



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Novaster GE, S.A.



• Carta de Renovación del compromiso

Novaster

Actuarios y Consultores

c/ Jorge Juan, 40, Bajo Izda. - 28001 MADRID
Tel.: (+34) 902 13 12 00 - Fax: (+34) 91 575 53 02
novaster.mad@novaster.net

c/ Numancia, 117-121, Planta 1ª, Pta. 1B - 08029 BARCELONA
Tel.: (+34) 902 13 12 01 - Fax: (+34) 93 410 90 01
novaster.bcn@novaster.net

Declaración de Renovación del Compromiso con el Pacto Mundial

Novaster actúa en el área de las pensiones y la inversión institucional. En este sentido deseo resaltar que nuestra influencia, y la de nuestros clientes y amigos, se manifiesta más a través de su actividad inversora que en su propia operativa diaria. Esta actividad inversora se realiza a través de la presencia accionarial en empresas que, en este caso, sí tienen actividades directas que afectan enormemente en los ámbitos sociales, laborales y medioambientales. Por ello, Novaster es también firmante de los Principios Responsables de Inversión de la ONU (UN PRI).

En este ámbito del UN PRI, Novaster es un líder en España desarrollando una actividad continua de difusión, promoción y ayuda de la puesta en práctica de dichos Principios. En concreto, Novaster insta a que las actividades de integración de los aspectos ambientales y sociales, y la colaboración e implicación para su respeto y consideración, sigan los objetivos recogidos en el Pacto Mundial que, en gran medida por nuestra actuación, se están convirtiendo en la base del consenso en materia de inversión socialmente responsable.

En esta línea de actuación, nuestros objetivos para el futuro se plantean como meta crear los mecanismos que permitan que los inversores institucionales españoles puedan desarrollar mejor y con más intensidad su activismo accionarial, su implicación con las empresas y, si fuera necesario, sus políticas de exclusión ante entidades que, por su actividad o comportamiento, no cumplan con los requisitos del Pacto Mundial o sus productos vayan en contra de los valores de la sociedad en la que vivimos.

Por todo ello, consideramos que los Principios del Pacto Mundial están profundamente integrados en la estrategia y actividad de nuestra empresa. En este marco, y en calidad de Presidente, declaro nuestro apoyo y compromiso personal y de empresa en relación con la puesta en práctica por Novaster, y en su área de influencia institucional, de los diez Principios del Pacto Mundial.

Madrid, 6 de junio de 2012.

Diego Valero Carreras
Presidente



Información general

Perfil de la entidad: Novaster GE, S.A.

- *Dirección:* C/ Jorge Juan, 40, Bajo Izda.
- *Dirección web:* www.novaster.net
- *Alto cargo:* Diego Valero Carreras, Presidente
- *Fecha de adhesión:* 08/06/2009
- *Número de empleados:* 18
- *Sector:* Servicios profesionales
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* CONSULTORÍA EN PREVISIÓN SOCIAL E INFORMÁTICA
- *Ventas / Ingresos:* 1.500.000 euros
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Los clientes son instituciones financieras y de pensiones que tienen influencia económica y financiera. Algunas decisiones que toman dependen de nuestra asesoría. También somos claves a la hora de ayudarles a desarrollar sus políticas de inversión socialmente responsable.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España Centroamérica. Registrados legalmente en Panamá y Costa Rica.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* No hay limitaciones salvo que es una empresa pequeña y, en consecuencia, tiene medios limitados a la vez que el control es sencillo por la transparencia y la implicación de los responsables en la vida diaria de la entidad.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Repercusión económica y financiera en la sociedad como prestadores de servicios de consultoría y a través también de la influencia de nuestros clientes por su capacidad financiera e inversión a largo plazo.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Es conocida la implicación de Novaster con las actividades socialmente responsables. En ese sentido, estimamos suficiente su difusión a través de la web del Pacto Mundial
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Ninguno
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011



- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* La entidad sigue la aplicación de la inversión socialmente responsable entre los inversores institucionales. La entidad está directamente en contacto con agentes sociales como los sindicatos y sigue sus indicaciones generales. El responsable de la práctica de Inversión Socialmente Responsable informa regularmente de los avances y desarrollos que se producen en los marcos de responsabilidad social empresarial.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Presidente y Comité de Dirección. El Código de Conducta lo aprueba el Consejo de Administración. Los empleados son informados de dicho Código y lo subscriben. También lo subscriben los vocales del Consejo de Administración y del Consejo Asesor. El Presidente es ejecutivo y directamente implicado en las actividades, servicios y relaciones de la empresa.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Por el tamaño de la empresa, sin perjuicio de las evaluaciones formales, la Dirección está implicada en el día a día y, en ese sentido, está en condiciones de asegurar su desarrollo y cumplimiento.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Somos miembros muy activos del UN PRI o Principios Responsables de Inversión. Colaboramos con sus actividades en España. Colaboramos en su difusión, en sus presentaciones. Ayudamos a nuestros clientes asociados al UN PRI a cumplir con sus deberes como firmantes de los Principios. Estamos colaborando a la difusión de esos principios a través de nuestra red profesional internacional lo cual implica difundir los UN PRI en Reino Unido, Estados Unidos, Brasil y Méjico, entre otros países.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.novaster.net>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*

- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Juan Parra Villate
- *Tipo de informe:* A+C



" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



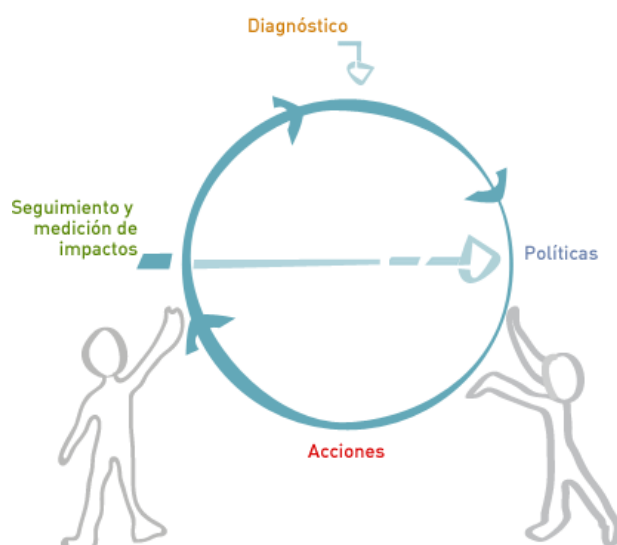
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Por la práctica de consultoría en inversión socialmente responsable tenemos personal cualificado en las áreas que cubren los 10 principios del Pacto Mundial.

Por ello, el control de los aspectos relativos a derechos humanos, laborales, medioambientales y exclusión de la corrupción y el soborno, se encuentran en nuestra actividad cotidiana. Ello, unido a nuestro reducido tamaño, que hace que nuestras actividades sean fácilmente controlables, hacen que el proceso de diagnóstico y control sean naturales y continuos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Consideramos los 10 Principios del Pacto Mundial como un marco completo de referencia que goza de un gran consenso entre los inversores institucionales y las empresas en las que invierten.

Por ello promovemos que este marco del Pacto Mundial sea la referencia para establecer los objetivos de la Inversión Socialmente Responsable.

En cuanto a los Derechos Humanos, el Código de Conducta establece lo siguiente:



Toda actuación de los empleados, directivos o representantes de NOVASTER guardará un respeto escrupuloso de los Derechos Humanos y Libertades Públicas contenidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, de la Constitución Española y de todas aquellas Leyes Fundamentales que amparen a Personas y Trabajadores en otros países en que NOVASTER desarrolle su labor.

En cuanto a la formación y desarrollo de los empleados, La labor formativa es tradición en NOVASTER desde sus inicios y sigue y seguirá siendo para nosotros vocación esencial en nuestro trabajo. A ella dedicamos nuestro esfuerzo permanentemente renovado, tanto en su orientación a la cambiante realidad del mercado, como en la introducción y adaptación de novedades que influyan, condicionen o determinen los diversos ámbitos y materias objeto de nuestra actividad formativa.

La actitud profesional se basa en la formación interna en la que NOVASTER está permanentemente comprometida y que beneficia a todos cuantos la integran o representan, bajo un esencial y constante propósito de aprendizaje y desarrollo, tanto personal como profesional, que pueda permitirnos alcanzar el mejor rendimiento en el desempeño de nuestras funciones.

