상공회의소, 산업정책연구원이 공동으로 개발한 지속가능경영보고서 가이드라인

지속가능경영에 대한 비전과 이에 대한 CEO 성명서

한국가스안전공사는 '가스의 위해(危害)로부터 국민의 생명과 재산을 보호' 하는 것을 목적으로 1974년에 설립되었습니다. 현재 본사와 가스안전교육원, 가스안전연구원의 2개의 부설기관 및 전국 27개 지역본부·지사로 구성된 지식경제부 산하 위탁집행형 준(準)정부기관입니다.

1979년 2월, 한국가스안전공사로 개편·발족한 이후, 국내 가스안전관리를 전담하는 최고의 가스안전 전문기관으로 가스시설 및 제품에 대한 안전검사와 점검, 가스안전교육 및 홍보, 가스안전기술 연구개발, 안전기기 보급, 기술컨설팅, 가스사고 조사 등 가스안전 토탈서비스를 제공하면서 국내 가스안전관리 기틀을 마련하여 왔습니다.

특히 안전관리 전문기관 최초로 '서비스 기업'을 캐치프레이즈로 내걸고 국민과 기업에 안전을 서비스한다는 개념을 도입, 전 직원이 공유할 수 있는 프로그램을 지속적으로 운영한 결과 정부경영평가 검사·검증분야 5년 연속 우수기관 선정, 대형가스사고 6년 연속 제로화 달성, 5년 연속 고객만족경영대상 수상 등 공공기관 최고수준의 경영성과를 거두고 있습니다.

특히 금년 1월에는 공사 창립 35년을 맞아 최고의 안전, 최고의 생활을 추구하는 「국민과 함께하는 글로벌 가스안전 전문기업」으로 도약하고자 『제2차사』를 대내외에 공식 선포하고, '가스사고 없는 세상'을 반드시 구현하겠다는 전 임직원의 결연한 의지를 담아 2009년을 『가스사고 제로화 원년』으로 설정하였습니다.

이외에도 밝고 따뜻한 세상, 안전한 세상을 위해 전국에서 자발적으로 29개의 가스안전 이웃사랑 봉사단이 발족되어 소외계층을 대상으로 각종 안전사랑 활동을 추진하고 있으며, 1사촌 농촌 봉사활동, 저소득층 가스시설 무료개선 등 기업의 사회적 가치 제고를 위한 활동을 활발히 전개, 준정부기관 최초로 사회공헌 우수기업으로 선정된 바 있습니다.

이처럼, 우리공사는 밖으로는 고객만족경영과 윤리경영의 적극적인 추진을 통해 고객인 국민들께 최상의 가스안전 서비스를 제공하고, 안으로는 공사의 핵심역량을 강화하여 21세기 무한경쟁시대 급변하는 가스안전 서비스 분야의 경영환경에 선도적으로 대처하여 변화와 위기를 기회와 도약의 계기로 삼을 수 있도록 혼신의 노력을 다하고 있습니다. 앞으로도, 한국가스안전공사 임직원 모두는 전문, 사명, 창조, 봉사의 핵심가치 구현을 통해 국민과 함께 가스사고 없는 세상을 만드는데 최선의 노력을 다해 나갈 것입니다.

2009년 11월
한국가스안전공사 사장

백한규



공사 조직개요

● 기업 개요

한국가스안전공사는 고압가스안전관리법 제28조에 의거 '가스로 인한 위해를 방지하고, 가스안전 기술개발과 사업을 체계적으로 추진하여 국민의 생명과 재산을 보호하기 위해' 설립되었습니다.

'74년 1월 고압가스보안협회로 출발하여 '79년 2월 한국가스안전공사로 개편·발족하였으며, '95년 8월 가스안전연구원과 '02년 3월 가스안전교육원을 부설기관으로 설립하여 오늘에 이르고 있습니다.

연혁

1974. 1. 11	고압가스보안협회 창립 (공업진흥청 산하)
1979. 2. 1	한국가스안전공사 개편·발족 (현 산업자원부 산하)
1989. 2. 1	신청사 준공 이전 (경기도 시흥)
1995. 8. 7	가스안전시험연구원 설립 (부설기관)
1996. 2. 11	안전관리유공기관 국무총리표창 수상
1997. 7. 26	국가교정검사기관 지정
1998. 6. 23	직업능력개발훈련기관 지정
1998. 10. 12	전기방폭성능검정기관 지정
1999. 3. 27	ISO 9000 인증기관 지정
2000. 8. 4	KGS 18000 인증규격 제정 및 인증 실시
2001. 11. 1	ISO 14000 인증기관 지정
2003. 3. 9	가스안전교육원 설립 (부설기관)
2005. 6. 29	정부경영평가 검사·검증분야 1위 달성
2007. 1. 16	가스안전진단인증원 설립 (부설기관)
2007. 2. 1	비전 2015 선포
2007. 9. 18	2007년 노사문화우수기업 선정 (노동부)

● 조직의 법적 소유구조의 성격 : 위탁집행형 준정부기관

한국가스안전공사는 공공기관의 운영에 관한 법률 관련규정 제5조(공공기관의 구분)에 따라 위탁집행형 준정부기관으로 분류됩니다. 준정부기관이란 직원 정원이 50인 이상이고, 공공기관 중에서 기획재정부장관이 지정한 기관을 의미하며, 기금관리형과 위탁집행형 기관으로 나눌 수 있습니다. 이중 기금관리형 준정부기관은 국가재정법에 따라 기금을 관리하거나, 기금의 관리를 위탁받은 준정부기관을 의미하며, 그 외 기관은 위탁집행형 준정부기관에 해당됩니다.

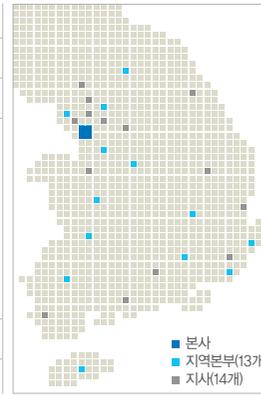
● 조직현황

한국가스안전공사는 경기도 시흥시에 본사를 두고 있으며, 본사 4실 8처, 13지역본부 14지사과 2개의 부설기관으로 구성되어 있으며, 정원은 임원 5명을 포함하여 1,112명입니다.

조직현황

(2008년 12월 31일 기준)

사장	박환규 (2008년 11월 19일 취임)
설립	1974년 1월 11일 고압가스보안협회 설립
법적근거	고압가스안전관리법 제28조
법적임무	검사·교육·시공감리·점검·평가 등 행정관청이 위탁하는 업무 가스안전 전문교육 및 홍보사업 기술 및 기기의 개발·보급사업 조사·연구 및 정보의 수집사업 안전진단용역·ISO인증사업
임직원수	1,112명
결산현황	1,082억원(정부출연 335억원+자체수입 747억원)



조직도



[부설기관]

공사 사업개요

● 주요 서비스

한국가스안전공사는 가스시설 및 제품에 대한 안전검사와 점검, 가스안전교육 및 홍보, 가스안전기술 연구개발, 안전기기 보급, 기술컨설팅, 가스 사고조사 등 가스안전 토털 서비스를 제공하고 있습니다.

비록 1971년 대연각호텔 가스사고, 1994년 서울아현동 도시가스 폭발사고, 1995년 대구지하철공사장 사고 등 어려운 시련이 있기도 하였지만, 전 임직원이 투철한 사명감을 가지고 끊임없이 도전하고 노력하여 가스안전 전문 기관으로 자리매김해 왔습니다.

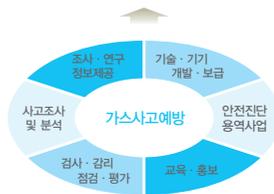
'95년 이후 철저한 가스안전관리 노력을 통해 공사의 안전관리 대상인 가스 소비량은 연평균 9%, 안전관리 대상업소는 연평균 5% 증가하였음에도 불구하고, 가스사고는 '95년 577건을 기점으로 지속적으로 감소하여 '08년에는 209건으로 연평균 7.5%를 감축하는 성과를 거두고 있습니다.

또한, 신경영정보·사이버지사 시스템 구축, 성과주위경영체제 구축(BSC·관리회계) 등 민간기업의 경영기법을 적극 적용하고, 경영 효율성 20% 향상 추진, 조직·인력 재정비 등 신뢰받는 공기업으로 거듭나기 노력을 선도적으로 추진하고 있습니다.

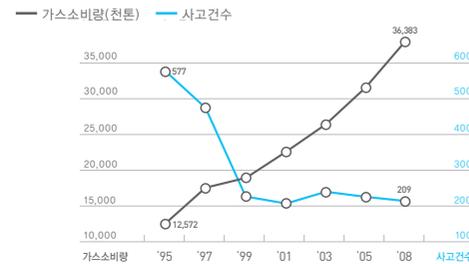
이러한 노력의 성과로, 안전관리유공 대통령 단체표창을 수상한 것을 비롯하여 정부경영평가 우수기관(5년 연속), 고객만족도 경영대상 수상(5년 연속), '08년 공기업 윤리경영 실태조사 1위, 한국에서 가장 존경받는 기업(2년 연속) 수상 등 경영성과를 대내외에 인정받아 왔습니다.

주요 수행업무

가스의 위험로부터 국민의 생명과 재산 보호



가스소비량 및 가스사고 발생 추이



● 활동시장의 성격

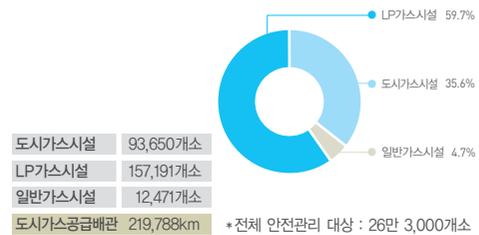
2008년 말 현재 우리나라 전 가구의 99%인 2,030여 만 가구에서 가스를 사용하고 있으며, 국민생활 향상에 따른 편리성과 청정성의 추구로 가스 소비량은 최근 5년간 LNG 6.5%, LPG 3.8% 등 연평균 5.8% 증가 추세에 있습니다. 또한, 공사에서 집중 관리하는 가스안전관리 대상시설은 2008년 말 기준으로 약 26만 개소이며, 이중 도시가스가 35.6%, LP가스가 59.7%, 고압가스가 4.7%를 차지하고 있습니다.

가스사용가구

총 가구의 99%가 가스를 사용



가스관련시설



기업지배구조

● 이사회 구성

한국가스안전공사의 최고 의사결정 기구인 이사회는 사장, 상임이사 4명과 비상임이사 5명으로 구성되어 있습니다. “공공기관의 운영에 관한 법률”과 “고압가스안전관리법”에 의거하여 사장이 이사회 의장을 겸직하고 있으며 감사는 이사회에 출석하여 의견을 제시할 수 있습니다. 사장은 임원추천위원회가 복수로 추천한 사람 중에서 지식경제부 장관의 제청을 거쳐 대통령이 임명하고, 상임이사는 임원추천위원회가 복수로 추천한 사람 중에서 사장의 제청으로 지식경제부 장관이 임명하고 있습니다.

한국가스안전공사는 이사회 운영의 활성화를 통해 경영의 전문성과 효율성을 강화하고 있으며, 비상임이사 역할 강화를 통한 「자율 책임경영 및 투명경영 확보」를 위해 이사회 내 비상임이사의 비율을 50% 이상으로 유지하고 있습니다.

비상임이사는 경제, 사회, 환경 부문의 합리적인 의사결정 및 전문성 확보를 위해 직무별 고유역량을 충족한 후보를 추천하여 기획재정부 공공기관운영위원회의 심의·의결을 거친 사람 중에서 지식경제부장관이 임명하고 있습니다. 현재 한국가스안전공사의 비상임이사는 정부·학계·법조계의 전문가로 구성되어 있으며, 공사의 국내외 사업에 대한 의견을 제시하여 경제, 사회, 환경부문에 대한 공사의 경영정책 수립에 반영하고 있습니다.

● 이사회 운영 체계

이사회는 공사의 「최고 의사결정기구」로서 공사의 경영목표, 예산 및 결산, 규정의 제·개정 등 중요 정책사항을 심의·의결하고 있습니다.

이사회는 월 1회 개최를 원칙으로 하고 있으며, 개최 7일 전 안건을 송부하고 필요 시 사전설명을 하여 부의안건에 대한 이사진의 이해도 제고를 위해 노력하고 있습니다. 주요 의결안건이 없는 경우에는 이사 간담회를 개최하여 비상임이사에게 경영정보의 적시 보고를 통해 경영현안에 대한 지속적인 관심과 지원을 확보하고 있습니다.

이사회는 ‘공기업 선진화 추진방안’과 같은 경영현안 보고, ‘국정감사 시정·처리결과 및 향후 조치계획’ 등 기 의결사항의 후속 진행상황에 대한 보고를 받아 한국가스안전공사의 지속가능경영 성과를 감독하고 있으며, 피드백 체계를 구축하여 이사회에서 논의된 안건에 대한 후속조치가 시행되도록 하였습니다. 이해관계상의 충돌을 방지하기 위해 특정 안건과 이해관계가 있는 이사회 임원은 의결 과정에서 배제하도록 공사 정관에 규정 하였습니다.

이사회 개최 및 안건 현황

연도	이사회 개최 수	의결안건	보고안건	수정의결 비율	참석률
2006	6회	17건	·	·	95%
2007	8회	28건	4건	31%	96%
2008	9회	22건	7건	18%	100%

● 이사회 성과 평가 및 보상

사장은 한국가스안전공사의 기업 이념 및 비전 달성을 위해 구체적인 경영목표를 제시하여 지식경제부 장관과 경영계약을 체결한 후, 경영실적 평가에 따라 성과급을 차등 지급 받습니다. 상임이사는 사장과 성과계약을 체결하고 평가결과에 따라 성과급을 받습니다.

리스크 관리

● 주요 위험 및 기회요소

최근 한국가스안전공사를 둘러싼 경영환경은 많은 변화에 직면하고 있습니다. 정부의 공기업 선진화 정책에 따라 한국가스안전공사에서는 강도 높은 경영효율화를 추진 중에 있으며, 가스안전관리가 종합안전관리체계로 전환되면서 한국가스안전공사의 공적책임과 역할도 이전에 비해 더욱 강화되고 있습니다.

또한 안전관리 수요의 증가 및 국민들의 안전관리 요구수준의 상승에 따라 가스산업 성장세는 지속되고 있으나, 인명피해를 유발하는 가스사고의 지속적인 발생으로 인해 가스안전관리 분야에서도 변화와 혁신의 필요성이 강하게 대두되고 있습니다.

이러한 변화를 극복하고, 국민에게 사랑받고 신뢰받는 공공기업으로 거듭나겠다는 굳은 의지를 담아 '09년 1월 30일 창립 35주년을 맞아 『제2의 창사』를 대내외에 선포하였습니다.

● 리스크 관리체계 구축

가스산업이 다변화됨에 따라 새로운 종류의 리스크에도 대응해야 할 필요성이 증가하고 있습니다. 한국가스안전공사는 체계적인 리스크 관리 및 대응을 위해 전사적 리스크 관리체계를 구축하여 운영하고 있으며, 리스크 관리를 사고예방 차원을 넘어 가치창출의 관점으로 인식하고 전략적 차원에서 리스크 관리 역량을 강화해 가고 있습니다.

리스크 관리조직 및 역할

분류	조직	역할
재무 리스크	경영기획심의위원회	경영활동에서 발생하는 리스크 전반에 대한 총괄 및 심의
	예산심의위원회	사업 예산의 효율적 집행 및 합리적 관리 심의
	KGS-Hub	사업추진 실적, 각종 회의결과 등 현안사항에 대한 정보공유 시스템
비재무 리스크	사고조사위원회	가스사고 발생시 원인분석 및 대책 수립
	가스기술기준위원회	가스산업계의 요구사항 수렴, 새로운 기술코드 개발
	비상경영 TFT	가스사고 예방 및 경영효율화 과제 도출·추진 - 준법감시인제도 도입 등 103개 과제

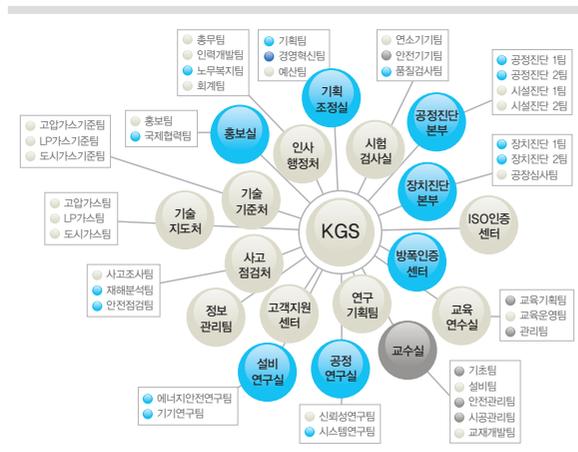


● 리스크 관리 시스템

리스크 측정, 통제, 대응방안을 종합적으로 관리하는 전사적 리스크 관리 시스템을 구축하여 활용하고 있습니다.

리스크 관리시스템을 통해 리스크를 평가, 모니터링하고 있으며 부서별로 대응하던 리스크를 전사적인 차원에서 상시 관리할 수 있습니다.

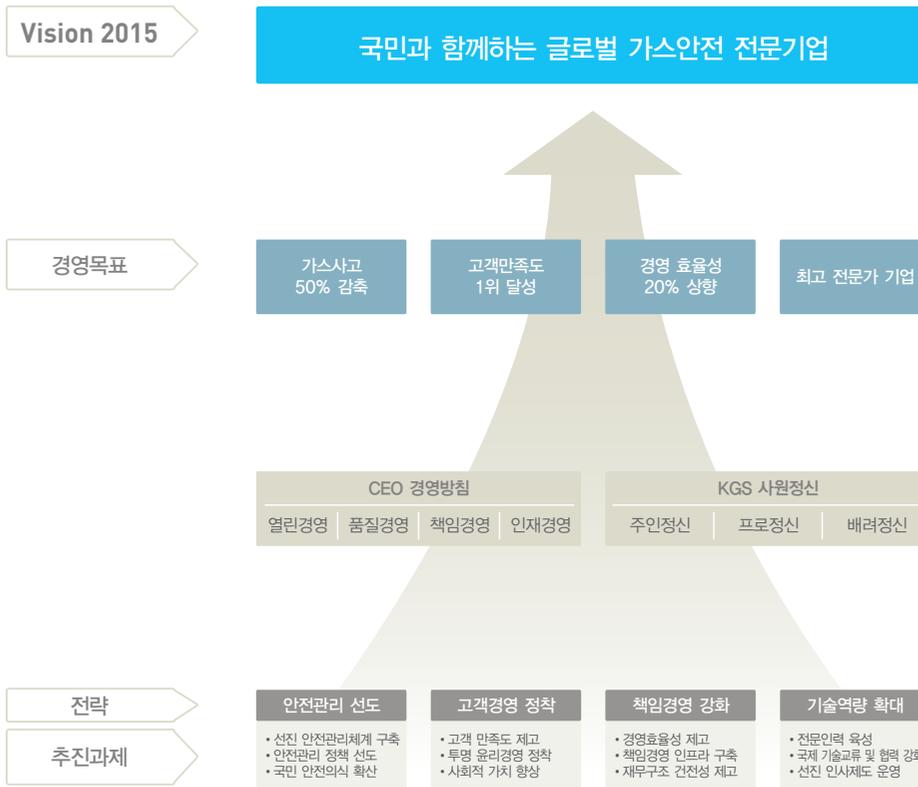
또한 추진상황 및 위험상황 등을 쉽게 파악할 수 있도록 신호등으로 표시하여 효율적인 리스크 관리가 가능해졌습니다.



지속가능경영 추진체계

● 비전 및 경영목표

한국가스안전공사는 ‘국민과 함께하는 글로벌 가스안전 전문기업’이라는 비전 아래 지역사회와 더불어 성장하면서 건전한 기업시민으로서의 사회적 책임(CSR)을 다하는 사회책임경영을 실천하기 위해 지속가능경영 중장기 목표 및 세부 추진과제를 수립하여 추진하고 있습니다. 중장기 목표는 가스사고 50% 감축, 고객만족도 1위, 경영 효율성 20% 향상, 최고전문가 기업으로 하였으며, 이를 달성하기 위한 전략과 세부추진과제를 매년 도출하여 목표달성을 위해 노력하고 있습니다.



● 추진조직

변화되는 경영환경에 빠르게 대응하고, 효율적인 지속가능경영 추진을 위하여 한국가스안전공사는 수평조직의 개념을 반영하고 있습니다. 주요 조직으로는 지속가능경영 주요 이슈에 대응하는 윤리경영위원회와 부사장 직속으로 전담부서인 고객지원처가 있습니다. 윤리경영위원회 하부조직으로 윤리경영, 준법감시, 문화조성 및 사회책임경영 등 영역별 4개 실무반이 있으며, 각 영역은 전문성을 지닌 부서 간의 유기적인 활동으로 이루어지고 있습니다. 고객지원처는 의견 조율 및 자문의 역할을 통해 총괄 진행을 담당하며 최종적인 의견은 윤리경영위원회의 검토를 거쳐 한국가스안전공사의 지속가능경영을 위한 전략, 과제의 도출 등에 반영되게 됩니다.

지속가능경영 조직도



● 중장기 경영목표

중장기 경영목표는 가스사고 50% 감축, 고객만족도 1위, 경영효율성 20% 향상, 최고전문가 기업으로 하였으며, 이를 달성하기 위한 전략과 세부추진과제를 매년 도출하여 목표달성을 위해 노력하고 있습니다.

가스사고 50% 감축 목표는 1천만 톤 당 사고건수를 2006년 78건에서 2015년에는 39건으로 '06년 대비 50% 저감함으로써 세계 최고 수준의 가스안전관리 선도 국가로서의 위상을 확고히 하는 것을 목표로 하고 있습니다.

가스사고 50% 감축 연도별 달성 목표

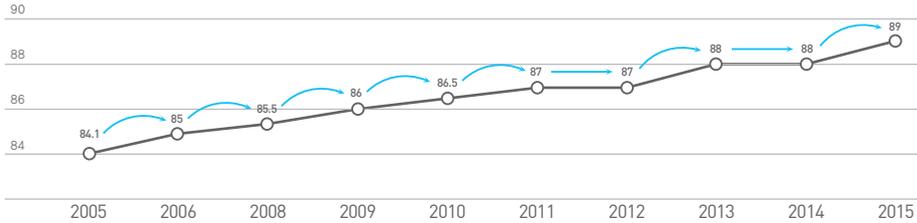


고객만족도 1위는 '06년 84.1점에서 2015년에는 89.0점으로 공공기관 유형에서 1위를 달성하고, 이후 고객만족도 지수를 지속적으로 높여 나가는 것을 목표로 하고 있습니다.

고객만족도 1위 달성목표

공공기관 고객만족도조사에서 동일분야 1위 달성을 지속 유지하는 것을 목표로 설정

* '06년 84.1점 → '07년 84.8점 → '08년 86.9점 → 2015년 89.0점



경영효율성 20% 향상은 조직, 인력, 재무, 예산, 업무효율성을 '08년 대비 20% 이상 향상시켜 전체적인 경영 효율성을 20% 이상 향상시키겠다는 목표입니다. 다만, 전체 예산에서 30% 정도를 정부에서 보조받고 있으므로 재무 및 예산의 구체적인 수치목표는 없으며, 총 수입구조에서 자체수입의 비중을 점차 높여가는 것을 목표로 하고 있습니다. 또한 노동생산성은 평균인원 대비 부가가치의 향상 정도를 평가하는 것으로서 '08년 1인당 노동생산성은 64.8백만원에서 2015년에는 77.7백만원으로 높아나가는 것을 목표로 하고 있습니다.

경영효율성 측정방법

구분	측정지표	측정방법	목표치
조직 효율성	노동 생산성 향상율	전년대비 향상도	2015년까지 2008년 대비 20% ↑
인력 효율성			
재무 효율성	자체수입 증가율	전년대비 향상도	
예산 효율성	경상경비 절감율	편성대비 절감율	
업무 효율성	비효율적 업무 정비	부가업무 감소율	

마지막으로 최고 전문가 기업을 지향하기 위해 경영지원 부서를 제외한 기술 인력을 대상으로 박사·석사 20%, 기술사·기능장 40%, 15년 이상의 전문가 비중을 60% 이상으로 끌어올리겠다는 목표를 설정하고 있습니다.

최고전문가 연도별 양성 목표

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
석·박사	126	130	134	138	142	146	150	155	160	164
기술사·기능장	296	311	320	330	340	350	360	371	382	394
경력 15년	290	313	336	365	395	426	460	497	537	581

유엔글로벌콤팩트 가입 및 준수

한국가스안전공사는 국제적 기준 준수와 기업의 사회적 책임 추구를 통해 세계 경제의 지속가능성을 제고하고자 2007년 2월 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact)에 가입하였습니다. 유엔글로벌콤팩트가 제시하는 인권, 노동, 환경, 반부패 4개 항목 10대 기본원칙의 준수를 위한 활동을 지속하고 있으며, 활동결과는 2008년부터 유엔글로벌콤팩트의 COP(Communication on Progress)를 통해 보고하였습니다. 2009년에는 지속가능경영보고서를 통하여 보다 구체적인 성과를 보고하려고 합니다.

한국가스안전공사 유엔글로벌콤팩트 지표 충족률

구분	원칙	GRI G3		BEST		보고 페이지		
인권	1. 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다.	HR1	○	PN2	○	36, 44, 51, 69		
		HR2	○	PN3	○			
		HR3	●	EM7	●			
		HR4	●	EM8	●			
		HR5	●	EM9	●			
		HR6	●	EM10	●			
		HR7	●	EM30	●			
		HR8	◐	EM31	◐			
		HR9	●	CO2	●			
	2. 인권침해에 가담하지 않는다.	HR1	○	PN2	○	51		
HR2		○	PN3	○				
HR8		◐	EM31	◐				
노동	3. 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.	HR5	●	EM8	●	43~44		
		LA4	●	EM12	●			
		LA5	●	EM13	●			
	4. 모든 형태의 강제노동을 철폐한다.	HR7	●	EM10	●	36		
		HR6	●	EM9	●			
	5. 아동노동을 효과적으로 철폐한다.	HR6	●	EM9	●	36		
		HR4	●	EM2	●			
	6. 고용과 업무상 차별을 철폐한다.	HR4	●	EM2	●	35~36, 38, 42		
		LA2	●	EM3	○			
		LA10	●	EM5	●			
LA13		●	EM7	●				
LA14		●	EM17	●				
환경	7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	4,11	●	GR11	●	10~11, 42, 76~78		
		EN2	◐	EV1	◐			
	8. 보다 큰 환경적 책임을 지는데 앞장선다.	EN5	●	EV2	●			
		EN6	●	EV3	○			
		EN7	●	EV4	●			
		EN10	○	EV11	◐			
		EN13	◇	EV16	◐			
		EN14	◐	EV17	○			
		EN18	●	EV23	●			
		EN21	○	EV24	◇			
		EN22	◐	EV26	◐			
		EN26	●	EV27	◇			
		EN27	◇					
		EN30	◐					
		9. 환경친화적인 기술 개발과 보급을 지원한다.	EN2	◐	EV4		●	76~77, 78~79
			EN5	●	EV5		●	
			EN6	●	EV11		◐	
			EN7	●	EV18		○	
			EN10	○	EV23		●	
			EN18	●	EV24		◇	
EN26	●							
EN27	◇							
반부패	10. 부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	SO2	●	CO5	●	48, 50, 51		
		SO3	●	EM25	●			
		SO4	●	EM26	●			

이해관계자 참여

● 주요 이해관계자

한국가스안전공사는 고객, 임직원, 협력회사, 정부 및 지역사회를 이해관계자로 정의하고 있습니다.

이해관계자는 공사에 대한 영향력, 의존도, 관심, 대표성, 정책적 방향 등을 고려하여 선정하였으며, VOC³⁾, 간담회, 고객자문단 등 다양한 커뮤니케이션 채널을 통해 이해관계자의 의견을 수렴, 공사의 정책 및 지속가능경영 전략에 반영하는 등 양방향 커뮤니케이션 체계를 운영하고 있습니다.

● 이해관계자 커뮤니케이션 채널

온·오프라인을 통해 이해관계자와의 다양한 채널을 운영하고 있으며, 접수된 의견은 체계적이고 투명한 절차를 거쳐 해결책을 마련하고 이해관계자에게 신속하게 결과를 통보하고 있습니다.

메인 홈페이지에 “고객말씀·제언” 코너를 24시간 운영하고 있으며, 이해관계자와의 간담회, 워크숍 등 오프라인을 통해 정기적·부정기적 의견수렴 채널을 관리하고 있습니다. 접수된 의견은 VOC통합관리시스템을 통해 통합관리되고 있습니다. 체계적인 관리를 통해 고객의견에 대한 답변 처리시간이 점차 단축('07년 1.69일, '08년 1.49일)되고 있으며, 답변 처리결과를 고객 E-mail, 또는 문자메시지로 알려드리고 있습니다.

이해관계자의 정의 및 커뮤니케이션 채널



· 이해관계자를 사업과의 연관성, 영향력을 기준으로 구분

· 대외 네트워크를 활용, 이해관계자 요구파악 및 의견수렴

이해관계자 채널	
고객	VOC, 고객제언, 고객자문단
임직원	직원제언, 청년이사회 등
협력회사	워크숍, 설문조사
정부	간담회, 협의회
지역사회	연합네트워크, 공청회

● 이해관계자 요구사항 및 의견

한국가스안전공사는 가스안전전문기관으로서 여러 이해관계자로부터 수렴된 의견을 가스안전관리 정책에 반영하여 국내 가스안전 기술수준 향상을 위한 핵심역량을 강화하고 있습니다.

