

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012



EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

EDAK İLETİŞİM BİLGİLERİ

EDAK SS İZMİR ECZACILAR ÜRETİM TEMİN VE DAĞITIM KOOPERATİFİ
KARACAOĞLAN MAH. 6173 SOK NO:4 IŞIKKENT-İZMİR

TEL: +90 232 488 19 19

FAKS: +90 232 472 15 75

E-POSTA: edak@edak.org.tr

İNTERNET SİTESİ : www.edak.org.tr

ECZ.EMRE BACANAK Yönetim Kurulu Başkanı

EDAK KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİNİ 27 TEMMUZ 2010 TARİHİNDE
İMZALAMIŞTIR

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

TANITIM

- *EDAK, 1979 yılında başladığı faaliyetlerine 2010 Yılı Nisan ayından itibaren Bornova, Işıkent'te kendisine ait 10.000 m2 kapalı alan kullanımı olan merkez binada devam etmektedir. Süreç içinde kendini sürekli yenileyen EDAK, iletişim teknolojilerini çok iyi izleyerek, kullanarak, üyelerinin birincil gereksinimi olan ilaç temin ve tedarik hizmetine çağdaş bir nitelik kazandırma yolunda önemli adımlar atmıştır.*
- *EDAK Eczacılar Kooperatifi olarak 1996 yılında başlatılan Toplam Kalite Yönetimi'ne geçiş süreci 1997 Aralık ayında ISO 9001 Kalite Belgesi'nin alınmasıyla sonuçlanmıştır Böylelikle EDAK, Türkiye'nin ilk ISO 9001 Kalite Belgesi'ne sahip ecza deposu olmuştur*
- *Faaliyet alanımızda bulunan üye eczanelerimize daha hızlı ve verimli hizmetle ulaşabilme yönündeki çabalar sonucunda 1999 yılında başlayan şubeleşme çalışmaları ile ilk şube olan 20.yıl Denizli Şubesi açılmış, ardından sırasıyla Muğla, Mersin, Manisa, Afyon, Karşıyaka, Konak, Adana, Afyon, Buca, Antalya Şubeleri faaliyete geçmiştir. Son olarak Gaziantep Şubesi faaliyete geçmiştir.*

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

TANITIM

- *Bugün EDAK Ecza Koop., Merkez ve Şubeleri iştirakleri ile birlikte 895'e yaklaşan personeli ve 186 dağıtım aracı ile İzmir, Muğla, Manisa, Aydın, Denizli, Uşak, Afyon, Balıkesir, Antalya, Gaziantep, Şanlıurfa, Kayseri, Hatay, Osmaniye, Kahramanmaraş Adana ve Mersin illerinde faaliyet göstererek yaklaşık 4500 üyesine hizmet götürmektedir.*
- *Nisan 2008 tarihinde satın alımı gerçekleştirilen ve 11.900 m2 arsa içinde her bir katı 1800 m2 lojistik alanı 6800m2, toplam 10.000 m2 kapalı alanı olan binasında 23 Nisan 2010 tarihinden itibaren hizmet vermeye başlayarak hızla büyümeye ve gelişmeye üyelerinin ve çalışanlarının gücüyle devam ediyor.*
- *EDAK, yeni binasında ilaç hazırlamada karekod sistemine uyumlu paralel hazırlama sistemi ile çalışmaktadır*

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

VİZYON

- *Son tüketicinin ulusal bazda kooperatif üyesi eczaneleri tercih etmesini sağlayacak hizmetleri var ederek, kooperatif üyesi eczaneleri güçlendirerek, güçlenmek.*

MİSYON

- *Üyelerimizi; nihai tüketicinin bu hizmeti veren kooperatif üyesi eczaneleri tercih edecek sayıya ve niteliğe gelmelerini gerçekleştirmek,*
- *Eczacılık mesleğinin güçlendirilmesi ve yeni ekonomik düzenin süper yapılanmasından kaynaklanan sınırlamalarla savaşmak,*

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

VAZGEÇİLMEZ DEĞERLERLERİMİZ

Vizyon ve misyon çerçevesinde en verimli örgütlenme yapısını ve işletmecilik kurallarını sistemine kazandırarak, kurumsal bir örgüt yapısını gerçekleştirmek,

