

2011

Under 2011 fortsatte Bilprovningens resa på den numera konkurrensutsatta marknaden. Det var ett händelserikt år som var produktionsintensivt, effektivt och ekonomiskt gynnsamt. Under det andra halvåret tillkom förberedelser inför delförsäljningen av företagets stationsnät.

Detta är vår års- och hållbarhetsredovisning 2011



Innehåll

2011 i korthet	1
Bilprovningen i korthet	2
Ordförande och vd i dialog	4
Marknad	8

STRATEGI OCH STYRNING

Strategisk inriktning	10
Mål och målluppfyllelse	12
Styrelse och revisorer	14
Ledning	15

HÅLLBARHETSREDOVISNING

För en hållbar utveckling	16
Intressentdialogen	18
Tjänster och kunder	22
Trafiksäkerhet	26
Medarbetare	30
Inköp	38
Miljö	40
Ekonomi	46
Om hållbarhetsredovisningen	48
GRI-index	50
Bestyrkanderapport	53

EKONOMISK REDOVISNING

Förvaltningsberättelse	54
Femårsöversikt	55
Information om risker och osäkerhetsfaktorer	57
Finansiella rapporter	58

Definitioner	69
--------------	----

Noter	70
Revisionsberättelse	97

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

Bolagsstyrningsrapport	98
Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten	104

Vi ska vara ledande inom trafiksäkerhet, miljö och service

Ambitionen är att vara ledande inom hållbarhetsområdet och att sätta en hög standard för hela branschen.

Läs mer på sidorna 4–7 och 16–21

Vi är positiva till konkurrens

En marknad med flera jämnstora aktörer skapar bättre förutsättningar för rörlighet mellan arbetsgivare och en ökad efterfrågan på medarbetarnas kompetens.

Läs mer på sidorna 4–7

Vi tror att omregleringen är bra för våra kunder

Fler aktörer på marknaden kommer att innebära ökad service och tillgänglighet för kunderna med fler tjänster och stationer och bättre öppettider.

Läs mer på sidorna 4–9 och 22–25

EKONOMISK INFORMATION 2012

Årsstämma 2012	26 april 2012
Delårsrapport för perioden 1 januari – 31 mars 2012	26 april 2012
Delårsrapport för perioden 1 januari – 30 juni 2012	15 augusti 2012
Delårsrapport för perioden 1 januari – 30 sept 2012	31 oktober 2012
Bokslutskommuniké för verksamhetsåret 2012	15 februari 2013

2011 i korthet

- > Nettoomsättningen ökade med 8 procent till 1 642 (1 523) MSEK.
- > Antalet besiktningar ökade med 5 procent till 5 919 800 (5 626 254).
- > Årets rörelseresultat minskade till 120 (147) MSEK.
- > Rörelseresultat före nedskrivningar samt omställningskostnader inför försäljning av delar av stationsnätet uppgick till 171 (147) MSEK.
- > Årets nettoresultat efter skatt uppgick till 108 (96) MSEK, vilket motsvarar 2 704 (2 405) SEK per aktie.
- > Totalresultatet uppgick till 27 (114) MSEK, vilket motsvarar 666 (2 855) SEK per aktie. Minskningen är hänförlig till aktuariell förlust avseende pensionsskuld som är föremål för inlösen.
- > Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade till 153 (141) MSEK

Väsentliga händelser

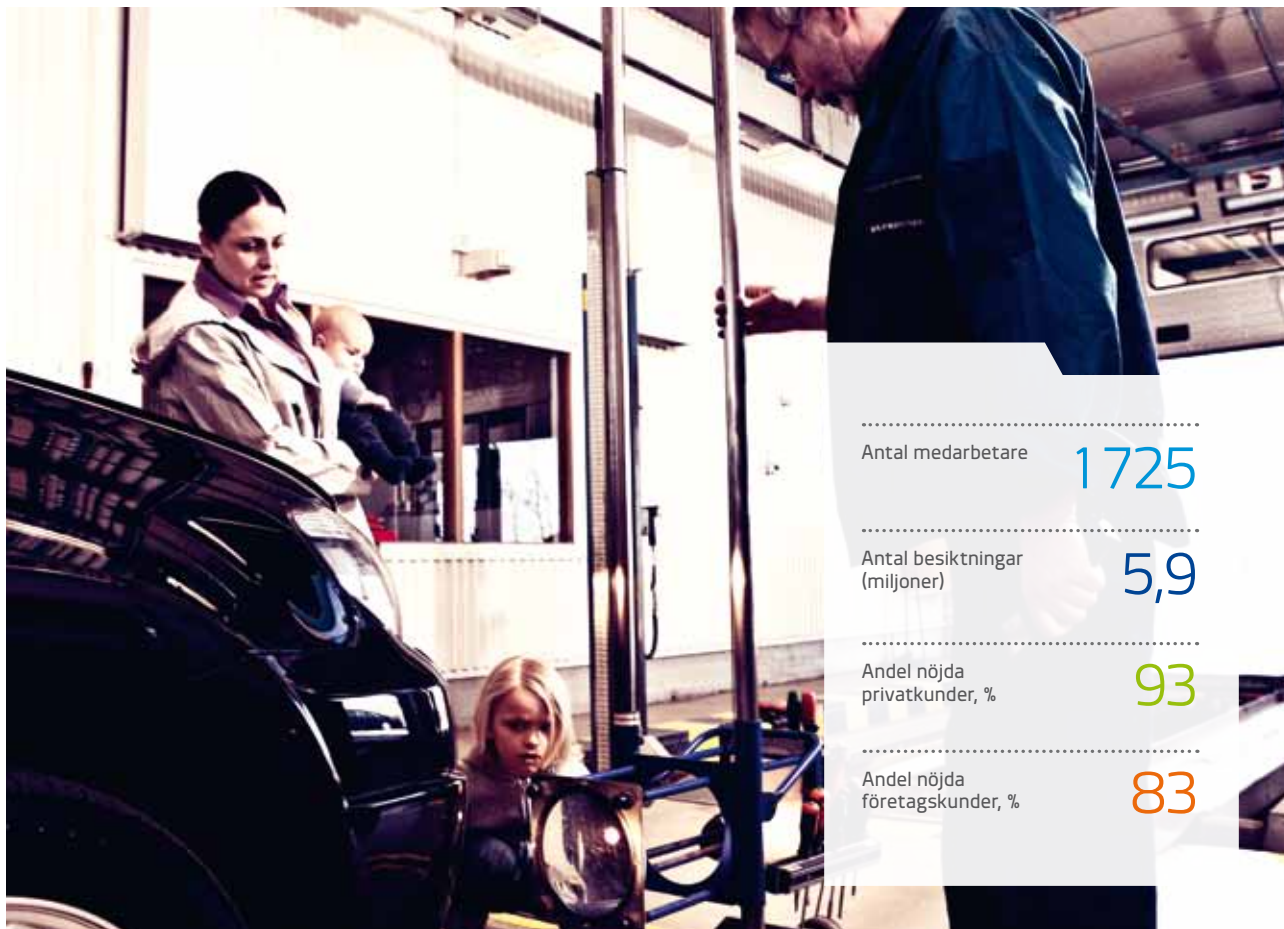
- > I början av februari höjdes priserna på merparten av registreringsbesiktningarna. I slutet av februari höjdes också priserna på flertalet kontrollbesiktningar och efterkontrollen på tunga fordon.
- > I augusti ingick staten ett avtal med övriga ägare om att förbereda en försäljning av delar av stationsnätet i syfte att underlätta och påskynda framväxten av en väl fungerande marknad med god konkurrens. Grunden till denna utveckling lades när marknaden för fordonsbesiktningar omreglerades den 1 juli 2010 och Bilprovningens monopol på fordonsbesiktningar upphörde.
- > I november började flertalet stationer erbjuda en systematiserad drop-in för efterkontroll.
- > Till följd av driftstörningar hos Bilprovningens IT-leverantör saknade verksamheten helt IT-stöd under tio dagar i månadsskiftet november/december. Bilprovningens kunder drabbades endast i liten utsträckning, men det innebar mycket extra arbete för personalen.
- > Tjänsten E-diagnos lanserades i december. Tjänsten omfattar en genomgång av bilens elektronik och säljs till privatpersoner som ett komplement till kontrollbesiktningen.
- > Bolagets huvudkontorsfastighet i Vällingby såldes i december. Bilprovningen nyttjar lokalerna som hyresgäst fram till våren 2012 då huvudkontoret flyttar till nya lokaler i Kista.
- > I december höjdes priset för kontrollbesiktning av personbilar från 300 till 320 SEK. Priset om 300 SEK kvarstår för kunder som bokar och betalar i förväg.
- > I december tillkännagav Bilprovningens huvudägare staten att man vid en extra bolagsstämma i januari 2012 avsåg att rösta för att två tredjedelar av Bilprovningens stationsnät erbjuds till försäljning. Stationsnätet och fastighetsbeståndet säljs var för sig för att uppnå största möjliga värde.
- > För att anpassa sig till de nya marknadsförutsättningarna fortsatte Bilprovningen arbetet för att förändra stationsstrukturen, bland annat genom ett antal nyetableringar. Under året invigdes 14 nya stationer.

NYCKELTAL	2011	2010	2009
Vinstmarginal, %	7,7	9,7	2,6
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	15,9	14,7	4,8
Soliditet, %	52,0	59,7	53,5
Nettoomsättning, MSEK	1 642	1 523	1 509
Nettoresultat, MSEK	108	96	18
Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK	153	141	249
Antal besiktningar, miljoner	5,9	5,6	5,6
Antal medarbetare per den 31/12	1 725	1 701	1 891
Antal stationer* per den 31/12	209	195	191

* Inklusive två mobila anläggningar som besöker sju orter i glesbygd.

108

Bilprovningens nettoresultat för 2011 var 108 MSEK.



Detta är Bilprovningen

Vision

Med ansvarskänsla, närhet och kunden i fokus är Bilprovningen din trygghet för säkra fordon och bättre miljö.

Affärsidé

- > Bilprovningen ska möta kundens behov av tjänster kring fordonets trafiksäkerhet, miljöpåverkan och driftsekonomi i samband med rådgivning och kontroll av fordon.
- > Bilprovningen ska finnas nära kunden och erbjuda sina tjänster på det sätt som passar kunden.

- > Genom ständig utveckling av det personliga mötet, tjänsteutbudet och medarbetarna förädlar Bilprovningen den positiva kundupplevelsen.

Kärnvärden

- > Kundkvalitet
 - > Affärsmässighet
 - > Ansvarsfull företagskultur
- Kärnvärdena är ett stöd för Bilprovningens medarbetare i det dagliga arbetet. De säkrar ett kundorienterat och professionellt agerande i mötet med företagets kunder och stärker Bilprovningens varumärke.

Tjänster

Kontrollbesiktning utgör kärnan i Bilprovningens verksamhet. Företaget har därutöver tjänster som ytterligare höjer trafiksäkerheten, minskar miljöpåverkan och ger kunderna god fordonsekonomi.

Bilprovningens hållbarhetsarbete



- > **Socialt ansvar.** Bilprovningen bedriver trafiksäkerhetskampanjer, exempelvis "Synbesiktningen" i samarbete med Synoptik, med budskapet att rätt syn kan rädda liv i trafiken. Läs mer på sidan 22.
- > **Ekonomiskt ansvar.** Mätningar och uppföljning av resultat är en del av den dagliga verksamheten. Underlagen används i dialog kring prestationer och uppnådda resultat i förhållande till lokala styrkorts-mål, och ökar medvetenheten kring

ekonomisk hållbarhet på stationsnivå. Läs mer på sidan 46.

- > **Miljöansvar.** Att Bilprovningen etablerar sig i anslutning till företag som har många, tunga fordon att besikta innebär miljövinster. Tack vare Bilprovningens etablering i Täby utanför Stockholm har 200 bussar fått flera mil kortare väg till besiktningen. Den årliga miljövinsten motsvarar ungefär tio personbilers miljöbelastning under ett helt år. Läs mer på sidan 40.

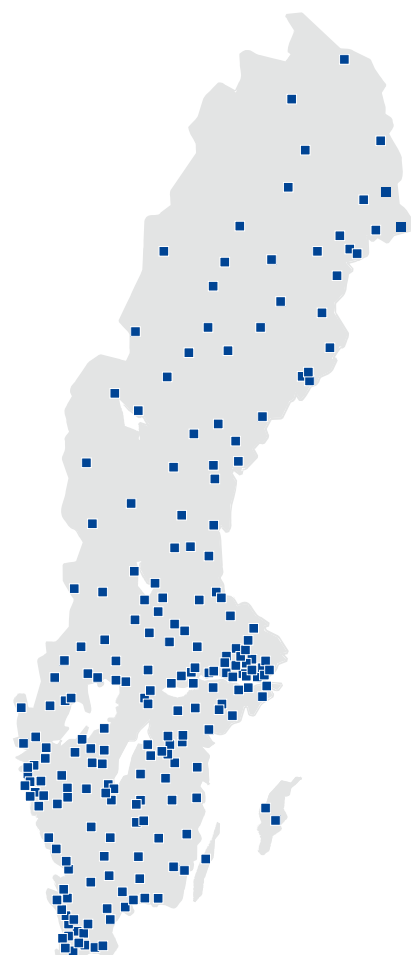
85%

av Bilprovningens kunder är privatkunder.

15%

av Bilprovningens kunder är företagskunder.

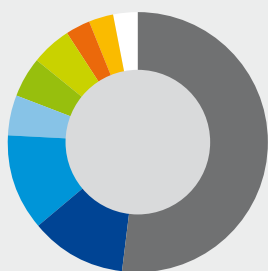
Nära dig



■ BILPROVNINGENS STATIONSNÄT, DEN 31 DECEMBER 2011

Med 209 stationer är tillgängligheten god.

ÄGARE



- SVENSKA STATEN 52%
- BILFÖRSÄKRINGSFÖRETAG 12%
- MOTORBRANSCHENS RIKSFÖRBUND 12%
- MOTORMÄNNENS RIKSFÖRBUND 5%
- MOTORFÖRARNAS HELNYKTERHETSFÖRBUND 5%
- KUNGLIGA AUTOMOBIL KLUBBEN 5%
- SVENSKA TAXIFÖRBUNDET 3%
- SVERIGES ÅKERIFÖRETAG 3%
- SVENSKA BUSSBRANSCHENS RIKSFÖRBUND 3%

Nettoresultat (MSEK) 108

Soliditet (%) 52

Nettoomsättning (MSEK) 1642



Vd Magnus Ehrensträhle visar styrelseordförande Kerstin Lindberg Göransson Bilprovningens nya huvudkontor i Kista.

2011 var ett intensivt år som karakteriserades av hög produktion med pressade resurser och en tilltagande affärsmässighet hos medarbetarna. Ägarnas beslut att sälja delar av Bilprovningens stationsnät fick ett positivt mottagande i företaget.

Vi måste krympa för att växa

Bilprovningens styrelseordförande Kerstin Lindberg Göransson och verkställande direktör Magnus Ehrenstråhle diskuterar året som gick.

Vad minns ni bäst från 2011?

Magnus: Den största händelsen under året och det som kommer att påverka oss mest framöver var ägarnas beslut att sälja två tredjedelar av företaget. Det andra som präglade året var att vi hade mycket stora volymer och för lite resurser. För medarbetarna har det varit ett mycket arbetsamt år. **Kerstin:** Det jag främst kommer att minnas är det förändringsarbete som pågått. Vi har arbetat vidare med medarbetarna när det gäller våra kärnvärden och förståelsen för vad det betyder att vi konkurrensutsätts. Personalen har hanterat det oerhört positivt och det under ett år som inneburit en sådan stor anspänning vad gäller arbetsbelastningen.

Magnus: Vi har märkt en tydlig attitydförändring jämfört med för bara några år sedan. En stor majoritet av våra medarbetare tycker till exempel nu att det är en självklarhet att det är kundernas behov som ska styra våra öppettider. Så såg det inte ut för några år sedan.

Ni får höga betyg av kunderna.

Hur har ni lyckats med det?

Magnus: Företagskunderna har blivit ännu nöjdare vilket är roligt eftersom vi har satsat mycket på dem. Det är tack vare en kombinerad insats från vår marknadsavdelning, vår kundtjänst och våra säljare som har gjort ett fantastiskt jobb med att söka upp kunderna och fånga upp deras behov. **Kerstin:** Betyget är också ett resultat av det förändrade förhållningssätt som sprider

sig i hela organisationen. Våra besiktnings-tekniker och -ingenjörer är våra ambassadörer och de har blivit mycket mer kundorienterade. Kunderna har börjat prata om bemötandet de får hos Bilprovningen. Det är avgörande för om de kommer tillbaka eller inte.

Vad har ni haft för utmaningar under året?

Magnus: Vi hade upprepade störningar i vårt IT-system som gav stora problem, framför allt för medarbetarna som fick sköta registrering av besiktningar manuellt. Det tuffaste av allt var när alla system låg nere i tio dagar i slutet av året till följd av driftstörningar hos vår IT-leverantör. Kunderna drabbades i mycket liten utsträckning eftersom vi höll öppet ändå, men det innebar mycket extra arbete för personalen. Lyckligtvis har vi kunnat stabilisera läget. **Kerstin:** Vi hade också ett rejält pressat produktionsläge under högsäsongen i våras. En lång vinter sköt säsongen framför sig samtidigt som volymerna blev större än vad vi räknat med. Våra medarbetare har ställt upp och arbetat otroligt hårt under den här tiden. Först under hösten kom vi ikapp.

Magnus: Vi stod också inför en utmaning i samband med delförsäljningen av stationerna. Reaktionerna hos medarbetarna har mestadels varit positiva men fördröjningen av beskedet om indelningen av stationsnätet medförde stor frustration. Det var flera som kände en oro över att inte känna till sin framtida arbetsgivare. Nu när beskedet har kommit blickar de flesta framåt. **Kerstin:** Försäljningsprocessen har genomförts i en mycket god anda och vi har haft ett gott samarbete med de fackliga representanterna.

Försäljningen sker på ett kontrollerat sätt och vi får betalt för våra marknadsandelar.

Nu ska två tredjedelar av Bilprovningens stationsnät säljas. Berätta om det?

Kerstin: Vi hade förberett oss på mer konkurrens men Bilprovningen har fortsatt att vara alldeles för dominerande. Marknaden har inte fungerat som det var tänkt och tillsammans har ägarna enats om att en försäljning är ett bra sätt att skapa en fungerande marknad.

Magnus: Vi förstod att det skulle ta tid att rekrytera medarbetare och hitta lämpliga lokaler för våra konkurrenter. Men startsträckan var längre än vi trodde. Vi ser på delförsäljningen som att vi måste krympa för att kunna växa. Försäljningen sker på ett kontrollerat sätt och vi får betalt för våra marknadsandelar. Därefter kan vi fokusera på att växa inom de områden vi vill och utveckla nya tjänster.

Vad har den kommande försäljningen inneburit för Bilprovningen under året?

Kerstin: Det har varit en höst med mycket förberedelser och en ganska lång väntan. Stora förändringsprocesser brukar generellt skapa oro, men mottagandet har varit positivt. En marknad med fler jämnstora aktörer skapar bättre förutsättningar för rörlighet mellan arbetsgivare och en ökad efterfrågan på medarbetarnas kompetens.



Ni arbetar aktivt med hållbarhet. Hur är engagemanget för de här frågorna inom Bilprovningen?

Kerstin: Hållbarhet är en del av Bilprovningens natur. Arbetet för trafiksäkerhet, minskad miljöpåverkan och god fordons ekonomi är grunden i hela vår verksamhet och inte någon separat aktivitet. Jag tror att alla våra medarbetare är engagerade i det och att det är en del av deras yrkesstolthet.

Hur ser ni på den bransch som nu växer fram?

Magnus: Vi hoppas och tror att det är en marknad som ska hålla hög nivå vad gäller kvalitet och miljö. Kraven som ligger till grund för marknaden baseras på det Bilprovningen länge arbetat efter.

Kerstin: Eftersom syftet med vår verksamhet är just att öka trafiksäkerheten och minska miljöbelastningen är det en självklarhet för våra medarbetare att ta ansvar inte bara nu utan även fortsättningsvis. Bilprovningen kommer att behålla och vidareutveckla våra kärnvärden och vara en föregångare inom hållbarhet.

Magnus: Vi kommer också att se till att de bolag som säljs är miljöcertifierade. Vår ambition är att konkurrensen ska ske på så lika villkor som möjligt från dag ett.

Vilka framsteg har ni gjort inom hållbarhet?

Magnus: Vi har gjort mycket under året för att öka medvetenheten hos allmänheten om trafiksäkerhet. Vi genomförde flera kampanjer bland annat tillsammans med Synoptik, där bilförare fick testa synen i samband med besiktningen. Det visade sig att varannan förare kör runt med fel synhjälpmedel vilket var överraskande. Att kontrollera synen om man kör bil borde vara lika självklart som att besikta sin bil.

Vår satsning på energieffektivitet, främst genom anpassning av ventilationen på stationerna, gav också resultat och siffrorna ser riktigt bra ut.

Kerstin: Bilprovningen har arbetat hårt för att öka mångfalden på stationerna och under året passerades gränsen 100 kvinnliga besiktningsstekniker. Det förbättrar inte bara arbetsmiljön och är bra för verksam-

heten utan handlar också om att spegla samhället och kunderna.

Hur har det sett ut för medarbetarna?

Magnus: Det är glädjande att se att sjukfrånvaron gått ner under året, trots den mycket hårda arbetsbelastningen. Den nya organisationen som vi införde 2010 har tagit form, och roller och ansvar har blivit tydligare, vilket minskar stressen på arbetsplatsen. Vi har också arbetat med ledarskapet, bland annat genom en stor utbildningssatsning för platscheferna.

Kerstin: Satsningen på att kommunicera Bilprovningens mål, förbättringar och resultat har ökat tydligheten kring hur det går på stationsnivå. Engagemanget hos medarbetarna när det gäller att utveckla verksamheten blir större när de ser hur det dagliga arbetet påverkar resultatet.

Hur ser ekonomin ut i företaget?

Kerstin: Vi har en bra balansräkning, en fin internkontroll och ett starkt underliggande resultat. Den förändring vi tidigare genomfört på huvudkontoret fick fullt genomslag



under året. Eftersom konkurrensen uteblev och volymerna var fortsatt höga blev effekten av effektiviseringarna hög.

Magnus: Ägarna är nöjda med resultatet, men nu när marknaden ska delas på fler aktörer kommer vi att få en lägre beläggningsgrad och bli tvungna att anpassa våra overheadkostnader till vår marknadsandel.

På vilket sätt har Bilprovningen engagerat sig utanför Sveriges gränser?

Magnus: Vi har varit engagerade i utvecklingen av den europeiska besiktningsmarknaden, bland annat genom ett projekt för EU-kommissionen med syfte att ta fram mätmetoder för emissioner på dieselfordon.

Genom vårt medlemskap i CITA (Comité International de l'Inspection Technique Automobile) sitter vi även med i en grupp som ger rekommendationer för implementeringen av emissionsmätningar i Asien.

Ett av målen är att elektroniken i bilarna ska ingå i besiktningen. Här gick vi före branschen under året när vi lanserade tjänsten E-diagnos.

Vilka utmaningar har ni inom hållbarhet framöver?

Magnus: Under året har vi undertecknat FN:s Global Compact och ställt strängare krav på våra leverantörer i alla nya avtal. Framöver kommer vi i högre grad än tidigare att följa upp våra leverantörer för att se till att de lever upp till de krav vi ställer.

Kerstin: Nu när våra medarbetare får fler arbetsgivare att välja mellan gäller det att vi fortsätter att ta hand om dem och fortsätter vara en attraktiv arbetsgivare. Jag tror att många av våra medarbetare är stolta över och uppskattar det ansvar Bilprovningen tar inom olika områden. Det kommer att vara till fördel för oss på marknaden.

Vad tror ni om utsikterna inför 2012?

Magnus: Under en period framöver kommer många av våra medarbetare inte att veta vem som blir deras arbetsgivare i framtiden. Vi måste hålla ihop företaget under övergångsperioden till dess försäljningen är slutförd. Sedan blir en av de stora utmaningarna att anpassa bolaget till den

Vi ska vara en
föregångare inom
hållbarhet.

nya situationen med färre stationer. Vi måste bli effektivare för att bära kostnaderna och få intäkterna att räcka till.

Kerstin: Nu delar vi med oss av marknaden i stället för att behöva avveckla och stänga stationer. Det innebär att vi har större kontroll ur ett medarbetarperspektiv och inte behöver gå igenom övertalighetsprocesser. Men så här nära riktig konkurrens har vi aldrig varit.

Även om den nya marknaden för fordonsbesiktning börjar ta form har det gått långsammare än förväntat. För att påskynda och underlätta utvecklingen av en väl fungerande marknad träffade ägarna i slutet av andra halvåret, en överenskommelse om att inleda en delförsäljning av två tredjedelar av Bilprovningens stationsnät.

Fler på marknaden för fordonsbesiktning

Motiven till omregleringen av marknaden den 1 juli 2010 var att fordonsägarna skulle få ökad tillgänglighet och valfrihet. Under det första året etablerade sig en ny aktör, Carspect, med en station utanför Stockholm. Under 2011 har ytterligare fyra aktörer tillkommit på marknaden.

Samtliga nya aktörer erbjuder kontroll- och registreringsbesiktning av lätta fordon. Utöver Bilprovningen är det endast en annan aktör som genomför besiktningar av tunga fordon.

Fem nykomlingar

Det är framför allt stora, internationella företag med erfarenhet av Norden som tagit klivet in på den svenska marknaden.

Den aktör som kommit längst är Carspect som öppnade sin första station under 2010. Carspect är ett dotterbolag till finska A-Katsastus Group som bedriver fordonsbesiktning i åtta länder. I slutet av året hade företaget hunnit etablera 16 stationer.

Stationerna är koncentrerade till Stockholm och Skåne.

Under 2011 öppnade Applus Bilprovning fyra stationer, två i Stockholmsområdet och två i Skåne. Applus Bilprovning ingår i Applus Auto International som ägs av Carlyle Group och finns i 40 länder.

Tyska Dekra som finns i ett trettiotal länder öppnade under året två stationer på Västkusten.

Skälet till att inte mindre aktörer visat samma intresse är de relativt höga inträdesbarriärerna. Den tids- och kostnads- mässiga investering som det innebär att ackreditera sig, certifiera personal och få tillgång till godkända lokaler och utrustning gör det svårt att etablera sig på marknaden. Uppstickarna Ystad Bilbesiktning och Bilprovarna i Väst är undantag. Företagen ägs av tidigare medarbetare hos Bilprovningen som har stor erfarenhet av marknaden och fordonsbesiktning. De öppnade en station vardera under 2011.

Kartan till vänster på sidan 9 visar marknaden per den 31 december 2011.

Delar av Bilprovningens stationsnätverk säljs

I augusti ingick Bilprovningens ägare ett avtal om att förbereda en försäljning av delar av stationsnätet för att påskynda framväxten av en väl fungerande marknad med god konkurrens. Syftet är att underlätta för nya aktörer att etablera sig genom att ge dem tillgång till den befintliga infrastrukturen.

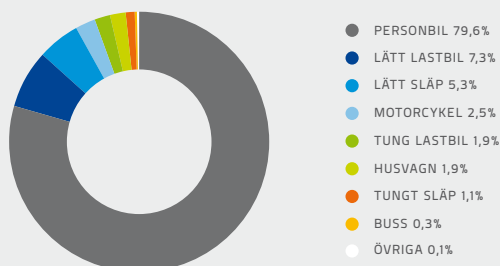
I december tillkännagavs att två tredjedelar av Bilprovningen skulle säljas. Stationsnätet delas in i tre likvärdiga grupperingar; riksgruppen, nordöstra och sydvästra gruppen.

I januari 2012 hölls en extra bolagsstämma där beslut fattades om att erbjuda den nordöstra och sydvästra gruppen till försäljning. Bilprovningen behåller riksgruppen och är även i fortsättningen ett rikstäckande men betydligt mindre företag. Staten och övriga nuvarande ägare kvarstår som ägare i den del av Bilprovningen som inte bjuds ut till försäljning åtminstone till och med 2015.

Avtal beräknas kunna träffas under det första halvåret 2012 och affären slutföras under andra halvåret.

Kartan till höger på sidan 9 visar vilka stationer som erbjuds till försäljning och vilka som blir kvar i Bilprovningens ägo. Av kartan framgår också vilka stationer som etablerats av övriga aktörer på marknaden till och med den 31 december 2011.

MARKNADEN FÖR KONTROLLBESIKTNING 2011*



* Totalt drygt 4,2 miljoner fordon

STARKT REGLERAD VERKSAMHET

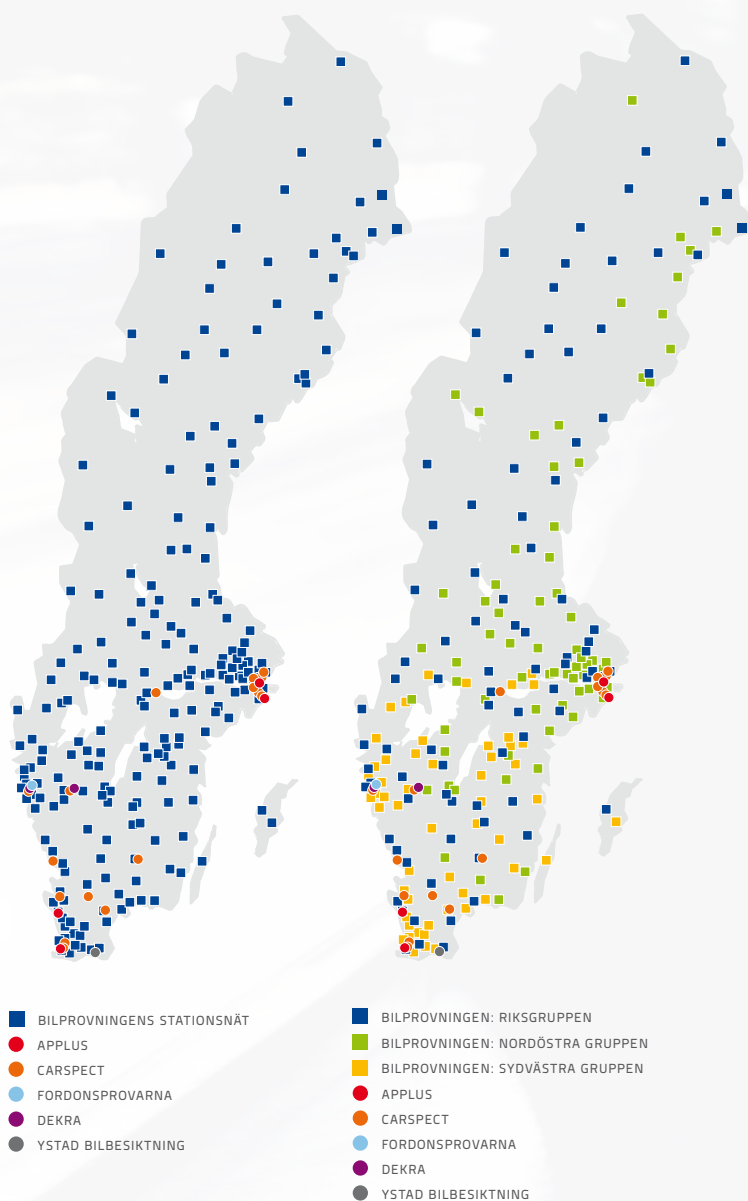
Transportstyrelsen utfärdar de föreskrifter och krav som ligger till grund för fordonsbesiktning och ska följa upp att den avreglerade marknaden fungerar som avsett. Transportstyrelsen är också ansvarig för Trafikregistret, till vilket alla besiktningar rapporteras.

Besiktningssorgan som utför besiktningar av fordon ska vara ackrediterade av SWEDAC, Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll, som är den tillsynsmyndighet som granskar företagens kvalitetssäkring, kompetens och utrustning. Ackrediteringen utfärdas per län och per fordonskategori.

Besiktningsspersonal ska vara certifierad för att få utföra besiktning av fordon, och sådana certifikat kan endast utfärdas av ett certifieringsorgan som är ackrediterat av SWEDAC.

MARKNADSKARTA
PER 31 DEC 2011

MARKNADSKARTA PER 31 DEC 2011
INKLUSIVE DELNINGEN AV
BILPROVNINGENS STATIONSNÄT



Kartan till vänster visar marknaden per den 31 december.

Kartan till höger visar vilka stationer som erbjuds till försäljning och vilka som blir kvar i Bilprovningens ägo. Av kartan framgår också vilka stationer som etablerats av övriga aktörer på marknaden till och med den 31 december 2011.

Bilprovningen verkar numera på en marknad i konkurrens. För att fortsätta vara en ledande aktör inom trafiksäkerhet, miljö och service har Bilprovningen utvecklat fem huvudstrategier.

Strategisk inriktning

Inför omregleringen den 1 juli 2010 anpassade Bilprovningen sina strategier till de nya förutsättningarna. Under 2011 fortsatte arbetet med att implementera huvud-

strategierna och aktiviteter kopplade till dessa i verksamheten. Bilprovningens huvudstrategier är att:

- > öka servicegraden gentemot kunderna,
- > öka lönsamheten genom att etablera besiktningssnåra tilläggstjänster,
- > optimera stationsnätverket,
- > effektivisera kostnadsstrukturen och
- > utveckla medarbetarna utifrån behoven på en konkurrensutsatt marknad.

Bilprovningens styrkort översätter den strategiska inriktningen till den dagliga verksamheten och är en sammanställning över vad som är Bilprovningens framgångsfaktorer och hur dessa mäts. Läs mer om styrkortet, mål och resultat inom respektive område på sidorna 12–13.

Arbetet med strategierna under 2011

Öka servicegraden gentemot kunderna

Servicegraden kommer sannolikt att vara en av de avgörande faktorerna när kunderna väljer vem de ska åka till.

- > Tillgängligheten förbättrades. Totalt sett utökades öppettiderna med 12 procent.
- > Betalning via Internet lanserades.
- > Flertalet stationer började erbjuda en systematiserad drop-in för efterkontroll.
- > Ett program inleddes för att förbättra kundupplevelsen i mötet med Bilprovningen. Utvalda stationer kundanpassades och inredningen förnyades. Insatser gjordes också för att utveckla dialogen med kund vid besiktningen.
- > Månatliga kundmätningar med hjälp av verktyget Net Promoter Score (NPS) infördes. NPS mäter kundernas lojalitet genom att mäta i vilken utsträckning

kunden säger sig vilja rekommendera Bilprovningen till en vän eller kollega. Bilprovningens NPS-värde på riksnivå ligger på 70 vilket anses vara högt vid en jämförelse med andra företag.

Öka lönsamheten genom att etablera besiktningssnåra tilläggstjänster

Att utveckla och erbjuda besiktningssnåra tjänster är Bilprovningens kanske viktigaste strategi för att skapa mervärde.

- > Tjänsten E-diagnos lanserades. Den riktar sig till privatpersoner och omfattar en genomgång av bilens elektronik. Tjänsten säljs som ett komplement till kontrollbesiktningen. Redan under introduktionsmånaden, december, valde 6,7 procent att göra en E-diagnos i samband med besiktningen.
- > Försäljningen av gasolkontroll ökade med 11 procentenheter. 74 procent av samtliga kunder som lät kontrollera sin husvagn eller husbil valde att också göra en gasolkontroll.

Optimera stationsnätverket

Att anpassa sin närvaro och sina etableringar till kundernas önskemål är ett led i Bilprovningens strävan att erbjuda hög tillgänglighet där den efterfrågas.

- > 14 nya stationer invigdes, främst i områden där Bilprovningen tidigare inte haft någon närvaro, men där upptagningsområdet är stort. Stationerna etablerades i lättillgängliga områden nära kunderna, exempelvis i områden nära trafikleder eller i handelsområden.
- > Bilprovningen skrev ytterligare avtal om besiktningsskontroller på plats och etablerade stationer i anslutning till allt fler kunder.

Vision

Med ansvarskänsla, närhet och kunden i fokus är Bilprovningen din trygghet för säkra fordon och bättre miljö.

Affärsidé

- > Bilprovningen ska möta kundens behov av tjänster kring fordonets trafiksäkerhet, miljöpåverkan och driftsekonomi i samband med rådgivning och kontroll av fordon.
- > Bilprovningen ska finnas nära kunden och erbjuda sina tjänster på det sätt som passar kunden.
- > Genom ständig utveckling av det personliga mötet, tjänsteutbudet och medarbetarna förädlar Bilprovningen den positiva kundupplevelsen.

Kärnvärden

Kundkvalitet, affärsmässighet och en ansvarsfull företagskultur är Bilprovningens kärnvärden som ska bidra till att visionen uppnås. Utifrån dem säkrar Bilprovningen ett kundorienterat, professionellt och utvecklingsbejakande agerande. Kärnvärdena ger också viktig vägledning för medarbetarna i förändringen av företagskulturen.



Effektivisera kostnadsstrukturen

En effektiv kostnadsstruktur och ett högt och jämnt resursutnyttjande är en förutsättning för att uppnå Bilprovningens finansiella mål.

- > Arbetet med att utveckla metoder och förhållningssätt för att öka effektiviteten inom produktionen pågår kontinuerligt. Trots att antalet medarbetare i stort sett var oförändrat sedan föregående år lyckades man hantera ökade volymer om sammanlagt 5 procent.
- > Möjligheten för platscheferna att se och kommunicera hur deras stationer bidrar till företagets vinstmarginal och till att uppnå vinstmål förbättrades. Detta har lett till förbättrade resultat på stationsnivå.
- > Beslut fattades om att flytta Bilprovningens huvudkontor från Vällingby till Kista. Flytten är en del av Bilprovningens ambition att införa nya arbetssätt, effektivisera verksamheten och stå fortsatt stark i en konkurrensutsatt marknad. Flytten innebär att Bilprovningen går från cirka 5 000 kvadratmeter traditionell kontorsmiljö till 1 000 kvadratmeter flexkontor.

Utveckla medarbetarna utifrån behoven på en konkurrensutsatt marknad

Att utveckla medarbetarna utifrån behoven på en konkurrensutsatt marknad utgör grunden och är en förutsättning för att lyckas med samtliga huvudstrategier.

- > Arbetet med medarbetarskap och en företagskultur som fullt ut stödjer visionen och affärsidén pågår alltså, främst med hjälp av företagets kärnvärden. Tydliga framsteg gjordes under året.
- > Delaktigheten och insynen i stationens resultat förbättrades med hjälp av en måltavla som synliggör styrkortsmålen och utfallet för stationen.
- > Jämställdheten i företaget ökade. Antalet kvinnliga besiktningstekniker steg med 59 procent till 110 (69).
- > Det genomsnittliga antalet lärarledda utbildningstimmar ökade från 33 till 45 per anställd.

Riskhantering

Bilprovningen arbetar kontinuerligt för att identifiera och hantera olika risker i och utanför verksamheten som kan hindra bolaget från att nå de uppsatta målen.

Hantering av de finansiella riskerna har alltid varit en naturlig del i verksamheten liksom de strategiska riskerna. De strategiska har dock fått ännu större fokus i samband med att marknaden för fordonsbesiktning omreglerades. Bilprovningens överlevnad och förmåga att nå de uppsatta målen är beroende av hur företaget lyckas i arbetet med sina fem strategier. Riskbedömningen utgår därför från strategierna och de risker som är kopplade till dem.

Under 2011 har Bilprovningen arbetat aktivt med att identifiera företagets operativa risker. Alla centrala avdelningar har varit involverade i att identifiera vilka risker som finns kopplade till verksamheten, vilket lett till en ökad medvetenhet. I arbetet har även ingått att bedöma konsekvenserna av en realiserad risk och vad man kan göra för att eliminera den. Läs mer om Bilprovningens riskhantering i not 3 på sidan 76.

HUVUDSTRATEGIER

● NÅ KONKURRENSFÖRDEL ● SÄKRA ÖVERLEVNAD ● BYGGA KOMPETENS

> Öka servicegraden gentemot kunderna

> Öka Bilprovningens lönsamhet genom att etablera besiktningssnåra tilläggs-tjänster

> Optimera stationsnätverket

> Effektivisera kostnadsstrukturen

> Utveckla medarbetarna utifrån behoven i en konkurrensutsatt marknad

Bilprovningen arbetar aktivt och målmedvetet med kontinuerlig förbättring av verksamheten. Verksamhetsstyrningen omfattar perspektiven ägare, kunder, process, utveckling och medarbetare.

Mål och måluppfyllelse 2011

ÄGARE

ÖVERGRIPANDE MÅL

> Att vi möter ägarnas krav på avkastning

NYCKELTAL	MÅL	STATUS	2011	2010	2009
1. Vinstmarginal, %	10	●	7,7	9,7	2,6
2. Avkastning på sysselsatt kapital, %	15	●	15,9	14,7	4,8
3. Soliditet, %	35	●	52,0	59,7	53,5

KOMMENTAR

Ägarnas långsiktiga mål utgör en av grunddelarna för styrningen av företaget och verksamheten. Vid årsstämman i april 2010 fastställde ägarna nya finansiella mål. Målen är långsiktiga och ska uppnås inom en treårsperiod.

Resultatet belastades av engångskostnader som uppstod till följd av försäljningen av delar av stationsnätverket. Exkluderat dessa kostnader nås det långsiktiga målet för vinstmarginalen mycket väl.

KUND

ÖVERGRIPANDE MÅL

> Att vi erbjuder kunden ett bra och positivt kundmöte som gör att kunden väljer att komma tillbaka

NYCKELTAL	MÅL	STATUS	2011	2010	2009
1. Nöjd kundindex, privat	4,35	●	4,33	4,35	4,30
2. Nöjd kundindex, företag	4,22	●	4,25	4,22	4,19

KOMMENTAR

Bilprovningens NKI (Nöjd kundindex) mäter kundens helhetsintryck av besöket – tidsbokningen, stationen och bemötandet från personalen. Utfallet för NKI privat sjönk för första gången på tio år och blev marginellt lägre än målet sannolikt till följd av bristen på bokningsbara tider då mätningen genomfördes. Utfallet för NKI företag blev däremot högre, troligtvis ett resultat av satsningarna på att söka upp företagskunderna och möta deras behov. Båda utfallen ligger på en fortsatt hög nivå.

PROCESS

ÖVERGRIPANDE MÅL

> Att vi är effektiva och professionella i vår leverans

NYCKELTAL	MÅL	STATUS	2011	2010	2009
1. Kvalitetsindex, poäng*	92	●	92	92	90
2. Energieffektivitet, kWh/besiktning**	< 9,59	●	8,93	9,75	9,65

* Kvalitetsindex: ett statistiskt sammanvägt värde som visar på likformigheten i besiktningsarbetet och omfattar i första hand kontrollbesiktningar av personbilar. Maxvärde är 100.

** Energieffektivitet: Normalårskorrigerad total energiförbrukning per viktad volym, kWh/besiktning.

KOMMENTAR

Kvalitetsindex ligger på en fortsatt hög och stabil nivå. Utfallet blev i paritet med både mål och utfall 2010. Tack vare en minskad energiförbrukning och ökad produktionsvolym förbättrades energieffektiviteten med 8 procent jämfört med föregående år och med 7 procent jämfört med målet. Det långsiktiga målet att minska energieffektiviteten med 2 procent per år uppfylldes med råge.

MEDARBETARE

ÖVERGRIPANDE MÅL

> Att vi har medarbetare med rätt kompetens och attityd och tillämpar dessa i praktiken

NYCKELTAL	MÅL	STATUS	2011	2010	2009
1. Nöjd medarbetarindex	3,9		n/a	3,7	3,8
2. Temperaturmätning*	3,7	●	3,5	n/a	n/a
3. Sjukfrånvaro, %	< 5,0	●	4,3	4,5	4,3

* Kvartalsvisa mindre mätningar bestående av sex särskilt viktiga frågor att följa upp.

KOMMENTAR

2011 års NMI-undersökning (Nöjd medarbetarindex) ställdes in till följd av det omfattande förändringsarbetet inför försäljningen av delar av stationsnätverket. Dialogen med medarbetarna fortsatte i form av kvartalsvisa mindre "temperaturmätningar", bestående av sex särskilt viktiga frågor att följa upp. Utfallet pekade på ett resultat i positiv riktning.

