

CSR
2011





*I SE handler CSR om at tage ansvar - både for
det nære, men også for de helt store globale
forhold indenfor energi, klima og digitalisering.*



**SE VIL
UNDERSTØTTE
SAMFUNDET
OMKRING OS**

WHAT
THIS



INDHOLD

Om rapporten	06
Velkommen	10
Hvem er SE?	14
Legitim og ansvarlig forretningsførelse	20
Forbedring af kunders bæredygtighed og digitalisering	24
Vi går foran som rollemodel	28
Samarbejde med andre	32
Det stærkeste hold	36
Engagement i samfundet	40
Revisorens erklæring	46
Rapporteringspraksis	48
Hoved- og nøgletal	49
GRI oversigt	50

**BLUE
IS THE
NEW
GREEN**

OM RAPPORTEN

Dette er SE's første CSR-rapport. Det er rapportens formål at give et afbalanceret billede af de væsentlige CSR-relaterede holdninger, mål, emner, aktiviteter og resultater i SE-koncernen.

Omfang

Rapporten omfatter Syd Energi a.m.b.a. og dets datterselskaber, som i rapporten samlet omtales som "SE". Associerede selskaber samt selvstændige selskaber, herunder Enervision A/S, Syd Net A/S og Karlsgårde Vandkraft A/S, er ikke omfattet af rapporten. Rapporten dækker året 2011.

Rapporteringsprincipper

Rapporten er udarbejdet ved brug af rapporteringsprincipperne i Sustainability Reporting Guidelines fra Global Reporting Initiative (GRI) og det tilhørende sektorsupplement for forsyningsvirksomhed. Idet sektorsupplementet for telekommunikation stadig er under udarbejdelse, vil dette ikke blive benyttet. En oversigt over relevante GRI-indikatorer med referencer kan findes på side 50.

De temaer, som vi i denne rapport rapporterer om, er udvalgt på baggrund af en omfattende interessent- og væsentlighedsvurdering, der blev gennemført i forbindelse med udviklingen af SE's CSR-strategi i 2011 (Se side 14). Med udgangspunkt i disse vurderinger er hovedmålgrupperne for denne rapport derfor SE's større kunder, repræsentantskab, medarbejdere, samarbejdspartnere, leverandører, pressen og NGO'er. Rapporten er gennemgået af en uafhængig tredjepart, og erklæringen fra denne kan læses på side 49.

Læsevejledning

Rapporten indledes med, en beskrivelse af hvem SE er, og hvad der er vores grundoverbevisning. Hvis læseren er bekendt med SE's årsrapport, kan det afsnit springes over – men er rapporten første møde med SE, vil afsnittet give en forståelse for, hvem vi er, og hvor vores visioner udspringer fra. Herefter vil vi berette om vores tilgang til CSR – og relatere disse til gængs praksis. Den følgende del af rapporten tager udgangspunkt i CSR-visionens seks byggesten (Se overfor) og vil først give et indblik i vores forretningsførelse. Kapitlet derefter beskæftiger sig med bæredygtighed, energiløsninger og digitalisering. De følgende kapitler går herefter i dybden med,

hvordan vi i praksis går foran som rollemodel, hvordan vi interagerer med vores samarbejdspartnere, hvordan vi forholder os til de interne arbejdsforhold og endelig runder vi af med at beskrive vores engagement i samfundet.

Denne rapport er beskrevet på et forholdsvis overordnet niveau, og det er ikke hensigten at inkludere detaljerede oplysninger, der hovedsagelig har betydning for individuelle arbejdssteder, processer, aktiviteter og produkter. Disse kan med fordel findes i SE's årsrapport for 2011 eller på www.se.dk.

Indledning

Legitim og ansvarlig forretningsførelse

Forbedre kunders bæredygtighed og digitalisering

Gå foran

Samarbejde

Det stærkeste hold

Samfundsunderstøttelse

Afslutning



CSR hos SE er ikke et 100 m. sololøb, men en stafet med mange aktører

SE'S NØGLETAL



SE - Danmarks tredjestørste energiselskab

Vi er et moderne andelsselskab, der tager afsæt i vores forsyningsområde i Syd- og Sønderjylland. Med hovedsæde i Esbjerg og kontorer fordelt over hele Danmark - Aabenraa, Aarhus, Agerskov, Billund, Haderslev, Kolding, København, Odense, Skærbæk, Sønderborg og Ølgod - beskæftiger SE 720 medarbejdere.

Det altoverskyggende mål for os er at skabe de bedste totale kundeoplevelser indenfor energi, klima og kommunikation og samtidig være den mest lønsomme aktør i den danske energisektor.

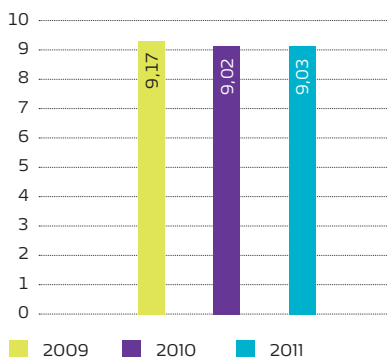
Ønsker du mere baggrundsinformation om SE, så læs venligst kapitlet "Hvem er SE?" og SE's Årsrapport 2011 eller besøg vores hjemmeside www.se.dk.

Adresse

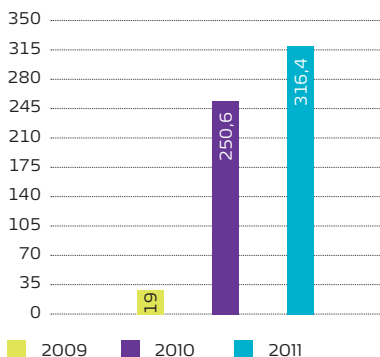
SYD ENERGI a.m.b.a., Ravnevej 12, 6705 Esbjerg Ø,
Telefon 7011 5000, Fax 7011 5001, Mail se@se.dk



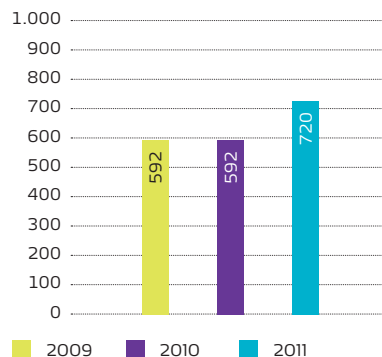
Egenkapital Seneste 3 år i mia. kr.



EBITDA Seneste 3 år i mio. kr.



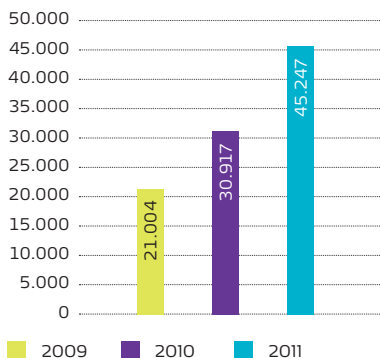
Medarbejdere Seneste 3 år



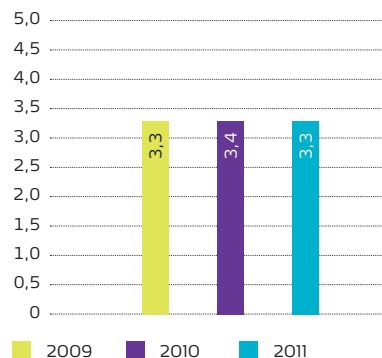
Andelshavere Seneste 3 år



Bredbåndskunder Seneste 3 år



Distribuerede kWh Seneste 3 år i mia.





Niels Duedahl, adm. direktør

CSR ER EN NATURLIG DEL AF REJSEN



SE's CSR-vision har det overordnede formål at bidrage til udviklingen af et mere bæredygtigt samfund ved at lave energi- og klimaeffektiviserende tiltag, understøtte konverteringen til et grønnere energisystem og ved en aggressiv udrulning af en digital infrastruktur. Det er vores overbevisning, at en høj digital tilgængelighed er en rettighed som skal være alle forundt!

I SE sætter vi CSR højt på agendaen, fordi det er en naturligt integreret del af den måde, vi fører forretning på. For os er bæredygtighed og lønsomhed ikke gensidigt begrænsende. Det er faktorer, der understøtter hinanden. Samtidig falder CSR naturligt sammen med et energiselskabs, og ikke mindst et andelsselskabs, DNA, hvor samfundsinteresser plejes, og der ikke er det store skel imellem at være andelshaver, kunde eller samarbejdspartner.

I 2010 blev en ny vision for SE formuleret og i 2011 blev den omsat til en konkret forretningsplan, der har til hensigt at virkeliggøre det første ben i visionen, som indebærer, at vi vil skabe de bedste totale kundeoplevelser og gøre SE til den mest lønsomme aktør i den danske energisektor. Det andet ben forklarer SE's værdigrundlag, imens det tredje og sidste ben går ud på, at vi aktivt vil fremtidssikre vores omkringliggende samfund - og dermed kom samfundsansvar på agendaen. Det har betydet, at vi har formuleret en vision og strategi for SE's Corporate Social Responsibility (CSR). Derfor sidder du nu med SE's første CSR-rapport.



I 2020 vil vi have halveret vores CO₂-udledning

For at omsætte dette til virkelighed vil vi, med udgangspunkt i en legitim og ansvarlig forretningsførelse, for det første gå forrest som rollemodeller ved at styrke vores egen bæredygtighed og digitalisering, med et løfte om at halvere egen CO₂-udledning senest 2020, blandt andet ved hjælp af vores kommende bæredygtige domicil og en grønnere bilpark.

For det andet vil vi fortsat indgå samfundsunderstøttende og forretningsudviklende samarbejder og partnerskaber. Det gør vi f.eks. i vores engagementer i Projekt Zero, Lean Energy Cluster og Viva VARDE.

For det tredje vil vi sætte det stærkeste hold i virksomheden, hvilket f.eks. kommer til udtryk ved at give mulighed for, at kompetencer kan udfolde sig og sikre, at forskellighed samt trivsel giver rum for nye muligheder.

Og sidst, men ikke mindst, vil vi fremtidssikre det samfund, vi er en del af, ved at styrke konkurrenceevnen, skabe arbejdspladser, udvikle kompetencer og understøtte sammenhængskraft. Et godt eksempel herpå er vores fiberbredbånd, men også erhvervsparken Next Step City, som SE har taget initiativ til og vil agere lokomotiv for.

Kendetegnende for SE er, at vi gør, hvad vi siger. Når vi fortæller, at vi vil reducere klimabelastningen og aktivt tage del i den bæredygtige rejse, som hele verden har påbegyndt, så vil vi naturligt gøre en forskel via de styrker, vores forretning har. Vi vil ikke blot løbe med strømmen, men ønsker at udvise en adfærd, der vil være til inspiration for andre. Derfor ønsker vi også at tage del i initiativet FN's Global Compact, som forpligter virksomheder til at arbejde aktivt for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og korruptionsbekæmpelse. Vi mener, at stærke virksomheder har en forpligtelse til at tage ansvar, og derfor vil vi i forbindelse med vores repræsentantskabsmøde den 26. april 2012 tilslutte os initiativet.

I SE ser vi CSR som en rejse fremfor et endegyldigt mål eller destination. Vi er bedst til at lære og kan forbedre os på mange områder.

Derfor har vi iværksat flere initiativer, og som rapporten viser, har SE også flere kvantitative mål, som vi agter at nå indenfor 5 til 10 år. Vi er klar over, at vi på nogen områder kan gøre meget endnu og at vi her har meget at lære. Vores arbejde med CSR hviler på værdierne nærhed, åbenhed, mod og bæredygtighed, hvilket betyder, at CSR udfolder sig i en imødekommende og involverende dialog med vores interessenter. Vi ser CSR som en dynamisk proces, hvor initiativer udvikler sig eller opstår. Vi ser frem til at demonstrere, hvordan CSR-visioner udfolder sig, og hvordan der i denne proces løbende sættes nye mål.

Velkommen til SE's første CSR rapport, hvori vi vil gå i dybden med både interne og eksterne CSR-initiativer. Rapporten er et naturligt og betydningsfuldt redskab for os. Dels fordi CSR afspejler den filosofi, vi driver vores virksomhed på baggrund af. Dels fordi vi ønsker at være åbne omkring vores valg, initiativer og aktiviteter.

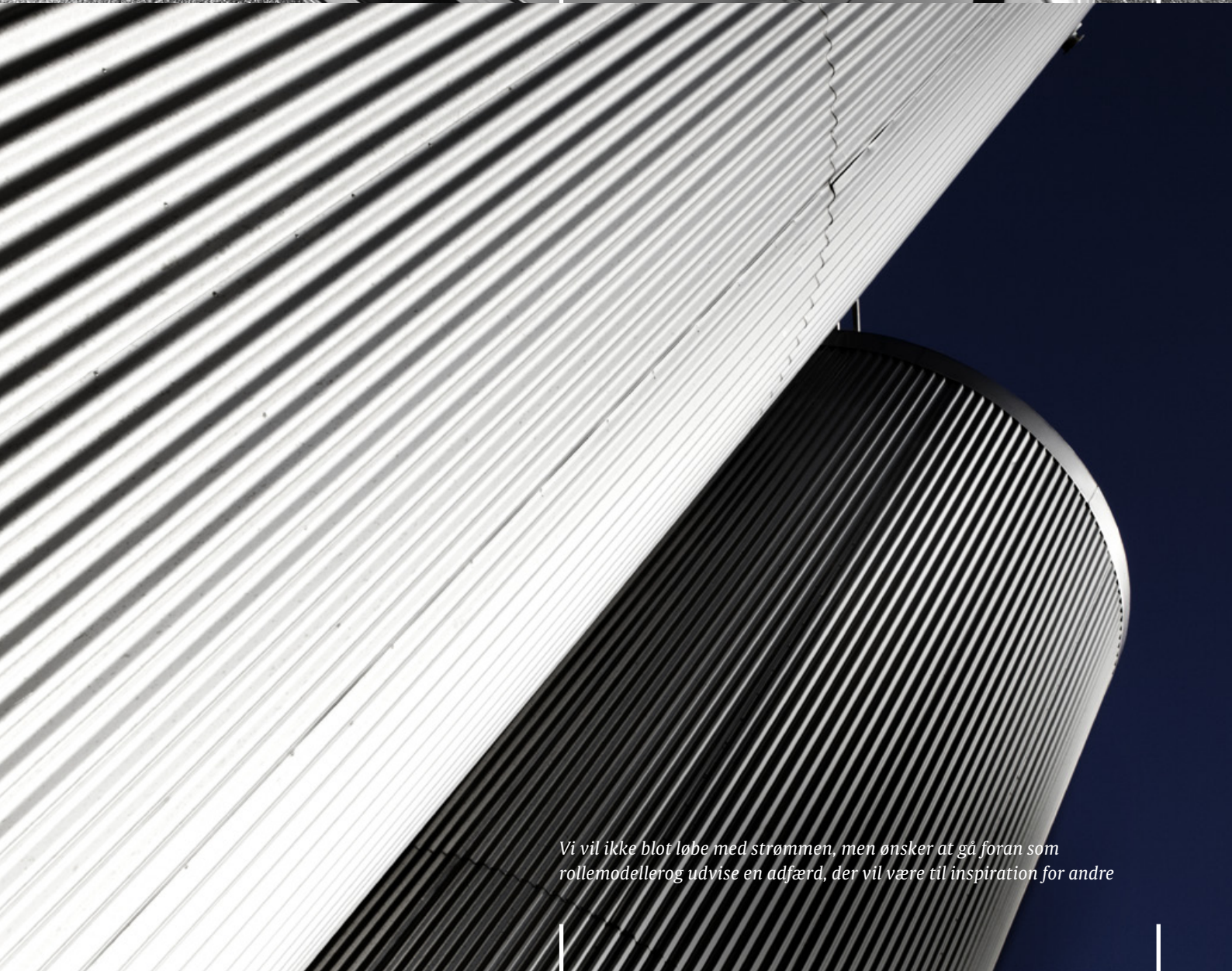
God læselyst

Jens Bahne Jørgensen
Bestyrelsesformand

Niels Duedahl
Adm. direktør



Når vi tager ansvar for klimaet - er det også for bundlinjens skyld



Vi vil ikke blot løbe med strømmen, men ønsker at gå foran som rollemodeller og udvise en adfærd, der vil være til inspiration for andre