- *Sürdürülebilir bir büyüme hızını planlamak ve onu tavizsiz uygulamak ve denetlemek,*
- *Çalışanların verimliliğini ve refahlarını ön planda tutmak,*
- *Kurumsal kültür yaratmak,*
- *Katılımcılığın iyi örneklerini vererek toplumda katılımcı demokrasinin ve karar alma süreçlerinin gelişmesine katkıda bulunmak,*
- *Eczacıların küçük birikimleri ve katkılarından oluşan öz kaynakların arttırılmasını sağlayacak modeller geliştirip bunları hayata aktarmak,*
- *Deontolojiden ödün vermemek,*
- *Etik değerleri ön planda tutarak, uygulamalarda sosyo-ekonomik ve yasal sistemin boşluklarından yararlanmamak,*
- *Vizyon ve misyon çerçevesinde toplumun demokratikleşme ve katılımcılık sürecine katkıda bulunmak üzere demokratik kitle örgütleriyle dayanışma ve işbirliğine girmek,*
- *Toplumun kültürel düzeyine ve gelişmesine katkıda bulunacak sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerde bulunmak ya da bu tür girişimleri özendirecek modeller geliştirmek ve bunları hayata aktarmak v.b.*
- *Yapılan toplumsal çalışmaları, kurumun hedef kitlesi ve sosyal paydaşları üzerine pozitif algı değişiklikleri yaratacak sosyal sorumluluk projeleri ile güçlendirmek.*

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012



EDAK Eczacılar Kooperatifi, üyelerine üstün hizmet vermenin yanı sıra toplumsal, sektörel ve küresel anlamda da sorumlulukları olduğunu bilinci ile sürdürülebilir gelişme ve kurumsal vatandaşlık uygulamalarını destekleyen dünyanın en büyük gönüllü kurumsal vatandaşlık girişimi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UN Global Compact) 27.07.2010 tarihinde imzalamıştır.

Sosyal sorumluluğun faaliyet alanımızda vazgeçilmez bir ön koşul olduğuna ve rekabet gücümüzü arttırdığına inanıyoruz. Günümüzde çevre, insan hakları, çalışan hakları ve güvenliği ile ilgili atılan her adım küresel bir değer taşımaktadır. Küresel gelişmelerin takibi ile daha ileri düzeyde hizmet sunabilmek için çalışmaktayız. Çalışmalarımızı sürdürürken bizlere destek olan tüm çalışanlarımız, ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunarız.

EDAK ikinci İlerleme Raporunu (COP) sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duymaktadır

Saygılarımızla;

*Emre BACANAK
EDAK ECZA KOOP.
Yönetim Kurulu Başkanı*

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

İNSAN HAKLARI

- 1. İlke:** İş dünyası, uluslararası ilan edilmiş insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermeli
- 2. İlke:** İş dünyası, insan hakları ihlallerine fırsat tanımamalı

EDAK Ecza Kooperatifi olarak bütün insanların eşit haklara sahip olduğuna ve insan haklarının uluslar arası olduğuna inanıyoruz. Bu inanç ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesine destek veriyoruz. EDAK kurumsal yapısında ve toplum ile ilişkilerinde insan haklarının korunup geliştirilmesini kurum kültürünün vazgeçilmez parçası olarak kabul etmektedir.

EDAK tedarikçileri alt işverenleri gibi paydaşlar ile ilişkileri kurumsal ve etik değerler çerçevesinde düzenlenmektedir.

EDAK uyguladığı İnsan Kaynakları yaklaşımları ile çalışanlarının mutlu, sağlıklı ve verimli bir ortamda , açık, güvenilir ve yakın bir iletişim içinde bireysel gelişimlerini güvence altına alır.

EDAK'ta yönetim sadece yönetim anlayışından daha çok yönetim ile tek başına yukarıdan aşağıya değil, aşağıdan yukarıya etkileşimli bir iletişim mevcuttur Bu iletişim kapsamında açık kapı politikası uygulanmaktadır. Yönetişim anlayışı ile çalışanlar düşünce ve önerilerini paylaşmak için istedikleri yöneticilerine rahatlıkla ulaşabilmektedirler

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

Çalışanlarımıza sunulan imkanlar

- *EDAK Ecza kooperatifi haftada 5 gün 4 saat doktor bulundurarak ve tüm bölgelerindeki çalışanları için ise bulundurduğu doktor ile danışmanlık hizmeti vererek çalışanlarının sağlığına verdiği önemi göstermektedir.*
- *EDAK her çalışanı için 5.000 TL değerinde grup hayat sigortası yapmaktadır.*