En materia de riesgos laborales, existe un compromiso formal de Seguridad y salud en el trabajo que NOVASTER facilita a sus empleados y directivos mediante un lugar de trabajo apropiado, seguro y estable, unido al permanente compromiso de cumplimiento de medidas vigentes de Prevención de Riesgos Laborales y respeto activo de toda la Normativa aplicable en esta materia en todos aquellos lugares de trabajo que de NOVASTER dependan.

Los empleados, directivos y representantes de NOVASTER se comprometen al cumplimiento riguroso de las normas de seguridad y salud laboral, haciendo un uso responsable del equipamiento que tengan asignado para el desempeño de su labor y divulgando con puntual claridad entre sus compañeros y subordinados cualquier novedad, tanto de índole legal como voluntaria por parte de NOVASTER, que afecte a nuestros ámbitos de seguridad y salud laboral.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Novaster desarrolla una intensa actividad de promoción y divulgación de la Inversión Socialmente Responsable entre los sistemas complementarios de pensiones de empleo y de los inversores institucionales en general.

Novaster ayuda a desarrollar:

- Los objetivos de la Política ISR, entre los que destacan los 10 Principios del Pacto Mundial como referencia completa que goza de un amplio consenso.*
- Las estrategias de aplicación de la ISR que giran en torno a las ideas de la exclusión, la integración y la implicación con las empresas e instituciones en que invierten.*



Por otro lado, existe una política de Protección de Datos respecto a los clientes. Existe un proceso de formación continua en relación con la gestión de informaciones reservadas de los clientes.

Objetivos: Este año hemos sido consultores en la implantación de programas de inversión responsable que tienen como referencia básica el Pacto Mundial en instituciones que gestionan 3.400 millones de euros.

Una de ellas se ha adherido al UN PRI a propuesta de Novaster.

Novaster ofrece y realiza de forma gratuita procesos de formación, de cierta profundidad, entre agentes sociales, preferentemente organizaciones sindicales.

Formamos parte de la Comisión de Estudios del Spainsif y tomamos parte en sus actividades formativas y de difusión de la inversión responsable.

El año 2011 organizamos en Bilbao la Conferencia Anual de la fundación sueca Social Investment Research Program que recoge las investigaciones en este campo de una decena de universidades europeas. Presentamos una ponencia relativa a la implantación de la ISR en España.

En 2011 realizamos la encuesta europea de Novethic que recogió la opinión de 39 instituciones españolas sobre la integración de los aspectos sociales, ambientales y de buen gobierno en sus políticas de inversiones.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Ayudamos a cumplir el mandato de Inversión Socialmente Responsable de nuestros clientes. Estos mandatos contemplan el control del cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial por las empresas en las que invierten nuestros clientes.

Los clientes presentan informes de seguimiento ante el UN PRI, sobre la aplicación, integración e implicación en la defensa y control de esos principios.

Suministramos asistencia a nuestros clientes para que valoren el perfil ambiental, social y de derechos humanos y de buen gobierno de nuestros clientes.

Adjuntamos descripción.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos los empleados son informados y los subscriben.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI



Implantación: Difundimos gratuitamente la Inversión Socialmente Responsable entre los agentes sociales, preferentemente los sindicatos.



Ofrecemos formación gratuita a nuestros asociados en países en desarrollo, específicamente a Brasil.



Financiamos un caso de apadrinamiento infantil.

Se colabora económicamente con actos deportivos.



• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Otros		Ampliar el conocimiento de la ISR que promueve la empresa

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Acción social		Extender la inversión responsable entre los sistemas laborales de pensiones



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Servicios de atención al cliente		Ampliar la base de clientes que reportan al PRI y mejorar el control ASG

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe cadena de suministro como tal dada la actividad de la empresa. Tampoco en sus actividades internacionales.

Novaster cumple todos sus compromisos contractuales que se basan, también en las actividades internacionales, en los estándares europeos, normalmente más exigentes.

No existe ningún pleito o reclamación de clientes, ni en España ni en las actividades internacionales.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Existe una política formal respecto a los proveedores que se basa en los siguientes criterios:

Relación con proveedores y colaboradores. NOVASTER considera a sus proveedores y colaboradores como componente indispensable para la consecución de nuestros permanentes objetivos de mejora, desarrollo y rentabilidad. En consecuencia con lo anterior, todos cuantos integramos o representamos a NOVASTER buscamos con claridad el establecer con ellos relaciones estables, basadas en la transparencia, confianza y mutuo beneficio.