Målet för sjukfrånvaro uppnåddes väl när utfallet blev 4,3 procent, vilket dessutom är en förbättring jämfört med föregående år.

UTVECKLING

ÖVERGRIPANDE MÅL

> Att vi lyhört agerar i takt med marknadens behov och agerar positivt

NYCKELTAL	MÅL	STATUS	2011	2010	2009
1. Andel omsättning ej reglerade produkter i förhållande till total omsättning, %	3,7	●	2,7	2,5	2,4
2. Antal nyetableringar	17	●	14	7	8

KOMMENTAR

Utfallet för omsättningen av ej reglerade produkter i förhållande till total omsättning blev något högre än föregående år, dock uppnåddes inte målet vilket till största delen beror på de verksamhetsändringar som krävdes till följd av försäljningen av delar av stationsnätverket

14 nya stationer etablerades vilket är något lägre än målet, men en fördubbling jämfört med föregående år.

● ETT BRA RESULTAT ● ETT MINDRE BRA RESULTAT ● ETT DÅLIGT RESULTAT

2011 VAR ETT FRAMGÅNGSRIKT ÅR

Vid en jämförelse av utfallet 2011 med målen är det speciellt några nyckeltal som gläder mig.

Det första är medarbetarperspektivet där sjukfrånvaron minskade till 4,3 procent från förra årets 4,5 procent, trots ett produktionsmässigt sett mycket ansträngande år till följd av lägre bemanning och ökad volym.

Det andra är ägarperspektivet där nyckeltalen visar att vi gjorde

ett bra resultat, trots kostnaderna som vi haft för att förbereda del-försäljningen av stationsnätverket.

Att kundnöjdheten bland privatbilisterna sjönk något är förståeligt med tanke på den tuffa bemanningssituation vi hade under våren. Samtidigt visar företagskundernas uppfattning att vår satsning inom det kundsegmentet gett en positiv effekt.

Glädjande är också att resultatet av vårt miljöarbete visade sig i en kraftig minskning av energiåtgången beräknad per besiktning. Det sporrar till fortsatta ansträngningar.

Magnus Ehrenstråhle,
Verkställande direktör



Styrelse och revisorer



Kerstin Lindberg Göransson
Född 1956
Styrelsens ordförande
Vd, Akademiska Hus AB.
I Bilprovningens styrelse
sedan 2007.



Per Johansson
Född 1954
Styrelsens vice ordförande
Vd, MRF (Motorbranschens
Riksförbund)
Styrelseordförande i KBV
(Kontrollerad Bilverkstad).
I Bilprovningens styrelse
sedan 2003.



Ulf Blomgren
Född 1948
Hederspresident i Council of
Bureaux, Bryssel.
Styrelseledamot i Motor-
männens Riksförbund och
i Motormännens Försäkrings-
förmedling AB.
I Bilprovningens styrelse
sedan 1996.



Anna Nilsson-Ehle
Född 1951
Direktör, SAFER.
Styrelseledamot i Outokumpu
Oy och Rymdstyrelsen.
I Bilprovningens styrelse
sedan 2007.



Richard Reinius
Född 1967
Ämnesråd
Styrelseledamot i Posten
Norden AB samt
Jernhusen AB.
I Bilprovningens styrelse
sedan 2010*.

* Avgick i februari 2012.



Jacob Rödmark
Född 1965
Vd, Ture Invest AB.
Styrelseledamot i Selected
Brands Nordic AB, Bringwell AB,
3W samt Future Holding AB.
I Bilprovningens styrelse sedan
2011.



Christer Zetterberg
Född 1941
Styrelseordförande i Boo
Forssjö AB, vice ordförande i
Swedship Marine AB samt
styrelseledamot i LE Lundberg-
företagen AB och Camfil AB.
Medlem av IVA, Kungl. Ingenjörss-
vetenskapsakademien. Tidigare
styrelseordförande i Kungliga
Automobil Klubben (KAK).
I Bilprovningens styrelse sedan
2007.



Bengt Lindblom
Född 1963
Personalrepresentant
Unionen, ordinarie styrelse-
ledamot.
I Bilprovningens styrelse
sedan 2011.



Joakim Rönnlund
Född 1963
Personalrepresentant
Unionen, ordinarie styrelse-
ledamot.
I Bilprovningens styrelse
sedan 2006.



Dan Gerdes
Född 1952
Personalrepresentant
Unionen, styrelsesuppleant.
I Bilprovningens styrelse
sedan 2011.



Sonny Johansson
Född 1954
Personalrepresentant
Ledarna-FFF, styrelse-
suppleant.
I Bilprovningens styrelse
åren 2000-2002 och sedan
2008.

Revisorer

Sten Olofsson

Född 1953

Auktoriserad revisor, Grant Thornton AB

Lena Möllerström Nording

Född 1956

Revisorssuppleant, Grant Thornton AB

Ledning



Magnus Ehrenstråhle

Född 1948
Verkställande direktör
Anställd sedan 2001.
Jur.kand.
Styrelseledamot i Almega Tjänsteförbunden och CITA, Bryssel.
Tidigare bland annat vvd Industri-fonden och vd Graphium AB.



Cecilia Blom Hesselgren

Född 1968
Chef Information
Anställd 2004 och i ledningsgruppen sedan 2008.
Civilekonom, Lunds universitet
Tidigare bland annat sju år som informationschef inom fastighets-branschen och i riskkapitalbolag.



Stefan Hesselgren

Född 1966
Chef HR
Anställd 2002 och i ledningsgruppen sedan 2009.
Tekniker med studier inom HR, management och företagsekonomi vid Linköpings universitet.
Styrelseledamot i Almega Tjänsteförbundens branschstyrelse – Utveckling & Tjänster.
Tidigare 17 år i pappersindustrin, bland annat som driftschef och sektionschef.



Sara Jacobsson

Född 1973
Chef Fastighetsdivisionen
Anställd och i ledningsgruppen sedan 2010.
Civilingenjör lantmäteri Kungliga Tekniska Högskolan.
Tidigare affärsområdeschef på fastighetsrådgivningsföretaget Colliers International AB. Dessförinnan kundansvarig och förvaltare hos Jones Lang LaSalle samt förvaltare hos Skandia Fastighet.



Lotta Löfgren

Född 1960
Chef Finans & Styrning
Anställd och i ledningsgruppen sedan 2002*.
Civilekonom.
Tidigare bland annat CFO Centrecourt AB och Industrifonden

* Sedan den 18 november 2011 arbetar Lotta Löfgren med delförsäljningen av Bilprovningens stationsnät på heltid. Ersättare är Torbjörn Nilsson.



Benny Örnefors

Född 1958
Chef Produktion och Teknik/IT
Anställd 2001 och i ledningsgruppen sedan 2006.
Civilingenjör, flygingenjörsutbildning i Flygvapnet.
Tidigare bland annat chef för Research & Test Center, De Laval och utvecklingschef på Plymovent AB.

.....
Den 1 januari–16 september 2011 ingick Pierre Karlsson, chef Marknad & Försäljning i Bilprovningens ledningsgrupp. Därefter ersattes han av Kristina Sundén, chef Marknadsföring & Försäljning, som var adjungerad i ledningsgruppen.
.....

Med det tidigare samhällsuppdraget i ryggmärgen är det en självklarhet för Bilprovningen att fortsätta ta ansvar och bidra till en hållbar utveckling. Förhoppningen är att Bilprovningens arbete ska visa vägen och inspirera hela branschen.

I framkant för en hållbar utveckling

Bilprovningen har en lång tradition av hållbarhetsarbete. Syftet när företaget grundades var just att öka trafiksäkerheten. Att ta ansvar är med andra ord grunden för hela verksamheten. Att bidra till ökad trafiksäkerhet, minskad miljöpåverkan och bättre fordons ekonomi är något som medarbetarna är stolta över. Det finns också en välgrundad förståelse för att såväl samhäl-

let som företaget gynnas av att arbeta med dessa frågor.

När Bilprovningen idag definierar sitt arbete med hållbar utveckling omfattas allt som företaget gör för att långsiktigt vara ett ansvarsfullt och framgångsrikt företag, både ekonomiskt, socialt och miljömässigt. Det handlar i grund och botten om hur affärsidén omsätts till praktisk handling i det dagliga

arbetet och om kundernas förtroende för Bilprovningen som oberoende aktör.

Vill inspirera branschen

Nu när två tredjedelar av stationsnätverket ska säljas har Bilprovningen varit noggrann med att säkerställa att även de stationer som bjuds ut till försäljning håller en fortsatt hög nivå vad gäller kvalitet, effektivitet,



arbetsvillkor, miljö och kompetens. Ambitionen är att vara ledande inom hållbarhetsområdet och sätta en hög standard som kan bli kännetecknande för hela branschen. Hållbarhetsfrågorna har därför haft särskilt hög prioritet under 2011.

Under året har Bilprovningen anslutit sig till FN:s Global Compact och dess 10 principer som grundar sig på internationellt erkända regelverk som ILO-konventioner och mänskliga rättighetskonventioner. I hållbarhetsarbetet utgår man nu från principerna. De ska genomsyra allt ifrån företagsstrategi till det dagliga arbetet på stationerna.

I praktiken handlar det om exempelvis nolltolerans mot mutor, krav vid inköp, energieffektivisering och goda råd till kunderna.

Bilprovningen har en viktig roll

Bilprovningens verksamhet berör många och bidrar till utvecklingen av ett samhälle med hållbara resor och transporter. Genom fordonskontroll bidrar Bilprovningen till ökad trafiksäkerhet och minskad belastning på miljön. Detta förutsätter att kontrollerna är korrekta och trovärdiga vilket i sin tur ställer höga krav på opartiskhet och oberoende. Internationellt spelar Bilprovningen en viktig roll i arbetet med att förbättra kontrollen, så att den följer fordonens utveckling och tillämpas på ett likartat sätt i allt fler länder.

Bilprovningens ambition är att vara en partner till både privat- och företagskunder under hela fordonets livscykel. Bilprovningen ska dela med sig av kunskap och i

Ambitionen är att vara ledande inom hållbarhetsområdet.

samband med besöken berätta för kunderna vad de som fordonsägare kan göra för att öka säkerheten, minska sin miljöpåverkan och förbättra fordonskonomin. Att ta ansvar är inte bara förenat med god affärssed och grundläggande för bra affärer. Det bidrar också till långsiktig lönsamhet och ett starkt varumärke. I undersökningen Sustainable Brands 2012, Sveriges största hållbarhetsundersökning, som mäter hur svenskarna bedömer företags hållbarhetsarbete förbättrade Bilprovningen sin placering och kom på 9:e (10:e) plats av alla 200 (150) bolag i undersökningen. Bland de statliga bolagen kom Bilprovningen på 3:e (2:a) plats.

Dialog med intressenterna

Bilprovningens intressenter är i huvudsak ägare, kunder, medarbetare, tillsynsmyndigheter, intresseorganisationer, politiker och leverantörer. Efter omregleringen 2010 utgör också konkurrenterna en intressentgrupp för Bilprovningen.



Klättrade en placering

I undersökningen Sustainable Brands 2012, Sveriges största hållbarhetsundersökning, som mäter hur svenskarna bedömer företags hållbarhetsarbete förbättrade Bilprovningen sin placering och kom på 9:e (10:e) plats av alla 200 (150) bolag i undersökningen. Bland de statliga bolagen kom Bilprovningen på 3:e (2:a) plats.

BILPROVNINGENS HÅLLBARHETSARBETE

SOCIALT ANSVAR

- > Ökad trafiksäkerhet
- > Opartiska kontroller
- > Ansvarsfull arbetsgivare
- > Ansvarsfulla inköp



EKONOMISKT ANSVAR

- > God soliditet
- > Kostnadseffektiva metoder
- > Förbättrad fordons ekonomi för fordonsägare
- > Starkt varumärke



MILJÖANSVAR

- > Minskad miljöpåverkan från fordon
- > Ökat miljökunskande bland fordonsägare
- > Minimala egna utsläpp och minimal klimatpåverkan
- > Ett miljömässigt föredöme

Det är genom arbetet med dessa frågor Bilprovningen har identifierat att man kan göra störst skillnad, vilket även speglas av innehållet i hållbarhetsredovisningen.

INTRESSENTDIALOG

Viktigaste frågorna från intressenterna 2011

Bilprovningen för en löpande dialog med sina intressenter. Dialogen är ett sätt att försäkra sig om att man arbetar med rätt hållbarhetsfrågor och i förlängningen bidrar till utvecklingen

av ett hållbart samhälle. I tabellen finns en översikt över de frågor som varit mest aktuella i dialogen med intressenterna under 2011 och hur Bilprovningen har hanterat dem.

Vem – intressent	Vad – aktuella ämnen	Hur – aktiviteter/kanal	Resultat – status och åtgärder 2011
Kunder	Tillgänglighet – närhet	Kundundersökningar, kundbesök	Rikstäckande stationsnät. 14 nya stationer. Besiktningar hos kunder.
	Tillgänglighet – tider	Kundundersökningar, kundbesök, CallCenter, kundtjänst	12% ökning av öppettider 2010–2011. Omfattande nyrekrytering. Stor utlåning av medarbetare mellan regioner. Fasta besiktningstider för större kunder.
	Kundservice och kundanpassade erbjudanden	> 5 miljoner kundmöten på stationerna Kundundersökningar, kundbesök	Förbättrad kundupplevelse vid stationsbesök. Fler tips och råd vid besiktningen. Tilläggskontroller och statistik-tjänster. Besiktning hos kunder. Gasolkontroll camping-platser. E-diagnos.
	Etiskt, oberoende, opartiskt agerande	Kundundersökningar, kundbesök	Medvetenhet, tydliga etik – och oberoenderegler. Noggrann uppföljning av efterlevnad.
Ägare	Ekonomisk avkastning	Styrelse- och ledningsarbete, uppföljning styrkort	God lönsamhet. Rekordhög utdelning, 258 MSEK.
	Marknad med god konkurrens	Samråd mellan ägare, styrelsemöten, bolagsstämma	Beslut att sälja delar av stationsnätet. Skapa stora, konkurrenskraftiga delar att sälja. Fortsatt ansvar för glesbygd efter försäljning.
	Hållbarhet, samhälls-ansvar, vara ett föredöme	Styrelse- och ledningsarbete, uppföljning styrkort	Anslutning till Global Compact. Hållbarhetsredovisning/GRI Ökad kompetens och mångfald. Energieffektivisering, klimatkompensation.
Medarbetare	Attraktiv anställning även efter delförsäljning	Kontinuerligt information om delförsäljning Täta fackliga samråd	Säkerställd konkurrenskraft för alla tre företag. Oförändrat goda villkor för medarbetare i bolag som säljs. God arbetsmiljö.
	Kompetensutveckling Kärnvärden	Utvecklingssamtal Satsning medarbetarskap Utbildningar och certifieringar	Kärnvärden mer inarbetade. Utbildning platschefer och teamledare. Bredare arbetsfördelning, mer personligt ansvar. Belöning till samtliga medarbetare för engagemang och goda insatser, ett kvitto på utvecklat medarbetarskap. Fler produkter och frivilliga utbildningar. Bättre upplägg vid utbildning och certifiering.
	Delaktighet och möjlighet att påverka	”Tyck och Tryck” med ledningsgrupp Arbetsplatsträffar Medarbetarundersökningar Förbättringsförslag	Utbildning av platschefer och teamledare. Fler arbetsplatsträffar. Kvartalsvis temperaturmätning. Styrkort per station, ny måltavla på stationerna.
Leverantörer	Professionellt och hållbart samarbete	Löpande dialog Utvärdering inför nya avtal	Hållbarhetsbilaga i nya avtal från slutet av 2011. Byte av leverantörer.
Bransch-myndigheter och konkurrenser	Regler och tillämpning Branschutveckling	Möten med ex Trafikutskottet, departement Transportstyrelsen, Swedac, branschorganisationer	Etablerat arbetsformer för erfarenhetsutbyte. Svensk branschorganisation bildad 2011 på Bilprovningens initiativ. Fortsatt tongivande i CITA. Bättre upplägg vid certifiering.
	Ackreditering och certifiering	Planeringsmöten, revisioner, utvärderingsmöten	Dialog om regler och tillämpning.
Intresseorganisationer, massmedia, allmänhet, politiker	Tillgänglighet, glesbygd, priser, opartiskhet – förtroende	Presskonferenser, möten, samtal, skrivelser, frågor och svar	Transparent information om marknaden och delförsäljningen.
	Kunskap om trafik-säkerhet och miljö-påverkan, påverka beteenden i trafiken	Kampanjer och aktiviteter: Årlig besiktningss Statistik, Trafiksäkerhetspris, ”körförbud” vid Earth Hour, Synbesiktning, Däckkampanj, Attitydundersökning om alkohol i trafiken, Däckrazzia	Omfattande och god publicitet vid kampanjer och aktiviteter. Tecken på ökande kunskap och medvetenhet. Samarbete med Energimyndigheten och däckbransch inför nya däckmärkningsregler.

För att försäkra sig om att verksamheten är hållbar är det viktigt att vara lyhörd för intressenternas önskemål och synpunkter samt att föra en kontinuerlig dialog med dem om hållbarhetsfrågor. Se tabellen för en översikt över dialogen med intressenterna under 2011.

Intressentundersökning

Hösten 2010 genomförde Bilprovningen ett 20-tal djupintervjuer med representanter ur samtliga intressentgrupper utom konkurrenterna. Syftet var att ta reda på vilka hållbarhetsfrågor som intressenterna tycker att företaget ska prioritera att arbeta med. Av undersökningen framgick att det mest väsentliga för att bidra till en hållbar utveckling är att Bilprovningens fortsätter att i en oberoende ställning öka trafiksäkerheten och minska belastningen på miljön med hjälp av kompetenta medarbetare.

Undersökningen syftade också till att ta reda på om hållbarhetsfrågorna kommuniceras på det sätt som passar intressenterna bäst. Samtliga intressentgrupper, utom ägarna, har uppgett att de i huvudsak önskar information om Bilprovningens hållbarhetsarbete via andra kanaler än hållbarhetsredovisningen. Under 2011 har

Bilprovningen tillmötesgått detta och tillhandahållit platscheferna ett material för att kunna hålla en muntlig presentation om resultatet av hållbarhetsarbetet för medarbetarna. Dessutom har arbetet kommunicerats via företagets intranät. Externt har Bilprovningen genom enkäter på webbplatsen och på stationerna tagit pulsen på förare i säkerhetsfrågor. Resultatet har kommunicerats i syfte att upplysa förare om hur de med enkla medel kan bidra till ökad trafiksäkerhet.

Hållbarhetsstyrning

Hållbarhetsfrågorna är integrerade i Bilprovningens vision, affärsidé, kärnvärden och i företagets policyer såsom etikpolicy, inköbspolicy, miljöpolicy, personalpolicy och säkerhetspolicy. Dessa ingår i introduktionen av samtliga medarbetare och vid fortlopande utbildningar. Styrkortet används för den interna styrningen av verksamheten och därmed av hållbarhetsarbetet med mål och nyckeltal, se sidorna 12-13, och GRI kompletterar styrkortet vid den externa redovisningen. Den praktiska styrningen sker helt integrerat i den ordinarie linjeverksamheten utifrån företagets processer och handböcker inom olika områden.

80%

Huvudkontorets yta
reduceras med 80 procent
vid flytten till Kista.



Foto: Vasakronan

CASE

Hållbar flytt

Under 2011 fattades beslut om att flytta Bilprovningens huvudkontor eftersom de befintliga lokalerna inte var ändamålsenliga, såväl vad gäller kostnader som energieffektivitet och smarta arbetssätt.

Ett grönt huvudkontor

I september tecknade Bilprovningen ett Grönt Hyresavtal för en lokal i Kista. Med detta avses att parterna ska samverka och vidta åtgärder för en bättre miljö. En avgörande faktor var den kommande miljöklassningen av Kista Entré enligt Green Building.

Bilprovningen går från cirka 5 000 kvadratmeter traditionell kontorsmiljö till 1 000 kvadratmeter flexkontor.

Ökad trivsel och ökad effektivitet

Flytten är också en del av Bilprovningens ambition att stödja nya arbets-sätt, effektivisera verksamheten och stå fortsatt stark i en konkurrensutsatt marknad. I Kista hyr Bilprovningen en fullständigt flexibel kontorslösning. Förhoppningarna är att den nya arbetsmiljön kommer att leda till ökat internt samarbete och även ökad trivsel.

Återvinning i möjligaste mån

Ambitionerna är höga när det gäller att ta hållbarhetsansvar för hela den fysiska flytten. Så mycket som möjligt av inredningen ska återanvändas, säljas vidare eller skänkas till välgörande ändamål. Endast det som inte kan återanvändas kasseras och i de fallen sker en omsorgsfull källsortering för att möjliggöra materialåtervinning eller i sista hand energiutvinning. För inredning av den nya lokalen satsar Bilprovningen på återanvändning och på högt ställda hållbarhetskrav vid inköp av allt ifrån mattor till belysning och möbler.

Hållbarhetsfrågorna
är integrerade i
verksamhetsstyrningen.

Uppföljningar och revisioner ger underlag för ständiga förbättringar inom samtliga områden.

Styrelsen tar löpande del av hållbarhetsarbetet framför allt genom de diskussioner som förs och beslut som fattas vid varje styrelsemöte. Hållbarhetsfrågorna är integrerade i verksamhetsstyrningen och styrelsen följer därmed upp hållbarhetsarbetet genom styrkortet och nyckeltalen. Styrelsen fattar även beslut om strategiska hållbarhetsfrågor. Ett exempel är att Bilprovningen anslöt sig till FN:s Global Compact. Styrelsen är också ytterst ansvarig för hållbarhetsredovisningen.

Hållbarhetsarbetet drivs av företagsledningen via linjen vidare i organisationen. För att säkerställa samordning och tillräckligt fokus på hållbarhetsfrågorna har en tydligare struktur för detta utformats under 2011. Inom ledningsgruppen har HR-chefen det övergripande ansvaret medan det praktiska arbetet och dialogen med intressenterna koordineras och drivs av en medarbetare som är hållbarhetsansvarig för Bilprovningen. Som stöd i arbetet har hållbarhetsansvarig ett hållbarhetsråd med representanter från olika delar av verksamheten. Hållbarhetsrådet inrättades under 2011 för att på olika sätt bidra till att hållbarhetsarbetet ständigt utvecklas och går framåt inom respektive område.

BILPROVNINGENS REDOVISADE INDIKATORER

INDIKATORER	2011	+/-2010
Ekonomi	EC1, EC3, EC4	
Miljö	EN3, EN4, EN5, EN16, EN17, EN18, EN26	
Arbetsförhållanden	LA1, LA2, LA7, LA10, LA11, LA13, LA14	+LA4, +LA15
Mänskliga rättigheter	HR2, HR4	-HR1
Samhällsansvar	SO2, SO3, SO4, SO5	
Produktansvar	PR1, PR5	

CASE

Däckkampanj – alla tjänar på att ha koll på sina däck

Under året satsade Bilprovningen på en kampanj för att öka kundernas kunskap om däck. För att bjuda in till dialog bar medarbetarna en knapp "Fråga mig om däck" och fick tips om viktiga däckfrågor att diskutera med kunderna. De fick också tillgång till en utbildning om däck som cirka 1 000 valde att genomgå.

Fråga mig
om däck!

Med rätt tryck sparar du pengar

Många kör omkring med alldeles för lågt tryck i sina däck vilket gör att bilen förbrukar mer bränsle. Om man kör med 80 procent av rekommenderat lufttryck ökar bränsleförbrukningen med 1–2 procent. Ännu värre är det med däckslitaget som ökar dramatiskt. Vid 80 procent av rekommenderat lufttryck minskar däckets livslängd med en fjärdedel, vilket innebär att däck som borde hålla i cirka fyra år behöver bytas redan efter tre. För en normal bilist innebär den extra bränsleförbrukningen och däckslitaget många hundra kronor extra om året.

Ökar trafiksäkerheten

Om däcken har rätt tryck blir bilen också mer trafiksäker. Vid fel lufttryck förlängs bromssträcka och bilen kan bli svårstyrd vid en undanmanöver, vilket kan leda till allvarliga olyckor.

VÄSENTLIGHETSANALYS

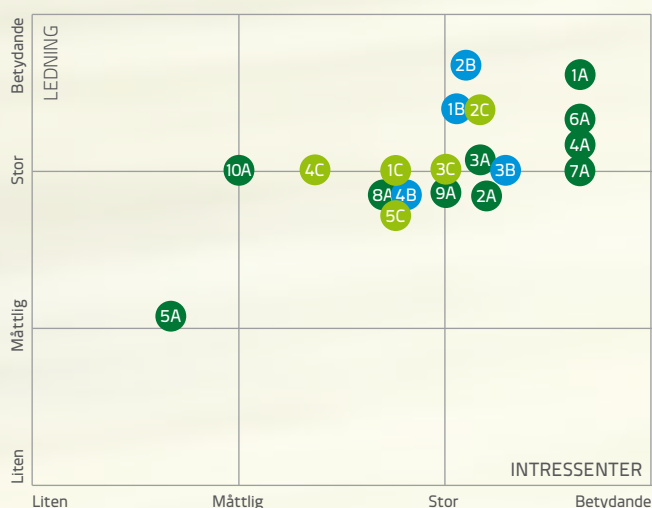
Företagsledningen och styrelsen tar årligen ställning till vilka hållbarhetsindikatorer som är mest väsentliga för Bilprovningen och därmed ska redovisas i hållbarhetsredovisningen. Valet av indikatorer ger en bild över de mest affärskritiska momenten som rätt hanterade leder till affärsmässig framgång. Det är inom samma områden som de största ansvarsriskerna för Bilprovningen finns.

Följande frågor har varit vägledande vid prioriteringen av nyckeltal och kvalitativa beskrivningar samt bedömningen av vad som är väsentligt för Bilprovningen att redovisa:

- > Anges nyckeltalet som viktigt av någon intressent?
- > Utgör nyckeltalet en viktig indikator för branschen?

- > Belyser indikatorn en affärsmöjlighet för bolaget?
- > Belyser indikatorn en risk för företaget?
- > Bidrar mätning av indikatorn till att uppfylla bolagets mål inom hållbarhet?

Resultatet från föregående års intressentundersökning och från ledningens väsentlighetsanalys visar stor samstämmighet om vilka frågor som ska prioriteras i hållbarhetsarbetet och hållbarhetskommunikationen, se matrisen nedan. Efter att delförsäljningen är slutförd och Bilprovningen har börjat positionera sig på den nya marknaden kommer det att finnas ett behov av att ompröva vad som är väsentligast.



HUR VIKTIGT ANSER DU BILPROVNINGENS ARBETE ÄR INOM:

SOCIALT ANSVAR

- 1A Trafiksäkerhet
- 2A Arbetsmiljö och friskvård
- 3A Offentliga relationer och lobbying
- 4A Oberoende
- 5A Incitamentsprogram
- 6A Kompetensutveckling medarbetare
- 7A Relationer medarbetare – ledning
- 8A Mångfald och jämställdhet
- 9A Kundmätningar
- 10A Uppföljning av sociala förhållanden i leveransledet

EKONOMISKT ANSVAR

- 1B Ekonomiskt resultat och finansiell ställning
- 2B Erbjudande
- 3B Prissättning och marknadsnärvaro
- 4B Riskhantering

MILJÖANSVAR

- 1C Utsläpp och avfallshantering
- 2C Miljöanpassade kunderbjudanden
- 3C Energieffektivisering i den egna verksamheten
- 4C Miljöledning
- 5C Miljökrav på leverantörsledet

Att hålla en hög servicegrad är avgörande för hur Bilprovningen lyckas på den nya marknaden. Kundupplevelsen står därför i fokus. Bilprovningen ser sig gärna som en partner till kunderna under hela fordonets livscykel och nya tjänster tillkommer kontinuerligt.

Kundupplevelsen viktigast av allt

Nu när monopolet och samhällsuppdraget upphört har Bilprovningen möjlighet att dela med sig av sitt fordonskunnande till kunderna i form av nya erbjudanden. Samtidigt står det kunderna fritt att välja bort Bilprovningen till förmån för andra aktörer på marknaden. Att hålla en hög servicegrad är därför avgörande för hur Bilprovningen lyckas på den nya marknaden. Servicegraden är nära förknippad med kundupplevelsen. För att förbättra den övergripande kundupplevelsen och stärka Bilprovningen i konkurrensen initierades under våren ett kundupplevelseprogram. Läs mer i artikeln på sidan 24.

De lagstadgade kontrollerna, som kontroll- och registreringsbesiktning, är av naturliga skäl mest kända för kunderna. Bilprovningens tjänster sträcker sig dock längre än så. De täcker in hela fordonets livscykel. Bilprovningen har erbjudanden som bidrar till bättre fordons ekonomi, ökad säkerhet och mindre belastning på miljön.

Marknaden för besiktningssnåra, oreglerade tilläggstjänster är outvecklad och Bilprovningen ser stora möjligheter. Genom åren har företaget byggt upp ett gediget fordonskunnande som man gärna vill dela med sig av till kunderna.

Bilars elektronik granskas

En ny tilläggstjänst som lanserades i en stor kampanj i december och som riktar sig till kunder med en personbil av årsmodell 2002 och framåt är E-diagnos. Allt fler komponenter i bilar drivs elektroniskt och i Europa pågår ett arbete som syftar till att inkludera elektroniska säkerhetssystemen i den ordinarie besiktningen. Bilprovningen har valt att agera proaktivt och erbjuda

E-diagnos som en tjänst innan de nya reglerna träder i kraft.

E-diagnos innebär en genomgång av bilens elektronik, allt från bromsar till fönsterhissar och klimatanläggningar. Intresset för tjänsten är stort. Redan under introduktionsmånaden, december, valde 6,7 procent av kunderna att göra en E-diagnos i samband med sin besiktning. Att det är så många beror sannolikt på att allt mer i bilen styrs elektroniskt. Tjänsten skänker kunderna trygghet på ett för dem okänt område. Genom diagnosen kan dolda fel upptäckas i ett tidigt skede vilket innebär att man kan undvika kostnader längre fram.

En annan tilläggstjänst är gasolkontroll. Kontrollen ingår sedan 2009 inte i den obligatoriska kontrollbesiktningen för husvagn och husbil. Tilläggstjänsten som Bilprovningen erbjuder bygger på tidigare lagstadgade regelverk. Tjänsten är mycket uppskattad, både av privatkunder och av campingägare. Under 2011 valde 74 procent av kunderna att göra en gasolkontroll i samband med besiktningen av husvagnen eller husbilen. Det är en ökning med 11 procentenheter jämfört med föregående år.

Bilprovningen fortsätter att erbjuda behovsanpassade och skräddarsydda tjänster till företagskunder. Ett exempel är ett nytt helhetskoncept som presenterades på Automässan på Svenska Mässan i Göteborg. Konceptet vänder sig till företag inom buss- och taxibranschen samt företag som arbetar med godstransporter. Tanken är att de ska kunna kontrollera säkerhetsutrustning som exempelvis person- eller brandskydd, alkoholås, taxameter och färdskrivare i samband med kontrollbesiktningen. Det finns tydliga signaler på att tjänsten är efterfrågad.

Läs mer om Bilprovningens tjänster på bilprovningen.se.

Nära dig

Med 209 stationer spridda i Sverige är tillgängligheten god, men som ett led i strävan efter nöjda kunder arbetar Bilprovningen kontinuerligt för att anpassa sin närvaro och sina etableringar till kundernas behov och önskemål. Under året utökades öppettiderna totalt sett med cirka 12 procent och 14 nya stationer etablerades, främst i områden där Bilprovningen tidigare inte haft någon närvaro. Stationerna etableras i lättillgängliga områden, exempelvis handelsområden eller nära trafikleder. Fokus har även legat på att etablera stationer av mindre storlek som upplevs som mer kundvänliga.

I vissa fall kommer Bilprovningen även att erbjuda verksamhet i anslutning till företagskunders egna lokaler eftersom många av dem vill ha kontroller utförda på plats. Nyttan av den här typen av logistiklösningar är uppenbar, inte minst i form av tidsvinster men även ur miljösynpunkt då bilarna inte behöver köras fram och tillbaka till Bilprovningen. Läs mer på sidan 42.

Kunderna tycker till

Bilprovningens kvalitetsarbete har breddats från att tidigare ha fokuserat på att uppfylla myndighetskrav och föreskrifter till att främst öka verksamhetens kundfokus och effektivitet. Genom att hålla hög kvalitet när det gäller kund, arbetssätt och produkter ska Bilprovningen vara kundens förstahandsval. Kvalitetsarbetet är därför ett övergripande och viktigt område i strävan att behålla kunderna och utveckla verksamheten.



Under 2011 valde 74 procent av kunderna att göra en gasolkontroll i samband med besiktningen av husvagnen eller husbilen. Det är en ökning med 11 procentenheter jämfört med föregående år.

BILPROVNINGENS KUNDER



KUNDNÖJDHET PRIVAT



KUNDNÖJDHET FÖRETAG



12%

Öppettiderna ökade med 12 procent under 2011.

Dialogen med kunderna är en central del i utvecklingen av Bilprovningens verksamhet. Företaget arbetar kontinuerligt med att ta reda på hur kundernas behov och önskemål ser ut och utvecklas. Till exempel införde Bilprovningen under hösten på flertalet stationer en automatiserad drop-in för efterkontroll, en service som har efterfrågats av kunderna. Kunden får information om den uppskattade väntetiden via ankomstterminalen och blir inkallad via ljusskylten när det finns tid mellan bokade fordon. Om väntetiden överstiger en halvtimme blir kunden uppdaterad via sms när tiden närmar sig. På så sätt kan kunden åka från stationen och uträtta ett ärende under tiden.

Bilprovningen får högt betyg även i 2011 års kundundersökning. Kundnöjdheten steg till 83 (82) procent bland företagskunderna men sjönk för första gången på fem år till 93 (95) procent bland privatkunderna. NKI-värdet (Nöjd kundindex) bland företagskunderna ökade till 4,25 (4,22) men sjönk bland privatkunderna till 4,33 (4,35) av 5 poäng. En stor majoritet av kunderna har en positiv syn på företaget. Framför allt är man nöjd med besiktningspersonalen. De ger ett positivt intryck och har ett trevligt bemötande.

I augusti 2011 införde Bilprovningen månatliga kundmätningar med hjälp av

verktyget Net Promoter Score (NPS). Ett slumpmässigt urval av de privatpersoner som besiktat sina bilar bjuds via e-post in till en webbenkät. NPS mäter kundernas lojalitet genom att mäta i vilken utsträckning kunden säger sig vilja rekommendera Bilprovningen till en vän eller kollega. Syftet är att fånga trender och synpunkter på upplevelsen av och servicen i samband med besiktningen. Informationen sammanställs på stationsnivå och hjälper personalen att identifiera stationens styrkor och förbättringsområden. Resultaten sammanställs även på region- och riksnivå. Bilprovningens NPS-värde på riksnivå ligger på 70 vilket anses vara högt vid en jämförelse med andra företag. Resultatet från mätningarna visar att kunderna framför allt uppskattar Bilprovningens bemötande och förmåga att hålla tiden.

Hög kvalitet i kunderbjudandet

Bilprovningen har besiktat flera hundra miljoner fordon sedan 1964 vilket ger en kunskapsbas om säkerhet, miljö och kvalitetsfrågor som är helt unik. För att säkerställa teknisk kompetens, motivation, likformighet och objektivitet över tiden sker kontinuerliga kvalitetsuppföljningar och vidareutbildningar.

Det mest omfattande är det så kallade 100-protokollet, som är en statistisk metod för att jämföra besiktningsresultat mellan olika stationer och besiktningsmetoder. Protokollet innehåller detaljerad information om det personliga besiktningsresultatet jämfört med regionen i övrigt och räknas om till ett kvalitetsindex. Indexet mäts även på stations-, region- och riksnivå samt ingår som ett nyckeltal i verksamhetsstyrningen. Statistiken följs upp kvartalsvis och variationer från givna gränsvärden åtgärdas. Resultaten för 2011 var fortsatt mycket goda.

En annan uppföljningsmetod är eftergranskningar, vilket innebär dubbelkontroller av fordon för att undersöka precisionen i besiktningen och var variationer i bedömningar förekommer.

I utbildningssyfte och för att väcka diskussioner kring bedömningar, rutiner och besiktningsmetoder sker "kalibrering" av besiktningsarbetet genom att utvalda fordon med kända fel besiktas av ett flertal personer. Vid de interna revisionerna läggs på samma sätt stor vikt vid kunskapsöverföring och utbyte av erfarenheter mellan olika funktioner och företaget och stationerna emellan.

CASE

Rätt upplevelse ska ge lojala kunder

Att gå från nöjda till lojala kunder är kritiskt på en marknad i konkurrens. Under 2011 startades därför ett program som ska förbättra kundens upplevelse i mötet med Bilprovningen.

Ett hundratal kunder djupintervjuades för att ta reda på var oklarheter kunde uppstå i kontakten med Bilprovningen, från bokningstillfället fram till själva mötet vid besiktningen. Det kunde handla om allt ifrån att kunderna inte hittade till besiktningen till att stationerna inte kändes kundanpassade när de väl kom dit.

Ett av de första stegen inom ramen för programmet var en omprofilering av ett tiotal äldre stationer. Att se över och förenkla kundlogistiken – hur man kommer till stationen och förflyttar sig under besöket – var en prioriterad fråga. I vissa fall byggdes stationer om och infarter flyttades. Även inredningen förnyades.

– Vi har hjälpt kunderna att hitta till stationen, genom väl synliga flaggor och skyltning på fasader, och genom att förtydliga stationens infart. Väl på plats

underlättar vi genom tydliga, kundanpassade anvisningar och markeringar, säger Mats Lundmark, tidigare platschef på stationen i Sundbyberg-Rissne, utanför Stockholm.

Omprofileringen av resterande stationer kommer att ske successivt, och i varierande grad, från våren 2012 och framåt.





BILPROVNINGENS ROLL I FORDONETS LIVSCYKEL

Bilprovningens tjänster täcker in fordonets hela livscykel, från tillverkning till skrotning. Mellan dessa båda tidpunkter erbjuder Bilprovningen ett flertal olika tjänster som bidrar till bättre fordons ekonomi, ökad trafiksäkerhet och mindre belastning på miljön.

1 Fordonstillverkare tar hjälp av Bilprovningen. Statistik från Bilprovningens kontroller kan användas av tillverkarnas forsknings- och utvecklingsavdelning och av deras produktionsavdelning för att höja säkerheten och kvaliteten i kommande fordonsmodeller.



2 Vid registreringsbesiktningen granskas fordonet utifrån gällande krav. Kontrollen består av olika uppgifter som relaterar till fordonets ålder, ursprungsmarknad och fordonskategori.



4 Ett fordon kan få körförbud om det vid kontrollbesiktningen är i så dåligt skick att det utgör en fara för trafiksäkerheten. Fordonet måste då bärgas från platsen. Ägaren måste åtgärda bristerna och inom en viss tid komma tillbaka för en efterkontroll. Om körförbudet innebär att fordonet inte ska användas mer ska det skrotas. Under 2011 fick 14 956 trafikfarliga fordon körförbud.



3 Bilprovningen är ett stöd till fordonsägaren vid inköp, försäljning och under tiden däremellan. Med ett brett erbjudande av både obligatoriska och övriga tjänster kan Bilprovningen bidra till en god fordons ekonomi, trafiksäkerhet och kontrollerad miljöpåverkan.

Bilprovningens mest prioriterade ansvarsområde är att arbeta för en ökad trafiksäkerhet. Genom sin verksamhet bidrar Bilprovningen till säkrare fordon och säkrare förare och i slutändan till att rädda liv i trafiken.

Trafiksäkerheten är vår viktigaste uppgift

Bilprovningens huvudsakliga verksamhet är att besikta fordon och kontrollera att de är trafiksäkra. Totalt besiktades 5 919 800 fordon. Det är den största volymen hittills, trots konkurrens. Vid den årliga besiktningen kontrolleras fordonets bromssystem, hjul-, däck- och styrsystem, bärande balkar, golv och hjulhus samt bilbältet.

Under året kontrollbesiktade Bilprovningen 4 364 052 fordon och underkände 47 procent av dem. 0,3 procent fick körförbud. Räknat i antal ökade körförbuden med 14,8 procent (från 13 024 till 14 956). Körförbud innebär i de flesta fall att fordonet måste bärgas från bilprovningsstationen. I samtliga fall gäller att fordonet bedöms utgöra en omedelbar trafiksäkerhetsrisk.

Försämringar för många av fordonsslagen

2011 års besiktningsstatistik visar att tillståndet på de tunga fordonen har försämrats. Andelen underkända tunga lastbilar är

högre än för något annat fordonsslag. Bara 34 procent godkändes utan anmärkning. Resultatet är en försämring med 2 procentenheter jämfört med föregående år. Skicket på de tunga släpvagnarna är också anmärkningsvärt. Endast 37 procent godkändes utan anmärkning. Det är 1 procentenhet sämre än föregående år.

De lätta bussarna är visserligen inte många till antalet (272), men de fyller en viktig funktion i samhället. Majoriteten (59 procent) är i yrkestrafik och används ofta för handikapptransporter och skolskjutsar. Endast 38 procent godkändes utan anmärkning. Andelen underkända med krav på efterkontroll var 51 procent, vilket är den högsta siffran bland samtliga fordonsslag. De vanligaste orsakerna för underkännande var brister i bromssystem och brandskyddskontroll.

Siffrorna talar för att det finns stor potential till förbättring och behov av fler löpande kontroller, särskilt vad gäller vissa fordonsslag.

Förebyggande säkerhet

Eftersom företaget vill ta ett bredare ansvar för trafiksäkerheten fokuserar man också på föraren och att sprida information i förebyggande syfte.

Fortfarande beror större andelen olyckor på förarens beteende. Med mer än fem miljoner kundmöten per år har Bilprovningen unika förutsättningar att kommunicera trafiksäkerhetsfrågor och har därför en viktig roll när det gäller att sprida kunskap och arbeta för att förändra beteenden.

15%

Antalet körförbud ökade med 15 procent under 2011.

SÅ GÅR EN BESIKTNING TILL

1. Utanför fordonet

Bilrutor, motorutrymme, all belysning och varningstriangeln

2. Inuti fordonet

Ratt och förarens säte, krockkuddens varningsmärke, bilbälten och samtliga föreskrivna lampor

3. Fordonets undersida

Balkar, fästen, rost, däck, hjulen, styrsystemet och dragkroken

4. Bromsarna

Bromsarna ska fungera lika på båda sidor och kunna stoppa bilen på rätt sätt

5. Miljökontroll

Fordonet får inte släppa ut för mycket föroreningar

6. Provkörning

Bromsar, hastighetsmätare, tuta, vindrutetorkare och vindrutespolare kontrolleras.

Sitter ditt barn säkert i bilen?



www.bilprovningen.se/ansvar

BESIKTNINGSRESULTAT 2008-2011

SÄKERHET	2011	2010	2009	2008
Antal besiktningar totalt	5 919 800	5 626 300	5 605 000	5 554 200
Varav kontrollbesiktningar	4 364 052	4 245 900	4 230 900	4 122 600
Andel godkända fordon utan anmärkning*	53%	54%	54%	53%
Andel underkända utan krav på efterkontroll*	16%	16%	17%	17%
Andel underkända med krav på efterkontroll*	31%	29%	29%	30%
Andel belagda med körförbud*	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%

*Avser kontrollbesiktning

I samband med besiktningen kan kunderna få svar på frågor och information om körsäkerhet.

Bilprovningen bedriver också olika trafiksäkerhetskampanjer. Tillsammans med Synoptik genomfördes exempelvis kampanjen "Synbesiktningen" på ett 20-tal stationer för att kontrollera förarnas syn med budskapet att rätt syn kan rädda liv i trafiken. Läs mer i artikeln på sidan 29.

Bilprovningen ställer även stationerna till andra aktörers förfogande. Till exempel valde Sveriges Åkeriföretag och Trygg Hansa att distribuera en broschyr via anläggningarna med tips från yrkesförare om vad andra trafikanter bör tänka på i umgänget med tunga fordon.