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

Çalışanlarımıza sunulan sosyal yardımlar

SOSYAL YARDIMLAR	
İzin Harçlığı	400 TL
Bayram Harçlığı	190 TL (Tek Ödeme)
Giyim Yardımı	140 TL
Yakacak Yardımı	1 ton tevzi kömür
Aile Yardımı	01.01.2011-30.06.2011 : 657 Sayılı Kanun
	01.07.2011-31.12.2011 : 657 S.K.'da belirtilen tutarın % 50'si
Çocuk Yardımı	01.01.2011-30.06.2011 : 657 Sayılı Kanun
	01.07.2011-31.12.2011 : 657 S.K.'da belirtilen tutarın % 50'si
Yürürlük Tarihi	01.01.2010 - 31.12.2012
İmza Tarihi	09.02.2010

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

Çalışanlarımıza sunulan mesleki gelişim eğitimleri

İşletme içi eğitimler kapsamında 1213 katılımcıya 5.968 saat eğitim verilmiş olup, bu eğitimler işletmenin kaynakları ile gerçekleştirilmiştir.

İŞLETME İÇİ EĞİTİMLER	
No	Eğitimin Konusu
1	Lojistik Eğitimi
2	Stok Sayım Eğitimi
3	Fuar Siparişi Giriş Eğitimi
4	İş Sağlığı Eğitimi
5	CRM Bilgilendirme Eğitimleri
6	Müşteri Kimdir?
7	Satış Süreçleri Eğitimi
8	CRM İstihbarat ve Çağrı Modülü
9	ERP Ekran Eğitimleri
10	ITS Eğitimleri
11	Paketleme ve Soğuk Zincir Ürün Paketleme Eğitimi
12	SYS - Çağrı Merkezi Eğitimi
13	Ürün Tanıtım Eğitimleri (İlaç Dışı)
14	Ürün Tanıtım Eğitimleri (İlaç)
15	Oryantasyon Eğitimleri



EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

Çalışanlarımıza sunulan kişisel gelişim eğitimleri

İşletme dışı eğitimler kapsamında ise 172 katılımcıya 1.326 saat eğitim verilmiş olup bu eğitimler için ödenen toplam bedel ise 11.310,00 TL' dir.

İŞLETME DIŞI EĞİTİMLER		
No	Eğitimin Konusu	Kaynak
1	Bilanço Okuma Teknikleri	12 Ay Danışmanlık
2	Y Kuşağını Yönetmek	Kalder
3	Kabiliyet Yönetimi	Kalder
4	Yöneticiler için Satış Stratejileri Geliştirme	Kalder
5	Mükemmelliği Arayış Sempozyumu 2011	Kalder
6	Kariyer.net İşveren Kullanıcı Eğitimi	Kariyer.Net
7	Sözsüz İletişim (Beden Dili)	Elginkan Vakfı
8	İletişim Becerileri	Elginkan Vakfı
9	Liderlik ve Motivasyon	Elginkan Vakfı
10	İş Makinaları (Forklift) Operatör Kursu	MMO
11	İlkyardım Eğitimi	Cankurtaran İlkyardım
12	Entegre Yönetim Sistemi Eğitimi	USB Danışmanlık
13	Entegre Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimi	USB Danışmanlık
14	Örneklerle Prim Uygulamaları	Prometheus

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

Öneri Sistemi "Bir fikrim var kutusu"

EDAK çalışanlarına mutlu, huzurlu bir çalışma ortamı yaratmayı ilke edinmiştir Bu ilkeyi gerçekleştirmek için ise çalışanların öneri ve fikirlerine değer vermektedir. Çalışanların öneri ve fikirleri yemekhanede bulunan "Bir Fikrim Var " kutusu yardımı ile üst yönetime (Yönetim Kurulu Başkanına) kadar ulaştırılır ve fikirler değerlendirilerek uygun bulunanlar uygulamaya geçirilir ve fikir sahibine uygulama başarısı için teşekkür edilir.



EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

WEB ÇAĞRI YÖNETİM SİSTEMİ

HER ŞİKAYET BİR ARMAĞANDIR.

Her şikayet bir armağandır felsefesi ile hareket eden EDAK ortaklarının beklenti ve önerilerine değer verir. Ortaklarından, 3.kişi / kurumlardan gelen tüm geri bildirimlere, sorun, öneri veya başvurulara 24 saat içinde geri döner. Çağrı yönetimi analizleri ile İnsan kaynakları ve Yönetim Gözden geçirme toplantılarına analiz sonuçlarını ileterek Düzeltici-Önleyici faaliyetler Kalite bölümü tarafından yürütülür.