이해관계자 요구사항 및 의견

구분	바람직한 공사의 역할
고객(국민)	· 철저한 가스안전관리를 통한 사고예방 · 자율안전관리를 위해 규제완화 확대
임직원	· 근로여건 및 성과관리 체제의 객관성 제고 · 대화와 협력을 통한 상생 노사관계 정착 · 사회적 약자를 위한 무료시설개선으로 국민안전 확보
협력회사	· 신기술 보급 확대를 위한 공유·활용체계 강화 · 첨단 안전관리기법 등 업계 지원 강화
정부	· 가스사고 예방으로 선진가스안전관리체계 확보 · 수소 등 대체에너지 안전 확보 인프라 구축 · 국정이념과 공공기관 선진화·효율화 적극 이행
지역사회	· 지역별 특색에 맞는 가스안전정책 수립, 지원 · 지역 내 가스안전문화 정착을 위한 공동 노력 · 열린경영을 통한 쌍방향 소통의 활성화

가스업계와의 간담회



CEO 경영철학

“경영의 최우선 목표를 ‘고품질 가스안전 서비스 제공을 통한 국민 신뢰 제고’에 둘 것이며 [중략] ‘The First, The Best’ 정신으로 국가로부터 신뢰받고 국민으로부터 사랑받는 세계적인 가스 안전서비스 기업으로 성장할 수 있도록 함께 노력해 주시길...” [’08. 11. 19. 취임사 中]

3) VOC : 고객의 소리 (Voice Of Customer)

지속가능 주요이슈 도출

● 중대성 평가

IPS Materiality Test Model™을 활용하여 보고기간 동안의 기업의 핵심 지속경영 이슈 및 내·외부 이해관계자의 관심영역을 파악하였습니다. 사내정책, 직·간접적 경제효과, 규범 및 법률, 이해관계자 참여, 동종업계 벤치마킹, 미디어 조사 등 4개 TEST를 기준으로 46개의 주요이슈를 도출하였으며, 도출된 이슈는 중점보고 되었습니다.

특히 이해관계자 참여는 정부, 지역사회 및 협력 연구단체의 전문가 3인의 인터뷰를 통해 진행되었으며, 인터뷰 결과는 각 장의 마지막 페이지에 수록하였습니다. 한국가스안전공사는 중대성 평가를 통해 도출된 주요 이슈를 충실히 보고하고자 노력하였으며 향후 지속가능경영 전략수립 시에도 중대성 평가결과를 반영할 예정입니다.

중대이슈 도출 프로세스



IPS Materiality Test Model™

- Test 1 - 직·간접 경제효과 : 핵심성과지표(KPIs)
- Test 2 - 이해관계자 참여 : 전문가 인터뷰(각계 전문가 3인)
- Test 3 - 동종업계 벤치마킹 : 해외 동종업계 기업, 지속가능경영 선진기업 벤치마킹
- Test 4 - 미디어 조사 : 각종 언론보도(2008. 1. 1~2009. 7. 31)

중대성 평가결과

구분	High	Medium	Emerging	
지속가능성	· 지속경영 비전확립 · 경영 투명성 · 이해관계자 참여	· 지배구조 개선 · 경영진 리더십		
윤리경영		· 뇌물 및 부패 방지 · 윤리경영 추진 · 윤리경영 교육 강화	· 법규준수	
경제	· 가스안전관리 강화 · 국제협력 강화 · 경제적 이익창출 · 내부 프로세스 혁신	· 안전관련 기술 및 연구 개발	· 브랜드 관리 · 리스크 관리 · 신규 사업 개발	
사회	고객	· 가스안전교육 및 정보 제공 · 고객과의 커뮤니케이션 · 고객만족 제고 · 서비스 개선 및 책임		· 가스안전인지도 제고
	협력업체	· 협력업체 커뮤니케이션		· 협력업체 지속가능경영 확산 · 공정한 선정 및 거래 · 상생협력 강화
	지역사회	· 지역사회발전기여 · 사회공헌활동	· 지역사회 니즈반영 · 지역사회 커뮤니케이션	· 정부정책 준수
	임직원	· 인재양성 및 개발	· 고용창출 · 공정한 인사 및 보상체계 · 임직원 안전보건	· 노사관계 개선 · 임직원 커뮤니케이션 · 복리후생 · 차별 근절 · 육아 및 여성보건 지원 · 일과 삶의 균형
환경	· 기후변화 대응 · 에너지 효율 제고 및 자원 절약 · 친환경에너지 안전기술개발	· 환경영향관리	· 환경보호 노력	

경제

Economy

DMA + 018

주요경제성과 + 019

경제성과 제고노력 + 021

혁신 및 창조경영 + 026

DMA

비전 '국민에게 신뢰받는 글로벌 가스안전 전문기업'의 비전 하에 공익성, 재무적 안정성 및 미래 발전기반을 구축하고 있습니다.

전략방향 글로벌 수준의 경쟁력 강화와 미래 비전 창출을 위해 경영 효율화를 지속적으로 추진하여 경영품질을 확보하고, 재무적 건전성 및 사고예방 노력을 강화하여 공사의 경제적 가치가 향상될 수 있도록 기반을 확충해 나가고자 합니다.

중대성평가 「IPS Materiality Test Model™」을 통한 중대성 평가를 실시한 결과 가스안전관리 강화, 내부 프로세스 혁신, 경제적 이익창출 등이 중요한 핵심 이슈로 도출되었고, 기업이미지 관리 및 리스크 관리 등이 지속적인 관리가 필요한 이슈로 도출되었습니다. 이에 대한 자세한 내용은 보고서에 포함되어 있습니다.

주요성과 지속적인 경영혁신을 통해 매출액이 지속적으로 상승하고 있으며, 취약시설의 가스안전관리 노력으로 가스사고 발생률이 감소하여 이에 따른 사회적 손실비용이 매년 감소하는 성과를 거두었습니다. 또한, 재정자립 및 1인당 부가가치가 지속적으로 상승하는 성과를 통해 공사 설립목적과 재무적 건전성 확보에 노력하고 있습니다.

(단위 : 억원, 건)

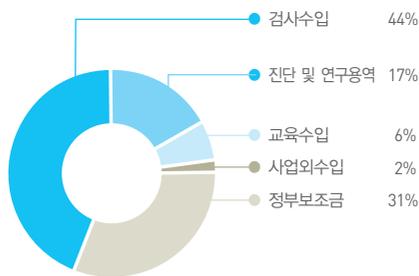
구분	2006	2007	2008
매출액	962.1	1,032.4	1,082.6
재정자립도(%)	63.1%	64.7%	6%
1인당 부가가치	61.8	66.9	67.0
가스사고율(백만톤 당)	8.0건	7.5건	5.7건
선진국사례-일본 가스사고율(백만톤 당)	23.2건	28.2건	28.8건
사고감소에 따른 경제적 가치	5,063억원	5,704억원	7,193억원

경제적 가치 창출

한국가스안전공사의 2008년 매출액은 1,082억원입니다. 매출 수입구조는 검사사업 44%, 진단 및 연구용역사업 17%, 교육사업 6%, 사업외수입 2%, 정부보조 31%로 구성됩니다. 이는 2007년도 대비 약 4.2% 성장한 것으로 재정자립도가 전년대비 4.3%(P.25 정부출연금 표 참조) 성장하였습니다.

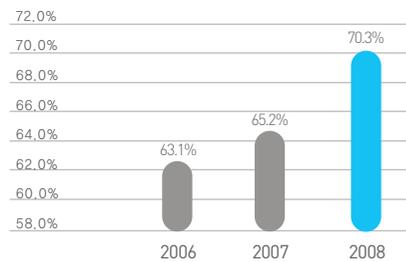
전체수입 구조표(2008년 전체수입)

(단위 : 백만원)



재정자립현황

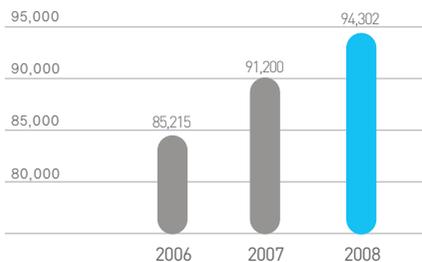
(단위 : %)



국내외 어려운 경제여건 속에서도 공사의 비전달성을 위한 직원 개개인의 노력으로 1인당 매출액이 최근 5년간 꾸준한 증가세를 보이고 있으며, 1인당 부가가치 또한 지속적으로 상승하고 있습니다. 반면 직원들의 평균 연령대 상승에 따른 잠재적 위기요소가 있으므로 이의 해소를 위한 지속적인 신규인원 채용 및 직원 능력강화에 노력할 필요가 있는 것으로 판단하고 있습니다.

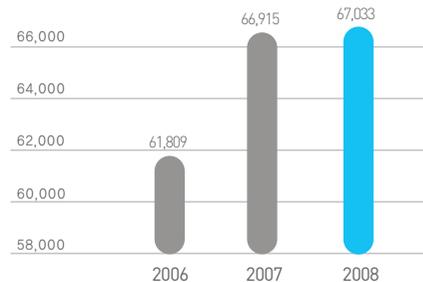
1인당 매출액

(단위 : 천원)



1인당 부가가치

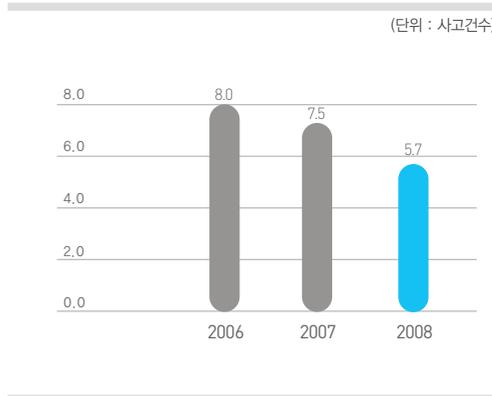
(단위 : 천원)



가스사용량 대비 사고율을 보면 매년 감소하는 효과를 보여주고 있어 이는 한국가스안전공사 설립목적에 부합할 뿐만 아니라 사회적 관점에서 직접·간접적인 경제효과를 유발하는 요인으로 분석될 수 있습니다.

한국가스안전공사는 2009년 신비전 2015를 선포하면서 '국민과 함께하는 글로벌 가스안전전문기업'으로 거듭나고자 주요핵심 역량사업으로 '가스사고 50% 감축'을 내세우고 있습니다. 이와 같은 노력의 결과, 2008년에는 전년대비 가스사고가 25%, 2009년 11월 말 현재 34.2%의 가스사고가 감소되었으며, 이는 632억원의 사회적 손실비용(P.24 사고감소에 따른 경제적 가치비용 표 참조)을 감소시키는 효과로 볼 수 있습니다.

가스 사고율(백만톤당)



창출된 경제적 가치의 배분

한국가스안전공사는 납세, 일자리 창출, 공정한 거래, 지역사회 투자 등을 통해 국가와 사회에 기여하고 있습니다. 특히, 2007년부터 사회공헌활동을 위한 매칭그랜트 예산을 확보하여 소외계층의 가스사고 예방활동에 사용하고 있습니다.

분배된 경제적 가치

(단위 : 백만원)

		2006	2007	2008
총계(매출액+이자수입)		106,812	110,949	115,521
사원	급여와 복리후생비	61,202	68,109	65,170
협력회사	재화와 서비스 구매비용	42,063	39,691	44,510
정부	제세공과금 등	239	2,420	2,476
지역사회	사회공헌활동	85	85	100
사내유보	사내유보증감	3,223	644	3,265

녹색성장을 위한 연구·인증 및 제품검사

● 온실가스감축량 검증

한국가스안전공사는 온실가스감축량 검증기관으로 석유화학, 발전소 등 기업체로부터 타당성평가 및 실적모니터링으로 온실가스감축량을 검증함으로써 국가 정책인 저탄소 녹색성장의 실현에 기여를 하고 있습니다. 지구온난화의 주범인 온실가스를 배출하는 기업체의 친환경검증실적은 매년 지속적으로 증가하고 있으며 2007년부터 2009년 9월까지 37건의 검증작업과 38만톤의 온실가스 감축에 대한 검증을 완료하였습니다.

● 신재생에너지 연구 투자

한국가스안전공사는 오염물질을 많이 배출하는 에너지인 화석연료(석탄, 석유 및 LPG)대신 사용하게 될 차세대 청정연료인 DME(Dimethylether, 디메틸에테르), 가스하이드레이트, 연료전지 등에 대한 대책 및 자체 연구과제를 수행하여 신재생에너지의 안전한 보급에 앞장서고 있습니다.

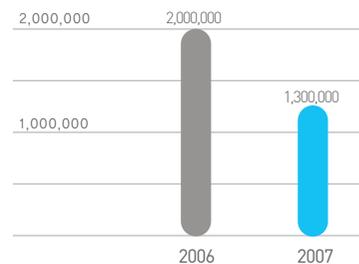
● 고효율 가스용품 생산 지원

공사는 가스보일러, 대형연소기 등 가스용품의 설계·성능 테스트를 통하여 에너지 효율이 높은 제품 생산을 유도하고 있습니다. 또한 도시가스사 및 LP가스 공급자와 공동으로 노후 보일러 및 온수기 등에 대한 CO₂ 측정 등 안전점검을 통해 온실가스 발생 저감에 노력하고 있습니다.

가스용품 검사현황

구분	2006	2007	2008
계	570,479	602,125	543,394
가스온수기	15,574	25,494	18,530
가스온수보일러	7,029	6,445	6,507
가스난방기	47,191	22,817	16,063
가스렌지	226,291	263,032	248,140
강제혼합식가스버너	11,088	9,166	9,159
업무용대형연소기	209,754	214,228	185,825
기타연소기	53,552	60,943	59,170

가스용품 검사현황



비핵심사업 인프라 구축

● 취약시설 가스사고 안전관리

한국가스안전공사는 사고취약 가스시설의 안전관리 인프라 구축을 위해 노력하고 있습니다.

국민기초생활수급자 가스시설에 대해 정부(지자체)에 일정부분 시설개선 비용을 부담토록 하여 시설개선을 실시하고 있으며 특히, 국민기초생활수급자는 불량한 가스시설을 이용하고 있더라도 비용이 소요되어 자체적으로 개선할 여력이 없는 경우가 많은데 이러한 시설에 대해서는 가스호스를 안전한 금속배관으로 교체하고, 가스 용기가 햇빛에 노출되지 않도록 하는 차양장치와 가스호스가 이탈될 경우 가스누출을 방지할 수 있는 가스안전기기(퓨즈콕)의 설치를 무료로 실시하고 있습니다. 참고로 '95년 이후 '08년까지 36만 가구 중 24만여 가구의 개선을 완료하였고, 앞으로도 12만여 가구에 대해 지속적으로 개선해나갈 계획입니다.

취약시설 개선내용

구분	가스시설 개선대상	개선실적('95~'08)			미개선 가구 개선계획	
		계	'95 ~ '07년	'08년	'09년	'10년 이후
계	356,675가구	245,945가구 (259억)	223,618가구 (235억)	15,603가구 (24억)	15,200가구 (26억)	110,730가구 (164억)

재래시장은 영세서민 등 다수가 상시 이용하는 중요시설입니다. '07년 4월 전국 재래시장의 가스시설을 특별점검한 결과 가스를 사용하고 있는 재래시장 1,104개소 중 513개소(46%)의 가스시설이 부적합한 것으로 나타났습니다. 한국가스안전공사는 재래시장의 부적합한 가스시설을 개선하기 위해 '08년부터 시범사업을 추진, '08년 3개소에 이어 '09년에는 강릉시의 주문진시장, 마산시 진동시장, 경남 의령군 의령시장 등 3개소에 대해 소형저장탱크, 금속배관, 가스안전기기 등을 무료로 설치하는 등 안전성 향상과 영세서민 지원을 추진하고 있습니다. 가스공급방식을 개별용기에서 소형저장탱크를 이용한 공동배관으로 전면 개선함으로써 안전성은 5배 이상 확보되고, 점포당 약 20%(총 151억원)의 가스요금 인하 효과가 발생하였습니다.

공급방식 변화에 따른 경제적 효과

안전성 확보	편리성 향상	경제적 효과						
<ul style="list-style-type: none"> · 호스→배관, 용기산재→탱크 외부설치, 원격차단장치 등을 설치 · 기존 용기대비 5배 이상의 안전성 확보 	<ul style="list-style-type: none"> · 전화주문 시 공급→가스공급자 자율적인 배달(가스가 떨어지는 불편 해소) · 밸브 잠금→원격 차단 · 도시가스로 호환이 가능 	<ul style="list-style-type: none"> · 유통구조 개선(용기→차량) · 가스요금 절감 <ul style="list-style-type: none"> -점포 당 : 약 120만원/연 -절감총액 : 약 151억원/연 						
		<table border="1"> <tr> <td>절감액(1점포)</td> <td>절감(%)</td> <td>총점포수</td> </tr> <tr> <td>10만원/월</td> <td>약 20%</td> <td>12,590</td> </tr> </table>	절감액(1점포)	절감(%)	총점포수	10만원/월	약 20%	12,590
절감액(1점포)	절감(%)	총점포수						
10만원/월	약 20%	12,590						

4) ChAS (Chiyoda Advanced Solution) : 2002년 설립된 일본 최대 엔지니어링 전문기업으로 컴퓨터 시뮬레이션 및 환경·안전·우주공학분야 전문기업
 5) DNV (Det Norske Veritas) : 1864년 노르웨이에서 설립된 140년 전통의 품질·환경·안전분야 전문 인증컨설팅기업

개선 전후 모습



또한 한국가스안전공사는 태풍, 국지성 집중호우, 침수, 산불 등 천재지변에 따라 가스시설에 피해가 발생할 경우 긴급점검과 시설개선(복구)을 지원하며 가스시설의 안전성을 확보하고 재해로 인한 주민불편을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 활동을 원활히 수행하기 위해 지식경제부, 소방서, 정유사 등 유관기관과 긴밀한 협조 체계를 구축하고 매년 정기적으로 협의회를 개최하여 긴급복구 시 필요한 각 유관기관의 역할 지정, 지원가능 인력·물자 등의 인프라를 사전 확보, 유지하고 있습니다.

점검 및 복구현황

(단위 : 개소)

구분	2006년	2007년	2008년	비고
피해현황	4,244	2,638	669	태풍 '갈매기' 등
안전점검	4,244	2,638	669	
시설복구	928	406	120	

● 가스시설 안전진단 및 기술컨설팅

LNG 인수기지, 석유화학 플랜트 등 대형시설의 안전관리를 위해 검사, 점검 외에 첨단장비와 전문기술력을 바탕으로 시설진단 및 컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다. 특히, 일본 ChAS·NPA⁴⁾, DNV⁵⁾ 상하이 등 선진기관과의 공동 컨설팅 및 미국 UOP⁶⁾ 등 글로벌 전문기관의 최신 기술교육 습득을 통해 전문인력 양성 및 기술력 제고 등 진단·컨설팅 역량을 강화하고 있습니다.

진단 및 컨설팅 현황

(단위 : 건)

구분	2006년	2007년	2008년	비고
계	109	165	106	
안전진단	73	152	79	
기술컨설팅	36	13	27	

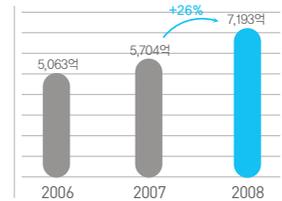
6) UOP (Universal Oil Products) : 1914년 설립되어 90년 이상의 역사를 가진 정유·석유화학공장 설계·운전·설비관리·공정개선편 분야의 전문엔지니어링 기업

간접적 경제효과

한국가스안전공사의 설립목적에 의거 국민의 재산 및 생명을 보호하는 데 역점을 두고 가스사고 예방 홍보, 교육 및 취약시설 개선 등을 통해 가스사고 감소에 따른 사회적 손실비용 감소로 '08년 7,193억원의 사회·경제적 부가가치 창출효과를 거두었습니다.

사고감소에 따른 경제적 가치비용

구분	2006년	2007년	2008년
사고 발생건수	252건	264건	209건
추정사고 ⁷⁾ 손실비용(A)	7,961	8,740	9,597
실제사고 손실 비용(B)	2,898	3,036	2,404
효과(A-B)	5,063(억원)	5,704(억원)	7,193(억원)



브랜드가치 제고

윤리적인 기업 이미지를 확고히 하고, 윤리경영 인프라 구축을 위해 2007년 전담부서 신설 및 윤리경영 마스터 플랜을 수립하여 경영시스템 및 제도를 정비하였으며 이를 실천하는 차원에서 '비전2015' 선포, 자기선언서 서약, UNGC 가입 및 이행성명을 추진하였습니다. 이런 노력의 결과 2008년 KoBEX(윤리경영 실태조사) 최우수 기관 선정 및 'AAA' 인증을 획득하였습니다.

또한, 지배구조의 투명성 제고를 위해 임원직무청렴계약 체결(2007), 비상임임원 증원, 정기/수시 경영공시 강화를 추진한 결과, 2008년부터 2년 연속 '존경받는 기업' 대상을 수상하였습니다. 이외에도 기술혁신 경영대상(2008) 및 과학수사대상 대통령상(2008)을 수상하는 성과를 거둘 수 있었습니다.

고용평등 및 노사관계에 있어서도 노동조합 창립 20주년을 맞아 임금협상 무교섭타협, 비정규직 무기계약을 통한 고용안정에 노력한 결과 노사문화 우수기업(주관:노동부) 2년연속 수상의 영예를 안았습니다. 또한 이해관계자를 대상으로 청렴도 및 고객만족도 조사를 실시하여 협력업체 및 고객의 의견을 피드백하고 개선하는 시스템을 구축, 4년째 시행함에 따라 한국능률협회컨설팅 주관 고객만족경영대상을 5년 연속 수상하였으며, 지역사회에 대한 사회공헌 노력을 인정받아 2007년에는 5개 지자체(경남도지사, 강원도지사, 시흥시장, 부산동구청장, 경기도의회 의장상)로부터 사회공헌 우수기업을 수상하였습니다. 또한 2009년에는 준정부기관 최초로 한국표준협회 및 농촌사랑범국민운동본부에서 주관한 제1회 사회공헌 우수기업 인증을 획득함으로써 공사가 제시한 "비전 2015" "국민과 함께하는 글로벌 가스안전 전문기업"으로 한 단계 성숙하는 변화를 가져올 수 있었습니다. 이외에도 전사적 위험관리를 통한 투명기업 이미지 제고를 위해 리스크경영시스템, 통합경영공시시스템, 내부회계관리시스템(사이버 브랜치)을 운영하고 있습니다.

⁷⁾ 추정사고 손실비용의 산출은 해마다 증가하는 비율 9.8% 증가분을 2002년 발생 비용 5,477억원을 기준으로 산정하였으며 실제사고 손실비용은 1건당 약 11억 5천만원을 산정하여 효과를 추정하였습니다.

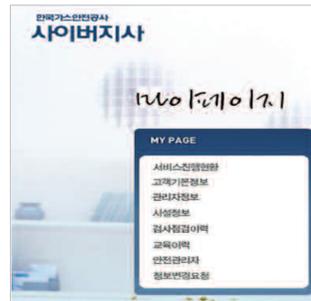
평가관리시스템



통합경영공시시스템



사이버 지사



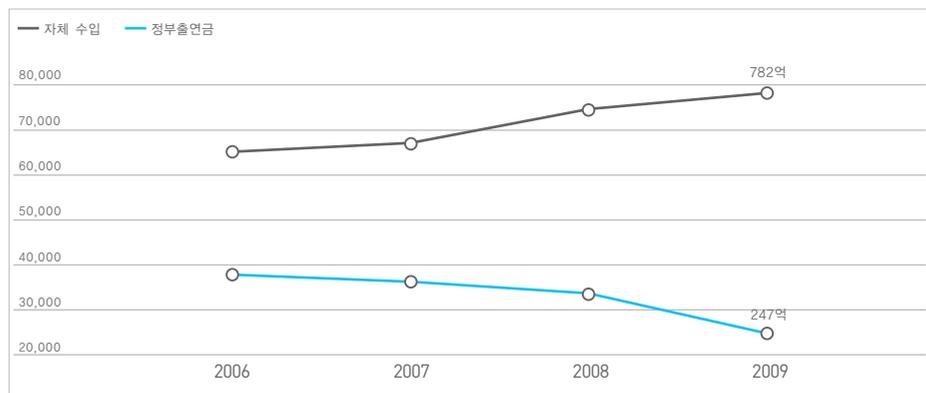
정부 출연금

한국가스안전공사는 수지예산상 '08년 336억원, '09년 247억원의 정부 출연금을 반영, 운영하고 있으며 매년 정부의 재정부담이 완화될 수 있도록 자체수입 증대를 위해 노력하고 있습니다. 그러한 노력의 결과 '06년 이후 자체수입은 22.1% 증대한 반면, 정부출연금은 33.9% 감소하였습니다.

정부 출연금

(단위 : 백만원)

구분	2006년	2007년	2008년	2009년(예산)
계	101,456	103,942	108,265	102,932
자체 수입	64,068	67,272	74,698	78,249
정부출연금	37,388	36,670	33,567	24,683



혁신경영

한국가스안전공사는 혁신경영활동을 통해 조직성과 창출에 기여함은 물론 미션 및 비전과 연계된 혁신활동을 통해 '국민과 함께하는 글로벌 가스안전 전문기업'으로 도약하기 위해 '성과를 창출하는 혁신 선진기관으로의 도약'을 혁신목표로 설정하고 한국가스안전공사형 성과창출, 일과 융합된 혁신활동, 창의적 인재상 구현, 모티베이션/보상강화 및 혁신분위기 확산을 중점 추진방향으로 설정하고, 지속적인 혁신경영활동을 벌이고 있습니다.

혁신활동 추진전략 및 체계



혁신활동 추진체계

전략수립/과제발굴		혁신역량	혁신 실행	모니터링/보상	혁신확산
경영, 간부진 워크숍 경영효율전략	성과창출 과제발굴 제안활동	KM ⁸⁾ /제안활동 리더역할 강화 혁신조찬포럼	액션워크아웃 기법을 활용, 실행에 초점	BSC/KPI ⁹⁾ 로 관리 경영활동 CoP ¹⁰⁾ 등록 활동우수자 포상	CoP 등 공유코너 신설 등 추진 강진대회 활성화
간부진	전 직원	전 직원	전 직원	경영혁신팀	간부 / 전 직원

8) KM : Knowledge Management

9) BSC/KPI : balanced scorecard/Key Performance Indicator

10) CoP : Communities of Practice

● 혁신전략과 혁신과제 추진

지속가능한 혁신활동을 위해 업무와 연계된 성과창출을 목표로 4대 중장기 경영전략에 맞춰 부서별 혁신과제 45개와 동시에 가스안전관리 선진화를 위한 과제 24개를 선정하고 이를 실행함으로써 업무프로세스 개선, 고객 만족 달성 및 가스안전관리 선진화 등의 성과를 달성하였습니다.

● 혁신추진조직

한국가스안전공사는 대내외 환경변화에 능동적으로 대처하고 상시적인 혁신시스템의 최적 운영을 위해 경영혁신 부를 중심으로 CEO가 중심이 되는 혁신위원회를 통해 혁신추진을 위한 동력을 확보하였습니다. 또한 성과창출에 기여하기 위해 혁신활동을 부서단위로 운영하고 있으며 아래에서부터의(Bottom up 방식) 혁신활동 조직을 운영하고 있습니다. 또한 비상경영, 가스안전관리 선진화 등의 프로젝트형 TF팀의 운영을 통해서 혁신활동 내용별 기능과 역할에 따른 합리적 조직운영을 통한 성과창출형 혁신활동도 추진하고 있습니다.

● 현장 혁신조직에 대한 지원

한국가스안전공사는 현장의 혁신활동이 원활하게 이루어질 수 있도록 다양한 혁신지원체계를 구축·운영하고 있습니다. CEO가 직접 현장을 방문, 현장에서의 혁신활동 추진의 애로사항을 파악하고 혁신활동비용을 지급하는 등, 현장에서의 혁신활동에 필요한 지원을 아끼지 않고 있습니다. 또한 비효율적 업무정비 등을 통해 현장에서의 어려움을 해소하고자 노력하고 있으며 직원만족도 조사결과를 반영, 실질적인 혁신지원활동이 이루어질 수 있도록 추진하고 있습니다.

● 혁신관리체계

혁신활동의 모니터링을 위해 혁신과제관리 시스템인 '업무개선방'을 운영하고 혁신과제의 수립단계에서부터 활동에 대한 진도관리를 실시간으로 관리하고 있으며, 기존의 워크숍과 온라인 형태로 운영되어오던 혁신활동을 전부 온라인 형태로 교체함으로써 직원들의 혁신활동에 대한 부담감을 해소하고 활동과정을 지속적으로 관리하고 있습니다. 또한 혁신활동 성과에 대한 전문가 평가가 포함된 경진대회를 통해 해외연수 및 포상금을 지급하는 동시에 사내 경력관리시스템을 활용, 우수참여자에 대한 인사가점 부여 등의 활동과 연계된 보상활동에도 만전을 기하고 있습니다.

업무연락방 운영현황

구분	2006년	2007년	2008년
운영팀수	42개팀	44개팀	45개팀



● **혁신모니터링**

혁신 추진단계별 체계적인 혁신 추진 상황을 점검하기 위하여 「과제발굴 ▶ 과제 추진 · 점검 ▶ 과제 평가 ▶ 성과 보상 · 확산 ▶ 피드백」의 선순환 체계를 구축하여 혁신활동을 모니터링하고 성과를 평가하고 있습니다. 이러한 과정은 업무개선방이라는 IT 시스템을 통해 혁신과 관련된 업무를 혁신활동 및 평가까지 원스톱으로 실행 및 모니터링 할 수 있습니다.

● **혁신 인센티브 지급**

한국가스안전공사는 혁신성과 제고 및 혁신활동의 동기를 부여하기 위하여 활동성과와 보상을 철저히 연계시키고 있습니다. 혁신성과에 대한 금전적 보상뿐만 아니라 사장표창을 비롯해 CDP(Career Development Program: 경력개발프로그램) 등재, 인사가점부여 등의 비금전적 보상도 병행하는 등 다양한 인센티브 제도를 시행하고 있습니다.

● **혁신역량 강화**

한국가스안전공사는 경영성과와 혁신의 지속성을 확보하기 위하여 CEO를 비롯한 전 임직원의 혁신역량을 지속적으로 강화해 나가는 한편, 다양한 채널을 통해 혁신 아이디어가 발굴되고 채택 · 실현되는 혁신문화를 조성하였습니다. 또한, 전 임직원이 상시적으로 학습하고 역량을 배양할 수 있도록 체계적인 학습조직을 운영하고 성과가 창출될 수 있도록 노력하고 있습니다.

● **역량강화를 위한 교육프로그램 운영**

혁신목표 달성에 필요한 핵심역량과 부족역량을 체계적으로 파악하기 위하여 공사의 인재상과 혁신역량의 분석을 실시, 혁신추진에 필요한 경영진의 리더십, 문제해결능력, 자기계발현황 등 부족역량을 파악하고 맞춤형 교육 프로그램을 운영, 부족역량을 보완하였습니다. 또한, 문제해결형 혁신기법인 Work-out 기법을 활용한 현장학습을 통해 구성원의 과제 해결 성취도를 개선하였습니다.

