

Message de la Direction

Directeur Général d'EFFICO, j'ai signé l'adhésion aux principes du Pacte Mondial des Nations Unies en 2009. Cette adhésion s'inscrit dans le droit fil de notre engagement sur la voie du développement durable et de notre volonté d'assumer nos responsabilités environnementales, sociales et économiques.

Les années 2009-2011 ont été marquées par le démarrage de nos actions destinées à :

- ✓ Réduire l'impact écologique de notre activité
- ✓ Contribuer à l'insertion des travailleurs handicapés
- ✓ Lutter contre les risques de corruption

Notre statut d'entreprise française exerçant l'intégralité de ses activités en France nous amène naturellement à respecter la législation française et européenne. Cela garantit que nos actions sont menées dans le respect des Droits de l'Homme.

Ce document présente les actions 2011 et les résultats chiffrés de ces actions illustrant notre démarche de développement durable.

Ces premières actions sont conformes avec certains des 10 principes du Pacte Mondial en faveur des Droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Cette communication sur le progrès est visible sur notre site internet : www.effico.fr

Nos collaborateurs associés étroitement à la définition et à la mise en place de ces premières actions sont motivés pour poursuivre les progrès engagés.

C'est pourquoi j'ai le plaisir de renouveler notre engagement en faveur du Pacte Mondial.

Dominique LOSAY
Directeur Général

Notre communication sur le progrès

EFFICO a mis en place des actions concrètes sur les domaines suivants :

Les conditions de travail :

Principe N°6 : Soutenir l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

- Les enjeux : contribuer à l'insertion des travailleurs handicapés.
- Action réalisée : recours à l'association d'actions et d'insertion ANAIS (Joué les Tours, Indre et Loire) pour la collecte de nos papiers à recycler.
- Les résultats chiffrés : de juillet 2011 à fin Décembre 2011 192 heures de travail pour 2 personnes.
- La méthode utilisée :
 - Travail de réflexion conjoint entre la direction d'EFFICO et les élus du CHSCT afin de déterminer la stratégie.
 - Rencontre entre le CHSCT et la MDPH (Maison départementale des personnes handicapées) afin d'obtenir d'une part une présentation concrète sur l'emploi des personnes handicapées et d'autre part cibler la nature de tâche et l'association la plus même de la réaliser.
 - Définition strictes des modalités d'exécution de la collecte des papiers à recycler et signature du contrat avec l'association ANAIS.
 - Démarrage de la prestation pilotée par le CHSCT : collecte réalisée le mercredi par 2 travailleurs handicapés.
 - Echange mensuel avec les éducateurs de l'association pour le retour d'expérience et évolution de la prestation.

L'environnement :

Principe N°7 : entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

- Les enjeux : réduire l'utilisation des matières premières.
- L'action concrète réalisée : mise en place d'un contrat avec la société SITA pour la valorisation des papiers blancs et usagés.
- Les résultats chiffrés : 3480 kilos de papiers recyclés entre juillet 2011 et fin décembre 2011.
- La méthode utilisée :
 - Signature d'un contrat avec la SITA.
 - Communication interne sur les règles de tri des papiers (recyclables, non recyclables, enlèvement des agrafes...).
 - Installation des corbeilles bleues pour la collecte et le recyclage des papiers de bureaux (1/personne dans les bureaux administratifs, 1/3 personnes sur les autres pôles).
 - Collecte hebdomadaire par la société ANAIS.
 - Réception d'un relevé mensuel du nombre de kilos recyclés.

Principe N°9 : Favoriser la mise au point et à la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

- Les enjeux : Réduire les émissions de CO² liées à l'activité
- Les actions concrètes réalisées : Installation d'un équipement de visiophonie dans les 3 sites de l'entreprise (Tours, Neuville en Ferrain et Levallois Perret)
- Les résultats chiffrés : 9270 Kilos de CO² économisés du 1 avril au 31 décembre 2011
- La méthode utilisée :
 - Identification des occasions récurrentes de réunions nécessitant la présence de collaborateurs répartis sur plusieurs de nos sites.

- Choix d'une solution du marché de Visiophonie par la Direction Informatique : Polycom et Orange. Cette solution peut être étendue à des interlocuteurs externes à l'entreprise.
- Arrêt de toutes les réunions du Comité de Direction et réunions de travail avec déplacements au profit de Visio conférences.

La lutte contre la corruption :

Principe N° 10 : Les entreprises sont invitées à lutter contre la corruption sous toutes ces formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

- Les enjeux : limiter les risques de pots de vin.
- Les actions concrètes réalisées : mise en place d'une procédure interne définissant les règles de déclaration et d'acceptation des cadeaux provenant de clients, de fournisseurs.
- Les résultats chiffrés : 37 demandes, 35 demandes enregistrées acceptées, 2 demandes refusées.
- La méthode utilisée :
 - rédaction d'une procédure par le service conformité sous la tutelle de la direction générale.
 - Communication de cette procédure par mail à l'ensemble des managers de l'entreprise.
 - Mise en ligne de cette procédure sur l'intranet de la société.
 - Contrôle interne réalisé par le service conformité sur le bon respect de celle-ci.

Synthèse des actions mises en place en 2011 au regard des principes du Pacte Mondial

Domaine	Principe du Pacte Mondial	Enjeux	Actions mises en place en 2011	Résultats 2011
Droit du travail	6. Soutenir l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession	Contribuer à l'insertion des travailleurs handicapés	Recours à l'Association d'Actions et d'Insertion Sociale ANAIS pour la collecte et l'enlèvement des papiers à recycler	192 heures de travail de juillet à décembre 2011 pour 2 collaborateurs
Environnement	7. Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement	Réduire l'utilisation de matières premières	Mise en place d'un contrat avec le Sita pour la valorisation des papiers blancs usagés	3480 Kilos de papier recyclés pour la période du 1 ^{er} juillet au 31 décembre 2011
	9. Favoriser la mise au point et à la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement	Réduire les émissions de CO ² liées à l'activité	Organisation des Comités de Direction hebdomadaires par utilisation de la visiophonie sur les 3 sites d'exploitation	9270 Kilos de CO ² économisés du 1 ^{er} avril au 31 décembre 2011
Lutte contre la corruption	10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin	Limiter les risques de pots-de-vin	Mise en place d'une procédure de gestion des cadeaux reçus	35 demandes enregistrées et autorisées en 2011. 2 demandes refusées en 2011.