



## INFORME COMUNICACION DE PROGRESO 2011 ARTURO FUENTE & CIA



Pacto Global  
de las Naciones Unidas



## NUESTRO COMPROMISO

Una vez mas presentamos nuestro compromiso de progreso, correspondiente a las actividades realizadas por la empresa en el 2011, renovando con ello nuestro compromiso con la responsabilidad social y sostenibilidad, establecidas acorde a los 10 principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Principios que hemos consolidado como normas básicas de nuestros procesos de trabajo.

Seguimos desarrollando planes de bien social, proporcionando a las comunidades en las que nos hemos enfocado los recursos y herramientas que necesitan para ayudar a crear oportunidades para un mejor futuro, entendiendo que cambiar una cultura es un proceso y que todavía hay grandes retos que desarrollar.

  
Carlos R. Fuente  
Presidente

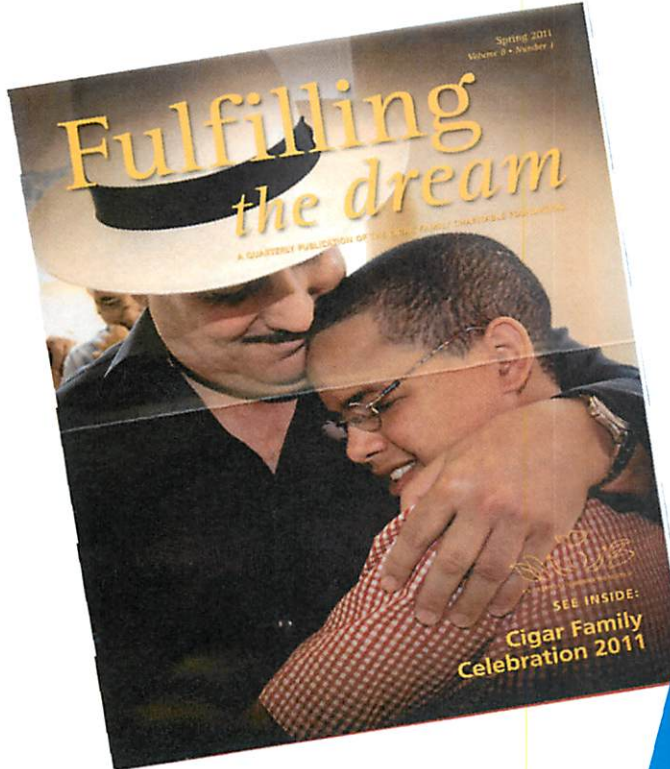




Pacto Global  
de las Naciones Unidas

*Porque creemos que se puede*

*Sembramos un sueño, cosechamos realidades*





Pacto Global  
de las Naciones Unidas

## ESTANDARES LABORALES

Arturo Fuente & cia tiene el compromiso de respetar las leyes y todas las regulaciones y reglamentaciones existentes, para este tipo de negocio con el propósito de asegurar que nuestro producto sea elaborado bajo las condiciones legales, humanas y éticas

PRINCIPIO 4	APOYAR LA ELIMINACION DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCION
	<p><b>Nuestro compromiso o política</b></p> <p>Como empresa tenemos el compromiso de permitir que nuestros trabajadores no trabajen de manera impositiva, es decir, los trabajadores deben trabajar de manera voluntaria, nunca obligamos a trabajar a ninguno de los trabajadores de la empresa.</p> <p><b>Descripción de procesos o sistemas</b></p> <p>Como parte de nuestro programa dirigido al conocimiento, concientización y divulgación de nuestras políticas, iniciamos en el 2011 la preparación del reglamento interno y reglamento de seguridad y entrega de los mismos al personal.</p>
	<p><b>Principales indicadores de medición de resultados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Reducción de conflictos y mejor manejo en las relaciones laborales.</li> <li>♦ Mayor agilidad a la hora de tramitación de necesidades o resolución de conflictos.</li> <li>♦ Reducción de los índices de accidentes laborales, 100,000 horas sin accidentes</li> <li>♦ Involucramiento del personal con relación a las medidas de seguridad.</li> </ul>