● **혁신 아이디어 및 과제 발굴 체계 구축**

혁신 아이디어를 파악하고 이를 관리하여 성과를 창출할 수 있도록 경영진이 참여하는 내부 혁신과제 발굴, 대회 개최, CEO와 임직원이 함께하는 다양한 제안시스템 운영, 주요 정책 수립에 대한 CEO의 의견 청취, 그리고 공사 외부로부터의 의견을 청취하고 있으며 아울러 아이디어 발굴을 위한 외부 아이디어 채널을 운영하는 등 다양한 혁신활동을 전개하고 있습니다.



아이디어 / 제안 등록현황

구분	2006년	2007년	2008년
아이디어/제안 건수	508건	623건	876건

최근 추진성과

차수	구분	제안명	제안자	공동 제안자	등급	특별평점
1차	직무 실시	행정관청과 공동사업을 통한 공사 수입증대	김○○	1인	4	각 0.5점
		영구보존 서류관리 방법	이○○	1인	4	각 0.5점
		LPG자동차정비폐차업종사자 특별교육 수요확대 추진	한○○	2인	3	각 0.67점
		사업자 참여 가스안전점검의날 행사 네트워크 구축 운영	박○○	4인	4	각 0.2점
	테마 제안	주택공사임대아파트 안전진단	백○○	-	4	제안자 1점
		전문기술인력 파견제 도입	양 ○	-	3	제안자 2점
		연료전지 제조자 및 시공자 교육과정 신설	서○○	2인	4	각 0.33점
200,000Kcal 이상 연료전지 시스템의 안전진단 사업		이○○	2인	4	각 0.33점	

차수	구분	제안명	제안자	공동 제안자	등급	특별평점
2차	직무 실시	업무용대형연소기 검사전 조회	동○○	2인	4	각 0.33점
		교육원 신재생에너지(지열) 냉난방 시스템 도입으로 수도광열비 예산절감	이○○	3인	2	각 0.75점
		가스업계 연계 사회공헌활동 홍보 활성화를 위한 워밍업코리아 추진	김○○	2인	4	각 0.33점

차수	구분	제안명	아이디어 제안자	연계실시제안자 (공동 제안자)	등급	특별평점
2차	연계 실시	공사 홈페이지 가스3법 재개정현황관리 방법 개선	김○○	1인 (2인)	4	제안자 1점 각 0.33점
		철도이용요금 할인제도 이용으로 인한 내부고객만족	박○○	1인 (2인)	4	제안자 1점 각 0.33점

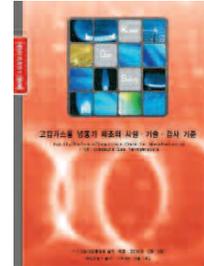
차수	구분	제안명	제안자	공동 제안자	등급	특별평점
3차	실시 제안	각인관리업무 체계적 구축	최○○	1인	3	각 1점
		법인카드 발급절차 및 마일리지 관리 개선	김○○	-	4	제안자 1점

창조경영

한국가스안전공사는 창조경영활동을 통해 경제적 성과 창출에 기여함은 물론 미션 및 비전을 달성하는데 주안점을 두고 추진하고 있습니다. 특히, 신분야 육성을 통해 가스안전 선진화 및 재정자립의 기반을 마련함으로써 창조경영활동을 강화하고 있습니다.

● 가스기술기준 코드화 추진

고객의 편리성 확보를 위해 법령개정 소요시간을 11개월에서 1.5개월로 단축하였으며, 코드집 발간을 통해 약 9억원의 직접적 수익효과가 있었으며 고객의 신규사업 및 신규 기술 도입이 현업에 반영되는 시기가 획기적으로 단축되는 계기가 되었습니다.



● 안전관리제도 효율화를 통한 사업자의 불편해소 및 경제적 효과 발생

도시가스분야 15개 과제를 추진 완료함에 따라 721억원의 기업부담을 절감하였으며 LP가스분야 3개 과제 완료에 따라 4,751개소의 업계 불편해소 및 56억원의 사업자 편익 발생의 효과를 창출, 고객과 상생하는 기반을 마련하였습니다.

● 가스안전 종합정보기반 구축

지자체 공무원 가스안전 지원시스템과 사이버 지사의 운영확대를 통해 47억 7천만원의 비용절감 및 지자체 업무처리시간 연간 49,920시간 단축(행정소요인력 28명 증원효과 달성+업체 안전관리 업무처리 시간 연간 633,600시간 단축)함으로써 신속한 행정처리로 민원처리 만족도가 향상되는 효과를 얻고 있습니다.

LPG 시설 설계 및 검사지원 프로그램 개발을 통해 검사업무처리시간을 연 2만 5,000시간 단축(노동생산성 14명 증원효과)하여 내부의 업무를 경감함으로써 내부직원 만족도도 향상되고 있습니다.



● 시험검사, 인증분야 인프라 확대로 기업경쟁력 제고

민원 수요 해소를 위해 방폭성능검정 분야를 9개에서 12개로 확대하고, 국내 최초의 가스분야 표준물질 생산기관으로서 생산분야를 8개에서 18개로 확대하였으며, 해외인증분야도 14개 기관으로 확대하여 기업의 비용절감에 기여하는 등 기업의 대외경쟁력 제고에 노력하고 있으며 LPG 품질저하업소 단속을 통해 연 20억원의 탈세예방 효과도 거둔 바 있습니다.

● 대형시설 안전진단 안전성 평가분야를 신규사업으로 추진

다년간의 공사만의 노하우 및 인력 풀을 활용하여 LNG 인수기지 등 대형시설의 안전진단 안전성 평가를 2008년에 새로이 시작하여 11개소를 완료하였으며, 안전진단컨설팅 수행규모도 '07년 70억 2,600만원에서 '08년 89억 6,600만원으로 확대하였습니다. 컨설팅을 통한 외화 대체효과는 '07년 19억 4,100만원에서 '08년 32억 4,500만원으로 상승하였으며, 이는 재정자립도 향상효과로도 나타나고 있습니다.

안전진단 컨설팅 수행현황

(단위 : 백만원)

구분	2006년	2007년	2008년
수탁액	1,840	7,026	8,966



● 온실가스감축 검증사업 진출을 통한 기술력 확보 및 시장 점유율 선점

'07년 11월 GHG¹⁾ 감축 검증기관으로 지정되어 사업기반이 확보됨으로써 '08년까지 14개소에 달하는 업소를 검증, 우리나라 검증업무의 10%를 점유하였으며 향후에도 가스분야 온실가스(GHG) 감축 검증기관으로 더욱 성장해 나갈 것입니다.

● 저탄소 녹색성장 촉진을 위한 R&D 분야 수행

CNG 자동차 안전성 확보연구, DME-LPG 혼합연료 적용 가스용품 및 설비 안전성 향상 도모, 수소 연료전지 안전성연구 등 정책과제 수행에 따른 약 50억원 이상의 수탁용역사업 수행은 물론, 연구결과의 실용화 및 현장 지원을 통해 가스안전기술기반을 확보하고 있으며 특히 내부직원(연구원)의 자질 향상 및 기업경쟁력 제고를 위해 매년 50편 이상의 연구논문을 발표, 전문연구기관으로서의 명성도 얻고 있습니다.

연구결과 실용화 및 논문게재 현황

	2006년	2007년	2008년
연구결과 실용화	9건	12건	13건
연구논문 게재현황	54편	69편	83편

| 지속가능경영 전문가 인터뷰 | 경제 / 지식경제부 최석진 사무관

● KGS의 지속가능경영을 위한 제언

한국가스안전공사는 국내 유일의 가스안전 전문기관으로서 가스사고 예방을 통해 국민의 생명과 재산을 보호하는 것을 최우선으로 하여 글로벌 수준의 가스안전관리를 위한 기술력 확보 및 전문 인력을 지속적으로 양성해 나가는 것이 중요하다고 생각합니다.

최근 국민의 고품질 가스안전 검사 서비스에 대한 욕구가 점차 증대함에 따라 안전 서비스 시장이 확대되고 이에 발맞춰 가스안전기술 발전속도가 빨라지고 있습니다. 이러한 상황들을 가스안전공사의 기회 요소로 삼아 지속적인 관리를 통해 성장 동력으로 활성화하는 노력이 필요하다고 하겠습니다.

더불어 대단위 가스시설 및 안전사각 지대의 안전성을 확보하는 등 가스사고 예방에 더욱 주력하시길 바랍니다.

● KGS 의견

한국가스안전공사는 가스안전 검사기관으로서 전문성을 확보하고 전문인력 양성을 통한 고품격 가스안전 서비스를 제공하기 위해 사내 자격취득 교육과정 개설과 다양한 자격증 취득 지원제도를 운영하고 있습니다.

2009년 9월 현재 직원 1,083명 중 기술자격 소지자는 909명으로 전체직원의 83.6%에 이르고 있으며, 전 직원이 평균 2~3개의 전문자격증을 보유하고 있습니다. 특히, 기술인력의 최고봉인 기술사가 141명(15.5%)으로 국내 최대의 우수 인력풀을 보유하고 있습니다.

한국가스안전공사는 향후에도 이같은 기술력과 전문성을 기반으로 철저한 가스안전관리 및 사고예방에 노력하는 것은 물론, 그를 통해 국내 가스산업계의 성장·발전에도 기여할 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

1) GHG : Green House Gases

임직원

Employees

DMA + 034

임직원 구성 + 035

인재양성 + 036

일과 삶의 조화 + 039

건전한 노사관계를 위한 노력 + 043

DMA

비전 최고의 윤리의식과 역량을 바탕으로 역동적인 조직문화를 구축하여 글로벌 가스안전 전문기업이 되고자 합니다.

전략방향 역동적 조직문화를 위해 성과중심의 인력개발 및 관리를 실시하며 인사관리에서 능력과 도덕성을 최우선으로 하고 있습니다. 사회형평적 인력고용 및 양성평등 확대를 위해 관련 제도 및 시스템을 개선하며 구성원의 지속적인 역량개발을 위해 교육훈련체계를 확대하고 있습니다.

중대성평가 「IPS Materiality Test Model™」을 통한 중대성 평가를 실시한 결과 인재양성 및 개발 등이 중요한 이슈로 도출되었고, 고용창출, 공정한 인사, 보상체계 및 임직원 안전보건 등이 지속적인 관리가 필요한 이슈로 도출되었습니다. 이에 대한 자세한 내용은 보고서에 포함되어 있습니다.

주요성과 한국가스안전공사는 공기업 구조조정의 경영상 부담에도 불구하고 사회적 책무이행을 위해 청년인턴제를 시행하고 있으며, 여성친화적 근무환경 조성을 위해 신규직원 채용 시 여성 채용비율을 높여나가고 있습니다. 또한 임직원의 만족도 제고를 위한 다양한 복지 프로그램 개발 및 가족친화경영기반을 구축하여 이직률은 국내기업의 최저 수준을 나타내고 있습니다.

한국가스안전공사는 국내외 규범 및 표준을 준수하고 공정하고 차별없는 기업문화를 조성함으로써 2009년 한국에서 가장 존경받는 기업으로 선정되는 등 선진 사회의 구성원으로서 그 책임을 다하고자 노력하고 있습니다.

분류	연도	2006	2007	2008	2009 6월
		고용	전체 채용인원(명)	6	21
	여성 채용인원(명)	-	5	-	11
	여성 채용비율(%)	-	23.8	-	26.2
이직	이직률(%)	0.77	0.77	0.35	0.7
교육훈련	교육훈련비용(백만원)	836	1,224	1,136	1,307

* 2008년에는 신규채용이 없으며, 2009년은 인턴사원 채용 실적임.

한국가스안전공사는 인적자원이 기업성장의 핵심요소인 만큼 인재양성에 지속적으로 투자하는 것은 물론 임직원의 삶의 질을 향상시키기 위하여 다양한 프로그램을 개발하여 정착시키고, 대화와 타협을 통하여 상생하는 노사 관계를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

임직원 구성현황

한국가스안전공사공사의 평균근속연수는 15.6년이며 직종은 기술직 78.4%, 행정직 11.4%, 실무직 9.6%, 임원직 0.4%로 구성되어 있습니다. 이직률은 0.70%로써 국내기업의 최저 수준이며 고용안정성과 만족도가 높은 편입니다.

임직원 구성현황

분류		2006년	2007년	2008년	2009년 6월
고용	전체 사원수(명)	1,159	1,164	1,198	1,214
	계약직 고용(명)	15	16	17	22
	평균근속연수(년)	13.2	14.1	15.0	15.6
이직	이직률(%)	0.77	0.77	0.35	0.70
출산	출산휴가 사용률(%)	100.0	100.0	100.0	100.0
육아	육아휴직 사용률(%)	55.5	62.5	54.5	70.0

차별금지 및 인권 존중

● 여성친화적 근무환경

책임여부에 대한 부담감으로 인해 기피 업무인 상황근무(야간) 및 사고조사반에서 여성을 제외하고, 육아보육을 위하여 비연고지 순환근무제에서 제외하고 있습니다. 또한 생후 1년 미만의 유아를 가진 여직원에게는 1일 2회 이내 총 1시간 범위 내의 육아시간을 배정하며, 산전·산후 휴가, 육아휴직, 배우자 육아휴직을 보장하고 있습니다. 이러한 휴가 및 휴직이용에 대한 불이익은 없으며 오히려 이를 당연시하는 기업문화가 조성되어 있습니다. 더 나아가 이러한 제도 및 문화 조성과 동시에 2004년부터 여성채용목표제(20%)를 실시하여 여성친화적 근무환경이 정착될 수 있도록 노력하고 있습니다.

여성채용비율

해당연도	채 용 인 력		여성비율
	남	여	
2006년	6	.	.
2007년	16	5	23.8
2009년 6월	31	11	26.2

* 2008년에는 신규채용이 없으며, 2009년은 인턴사원 채용 실적임

● 인권존중 및 평등원칙

한국가스안전공사는 단체협약과 취업규칙 등 내부규정에 의거하여 모든 임직원들에게 교육, 승진 등에 있어서 능력과 자질에 따라 균등한 기회를 부여하고 있으며, 성과와 업적에 대해서는 공정한 평가 및 보상을 하고 있습니다.

승진 심사 시 학력, 성별, 연령, 종교, 신체장애 등의 이유로 차별하는 것을 엄격히 금지하여 성별에 관계없이 능력과 성과에 따른 동등한 기회를 보장하고 있으며, 동일한 직급의 경우 성별에 따른 임금 격차는 없습니다. 또한, 2005년부터 직원 채용 시 연령 및 학력을 전면 폐지하여 모든 사람들에게 균등한 기회를 제공하고자 노력하고 있습니다.

차별과 관련된 사항, 강제노동에 대해서는 사내감사, 노사협의회 및 고충처리위원회와 같은 내부 모니터링 시스템을 활용하여 대응하고 있으며 이러한 노력의 결과로 2007년부터 2009년까지 차별 및 각종 부당행위와 관련된 사건은 발생하지 않았습니다.

또한 한국가스안전공사는 임직원의 인권을 존중하며, 이를 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 국제 노동기구의 아동노동 및 강제노동 금지 규정을 엄격히 따르고 있으며, 임직원에 관련된 국제 규범을 준수하고 있습니다.

● 인권관련 교육

한국가스안전공사는 전 직원을 대상으로 2008년 4월 성희롱 예방교육을 실시하였습니다. 특히, 2009년에는 양성평등교육진흥원의 사이버교육 프로그램 및 여성부에서 제작한 동영상("서로 존중하는 일터를 위하여")을 월례 조회 등을 활용하여 전 직원에게 교육을 실시하였습니다. 성희롱 예방교육은 매년 1회 이상 시행되고 있으며, 2006년부터 2008년까지 성희롱 관련 고발 건수는 없습니다. 향후에는 보안을 담당하는 직원에 대해서도 정기적인 인권보호 교육을 실시하여 업무수행 과정에서 타인의 인권이 침해되는 일이 발생하지 않도록 지원할 예정입니다.



청년인턴고용

한국가스안전공사는 청년실업 해소를 위해 2009년 상반기에 청년인턴 42명(5급 대우)을 선발하고, 09년 5월부터 자발적 퇴사자(타사 취업자) 3명을 제외한 39명이 본사 및 지역본부/지사에서 실무 연수중으로 12월 31일까지의 근무성적을 평가하여 일정 인원을 정규직으로 전환할 예정입니다.

교육훈련제도

최근 삶의 질이 높아지고, 국민들의 안전에 대한 욕구 및 기대수준이 높아지면서 한국가스안전공사에서 수행하는 가스안전관리 업무에 대한 기대 또한 높아지고 있습니다. 또한 업무 중 상당부분이 민간과 경쟁하게 되는 등 업무환경의 변화에 따라 기존의 업무행태로는 고객으로부터의 신뢰와 만족을 높일 수 없게 되었습니다.

한국가스안전공사는 이러한 경영환경의 변화에 따라 임직원 역량을 강화하고 역량에 따른 단계별 교육 프로그램을 운영하는 한편, 인적자원 육성에 경쟁원리를 도입하여 자발적 학습문화를 조성하고 있습니다. 또한 경쟁에서 생존할 수 있는 기술과 지식을 보유할 뿐만 아니라, 미래 지향적인 사고를 가진 인재를 육성하기 위하여 분야별 전문가 양성과정 등 다양한 프로그램을 마련해 운영하고 있습니다.

전문가 양성을 위해서는 외부 전문기관의 컨설팅을 실시하고 있으며 3년 주기의 중기 교육계획을 수립하여 교육의 내실화를 도모하고 있습니다. 또한 집합교육의 한계인 교육인원 제한, 직무 수행 한계 등의 문제점을 극복하기 위하여 새로운 교육훈련 모형인 자체 직무과정 사이버 콘텐츠를 개발하여 직원들이 자유롭게 교육을 이수할 수 있도록 배려하고 있습니다.

● 주요 교육제도

한국가스안전공사에서는 임원의 전략적 경영능력향상으로부터 현장실무자의 업무능력(기술/행정/경영지원)향상을 위해 체계적인 교육체계를 구성·운영하고 있으며 더불어 업무역량 향상의 수월성과 자율성 제고를 위해 사이버연수원을 운영하는 등 교육훈련방법을 다양화하였습니다.

특히 기술교육의 경우 고객과의 대면업무 특성을 감안하여 강의중심의 교육을 현장문제해결형으로 전환함으로써 교육과 현실의 괴리를 줄이고자 하였으며, 업무상 청렴마인드 강화를 위해 청렴/고객만족에 대한 과정을 추가 운영함으로써 검사품질 뿐 아니라 절차의 투명성도 확보케 하고 있습니다.

한국가스안전공사는 개인별 교육을 통한 자기능력개발에 대한 관심과 참여를 유도하기 위해 매년 일정시간의 자기개발 목표시간을 정하고 달성도를 내부경영평가(직원가치향상도)에 반영하여 1년에 2회 평가하고 있습니다.

'09년에는 개인별 목표시간을 90시간으로 확대하고, 평가의 결과는 급여 및 인사분야에 반영하여 교육훈련의 내실화를 도모하고 있습니다.

교육훈련체계

구분	교육목표	교육과정
경영역량육성	· 차세대 경영 리더 육성을 위한 다양한 경력 개발 지원 프로그램 개발 및 확대 운영	· 최고경영자과정 · 국가정책/공기업관리자과정 · 리더십 과정 능력향상 분야
핵심인재육성	· 계약학과 운영 등 학위과정 내실화 및 국외 선진지식/기술습득 지원 강화	· MBA, 가스공학박사 · 진단/시험분야 전문과정
실무전문가육성	· 성과중심 학습지원을 통한 부분별 전문가 양성	· 기술/역량/행정분야
자기개발학습지원	· 자발적 학습문화 조성을 위해 상시 학습체계 구축	· 사이버연수원운영 · 자기능력개발 지원 · 능력개발지원금 지급 · 자격 등 취득장려
고객만족경영	· 원활한 조직내 커뮤니케이션 문화조성 및 분위기 Boom-up · 고객/윤리/국가관 확립을 통한 사명감 강화	· 유담(YOU-담)등 인성교육 · CS, 청렴, 안보교육

● **교육훈련 실시현황**

한국가스안전공사는 임직원의 역량개발을 위해 다양한 교육프로그램을 운영하고 있습니다. 교육의 질적 양적 확대를 위해 교육시간 목표제를 도입하고 이를 내부평가에 반영함으로써 1인당 교육훈련비용 및 교육실시 연인원은 지속적으로 증가하고 있는 추세입니다. 또한 그간의 집합교육 위주에서 사이버과정 및 자율적·상시적 자기계발을 통해 다양한 콘텐츠를 활용한 교육과정 참여를 독려하고 있습니다.

교육훈련 실적

구분	2006년	2007년	2008년	2009년 6월
현원(명)	1,112	1,113	1,097	1,091
교육실시인원(명) ¹²⁾	3,829	4,199	7,774	3,464
교육훈련비용(백만원)	836	1,224	1,136	1,307
1인당교육시간(시간) ¹³⁾	74.5	85.7	102.3	65
1인당교육훈련비용(천원) ¹⁴⁾	751	1,099	1,035	1,197

또한 직원의 직무능력 향상을 통한 가스안전 최고전문가그룹 양성을 위해 다양한 자격증 취득 지원프로그램과 사이버 연수원을 운영하고 있으며, 기술사 등 신규자격 취득 시 장려금을 지급하고 있습니다. 또한 사내 전산망에 업무개선 CoP를 개설하여 자기주도형 상시 교육환경을 조성하고 있습니다.

자격증 보유현황

(단위 : 명)

구분(가중치) ¹⁵⁾	기술사(2)	기능장(1)	기사(0.7)	산업기사(0.5)
2007.12	134	321	719	662
증감	13	20	19	17
2008.12	147	341	738	679
증감	2	15	8	4
2009.06	149	356	746	683

12) 교육실시인원은 집합교육, 온라인 등 분야별 실적 누계로서 대상인원(현원)을 초과합니다.

13) 1인당 교육시간은 내부경영평가에서 평가지표로 관리(1인당 목표시간 : '07년 80시간, '08년 88시간, '09년 90시간)

14) 1인당 교육훈련비용은 연간예산을 기준, 대상인원으로 평균한 결과값입니다.

15) 기능장을 1, 기술사를 2로 하였을 경우 본사는 1.5, 지역본부/지사는 1.4의 기술수준임.

가족친화경영

한국가스안전공사는 일과 삶, 일터와 가정의 조화를 위한 CEO의 가족친화경영 의지표명, 장기단기 목표설정, 조직구성, 예산확보를 통한 GWP(GREAT WORK PLACE) 달성을 위한 정책과 지원제도를 구축하고 있습니다. CEO의 가족사랑 경영이념으로는 열린경영, 인재경영, 책임경영으로 나뉘며 각각의 경영이념에 맞게 직원과 CEO의 자유로운 소통을 강화하고, 인재경영 강화를 위해 학습과 배려와 신뢰의 조직분위기를 조성하고 있습니다.

● 가족친화경영을 위한 5개년 계획

가족친화경영을 위하여 가족친화경영 5개년 계획을 수립하여 추진하고 있습니다. 2009년 가족친화기업 기반구축, 2011년 안전공기업 best 친화경영달성, 2013년 공기업 best 가족친화경영달성이라는 장기계획을 수립하였습니다.



● 가족친화경영을 위한 정책과 지원제도

CEO는 공사 가족친화경영을 위하여 취임사에서 표명한 바와 같이 사장실의 문턱을 낮추어 누구나 사장에게 격의 없는 대화를 요청할 수 있도록 하고 있으며 조직의 활력을 불어넣을 수 있는 가족지원, 체육행사, 동호인 모임 등 각종 문화활동 등을 적극 지원하고 각종제도를 정비하여 가족친화경영을 실천에 옮기고 있습니다.

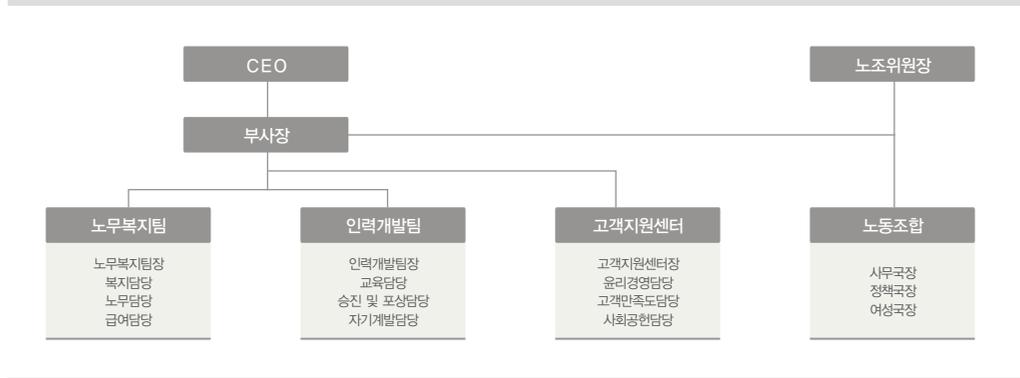
가족친화경영 프로그램

	구분	내용
열린경영	멀티박스 운영	· 열린경영을 위해 확대간부회의 등 각종 회의내용을 공개하여 전 직원이 실시간 시청 가능한 제도를 구축
	CEO개인 블로그 운영	· 직원과의 대화를 나누기 위해 개인 블로그 개설 후 10여 차례 현장 직원들에게 보내는 서한문 전송
출산육아지원	출산휴가제도	· 아버지 출산 유급휴가 3일, 산전 후 휴직·유산·사산 발생 시 휴가 부여
	임산부 보호	· 임산부의 도덕상, 보건상 위험한 사업배치 금지
가족지원	선택적복지제도	· 복지 포인트를 배부하여 자기계발, 가족친화, 문화레저, 건강관리 등에 사용
	가족경조지원	· 관혼상제 관련 휴가와 경조금 지급
	KGS 가족의 날	· 매주 금요일을 가족의 날로 지정하여 가족과 함께 또는 자기계발 활동 실시
	KGS 가족사랑 체험학교	· 직원가족 초청 교육프로그램을 통해서 건강한 가족관계 형성에 기여하고 공사 임직원으로서 자긍심 고취

● **가족친화경영 운영조직**

2013년까지 공공분야의 선도적 가족친화경영기관 달성을 목표로 장단기 계획을 수립하고, 노사합동으로 가족친화경영 운영조직 조직을 구성하였고, 가족친화경영 실무담당자 역량강화를 위해 우수기업 벤치마킹, 외부기관 위탁교육을 실시하고 있습니다.

조직의 구성 및 운영



가족친화경영 달성을 위한 다양한 제도

한국가스안전공사는 일과 삶, 일터와 가정의 조화를 위한 다양한 복지제도의 운영으로 40시간 근무제의 발전적 정착에 기여하고, 직원 맞춤형 복지제도의 시행 등 적극적인 지원을 통해 직원들의 만족도를 제고하여 열정과 자부심, 사랑받는 공사를 만들고자 합니다.

● **복리후생관**

공사는 구성원의 다양한 복지니즈를 효율적으로 구현할 수 있도록 온라인 복리후생관을 구축하여 하계휴양소, 콘도, 사이버교육관, 직거래장터, 복지 SHOP, 건강관리 등에 관한 다양한 복지 아이টে을 제공하고 있습니다.

● **직원 및 부양가족 지원제도**

공사는 직원 및 부양가족 지원을 위하여 자녀교육, 근무지원, 자기개발, 여가문화, 건강보험 및 주거안정 등 지원 제도를 운영하고 있습니다.

복지제도 운영내용

구분	내용
자녀교육	· 중·고 대학생 학자금 지원, 가스안전영어캠프 및 과학 캠프
근무지원	· 단체상해보험, 구내식당, 통근버스, 근무복지원
자기개발	· 자격증 취득장려금 제도, 국내박사학위취득지원, MBA, 어학교육, 온라인교육
여가문화	· 하계휴양소, 콘도, 동호회 지원, 체육시설
건강보건	· 건강검진(38세 이상 종합검진 실시)
주거안정	· 주택자금 및 생활안정자금 대부, 사택 및 독신자 숙소 운영

● 직원고충처리를 위한 제도

공사는 직원의 고충처리를 위하여 전보특별위원회, 직원 차량유지비 경감을 위한 렌트카 TF팀 운영, 검사신뢰성 확보를 위한 가스사고대응 TF팀 및 전문배상책임보험, 운전자단체보험 제도 등을 운영하고 있습니다.

고충처리를 위한 제도

구분	내용
전보특별위원회	· 직원 전보 시 전보특별위원회를 구성, 생활권 중심 전보 실시
직원차량유지비 경감 렌트카 TF팀	· 렌트카 지원 TF팀을 구성하여 차량유지비 경감에 노력
검사신뢰성 확보를 위한 가스사고대응 TF팀	· 각종 검사 실시 후 발생하는 가스사고로부터 직원보호 TF팀
성희롱심의위원회	· 사장을 위원장으로 심의위원회를 구성, 조직 내 성희롱 발생환경을 미연에 방지
전문배상책임보험	· 업무수행 중 직원과실로 손해배상책임이 발생할 경우 보호하는 제도
운전자단체보험	· 업무수행 및 일상생활 중에 교통사고로 형사책임이 발생할 경우 보호하는 제도

● 근로환경 개선을 위한 노력

공사는 출퇴근 교통혼잡을 피하여 육아와 자기개발에 집중할 수 있도록 선택적근무제, 시차출퇴근제, 검사원 현지출퇴근제, 재택근무환경 기반을 구축하였습니다.

근로환경 개선을 위한 프로그램

구분	실시부서	비고
선택적 근무제(출퇴근 시간 조정)	가스안전연구원 소속 연구원	'07년 시범사업 → '08년부터 지속적 실시
시차출퇴근제	굴착공사 정보 자원콜센터 상담직원	3개조
검사원 현지출퇴근제	전국지역본부(지사)검사원	'07년 시범사업 → '08년부터 지속적 실시
재택업무처리환경구축	회사로 출근하지 않고 사내인트라넷망에 접속하여 업무처리할 수 있는 환경구축	

● 퇴직급여 총당금 운영

공사는 임직원의 안정적 생활을 보장하기 위한 퇴직금을 퇴직급여 총당금 계정으로 설정하여 관리하고 있습니다. 퇴직급여 총당금은 2008년 395억원이며, 이는 연 인건비 499억원의 79% 수준입니다. 퇴직금은 정기예금 등 안정적인 금융자산 등으로 운영하고 있습니다.

