

UNGC 10대 원칙 이행보고서

[UN Global Compact Communication On Progress]

2012. 05 .31.

KTbO 기술보증기금
Korea Technology Finance Corporation



CONTENTS

I UN Global Compact 지지문

II 기술보증기금 소개

III UNGC 10대 원칙 이행내용



I UN Global Compact 지지문

I UN Global Compact 지지문



技保는 기술신용보증기금법에 의해 설립된 정부출연기관으로서 기술혁신형 기업에 기술보증 및 기술평가를 중점지원하여 기업의 기술경쟁력을 제고하고 나아가 우리경제의 지속적인 성장동력 창출의 일익을 담당하고 있는 기술금융 전문지원 기관입니다.

경영슬로건인 ‘誠意正心(성의정심)’을 바탕으로 사회적·환경적 책임을 다하고 있으며, 투명하고 책임 있는 경영활동 및 반부패 청렴문화 조성을 위해 전사적 노력을 기울이고 있습니다.

국제수준의 사회적 책임을 이행하기 위하여 2011년 6월 21일 UN Global Compact에 가입하였으며, 인권·노동·환경·반부패의 4개 분야 10대 원칙을 지지하고 있습니다. 또한, 경영전략과 조직문화에도 내재화하여 조직의 투명성과 신뢰성을 제고하고자 합니다.

금번 이행보고서(Communication On Progress)는 2011년 6월 21일부터 2012년 5월 31일까지 활동내용을 담고 있으며, 앞으로도 매년 이행보고서를 작성할 계획입니다.

그간 우리 기보에 보내주신 여러분의 애정과 관심에 감사 드리며, 앞으로도 UNGC의 원칙들을 실천하고, 고객·정부·임직원·지역사회 등을 대상으로 다양한 커뮤니케이션 활동을 통하여 UNGC의 정신을 사회 전반에 확산시켜 나갈 것입니다.

2012. 05. 31.

기술보증기금 이사장 김재국



Ⅱ 기술보증기금 소개



1. 연혁 및 조직

설립목적

➔ 중소기업 기술경쟁력 제고 및 국민경제발전에 기여

연혁

- ➔ 1989. 4 기술보증기금 설립
- ➔ 1997. 3 국내 금융기관 최초로 기술평가센터 개소
- ➔ 2001. 4 기술평가 전문기관 지정 (기술이전촉진법)
- ➔ 2004. 8 총 보증지원 100조원 돌파
- ➔ 2006. 6 벤처기업 확인기관으로 지정
- ➔ 2007. 4 기술평가모형 KTRS 국내특허 취득
- ➔ 2010. 6 공공기관 경영실적평가 4년 연속 우수기관 선정
- ➔ 2011.12 공공기관 청렴도 최우수기관 선정(6년 연속 우수)

조직

[본부]

7부 3실

[영업점]

중앙기술평가원 1

본부평가센터 9

기술평가센터 43

임직원 수

1,074명



2. 경영전략

▶ 설립목적

중소기업 기술경쟁력 제고 및 국민경제발전에 기여

▶ 비 전

차세대 성장동력을 창출하고 기술금융을 선도하는 기금

핵심가치

- < 도전적 가치창조
- < 창조적 기술금융
- < 감동적 열린경영

경영슬로건
誠意正心

경영이념

- < 기술경영
- < 상생경영
- < 세계경영

▶ 지향점

경제활력 회복과
역동성 제고

기술평가 Hub

공익성과 수익성이
조화된 기금

작지만 강한
기술금융전담기관

▶ 전략목표

기술금융
선진화

기술평가
글로벌화

지속가능경영
기반구축

모범적인
금융공기업 구현

3. 주요사업

기술 보증

- 신기술사업자가 창업, 기술개발, 사업화에 필요한 자금에 대해 기술평가를 통해 지원하는 보증
- 주요 보증상품
 - 대출보증
 - 구매자금융보증
 - 문화산업 완성보증

기술 평가

- 기술성, 시장성, 사업성 등 미래가치를 평가하여 융자, 투자 등의 다양한 기술금융지원 수단으로 활용
- 분류
 - 기술가치평가
 - 기술사업타당성평가
 - 종합기술평가

기업 지원

- 혁신기업 인증 (벤처, 이노비즈기업)
- 기업지도 (기술, 경영컨설팅)
- 기술이전 및 M&A 지원
- 기업구조조정 지원

구상권 관리

- 부실발생 기업의 관리 및 구상채권 회수
- 주요업무
 - 보증채무이행
 - 구상채권 회수

Ⅲ UNGC 10대 원칙 이행내용



UNGC 10대 원칙

인권

- 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
- 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

노동

- 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
- 모든 형태의 강제노동을 배제하며,
- 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
- 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

환경

- 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
- 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
- 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

반부패

- 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.