Velkommen hos SE



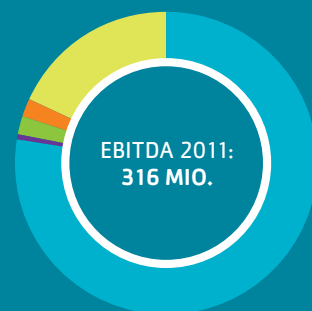
SE'S VISION FOR SAMFUNDSANSVAR ER KLAR

SE vil skabe et mere bæredygtigt samfund, ved at understøtte konverteringen til et grønnere energisystem og ved en aggressiv udrulning af digital infrastruktur.

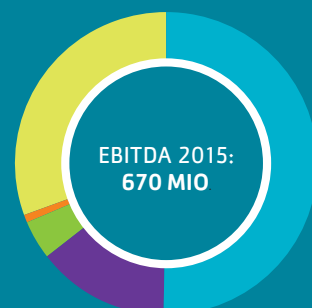
SE vil som et moderne andelsselskab udleve dette gennem forretningsdrevet CSR, hvor legitim og ansvarlig forretningsførelse skal danne grundlag for, at vi kan:

- Gå forrest som rollemodel ved at styrke vores egen bæredygtighed og digitalisering.
- Understøtte vores samfundsansvar ved at samarbejde og indgå partnerskaber med relevante aktører.
- Sætte det stærkeste hold i virksomheden ved at lade de rette kompetencer udfolde sig på rette sted, hvor forskellighed giver rum for nye muligheder og trivsel giver rum for gode oplevelser.
- Fremtidssikre de samfund som vi er en del af, ved at styrke konkurrenceevnen, skabe arbejdspladser, udvikle kompetencer og understøtte sammenhængskraft.

Vores arbejde med CSR hviler på værdierne nærhed, åbenhed, mod og bæredygtighed. Det betyder, at CSR udfoldes i en imødekommende og involverende dialog med vores interessenter.



Elnet	78,0 %
Kommunikation	18,0 %
Energisalg	2,0 %
Klima	2,0 %
Vind	0,0 %



Elnet	50,0 %
Kommunikation	23,8 %
Vind	14,0 %
Klima	4,0 %
Energisalg	1,0 %

HVEM ER SE?

SE er Danmarks tredjestørste energiselskab. Vi køber og sælger el, gas og energiløsninger til såvel private som erhverv, samt distribuerer over 3,3 mia. kWh til godt 260.000 husstande og virksomheder via vores fintmaskede elnet i Syd- og Sønderjylland. Desuden rådgiver vi om reduktion af virksomheders energiforbrug og klimabelastning samt investerer i vedvarende energikilder. Et andet vigtigt område i det moderne energisystem er vores digitale løsninger i form af det fiberbaserede kommunikationsnet, hvor næsten 50.000 kunder i dag nyder glæde af de stabile og lynhurtige bredbåndsforbindelser, som giver dem internet, tv og telefoni.



Kunden i centrum

I 2009 påbegyndte SE en kulturrejse med fire centrale kerneværdier, der handler om andet end megawatt, gigabit, kroner og øre. De fire værdier er:

- Nærhed
- Åbenhed
- Mod
- Bæredygtighed

Værdierne afspejler ikke kun den kultur, som lever i og omkring SE, men sætter i høj grad også fokus på at holde et tæt og respektfyldt forhold til vores kunder. SE har fokus på at være nærværende i det daglige arbejde blandt kolleger, men det gør sig også gældende i kontakten med kunden.

Vi tror på, at en åben og aktiv dialog skaber den nødvendige tillid og troværdighed, hvilket er grundlæggende for det fællesskab, vores kunder og hermed ejere indgår i. Samtidig er SE ikke en virksomhed, der tilfredsstilles med at følge strømmen og tale alle efter munden.

Vi skal alle have modet til at fejle og indrømme egne fejl, og ledelsen skal have – og har – et indgående kendskab til "maskinrummet" i forretningen. Vores topledelse går f.eks. selv forrest med direkte telefonnumre på vores hjemmeside, hvor de stiller sig til rådighed for spørgsmål fra vores kunder og andelshavere. I dag tager de sig hver i gennemsnit af ti almindelige kundesituationer om ugen – store som små. I SE tager vi ansvar for hele koncernen, siger tingene klart og tydeligt og ikke mindst inspirerer og motiverer hinanden. Det sker ved at anerkende, at al for-

andring tager udgangspunkt i egen adfærd og ved altid at sætte det stærkeste hold til de opgaver, der skal løses, samtidig med at vi har øje for talentudvikling.

At sætte kunden, forretningsudvikling og fremtidssikring af samfundet i centrum handler i særdeleshed også om at leve op til vores forpligtelser som andels-selskab.

Hovedparten af vores kunder er vores medejere, hvilket betyder, at vi frem for kun at tænke på overskud og profit, kan koncentrere os om, at skabe en sund forretning, der er til gavn for vores medejere i hele regionen.

Fra visioner til virkelighed

Hos SE er visioner, mål og værdier dynamiske retningslinjer, hvilket betyder, at der ikke gik mere end få måneder fra visionen var skabt i 2010, til direktionen konkretiserede den i 2011.

Resultatet blev SE's forretningsplan "2015", der skal gøre SE til en central national aktør indenfor forretningsområderne Energi & Klima samt Kommunikation. Og ikke mindst gøre SE til den mest lønsomme aktør i den danske energisektor - uden at gå på kompromis med kundeoplevelserne.



SE's fem forretningsområder skal generere 20 % i 2015

Igennem fem forretningsenheder skal SE i 2015 generere et årligt driftsoverskud, EBITDA, på 670 mio. kr. Dette betyder en EBITDA-margin på godt 20 %, hvilket forklarer, hvorfor forretningsplanen hedder '20i15'. Konkret betyder det, at SE El-net, der driver og udvikler vores elforsyning, skal levere 50 % af driftsoverskuddet mod de nuværende 78 %. Dermed skal de øvrige forretningsområder fremover udgøre en større del af driftsoverskuddet, og sikre en større robusthed og balance i SE-koncernen. SE's fem forretningsenheder er:

- SE Kommunikation, som udruller, driver og sælger fiberbredbånd og indhold hertil
- SE Grøn Energiproduktion, der i sin forretning først og fremmest fokuserer på investering i vedvarende energiproduktion som f.eks. vindmøller
- SE Big Blue, der optimerer og effektiviserer større virksomheder og offentlige organisationers energiforbrug og reducerer deres CO₂-udledning
- SE Energisalg, der sælger energi og bæredygtige energiprodukter til både erhverv og private.
- SE Elnet, der driver og udvikler et over 20.000 km stort og fintmasket elnet, som forsyner mere end 260.000 husstande og virksomheder med el.

SE's syn på CSR

SE's overordnende vision for CSR er at skabe et mere bæredygtigt samfund ved bl.a. at understøtte konvertering til et grønnere energisystem og ved en aggressiv udrulning af digital infrastruktur.

CSR skal være forretningsdrevet, da intet vokser ud fra et usundt fundament. Det skal være praktisk i form af, vi skal kunne indarbejde initiativer i vores dagligdag som noget nyttigt, interessant og håndterbart – der skal være motiveret handlekraft.

Vores CSR-arbejde skal hvile på vores værdier og udfoldes i en imødekomende og involverende dialog med vores interessenter. Som et moderne andelsselskab bidrager CSR til et øget fokus på udvikling af samfundsunderstøttende initiativer, der kommer alle kunder og ejere til gode.

SE's styrker og forbedringsområder indenfor CSR

I dag har SE allerede et godt udgangspunkt for eksekvering indenfor klima, digitalisering, trivsel og samfundsinvolvering – med vores fokus på at gøre en forskel og 'walk the talk' er kunden sat i centrum og de forretningsmæssige siloer nedbrudt. Dermed har SE et stærkt afsæt til forankring af CSR i hele forretningen. Vi må også erkende, at der på flere områder er plads til forbedringer. Dette betyder, at SE blandt andet vil sætte ind i forhold til interessenters kendskab til vores kompetencer på klimaoområdet. Vi vil også sætte yderligere ind for at styrke vores overblik over CSR-forhold og risici hos leverandører, motivere til øget mangfoldighed samt ikke mindst reducere vores egen klimabelastning.

CSR i flere dimensioner

I SE eksekverer vi selv CSR, samtidig med at vi leverer CSR-produkter til større danske virksomheder, kommuner og offentlige organisationer. Det giver to naturlige CSR-dimensioner, hvor den ene dimension har fokus på leverancen og salg af CSR-understøttende



tiltag hos vores mange kunder. Mens denne dimension har et naturligt fodfæste i SE Big Blue, er den anden dimension tilknyttet koncernkommunikation hvis rolle er at sikre SE-koncernens egne CSR-tiltag, samt tæt samarbejde med vores øvrige interessenter. Initiativerne vil på mange områder smelte sammen, men da vi ønsker at yde en stærk indsats for vores kunder, internt og i det omkringliggende samfund, har vi set dette som den bedste måde at tilgodese alle behov og initiativer.

For at sikre en stærk forankring i såvel topledelsen som linjeorganisationen refererer den daglige CSR-ledelse til koncerndirektør Ole Fruekilde Madsen og derudover etableres der et CSR-netværk af ambassadører og ressourcepersoner, ligesom der uddelegeres implementerende CSR-ansvar til linjeorganisationen.



KORT OM SE

SE er et af Danmarks største energiselskaber og udbydere af lynhurtigt fibernet. Vi er et moderne og åbent andelsselskab – med kort vej til kunden.

SE er organiseret i fem overordnede forretnings-målsætninger: SE Elnet, SE Energisalg, SE Kommunikation, SE Big Blue og SE Grøn Energiproduktion.

SE har kontor i: Aabenraa, Aarhus, Agerskov, Billund, Esbjerg (Hovedkontor) Haderslev, Kolding, København, Odense, Skærbæk, Sønderborg og Ølgod. SE's forsyningsområde dækker mere end 7.000 km², fra Ringkøbing fjord mod nord til den dansk/tyske grænse mod syd. SE har godt 260.000 andelshavere.

Nettoomsætning (2011): 2,9 mia. kr.

Egenkapital (2011): 9,0 mia. kr.

Antal medarbejdere: 720 ansatte



SE's klimaambitioner tager udgangspunkt i en dyb forankring i den region, hvorfra vores andelsselskab vokser.



**SE PRIORITERER
KLIMA-
DAGSORDENEN
HØJT**

01



Legitimitet gror i en aktiv dialog med vores interessenter

LEGITIM OG ANSVARLIG FORRETNINGSFØRELSE

Vi ønsker at drive en sund forretning, hvor lønsomhed og bæredygtighed understøtter hinanden, og hvor vi aktivt bidrager positivt til samfundet. Det er vores overbevisning, at en legitim og ansvarlig forretningsførelse, vil komme alle i og omkring SE til gode. Det er grundlæggende SE's ansvar at bibeholde en forsvarlig forretningsetik.



I SE stiller vi store krav til de forskellige byggesten, som en ordentlig forretningsførelse hviler på. Når man stiller krav, skal man også være parat til at efterleve disse. Det handler om troværdighed. Derfor er en legitim og ansvarlig forretningsførelse en hjørnesten for SE's forretningsdrevne CSR-strategi.

I mange år har SE opretholdt høje standarder på dette område, selvom vi må erkende, at vi ikke har haft en generel Code of Conduct, med krav om ansvarlighed blandt alle vores leverandører.

Forsyningssikkerhed

Det er vores ansvar og privilegium at varetage driften og udviklingen af to kritiske infrastrukturer i Syd- og Sønderjylland i form af elnettet og fibernet. Når og hvis der forekommer udfald, påvirker det ofte tusindvis af kunders gøren og laden. Det ansvar er vi meget bevidste omkring, og vi sørger derfor for at sikre, at nettene lever op til vores strenge kvalitetskrav (Se figur på side 25 for de seneste 3 års forsyningssikkerhed).

Det er kvalitetskrav, der allerede i projekteringen giver sig udslag, således at vi ved udfald på en linje, lynhurtigt indenfor millisekunder kan koble om til alternative linjer, og dermed fastholde forbindelse eller minimere de gener, der må opstå, imens fejlene udbedres. Der er løbende digital overvågning af alt vores aktive udstyr, hvilket sikrer en høj forsyningssikkerhed, og i 2011 og 2012 er vi i gang med at opgradere hele det bagvedliggende it-system for elnettet.

En stærkt stigende decentral produktion med mere vindenergi og øvrige Smart Grid tiltag (læs mere om Smart Grid på side 28) har øget behovet for langt mere detaljerede målinger og prognoser af energiflowet, end det er tilfældet i dag. Fiberbredbåndet, og det faktum at samtlige husstande og virksomheder i dag er forsynet med intelligente fjernaflæsende elmålere, giver os et større overblik og gør os meget reaktionsstærke.