가족친화경영의 대외적 성과

한국가스안전공사는 CEO의 열린경영 방침과 선진화된 직원간의 커뮤니케이션 시스템, 탄력적 근무제 실시 등의 기본 시스템을 바탕으로 올해 8월부터는 직원과 가족의 화합과 자기계발을 위한 'KGS가족의 날' 운영 등 최근 경영트렌드인 가족친화경영에 부응하는 노력을 기울인 결과 보건복지가족부에서 인증하는 가족친화 우수기관으로 선정되었습니다.



안전 및 보건 노력

● 국제규범 및 표준 준수

한국가스안전공사는 안전과 관련해 국제노동기구(ILO)의 안전보건경영 시스템 산업안전 협약 중 4개 협약 내용과 단체 협약(제7장 안전과 보건복지)을 실천하고 있으며, 각 사업장은 내부감사(매년 1회)와 외부 감사(3년 1회)를 실시해 개선 작업을 해나가고 있습니다. 2008년 근로기준법, 노동 관련 법령 위반사항은 없으며, 안전관련 규범 및 표준준수로 한국능률협회가 선정하는 2009년 한국에서 가장 존경받는 기업으로 선정되었습니다.

● 노사가 협력하는 산업안전보건위원회

한국가스안전공사 산업안전보건위원회는 쾌적하고 안전한 작업장 구현을 위하여 실질적이고 자율적인 안전·보건에 관한 사항을 심의하는 최고의결기구로, 노사협의회를 보완하여 노사 동수로 구성되어 운영하고 있으며, 반기 1회 이상 개최하고 있습니다. 일반적으로 안전보건상의 주요 이슈를 협의하여 개선하고 있으며 2008년에는 직원들의 고령화로 인한 심혈관계 질환 예방 등을 위하여 단체보험 보장범위 확대 등을 논의하는 등 산업안전 보건위원회를 노경관계의 유대관계 개선 등 대화의 장으로도 활용하고 있습니다. 산업재해 관련 주관부서인 노무복지팀에서 전사적 산업재해를 관리하고 있고 정기적으로 임원회의에 보고하고 있으며, 2008년도 공사의 산업재해율은 0.08%로 동종업계 평균 0.38%보다 현저히 낮은 수치를 나타내고 있습니다.

● 눈높이에 맞는 건강 프로그램 시행

한국가스안전공사는 건강 프로그램 담당부서를 두고 공사에 맞는 프로그램을 개발 및 관리하고 있습니다. 더 나아가 부양가족에 대한 건강관리 프로그램을 단체상해보험특약, 통원치료비 지급 등의 제도를 시행해서 사원과 가족들의 건강관리를 지원하고 있습니다.

건강관리프로그램

구분	주요내용
종합검진	· 38세 이상 대상 직원 확대 실시 (2008년부터 실시)
직원 돌연사 예방대책	· 직원 고령화에 따른 성인병(심혈관질환) 소견자 관리강화 - 통원의료특약(보장성 보험) 가입 및 치료 유도
부양가족지원	· 배우자, 자녀 통원의료비 및 입원의료비 지원제도 구축
여성직원건강	· 여성정밀 패키지 운영(자궁암, 유방암 등 여성질환 조기진단 항목 중점구성)

노동조합 현황

한국가스안전공사 노동조합(위원장-양남식, 1988.7.16 설립)은 민주노총 공공운수연맹소속으로 단체협약서 가입 조항(단체협약 제6조)에 따라 조합원의 자유로운 조합활동을 보장하고 있으며, 총 43개 지부로 2008년 조합원 수는 924명입니다. 한국가스안전공사는 결사자유권 권리를 존중하여 노동조합 및 대표기구 결성을 보장하며 노동조합 및 노동관계조정법, 단체협약 등에서 정하는 바에 따라 사원들이 조합원이 될 권리를 보장하고 있습니다.

조합원 비율

구분	2006년	2007년	2008년
총원(명)	1,111	1,114	1,099
조합원 수(명)	938	945	924
조합원 비율	84%	85%	84%

노사협력 채널 구축

한국가스안전공사는 구성원간의 상호 신뢰를 바탕으로 상생의 노사문화를 구축하여 왔으며, 정보공유 및 대화 채널 다양화 등을 통해 직원 만족과 합리적인 노사관계 확립을 추구하고 있습니다. 이와 같은 노력으로 1988년부터 2008년 현재까지 21년 연속무분규 단체협약을 타결하였으며, 2007년도 노사문화우수기업(노동부), 2008년도 노사파트너십 우수기업(노동교육원)에 선정되었습니다.

노동조합 관련 조직 및 커뮤니케이션 채널

관련 조직	커뮤니케이션 강화
노사협의회	사내 인터넷 TV 시스템(경영설명회, 월간회의 공개)
산업안전보건위원회	CEO와 윤리채널 Hot-line(블로그)
보상심의위원회	직원 제안 제도, 청년이사회
정보특별위원회	참여방과 열린 토론탐담

또한 구성원간의 커뮤니케이션 확대를 위해 CEO 핫라인, 직원제안제도 등을 운영하여 08년 총 876건의 제안이 접수되었으며, 제안심사위원회의 심사를 통해 114건이 채택되어 제도 개선에 반영되었습니다. 특히 "교육원 신재생에너지(지열)냉난방 시스템 도입으로 수도광열비 예산절감 제안" 등 5건은 예산절감 및 고객편의를 획기적으로 개선하는 제안으로서 인사가점 부여 및 포상금을 지급하였습니다.

직원 제안 접수 및 채택 현황

구분	2006	2007	2008
접수(건)	508	600	876
채택(건)	151	103	114

노사협력 기업문화

● 결사자유 정책

한국가스안전공사는 물리적·강제적 구조조정은 하지 않으며 사업의 확장, 합병, 총원, 휴·폐업 및 직제개편 등 경영상 중요한 결정사항에 대하여는 사전에 노동조합과 성실히 협의하도록 규정하고 있습니다(단체협약 제 25조). 또한, 결사자유 권리를 존중해서 노동조합 및 대표기구 결성을 보장하며, 노동조합 및 노동관계조정법, 단체협약 등에서 정하는 바에 따라, 사원들이 조합원이 될 권리를 보장하고 있습니다.

● 노동쟁의 현황

한국가스안전공사의 환경안전보건 통합경영시스템 규정은 국제노동기구(ILO)의 안전보건 경영시스템 내용을 포함하여 관리하고 있습니다. 다양한 노사 간 채널 확보, 투명한 경영환경을 바탕으로 근로기준법 및 산업안전보건법령의 위반사례는 발생하지 않았으며 1974년 창립 이후 연속 무분규 사업장을 달성하는 등 노동쟁의 사례가 1건도 발생하지 않았습니다.

● 불법근로 예방

한국가스안전공사는 근로기준법 등 노동관계법령을 위반하는 사례를 방지하기 위하여 단체협약 및 취업규칙을 철저히 준수하고 있으며, 현장 계도 및 위반사항을 확인하고 있습니다. 인사, 노무, 총무 등 지원부문 조직 책임자들이 수시로 현장을 방문, 고충처리 간담회를 실시하고 있으며, 노사합의 사항의 준수여부 및 현장 애로사항을 접수받고 처리함으로써 적법한 근로관계를 유지하고, 고충처리를 통해서 임직원 만족도 제고 및 노사합의 사항에 대하여 신뢰를 바탕으로 성실한 이행을 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다.



윤리 경영

Ethics Management

DMA + 046

윤리경영 체계 + 047

윤리경영 추진내용 + 049

DMA

비전 한국가스안전공사는 투명하고 깨끗한 경영을 구현함으로써 임직원, 고객, 지역사회로부터 신뢰받는 기업으로 성장하고자 합니다. 또한 효과적인 커뮤니케이션을 통해 이해관계자와 상호이익을 증진시킬 수 있는 경영문화를 조성하겠습니다. 그리고 신뢰와 상호존중의 조직문화를 토대로 전사적인 사회적 책임활동을 확대하여 공사의 지속가능경영 수준을 높여하겠습니다.

전략방향 임직원의 자발적 윤리경영 실천을 위한 교육활동 및 모니터링을 지속적으로 이행하여, 비위행위 사전예방 및 사후조치를 강화하고 반부패·청렴문화를 조직 내에 정착해 나가겠습니다.

중대성평가 「IPS Materiality Test Model™」을 통한 중대성 평가를 실시한 결과 윤리경영 추진, 교육강화, 뇌물 및 부패방지 등이 중요한 핵심 이슈로 도출되었고, 법규준수 등이 지속적인 관리가 필요한 이슈로 도출되었습니다. 이에 대한 자세한 내용은 보고서에 포함되어 있습니다.

주요성과 한국가스안전공사는 윤리경영 확산을 위해 지식경제부 주관으로 산업정책연구원에서 실시한 주요기업 윤리경영 실태조사(Korean Business Ethics Index, KoBEX)에서 6개 조사분야 중 지배구조와 고객만족분야에서 10점 만점으로 2008년 최우수기업(AAA등급) 인증을 획득하였습니다. 또한 매년 자체적으로 실시하고 있는 청렴도 지수도 지속적으로 상승하고 있습니다.

연도	2006	2007	2008
KoBEX 지수	9.09점	9.36점	9.54점
자체 청렴도 지수	9.10점	9.31점	9.51점

* 자체청렴도 조사는 공정성을 기하기 위해 리서치 전문기관에 의뢰하여 실시하였습니다.

윤리경영 비전 및 전략

● 윤리경영시스템

한국가스안전공사의 비전을 달성하기 위해 임직원은 높은 윤리의식과 실천 시스템을 기반으로 고객, 환경, 지역사회 등 각 분야에서 공정성·투명성·합리성·청렴성·책임감의 핵심가치를 실현해 나가고 있습니다.

윤리경영 체계도



● 윤리경영 마스터플랜 구축

2005년 7월 한국가스안전공사는 1단계 실천적 참여 기반 강화, 2단계 능동적 참여 유도, 3단계 적극적 참여 확대의 단계를 거쳐 신뢰를 자산으로 지속적으로 성장하는 에너지 기업이 되기 위한 마스터플랜 전략모델을 구축하였습니다. 한국가스안전공사는 이 마스터플랜에 따라 세부 과제를 연차적으로 이행하고 있으며, 이에 더하여 2007년 지속가능성의 관점에서 윤리경영 추진 전략 및 이행과제를 재정립하는 지속가능경영전략을 수립 하였습니다.

마스터플랜 전략모델



윤리경영 추진조직

● 윤리경영위원회

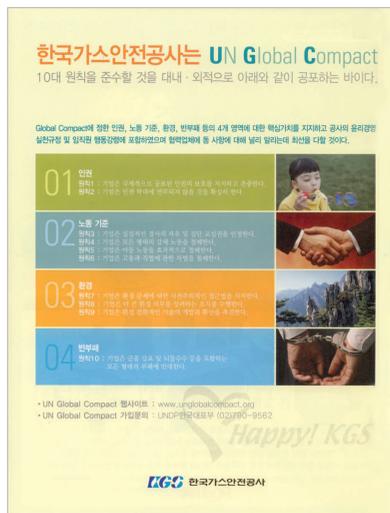
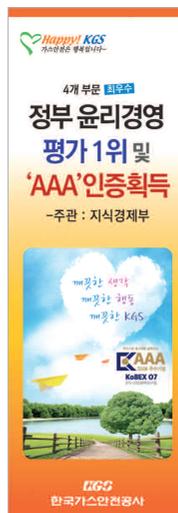
윤리경영 조직은 윤리경영위원회, 행동강령책임관, 윤리경영 전담부서인 고객지원처 및 부서별 윤리리더와 준법헬퍼를 중심으로 운영되고 있습니다. 윤리경영위원회는 윤리경영 추진계획 수립 및 추진실적 점검, 윤리경영 관련제도 개선 등의 사안을 의결하는 기구로 2003년 8월에 구성되었습니다. 부사장을 위원장으로 하여, 상임 이사 및 관련부서장과 직급별 직원 대표가 위원으로 참여하고 있습니다.

윤리경영 담당부서장과 감사 담당부서장은 각각 윤리경영 실무 총괄 및 내부공익신고제도 운영 등 부패방지 및 사정업무를 수행하고 있으며 윤리리더와 준법헬퍼는 단위조직별 윤리적 딜레마를 해결하고 전사적인 윤리 경영의 확산을 추진하는 역할을 수행하고 있습니다.

윤리경영 조직도



윤리경영 추진조직



윤리경영 기반구축

● 윤리경영기준

한국가스안전공사는 기업 활동 수행과 관련하여 기업윤리제고를 위해 임직원의 판단과 행동의 준수 원칙으로 윤리헌장, 윤리규범, 임직원행동강령 등이 있습니다.

- 윤리헌장

윤리헌장은 공사의 윤리경영에 관한 기본방침으로서 높은 윤리적 가치관과 공정한 업무처리를 통해 깨끗한 기업문화를 조성하고 고품격 서비스 제공, 국내외 제반 법규 준수, 이해관계자와 공동의 발전 추구 등의 내용을 담고 있습니다.

- 윤리규범

윤리규범은 윤리헌장을 실현하기 위한 올바른 의사 결정과 윤리적 판단에 대한 실천방향을 제시할 목적으로 제정되었습니다.

윤리규범은 모두 6장, 18조로 구성되어 있으며, 전문은 홈페이지(www.kgs.or.kr)를 참조하시기 바랍니다.

윤리규범의 구성

제 1장	고객에 대한 책임과 의무
제 2장	임직원의 근무윤리
제 3장	임직원에 대한 의무
제 4장	국가와 사회에 대한 책임
제 5장	윤리규범 준수 의무
제 6장	보칙

- 임직원행동강령

단순한 복무규정이나 비리근절을 위한 통제 차원의 접근이 아니라 한국가스안전공사의 이해관계자인 고객, 임직원, 주주, 지역사회 등 이해관계자에 대해 임직원이 준수하여야 할 윤리적 가치 판단 및 행동기준을 구체적으로 정한 것입니다.

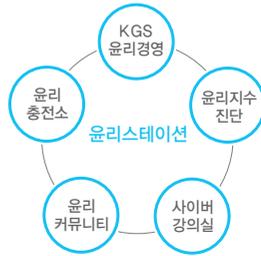
● 전략적 윤리경영 활동

윤리경영은 지속가능한 발전을 위해 필수적인 요소입니다. 한국가스안전공사는 경제, 사회, 환경의 모든 부문에서 선진 윤리경영체제 확립을 위해 노력하고 있습니다. 기업의 사회적 책임에 관한 자발적 협약인 유엔글로벌 콤팩트에 가입하여 인권, 노동기준, 환경, 반부패에 관한 10가지 원칙을 준수하고 있으며, 공기업으로서 투철한 사명의식 하에 적극적인 사회공헌활동을 전개하는 한편, 임직원의 윤리성을 평가와 보상에 연계함으로써 윤리경영의 실질적 가치를 높이려는 실천 노력을 강화하고 있습니다. '08년에는 청렴도 조사결과를 내부평가 지표에 반영(7%)하였으며, 윤리경영종합평가결과 우수부서를 선정하여 포상금 및 표창을 수여하고 있습니다.

윤리경영의 실행과 지속적 추진을 위해 각 부서별로 윤리경영 추진과제를 선정하여 추진하고 있으며, 2008년부터는 윤리경영 활동에 대한 성과 및 평가관리를 위해 윤리경영종합평가 시스템을 구축·운영하고 있습니다. '08년 현장부서에 대한 평가결과, 전 지역본부·지사가 AA등급으로 윤리경영 내실화 단계이며, 윤리, 투명분야에 비해 사회분야가 다소 저조한 것으로 나타났습니다. '09년에는 외부전문가의 평가 참여 확대, 평가지표의 객관성 제고 등 평가방법을 개선하여 추진할 계획입니다.

또한 윤리경영 확산을 위한 온라인 윤리커뮤니티로 '사이버 윤리스테이션'을 운영하고 있습니다. 사이버 윤리스테이션에서는 사이버강의실, 윤리지수 자가진단 등 임직원의 자율적 참여를 통하여 윤리경영 제도 및 문화 정착을 활성화하고 있습니다. 08년은 자율적으로 자가진단을 실시하였으며, '09년에는 직원 참여도 제고를 위해 "윤리커뮤니티" 코너를 활용하여 윤리표어 및 청렴퀴즈대회를 실시함으로써 전 직원의 80%(813명)가 이벤트에 참여하였습니다.

사이버 윤리스테이션



- 윤리커뮤니티 : 아름다운 이야기 등
- 윤리총진소 : 윤리서신, 윤리게임방 등
- KGS 윤리경영 : 윤리경영 규범 및 지침 등
- 윤리지수 진단 : 윤리지수 자가진단 등
- 사이버 강의실 : 윤리경영 사이버 교육

● 뇌물 및 부패에 관련된 정책 및 관리

한국가스안전공사는 임직원행동강령에 대한 윤리경영가이드북을 제공하여 임직원의 판단 및 행동의 기준을 삼도록 하고 있습니다. 또한 건전한 경영활동을 지원하고 부패행위 등 각종 부조리 예방을 위해 전 임직원이 청렴서약을 실시하고, 부패영향평가, 클린신고센터 등 내부통제제도를 운영하고 있습니다. 또한 한국가스안전공사는 행동강령을 통하여 정당, 정치인, 선거 후보자 등에게 불법적인 기부금 또는 경비 등의 제공을 금지하고 있습니다.

- 감사제도를 통한 내부통제 강화

업무처리의 효율성과 업무추진 단계에서 발생할 수 있는 각종 부조리 예방을 위해 내부감사제도를 운영하고 있습니다. 내부감사는 주요 업무 기획단계에서 실시하는 일상감사, 정기적으로 실시하는 일반감사, 부조리 행위 및 주요 정책 등에 대한 전략감사 등이 있으며, 감사활동은 e-감사정보시스템을 활용하여 감사정보를 수집하는 등 시스템적 접근을 통한 효율적인 감사를 실시하고 있으며, 문제점에 대한 사후조치 뿐만 아니라 제도개선, 부패유발요인 사전 차단 등 전략적인 예방감사로 전환하여 합리적인 경영활동을 지원하고 있습니다.

- 부패예방을 위한 부패영향평가제도 도입

부패영향평가는 내부규정 제·개정시 규정 내용상의 부패발생 가능성 여부를 평가하여 부패위험요인을 사전에 예방하기 위한 제도로써 한국가스안전공사에서는 2009년에 처음 도입하였습니다. 그동안 한국가스안전공사의 반부패 정책은 적발, 처벌에 치중하는 사후통제 중심이었으나 부패영향평가제도를 통해 사규 등 규정 입안단계에서부터 부패발생 가능성의 사전 차단 및 규정의 투명성 제고를 지향하고 있습니다. 시행초기인 만큼 현재까지 운영실적은 없으나 향후 관련규정 제·개정시 주관성·불투명성·불명확성을 제거함으로써 전반적인 업무처리과정이 보다 공정하고 합리적으로 개선될 수 있도록 동 제도를 적극 활용할 계획입니다.

- 청렴서약제

반부패·윤리경영 실천을 위해 한국가스안전공사 전 임직원은 관계법령에 규정된 절차에 따라 공정하고 투명한 업무수행은 물론 금품·향응 등의 요구 및 수수금지 등에 관한 사항을 서약하는 청렴서약제도를 시행하여 업무와 관련된 부적절한 행위에 대해 엄격하게 책임을 부여하고 있습니다. 특히 임원은 신규부임시 직무청렴계약을 체결하고 청렴의무 위반시 성과급 지급을 제한할 수 있도록 사규에 명시함으로써 부조리 예방과 윤리경영 실천에 솔선수범하고 있습니다.

- 내부신고제도(Whistle-Blowing) 운영

조직 내부문제의 자체해결을 위해 조직 또는 내부 구성원의 불법, 비윤리적, 공공의 이익에 반하는 행위 등에 대한 정보를 신고하거나 공개하는 내부신고제도를 두고 있습니다. '09년에는 제도의 활성화를 위해 내부 신고제도를 개선하고, 신고자에 대한 신분보장 및 인센티브를 확대하여 운영하고 있습니다.

내부신고자에 대한 전담 감사인은 비밀 및 신분보장의 임무가 주어지며 신고자에 대한 불이익 처분이 발견 될 경우 감사는 사장에게 관련자 징계를 요구할 수 있습니다. 또한 신고자에 대해서는 신분보장뿐만 아니라 신고금액의 10배 이내까지의 보상금 지급기준을 현실화하였습니다.

내부신고제도

신고제도 종류	내용	도입 시기
내부공익신고	다른 직원의 위법·부당한 업무처리, 금품수수·향응 접대 등 부패 행위를 고발	2007년
클린신고센터	본인이 업무와 관련하여 본인의 의지와 관계없이 금품 등을 수수하였을 경우 자진 신고	2008년

이밖에도 대외적인 업무 수행과정에서 발생한 부조리 및 불편사항 등에 대해 고객 또는 이해관계자가 온라인을 통해 신고할 수 있도록 사이버감사실을 운영하여 국민과 함께하는 가스안전 전문기업이 되기 위해 노력하고 있습니다.

윤리경영 인식제고를 위한 노력

● 제도적 참여와 실천

윤리경영을 조직 내 문화로 정착시키기 위해 각 부서별로 윤리리더 및 준법헬퍼를 선정하여 경영 일선에서 윤리경영의 확립과 정착을 위해 기여하고 있습니다. 또한 사내 인트라넷을 통해 직원들의 의견 수렴 및 자발적 참여를 확대해 나가고 있습니다. 2009년에는 제2차사 기념식 행사와 아울러 전 임직원이 '청렴서약'을 실시하였으며, 임원 직무청렴계약제도를 사규로 제정하여 운영의 지속성을 확보하였습니다.

● 윤리문화의 확산

윤리문화 심화를 위해 고객지원처와 각 부서의 윤리리더 및 윤리준법헬퍼가 주축이 되어 현장의 윤리경영을 추진하고 있습니다. 윤리리더 및 헬퍼를 통해 개개인의 윤리적 딜레마를 조속히 해소함으로써 윤리적 문제 발생을 예방하고 있습니다. 또한, 2009년 2월 개정된 임직원 행동강령을 전자책 및 코믹스 교재로 제작하여 윤리적 의사결정 및 행동기준으로 활용하고 있으며, 온라인 청렴퀴즈대회를 개최하여 윤리의식 자가점검 및 임직원의 윤리경영 실천 마인드를 확산하고 있습니다.

● 지속적인 윤리교육 실시

임직원의 윤리역량 강화를 위해 다양한 윤리교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 2009년 총 44명의 윤리리더 및 헬퍼가 워크숍을 통해 전문교육을 받았으며, 윤경포럼 등 외부 세미나를 통해 윤리의식을 제고하였습니다. 또한 청렴문화 확산을 위해 임원이 주축이 되어 윤리경영 교육을 확대하고 있습니다. 이 밖에도 외부 협력업체를 대상으로 청렴계약이행각서¹⁶⁾ 및 전자조달을 확대하고 있으며 간담회 등을 통해 윤리경영 확산을 위한 교육을 시행하고 있습니다.



16) 청렴계약이행각서는 500만원 이상 계약업체를 대상으로 하며, 상호간 비윤리적 행위 금지를 주요 내용으로 함.

윤리교육 현황

구분	추진실적	비고
임직원 교육	· 임원 지역본부 · 지사 순회교육	28회, 820명
	· 윤리경영 사이버교육 : 2~4월	1회, 1,197명
	· 과정별(직무) 윤리교육 : 6급전환직원 등	3회, 162명
	· 지속가능경영 관련 외부강사 특강	3회, 520명
협력업체 교육	· 협력업체 워크숍 및 윤리교육 실시	2회, 45명
	· 고객자문단 및 협력업체 간담회	399회, 1,820명
위탁교육	· 국민권익위원회 주관 청렴교육 전문가 과정	3명
	· 국민권익위원회 사이버청렴교육	27명
	· CS 다윈(DA-Win) 서비스 교육	51회, 1,219명

윤리경영 실천에 대한 평가

● 윤리경영종합평가 시스템

한국가스안전공사는 2008년부터 기업의 특성과 외부환경 변화 등을 토대로 기업의 핵심가치를 반영하여 지속가능경영 주요 이슈에 대한 평가제도를 구축·운영하고 있습니다. 평가는 수준에 따라 3단계, 8개 등급으로 구분되며, 평가지표는 단계별로 상이하게 적용됩니다. 시행 첫 해인 2008년에는 현장부서를 중심으로 1단계 기준을 적용하여 총 5개 분야 18개 지표에 대한 정량적·정성적 평가를 실시한 결과, 전 부서가 1단계를 통과하였으며 우수부서 2개 지역본부·지사를 선정·포상하였습니다. 2009년에는 현장 실무담당자인 윤리리더 및 준법헬퍼와의 워크숍을 개최하여 평가제도에 대한 문제점 및 개선방안을 도출하였으며, 이를 통해 2009년에는 정성평가시 외부전문가의 심사 참여, 단계별 평가제도 개선 및 평가지표 보완을 통해 평가의 실효성을 제고하였습니다.

윤리경영 종합평가지표

분야	평가지표	반영비율
윤리	· 연간추진계획 수립 및 실적	35%
	· 윤리경영 자가진단결과	
투명	· 자체청렴도 측정결과	45%
사회	· 사회봉사활동 횟수 및 협력사와의 이해관계 노력	20%
준법	· 고객에 대한 민원 및 칭찬사례	가/감점
포괄	· 윤리경영 실천사항	가점

● 청렴도 조사를 통한 부패 근절 노력

국민권익위원회의 청렴도 조사 결과와 고객에 대한 자체설문조사 결과의 피드백을 통해 부패 유발요인 제거는 물론 부패 행위자에 대한 일벌백계로 청렴의지를 대내외에 천명하고 있습니다. 2008년에는 연 2회, 2,400명의 이해관계자를 대상으로 청렴도 조사를 실시하였으며, 조사방법은 국민권익위원회의 청렴도 조사모형을 준용하였습니다. 조사결과 일부지역에서 부패사례 응답이 있었으나, 감사실의 특별감사결과 사실과 다른 것으로 밝혀졌습니다. 2009년에는 조사회수 및 조사대상을 확대하고, 취약부문의 조사 및 특별감찰 활동을 강화하였으며, 임직원 행동강령 개정, 준법감시인 제도 도입 및 윤리경영 종합평가 제도를 개선하였습니다. 이와 같이 지속적인 반부패 활동을 통해 윤리 또는 지역사회와 관련한 법규 위반사항은 없었습니다.

협력업체

Cooperation

DMA + 054

협력업체와의 상생경영 추진 + 055

DMA

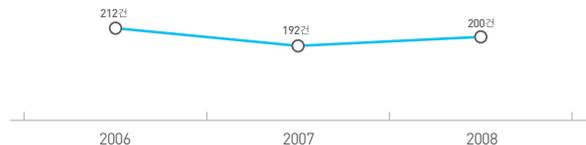
비전 한국가스안전공사는 협력업체를 동반 성장해야 하는 파트너로 인식하고 있습니다. 이에 따라 투명한 거래, 협력과 지원, 커뮤니케이션을 통한 상생의 문화를 구축하고자 합니다. 협력회사의 경쟁력 확보와 전 공급망의 지속가능경영 체계 확립을 위한 관계를 형성해 나가겠습니다.

전략방향 투명한 계약문화를 형성하고 상생지원 제도를 강화하여 협력업체의 지속적인 경쟁력을 확보하기 위한 기반을 구축하고 있습니다. 상생의 커뮤니케이션 채널 구축을 통해 참여를 활성화하고 이를 통해 지속가능경영을 확산하고자 합니다.

중대성평가 「IPS Materiality Test Model™」을 통한 중대성 평가를 실시한 결과 협력업체와의 커뮤니케이션이 가장 중요한 핵심 이슈로 도출되었고, 협력업체 선정의 공정성과 협력업체 지속가능경영 확산 등이 지속적인 관리가 필요한 이슈로 도출되었습니다. 이에 대한 자세한 내용은 보고서에 포함되어 있습니다.

주요성과 한국가스안전공사는 상생협력을 위한 간담회를 통해 협력업체의 의견 수렴 및 해결방안을 함께 모색하고 있으며, 계약부서 및 감사실, 홈페이지 등에 서면 또는 유선, 직접 방문으로 이의를 제기할 수 있는 창구를 마련하였습니다. 또한, 계약금액 500만원 이상의 계약에는 청렴계약제도를 운영하고 있습니다.

청렴계약건수



* 청렴계약제도는 계약금액 500만원 이상의 경우 적용되며, 구체적 사항은 보고서 청렴계약제도 운영에 있습니다.

● 상생을 위한 투명경영

한국가스안전공사는 용역업체 1개소, 물품공급업체 20개소 등 총 21개의 협력업체와 상생의 관계를 맺고 있습니다. 상호평등 원칙에 따라 협력업체와의 투명하고 공정한 거래를 위해 입찰에서 사후관리까지 투명경영을 적극 실천 중이며, 이를 통해 신뢰와 믿음의 기업으로 성장하고자 합니다. 향후 협력업체의 역량강화와 프로세스 강화에도 더욱 노력하는 한국가스안전공사가 되겠습니다.

* 협력업체 선정 기준 : 2006~2008년 기준 500만원 이상 3회 이상 거래업체

협력업체와의 공정한 거래

● 거래의 투명성 고려

한국가스안전공사가 발주하는 용역 및 물품구매는 대부분 국가종합전자조달시스템을 통해 계약이 이루어지고 있습니다. 전자계약제의 확대를 통해 공사방문 등의 고객불편 해소와 서류간소화로 업무효율 및 계약투명성을 동시에 제고하고 있습니다. 또한 한국가스안전공사는 조달청에 등록되어 있는 업체와의 거래를 기본원칙으로 하고 있으며, 대부분의 계약이 중소기업과 이루어짐으로써 중소기업 지원 활성화에도 동참하고 있습니다.