Samverkan i branschen

Behovet av att föra en dialog med nya och tillkommande aktörer i besiktningsbranschen låg bakom Bilprovningens initiativ till en branschorganisation. Fordonsbesiktningsbranschen (FBB) bildades i slutet av året och än så länge ingår Bilprovningen, Carspect och Dekra. Ambitionen är att ha en plattform för diskussion om regler, teknik m.m. och komma fram till en samsyn för ökad trafiksäkerhet.

Bilprovningen är aktiv i ytterligare nationella initiativ för att öka trafiksäkerheten och minska trafikens miljöbelastning. Ett sådant exempel är den årliga kampanjen Däckrazzia som syftar till att öka kunskapen om däck-

Bilprovningen var bland de första som anslöt sig till Europeiska Trafiksäkerhetsstadgan.

ens betydelse för trafiksäkerhet, miljö och fordonsekonomi. Att påverka beteenden tar tid men kampanjen kan uppvisa klara framsteg. Andelen bilar som har minst ett däck med olagligt mönsterdjup eller minst ett däck med så lite luft att det gränsar till punktering, har nästan halverats sedan starten 2005. Men fortfarande finns mycket att göra. Cirka två tredjedelar av förarna har inte kontrollerat lufttrycket den senaste månaden eller vet inte när det gjordes senast, och ungefär var tredje bil har minst ett däck som är ordentligt slitet, om än inte olagligt. Utöver Bilprovningen drivs Däckrazzia av Polisen, NTF, Däckbranschens informationsråd och Trafikverket.

Ett annat exempel är Trafiknykterhetens dag. De senaste tio åren har 1 000 svenskar fått sätta livet till i rattfylleriolyckor, som lätt hade kunnat undvikas. För att uppmärksamma rattfylleriet och få stopp på olyckorna arrangeras årligen en stor riksomfattande manifestation av MHF (Motor-

förarnas Helynykterhetsförbund) och MADD (Mothers Against Drunk Driving), Bilprovningen, Polisen, NTF (Nationalföreningen för trafiksäkerhetens främjande), och ytterligare cirka 30 samarbetsparter. I samband med Trafiknykterhetens dag 2011 delade Bilprovningens medarbetare ut informationsbroschyrer och resultatet av en enkät som publicerades på webbplatsen för att undersöka bilisternas attityder till rattonykterhet. Läs mer i artikeln längre ner på sidan.

Internationella initiativ

Bilprovningen var 2004 ett av de första företagen att ansluta sig till Europeiska Trafiksäkerhetsstadgan (European Road Safety Charter) som är ett initiativ av Europeiska kommissionen med mer än 2 000 medlemmar. Målet för EU:s trafiksäkerhetsarbete är att halvera antalet dödsfall i trafiken i Europa till och med 2020. Medlemmarna har förbundit sig att vidta konkreta åtgärder och dela med sig av goda exempel för att bidra till att uppnå målet.

CITA (Comité International de l'Inspection Technique Automobile) är en global sammanslutning av 135 företag, myndigheter och organisationer som på olika sätt är involverade i besiktning av motordrivna fordon. CITA arbetar med att ta fram rekommendationer för besiktning i syfte att öka trafiksäkerheten och värna miljön. Bilprovningens vd ingår i CITA:s styrelse.

CASE

Tre av tio tycker det är okej köra efter en öl

Detta framkom i en enkät som Bilprovningen genomförde på sin webbplats den 12-22 september 2011. Sammanlagt svarade 1 674 personer på enkäten. Bland männen svarade 33,1 procent att de kan tänka sig att köra bil efter att ha druckit en öl eller

ett glas vin. Motsvarande siffra bland kvinnorna låg på 16,5 procent. 4,5 procent uppgav att de vid flera tillfällen under de senaste tolv månaderna kört bil mindre än två timmar efter att ha druckit en öl eller ett glas vin. Ännu fler uppger att de under samma period

kört bil tidigt dagen efter att de varit påverkade av alkohol. 4,9 procent anger att det skett vid flera tillfällen och 28,4 procent någon enstaka gång.



TRAFIKNYKTERHETENS
DAG 2011



CASE

Synbesiktning

Under parollen "Rätt syn kan rädda liv i trafiken" besiktade Synoptik i oktober synen på bilförare hos Bilprovningen på 20 orter runt om i landet.

Undersökningen visar att varannan bilist har felaktig synskärpa. 84 procent uppgav att de hade tillräckligt bra syn för att köra bil – oavsett om de var glasögonbärare eller inte sedan

tidigare. Svaret pekar tydligt på hur svårt det är att själv avgöra när det är dags att kontrollera sin syn.



Foto: SP Sörmland.

Bilprovningens medarbetare kommer att ha en central roll i utvecklingen av företaget på den nya marknaden. Fortsatta satsningar har gjorts på kommunikationen av kärnvärdena och på att stärka medarbetarnas kompetens.

Medarbetarna allt mer affärsmässiga

Bilprovningen genomförde en omfattande omorganisation under 2010, med färre platschefer, ny tillsatta teamledare och minskad administrativ personal. Under första halvåret 2011 fortsatte arbetet med att få den nya organisationen effektiv, synliggöra ledarskapet och tydliggöra roller. Efter ägarnas beslut om att förbereda en försäljning av delar av stationsnätverket präglades andra halvåret av frågor och funderingar samt att förbereda medarbetarna på de kommande förändringarna.

Företagskultur i förändring

Att utveckla medarbetarna utifrån behoven i en konkurrensutsatt marknad är en av Bilprovningens huvudstrategier. Företaget strävar efter att skapa en företagskultur som stödjer den nya visionen och affärsidén. Som stöd i arbetet har Bilprovningen

tre kärnvärden – kundkvalitet, affärsmässighet och ansvarsfull företagskultur.

Under 2011 har arbetet med kärnvärdena fortsatt. Genom handlingsplaner och kontinuerlig uppföljning genomsyras det dagliga arbetet av kärnvärdena. Även medarbetarsamtal och lönesättning har sin utgångspunkt i kärnvärdena och hur dessa efterlevs.

Arbetet med medarbetarskap, som syftar till att utveckla medarbetarna för att uppnå en mer kundorienterad verksamhet, har börjat ge resultat. Ett ökat engagemang i frågor kring affärsmässighet och anpassningen till nya marknadsvillkor noteras i hela organisationen.

Det märktes inte minst genom en exceptionell arbetsinsats för att, trots underbemanning på flera håll, ge kunderna utmärkt service och ställa upp på omfattande övertid. Utlåningen av besiktningstekniker mellan stationer över hela landet var den högsta någonsin. Medarbetarna uppvisade samma goda vilja när verksamheten helt saknade IT-stöd under tio dagar i månads-skiftet november/december till följd av driftstörningar hos Bilprovningens IT-leverantör. Kunderna drabbades endast i liten utsträckning eftersom stationerna höll öppet ändå och personalen hanterade registreringarna av besiktningarna manuellt. För att uppmärksamma de goda insatserna belönades samtliga medarbetare genom en gratifikation som betalades ut i samband med juni- respektive decemberlönen.

Stationer som varit extra framgångsrika har uppmärksamats och deras platschefer har lyfts fram som förebilder och fått

Medarbetarsamtal och lönesättning har sin utgångspunkt i kärnvärdena.

dela med sig av sina bästa arbetsmetoder på intranätet och i samband med företags chefskonferenser.

Under året införde Bilprovningen ett nytt styrkort där olika parametrar mäts på stationsnivå. För att lättare kunna synliggöra och kommunicera stationens utveckling i förhållande till målen infördes även en ny måltavla, se artikel på sidan 47.

Satsning på ökad kompetens

Utbildning är ett centralt område för att säkerställa teknisk kompetens, motivation, kvalitet och objektivitet inom verksamheten.

Den fordonstekniska kunskapen hos besiktningstekniker säkerställs genom ett tekniskt prov under rekryteringsprocessen. För att få arbeta som besiktningstekniker är det ett föreskriftskrav att man är certifierad av en extern part, ett system som infördes i samband med omregleringen den 1 juli 2010. Samtliga nyanställda besiktningstekniker som inte redan är certifierade får en individuellt anpassad utbildning som pågår i sex till nio veckor och som avslutas med certifiering.

VIKTIGA HÄNDELSER 2011

- > Satsning på stationernas teamledare
- > Fortsatt arbete med Bilprovningens kärnvärden
- > Lansering av Bilprovningens förmånsportal
- > Gränsen 100 kvinnliga besiktningstekniker passerades
- > Förbättrade rutiner kring personcertifiering



MÅNGFALD OCH JÄMSTÄLLDHET ÖKAR

Mångfald och jämställdhet är ett strategiskt viktigt område för Bilprovningen. Målet är att medarbetarnas sammansättning ska spegla kunderna och det svenska samhället i stort. Alla kunder ska känna sig välkomna och kunna ta till sig råd och information om fordonet.

Bilprovningen arbetar sedan ett antal år för att öka andelen kvinnor i företaget. Målet är att alltid ha med minst en kvinna vid varje rekrytering. Antalet kvinnliga besiktningstekniker fortsatte att öka under 2011 med 59 procent till 110 (69).

Kvinnliga besiktningstekniker har i genomsnitt lägre lön än manliga. I de flesta fall kan detta förklaras av skillnader i erfarenhet, arbetsort och antal

tjänsteår hos Bilprovningen. En handlingsplan finns för att identifiera och eliminera oskäligen löneskillnader. Bilprovningen har gjort en löneanalys bland besiktningstekniker i åldersgruppen 19 till 25 år där ingen löneskillnad mellan män och kvinnor kunde påvisas.

Ett av målen i Bilprovningens mångfalds- och jämställdhetsplan är att alla medarbetare ska känna att det finns en positiv syn på föräldraskap hos chefer och kollegor och att man uppmuntras till att vara föräldraledig. Läs mer om Bilprovningens satsning på föräldralediga i artikeln på sidan 32.

Ett exempel på hur Bilprovningen arbetar för att rekrytera fler medarbetare med olika etniskt ursprung är ett

samarbetsprojekt med Arbetsförmedlingen i Södertälje. Målet är att praktik och språkstudier ska kunna resultera i en anställning hos Bilprovningen. För att komma ifråga för en praktik ska kandidaterna uppfylla kvalifikationerna för att bli besiktningstekniker. Samarbetet startades hösten 2010 då tre arbetslösa personer med olika etniskt ursprung erbjöds och genomförde praktik hos Bilprovningen samtidigt som de studerade teknisk svenska. En av dessa anställdes sommaren 2011 och de andra två erbjöds anställning under första kvartalet 2012. Ytterligare en ung arbetslös kvinna anställdes direkt genom samarbetet med Arbetsförmedlingen.

Certifieringen förnyas vart fjärde år och de besiktningstekniker som redan är verk-samma i Bilprovningen inlemmas succes-sivt i certifieringssystemet. Under året vidareutvecklades certifieringstesterna som ett resultat av att Bilprovningen åter-kopplade medarbetarnas delvis negativa erfarenheter av formerna för testerna till sin leverantör. Ett gemensamt arbete har bedrivits med leverantören för att effektivisera testförfarandet, minska den upplevda stressen och nervositeten under testerna och för att göra resultaten mer rättvisande. Synpunkter och lösningar har kontinuerligt diskuterats och förankrats med såväl tillsynsmyndigheter som branschkolleger, via en så kallad Scheme Committee som beslutar om metoder och kravnivåer vid certifieringen.

Under 2011 var det totala antalet lärar-ledda utbildningstimmar hos Bilprovningens leverantör av tekniska utbildningar 76 696, fördelat på 11 585 timmar för kvinnor och 65 111 timmar för män. Det motsvarar ett genomsnittligt antal lärarledda utbildnings-

timmar per anställd om 45. Det genomsnittliga antalet lärarledda utbildningstimmar för män var 42 och för kvinnor 63.

Därtill erbjuds ett flertal frivilliga kompletterande utbildningar, till exempel e-learning-utbildning om ecodriving och däck som fler än 1 000 medarbetare valde att genomgå. Till detta kommer internt genomförd infor-mation och vidareutbildning samt konferen-ser och externa utbildningar hos andra utbildningsföretag. Sammantaget bedöms dessa motsvara ytterligare cirka 25 procent per anställd och år.

Behovet av individuell utbildning kart-läggs vid medarbetarsamtal. Om behov finns kan Bilprovningen bekosta utbild-ningen helt eller delvis.

Fokus under året var att utveckla statio-nernas teamledare. Senast vid utgången av mars 2012 ska samtliga teamledare ha genomfört en utbildning om fyra dagar för att ha kunskaper och färdigheter om ledar-skap och styrning. Utbildningen genomförs regionvis och syftet är också att bygga nät-verk för att stödja och hjälpa varandra.

Samtliga nyanställda chefer genomgår ett lokalt introduktionsprogram och en cen-tral introduktion till företaget. Under 2011 blev den centrala introduktionen uppskjuten till följd av delförsäljningen, men kommer att hållas under våren 2012. Platscheferna erbjuds därutöver en individuellt anpassad utbildning i besiktning. Utbildningstiden är allt från en till tre veckor.

I början av året slutfördes en stor utbild-ningssatsning för samtliga platschefer. För att rusta dem i sin nya roll med vidgat ansvar fick de genomgå en åtta dagar lång utbildning i ekonomi och affärsmannaskap.

Bilprovningen är medlem i Trygghetsrå-det och medarbetare som måste lämna företaget har, som en del i kollektivavtalet, tillgång till deras tjänster, exempelvis utbild-ning i att söka jobb och coaching.

Dialogen med medarbetarna

Under första halvåret 2011 genomförde Bilprovningens företagsledning sin sedvan-liga Tyck & Tryck-turné. Vid fem tillfällen reste ledningen ut i landet för att träffa

CASE

Föräldraledighet en god affär för Bilprovningen

Möjligheten att vara föräldraledig är något som Bilprovningen både upp-muntrar och vill ge förutsättningar för. Under 2011 var 375 medarbetare föräldralediga varav 343 män och 32 kvinnor. I genomsnitt tog de ut 79 föräldradagar. Antalet medarbetare som tar ut föräldraledighet har sakta men säkert ökat från 18 procent 2007 till 22 procent 2011. Samtliga medarbetare som kommit tillbaka efter föräldraledighet har kunnat återgå till sina tidigare tjänster.

– Vi vill på alla sätt stödja våra medarbetare i att hitta en balans mellan arbetsliv och privatliv och en del i det är att uppmuntra till föräld-raledighet för att umgås med barn och familj. Jag är övertygad om att

det är en god affär att medarbetare är föräldralediga. Att vara förälder ger mognad och erfarenhet som visar sig i mötet med kunder och kollegor, säger Magnus Ehren-stråhle, vd för Bilprovningen.

– Bilprovningen arbetar aktivt med jämställdhet och med att skapa ett arbetsklimat som främjar föräldraledighet. Bland annat stöder företaget föräldralediga medar-be-tare ekonomiskt genom att kom-pensera skillnaden mellan försäk-ringskassans ersättning och upp till 90 procent av månadslönen i 150 dagar.

– Vi har som mål att det ska fin-nas en positiv syn på föräldraskap hos chefer och kollegor. Föräldra-

skap innebär att man ibland måste stanna hemma och ta hand om sina barn. Det är något vi måste ta höjd för i vår verksamhet för att verkligen vara den arbetsgivare vi vill vara, säger Magnus Ehrenstråhle.

Johan Nyberg var besiktningstekniker på Bilprovningens station i Karlstad när han blev pappa för första gången, till ett par tvil-lingar. Sedan han kom tillbaka har han hun-nit få ett nytt jobb som regionsäljare inom Bilprovningen. Han menar att attityden till föräldraledighet på stationen är övervä-gande positiv.

– Det har funkad jättebra. Min chef har helt rätt inställning. Den uppfattningen delar jag med flera av mina kollegor på sta-tionen, säger Johan Nyberg.





Besiktningstekniker Jesper Julin är teamledare på stationen på Lidingö.

59%

Antalet kvinnliga besiktningstekniker ökade med 59 procent under 2011.

Sjukfrånvaro, % 4,3

Utbildningstimmar/år och anställd 45

Kundkvalitet
Affärsmässighet
Ansvarsfull företagskultur

Bilprovningens kärnvärden

medarbetarna på plats under två dagar. Vid dessa möten får medarbetarna tycka till i aktuella frågor med hjälp av mentometrar och ställa frågor anonymt till ledningen. Mötena är mycket uppskattade, både av ledningen och medarbetarna, samt ger värdefulla idéer till Bilprovningens verksamhet och fortsatta utveckling.

På grund av det stora förändringsprojekt som initierades till följd av den förestående delförsäljningen genomfördes inte turnén under andra halvåret. Även NMI-undersökningen ställdes tillfälligt in. Dialogen med medarbetarna fortsatte dock i form av kvartalsvisa mindre mätningar, "temperaturmätningen", bestående av sex särskilt viktiga frågor att följa upp.

När målet för Nöjd Medarbetar Index sjönk och inte nåddes 2010 fann man att detta till stor del berodde på att den interna kommunikationen på flera stationer minskade eller till och med uteblev till följd av den hårda arbetsbelastningen. Ett viktigt mål

inför 2011 var därför att återinföra regelbundna arbetsplatsträffar på samtliga stationer. Resultaten för temperaturmätningen som genomfördes i slutet av november 2011, och besvarades av 74 procent av medarbetarna, visade, jämfört med temperaturmätningen i maj 2011, en positiv uppgång från 3,2 till 3,5. På frågan om arbetsplatsträffar var ökningen signifikant, från 3,0 till 3,6.

Allt fler unga medarbetare

Med ett bredare erbjudande och nya tjänster kommer medarbetarna att få mer omväxling i sitt arbete och större möjligheter att utvecklas inom Bilprovningen. För besiktningstekniker som vill utvecklas och ta mer ansvar i sin befattning finns flera roller, till exempel teamledare, verksamhetsutvecklare, kvalitetssamordnare och miljösamordnare. Dessutom kan de utöka sin behörighet, exempelvis till besiktningsingenjör, och därmed genomföra andra besiktningar såsom registreringsbesiktning.

Framtidsgruppen, som består av sju unga medarbetare på Bilprovningen, träffar regelbundet den verkställande direktören och HR-chefen för att diskutera unga personers krav och förväntningar på arbetet. Bilprovningen har hjälp av ett rekryteringsföretag för att säkra återväxten i företaget. Antalet medarbetare yngre än 30 år ökade med 66,5 procent till 283 (170) under året.

På central nivå finns ett behov av kompetensväxling och förnygring. Det trainee-program som skulle ha startat hösten 2011 skjuts fram i väntan på att delförsäljningen slutförts.

God arbetsmiljö och goda arbetsvillkor

Bilprovningens medarbetare ska uppleva att de har en trygg och utvecklande arbetsmiljö. Säkerhet på arbetsplatsen är en viktig fråga som ingår i grundutbildningen. Bilprovningens säkerhetspolicy omfattar riktlinjer och rutiner för alla typer av riskfyllda situa-

tioner och på varje station finns instruktioner om hur hot ska hanteras. Under 2011 rapporterades 96 (136) incidenter. Av dessa var 55 (68) arbetsskador, 27 (57) tillbud och 14 (11) kundtillbud. Ett par allvarliga incidenter inträffade under året, till exempel fall och klämskador. Ett allvarligt tillbud inträffade då en fordonslyft havererade vid kontrollbesiktning av en personbil. Arbetsmiljöverket begärde en utredning av händelsen vilket resulterade i att riktlinjer för sedvanliga arbetsmoment i besiktningsarbetet ska repeteras minst en gång per år.

Under 2011 genomförde Arbetsmiljöverket inspektioner vid Bilprovningen. Ett föreläggande utfärdades vad gällde säkerhetsbrister och luftkvalitet vid stationerna i Södertälje. Problemen åtgärdades och såväl lokala som generella förbättringsåtgärder vidtogs med anledning av anmärkningarna.

Bilprovningen arbetar med att förebygga och åtgärda alla former av kränkande sär-

behandling på arbetsplatsen. Chefer har en central roll när det gäller att skapa ett bra arbetsklimat och till sin hjälp har de tillgång till företagshälsövarlden som tillhandahåller handledning och konsultation. Alla fall ska rapporteras direkt till närmaste chef som har ansvaret för uppföljning, bland annat genom rapportering i det interna arbetsskadesystemet. Under 2011 var antalet fall av diskriminering internt 0 (0). Antalet fall av hot eller trakasserier från kunder var 8 (8). Samtliga åtta fall är undersökta och åtgärdade, varav fyra är polisanmälda.

Rehabilitering och friskvård

Bilprovningen uppmuntrar sina medarbetare till ett hälsosamt och aktivt liv. Under våren arrangerades en företagsomfattande friskvårdsaktivitet i form av en stegtävling där 660 medarbetare deltog. Därutöver erbjuds alla medarbetare varje år ett friskvårdsbidrag. Antalet medarbetare som

utnyttjade bidraget under året var 73 (55) procent. Den kraftiga ökningen (18 procentenheter) förklaras troligen av en förmånsportal för medarbetarna som Bilprovningen upprättade och lanserade den 1 april. Portalen åskådliggör på ett översiktligt och lättillgängligt sätt medarbetarnas ersättningar och förmåner, såsom friskvårdsbidrag och tjänster, som kan köpas med netto- och bruttolöneavdrag. För att uppmuntra fler medarbetare till ett hälsosamt och aktivt liv, erbjuds medarbetare att köpa friskvårdsaktiviteter till ett förmånligt pris och med reglering mot friskvårdsbidraget utan att behöva lägga ut egna pengar. Med portalen har det också blivit möjligt att växla lön mot vissa förmåner, till exempel ögonoperationer.

Bilprovningen arbetar aktivt med rehabilitering och samarbetar med Försäkringskassan genom lokala avtal för att minska ohälsotalen. Under 2011 minskade den

TRE FRÅGOR TILL STEFAN HESSELGREN, HR-CHEF:

Bilprovningen står inför sin största förändring någonsin när två tredjedelar av stationsnätverket ska säljas.

Frågorna måste vara många.

Hur har kommunikationen med medarbetarna hanterats?

Vi startade en samverkansgrupp direkt när beslutet fattades. Gruppen är brett förankrad med fackliga representanter för alla medarbetare och vi har haft en god samverkan. Vi har använt oss av så många kanaler som möjligt för att både informera och kommunicera med våra medarbetare. Intranätet har varit den huvudsakliga informationskällan. Där har en dialog med medarbetarna förts via frågor och svar, men också via vår vd:s blogg. Cheferna har också haft en viktig roll. De har fått presentationsma-

terial för att muntligt kunna informera sina medarbetare. Dessutom har en personaltidning "På Väg" om förändringarna skickats hem till medarbetarna. Ytterligare två nummer är planerade.

Vad tycker medarbetarna om försäljningen?

Reaktionerna har mestadels varit positiva. För första gången får besiktningstekniker och besiktningsingenjörer en arbetsmarknad med flera arbetsgivare att välja emellan. Det tycker man är positivt. Samtidigt har frågorna varit många. När beskedet om indelningen av stationsnätet dröjde i höstas och alla bara väntade var frustrationen tillfälligt stor. Dessutom var det flera som kände en oro över att inte känna till sin framtida arbetsgivare. Nu när indelningen är känd och två tredjedelar av stations-

nätet ska säljas blickar de flesta framåt. Det gäller både de medarbetare som blir kvar och de som går vidare. I stort sett alla tackade ja till erbjudandet om att följa med till dotterbolagen.

Hur har ni tagit ansvar för medarbetarna i samband med försäljningen?

Inför överlåtelsen och bolagiseringen har vi rustat de två dotterbolagen med samma medarbetarmiljö vad gäller löner, förmåner och kollektivavtal som i Bilprovningen. Vi har också haft som mål att göra processen så snabb som möjligt för att minska osäkerheten. Ambitionen har varit att säkra en trygg överlämning från vår sida.



NYCKELTAL MEDARBETARE	2011	2010	2009
Antal anställda per 31/12	1 725	1 701	1 891
Genomsnittlig anställningstid per 31/12, år	11,65	13,64	13,85
Personalomsättning, %	16,9 ¹⁾	8,4	3,3
Omsättning per anställd, tkr	995	919	851
Genomsnittsålder	42	44,6	44,6
Könsfördelning per 31/12, % (män/kvinnor)	89/11	91/9	89/11
Nöjd medarbetarindex	–	3,66	3,80
Temperaturmätning	3,5	n/a	n/a

KÖNS- OCH ÅLDERSFÖRDELNING PER 31/12 ²⁾

	KVINNOR	MÄN	TOTALT	% KVINNOR	% MÄN
Samtliga medarbetare					
29 år och yngre	66	217	283	23	77
30–49 år	78	863	941	8	92
50 år och över	39	462	501	8	92
Totalt	183	1 542	1 725	11	89

Platschefer

29 år och yngre	0	0	0	0	0
30–49 år	5	27	32	16	84
50 år och över	1	12	13	8	92
Totalt	6	39	45	13	87

Företagsledning

29 år och yngre	0	0	0	0	0
30–49 år	2	1	3	67	33
50 år och över	1	2	3	33	67
Totalt	3	3	6	50	50

Styrelse

29 år och yngre	0	0	0	0	0
30–49 år	0	2	2	0	100
50 år och över	2	3	5	40	60
Totalt	2	5	7	29	71

SJUKFRÅNVARO OCH ARBETSSKADOR, TOTALT ANTAL OCH ANDEL UPPDELAT PÅ REGION OCH KÖN

	Totalt		Region						Kön	
	2011	2010	öst	väst	mitt	nord	syd	centralt	Kvinnor	Män
Total sjukfrånvaro %	4,3	4,5	5,7	4,2	4,8	3,7	3,8	2,3	5,2	4,2
Totalt antal arbetsskador ³⁾	55	68	17	13	11	3	11	0	–	–

PERSONALOMSÄTTNING, TOTALT ANTAL OCH ANDEL UPPDELAT I ÅLDERSGRUPPER, KÖN OCH REGION

	Totalt		Region						Ålder			Kön	
	2011	2010	öst	väst	mitt	nord	syd	centralt	–29 år	30–49 år	50–år	Kvinnor	Män
Antal som börjat	279	140	73	85	39	20	53	9	165	102	12	56	223
Antal som slutat	283	200	54	88	43	24	52	22	62	114	107	38	245
Medeltalet anställda	1 651	1 658	307	472	264	224	328	69	243	952	474	151	1 518
Personalomsättning	16,9	8,3	17,6	18,0	14,8	8,9	15,9	13,1	25,5	10,7	2,5	25,2	14,7

1) Personalomsättning är beräknad på det lägsta värdet av antal som börjat/slutat delat med siffran för medeltalet anställda. Förklaringen till den ökade personalomsättningen 2011 finns på sidan 32.

2) I köns- och åldersfördelningen ingår endast anställda i Bilprovningen och inga inhyrda medarbetare. Siffrorna avseende styrelsen inkluderar inte personalrepresentanterna eftersom de redan finns medräknade i statistiken avseende samtliga medarbetare. Personalrepresentanternas köns- och åldersfördelning framgår av sidan 14.

3) Totalt antal arbetsskador inkluderar mindre skador (första hjälpen nivå). 12 av de 55 arbetsskadorna (22 procent) medförde sjukskrivning.

totala sjukfrånvaron till 4,3 (4,5) procent av den ordinarie arbetstiden. Målet är en sjukfrånvaro som understiger 5,0 procent.

Bilprovningens personalomsättning ökade under 2011 och uppgick till 16,9 (8,4) procent. Till följd av förändringarna på marknaden sedan omregleringen trädde i kraft den 1 juli 2010 har stort fokus legat på rekrytering. Under året rekryterades, utbildades och certifierades 279 medarbetare. Att personalomsättningen är hög förklaras av att 283 medarbetare samtidigt valde att sluta. Utöver naturliga pensionsavgångar finns nu fler än en arbetsgivare i branschen vilket ökar rörligheten på marknaden. Detta, tillsammans med de stora förändringar som sker i Bilprovningen, medförde att fler valde att byta arbetsgivare. Det totala antalet medarbetare vid årets slut uppgick till 1 725 (1 701), motsvarande 1 674 (1 637) heltidstjänster. Av dessa var 1 542 (1 475) besiktningstekniker och besiktningsingenjörer. Antalet kvinnor uppgick till 169 och antalet män till 1 504. Alla medarbetare i Bilprovningen omfattas av kollektivavtal.

Etik och oberoende

Bilprovningen motverkar alla former av korruption. Etik och oberoende diskuteras och följs upp löpande på alla nivåer i verksamheten. Att varje besiktning sker med opartiskhet som grund och att alla kunder behandlas lika är en förutsättning.

Samtliga nyanställda besiktningstekniker och besiktningsingenjörer informeras, i samband med ett obligatoriskt avsnitt

inom grundutbildningen, om att besiktningsarbetet innebär en myndighetsutövning. Då ges även information om de formella reglerna kring jäv, muta och bestickning samt om Bilprovningens syn på reglernas tillämplighet i verksamheten. Detta gäller även de 252 besiktningstekniker och besiktningsingenjörer som anställdes under 2011, motsvarande 14,7 procent av samtliga anställda. Alla informeras om organisationens policyer och att det är varje medarbetares skyldighet att hålla sig uppdaterad om dessa.

Nolltolerans mot mutor

Inom Bilprovningen gäller nolltolerans mot mutor och bestickning, det vill säga då kunder eller anställda försöker skaffa sig fördelar vid fordonsbesiktning. Antalet incidenter är få och de som inträffar är givetvis oacceptabla.

Bilprovningen har tydliga rutiner för att förebygga fall av mutor och bestickning, och för åtgärder i de fall incidenter inträffar. Hanteringen är densamma vad gäller anställda och kunder, det vill säga nolltolerans, internutredning och polisanmälan. En anställd som bryter mot reglerna riskerar att skiljas från sin anställning. Bilprovningens rutiner följs upp i interna kvalitetsrevisioner. Under 2011 förekom två incidenter av mutförsök/bestickning i Eskilstuna. Båda incidenter polisanmälades och i februari 2012 utfärdade åklagare ett strafföreläggande om 60 dagsböter mot en av personerna som kan leda till åtal om det inte betalas.

FOKUS 2012

- > Hitta nya arbetsformer för Bilprovningens nya organisation
- > Prioritera satsningar på den interna kommunikationen
- > Arbeta för att Bilprovningen ska vara en fortsatt stark och attraktiv arbetsgivare

279

Bilprovningen rekryterade 279 medarbetare under 2011.

Ny förmånsportal uppmuntrar till hälsosamt och aktivt liv

Den 1 april upprättade och lanserade Bilprovningen en förmånsportal. Portalen åskådliggör på ett översiktligt och lättillgängligt sätt medarbetarnas ersättningar och förmåner, såsom friskvårdsbidrag och tjänster, som kan köpas med netto- och bruttolöneavdrag. För att uppmuntra fler medarbetare till ett hälsosamt och aktivt

liv, erbjuds medarbetare att köpa friskvårdsaktiviteter till ett förmånligt pris och med reglering mot friskvårdsbidraget utan att behöva lägga ut egna pengar. Med portalen har det också blivit möjligt att växla lön mot vissa förmåner, till exempel ögonoperationer.

Sven Eriksson är besiktningstekniker och teamledare på stationen i Vinsta, Stockholm.

Vill du också ha ett ansvarsfullt jobb?



www.bilprovningen.se/ansvar

Bilprovningens inköp av varor och tjänster ska ske på ett ansvarsfullt och affärsmässigt sätt. Under året har kraven på leverantörerna och de interna rutinerna skärpts.

Ansvarsfulla inköp

Bilprovningens centrala inköpsfunktion slutför ett stort antal inköp och rikstäckande avtal varje år. Merparten av inköps-

volymerna gäller IT, fastigheter och utrustning, utbildning och certifiering samt administrativa tjänster.

utveckling. Därmed har Bilprovningen internationellt erkända riktlinjer att stödja sig mot i inköpsarbetet.

Bilprovningen strävar efter att genom öppen dialog och nära samarbete med leverantörerna bidra till en hållbar utveckling. Samtliga centralt tecknade avtal som nytecknas eller omförhandlas innehåller därför sedan oktober 2011 en bilaga som heter "Hållbarhetskrav för leverantörer". Förutom att leverantörerna där förbinder sig att verka för principerna i FN:s Global Compact, ställs krav på att de aktivt ska söka och föreslå nya lösningar som är allt bättre ur hållbarhetssynpunkt.

Sedan i slutet av 2011 omfattas nya avtal med fyra av Bilprovningens 50 största leverantörer av kraven. Successivt kommer hållbarhetskraven att införas även i avtal på lokal eller regional nivå.

Effektivare inköp med färre leverantörer

En effektiv hållbarhetsstyrning och ett nära samarbete underlättas om inköpen styrs till färre leverantörer som är särskilt utvalda och kompetenta. På samma sätt minskar inköps- och administrationskostnaderna av att antalet leverantörer och fakturor hålls nere. Förbättrade inköpsrutiner och ökad ramavtalstrohet är något Bilprovningen strävat efter i många år och successivt ser resultat av. Under året minskade antalet leverantörer med 225 till 3 834. Det motsvarar en minskning om 5,5 procent. Av Bilprovningens cirka 4 000 leverantörer utgjorde de 200 största så mycket som 89,8 (83,4) procent av inköpsvolymen under 2011.

FN:S GLOBAL COMPACT

> Mänskliga rättigheter

- 1 Företagen ombeds att stödja och respektera skydd för internationella mänskliga rättigheter inom den sfär som de kan påverka; och
- 2 Försäkra sig om att deras eget företag inte är delaktiga i brott mot mänskliga rättigheter.

> Arbetsvillkor

- 3 Företagen ombeds att upprätthålla föreningsfrihet och ett faktiskt erkännande av rätten till kollektiva förhandlingar;
- 4 Avskaffande av alla former av tvångsarbete;
- 5 Faktiskt avskaffande av barnarbete;
- 6 Avskaffande av diskriminering vid anställning och yrkesutövning.

> Miljö

- 7 Företag ombeds att stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisiker;
- 8 Ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande; och
- 9 Uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

> Korruption

- 10 Företag bör motarbeta alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning.

Etik-, finans- och miljökrav sedan länge

Vid upphandlingar är produkt, pris och kvalitet i centrum. För Bilprovningen är det också en självklarhet att kvalitetssäkra alla betyddande leverantörer. De har fått påvisa finansiell ställning, kapacitet, teknik och organisation för att klara uppdraget samt att de inte varit straffade för brott i yrkesutövningen eller liknande. De har också fått fylla i en miljödeklaration och till exempel redovisa om de är miljöcertifierade.

Inför större upphandlingar har dessutom specifika miljökrav ställts om det bedömts vara relevant.

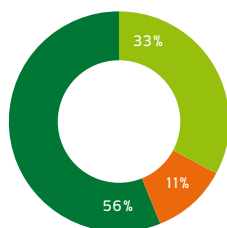
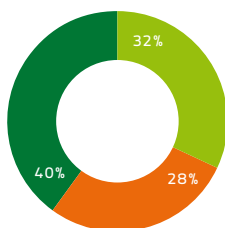
Skärpta krav

Bilprovningens företagsledning har, i syfte att ytterligare skärpa kraven, bland annat velat ställa miljökrav på samtliga leverantörer. Allt fler områden omfattas av miljökrav men fortfarande sker en avvägning mellan miljörisk och nytta.

Den snabba utvecklingen med större uppmärksamhet på underleverantörer har medfört att vikten av att ställa sociala krav tilltagit. Ambitionen var att påbörja ett sådant arbete under 2010. Till följd av en tillfälligt underbemannad inköpsfunktion kunde arbetet påbörjas först 2011.

I juni anslöt sig Bilprovningen till FN:s Global Compact. Den grundar sig på FN- och ILO-konventioner om mänskliga rättigheter, antikorruption och arbetsförhållanden samt FN-deklarationen om miljö och hållbar

HÅLLBARHETSSTYRNING AV DE 50 STÖRSTA LEVERANTÖRERNA 2011

ANDEL AV INKÖPSVOLYMEN,
TOPP 50ANDEL AV LEVERANTÖRERNA,
TOPP 50

- HÅLLBARHETSSTYRNING GENOMFÖRD
- HÅLLBARHETSSTYRNING RELEVANT, MEN EJ GENOMFÖRD
- HÅLLBARHETSSTYRNING EJ RELEVANT

Med hållbarhetsstyrning avses att någon/några av de hittills använda metoderna har tillämpats:

1. Hållbarhetsbilaga
2. Specifika miljökrav inför upphandling eller i avtal
3. Specifika sociala krav inför upphandling eller i avtal
4. Granskning av miljöprestanda inför beslut
5. Genomförd utvärdering med eventuella krav på korrigering

Enbart användande av miljödeklaration räknas inte in som hållbarhetsstyrning i tabellen.

LEVERANTÖRER

	2011	2010
Antal	3 834	4 059
Inköpsvolym topp 200 leverantörer, % ¹⁾	89,9	83,4
Hållbarhetsstyrning av samtliga topp 50 leverantörer, %		
a) andel leverantörer, %	32	
b) andel av inköpsvolym för topp 50 leverantörer	33	
Hållbarhetsstyrning av relevanta topp 50 leverantörer, % ²⁾		
a) andel leverantörer	53	
b) andel av inköpsvolym för topp 50 leverantörer	74	

1) Topp 200 avser Bilprovningens 200 leverantörer med störst inköpsvolym föregående år.

2) Hållbarhetsstyrning är inte alltid möjlig eller relevant för uppdraget. Exempel är pensionsinbetalningar styrda av lag eller avtal, ersättningar till "tvingande" leverantörer såsom myndigheter, i monopol eller konsulter utsedda av extern part (t ex representanter för ägare). Flertalet konsulter, bland annat inom IT, hör också till denna grupp.

CASE

Ekonomiska och miljömässiga vinster vid 2011 års elupphandling

Sedan många år har Bilprovningen riktstäckande avtal för elförbrukning. Vid varje upphandling har hållbarhetskraven och förväntningarna ökat. De ekonomiska kraven syftar t ex till att minimera risker för prisförändringar och administrativa kostnader genom samlingsfakturer. Miljökraven handlar om förnybara energikällor, ursprungsmärkning och att tillhandahålla detaljerad energistatistik.

Vid elupphandlingen 2011 gjordes stora framsteg. Den nya hållbarhetsbilagan infördes samtidigt som tidigare hållbarhetskrav kvarstod. Den stora skillnaden är att avtalet även omfattar Bilprovningens anslutning till landets många elnät. Därmed infogas elabonnemang från cirka 150 nätleverantörer i samlingsfakturorna vilket ger stora administrativa vinster. Leverantörens åtagande omfattar också en analys av samtliga nätabonnemang

för att optimera dem utifrån nuvarande energiförbrukning. Den abonnerade effekten bedöms därmed kunna minska, vilket är positivt både ekonomiskt och miljömässigt. Det nya avtalet gäller från 1 januari 2012 och under avtalstiden planeras leverantören bistå Bilprovningen med analys av elförbrukningen i syfte att identifiera möjliga felkällor och energieffektiviseringar.

Hur kan du sänka dina CO₂-utsläpp?



www.bilprovningen.se/ansvar

BILPROVNINGENS MILJÖPÅVERKAN

A

Miljöpåverkan från verksamheten vid stationerna

- > Energiförbrukning
- > Tjänsteresor
- > Utsläpp till luft och vatten
- > Resursförbrukning



B

Tillgänglighet

Bilprovningen strävar efter att finnas där kunderna är, inte minst för att minimera kundernas körsträcka till och från stationen. Ju närmare, desto lägre bränsleförbrukning. Tillgängligheten är hög, 97 procent av befolkningen har mindre än tre mil till närmaste station.

C

Kunderbjudande och rådgivning

Genom kunderbjudanden och rådgivning kan Bilprovningen påverka kundernas miljöpåverkan i all deras körning.

Utsläppskontroller är Bilprovningens viktigaste bidrag för att minska miljöpåverkan från fordonstrafiken på våra vägar. Företaget arbetar också med att sprida goda miljöråd och att utveckla nya miljöinriktade tjänster. I den egna verksamheten har klimatpåverkan högst prioritet och här pågår ett ständigt förbättringsarbete.

Allt för minskad miljöpåverkan

Bilprovningen har identifierat de områden där företaget har sin främsta miljöpåverkan och därmed kan göra störst skillnad genom miljöarbetet. Utsläppskontrollerna är det viktigaste bidraget. Att sprida kunskap som bidrar till mindre utsläpp och miljöpåverkan från fordonsparken har också hög prioritet. Bilprovningen arbetar systematiskt för att minska utsläppen och energiförbrukningen från den egna verksamheten. Det här är också områden som Bilprovningens intressenter tycker att företaget ska arbeta med.

Tjänster för minskad miljöpåverkan

Årligen släpper svenskarna ut drygt sex ton koldioxid per person i atmosfären. Ungefär en tredjedel av utsläppen kommer från transporter via vägnätet och den största delen från personbilar. Utsläppskontroller av bilarna är därför ett viktigt bidrag i kampen för att minska belastningen på miljön.

Vid besiktningen utför Bilprovningen flera viktiga miljökontroller och under 2011 upptäcktes miljörelaterade fel hos närmare 5 procent av alla personbilar. Vid avgasmätningen kontrolleras att utsläppen håller sig inom det gränsvärde som Transportstyrelsen fastslagit för biltyper och dess ålder. Vid kontroll av bensindrivna bilar mäts halten av koloxid och kolväten vid tomgång samt koloxidhalten och lambdavärdet vid förhöjd tomgång. Vid besiktning av dieselfordon kontrolleras att fordonets avgaser inte innehåller för höga partikelhalter.

Sedan 1989 är det lag på att alla bilar ska vara försedda med katalysator. Katalysatorn minskar utsläppen av miljöfarliga ämnen men inte utsläppen av koldioxid. Katalysatorn åldras och fungerar sämre

med tiden. Generellt gäller att ju nyare bil, desto bättre avgasrening.

2009 infördes en ny elektronisk miljökontroll (European On Board Diagnostic, EOBD) som besiktningsmetod enligt svensk lagstiftning. Det var ett viktigt miljöframsteg. Bilprovningen hade länge förespråkat metoden.

Kontrollen används vid besiktning av samtliga bensindrivna personbilar (från 2002) och dieseldrivna bilar (från 2004). Det motsvarar merparten av landets bilpark. Via ett uttag under bilens instrumentbräda kan Bilprovningen, med hjälp av ett instrument, enkelt läsa av alla funktioner som påverkar bilens bränsleförbrukning och utsläpp. Med den nya kontrollen upptäckts fler fordon med miljörelaterade fel än med den gamla metoden. För likvärdiga fordon handlar det om ungefär en fördubbling.

Goda miljöråd till kunderna

Kundmötet är ett bra tillfälle för Bilprovningens medarbetare att sprida kunskap och ge smarta miljöråd till kunderna. Genom bra val, rätt skötsel av bilen och smartare körning går det att spara pengar och minska både bränsleförbrukning och utsläpp.

Under året stod däck i fokus på stationerna i en däckkampanj. I samband med besiktningen kunde kunderna ställa frågor om däck och få råd om exempelvis rätt lufttryck, mönsterdjup, dubbdäck och vad man ska tänka på när man köper och byter däck. Läs mer om Bilprovningens däckkampanj på sidan 20.

Två e-learningutbildningar lanserades under 2011 för att stödja medarbetarna i kontakten med kunderna, en om ecodriving "Grönare och skönare körning" och en om

ÖVERGRIPANDE MILJÖMÅL

Externa mål

- > Verka för bättre emissions- och miljökontroller för fordon
- > Verka för minskade utsläpp av växthusgaser från fordonstrafiken

Interna mål

- > Minska energiförbrukningen i Bilprovningens verksamhet
- > Verka för en giftfri miljö. Minimera utsläpp till luft, mark och vatten

VIKTIGASTE HÄNDELSE 2011

- > Slutfört storskalig energisatsning, genom optimerad ventilation
- > Miljöcertifikat ISO 14001 förnyat för ytterligare tre år
- > Däckkampanj för utbildning av kunder
- > E-learningutbildningar kring ecodriving och däck
- > Samarbete med Energi-myndigheten och däckbranschen inför lansering av energimärkning av däck

däck "Däcksmart". Cirka 1 000 medarbetare genomförde hela eller delar av utbildningarna.