De fjernaflæste elmålere betyder ikke kun, at vi kan analysere elnettet mere detaljeret, de giver også vores kunder et bedre og løbende overblik over deres el-

forbrug på timebasis, mulighed for advarsler via mail og sms ved forbrugsudsving og ikke mindst en afregning for faktisk forbrug frem for estimerede a conto-betalinger.

For at sikre at SE bibeholder en høj forsyningssikkerhed, har vi sat os ambitiøse målsætninger. For elnettet drejer det sig om at holde os væsentlig under myndighedskravet, der i 2011 er vurderet til 8,56 minutter, og for fiberbredbåndet at sikre en årlig opetid på 99,9 %. Se tabellen på side 25.

Troværdige og forståelige produkter

Vi ønsker at opretholde en høj grad af troværdighed i en åben og gennemsigelig kommunikation om vores produkter og ikke mindst sikre, at vi lever op til de løfter, som vi afgiver - samt naturligvis den lovgivning der foreligger på området.

Et eksempel på dette er vores fiberbredbånd, hvor der ikke tages nogen forbehold for forbehold i forhold til de hastigheder, vores produkter lover. Hvis vi lover en kunde en bredbåndsforbindelse på 40 / 40 Mbit/s, så er det hastigheden kunden får - og gerne lidt til, så vi er på den sikre side.

Et andet godt eksempel på troværdighed er vores arbejde med flådestyring af samtlige udekørende serviceteknikere, hvilket betyder, at vi kan lave præcise aftaler med vores kunder. Siden begyndelsen af september 2011 har vi næsten overholdt samtlige aftaler om at være hos en kunde indenfor et tidsinterval på 3 timer.

Salg og rådgivning

I gennem vores rådgivende salg hjælper vi kunden med at finde den løsning, der kan gøre den største forskel. Vi tilbyder ikke blot standardvarer, men tager hver eneste gang udgangspunkt i den enkelte kundes ønsker og behov for derigennem at tilbyde den mest lønsomme, og dermed også mest bæredygtige løsning. Et konkret eksempel herpå findes i SE's levering af fiberbredbånd til Danfoss-koncernen, hvis hjemmearbejdspladser i Danmark er forbedret betydeligt samtidig med, det har bragt markante besparelser.

Det er i den forbindelse vigtig at være opmærksom på, at vi i forhold til enkelte produktgrupper, som f.eks. TREND klimastyrernde CTS-systemer, hvor vi i dag er certificeret teknologicenter. Her kan der argumenteres for, at SE har valgt en standardvare for vores kunder, idet der også findes andre CTS leverandører på markedet. Det er dog vores overbevisning, at vi med TREND-samarbejdet sikrer, at vores kunder får adgang til kvalitetsprodukter til konkurrencedygtige priser.

For at sikre at dette indsatsområde udleveres, følger vi nøgletallene for vores kundetilfredshed tæt. Vi glæder os derfor over de gentagende positive kundetilfredshedsundersøgelser, som der kan læses mere om i SE's Årsrapport 2011.

Leverandøransvarlighed

Vores krav om ansvarlighed i hele vores leverandørkæde, formuleres i et såkaldt Code of Conduct, som er under løbende udarbejdelse og et vigtigt aktionspunkt for os i 2012. Den indeholder to overordnede intentioner. Dels vil vi med en Code of Conduct have en håndgribelig guide, der udstikker konkrete retningslinjer, som vi kan bruge, når vigtige leverandørbeslutninger skal træffes. Dels vil vi beskytte vores medarbejdere mod korruption, og sikre et objektivt beslutningsgrundlag for valg af leverandør mv. I vores bestræbelse efter at agere etisk forsvarligt ønsker SE også, at stille konkrete krav til leverandører og deres værdikæde.

Vi foretrækker at samarbejde med leverandører, der aktivt producerer og leverer produkter samt ydelser på en forsvarlig og etisk måde – med fokus på miljø og arbejds-mæssige forhold.

Dette kommer blandt andet til udtryk i forhold til vores graveentreprenører, der skal underskrive en erklæring om, at såfremt de anvender udenlandsk arbejdskraft skal disse til enhver tid opfylde gældende dansk ret, herunder arbejdsmiljølovgivningen og færdselsloven m.m. samt evt. overenskomster, der dækker det udførte arbejde. Erklæringen bekræftes løbende og er senest underskrevet i 2011.

Det forretningsfokus SE har haft hidtil, har naturligt betydet, at vores leverandørkrav har koncentreret sig om vores graventreprenører. Med vores forretningsplan "2015" følger en udvikling og udvidelse af vores forretningsområder. Det har derfor været nødvendigt at påbegynde en revurdering og udvidelse af vores Code of Conduct. Det er vores ambition, at vi i løbet af 2012 kan udbrede til alle forretningsområder, og at alle væsentlige leverandører på sigt skal underskrive en aftale. Vi er naturligvis klar over, at det er en langtrækkende proces, og da vi først for

alvor tog hul på CSR-udfordringerne i 2011, er der meget at lære og meget at afdække. Derfor er det et væsentligt aktionspunkt for os.

SE underskriver naturligvis også andres Code of Conduct

I begyndelsen af 2012 indgik SE en aftale med Red Barnet, hvor vi bl.a. underskrev en erklæring om, at vi indestår for, at vores respektive organisation og virksomhed, datterselskaber eller associerede selskaber (leverandører mv.) bl.a. ikke arbejder og agerer i uoverensstemmelse med FN's Global Compact's ti principper på områderne for menneskerettigheder, arbejde, miljø og anti-korruption.

Det er vores overbevisning, at vi ved at imødekomme disse aftaler kan understøtte vores egen såvel som vores leverandørers CSR-understøttende adfærd.

Sikkerhed

Det kræver stor bevidsthed omkring sikkerhed at arbejde med el. Fejl kan koste menneskeliv og som et erfarent energiselskab, der har varetaget drift og vedligehold af elnettet i mange årtier, ved vi, at sikkerhed skal tages alvorligt i alle sammenhænge.

Sikkerhed drejer sig ikke blot om, at vores egne mon-tører, teknikere mv. har klare procedurer for, hvorledes de skal agere i farlige situationer, men det omhandler naturligvis også, at vores leverandører skal følge SE's sikkerhedsprocedurer og generelt udvise rettidig omhu, så uheld undgås. Vigtigst er det, at almindelige privatpersoner ikke udsættes, eller udsætter sig selv, for fare i forbindelse med vores anlæg og færden.

Derfor var det også dybt tragisk, da en 10-årig pige i 2010 kom alvorligt til skade, da hun trængte ind på en 60/10 transformestation. Som følge heraf har vi i dialog med Sikkerhedsstyrelsen skærpet sikkerhedsforanstaltningerne ud over de lovbestemte rammer, der foreligger for alle bynære transformestationer. Når der er en risiko for personskader, på trods af at alle regler er overholdt, gør vi os unægteligt nogle overvejelser om, hvordan vi kan gøre en ekstra indsats for at undgå, at lignende situationer kan forekomme igen. Som konsekvens af ulykken i 2010 valgte SE derfor at hæve hegnet med 2 til 3 rækker pigtråd på alle stationsanlæg i bynære områder, hvor der typisk færdes børn.

Generelt kan vi konstatere, at der over en årrække har været ganske få personskader på SE's lokationer og anlæg samt som følge af vores færden. I 2011 havde vi 11 arbejdsulykker blandt SE's ansatte. Læs mere på side 39.

Lønsom kapitalforvaltning

Som et ansvarligt andelsselskab med en egenkapital på ca. 9 mia. kr. er det afgørende, at vi foretager en lønsom forvaltning af den kapital, der er blevet os betroet af andelshaverne. Derfor er det afgørende, at vi klart kan redegøre for, hvorledes denne egenkapital bringes i anvendelse, tilfører vores kunder og andelshavere værdi samt forrentes.

Det er med udgangspunkt i denne lønsomme kapitalforvaltning, at SE skal udvikles, således at SE ikke blot på kort sigt, men også på lang sigt, kan være blandt de billigste i Danmark og levere den bedste service til vores kunder. I SE gror den lønsomme kapitalforvaltning igennem udmøntningen af forretningsplanen "20i15", som har det samlede sigte at genere et driftsoverskud, EBITDA, på 670 mio. kr. i 2015. SE's fem forretningsområder har alle klare mål for, at dette samlede mål indfries, men afgørende er det, at vi når i mål som ét, samlet SE.

I 2011 var det koncernens mål at realisere et driftsoverskud på 320 mio. kr., hvilket er en forøgelse på 65 mio. kr. i forhold til 2010. Det lykkedes os tilnærmelsesvis at følge planen med et driftsoverskud på 316 mio. kr.

Det skal derudover nævnes, at værdien af fiberbredbåndet i 2011 måtte opskrives med 191 mio. kr., som følge af den store kundetilgang. Dermed har SE atter et positivt årsresultat, der i 2011 blev på 105 mio. kr. før skat.

Dokumentation af energibesparelser

I samarbejde med Dansk Energi har SE indgået en energibesparelsesaftale med Klima- og Energiministeriet. Aftalen er gældende fra 2010 til 2012, og har til hensigt at reducere det samlede danske energiforbrug i forhold til udviklingen i BNP, med henblik på at imødekomme de krav, Danmark har tiltrådt i Kyoto-protokollen. Ifølge aftalen skal SE realisere et årligt fastsat sparemål, hvilket SE imødekommer i samarbejde med den rådgivende ingeniørvirksomhed Enervision, hvor SE er hovedaktionær.

I 2011 realiserede SE, ifølge Energistyrelsen, dokumenterede besparelser på 114 mio. kWh. Dermed lever SE fuldt ud op til de i 2011 forpligtede realiserede besparelser på 80,7 mio. kWh samt de lovmæssige krav, som foreligger om dokumentation, opgørelse af energibesparelser, overholdelse af de eksisterende regelsæt om selskabers involvering og realisering af besparelser.

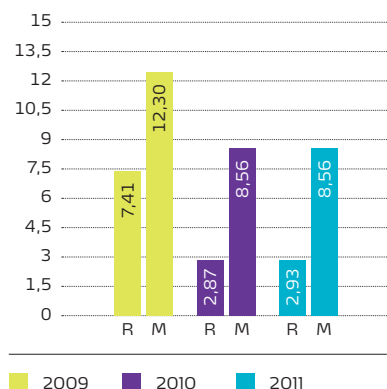
Vi er rigtig glade for, at det lykkedes os at realisere så mange besparede kWh, og vi er i dag det energiselskab i Danmark, der realiserer næstflest besparelser. Vi realiserer naturligvis gerne flere besparelser og kan vi hjælpe vores kolleger og kunder med at finde yderligere besparelser, gør vi naturligvis også gerne det.



Udetid

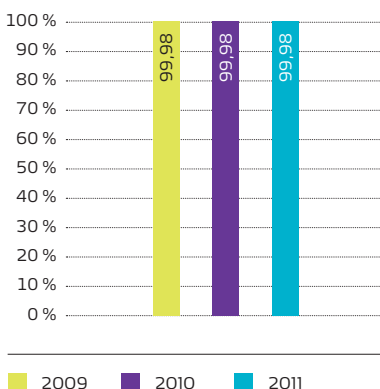
Seneste 3 år i min./år

R: realiseret
M: mål



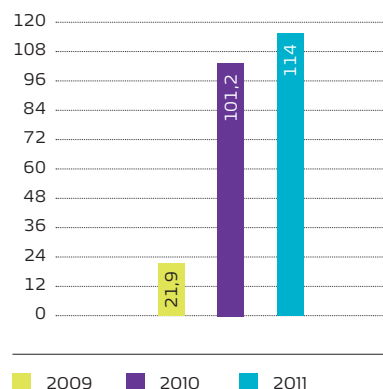
Oppetid

Seneste 3 år i pct.



Realiserede besparelser

Indberettet til energistyrelsen de seneste 3 år i kWh.



02



Store ambitioner bygger på stærke kompetencer

FORBEDRING AF KUNDERS BÆREDYGTIGHED OG DIGITALISERING

SE er en del af samfundet på en ganske unik måde i form af vore ejerforhold - vi er ejet af det samfund, der omgiver os. At forbedre kunders bæredygtighed og digitalisering handler derfor i høj grad om, at fremtidssikre det samfund, SE og andelshaverne er en del af, således vi kan møde de udfordringer, fremtiden vil bringe.



SE deltager aktivt i flere bæredygtighedsfremmende initiativer og opdaterer løbende vores løsninger indenfor klima og energieffektivisering. Den nye forretningsenhed SE Big Blue tilbyder store danske og udenlandske virksomheder løsninger, der skaber synlige resultater på bundlinjen, samtidig med at det bidrager positivt til CO₂-regnskabet. Vi tilbyder også energiløsninger til mellemstore og små virksomheder samt private, der ikke blot bidrager positivt til Danmarks rejse mod et grønnere og CO₂-frit samfund, uden at miste den enkelte kundes lønsomhed af syne.

SE er aktivt med til at konvertere hele energisystemet i Syddanmark fra det fossile til det moderne, digitale og bæredygtige energisystem, også kendt som "Smart Grid", hvilket primært er baseret på el. Et grundlæggende element i dette system er fiberbredbånd, som SE udruller i hele Syd- og Sønderjylland.

Fibernettet byder på mere end det, da vi er sikre på, at det samtidig vil give virksomheder, såvel som almindelige familier, adgang til en lang række nye muligheder. Det er nok de færreste danskere i dag, der ikke på en eller anden måde har mærket effekten af det 21. århundredes digitale virkelighed. En af de muligheder er uden tvivl en stadig større brug af digital kommunikation, så som videostreaming, der i takt med at kvaliteten højnes og bliver mere stabil, finder stadig flere anvendelsesformer. Virksomheder, der benytter sig af videomøder og -konferencer sparer mange ton CO₂ på transport. På samme måde forventer vi at opleve en massiv stigning i anvendelse af video i fremtidens velfærdsløsninger. Det vil ikke blot påvirke miljøet positivt, som følge af mindre transport, men også reducere omkostningerne, idet de knappe menneskelige ressourcer, vi har til rådighed, kan aktiveres langt mere effektivt end ved fysisk fremmøde.

Blå før grøn

Det er SE's vision at blive den foretrukne samarbejdspartner for store danske virksomheder, kommuner og offentlige organisationer, der ønsker at sænke deres energiomkostninger og samtidig udvise klimabevidsthed, ved at skabe basis for et CO₂-frit Danmark. Inden udgangen af 2015 skal SE Big Blue formå at reducere det samlede danske energiforbrug med mindst 800 GWh i forhold til 2011, hvilket svarer til en fjerdedel af elforbruget i hele SE's forsyningsområde. Hver sparet kWh kan

tydeligt aflæses på kundens bundlinje og vil afspejle sig i en mere bæredygtig CSR-profil. Dele af provenuet fra disse energibesparelser kan benyttes til at minimere klimabelastningen. F.eks. ved at tilkøbe én eller flere værdiskabende tillægsyderser, som f.eks. vindstrøm, elbiler og fiberbaserede hjemmearbejdspladser.