● 청렴계약제도의 운영

한국가스안전공사는 계약당사자간 이행을 구체화하고 계약제도의 투명성 강화 및 중소 협력업체와의 건전한 관계를 통한 상생을 위하여 '청렴계약제도'를 시행하고 있습니다. 청렴계약제도는 협력업체와 공사간의 청렴한 거래에 대한 다짐으로써 거래관계에서 발생할 수 있는 모든 부패와 부정을 방지하고자 도입하였습니다. 청렴계약 시행을 위해 '청렴계약 입찰특별의사'를 제정하고, 청렴계약을 위반할 경우 입찰참가 자격제한, 계약해지, 거래중단 등의 제재 조치에 대한 규정 등의 내용이 포함되어 있습니다. 또한, 협력업체는 불공정행위와 금품·향응 등을 제공하지 않겠다는 약속을 담은 '청렴계약 이행각서 제출'을 의무화하고 발생할 수 있는 불공정 거래에 대해 홈페이지에 CEO 핫라인 및 고객말씀 코너를 개설하여 자유롭게 의견을 개진함으로써 내외부의 불공정 거래를 차단하고자 노력하고 있습니다. 2008년에 CEO 핫라인은 8건, 고객말씀 코너에는 282건이 접수되었으나, 청렴계약과 관련한 내용은 없었습니다.

● 협력업체에 대한 지원 및 평가

협력업체에 대한 재무상태를 주기적으로 모니터링하고 안정적인 계약이행을 확보하기 위해 업체의 재무 건전성에 이상 발생시 공사의 손실을 최소화하기 위한 평가를 실시하고 있습니다. 재무상태가 건전한 업체와의 계약 및 부적격업체를 배제하기 위해 조달청에 등록된 경쟁입찰 참가자격이 있는 업체와 거래하고 있습니다. 계약금액 3천만원 이상 입찰 공고시 공사 홈페이지 및 알리오(공공기관 경영공시 시스템)에 게시하고, 조달청 나라장터를 통해 경쟁 입찰과정 및 결과를 투명하게 공개하고 있습니다.

불공정 거래를 사전에 차단하기 위해 향후 협력업체를 대상으로 정기적으로 환경, 윤리, 법규, 인권, 반부패 등 평가항목을 포함한 설문조사를 실시하여 결과를 반영하고, 주기적인 간담회를 통해 협력업체의 불편사항을 신속히 개선할 수 있도록 노력하겠습니다.

협력업체 만족도 제고

● 정기모임 추진

협력업체와의 원활한 커뮤니케이션의 중요성을 인식하고 협력업체와 연 1회 이상 정기적인 간담회를 실시하고 있습니다. 정기적 간담회는 공사와 협력업체와의 주요 커뮤니케이션 채널로서 공사와의 거래 시 애로사항 및 개선사항을 파악하고 경영환경에 대한 상호 이해도를 증진할 목적으로 운영되고 있습니다.

간담회에서 계약업무 시스템 및 관련규정에 대한 불편한 점이나 건의사항은 없었으나, 향후 주기적인 간담회를 개최하여 협력업체의 의견을 적극 수렴하고 불편사항을 신속히 처리하는 등 커뮤니케이션 활성화에 노력하겠습니다.

● 계약관련 이의제기 창구 마련

한국가스안전공사는 계약부서 및 감사실, 홈페이지 등에 서면 또는 유선, 직접 방문으로 이의를 제기할 수 있으며, 그 조치결과에 대해서는 반드시 협력업체에 통보하도록 하고 있습니다. 또한 계약체결 후 또는 납품 및 검수·완료 후, 청렴계약 이행여부 및 계약관련 제반 사항과 계약만족도에 대해 계약 부서가 서비스를 실시하고 있습니다. 2008년 온라인 채널에 접수된 의견 중에 계약과 관련한 내용은 없었으며, 불공정거래 예방을 위해 윤리경영 동영상 시청 등 협력업체에 대한 교육 및 자료를 제공하고 있습니다.

또한 협력업체와 임직원의 금품을 주고받는 행위 등에 사전예방 강화를 위해 2009년에 임직원행동강령을 개정하였으며, 신고자 신분보장 강화 및 포상 확대 등을 골자로 하는 신고제도 활성화 방안을 수립·추진중에 있습니다.

2009년 6월 간담회 사진



협력업체 만족도 제고



사이버 감사실



사이버 지사

고객

Customer

DMA + 058

고객서비스 강화 + 059

고객안전가치 실현 + 064

DMA

비전

한국가스안전공사는 '고객 감동을 선도하는 가스안전 서비스 기업'을 비전으로 삼고 이를 달성하기 위한 세부 추진계획을 수립하였으며 CS전담 추진조직을 구성하고 인적자원 개발, 프로세스 관리 등 CS추진시스템 정비를 통해 CS비전이 달성될 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한 고객제안, 서비스 품질조사 등 다양한 경로로 수집된 고객정보를 체계적으로 분석하여 경영전략에 반영하는 등 고객만족경영 추진전략을 지속적으로 발전시켜 나가고 있습니다.

전략방향

비전을 실현하기 위한 3개 전략을 수립·추진하고 있습니다.

1. 고객만족도 제고

- CS문화 정착·발전
- 고객관계관리 시스템 구축
- 서비스표준 현장 적용성 강화

2. 투명(열린)경영 정착

- 윤리경영 문화정착
- 기업문화 선진화(GWP) 창달
- 지속가능경영 인프라 구축

3. 사회적 가치향상

- 특성화된 사회공헌프로그램 개발
- 사회공헌 운영시스템 정착
- 저소득층 시설개선 지원 확대

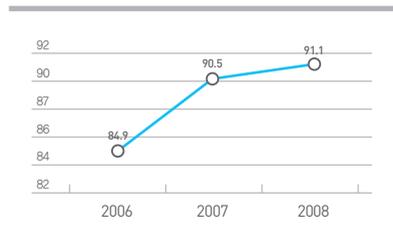
중대성평가

「IPS Materiality Test Model™」을 통한 중대성 평가를 실시한 결과 가스안전교육 및 고객과의 커뮤니케이션, 서비스 개선 및 책임 등이 중요한 핵심 이슈로 도출되었고, 가스안전인지도 제고 등이 지속적인 관리가 필요한 이슈로 도출되었습니다. 이에 대한 자세한 내용은 보고서에 포함되어 있습니다.

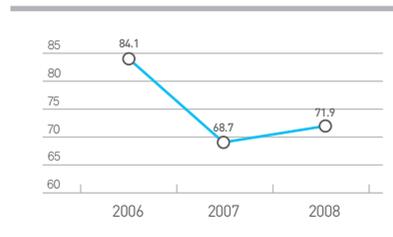
주요성과

지속적이며 일관성 있는 정책 추진으로 고객만족에 대한 직원들의 의식변화 및 공감대를 형성하였으며 전화서비스 품질조사, CS 종합평가 등을 통해 성과가 나타나고 있습니다. 또한 가스안전 법령 및 제도 등 새로운 서비스 개발에 고객이 직접 참여하여 의견을 개진할 수 있도록 하고 있으며 고객의 입장에서 서비스가 제공될 수 있도록 핵심 서비스에 대한 고객참여 제도를 지속적으로 개선하고 있습니다.

전화친절도



CS종합평가



고객만족경영 체계

● 고객 정의

한국가스안전공사의 고객은 검사, 진단, 교육 등 가스안전 서비스를 상시적으로 경험하고 있는 사업자 고객뿐만 아니라 국민의 안전이란 공동의 목표를 공유하는 정부/지자체/학계 등을 동반자 고객으로 인식하고 있으며, 가스안전에 대한 포괄적 서비스와 가치를 제공받는 광의의 전 국민까지 고객의 범위에 포함하여 고객만족경영을 추구하고 있습니다.

● 고객지향적 조직 문화 구축

한국가스안전공사는 경쟁력의 원천을 고객만족이라 여기고 고객경영 정착을 주요 전략과제로 선정하고 전사적인 고객가치경영을 실천하고 있습니다. 고객에게 차별화된 가치 부여를 통해 깨끗한 미래 에너지인 가스를 보다 편리하고 안전하게 이용할 수 있도록 함으로써 국민생활의 질적 향상과 국가 경제발전에 이바지하고, 가스안전 전문기술과 봉사정신을 바탕으로 최고 수준의 가스안전서비스를 제공하여 모든 국민들이 '가스사고 없는 세상'에서 행복한 삶을 영위할 수 있도록 하는 한국가스안전공사의 미션(존재이념)을 수행하기 위한 노력을 하고 있습니다.

● 고객서비스헌장 이행노력

한국가스안전공사는 고객에게 항상 최고의 서비스를 제공하여 가스안전문화 정착을 위해 노력함으로써 고객으로부터 신뢰받고 사랑받는 기관으로 자리매김하기 위해 노력하고 있습니다. 한국가스안전공사는 가스3법 체계를 통해 사업자 고객 관련 법규 사항을 엄격히 준수하고 있으며, 2004년 고객서비스헌장을 제정한 이후 한국가스안전공사가 제공하는 서비스 분야별 이행기준을 마련하여 대고객 서비스 공약 실천을 약속하고 지속적으로 이행하고 있습니다. 고객서비스헌장에는 준정부기관으로서 가스사고 예방이란 설립목적에 부합한 공공성 강화 및 국내 유일의 가스전문기관으로서의 최고의 기술서비스 제공 의지를 표방하고 불만고객보상 기준을 제시하고, 고객을 대하는 자세 등 고객접점에서 발생하는 문제를 근본적으로 해결하기 위한 한국가스안전공사의 의지를 담았습니다. 서비스 이행기준에는 한국가스안전공사가 제공하는 각종 서비스에 대한 정보 제공 및 이행기준 전반에 대한 내용이 포함되어 있으며 이러한 고객헌장 및 이행기준에 대한 이행 실태는 정기적으로 측정되고 그 결과는 한국가스안전공사의 고객만족경영 정책에 반영하는 것은 물론, 홈페이지를 통해 공시하고 있습니다.

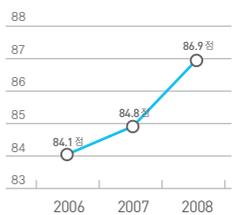


고객만족을 위한 노력

● 정기적인 고객만족도 조사

한국가스안전공사는 고객에게 제공하는 각종 서비스 수준 및 다양한 고객의 니즈를 정확히 파악하기 위해 정부 및 자체 고객만족도조사를 포함한 서비스품질조사를 정기적으로 실시하고 있습니다. '08년 정부조사(PCS) 결과 종합지수 86.9점을 획득하여 2004년 최초 조사 이후 지속적으로 지수가 상승하고 있으며 자체 고객만족도 조사에서도 2008년 대비 2.7점 상승한 89.6점을 획득하였습니다.

서비스 품질 제고로 고객만족도 향상

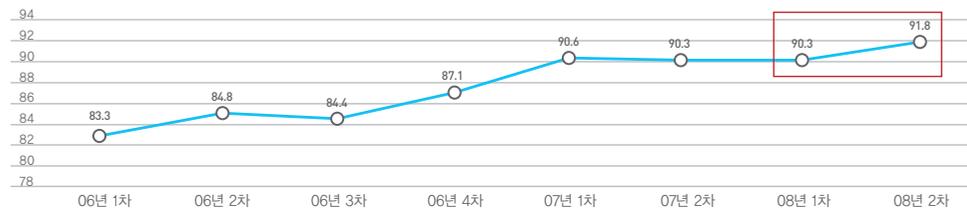


주요성과

- KMAC 주관 고객만족경영대상 5년 연속 수상('04~'08년)
- KMAC 주관 '한국에서 가장 존경받는 기업' 2년 연속 선정('07, '08년)
- 노동부 훈련기관평가 최우수등급 획득
- 보건복지가족부 주관 2009 가족친화기업인증결과 AA등급 획득
- 한국표준협회 주관 사회공헌우수기관 인증

공사는 고객만족도 조사결과 및 세부내역을 공시하고 있으며, 이외에도 전화서비스 및 인터넷 VOC답변에 대한 표준을 제정하고 연2회 표준 준수 여부를 모니터링하여 자체 평가 및 고객만족 정책에 반영하고 있습니다. 전화서비스 모니터링 결과, 07년 이후 전화서비스 수준이 정착단계에 진입한 것으로 나타났습니다.

전화서비스 모니터링 결과



● 미스터리 쇼핑(Mystery Shopping)을 통한 현장 서비스 품질 측정

고객접점 현장에서의 실질적 문제점 도출을 위해 미스터리 쇼핑 제도를 도입하여 취약 서비스를 개선하는 등 고객이 서비스 개선을 체감할 수 있도록 노력하고 있습니다. 모니터링 결과 소프트웨어와 하드웨어, 휴먼웨어 각 부문에서 도출된 문제점을 검토하여 제도, 시스템의 개선을 추진하였습니다.

소프트웨어 측면에서는 고객과의 의사소통 강화를 위해 고객자문단 제도를 도입하고 고객중심으로 홈페이지를 개편하는 등 다양한 의사소통 대책을 확산시켰으며, 하드웨어 측면에서는 화장실 등 고객접견시설에 대한 조사 결과 드러난 시설의 미흡한 부분을 고객 입장에서 개선할 수 있었고 또한 휴먼웨어 측면에서는 직원 교육 강화를 위해 지역본부·지사별 자체 CS교육 교안 공유 채널 운영 및 민간 CS우수기업(교보생명 DA-Win 서비스)과 CS교육 협약을 통해 전 직원 고객서비스 마인드를 높일 수 있었습니다.



● 고객정보에 대한 철저한 보호 관리

한국가스안전공사는 고객 정보의 보안 관리를 위해 현행 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 및 「공공기관의 개인정보보호를 위한 기본지침」에 근거한 개인정보보호방침을 제정하여 엄격히 준수하고 있습니다. IT 기술의 발전과 함께 지난 2000년 이후 인터넷을 통한 해킹이나 바이러스 유포 등 사이버 공격이 다양한 방식으로 증가 및 고도화되고 고객정보의 안전성 확보 문제가 대두됨에 따라 한국가스안전공사도 정보보안지침을 제정하여 고객정보 보호에 최선을 다하고 있습니다.

매월 셋째주 수요일을 '사이버 보안 진단의 날'로 지정·운영하면서 정보통신시스템의 보안 취약여부 등을 진단, 문제점을 발굴하여 개선하고 있습니다. 한국가스안전공사 웹사이트 방문 시 자동적으로 수집된 고객에 대한 정보는 정보화관리규정 및 고객정보 수집 활용계획에 의거 관리되고 있으며 개인정보 보호, 접근, 유출 금지 등을 규정하고 실천하고 있습니다.

고객 개인정보 강화를 위해 홈페이지 및 사내 인트라넷상에 정보 보호를 위한 소프트웨어를 설치하고 네트워크 트래픽의 통제(Monitor)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위한 관련 프로그램을 운영하고 있습니다. 이러한 노력으로 소비자 사생활 침해와 관련한 불만 사례는 발생하지 않았습니다.

● 고객과의 열린경영 실천을 위한 정보 제공

고객이 필요로 하는 정보에 용이하게 접근하고 효과적으로 이용할 수 있도록 고객특성 및 주요 관심분야에 따른 15개의 테마별 홈페이지를 제작, 운영함으로써 고객이 쉽게 접근하여 이용할 수 있도록 하였습니다. 또한 국민과 함께하는 투명경영 실현을 위해 경영공시시스템을 정립하여 시기별, 분야별, 연도별 가스사고 분석현황 및 가스안전사용 정보뿐만 아니라 임원 업무추진비, 고객만족도 조사결과, 정부경영평가보고서, 사회공헌, 윤리경영에 대한 정보까지 확대 제공하고 있습니다.

또한, 가스안전사용요령 등 가스사고 예방 관련 정보 제공을 위한 공익광고는 광고관련 규범 및 강령을 준수하고 있으며, 정보제공 및 광고와 마케팅 관련 법규 위반 사례는 발생한 적이 없습니다.

이외에도 사이버홍보관, 홍보블로그 등을 통해 고객에게 다양한 정보를 신속하고 명확하게 제공함으로써 고객의 편익을 도모하고 고객의 이해도를 높이고자 지속적으로 노력하고 있습니다.

사이버홍보관



홍보블로그



● VOC 통합관리시스템 운영

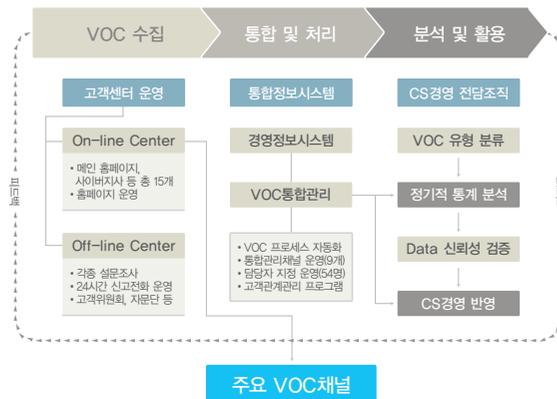
한국가스안전공사는 고객의 소중한 의견을 청취하기 위해 질의응답, 고객제안, 고객자문단 운영 등 다양한 VOC 수집채널을 운영하고 있으며, 수집된 정보에 대해 정기적인 VOC 분석 및 사내 커뮤니티 구성, 워크아웃 타운미팅과 같은 전사적인 공유과정을 거쳐 고객만족경영 정책에 반영하고 있습니다.

고객과의 커뮤니케이션 강화를 위해 2007년 VOC 통합관리시스템을 구축하여 VOC 접수 및 처리현황을 실시간으로 관리하고 있으며, VOC 처리과정을 고객이 확인할 수 있는 시스템을 갖추었습니다. 그 결과 VOC 답변 소요일수가 2006년 5.04일/건에서 2008년 1.46일/건으로 대폭 감소하였습니다. 이러한 고객불편 해소 노력을 통해 고객 사생활 침해와 관련된 불만사항은 접수되지 않고 있습니다.

연도별 VOC 처리시간

년도	2006년	2007년	2009년
처리건수	1,945	2,559	2,619
답변 소요일수	5.04일/건	1.69일/건	1.46일/건

VOC 통합관리시스템



소비자 의견 반영 주요 서비스 개선 사례

고객의견	반영내용
<ul style="list-style-type: none"> · 인터넷을 통해 검사를 신청할 수 있도록 개선 · 신용카드로 검사비용을 결제할 수 있도록 개선 · 검사 신청 내역을 고객이 볼 수 있도록 개선 · 민원처리 과정 및 결과를 SMS로 발송 	<ul style="list-style-type: none"> · 사이버 지사 신설 <ul style="list-style-type: none"> - 검사신청, 수수료 납부, 세금계산서 발급, 필증조회 등 온라인 서비스 제공 - 결재수단 다양화 및 SMS통보
<ul style="list-style-type: none"> · 가스용기 밸브에 안전장치를 부착해 자살사고 등을 방지할 수 있도록 개선 	<ul style="list-style-type: none"> · 차단 기능형 용기밸브 개발 및 전국 보급 추진
<ul style="list-style-type: none"> · 시각장애인도 홈페이지를 이용할 수 있도록 개선 	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인용 홈페이지 제작 추진
<ul style="list-style-type: none"> · 신기술 개발 등 가스안전관리 환경변화에 따라 법령 개정이 신속히 이루어질 수 있도록 제도마련 	<ul style="list-style-type: none"> · 기술기준을 코드로 전환하여 민간제정 체계로 전환 <ul style="list-style-type: none"> - 개정 소요기한 단축(165일 → 40일)

● 24시간 업무처리! 사이버지사(cyber.kgs.or.kr) 운영

가스안전정보 제공 및 업무처리를 위하여 사이버지사를 구축·운영하여 고객만족 및 업무 생산성을 제고하였습니다. 사이버지사에서 제공하는 서비스에는 검사·교육 신청 및 수수료 결제, 검사일정 조회, 세금계산서 및 교육이수증 발급 등이 있으며 적용범위는 매년 확대되고 있습니다.

● 문자메시지(SMS) 발송 서비스

고객에게 제공하는 각종 서비스의 진행 및 처리상황에 대한 정보를 문자메시지를 통해 실시간으로 안내하고 있으며, 문자메시지 발송 실적은 매년 증가하고 있는 추세입니다.

문자메시지 서비스 항목

구분	발송업무
검사분야 (7종)	· 기술검토 결과 안내 / 필증발급완료 안내 / 시험검사완료 안내 · 시공감리, 완성, 중간, 정기, 자율, 기타검사 예정일안내 · 검사수수료 납부 시 접수번호 안내 / 공급시설 부적합안내 · 검사대상 시설 주소안내(검사원 대상)
교육분야 (5종)	· 가스안전교육원 교육 과정 및 일정 안내 · 지역본부/지사 교육 일정 안내 · 교육수수료 납부시 접수번호 안내 · 합격/불합격 안내 · 교육관련 공지사항
기타분야 (1종)	· VOC 답변 완료 안내

문자메시지 발송 실적

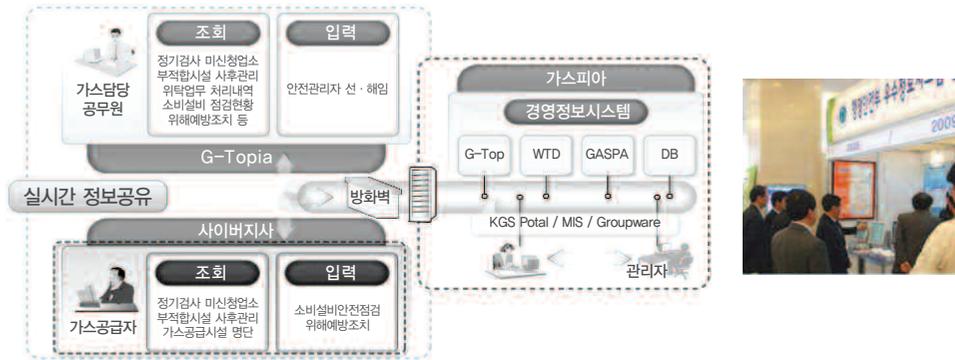
구분	(단위 : 건)			
	2006년	2007년	2008년	2009년
상반기	52,653	65,401	166,874	183,223
하반기	65,908	174,859	198,665	-
계	118,561	240,260	365,539	183,223

● 행정관청 가스 지원서비스 G-Topia!

G-Topia(gtopia.kgs.or.kr)는 공사 전산관리시스템인 가스피아(gaspia)와 외부고객을 위한 사이버지사를 서로 연계하여 행정관청 및 가스공급자가 정보 입력, 자료공유 등을 통해 방문, 문서제출 등 비효율적 행정요소를 최소한으로 줄이고, 실시간 가스안전 정보를 통해 효율적인 가스안전관리를 가능하게 하는 3자간 네트워크 시스템입니다. G-Topia는 지자체 관내 가스시설에 대한 종합정보 실시간 제공 서비스로서 이를 통해 지자체 업무처리시간을 연간 499,920시간 단축함으로써 28명의 인력 절감 효과를 거두었으며, 공급자 또한 연간 12억원, 633,600시간 (360여명) 절감효과를 창출하였습니다.

G-Topia의 업무개선 효과 및 효율성을 인정받아 2009년 행정안전부 지자체 우수정보시스템으로도 선정되어 전시회에서 시연된 바 있습니다.

사이버지사와 G-Topia 연계 프로그램



고객안전가치 실현

가스안전관리 정책 및 관리

● 사업분야별 발전전략

한국가스안전공사는 가스관계법령의 제개정, 상세기준의 제개정, 가스제품 및 가스시설에 대한 제품검사 및 시설검사를 통하여 가스사고의 위해보부터 고객의 안전을 최우선으로 생각하며 동시에 국가의 가스안전관리체계 정착과 한국가스안전공사의 설립목적에 부합한 사업추진을 위해 공공성을 강화하는 방향으로 사업분야별 발전 전략을 개편하였습니다.

고객서비스 활동 목표

사업분야	발전전략	목표
검사/점검분야	· 가스안전관리 선진화 전략 39개 세부과제	· 가스안전관리 선진화를 통한 가스사고 50% 감축
교육분야	· 교육인프라 확충 등 3대 전략 8개 세부과제	· 가스안전종합교육기관으로 발전
홍보분야	· 차별화된 홍보전략 수립 등 3대 전략 9개 세부과제	· 국민 안전의식 고취로 가스안전 문화정착 추진
연구개발분야	· 연구개발 네트워크 기반 구축 등 3대 전략 10개 세부과제	· 안전기술분야 핵심연구원으로 도약
기술컨설팅분야	· 선진기술 도입, 개발 등 5대 전략 16개 세부과제	· 가스안전 컨설팅 전문기업

또한, 연중 가스사고대응팀을 운영하여 가스사고조사 및 분석기능을 강화하고 수해발생지역 긴급점검 및 시설 복구 지원, 취약계층 가스시설 무료점검, 재래시장 가스시설 점검, 국민기초생활수급자 무료 시설개선 등 취약 시설 안전관리 활동을 중점적으로 이행하고 있습니다. 이와 같은 고객의 안전을 위한 노력의 결과 6년 연속 대형 가스사고 Zero를 달성하였으며, 고객안전보건과 관련한 민원 및 법규위반 사례 또한 제기되지 않는 성과를 얻었습니다.

가스안전을 위한 한국가스안전공사의 노력

● 가스시설 안전검사

상업용, 산업용, 차량용에서 연료용, 산업용 가스를 사용하고자 하거나, 또는 각종가스를 제조하여 판매, 운반, 사용하고자 할 경우에는 관련법에 따라 관할 행정관청에 허가 또는 신고 후 가스시설에 대한 검사를 받아야 하며 정기적으로 시설의 안전여부를 확인받아야 합니다. 2008년도에는 전체 검사대상 265,257개소 중 258,707개소(97.9%¹⁷⁾)에 대하여 안전검사를 실시하였습니다.

이러한 가스시설에 대한 검사 및 점검을 통하여 국민이 생활하는 데 있어서 가스사고의 위험로부터 개인의 생명과 재산을 보호하도록 최선을 다하고 있습니다.

● 가스용품 및 가스품질검사

가스가 우리나라에 도입된 지 100년이 지난 현재 전국의 98% 이상의 가정에서 가스를 사용하고 있습니다. 이러한 가스를 안전하게 사용하기 위해 가정용 및 산업용으로 사용되고 있는 압력조정기, 호스, 밸브, 가스렌지, 연료전지 등 다양한 가스용품에 대해 사전검사를 실시하여 소비자가 안전하게 사용할 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한 가스의 품질검사, 제품에 대한 인증제도를 도입 실시하여 소비자가 보다 안전한 제품을 선택할 수 있도록 관련정보를 제공하고 있습니다.



가스용품 정밀검사

LPG품질검사

● KGS Code 개발

2009년 1월 1일부터는 가스관련 상세기준인 “가스안전관리통합고시”를 KGS Code 체계로 전환하여 학계, 업계 등 국민의견이 기반반영되도록 하고 신기술에 대한 신속한 기준 제정도 가능하게 하는 등의 효과적이고 능동적인 상세기준 운영 체계를 수립하였습니다.

KGS Code 운영은 공사 및 정부관련자와 학계, 업계등 외부전문가로 구성된 가스기술기준위원회에서 제·개정업무를 주관하고 있으며 제·개정 현황 및 의견수렴 등은 홈페이지를 통하여 국민에게 공고하고 모든 국민의 의견을 수렴하도록 운영하고 있습니다. 현재 138종에 이르는 상세기준은 국민 누구나 무료로 열람 가능합니다.



KGS Code 인터넷 홈페이지(www.kgscod.or.kr)

가스안전을 위한 한국가스안전공사의 노력
가스안전관리 정책 및 관리

17) 민간 검사기관이 검사한 5,530개소를 제외한 실적임

● **안전보건경영시스템(ISO 18000) 보급**

안전보건경영시스템은 안전관리자 중심의 안전보건 활동에서 최고경영자, 직원 및 이해관계자 모두가 참여하는 시스템이며, 사업장에서 발생할 수 있는 위험을 사전에 예방함으로써 기업의 이윤 창출뿐만 아니라 직원의 안전을 체계적으로 관리하는 효과적인 경영시스템입니다. 공사에서는 2000년부터 173개 가스산업체에 대하여 사업장내 안전보건경영 시스템을 보급하였습니다.

● **가스사고 예방을 위한 교육 및 홍보사업**

가스의 제조·충전·저장 등 가스산업 종사자를 대상으로 전문교육을 실시하고 있으며, 양성교육과 위탁교육 및 LPG자동차운전자 등에 대한 교육을 통해 가스사고 예방 인프라 확립에 앞장서고 있습니다.

가스산업 종사자 교육현황

구분	2006년	2007년	2008년	2009년 6월
계	187,311	187,732	156,435	71,001
전문교육	8,345	7,998	7,049	3,385
양성교육	11,382	11,108	11,079	5,075
위탁교육	3,110	2,537	2,365	1,320
LPG자동차운전자 교육	164,474	166,089	135,942	61,221

또한, 매년 정기적으로 TV광고, 신문광고 및 홍보 유인물 등을 통해 가스의 안전한 사용과 가스사고를 예방하기 위한 홍보를 적극 실시하고 있습니다.

광고매체별 홍보현황

광고매체	홍보회수			
	2006년	2007년	2008년	2009년 6월
TV광고	MBC 등 4,095회	MBC 등 2,577회	MBC 등 1,688회	MBC 등 1,493회
라디오광고	KBS 등 821회	KBS 등 1,165회	KBS 등 1,589회	KBS 등 481회
신문광고	중앙지 등 158회	중앙지 등 131회	중앙지 등 123회	중앙지 등 117회
홍보물 배포	4종 28,000개	4종 27,000개	4종 28,000개	4종 21,000개



군부대 가스안전교육



양성위탁교육



가스안전캠페인



LPG자동차 운전자대상 홍보

지역 사회

Community

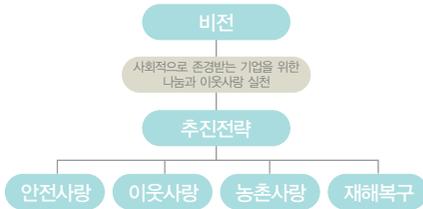
DMA + 068

사회공헌 활동체계 + 069

사회공헌 프로그램 + 071

DMA

비전 사회적으로 존경받는 기업을 위한 나눔과 이웃사랑 실천을 비전으로 사회공헌 활동을 진행하고 있으며, 임직원 자원봉사단체인 '이웃사랑 봉사단'을 구성하여 전 임직원의 참여를 유도하고 있습니다.