Lokalisering nära kunderna

För att minska den miljöpåverkan som uppstår när kunderna ska ta sig till Bilprovningen strävar företaget efter att lokalisera sig nära kunderna. Under 2011 har Bilprovningen etablerat 14 (7) nya stationer i områden med god tillgänglighet. Störst miljövinster fås om Bilprovningen kan etablera sig i anslutning till företag som har många, tunga fordon att besikta. Ett gott exempel finns i Täby utanför Stockholm, där Bilprovningens etablering innebär att 200 bussar slipper köra flera mil till den station som tidigare låg närmast. Den årliga miljövinsten motsvarar ungefär tio personbilers miljöbelastning under ett helt år. Till det kommer tidsmässiga besparingar för kunden på flera arbetsdagar i veckan. Närheten till Bilprovningen har även sporrat verkstadsteknikernas yrkesstolthet, med resultat att bussarnas skick är bättre och att de mer sällan måste tas ur trafik, något som även kommer allmänheten till godo. Fler kunder efterfrågar liknande smarta logistiklösningar som gynnar miljö, trafiksäkerhet och ekonomi.

Utmanande klimatmål

Bilprovningen var en av initiativtagarna till Näringslivets klimatuspopp och har antagit den långsiktiga och utmanande visionen om klimatneutralitet, det vill säga att driva verksamheten utan att bidra till den globala upp-

värmningen. Ett första steg är att minska de egna utsläppen med minst 30 procent fram till 2020, och med 60–80 procent till 2050, jämfört med 1990. Det motsvarar ett besparingsmål om cirka två procent årligen och Bilprovningen är på god väg. Sedan arbetet startade på allvar 2006 har den årliga energiförbrukningen minskat med närmare tio procent och energieffektiviteten, räknat som energiförbrukning per besiktning, med 16 procent. Trots ett större antal stationer och kraftigt utökade öppettider lyckades man minska energiförbrukningen även under 2011. Läs mer i artikel längre ned på sidan.

Övergång till grönare energikällor

Bilprovningen använder endast el från vind eller vattenkraft, vilket innebär att företaget har en relativt liten klimatpåverkan från elanvändning. För varje år övergår allt fler stationer till att använda fjärrvärme och antalet stationer med oljeeldning fortsatte att minska även under 2011. Vid årets slut hade endast 12 (14) av 209 stationer kvar oljeuppvärmning. Övergången till grönare energikällor, kombinerat med minskad energianvändning, har inneburit att Bilprovningens stationer minskat sin klimatpåverkan med 45 procent sedan 2006.

Minskad miljöpåverkan från resor

Bilprovningen arbetar för att minska klimatpåverkan från tjänsteresor, bland annat genom strikta miljökrav i riktlinjerna för resor och genom att satsa på resfria

År 2000 skaffade Bilprovningen Sveriges första Toyota Prius elhybrid som tjänstefordon.

möten. Enbart via Bilprovningens telefonkonferenstjänst hölls under året 761 telefonmöten med i genomsnitt fem deltagare. Det motsvarar 3 300 insparade tjänsteresor, jämfört med traditionella möten. Till det kommer många telefonmöten med andra tekniska lösningar samt ett antal videokonferenser. Det innebär stora vinster i kostnader, arbetstid och miljöpåverkan.

Andelen miljöbilar i Bilprovningens flotta av tjänste- och företagsbilar fortsatte att öka under 2011 (se diagram på sidan 44). Vid årsskiftet uppfyllde 88 (71) procent av bilarna kriterierna för miljöbil. Bilprovningen försöker även säkerställa en ökad användning av miljöbilar när det gäller hyrbilar genom styrning av riktlinjerna för resor i tjänst och rutiner för bokning av hyrbilar.

Under 2011 klimatkompenserade Bilprovningen för samtliga resor i tjänsten vilka sammantaget genererade 1 173 (1 334) ton koldioxid. Klimatkompensationen går till ett koldioxidminskningsprojekt i Indien som

CASE

Energiinvestering med ett års payoff

Bilprovningen har satt upp tuffa mål för energiförbrukning och utsläpp från den egna verksamheten. Genom satsningen på klimatsmarta resor, övergång till gröna energikällor och åtgärder för energioptimering är företaget på god väg att nå målen.

Ett exempel är ventilationen där stora besparingar kan uppnås genom att optimera flödena. I april

2011 genomfördes ett sådant projekt på 14 stationer och i juni på ytterligare nio stationer. Projektet var framgångsrikt och visar att energiförbrukningen i genomsnitt minskade med sju procent hos dessa stationer helåret 2011 jämfört med året innan, vilket är märkbart bättre än Bilprovningens genomsnittliga minskning om fyra

procent. Denna åtgärd har tidigare haft en återbetalningstid på cirka ett år och 2011 års projekt följer samma mönster. Projektet pågår för att kunna optimera en ny grupp stationer under våren 2012.



1 000 medarbetare genomgick utbildning om däck och eco-driving

3 300 tjänsteresor sparades in genom telefonkonferenser

45% så mycket har stationerna minskat sin klimatpåverkan sedan 2006



godkänts av FN. Genom projektet ersätts fossilt bränsle med förnyelsebart via energikraftverk som använder restprodukter från jordbruk. Utöver de miljömässiga vinsterna genererar projektet råvaruinkomster för bönderna och bidrar till lokala arbetstillfällen.

Kontrollerad vattenkvalitet

Bilprovningen tar regelbundet vattenprover på ett representativt urval av stationer för att mäta kvaliteten på det avloppsvatten som lämnar stationerna. Proverna omfattar mätningar av kadmium, bly, koppar, zink, nickel, olja och krom och det finns uppsatta riktlinjer för maximala halter av dessa ämnen. För de fåtal stationer som överskrider uppsatta gränsvärden kan problemen ofta åtgärdas genom förbättrade städrutiner.

Bilprovningen för en kontinuerlig dialog med flera kommuner som i likhet med före-

taget arbetar aktivt med frågor kring vattenkvalitet. Om kommunen har en högre eller lägre kravnivå än Bilprovningens, exempelvis vad gäller vattenkvalitet eller rutiner för tömningsfrekvens för oljeavskiljare, diskuteras orsaken. På så sätt ökar kunskapen och det förebyggande arbetet håller hela tiden en effektiv nivå. Under året har Bilprovningen rationaliserat vissa rutiner och skärpt andra.

Ny miljöcertifiering

Under året omcertifierades Bilprovningen enligt ISO 14001 och fick ett nytt miljöcertifikat för en period om tre år. Bilprovningens ambition är att säkerställa att de grupper av stationer som säljs till andra aktörer i branschen är certifierade vid försäljningstillfället och har bästa tänkbara förutsättningar för att behålla sina certifikat.

FOKUS 2012

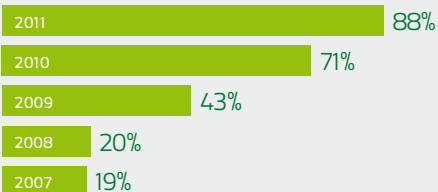
- > Säkerställa att de stationer som säljs har bästa tänkbara förutsättningar att behålla sina miljöcertifikat.
- > Arbeta aktivt för att den nya energimärkningen av däck får en effektiv lansering bland konsumenterna och återförsäljare.
- > Synliggöra miljöarbetet för kunderna och ge smarta miljöråd, både på stationerna och exempelvis på Bilprovningens webbplats.
- > Fortsätta arbeta med energieffektiviseringar.

ENDAST 12 STATIONER MED OLJEUPPVÄRMNING ÅTERSTÅR OLJEFÖRBRUKNING



För att minska olje- och eluppvärmningen har bilprovningstationerna sedan många år anslutits till fjärrvärme i takt med att fjärrvärmenäten byggs ut i nya områden. Detta minskar klimatpåverkan. I början av 2000 värmdes totalt 70 stationer med olja. Nu återstår bara 12 stationer. Antalet kubikmeter inköpt olja per år är baserat på uppgift från leverantör och inköpsår.

ANDEL MILJÖBILAR



Andel av Bilprovningens tjänste- och företagsbilar som är miljöbilar (enligt definitionen i SFS 2009:11), dvs som släpper ut max 120 g CO₂/km eller drivs med förnyelsebara bränslen.

CASE

Släck lampan och ställ bilen

Under Earth Hour* i mars bidrog Bilprovningen på sitt sätt till att sätta ytterligare fokus på klimatfrågan genom att dela ut "kör-förbud" till kunderna.

I praktiken handlade det om att kunderna i samband med besiktningen fick en uppmärksamhet om att inte bara släcka lampan utan även ställa bilen.

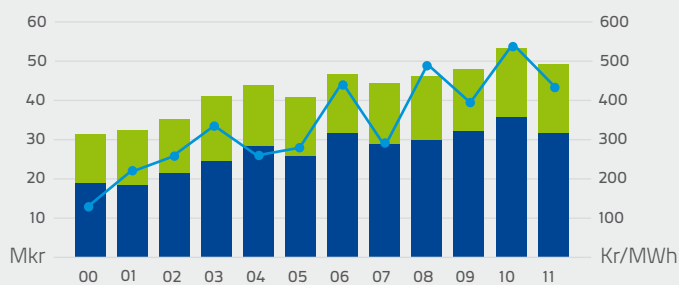


* Earth Hour är en global klimatkampanj där människor och städer uppmanas att släcka ljuset under en timme.

MILJÖNYCKELTAL	MÅL	2011	2010	2009	Utfall 2009–2011	STATUS
Energieffektivitet (normalårskorrigerad total energiförbrukning per viktad volym), kWh/besiktning	< 9,59	8,93	9,75	9,65	-7,46%	●
Energiförbrukning (avser inköpt energi, faktisk förbrukning), MWh	-2,0 %	52 640	59 984	54 776	-3,90%	●
Energiförbrukning (avser inköpt energi, normalårskorrigerad förbrukning), MWh	-2,0 %	54 447	56 091	55 433	-1,78%	●
Antal stationer med oljeeldning vid årets utgång	Minska	12	14	16	-25%	●
Antal stationer med fjärrvärme vid årets utgång	Öka	156	133	127	18,59%	●
Direkt energianvändning uppdelat på primära energikällor						
Eldningsolja, MWh		1 903	2 938	2 241		
Naturgas, MWh		925	1 142	947		
Pellets, MWh		70	95	157		
Indirekt energianvändning						
El, MWh		28 314	29 448	29 364		
Fjärrvärme, MWh		22 253	27 593	22 955		
Totala direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser, ton CO₂		2 573	2 633	2 785		
Eldningsolja, ton CO ₂		515	794	677		
Naturgas, ton CO ₂		195	213	177		
Pellets, ton CO ₂		0,40	0,55	0,9		
El, ton CO ₂		0,57	0,59	0,59		
Fjärrvärme, ton CO ₂		1 863	1 625	1 928		
Andra relevanta indirekta utsläpp av växthusgaser, CO₂		1 173	1 339	876		
Flyg (inkl. mindre mängder taxi), ton CO ₂		225	160	124		
Tåg (inkl. mindre mängder buss och spår-bunden trafik), ton CO ₂		0,0006	0,0015	0,003*		
Tjänsteresor med personbil		948	1 179	752		

* Minskningen beror delvis på uppdaterade omvandlingsfaktorer.

ENERGIKOSTNADER



- ELPRISETS UTVECKLING PÅ SPOTMARKNADEN
- BILPROVNINGENS ENERGIKOSTNAD (VÄRME)
- BILPROVNINGENS ENERGIKOSTNAD (EL)

Energieffektivisering håller kostnaderna nere. Bilprovningens kostnader har stigit långsammare än den allmänna energiprisutvecklingen.

En förutsättning för Bilprovningens lönsamhet och fortlevnad är att verksamheten bedrivs på ett långsiktigt hållbart sätt. Arbetet med att förebygga trafikolyckor genom fordonskontroller har även betydande indirekta samhällsekonomiska effekter. Dessutom bidrar Bilprovningen till att kunderna får en god fordonsekonomi.

Långsiktig ekonomisk hållbarhet

En stabil ekonomi är en förutsättning för varje företags fortlevnad och en nödvändighet för att kunna verka för en hållbar utveckling.

God soliditet

Ytterst är det ägarnas krav som styr Bilprovningen. Vid årsstämman 2010 fastställdes ett antal finansiella mål, till exempel ska avkastningen på sysselsatt kapital vara 15 procent år 2013 och rörelsemarginalen 10 procent senast år 2013.

Bilprovningen är redan på god väg att klara de uppsatta målen. För 2011 uppgick rörelsemarginalen till 7,7 procent och avkastningen på sysselsatt kapital till 15,9 procent.

Vid stämman ändrades även företagets utdelningspolicy. Bilprovningen har som mål att över en konjunkturcykel dela ut 40–60 procent av nettovinsten till ägarna. Under 2011 fick ägarna en utdelning om 57 680 000 SEK samt en extrautdelning om 200 000 000 SEK, dvs totalt 257 680 000 SEK.

En stark soliditet har, mot bakgrund av det specialiserade och relativt stora anläggningsskapet, varit och är fortsatt ett av Bilprovningens viktigaste mål. Soliditeten bör uppgå till minst 35 procent för att möjliggöra optimal extern finansiering. Målet nåddes mer än väl under 2011 då soliditeten vid årsskiftet uppgick till 52,0 procent. Läs mer om Bilprovningens målluppfyllelse 2011 på sidorna 12–13.

Kostnadseffektiva metoder

För att medarbetarna ska förstå och aktivt delta i strävan att nå de övergripande finansiella målen arbetar Bilprovningen med målstyrning. Mätningar och uppföljning av resultat är en del av den dagliga verksamheten. Det insamlade underlaget används systematiskt i dialogen kring prestationer och uppnådda resultat i förhållande till de lokala styrkorts målen. På så sätt ökar medvetandet kring den ekonomiska hållbarheten på stationsnivå.

För att uppnå de finansiella målen eftersträvar Bilprovningen en ständigt ökad kostnadseffektivitet och ett högt och jämnt resursutnyttjande i hela verksamheten. Det leder till mindre påfrestningar på både resurser och medarbetare och är en förutsättning för konkurrenskraftiga priser. Sedan 2001 har produktiviteten förbättrats med 50 procent, se diagram till höger.

Bilprovningens platschefer får löpande information om hur deras stationer bidrar till företagets vinstmarginal och till att uppnå de finansiella målen. Genom att se hur de egna stationerna bidrar, utvecklas och ligger till i förhållande till andra stationer är det lättare att förbättra resultatet på stationsnivå.

En utmaning för Bilprovningen blir att ytterligare anpassa overheadkostnaderna efter försäljningen av delar av stationsnätverket. Företaget måste bedrivas lönsamt och effektivt i varje led och

Bilprovningen ser det som en möjlighet att gå igenom och identifiera områden som kan moderniseras och effektiviseras.

Vårda och stärka varumärket

Bilprovningen är ett av Sveriges starkaste varumärken och en av företagets största tillgångar. Mätningar visar att kännedomen om varumärket är hög och att förtroendet för Bilprovningen är stort. I en tid av stora förändringar och med konkurrens kan konsumenternas uppfattning om företaget komma att ändras. För att behålla sitt goda anseende måste Bilprovningen fortsätta att sätta kunderna i fokus. Att erbjuda god service och tillgänglighet är nödvändigt, inte minst nu när Bilprovningen arbetar utifrån marknadsmässiga villkor. Kundundersökningarna mäter hur väl Bilprovningen lyckas med dessa områden, läs mer på sidorna 22–24.

Under året påbörjades ett omfattande kundupplevelseprogram som täcker hela kundmötet från inbjudan och bokning till själva besiktningstillfället. Syftet är att stärka Bilprovningens varumärke i konkurrensen och skapa lojala kunder. Ett första steg var en omprofilering av ett 20-tal stationer, läs mer på sidorna 22–24.

Förbättrad fordonsekonomi för fordonsägare

Med rätt kunskap kan fordonsägare uppnå betydande besparingar, dels genom att utifrån sina behov äga rätt bil, dels genom att sköta den på rätt sätt. Hur fordonet

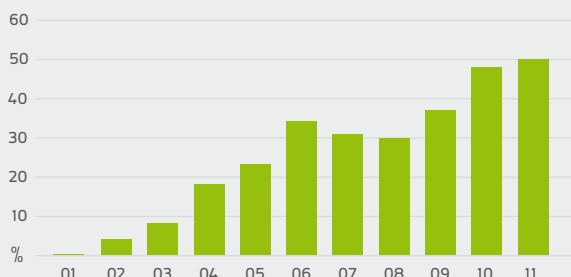
används har också betydelse för plånboken. Genom sparsam körning kan förare minska sin bränsleförbrukning med upp emot 10 procent. Trots de ekonomiska fördelarna är det många som inte vidtar sådana åtgärder, främst på grund av bristande kunskap. Bilprovningen har en viktig roll i att överbrygga detta gap.

Vid besiktningen får kunderna information och råd om sitt fordon. Det kan till exempel gälla åtgärder som kan vidtas för att undvika framtida, dyra reparationer och som gör att fordonet håller en högre kvalitet över tiden. Det kan även gälla tips kring lufttryck, val av däck och onödig last som sparar bränsle.

Bilprovningens verksamhet har också indirekta ekonomiska effekter. Det är svårt att mäta i vilken mån verksamheten bidrar till att förebygga trafikolyckor, men varje trafikolycka som kan undvikas innebär stora besparingar för den enskilde och för samhället. Det kan handla om kostnader för räddningstjänst, vård och rehabilitering, försäkringar och inkomstbortfall. Bilprovningen bidrar även till samhället genom bland annat skatt till staten och löner till de anställda, se översikten av Bilprovningens genererade och fördelade värden i tabellen nedan.

PRODUKTIVITETSFÖRBÄTTRING 2001–2011

Bilprovningens produktivitet (viktad volym i förhållande till arbetad tid) har förbättrats med 50 procent sedan 2001.



GENERERADE OCH FÖRDELADE VÄRDEN, MSEK

KONCERNEN	2011	2010	2009
Genererat förädlingsvärde			
Intäkter	1 682,7	1 543,4	1 516,8
Fördelat förädlingsvärde			
Rörelsekostnader	545,1	444,6	395,5
Löner och ersättningar till anställda	832,6	844,6	927,8
Utdelning till ägare	257,7	5,3	4,9
Räntekostnader	4,4	4,4	5,5
Betalningar till offentliga sektorn	17,0	38,2	25,3
Investeringar i samhället	0,7	0,3	0,2
Summa fördelat förädlingsvärde	1 657,5	1 337,4	1 359,2
Behålls i verksamheten	25,2	206,0	157,6

Tabellen visar hur Bilprovningen har bidragit till att skapa ekonomiskt värde för sina intressenter.

CASE

Tavla visualiserar målen

Engagerade medarbetare som kommer med förslag till förbättringar, vet mot vilka mål de arbetar och får återkoppling, är en förutsättning för att utveckla verksamheten. För att öka delaktigheten har alla stationer fått en "målta" som används för att kommunicera stationens styrkortsmål, stora projekt, lokala förbättringar, kompetensutveckling och aktuella aktiviteter.

– Målta handlar om daglig kommunikation och styrning av olika områden, medan styrkortet visar ett månadsutfall. Men det man jobbar med varje dag på stationen påverkar hur månadsutfallet på styrkortet blir, säger Anna Lindén, controller på Bilprovningen.

Rekommendationen är att ha regelbundna, gärna dagliga, korta möten om innehållet.

– Målta ger en tydlighet kring stationens resultat, vad som går bra och vad som behöver förbättras, säger Monica Held, på Bilprovningens HR-avdelning.

– Tavlorna skapar diskussioner. Man behöver ta sig tid att prata. Det finns många bra tankar och idéer inom Bilprovningen, säger Christer Larsson, teamledare i Karlstad.



Bilprovningen rapporterar sitt hållbarhetsarbete som en integrerad del av årsredovisningen. Från och med 2008 inkluderar den en hållbarhetsredovisning upprättad utifrån Global Reporting Initiatives riktlinjer (GRI).

Om hållbarhetsredovisningen

För fjärde året i rad redovisar Bilprovningen sitt hållbarhetsarbete enligt GRI:s riktlinjer i år enligt den senaste versionen G3.1. Bilprovningen har valt att redovisa enligt nivå B+ och redovisar 27 resultatindikatorer samt hållbarhetsstyrning av ekonomi, miljö, arbetsförhållanden, mänskliga rättigheter, samhällsansvar och produktansvar. Senaste rapporten publicerades i mars 2011. Redovisningens målgrupper är i huvudsak ägare och finansärer. Övriga intressenter, såsom kunder och medarbetare, har i samband med den intressentundersökning som genomfördes hösten 2010 uttryckt önskemål om att i första hand erhålla information via andra kanaler, såsom webben, möten och dialog.

Hållbarhetsredovisningens omfattning

Bilprovningens hållbarhetsredovisning gäller för verksamhetsåret 2011 och omfattar moderbolaget AB Svensk Bilprovning och

sex helägda dotterbolag som utgör de verksamheter där Bilprovningen utövar kontroll över informationen. Redovisningen återfinns i detta dokument. Den ges ut årligen. Utformningen har sin utgångspunkt i GRI:s principer för innehåll, kvalitet och avgränsningar. De specifika mätmetoder som används för hållbarhetsinformationen, och eventuella väsentliga förändringar av dessa jämfört med föregående år, redovisas dels i anslutning till aktuella nyckeltal, dels genom mer utförlig information i GRI-indexet på sidorna 50–52. Redovisningen granskas externt, se sidan 53. Bilprovningen har gjort en egen bedömning av att redovisningen uppfyller GRI:s B-nivå vilket bekräftats vid den externa granskningen.

Väsentliga nyckeltal

De resultatindikatorer som Bilprovningen valt att redovisa är de mest väsentliga för att beskriva verksamhetens påverkan och resultat.

För Bilprovningens arbete och utfall kopplat till respektive indikator se GRI-indexet på sidorna 50–52.

Hållbarhetsredovisningen utgör även Bilprovningens årliga kommunikation kring hur företaget stödjer Global Compact och arbetar för initiativets principer.

Kontaktperson för Bilprovningens hållbarhetsredovisning: Cecilia Blom Hesselgren, telefon: 010-702 02 00, e-post: cecilia.blom.hesselgren@bilprovningen.se

REDOVISNINGENS TILLÄMPNINGSNIVÅ ENLIGT GRI

	C	C+	B	B+	A	A+
Standardupplysningar	<p>➤ Upplysningar om profil</p> <p>Redovisa: 1.1, 2.1–2.10, 3.1–3.8, 3.10–3.12, 4.1–4.4, 4.14–4.15</p>	Redovisningen bestyrkt av utomstående	Redovisa alla punkter för nivå C och: 1.2, 3.9–3.13, 4.5–4.13, 4.16–4.17	Redovisningen bestyrkt av utomstående	Samma krav som för nivå B	Redovisningen bestyrkt av utomstående
	<p>➤ Upplysningar om hållbarhetsstyrningen</p> <p>Behövs ej</p>		Upplysningar om hållbarhetsstyrningen för varje indikatorkategori		Upplysningar om hållbarhetsstyrningen för varje indikatorkategori	
	<p>➤ Resultatindikatorer och branschspecifika resultatindikatorer</p> <p>Redovisa minst tio resultatindikatorer, och åtminstone en från vardera: social, ekonomisk och miljöpåverkan</p>		Redovisa minst 20 resultatindikatorer, och åtminstone en från vardera: ekonomisk påverkan, miljöpåverkan, mänskliga rättigheter, anställningsförhållanden och arbetsvillkor, organisationens roll i samhället, produktansvar		Redovisa varje kärnindikator och varje branschspecifik indikator med hänsyn till väsentlighetsprincipen genom att a) redovisa indikatorinformation eller b) förklara skälen för att inte redovisa	



GRI-index

1. STRATEGI OCH ANALYS	PRINCIP I GLOBAL COMPACT*	SIDAN	4. STYRNING, ÅTAGANDEN OCH INTRESSENTRELATIONER	PRINCIP I GLOBAL COMPACT	SIDAN
1.1 Uttalande från vd	–	4–7	4.3 Styrelse och förhållande till ledningen	–	99–101
1.2 Beskrivning av huvudsaklig påverkan, risker och möjligheter		11, 17	4.4 Möjligheter för aktieägare och anställda att komma med rekommendationer eller vägledning till styrelsen eller företagsledningen	–	14, 18
* Princip i Global Compact. För mer information se sidan 38 i denna redovisning och www.unglobalcompact.org .			4.5 Koppling mellan ersättning till styrelse och ledning och organisationens resultat	–	88–90
2. ORGANISATIONSPROFIL		SIDAN	4.6 Rutiner för att förhindra intressekonflikter i styrelsen	–	101
2.1 Organisationens namn		Omslag	4.7 Rutiner för att bestämma vilka kvalifikationer som styrelsen bör besitta	–	
2.2 Huvudsakliga varumärken, produkter och tjänster		2, 22	Kommentar: Se information om nomineringsprocessen på bilprovningen.se		
2.3 Organisationsstruktur		bilprovningen.se	4.8 Internt framtagna affärsidéer eller grundläggande värderingar, uppförandekod och principer för ekonomiskt, miljömässigt och socialt uppträdande, samt hur väl dessa införts i organisationen	–	30
2.4 Huvudkontorets lokalisering		Omslag	4.9 Rutiner för styrelsens utvärdering av verksamhetens resultat inom hållbar utveckling	–	20
2.5 Länder i vilka organisationen är verksam		3, 22	4.10 Processer för att utvärdera styrelsens egna prestationer	–	101
2.6 Ägarstruktur och företagsform		3, 98	Kommentar: Processer för att utvärdera styrelsens egna miljömässiga och sociala prestationer saknas		
2.7 Marknader		8, 22	4.11 Beskrivning om hur organisationen följer Försiktighetsprincipen	–	7
2.8 Bolagets storlek		1, 55	Kommentar: Se miljöpolicy på bilprovningen.se		
2.9 Väsentliga förändringar under räkenskapsåret		1, 8	4.12 Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklARATIONER som organisationen anslutit sig till eller stödjer	–	28, 38, 42
2.10 Utmärkelser och priser som mottagits under redovisningsperioden		17	4.13 Medlemskap i organisationer	–	28
3. INFORMATION OM REDOVISNINGEN		SIDAN	4.14 Intressentgrupper som involverats av företaget	–	17, 18
3.1 Redovisningsperiod		48	4.15 Princip för identifiering och urval av intressenter	–	17–21
3.2 Senaste utgivna rapport		48	4.16 Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenterna	–	19, 21
3.3 Redovisningscykel		48	4.17 Viktiga områden som har lyfts via kommunikationen och hur organisationen hanterat dessa områden	–	19
3.4 Kontaktperson för redovisningen		48			
3.5 Processer för definition av innehållet i redovisningen		17, 21, 48			
3.6 Redovisningens avgränsning		48			
3.7 Beskriv eventuella särskilda begränsningar för redovisningens omfattning och avgränsning		50			
Kommentar: Ej relevant					
3.8 Redovisningsprinciper gällande rapportering av dotterbolag etc.		48			
3.9 Beskrivning av mätmetoder och beräkningsunderlag		48			
3.10 Förklaring av effekten av förändringar av information i tidigare redovisningar och skälen för dessa		48			
3.11 Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod vad gäller avgränsning, omfattning eller mätmetoder		48			
3.12 Innehållsförteckning som visar var i redovisningen standardupplysningar finns		50–52			
3.13 Policy för externt bestyrkande av redovisningen		48			
4. STYRNING, ÅTAGANDEN OCH INTRESSENTRELATIONER	PRINCIP I GLOBAL COMPACT	SIDAN	5. HÅLLBARHETSSTYRNING		SIDAN
4.1 Redogörelse för bolagsstyrning	–	98–104	EC Ekonomi		19–20
4.2 Beskriver huruvida styrelseordförande också är vd	–	14–15	EN Miljö		19–20
			LA Arbetsförhållanden		19–20
			HR Mänskliga rättigheter		19–20
			SO Samhällsansvar		19–20
			PR Produktansvar		19–20

VALDA GRI-INDIKATORER 2011

EKONOMISK PÅVERKAN		KOMMENTAR	STATUS	PRINCIP I GLOBAL COMPACT	SIDAN
EKONOMISKA RESULTAT					
EC1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde		●		47
EC3	Organisationens förmånsbestämda åtaganden		●		74, 88, 94
EC4	Väsentligt finansiellt stöd från den offentliga sektorn	Bilprovningen tar inte emot något stöd från den offentliga sektorn.	●		51

MILJÖPÅVERKAN		KOMMENTAR			SIDAN
ENERGI					
EN3	Direkt energianvändning per primär energikälla	Total energiförbrukning, faktisk förbrukning.	●	8	45
EN4	Indirekt energianvändning per primär energikälla	El och fjärrvärme, faktisk förbrukning. Bilprovningens förbrukning av fjärrvärme är fördelad över landet på likartat sätt som svensk genomsnittsförbrukning av fjärrvärme.	●	8	45
EN5	Minskad energianvändning genom sparande och effektivitetsförbättringar		◐	8, 9	42
UTSLÄPP TILL LUFT OCH VATTEN SAMT AVFALL					
EN16	Totala direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser.	Fullständiga underlag finns tillgängliga för framförallt energiförbrukningen i verksamhetens lokaler vilket står för den väsentliga delen av utsläppen. Emissionsfaktorer från erkända källor och nationell statistik har använts.	●	8	45
EN17	Andra indirekta utsläpp av växthusgaser	Emissionsfaktorer som använts kommer i möjligaste mån direkt från Bilprovningens leverantörer.	●	8	45
EN18	Initiativ för att minska utsläppen av växthusgaser; samt uppnådd minskning		◐	7-9	42
PRODUKTER OCH TJÄNSTER					
EN26	Åtgärder för att minska miljöpåverkan från produkter och tjänster		●	7-9	41, 42

SOCIAL PÅVERKAN		KOMMENTAR	STATUS	PRINCIP I GLOBAL COMPACT	SIDAN
ANSTÄLLNINGSFÖRHÅLLANDEN OCH ARBETSVILLKOR					
Anställning					
LA1	Total personalstyrka, uppdelat på anställningsform, anställningsvillkor och region.	Bilprovningen har provanställning och tillsvidareanställning som huvudform för anställning. Undantagsfall är en del vikariat för medarbetare som är lediga eller sjukskrivna. Bilprovningen har endast 5 inhyrda medarbetare. Dessa ingår inte i statistiken.	●	–	34, 35
LA2	Personalomsättningen – totalt antal och andel uppdelat i åldersgrupper, kön och region.		●	6	35
LA4	Andel av personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal.	Samtliga anställda i Bilprovningen omfattas av kollektivavtal.	●	1, 3	34

■ KÄRNINDIKATORER ■ TILLÄGGSINDIKATIONER ● HELT REDOVISAD ◐ DELVIS REDOVISAD

SOCIAL PÅVERKAN FORTS.		KOMMENTAR	STATUS	PRINCIP I GLOBAL COMPACT	SIDAN
Hälsa och säkerhet i arbetet					
LA7	Omfattning av skador, yrkesrelaterade sjukdomar, frånvarodagar och totalt antal yrkesrelaterade dödsfall uppdelat på region.	Inga arbetsrelaterade dödsfall har inträffat under 2011. Antalet incidenter var 96. Skadekvoten och kvoten för arbetsrelaterade sjukdomar uppgick till 3,85 respektive 0,84. Bilprovningen kan inte redovisa övriga kvoter.	●	1	34, 35
Utbildning					
LA10	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd och år, fördelat på personalkategorier.	6 680 e-learningutbildningar slutfördes under 2011.	●	1	32
LA11	Program för vidareutbildning och livslångt lärande för att stödja fortsatt anställningsbarhet samt bistå anställda vid anställningens slut.		●	1	30
Mångfald och jämställdhet					
LA13	Sammansättning av styrelsen och ledningen samt uppdelning av de anställda efter kön, åldersgrupp, minoritetsgrupp och andra mångfaldsmått.	Uppdelning av anställda efter minoritetsgrupp och andra mångfaldsmått ej tillåten enligt svensk lag.	●	1, 6	14, 15, 35
LA14	Löneskillnad i procent mellan män och kvinnor per personalkategori.		◐	1, 6	31
LA15	Andel anställda som återkommer till arbetet, och arbetar kvar, efter föräldraledighet, uppdelat på kön.		◐	1, 6	31, 32
MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER					
Investerings- och upphandlingsrutiner					
HR2	Andel av betydande leverantörer och underleverantörer som har granskats avseende efterlevnad av mänskliga rättigheter, samt vidtagna åtgärder.	Centralt tecknade inköpsavtal inkluderar sedan oktober 2011 en hållbarhetsbilaga med krav enligt FN:s Global Compact. 4 av de 50 största leverantörerna hade ingått sådana avtal vid årets slut, motsvarande 8%.	●	1-10	38
Icke-diskriminering					
HR4	Antal fall av diskriminering, samt vidtagna åtgärder.		●	1, 2, 6	34
ORGANISATIONENS ROLL I SAMHÄLLET					
Korruption					
S02	Procentandel och totala antalet affärsenheter som analyserats avseende risk för korruption.	Med tanke på att verksamhetens myndighetsutövning gäller alla affärsenheter, finns risk för korruption på samtliga enheter. Alla enheter följs upp rutinmässigt.	●	10	52
S03	Andel av anställda som genomgått utbildning i organisationens policyer och rutiner avseende motverkan av korruption.	Samtliga anställda får grundläggande utbildning om företagets etikregler.	●	10	36
S04	Åtgärder som har vidtagits på grund av korruptionsincidenter.		●	10	36
Politik					
S05	Politiska ställningstaganden och delaktighet i politiska beslutsprocesser och lobbying.		●	1-10	18
PRODUKTANSVAR					
Märkning av produkter och tjänster					
PR1	Produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet ur ett livscykelperspektiv.		●	1	26
PR5	Rutiner för kundnöjdhet, inklusive resultat av kundundersökningar.		●		22, 23, 24

■ KÄRNINDIKATORER ■ TILLÄGGSINDIKATIONER ● HELT REDOVISAD ◐ DELVIS REDOVISAD

Till läsarna av AB Svensk Bilprovningens hållbarhetsredovisning

Revisors rapport över översiktlig granskning av hållbarhetsredovisning

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i AB Svensk Bilprovning att översiktligt granska innehållet i AB Svensk Bilprovningens hållbarhetsredovisning för år 2011. Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för det löpande arbetet inom miljö, arbetsmiljö, kvalitet, socialt ansvar och hållbar utveckling samt för att upprätta och presentera hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning utgiven av Far. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättande av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt IAASB:s standarder för revision och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa

oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vi har i vår granskning anlitat externa specialister. Dessa specialister har främst genomfört intervjuer och platsbesök samt inhämtat underlag för granskningen. Det är Grant Thornton Sweden AB som har det odelade ansvaret för hela uppdraget.

De kriterier som vår granskning baseras på är de delar av "Sustainability Reporting Guidelines, G3.1, utgiven av The Global Reporting Initiative (GRI), som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt de redovisnings- och beräkningsprinciper som AB Svensk Bilprovning särskilt tagit fram och angivit. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vår översiktliga granskning har, utifrån en bedömning av väsenlighet och risk, bl.a. omfattat:

- a) uppdatering av vår kunskap och förståelse av AB Svensk Bilprovningens organisation och verksamhet,
- b) bedömning av kriteriernas lämplighet och tillämpning avseende intressenternas informationsbehov,

c) bedömning av resultatet av företagets intressentdialog,

d) intervjuer med ansvariga chefer på koncernnivå i syfte att bedöma om den kvalitativa och kvantitativa informationen i hållbarhetsredovisningen är fullständig, riktig och tillräcklig,

e) föranmälda besök vid två av Bilprovningens anläggningar,

f) tagit del av interna och externa dokument för att bedöma om den rapporterade informationen är fullständig, riktig och tillräcklig,

g) utvärdering av design för de system och processer som använts för att inhämta, hantera och validera hållbarhetsinformation,

h) analytisk granskning av rapporterad information,

i) bedömning av företagets uttalade tillämpningsnivå avseende GRI:s riktlinjer och,

j) övervägande av helhetsintrycket av hållbarhetsredovisningen samt dess format, därvid övervägande av informationens inbördes överensstämmelse med tillämpade kriterier.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan angivna kriterierna.

Stockholm den 9 mars 2012
Grant Thornton Sweden AB

Sten Olofsson
Auktoriserad revisor

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för AB Svensk Bilprovning får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2011, bolagets fyrtionde verksamhetsår.

Allmänt om verksamheten

Bilprovningen erbjuder reglerade och övriga tjänster för att öka kunskapen om och förbättra fordons trafiksäkerhet, miljöpåverkan och driftsekonomi, såsom kontrollbesiktning, registreringsbesiktning, E-diagnos och extra bromskontroll.

Bilprovningen hade genom riksdag och regering till och med den 30 juni 2010 haft uppdraget att med ensamrätt utföra kontroll- och registreringsbesiktningar i enlighet med EU-direktiv samt nationella lagar och föreskrifter. Verksamheten bedrevs under denna tid utan statliga bidrag eller vinstintressen. Den 1 juli 2010 omreglerades emellertid marknaden för fordonsbesiktning innebärande att Bilprovningens monopol upphörde och att även andra aktörer kan etablera sig på marknaden efter godkänd ansökan om ackreditering för att besikta fordon. Fem nya aktörer har tillkommit på marknaden sedan omregleringen.

I augusti 2011 ingick staten ett avtal med övriga ägare om att förbereda en försäljning av delar av Bilprovningens stationsnät för att påskynda framväxten av en väl fungerande marknad med god konkurrens. Syftet är att underlätta för nya aktörer att etablera sig genom att ge dem tillgång till den befintliga infrastrukturen. I januari 2012 hölls en extra bolagsstämma där beslut fattades om att erbjuda två tredjedelar av stationerna till försäljning. Verksamheten delas upp i tre likvärdiga grupperingar; riksgruppen, nordöstra och sydvästra gruppen. Bilprovningen behåller riksgruppen och är även efter den planerade försäljningen ett rikstäckande men betydligt mindre företag.

Finansiella mål och utdelningspolicy

Bilprovningens finansiella mål är en vinstmarginal på 10 procent, en avkastning på sysselsatt kapital på 15 procent samt en soliditet på 35 procent. Beslut om finansiella mål fattades på årsstämman 2010 och målen är långsiktiga och ska nås inom en treårsperiod från beslutstidpunkten. Vid stämman fattades även beslut om utdelningspolicy som anger att bolaget har som mål att över en konjunkturcykel dela ut 40–60 procent av nettovinsten med hänsyn tagen till en sund finansiell ställning i bolaget samt till de kortsiktiga behoven av en korrekt kapitalisering.

Ägarförhållanden

Bilprovningen ägs till 52 procent av staten och till resterande del av ett antal intresseorganisationer. Dessa är Bilförsäkringsföretagen (12 %), Motorbranschens Riksförbund (12 %), Kungliga Automobil Klubben (5 %), Motorförarnas Helynterhetsförbund (5 %), Motormännens Riksförbund (5 %), Svenska Bussbranschens Riksförbund (3 %), Svenska Taxiförbundet (3 %) samt Sveriges Åkeriföretag (3 %). Bolagsordningen innehåller en hembudsklausul som reglerar förfarandet vid ägarförändringar.

Koncernen

Koncernen består av moderbolaget AB Svensk Bilprovning och sex helägda dotterbolag. All information i denna rapport avser koncernen om inte annat anges. Bilprovningens verksamhet har under 2011 i sin helhet bedrivits i moderbolaget med undantag för att en fastighet ägs i dotterbolaget Fastighetsbolaget i Svealand AB. Dotterbolaget disponerar tomträtt och äger därtill tillhörande byggnad, ombyggd till bilprovningstation i Sundbyberg. Hyresgäst är AB Svensk Bilprovning, en mindre del hyrs ut till annan näringsidkare. Omsättningen i Fastighetsbolaget Svealand AB uppgick till 2 (4) MSEK och resultat före skatt till -1,9 (3) MSEK.

Före omregleringen bedrev dotterbolaget Svensk Bilprovning Test och Information AB all konkurrensutsatt verksamhet i koncernen. Sedan den 1 januari 2011 har verksamheten bedrivits i moderbolaget och dotterbolaget har varit vilande. Svensk Bilprovning International AB bedrev tidigare export av moderbolagets know-how. Verksamheten är numera vilande. Bilprovningen Auto Academy AB bildades 2009 men ingen verksamhet har bedrivits i bolaget. Under året har två nystartade dotterbolag tillkommit, Besiktningkluster 1 AB och Besiktningkluster 2 AB till vilka verksamheterna till försäljning kommer att överlåtas under första kvartalet 2012.

Händelser av väsentlig betydelse under verksamhetsåret

Beslut om försäljning

I augusti 2011 ingick staten ett avtal med övriga ägare om att förbereda en försäljning av delar av Bilprovningens stationsnät för att påskynda framväxten av en väl fungerande marknad med god konkurrens. I december tillkännagav Bilprovningens huvudägare staten hur man avsåg att rösta vid extra bolagsstämma i januari 2012 om försäljning av delar av Bilprovningens stationsnät och fastighetsbestånd. Arbete har under året pågått att förbereda inför en försäljning.

Ökade volymer

Koncernens nettoomsättning ökade med 8 procent till 1 642 (1 523) MSEK. Förändringen om 119 MSEK hänförs i huvudsak till ökad försäljningsvolym motsvarande ca 74 MSEK och höjda priser samt förändringar i produktmix motsvarande ca 45 MSEK. Antalet besiktningar ökade med 5 procent till 5 919 800 (5 626 254) besiktningar.

Resultat

Rörelseresultatet minskade till 120 (147) MSEK. Minskningen är hänförlig till att rörelsens totala kostnader ökade med 10 procent till 1 526 (1 383) MSEK. Förändringen förklaras i första hand av omställningskostnader inför försäljning av delar av stationsnätet. Rörelseresultatet före omställningskostnader inför försäljning av delar av stationsnätet samt inlösen av pensionsåtaganden uppgick till 171 (147) MSEK, en förbättring med 16 procent.

Kundservice

Tjänsteutbudet kompletterades under året med tjänsten E-diagnos. Tjänsten som utgör en genomgång av bilens elektronik, såljs till privatpersoner som ett komplement till kontrollbesiktningen. Flertalet stationer började även att erbjuda systematiserad drop-in för efterkontroll.

Bilprovningen fortsatte den sedan många år påbörjade satsningen på att förbättra tillgängligheten och kundservicen. Nya stationer öppnades i Malmö, Lund, Svedala, Västerås, Gävle, Stockholm, Umeå, Linköping, Kristianstad, Halmstad och Göteborg.

Fastigheter

Under andra kvartalet skedde en förnyad bedömning avseende nyttjandeperiod för byggnader och markanläggning. Den förnyade bedömningen innebar en justering av avskrivningstiden från 20 till 35 år vilket bättre speglar verkligheten med hänsyn tagen till fastighetsunderhåll och förbättringsåtgärder vidtagna under den senaste tioårsperioden.

Under verksamhetsårets fjärde kvartal värderades koncernens fastigheter av ett externt auktoriserat värderingsföretag. Värderingarna medförde en positiv nettoeffekt. Bolagets samtliga fastigheter och övriga materiella anläggningstillgångar som tillhör stationer som erbjuds till försäljning redovisas vid årsskiftet som tillgångar som innehas för försäljning.

Övrigt

Arbete har under året pågått för att förbereda försäljningen av stationsnätet samt Bilprovningens fastigheter. Externa kostnader hänförliga till förberedelserna har i kombination med avbrutna projekt belastat resultatet under andra halvåret.

Styrelsen fattade under december beslut om att via Alecta göra en inlösen av bolagets pensionsåtaganden enligt PRI-systemet. Betalning av lösen skedde under januari 2012.

Till följd av driftsstörningar hos Bilprovningens IT-leverantör saknade verksamheten helt IT-stöd under tio dagar i månadsskiftet november/december. Bilprovningens kunder drabbades endast i liten utsträckning eftersom stationerna höll öppet, men det innebar mycket extra arbete för personalen som fick hantera registrering av besiktningar manuellt.