The screenshot displays the EDAK ECZA KOOP. website's 'BİZE YAZIN' (Write to Us) contact form. The form is titled 'İletişim Bize Yazın' and includes a sub-section 'İletişim ve Ulaşım Bilgileri'. The form fields are: 'Ad / Soyad' (Name / Surname), 'Telefon' (Phone), 'E - Posta' (E-mail), and 'Doğrulama Kodu' (CAPTCHA code). There is also a 'Konu' (Subject) dropdown menu and a 'Mesaj' (Message) text area. A 'Güvenlik Kodu Nedir?' (What is the security code?) prompt is visible. The website header features the EDAK logo, a navigation menu with links like 'Kurumsal', 'Haberler', 'Eczacılık', 'Hizmetlerimiz', 'Sosyal Sorumluluk', 'İnsan Kaynakları', 'İletişim', 'İnternet Şubesi Giriş', and 'Şifremi Unuttum Online Fatura Transferi'. The footer includes social media links for Facebook, Twitter, and YouTube, and a list of partners including ANASAYFA, ANASAYFA YAP, SIK KULLANILANLARA EKLE, FAYDALI LINKLER, SITE HARİTASI, İLETİŞİM, EDACOM, COCTA, FARMALojistik, TEKB, KÖNEY ECZA KOOP, FARMASİYON, ÇEKÖP, EDACOM AKADEMİ, and EDACOM. The website is displayed in a browser window with the address bar showing 'http://www.edak.org.tr/1/index.php?m=7&p=1'.

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

E-POSTA KURUM İÇİ YAYINI

EDAK, kurumsal iletişimi artırmak, çalışanlarının birbirleri ile ilgili haberleri (evlilik-doğum-ölüm-yeni işe giren- işten ayrılan) en güvenilir tek bir yerden alması ve çalışanların kişisel gelişimlerini desteklemek amacı ile her ay düzenli olarak her bir personele dağıtılmak üzere dergi yayımlamaktadır.



Mart 2012, Sayı 18
EDAK Ecza Koop. çalışanlarına dağıtılan bir iç dergisi olarak...

Karbon Ayak İzi

Herkese merhaba, yeni bir EDAK Posta sayısıyla yine sizlerle. Bu ayki kapak yazımızda, kardeş kuruluşumuz olan Çevreci Eczacılar Kooperatifi'nin (ÇEKOOP) çok önemli projelerinden biri olan Karbon Ayak İzi projesine yer verdik. Daha temiz ve yaşanabilir bir dünya, daha sağlıklı ve bilinçli bir toplum için, eczacıların örgütülüğünden gelen gücünü kullanarak projeler hazırlayıp çözümler üretmek vizyonuyla yola çıkan ve emin adımlarla yolunda ilerleyen ÇEKOOP, yaklaşık 2 yılda 223 üyeye ulaşmıştır. İçinde bulunduğumuz yüzyılın, sosyal sorumluluk projelerine önem veren kişi ve kurumların yılı olduğunu bilen ve bu bilinçle atık ilaç çalışmalarına hız veren ÇEKOOP, şimdi de yeni bir projeye imza atmaya hazırlanıyor. Bu projenin detaylarını siz değerli okuyucularımız için ÇEKOOP Yönetim Kurulu Asistanı Sn. Sevil KAYA kaleme aldı. Kendisine paylaştığımız için teşekkür ediyoruz. Bir sonraki sayıda görüşmek üzere...



SEVİL KAYA
ÇEKOOP YÖNETİM
KURULU ASİSTANI

Her geçen gün, hepimiz yaşadığımız yerlere bir çok iz bırakıyoruz. Bu izleri en çok bıraktığımız yerlerin başında da doğa geliyor; çünkü nefes alırken bile havayı tüketiyoruz. Bu şekilde yaşamaya ve tüketmeye devam ettiğimiz sürece kaynaklarımız tükenmeye mahkum.

Küresel ısınmaya neden olarak gösterilen sera gazı salınımıyla doğada bıraktığımız bu izlere "Karbon Ayak İzi" deniyor. Ve doğaya salınan bu zararlı gazların toplamında, her bir kişinin ve/veya kurumun kendi payı var. Başka bir deyişle Karbon Ayak İzi; gelişen teknolojiyle daha çok tüketilen benzin gibi fosil yakıtların en çok yer tuttuğu, sera gazı oluşumundaki kişisel ve kurumsal payımızdır.