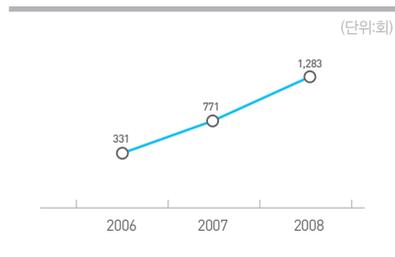


전략방향 「안전사랑」「이웃사랑」「농촌사랑」「재해복구」 4가지 전략과제를 선정하여 봉사활동 역량을 집중하고 있으며, 공사 기술력을 바탕으로 한 특성화된 사회공헌활동의 발굴과 지역주민, NGO가 함께 참여하는 사회공헌활동을 통해 선도적 사회공헌기업으로 자리매김하고자 힘쓰고 있습니다.

중대성평가 중대성 평가결과 지역사회 발전기여(소외계층지원) 및 사회공헌활동 강화가 가장 중요한 핵심 이슈로 도출되었고, 지역사회 니즈반영, 지역사회 커뮤니케이션 강화 등이 지속적인 관리가 필요한 이슈로 도출되었습니다. 이에 대한 자세한 내용은 보고서에 포함되어 있습니다.

주요성과 기업의 사회적 책임 수행을 위해 다양한 지역사회 프로그램을 운영하여 임직원의 자발적인 참여를 이끌어내고 있습니다. 그 결과로 봉사단 창단 이후 봉사활동 참여인원 및 자발적 성금이 매년 증가하고 있습니다.

봉사활동 참여 횟수



이웃사랑 FUND 참여인원 및 모금액

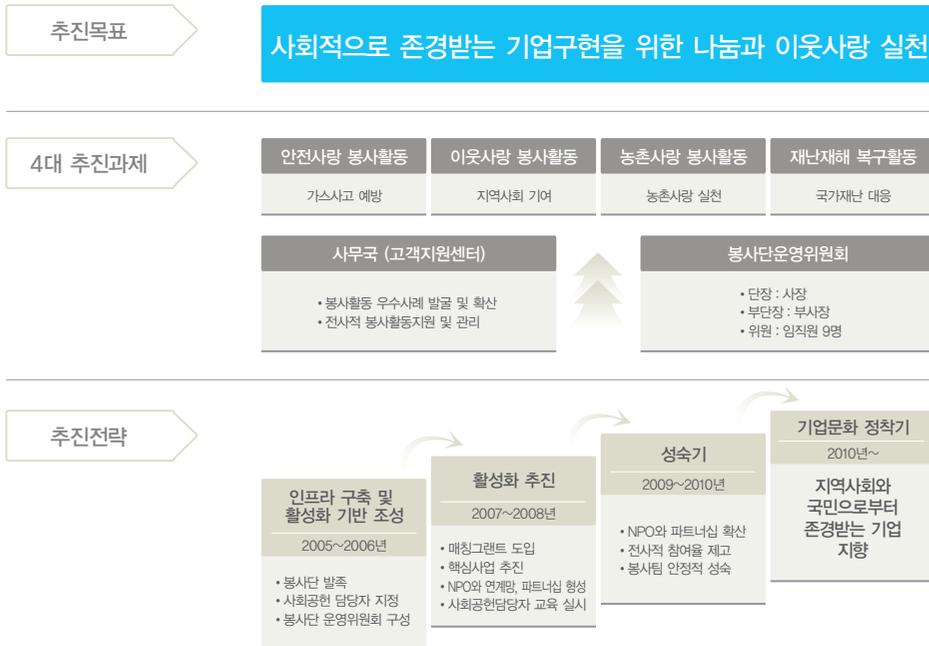


사회공헌활동 추진목표 및 전략

● 사회공헌활동의 방향

'이웃사랑봉사단'을 통해 임직원의 사회공헌활동 참여분위기가 확산되고, 나눔실천의 기업문화가 조성되었습니다. 한국가스안전공사만의 특성화된 안전사랑, 이웃사랑, 농촌사랑, 재난재해 복구활동 등 4대 추진과제를 29개 봉사단을 중심으로 지역사회와 협력하며, 함께 나누는 봉사활동을 전개하고 있습니다.

사회공헌활동 추진목표 및 전략



사회공헌 조직 및 활동

● 가스안전 이웃사랑 봉사단 구성 및 운영

가스안전 이웃사랑 봉사단은 2005년도에 창단하여 본사 1개팀, 지역본부(지사) 28개팀, 총 29개팀으로 운영되고 있습니다. 가스안전 이웃사랑 봉사단은 직접 자원봉사활동에 참여할 뿐 아니라, 매월 일정금액의 '이웃사랑 펀드'를 모아 지원하는 방법으로도 나눔활동에 참여하고 있습니다. 이웃사랑봉사단의 모든 자원봉사 활동 및 기금후원 활동은 자발적으로 이루어지고 있으며, 소외계층에 대한 지원은 물론 공사 기술력을 바탕으로 독거노인, 소녀가장 세대 등 저소득층 가스시설 무료개선 등 특성화된 사회공헌활동으로 가스사고예방에 노력하고 있습니다.

가스안전 이웃사랑 봉사단 창단(05년)



봉사단 구성현황

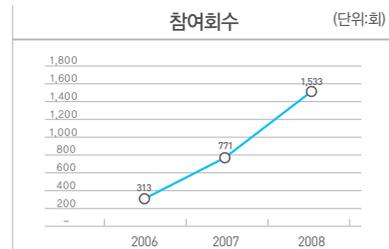


● 이웃사랑 봉사단 운영성과

사회적으로 존경받는 기업구현을 위한 나눔과 이웃사랑 실천을 기치로 공사만의 특성화된 사회공헌활동을 펼치고 있습니다. '08년은 임직원의 성금(1억3백만원)과 매칭그랜트(1억원)를 기반으로 전국적으로 1,283회의 봉사활동을 실시하였으며, '09년에는 사회공헌활동 강화를 위해 전담부서를 사장 직속으로 개편하고, 자발적 참여도 제고를 위해 우수봉사단 포상 및 봉사왕 선발 등 인센티브를 확대하였습니다.

이웃사랑 봉사단의 주요활동 및 실적

구분	내용
공통	<ul style="list-style-type: none"> 저소득층 가스시설개선(나눔의 날) 전국지역아동센터 어린이 가스안전교육 가스안전장학대상자 선발 및 교육비용 지원 단체헌혈 태안 자원봉사활동
본사	<ul style="list-style-type: none"> 소외계층 지원 <ul style="list-style-type: none"> 독거노인가정 도시락 배달 노인요양시설 목욕봉사 1사촌 농촌일손돕기 천사축제(장애, 다문화아동 초청행사)
지역본부(지사)	<ul style="list-style-type: none"> 취약계층 지원 등 <ul style="list-style-type: none"> 사회복지시설 시설 개선 장애인 LPG 차량 무료 점검 오지마을 등 농어촌 순회 점검



핵심 추진 활동

● 천사축제

장애·비장애·다문화가정 어린이와 함께하는 축제의 장이자 지역사회에 특색 있는 문화행사로 자리매김하고 있는 『천사축제』는 올해로 4회째를 맞이하여 체육행사와 함께 'KBS 사랑의 가족'과 연계한 콘서트 개최를 통해 유명가수 및 개그맨이 출연하여 노래와 마술쇼 및 인형극 등 다채로운 문화행사를 즐길 수 있는 좋은 체험의 장이 되었습니다.

● 나눔의 날

한국가스안전공사는 저소득층이나 소외계층의 가스사고의 위험이 있는 노후된 가스시설 개선을 통해 가스안전의 시각지대를 해소하기 위해 '07년부터 '나눔의 날'을 실시하고 있습니다. 올해로 4회째를 맞는 '나눔의 날' 행사에는 1,400여 명의 봉사인원과 1억5천여 만원의 시설개선비용으로 1,600세대에 대하여 가스레인지 및 보일러 등의 시설개선을 마쳤습니다. 또한 2,900세대에 대한 가스시설점검을 실시하고 특히, 외국인근로자나 비인가 사회복지법인 등을 중심으로 저소득층의 가스안전을 확보하는데 주력하였습니다.

● 가스안전연수생 선발

실업자 및 저소득층을 대상으로 가스안전연수생을 선발, 지원하는 『가스안전연수생 선발』 사업은 국가적 문제인 실업해소와 가스안전 전문인력을 양성한다는 목표 아래 2008년도 20명, 2009년도 21명의 연수생을 선발하여 충전시설안전관리자 등 가스안전교육을 이수하도록 하여 취업 여건을 마련해 주었습니다.

● 지역아동센터 교육 및 포스터 공모전

맞벌이, 한부모가정 어린이가 대부분인 지역아동센터를 대상으로 어린이 가스사고 예방교육과 저소득층 어린이를 후원하는 『찾아가는 가스안전교실』을 실시하고 있습니다. 2008년도에는 163개소 지역아동센터, 5천여 명의 아동을 대상으로 교육을 실시하였으며, 2009년도에는 187개소 지역아동센터, 5,700여 명의 아동에게 교육을 실시하였습니다. 가스안전교육은 해마다 신청이 늘고 있으며 교사 및 아동에게 좋은 호응을 얻고 있습니다. 올해는 가스안전포스터 공모전을 병행 실시하여 30명의 어린이와 10개 지역아동센터에 대해 포상도 실시하였습니다.

지역사회 나눔 활동

● 태안기름 제거작업

2007년 12월 태안 유조선 기름유출사고 시 총 12일간 221명의 직원을 태안군 소원면 인근 사고현장에 파견하여 직접 바닷가 바위, 돌, 모래에 묻은 기름을 제거작업을 실시하였습니다. 또한 임직원 모두가 태안기름제거에 필요한 방재포, 장갑 등을 수집·기증하였으며 피해복구 성금도 모금하여 실의에 빠져있는 태안주민들의 재건의지에 보탬이 되기도 하였습니다.



● 1사1촌 사회공헌 우수기업 선정

공사 지방이전 예정지인 충북 진천과 2006년도에 자매결연을 체결하고 도농 상생실현을 위하여 농번기 일손돕기 및 1촌 초등학교 가스안전교육 실시, 아동도서기증, 1촌초등학교 발전기금 전달 등 지속적으로 유대관계를 강화해 나가고 있습니다. 특히 CEO가 직접 참



여하여 노후된 가스시설을 개선하고 어버이날을 맞아 마을 효(孝)잔치를 여는 등 임직원의 적극적인 참여도 이루어지고 있습니다. 적극적인 농촌사랑 활동을 실시한 것을 높게 평가받아 한국표준협회와 (사)농촌사랑범국민운동본부가 공동주관하는 1사1촌 사회공헌우수기업으로 인증 받은 바 있습니다.

● 소외계층 지원 및 가스시설 개선

취약계층 가스안전 확보를 위해 사회복지시설을 대상으로 2008년도부터 4년에 걸쳐 10만개소에 대한 무료점검 계획을 수립하여 2009년도 상반기 말 현재 2만 6천여 개소에 대한 점검을 완료하였습니다.

이외에도 독거노인가정 도시락배달 및 헌혈, 재가중증장애인 목욕봉사 등 직원들의 자발적인 사회공헌활동이 다양하게 이루어지고 있습니다.

● 미아찾기 캠페인

한국어린이재단과 연계하여 공사의 각종 지로용지에 미아사진을 게재하여 연간 약 34만명에게 홍보하는 미아찾기 캠페인은 한국어린이재단과 연계하여 실시하고 있습니다.

| 지속가능경영 전문가 인터뷰 |

사회 / 작은자리종합사회복지관 조속화 관장

● KGS의 지속가능경영을 위한 제언

한국가스안전공사는 다문화 가정 아동, 장애 아동, 저소득층 아동을 위한 축제를 매년 진행하고 있는데 공사 직원뿐만 아니라 직원의 가족들도 참여하여 공기업으로서의 사회공헌활동을 잘하고 있습니다. 조금 더 나은 서비스를 제공하기 위해서 고객과의 접촉할 기회를 늘리고 고객의 의견 청취 및 모니터링 활동을 활발히 해주셨으면 좋겠습니다. 또한 어린이들을 위한 가스안전학교와 같은 교육 프로그램을 만들어 몸소 체험해볼 수 있는 기회를 제공하는 것도 좋을 것 같습니다.

한국가스안전공사가 지역사회 발전에 이바지하기 위해서는 복지 단체나 사회공헌 단체들과의 커뮤니케이션 채널을 확보하는 것이 중요할 것 같습니다. 현재는 공식적인 소통 채널이 마련되어 있지 않아서 중복되는 복지서비스가 이뤄질 때도 있습니다. 지역사회의 발전과 한국가스안전공사의 더 나은 사회공헌활동을 위해 지역의 복지단체와 간담회 등을 통해 함께 의견을 나눌 자리가 마련되었으면 좋겠습니다.

● KGS 의견

한국가스안전공사는 사회공헌 전담부서를 두고 있으며, 현재 29개 봉사팀에서 활발한 활동을 전개하고 있습니다. 사회공헌활동은 크게 이웃사랑, 농촌사랑, 안전사랑, 재난재해복구로 나누어 '나눔의 날', '천사축제', '가스안전연수생' 제도 등을 진행하고 있습니다.

한국가스안전공사는 국내 유일의 가스안전관리 전문기업으로서 그동안 쌓아온 기술력을 바탕으로 한 공사만의 특성화된 사회공헌활동을 개발하고, 지속적인 유대관계 강화를 통한 지역사회발전의 한 축으로 자리매김할 수 있는 공사의 역할 수행을 위해 노력하겠습니다.

기존의 사회공헌활동 네트워크를 기초로 지역의 복지단체 및 관련기관과 의견을 나누고 소통을 할 수 있는 체제를 정비하여 공사가 필요로 하는 곳에 최상의 서비스가 이루어질 수 있도록 방안을 모색하겠습니다.

환 경

Environment

DMA + 074

환경경영 + 075

신에너지 보급 + 078

산업의 친환경화 + 079

환경지킴이 + 079

DMA

비전 친환경 녹색성장과 지구의 환경보호운동에 발맞추어 한국가스안전공사는 친환경에너지시대의 새로운 패러다임의 선도를 비전으로 설정하였습니다.

전략방향 친환경에너지 패러다임 선도를 목표로 환경경영추진, 깨끗하고 안전한 신에너지 보급, 산업의 친환경화 및 환경지킴이활동을 중점 추진하고 있으며 그에 따른 활동조직으로 에너지절약위원회, 녹색성장연구회, Green KGS, 고객지원센터, ISO인증센터를 운영하여 환경경영, 신에너지관련 사업, 자연보전활동 등을 지속적으로 확대 시행할 예정입니다.

중대성평가 「IPS Materiality Test Model™」을 통한 중대성 평가를 실시한 결과 기후변화 대응, 에너지 효율 제고 및 자원 절약, 친환경에너지 안전기술개발 등이 중요한 핵심 이슈로 도출되었고, 환경영향관리, 환경보호 노력 등이 지속적인 관리가 필요한 이슈로 도출되었습니다. 이에 대한 자세한 내용은 보고서에 포함되어 있습니다.

주요성과 그간의 주요성과로는 환경에너지경영으로 에너지절약위원회 구성 및 임직원의 친환경경영 참여를 독려하였고, 환경인증기관으로 인증기관으로 3년간 환경인증 251건을 실시하였습니다. 환경경영의 일환으로 청사의 에너지절약을 위하여 LED전등 교체 303건, 지열시스템 도입 1건을 추진하였습니다. 또한 깨끗하고 안전한 신에너지 보급과 관련해서는 신재생에너지 연구 투자를 4년간 20건의 연구를 유치하였습니다. 자연보전활동으로 매년 2회 정기적 자연보호활동 및 환경보호활동을 실시하고 있습니다.

구분		계(건)	2006	2007	2008	2009 6월
환경경영 인증실적		251	-	81	87	83
청사 관리	LED전등 교체	303	-	-	-	303
	지열시스템 설치	1	-	-	-	1
신에너지 관련 연구실적		20	4	4	5	7
환경정화사업		452	-	160	188	104

※ 청사관리는 자체청사를 보유하고 있는 본사 및 교육원만 한정하여 사용량을 산정하였습니다.

환경경영 체계 도입

● 친환경경영추진을 위한 에너지절약위원회 운영

한국가스안전공사는 모든 임직원들이 에너지절약에 적극적으로 참여하여 정부의 에너지절약정책에 앞장서고 효율적인 성과달성을 위하여 2007년 회사 내 에너지절약위원회를 구성하였습니다. 에너지절약위원회의 위원장은 부사장으로 연 2회 정기회의를 개최하고 있으며, 각 사안에 따라 비정기회의도 개최하고 있습니다.

에너지절약위원회 조직도



● 임직원 친환경경영 참여 확대

또한, 모든 임직원의 적극적인 참여를 독려하기 위하여 회사 홈페이지에 제안코너를 마련하여 상시 에너지절약에 대한 아이디어를 제안할 수 있도록 하고 있으며, 우수제안에 대해서는 직접적인 포상을 실시하고 있습니다. 2008년의 제안건수는 총 860건이며 이중 에너지절약에 대한 제안건수는 14건입니다. 그 중 지열시스템 도입이 채택되어 교육원에 설치가 되었습니다. 그 외에도, 매년 정기적으로 각 지역본부·지사의 5명 ~ 7명의 임직원들로 구성된 학습조직(Town Meeting)을 구성하여 각 조직간 아이디어 제안 및 아이디어에 대한 실시효과를 콘테스트를 통하여 상호 경쟁토록 함으로써 보다 효율적인 에너지절감 및 실천이 담보되도록 내실을 기하고 있습니다.

2008년 친환경관련제안

2008년 제안건수	친환경관련제안건수	채택건수	관련내용
860	14	1	청사 신에너지시스템(지열) 도입

이런 모임도 있어요

● Green KGS

2009년 학습조직을 통해 구성된 조직으로 검사를 받고자 희망하는 고객이 문서화된 서류를 제출하지 않고, 한국가스안전공사 홈페이지에 업로드만 하면 기술검토와 검사를 신청할 수 있도록 아이디어를 제공한 순수한 학습조직입니다. 2009년 시범사업을 거쳐 모든 시험·검사분야로 확대 시행할 예정입니다.



● 녹색성장연구회

2009년 정부의 녹색성장위원회 출범에 발맞추어 자체적으로 조직된 연구회입니다. 녹색성장연구회는 기후변화협약 등 녹색성장 국가기본계획에 따라 한국가스안전공사의 내·외부적 실천사항 및 신에너지관련 사업, 신성장동력 개발 등을 연구하기 위한 목적으로 설치되었습니다.



에너지 절약을 위한 노력

● 청사의 효율적 에너지관리

한국가스안전공사는 효율적인 에너지절약을 위해 청사가 보유하고 있는 본사 및 교육원의 에너지사용량 성과관리를 2008년부터 실시하고 있고 있으며 매년 10%의 에너지를 절감하는 것을 목표로 에너지절약 세부지침을 마련하여 운영하고 있습니다. 에너지사용량 관리는 전기, 도시가스, 유류(차량 및 청사난방), 수도, 폐기물처리로 분류하여 관리하고 있으며, 에너지절약지침 및 고효율 에너지용품 구입, 폐기물 분리수거 등으로 매년 사용량을 줄여나가기도록 노력하고 있습니다. 에너지절약을 위해 권장 실내온도를 하절기에는 26℃ ~ 28℃, 동절기는 18℃~20℃로 유지하며, 업무시간 전후 불필요한 부분과 야근 시 부속실 전등 소등, 퇴근 시에는 에너지 관련 시설 차단 여부 확인 등의 지속적인 실천을 권장하고 있습니다. 또한 에너지의 날 소등 및 에어컨 끄기 행사 참여, 업무 종료 1시간 전 냉난방 끄기를 실천하며, 매주 금요일은 KGS 가족의 날로 지정하여 정시 퇴근을 시행하고 있습니다. 이외에도 형광등을 고효율 친환경적인 LED 조명기기로 교체하는 것을 연차적으로 확대하고 있으며, 강의실, 화장실 등에 인체감지 절전스위치를 설치하였습니다.

그밖에도 에너지 지킴이를 지정, 에너지 사용에 대한 절감의식을 확산시키기 위해 노력하며, 분리수거 및 재활용, 환경 친화적 소비재 사용, 하절기 간편복 착용 및 폐기물 감축 등을 병행 추진하고 있으며 물의 사용량을 절감하기 위하여 수압을 낮추고 수도꼭지를 로터리식에서 기어식으로 모두 교체하였습니다. 향후 본사청사의 지방이전시 중수를 재사용할 수 있도록 시설을 개선할 예정입니다. 또한, 한국가스안전공사의 본사청사는 시흥의 명산인 소래산의 입구에 위치하여 청사에서 발생하는 폐수에 의해 발생하는 생태계오염을 방지하고, 폐수에 대한 보다 효율적인 관리를 위해 2008년부터 본사에서 발생하는 오수에 대하여 외부선진전문업체에 위탁하여 관리하고 있습니다.

에너지 사용량 절감 현황(본사)



● 백열전구 퇴출, LED조명 교체

한국가스안전공사는 에너지절약을 위해 2008년부터 효율이 떨어지는 백열전구를 퇴출하고 일반조명보다 에너지 효율이 2.5배 ~ 5배가 높고 수명이 6배가 긴 LED조명을 본사 및 지역본부·지사에 설치하고 있습니다. 2008년 한해동안 본사의 본·별관에 설치된 270개의 백열전구를 LED조명으로 교체하였으며, 서울지역본부 3개, 경남지역본부 24개, 전남동부지사 6개도 추가로 LED조명을 설치하였습니다. 앞으로도 청사를 보유한 모든 지역본부·지사에도 고효율의 LED조명으로 교체할 예정입니다.

● 친환경 신재생에너지 설비 '지열시스템' 설치

친환경 신재생에너지 사용 확대와 온실가스배출 저감을 위하여 천안소재 가스안전교육원에 신재생에너지설비를 신축하여 난방을 지열 및 심야수축열조로 100% 전환하였습니다. 사용에너지의 변경으로 에너지절감은 물론, 연간 20,000여 명의 내방 교육생에게 신재생에너지 운용사례를 소개함으로써 신재생에너지에 대한 홍보와 확대에 적극 참여하고 있습니다.

신재생에너지 설비개요 및 이용현황

신재생에너지원	용량(규격)	설치일자	가동기간	기대효과
지열	100RT(350KW)	2007.8.31	2007년 9월 ~ 2008년 8월	도입 후 71.6% 에너지 절감, 연간 43,921천원
심야수축열조	80RT(280KW)	2007.8.31	2007년 9월 ~ 2008년 8월	

에너지 사용현황

원별	년도	2006년도(지열 변경전)		2008년도(지열 변경후)	
		사용량	금액(천원)	사용량	금액(천원)
연료(도시가스/(m ³))		68,950	43,240	없음	없음
전 기/(KW)		180,792	18,079	143,344	17,397

※주교육원내 전기·가스시설 중·감분(엘리베이터 설치, 야외실습장 증설, 생활관 바닥난방 설치 등)이 있는바, 자료의 정확성을 기하기 위해 전체 에너지사용량이 아닌 신재생에너지(지열)로 전환된 본관동에 대하여 가동시기 및 심야전기요금고지서를 기준으로 계상 산출함.

교육원의 지열시스템 도입으로 에너지관리공단, 충청남도지사와 한국전력공사 천안지사로부터 신재생에너지설치 모범사례로 표창을 수여하였습니다. 또한 2012년 공공기관 지방 이전으로 충북에 건축 예정인 신청사에도 태양광, 지열 등을 이용하는 신재생에너지시스템을 도입, 설계하고 있습니다.

● 간접에너지 절감 노력

한국가스안전공사는 전자결재시스템(EDMS : Electronic Data Management System)을 도입하여 모든 문서에 대해 비문서화 업무프로세스의 구현으로 2009년 종이사용량 감축과, 토너 등 폐기물 발생을 사전적으로 억제하고 업무처리 시간을 개선하여 연간 업무효율성 증대 및 자원소모의 최소화를 실현할 수 있게 되었습니다. 또한 2007년 전사적으로 시행한 종이 없는 사무실 캠페인은 EDMS의 도입 및 업무 환경의 디지털화로 과거 사무실에서 생성, 보관하고 있는 서류의 발생량을 줄여 불필요한 종이 사용을 억제하고 물자절약 의식을 확산시키는 전사적 혁신운동으로 전개되고 있습니다. 또한, 검사 및 시험 등에 필요한 각종 민원서류의 전산화(가스용품 분야)를 추진하여 종이의 절감뿐만 아니라 서류운반에 소요되는 비용 및 시간을 절감하였으며 이는 현재 가스용품에 대해 서만 시범적으로 실시하고 있으나 점차 도시가스 및 LPG시설검사 등에도 확대 시행될 예정입니다.

● 인터넷 전화 구축 및 지로용지 표준화

한국가스안전공사는 2008년 본사 및 지역본부의 모든 통신기기를 인터넷전화(Voip) 및 전자팩스로 구축하였습니다. 인터넷전화가 설치됨에 따라 직원에게는 각각 고유의 팩스번호가 부여되어 팩스를 컴퓨터파일로 받음에 따라 팩스표지 및 스펀팩스 등이 제거되고 종이사용이 대폭 경감되었습니다. 전자팩스 시스템을 통해 연간 8,032건, 우편발송료는 1,380만원의 절감효과가 있었습니다. 또한, 27개 지역본부·지사의 검사수수료안내(MICR) 지로용지를 통일하여 하나의 서식을 사용함으로써 지로용지의 통합재고관리 향상 및 인쇄비용 감소, 수급부담 감소, 재고관리가 용이해졌습니다.

신재생에너지 연구사업

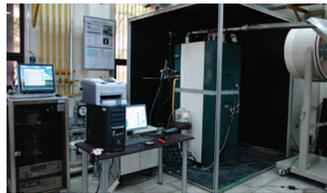
● 신재생에너지 연구 투자 확대

한국가스안전공사는 오염물질을 많이 생산하는 에너지인 화석연료(석탄, 석유 및 LPG)를 대신할 차세대 청정연료 에너지인 DME, 가스하이드레이트, 연료전지에 대한 국책 및 자체 연구과제를 수행하여 신재생에너지시대를 대비하고 에너지 보급에 따른 안전성 확보와 안전기술 분야의 독보적 위치 선점을 통해 국가경쟁력 증대에 노력하고 있으며, 가스사용 차량 및 연소기의 효율향상과 저공해 연소기술 개발을 통하여 환경개선 및 온실가스 저감을 위한 노력을 지속 추진하고 있습니다.

주요 연구수행 현황

연구과제	연구내용
신에너지 안전기술	· 수소·연료전지 안전성연구 · DME 이용 안전 기술
에너지 효율 향상 기술	· CNG 자동차 안전성향상연구 · LNG 화물차 안전성연구 · 하이브리드 차량용 복합용기 안전기준 개발 · NOx 및 CO 동시 저감형 고효율 컴팩트 가정용 보일러 개발

연간 신재생에너지관련 연구과제 수주량



연료전지성능평가장치



보일러 효율 시험



DME 가스레인지시험

온실가스 저감을 위한 노력

● 청사 내 온실가스 및 오존파괴물질 저감 노력

한국가스안전공사는 국가적 기후변화정책에 적극적으로 참여하여 온실가스 감축에 대한 사회적 책임을 실천하고자 지식경제부 및 에너지관리공단에서 주관하는 탄소중립프로그램에 2008년부터 매년 참여하고 있습니다. 온실가스 감축을 위한 노력의 일환으로 본사 및 교육원, 자체청사 내 전력 및 도시가스의 탄소 배출량의 매년 10% 감축을 목표로 에너지 절약 및 고효율 연소기 도입, 신재생에너지원 사용 확대로 실천해 나가고 있습니다. 또한 꽃동네 사회복지시설의 태양광 에너지 설비를 위한 참여 모금에 동참하는 등 온실가스 배출량 저감을 위한 사회적 노력에도 기여하고 있습니다. 한국가스안전공사의 청사 내 설치된 냉난방기는 오존층에 피해가 없는 물질을 안전한 냉매로 모두 교체 완료하였고 냉난방 배관 및 시설을 매월 정기적으로 점검과 보수하여 냉매가스의 누출을 원천적으로 예방하고 있습니다.



냉매배관

● 대기오염방지를 위한 노력

한국가스안전공사는 업무용 차량의 환경오염을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 2009년 공사가 보유하고 있는 업무용 차량은 총 20대이며, 경유 승합차량 버스 2대중 1대는 저공해 차량으로 구입하였으며, 나머지 1대는 배출가스 저감장치를 장착하였습니다. 또한 청사의 대기오염물질 배출 최소화를 위하여 에너지절감 및 청정에너지원으로 지속적으로 교체하고 있습니다.

한국가스안전공사는 가스시설의 점검 및 검사 시에 주로 차량을 이용하여 직무를 수행하고, 이러한 차량의 이용으로 인해 대기오염물질이 발생할 수 있습니다. 공사는 검사 시 이용하는 직무관련차량 299대를 LPG 렌트 차량으로 전환하여 대기오염물질배출을 감축하고 있습니다.

환경인증시스템 보급

● 환경경영시스템 및 안전보건경영시스템 인증기관 지정

한국가스안전공사는 1999년 ISO 9000 품질보증체제 인증기관으로 지정됨과 더불어 1999년 ISO 14000 환경경영시스템, 2000년 KGS 18000 안전보건경영시스템 인증기관으로 통합 인증시스템을 구축하여 업계의 친환경경영을 선도·보급하고 있습니다. 2007년부터 2009년 9월까지 ISO 14000 환경경영시스템 인증실적 251건, ISO 18000 안전보건경영시스템 인증실적 173건으로 최고의 고품질 기술인증서비스를 제공하여 기업체에는 환경경영시스템 보급을, 국가적으로는 『에너지 절감 및 기후변화 협약』에 대응할 수 있는 기반마련에 최선을 다하고 있습니다.

● 온실가스 감축량 검증기관

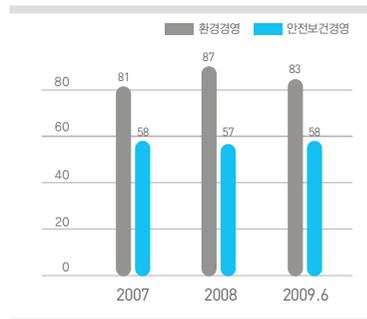
한국가스안전공사는 온실가스 감축량 검증기관으로 석유화학, 발전소 등 기업체의 온실가스 감축 타당성평가 및 실적모니터링 온실가스 감축량을 검증함으로써 국가 정책인 저탄소 녹색성장의 실현에 기여하고 있습니다. 지구온난화의 주범인 온실가스를 배출하는 기업체의 친환경인증을 위해 2007년부터 2009년 9월까지 37건의 검증 작업과 38만톤의 온실가스 감축에 대한 검증을 완료하였습니다.