Bilprovningens huvudkontorsfastighet såldes i december 2011. Bilprovningen nyttjar lokalerna som hyresgäst fram till våren 2012 då huvudkontoret flyttar till nya lokaler i Kista.

FEMÅRSÖVERSIKT**BELOPP I KSEK**

	2011	2010	2009	2008	2007
RESULTATRÄKNINGAR I SAMMANDRAG					
Rörelsens intäkter	1 647	1 530	1 518	1 534	1 534
varav nettoomsättning	1 642	1 523	1 509	1 516	1 526
Rörelsens kostnader	-1 527	-1 383	-1 478	-1 783	-1 461
Rörelseresultat	120	147	40	-249	72
Finansnetto	7	1	0	-30	-11
Resultat före skatt	128	148	40	-279	62
Skatt	-19	-52	-22	75	-24
Årets resultat	108	96	18	-204	38

BALANSRÄKNINGAR I SAMMANDRAG

Anläggningstillgångar	128	735	763	796	1 001
Omsättningstillgångar	1 230	768	624	463	348
Tillgångar	1 358	1 503	1 387	1 259	1 349
Eget kapital	706	897	743	663	701
Långfristiga skulder	97	284	282	298	329
Kortfristiga skulder	555	322	362	298	319
Eget kapital och skulder	1 358	1 503	1 387	1 259	1 349

NYCKELTAL

Nettoomsättningsförändring, %	7,8	0,9	-0,5	-0,6	-0,1
Rörelsemarginal, %	7,3	9,6	2,6	-16,4	4,7
Vinstmarginal, %	7,7	9,7	2,6	-18,4	4,0
Räntabilitet på eget kapital, %	13,5	11,7	2,6	-29,8	5,5
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	15,9	14,7	4,8	-24,9	9,2
Soliditet, %	52,0	59,7	53,5	52,6	52,0
Nettoskuldsättningsgrad	-0,67	-0,52	-0,46	-0,21	-0,16
Räntetäckningsgrad	30,3	34,9	8,2	-5,1	3,4
Resultat per aktie efter skatt, SEK	2 704	2 405	449	-5 088	942
Kassaflöden från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapitalet	212	198	185	187	184
Kassaflöden från den löpande verksamheten	153	141	249	175	178
Investeringar	99	33	47	114	149
Medeltalet anställda	1 651	1 658	1 851	1 959	2 021
Omsättning per anställd, kSEK	995	919	851	774	755

Kommentarer till femårsöversikt

Under perioden 2007–2010 har volymer, priser och därmed nettoomsättning varit i princip oförändrade. Under 2011 ökade dock nettoomsättningen och omsättning per anställd med 8 procent till följd av ökad försäljningsvolym motsvarande cirka 74 MSEK och höjda priser samt förändringar i produktmix motsvarande cirka 45 MSEK. Rörelsekostnaderna ökade under 2011 främst till följd av omställningskostnader om 81 MSEK inför en delförsäljning av verksamheten. Bolaget hade även ökade kostnader för satsningar på ökad tillgänglighet, nyanställningar inklusive utbildnings- och certifieringsinsatser, bättre service och utvecklade kunderbjudanden. Rörelseresultatet justerat

för omställningskostnaderna uppgick till 171 MSEK, en förbättring med 24 MSEK.

Anläggningstillgångar minskade till följd av en omklassificering av samtliga fastigheter samt de övriga anläggningstillgångar som tillhör stationer som erbjuds till försäljning. Omklassificeringen mellan anläggningstillgångar och omsättningstillgångar uppgår till 601 MSEK.

Under året gjordes en utdelning om 258 MSEK varpå det egna kapitalet och soliditeten minskade. Per balansdagen var Bilprovningens pensionsåtaganden enligt PRI-systemet under inlösen, vilket medfört att pensionskulden redovisas som kortfristig skuld om 236 MSEK.

Väsentliga händelser efter verksamhetsårets slut

Vid en extra bolagsstämma den 27 januari 2012 fattades beslutet om att dela in Bilprovningens stationsnät i tre likvärdiga grupperingar och att överlåta två av dessa grupper på dotterbolag som bjuds ut till försäljning. Stämman beslutade också att sälja bolagets fastigheter separat från den övriga verksamheten.

Till följd av den förestående försäljningen skedde den 1 mars 2012 en rörelseöverlåtelse av stationsverksamheter till försäljning till två helägda dotterbolag. Överlåtelsen har inte påverkat koncernens resultat och ställning. Dotterbolagen med tillhörande verksamhet erbjuds till försäljning. Personal som berörs fick erbjudande om anställning i de nybildade dotterbolagen. Av de 1 030 medarbetare som erbjöds sådan övergång var det endast nio som ej accepterade erbjudandet.

Vid den extra bolagsstämman fattades även beslut om en ökning av aktiekapitalet via en fondemission och att därefter minska aktiekapitalet för avsättning till fond att användas enligt beslut av bolagsstämman.

Verksamhetsåret 2011

Koncernen

Koncernens nettoomsättning ökade med 8 procent till 1 642 (1 523) MSEK. Förändringen hänförs i huvudsak till ökad försäljningsvolym men även höjda priser samt förändringar i produktmixen.

Rörelseresultatet minskade till 120 (147) MSEK. Minskningen är hänförlig till att rörelsens totala kostnader ökade med 10 procent till 1 526 (1 383) MSEK. Förändringen förklaras i första hand av omställningskostnader inför försäljning av delar av stationsnätet. Rörelseresultatet före omställningskostnader inför försäljning av delar av stationsnätet samt inlösen av pensionsåtaganden uppgick till 171 (147) MSEK, en förbättring med 16 procent.

Styrelsen fattade under december beslut om att via Alecta göra en inlösen av bolagets pensionsåtaganden enligt PRI-systemet. Betalning av lösen skedde under januari 2012. Skulden värderades den 31 december 2011 till lösenbeloppet, 236 MSEK. De aktuariella förlusterna om totalt 90 MSEK hänförliga till pensionsskulden som tidigare redovisats enligt korridormetoden, har redovisats i övrigt totalresultat och 31 MSEK har minskat personalkostnaderna, (se not 1 Redovisningsprinciper samt not 30).

Årets nettoresultat förbättrades till 108 (96) MSEK. Årets totalresultat före förskjutning inom eget kapital försämrades till 27 (114) MSEK. Justerat för den aktuella förlusten på pensionsskulden förbättrades totalresultatet till 117 (114). Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade till 153 (141) MSEK.

För övriga kommentarer till de finansiella rapporterna hänvisas till sidorna 59–63.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning ökade till 1 642 (1 486) MSEK. Rörelsens kostnader ökade med 16 procent till 1 590 (1 376) MSEK. Resultatet efter skatt uppgick till 29 (86) MSEK. Kassaflödet från den löpande verksamheten minskade till 129 (145) MSEK främst beroende på en minskning av rörelseskuldena efter en tillfällig ökning vid föregående årsskifte. Årets resultat minskade till 29 (86) MSEK främst på grund av omställningskostnader inför en delförsäljning av stationsnätet samt inlösen av pensionsskuld. Lösen av pensionsskuld har för moderbolaget medfört en negativ effekt på rörelseresultatet.

Investeringar

Under perioden gjordes investeringar i materiella anläggningstillgångar med 51 (18) MSEK. Investeringarna är till stor del hänförliga till nyetablerade stationer. Investeringar i immateriella anläggningstillgångar gjordes med 48 (15) MSEK. Med anledning av försäljningen av delar av bolagets stationsnät avbröts flertalet pågående projekt vilket medförde nedskrivningar av främst balanserade utvecklingskostnader med 55 MSEK. Kvarstående tillgångar avser främst investeringar avseende nya produkter. Projekten bedöms medföra ekonomisk nytta för Bilprovningen genom nya intäkter eller väsentliga besparingseffekter.

Omvärd och marknad

Koncernens nettoomsättning ökade med 8 procent till 1 642 (1 523) MSEK. 97 (98) procent av Bilprovningens nettoomsättning bestod av intäkter från reglerade produkter, det vill säga kontrollbesiktningar och registrerings-

besiktningar. Marknadens storlek och utveckling påverkas förutom av det totala antalet fordon även av utrangeringar, nyförsäljning samt volymen av direktimporterade fordon.

Resterande del av nettoomsättningen utgjordes av ej reglerade produkter och omfattar såväl besiktningsnära test- och kvalitetskontrolltjänster som skräddarsydda kundanpassade tjänster.

Organisation

Bilprovningens huvudkontor omfattar de centrala funktionerna Marknad/Försäljning, Information, Finans & Styrning, HR och Produktion/Teknik/IT som samtliga rapporterar till verkställande direktören. Avdelningen för intern revision är organisatoriskt placerad under VD och rapporterar till styrelsen.

Produktionsenheten har under året varit indelad i fem geografiska regioner som bedriver verksamhet i fasta besiktningsstationer på totalt 202 (188) platser över hela landet. Ytterligare 7 (7) platser i glesbygd betjänas av mobil besiktningsanläggning.

En fastighetsdivision med uppgift att förvalta, administrera och utveckla koncernens egna och hyrda fastigheter har skapats. Fastighetsdivisionen har under årets tre första kvartal redovisats som ett eget affärsområde. De ägda fastigheterna utgör per årsskiftet tillgångar som innehas för försäljning.

Medarbetare

Bilprovningens dotterbolag hade under verksamhetsåret inga anställda, varför kommentarerna i denna del avser såväl koncern som moderbolag.

Antal medarbetare och andra uppgifter

Vid utgången av räkenskapsåret hade Bilprovningen 1 725 (1 701) anställda. Omräknat motsvarar detta 1 666 (1 637) heltidstjänster. Medelantalet anställda under perioden omräknat till heltider uppgick till 1 651 (1 658) personer. Vid utgången av perioden var medelåldern 42 (45) år och andelen kvinnor och män var 10 (9) respektive 90 (91) procent. Många tekniker har rekryterats, utbildats och certifierats under 2011.

I övrigt hänvisas till Not 7 Anställda och personalkostnader samt Not 30 Pensioner, aktierelaterade ersättningar, ledande befattningshavares förmåner.

Medarbetarenkät

Bilprovningen vill erbjuda sina medarbetare en attraktiv arbetsplats. Därför genomförs kontinuerliga medarbetarenkäter för att mäta välbefinnande, psykosocial arbetsmiljö samt skattning av chefer och företagsledning. Resultatet ger även en möjlighet att följa upp förbättringsåtgärder som tidigare genomförts. Till följd av det stora förändringsprojektet som initierades till följd av delförsäljningen ställdes den årliga NMI-undersökningen tillfälligt in under 2011. Under året genomfördes kvartalsvisa "temperaturmätningar" bestående av sex särskilt viktiga frågor. En positiv uppgång från 3,2 till 3,5 skedde mellan mätningarna i maj och november.

Sjukfrånvaro

Den totala sjukfrånvaron minskade under året till 4,3 (4,5) procent av den ordinarie arbetstiden. Bilprovningen arbetar för lägre sjukfrånvaro framför allt genom att främja hälsa och friskvård men eftersträvar också ett mer aktivt arbete med sjukfrånvaro och rehabilitering. Samtliga chefer erbjuds utbildning i rehabilitering.

Kompetens och utbildning

Medarbetarnas kompetens, erfarenhet och engagemang är avgörande för Bilprovningens framgång. Under perioden före omregleringen av fordonsbesiktningsmarknaden den 1 juli 2010 skedde grund- och vidareutbildning av besiktningsstekniker och ingenjörer vid Bilprovningens tidigare utbildningsenhet i Västerås. Efter avyttring av utbildningsenheten sker utbildning med nya preciserade kompetenskrav samt den efter omregleringen nödvändiga personcertifieringen hos extern utbildare/certifierare. Utbildningen innehåller, förutom besiktnings teknik och certifiering, även områden som exempelvis etik och kundservice. Medarbetarna erbjuds därutöver också årligen ett flertal utbildningar inom framförallt fordonsteknik. Utbildningarna är individuellt anpassade och intagning sker löpande varje vecka. Besiktningsstekniker och -ingenjörer genomgår dessutom vart fjärde år en veckas utbildning under vilken kompetensen uppdateras och certifieringen omprövas.

Mångfald och jämställdhet

Mångfald och jämställdhet är en självklar del av Bilprovningens verksamhet och bidrar till att vi är ett framgångsrikt och lönsamt företag samt en attraktiv arbetsgivare. Den övergripande planen löper över tre år och omfattar både mångfalds- och jämställdhetsarbetet i verksamheten, bland annat genom en handlingsplan för hur de prioriterade målen ska nås. Arbetet ska kopplas till verksamheten och våra kärnvärden; kundkvalitet, affärsmässighet och ansvarsfull företagskultur. Planen följs upp och revideras årligen. Målet är att skapa en arbetsmiljö där alla medarbetare, oavsett kön, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, ålder, religion eller kulturell bakgrund, har samma förutsättningar. Bilprovningen eftersträvar ökad mångfald bland chefer och medarbetare på alla nivåer i företaget. För att uppnå detta mål tillämpar företaget rekryteringsrutiner med ett medvetet mångfaldsperspektiv och arbetar aktivt för att alla arbetssökande och anställda har lika rättigheter och skyldigheter i fråga om arbetsförhållanden, utvecklingsmöjligheter i arbetet samt anställnings- och andra arbetsvillkor.

Principer för ersättningar till ledande befattningshavare

Riktlinjerna för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i Bilprovningen följer Regeringens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, daterade den 20 april 2009.

Principerna för ersättning och övriga anställningsvillkor för befattningshavare i koncernen ska i både kort- och långsiktigt perspektiv attrahera och skapa goda förutsättningar för att behålla kompetenta medarbetare och chefer. Det är viktigt att vidmakthålla rättvisa och internt balanserade villkor som samtidigt är marknadsmässigt konkurrenskraftiga avseende struktur, omfattning och nivå på ersättning. Anställningsvillkoren bör innehålla en avvägd kombination av fast lön, andra förmåner och villkor vid uppsägning och/eller avgångsvederlag. Den totala ersättningen ska vara takbestämd. Pensionsförmåner ska ej vara förmånsbestämda. Ingen i bolagsledningen ska omfattas av rörlig lön. Ersättningen ska inte vara löneledande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Den totala lönenivån ska ses över årligen för att säkerställa att den ligger i linje med statens riktlinjer för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande.

Styrelsen genomför varje år en jämförelse med andra jämförbara företag med såväl statligt som privat ägande för att säkerställa att ersättningar är konkurrenskraftiga utan att vara löneledande. Innan beslut fattas om enskild ersättning till ledande befattningshavare upprättas skriftligt underlag utvisande bolagets totala kostnad för ersättningen inklusive förmåner och sociala kostnader. Det förekommer inga rörliga löner inom AB Svensk Bilprovning.

Det förslag till riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare, som kommer att framläggas på årsstämman den 26 april 2012, är oförändrade mot de som framlades på årsstämman den 13 april 2011. I övrigt hänvisas till Not 30 Pensioner, aktierelaterade ersättningar, ledande befattningshavares förmåner.

Information om risker och osäkerhetsfaktorer

Riskhantering

Bilprovningen utsätts genom sin verksamhet för såväl externa strategiska som interna operativa och finansiella risker. En risk managementfunktion ansvarar på Bilprovningen för struktur på och styrning av det kontinuerliga riskhanteringsarbetet. Bilprovningens riskhantering syftar till att i möjligaste mån minimera risker, men också till att säkerställa att möjligheter fångas upp och hanteras på bästa sätt. Med risk menas oönskade händelser som kan hindra bolaget från att nå de mål som är beskrivna i affärsplanen. All affärsverksamhet är förenad med risker och Bilprovningens affärsrisker delas upp i strategiska och operativa risker. Utöver affärsrisker exponeras bolaget också för finansiella risker. För Bilprovningen blev exponeringen för affärsrisker än mer relevant i samband med att marknaden för fordonsbesiktning omreglerades den 1 juli 2010. Bilprovningens riskhantering syftar till att skapa en medvetenhet om risker på alla organisatoriska nivåer och skapar därmed också möjlighet att kunna förebygga att oönskade händelser inträffar.

Bilprovningens hantering av de finansiella riskerna har alltid varit en naturlig del av verksamheten, men under de senaste åren har bolaget etablerat en mer systematiskt definierad arbetsprocess för hantering av affärsriskerna. Riskanalyser, riskvärderingar, konsekvensanalyser och åtgärder genomförs både på strategisk och operativ nivå och hanteras som en integrerad del av bolagets styrning på olika hierarkiska nivåer.

Under 2011 har ledningen löpande arbetat med riskidentifiering och värdering utifrån bolagets strategiska målsättningar, medan man på operativ nivå genomfört ett omfattande riskarbete för samtliga stabsfunktioner. Motsvarande riskhantering för bolagets stationer kommer att genomföras under 2012. I bolagets process för att följa upp verksamheten integreras riskarbetet genom att identifierade åtgärder, för att förebygga att den oönskade händelsen inträffar, följs upp och eventuella behov av korrigeringar upptäcks i ett tidigt skede. För beskrivning av risker, se vidare Not 3 Finansiell riskhantering, not 34 Finansiella instrument samt not 39 Viktiga uppskattningar och bedömningar.

Miljöinformation

Ingen miljöfarlig verksamhet med tillstånds- eller anmälningsplikt enligt miljöbalken bedrivs i företaget. Bilprovningens miljöledningssystem innebär att en helhetssyn tillämpas på miljöarbetet och att miljötänkandet ska genomsyra hela verksamheten. Bilprovningen är miljöcertifierat enligt ISO 14001 och genomför genom interna och externa revisioner regelbunden uppföljning av miljöarbetet. Under vår och höst genomfördes planerade externa miljörevisioner. Resultaten visade på ett väl fungerande miljöarbete och Bilprovningens miljöcertifikat har därför förnyats för ytterligare en treårsperiod.

Bilprovningens övergripande externa miljömål är att verka för bättre emissions- och miljökontroller på fordon samt för minskade utsläpp av växthusgaser från fordonstrafiken. De interna miljömålen är att miljöanpassa energiförbrukningen i Bilprovningens verksamhet och att verka för en giftfri miljö och minimera utsläpp i luft, mark och vatten.

Fokus för det fortsatta miljöarbetet är att ytterligare integrera miljönytta i Bilprovningens kunderbudande samt att minska den totala energiförbrukningen per besiktning. Målet är en genomsnittlig sänkning med två procent per år för att år 2050 nå en reduktion på 60–80% jämfört med basåret 2006 i enlighet med Bilprovningens klimatåtagande inom ramen för det så kallade Klimatuppropet. Bilprovningens energiförbrukning uppgick till 8,93 (9,75) kWh per besiktning, vilket innebär att målet på högst 9,59 kWh per besiktning uppfylldes med marginal. Den minskade energiförbrukningen har kunnat åstadkommas trots ökade produktionsvolymerna och att ett antal nya stationer öppnats under året.

Under året anslöt sig Bilprovningen till FN:s Global Compact och dess tio principer som grundar sig på internationellt erkända regelverk som ILO-konventioner och mänskliga rättighetskonventioner. I hållbarhetsarbetet ska principerna genomsyra allt från företagsstrategi till det dagliga arbetet på stationerna. I praktiken handlar det om exempelvis nolltolerans mot mutor, krav vid inköp, energieffektivisering och goda råd till kunderna. Från och med fjärde kvartalet 2011 inkluderas en särskild hållbarhetsbilaga i samtliga nya eller omförhandlade centrala inköpsavtal.

Förväntningar avseende den framtida utvecklingen

Beslutad försäljning av delar av bolagets stationsnät samt försäljning av fastigheter kommer att påverka koncernens resultat och ställning. Omsättningen för de stationsgrupper som erbjuds till försäljning uppgår till cirka 1 miljard SEK. Bilprovningen kommer även fortsatt att vara en rikstäckande men betydligt mindre aktör. Framtida verksamhet kommer att präglas av ökad konkurrens.

Bilprovningen lämnar ingen prognos för 2012.

Förslag till vinstdisposition

Beträffande förslag till disposition av till förfogande stående vinstmedel se sidan 96.

De finansiella rapporterna godkändes för utfärdande av moderbolagets styrelse den 9 mars 2012.

Beträffande företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

Rapport över totalresultatet

KONCERNEN

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2011-01-01 -2011-12-31	2010-01-01 -2010-12-31
RÖRELSENS INTÄKTER			
Nettoomsättning	4	1 642 209	1 523 312
Övriga rörelseintäkter	5	4 551	6 460
Summa rörelsens intäkter		1 646 760	1 529 772
RÖRELSENS KOSTNADER			
Övriga externa kostnader	6	-492 096	-418 805
Personalkostnader	7	-886 296	-870 698
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8	-146 279	-93 137
Övriga rörelsekostnader		-2 047	-
Summa rörelsens kostnader		-1 526 719	-1 382 640
Rörelseresultat		120 041	147 132
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER			
	9		
Finansiella intäkter		11 814	5 617
Finansiella kostnader		-4 353	-4 372
Finansnetto		7 461	1 245
Resultat efter finansiella poster		127 502	148 377
Bokslutsdispositioner	10	-	-
Resultat före skatt		127 502	148 377
Skatt på årets resultat	11	-19 326	-52 192
Årets resultat		108 176	96 185

Övrigt totalresultat

KONCERNEN

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2011-01-01 –2011-12-31	2010-01-01 –2010-12-31
Årets resultat		108 176	96 185
Övrigt totalresultat för året:			
Aktuariell förlust pensionsskuld		-89 833	-
Omvärdering fastigheter		11 289	24 404
Inkomstskatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat		-3 004	-6 417
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt		-81 548	17 987
Summa totalresultat för året före förskjutning inom eget kapital		26 628	114 172
Förskjutning eget kapital		40 133	45 194
Summa totalresultat för året		66 761	159 366
Årets resultat hänförligt till:			
Moderföretagets aktieägare		108 176	96 185
Summa totalresultat hänförligt till:			
Moderföretages aktieägare		66 761	159 366
Resultat per aktie i koncernen efter skatt, SEK	26	2 704	2 405
Inga utspädnings effekter föreligger			

Kommentarer till koncernens rapport över totalresultatet

Koncernens nettoomsättning ökade med 8 procent till 1 642 (1 523) MSEK. Förändringen om 119 MSEK hänförs i huvudsak till ökad försäljningsvolym motsvarande ca 74 MSEK och höjda priser samt förändringar i produktmix motsvarande ca 45 MSEK. Under första kvartalet höjdes priset på ett antal registreringsbesiktningar samt kontrollbesiktningar av tunga fordon. Under december höjdes priset för kontrollbesiktning av personbil från 300 till 320 SEK. Priset 300 SEK kvarstår dock för de kunder som bokar och betalar sin besiktning i förväg.

Rörelseresultatet minskade till 120 (147) MSEK. Minskningen är hänförlig till att rörelsens totala kostnader ökade med 10 procent till 1 527 (1 383) MSEK. Förändringen förklaras i första hand av omställningskostnader inför försäljning av delar av stationsnätet. Rörelseresultatet före omställningskostnader inför försäljning av delar av stationsnätet samt inlösen av pensionsåtaganden uppgick till 171 MSEK.

Personalkostnaderna ökade med 2 procent till 886 (871) MSEK. I posten ingår en positiv effekt om ca 30 MSEK till följd av omvärdering av pensionsskuld inför inlösen under 2012. Justerat för detta har personalkostnaderna ökat med 5 %. Kostnadsökningen är främst hänförlig till kostnader för nyanställningar inklusive utbildnings- och certifieringsinsatser.

Övriga externa kostnader ökade med 18 procent till 492 (419) MSEK, bland annat beroende på omställningskostnader inför försäljning av delar av stationsnätet, satsningar på förbättrad tillgänglighet, bättre service och utvecklade kunderbjudanden. Outsourcing av viss verksamhet samt personalövergång i samband med avyttring av utbildningsenheten medförde även en förskjutning av kostnaderna från personalkostnader till övriga externa kostnader. I rörelsekostnaderna ingår även omställningskostnader inför försäljning av delar av stationsnätet.

Av- och nedskrivningar ökade med 57 procent till 146 (93) MSEK beroende på nedskrivningar. Den förnyade bedömningen avseende nyttjandeperiod för byggnader och markanläggning som tillämpats från och med den 1 april 2011 har minskat avskrivningarna med ca 26 MSEK. Nedskrivningar har dock ökat till följd av avbrutna projekt.

Årets nettoresultat förbättrades till 108 (96) MSEK. Årets totalresultat försämrades till 67 (159) MSEK. Justerat för den redovisade aktuariella förlusten av pensionsskulden försämrades totalresultatet till 157(159) MSEK. Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade till 153 (141) MSEK.

Rörelseresultat helår 2011 (MSEK)	120
Omställningskostnader	
Externa kostnader	26
Nedskrivningar avbrutna projekt	55
Minskade personalkostnader	
Inlösen pensionsskuld	-30
Rörelseresultat före omställningskostnader och inlösen av pensionsskuld	171

Rapport över finansiell ställning

KONCERNEN

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
	12		
Balanserade utvecklingsutgifter		20 726	16 729
Licenser		2 119	1 461
Byggrätt		144	429
Pågående immateriella anläggningstillgångar		441	16 943
Summa immateriella anläggningstillgångar		23 430	35 562
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	13	44 751	482 540
Maskiner och andra tekniska anläggningar	14	21 961	171 491
Inventarier, verktyg och installationer	15	13 192	6 203
Pågående nyanläggningar	16	16 903	6 561
Summa materiella anläggningstillgångar		96 806	666 795
Finansiella anläggningstillgångar			
Finansiella placeringar	19	21	18 859
Övriga långfristiga fordringar	21	7 706	13 894
Summa finansiella anläggningstillgångar		7 727	32 753
Summa anläggningstillgångar		127 963	735 110
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	22	52 395	17 354
Aktuella skattefordringar		6 464	-
Övriga fordringar	21	20 065	10 095
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23	54 300	49 134
Kortfristiga placeringar	19	19 609	165 291
Likvida medel	24	476 810	496 148
Tillgångar som innehas för försäljning	25	600 544	29 818
Summa omsättningstillgångar		1 230 187	767 840
SUMMA TILLGÅNGAR		1 358 149	1 502 950

KONCERNEN

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2011-12-31	2010-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital som kan hänföras till moderföretagets ägare			
Aktiekapital		40 000	40 000
Omvärderingsreserv		218 598	210 313
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		447 111	646 315
Summa eget kapital		705 709	896 628
Skulder			
Långfristiga skulder			
Långfristiga räntebärande skulder	28	12 500	22 500
Uppskjutna skatteskulder	11	61 024	50 513
Pensionsförpliktelser	30	1 100	185 636
Övriga avsättningar		420	72
Övriga långfristiga skulder	31	22 320	25 567
Summa långfristiga skulder		97 363	284 288
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	28	10 000	10 027
Leverantörsskulder		59 967	59 852
Kortfristiga pensionskulder	30	236 157	-
Aktuella skatteskulder		-	4 268
Övriga skulder	31	38 629	37 559
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	32	210 326	210 328
Summa kortfristiga skulder		555 078	322 034
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL		1 358 149	1 502 950

Kommentarer till koncernens rapport över finansiell ställning

Balansomslutningen minskade till 1 358 (1 503) MSEK. Soliditeten minskade till 52 (59) procent. Förändringen förklaras huvudsakligen av utbetald utdelning.

Tillgångar

Bolagets samtliga fastigheter och övriga materiella anläggningstillgångar som tillhör stationer som erbjuds till försäljning redovisas vid årsskiftet som tillgångar som innehas för försäljning. Under verksamhetsårets fjärde kvartal har koncernens fastigheter värderats av externt auktoriserat värderingsföretag. Värderingarna har sammantaget medfört en positiv nettoeffekt. Nettot av uppvärderingarna och nedskrivningar av tidigare gjorda uppvärderingar, totalt 8 (18) MSEK efter avdrag för uppskjuten skatt, redovisas via övrigt totalresultat mot omvärderingsreserven i eget kapital. Nettot av nedskrivningar och återföring av tidigare gjorda nedskrivningar, totalt 2 (28) MSEK, redovisas direkt mot resultaträkningen och påverkar därmed rörelseresultatet. Med anledning av omklassificering av fastigheter till tillgång som innehas för försäljning har fastigheterna värderats till nettoförsäljningsvärde med beaktande av de hyresavtal som kommer att medfölja fastigheterna vid försäljning. Förändringen har inte medfört någon resultateffekt.

Under andra kvartalet skedde en förnyad bedömning avseende nyttjandeperiod för byggnader och markanläggning. Den förnyade bedömningen innebar en justering av avskrivningstiden från 20 till 35 år vilket bättre speglar verkligheten med hänsyn tagen till fastighetsunderhåll och förbättringsåtgärder vidtagna under den senaste tioårsperioden.

De immateriella anläggningstillgångarna har under året minskat till 23 (36) MSEK på grund av nedskrivningar.

Koncernens kundfordringar ökade till 52 (17 MSEK) som en direkt följd av IT-störningarna under månadsskiftet november/december. IT-störningarna innebär en försenad fakturering samt att kunder som normalt betalar kontant eller med kort på station fick faktureras i efterhand.

Likviditeten per bokslutsdagen var mycket god. Likvida medel och kortfristiga placeringar uppgick totalt till 496 (661) MSEK.

Skulder

Nettoskuldssättningsgraden förbättrades till -0,67 (-0,52). Att nettoskuldssättningsgrad är negativ innebär att de räntebärande tillgångarna överstiger de räntebärande skulderna. Förbättringen av nyckeltalen beror huvudsakligen på inlösen av pensionsåtaganden.

Beslut om inlösen av bolagets pensionsåtaganden enligt PRI-systemet togs i december. Skulden har omklassificerats till kortfristig skuld då betalning skett i januari 2012. PRI skulden har i december värderats enligt IAS 19. Skulden värderades innan beslut om inlösen till ca 268 MSEK, inklusive aktuariella förluster. De aktuariella förlusterna har under 2011 ökat med 42 MSEK till följd av diskonteringsräntans förändring jämfört med föregående år och med 14 MSEK på grund av ändrade livslängdsantaganden och andra aktuariella förluster.

Rapport över förändringar i eget kapital

KONCERNEN

HÄNFÖRLIGT TILL MODERFÖRETAGETS AKTIEÄGARE

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	AKTIE-KAPITAL	OMVÄRDERINGS-RESERV	BALANSERADE VINSTMEDEL INKL ÅRETS RESULTAT	SUMMA EGET KAPITAL
Ingående balans per 2010-01-01	40 000	192 326	510 246	742 572
Transaktioner med aktieägare				
Utdelning avseende 2009	–	–	–5 310	–5 310
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	–5 310	–5 310
Årets resultat			96 185	96 185
Övrigt totalresultat				
Omvärdering fastigheter	–	24 404	45 194	69 598
Skatt hänförlig till poster i övrigt totalresultat	–	–6 417	–	–6 417
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	–	17 987	45 194	63 181
Summa totalresultat för året				159 366
Utgående balans per 2010-12-31	40 000	210 313	646 315	896 628
Ingående balans per 2011-01-01	40 000	210 313	646 315	896 628
Transaktioner med aktieägare				
Utdelning avseende 2010	–	–	–257 680	–257 680
Summa transaktioner med aktieägare	–	–	–257 680	–257 680
Årets resultat			108 176	108 176
Övrigt totalresultat				
Omvärdering fastigheter	–	11 289	40 133	51 422
Aktuariell förlust pensionsskuld			–89 833	–89 833
Skatt hänförlig till poster i övrigt totalresultat	–	–3 004	–	–3 004
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	–	8 285	–49 700	–41 415
Summa totalresultat för året				66 761
Utgående balans per 2011-12-31	40 000	218 598	447 111	705 709

Kommentarer till koncernens rapport över förändringar i eget kapital

Omvärderingsreserv

Bilprovningen tillämpar omvärderingsmetoden enligt IAS16 avseende värdering av rörelsefastigheter. Skillnaden mellan verkligt värde och redovisat värde omedelbart före omvärderingen har redovisats via övrigt totalresultat mot omvärderingsreserven i eget kapital.

Aktuariell förlust

Beslut om inlösen av bolagets pensionsåtaganden enligt PRI-systemet togs i december. Omvärdering av skulden har skett per sista december 2011. Skulden är i koncernens rapport över finansiell ställning upptagen till lösenbeloppet. Skulden uppgick innan beslut om inlösen till cirka 268 MSEK, inklusive aktuariella förluster. De aktuariella förlusterna har under 2011 ökat med 42 MSEK till följd av diskonteringsräntans förändring jämfört med föregående år och med 14 MSEK på grund av ändrade livslängdsantaganden och andra aktuariella förluster. I samband med omvärdering av skuld inför lösen har de aktuariella förlusterna om totalt 90 MSEK redovisats i övrigt totalresultat.

Rapport över kassaflöden

KONCERNEN

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2011-01-01 –2011-12-31	2010-01-01 –2010-12-31
Kassaflöde från den löpande verksamheten	38		
Resultat efter finansiella poster		127 502	148 377
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		110 155	82 172
Betald skatt		–25 209	–33 009
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		212 448	197 540
Förändringar i rörelsekapital			
Ökning (–)/minskning (+) av övriga kortfristiga fordringar		–50 177	–10 974
Ökning (+)/minskning (–) av övriga kortfristiga skulder		–8 863	–45 447
Summa förändringar i rörelsekapital		–59 040	–56 421
Kassaflöde från den löpande verksamheten		153 408	141 119
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		–48 404	–14 673
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		–50 645	–17 983
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		18 300	14 535
Försäljning av finansiella tillgångar		10 418	–
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–70 331	–18 121
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Amortering av lån		–10 027	–10 362
Utdelning till moderföretagets aktieägare		–257 680	–5 310
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–267 707	–15 672
Periodens kassaflöde		–184 630	107 326
Likvida medel vid årets början		661 440	554 114
Likvida medel vid periodens slut		476 810	661 440

Kommentarer till koncernens rapport över kassaflöden

Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade till 153 (141) MSEK. Kassaflödet påverkas negativt av de ökade kundfordringarna vid årsskiftet vilka är hänförliga till IT-störningarna under november/december. Kassaflödet från investeringsverksamheten försämrades till –70 (–18) MSEK. Skillnaden förklaras främst av låga investeringsnivåer under 2010. Kassaflödet från finansieringsverksamheten försämrades till –268 (–16) MSEK på grund av utdelning om 258 MSEK.

Resultaträkning

MODERBOLAGET

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2011-01-01 -2011-12-31	2010-01-01 -2010-12-31
RÖRELSENS INTÄKTER			
Nettoomsättning	4	1 642 209	1 485 705
Övriga rörelseintäkter	5	5 995	40 146
Summa rörelsens intäkter		1 648 204	1 525 851
RÖRELSENS KOSTNADER			
Övriga externa kostnader	6	-499 514	-428 148
Personalkostnader	7	-940 790	-855 850
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	8	-149 542	-92 280
Övriga rörelsekostnader		-1 784	-
Summa rörelsens kostnader		-1 591 631	-1 376 278
Rörelseresultat		56 574	149 573
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER			
	9		
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar		1 605	683
Ränteintäkter och liknande resultatposter		10 715	5 093
Räntekostnader och liknande resultatposter		-11 523	-11 494
Finansnetto		797	-5 718
Resultat efter finansiella poster		57 371	143 855
Bokslutsdispositioner	10	-3 680	-9 200
Resultat före skatt		53 691	134 655
Skatt på årets resultat	11	-24 439	-48 578
Årets resultat		29 251	86 077

Rapport över totalresultat

MODERBOLAGET

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2011-01-01 –2011-12-31	2010-01-01 –2010-12-31
Årets resultat		29 251	86 077
Övrigt totalresultat för året:			
Omvärdering fastigheter		4 007	9 966
Inkomstskatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat		-1 054	-2 621
Övrigt totalresultat för perioden, netto efter skatt		2 953	7 345
Summa totalresultat		32 205	93 422

Balansräkning

MODERBOLAGET

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
	12		
Balanserade utgifter för utveckling av programvaror		20 726	16 729
Licenser		2 119	1 461
Pågående immateriella anläggningstillgångar		441	16 943
Summa immateriella anläggningstillgångar		23 286	35 133
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	13	474 428	475 412
Maskiner och andra tekniska anläggningar	14	143 725	171 443
Inventarier, verktyg och installationer	15	13 192	6 178
Pågående nyanläggningar	16	16 903	6 561
Summa materiella anläggningstillgångar		648 248	659 594
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	17	21 300	31 100
Fordringar hos koncernföretag	18	8 399	8 399
Andra långfristiga värdepappersinnehav	19, 20	21	18 859
Uppskjuten skattefordran		-	5 330
Övriga långfristiga fordringar	21	7 706	8 980
Summa finansiella anläggningstillgångar		37 426	72 668
Summa anläggningstillgångar		708 960	767 395
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	22	52 395	17 354
Fordringar hos koncernföretag		3 945	3 719
Skattefordran		6 097	-
Övriga fordringar	21	20 128	10 095
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23	54 225	49 010
Kortfristiga placeringar	19	335 027	351 283
Likvida medel		154 993	307 220
Summa omsättningstillgångar		626 811	738 681
SUMMA TILLGÅNGAR		1 335 771	1 506 076

MODERBOLAGET

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2011-12-31	2010-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital		40 000	40 000
Uppskrivningsfond		201 424	199 671
Reservfond		14 400	14 400
Summa bundet eget kapital		255 824	254 071
Fritt eget kapital			
Balanserat resultat		272 815	403 085
Årets resultat		29 251	86 077
Summa fritt eget kapital		302 066	489 162
Summa eget kapital		557 890	743 233
Obeskattade reserver	27		
Akkumulerade avskrivningar över plan		98 080	112 700
Avsättningar till periodiseringsfond		90 300	72 000
Summa obeskattade reserver		188 380	184 700
Avsättningar			
Uppskjuten skatteskuld	11	6 833	-
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	30	1 520	205 961
Summa avsättningar		8 353	205 961
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	29	12 500	22 500
Övriga långfristiga skulder	31	8 730	10 367
Summa långfristiga skulder		21 230	32 867
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	29	10 000	10 000
Leverantörsskulder		59 967	59 853
Kortfristiga pensionsskulder	30	236 157	-
Skulder till koncernföretag		8 104	17 048
Aktuella skatteskulder		-	7 853
Övriga skulder	31	35 337	34 297
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	32	210 353	210 264
Summa kortfristiga skulder		559 917	339 315
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL		1 335 771	1 506 076
Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser			
Ställda säkerheter	35	11 600	11 600
Ansvarsförbindelser	35	-	4 052

Rapport över förändringar i eget kapital

MODERBOLAGET

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	AKTIE-KAPITAL	RESERV-FOND	UPPSKRIV-NINGSFOND	BALANSERAT RESULTAT	ÅRETS RESULTAT	SUMMA EGET KAPITAL
Eget kapital per 2010-01-01	40 000	14 400	192 326	346 862	11 438	605 026
Totalresultat						
Årets resultat					86 077	86 077
Resultatdisposition enligt beslut vid bolagsstämma						–
– Utdelning avseende 2009				–5 310		–5 310
– Resultat balanserat i ny räkning				11 438	–11 438	–
Övrigt totalresultat						
Erhållet koncernbidrag				6 650		6 650
Skatteeffekt koncernbidrag				–1 749		–1 749
Uppskrivningsfond			7 345	–		7 345
Balanserat resultat uppskrivning fastigheter				45 194		45 194
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital			7 345	56 223	74 639	138 207
Eget kapital per 2010-12-31	40 000	14 400	199 671	403 085	86 077	743 233
Eget kapital per 2011-01-01	40 000	14 400	199 671	403 085	86 077	743 233
Årets resultat					29 251	29 251
Resultatdisposition enligt beslut vid bolagsstämma						–
– Utdelning avseende 2010				–257 680		–257 680
– Resultat balanserat i ny räkning				86 077	–86 077	–
Övrigt totalresultat						
Uppskrivningsfond			1 754			1 754
Balanserat resultat uppskrivning fastigheter				41 332		41 332
Summa förmögenhetsförändringar redovisade direkt mot eget kapital			1 754	–130 271	–56 826	–185 343
Eget kapital per 2011-12-31	40 000	14 400	201 424	272 814	29 251	557 890

Kommentarer till moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

Uppskrivningsfond

Uppskrivningarna till verkligt värde har redovisats mot moderbolagets uppskrivningsfond, netto efter skatt.

Balanserade vinstmedel/Fritt eget kapital

Balanserade vinstmedel utgörs av föregående års fria egna kapital efter att vinstutdelning lämnats. Det utgör tillsammans med årets resultat summa

fritt eget kapital, det vill säga det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att av till förfogande stående vinstmedel utdelas 64 900 000 (57 680 000) eller 1 622,5 (1 442) SEK per aktie som ordinarie utdelning enligt fastställd utdelningspolicy. Föregående år gjordes även en extrautdelning om 200 000 000 eller 5 000 SEK per aktie, totalt 257 680 000 SEK.

Kassaflödesanalys

MODERBOLAGET

BELOPP I TUSENTAL KRONOR (KSEK)	NOT	2011-01-01 –2011-12-31	2010-01-01 –2010-12-31
Kassaflöde från den löpande verksamheten	38		
Resultat efter finansiella poster		57 371	143 855
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		145 158	77 315
Betald skatt		–25 071	–26 280
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapitalet		177 458	194 890
Förändringar i rörelsekapital			
Ökning (–)/minskning (+) av rörelsefordringar		–50 171	–10 087
Ökning (+)/minskning (–) av rörelseskulder		16 478	–39 581
Summa förändringar i rörelsekapital		–33 693	–49 668
Kassaflöde från den löpande verksamheten		143 765	145 222
Kassaflöde från investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterföretag		–100	–
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		–48 404	–14 712
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		–50 645	–18 062
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		18 300	14 535
Återbetalt aktiekapital i dotterföretag		9 900	–
Försäljning av finansiella anläggningstillgångar		6 798	–910
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–64 151	–19 149
Kassaflöde från finansieringsverksamheten			
Amortering av lån		–10 027	–9 844
Utbetald utdelning		–257 680	–5 310
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–267 707	–15 154
Periodens kassaflöde		–188 093	110 919
Likvida medel vid årets början		658 503	547 584
Likvida medel vid periodens slut		470 410	658 503

DEFINITIONER

Bruttomarginal

Rörelseresultat före avskrivningar i procent av nettoomsättning.

Nettoskuldsättningsgrad

Netto räntebärande skulder dividerat med eget kapital.

Netto räntebärande skulder

Räntebärande skulder minus räntebärande tillgångar.

Omsättning per anställd

Nettoomsättning dividerat med medeltalet anställda omräknat till heltider.

Räntabilitet på eget kapital

Årets resultat i procent av genomsnittligt eget kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i förhållande till genomsnittligt sysselsatt kapital.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansiella poster med tillägg för räntekostnader och liknande poster dividerat med räntekostnader och liknande poster.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

Soliditet

Eget kapital inklusive minoritet dividerat med balansomslutning.

Sysselsatt kapital

Balansomslutning minus icke räntebärande skulder och avsättningar.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av nettoomsättning.

Koncernen

Koncernen består av moderbolaget AB Svensk Bilprovning och sex helägda dotterbolag varav merparten har varit vilande under året.

Redovisningsprinciper samt noter

Not 1 Allmän information

Bilprovningen bedriver verksamhet inom fordonskontroll.

Moderföretaget är ett aktiebolag som är registrerat i Sverige och har sitt säte i Stockholm.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 9 mars 2012. Koncernens rapport över totalresultat och finansiell ställning och moderbolagets resultat- och balansräkningar blir föremål för fastställelse på årsstämman den 26 april 2012.

Not 2 Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

Grund för rapporternas upprättande

Koncernen

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har godkänts av EG-kommissionen för tillämpning inom EU. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats.

Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdeметoden.

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

Moderbolaget

Moderbolaget tillämpar Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2, det vill säga samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper". De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer förädlas av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen (ÅRL) och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal.