Medarbejderne i SE Big Blue har tilegnet sig stor erfaring ved at rådgive om og gennemføre nogle af danmarkshistoriens største klima- og energieffektiviseringsprojekter. Det gælder bl.a. løsninger for Kommunekemi A/S, Hartmann A/S, Linak A/S, Vestas A/S, Dansk Supermarked A/S samt Aarhus og Esbjerg kommune. Sammen med vores rådgivende ingeniørvirksomhed Enervision, der er specialiseret indenfor energieffektiviseringer, og den opkøbte CTS-virksomhed H.O. Service, der er specialister



Inden udgangen af 2015, er det SE Big Blues mål, at reducere det samlede danske energiforbrug, med hvad der svarer til en fjerdedel af elforbruget i SE's forsyningsområde.

indenfor intelligent klima- og energistyring og bygningsautomatik, kan vi i dag tilbyde en full-service-leverance. Denne full-service-leverance indebærer, at vi kan tilbyde indledende screening og rådgivning, projektering og udførelse samt afsluttende dokumentation og måling. Derudover tilbyder vi at garantere og finansiere vores løsninger, således at kunden blot skal angive målsætninger og herefter overlade hele opgaven til SE – så tager vi os af resten.

Satsning på vindenergi

Det er SE's ambition, at vi i 2015 har opført vindmøller for næsten en milliard danske kroner. Vindmøller er en regulær vedvarende energikilde med en lav risiko, der falder godt i trit med ambitionen om at gøre Danmark CO₂-neutralt. Med satsning på vindenergi vil SE sikre, at Syd- og Sønderjylland såvel som det øvrige Danmark, når målet om mængden af vindstrøm i vores energisystem. Vi finder det naturligt at tilbyde vindstrøm som et supplerende produkt til bl.a. kunderne i SE Big Blue, således at de kan CO₂-neutralisere deres resterende energiforbrug. Denne vindstrøm, som vi her tilbyder vores kunder, er additional – hvilket betyder, at møllerne ikke er politisk bestemte eller opsat på statslige jordstykker. Vi regner allerede i 2012 med at kunne opføre de første landbaserede vindmøller. SE's kompetencer indenfor vindmølleengagement hviler på fornuftig forretningsførelse, økonomi og strategisk kapacitet. Den strøm møllerne producerer, bliver lokalt forankret. Det sikrer ejerskab hos for de lokale ejere og kunder, og overskuddet kan genere nye lokale investeringer.

Vi er naturligvis opmærksomme på de udfordringer, der ligger i opførelse af vindmøller i nærheden af beboelse, og vi går gerne i dialog med lokalområdet. Vi håber dog på, at denne dialog kan foregå på konstruktive vilkår. Vi har generelt fået en positiv modtagelse i forbindelse med vores vindmølleengagement. Det kommer til udtryk i mange forskellige fora, herunder på dialogmøder i repræsentantskabet, i opkald fra lokale jordejere, der uafhængigt af hinanden, tilbyder jordstykker og ikke mindst i vores dialog med de lokale kommuner.

Bæredygtige energiløsninger er for alle

Hos de små og mellemstore virksomheder samt de private kunder kan bæredygtige energiløsninger også gøre en forskel, da de aftager mere end 50 % af det samlede danske energiforbrug. Derfor går vi aktivt ud og opfordrer til investering i bæredygtige energiløsninger har generelt fået en positiv modtagelse informationsmøder og kampagner, men vi oplever også at den generelle interesse hos vores kunder er stærkt stigende.

Vi har nu valgt at fokusere vores tilbud til de små- og mellemstore virksomheder samt de private, og tilbyder dem forskellige vedvarende energiløsninger, såsom varmepumper, jordvarme, solceller og gaskedler – alle produkter, der kan gøre en markant forskel for energiforbruget, klimabelastningen og ikke mindst pengepungen. Vi vil gerne give så mange som muligt adgang til de energirigtige løsninger, og derfor kan de kunder der er tilmeldt vores "Din&Min-produkter", som følge af et finansieringspartnerskab vi har etableret med Nykredit, afdrage deres investeringer over elregningen ved en udbetaling 15 % og en rente på 7,5 %. Derudover er der naturligvis adgang til forskellige fradrag som f.eks. håndværker- eller virksomhedsordningen. For yderlig info besøg se.dk eller skat.dk.

Det er vores målsætning at øge salget af bæredygtige energiløsninger til denne målgruppe markant inden 2015, og for 2012 er målet at nå over 2000 MW, hvor vi i 2011 solgte energiløsninger til målgruppen svarende til 103 MW.

Smart Grid

I rejsen mod et bæredygtigt og klimavenligt Danmark skal det danske energisystem gennemgå gennemgribende forandringer, hvor el i stor udstrækning skal afløse de fossile brændsler. Denne el skal primært baseres på vindstrøm, hvilket betyder, at vi i langt mindre grad kan styre produktionsmængden. Derfor skal vi indarbejde en styringsmekanisme, der bl.a. kan skrue op og ned for forbruget samt koble ekstra produktion fra særligt kraftvarmeværkerne ind i energisystemet.

Derudover vil vi komme til at opleve, at den decentraliserede produktion øges markant, med f.eks. varmepumper og solceller. Endelig vil elbiler erstatte konventionelle biler baseret på fossile brændstoffer, hvilket vil udfordre elnettet markant. Alt i alt vil dette kræve en omfattende, sikker og lynhurtig styring. I den forbindelse har SE deltaget i et projekt siden 2006 sammen med Energinet.dk. Projektet skal sikre, at vi fremover kan møde og håndtere energisystemets udfordringer med vindstrøm og meget andet.

Med SE's finmaskede el-net, fiberbredbånd og store mængde af vindenergi kulminerede projektet i foråret 2011 med en omfattende test på elnettet omkring byen Holsted, som omfatter ca. 25.000 elmålere. Vi testede hvordan regulering af effekt og spænding i et lokalt område kunne reguleres helt uden hjælp fra store kraftværker. Ved at måle kundernes forbrug, måle områdets 47 vindmøllers produktion og bruge de lokale kraftvarmeværkers generatorer som buffer, lykkedes testen og Holsted blev dermed det første sted i verden, hvor sådan et forsøg blev gennemført succesfuldt i et eksisterende el-net og med "real-life" kunder. Erfaringerne fra denne test skal nu bruges til at videreudvikle et system, der i langt større skala kan bringes i anvendelse i resten af landet.

For at sikre at denne udvikling fortsætter og at SE's elnet kan klargøres på den bedste og mest lønsomme vis, til de udfordringer der venter, har SE opstillet fem nøgletal for overgangen til Smart Grid i SE's elnet.

De nøgletal er for det første, andelen af fjernaflæste elmålere, som i dag er på 100 %. I forlængelse heraf fokuseres der på antallet af private kunder, der afregnes med differentierede priser. I 2012 vil SE gennemføre en test for 300 private kunder. Denne test kan forhåbentlig danne grobund for, at vi i fremtiden kan lave en generel løsning for alle vores kunder. SE fokuserer yderligere på den installerede vindmølleeffekt i MW indenfor SE's forsyningsområde. For den decentrale produktion har vi tilsvarende et nøgletal for antallet af varmepumper – herunder særligt de med tilhørende akkumuleringskøle, da disse kan konvertere overskydende vindstrøm til varmt vand og dermed agere som buffer i energisystemet.

Det sidste fokusområde for os er antallet af ladestander til elbiler i SE's område. I løbet af de kommende år forventes der ifølge beregninger fra både Dansk Energi og Klimakommissionen en markant stigning i antallet af elbiler i Danmark, således at vi i 2025 skal have 600.000 elbiler i Danmark, hvoraf de 60.000 har garage i SE's forsyningsområde. Derfor vil vi over de kommende år rette fokus på antallet af ladestander, ikke mindst fordi de i forbindelse med opladning belaster elnettet ganske betydeligt.

Fiberbredbånd

Fiberbredbåndet sikrer allerede i dag en mere effektiv udnyttelse af elnettets kapacitet. Det vil dog kræve en fortsat massiv udrulning af fiberbredbånd, for at vi kan facilitere det intelligente energisystem fuldt ud, og dermed understøtte konverteringen til et grønnere energisystem.

Som vi nævnte i indledningen, er det vores overbevisning, at en høj digital tilgængelighed er en rettighed, der skal være alle forundt. En stærk digital infrastruktur vil ikke blot understøtte et bæredygtigt samfund, men det åbner op for muligheder, der giver merværdi hos den enkelte. Samtidig vil det understøtte en øget lokal konkurrencekraft og bekæmpe geografiske skel. Ifølge den seneste bredbåndskortlægning, udformet af Den Danske Telemyndighed, fremgår det tydeligt, at Syd- og Sønderjylland er den førende fiberregion i Danmark, og der ikke findes andre steder, hvor antallet af husstande og virksomheder, der har adgang til det lynhurtige fiberbredbånd, er så højt.

Muligheden for at få en bredbåndsforbindelse på mindst 100 Mbit/s i Danmark, havde en fremgang på 25 % i perioden medio 2010 til medio 2011. Dette grundede især i udbygning af SE's udbredelse af fiberbredbåndet. I 2011 havde SE's fiberbredbånd en nettovækst på 15.200 kunder, tilsvarende en vækst på 50 %, idet vi nu har over 45.000 bredbåndskunder der kan få unikke digitale oplevelser.

Ved at øge stabiliteten og ikke mindst hastigheden for datatrafik i både up- og download, bliver det i stigende grad muligt at benytte sig af fjernundervisning, videokommunikation, digitale velfærdstjenester, hjemmearbejdspladser mv. Løsninger, der vil udviske geografiske skel og samtidig bidrage til fremtidssikring af Velfærdsdanmark.

Copenhagen Economics har i en rapport fra april 2010 vurderet, at en opgradering af de danske bredbåndsforbindelser fra 10 Mbit/s til 100 Mbit/s vil kunne løfte produktiviteten med 7,3 % og øge det danske BNP med 169 mia. kr. i 2020.

Boston Consulting Group har i en lignende undersøgelse i 2011 fundet frem til tilsvarende konklusioner.

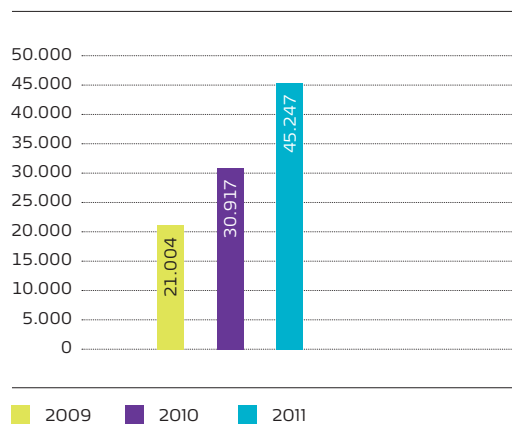
En højhastighedsforbindelse har betydning for, hvor attraktivt et beboelsesområde er, det har betydning for den lokale konkurrencekraft – antallet af lokale virksomheder, jobmuligheder, skoler etc., som atter påvirker hvor attraktivt området er. I undersøgelser foretaget af henholdsvis ejendomsmæglerkæden Home og brancheforeningen Dansk Energi viser det sig bl.a., at tre ud af fire huskøbere mener, at højhastighedsinternet har betydning, hvis de skulle købe en anden bolig.

Det er med et ønske om at fremtidssikre regionen, at SE har sat så stærkt ind med udrulning af fiber og at det tilmed er lønsomt og tæt forbundet til vores øvrige forretning gør projektet endnu stærkere.

Vi ønsker at give noget tilbage til andelshaverne, regionen og samfundet, og med fiberbredbåndet kan SE være med til at skabe den nødvendige platform, hvor på bæredygtighed og digitalisering kan vokse.



Antal kunder
på SE's fiberbredbånd



03



SE vil være en rollemodel, der kan inspirere fremtidige generationer

GÅR FORAN SOM ROLLEMODEL

I SE mener vi, det er vigtigt at "tage vores egen medicin". Derfor er CSR mere end tabeller og management statements. Det er vigtigt for os, at SE's værdier opleves som relevante for alle medarbejdere i hele virksomheden. Det har været fantastisk at opleve, hvordan medarbejderne har taget værdierne til sig og gjort dem til deres egne.



Ved at SE's medarbejdere udviser åbenhed, nærvær, mod og ikke mindst bæredygtighed, kan vi skabe den bedste basis for det, vi kalder "Den totale kundeoplevelse". Når vi møder omverdenen, kan vi med troværdighed i stemmen stå inde for vores forretning og leve op til vores rolle som katalysator for og leverandør af CSR-tiltag.

Når vi taler om at tage vores egen medicin, er det vores målsætning at halvere vores egen CO₂-udledning i 2020 i forhold til 2011. Det handler i praksis bl.a. om at nedbringe SE's eget energiforbrug og klimabelastning. Målet omfatter el- varme- og brændstofforbrug i vores bygninger, biler, servere, transformerstationer og gadebelysning, og den samlede udledning for 2011 er målt til 8.863 ton CO₂. Udledningen, der stammer fra nettab, dvs. de kWh, der går tabt under transporten i elnettet, er ca. 63.000 tons og ikke omfattet af målet. Et vist nettab er ikke til at komme uden om når strøm transporteres igennem et elnet, og det er ikke realistisk at sætte lige så høje procentuelle mål for dette. SE arbejder kontinuerligt med at reducere nettabet, som i 2011 var på 5,3 %, og har et mål om at nå ned på 4,9 % i 2013. Med dette udgangspunkt vil vi i de kommende års rapporter følge udviklingen i SE's klimabelastning frem mod 2020.

Første store skridt på vejen bliver opførelsen af vores nye domicil i Esbjerg, der opføres med en unik og bæredygtig energiprofil. Som følge af opførelsen af dette nye domicil og en opgradering af vores lokation i Sønderborg, har vi valgt at lukke vores afdelinger i Agerskov, Skærbæk, Ølgod, Haderslev og Aabenraa.