Pacto Global  
de las Naciones Unidas

## Principales indicadores de medición de resultados

### ◆Reglamentos







ESTANDARES LABORALES	
Arturo Fuente & cia tiene el compromiso de respetar las leyes y todas las regulaciones y reglamentaciones existentes, para este tipo de negocio con el propósito de asegurar que nuestro producto sea elaborado bajo las condiciones legales, humanas y éticas	
PRINCIPIO 6	APOYAR LA ABOLICION DE LAS PRACTICAS DE DISCRIMINACION EN EL EMPLEO Y LA OCUPACION
	<b>Nuestro compromiso o política</b> <p>Arturo Fuente &amp; Cia. Tiene como política promover a los empleados por las habilidades que demuestran en el trabajo, no otorgamos privilegios o perjudicamos a los trabajadores por sus características personales, como género, raza, religión, orientación sexual, incapacidad, edad, color o cualquier otra características que se puedan considerar discriminatorias.</p>
	<b>Descripción de procesos o sistemas</b> <p>Hemos seguido implementando programas de mejoramiento continuo con la participación activa del pesonal en todos los niveles, en los cuales por medio de una política de puertas abiertas desde cualquier nivel de la organización se producen sugerencias, las cuales son evaluadas y aplicadas.</p>
	<b>Principales indicadores de medición de resultados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Charlas sobre planes de evacuación y casos de siniestro o fuerza mayor coordinado por el Departamento de seguridad e higiene ocupacional.</li> <li>♦Mejoramiento de las áreas originadas inicialmente, a partir de las reuniones con los comités de seguridad de las plantas.</li> </ul>



Pacto Global  
de las Naciones Unidas

### Principales indicadores de medición de resultados

ANTES



DESPUES







Pacto Global  
de las Naciones Unidas

### Principales indicadores de medición de resultados

ANTES



DESPUES







## DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1	APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES , RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE, DENTRO DE SU AMBITO DE INFLUENCIA
PRINCIPIO 2	ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON COMPLICES EN LA VULNERACION DE LOS DERECHOS HUMANOS
PRINCIPIO 5	APOYAR LA ERRADICACION DEL TRABAJO INFANTIL

### Nuestro compromiso o política

Como empresa nos comprometemos a respetar los derechos humanos fundamentales de nuestro personal, así como nos comprometemos a respetar los derechos de los menores.

### Descripción de procesos o sistemas

♦ Continuación con los programas de integración dentro de la empresa y los programas de educación y asistencia humanitaria a las comunidades de: Caribe, Los Arroyos, El Verde, Rancho Nuevo y los Jengibres, Bonao.

### Principales indicadores de medición de resultados

- ♦ Manteniendo el 0 % de deserción escolar
- ♦ Más de 100 egresados del centro
- ♦ Con una población estudiantil de 450 infantes y jóvenes





Pacto Global  
de las Naciones Unidas

## Principales indicadores de medición de resultados

# Retorno Social

» Cigar Family se dedica a transformar la vida de una comunidad a través de la educación integral basada en el conocimiento y los valores morales

Nada más hermoso en la vida que la sonrisa cándida de un niño; pero no todos pueden disfrutar de ese derecho. En República Dominicana es tan común verlos en campos agrícolas cumpliendo fuertes jornadas de trabajo, para contribuir en algo con el sustento familiar, para lograr un verdadero cambio en el modo de vida de miles de infantes, de sus padres y de la sociedad en general. Se hace necesario extender una mano amiga, es lo que actualmente hace el empresario tabaquero, Carlos Fuentes en comunidades del municipio de Bonaio, con la creación de un Centro de formación Integral, donde se enseña una cultura diferente al querer cambiar un niño a la vez, retribuyendo de alguna manera a la sociedad parte de sus dividendos.

P.4-5

## La otra cara del empresariado







Pacto Global  
de las Naciones Unidas


## Principales indicadores de medición de resultados

### ◆ Asistencia médica:

Programa de asistencia médica oftalmológica gratuita y entrega de lentes a los estudiantes del centro.

Fulfilling  
the dream


## Donors in Action The Gift of Sight



For the last 12 years, Richie has been traveling the world giving children and their families free eye exams and prescription glasses. Certified through a training program at her church, she works with a network of volunteers, businesses and local doctors to truly change the lives of children through the gift of sight.

family. Richie was able to bring over 700 pairs of prescription eye glasses and sunglasses down to the Cigar Family project. While at the school, Richie and others gave out over 379 pairs of glasses to students, faculty and members of the surrounding community. "You have to allow at least 2 pairs of glasses per person" said Richie, "not to mention sun-

**"Imagine a student who before couldn't see the chalk board."**



glasses. The Dominican sun and dust is very hard on the eyes. In America we can go to air-conditioned rooms for relief, but down there they don't get relief from irritants that can lead to eye disease."