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom fastigheter samt vissa finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde. Rörelsefastigheter värderas till verkligt värde genom marknadsvärdering av ett auktoriserat värderingsföretag. Övriga materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Vid nedskrivningsprövning värderas de efter framtida kassaflöde värderat per besiktningsstation. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av finansiella placeringar och kortfristiga fordringar.

Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

Inga av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som för första gången är obligatoriska för det räkenskapsår som började 1 januari 2011 har haft någon väsentlig inverkan på koncernen.

Standarder, ändringar och tolkningar av befintliga standarder som ännu inte har trätt i kraft och som inte har tillämpats i förtid av AB Svensk Bilprovning.

IFRS 9 "Financial instruments" hanterar klassificering, värdering och redovisning av finansiella skulder och tillgångar. IFRS 9 gavs ut i november 2009 för finansiella tillgångar och i oktober 2010 för finansiella skulder och ersätter de delar i IAS 39 som är relaterat till klassificering och värdering av finansiella instrument. IFRS 9 anger att finansiella tillgångar ska klassificeras i två olika kategorier; värdering till verkligt värde eller värdering till upplupet anskaffningsvärde. Klassificering fastställs vid första redovisningstillfället utifrån företagets affärsmodell samt karaktäristiska egenskaper i de avtalsenliga kassaflödena. För finansiella skulder sker inga stora förändringar jämfört med IAS 39. Den största förändringen avser skulder som är identifierade till verkligt värde. För dessa gäller att den del av verklig värdeförändring som är hänförlig till den egna kreditrisken ska redovisas i övrigt totalresultat istället för resultatet såvida detta inte orsakar inkonsekvens i redovisningen (accounting mismatch). Koncernen har för avsikt att tillämpa den nya standarden senast det räkenskapsår som börjar 1 januari 2015. Standarden har ännu inte antagits av EU.

IFRS 10 "Consolidated financial statements" bygger på redan existerande principer då den identifierar kontroll som den avgörande faktorn för att fastställa om ett företag ska inkluderas i koncernredovisningen. Standarden ger ytterligare vägledning för att bistå vid fastställandet av kontroll när detta är svårt att bedöma. Koncernen avser att tillämpa IFRS 10 för det räkenskapsår som börjar 1 januari 2013. Standarden har ännu inte antagits av EU.

IFRS 13 "Fair value measurement" syftar till att värderingar till verkligt värde ska bli mer konsekventa och mindre komplexa genom att standarden tillhandahåller en exakt definition och en gemensam källa i IFRS till verkligt värde och tillhörande upplysningar. Kraven utökar inte tillämpningsområdet för när verkligt värde ska tillämpas, men tillhandahåller vägledning kring hur det ska tillämpas där andra IFRS redan kräver eller tillåter värdering till verkligt värde. Koncernen har för avsikt att tillämpa den nya standarden det räkenskapsår som börjar 1 januari 2013. Standarden har ännu inte antagits av EU.

IAS 19 "Ersättningar till anställda" ändrades i juni 2011. Ändringen innebär att koncernen kommer att sluta tillämpa "korridormetoden" och i stället

redovisa alla aktuariella vinster och förluster i övrigt totalresultat när de uppstår. Kostnader för tjänstgöring under tidigare år kommer att redovisas omgående. Räntekostnader och förväntad avkastning på förvaltningstillgångar kommer att ersättas av en nettoränta som beräknas med hjälp av diskonteringsräntan, baserad på nettoöverskottet eller nettounderskottet i den förmånsbestämda planen. Koncernen avser att tillämpa den ändrade standarden för det räkenskapsår som börjar 1 januari 2013. Standarden har ännu inte antagits av EU. I och med att AB Svensk Bilprovning förmånsbestämda pensionsskuld i sin helhet löses i januari 2012 har samtliga oredovisade aktuariella förluster redovisats inom övrigt totalresultat per 2011-12-31. Ändringen får således ingen effekt på framtida ekonomiska rapporter, såvida inte nya pensionsåtaganden redovisas.

Baserat på Bilprovningens nuvarande affärsmodell och redovisningsprinciper så förutsätter företagsledningen ingen väsentlig effekt på Bilprovningens finansiella rapportering när ovanstående IFRS och tolkningar träder i kraft.

Inga andra av de IFRS eller IFRIC-tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på koncernen.

Koncernredovisning

Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från AB Svensk Bilprovning. Bestämmande inflytande innebär direkt eller indirekt en rätt att utforma ett företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigade aktier som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder och eventalförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet.

I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventalförpliktelser. Anskaffningsvärdet för dotterföretagsaktierna respektive rörelsen utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade egetkapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna. Transaktionsutgifter som uppstår i samband med förvärv kostnadsförs direkt. Vid rörelseförvärv där anskaffningskostnaden överstiger nettovärdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder samt eventalförpliktelser, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ redovisas denna direkt i resultaträkningen.

Dotterföretags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Segmentrapportering

Ett segment är en redovisningsmässigt identifierbar del av koncernen som antingen tillhandahåller varor eller tjänster (rörelsesegment), eller varor eller tjänster inom en viss ekonomisk omgivning (geografiskt område), som är utsatta för risker och möjligheter som skiljer sig från andra segment. Koncernens verksamhet består till mer än 95 procent av en geografisk marknad och en rörelsesegment varför det i tidigare perioder bedömts att verksamheten endast omfattar ett rörelsesegment. Under 2011 har koncernens fastigheter dock hanterats i en fastighetsdivision varför segmentsindelning har rapporterats i delårsrapporter under året enligt IFRS 8 Rörelsesegment. Vid årsskiftet sker ingen segmentsredovisning då fastigheterna redovisas som tillgångar som innehas för försäljning efter beslut om avyttring. Koncernens verksamhet återgår därmed till att endast omfatta ett rörelsesegment.

Omräkning av utländsk valuta

Funktionell valuta och rapportvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutatan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Köp och försäljning i utländsk valuta förekommer i princip inte.

Immateriella tillgångar

Bilprovningens immateriella tillgångar utgörs av IT-system inklusive licenser för programvara. Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Redovisning sker i enlighet med IAS 38.

Forskning och utveckling

Utgifter för forskning som syftar till att erhålla ny vetenskaplig eller teknisk kunskap redovisas som kostnad då de uppkommer.

Utgifter för utveckling, där forskningsresultat eller annan kunskap tillämpas för att åstadkomma nya eller förbättrade produkter eller processer, redovisas som en tillgång i balansräkningen, om produkten eller processen är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången. Det redovisade värdet inkluderar samtliga direkt såväl som indirekt hänförliga utgifter. Övriga utgifter för utveckling redovisas i resultaträkningen som kostnad när de uppkommer.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivning

Avskrivningar redovisas i resultaträkningen linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder, såvida inte sådana nyttjandeperioder är obestämbara. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. De beräknade nyttjandeperioderna för aktiverade IS-/IT-utgifter är 3–5 år.

Materiella anläggningstillgångar

Ägda tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Rörelsefastigheter redovisas till verkligt värde enligt omvärderingsmetoden medan övriga materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Redovisningsmässigt innebär omvärderingsmetoden att tillgången ska redovisas till sitt verkliga värde, det vill säga tillgångens verkliga värde vid omräkningstidpunkten med avdrag för efterföljande ackumulerade av- och nedskrivningar. I IAS 16 p 35 redovisas de två metoder som ska användas för att redovisa omvärdering med tillhörande avskrivningar. Skillnaden mellan verkligt värde och redovisat värde omedelbart före omvärderingen redovisas

Forts. not 2

via övrigt totalresultat mot omvärderingsreserven i eget kapital. Redovisning efter den första omvärderingen innebär att nedskrivningar samt omvärderingar som minskar redovisat värde ska beakta eventuellt belopp i omvärderingsreserven innan redovisning sker via resultaträkningen.

Omvärderingar ska utföras med lämpligt intervall med utgångspunkten att redovisat värde inte väsentligt ska avvika från verkligt värde. Detta kan innebära allt från årlig värdering till värdering med 3–5 års intervall. Bilprovningen inhämtar extern värdering minst en gång per år och tar löpande ställning till hur ofta omvärdering behöver utföras och bevakar och förändrar rutinen vid behov. Omvärderingsmetoden kan tillämpas på tillgångar av samma slag och måste ske konsekvent för detta tillgångsslag. Med detta avses tillgångar som har samma beskaffenhet och användning i ett företags/koncerns verksamhet. Värderingseffekter mellan tillgångsslag kan inte kvittas, till exempel mellan byggnader och maskiner.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggnings-tillgångar.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/kostnad.

Anläggningstillgångar som innehas för försäljning

Anläggningstillgångar (eller avyttringsgrupper) klassificeras som tillgångar som innehas för försäljning när deras redovisade värde huvudsakligen kommer att återvinnas genom en försäljningstransaktion och en försäljning anses mycket sannolik. De redovisas till det lägsta av redovisat värde och verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader.

Per den 31 december 2011 värderas fastigheterna till nettoförsäljningsvärde i enlighet med IFRS 5. Då ägarna innan årsskiftet fattat beslut om att vid extra bolagsstämma den 27 januari 2012 rösta för en försäljning av delar av stationsnätet samt en försäljning av bolagets samtliga fastigheter har anläggningstillgångar hänförliga till dessa omklassificerats som tillgångar som innehas för försäljning i enlighet med IFRS 5.

De stationsnät och fastigheter som är till försäljning anses inte utgöra självständiga rörelsegränar och klassificeras ej som verksamhet under avveckling enligt IFRS 5.

Leasade tillgångar

Avseende leasade tillgångar tillämpas IAS 17. Leasingavtal klassificeras i koncernredovisningen antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överförda till leasetagaren, om så ej är fallet är det fråga om operationell leasing.

Tillgångar som hyrs enligt finansiella leasingavtal har redovisats som tillgång i koncernens balansräkning. Förpliktelsen att betala framtida leasingavgifter har redovisats som lång- och kortfristiga skulder. De leasade tillgångarna avskrivs enligt plan medan leasingbetalningarna redovisas som ränta och amortering av skulderna.

Vid operationell leasing kostnadsförs leasingavgiften över löptiden med utgångspunkt från nyttjandet, vilket kan skilja sig åt från vad som de facto erlagts som leasingavgift under året.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbytet. Reparationer kostnadsförs löpande.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, mark skrivs inte av. Leasade tillgångar skrivs även de av över beräknad nyttjandeperiod eller, om den är kortare, över den avtalade leasingtiden.

Beräknade nyttjandeperioder:

byggnader, rörelsefastigheter	35 år
markanläggning	35 år
maskiner och andra tekniska anläggningar	5–8 år
inventarier, verktyg och installationer	3–8 år

Använda avskrivningsmetoder och tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut. Under räkenskapsåret skedde en förnyad bedömning avseende nyttjandeperiod för byggnader och markanläggning. Den förnyade bedömningen innebär en justering från 20 till 35 år vilket bättre speglar verkligheten med hänsyn tagen till fastighetsunderhåll och förbättringsåtgärder vidtagna under den senaste tioårsperioden. Förändringen genomfördes från och med den 1 april 2011.

Nedskrivningar av icke-finansiella anläggningstillgångar

De redovisade värdena för koncernens tillgångar, förutom rörelsefastigheter vilka behandlas i avsnitt Materiella anläggningstillgångar ovan, prövas vid varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 tillämpas för prövning av nedskrivningsbehov för andra tillgångar än finansiella tillgångar vilka prövas enligt IAS 39, förvaltningstillgångar som används för finansiering av ersättningar till anställda och uppskjutna skattefordringar. För undantagna tillgångar enligt ovan prövas det redovisade värdet enligt respektive standard.

Nedskrivningsprövning för materiella och immateriella tillgångar samt andelar i dotterföretag

Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas enligt IAS 36 tillgångens återvinningsvärde (se nedan). För goodwill, andra immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som ännu ej är färdiga för användning beräknas återvinningsvärdet årligen. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång ska tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden – en så kallad kassagenererande enhet.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter).

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

Nedskrivningsprövning för finansiella tillgångar

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva bevis på att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar är i behov av nedskrivning. Objektiva bevis utgörs dels av observerbara förhållanden som inträffat och som har en negativ inverkan på möjligheten att återvinna anskaffningsvärdet, dels av betydande eller utdragen minskning av det verkliga värdet för en investering i en finansiell placering klassificerad som en finansiell tillgång som kan säljas.

Återvinningsvärdet för tillgångar tillhörande kategorierna investeringar som hålls till förfall och lånefordringar och kundfordringar vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde beräknas som nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade med den effektiva ränta som gällde då tillgången redovisades första gången. Tillgångar med en kort löptid diskonteras inte. En nedskrivning belastar resultaträkningen.

Återföring av nedskrivningar

En nedskrivning reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värdet som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts.

Nedskrivningar av investeringar som hålls till förfall eller lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

Nedskrivningar av räntebärande instrument, klassificerade som finansiella tillgångar som kan säljas, återförs över resultaträkningen om det verkliga värdet ökar och ökningen objektivt kan hänföras till en händelse som inträffade efter det att nedskrivningen gjordes.

Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan likvida medel, lånefordringar, kundfordringar samt finansiella placeringar. På skuldsidan återfinns leverantörsskulder och låneskulder.

Redovisning i och borttagande från balansräkningen

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången förutom i de fall bolaget förvärvar eller avyttrar noterade värdepapper då likviditetsredovisning tillämpas.

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodo-havanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Klassificering och värdering

Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument förutom avseende de som tillhör kategorin finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen. Dessa redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Ett finansiellt instrument klassificeras vid första redovisningen utifrån i vilket syfte instrumentet förvärvades. Klassificeringen avgör hur det finansiella instrumentet värderas efter första redovisningstillfället såsom beskrivs nedan.

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodo-havanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som företaget initialt valt att placera i denna kategori (enligt den s k Fair Value Option). Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen.

Företaget har till denna kategori valt att vid första redovisningen hänföra finansiella tillgångar som enligt företagsledningens riskhanterings- och investeringsstrategi, vilken ingår som en del i den av styrelsen fastställda placeringspolicyn, förvaltas och utvärderas baserat på verkliga värden. Dessa tillgångar består i huvudsak av finansiella placeringar i räntebärande värdepapper.

I enlighet med IFRS 7 Finansiella instrument anges i anslutning till not, avseende balansposten för samtliga finansiella instrument som värderas till verkligt värde, vilken av följande nivåer av värdering som använts:

Nivå 1, verkligt värde fastställt utifrån noterade priser på en aktiv marknad för instrumentet

Nivå 2, verkligt värde fastställt utifrån värderingsteknik med observerbara marknadsdata, antingen direkt (som pris) eller indirekt (härlett från pris) och som inte inkluderats i nivå 1

Nivå 3, verkligt värde fastställt med hjälp av värderingsteknik, med väsentliga inslag av indata som inte är observerbara på marknaden.

Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Dessa tillgångar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta, dvs. efter avdrag för osäkra fordringar. Reservering för förluster sker med utgångspunkt från ålder på fakturor och historiska utfall för kreditförluster.

Investeringar som hålls till förfall

Investeringar som hålls till förfall är finansiella tillgångar vilka omfattar räntebärande värdepapper med fasta eller fastställbara betalningar och fastställd löptid som företaget har en uttrycklig avsikt och förmåga att inneha till förfall. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Bilprovningen har inga tillgångar som klassificeras på detta sätt.

Andra finansiella skulder

Lån samt övriga finansiella skulder, t.ex. leverantörsskulder, ingår i denna kategori. Skulderna värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Till vilken kategori koncernens finansiella tillgångar och skulder hänförts framgår av noterna 18 (finansiella placeringar/kortfristiga placeringar), 19 (andra långfristiga värdepappersinnehav), 20 (långfristiga och övriga fordringar), 21 (kundfordringar), 22 (likvida medel), 26 och 27 (räntebärande skulder samt skulder till kreditinstitut).

Aktiekapital

Utdelningar

Utdelningar redovisas som skuld efter det att årsstämman godkänt utdelningen.

Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets nettoresultat i koncernen hänförligt till moderbolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året.

Aktuell och uppskjuten skatt

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital.

Forts. not 2

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Följande temporära skillnader beaktas inte; för temporär skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill, första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv och vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktig resultat, vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Ersättning till anställda

Koncernens pensionsförpliktelser säkras dels genom premiebetalning, i huvudsak till Alecta, men också en mindre del till andra försäkringsbolag, dels genom avsättning i balansräkningen. Avsättningen, som är under inlösen, har under året varit kreditförsäkrad hos Försäkringsbolaget Pensionsgaranti (FPG).

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där företaget endast betalar fastställda avgifter och inte har någon förpliktelse att betala ytterligare avgifter om planens tillgångar inte räcker till och den anställde står således risken avseende den framtida pensionsnivån. Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utför tjänster.

Förmånsbestämda pensionsplaner

Förmånsbestämda planer är alla planer som inte klassificeras som avgiftsbestämda. Koncernens nettoförpliktelse avseende förmånsbestämda planer beräknas separat för varje plan genom en uppskattning av den framtida ersättning som de anställda intjänat genom sin anställning i både innevarende och tidigare perioder; denna ersättning diskonteras till ett nuvärde och eventuella oredovisade kostnader avseende tjänstgöring under tidigare perioder och det verkliga värdet på eventuella förvaltningstillgångar dras av. Diskonteringsräntan är räntan på balansdagen på en förstklassig företagsobligation med en löptid som motsvarar koncernens pensionsförpliktelser. När det inte finns en aktiv marknad för sådana företagsobligationer används istället marknadsräntan på statsoptioner med en motsvarande löptid. Beräkningen utförs av en kvalificerad aktuarie med användande av den så kallade projected unit credit method. När beräkningen leder till en tillgång för koncernen begränsas det redovisade värdet på tillgången till nettot av oredovisade aktuariella förluster och oredovisade kostnader för tjänstgöring under tidigare perioder och nuvärdet av framtida återbetalningar från planen eller minskade framtida inbetalningar till planen. När ersättningarna i en plan förbättras, redovisas den andel av den ökade ersättningen som hänför sig till de anställdas tjänstgöring under tidigare perioder som en kostnad i resultaträkningen linjärt fördelad över den genomsnittliga perioden tills ersättningarna helt är intjänade. Om ersättningen är fullt ut intjänad redovisas en kostnad i resultaträkningen direkt.

Bilprovnings tillämpar korridorregeln. Korridorregeln innebär att den del av de ackumulerade aktuariella vinsterna och förlusterna som överstiger 10 procent av det största av förpliktelsernas nuvärde och förvaltningstillgångarnas verkliga värde redovisas i resultatet över den förväntade genomsnittliga återstående tjänstgöringstiden för de anställda som omfattas av planen. I övrigt beaktas inte aktuariella vinster och förluster.

När det finns en skillnad mellan hur pensionskostnaden fastställs i juridisk person och koncern redovisas en avsättning eller fordran avseende särskild löneskatt baserat på denna skillnad. Avsättningen eller fordran nuvärdesberäknas ej.

Redovisning av pensionsförpliktelse som tryggats genom försäkring i Alecta

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas sedan 1992-01-01 genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering Akutgrupp, UFR 3, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåren 2004–2010 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 24,9 (27,3) MSEK. Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån uppgick till 113 (146) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtaganden beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden vilka inte överensstämmer med IAS 19.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

Intäktsredovisning

Utförande av tjänsteuppdrag

Koncernens intäkter genereras i allt väsentligt av försäljning av besiktningstjänster till landets fordonsägare. Intäkter redovisas i resultaträkningen när produktion av besiktningstjänst är utförd.

Intäkter från tjänsteuppdrag redovisas i resultaträkningen baserad på färdigställandegraden på balansdagen. Intäkter redovisas om det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillfalla koncernen. Om det råder betydande osäkerhet avseende betalning, vidhängande kostnader eller risk för returer och om säljaren behåller ett engagemang i den löpande förvaltningen som vanligtvis förknippas med ägandet sker ingen intäktsföring. Nettoomsättning redovisas exklusive mervärdesskatt.

Övriga rörelseintäkter som till exempel realisationsvinster från försäljning av anläggningstillgångar, utbildning och varuförsäljning redovisas då risker och förmåner förknippade med varan/tjänsten överförs till motparten.

Intäkter från fastighetsförsäljning

Intäkt från fastighetsförsäljningar redovisas på tillträdesdagen om inte risker och förmåner övergått till köparen vid ett tidigare tillfälle. Kontrollen över tillgången kan ha övergått vid ett tidigare tillfälle än tillträdestidpunkten och om så har skett intäktsredovisas fastighetsförsäljningen vid denna tidigare tidpunkt. Vid bedömning av intäktsredovisningstidpunkt beaktas vad som

avtalats mellan parterna beträffande risker och förmåner samt engagemang i den löpande förvaltningen. Därutöver beaktas omständigheter som kan påverka affärens utgång vilka ligger utanför säljarens och/eller köparens kontroll.

Hyresintäkter

Bilprovningen har inga förvaltningsfastigheter.

Statliga stöd

Statliga bidrag redovisas i balansräkningen som förutbetalad intäkt när det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och att koncernen kommer att uppfylla de villkor som är förknippade med bidraget. Bidrag periodiseras systematiskt i resultaträkningen på samma sätt och över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att kompensera för. Statliga bidrag relaterade till tillgångar redovisas som en reduktion av tillgångens redovisade värde.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel, fordringar och räntebärande värdepapper, räntekostnader på lån och pensionsskuld, utdelningsintäkter samt realiserade och realiserade vinster och förluster på finansiella placeringar.

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Ränteintäkter respektive räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av transaktionskostnader och eventuella rabatter, premier och andra skillnader mellan det ursprungliga redovisade värdet av fordran respektive skulden och det belopp som regleras vid förfall.

Utdelningsintäkter redovisas när rätten att erhålla betalning fastställs.

Resultat från försäljning av finansiella placeringar redovisas då de risker och fördelar förknippade med ägandet av instrumenten i allt väsentligt överförs till köparen och koncernen inte längre har kontroll över instrumenten.

Räntekostnader belastar resultatet i den period till vilken de hänför sig oavsett hur de upplånade medlen har använts. Koncernen aktiverar inte ränta i tillgångarnas anskaffningsvärden.

Leasing

Operationella leasingavtal

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i resultaträkningen som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Finansiella leasingavtal

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Moderföretagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras jämfört med IFRS.

Skilnader mellan koncernens och moderbolaget redovisningsprinciper

Skilnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärde-metoden.

Materiella anläggningstillgångar

Rörelsefastigheter redovisas till marknadsvärde och övriga materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar. I moderbolaget utförs systematiskt värdering som underlag för upp- och nedskrivning. Uppskrivning redovisas mot uppskrivningsfonden. En minskning av tidigare uppskrivning redovisas som nedskrivning i resultaträkningen till skillnad mot koncernen där värdejusteringen redovisas i övrigt totalresultat. Tillgång som innehåller för försäljning redovisas som omsättningstillgång i koncernen men ligger kvar som anläggningstillgång i moderbolaget tills försäljningen sker. Nedskrivningar avseende tillgångar som innehåller för försäljning sker över rörelseresultatet. Vid nedskrivningsprövning av övriga materiella anläggningstillgångar (allt förutom fastigheter) har värdering i moderbolaget skett på minsta kassagenererande enhet. I koncernen har istället nedskrivningsprövning skett för grupper av kassagenererande enheter, i den kombination de är till försäljning.

Leasade tillgångar

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

Ersättningar till anställda

Förmånsbestämda planer

I moderbolaget tillämpas andra grunder för beräkning av förmånsbestämda planer än de som anges i IAS 19. Moderbolaget följer Trygghandelagens bestämmelser och Finansinspektionens föreskrifter eftersom detta är en förutsättning för skattemässig avdragsrätt. De väsentligaste skillnaderna jämfört med reglerna i IAS 19 är hur diskonteringsräntan fastställs, att beräkning av den förmånsbestämda förpliktelsen sker utifrån nuvarande lönenivå utan antagande om framtida löneökningar, och att alla aktuariella vinster och förluster redovisas i resultaträkningen då de uppstår.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Redovisning av koncernbidrag

Rådet för finansiell rapportering har under 2011 dragit tillbaka UFR 2 Koncernbidrag och aktieägartillskott. Redovisning sker för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2011 eller senare i enlighet med RFR 2, p2 samt RFR 2, p3. Ändringen gäller retroaktivt.

Såväl erhållna koncernbidrag som lämnade koncernbidrag redovisas i koncernens rapport över totalresultat bland finansiella poster. Skatteeffekten på koncernbidraget redovisas även den i koncernens rapport över totalresultat.

Not 3 Finansiell riskhantering

Riskhantering

Bilprovningen utsätts genom sin verksamhet för såväl externa strategiska som interna operativa och finansiella risker. En risk managementfunktion ansvarar på Bilprovningen för struktur på och styrning av det kontinuerliga riskhanteringsarbetet. Bilprovningens riskhantering syftar till att i möjligaste mån minimera risker, men också till att säkerställa att möjligheter fångas upp och hanteras på bästa sätt. Med risk menas oönskade händelser som kan hindra bolaget från att nå de mål som är beskrivna i affärsplanen. All affärsverksamhet är förenad med risker och Bilprovningens affärsrisker delas upp i strategiska och operativa risker. Utöver affärsrisker exponeras bolaget också för finansiella risker vilka beskrivs närmre nedan. För Bilprovningen blev exponeringen för affärsrisker än mer relevant i samband med att marknaden för fordonsbesiktning omreglerades den 1 juli 2010. Bilprovningens riskhantering syftar till att skapa en medvetenhet om risker på alla organisatoriska nivåer och skapar därmed också möjlighet att kunna förebygga att oönskade händelser inträffar.

Bilprovningens hantering av de finansiella riskerna har alltid varit en naturlig del av verksamheten, men under de senaste åren har bolaget etablerat en mer systematiskt definierad arbetsprocess för hantering av affärsriskerna. Riskanalyser, riskvärderingar, konsekvensanalyser och åtgärder genomförs både på strategisk och operativ nivå och hanteras som en integrerad del av bolagets styrning på olika hierarkiska nivåer.

Under 2011 har ledningen löpande arbetat med riskidentifiering och värdering utifrån bolagets strategiska målsättningar, medan man på operativ nivå genomfört ett omfattande riskarbete för samtliga stabsfunktioner. Motsvarande riskhantering för bolagets stationer kommer att genomföras under 2012. I bolagets process för att följa upp verksamheten integreras riskarbetet genom att identifierade åtgärder, för att förebygga att den oönskade händelsen inträffar, följs upp och eventuella behov av korrigeringar upptäcks i ett tidigt skede.

Externa/strategiska risker

Externa strategiska risker inom Bilprovningen hanteras av bolagsledningen och styrelsen, bland annat genom omvärldsbevakning med fokus på faktorer som kan påverka såväl affärsvillkoren som kärnverksamheten. Ett antal risker som koncernen inte tidigare exponerats för har uppkommit i samband med konkurrensutsättningen den 1 juli 2010, såsom till exempel marknadsrisk och affärsutvecklingsrisk. Bilprovningen är också exponerad för affärsrisk till följd av politiska beslut, till exempel gällande förändringar i de EU-direktiv och nationella lagar och föreskrifter som styr fordonsbesiktningsverksamheten och -marknaden.

Efter omregleringen av fordonsbesiktningsmarknaden har tillväxten av konkurrens varit mycket långsam och på sikt hade situationen sannolikt medfört ett behov av att förändra regelverk och förutsättningar på marknaden vilket i sin tur inneburit ytterligare förändrade förutsättningar för Bilprovningen. Under augusti 2011 beslutade därför Bilprovningens ägare att sälja delar av verksamheten i syfte att underlätta och påskynda framväxten av en fungerande marknad. Detta kommer att innebära en lägre marknadsandel såväl som omsättning för Bilprovningen och dessutom medföra betydande behov av ytterligare kostnadseffektiviseringar och krav på skalbarhet.

De externa strategiska riskerna hanteras normalt genom att treårsplaner med olika framtidsscenarios kontinuerligt upprättas och diskuteras av företagsledningen och styrelsen. Det finns också en intern beredskap för regel-

förändringar som kräver åtgärder i form av till exempel utbildning eller förändringar i IT-system. Den förestående försäljningen av delar av stationsnätet och verksamheten ställer ännu större krav på täta riskbedömningar och kontinuerlig modellering av framtidsscenarios.

Interna och operativa risker

Interna operativa risker handlar bland annat om ekonomiska och finansiella faktorer samt efterlevnad av lagstiftning och regelverk. Riskerna hanteras av organisationens olika enheter inom ramen för ordinarie verksamhet genom väl dokumenterade rutiner, stödjande IT-system, tillfredsställande verksamhetsuppföljning och god intern kontroll. Riskhantering sker också genom en pågående omfattande verksamhetsöversyn och förberedelse inför de ändrade villkoren.

Finansiella risker

Koncernens finansiella verksamhet och dess risker hanteras centralt av moderbolagets ekonomistab. Riktlinjer och regler för hantering av finansiella risker finns för närvarande uttryckta i en placeringspolicy samt en kreditpolicy för kundkrediter. Översyn av dessa policyer sker årligen. Beslut om upptagande av lån och lämnande av säkerhet överstigande 10 MSEK fattas av styrelsen och är mycket sällsynt förekommande. Köp och försäljning i utländsk valuta förekommer i ytterst liten omfattning. Följande risker är mest aktuella:

Ränterisker

En förändring i ränteläget får effekter dels på kostnaden för Bilprovningens långfristiga lån, dels på avkastningen samt utvecklingen av marknadsvärdet på de finansiella placeringarna.

Likviditets- och refinansieringsrisker

Huvuddelen av koncernens finansiella tillgångar är likvida, varför betalningsberedskapen är mycket god inför åtaganden inom ramen för koncernens treårsplan.

Kreditrisker

I den finansiella verksamheten såväl som i kundfordringar och andra eventuella lånefordringar förekommer kreditrisker. I den finansiella verksamheten är det huvudsakligen fråga om kreditrisker på emittenter av värdepapper eller motpartsrisker i samband med transaktioner. Placeringspolicyn innehåller regler om lägsta tillåtna kreditrating för såväl motparter som emittenter. När det gäller kreditrisker i kundfordringar framgår regelverket av koncernens kreditpolicy.

Koncernens finansiella verksamhet och dess risker hanteras centralt av moderbolagets ekonomiavdelning. Den övergripande målsättningen är att säkerställa betalningskapaciteten på kort sikt samt att tillgodose större investeringsbehov. Likvida medel ska förvaltas så att god betalningsberedskap upprätthålls vid alla tillfällen samt att god avkastning erhålls inom valda risknivåer. Ränterisker såväl som kreditrisker hanteras genom amortering av långfristiga lån samt mycket kort placeringshorisont på den finansiella tillgångssidan.

I övrigt hänvisas till Not 33 Finansiell riskhantering, Not 34 Finansiella instrument samt Not 39 Viktiga uppskattningar och bedömningar.

Not 4 Nettoomsättningens och rörelseresultatets fördelning

KONCERNEN	2011	2010
Reglerade produkter		
Kontrollbesiktning	1 222 912	1 172 484
Efterkontroll	205 411	180 776
Registreringsbesiktning	136 268	110 896
Övriga reglerade produkter	32 754	20 308
Summa reglerade produkter	1 597 345	1 484 464
Ej reglerade produkter	44 864	38 848
Nettoomsättning	1 642 209	1 523 312

MODERBOLAGET	2011	2010
Reglerade produkter		
Kontrollbesiktning	1 222 912	1 172 484
Efterkontroll	205 411	180 776
Registreringsbesiktning	136 268	110 896
Övriga reglerade produkter	32 754	20 308
Summa reglerade produkter	1 597 345	1 484 464
Ej reglerade produkter	44 864	1 241
Nettoomsättning	1 642 209	1 485 705

Not 5 Övriga rörelseintäkter

KONCERNEN	2011	2010
Intäkter per väsentligt intäktsslag		
Försäljning av anläggningstillgångar	1 637	1 660
Utbildning	178	2 360
Kontroller för Nationellt Typgodkännande	–	672
Hysesintäkter	973	1 197
Övrigt	1 763	571
Summa övriga rörelseintäkter	4 551	6 460

MODERBOLAGET	2011	2010
Intäkter per väsentligt intäktsslag		
Försäljning av anläggningstillgångar	1 637	1 660
Utbildning	178	2 360
Kontroller för Nationellt Typgodkännande	–	672
Hysesintäkter	781	941
Utförda tjänster åt koncernföretag	–	32 305
Övrigt	3 399	2 208
Summa övriga rörelseintäkter	5 995	40 146

2010 redovisades ersättning för utförda tjänster åt dotterbolaget Bilprovningen Test och Information AB som övriga rörelseintäkter. Sedan den 1 januari 2011 ingår verksamheten i moderbolaget.

Not 6 Ersättningar till revisorerna

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

KONCERNEN	2011	2010
Grant Thornton		
Revisionsuppdrag	1 445	1 190
Revision utöver revisionsuppdrag	979	883
Skatterådgivning	–	47
Andra uppdrag	184	257
	2 608	2 377

Riksrevisionen		
Revisionsuppdrag	–	63
Summa	2 608	2 440

MODERBOLAGET	2011	2010
Grant Thornton		
Revisionsuppdrag	1 445	1 190
Revision utöver revisionsuppdrag	979	883
Skatterådgivning	–	47
Andra uppdrag	184	257
	2 608	2 377

Riksrevisionen		
Revisionsuppdrag	–	63
Summa	2 608	2 440

Not 7 Ersättningar till anställda

MEDELANTALET ANSTÄLLDA	2011	VARAV MÄN, %	2010	VARAV MÄN, %
MODERBOLAGET				
Sverige	1 651	90	1 658	91
Totalt i moderbolaget	1 651	90	1 658	91
Koncernen totalt	1 651	90	1 658	91

KÖNSFÖRDELNING I FÖRETAGSLEDNINGAR	2011 ANDEL KVINNOR, %	2010 ANDEL KVINNOR, %
MODERBOLAGET		
Styrelsen	29	33
Övriga ledande befattningshavare	43	43

KONCERNEN TOTALT		
Styrelsen	23	27
Övriga ledande befattningshavare	43	43

Forts. not 7

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR SAMT SOCIALA KOSTNADER

	2011		2010	
	LÖNER OCH ERSÄTT- NINGAR	SOCIALA KOST- NADER	LÖNER OCH ERSÄTT- NINGAR	SOCIALA KOST- NADER
MODERBOLAGET	610 459	277 090	593 104	236 683
(varav pensionskostnad) ¹⁾		(75 565)		(41 434)
Koncernen totalt	610 459	277 090	593 104	236 683
(varav pensionskostnad) ¹⁾		(75 565)		(41 434)

¹⁾ Av koncernens och moderbolagets pensionskostnader (exkl. särskild löneskatt) avser 686 (801) gruppen styrelse och VD. Pensionsinbetalningar omfattar inte bolagets styrelse. Bolagets utestående pensionsförpliktelser till VD uppgår till 457 (445).

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR FÖRDELADE PER LAND OCH MELLAN STYRELSELEDAMÖTER M FL OCH ÖVRIGA ANSTÄLLDA

	2011		2010	
	STYRELSE OCH VD	ÖVRIGA ANSTÄLLDA	STYRELSE OCH VD	ÖVRIGA ANSTÄLLDA
MODERBOLAGET	2 903	607 556	3 163	589 941
(varav tantiem o.dyl.)	(–)	(–)	(–)	(–)
Totalt i moderbolaget	2 903	607 556	3 163	589 941
Koncernen totalt	2 903	607 556	3 163	589 941

Löner och ersättningar avser endast personal i Sverige. Av de löner och ersättningar som lämnats till övriga anställda i koncernen avser 6 269 (7 083) kSEK, andra ledande befattningshavare än styrelse och VD.

Ersättning till ledande befattningshavare

Information om ersättning till ledande befattningshavare finns redovisad i not 30, Pensioner, aktierelaterade ersättningar, ledande befattningshavares förmåner.

Lån till ledande befattningshavare

Bilprovningen har inga låneförbindelser med ledande befattningshavare.

Not 8 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar**Avskrivningar**

KONCERNEN	2011	2010
Immateriella anläggningstillgångar	-9 041	-6 343
Byggnader och markanläggningar	-20 172	-39 669
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-47 641	-51 028
Inventarier, verktyg och installationer	-4 680	-7 488
	-81 534	-104 528
MODERBOLAGET	2011	2010
Immateriella anläggningstillgångar	-9 019	-6 305
Byggnader och markanläggningar	-19 204	-37 437
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-47 730	-50 518
Inventarier, verktyg och installationer	-4 655	-7 225
	-80 608	-101 485

Avskrivningar på uppskrivningar

KONCERNEN	2011	2010
Byggnader och markanläggningar	-11 563	-27 711
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-12 994	-13 049
	-24 557	-40 760

MODERBOLAGET

	2011	2010
Byggnader och markanläggningar	-12 233	-27 711
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-13 239	-13 049
	-25 472	-40 760

Återföring av uppskrivning**pga. justering till marknadsvärde**

MODERBOLAGET	2011	2010
Byggnader, mark och markanläggningar	-3 187	–
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-279	–
	-3 467	–

Nedskrivningar

KONCERNEN	2011	2010
Immateriella anläggningstillgångar	-54 828	–
Byggnader, mark och markanläggningar	-15 112	–
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-10 193	–
Inventarier, verktyg och installationer	–	-3 085
	-80 134	-3 085

MODERBOLAGET

	2011	2010
Immateriella anläggningstillgångar	-54 828	–
Byggnader, mark och markanläggningar	-7 803	–
Maskiner och andra tekniska anläggningar	-10 193	–
Inventarier, verktyg och installationer	–	-3 085
	-72 825	-3 085

Återföring av nedskrivningar**pga justering marknadsvärde**

KONCERNEN	2011	2010
Byggnader, mark och markanläggningar	4 981	4 963
Maskiner och andra tekniska anläggningar	9 649	9 647
	14 629	14 610

MODERBOLAGET

	2011	2010
Byggnader, mark och markanläggningar	4 981	4 186
Maskiner och andra tekniska anläggningar	3 340	9 647
	8 321	13 833

Årets återförda nedskrivningar

KONCERNEN	2011	2010
Byggnader och markanläggningar	12 110	23 257
Maskiner och andra tekniska anläggningar	11 804	15 448
Inventarier, verktyg och installationer	1 403	1 921
	25 316	40 626
Summa av- och nedskrivningar	-146 279	-93 137

MODERBOLAGET

	2011	2010
Byggnader och markanläggningar	11 302	21 848
Maskiner och andra tekniska anläggningar	11 804	15 448
Inventarier, verktyg och installationer	1 403	1 921
	24 509	39 217
Summa av- och nedskrivningar	-149 542	-92 280

Forts. not 8

Omvärdering av värdet på rörelsefastigheter

I syfte att ge en så tillförlitlig och relevant bild av fastighetsbeståndets värde som möjligt använder Bilprovningen omvärderingsmetoden för fastigheterna. I samband med omklassificering av fastigheterna till tillgångar som innehas för försäljning har värdering skett till nettoförsäljningsvärde. Värderingen, som även inkluderar byggnadsinventarier, görs till marknadsvärde av ett externt värderingsföretag utifrån följande förutsättningar och antaganden.

- Beräkning av marknadsvärde baseras på av värderingsföretaget bedömda marknadsmässiga hyresnivåer för varje individuellt område där fastigheterna är belägna och grundar sig på respektive fastighets attraktivitet, standard och flexibilitet. Jämförelser har gjorts med verkstads-, industri- och lagerlokaler med motsvarande grundstandard. Eventuell specialanpassning av lokalerna för Bilprovningens utnyttjande av fastigheterna har inte beaktats.
- Med marknadsmässig hyresnivå avses den mest sannolika hyra man skulle erhålla på en öppen och informerad hyresmarknad.
- Fastigheterna är vakanta, d v s Bilprovningen kvarstår inte som hyresgäst vid en antagen försäljning.
- Värderingen har utförts med en förutsättning om hyreskontrakt med tre, fem och nio års kontraktstid.
- Hyrorna förutsätts regleras till 100 procent mot konsumentprisindex.
- Antagna hyror är så kallade kallhyror och hyresgästen förutsätts ansvara för huvuddelen av drift och löpande underhåll samt betala full ersättning för fastighetsskatten till fastighetsägaren.
- Fastighetsägaren förutsätts stå för planerat yttre underhåll och försäkring.
- Vissa av fastigheterna har mycket stora tomtytor. I de fall det bedömts att efterfrågan på upplagsmark och dylikt finns på orten har tillägg gjorts för markhyra.
- I några fall är fastigheterna belägna i handelsområden eller områden som är på väg att omvandlas från industri- till handelsområde. Detta har beaktats genom lägre direktavkastningskrav.
- Direktavkastningskraven har härletts ur försäljningar av jämförbara fastigheter.
- Till grund för kassaflödeskalkylerna har antagande gjorts om årlig inflation på 2,0 procent.
- Kostnadsutvecklingen för drift och underhåll antages följa konsumentprisindex.
- Kalkylräntan har baserats på aktuell långsiktig obligationsränta med tillägg för fastighetsrelaterad risk, som i sin tur kan delas upp i ett generellt tillägg för fastigheter och ett specifikt tillägg för varje värderat objekt.
- Försäljningskostnader har uppskattats utifrån planerad försäljningsstrategi.

Under verksamhetsårets fjärde kvartal har koncernens fastigheter värderats av externt auktoriserat värderingsföretag. Värderingarna har sammantagits medfört en positiv nettoeffekt. Nettot av uppvärderingarna och nedskrivningar av tidigare gjorda uppvärderingar, totalt 8 (18) MSEK efter avdrag för uppskjuten skatt, redovisas via övrigt totalresultat mot omvärderingsreserven i eget kapital. Nettot av nedskrivningar och återföring av tidigare gjorda nedskrivningar, totalt 2 (28) MSEK, redovisas direkt mot resultaträkningen och påverkar därmed rörelseresultatet.

Nedskrivning av värdet på övriga materiella anläggningstillgångar

Övriga materiella anläggningstillgångar utgörs huvudsakligen av provningsutrustning och redovisas liksom tidigare till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Då tillförlitliga nettoförsäljningsvärden ej kan åsättas övriga materiella anläggningstillgångar måste nedskrivningsprövning ske mot så kallade nyttjandevärden. Nyttjandevärdet beräknas som summan av de diskonterade kassaflödena under tillgångarnas återstå-

ende livslängd och har baserats på förutsättningar om en framtida fortsatt konkurrensutsatt marknad. Kassaflödena baseras på antagande om en minskning av Bilprovningens marknadsandel och omsättning enligt långtids-scenarios och har nuvärdeberäknats med en diskonteringsränta om 10,0 procent. Nedskrivningsprövning har skett på minsta kassagenererande enhet som har ansetts utgöra besiktningstation. I samband med omklassificering av övriga materiella anläggningstillgångar till tillgång som innehas till försäljning har nedskrivningsprövning av dessa istället skett på grupper av stationer i enlighet med hur tillgångarna säljs.

Nedskrivningsprövning av värdet på immateriella anläggningstillgångar

Bilprovningens immateriella tillgångar utgörs av IT-system inklusive licenser för programvara. Nedskrivningsprövning sker mot nyttjandevärdet, vilket beräknas som det av tillgången genererade förväntade framtida diskonterade kassaflödet. Vid prövning av nedskrivningsbehovet görs en bedömning av om den kalkyl som låg till grund för ledningens beslut att ursprungligen aktivera utgiften fortfarande ger ett positivt diskonterat kassaflöde. Ett antal väsentliga antaganden och bedömningar måste göras vid användning av modeller för diskonterade kassaflöden, till exempel avseende nyttjandeperioden och storleken på de intäkter eller besparingar som tillgången genererar liksom de löpande kostnader som tillgången ger upphov till under nyttjandeperioden. Med anledning av försäljningen av delar av bolagets stationsnät avbröts flertalet pågående projekt vilket medförde nedskrivningar av främst balanserade utvecklingskostnader om 55 MSEK under året. Företagsledningen har bedömt att det, för de immateriella tillgångar som kvarstår på bokslutsdagen, ej föreligger skäl att göra andra antaganden om värdering varför ingen ytterligare nedskrivning gjorts.