Zararlı Karbon Gazı Salınımı (Karbon Ayak İzi) iki şekilde oluşur. Bunlardan ilki Birincil Ayak İzi dediğimiz direkt ayak izimizdir. Doğrudan ve zorunlu olarak doğaya saldırdığımız CO₂ emisyonunun ölçüsüdür. Peki bunun içine neler girer? Neler girmez ki... Örneğin evsel enerji tüketimi olarak adlandırdığımız evimizde kullandığımız elektrik nedeniyle oluşan zararlı gazlar; araba, uçak kullanımı nedeniyle oluşan zararlı gazlar ve enerji tüketimi nedeniyle oluşan zararlı gazlar bunlardan bazılarıdır. Birincil Ayak İzi'mizi azaltmak adına, her sorumlu bireyin yapması gerekenleri zaten yapıyoruz, hem Dünya'mız hem de kendi bütçemiz için... Kullanmadığımız ışıkları kapatıyoruz, kullanmadığımız zaman suyu açık bırakmıyoruz, gereksiz elektrik kullanımı engelliyoruz, vb.

Zararlı Karbon Gazı Salınımının ikinci oluşum şekline ise İkincil Ayak İzi dediğimiz dolaylı ayak izimizdir. İkincil ayak izimiz, kullandığımız ürünlerin yaşam döngülerinde ortaya çıkan zararlı gazların ölçüsüdür. Bunun içine ise kullandığımız tüm ürünlerin üretimi ve dağıtım sırasında oluşan zararlı gazlardan bizim payımıza düşen miktarlar girer. İkincil Ayak İzi'mizi azaltmak için kişisel çabalardan daha örgütlü bir çalışmaya ihtiyacımız var. Tabi ki kullandığımız tüm ürünlerin yaşam döngülerini, etkilerini ve kendi payımızı hesaplamak zorlu bir süreç ancak; EDAK "Karbon Ayak İzi Projesi" ile ortak eczanelerimiz bazında İkincil Karbon Ayak İzi'ni hesaplayıp telafi etmek artık mümkün! İşte bu noktada EDAK - Karbon Ayak İzi projesine tüm ortaklarımız destek verebilir! Nasıl mı? Yapılacak hesaplamalar sonucunda; eczacılarımızın kendi payını telafi edebilmesi için kaç ağaç dikmesi gerektiği ortaya çıkacaktır. Böylece her ortakımız payına düşen ağacı dikerek EDAK'ın İkincil Karbon Ayak İzi'ni telafi etmemize katkıda bulunmuş olacaktır.

Bizim de bu konuda bilinçli olmamız ve hem ortak eczacılarımızı hem de çevremizdeki herkesi bilgilendirmemiz, projeye çok önemli katkılar sağlayacaktır. Saygılarımla,

Sevil KAYA, ÇEKOOP Yönetim Kurulu Asistanı



Sayfa 1



EDAK ECZA KOOP.

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

EDAK Gazete Yayını

- EDAK, ortaklarının ve çalışanlarının kurumsal iletişimini ve kişisel gelişimlerini artırmak amacı ile her ay düzenli olarak hem kağıt ortamında hem de web ortamında gazete yayımlanmaktadır.

GAZETE EDAK – Tek bir ağaç bile kesilmeden basılmaktadır. Dünyanın en bilinen çevre dostu kağıdı “Dalum papir” yüzde yüz geri dönüşümlü malzemelerden tekrar kazanım sonucu üretilmektedir. Dolayısı ile Gazete EDAK çevre dostu bir yayın organıdır.

2012 yılı Dünya Kooperatifçilik yılı olarak ilan edildi! Birleşmiş Milletler 2012 yılını Uluslararası Kooperatifler Yılı ilan etti. Öneri, 18 Aralık 2009 tarihinde 55 Birleşmiş Milletler üye ülkesinin konsensüsüyle geçti.

Tek Bir Ağaç Bile Kesilmeden! Dünyanın en bilinen çevre dostu kağıt üreticilerinden biri olan, "Dalum papir", üretimi olan bu kağıt yüzde yüz geri dönüşümlü malzemelerden tekrar kazanım yapıyor. Dolayısıyla çok daha düşük gramaj ile aynı kalitede görüntü imkânı da sunan bu kağıt ile yayınlanan gazetemiz de size ulaşırken tek bir ağaç bile kesilmemiştir...

merhaba yaz 2012'de buluşuyoruz!

EDAK ECZA KOOP. KURUM HABERLERİ

www.edak.org.tr • gazetedak@edak.org.tr

Mart 2012 • Sayı 66

iletişim paylaşmaktır!