Al participar en procesos de búsqueda, selección y decisión de contratistas, proveedores y colaboradores externos, todos

cuantos integran o representan a NOVASTER están obligados a actuar con imparcialidad, objetividad y rectitud, aplicando criterios de coste, calidad, oportunidad, sensatez y celeridad en el cumplimiento de objetivos y evitando cualquier clase de colisión de sus intereses personales con los de NOVASTER.

Novaster cuenta con un Servicio de Atención al Cliente y de Defensa del Cliente para las Entidades Financieras.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Los Derechos Humanos están firmemente integrados en el Código de Conducta y en la actividad de inversión responsable de la empresa.





SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 0 %



Implantación: No existen proveedores relevantes por la actividad de consultoría y servicios de la empresa. No nos consta que haya incumplimientos del Pacto Mundial entre ellos.


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial		Analizar si es posible valorar la RSE de proveedores relevantes



 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Continuar con nuestra asesoría ISR

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Novaster apoya la libertad de negociación y mantiene una continua y cordial relación con las organizaciones sindicales, que son también sus clientes.

Se aplica el Convenio General, de Oficinas y Despachos, con amplias mejoras acordadas en el marco de pactos de empresa.

De hecho, en la actual crisis se han mantenido todos los puestos de trabajo mediante medida y acuerdos que han contado con el apoyo unánime de toda la plantilla.

Novaster desarrolla una intensa actividad de promoción y divulgación de la Inversión Socialmente Responsable entre los sistemas complementarios de pensiones de empleo y de los inversores institucionales en general. Esta política ISR tiene muy en cuenta las condiciones laborales, el desarrollo de los recursos humanos y la promoción de unas buenas relaciones laborales

Novaster ayuda a desarrollar:

. Los objetivos de la Política ISR, entre los que destacan los 10 Principios del Pacto Mundial como referencia completa que goza de un amplio consenso.

- Las estrategias de aplicación de la ISR que giran en torno a las ideas de la exclusión, la integración y la implicación con las empresas e instituciones en que invierten.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI



Implantación: Existe una política de transparencia total sobre los ingresos que genera la empresa.

Se realiza un reconocimiento médico gratuito a todo el personal.

Existe formación en prevención de riesgos laborales todos los años.

En general, Novaster:

- Reconoce a las organizaciones sindicales para sentar las bases de la negociación colectiva.
- Utiliza la negociación colectiva como foro constructivo para debatir las condiciones de trabajo y empleo y las relaciones entre los empleados y los trabajadores o sus organizaciones respectivas.
- Aborda cualquier problema o necesidad de tipo preventivo teniendo en cuenta el interés tanto de la dirección de la empresa como de los trabajadores, incluyendo reestructuraciones y necesidades de formación, procedimientos de regulación de empleo, seguridad y sanidad, y bienestar familiar y comunitario.

Existe un plan de acogida para los nuevos empleados, básicamente orientado a su formación.

Existe un plan de desarrollo profesional que implica el ascenso, en última instancia a la condición de socio de la empresa.

Por el tipo de actividad, los empleados están muy implicados en el desarrollo de procesos y productos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se realiza una reunión semanal en la que todo el personal técnico (70% de la empresa) participa en la revisión de políticas y en las decisiones sobre líneas de actuación profesional.

En base al programa de desarrollo profesional, en años anteriores, tres trabajadores adquirieron la condición de socio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C411)



Respuesta: SI



Implantación: Existe un buzón de sugerencias a disposición de las personas que trabajan en Novaster. Sin embargo, dado el tamaño de la empresa y su estructura horizontal, estas propuestas se realizan directamente, de manera


formal e informal.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política de Comunicación con el Empleado		Consolidación y mejora de las reuniones generales semanales

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		Consolidación y mejora de reuniones generales semanales

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos

Leyenda:  Progresada adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Además Novaster no recurre a la subcontratación ni en sus actividades en España ni en las internacionales.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Existe una política de conciliación de vida laboral y personal expresa y desarrollada.

El 70% de la plantilla realiza algún tipo de teletrabajo.

La jornada es flexible y adaptable para todo el personal. Estas facilidades incluyen la posibilidad de realizar jornadas reducidas.