Ändrad bedömning nyttjandeperioder

Använda avskrivningsmetoder och tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut. Under räkenskapsåret skedde en förnyad bedömning avseende nyttjandeperiod för byggnader och markanläggning. Den förnyade bedömningen innebär en justering från 20 till 35 år vilket bättre speglar verkligheten med hänsyn tagen till fastighetsunderhåll och förbättringsåtgärder vidtagna under den senaste tioårsperioden. Förändringen genomfördes från och med den 1 april 2011.

Not 9 Resultat från finansiella poster

KONCERNEN	2011	2010
Finansiella intäkter		
Orealiserade värdeförändringar		
kortfristiga placeringar	1 231	-346
Ränteintäkter, övriga	3 922	2 334
Realiserade resultat lång- och kortfristiga placeringar	6 661	3 629
Summa finansiella intäkter	11 814	5 617
Finansiella kostnader		
Räntekostnader, övriga	-1 128	-776
Sale and lease back, fastigheter	-3 095	-3 387
Övrigt	-130	-209
Summa finansiella kostnader	-4 353	-4 372
Finansnetto/Resultat från finansiella poster	7 461	1 245

Forts. not 9

MODERBOLAGET	2011	2010
Finansiella intäkter		
Orealiserade värdeförändringar		
långfristiga placeringar	938	519
Resultat från långfristiga placeringar	387	–
Ränteutäkter, koncernföretag	280	164
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	1 605	683
Orealiserade värdeförändringar kortfristiga placeringar	1 231	–
Ränteutäkter, övriga	3 858	1 470
Resultat kortfristiga placeringar	5 626	3 623
Ränteutäkter och liknande resultatposter	10 715	5 093
Summa finansiella intäkter	12 320	5 776
Finansiella kostnader		
Räntekostnader, övriga	–1 127	–744
Räntekostnader, koncernföretag	–	–232
PRI-ränta	–10 267	–10 320
Övrigt	–128	–198
Summa finansiella kostnader	–11 523	–11 494
Finansnetto/Resultat från finansiella poster	797	–5 718

Not 10 Bokslutsdispositioner

MODERBOLAGET	2011	2010
Förändring periodiseringsfond		
Återföring periodiseringsfond tax -05	–	26 100
Årets avsättning till periodiseringsfond	–18 300	–44 000
	–18 300	–17 900
Skilnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan		
Maskiner och andra tekniska anläggningar samt inventarier, verktyg och installationer	14 620	8 700
	14 620	8 700
Summa bokslutsdispositioner	–3 680	–9 200

Not 11 Inkomstskatt

Redovisat i resultaträkningen

KONCERNEN	2011	2010
Aktuell skattekostnad		
Skatt på årets resultat	–14 557	–35 693
	–14 557	–35 693
Uppskjuten skattekostnad		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	–4 770	–16 499
Total redovisad skattekostnad	–19 326	–52 192

MODERBOLAGET	2011	2010
Aktuell skattekostnad		
Skatt på årets resultat	–14 475	–35 646
Skatt på koncernbidrag	–	1 749
Summa skatt på årets resultat	–14 475	–33 897
Uppskjuten skattekostnad		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	–9 965	–14 681
Total redovisad skattekostnad	–24 439	–48 578

Avstämning av effektiv skatt

	2011		2010	
KONCERNEN	PROCENT	BELOPP	PROCENT	BELOPP
Resultat före skatt		127 502		148 377
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	26,3	–33 533	26,3	–39 023
Andra icke avdragsgilla kostnader	6,8	–8 703	–1,7	2 543
Andra ej skattepliktiga intäkter	–11,9	15 162	0,0	–1
Skilnad mellan bokförda värden mot skattemässiga värden fastigheter	–3,0	3 784	–	–
Schablonränta på periodiseringsfond	0,3	–387	0,2	–328
Värdereglering av pensionsskuld	–6,8	8 679	–	–
Sale lease back	–0,3	431	–0,4	556
Uppskjuten skatt	3,7	–4 770	11,1	–16 499
Övrigt	0,0	11	–0,4	560
Redovisad effektiv skatt	15,2	–19 327	35,1	–52 192

Avstämning av effektiv skatt

	2011		2010	
MODERBOLAGET	PROCENT	BELOPP	PROCENT	BELOPP
Resultat före skatt		53 691		134 655
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	26,3	-14 121	26,3	-35 414
Andra icke avdragsgilla kostnader	7,9	-4 247	-1,9	2 543
Andra ej skattepliktiga intäkter	-0,2	131	0,0	-1
Skillnad bokförda värden mot skattemässiga värden fastigheter	-7,0	3 784	-	-
Schablonränta på periodiseringsfond	0,7	-387	0,2	-328
Koncernbidrag	0,1	-76	1,3	-1 749
Sale lease back	-0,8	431	-0,3	431
Uppskjuten skatt	18,6	-9 965	10,9	-14 681
Övrigt	0,0	11	-0,5	621
Redovisad effektiv skatt	45,5	-24 439	36,0	-48 578

Redovisat i balansräkningen

Redovisade uppskjutna skattefordringar och skulder

	UPPSKJUTEN SKATTEFORDRAN		UPPSKJUTEN SKATTESKULD		NETTO	
KONCERNEN	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Byggnader och mark	-	-	4 537	922	-4 537	-922
Maskiner och inventarier	-	-	25 795	29 640	-25 795	-29 640
Kundfordringar	26	26	-	-	26	26
Pensionsavsättningar	289	-	-	4 461	289	-4 461
Sale and leaseback	-	5 398	1 694	-	-1 694	5 398
Löneskatt pensionsjustering	-	-	-	1 292	-	-1 292
Periodiseringsfonder	-	-	23 749	18 936	-23 749	-18 936
Omvärdering materiella anläggningstillgångar	-	-	5 575	756	-5 575	-756
Övrigt	11	70	-	-	11	70
	326	5 494	61 350	56 007	-61 024	-50 513
Kvittning	-326	-5 494	-326	-5 494	-	-
Netto uppskjuten skatteskuld	-	-	61 024	50 513	-61 024	-50 513

Redovisat i balansräkningen

Redovisade uppskjutna skattefordringar och skulder

	UPPSKJUTEN SKATTEFORDRAN		UPPSKJUTEN SKATTESKULD		NETTO	
MODERBOLAGET	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Byggnader och mark	-	-	6 004	922	-6 004	-922
Kundfordringar	26	26	-	0	26	26
Pensionsavsättningar	289	865	-	0	289	865
Sale and leaseback	2 715	3 146	-	0	2 715	3 146
Omvärdering materiella anläggningstillgångar	-	2 149	3 916	0	-3 916	2 149
Övrigt	57	66	-	-	57	66
	3 087	6 252	9 920	922	-6 833	5 330
Kvittning	-3 086	-922	-3 086	-922	-	-
Netto uppskjuten skattefordran	-	-	-	-	-6 833	5 330

Förändringen av uppskjuten skatt i temporära skillnader

	BALANS PER 2011-01-01	REDOVISAT ÖVER RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT	REDOVISAT ÖVER EGET KAPITAL	BALANS PER 2011-12-31
KONCERNEN				
Byggnader och mark	-922	-3 615	-	-4 537
Maskiner och inventarier	-29 640	3 845	-	-25 795
Kundfordringar	26	-	-	26
Pensionsavsättningar	-4 461	4 750	-	289
Sale and leaseback	5 398	-7 092	-	-1 694
Löneskatt pensionsjustering	-1 292	1 292	-	-
Periodiseringsfonder	-18 936	-4 813	-	-23 749
Omvärdering materiella anläggningstillgångar	-756	-4 819	-	-5 575
Övrigt	70	-59	-	11
	-50 513	-10 511	-	-61 024

Forts. not 11

Förändringen av uppskjuten skatt i temporära skillnader

MODERBOLAGET	BALANS PER 2011-01-01	REDOVISAT ÖVER RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT	REDOVISAT ÖVER EGET KAPITAL	BALANS PER 2011-12-31
Byggnader och mark	-922	6 926	-	-6 004
Maskiner och inventarier	-	-	-	-
Kundfordringar	26	-52	-	26
Pensionsavsättningar	865	-1 154	-	289
Sale and leaseback	3 146	-5 861	-	2 715
Löneskatt pensionsjustering	-	-	-	-
Periodiseringsfonder	-	-	-	-
Omvärdering materiella anläggningstillgångar	2 149	1 767	-	-3 916
Övrigt	66	-123	-	57
	5 330	1 503	-	-6 833

Not 12 Immateriella anläggningstillgångar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
BALANSERADE UTVECKLINGSUTGIFTER				
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	22 486	8 455	22 486	8 455
Omklassificeringar från pågående immateriella anläggningstillgångar	14 707	12 488	14 707	12 488
Investeringar	46 426	1 543	46 426	1 543
Avyttringar och utrangeringar	-52 425	-	-52 425	-
	31 194	22 486	31 194	22 486
Ackumulerade avskrivningar enligt plan				
Vid årets början	-5 757	-627	-5 757	-627
Årets avskrivning enligt plan	-7 720	-5 130	-7 720	-5 130
Avyttringar och utrangeringar	3 009	-	3 009	-
	-10 468	-5 757	-10 468	-5 757
Redovisat värde vid årets slut	20 726	16 729	20 726	16 729

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
LICENSER				
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	3 632	3 538	3 632	3 538
Omklassificeringar från pågående immateriella anläggningstillgångar	1 890	89	1 890	89
Investeringar	1 867	5	1 867	5
Avyttringar och utrangeringar	-1 800	-	-1 800	-
	5 589	3 632	5 589	3 632
Ackumulerade avskrivningar enligt plan				
Vid årets början	-2 171	-996	-2 171	-996
Årets avskrivning enligt plan	-1 299	-1 175	-1 299	-1 175
	-3 470	-2 171	-3 470	-2 171
Redovisat värde vid årets slut	2 119	1 461	2 119	1 461

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
BYGGRÄTT				
Akkumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	768	768		
Avyttringar och utrangeringar	-497	–		
	271	768		
Akkumulerade avskrivningar enligt plan				
Vid årets början	-339	-300		
Årets avskrivningar enligt plan	-22	-39		
Avyttringar och utrangeringar	234	–		
	-127	-339		
Redovisat värde vid årets slut	144	429		
PÅGÅENDE IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR				
Akkumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	16 943	18 869	16 943	18 869
Omklassificeringar till andra tillgångsklasser	-16 943	-18 288	-16 943	-18 288
Investeringar	441	16 362	441	16 362
Redovisat värde vid årets slut	441	16 943	441	16 943
Summa immateriella anläggningstillgångar	23 430	35 562	23 286	35 133

Not 13 Byggnader och mark

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	1 297 150	1 339 922	1 258 282	1 262 327
Investeringar	5 253	61	5 253	61
Avyttringar och utrangeringar	3 007	-4 106	-35 720	-4 106
Omklassificeringar mot andra tillgångsslag	11 737	–	–	–
Tillgång som innehas för försäljning	-1 221 227	-38 727	–	–
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	95 920	1 297 150	1 227 815	1 258 283
Akkumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	-789 741	-780 007	-773 476	-739 400
Försäljningar och utrangeringar	-3 295	3 361	23 279	3 361
Årets avskrivningar enligt plan	-20 172	-39 669	-19 204	-37 437
Omklassificeringar mot andra tillgångsslag	-11 705	–	–	–
Tillgång som innehas för försäljning	764 778	26 574	–	–
Utgående ackumulerade avskrivningar	-60 135	-789 741	-769 401	-773 476
Akkumulerade omvärderingar/uppskrivningar¹⁾				
Vid årets början	226 799	212 056	230 025	212 056
Årets omvärdering/uppskrivning	43 447	60 118	31 181	45 680
Årets avskrivning på uppskrivning	-14 844	-27 711	-12 233	-27 711
Tillgång som innehas för försäljning	-241 718	-17 664	–	–
Försäljning	–	–	-7 255	–
	13 683	226 799	241 718	230 025

Forts. not 13

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Akkumulerade nedskrivningar ¹⁾				
Vid årets början	-251 668	-279 888	-239 420	-265 454
Årets nedskrivningar	4 155	–	-2 568	–
Årets återförda nedskrivningar pga. justering marknadsvärde	4 981	4 963	4 981	4 186
Årets återförda avskrivningar på nedskrivna fastigheter	12 110	23 257	11 302	21 848
Tillgång som innehas för försäljning	225 705	–	–	–
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-4 718	-251 668	-225 705	-239 420
Redovisat värde vid årets slut	44 751	482 540	474 428	475 412
Varav mark				
Akkumulerade anskaffningsvärden	86 415	86 415	86 415	86 415
Försäljningar och utrangeringar	-1 878	–	-1 878	–
Redovisat värde vid årets slut	84 537	86 415	84 537	86 415
Taxeringsvärden				
Taxeringsvärden, byggnader	287 726	292 184	279 054	283 512
Taxeringsvärden, mark	194 491	196 783	189 291	191 583
varav taxeringsvärden, mark med tomträtt	40 018	42 310	34 818	37 110

Omvärdering

För fastigheter tillämpas nettoförsäljningsvärde. Under fjärde kvartalet 2011 har en extern värdering gjorts av koncernens innehav av produktionsanläggningar (produktionsmaskiner, byggnadsinventarier, byggnader och mark). Se vidare not 8.

Tillgångar som innehas för försäljning

Samtliga fastigheter och övriga anläggningstillgångar tillhörande stationer till försäljning redovisas per den 31 december 2011 som tillgångar som innehas för försäljning i koncernens rapport över finansiell ställning. Se även not 14.

Ändrad bedömning nyttjandeperioder

Använda avskrivningsmetoder och tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut. Under räkenskapsåret skedde en förnyad bedömning avseende nyttjandeperiod för byggnader och markanläggning. Den förnyade bedömningen innebär en justering från 20 till 35 år vilket bättre speglar verkligheten med hänsyn tagen till fastighetsunderhåll och förbättringsåtgärder vidtagna under den senaste tioårsperioden. Förändringen genomfördes från och med den 1 april 2011 och har påverkat rörelseresultatet positivt med ca 26 MSEK.

Not 14 Maskiner och andra tekniska anläggningar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	799 772	797 746	785 619	783 593
Investeringar	19 412	11 622	19 412	11 622
Avyttringar och utrangeringar	-9 119	-11 259	-9 119	-11 259
Omklassificeringar	4 984	1 663	4 984	1 663
Tillgång som innehas för försäljning	-658 042	–	–	–
	157 007	799 772	800 896	785 619
Akkumulerade avskrivningar enligt plan				
Vid årets början	-629 605	-588 508	-615 499	-574 911
Avyttringar och utrangeringar	8 641	9 931	8 640	9 931
Årets avskrivningar enligt plan	-47 738	-51 028	-47 730	-50 519
Omklassificeringar	–	–	–	–
Tillgång som innehas för försäljning	547 022	–	–	–
	-121 679	-629 605	-654 589	-615 499

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Ackumulerade omvärderingar/uppskrivningar¹⁾				
Vid årets början	38 825	48 902	38 825	48 902
Årets omvärdering/uppskrivningar	4 107	2 972	4 969	2 972
Årets avskrivning på uppskrivning	-12 994	-13 049	-13 239	-13 049
Tillgång som innehas för försäljning	-31 765	–	–	–
Försäljning	–	–	-863	–
	-1 828	38 825	29 692	38 825
Ackumulerade nedskrivningar¹⁾				
Vid årets början	-37 501	-59 511	-37 502	-59 512
Återföring nedskrivningar	11 804	15 448	11 804	15 448
Årets återförda nedskrivningar pga. justering marknadsvärde	9 649	9 647	3 340	9 647
Årets nedskrivningar	-10 193	-3 085	-9 916	-3 085
Tillgång som innehas till försäljning	14 704	–	–	–
	-11 538	-37 501	-32 274	-37 502
Redovisat värde vid årets slut	21 961	171 491	143 725	171 443

¹⁾ Se även not 13

Nedskrivningsprövning

Prövning av nedskrivningsbehov har skett på stationsnivå för övriga materiella anläggningstillgångar (ej fastigheter) gemensamt i moderbolaget. I koncernen har nedskrivningsprövning i samband med omklassificering till tillgångar som innehas för försäljning skett på grupper av stationer utifrån hur stationer grupperats inför försäljningen. Vid fastställande av återvinningsvärde tillämpas nyttjandevärdet. Detta beräknas som det av tillgången genererade förväntade framtida diskonterade kassaflödet, se vidare not 39.

Tillgångar som innehas för försäljning

Samtliga fastigheter och övriga anläggningstillgångar tillhörande stationer till försäljning redovisas per den 31 december 2011 som tillgångar som innehas för försäljning i koncernens rapport över finansiell ställning. Se även not 8 och 25.

Not 15 Inventarier, verktyg och installationer

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början	138 811	155 151	135 431	148 906
Investeringar	10 076	385	10 076	385
Omklassificeringar	36	2 335	36	2 335
Avyttringar och utrangeringar	-2 682	-19 060	-2 657	-16 195
	146 241	138 811	142 886	135 431
Ackumulerade avskrivningar enligt plan				
Vid årets början	-130 348	-139 956	-126 993	-134 079
Försäljningar och utrangeringar	2 617	17 096	2 657	14 311
Årets avskrivning enligt plan på anskaffningsvärden	-4 615	-7 225	-4 655	-7 225
Årets avskrivning enligt plan leasade objekt	–	-263	–	–
	-132 346	-130 348	-128 991	-126 993
Ackumulerade nedskrivningar				
Vid årets början	-2 260	-4 181	-2 260	-4 181
Årets nedskrivningar	–	–	–	–
Årets återföring av nedskrivning	1 557	1 921	1 557	1 921
	-703	-2 260	-703	-2 260
Redovisat värde vid årets slut	13 192	6 203	13 192	6 178

Not 16 Pågående nyanläggningar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Vid årets början	6 561	2 996	6 561	2 996
Omklassificeringar	-5 472	-1 719	-5 472	-1 719
Investeringar	15 814	5 284	15 814	5 284
Redovisat värde vid årets slut	16 903	6 561	16 903	6 561

Not 17 Andelar i koncernföretag

MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	31 100	31 100
Årets anskaffning	100	–
Minskning av aktiekapital med återbetalning till aktieägare	-9 900	–
Vid årets slut	21 300	31 100

Specifikation av moderbolagets innehav av andelar i koncernföretag

	ANTAL ANDELAR	ANDEL I %	2011-12-31	2010-12-31
Svensk Bilprovning Test och Information AB, 556548-0836, Stockholm	50 000	100	5 000	5 000
Svensk Bilprovning International AB, 556548-0844, Stockholm	100 000	100	100	10 000
Fastighetsbolaget i Svealand AB, 556200-0603, Stockholm	5 000	100	16 000	16 000
Bilprovningen Auto Academy AB, 556791-3818, Stockholm	1 000	100	100	100
Besiktningskluster 1 AB, 556865-1342, Stockholm	50 000	100	50	–
Besiktningskluster 2 AB, 556865-1359, Stockholm	50 000	100	50	–
			21 300	31 100

Not 18 Fordringar på koncernföretag

MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	8 399	8 399
Årets förändring	–	–
Redovisat värde vid periodens slut	8 399	8 399

Not 19 Finansiella placeringar/kortfristiga placeringar

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Finansiella placeringar som är anläggningstillgångar		
Aktier och andelar	21	21
Räntebärande värdepapper	0	18 838
Redovisat värde vid årets slut	21	18 859
Finansiella placeringar som är omsättningstillgångar		
Kortfristiga placeringar	19 609	165 291
Redovisat värde vid årets slut	19 609	165 291

MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Finansiella placeringar som är anläggningstillgångar		
Aktier och andelar	21	21
Räntebärande värdepapper	0	18 838
Redovisat värde vid årets slut	21	18 859

	2011-12-31		2010-12-31	
	BÖRS- VÄRDE	REDOVISAT VÄRDE	BÖRS- VÄRDE	REDOVISAT VÄRDE
Fastränteplaceringar	19 609	19 609	165 994	165 994
Övriga värdepapper	315 418	315 418	185 289	185 289
Redovisat värde vid årets slut	335 027	335 027	351 283	351 283

Not 20 Andra långfristiga värdepappersinnehav

MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	20 181	20 181
Omklassificering	-20 160	–
Redovisat värde vid årets slut	21	20 181
Akkumulerade nedskrivningar		
Vid årets början	-1 322	-1 310
Under året återförda nedskrivningar	1 322	–
Årets nedskrivningar	-551	-12
Omklassificering	551	–
Redovisat värde vid årets slut	–	-1 322
Totalt	21	18 859

Not 21 Långfristiga och övriga fordringar

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Långfristiga fordringar som är anläggningstillgångar		
Vid årets början	13 994	9 952
Tillkommande fordringar	5 602	8 352
Reglerade fordringar	-11 790	-4 310
Redovisat värde vid årets slut	7 806	13 994
Akkumulerade nedskrivningar		
Vid årets början	-100	-100
Återförd nedskrivning	-	-
	-100	-100
Redovisat värde vid årets slut	7 706	13 894
Övriga fordringar som är omsättningstillgångar		
Fordring på personal	581	797
Avräkning PRI	9 041	7 019
Fordringar outsourcad fakturering	2 267	667
Övrigt	8 176	1 612
Redovisat värde vid årets slut	20 065	10 095
MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Långfristiga fordringar som är anläggningstillgångar		
Vid årets början	9 080	4 177
Tillkommande fordringar	5 602	8 352
Reglerade fordringar	-6 876	-3 449
Redovisat värde vid årets slut	7 806	9 080
Akkumulerade nedskrivningar		
Vid årets början	-100	-100
Återförd nedskrivning	-	-
	-100	-100
Redovisat värde vid årets slut	7 706	8 980
Övriga fordringar som är omsättningstillgångar		
Fordringar på personal	581	797
Avräkning PRI	9 041	7 019
Fordringar outsourcad fakturering	2 267	667
Övrigt	8 239	1 612
Redovisat värde vid årets slut	20 128	10 095

Not 22 Kundfordringar

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Kundfordringar		
Företag inkl. offentlig sektor	34 265	14 842
Privatpersoner	18 130	2 512
	52 395	17 354
MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Kundfordringar		
Företag inkl. offentlig sektor	34 265	14 842
Privatpersoner	18 130	2 512
	52 395	17 354

Koncernens kundfordringar ökade till 52 (17) MSEK som en direkt följd av IT-störningarna under månadsskiftet november/december. IT-störningarna innebar en försenad fakturering samt att kunder som normalt betalar kontant eller med kort fick faktureras i efterhand.

Kundfordringar redovisas efter hänsyn till under året uppkomna kundförluster som uppgick till 1 629 (731) kSEK i koncernen. Förlusterna har uppstått i samband med konkurser hos ett antal kunder. I moderbolaget uppgick kundförlusterna till samma belopp och har samma orsak.

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Åldersanalys kundfordringar		
Ej förfallna	50 801	15 380
1-30 dagar förfallna	862	342
31-60 dagar förfallna	300	518
61-90 dagar förfallna	1	10
-91 dagar förfallna	431	1 104
Totalt	52 395	17 354
MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Åldersanalys kundfordringar		
Ej förfallna	50 801	15 380
1-30 dagar förfallna	862	342
31-60 dagar förfallna	300	518
61-90 dagar förfallna	1	10
-91 dagar förfallna	431	1 104
Totalt	52 395	17 354

Not 23 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Förutbetalda hyror	13 318	9 940
Förutbetalda försäkringskostnader	1 297	958
Förutbetalda kostnader underhåll/ support och utbildning	-	10 068
Upplupna besiktningssintäkter	27 380	20 597
Upplupna räntesintäkter	4 851	2 312
Övriga poster	7 454	5 259
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	54 300	49 134
MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Förutbetalda hyror	13 244	9 807
Förutbetalda försäkringskostnader	1 297	958
Förutbetalda kostnader underhåll/ support och utbildning	-	10 068
Upplupna besiktningssintäkter	27 380	20 597
Upplupna räntesintäkter	4 851	2 402
Övriga poster	7 453	5 178
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	54 225	49 010

Not 24 Likvida medel

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Likvida medel		
Fastränteplaceringar	315 418	185 991
Kassa och bank	161 392	310 157
Summa enligt rapport över finansiell ställning	476 810	496 148

Not 25 Tillgångar som innehas för försäljning

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Redovisat värde för tillgångar för försäljning		
Byggnader och mark		
Akkumulerat anskaffningsvärde	1 221 227	38 728
Akkumulerade avskrivningar	-764 778	-26 574
Akkumulerade uppskrivningar	241 718	17 664
Akkumulerade nedskrivningar	-225 705	-
Bokfört värde	472 462	29 818
Maskiner och inventarier		
Akkumulerat anskaffningsvärde	658 042	-
Akkumulerade avskrivningar	-547 022	-
Akkumulerade uppskrivningar	31 765	-
Akkumulerade nedskrivningar	-14 704	-
Bokfört värde	128 082	-
Summa tillgångar som innehas för försäljning	600 544	29 818

I december tillkännagav Bilprovningens huvudägare staten hur man avsåg att rösta vid extra bolagsstämma i januari 2012 om försäljning av delar av Bilprovningens stationsnät och fastighetsbestånd. Bilprovningens stationsnät delas in i tre likvärdiga grupperingar varav två stationsgrupper erbjuds till försäljning. Stationsnätet och fastighetsbeståndet säljs var för sig. Samtliga fastigheter och övriga anläggningstillgångar tillhörande stationer till försäljning redovisas som tillgångar som innehas till försäljning.

Not 26 Resultat per aktie

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Årets resultat	108 176	96 185
Antal utestående aktier	40 000	40 000
Antal aktier vid beräkning av resultatet per aktie	40 000	40 000
Resultat per aktie, SEK	2 704	2 405

Not 27 Obeskattade reserver

MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Akkumulerade avskrivningar utöver plan		
Maskiner och inventarier	98 080	112 700
Periodiseringsfonder		
Avsatt vid taxering 2010	28 000	28 000
Avsatt vid taxering 2011	44 000	44 000
Avsatt vid taxering 2012	18 300	-
	188 380	184 700

Not 28 Räntebärande skulder

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Långfristiga skulder		
Banklån, genomsnittlig räntesats per 2011-12-31 3,19%	12 500	22 500
Finansiella leasingsskulder	-	-
	12 500	22 500
Kortfristiga skulder		
Banklån	10 000	10 000
Kortfristig del av finansiella leasingsskulder	-	27
	10 000	10 027

Not 29 Skulder till kreditinstitut

MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Långfristiga skulder		
Banklån	12 500	22 500
Kortfristiga skulder		
Banklån	10 000	10 000
	22 500	32 500
Skulder som förfaller till betalning senare än fem år efter balansdagen		
Banklån	-	-

Not 30 Pensioner, aktierelaterade ersättningar, ledande befattningshavares förmåner

PRI skulden är föremål för inlösen och har per 2011-12-31 värderats till lösenbeloppet, 236 MSEK. Offerten gällande inlösen har accepterats innan balansdagen men försäkringsansvaret övergår först vid betalning varför skulden omklassificerats från avsättning till kortfristig skuld. Betalning har skett i januari 2012. De aktuariella förlusterna om totalt 90 MSEK har redovisats över övrigt totalresultat och 31 MSEK har minskat personalkostnaderna. De aktuariella förlusterna har under 2011 ökat med 42 MSEK till följd av diskonteringsräntans förändring jämfört med föregående år och med 14 MSEK på grund av ändrade livslängdsantaganden och andra aktuariella förluster.

I tidigare perioder, innan beslut fattats om lösen, har korridorregeln tillämpats. Korridorregeln innebär att den del av de ackumulerade aktuariella vinster och förlusterna som överstiger 10 procent av det största av förpliktelseernas nuvärde och förvaltningstillgångarnas verkliga värde redovisas i resultatet över den förväntade genomsnittliga återstående tjänstgöringstiden för de anställda som omfattas av planen. I övrigt beaktas inte aktuariella vinster och förluster.

Pensionsskulden har innan lösen värderats enligt tidigare tillämpad metod. I värderingen har en diskonteringsränta om 1,945 procent använts, motsvarande marknadsräntan för statsobligationer med en duration som överensstämmer med den genomsnittliga återstående löptiden på förpliktelsen.

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Förpliktelser i balansräkningen för:		
Övriga pensionsförmåner	1 100	3 288
Pensionsförmåner förmånsbestämda	-	182 348
	1 100	185 636
Redovisning i resultaträkningen avseende:		
Kostnader för förmånsbestämda pensionsplaner	8 994	10 620
Kostnader för övriga planer	94 982	53 084
	103 976	63 704

För inlösen se nedan:

De belopp som avser förmånsbestämda pensionsplaner i balansräkningen har beräknats enligt följande:

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Nuvärdet av ofonderade förpliktelser	-	219 090
Oredovisade aktuariell förlust	-	-36 742
Nettoskuld i balansräkningen	0	182 348

INLÖSEN	2011-12-31	2010-12-31
Skuld innan inlösen, korridormetod tillämpad	177 743	-
Övrigt totalresultat, aktuariell förlust	89 833	-
Minskade personalkostnader	-31 419	-
Skuld 2011-12-31, inlösenbelopp	236 157	-

Förändringen i den förmånsbestämda förpliktelsen under året är följande:

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Vid årets början	182 348	185 384
Räntekostnader	8 994	10 620
Aktuariella förluster(+)/vinster(-)		
mot eget kapital	89 833	-
Utbetalda ersättningar	-12 989	-13 248
Regleringar	-208	-408
Inlösen PRI	-267 978	-
Vid årets slut	0	182 348

Nuvärdet av förmånsbestämd förpliktelse	-	182 348
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-	0
Underskott	0	182 348

Erfarenhetsbaserade justeringar av förmånsbestämda förpliktelser	3 407	-
Erfarenhetsbaserade justeringar av förvaltningsskulder	-	-3 369

De viktigaste aktuariella antaganden som användes var följande:

	2011-12-31	2010-12-31
Diskonteringsränta, %	1,945	3,450
Förväntad avkastning på förvaltningstillgångar, %	et*	et*
Framtida löneökningar, %	et*	et*
Framtida pensionsökningar, %	2,00	2,00
Personalomsättning	et*	et*
Förväntad återstående tjänstgöringstid, år	6,5	6,5

* ej tillämpligt

Förväntat genomsnittligt antal återstående levnadsår vid pensionering vid 65 års ålder, på balansdagen, är följande:

	2011-12-31	2010-12-31
Män	23	21
Kvinnor	25	23

Företagets avsättning till pensioner omfattar avsättningar gjorda till och med 1991-12-31. Från och med 1992-01-01 tryggas pensioner i stället genom försäkring i Alecta. Den ökning av pensionsförpliktelserna som uppstår på grund av löneökningar efter detta datum ska därvid tryggas genom premieinbetalning till Alecta och inte genom ökning av avsättningen. Löneökningarna i den aktuariella beräkningen har därför antagits inte vara tillämplig. Av samma skäl görs inte antaganden om personalomsättning eller förväntad återstående tjänstgöringstid.

Åtaganden för ålderspension och familjepension för tjänstemän i Sverige tryggas genom försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande, UFR 3, från Rådet för finansiell rapportering Akutgrupp är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåren 2004-2011 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen enligt ITP som tryggas genom försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Årets avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 21,9 (25,6) MSEK för ITP 2 respektive 3,0 (2,1) MSEK för ITP 1. De utgör huvuddelen av nedanstående kostnad för avgiftsbestämda planer. Vid utgången av 2011 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 113 (146) procent. Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräknings-antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Koncernen/moderbolaget har avgiftsbestämda pensionsplaner som helt bekostas av företaget. Betalning till dessa planer sker löpande enligt reglerna.

KONCERNEN/MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Kostnad avgiftsbestämda planer	75 565	41 151
Löneskatt	19 417	11 933
Total kostnad för ersättningar efter avslutad anställning	94 982	53 084
Kostnaden redovisas i följande rader i resultaträkningen:		
Personalkostnader	94 982	53 084
Total kostnad för ersättningar efter avslutad anställning	94 982	53 084

De ökade kostnaderna för löneskatt är hänförliga till inlösen av pensionsåtaganden enligt PRI.

Ledande befattningshavares förmåner

Med ledande befattningshavare avses dels högsta ledningen, d v s styrelsens ordförande och verkställande direktören, tillika koncernchef, dels andra ledande befattningshavare, vilka utgörs av 6 (6) anställda tjänstemän som ingår i moderbolagets ledningsgrupp tillsammans med verkställande direktören.

Principer för ersättningar till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Riktlinjerna för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i Bilprovningen följer Regeringens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, daterade den 20 april 2009 vilket bland annat innebär att principerna för ersättning och övriga anställningsvillkor för befattningshavare i koncernen i både kort- och långsiktigt perspektiv ska attrahera, och skapa goda förutsättningar för att behålla kompetenta medarbetare och chefer. Det är viktigt att vidmakthålla rättvisa och internt balanserade villkor som samtidigt är marknadsmässigt konkurrenskraftiga avseende struktur, omfattning och nivå på ersättning. Anställningsvillkoren bör innehålla en avvägd kombination av fast lön, andra förmåner och villkor vid uppsägning och/eller avgångsvederlag. Den totala ersättningen ska vara takbestämd. Pensionsförmåner ska ej vara förmånsbestämda. Ingen i bolagsledningen ska omfattas av rörlig lön. Ersättningen ska inte vara löneledande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Den totala lönenivån ska ses över årligen för att säkerställa att den ligger i linje med statens riktlinjer för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande.

Ersättningar till såväl verkställande direktören som övriga ledande befattningshavare utgår för närvarande med fast lön och gängse anställningsförmåner samt pensionsförmåner. Sjukvårdsförsäkring tecknas för att erhålla snabb sjukvård. Sjukförsäkring tecknas för att uppnå 90 procents lön vid långvarig sjukdom för övriga ledande befattningshavare. Ordinarie personer ingående i företagsledningen har dessutom rätt att disponera tjänstebil. Det förekommer inga rörliga löner inom AB Svensk Bilprovning.

Forts. not 30

Berednings- och beslutsprocess vid fastställande av ersättningar till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Styrelsen genomför varje år en jämförelse med andra jämförbara företag med såväl statligt som privat ägande för att säkerställa att ersättningar är konkurrenskraftiga utan att vara löneledande. Innan beslut fattas om enskild ersättning till ledande befattningshavare upprättas skriftligt underlag utvisande bolagets totala kostnad för ersättningen inklusive förmåner och sociala kostnader.

Ersättningar och andra anställningsvillkor till verkställande direktören och bolagsledningen bereds av ersättningsutskottet bestående av styrelsens ordförande respektive vice ordförande och beslutas därefter av styrelsen.

Arvoden till styrelsens ledamöter och ledande befattningshavare

Se specifikation nedan över styrelsearvode och ersättningar. Ordinarie arbetstagarrepresentanter i styrelsen samt suppleanter för dessa har erhållit totalt 0 (0) kSEK för närvaro på styrelsemöten.

kSEK	ARVODE/ LÖN	ÖVRIGA FÖRMÅNER	PENSIONS- KOSTNAD	SUMMA
Styrelsens ordförande	166	–	–	166
Kerstin Lindberg Göransson				
Styrelseledamöter				
Per Johansson	125	–	–	125
Ulf Blomgren	91	–	–	91
Jacob Röjdmärk	49	–	–	49
Richard Reinius	–	–	–	–
Christer Zetterberg	65	–	–	65
Anna Nilsson-Ehle	110	–	–	110
Ledande befattningshavare				
Verkställande direktör, Magnus Ehrenstråhle	2 296	69	686	3 051
Chef Fastigheter, Sara Jacobsson	857	45	282	1 184
Chef HR, Stefan Hesselgren	1 116	69	264	1 449
Chef Finans & Styrning, Lotta Löfgren*	1 188	66	343	1 597
Chef Produktion, Teknik/IT, Benny Örnérors	1 306	86	439	1 831
Chef Marknad & Försälj- ning, Pierre Karlsson** t o m september 2011	968	40	246	1 254
Chef Information, Cecilia Blom Hesselgren	835	38	201	1 074
	9 171	413	2 460	12 045

* Sedan den 18 november 2011 arbetar Lotta Löfgren med delförsäljningen av Bilprovningens stationsnät på heltid. Tillförordnad chef Finans och styrning är Torbjörn Nilsson. Övan redovisas Lotta Löfgrens ersättning under hela 2011. Torbjörn Nilssons arvode faktureras via bolag.

** Under året har lön om 2 576 ksek samt pensionskostnader om 635 kostnadsförts hänförlig till ersättning under arbetsfri uppsägningstid samt avgångsersättning

Pensionsåldern för verkställande direktören i AB Svensk Bilprovning är 65 år. Pensionsålder för övriga ledande befattningshavare avviker inte från allmänna bestämmelser rörande pensionsålder. Samtliga utom verkställande direktören har pension som följer allmän pensionsplan. Verkställande direktören har en premiebaserad pension till vilken avsättning görs med 30 procent av lönen. Dotterbolagen Svensk Bilprovning Test- och Information AB, Svensk Bilprovning International AB, Bilprovningen Autio Academy Sverige AB, Fastighetsbolaget i Svealand AB, Besiktningskluster 1 AB samt Besiktningskluster 2 AB har under verksamhetsåret inte haft någon verkställande direktör.

Avgångsvederlag

Verkställande direktören har en uppsägningstid om 12 månader samt rätt till avgångsvederlag i maximalt 12 månader efter ordinarie uppsägningstid vid uppsägning från företagets sida. Vid ny anställning ska avgångsvederlaget reduceras med belopp motsvarande ny inkomst. För företagsledningen i övrigt är uppsägningstiden mellan 6 och 12 månader om uppsägning sker från företagets sida. Samtliga övriga ledande befattningshavare har rätt till avgångsvederlag i mellan 6 och 18 månader, med samma villkor om reduktion som ovan angivits. Om uppsägning sker från den anställdes sida är uppsägningstiden 6 månader för såväl verkställande direktören som övriga ledande befattningshavare.

Incitamentsprogram

Bilprovningen har inga incitamentsprogram.

Not 31 Övriga skulder

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Övriga långfristiga skulder		
Realisationsvinst vid fastighetsförsäljning, sale leaseback	8 730	10 367
Skuld vid fastighetsförsäljning	13 589	15 200
	22 320	25 567
Övriga kortfristiga skulder		
Realisationsvinst vid fastighetsförsäljning, sale leaseback	4 945	1 637
Skuld vid fastighetsförsäljning	–	2 920
Moms	17 592	15 938
Källskatt	13 330	13 746
Övrigt	2 761	3 318
	38 629	37 559
	60 948	63 126
Skulder som förfaller senare än ett år men inom fem år från balansdagen	18 607	21 852
Skulder som förfaller senare än fem år från balansdagen	3 713	3 715
Ställda säkerheter för övriga skulder	Inga	Inga
MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Övriga långfristiga skulder		
Realisationsvinst vid fastighetsförsäljning, sale leaseback	8 730	10 367
Skuld vid fastighetsförsäljning	–	–
	8 730	10 367
Övriga kortfristiga skulder		
Realisationsvinst vid fastighetsförsäljning, sale leaseback	1 635	1 637
Skuld vid fastighetsförsäljning	–	–
Moms	17 471	15 596
Källskatt	13 330	13 746
Övrigt	2 900	3 318
	35 337	34 297
	44 067	44 664
Skulder som förfaller senare än ett år men innan fem år från balansdagen	6 548	6 548
Skulder som förfaller senare än fem år från balansdagen	2 182	3 820
Ställda säkerheter för övriga skulder	Inga	Inga

Not 32 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31	MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Upplupna löner	13 573	16 446	Upplupna löner	13 573	16 446
Upplupna semesterlöner	66 318	69 231	Upplupna semesterlöner	66 318	69 231
Upplupna sociala avgifter	40 414	42 675	Upplupna sociala avgifter	40 414	42 675
Förutbetalda intäkter kontrollbesiktning	58 312	60 279	Förutbetalda intäkter kontrollbesiktning	58 312	60 279
Övriga poster	31 709	21 697	Övriga poster	31 736	21 633
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	210 326	210 328	Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	210 353	210 264

Not 33 Finansiell riskhantering

Koncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker, varmed avses fluktuationer i företagets resultat och kassaflöde till följd av förändringar i valutakurser, räntenivåer, refinansierings- och kreditrisker. Riktlinjer och regler för koncernens hantering av finansiella risker finns för närvarande uttryckta i en placeringspolicy som nyligen omarbetats i syfte att medelsförvaltningen bättre ska säkerställa Bilprovningens åtagande på kort och lång sikt. Dessutom finns en kreditpolicy som fastställts av VD och godkänts av styrelsen. Valutapolicy har ej upprättats då köp och försäljning av utländsk valuta i princip inte förekommer. Beslut om upptagande av lån och lämnande av säkerhet fattas av styrelsen och är mycket sällsynt förekommande. Finansieringspolicy har ej upprättats.

Koncernens finansiella verksamhet och dess risker hanteras centralt av moderbolagets Finans & Styrning. Den övergripande målsättningen är att säkerställa betalningskapaciteten på kort sikt samt att möta framtida pensionsförpliktelser och tillgodose större investeringsbehov. Likvida medel ska förvaltas så att god betalningsberedskap upprätthålls vid alla tillfällen samt så att god avkastning erhålls inom valda risknivåer. Bilprovningens samtliga likvida tillgångar placeras i enlighet med placeringsreglementet i likviditetsförvaltning där avkastningskravet motsvarar Riksbankens reporänta minus 25 räntepunkter. I den tidigare kapitalförvaltningsportföljen var avkastningskravet 3,25% per år i reala termer, d v s justerat för inflation.

Likviditets- och refinansieringsrisker

Med likviditetsrisk (även kallad finansieringsrisk) avses risken att finansiering inte alls kan erhållas, eller endast till kraftigt ökade kostnader. Enligt placeringspolicyen ska det alltid finnas tillräckligt med likvida medel för att utåhlågt och med god marginal klara de löpande utgifterna med hänsyn tagen till budgeterade inbetalningar. Huvuddelen av koncernens finansiella tillgångar är för närvarande likvida, varför betalningsberedskapen är mycket god inför åtaganden inom ramen för koncernens femårsplan. Någon ytterligare rörelse- och kreditrisk än de redan upptagna lånen bedöms inte vara nödvändig inom samma tidshorisont. Amorteringstakten på de kvarvarande banklånen bedöms kunna behållas till dess de är helt återbetalda. Företagets finansiella skuld uppgick vid årsskiftet till 22,5 (33) miljoner kronor och förfallostruktur på låneskulden framgår av not 34.

Ränterisker

Ränterisk är risken att värdet på ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntor. Ränterisk kan dels bestå av förändring i verkligt värde, prisrisk, dels förändringar i kassaflöde, kassaflödesrisk. En betydande faktor som påverkar ränterisken är räntebindningstiden. Långa räntebindningstider påverkar främst kassaflödesrisken medan kortare räntebindningstider påverkar prisrisken.

En förändring i ränteläget får effekter dels på kostnaden för Bilprovningens långfristiga lån och dels på utvecklingen av marknadsvärdet på de finansiella placeringarna. De långfristiga lånen har räntor som är bundna till

STIBOR 3 mån. Det finns för närvarande inga beslut om att tillåta längre räntebindningstider. För de finansiella placeringarna bestäms den tillåtna ränterisken av placeringspolicyen och är maximalt 0,5 års genomsnittlig duration i likviditetsportföljen. Aktuella räntebindningstider för såväl skulder som tillgångar framgår av not 34.

Känslighetsanalys ränterisk

Vid hantering av ränterisker eftersträvas minimal påverkan av kortsiktiga fluktuationer på resultatet. I enlighet med placeringsreglementet är placeringshorisonten på tillgångarna kort och ränterisken är därför att betrakta som relativt låg.

Givet samma låneskuld, kortfristiga placeringar, likvida medel och samma räntebindningstider som vid årsskiftet skulle en förändring av marknadsräntan med 1 procentenhet förändra räntekostnaderna i koncernen med 0,2 (2,5) MSEK, samt ränteintäkterna med 5,0 (6,9) MSEK på årsbasis. De korta räntebindningstiderna gör att koncernens upplåning samt likvida medels verkliga värde inte nämnvärt skulle påverkas.