Richie would like to keep the momentum going next year by expanding the program to neighboring communities and schools. "It truly changes lives" said Richie, "Imagine a student who before couldn't see the chalk board. Just think how much a pair of glasses will impact his life. Higher grades, more self-confidence, improved social skills... the possibilities are endless."

If you would like to help Richie give the gift of sight, please send your donation to the Cigar Family Charitable Foundation ATTN: Eye Care. Thanks to the Fuente E. Newman families, 100% of your donations go directly to the children and families who need it.

Imagine never knowing what the sky looked like, never seeing the leaves on a tree or even your own mother's face. As Americans, most of us take for granted our easy access to eye care and don't think twice about getting a pair of glasses or contacts. For the children of Bonao, this doesn't come so easily. Sight is a gift you're born with; there is no vision care, no glasses.

In 2010, Tampa, Florida resident and mom Richie Perallon made a decision that would forever change the lives of the children and families at the Cigar Family project.

"The middle division of Berkeley Preparatory School does a service trip every year to the Cigar Family Project with a specific goal in mind. Previous projects have included assembling water filters, distributing sports equipment and even building a public park. When Richie's daughter told her about the trip and her plans to attend, she immediately knew what she had to do.

Speaking about a child she helped in Africa, "there was one boy the villagers thought was odd. He never looked you in the face, and he didn't call out greetings that were expected in that culture. We did an eye exam and fitted him with a pair of glasses that day. You should have seen his face when he looked up at the trees; it was his vision that had made him an outcast in the village." Through donations from Berkeley parents, local optometrists and the generous support of the Newman



Pacto Global  
de las Naciones Unidas

### Principales indicadores de medición de resultados

#### ♦ Actividades en la empresa:





Elaboración de bandejas con materiales reciclados de nuestro centro de producción de elaboración de cajas y pintadas a mano por nuestro personal staff para agasajar a las madres.







Pacto Global  
de las Naciones Unidas

MEDIO AMBIENTE	
PRINCIPIO 7	MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE
PRINCIPIO 8	FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL
PRINCIPIO 9	FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSION DE LAS TECNOLOGIAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE
<p><b>Nuestro compromiso o política</b></p> <p>Como empresa nos comprometemos a respetar y mantener prácticas ambientales concientes</p>	
<p><b>Descripción de procesos o sistemas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Continuación de los programas de fomento de la energía solar y producción agrícola por medio de los cuales se sule al Cigar Family Community Complex.</li> <li>♦ Seguimiento al programa Eco-Friendly Projects: En el cual concientizamos a los estudiantes y miembros de la comunidad participantes en el proyecto.</li> <li>♦ Granja de abejas para la producción y el uso de la misma a los niños del centro, al igual que la producción orgánica de diferentes rubros agrícolas.</li> </ul>	
<p><b>Principales indicadores de medición de resultados</b></p> <div>  </div> <div> <p><b>Fulfilling the dream</b></p> <p><b>In the News: UPDATES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• On January 26 the complex celebrated Juan Pablo Duarte Day - a founding father of the Dominican Republic - with a parade, song, poetry reading and dramatic plays.</li> <li>• It's Spring at the complex and time to plant crops. Currently we have planted beans, pineapple, manioc, corn and sweet potatoes.</li> <li>• Three students at the Cigar Family School were given college scholarships from The National Foundation for Comprehensive Development based on their high academic achievement.</li> <li>• A neighborhood board was founded in the nearby town of Caribe to tackle issues facing the community like education, development and environmental cleanup.</li> </ul> <div>  </div> <div>  </div> <div>  </div> </div>	



Pacto Global  
de las Naciones Unidas

## Principales indicadores de medición de resultados

### Eco-Friendly Projects

<http://cf-cf.org/info/index.php?view=article&catid=42:eco-friendly-pr...>

#### Eco-Friendly Projects

The Cigar Family Community Complex strives to not only provide the surrounding communities with a better quality of life, but to also co-exist with the environment that is so crucial to the beautiful island that they call home. There are a host of projects promoting sustainability and responsibility.

We are teaching the next generation to care for their island with hands on projects.