Existe un programa de prestaciones sociales expreso e individualizado donde se elige beneficios como ocio, pensiones, seguro médico, coche o ticket restaurante.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Existe una política expresa de rechazo manifiesto al acoso personal llevado permanentemente a la práctica en un entorno de trabajo libre, que impida toda conducta de cualquier clase de acoso personal dentro de NOVASTER.



Novaster sigue el Convenio de Oficinas y Despachos aunque ampliamente superado por pactos de empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: Plan de Conciliación descrito anteriormente.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Novaster cumple con los Principios del Pacto Mundial y, además, los promueve entre sus clientes en relación con sus inversiones.

En materia de trabajo forzoso seguimos los desarrollos que se dan en el marco del UN PRI y, en concreto, seguimos la cuestión del trabajo esclavo en Brasil del que se ha realizado un seminario en el UN PRI. También seguimos las listas de los empleadores en ese país que infringen la normativa y este derecho.





SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)



Respuesta: SI


Implantación: Toda la plantilla conoce las medidas de conciliación y los beneficios sociales adicionales

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla		
	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo		Analizar la efectividad del teletrabajo
	Convenio Colectivo		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		Continuar con la aplicación del Plan de Conciliación

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Por el tipo de actividad no existe riesgo objetivo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Respecto a esta cuestión, el Código de Conducta apoya radicalmente la erradicación del trabajo infantil al que jamás recurrirá nadie de NOVASTER ni quien nos represente. A estos efectos, NOVASTER se compromete a respetar escrupulosamente los principios y disposiciones de la OIT, Organización Internacional del Trabajo, en todo lo relativo a la actividad laboral llevada a cabo por menores de edad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Seguimos el programa de erradicación del trabajo infantil, o mejora de condiciones, desarrollado exitosamente, a nuestro juicio por la OIT. Informamos de ello a nuestros clientes que son muy sensibles respecto a esta materia.

En los últimos años hemos seguido casos de trabajo infantil en semilleros de la India, producciones de cacao en Africa y en cultivo de algodón en Uzbekistán. Informamos de ello a nuestros clientes.

También seguimos las investigaciones en marcha sobre cadenas hoteleras en las que establecimientos suyos colaboran con la prostitución infantil en el sudeste asiático. De todo ello, y si surgen evidencias, informamos a nuestros clientes inversores.

Novaster financia un caso de apadrinamiento infantil

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No lo creemos necesario por nuestra actividad de consultoría.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	☹️	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta	😊	No prevemos cambios ni riesgos salvo nuevas operaciones exteriores

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	Seguimiento de la cuestión en la que hay más de 200 millones de niños

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar ☹️ Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: No lo creemos necesario. La empresa contrata talento profesional. Así, la selección de los empleados se realiza en función de su capacidad para realizar el trabajo en cuestión, que es altamente cualificado, y que no existe distinción, exclusión o preferencias basadas en otras cuestiones.

La realidad de nuestra plantilla en diversidad es prueba de ello.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: La política de Novaster se basa en:

- Igualdad de oportunidades tanto en la incorporación de personas, como para todos los empleados y directivos de NOVASTER y fundamentada en criterios objetivos de capacidad y mérito, decisorios en todas nuestras actuaciones de selección y promoción.

- No discriminación a ninguno de nuestros empleados y directivos por razones de sexo, raza, color, religión, edad, orientación sexual, nacionalidad y discapacidad.

Existen salarios por categorías objetivas. La remuneración variable se establece en base a criterios objetivos, básicamente facturación.



Existe una descripción de puestos de trabajo y de relaciones funcionales en una empresa que es básicamente horizontal en su estructura.

Existe una estabilidad total en la plantilla con una antigüedad media superior a los 15 años.

Todos los contratos son fijos.

No hay ninguna contratación vía ETTs ni se prevé.

Sí existe una política de contratación y formación de personal joven pero por circunstancias de mercado no se ha ejercido en los últimos años.

Intentamos contratar en España a una persona que trabajó para la empresa en la República Dominicana pero se nos denegaron los permisos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el marco de una dura crisis se han mantenido todos los puestos de trabajo mediante medidas y acuerdos con toda la plantilla, de forma consensuada y por unanimidad.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: En cumplimiento del Plan de Carrera Profesional que evalúa el mérito y la dedicación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 17 %

Directivos mujeres: 50 %

Directivos hombres: 50 %



Mujeres: 50 %

Hombres: 50 %

Mayores de 45 años: 58 %

Menores de 30 años: 0 %

Empleados no nacionales: 3 %

Empleados con contrato fijo: 100 %

Empleados con contrato temporal: 0 %

Implantación: El trabajador extranjero está a tiempo parcial

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

Respuesta: No



Implantación: Es una empresa pequeña y horizontal.



Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)



Respuesta: 0

Implantación: Ninguno.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta		Consideramos que la política actual es adecuada

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad Plan de Carreras		Mantenimiento de puestos de trabajo



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No se publica	☹️	Mantenimiento de la política

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente ☹️ Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: NOVASTER y quienes la integran y representan asumen el firme compromiso de desempeñar sus actividades respetando el medio ambiente y minimizando al máximo los posibles efectos negativos que, eventualmente, nuestro trabajo pueda ocasionar en el entorno. En sus dependencias, NOVASTER pondrá siempre a disposición de todo su personal los medios apropiados para el cumplimiento de dicho compromiso.

Novaster sigue los desarrollos del grupo de trabajo del UN PRI sobre la aplicación de la inversión responsable a los inmuebles. Estos aspectos, hoy en día, se concentran en el ámbito ambiental, aunque dentro de un respeto y control creciente relativo al ambiente material de trabajo.

Los principales viajes entre nuestras sedes en Madrid, Barcelona y Vitoria se realizan en tren, como alternativa más ecoeficiente

Todos en NOVASTER nos sentimos implicados en la conservación y sostenimiento de los recursos naturales, participando en un interés común por el buen desarrollo de todos aquellos espacios favorecidos por un interés ecológico, paisajístico, científico o cultural.

En cada momento oportuno, NOVASTER promoverá iniciativas, las divulgará entre sus empleados, directivos y representantes y establecerá, caso de ser necesario, pautas obligatorias de comportamiento acordes con nuestro activo compromiso ante el entorno medioambiental.

NOVASTER se obliga al estricto cumplimiento de la legislación medioambiental que le sea de aplicación.

Novaster recicla el papel, los tóners y otros desechables, entre ellos las cápsulas de café.

Utilizamos videoconferencia entre nuestras oficinas en las reuniones semanales y en otras ocasionales.

Existe la recomendación general de ahorro energético y de papel.

Novaster sigue e informa a sus clientes sobre las actividades de la red de colaboración Institutional Investors Group on Climate Change.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)



Respuesta: 0


Implantación: Existen recomendaciones generales en esta materia. Es una empresa cuya actividad, excepto los viajes y los inmuebles, no tiene incidencia.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social		Considerar la aplicación de los desarrollos ambientales a los inmuebles

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progresada adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Por nuestra actividad, no tiene riesgos especiales. Los consumos de energía se producen por los inmuebles y por los viajes, pero no son significativos aunque se tratan de controlar.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Entre nuestros clientes desarrollamos la consultoría de inversión responsable que se fundamenta en una economía sostenible, donde el aspecto ambiental es fundamental.

Proporcionamos a nuestros clientes instrumentos para valorar la política medioambiental de las empresas en las que invierten a través de la agencia de investigación Vigeo.

Por otra lado promovemos las inversiones temáticas en áreas de impacto medioambiental positivo dentro de la inversión socialmente responsable de nuestros clientes institucionales. Estas áreas se refieren a inversiones en energías y tecnologías limpias, forestales, etc.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: No

Implantación: Existen recomendaciones genéricas sobre consumo de energía y de papel.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 22601

Agua: 55200

Papel: 65

Implantación: Utilizamos ampliamente medios electrónicos y telemáticos, con bajo recurso a consumos materiales.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Proporcionamos a nuestros clientes, con la colaboración de la consultora Vigeo, la posibilidad de evaluar el perfil medioambiental de las empresas en las que invierten.



• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de Reciclaje		Reflexionar sobre el control de consumos y una eventual política

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta		Controlar el consumo de inmuebles y viajes



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		Ampliar los servicios de evaluación medioambiental de las inversiones

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Seguimos el grupo de trabajo de inmuebles del UN PRI. En concreto, los inmuebles ecoeficientes también tienen su dimensión financiera. Así, estimamos que su valoración puede subir hasta en un 15% y que su reventa y realización de plusvalías se realiza con más facilidad y rentabilidad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0


Implantación: Nuestra labor de consultoría no realiza inversiones.