Kreditrisk i finansiell verksamhet

Den finansiella verksamheten medför en exponering för kreditrisker. För Bilprovningens del är det huvudsakligen fråga om kreditrisk på emittenter av värdepapper eller av de värdepapper som utgör underliggande struktur i en strukturerad obligation. Det kan också vara fråga om motpartsrisk i samband med transaktioner och andra fordringar på banker och andra institut. Placeringspolicyen innehåller regler om tillåtna lägsta kreditrating för såväl tillåtna motparter som emittenter vilka följs upp månadsvis.

Kreditrisk i kundfordringar

Risken att koncernens kunder inte uppfyller sina åtaganden, d v s att betalning ej erhålls för kundfordringar utgör en kundkreditrisk. Koncernen har upprättat en kreditpolicy för hur kundkrediterna ska hanteras, varav bland annat framgår målsättningen för kreditförluster (för närvarande högst 0,2 procent av kreditförsäljningen), principerna för kreditbevakning och uppföljning samt för värdering av krediter och hur osäkra fordringar ska hanteras.

På balansdagen föreligger ingen signifikant koncentration för kreditexponering i kundfordringar. För finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde har hänsyn tagits till exponeringen för eventuell kreditrisk i det redovisade (verkliga) värdet i balansräkningen.

Som framgår av not 34 nedan uppgår den maximala kreditrisken till 52 (17) MSEK.

Valutarisker

Köp och försäljning i utländsk valuta förekommer i princip inte. Samtliga finansiella instrument är i enlighet med placeringsreglementet emitterade i SEK, även avkastningen erhålls i SEK.

Not 34 Finansiella instrument

Verkligt värde och redovisat värde samt indelning i kategorier enligt IAS 39 av Bilprovningens samtliga finansiella instrument redovisas i tabellen nedan.

KONCERNEN	REDOVISAT VÄRDE 2011-12-31	VERKLIGT VÄRDE 2011-12-31	REDOVISAT VÄRDE 2010-12-31	VERKLIGT VÄRDE 2010-12-31
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen:				
– Finansiella placeringar	21	21	18 859	18 859
– Kortfristiga placeringar	19 609	19 609	165 291	165 291
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde				
– Långfristiga fordringar	7 706	7 706	13 894	13 894
– Övriga fordringar	20 065	20 065	10 095	10 095
– Kundfordringar	52 395	52 395	17 354	17 354
Övriga finansiella tillgångar				
– Likvida medel	476 810	476 810	496 149	496 149
Summa tillgångar	576 606	576 606	721 642	721 642

Skulder

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde:

– Långfristiga räntebärande skulder	12 500	12 500	22 500	22 500
– Övriga långfristiga skulder	22 320	22 320	25 567	25 567
– Kortfristiga räntebärande skulder	10 000	10 000	10 027	10 027
– Leverantörsskulder	59 967	59 967	59 853	59 853
– Övriga skulder	485 250	485 250	22 489	22 489
Summa skulder	590 036	590 036	140 436	140 436

MODERBOLAGET	REDOVISAT VÄRDE 2011-12-31	VERKLIGT VÄRDE 2011-12-31	REDOVISAT VÄRDE 2010-12-31	VERKLIGT VÄRDE 2010-12-31
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen:				
– Andra långfristiga värdepappersinnehav	21	21	18 859	18 859
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde				
– Långfristiga fordringar	7 706	7 706	8 980	8 980
– Övriga fordringar	20 128	20 128	10 095	10 095
– Kortfristiga placeringar	335 027	335 027	351 283	351 283
– Kundfordringar	52 395	52 395	17 354	17 354
Övriga finansiella tillgångar				
– Likvida medel	154 993	154 993	307 220	307 220
Summa tillgångar	570 270	570 270	713 791	713 791

Skulder

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde:

– Skulder till kreditinstitut, långfristiga	12 500	12 500	22 500	22 500
– Övriga långfristiga skulder	8 730	8 730	10 367	10 367
– Skulder till kreditinstitut, kortfristiga	10 000	10 000	10 000	10 000
– Leverantörsskulder	59 967	59 967	59 853	59 853
– Övriga skulder	489 980	489 980	19 227	19 227
Summa skulder	581 177	581 177	121 947	121 947

Forts. not 34.

Efter övergången till IAS 39 den 1 januari 2005 är vissa finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde medan andra värderas till upplupet anskaffningsvärde. Värderingen enligt IAS 39 avgörs av hur tillgången eller skulden klassificeras samt om säkringsredovisning tillämpas eller inte. Tabellen ovan upplyser om verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, oavsett värdering enligt IAS 39.

Beräkning av verkligt värde

Följande sammanfattar de metoder och antaganden som främst använts för att fastställa verkligt värde på de finansiella instrument som redovisas i tabellen ovan.

Värdepapper

Verkligt värde är baserat på noterade marknadspriser på balansdagen utan avdrag för transaktionskostnader. För strukturerade instrument används så kallade Teoretiska Marknadsvärden, där de uppskattade priserna på de ingående komponenterna i strukturen summeras till ett marknadsvärde. Denna värderingsmetod överensstämmer med Nivå 3 i enlighet med IFRS 7, se vidare not 2. En post på 21 kSEK utgörande andelar i diverse intresseföretag har värderats till anskaffningsvärde då uppgift om marknadsvärde saknas.

Räntebärande skulder

Verkligt värde är baserat på diskonterade framtida kassaflöden på kapitalbelopp och ränta.

Finansiella leasingsskulder

Verkligt värde är baserat på nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade till marknadsräntan för liknande leasingavtal. Det beräknade verkliga värdet reflekterar förändringar i räntesatser.

Kundfordringar och leverantörsskulder

För kundfordringar och leverantörsskulder med en kvarvarande livslängd på mindre än 1 år anses det redovisade värdet reflektera verkligt värde. Kundfordringar och leverantörsskulder med en livslängd överstigande 1 år diskonteras i samband med att verkligt värde fastställs. Samtliga kundfordringar har 30 dagars betalningsvillkor.

Not 35 Operationell leasing

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31	MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Leasingkostnader för tillgångar som innehas via operationella leasingavtal			Leasingkostnader för tillgångar som innehas via operationella leasingavtal		
Personbilar	4 575	3 482	Personbilar	4 584	4 651
Stationsfastigheter	32 531	30 882	Stationsfastigheter	40 565	34 602
Kontorsmaskiner och -inventarier	4 040	2 233	Kontorsmaskiner och -inventarier	4 040	2 233
	41 146	36 597		49 189	41 486

KONCERNEN	PERSONBILAR		STATIONSFASTIGHETER		KONTORSINVENTARIER OCH MASKINER	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Inom ett år	4 197	4 328	34 303	32 715	2 331	1 408
Mellan ett och fem år	2 147	4 792	96 955	112 978	1 637	326
Senare än fem år	–	–	56 608	177 012	–	–

MODERBOLAGET	PERSONBILAR		STATIONSFASTIGHETER		KONTORSINVENTARIER OCH MASKINER	
	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
Inom ett år	4 197	4 360	41 769	36 435	2 331	1 408
Mellan ett och fem år	2 147	4 792	126 818	127 858	1 637	326
Senare än fem år	–	–	71 875	202 742	–	–

Not 36 Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och eventualtillgångar

KONCERNEN/MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Ställda säkerheter		
För egna skulder och avsättningar		
Fastighetsinteckningar	11 600	11 600
	11 600	11 600
Övriga ställda panter och säkerheter	Inga	Inga
Summa ställda säkerheter	11 600	11 600
Eventalförpliktelser		
Garantiåtaganden, FPG/PRI	–	4 052
	–	4 052
Eventualtillgångar		
Koncernen och moderbolaget har inga eventualtillgångar.		

Not 37 Transaktioner med närstående

Koncernbolag

För moderbolaget avser 0,4 (0,9) procent av årets inköp och 0,0 (2,1) procent av årets intäkter egna dotterbolag. Vid inköp och försäljning mellan koncernföretag tillämpas självkostnadsprissättning. I ränteintäkterna ingår räntor avseende koncernbolag till ett belopp av 0,3 (0,2) MSEK och i räntekostnaderna ingår räntor avseende koncernbolag till ett belopp av 0,0 (0,2) MSEK.

Sammanställning över närståendetransaktioner för moderbolaget

	FÖRSÄLJNING AV VAROR OCH TJÄNSTER TILL NÄRSTÄENDE	INKÖP AV VAROR OCH TJÄNSTER FRÅN NÄRSTÄENDE	SKULD TILL NÄRSTÄENDE PER 31 DEC	FORDRAN PÅ NÄRSTÄENDE PER 31 DEC
Närstående relation				
Helägda dotterbolag				
År 2011	–	2 097	8 104	12 344
År 2010	32 305	3 815	17 048	12 118

Svenska staten

Bilprovningen är till 52 procent ägt av svenska staten. I bolagets drift finns avtal med andra statligt ägda bolag, exempelvis avseende leverans av el från Vattenfall och tjänster förmedlade av Posten. Inköp och försäljning i denna del sker på affärsmässiga grunder.

Ledande befattningshavare och styrelse

Nyckelpersoner har inte erhållit några ersättningar annat än de som redovisas i not 30.

Not 38 Kassaflöde

Kortfristiga placeringar har klassificerats som likvida medel enligt följande utgångspunkter: De har en obetydlig risk för värdefluktuationer, de kan lätt omvandlas till kassamedel och de har en löptid om högst tre månader från anskaffningstidpunkten.

Under året har fastigheten Stenmjölet 4 i Vällingby sålts. Köpeskillingen uppgick till 19 MSEK varav 14 MSEK erhöles kontant och 5 MSEK lämnades som en reversfordran mot köparen. Inom investeringsverksamheten inkluderades 14 MSEK som erhållen köpeskillning under 2011.

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Likvida medel		
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:		
Kortfristig placering	–	165 291
Likvida medel	476 810	496 149
Summa enligt balansräkningen och rapport över kassaflöden	476 810	661 440

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Av- och nedskrivningar	146 279	95 609
Realisationsresultat vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	–2 044	–5 636
Avsättningar till pensioner/Omvärdering pensionsskuld	–31 419	–6 365
Övriga avsättningar	348	–1 449
Andra ej likviditetspåverkande poster	–3 009	13
	110 155	82 172

KONCERNEN	2011-12-31	2010-12-31
Betalda och erhållna räntor		
Erhållen ränta	11 730	2 166
Betald ränta	–6 438	–776
	5 292	1 390

MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Likvida medel		
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:		
Kortfristig placering	315 417	351 283
Likvida medel	154 993	307 220
Summa enligt rapport över kassaflöden	470 410	658 503

MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Av- och nedskrivningar	149 542	94 790
Realisationsresultat vid försäljning av materiella anläggningstillgångar	–1 722	–5 636
Avsättningar till pensioner	–	–9 916
Övriga avsättningar	348	–1 449
Andra ej likviditetspåverkande poster	–3 009	–474
	145 159	77 315

MODERBOLAGET	2011-12-31	2010-12-31
Betalda och erhållna räntor		
Erhållen ränta	12 236	2 325
Betald ränta	–13 608	–976
	–1 372	1 349

Not 39 Viktiga uppskattningar och bedömningar

De kritiska bedömningar och uppskattningar för redovisningsändamål som tas upp i detta avsnitt är de som företagsledningen och styrelsen bedömer vara de viktigaste för en förståelse av Bilprovningens finansiella rapporter med hänsyn tagen till graden av betydande bedömningar och osäkerhet. Dessa bedömningar baseras på historiska erfarenheter och de olika antaganden som företagsledningen och styrelsen bedömer vara rimliga under gällande omständigheter. Härigenom dragna slutsatser utgör grunden för avgöranden rörande redovisade värden på tillgångar och skulder, i de fall dessa inte utan vidare kan fastställas genom information från andra källor. Faktiska utfall kan skilja sig från dessa bedömningar om andra antaganden görs eller andra förutsättningar är för handen. Vi hänvisar också till Not 2 Redovisningsprinciper där vi redogör för vilka redovisningsprinciper som vi valt att tillämpa.

Kritiska bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper

Vissa kritiska redovisningsmässiga uppskattningar som gjorts vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper beskrivs nedan.

Pensionsantaganden

Pensionsantaganden är viktiga inslag i de aktuariella metoder som används för att mäta pensionsåtaganden och de kan ha en väsentlig inverkan på redovisade pensionsförpliktelser och årliga pensionskostnader. Två kritiska antaganden, diskonteringsräntan och förväntad avkastning på förvaltnings-tillgångar, är väsentliga för mätningen av såväl årets pensionskostnad som nuvärdet av de förmånsbaserade pensionsförpliktelserna. Dessa antaganden bedöms åtminstone varje år. Det aktuella utfallet avviker ofta från de aktuariella antaganden av ekonomiska och andra orsaker. Diskonteringsräntan gör det möjligt att mäta framtida kassaflöden till nuvärde vid mättidpunkten. En sänkt diskonteringsränta ökar nuvärdet av pensionsskulden och den årliga kostnaden och vice versa. Denna ränta ska motsvara avkastningen på förstklassiga företagsobligationslån eller, om en fungerande sådan marknad inte finns, statsobligationer. Bilprovningen har baserat sitt antagande om diskonteringsränta på räntan på statsobligationer. För 2011 har diskonteringsräntan 1,95 procent använts att jämföra med 3,45 procent föregående år. Tillämpade aktuariella antaganden framgår av not 30.

Skatter

Betydande bedömningar görs för att bestämma såväl aktuella som uppskjutna skatteskulder/tillgångar. För uppskjutna skattefordringarna måste en bedömning ske av sannolikheten för att dessa kommer att kunna utnyttjas för avräkning mot framtida beskattningsbara vinster. Det verkliga resultatet kan avvika från dessa bedömningar bland annat på grund av ändrat framtida affärsklimat, ändrade skatteregler eller utfallet av myndigheters eller skattedomstolars ännu ej slutförda granskning av avgivna deklarationer. Bilprovningen redovisar uppskjutna skatteskulder netto uppgående till 61 (51) MSEK vid utgången av 2011, se även not 11.

Omvärdering av fastigheter

I syfte att ge en mer tillförlitlig och relevant bild av fastighetsbeståndets värde övergick Bilprovningen till omvärderingsmetoden för fastigheter den 31 december 2008. I samband med omklassificering av fastigheter till tillgångar som innehas för försäljning har värdering till nettoförsäljningsvärde tillämpats. Värderingen utförs av ett externt auktoriserat värderingsföretag enligt vedertagna värderingsmetoder. Ett flertal förutsättningar och antaganden ligger till grund för värderingen och påverkar därmed resultatet och det redovisade värdet på fastigheter. En redogörelse för dessa återfinns i not 8 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggnings-tillgångar.

Nedskrivningsprövning av materiella och immateriella anläggningstillgångar

Vid bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov på övriga materiella anläggningstillgångar (ej fastighet) beräknas återvinningsvärdet på de kassagenererande enheterna. Återvinningsvärdet på immateriella anläggnings-tillgångar används på liknande sätt för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov. En redogörelse för de antaganden och uppskattningar som gjorts i samband härmed återfinns i not 8 Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar. Ändrade framtida förutsättningar för dessa antaganden och uppskattningar skulle kunna ha en väsentlig effekt på värdet av anläggningstillgångarna, men företagsledningen bedömer att dessa är de för närvarande mest rimliga antaganden som kan göras.

Förslag till vinstdisposition

Moderföretagets och koncernens resultat- och balansräkningar kommer att föreläggas årsstämman 2012-04-26 för fastställelse.

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att till förfogande stående vinstmedel:

Balanserad vinst	272 814 323
Årets vinst	29 251 425
	302 065 748
Disponeras så att	
Till aktieägare utdelas (1622,50 SEK x 40 000 aktier)	64 900 000
I ny räkning överförs	237 165 748
	302 065 748

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar härmed att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och företagets verksamhet, ställning och resultat. Ingenting av väsentlig betydelse är utelämnat som skulle kunna påverka den bild av bolaget som skapats av årsredovisningen. Förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och företagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget och koncernen står inför.

Stockholm den 9 mars 2012

Kerstin Lindberg Göransson
Ordförande

Per Johansson
Vice ordförande

Ulf Blomgren
Ordinarie ledamot

Jacob Röjdmark
Ordinarie ledamot

Anna Nilsson-Ehle
Ordinarie ledamot

Christer Zetterberg
Ordinarie ledamot

Bengt Lindblom
Arbetstagarrepresentant

Joakim Rönnlund
Arbetstagarrepresentant

Magnus Ehrenstråhle
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 9 mars 2012

Grant Thornton Sweden AB
Sten Olofsson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till Årsstämman i AB Svensk Bilprovning, org. nr 556089-5814

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för AB Svensk Bilprovning för år 2011. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 54–96.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandarder IFRS, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisningen som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen, och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finan-

siella ställning per den 31 december 2011 och av dess resultat och kassaflöden enligt internationella redovisningsstandarder, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för AB Svensk Bilprovning för år 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen och bolagsordningen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 9 mars 2012
Grant Thornton Sweden AB

Sten Olofsson
Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport för kalenderåret 2011 för Aktiebolaget Svensk Bilprovning (Bilprovningen)

Bilprovningens styrelse har under kalenderåret 2011 tillämpat Svensk Kod för Bolagsstyrning, gällande från den 1 februari 2010, (Koden) enligt följande.

Bolagets ägare

Bilprovningen ägs till 52 procent av svenska staten, av Bilförsäkringsföretagen (If Skadeförsäkring Holding AB (publ) – övertagna under år 2011 från Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ), Trygg Hansa, Folksam, Länsförsäkringar Sak AB och Roppongi AB i likvidation f.d. Ansvar Sak under avveckling), med tillhopa 12 procent, av Motorbranschens Riksförbund med 12 procent, av KAK, MHF och Motormännens Riksförbund med fem procent vardera samt av Svenska Bussbranschens Riksförbund, Svenska Taxiförbundet och Sveriges Åkeriföretag med 3 procent vardera. Bolagsordningen innehåller en hembudsklausul.

Utgångspunkter för ägarstyrning

Ägarnas övergripande mål med sitt ägande är att skapa värde i bolaget. Företag med statligt ägande kan delas in i två grupper, dels de som verkar under marknadsmässiga villkor på en konkurrensutsatt marknad, dels de som främst har särskilda samhällsintressen att infria. Bilprovningen tillhörde den senare kategorin t.o.m. den 30 juni 2010. Den 17 december 2009 beslutade Riksdagen att fordonsbesiktningen skulle konkurrensutsättas, innebärande att Bilprovningens monopol upphörde. Bolaget har under verksamhetsåret 2011 fortsatt sin anpassning med anledning av omregleringen.

Ett år efter omregleringen har endast ett fåtal nya besiktningsföretag etablerats i Sverige. Ägarna i Bilprovningen har under år 2011 beslutat sig för att förbereda en utförsäljning av delar av Bilprovningens verksamhet för att på så sätt underlätta och påskynda framväxten av en väl fungerande besiktningmarknad med en god konkurrens.

I ett första led kommer två tredjedelar av Bilprovningens verksamhet att överlåtas till två helägda dotterbolag. Dessa två dotterbolag kommer därefter att bjudas ut till försäljning. I ett nästa steg kommer de av Bilprovningen ägda fastigheterna att utbjudas till försäljning.

Aktieägarnas inflytande i bolaget utövas vid bolagsstämma som är högsta beslutande organ i bolaget. Årsstämman 2011 var en s.k. öppen stämma där allmänheten fick närvara och ställa frågor till bolagsledningen.

I Bilprovningens bolagsordning anges ramarna för verksamheten. Bilprovningens verksamhet enligt bolagsordningen anger följande;

Föremålet för bolagets verksamhet ska i huvudsak vara att direkt eller indirekt bedriva besiktningsverksamhet i enlighet med gällande fordonslagstiftning, samt att bedriva därmed förenlig verksamhet.

För vidare information om Bilprovningens bolagsordning hänvisas till bolagets hemsida www.bilprovningen.se, där hela bolagsordningen återfinnes.

Ägarna i Bilprovningen har under år 2011 träffat ett nytt konsortialavtal för att reglera ägarfrågor.

Årsstämma/Bolagsstämma

Kallelse till årsstämma/bolagsstämma sker i enlighet med reglerna i Aktiebolagslag (2005:551) (ABL) och Svensk Kod för bolagsstyrning (Koden). Kallelse till årsstämma samt kallelse till extra bolagsstämma där fråga om ändring av bolagsordningen ska behandlas, ska utfärdas tidigast sex (6) veckor och senast fyra veckor före stämma. Kallelse till annan bolagsstämma ska utfärdas tidigast sex veckor och senast tre veckor före stämman.

Kallelse till bolagsstämma ska skickas med post till aktieägarna samt ske genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar samt på bolagets webbplats. Vid tidpunkten för kallelse ska information om att kallelse skett annonseras i Svenska Dagbladet.

Riksdagsledamot har rätt att, efter anmälan till styrelsen eller verkställande direktören senast en vecka innan årsstämman, närvara och i anslutning till den ställa frågor.

Underrättelse om tid och ort för bolagsstämma ska tidigast sex veckor och senast fyra veckor före stämman sändas till riksdagens kammarkansli.

Bilprovningens bolagsstämmoprotokoll fr.o.m. år 2005, finns tillgängliga på Bilprovningens hemsida, www.bilprovningen.se.

Bilprovningens årsstämma avseende verksamhetsåret 2010, hölls den 13 april 2011 i Stockholm.

Den 4 oktober 2011 hölls extra bolagsstämma där beslut fattades om inledande av en försäljningsprocess, godkännande av styrelsens beslut avseende försäljningsprocessen samt beslut om en ny ägaranvisning.

Tillämpning av Koden

Bilprovningen tillämpar Koden. Nedan redogörs i korthet för de avsteg från Koden som Bilprovningen gör och förklaring till de avsteg från Koden som göres.

KODENS BESTÄMMELSE	AVSTEG FRÅN KODEN	FÖRKLARING TILL AVSTEG FRÅN KODEN
1.4 Bolagets valberedning ska lämna förslag till ordförande vid årsstämman.	Kommer ej att följas.	Konsortialavtalet anger annan ordning. Ordförande utses på årsstämman.
2.1-2.5 Val och arvodering av styrelse och revisorer.	Kommer ej att följas.	Respektive ägargrupp utser sin valberedning.
2.6 Valberedningens redogörelse för sitt arbete.	Kommer delvis ej att följas.	Respektive ägargrupp redogör för sitt arbete.
4.4-4.5 Styrelseledamots oberoende	Kommer ej att följas.	Skäl saknas för redovisning i bolag med ett fåtal aktieägare.
6.1 Styrelseordföranden utses av bolagsstämman m.m.	Kommer ej att följas.	Konsortialavtalet anger annan ordning.
7.2 Utskott inom styrelsen ska ha dokumenterade arbetsuppgifter, beslutsrätt och rapporteringsrutiner. Ska protokollföra möten och delge styrelsen dessa.	Arbetsuppgifterna har inte dokumenterats.	Arbetsrutinerna är under utarbetande. I övrigt följes bestämmelsen.
7.3 Revisionsutskottet ska ha minst tre (3) ledamöter. Majoriteten av utskottets ledamöter ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Minst en (1) av de ledamöter som är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen ska även vara oberoende i förhållande till bolagets större ägare.	Följes ej i alla delar.	Ordföranden är oberoende, men i övrigt saknas skäl för redovisning i bolag med ett fåtal aktieägare.

Valberedning/Val av styrelse

På Bilprovningens hemsida, www.bilprovningen.se, under rubriken "Nomineringsprocess", framgår reglerna för nominering av styrelseledamöter.

Bolagets styrelse

Styrelsen ska, till den del den utses av bolagsstämma, bestå av lägst tre och högst nio ledamöter utan suppleanter. Bolagsstämman utser styrelseordförande. Ordförandens uppgifter framgår av ABL och av "Arbetsordning för styrelsen och instruktion för verkställande direktören i AB Svensk Bilprovning", (Arbetsordning/-en) som fastställdes av bolagets styrelse den 14 juni 2011.

Ordföranden leder styrelsens arbete och medverkar vid behov vid viktiga externa kontakter. Styrelsen fastställer årligen Arbetsordningen. Arbetsordningen reglerar bland annat ordförandes uppgifter, information till styrelsen, styrelsemötenas frekvens, formerna för styrelsemötena, m.m.

Styrelsens ledamöter ska ha tillgång till information kring strategiskt avgörande frågor för verksamheten.

Bilprovningen har under ett normalt verksamhetsår åtta schemalagda styrelsemöten, förlagda till månaderna januari/februari, mars, april (2 st.), juni, september, oktober och december.

Vid ett styrelsemöte per kvartal sker en genomgång och analys av närmast föregående kalenderkvartals resultat. Bolagets helårsprognos för innevarande år tas upp vid styrelsemötet under tredje kvartalet. Budget fastställs i december året före aktuellt budgetår. Denna ordning ger styrelseledamöterna en möjlighet att hålla sig väl à jour med bolagets resultatutveckling. Vid styrelsemötet i januari deltar även bolagets revisorer.

Styrelsens sammansättning

Bolagets styrelse bestod av nio ordinarie stämموvalda ledamöter fram till årsstämman 2011. Av dessa nio omvaldes sex stycken på årsstämman den 13 april 2011. Annika Sten Pärsson, Thomas Winskog och Håkan Bryngelson hade undanbett sig omval. Till ny stämموvald ledamot valdes Jacob Röjdmärk. Förutom de sju ordinarie stämموvalda ledamöterna finns två (2) ordinarie arbetstagarledamöter och två suppleanter för dessa. Vid samtliga styrelsemöten äger även arbetstagar-suppleanterna rätt att närvara. Verkställande direktören är inte ledamot av styrelsen, men denne har deltagit i samtliga styrelsemöten under kalenderåret 2011. Bilprovningens chef för Finans & Styrning har deltagit i styrelsemötena när styrelsen behandlat och/eller beslutat om ärenden inom dennes arbetsområde. Vidare har bolagets informationschef deltagit vid flertalet styrelsemöten under verksamhetsåret. Styrelsens ledamöter, liksom styrelsens ordförande väljs av årsstämman för ett år. Styrelsens sekreterare är en utomstående jurist.

Styrelsens arbete år 2011

Under kalenderåret 2011 hade Bilprovningen tretton styrelsemöten, varav tre var extra styrelsemöten.

Styrelseledamöternas närvaro vid styrelsemötena under kalenderåret 2011 framgår av nedanstående tabell.

Den 13 april 2011 hölls två styrelsemöten, varav det andra var ett konstituerade möte med den på årsstämman samma dag nyvalda styrelsen. Bolagets revisorer har deltagit vid fyra styrelsemöten och har där redovisat sina resultat från genomförd granskning. Vid sagda styrelsemöten har styrelseledamöterna kunnat ställa frågor till revisorerna utan att representanter från bolagsledningen närvarat.

STYRELSELEDAMÖTER	15 FEB	10 MAR	13 APR	13 APR	29 APR	14 JUNI	29 JULI	15 AUG	16 SEP	04 OKT	28 OKT	12 DEC	16 DEC
Kerstin Lindberg Göransson	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	—	x	x
Ulf Blomgren	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Håkan Bryngelson	x	—	—										
Per Johansson	—	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Anna Nilsson Ehle	x	—	x	x	x	—	x	x	x	x	x	x	x
Richard Reinius	x	—	—	—	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Annika Sten Pärson	x	—	—										
Thomas Winskog	x	x	x										
Christer Zetterberg	x	x	x	x	x	x	—	x	x	—	x	x	x
Jacob Röjdmärk					x	x	x	x	x	x	x	x	x
Joakim Rönnlund	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Erik Jonasson	x	x											
Sonny Johansson	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Stefan Sandqvist	—	x	x										
Dan Gerdes				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Bengt Lindblom				x	x	x	x	x	x	—	x	x	x

Styrelsens oberoende

Statens ägarpolitik www.regeringen.se klargör att nomineringar till styrelsen offentliggörs enligt Kodens riktlinjer, med undantag för redovisning av oberoende i förhållande till större aktieägare.

Att samtliga styrelseledamöters oberoende i förhållande till större aktieägare ska redovisas enligt Kodens syftar i huvudsak till att skydda minoritetsaktieägare i bolag med spritt ägande. I statligt helägda bolag samt i statligt delägda bolag med få delägare, såsom i Bilprovningen, saknas skäl att redovisa oberoende.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet är ett utskott inom styrelsen, som har inrättats för att öka kännedomen om insyn och kontroll av företagets redovisning, ekonomiska rapportering och riskhantering. Någon formell beslutanderätt har inte delegerats till utskottet.

Bilprovningens revisionsutskott har under kalenderåret 2011 bestått av styrelseledamöterna Kerstin Lindberg Göransson (ordförande t.o.m. möte 2/2011), Jacob Röjdmarm (ordförande f.r.o.m. möte 3/2011), Richard Reinius och Ulf Blomgren. Såsom föredragande i revisionsutskottet har bolagets verkställande direktör och bolagets ekonomidirektör deltagit. Arbetstagarrepresentanten Joakim Rönnlund har närvarat vid alla möten som revisionsutskottet har hållit under verksamhetsåret 2011.

Bolagets internrevisor har löpande rapporterat sina iakttagelser till revisionsutskottet.

Revisionsutskottet har under kalenderåret 2011 haft sex möten, varav ett per capsulam.

Vid ett flertal möten i revisionsutskottet har bolagets revisorer närvarat.

Utvärdering av styrelsens ledamöter och verkställande direktören

Representanter för respektive ägargrupp har på ägarnivå gjort en utvärdering av styrelseledamöterna under året.

Finansiell rapportering och intern kontroll

Styrelsen har sedan tidigare givit bolagets internrevisionsavdelning uppdrag och angivit riktlinjer för dess verksamhet. Internrevisionsavdelningen har fungerat bra under kalenderåret 2011 och har lämnat en årsrapport. Denna rapport återfinnes i slutet av bolagsstyrningsrapporten.

Externa revisorer

Vid årsstämman den 23 april 2007 utsågs Grant Thornton Sweden AB, till revisionsbolag för bolaget. Till ansvarig revisor utsågs auktoriserade revisor Sten Olofsson och till suppleant för denne utsågs auktoriserade revisor Lena Möllerström Nording. Dessa har fortsatt sitt uppdrag som revisorer under 2011.

Delårsrapporten per den 30 juni 2011 är översiktligt granskad enligt Standard för översiktlig granskning.

Bolagets organisation och styrning

Den operativa verksamheten

Verkställande direktören ansvarar för Bilprovningens löpande förvaltning, med stöd av bolagets ledningsgrupp. Verkställande direktörens arbetsuppgifter är fastlagda i Arbetsordningen. Av denna framgår att verkställande direktören bl.a.,

- (i) ska under styrelsen sköta den löpande förvaltningen av bolagen enligt de riktlinjer och anvisningar som styrelsen meddelar,
- (ii) ska sörja för att bolagens bokföring fullgörs i överensstämmelse med lag och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt,
- (iii) ska bevaka att den inom bolaget beskrivna verksamheten är förenlig med bolagsordningen, samt att VD,
- (iv) äger rätt att besluta i alla frågor rörande bolagens angelägenheter, vilka enligt ovan inte ankommer på styrelsen.

Vidare regleras i Arbetsordningen frågor om upptagande av lån och lånande av säkerheter samt ingående av samarbets-, försäljnings-, underhålls-, hyres-, leasing- och inköpsavtal, samt nyinvesteringar och utvecklingsprojekt.

Vidare framgår av arbetsordningen att verkställande direktören bl.a. ska tillse;

- (v) att policyer finns inom bl.a. följande områden: personal, ekonomi, etik, miljö, säkerhet och kommunikation,
- (vi) att en kortfattad rapport avges en (1) gång mellan varje styrelsesammanträde,
- (vii) att styrelsen innan beslut fattas informeras om förändringar i företagsledningen och/eller förändringar i ledningsorganisationen samt förändringar i företagets organisation för övrigt,
- (viii) att styrelsen en (1) gång per år informeras om ledningens löne- och anställningsvillkor, samt
- (ix) att svara för extern information, om inte styrelsen i särskilt fall beslutar annat.

Styrelseordföranden godkänner verkställande direktörens eventuella sidouppdrag.

Verkställande direktör

Verkställande direktör är Magnus Ehrenstråhle, f. 1948, anställd i Bilprovningen sedan år 2001. Han är styrelseledamot i Almega Tjänsteförbunden och CITA (Comité International de l'Inspection Technique Automobile).

Ledningsgruppen

Bolagets ledningsgrupp består förutom av verkställande direktören, av cheferna för Finans & Styrning, Produktion/Teknik/IT, Information, Marknad, HR samt fastighetsdivisionen.

Ledningsgruppen sammanträder minst tio gånger per år. Mötena behandlar operativa ärenden samt resultatutveckling och rapporter inför och efter styrelsens sammanträden. Frågor om budget, policyer och riskhantering är också ofta förekommande.

Organisation/Verksamhet

Verksamheten är indelad i fem regioner. Verksamheten bedrivs i fasta besiktningstationer på 202 (188) platser över hela landet. Ytterligare 7 platser i glesbygden betjänas av två (2) mobila besiktningssanläggningar.

Regionerna tillsammans med en central Produktionsavdelning, lokaliserad till huvudkontoret, utgör Bilprovningens Produktionsenhet.

Huvudkontoret är placerat i Vällingby och omfattar de centrala funktionerna Finans & Styrning, Produktion/Teknik/IT, Information, Marknad, HR samt fastighetsdivision, som samtliga rapporterar till verkställande direktören.

Beslutsstruktur

Varje chef ansvarar för planering och uppföljning inom ekonomi, verksamhetsprocesser, medarbetare och såväl interna som externa kundrelationer inom sitt område och utifrån uppsatta mål, policyer och strategier. Med chefsrollen och dess ansvar följer skyldigheten att besluta i frågor inom respektive ansvarsområde. Beslutsrätten begränsas av attestordning, budget, andra regler och policyer. Varje funktion har ansvar för att informera och kommunicera aktuella beslut och frågor med berörda intressenter. På Bilprovningens intranät finns ett dokumenterat flödesschema över besluts- och rapporteringsvägar.

Ersättningar till styrelse och företagsledning

Ersättningar till styrelseledamöterna beslutas av årsstämman. Ersättningar till verkställande direktören bereds av bolagets Ersättningsutskott, bestående av styrelsens ordförande och dess vice ordförande, varefter beslut fattas av styrelsen.

Ersättningarna till övriga i bolagets företagsledning beslutas av verkställande direktören i samråd med styrelsens ordförande.

Riktlinjerna för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i Bilprovningen följer Regeringens riktlinjer för anställningsvillkor för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande, daterade den 20 april 2009 vilket bland annat innebär följande.

Det är för bolaget och dess aktieägare av grundläggande betydelse att principerna för ersättning och övriga anställningsvillkor för befattningshavare i koncernen ur ett kort- och ett långsiktigt perspektiv attraherar, motiverar och skapar goda förutsättningar för att behålla kompetenta medarbetare och chefer. För att uppnå detta är det viktigt att vidmakthålla rättvisa och internt balanserade villkor som samtidigt är marknadsmässigt konkurrenskraftiga såvitt avser struktur, omfattning och nivå på ersättning till befattningshavare inom bolaget. Anställningsvillkoren för ledande befattningshavare bör innehålla en avvägd kombination av fast lön, andra förmåner och villkor vid uppsägning och/eller avgångsvederlag. Den totala ersättningen, ska vara takbestämd, d.v.s. fast lön, pensionsförmåner och andra ersättningar, ska vara konkurrenskraftiga, rimliga och ändamålsenliga. Pensionsförmåner ska ej vara förmånsbestämda. För rörlig lön gäller att ingen i bolagsledningen ska omfattas av sådan. Ersättningen ska inte vara löneledande till jämförbara företag utan präglas av måttfullhet. Den totala lönenivån ska ses över årligen för att säkerställa att den ligger i linje med riktlinjer för anställda som staten utfärdat för ledande befattningshavare i företag med statligt ägande. Styrelsen genomför varje år en jämförelse med andra jämförbara företag med såväl statligt ägande som privat ägande för att säkerställa att ersättningar är konkurrenskraftiga utan att vara löneledande. Innan beslut fattas om enskild ersättning till ledande befattningshavare, ska skriftligt underlag upprättas utvisande bolagets totala kostnad för ersättningen inklusive förmåner och sociala kostnader. Det förekommer för närvarande inga rörliga löner inom Bilprovningen. Dessa riktlinjer också ska gälla i samtliga dotterbolag samt godkännas av årsstämma för respektive dotterbolag.

Styrelsens rapport om intern kontroll

Styrelsens rapport om intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen i Bilprovningen för kalenderåret 2011.

Inledning

Styrelsen ansvarar enligt den svenska aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning (Koden) för den interna kontrollen. Denna rapport har upprättats i enlighet med Koden, avsnitt 7.4, samt Årsredovisningslagen 6 kap. 6 och beskriver de viktigaste inslagen i bolagets system för intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen. Målet för Bilprovningen när det gäller den ekonomiska informationen är fastlagt av staten och innebär att rapporteringen ska hålla samma nivå som ett noterat bolag.

Beskrivning av den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör grunden för den interna kontrollen inom Bilprovningen. Den omfattar komponenter som externa ramverk och lagar, organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar samt den kultur och de värderingar som styrelse och ledning förespråkar och verkar utifrån. De centrala beståndsdelarna i kontrollmiljön är dokumenterade i ett antal olika policyer, som till exempel etik-, IT-, kvalitets- och placeringspolicy. Mer detaljerade instruktioner, som attestordning, ansvarsområden, befattningsbeskrivningar och ekonomiska rutiner finns publicerade i verksamhetsmanualer och handböcker. De nämnda och övriga styrande dokument kommuniceras via företagets intranät och omfattas av rutiner för dokumentstyrning. På samma sätt som intern kontroll är en pågående process är inte heller kontrollmiljön statisk, utan den förändras för att svara mot interna och externa krav. Medarbetare inom alla funktioner utvecklas löpande inom sina ansvarsområden och i företagsövergripande ämnen som etik- och policyfrågor. Även IT-applikationer och rutiner förbättras eller ersätts för att så bra som möjligt svara mot krav och utförda riskbedömningar. De roller och ansvar som styrelse, revisionsutskott och ledning har i arbetet med den interna kontrollen är väl

definierade, dokumenterade och kommunicerade. Under 2011 har verksamheten påverkats framför allt genom förberedelserna för delförsäljning av företaget, vilket i sin tur påverkat kontrollmiljön.

Riskbedömning.

Bilprovningen tillämpar fortlöpande processer för riskbedömning och riskhantering för att säkerställa att de risker som bolaget är utsatt för hanteras adekvat och inom fastställda ramar. Ett särskilt ansvarsområde "Risk Management" ansvarar för struktur på och styrning av det kontinuerliga riskhanteringsarbetet. Arbetet sker på olika nivåer och sammanhang och då risker identifieras tas lämpliga åtgärder fram och en ansvarig för genomförandet av dessa utses. Ekonomiavdelningen genomför löpande översyn av processer inom den finansiella rapporteringen, identifierar risker och ändrar kontrollfunktioner vid behov. Internrevisionen gör en egen riskbedömning mot de processer som företaget arbetar efter och använder den tillsammans med övriga riskbedömningar för sina revisioner.

Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteterna sker som en del av den ordinarie verksamheten och avspeglar de risker som Bilprovningen identifierat i det löpande riskhanteringsarbetet. Den interna kontrollen utnyttjar såväl automatiserade kontroller i IT-baserade system, som manuella kontroller i form av till exempel olika avstämnings. Viktiga delar i Bilprovningens kontrollstruktur är attestinstruktioner, befogenhetsbeskrivningar och bokslutsinstruktioner. Dessutom gör verksamhetens controllers löpande detaljerade ekonomiska analyser av resultatet samt uppföljning mot budget och prognoser som kompletterar kontrollerna och ger en övergripande bekräftelse på rapporterings kvaliteten.

Intern revision

43 internrevisioner och granskningar har genomförts under året. Utifrån de gjorda revisionerna bedömer internrevisionen att den interna kontrollen är god i produktionen. De stora förändringar som orsakas av arbetet med och förberedelserna inför delförsäljningen gör att situationen för de centrala funktionerna är mer svårbedömd. Det har dock inte framkommit något som tyder på att den interna kontrollen har försämrats. Revisionsutskott, styrelse och bolagsledning informeras löpande och genom kvartalsrapporter om revisionernas resultat. För 2012 är 47 revisioner inplanerade. Revisionsplanen har anpassats till de pågående förändringarna.

Extern revision

Förutom årsbokslut, bokslutskommuniké och årsredovisning granskas även halvårs- eller niomånadersrapporten av de externa revisorerna. Varje år förekommer tillika revision av valda delar av verksamheten som planeras i samråd med företagsledningen och Bilprovningens avdelning för Finans & Styrning. Under året träffar de externa revisorerna vid återkommande tillfällen revisionsutskottet och vid minst ett tillfälle också hela styrelsen.

Information och kommunikation

Bilprovningens informations- och kommunikationsvägar utgörs främst av intranät, e-post och information från ledningsmöten som förs vidare linjevis av ansvariga chefer. Alla medarbetare har tillgång till intranätet och ett personligt e-postkonto. Relevant information länkas till verksamhetens processbeskrivningar och ger medarbetare på alla nivåer snabb tillgång till korrekta rutiner, instruktioner och data. För den finansiella rapporteringen är budget- och uppföljningsmöten med respektive resultatenhet centrala och syftar till att åstadkomma fullständighet och riktighet i den finansiella rapporteringen. Inför bokslut upprättas och distribueras bokslutsinstruktioner. Information kommuniceras via relevanta kanaler enligt ovan, elektroniskt och/eller i tryckt form. Information om frågor rörande intern kontroll sker också i revisionsutskottet. Minnesanteckningar från dessa möten tillställs Bilprovningens styrelse. Protokoll och promemoria från extern revision tillställs, förutom revisionsutskottet och styrelsen, också berörda resultatenheter.

Uppföljning

Bilprovningens avdelning för Finans & Styrning analyserar och kommenterar månatligen den ekonomiska såväl som övriga rapporteringen på resultat-enhetsnivå. Dessutom görs löpande behovsanpassade analyser av avvikel-ser mot fastställda mål på olika resultatenheter. Uppföljningarna tillställs Bilprovningens ledning och respektive ansvarig för resultatenheterna. De senare ges tillfälle att kommentera månadens utveckling. Vid behov upprä-tas åtgärdsplaner för de resultatenheter som inte ligger i linje med budget och prognoser vilka följs upp kvartalsvis. Övergripande analyser presenteras på bolagets intranät. En särskild månadsrapport avseende uppföljning av utfall mot budget eller prognos tillställs styrelsen.

Likaså tillställs styrelsen kvartalsvis en utökad rapportering kring detaljerad resultatutveckling jämfört med budget och prognos samt utnyttjandegrad av personal och stationer. Styrelsen diskuterar det ekonomiska såväl som övriga verksamhetsutfallet vid varje styrelsesammanträde. I samband med budget och prognosarbetet genomlyser vd och chef för Finans & Styrning, med hjälp av controllerfunktionen, utfallet mot budget och prognos. Avvikel-ser mot budget och prognos i utfallet påverkar kontrollstrukturen för näst-kommande uppföljningsperiod.

Vällingby den 9 mars 2012

Kerstin Lindberg Göransson, Ordförande

Ulf Blomgren

Per Johansson, Vice ordförande

Anna Nilsson-Ehle

Jacob Röjdmarm

Christer Zetterberg

Bengt Lindblom, Arbetstagarrepresentant

Joakim Rönnlund, Arbetstagarrepresentant

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till årsstämman i AB Svensk Bilprovning, org.nr 556089-5814

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2011 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Som underlag för vårt uttalande om bolagsstyrningsrapporten har upprättats och är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen, har

vi läst bolagsstyrningsrapporten och bedömt dess lagstadgade innehåll baserat på vår kunskap om bolaget.

Vi anser att en bolagsstyrningsrapport har upprättats, och dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

Stockholm den 9 mars 2012

Grant Thornton Sweden AB
Sten Olofsson
Auktoriserad revisor



Huvudkontor:
Box 7020
164 07 Kista

Besöksadress:
Knarrarnäsgatan 7
164 40 Kista

Telefon: 010-702 00 00
E-post: info@bilprovningen.se
Bilprovningen.se