Bu ay gazetemizin gündeminde "iletişim" konusu var. "iletişim de aynen kooperatifçilik gibi paylaşmaktır" diyen EDAK Yönetim Kurulu Başkanı Emre Boçanok, 1933'ten günümüze 99 yıllık bir iletişim yolculuğuna biz davet ediyor...

Devamı sayfa 10'da

Ecz. Emre Boçanok
EDAK Ecza Kooperatifi Yönetim Kurulu Başkanı

Can Yücel ne güzel demiş; En uzak mesafe, iki kafa arasındaki mesafedir, birbirini anlamayan...! Hostalar ile direkt iletişim kurma imkânı tüm sağlık personeli içinde en fazla serbest eczacıların sorumluluğunda.

Devamı sayfa 11'de

Mesaj Şehinde yaşayan bir kişi günde ortalama 4200 mesaj almaktadır. Bu rakam size abartılı gelmesin. Gökçüçizine bakın; "Yağmur yağacak" yarısı da bir mesaj sayesinde. Konuşma; açık bildirim aktarmadır. Mesaj ise; kapalı bildirimi ve çözümler için gayret, istek, beceri gerektirir. Beceri yeteneği ise geliştirilebilir bir olgudur...

Devamı sayfa 11'de

Cooperatifer birer Demokrasi okuldur. **Muammer Nilsen** Türkiye Millî Kooperatifler Birliği Genel Başkanı Sayfa 4

İletişim çağında yeni bir ofis "Contact Center" ya da diğer adı ile "Call Center" **Alpay Önkandemir** Genel Müdür Yardımcısı Sayfa 12

Süzsüz İletişim için "fark etmek" **Cemal Rızkurt** Yönetim Standartları Danışmanı, Eğitmen Sayfa 13

EDAK'ın İletişim Teknik AR Yapısı **Ömer Akman** ve Hecattı Şenyıldırım Akman Telefon Sayfa 14

Neden 444? **Selda Karadağ** İletişim Merkezi Yönetmeni Sayfa 16

Editörden Merhaba, Gazetemiz 66. sayısını hazırladık. 2012 yılı uluslararası kooperatifler yılı olarak geçti. Yeni yılın ilk ayında SGK ve TEB arasında 1 Temmuz 2012'e kadar geçerli olacak, Baş Alan Sözleşmesi imzalandı. Baş Alan Sözleşmesi ile ilgili kamuoyuna bilgilendirme için TBMM'ye sunulan tasarı...

Yayın Editörü / Gazetemiz 66. Sayısı

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

ÇALIŞMA STANDARTLARI

3. İlke: İş dünyası, çalışanların örgütlenme özgürlüğünü desteklemeli ve toplu müzakere hakkını etkin biçimde tanımalı
4. İlke: İş dünyası, her türlü zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasını engellemeli
5. İlke: İş dünyası, çocuk işçi çalıştırılmasının önüne geçmeli
6. İlke: İş dünyası, işe alım ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığın önüne geçmeli

EDAK' ta hiçbir şekilde zorla çalıştırma, çocuk işçi, kadın istismarı, zor kullanma, sigortasız çalıştırma veya diğer insanlık suçları söz konusu dahi olamaz. Kooperatifimiz hiçbir zaman bu saydığımız eylemler ile ilgili suçlanmamış ve adı bu konular ile birlikte anılmamış tır.

EDAK 'ta sendikal yapı mevcuttur, tüm mavi yakalı personel deneme süresi sonunda sendikalı personel statüsünde çalışır.

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

ÇALIŞMA STANDARTLARI

- EDAK' ta işe alma süreçlerinde adalet ve şeffaflık esastır.
- Tüm çalışanlarımız hizmet şartlarını içeren iş akdini imzaladıktan sonra çalışmaya başlarlar Çalışanlarımızın görev tanımları bellidir Belli zaman aralıklarında güncellenmektedir.
- EDAK, çocuk işçi istihdamını önlemek için üstüne düşen görevlerine yerine getirmekte, çalışanların çocukları için "eğitim yardımı" vermekte ve okumalarını desteklemektedir
- Firmamız tedarikçilerini de çocuk işçi çalıştırmayanlardan seçmeye özen göstermekte, bu konuda gerekli bildirimleri yapmaktadır.