Promovemos la inversión temática en energías y tecnologías limpias entre nuestros clientes.


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

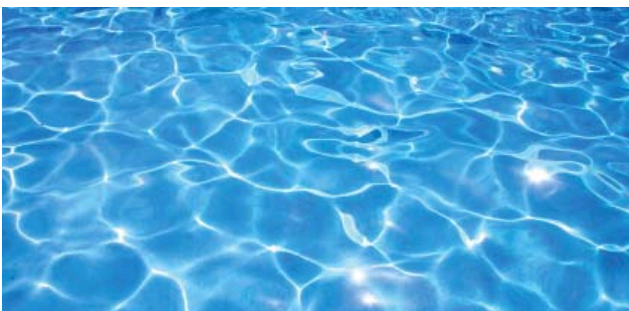


 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social		Seguir asesorando sobre inversión ecoeficiente en inmuebles

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: El tipo de contratos de servicios, en relación con los clientes reeceptores hace que nuestra actividad no sea proclive a la corrupción. Son servicios de consultoría a clientes institucionales. Normalmente órganos colectivos y organismos técnicos, de cuantía relativamente baja y contenido técnico.

En el área internacional, además, muchas veces la financiación proviene de organismos supranacionales o multilaterales con fuertes políticas y mecanismos de control.

Como receptores no recibimos regalos pero tampoco, como proveedores de servicios a instituciones, es una situación probable.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Código de Conducta establece:

Rectitud de gestión de los empleados, directivos o representantes de NOVASTER quienes en el desarrollo de su trabajo evitarán, en cualquier sentido, entrar en situaciones profesionales de soborno, prevaricación o cohecho tanto con autoridades y funcionarios públicos como con representantes, directivos o empleados del sector privado.

En el desarrollo de su labor, nadie de NOVASTER pagará u obsequiará a terceros con cantidades dinerarias, dádivas, regalos o favores indebidos de cualquier clase y que, por su valor, características, circunstancias o consecuencias, estén

más allá de los usos de mercado y puedan llegar a alterar las relaciones profesionales de NOVASTER, tanto legales, como comerciales o administrativas. En igual sentido y con idéntica intención, nadie de NOVASTER aceptará beneficiarse de indebidas ventajas originadas por situaciones similares a las ya mencionadas en este mismo párrafo.

Todo ello, sin perjuicio del diagnóstico donde resaltamos el tipo de actividad no proclive a la corrupción. Tampoco la cuantía lo es.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: Informamos a nuestros clientes de las actividades del Banco Mundial en anti-corrupción. En concreto, nuestros inversores tienden a invertir cada vez más en el mundo en vías de desarrollo donde los riesgos pueden ser mayores para sus inversiones.

Así, la corrupción es una merma a su rentabilidad. Les informamos que estimamos un coste del 1/4% el PIB y hasta el 10% en algunos países con altos niveles de corrupción.

También informamos de los Informes de Transparency International sobre este tema.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Clientes: 100

Implantación: En nuestras presentaciones de la empresa y en nuestras ofertas de colaboración comunicamos nuestro compromiso social y, en consecuencia, el rechazo de estas prácticas.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)


Respuesta: No


Implantación: No tenemos un seguimiento formal, sin embargo, por el tamaño y el carácter participativo de la empresa, no dudamos de que este aspecto está debidamente controlado, aún siendo altamente improbable y dentro de contratos de cuantías reducidas que no dan lugar a estas prácticas inadmisibles.


De todos modos, presentamos nuestra política anti-corrupción en nuestras presentaciones corporativas.


En nuestra actividad profesional seguimos los temas de corrupción entre empresas cotizadas, especialmente en los sectores de armamento y construcción. También seguimos las políticas de seguimiento de entidades de referencia como el Fondo de Reserva del Gobierno Noruego.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código de Conducta		Seguir cumpliendo el código de conducta que es completo en esta área

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Difusión de la política		Ampliar la información sobre corrupción y sus consecuencias financieras

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento		Mantener, en un torno de bajo riesgo, nuestro código de conducta

Leyenda:  Progresada adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C211	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C411	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C511	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C611	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C211	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C711	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C411	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C211	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C411	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C611	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C711	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C111	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C211	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C111	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C511	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C111	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C211	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	medio ambiente.	
	PRINCIPIO 10	
P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C211	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12