환경정화사업

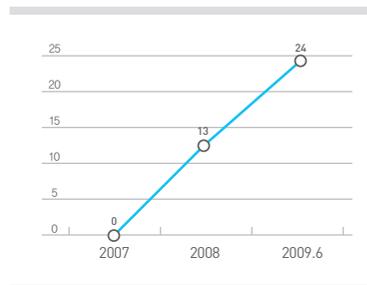
● 정기 식목행사

한국가스안전공사는 매년 봄 분사 및 연구원, 교육원, 27개 지역본부·지사의 모든 임직원이 참여하는 정기 식목행사를 실시하고 있습니다. 식목행사의 주요 활동은 등산로 식재사업, 등산객에 자연보호용 쓰레기봉투 배부, 나무심기행사 등을 실시하여 2007년부터 2009년 상반기까지 총 232회 1,112명의 직원들이 참여하였고 해마다 그 참여규모가 증가하고 있습니다. 전국의 유명한 명산인 덕유산, 소금강, 한라수목원, 소래산 등의 자연보호에 앞장서고 있습니다.

최근 3년간 인증실적



최근 3년간 검증건수



● 환경정화사업 실시

매년 가을에는 전국 방방곡곡 사람들의 발길이 끊이지 않는 곳에 버려진 쓰레기, 각종 폐기물 등을 수거하여 자연보호에 앞장서고 있습니다. 환경정화사업도 전국의 모든 임직원이 참여하는 활동으로 2007년부터 2009년 상반기까지 220회 실시하였으며 주요활동으로는 포항의 젓줄인 형산강, 삼천포항, 강릉경포호, 청계천, 협재 해수욕장 등에서 쓰레기 줍기, 환경정화 캠페인, 야생동물 먹이주기 등 지역에 따라 다양한 활동을 실시하였습니다.



● 생태계보호운동 실시

한국가스안전공사의 본사가 위치한 시흥시는 천혜의 자연환경을 자랑하는 소래산과 염전터자리를 생태공원화한 시흥갯골생태공원이 위치하고 있습니다. 소래산은 매년 많은 사람들이 방문으로 인해 훼손되는 것을 방지하기 위하여 한국가스안전공사 임직원은 매년 등산로내 쓰레기 줍기 및 나무뿌리 흙덮어주기 등의 행사를 정기적으로 실시하고 있습니다. 또한 시흥갯골생태공원의 칠면초 등의 영생식물과 철새들을 보호하기 위하여 쓰레기 줍기 및 철새먹이주기행사 등을 실시하고 있습니다. 또한 공사내 업무용 차량 및 직원 출퇴근 차량에 대하여 주 5일 운행제를 실시하여 대기환경 개선에 동참하고 있으며, 2006년부터 한국가스안전공사에서 발생하는 오·폐수를 전문업체에 의뢰하여 처리함으로써 오·폐수뿐만 아니라 화학물질, 기름, 연료 누출 등으로 주변 환경에 미친 영향은 없습니다. 이와 같이 한국가스안전공사는 청사 주변의 생물 다양성을 보존하기 위한 노력을 기울이고 있으며, 환경 관련 법규를 성실히 준수함으로써 관련법규의 위반 및 벌금내역은 없습니다.

| 지속가능경영 전문가 인터뷰 |

환경 / 중앙대학교 차세대 에너지안전연구소 김지윤 소장

● KGS의 지속가능경영을 위한 제언

한국가스안전공사는 국내 유일의 가스 안전 전문 기업으로서 전반적으로 우수한 경영활동을 펼치고 있습니다. 특히 훌륭한 인력과 기술력으로 안전진단업무를 우수하게 수행하고 있습니다. 그러나 정부의 예산으로 살림을 살다보니 민간 업체보다 최첨단 장비를 확보하는 것에 조금 어려운 점이 있습니다. 보다 안전한 서비스를 제공하기 위해서는 장비 확보에 보다 많은 노력을 기울여야 하겠습니다.

한국가스안전공사가 글로벌 기업으로 성장하기 위해서는 전문 인력 확보와 세계의 유수한 기업들과 실질적인 MOU 체결을 확대할 필요가 있습니다. 또한 기후변화대응에 발맞춰 청정에너지에 대한 기준 코드를 미리 준비해놓는 자세가 필요하며, 가스 산업의 CO₂ 배출 저감을 위한 기술력 확보를 위해 협력업체들과 함께 연구개발에 앞장서야 하겠습니다.

● KGS 의견

한국가스안전공사는 글로벌 수준의 검사서비스 제공을 위해 2009년에는 영국 BSI 및 일본 JIA와 MOU를 체결하였으며, 국내외 관련단체와의 협력체계를 구축하여 전문인력 및 기술교류를 추진하고 있습니다. 또한, 중장기 발전계획을 수립하여 지속적으로 첨단 검사장비를 확보하고 있습니다.

기후변화 대응을 위해서 CO₂ 포집을 위한 안전관리 기술 개발 연구 등 배출가스 저감노력을 진행하고 있으며, 수소, DME, 대체천연가스, 매립지 가스, 가스하이드레이트에 대한 품질기준에 대한 연구도 정부, 학계 및 산업계와 공동으로 추진코자 준비하고 있습니다.

Appendix

제3자 검증보고서 + 082

가입현황 / 수상실적 + 085

윤리현장 / 웹사이트 + 086

BEST / GRI Index + 087

임직원 행동강령 + 092

제3자 검증보고서

'한국가스안전공사 2009 지속경영보고서' 경영진 귀중

산업정책연구원(이하 '검증인')은 한국가스안전공사부터 '한국가스안전공사 2009 지속경영보고서(이하 '보고서')의 특정 정보에 대한 독립적인 '제3자 검증기관'으로서 검증을 요청 받았습니다. 본 보고서에 포함된 정보의 수집과 작성, 정보수집 시스템 및 내부통제의 유지에 대한 책임은 한국가스안전공사에게 있습니다. 본 검증의 목적은 한국가스안전공사가 작성한 보고서의 정보 및 주장이 중대한 오류나 편견을 담고 있는지와 정보수집 시스템의 작동여부에 대하여 독립적 의견을 제시하는데 있으며, 이에 따라 다음과 같은 제3자 검증보고서를 제출합니다.

● 검증배경 및 범위

'한국가스안전공사 2009 지속경영보고서'에서 한국가스안전공사는 지속가능경영과 관련한 노력, 성과 및 향후 계획에 대하여 보고하고 있으며, 본 검증인은 다음과 같은 사항을 검토하였습니다.

- 합리적 검증:

- '경제'에 수록된 재무정보가 한국가스안전공사 2008년도 재무제표에 대한 감사보고서에서 적절히 추출되었는지 검토

- 제한적 검증:

- '개요', '임직원', '윤리경영', '협력업체', '고객', '지역사회', '환경'에 수록된 정보가 적절하고 중대한 오류나 편견을 담고 있는지 검토

* 합리적 검증은 제한적 검증보다 상위수준의 검증임

● 독립성(Independence)

본 검증인은 본 보고서에 포함된 주요 사항에 대한 작성에 참여하지 않았으며, 회사의 어떠한 영향력, 이해상충으로부터 거리를 둘 수 있는 독립성과 자율성을 지니고 있습니다. 또한 검증인은 한국가스안전공사의 운영활동 전반에 걸쳐 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않습니다.

● 검토기준(Criteria)

본 검증인은 (1) AA1000 검증기준*의 3대 항목(중대성, 완전성, 대응성), (2) GRI 지속가능경영 보고서 작성가이드라인 G3 버전**, (3) BEST 가이드라인(BEST Sustainability Reporting guidelines)***에 의거하여 검증을 진행하였습니다.

1) 산업정책연구원(IPS: The Institute for Industrial Policy Studies)

산업정책연구원은 1993년 설립되어 2002년부터 윤리경영, 사회책임경영, 지속가능경영 관련 분야에서 경험을 쌓은 전문기관이며, 검증위원단은 경영전반, 회계, 환경 등 전공자로서 국내 주요 대학 교수진 및 지속가능경영 자문에서 경험을 쌓고 전문교육을 이수한 전문가입니다.

*AA1000AS(Assurance Standard)는 영국에 소재한 사회책임경영 관련 비영리기관인 AccountAbility에서 1999년에 사회적, 윤리적인 회계, 감사, 보고서의 질을 향상하여 조직 전반적인 성과와 책임성을 증진시키고자 개발된 지속가능보고서 검증기준입니다.

**GRI(Global Reporting Initiative) 지속가능보고서 작성 가이드라인은 1997년에 국제적 환경단체연합인 환경책임경제연합(CERES)과 유엔 환경계획(UNEP)이 합작하여 제정한 지속가능경영 보고서 작성 가이드라인으로, 2006년 10월 개정판 G3 버전을 공식 발표하였습니다.

***BEST 가이드라인(BEST Sustainability Reporting guidelines)은 국내 지식경제부, 대한상공회의소, 산업정책연구원이 공동으로 개발한 보고서 가이드라인으로서 기업의 보고 수준을 단계별(5단계)로 파악할 수 있습니다.

● 검토방법 및 검토범위(Work undertaken and Scope)

본 검증인은 다음과 같은 과정을 통해서 본 보고서의 중대성, 완전성, 반응성을 확인하였습니다.

- 한국가스안전공사의 언론 보도내용 검토
- 보고서 정보 및 정보 수집 시스템에 대한 검토(사내 지속경영조직, 시스템, 수행활동)
- 데이터 샘플링 및 고위험 영역을 파악하여 주요 보고서 정보, 내부 정책, 문서 및 정보 시스템에 대한 집중 검토
- 보고서 수록된 재무정보와 감사보고서의 일치여부 검토
- 지속가능경영 전문가 의견조사
- 각 영역별 성과 책임자를 대상으로 한 인터뷰
- 2009년 11월 본사 방문을 통한 현장 실사

● 검토의견(Conclusions)

상기의 검증절차에 따라 다음과 같은 검증의견을 밝힙니다. 본 검증인은 보고서에 실린 보고내용이 중대한 오류나 편견을 담고 있지 않은 것으로 파악합니다. 모든 중대한 검증결과를 본 검증보고서에 포함시켰으며, 세부 검토결과 및 향후 권고사항은 한국가스안전공사에 제출하였습니다.

- 중대성(Materiality): 본 보고서는 경제, 사회, 환경에 걸쳐 한국가스안전공사에게 가장 중요한 정보를 포함하고 있는가?
본 검증인은 한국가스안전공사의 이해관계자에게 중요한 정보가 누락하거나 제외하지 않았다고 판단합니다. 한국가스안전공사는 직간접 경제효과, 지속경영 전문가 의견조사, 동종업계 벤치마킹, 언론보도내용 검토 등의 합리적인 중대성 평가를 통해 이해관계자에게 가장 중요한 핵심이슈를 도출하고 이와 관련한 성과와 향후 계획 등을 체계적으로 보고하기 위해 노력하였음을 알 수 있습니다. 특히 VOC, 간담회, 고객자문단 등 양방향 커뮤니케이션 채널을 운영하면서 이해관계자의 의견을 수렴, 공사의 정책 및 경영 전략에 반영하기위해 노력하고 있음을 알 수 있었습니다. 다만 향후에는 중대 이슈뿐만 아니라 이해관계자의 관심 정도나 의견 수렴 결과를 처리하는 방식, 이해관계자에게 미치는 영향 등을 함께 고려하여 보다 정교한 중대성 평가를 실시하고 그 결과에 대한 상세한 추이 분석도 함께 보고할 것을 권고합니다.
 - 완전성(Completeness): 본 보고서에 수록된 정보가 신뢰할 수 있고, 이를 뒷받침하는 수집 시스템이 완전하고 타당한가?
본 검증인은 보고서에 제시된 데이터에 중대한 오류가 없으며 신뢰할 수 있다고 판단합니다. 한국가스안전공사가 윤리경영 위원회 하부조직으로 윤리행정반, 준법감시반, 문화조성반, 사회공헌반 등 전문성을 지닌 4개 실무반을 중심으로 TFT를 구성하여 유기적으로 활동하면서 각 영역의 성과 데이터를 수집하고 관리하고 있음을 알 수 있었습니다. 특히 총괄책임 맡은 고객지원처에서 부서 간 유기적인 활동을 지원하고 지속경영을 위한 의견 조율 및 자문 역할을 수행하면서 성과 데이터를 측정, 관리하고 있음을 알 수 있습니다. 다만, 향후에는 경제·사회·환경 각 영역별 성과 데이터를 체계적으로 수집, 관리할 수 있는 체계를 마련하고, 성과 보고 시 데이터에 대한 확인 및 비교가 가능하도록 데이터의 근거, 처리방식에 대한 보고를 강화함으로써 정보의 정확성과 신뢰성을 높일 것을 권고합니다.
 - 반응성(Responsiveness): 본 보고서는 한국가스안전공사의 이해관계자에게 중요한 정보를 포함하고 있는가?
본 검증인은 한국가스안전공사가 이해관계자의 의사소통의 중요성을 인식하고 있으며 다양한 의사소통 채널을 개발하여 의견을 수렴하고 있음을 확인하였습니다. 각 이해관계자를 대상으로 설문조사 및 간담회, 전문가 의견조사 등을 실시하는 등 이해관계자의 니즈와 의견 수렴을 위해 적극적으로 활동하고 있음을 알 수 있었습니다. 다만, 향후에는 공사의 특성과 경영 전략을 기준으로 이해관계자를 보다 세분화하고 이해관계자가 제시한 실제 의견을 보다 구체적으로 보고하였으면 합니다. 특히 이해관계자가 제시한 의견에 대한 공사의 구체적인 대응책을 함께 제시함으로써 이해관계자의 요구와 관심을 지속적으로 반영하고자 노력하고 있음을 보여줄 수 있도록 할 것을 권고합니다.
- 본 검증인은 본 보고서의 BEST 기준 보고율 및 정보의 심도를 고려한 결과, 'BEST 가이드라인' 5단계 중

확산형인 제 3단계를 92.3% 충족하고 있다고 판단합니다. 또한 GRI G3에서 제안하는 보고서 적용 수준은 'A+'에 해당하는 것으로 확인되었습니다.

● 향후 고려되어야 할 사항

본 검증인은 한국가스안전공사의 보고서가 (1)각 분야별 경영방식공시(DMA)를 통하여 주요 성과 및 추진계획 등을 보고하였고, (2)보고서 작성 시 이해관계자의 주요 관심사와 중대이슈를 도출하기 위한 중대성 평가를 실시하여 이해관계자에 있어 중요한 정보를 파악하였으며, (3)중대 이슈를 우선적으로 보고하기 위해 우선보고 항목을 아이콘으로 표시하는 등 보고 내용과 중대 이슈간의 연계성을 높이고 (4)세부 정보에 대해서는 관련 홈페이지를 연계함으로써 추가 정보 습득이 용이하도록 배려한 점을 높이 평가합니다.

지속적인 지속가능경영 성과 및 보고의 질을 향상하기 위하여 본 검증인은 다음을 권고합니다.

- ※ 경제, 사회, 환경 각 영역별 데이터를 수집하고 관리할 수 있는 시스템을 마련하여 정기적으로 목표 대비 성과를 측정하고 관리함으로써 보고서를 통해 성과뿐만 아니라 목표 달성 추이 및 향후 전략을 명확히 제시할 수 있도록 할 것을 권고합니다.
- ※ GRI 가이드라인 및 BEST 가이드라인의 기준에 따른 지표 보고 수준을 향상시키며, 보고 내용에 있어 정량적인 정보의 비중을 높이고 이해관계자에게 중요한 의미를 갖는 정보의 경우에는 도식화를 통하여 가독성을 높일 것을 권고합니다.
- ※ 각 부분의 성과에 대한 명확하고 구체적인 데이터를 제시함으로써 각 성과를 보다 객관적인 시각에서 조명할 수 있도록 하고, 지속경영 성과 지표를 한눈에 파악할 수 있도록 제시하는 한편, 성과 공개에 있어 정확한 데이터 및 비교 가능한 정보를 함께 공개함으로써 이해관계자의 알권리를 충족시킬 것을 권고합니다.
- ※ 공사의 특성과 경영 전략을 기준으로 이해관계자를 보다 세분화하고 이해관계자가 제시한 실제의견을 보다 구체적으로 보고할 것을 권고합니다. 특히 이해관계자가 제시한 의견에 대한 구체적인 대응책을 함께 제시함으로써 이해관계자의 요구와 관심으로 지속적으로 반영하고자 노력하고 있음을 보여줄 수 있도록 할 것을 권고합니다.

본 검증보고서 및 별도로 제출된 권고서한을 바탕으로 한국가스안전공사가 보다 체계화된 지속가능경영 및 보고서 발행 시스템을 수립하고 개선해 나갈 것을 권고합니다.

2009년 12월 18일
사)산업정책연구원 원장

이 윤 철




A11 국내외 산업 및 비즈니스 협회 가입현황

번호	기관명	가입자격	가입연도
1	한국가스학회	단체회원	'97
2	한국비파괴검사학회	단체회원	'98
3	한국부식방식학회	단체회원	'96
4	대한금속·재료학회	단체회원	'02
5	대한기계학회	특별회원	'02
6	한국화학공학회	단체회원	'02
7	한국지진공학회	도서관회원	'97
8	한국안전학회	특별회원	'02
9	대한용접학회	특별회원	'02
10	한국에너지공학회	법인회원	'02
11	한국수소 및 신에너지학회	단체회원	'06
12	대한전기학회	단체회원	'08
13	대한전자공학회	단체회원	'08
14	한국압력기기공학회	단체회원	'09
15	한국표준협회	단체회원	'89
16	한국화재보험협회	정보회원	'86
17	한국석유화학공업협회	정보회원	'02
18	한국DME포럼	단체회원	'04
19	한국설비기술협회	자료회원	'01
20	한국산업기술진흥협회	법인회원	'96

CO8 사회성과와 관련한 수상실적

주관기관	일자	대외성과
한국능률협회	'08.1월	한국에서 가장 존경받는 기업 선정(검사검증 1위)
노동부	4. 22	노사 파트너십 재정지원사업자 2년 연속 선정
한국법과학회	5. 30	사고조사관련 논문발표 우수 논문상 수상
한국에너지재단	6. 24	국민기초 시설개선 공동추진 MOU 체결
기획재정부	6. 24	공기업·준정부기관 경영실적평가 4년 연속 우수기관 선정
노동부	10. 31	공사 교육원 노동부훈련기관평가 최우수 'A' 등급 획득
지식경제부	11. 14	2008. 공기업 윤리경영 실태조사 'AAA' 등급 획득
매일경제신문	11. 27	매경 광고대상 2년 연속 수상(서비스부문)
한국표준협회	09. 8. 27	사회공헌 우수기업 인증
한국능률협회	11. 18	고객만족 경영대상 4년연속 수상(사회가치혁신부문)
보건복지가족부	11. 27	가족친화경영 우수기관 선정
대한사보협회	12. 12	대한민국커뮤니케이션 대상 수상(출판물부문)

한국가스안전공사 윤리현장

하나, 항상 고객의 입장에서 생각하고 행동하며, 고객의 요구와 기대에 부응하는 고품격의 가스안전 서비스를 제공한다.

하나, 가스사용의 안전 확보를 통해 국민의 생명과 재산을 보호하고, 안전한 가스사용 환경을 만드는 데 앞장선다.

하나, 높은 윤리적 가치관을 바탕으로 정직하고 공정한 자세로 업무를 수행하며, 부패방지 및 깨끗한 기업풍토 조성에 앞장선다.

하나, 공정하고 투명하게 업무기준을 적용하고, 상호신뢰와 협력관계를 구축함으로써 모든 이해관계자와의 공동의 발전을 추구한다.

하나, 개개인에 대한 신뢰를 바탕으로 능력과 자질에 따라 평등한 기회를 부여하며, 인격과 창의를 존중함으로써 임직원의 건강과 삶의 질 향상에 주력한다.

하나, 국내외 제반 법규를 준수하고, 정직과 청렴의 기본덕목 아래 건전한 생활자세를 견지한다.

한국가스안전공사 운영 웹사이트

한국가스안전공사 홈페이지	www.kgs.or.kr
사이버 지사	cyber.kgs.or.kr
G-Topia	gtopia.kgs.or.kr
LPG 거래상황 관리시스템	ldms.kgs.or.kr
가스안전 연구원	www.kgs.re.kr
가스안전 교육원	www.igt.or.kr
가스안전진단인증원	www.kgsdc.or.kr
Gas Forum	www.gasforum.or.kr
KGSN	www.kgsn.or.kr
KGS CODE	www.kgscode.or.kr
굴착공사 정보지원센터	www.eocs.or.kr

2009 한국가스안전공사 지속경영보고서 BEST / GRI Index

*충족정도표시 : ● 보고, ● 부분보고, ○ 미보고, ◇ 해당없음

BEST	지표번호	BEST 지표내용	단계	GRI 관련 지표번호	해당 페이지	충족 여부	
보고서 개요	A	기업현황 소개					
	A_1	지속가능경영에 대한 비전과 이에 대한 CEO 성명서	1	1.1	5	●	
	A_2	주요 위험 및 기회요소	1	1.2	10	●	
	A_3	기업명	1	2.1	6	●	
	A_4	주요 제품과 서비스	1	2.2	8	●	
	A_5	주요 부서 조직도 및 자회사, 제휴사 등의 현황	1	2.3	7	●	
	A_6	합자회사, 일부 소유 자회사, 임대설비, 외주운영 등의 현황	1	3.8	-	◇	
	A_7	해외 사업장 현황	1	2.4/2.5	-	◇	
	A_8	조직의 법적 소유구조의 성격	1	2.6	6	●	
	A_9	활동 시장의 성격	1	2.7	8	●	
	A_10	조직 규모	1	2.8	6~7	●	
	A_11	국내외 산업 및 비즈니스 협회 가입현황	1	4.13	부록	●	
	B	보고서내용					
	B_1	보고범위	1	3.6	4	●	
	B_2	보고서 범위 제한 요소	1	3.7	4	●	
	B_3	보고기간	1	3.1	4	●	
	B_4	경제적·사회적·환경적 성과의 비용과 효과 산출 기준과 정의	1	3.5	19~25	●	
	B_5	경제적·사회적·환경적 성과의 측정방법의 변화	1	3.11	-	◇	
	B_6	보고주기	1	3.3	4	●	
	B_7	보고서 신뢰성 향상을 위한 노력	1	3.13	4	●	
	B_8	이전 보고서 이후 변동사항	1	2.9/3.2	-	◇	
	B_9	보고서 담당자 연락처	1	3.4	4	●	
	B_10	BEST 매트릭스	1	3.12	부록	●	
	C	이해관계자 참여					
	C_1	주요 이해관계자의 파악기준 및 선정	1	4.14/4.15	15	●	
	C_2	이해관계자 참여 방식	1	4.14/4.16 /SO1	15	●	
	C_3	이해관계자 참여 결과 및 사용	2	4.17	15	●	
	D	지속경영					
	D_1	경제적·사회적·환경적 목표	5	-	12,18,34,46, 54,58,68,74	○	
	D_2	경제적·사회적·환경적 성과	5	-	12,18,34,46, 54,58,68,74	●	
	D_3	향후 지속경영 전략 및 목표	5	-	11~16	●	
	경제성과	EC	경제				
		EC1	생성 및 분배된 경제적 가치 창출 및 분배	2	EC1	19~20	●
EC2		기후변화에 따른 경제적 영향	3	EC2	20~23	●	
EC3		조직의 정액연금지도 약정의 보상범위	4	EC3	41	●	
EC4		주요 사업지역에서 인력 수급 및 조달	4	EC6/EC7	35~36	○	
EC5		정부 수취 보조금	2	EC4	25	●	
EC6		비핵심사업 인프라 구축	4	EC8	22~23	●	
EC7		간접적 경제효과	2	EC9	24	●	
EC8		브랜드 가치	5	-	24	●	
EC9		혁신경영 성과	5	-	26~30	●	

BEST	지표번호	BEST 지표내용	단계	GRI 관련 지표번호	해당 페이지	충족 여부
	EC10	창조경영 성과	5	-	30~32	●
	EC_DMA	경영방식공시_경제	-	-	18	●
사회성과	GR	지배구조 및 리스크 관리				
	GR1	기업지배구조	2	4.1/4.2	9	●
	GR2	사외이사 비율	3	4.3	9	●
	GR3	이사회 구성현황	3	4.2	9	●
	GR4	이사의 전문성을 나타내는 프로세스	1	4.7	9	●
	GR5	이사의 경제적, 사회적, 환경적 성과 관리 및 평가 프로세스	1	4.9	9	●
	GR6	경제·사회·환경 정책을 수립, 실행, 감독하는 조직구조	2	4.10	12	●
	GR7	임원보상과 조직의 경제적, 사회적, 환경적 성과와의 연계	2	4.5	9, 19~20	●
	GR8	이사회 활동내용 및 결정사항	1	-	9	●
	GR9	기업 지배구조 관련 법규 준수현황	4	-	9	●
	GR10	기업에서 사용하는 경제·사회·환경 활동에 관련된 현장	1	4.8/4.12	부록	●
	GR11	기업의 사전예방원칙 준수 여부	1	4.11	10, 42	●
	GR12	주주의 이사회 권고안 및 제안 제출방법	1	4.4	9	●
	GR13	조직 최상위기구의 이해 충돌 방지 프로세스	1	4.6	-	○
	GR14	투자 및 협력구축에 있어서 사회적 영향을 고려하는 정책 및 제도	5	신설	49	●
	EM	종업원				
	EM1	종업원 현황	3	LA1	35	●
	EM2	종업원과 경영진의 구성현황	3	LA13	35	●
	EM3	남녀 간 종업원 평균 임금	3	LA14	-	○
	EM4	사업지역, 동종산업과 비교한 임금 및 복리수준	3	EC5	35	●
	EM5	고용창출률 및 이직률	4	LA2	35	●
	EM6	평균 근속 연수	4	-	35	●
	EM7	차별관행 예방정책 및 모니터링 결과	1	HR4	35~36	●
	EM8	결사자유 정책	1	HR5	44	●
	EM9	아동노동금지 정책 및 모니터링 결과	1	HR6	36	●
	EM10	강제노동금지 정책 및 모니터링 결과	1	HR7	36	●
	EM11	노동조합 관련 조직개요	2	-	43	●
	EM12	노동조합 종업원 가입조항 및 가입 종업원 현황	3	LA4	43	●
	EM13	기업의 운영 변화 시 종업원에 대한 정보 제공, 협의 등에 대한 정책 및 프로세스	1	LA5	43	●
	EM14	안전보건 위원회에 대한 설명	2	LA6	42	●
	EM15	산업안전보건에 관련된 노사합의 사항	1	LA9	42	●
	EM16	종업원에 관련된 국제 규범 및 표준 준수현황	4	-	36	●
	EM17	ILO 협약 중 산업안전보건 관리 항목에 대한 준수현황	4	LA14	42	●
	EM18	질병예방 및 건강증진 정책과 프로그램	1	LA8	42	●
	EM19	부상 및 질병발생 종업원 수와 결근율	4	LA7	42	●
	EM20	종업원 복리후생 제도	1	LA3	39~41	●
	EM21	종업원 근로환경 개선을 위한 노력	1	-	35~42	●
	EM22	종업원 관련 법규 준수 현황	4	-	42	●
	EM23	부당노동행위 제보 프로세스 및 운영현황	4	-	44	●
	EM24	노동쟁의 현황	4	-	44	●
	EM25	윤리경영 전담부서, 투자 규모, 보고라인	3	-	48	●

BEST	지표번호	BEST 지표내용	단계	GRI 관련 지표번호	해당 페이지	충족 여부
	EM26	윤리강령에 대한 정기적인 교육 및 지침제공	1	-	51	●
	EM27	종업원 교육훈련 평균시간	4	LA10	38	●
	EM28	종업원 교육훈련 프로그램	1	LA11	37	●
	EM29	성과 및 경력개발 관련 종업원 상담제도 운영	1	LA12	41	⓪
	EM30	인권관련 교육을 받은 종업원의 비율	1	HR3	52	●
	EM31	인권관련 교육을 받은 경비, 경호, 보안을 담당하는 종업원의 비율	1	HR8	36	⓪
	EM32	임직원의 가족친화경영을 위한 정책과 지원제도	2	-	39~42	●
	EM33	여성 리더십 개발	4	신설	-	○
	EM34	여성 친화적 업무환경 조성	4	신설	35	●
	EM_DMA1	경영방식공시_인권	-	-	34	●
	EM_DMA2	경영방식공시_노동	-	-	34	●
	PN	협력업체				
	PN1	협력업체의 특성 및 지속경영 이슈	3	-	55	●
	PN2	협력업체 선정요인 중 사회적·환경적 성과에 대한 고려	1	HR1	-	○
	PN3	협력업체의 사회적·환경적 성과에 대한 평가 프로세스	4	HR2	-	○
	PN4	협력업체의 사회적·환경적 성과에 대한 지원 및 감사 프로세스	1	-	-	○
	PN5	협력업체 불만처리 제도 및 처리결과	1	-	56	⓪
	CS	소비자				
	CS1	제품 및 소비자의 특성 및 지속경영 이슈	3	-	59	●
	CS2	소비자 관련 법규 준수 현황	4	-	59~64	●
	CS3	공정경쟁, 독점금지과 관련된 정책 및 관리	4	SO7	50	⓪
	CS4	제품 및 서비스 수명주기 동안 소비자 안전보건을 위한 정책 및 관리	2	PR1	64~65	●
	CS5	제품정보 제공 관련 정책 및 관리	2	PR3	61	●
	CS6	소비자의 주요 의견 및 반영결과	1	-	60~64	●
	CS7	사회적·환경적 이슈를 고려하여 혁신한 제품과 서비스	4	-	60, 63	●
	CS8	제품영향을 감소하기 위한 노력	1	-	-	◇
	CS9	소비자 만족 관련 정책 및 관리	2	PR5	59~64	●
	CS10	자발적 또는 비자발적 제품철회 사례 및 이유설명	1	-	-	◇
	CS11	소비자 안전보건 관련 법규위반 및 민원 사례	4	PR2	61	●
	CS12	제품정보 제공 관련 법규위반 사례	1	PR4/PR9	61	●
	CS13	광고에 관련된 표준과 자발적 강령준수 현황	2	PR6	61	●
	CS14	광고와 마케팅 관련 법규위반 사례	4	PR7	61	●
	CS15	소비자 사생활 침해와 관련된 불만사항	4	PR8	61	●
	CS_DMA	경영방식공시_제품책임	-	-	58	●
	CO	지역사회				
	CO1	활동하는 지역사회의 특성 및 지속경영 이슈	3	SO1	69	●
	CO2	활동하는 지역사회의 요구사항을 처리하는 내부 정책, 절차	1	HR9/SO1	69	●
	CO3	지역사회 프로그램을 위한 사내 구성원 투입시간 및 투입비용	3	-	70	⓪
	CO4	지역사회 프로그램의 성과	4	-	71~72	●
	CO5	뇌물 및 부패에 관련된 정책 및 관리	2	SO2/SO3 /SO4	50	●
	CO6	정치적 로비와 헌금에 관련된 정책 및 관리	2	SO5	50	●
	CO7	정당 및 정당후원기관에 대한 기부금	3	SO6	50	●
	CO8	사회성과와 관련한 수상실적	4	2.10	부록	●