For at reducere klimabelastningen yderligere, vil der derudover også blive sat fokus, bedre udnytte ressourcerne i administrationen, øge udnyttelsen af digitale



Baseline 2011

Udledning af CO₂ i tons (ekskl. nettab)



Elforbrug i bygninger	1.687
Varme i bygninger	333
Transformerstationer	1.077
Gadelys	2.882
SE biler, mobile og stationære generatorer	2.884
Tons CO₂ udledt i alt	8.863



Det nye hovedkontor skal være et fyrtårn for intelligente energisystemer, hvor energistyringen sikrer den bedst mulige udnyttelse af de vedvarende energikilder.

muligheder og endelig gøre SE's bilpark mere klimavenlig, både hvad angår servicebiler og firmabiler. Med vores løfte om at halvere vores CO₂-udledning inden 2020, vil vi vise, at det er muligt at have store ambitioner og stadig nå ambitiøse økonomiske mål. Omdrejningspunkterne i vores arbejdsdag skal bære præg af, at bæredygtighed og lønsomhed understøtter hinanden og samtidig afspejler og forstærker vores kultur og værdier.

Danmarks største erhvervsbyggeri i Passivhus-Standard

Det første spadestik til SE's nye hovedkontor blev taget 14. november 2011, og det er indflytningsklart i maj 2013. Byggeriet er et unikt projekt, fordi det bliver opført efter alle de gældende regler for Passivhus-Standard, og bliver landets største erhvervsbyggeri inden for denne standard - og et af Europas fem største. Med et af landets største solcelleanlæg på 1.800 m², sigter vi mod at huset efterlever en plusenergihus-standard efter det danske bygningsreglement. Det kommer til at rumme en jordkølet serverpark, der kan konkurrere med Google og Facebook på energieffektivitet. Med sine godt 10.500 m² kommer kontorbygningen ikke kun til at danne en god klimaramme, men også en optimal arbejdsramme for 420 medarbejdere med masser af plads og lys.

Byggeriet omfatter 10.682 m² administration samt innovationsfaciliteter og 2.910 m² lager og vil blive et certificeret passivhus, der opfylder de energikravene, som de forventes i 2020.

Domicilet i Esbjerg bliver et unikt eksempel på anvendelse og styring af vedvarende energikilder, som sker i samspil med mere traditionelle energisystemer. Det bliver et byggeri, hvor der både sommer og vinter kan opnås behagelige indetemperaturet med et ekstremt lavt energiforbrug – der er opnået meget væsentlige reduktioner af opvarmningsbehovet. Domicilets klimaneutralitet bliver imødekommet af en række variable løsninger. Der stilles blandt andet krav til, at bygningen skal være kompakt og have godt dagslys, mekanisk, energieffektiv ventilation, energirigtig belysning, termoaktive konstruktioner, energilagring, udnyttelse af overskudsvarme, passiv køling i jord, jordvarmeanlæg, solceller, optimeret klimaskærm samt grønt tag mm. Hver detalje bidrager til det samlede CO₂-regnskab, det daglige arbejdsmiljø og den videre udvikling af intelligente energisystemer.

Det nye hovedkontor skal endvidere medvirke til at fremme den videre udvikling af nye løsninger, hvor intelligente energisystemer med tilhørende energistyring sikrer den bedst mulige udnyttelse af de vedvarende energikilder.

Bæredygtig administration

Det er naturligvis ikke nok at skabe de perfekte fysiske rammer. Vi skal også have fokus på det, som sker i dem – og derfor har vi i forlængelse af planlægningen af den nye bygning taget stilling til en række områder i den daglige administration. Det indebærer blandt andet et stærkt fokus på:

- En hurtig digital infrastruktur med effektive videomøder
- Et nedsat papirforbrug
- Ladestationer til elbiler
- Optimerede energistyringssystemer

Planlægningen er i fuld gang og allerede i dag har vi integreret en række initiativer, der skal fremme en bæredygtig administration. Det drejer sig bl.a. om at sikre, at mest mulig fakturering foregår digitalt – i dag afregnes hele 82 % af alle vores kunder digitalt via en PBS-løsning. Et andet eksempel er, at langt hovedparten af SE's lønsedler i 2011 blev udsendt elektronisk og fra og med april vil det være alle lønsedler, der sendes elektronisk. Derudover kan det fremhæves, at vi længe har benyttet os af mødelokaler med videokonferencer. Vi kan dog altid blive endnu bedre, og derfor vil vi i 2012 implementere mulighed for videomøder og -konferencer fra medarbejderens eget skrivebord. Vi kan i øjeblikket ikke sætte eksakte procen-

ter på disse besparelser, men med SE-kontorer i bl.a. Esbjerg, Sønderborg, Aarhus og København, er der mange sparede kilometer på landevejene, når ugentlige møder sker online. Vores mål er at optimere serverdriften, bl.a. via virtualisering, der kan reducere antallet af fysiske servere, og ved mere effektiv køling, men vi har for nuværende ikke de nødvendige data for vores samlede energiforbrug i serverdriften og kan dermed heller ikke opsætte kvantitative mål for fremtiden. Det er et indsatsområde i 2012.

Bilernes miljøprofil

SE servicerer et meget stort geografisk område og vi har kontorer i det meste af Danmark. Derfor fokuserer vi ganske naturligt også på vores bilers miljøprofiler for at mindske vores klimabelastning. I SE har vi mere end 245 udekørende medarbejdere, der i sagens natur har en del kørsel med tungt læssede biler. I starten af 2011 valgte SE en ny strategi, der skal sikre, at servicebilerne fremover får reduceret deres vægt betydeligt. Alle servicebiler skal derfor gennemgås i et lean-forløb, hvor montører og serviceteknikere blandt andet tømmer servicebilen, organiserer indretningen og udelader de ting, som ikke er aktuelle i det daglige arbejde. Alle biler vejes før og efter arbejdet. I gennemsnit er det for de første 30 biler lykkedes os at reducere vægten med ca. 165 kg per bil, og med ca. 160 servicebiler med mulighed for vægtreduktion, kan det betyde mere end 26 ton unødvendig vægt at flytte rundt på. Dermed har vi ikke kun fået optimeret montørens arbejdsforhold, men også reduceret bilernes forbrug af brændstof markant.

Vi drager endvidere nytte af fuelSMS, hvortil vores montører og serviceteknikere sender en sms, når de har tanket, hvorefter de modtager en retur-sms med forbrugsstatistik. Én gang om måneden modtager vi en rapport, hvor teknikernes forbrug opsummeres. Dette er sammen med implementering af flådestyring i

hele koncernen tiltag er af nyere dato, hvor vi endnu ikke kan redegøre for konkrete besparelser, men i forhold til fuelSMS ved vi at i virksomheder med en service lig SE's, opnås der det første år besparelser på 15-20 %, hvorefter yderligere besparelser hentes i motivationsperioder.

SE har i 2011 set nærmere på firmabilernes miljøprofiler og har i den forbindelse vedtaget, at SE's firmabiler fremadrettet skal være miljøklasse A eller B ved nyan-skaffelse, samt at vi skal have implementeret incitamentsstrukturer, der skal sikre, at der køres i henhold til klassen. En miljørigtig kørsel er til gavn for både miljøet og økonomien. I trit med dette vil vi sætte øget fokus på brændstofbesparende vejledning om f.eks. dæktryk, acceleration og hastigheder. Det er SE's ambition, at vi sætter fokus på den daglige kørsel i firmabiler, ved at inddrage fuelSMS-ordningen til også at omfatte firmabiler.

Endeligt skal det nævnes, at SE fra 2012 deltager i el-bilsprojektet Testenelbil.dk, hvor vores ansatte får mulighed for at låne en elbil privat i en tre måneders periode. Ved årsskiftet til 2012 har SE dermed fire el-firmabiler, ti Testenelbil.dk-elbiler og én hybridbil. Og det er kun starten, når vi skal leve op til målet om at halvere vores CO₂-udledning inden 2020.



04



Sammen kan vi danne ringe i vandet og nå fælles ambitiøse mål



SAMARBEJDE MED ANDRE

Ved at vægte et lokalt samarbejde om produkter, projekter og dagsordener, kan vi bringe udviklingen indenfor bæredygtighed og digitalisering op på nye stadier.



SE ønsker at understøtte samfundet ved at samarbejde og indgå partnerskaber med relevante aktører. Dette vil vi gøre ud fra tre fokusområder:

Det første punkt handler om, at vi vil involvere os i udviklingsprojekter, der skaber nye koncepter, produkter og/eller kompetencer. Vi mener, at handlingsorienterede udviklingsprojekter er langt mere værd end tusindvis af powerpoints. Derfor går SE aktivt ind og deltager i samt understøtter udviklingsprojekter, så vi kan drage erfaringer, udvikle ny viden og påvirke adfærden blandt vores kunder og det omkringsliggende samfund. Af nuværende samarbejdspartnere og udviklingsprojekter kan nævnes ChoosEV, Project Zero, Viva VARDE og Syddansk Energicenter.

Det andet punkt er etablering af proaktive leverandørpartnerskaber, hvor vi kan skabe nye højder og udvikle nye standarder for, hvad der er muligt. Ved at samarbejde aktivt med vores leverandører kan vi skabe vækst, arbejdspladser, nye løsninger og nye muligheder. Dette er et område, som vi i dag forsøger at udvikle. Allerede i dag har vi dog proaktive leverandørsamarbejder, f.eks. med virksomheder som Trend, Danfoss og Cisco.

Endelig drejer det sig om klynge- og øvrige samarbejdspartnere, hvor vi sammen med vores branche-, klynge- og alliancepartnere understøtter dagsordener, der fremmer bæredygtighed og digitalisering. Af nuværende partnere kan det bl.a. nævnes, at vi deltager i Lean Energy Cluster, Dansk Energi og Esbjerg Energimetropol, hvor vi kombinerer vores bæredygtigheds- og digitaliseringsdagsordener med forretningsmæssig vækst og nye arbejdspladser.

ChoosEV

Den tidligere klimakommission såvel som den nuværende regering peger på, at el-biler vil få en afgørende rolle i det intelligente og el-baserede energisystem i fremtiden. Derfor ser vi en stor værdi i de erfaringer, vi oparbejder igennem ChoosEV, som SE ejer halvdelen af. Her er vi i dag blevet langt skarpere på el-bilernes fremtidige rolle.

Vi har i dag fået en langt dybere forståelse for bl.a. elbilernes opladning og forbrugsmønstre, hvilket betyder, at vi kan tage højde for dette i designet for det moderne energisystem. Læs mere om ChoosEV på www.choosEV.dk. I løbet af 2010 iværksatte ChoosEV Europas største el-bilsprojekt kaldet Testenelbil.dk,

hvilket går ud på at indsamle almindelige bilisters erfaringer med fremtidens transportmiddel. Undersøgelsen giver samtidig værdifulde erfaringer med opladningen samt totaløkonomien ved brug af el-biler.

Bilerne bliver fortsat bedre på områder som rækkevidde, størrelse og komfort, hvilket vil styrke deres position i markedet. Vi skal holde fokus på at skabe den rette infrastruktur, så bilisterne kan bevæge sig længere væk fra ladestationen. Derfor har vi fået etableret flere quick charge-stationer, og de vil i 2012 også være at finde i både Sønderborg og Esbjerg. Samtidig er der skabt lempeligere vilkår for privat opladning, så der eksempelvis nu kan opsættes to elmålere pr. hjem.

2011 blev også året, hvor vi fik et officielt samarbejde med infrastrukturleverandøren Siemens samt etableret et godt samarbejde med BetterPlace om roaming, således vi kan bruge hinandens ladeinfrastruktur. Det er igennem disse samarbejdspartnere, at elbilernes rolle tager yderligere form, så de fremadrettet kan indgå i den produkt-palette, som SE Big Blue tilbyder i vores partnerskabsaftaler.

Project Zero

SE er blandt ophavsmændene til det såkaldte "Project Zero", der arbejder målrettet mod at gøre Sønderborg Kommune CO₂-neutral inden 2029. Kommunen fungerer som et fuldskala testmiljø i international topklasse, hvor vi kan indsamle viden, der kan bruges i den fortsatte udvikling af fremtidens løsninger. Project Zero handler ikke blot om teknik og innovation, men i høj grad også om samfundsinvolvering. Konteksten er afgørende, når fremtidens energisystem skal omsættes til virkelighed. Læs mere om Project Zero på www.projectzero.dk.



Ved at fokusere på energieffektivitet kan vi sammen være med til at styrke Danmarks position og konkurrenceevne på det voksende internationale marked.

For SE betyder Project Zero i høj grad, at der er et øget fokus på Smart Grid og den videre udvikling heraf. I 2012 handler det om at få involveret borgerne og ændre deres adfærd, således det bidrager yderligere til den klimavenlige omstilling.

Den stigende interesse for energiudnyttelse og klimavenlighed ses også ved, at Sønderborg Kommune relativt set har mere end dobbelt så mange der ønsker at skrotte deres oliefyr i forhold til resten af Danmark. I ordrebøgerne kan vi se, at dette medfører en stor interesse for bl.a. varmepumper, og også for vores nyudviklede intelligente varmepumper, og derfor er vi overbeviste om, at projektet skaber grobund for fremtidens grønnere samfund.

SE ønsker, som andelsselskab, at være en virksomhed, der bringer erfaringerne fra Sønderborg videre til alle kommunerne i Syd- og Sønderjylland. I dag kommer dette allerede til udtryk ved, at SE blandt andet også har indgået et klimapartnerskab med Esbjerg Kommune, samtidig med at vi samarbejder med universiteter, myndigheder, virksomheder og private kunder om intelligente energiløsninger.

Viva VARDE

Som flere kommuner, i det nogen kalder "Udkants Danmark", kæmper Varde Kommune med en stor borgervandring fra landområder mod storbyer, hvilket ikke kun påvirker befolkningssammensætningen, men også øger omkostningerne pr. borger ganske betydeligt. Denne problematik kan imødekommes ved at sænke omkostningerne for service eller ved at tiltrække nye borgere. Vi mener, at fiberbredbånd kan hjælpe med begge faktorer. SE deltager i Viva VARDE med en ambition om at gøre Varde Kommune til Danmarks første gigabit-kommune. Ved at

tilbyde højhastigheds-bredbåndsforbindelser skaber vi øget mulighed for brug af digitale løsninger, såsom videomøder, hvilket ikke kun øger muligheden for hjemmearbejdspladser, men det kan også være lægekonsultationer og undervisning.

Udrulning af fiberbredbånd kan – og skal – give vækst. Forudsætningen er, at der er opbakning blandt befolkningen. Ved at borgerne støtter op og vælger fiberbredbånd, skabes der grobund for produktivitet, tiltrækningskraft for virksomheder og investeringer, der kan øge antallet af arbejdspladser, der ellers ikke ville være kommet. I dette samarbejde ser vi mange paralleller fra den tid, hvor andelsselskaberne blev skabt. Der var et behov for samlet at sætte ind for at skabe muligheder og vækst. Det samme kan vi gøre i dag. Og det har vi som andelsselskab pligt til.