- A honey bee farm produces honey that is used not only to feed students but also as a learning tool for a micro-business model.
- An aquaculture program yields over 100lbs. of fish every four months.
- The organic farm on the complex provides nutritious fruits and vegetables for the children, while having a low environmental impact on the nearby river.
- An earthworm farm keeps the soil enriched without having to use chemicals.



Thanks to the efforts by the Cigar Family Charitable Foundation and IDU, the people of Bonao can look forward to a green, healthy future.

To help fund one of these important initiatives, click here.

#### Solar Energy

In concern with an eco-friendly theme, the solar panels on the Complex provide clean, renewable energy. Due to the large amount of sun that the region receives, the solar panels are able to generate a large amount of electricity for a relatively low price. As the complex continues to expand, more solar panels will be needed to maintain at least a partial flow of electricity.

To help fund additional solar panels - please click here.



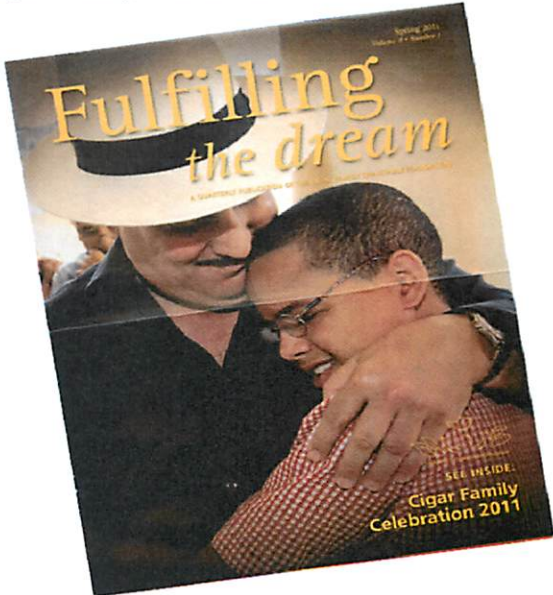




Pacto Global  
de las Naciones Unidas

## ANTI-CORRUPCION

Arturo Fuente & Cia tiene el compromiso de respetar las leyes y todas las regulaciones y reglamentaciones existentes, para este tipo de negocio con el propósito de asegurar que nuestro producto sea elaborado bajo las condiciones legales y éticas.

PRINCIPIO 10	TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS EXTORCION Y SOBORNO
	<p><b>Nuestro compromiso o política</b></p> <p>Como empresa tenemos el compromiso de velar que se cumplan todas las leyes, normas reglamentos internos y los referentes a Aduana para evitar el embarque ilegal de los productos y otros asuntos que se puedan presentar.</p> <p><b>Descripción de procesos o sistemas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Como parte del seguimiento en cuanto a nuestro compromiso de control de todas las actividades que se realizan en la empresa mantenemos vigilancia constante para evitar cualquier práctica o acción dentro de la empresa que pueda verse como una acción de corrupción</li> </ul>
	<p><b>Principales indicadores de medición de resultados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Seguimiento de los procesos de auditorias internas y externas a los diferentes departamentos</li> <li>♦ Rendimiento de cuentas de las acciones encaminadas a los planes de programas de educación y asistencia humanitaria, Cigar Family, a través de la revista Fulfilling The Dream.</li> </ul> 






Pacto Global  
de las Naciones Unidas

## Principales indicadores de medición de resultados

**Fulfilling  
the dream**

### Centurion Giving

Helping others is what makes us human. It gives us a reason to wake up in the morning, a reason to look forward to the future, a reason to feel like we've given something worthy of remembrance. In 2007, a small group of cigar aficionados came together to make a life changing decision. They devoted themselves to giving monthly to the children of the Cigar Family Charitable Foundation, to truly make a difference in, not just one life, but the lives of hundreds. And so was born the Centurions.



Join your fellow Centurions and make the choice today. Call 813-248-2124 or visit [www.cf-cf.org](http://www.cf-cf.org) and give yourself a reason to look forward, to help others, to be remembered.

When you choose to join the Centurions, you are choosing to make a difference that will forever live in the hearts and minds of the children at the Cigar Family Complex. With a need so great, your monthly contribution can be any amount, because there are no donations too small. Thanks to the generosity from the Fuente and Newman families, 100% of your donation goes directly to the children.

Make the choice to make a difference today. To join the Centurions call 813-248-2124 or visit [www.cf-cf.org](http://www.cf-cf.org).

*Remember, every dollar helps a child in need.*