BEST	지표번호	BEST 지표내용	단계	GRI 관련 지표번호	해당 페이지	충족 여부
	CO9	법규 위반으로 인한 제재 현황	4	S08	52	●
	CO10	여성, 아동, 노령자를 위한 사회공헌 정책 및 성과	5	신설	71~72	◐
	CO_DMA	경영방식공시_사회	-	-	68	●
환경성과	EV01	환경정책 및 투자				
	EV1	환경관련 투자 및 비용	4	EN30	78	◐
	EV2	환경영향감소를 위한 정책	1	-	76~77	●
	EV3	정량화된 환경목표 및 성과	1	-	-	○
	EV4	온실가스 저감 이니셔티브 및 성과	4	EN18	78	●
	EV5	재생가능한 에너지원 사용현황 및 에너지 효율향상을 위한 이니셔티브	2	EN5/EN6/EN7	77	●
	EV6	천연생태계의 보호 및 복구를 위한 목표, 프로그램	1	EN14	80	●
	EV02	원재료 및 에너지사용				
	EV7	직접 에너지 사용량(운영, 제품생산, 운송 포함)	4	EN3	77	●
	EV8	간접 에너지 사용량	4	EN4	77	●
	EV9	총 수자원 사용량	4	EN8	76	●
	EV10	물을 제외한 형태별 총 원자재 사용량	1	EN1	-	◇
	EV11	재생원료 사용비율	4	EN2	77	◐
	EV03	환경영향				
	EV12	온실가스 배출량	4	EN16	-	○
	EV13	간접 온실가스(CO2,CH4,N2O,HFCs,PFCs,SF6) 배출량	4	EN17	-	○
	EV14	오존파괴물질 배출량	4	EN19	-	○
	EV15	NOx, SOx 등 주요 대기오염물질 배출량	4	EN20	-	○
	EV16	형태별, 최종 처리방법별 폐기물의 양	4	EN22	76	◐
	EV17	수계 폐기량	4	EN21	-	○
	EV18	물의 재활용과 재사용	4	EN10	-	○
	EV19	조직이 방출한 폐수가 수역 및 생태계에 미치는 영향	4	EN25	-	○
	EV20	조직의 취수가 수자원 안정성 및 생물다양성에 미치는 영향	3	EN9	-	○
	EV21	화학물질, 기름, 연료누출로 주변 환경에 미친 영향	4	EN23	80	●
	EV22	생물다양성 가치가 높은 지역의 사업장 위치, 크기, 생물다양성에 영향을 주는 사례	4	EN11/ EN12	80	◐
	EV23	주요 제품과 서비스의 환경적 영향	4	EN26	76~77	●
	EV24	제품 중 재생가능한 제품 무게와 실제 재생 무게의 비율	4	EN27	-	◇
	EV25	간접에너지 감축 성과	4	EN7	77	●
	EV26	생물다양성 가치가 높은 지역에서의 사업활동 및 운영과 생물다양성에 미치는 영향관리	3	EN12/ EN14	80	◐
	EV27	조직의 활동에 의해 야기된 자연서식지의 변화 및 조직이 자연서식지를 보호하거나 복기한 사례	3	EN13	-	◇
	EV28	사업활동지역에서 서식하는 동식물 중 멸종위기 동식물 명단에 등록된 종의 수	3	EN15	-	○
	EV29	비절협약 첨부 I,II,III 그리고 VIII 기준 위험 폐기물의 발생, 운송, 수입, 수출, 처리	4	EN24	-	◇
	EV30	물류과정 중 운송의 중대한 환경영향	4	EN29	-	◇
	EV31	환경관련 법규 준수 현황(지역별, 산업별)과 법규 위반 및 벌금 내역	4	EN28	80	●
	EV_DMA	경영방식공시_환경	-	-	74	●

보고 안됨 및 해당없음 지표에 대한 보충설명

지표	지표내용	충족 여부	누락근거
A_6	합자회사, 일부 소유 자회사, 임대설비, 외주운영 등의 현황	◇	합자회사, 일부 소유자회사, 외주 등은 운영하고 있지 않습니다.
A_7	해외 사업장 현황	◇	해외 사업장은 없습니다.
B_5	경제적·사회적·환경적 성과의 측정방법의 변화	◇	첫번째 보고서 발간입니다.
B_8	이전 보고서 이후 변동사항	◇	첫번째 보고서 발간입니다.
GR5	이사회의 경제적, 사회적, 환경적 성과 관리 및 평가 프로세스	○	향후 이사회의 경제,사회, 환경적 성과를 관리하는 정책 및 절차를 마련하여 보고하도록 하겠습니다.
GR13	조직 최상위기구의 이해 충돌 방지 프로세스	○	향후 관련 프로세스를 마련하여 보고하도록 하겠습니다.
EM3	남녀 간 종업원 평균 임금	○	알리오(www.alio.go.kr)를 통해 신입직원의 평균임금을 공개하고 있으나, 직급별, 성별에 따른 구체적 임금은 공개하지 않는 것을 원칙으로 하고 있습니다.
EM33	여성 리더십 개발	○	향후 여성 리더십을 개발하기 위한 정책을 마련하여 보고하도록 하겠습니다.
PN3	협력업체의 사회적·환경적 성과에 대한 평가 프로세스	○	향후 협력업체의 사회적, 환경적 성과에 대한 평가 절차를 마련하여 보고하도록 하겠습니다.
PN4	협력업체의 사회적·환경적 성과에 대한 지원 및 감사 프로세스	○	향후 협력업체의 사회적, 환경적 성과에 대한 지원 및 감사 절차를 마련하여 보고하도록 하겠습니다.
CS8	제품영향을 감소하기 위한 노력	◇	가스안전을 관리하는 서비스업이므로 해당사항 없습니다.
CS10	자발적 또는 비자발적 제품철회 사례 및 이유설명	◇	가스안전을 관리하는 서비스업이므로 해당사항 없습니다.
EV3	정량화된 환경목표 및 성과	○	향후 정량화된 목표 및 성과를 관리하여 보고하도록 하겠습니다.
EV10	물을 제외한 형태별 총 원자재 사용량	◇	가스안전을 관리하는 서비스업이므로 해당사항 없습니다.
EV12	온실가스 배출량	○	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고하도록 하겠습니다.
EV13	간접 온실가스(CO2,CH4,N2O,HFCs,PFCs,SF6) 배출량	○	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고하도록 하겠습니다.
EV14	오존파괴물질 배출량	○	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고하도록 하겠습니다.
EV15	NOx, SOx 등 주요 대기오염물질 배출량	○	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고하도록 하겠습니다.
EV17	수계 폐기량	○	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고하도록 하겠습니다.
EV18	물의 재활용과 재사용	○	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고하도록 하겠습니다.
EV19	조직이 방출한 폐수가 수역 및 생태계에 미치는 영향	○	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고하도록 하겠습니다.
EV20	조직의 취수가 수자원 안정성 및 생물다양성에 미치는 영향	○	향후 성과를 측정, 관리하는 체계를 마련하여 보고하도록 하겠습니다.
EV24	제품 중 재생가능한 제품 무게와 실제 재생 무게의 비율	◇	가스안전을 관리하는 서비스업이므로 해당사항 없습니다.
EV27	조직의 활동에 의해 야기된 자연서식지의 변화 및 조직이 자연서식지를 보호하거나 복구한 사례	◇	가스안전을 관리하는 서비스업이므로 해당사항 없습니다.
EV28	사업활동지역에서 서식하는 동식물 중 멸종위기 동식물 명단에 등록된 종의 수	○	사업장이 위치한 지역의 동식물에 대한 관리체계는 마련되어 있지 않으나 향후 관련 체계를 마련하여 보고하도록 하겠습니다.
EV29	바젤협약 첨부 I,II,III 그리고 VIII 기준 위험 폐기물의 발생, 운송, 수입, 수출, 처리	◇	사업 특성 상 위험 폐기물은 취급하지 않습니다.
EV30	물류과정 중 운송의 중대한 환경영향	◇	물류를 운송하는 사업이 아니므로 해당사항 없습니다.

한국가스안전공사 임직원 행동강령

● 제1장 총칙

제1조【목적】 이 행동강령(이하 “강령”이라 한다)은 부패방지과 깨끗한 공직풍토 조성을 위하여 『부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률』 제8조에 따라 한국가스안전공사의 임직원이 준수하여야 할 행동의 기준을 규정하는 것을 목적으로 한다.

제2조【정의】 이 강령에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “직무관련자”란 임직원의 소관 업무와 관련되는 자로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 개인(임직원이 사인의 지위에 있는 경우에는 이를 개인으로 본다) 또는 단체를 말한다.
 - 가. 공사업무와 관련하여 민원사무를 신청하는 중이거나 신청하려는 것이 명백한 개인 또는 단체
 - 나. 검사, 점검, 교육 등 공사 업무수행의 대상인 개인 또는 단체
 - 다. 공사와 계약을 체결하였거나 체결하려는 것이 명백한 개인 또는 단체
 - 라. 공사업무와 관련한 정책·사업 등의 결정 또는 집행으로 직접 이익 또는 불이익을 받는 개인 또는 단체
 - 마. 공사에 특정한 행위를 요구하거나, 임직원의 직무상 권한의 행사 또는 불행사로 금전적 이해관계에 영향을 받는 개인 또는 단체
 - 바. 그 밖에 사장이 부패방지를 위하여 정하는 업무와 관련된 개인 또는 단체
2. “직무관련임직원”이란 임직원의 직무수행과 관련하여 이익 또는 불이익을 직접적으로 받는 다른 임직원 중 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 임직원을 말한다.
 - 가. 임직원의 소관 업무와 관련하여 직무상 명령을 받는 하급자
 - 나. 인사·예산·감사·상훈 또는 평가 등의 직무를 수행하는 임직원과 본사, 부설기관, 지역본부, 지사의 다른 직원
 - 다. 사무를 위임·위탁하는 경우 그 사무의 위임·위탁을 받는 임직원
 - 라. 그 밖에 사장이 정하는 임직원
3. “선물”이란 대가 없이(대가가 시장가격 또는 거래관행과 비교하여 현저하게 낮은 경우를 포함한다) 제공되는 물품 또는 유가증권, 숙박권, 회원권, 입장권, 그 밖에 이에 준하는 것을 말한다.
4. “향응”이란 음식물·골프 등의 접대 또는 교통·숙박 등의 편의를 제공하는 것을 말한다.

제3조【적용범위】 강령은 공사의 모든 임직원에게 적용한다.

● 제2장 공정한 직무수행

제4조【공정한 직무수행을 해치는 지시 등에 대한 처리】

- ① 임직원은 하급자에게 자기 또는 타인의 이익을 위하여 법령이나 규정에 위반하여 공정한 직무수행을 현저하게 해치는 지시를 하여서는 아니 된다.
- ② 상급자로부터 제1항을 위반하는 지시를 받은 임직원은 그 사유를 그 상급자에게 소명하고 지시에 따르지 아니 하거나, 제29조에 따라 지정된 행동강령 업무를 담당하는 임직원(이하 "행동강령책임관"이라 한다)과 상담할 수 있다.
- ③ 제2항에 따라 지시를 이행하지 아니하였는데도 같은 지시가 반복될 때에는 즉시 행동강령책임관과 상담하여야 한다.
- ④ 제2항이나 제3항에 따라 상담 요청을 받은 행동강령책임관은 지시 내용을 확인하여 지시를 취소하거나 변경할 필요가 있다고 인정되는 경우에는 이를 처·실장 및 지역본부·지사장(이하 "소속부서의 장"이라 한다)에게 통보, 시정조치하거나 사장에게 보고하여야 한다. 다만, 지시 내용을 확인하는 과정에서 부당한 지시를 한 상급자가 스스로 그 지시를 취소하거나 변경하였을 때에는 보고하지 아니할 수 있다.
- ⑤ 제4항에 따른 보고를 받은 사장은 필요하다고 인정되면 지시를 취소·변경하는 등 적절한 조치를 하여야 한다. 이 경우 공정한 직무수행을 해치는 지시를 제2항에 따라 이행하지 아니하였는데도 같은 지시를 반복한 상급자에게는 징계 등 필요한 조치를 할 수 있다.

제5조【이해관계 직무의 회피】

- ① 임직원은 자신이 수행하는 직무가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 직무의 회피 여부 등에 관하여 직근 상급자 또는 행동강령책임관과 상담한 후 처리하여야 한다. 다만, 사장이 공정한 직무수행에 영향을 받지 아니한다고 판단하여 정하는 단순 민원업무의 경우에는 그러하지 아니하다.
 1. 자신, 자신의 직계 존속·비속, 배우자 및 배우자의 직계 존속·비속의 금전적 이해와 직접적인 관련이 있는 경우
 2. 4촌 이내의 친족(「민법」제767조에 따른 친족을 말한다. 이하 같다)이 직무관련자인 경우
 3. 자신이 2년 이내에 재직하였던 단체 또는 그 단체의 대리인이 직무관련자인 경우
 4. 그 밖에 사장이 공정한 직무수행이 어려운 관계에 있다고 정한 자가 직무관련자인 경우
- ② 제1항에 따라 상담요청을 받은 직근 상급자 또는 행동강령책임관은 해당 임직원이 그 직무를 계속 수행하는 것이 적절하지 아니하다고 판단되면 사장에게 보고하여야 한다. 다만, 직근 상급자가 그 권한의 범위에서 그 임직원의 직무를 일시적으로 재배정할 수 있는 경우에는 그 직무를 재배정하고 사장에게 보고하지 아니할 수 있다.
- ③ 제2항에 따라 보고를 받은 사장은 직무가 공정하게 처리될 수 있도록 인력을 재배치하는 등 필요한 조치를 하여야 한다.

제6조【특혜의 배제】 임직원은 직무를 수행함에 있어 지연·혈연·학연·종교 등을 이유로 특정인에게 특혜를 주거나 특정인을 차별하여서는 아니 된다.

제7조【예산의 목적 외 사용 금지】

- ① 임직원은 출장비, 업무추진비 등 업무수행을 위한 예산을 목적 외의 용도로 사용하여 공사에 재산상 손해를 입혀서는 아니 된다.
- ② 임직원은 연구용역에 따른 비용에 대하여는 사후정산을 원칙으로 하며, 연구비 편법집행을 하여서는 아니 된다.

제8조【정치인 등의 부당한 요구에 대한 처리】

- ① 임직원은 공무원, 정치인 또는 정당 등으로부터 부당한 직무수행을 강요받거나 부당한 청탁을 받은 경우에는 소속부서의 장 또는 사장에게 보고하거나 행동강령책임관과 상담한 후 처리하여야 한다.
- ② 제1항에 따라 보고를 받은 소속부서의 장, 사장 또는 상담을 한 행동강령책임관은 그 임직원이 공정한 직무수행을 할 수 있도록 적절한 조치를 하여야 한다.

제9조【인사 청탁 등의 금지】

- ① 임직원은 자신의 임용·승진·전보 등 인사에 부당한 영향을 미치기 위하여 타인으로 하여금 인사업무 담당자에게 청탁을 하도록 해서는 아니 된다.
- ② 임직원은 직위를 이용하여 다른 임직원의 임용·승진·전보 등 인사에 부당하게 개입해서는 아니 된다.

제10조【투명한 회계 관리】 임직원은 관련 법령과 일반적으로 인정된 회계원칙 등에 따라 사실에 근거하여 정확하고 투명하게 회계를 관리하여야 한다.

● 제3장 부당이익의 수수금지 등

제11조【이권 개입 등의 금지】 임직원은 자신의 직위를 직접 이용하여 부당한 이익을 얻거나 타인이 부당한 이익을 얻도록 해서는 아니 된다.

제11조의2【직위의 사적 이용 금지】 임직원은 직무의 범위를 벗어나 사적 이익을 위하여 공사의 명칭이나 직위를 공표·게시하는 등의 방법으로 이용하거나 이용하게 해서는 아니 된다.

제12조【알선·청탁 등의 금지】

- ① 임직원은 자기 또는 타인의 부당한 이익을 위하여 다른 임직원의 공정한 직무수행을 해치는 알선·청탁 등을 해서는 아니 된다.
- ② 임직원은 직무수행과 관련하여 자기 또는 타인의 부당한 이익을 위하여 직무관련자를 다른 직무관련자 또는 『부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률』 제2조제3호에 따른 공직자에게 소개하여서는 아니 된다.

제13조【직무관련 정보를 이용한 거래 등의 제한】

- ① 임직원은 직무수행 중 알게 된 미공개 정보를 이용하여 주식 등 유가증권·부동산 등과 관련된 재산상 거래 또는 투자를 하거나 타인에게 그러한 정보를 제공하여 재산상 거래 또는 투자를 돕는 행위를 해서는 아니 된다.
- ② 임직원은 직무수행과 관련하여 취득한 다음 각 호의 어느 하나에 해당되는 정보를 사전허가나 승인 없이 제3자에게 누설하여서는 아니 된다.

1. 공사 임직원의 신상정보
2. 검사·점검대상 업소 및 부적합 시설현황
3. LPG차량 소유자 및 각종 교육이수자의 개인 신상정보
4. 공사, 용역, 구매 등 각종 계약관련 정보
5. 기타 취득목적에 위배되어 악용될 가능성이 있는 정보

제14조【공용재산의 사적 사용·수익 금지】 임직원은 차량, 부동산 등 공사 소유의 재산을 정당한 사유 없이 사적

인 용도로 사용·수익해서는 아니 된다.

제15조【금품등을 받는 행위의 제한】

① 임직원은 직무관련자로부터 금전, 부동산, 선물 또는 향응(이하 “금품 등”이라 한다)을 받아서는 아니 된다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 아니하다.

1. 채무의 이행 등 정당한 권원에 의하여 제공되는 금품 등
2. 직무를 수행하는 과정에서 부득이한 경우에 통상적인 관례의 범위(3만원 한도)에서 제공되는 음식물 또는 편의
3. 직무와 관련된 공식적인 행사에서 주최자가 참석자에게 일률적으로 제공하는 교통·숙박 또는 음식물
4. 불특정 다수인에게 배포하기 위한 기념품 또는 홍보용 물품
5. 질병·재난 등으로 어려운 처지에 있는 임직원을 돕기 위하여 공개적으로 제공되는 금품 등
6. 그 밖에 원활한 직무수행 등을 위하여 사장이 허용하는 범위에서 제공되는 금품 등

② 임직원은 직무관련임직원으로부터 금품 등을 받아서는 아니 된다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 아니하다.

1. 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우
2. 통상적인 관례의 범위에서 제공되는 소액(3만원 한도)의 선물
3. 직원 상조회 등에서 공개적으로 제공되는 금품 등
4. 상급자가 하급자에게 위로·격려·포상 등 사기를 높일 목적으로 제공하는 금품 등

③ 임직원은 직무관련자이었던 자나 직무관련임직원이었던 사람으로부터 당시의 직무와 관련하여 금품 등을 받아서는 아니 된다. 다만, 제1항 각 호와 제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그러하지 아니하다.

제16조【배우자 등의 금품 등 수수 제한】 임직원은 배우자 또는 직계 존·비속이 제15조에 따라 수령이 금지되는 금품 등을 받지 아니하도록 하여야 한다.

제17조【금품 등을 주는 행위의 제한】

① 임직원은 공사의 이익을 목적으로 직무와 관련이 있는 공무원 또는 정치인 등에게 금품등을 제공해서는 아니 된다. 다만, 제15조제1항 각 호에서 정한 경우는 제외한다.

② 임직원은 제15조제2항에 따라 자신으로부터 금품 등을 받는 것이 금지된 임직원에게 금품등을 제공해서는 아니 된다. 다만, 제15조제2항 각 호에서 정한 경우는 제외한다.

제18조【청렴한 계약의 체결 및 이행】

① 임직원은 공사에서 시행하는 입찰, 계약 및 계약이행 등에 있어서 관계 법령에서 정한 절차에 따라 공정하고 투명하게 업무를 수행해야 한다.

② 임직원은 제1항의 입찰, 계약 및 계약이행 과정에서 거래상의 우월적인 지위를 이용하여 금지된 금품 등을 요구하거나 불공정한 거래 조건의 강요, 경영간섭 등 부당한 요구를 해서는 아니 된다.

● 제4장 건전한 공직풍토의 조성

제19조【외부강의·회의등의 신고】

- ① 임직원은 대가를 받고 세미나, 공청회, 토론회, 발표회, 심포지엄, 교육과정, 회의 등에서 강의, 강연, 발표, 토론, 심사, 평가, 자문, 의결 등(이하 "외부강의·회의등"이라 한다)을 할 때에는 미리 외부강의·회의등의 요청자, 요청사유, 장소, 일시 및 대가를 소속부서의 장 또는 사장에게 신고하여야 한다. 다만, 외부강의·회의등의 요청자가 국가나 지방자치단체(그 소속 기관을 포함한다)인 경우에는 그러하지 아니하다.
- ② 임직원이 제1항에 따라 외부강의·회의 등을 할 때 받을 수 있는 대가는 외부강의·회의등의 요청자가 통상적으로 적용하는 기준을 초과해서는 아니 된다.

제20조【금전의 차용 금지 등】

- ① 임직원은 직무관련자(4촌 이내의 친족은 제외한다. 이하 이 조에서 같다) 또는 직무관련임직원에게 금전을 빌리거나 빌려주어서는 아니 되며 부동산을 무상(대여의 대가가 시장가격 또는 거래관행과 비교하여 현저하게 낮은 경우를 포함한다. 이하 이 조에서 같다)으로 대여 받아서는 아니 된다. 다만, 『금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률』 제2조에 따른 금융기관으로부터 통상적인 조건으로 금전을 빌리는 경우는 제외한다.
- ② 제1항 본문에도 불구하고 부득이한 사정으로 직무관련자 또는 직무관련임직원에게 금전을 빌리거나 빌려주는 것과 부동산을 무상으로 대여 받으려는 임직원은 소속부서의 장에게 신고하여야 한다.

제21조【건전한 경조사 문화의 정착】

- ① 임직원은 건전한 경조사 문화의 정착을 위하여 솔선수범하여야 한다.
- ② 임직원은 직무관련자에게 경조사를 알려서는 아니 된다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 경조사를 알릴 수 있다.
 1. 친족에 대한 통지
 2. 현재 근무하고 있거나 과거에 근무하였던 단체의 소속 직원에 대한 통지
 3. 신문, 방송 또는 제2호에 따른 직원에게만 열람이 허용되는 내부통신망 등을 통한 통지
 4. 임직원 자신이 소속된 종교단체·친목단체 등의 회원에 대한 통지
- ③ 임직원은 경조사와 관련하여 5만원을 초과하는 경조 금품 등을 주거나 받아서는 아니 된다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우는 제외한다.
 1. 임직원과 친족 간에 주고받는 경조사 관련 금품 등
 2. 임직원 자신이 소속된 종교단체·친목단체 등에서 그 단체 등의 정관·회칙 등에서 정하는 바에 따라 제공되는 경조사 관련 금품 등
 3. 임원 명의로 지급되거나 소속부서의 장 명의로 지급되는 경조사 관련 금품 등
 4. 그 밖에 사장이 정하는 경조사 관련 금품 등

제22조【성희롱 금지】 임직원은 상호간에 성적 유희 및 성적 수치심을 유발시키는 행위를 하여서는 아니 된다.

● 제5장 위반 시의 조치 등

제23조【위반 여부에 대한 상담】

- ① 임직원은 직무를 수행하면서 이 강령을 위반하는 지가 분명하지 아니할 때에는 행동강령책임관과 상담한 후 처리하여야 한다.
- ② 소속부서의 장 또는 사장은 제1항에 따른 상담이 원활하게 이루어질 수 있도록 전용전화·상담실 설치 등 필요한 조치를 취하여야 한다.

제24조【위반행위의 신고 및 확인】

- ① 누구든지 임직원이 이 강령을 위반한 사실을 알게 되었을 때에는 그 임직원이 소속부서의 장, 행동강령책임관, 사장 또는 국민권익위원회에 신고할 수 있다.
- ② 제1항에 따라 신고하는 자는 본인과 위반자의 인적 사항과 위반 내용을 구체적으로 제시해야 한다.
- ③ 위반사실을 신고받은 소속부서의 장은 행동강령책임관에게 통보하여야 하며, 행동강령책임관은 제1항에 따라 신고된 위반행위를 확인한 후, 해당 임직원으로부터 받은 소명자료를 첨부하여 사장에게 보고하여야 한다.

제25조【신고인의 신분보장】

- ① 소속부서의 장과 행동강령책임관은 제24조에 따른 신고인과 신고내용에 대하여 비밀을 보장하여야 하며, 신고인이 신고에 따른 어떠한 차별이나 불이익을 받지 아니하도록 하여야 한다.
- ② 전항에도 불구하고 불이익을 받은 신고인은 행동강령책임관·사장 또는 국민권익위원회에 보호조치 및 불이익의 구제 등을 요청할 수 있으며, 이 경우 사장과 행동강령책임관은 그에 필요한 적절한 조치를 취하여야 한다.
- ③ 제24조에 따른 신고로 자신의 위반행위가 발견된 경우 그 신고인에 대한 징계 처분 등을 함에 있어서는 이를 감경 또는 면제할 수 있다.
- ④ 제1항부터 제3항까지는 이 강령에 의한 상담·보고 등의 경우에도 준용한다.

제26조【징계】

- ① 사장은 이 강령에 위반된 행위를 한 임직원에 대하여는 징계 등 필요한 조치를 하여야 한다.
- ② 제1항에 따른 징계의 종류, 절차, 효력 등은 공사의 징계관련 규정에 따른다. 다만, 제25조에 위반하여 신고자에게 불이익 등을 가한 경우에는 가중하여 징계할 수 있다.

제27조【금지된 금품 등의 처리】

- ① 이 강령에 위반하여 금품 등을 받은 임직원은 제공자에게 그 기준을 초과한 부분이나 받는 것이 금지된 금품 등을 즉시 반환하여야 한다. 이 경우 그 임직원은 증명자료를 첨부하여 그 반환 비용을 소속부서의 장에게 청구할 수 있다.
- ② 제1항에 따라 반환하여야 하는 금품 등이 멸실·부패·변질 등의 우려가 있거나 그 제공자나 제공자의 주소를 알 수 없거나 제공자에게 반환하기 어려운 사정이 있을 때에는 즉시 소속부서의 장 또는 행동강령책임관에게 신고하여야 한다.
- ③ 제2항에 따른 신고를 받은 행동강령책임관 또는 소속 부서의 장은 그 금품 등을 다음 각 호의 어느 하나의 기준에 의하여 처리할 수 있다.
 1. 부패·변질 등으로 경제적 가치가 없는 금품 등은 폐기처분
 2. 부패·변질 등으로 경제적 가치가 훼손될 우려가 있는 금품 등은 사회복지시설 또는 공익단체 등에 기증
 3. 제1호 및 제2호 이외의 경우로서 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 사회복지시설 또는 공익단체 등에 기증
 4. 그 밖에 사장이 정하는 기준
- ④ 행동강령책임관은 제3항에 따라 처리한 금품 등에 대하여 제공자 및 제공받은 자, 제공받은 금품, 제공일시, 처리내용 등을 금품 등 접수처리대장에 기록·관리하고, 제공자에게 관련 사실을 통보하여야 한다. 다만 제공자의 주소를 알 수 없는 경우에는 통보하지 아니할 수 있다.

● 제6장 보칙

제28조【교육】

- ① 사장은 임직원에 대하여 이 강령의 준수를 위한 교육계획을 수립·시행하여야 한다.
- ② 제1항에 따른 교육은 매년 1회 이상 실시하여야 하며, 신입사원에 대해서는 신규 임용 시 교육을 하여야 한다.

제29조【행동강령책임관의 지정】

- ① 사장은 이 강령의 원활한 운영을 위하여 감사실장을 행동강령책임관으로 지정한다.
- ② 행동강령책임관은 다음 각 호의 업무를 수행한다.
 1. 강령의 교육·상담에 관한 사항
 2. 강령의 준수 여부에 대한 점검 및 평가에 관한 사항
 3. 강령 위반행위의 신고접수·조사처리 및 신고인 보호에 관한 사항
 4. 그 밖에 강령의 운영을 위하여 필요한 사항
- ③ 행동강령책임관은 제2항에 따른 업무를 수행하면서 알게 된 내용을 누설해서는 아니 된다.

제30조【준수 여부 점검】

- ① 행동강령책임관은 임직원의 강령 이행실태 및 준수 여부 등을 매년 1회 이상 정기적으로 점검하여야 한다.
- ② 행동강령책임관은 제1항에 따른 정기점검 이외에도 휴가철, 명절 전후 등 부패 취약 시기에 수시점검을 실시할 수 있다.
- ③ 행동강령책임관은 제1항과 제2항에 따른 점검 결과를 사장에게 보고하여야 한다.

제31조【포상】 사장은 강령의 이행 및 발전에 기여한 임직원에 대하여는 인사우대나 포상 등을 실시할 수 있다.

제32조【행동강령의 운영】 사장은 강령의 운영을 위하여 필요한 세부사항을 제정하여 시행할 수 있다.

● 부칙

- ① (시행일) 이 강령은 2006. 6. 15. 부터 시행한다.
- ② (경과조치) 이 강령 시행과 동시에 종전 “윤리경영 행동지침”은 폐지한다.

● 부칙

- ① (시행일) 이 강령은 2009. 2. 16. 부터 시행한다.

한국가스안전공사 2009 지속가능경영보고서

한국가스안전공사 고객지원처

경기도 시흥시 대야동 332-1

Tel. 031 310 1391