Syddansk Energicenter

SE valgte i 2011 at donere 9,5 mio. kr. til etableringen af det nye Syddansk Energicenter på Syddansk Universitet, hvori der skal sættes fokus på intelligent styring af energiforbrug. Vi står over for en revolution i den måde, vi skal styre energien på i fremtiden og netop derfor er det glædeligt, at vi kan virkeliggøre ambitio-



nen om at etablere et samarbejde med Syddansk Universitet, der skal sætte fokus på netop dette emne. Målet er at skabe et regionalt forankret center med et globalt udsyn, hvor vi bliver stærke på udvikling af bæredygtige energiteknologier. Centralt er, at alle regionens mange energivirksomheder samarbejder på tværs for målrettet at omsætte forskning til virkelighed. Det nye center skal skabe resultater, der kommer borgerne og uddannelserne i regionen til gode samtidig med, vi bliver mere konkurrencedygtige på videntunge energiprodukter globalt. Centeret skal derudover også være med til at sikre, at langt flere unge tager de ingeniøruddannelser, som regionens største virksomheder efterspørger, så regionen får en væsentlig andel af fremtidens mange grønne arbejdspladser.

Lean Energy Cluster

Lean Energy Cluster har til formål er at fremme udviklingen af energieffektive løsninger i sådan en grad, at der skabes nye markeder, arbejdspladser og økonomisk vækst. Det er et formål, vi klart støtter op om og vi vil med vores deltagelse bidrage ved at teste og videreudvikle de energieffektive teknologier og løsninger. Vi kan med klyngesamarbejdet vise, at det er bæredygtigt og lønsomt at sætte fokus på energieffektivitet og den unikke viden, Danmark traditionelt har på området. Ved at gøre det, kan vi sammen være med til at styrke Danmarks position og konkurrenceevne på det voksende internationale marked.

Helt konkret er vi bl.a. med til at udvikle en elektrisk skraldebil, der årligt kan spare ca. 5.000 liter diesel og reducere CO₂-udledningen med op til 15 tons pr. skraldebil. Efter skraldebilen blev præsenteret for politikerne på Christiansborg i begyndelsen af januar 2012, skal den nu testes i Esbjerg Kommune.

Leverandør-samarbejder

SE ønsker at skabe proaktive leverandørpartnerskaber, der genererer merværdi for vores kunder. Et leverandørsamarbejde skal bygge på gensidig tillid og en vilje til at nå nye højder i et samarbejde, hvor SE, såvel som leverandøren, bidrager igennem udvikling og effektivisering mod at skabe merværdi for vores kunder.

I et samarbejde med leverandører som Cisco og Danfoss kan vi ikke blot fremme den videre udvikling af bæredygtige løsninger og digitalisering.

Vi skaber samtidige bedre og mere lønsomme løsninger for vores kunder. Her har vi bl.a. udviklet en intelligent varmepumpe med en akkumuleringstank, samt drøfter muligheder for dialogværktøjer, der kan benytte sig af fiberbredbåndets hastigheder og stabilitet.

Vi har derudover indgået samarbejde med to andre fiberselskaber samt Waool, om at benchmarke nøgletal hver måned. Her vil vi blandt andet indberette op-petider, fejlretningstider og udskiftning af udstyr. Vi kan herigennem optimere driften yderligere og dele erfaringer med kolleger fra branchen og derved styrke vore kundeservice ydeligere.

05

Høj trivsel og et stærkt sammenhold skaber de bedste kundeoplevelser



DET STÆRKESTE HOLD

I SE sætter vi det stærkeste hold ved at lade de rette kompetencer udfolde sig på rette sted, hvor forskellighed giver rum for nye muligheder, og trivsel giver rum for gode oplevelser. En glad medarbejder giver en sund forretning og er fundamental for den totale kundeoplevelse.



SE's hold består af medarbejdere med forskellige kompetencer. Vi arbejder kontinuerligt på at bibeholde en unik og rummelig medarbejder-kultur, hvor alle kan nå deres fulde potentiale. SE sætter kvalifikationer frem for køn, alder, etnicitet og geografi, da det er individets kvaliteter og kompetencer, der er den afgørende faktor, når vi som samlet hold skaber de optimale arbejdsforhold og resultater. For at sikre det stærkeste hold fokuserer SE på en fortsat fremme rummelighed og mangfoldighed. Herunder kommer støtte og hjælp til uddannelse eller tilbud om fleksible løsninger for dem, der ønsker at fastholde en tilknytning til arbejdsmarkedet. Det daglige arbejdsmiljø og hermed trivslen blandt medarbejderne er også højt på agendaen.

Rummelighed og mangfoldighed

Historisk set har vores branche haft en overvægt af mandlige ansatte, hvilket interesse-mæssigt har sat sine begrænsninger for, hvor mangfoldigt repræsentativt SE's medarbejdere har været.

Sammen med en ekstra indsats for at ændre det umiddelbare billede af vores branche, har SE's nye klima-dagsorden og øgede fokus på kundeservice medvirket til at virksomhedens, såvel som branchens, image er forandret og fornyet.

Skønt vi allerede har set gode forandringer i de profiler, som søger job hos SE samt i interne røkninger, har SE endvidere planlagt yderligere initiativer i 2012. Vi vil fremme initiativer, der inspirerer til den fortsatte udvikling indenfor køn, etnicitet og faggrupper.

I SE ønsker vi at yde en aktiv støtte til mennesker, der har brug for lidt ekstra hjælp og fleksibilitet for at fastholde en tilknytning til arbejdsmarkedet. Det kan eksempelvis grunde i fysiske eller psykiske handicaps, anden etnisk baggrund end dansk, manglende uddannelse eller fordi medarbejderen har nået en alder, hvor han eller hun overvejer en hel eller delvis tilbagetrækning fra arbejdslivet. Vi har tilbud om flexjob, primært internt til medarbejdere, som efter mange års dedikeret indsats er blevet hindret i at arbejde med samme kraft som tidligere. Vi tager dog også eksterne medarbejdere med særlige arbejdsmæssige udfordringer ind i organisationen. Alt i alt havde vi i 2011 otte i flexjob og to i arbejdsprøvning.

SE har specifikt gjort en ekstra indsat for at hjælpe ordblinde medarbejdere, der blandt andet tilbydes afklaringsforløb, oplæsningsprogrammer til computeren

samt træning til brug af bruge disse. Internt har vi en håndfuld ambassadører indenfor ordningen, hvoraf de to selv er ordblinde, og de stiller deres indsigt og viden til rådighed. Fem har meldt sig til denne ordning alene i 2011, og yderligere initiativer i 2012 skal sikre, at vi hjælper de medarbejdere, som kan drage nytte af redskaberne.

Trivsel

Vi ønsker at videreudvikle vores gode arbejdsmiljø, hvor der er rum til, at medarbejdernes kompetencer udfolder sig. Det er vigtigt at have en kultur, hvor medarbejderne trives med de daglige opgaver, kollegerne og lederne, og hvor der er rum til positive oplevelser.

Vi konstaterer, at vores medarbejdere udtrykker glæde ved at gå på arbejde, at de er nærværende og engagerede, og samtidig tør tage ansvar. For at have fingeren på pulsen i forhold til medarbejdernes trivsel, gennemfører SE tre trivselsmålinger årligt. I disse målinger er det målsætningen at nå over et positivt trivselsniveau på 75 %, for hvert af de 14 udsagn målingen rummer. Denne målsætning hæves, når alle udsagn er over målsætningen. Befinder et team sig ikke på det ønskede niveau, er det lederens ansvar at tage initiativ til at forbedre trivslen på det pågældende område inden den næste måling.

I 2011 var det samlede trivselsniveau for udsagnet "Jeg er – alt i alt – godt tilfreds med mit arbejde" 85 %, hvilket er det udsagn, der opsummerer den samlede oplevelse af trivslen i SE. Samtidig må vi erkende, at vi stadig kan gøre noget ved vores feedback-kultur, hvor kun 74 % mener, de roses og anerkendes tilstrækkeligt. Derfor har vi gennem en længere periode sat fokus på temaet og arrangeret kurser og teamevents om feedback-håndtering.



En anden væsentlig trivselsindikator er sygefraværet, som vi måler løbende. Både sygefraværet og resultatet af trivselsmålingerne er altid synlig for alle medarbejdere i SE på Intranettet. Tallene fremgår sammen med vores EBITDA, kundetilslutning, fiberkontrakter m.fl., da medarbejdernes velvære er tæt forbundet med forretningens samlede resultater. I de seneste tre år har SE haft en målsætning om, at det samlede sygefravær ikke må være højere end 3 % pr. år, hvilket også er målsætningen for 2012. Det er derfor glædeligt, at det gennemsnitlige sygefravær i 2011 havde en total på 2,93 %, og dermed holder vi os endnu en gang markant under det gennemsnitlige sygefravær for Region Syddanmark.

Danmarks Bedste Arbejdsplads

I 2011 valgte SE at deltage i konkurrencen "Danmarks Bedste Arbejdsplads" for første gang, hvor vi opnåede en 7. plads i kategorien for store arbejdspladser med mere end 500 medarbejdere. Vores primære mål med deltagelsen er at lære, hvordan vi kan blive endnu bedre i forhold til trivsel og medarbejderudvikling ved at sammenligne os med andre store, danske arbejdspladser. SE fik en flot tilbagemelding, specielt på vores kulturprofil, hvor der blev lagt stor vægt på SE's store kulturrejse, på den stolthed der er oparbejdet igennem de seneste år i virksomheden og det sammenhold der er skabt i SE, efter at siloerne er blevet nedbrudt over de seneste år.

Vinderen blev McDonald's Danmark, som i ekstraordinær grad har formået at dyrke fællesskabet, jobfleksibilitet samt talent- og kompetenceudvikling. Vi vil naturligvis nu forsøge at tage ved lære af de mange gode eksempler, i en god dialog med vores medarbejdere.

Talent- og kompetenceudvikling

I SE ønsker vi at udvikle medarbejdere, så vi på bedste vis kan understøtte målene i vores forretningsplan og tiltrække nogle af landets største talenter. Kan vi her tage ved lære af McDonald's, gør vi gerne det. For at udvikle de rette kompetencer tilbyder SE vores ledere og medarbejdere løbende efteruddannelse. Både i form af længerevarende forløb, intensive kurser, e-learning og andre opkvalificerende tiltag. Vi ønsker at tage udgangspunkt i den enkelte leders og medarbejders behov og tilbyder, når behovene er afdækkede, konkrete efteruddannelsesforløb enten in-house eller hos eksterne partnere. I 2011 indgik SE en Big Blue



partnerskabsaftale med EUC Syd, hvori det er aftalt, at EUC Syd blandt andet skal bidrage med løsningsforslag til fremtidens efteruddannelses- og lærlingepolitik i SE.

I 2011 blev der desuden påbegyndt en model, der skal afdække talentmassen blandt lederne i virksomheden med henblik på videre individuel udvikling. I modellen vurderes lederens adfærd, 360-gradersvurdering, kompetencer, trivsel samt naturligvis lederens performanceresultater og estimerede potentiale. Modellen vil på sigt blive anvendt på alle niveauer i SE.

Organisatoriske ændringer

I forbindelse med en række større organisationsændringer i 2011 og dermed følgende forandringer i opgaverne, var det desværre nødvendigt at opsiges ca. 25 medarbejdere.

Det er vores klare opfattelse, at samtlige afskedigelser skete værdigt og på en ordentlig facon. Efterfølgende er de alle blevet tilbudt hjælp til at komme videre i arbejdslivet i form af outplacement-forløb, efteruddannelses tilbud mv. Med over 100 nyansættelser i 2011, kan det virke paradoksalt, at vi måtte opsiges medarbejdere, men skal SE imødekomme fremtidens udvikling og udfordringer, kræver det, at vi udviser rettidig omhu og tilegner os nye og specialiserede kompetencer. Derfor var organisationsændringerne påkrævede, således vi kan styrke det samlede SE-hold.

SE vil forblive en sikker arbejdsplads

Det er et vedvarende fokus i SE, at vi ønsker at bibeholde et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø – både 'operationelt' i dagligdagen og mere formaliseret



gennem arbejdsmiljøorganisationen (tidligere kendt som sikkerhedsorganisationen). SE har altid haft, og vil fortsat have, en målsætning om at være en sikker arbejdsplads. Med vores elnet, som et af virksomhedens hovedforretningsområder, har sikkerhed selvsagt altid højeste prioritet i tilgangen til opgaverne. Det er fundamentalt at tilbyde vores medarbejdere en arbejdsramme, hvor man under optimale arbejdskår sikkert kan udføre sit arbejde. I arbejdsmiljøorganisationen følges arbejdsforholdene tæt.

Skulle en medarbejder komme ud for et uheld eller opleve en nærværd-ulykke i forbindelse med arbejdet, bliver det taget op i udvalget, og efterfølgende følger

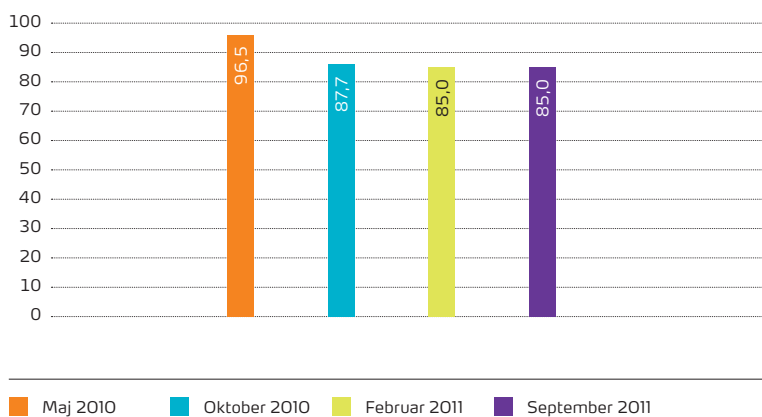
vi op på, om procedurer og arbejdsforhold er optimale. Vi har i 2011 haft 11 arbejdsulykker, hvoraf tre har givet anledning til længere tids fravær.

Skulle vores medarbejdere dog komme ud for alvorlige hændelser, som kan give i psykiske mén, har vi en fast procedure, hvor medarbejderen sættes i kontakt med en psykolog til samtale og debriefing, sådan at eventuelle følger kan bearbejdes, inden de udvikler sig.