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

ÇEVRE

7. İlke: İş dünyası, çevre sorunlarını önleyici ve çevreyi koruyucu yaklaşımları desteklemeli
8. İlke: İş dünyası, çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşumu desteklemeli
9. İlke: İş dünyası, çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaşmasını desteklemeli

Daha temiz ve yaşanabilir bir dünya,daha sağlıklı ve bilinçli bir toplum için,eczacıların örgütlülüğünden gelen gücünü kullanarak projeler hazırlayıp çözümler üretmek amacıyla EDAK ortaklarının öncülüğünde 31 Ağustos 2010 tarihinde ÇEKOOP (Çevreci Eczacılar kooperatifi) kurulmuştur.

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

ÇEVRE-KARBON AYAK İZİ



Karbon ayak izi, insan faaliyetleri sonucu doğaya salınan emisyonların miktarıdır. Ham maddenin çıkartılması, üretimi, ürünün kullanılması ve nihai bertarafı aşamaları sırasında oluşan karbondioksit ve diğer sera gazı salımları birim karbondioksit cinsinden hesaplanır.

Başka bir deyişle; gelişen teknolojiyle daha çok tüketilen benzin gibi fosil yakıtların en çok yer tuttuğu, sera gazı oluşumundaki kişisel ve kurumsal payımız tüm faaliyetlerimiz sonucunda bizi takip ederek ve yine sonuçları ile bizi etkileyerek doğada bir iz bırakmaktadır.



EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

EDAK - Karbon Ayak İzi Nedir?

Tüm kurumların olduğu gibi EDAK'ında bir Karbon Ayak İzi var.

EDAK'ın Birincil Karbon Ayak İzi; hizmet binalarında oluşan ve doğrudan doğaya salınan zararlı sera gazlarını kapsar.

EDAK'ın İkincil Karbon Ayak İzi'nin en büyük nedeni ise ilaç dağıtımı için günde 1 defa Dünya'nın etrafını dolaşan dağıtım ağıımızdaki araçlardır.

EDAK - Karbon Ayak İzi Projesi de, EDAK'ın İkincil Karbon Ayak İzi'ni yani; her gün eczanemize birkaç sefer gelip, eczanelerimizi besleyen ilaç sevkiyat araçları ve motokuryelerin neden olduğu zararlı gazların salımını azaltmayı ve telafi etmeyi amaçlayan bir çalışmadır.

EDAK - Karbon Ayak İzi Projesi kapsamında neler yapılacaktır?

- EDAK'ın İkincil Karbon Ayak İzi'ni azaltacağız.
- EDAK'ın İkincil Karbon Ayak İzi'ni telafi edeceğiz.

İlaç siparişlerimizi biriktirip internetten vererek, EDAK'ın İkincil Karbon Ayak İzini azaltmış olacağız.

EDAK Ecza Kooperatifi üyesi eczacılar, kendi eczanelerinin EDAK'ın İkincil Karbon Ayak İzi'ndeki payını kolayca hesaplayabilecekler. Hesap sonucunda; eczacının kendi payını telafi edebilmesi için kaç ağaç dikmesi gerektiği ortaya çıkacaktır. Her üyemiz payına düşen ağacı dikerek EDAK'ın İkincil Karbon Ayak İzini telafi etmemiz katkıda bulunmuş olacak.

NOT: Hesaplama kriterlerinde eczanenin **sadece** EDAK Şubesine uzaklığı baz **alınmayacaktır**, eczacının sipariş verme alışkanlıkları değerlendirilecektir.



EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

Çevre Beratı

Çevre ve orman değerleri içerisinde yer alan her çeşit tabiat varlıklarının ve alanlarının kirlenmeye ve yok olmaya karşı korunması, geliştirilmesi, çevre ve orman bilincinin oluşturulması ve yaygınlaştırılması konularında önemli ve özverili faaliyetlerde bulunan gerçek kişilere veya tüzel kişiliğe haiz bütün kurum ve kuruluşlara takdir ve teşvik gayesiyle "Çevre Beratı" verilir.

EDAK Ecza Kooperatifi olarak, Yönetim Kurulumuzun çevrenin korunması, iyileştirilmesi, her türlü çevre kirliliğinin önlenmesi ve çevre bilincinin yaygınlaştırılması konularında göstermiş olduğu kararlılık ve kooperatif üyelerimizin tam destek veren çalışmalarıyla, Çevre ve Orman Bakanlığı tarafından ÇEVRE BERATI ile onurlandırıldık.



EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

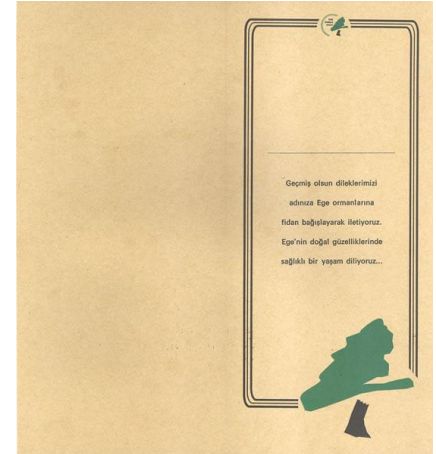
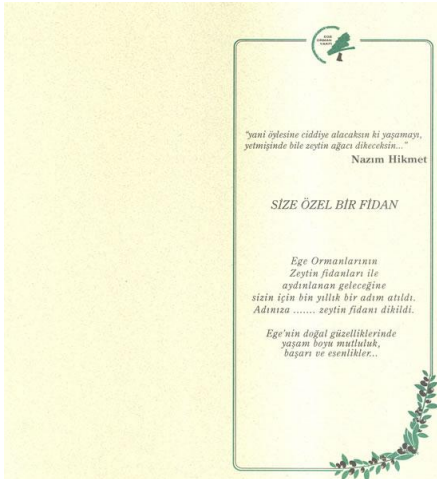
EDAK olarak Yeşil bir çevre için ağaç dikerek ormanlarımızın çoğalmasına katkıda bulunuyoruz. Bugüne kadar toplamda 3250 fidan adet fidan bağışımız olmuştur. 3 adet ormanımız oluşturulmuştur.

16.02.2001 Işık Boyacıgiller (Bornova Laka deresinde) 1000 adet

29.12.2003 Işık Boyacıgiller (Bornova Laka deresinde) 1000 adet

8.07.2004 EDAK Ecza Koop. (Priştina ormanları içinde) 1000 adet

Ayrıca tüm özel günler, doğum, vefat, geçmiş olsun dilekleri için EGE Orman Vakfı tarafından hazırlanan kartlar ortaklarımıza gönderilmekte ve her kart karşılığı bir fidan bağışı yapılmaktadır.



EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

ÇEVRE-ATIK TOPLAMA KAMPANYASI

EDAK,ÇEKOOP ve EDK İştiraki EDKOM ile başlayan çalışma kapsamında

- Naylon
- Plastik
- Kağıt
- Elektronik
- Atık Pili
- Miadlı Geçmiş atık ilaç eczaneler aracılığı ile toplanmaktadır.



EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

ATIKLARIMIZI TOPLAYARAK ÇEVREMİZİ KORUYORUZ.



EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ İLE FARK YARATIYORUZ.

EDAK kurulduğu günden bu yana yürüttüğü sosyal sorumluluk projeleri ile de fark yaratmaktadır. Çevre ve insan sağlığını koruyarak ve iyileştirerek gelecekte çocuklarımıza bırakacağımız kültürel mirasımız içinde çevre ve doğal güzelliklerimizin de bulunmasını sağlamak ve geleceğimizin büyüklerinin, çevresine duyarlı farkındalığı yüksek bireyler olarak yetiştirebilmek amacındayız.

Bu amaçla 2010 yılı ikinci yarısından bu yana devam eden kumbara kampanyalarına ek olarak “ Hastalıkta Sağlıkta, Oyunağın Hep Yanında ” sloganıyla kısa adı “Oyuncak Toplama ”kampanyası olan projeyi hayata geçirdik.



Kooperatif üyesi eczacılar olarak farklıyız, farkındayız!

EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ İLE FARK YARATIYORUZ.

Kısacası bugünden, çocuklarımız aracılığıyla geleceğimizi inşa etmek istiyoruz... Onların iyileşmelerine, hayal dünyalarına ve bilişsel gelişimlerine katkı koyacak projelerimiz ile de sektör dergimiz Eczacı Dergisi tarafından iki yıl üst üste sektörün Oscarları olarak nitelendirilen Altın Havan Ödülü'ne layık görülerek bu yolda doğru adımlar attığımızı görüyor.



EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012

10. İlke: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmeli

EDAK, tüm hizmetleri ve faaliyetlerinde markaları ve logolarını tescil ettirmekte ve bu konuda üzerine düşeni yapmaktadır.

EDAK' ta şeffaflık esastır. Başta ortakları, çalışanları, denetleyici kurumlar ve kamu olmak üzere tüm sosyal paydaşlarının bilgi edinmelerini sağlayacak düzenlemeleri yapmaktadır.



EDAK ECZA KOOPERATİFİ

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ 2011-2012



EDAK
B.M Küresel İlkelerini
desteklemeyi taahhüt eder.