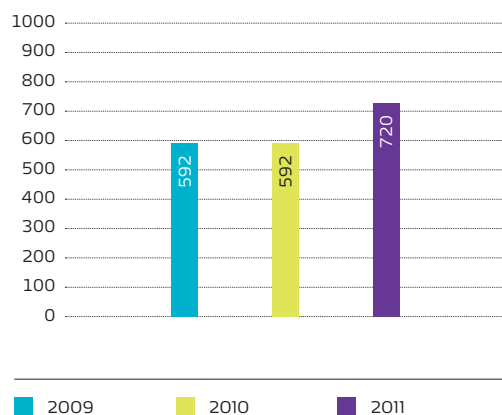


Seneste trivselsmålinger

Med positive besvarelser for udsagnet "Jeg er – alt i alt – godt tilfreds med mit arbejde"



Antal medarbejdere Ultimo



06

Det er et naturligt samfundsansvar at uddanne lærlinge og elever



ENGAGEMENT I SAMFUNDET

I SE engagerer vi os i det samfund, vi er en del af, og hermed i vores andelshaveres liv og tilværelse. Vi ønsker at være nærværende i vores tilstedeværelse i det Syd- og Sønderjyske og udvise en åbenhed omkring vores forretning og de aktiviteter, vi sætter i søen.

SE er et forbrugerejet andelsselskab, hvilket betyder, vi føler stort medansvar og forpligtelse til at sikre vækst og udvikling i vores forsyningsområde. Derfor vælger vi aktivt at engagere os, hvor vi kan løfte fremtidssikringen af det samfund, vi er en del af. Den grundlæggende tanke hos SE er at forene de to globale megatrends: Bæredygtighed og digitalisering. Herigennem vil vi skabe nye forretningsmæssige muligheder i vores region.

I de forgangne år har der været megen tale om 'det skæve Danmark', 'Udkantsdanmark', og hvilke synergier der skal til for at sikre, at Syd- og Sønderjylland ikke bliver hægtet af erhvervs- og samfundsmæssigt. Det er et spørgsmål om, hvad der skal til for at styrke konkurrenceevnen, skabe og bibeholde arbejdspladser, udvikle kompetencer og understøtte sammenhængskraften.

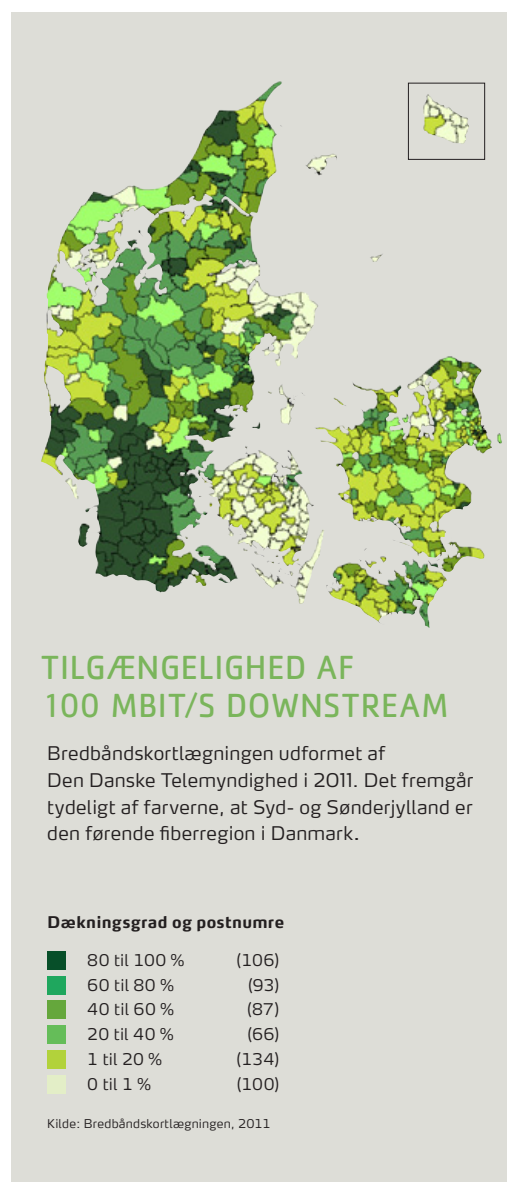
Fiberbredbånd skaber vækst

I SE har vi besluttet at rulle fiberbredbånd ud til hele Syd- og Sønderjylland, og det er vi overbeviste om, vil være med til at sikre den nødvendige vækst og udvikling i regionen. Det hører vi hos vores erhvervskunder, på uddannelsesinstitutionerne og hos vores egne medarbejdere, der kan arbejde hjemmefra.

Fiberbredbånd skaber konkurrencefordele for regionens virksomheder, det giver borgerne nye indgange til det offentlige uddannelses- og velfærdsydelser samt giver den enkelte familie helt nye oplevelsesmuligheder på deres digitale medier. Derfor er SE's store investering i fiberbredbånd og udrulningen af denne meget mere end "blot" et godt produkt for den enkelte kunde, men en investering i det danske samfund.

Beregninger fra Copenhagen Economics påpeger blandt andet, at investering i fiberbredbånd, er en af de mest effektive veje til vækst. Konkret viser deres beregninger, at fiberbredbåndet vil betyde en vækst på ca. 7 % af BNP tilsvarende ca. 169 mia. kr. på landsplan.

Helt konkret har over 172.000 husstande og virksomheder i dag adgang til SE's fiberbredbånd, hvilket over 45.000 kunder i dag har valgt at benytte sig af. Alene i 2011 var der en kundenetvækst på 15.300, hvoraf de 1.300 var erhvervsabonnenter. Dermed voksede SE's kundemasse i 2011 med 50 %, hvilket betyder, at vi er på sporet i forhold til vores forretningsplan, der blandt andet skal sikre, at Syd- og Sønderjylland forbliver Danmarks førende fiberregion.





Lærlinge, elever og praktikanter

Vi ser det som en naturlig del af virksomhedens aktiviteter og samfundsansvar at uddanne lærlinge og elever samt tage borgere i praktikforløb med henblik på at få afklaret kompetencer m.v. i forhold til fremtidigt job. Antallet af lærlinge og elever har været stigende i de forgangne år i SE. I 2011 havde vi således to elektrikerlærlinge, to elever som tekniske assistenter, to økonomielever og to it-supportelever. Desuden afviklede vi syv praktik- og afklaringsforløb ved at have en markedsføringsstuderende, en grafiker, to elinstallatører, en diplomingeniør i stærkstrøm, en praktikant i Mediasalg og en praktikant i drift / fiber.

Med den størrelse SE har i dag, føler vi os også forpligtet til at tage så mange ansøgere til lærlinge-, elev- og praktikforløb ind som muligt. Vi har ikke sat et konkret mål for antallet, da vi finder det essentielt, at vi kan tilbyde indholdsrige forløb med gode fremtidsudsigter, hvilket sætter en naturlig begrænsning på antallet af pladser, alt afhængig af hvilke områder der søges indenfor og hvor stort arbejdspresset er på de dele af organisationen, der søges til. I og med at vi har udvidet brutto-medarbejderstaben, vil det dog være helt naturligt, at antallet af lærlinge følger dette, og at vi dermed tilknytter yderligere lærlinge, elever og praktikanter i 2012.

Støtte til samfunds- og erhvervsudvikling

SE slutter op om en række initiativer, hvor vi yder støtte til samfundets og erhvervslives videre udvikling. Dette sker i høj grad i de samarbejdsaftaler, der er beskrevet i afsnittet om SE's 'Samarbejde med andre'. SE støtter projekter såsom Syddansk Energicenter, Project Zero og LEAN Energy Cluster, da vi er overbeviste om, det vil forbedre de forudsætninger regionen, møder fremtiden på. Om det

er forskning i intelligent energi, uddannelse af energiingeniører, udvikling og forankring af fremtidens energistyringssystemer, der kan møde et fossilfrit samfund eller energiløsninger, som kan skabe et CO₂-frit Danmark. I dag slutter SE op om flere initiativer, der fremmer samfunds- og erhvervsudviklingen.

Derudover har SE store forventninger til vores kommende erhvervspark i Esbjerg, som vi kalder "Next Step City". Erhvervsparken blev præsenteret, da SE tog det første spadestik til det nye hovedkontor. Det er målet, at Next Step City skal skabe og tiltrække mere end 1.000 viden-arbejdspladser inden for udviklingen af Smart Grid.

Som tidligere nævnt er foreningen af bæredygtighed og digitalisering det, som bl.a. skal skabe vækst i Esbjerg og Syddanmark. Og det er Next Step City et levende bevis på. Projektet kommer til at dække over mere end 70.000 kvadrater, og målgruppen for erhvervsparken er udviklingsorienterede virksomheder, der arbejder indenfor energi og klima samt højhastighedsinternettet (med udgangspunkt i digitale løsninger der kan drage nytte af fiberbredbåndet). SE stiller i den forbindelse ressourcer og infrastruktur til

rådighed for innovative virksomheder, der ønsker at køre udviklingsprojekter i fuld skala.

Intelligent energistyring af vedvarende energi og klimavenlige løsninger er nøglen til at sikre et effektivt og CO₂-frit Danmark. Med det centrale knudepunkt af kritisk infrastruktur, som er til stede praktisk talt ovenpå den nye erhvervspark, og de fysiske rammer, som Next Step City tilbyder, er vi ikke i tvivl om, der er sat et stærkt afsæt for vækst og innovation i verdensklasse.

Samfundsinvolvering og velgørenhed I dialog med vores omgivelser

I SE har vi meget på hjertet, og vi er overbeviste om, at åbenhed om vores erfaringer, succeser, fejl og udfordringer kan skabe værdi og bidrage positivt i verden omkring os. Vi er ikke af den overbevisning, at 'den der lever stille, lever godt', men at vi igennem vidensdeling og dialog kan nå nye højder.

Vi modtager meget ofte invitationer til at tale for foreninger, klubber, netværk, brancheforeninger, uddannelsesinstitutioner og politiske forsamlinger. Vi mener, det er elementært at stille sig til rådighed for indlæg og foredrag for derigennem at udleve andelsånden og inspirere til aktiv stillingtagen. Det er netop i mødet med samfundet omkring os, at vi kan få en føling med de emner, der rører sig. Her kan vi imødekomme, omfavne og til tider provokere, hvad der måtte foreligge af holdningspunkter. Det er igennem disse møder, der typisk tæller 5-10 om ugen for vores direktionsmedlemmer, at SE kan skabe begejstring, inspiration og ikke mindst opbakning til vore produkter, initiativer og den rejse vi befinder os på. Et godt eksempel er SE's møder med måske kommende vindmølle-naboer, hvor den generelle holdning til den grønne energikilde er positiv, så længe den står i andres baghave. Det er vores overbevisning, at åbenhed er den afgørende faktor sammen med den reelle information. Når SE møder lokalområdet, oplever vi en

generel optimisme. Flere naboer ser muligheder frem for barrierer og tilbyder jord eller foreslår tilknyttede erhvervsfremmende initiativer.

SE's støttepulje og events

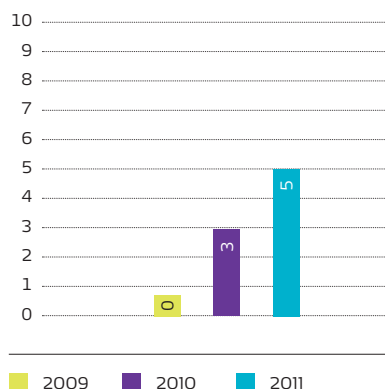
Ud over de tre overordnede hovedsponsorater, som tæller Efb-fodbold, SønderjyskE-ishockey og SE Arena i Vojens, har SE en pulje til mindre sponsorater. Vi yder ren støtte uden en opstillet forventning til aktivering. Med fokus på at skabe værdi i nærområdet og/eller hos kunden støtter denne pulje både sport, kultur og velgørenhed. SE udlodder penge en gang årligt, hvor alle kan søge om et sponsorat. De eneste kriterier er, at ansøger og aktivitet skal være tilknyttet vores forsyningsområde og udvise et etisk værdigrundlag, som SE kan understøtte. I denne støttepulje, der i 2012 er på 500.000 kr., tildeles der mange små sponsorater. De fleste ligger i lejet mellem 1.000 og 20.000 kr.

Som et nyt tiltag vil SE i 2012 gennemføre et tilbagevendende 3-dages etapecykkeløb i samarbejde med JydskeVestkysten og en række stærke Syd- og Sønderjyske sponsorer. Løbet vil vi kalde SE Touren og det skal køres for første gang fra den 31. august til den 2. september 2012. Vi cykler til fordel for Red Barnets oplevelsesklubber for udsatte børn i Syd- og Sønderjylland og løbets 150 pladser er allerede revet væk.



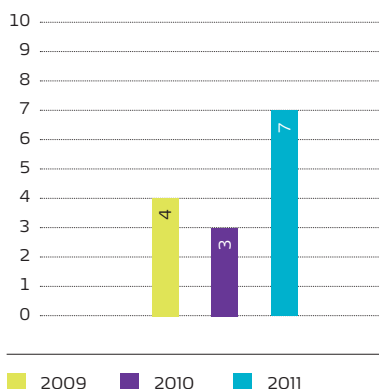
Lærlinge

Antal de seneste 3 år



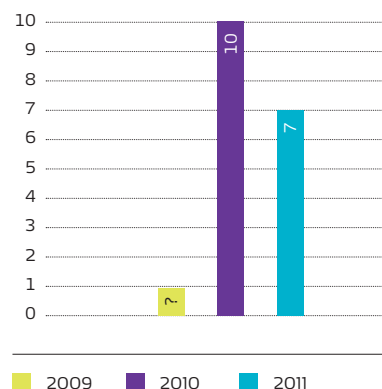
Elever

Antal de seneste 3 år



Praktikanter

Antal de seneste 3 år





**INTERESSEN
FOR SOLCELLER
VOKSER
EKSPLOSIVT**



[Redacted]

Ifølge beregninger foretaget af revisionselskabet Deloitte viser det sig, at det i dag kan være mere gunstigt at investere i solceller frem for en ratepension på samme størrelse. Det anbefales dig, at man foretager en individuel bedømmelse af sine egne forhold og forudsætninger.

FAKTA OG TABEL LER >>

REVISORENS ERKLÆRING

Vi har gennemgået SE's CSR-rapport for 2011 ("Rapporten"). Selskabets direktion er ansvarlig for Rapportens udarbejdelse og har godkendt denne. Vores ansvar er at udtrykke en konklusion herom på grundlag af vores gennemgang.

Vores gennemgang er baseret på god praksis og gældende standarder for afgivelse af en uafhængig revisorerklæring på CSR-rapportering, herunder ISAE 3000, Andre erklæringsopgaver med sikkerhed end revision eller review af historiske finansielle oplysninger, som udstedt af den internationale standardudsteder IAASB. Formålet med og omfanget af opgaven er aftalt med selskabets direktion og omfatter de erklæringsemner, vi har konkluderet på nedenfor.

Vi har på baggrund af en vurdering af væsentlighed og risici foretaget analytiske arbejdshandlinger og interviews samt stikprøvevis gennemgang af de oplysninger, der understøtter erklæringsemnerne. Det er vores opfattelse, at vores arbejde giver et tilstrækkeligt grundlag for vores konklusion på erklæringsemnerne, der er afgivet med begrænset sikkerhed. Ved en sådan erklæringsopgave opnås der mindre grad af sikkerhed end ved en revisionsopgave.

Konklusioner

Vi er i forbindelse med vores gennemgang ikke blevet bekendt med forhold der afkræfter, at

1. Rapporten giver et redeligt billede af status for indførelse af CSR-politikker og -strategi.
2. SE har indført systemer i virksomheden med henblik på at identificere og behandle væsentlige CSR-forhold som beskrevet i Rapporten.
3. SE har på systematisk vis identificeret, indsamlet, sammenfattet og valideret de oplysninger om væsentlige CSR-forhold, der skal indgå i rapporten, jf. beskrivelsen af rapporteringspraksis på side 48.
4. Oplysningerne for 2011 i Rapporten svarer til de oplysninger, der er indsamlet ved hjælp af disse procedurer, og er på passende vis gengivet i Rapporten.
5. SE's praksis for CSR rapportering er i al væsentlighed i overensstemmelse med GRIs rapporteringsprincipper og SE's GRI-Indeks præsenteret i Rapporten reflekterer på en tilfredsstillende måde hvor information om de forskellige elementer og indikatorer i GRI Sustainability Reporting Guidelines findes i SE's CSR Rapport 2011 og Årsrapport 2011.

Esbjerg, 21. marts 2012
Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerskab



Jan Toustrup
statsautoriseret revisor
—
Partner



Preben J. Sørensen
statsautoriseret revisor
—
Corporate Responsibility

RAPPORTERINGSPRAKSIS

Hvor intet andet er oplyst, omfatter data de enheder, der er omfattet af rapporten.

Indikator	Datagrundlag M = målt B = beregnet A = anslået	Beregningsmetode
Finansielle nøgletal	B	Nøgletal er genereret via regnskabspraksis beskrevet i SE's årsrapport 2011. Ud over omfanget for denne rapport omfatter data de tilknyttede virksomheder, hvor SE har bestemmende indflydelse, dvs. mere end 50 % ejerskab.
Distribution, forsyningssikkerhed og nettab, elnet	M	Udetid og nettab for elnettet måles direkte via SE's fjernaflæste målere samt målerdata fra Energinet.dk.
Energibesparelser	B	Energibesparelser dækker de samlede energibesparelser, som SE kan dokumentere via ingeniørvirksomheden Enervision. Beregningen følger retningslinjer udstukket af Energistyrelsen.
Kunder og dækning, fiberbredbånd	B	Data er genereret via SE's kundesystem, baseret på område-data fra KMD og DM Partner A/S. Kortlægning af tilgængelighed af 100 mbit/s-forbindelser er foretaget af Erhvervs- og Vækstministeriet og dækker den andel af husstande og virksomheder, der, eventuelt med en beskeden graveindsats, har mulighed for at få adgang til internettet via en given bredbåndsforbindelse.
CO ₂ -udledning	B	CO ₂ -udledning omfatter scope 1 og 2 i Greenhouse Gas Protocol (World Ressource Institute) for de enheder og aktiviteter, der er omfattet af rapporten. Udledning, der stammer fra nettab er opgjort separat. Forbrugsdata for el, varme og brændstof er baseret på egne målinger og opgørelser fra forsyningsselskaber og benzinselskaber. Dog er elforbrug i transformerstationer anslået. Omregning til CO ₂ er foretaget via Energistyrelsens standardværdifaktorer for fossile brændsler og faktorer indhentet fra Energinet og fjernvarmeværker for 2011. Andre drivhusgasser end CO ₂ er ikke med-regnet.
Bilers miljøprofil	M	Gennemsnitlig reduktion af vægt på servicebiler er målt ved vejning af bilerne før og efter lean-gennemgang.
Personaledata	B	Antallet af medarbejdere, herunder lærlinge, elever og ansatte i fleksjob og arbejdsprøvning opgøres via SE's lønsystem. Arbejdsulykker omfatter registrerede ulykker med mindst en dags fravær. Længere tids fravær er defineret som fravær på mere end en måned.
Trivsel	M	Trivselsmålinger foretages 3 gange årligt, hvoraf de 2 indeholder 14 udsagn til angivelse af enighed. Den tredje og mere detaljerede trivselsmåling er gennemført i forbindelse med konkurrencen "Danmarks Bedste Arbejdsplads 2011". Trivselsniveauet baseres på et vægtet gennemsnit af besvarelserne fra de 2 førstnævnte målinger og kan ligge mellem 20 % og 100 %.

KONCERNENS HOVED- OG NØGLETAL

Koncernens hoved- og nøgletal	2007 t.kr.	2008 t.kr.	2009 t.kr.	2010 t.kr.	2011 t.kr.
Hovedtal					
Nettoomsætning	2.685.473	2.955.230	2.342.903	2.386.244	2.879.198
Bruttofortjeneste	271.599	248.805	290.512	545.114	684.664
Personaleudgifter	232.951	252.626	278.765	294.525	368.201
EBITDA	38.648	-3.821	19.063	250.589	316.463
Driftsresultat	-222.582	-327.354	-918.467	-193.948	72.643
Resultat af kapitalandele	320.388	257.377	-268.228	41.413	55.788
Resultat af finansielle poster	83.454	-113.843	29.837	-18.737	-28.545
Årets resultat	389.686	-111.140	-911.544	-125.184	48.261
Egenkapital	10.244.470	10.114.413	9.172.869	9.021.866	9.025.808
Samlede aktiver	12.044.984	11.892.265	10.825.123	10.840.269	11.789.238
Investeringer i materielle anlægsaktiver	1.097.124	1.688.287	661.450	477.888	694.426
Investeret kapital inklusive goodwill	7.143.389	8.527.848	8.053.411	8.007.681	7.474.218
Nettorentebærende gæld	-2.380.281	-611.448	175.306	441.026	706.964
Nøgletal					
Antal medarbejdere	569	590	592	592	720
Trivselsniveauer (%)	-	-	-	87,7	85,5
Arbejdsulykker	-	-	-	10	11
Nettab (%)	-	-	-	5,1	5,3
CO2-udledning, ekskl. nettab (Ton)	-	-	-	-	8.863
Dokumenterede energibesparelser (mio. kWh)	77,3	48,3	21,9	101,2	114
Egenkapitalens forrentning (%)	3,9	-1,1	-9,5	-1,4	0,5
Soliditetsgrad (%)	85,1	85,1	84,8	83,2	76,6

GRI OVERSIGT

Indikator	GRI-betegnelse	Henvisning eller angivelse af indikator	Side
1.1	Ledelsens redegørelse	CSR er en naturlig del af rejsen	11-12
2.1	Organisationens navn	Hvem er SE?	17
2.2	Primære mærker, produkter og/eller tjenesteydelser	Hvem er SE?	14
2.3	Organisationens driftsmæssige struktur	Hvem er SE?	16
2.4	Placering af organisationens hovedkontor	Hvem er SE?	17
2.5	Lande, hvor organisationen opererer	I 2011 forefindes SE's større aktiviteter i Danmark	
2.6	Ejerskabets art og juridiske form	SE's årsrapport 2011	
2.7	Markeder (inkl. geografisk inddeling, brancher og kundetyper/modtagere)	Hvem er SE?	
2.8	Organisations omfanget: - Antal medarbejdere - Nettosalg - Samlet kapitalværdi fordelt på gæld og egenkapital - Kvantiteten af de produkter og tjenesteydelser, der stilles til rådighed	SE's nøgletal	9
		SE's nøgletal	9
		SE's årsrapport 2011 Hvem er SE?	15
2.9	Væsentlige ændringer i rapporteringsperioden vedr. størrelse, struktur eller ejerskab	Ingen væsentlige ændringer	
2.10	Priser vundet i rapporteringsperioden	3 priser: 2 x sejr i Waoos kundetilfredshedsundersøgelse og en placering i Danmarks Bedste Arbejdsplads	
EU3	Antal kunder	SE's nøgletal	9
EU4	Længde af transmissions- og distributionskabler efter spænding	SE's årsrapport 2011	
3.1	Rapporteringsperioden	Om rapporten	7
3.2	Dato for den seneste rapport	Dette er SE's første CSR-rapport	
3.3	Rapporteringscyklus	Årligt	
3.4	Kontaktperson for spørgsmål vedrørende rapporten	SE's nøgletal	9
3.5	Proces for definition af rapportens indhold.	Om rapporten	7
3.6	Afgrænsning af rapporten	Om rapporten	7
3.7	Særlige begrænsninger i forhold til rapportens omfang og afgrænsning	Om rapporten	7
3.8	Udgangspunkt for rapportering for joint ventures, datterselskaber, lejede anlæg, udliciterede funktioner mv.	Om rapporten	7
3.9	Dataopgørelsesmetoder og – grundlag	Omfang og beretningsmetoder	48
3.10	Forklaring på evt. tilpasninger af information i tidligere rapporter	Dette er SE's første CSR-rapport	
3.11	Væsentlige ændringer i tidligere rapporteringsperioder inden for rapportens omfang, afgrænsning eller målingsmetoder	Dette er SE's første CSR-rapport	
3.12	Tabel, der identificerer, hvor standardoplysningerne kan findes i rapporten	Denne tabel	
4.1	Organisationens governance-struktur, inkl. udvalg under bestyrelsen	SE's årsrapport 2011	
4.2	Anfør, hvorvidt formanden for bestyrelsen også er adm. direktør/udfylder en ledende stilling	Dette er ikke tilfældet	
4.3	Anfør antallet af uafhængige bestyrelsesmedlemmer og/eller medlemmer, der ikke er medlem af direktionen	Alle bestyrelsesmedlemmer er uafhængige	
4.4	Måder, hvorpå aktionærer og medarbejdere kan komme med anbefalinger eller vejledning til bestyrelsen	Forbedring af kunders bæredygtighed og digitalisering	26
		Engagement i samfundet SE's årsrapport 2011	43
4.14	Liste over interessentgrupper, der er involveret i organisationen	Om rapporten	7
4.15	Grundlaget for identificering og udvælgelse af de for organisationen relevante interessenter	Om rapporten	7

Indikator	GRI-betegnelse	Henvi sning eller angivelse af indikator	Side
EC1	Direkte genereret og fordelt økonomisk værdi	SE's nøgletal (delvis redegjort)	9
EC2	Økonomiske implikationer og andre risici og muligheder for organisationens aktiviteter grundet klimaforandringer	Forbedring af kunders bæredygtighed og digitalisering Samarbejde med andre	25-26 33-35
EC8	Udvikling og påvirkning som følge af investeringer i infrastruktur og tjenesteydelser, der primært stilles til rådighed for offentligheden gennem en forretningsmæssig eller vederlagsfri indsats eller som naturalydelse	Engagement i samfundet	41
EU6	Tiltag for at sikre rådighed og pålidelighed	Legitim og ansvarlig forretningsførelse	21
EU8	Forsknings- og udviklingsaktiviteter og omkostninger til at fremme pålidelig el og bæredygtig udvikling	Samarbejde med andre Engagement i samfundet	34-35 41
EU12	Transmission og distribution tab som procentdel af den totale energi	Går foran som rollemodel	29
EN5	Energibesparelse som resultat af energisparetiltag og effektivitetsforbedringer	Legitim og ansvarlig forretningsførelse	23
EN6	Initiativer for at udbyde produkter og tjenesteydelser baseret på energieffektive eller vedvarende energiformer, samt reduktioner af energibehovet som følge af disse initiativer	Forbedring af kunders bæredygtighed og digitalisering	25-27
EN16	Samlede direkte og indirekte drivhusgasudledninger fordelt på vægt	Går foran som rollemodel	29
EN28	Monetær værdi af større bøder og samlet antal ikke-monetære sanktioner for manglende overholdelse af miljølove- og regler	SE har ikke modtaget bøder for det nævnte ej heller påført sanktioner i rapporteringsperioden	
EN29	Væsentlige miljømæssige konsekvenser ved transport af produkter samt andre varer og materialer anvendt til organisationens driftsaktiviteter, samt transport af medarbejdere	Går foran som rollemodel	31
EU14	Programmer og processer for at sikre tilgængeligheden af en kvalificeret arbejdsstyrke	Hvem er SE?	17
LA7	Frekvens af ulykker, arbejdsbetingede lidelser, tabte arbejdsdage og fravær, samt antallet af arbejdsrelaterede dødsfald pr. område	SE's årsrapport 2011	
LA11	Kompetencestyringsprogrammer og livslang læring, der skal bidrage til at gøre medarbejdere attraktive for arbejdsmarkedet og hjælpe dem til at styre deres tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet	Det stærkeste hold (delvis opfyldt)	38-39
LA12	Andelen af medarbejdere, der jævnligt får feedback på indsats samt sparring vedr. karriere-udvikling	Det stærkeste hold	37-38
HR6	Aktiviteter, der indebærer betydelig risiko for at involvere børnearbejde, samt initiativer iværksat med henblik på at støtte afskaffelsen af børnearbejde	Legitim og ansvarlig forretningsførelse	22
SO8	Monetær værdi af større bøder og samlet antal ikke-monetære sanktioner for manglende overholdelse af love, bestemmelser og standarder	SE har ikke modtaget bøder for det nævnte ej heller påført sanktioner i rapporteringsperioden	
EU24	Praksis for håndtering af sproglige, kulturelle, analfabetisme- og handicaprelaterede hindringer for adgang til og sikkert ved hjælp af elektricitet og kundeservice	Det stærkeste hold (delvis opfyldt)	37
EU25	Personskader og dødsfald i offentligheden forbundet med selskabets aktiver	Legitim og ansvarlig forretningsførelse	22-23
EU26	Andel af befolkningen, der ikke er tilkoblet elforsyningen i SE's distributions- eller serviceområde	0%	
EU29	Gennemsnitlig varighed af strømafbrydelser	Legitim og ansvarlig forretningsførelse (udetid)	21, 23
PR2	Antal tilfælde af manglende overholdelse af bestemmelser og frivillige regelsæt for produkters og tjenesteydelsers påvirkning af sikkerhed og sundhed fordelt på udfald	SE har ikke brudt gældende regler og aftaler for produktsikkerhed og sundhed	
PR5	Praksis i forhold til kundetilfredshed, herunder resultater af kundetilfredshedsundersøgelser	SE's årsrapport 2011	