원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

- 기술보증기금은 헌법 제10조에서 정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고, 다양한 인권관련 선언이나 정책을 지지하고 존중합니다.
- 기금은 인권보호를 위해 윤리헌장, 윤리강령, 행동강령 및 취업규칙, 인사규정 등에 명시하여 이를 바탕으로 모든 직무수행을 하고 있습니다.
- 또한, 각종 윤리교육을 통하여 인권보호의 중요성과 실천방안을 공유하고 있으며, 사회 전체적인 인권향상을 위해 다양하고 지속적인 사회공헌 활동을 실천하고 있습니다.
 - 보증기업 이주노동자 고향방문 후원(7명), 소외계층에 대한 교육기부(책결상, 냉난방기, 전문강사 지원), 1사 1촌 농촌봉사활동(2회, 161명), 무료급식 봉사활동(매월 약 400식), 사회복지시설 3곳 정기후원(매월, 명절)



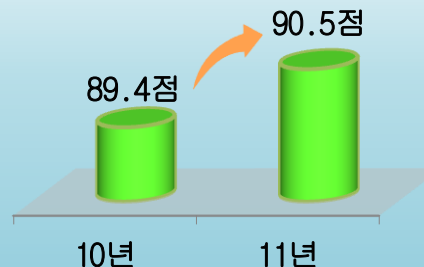
원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

- 기술보증기금은 임직원 뿐만 아니라 고객 등 여러 이해관계자의 인권을 침해하지 않으며, 이를 실천 할 수 있는 각종 제도와 시스템을 구축·운영하고 있습니다.
- 기금은 직원의 애로사항을 해결하기 위해 인사만사 Line, 인사내신제도, 고충처리위원회를 운영하고, 성희롱 예방, 성매매 예방, 학교폭력 예방 및 양성평등 교육 등 인권침해에 연루되지 않기 위한 다양한 교육을 실시하며,
- 고객중심의 콜센터 운영, 고객만족도 조사, CS포털(고객의 소리 통합시스템)을 구축하여 고객 등 이해 관계자의 의견을 적극 수용하기 위한 모니터링체계를 운영하고 있습니다.

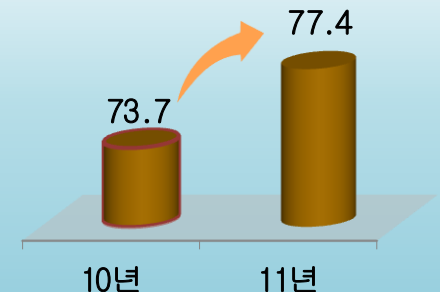
' 11년 공공기관 고객만족도 조사
최고등급 달성(기획재정부)

' 11년 중소기업 정책만족도 조사
2년 연속 1위 달성(중소기업청)

고객만족도(PCSI)



고충처리율(%)



원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

- 기술보증기금은 헌법, 노동관계법, 국제노동기구(ILO) 등 국제조약의 기본정신에 따라 노동조합의 결사의 자유와 단체교섭권을 보장하고 있습니다.
- 노사 공동기구의 성실한 운영을 하고 있습니다.
 - 노사협의회(분기별 1회), 노사실무협의회(수시), 임금 및 단체협약, 노사대표 간담회(수시), 노사공동 워크숍(수시)
- 노사간 다양한 대화채널과 노사협력 프로그램을 운영하여 상호 신뢰관계를 구축하고 있습니다.
 - CEO와 직원과의 집단적 대화(수시), 경영현안 설명회(수시), 부서장-노조간부 연석회의(수시), 노사한마음대회, 간부회의 내용 공유, 노사공동 TF팀 구성

노사대화합선언



노사한마음연수



부서장-노조간부 연석회의



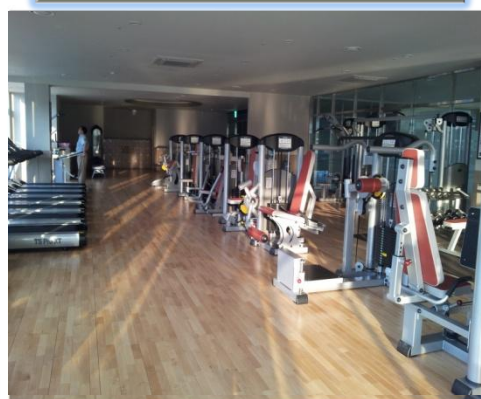
원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

- 기술보증기금은 강제노동 금지에 관한 국가 근로기준법의 요구사항을 준수하고 있으며, 기금 내규 취업규칙에 근무시간, 휴식시간 등 세부사항을 명시하여 운영하고 있습니다.
- 시간외근무와 휴일근무는 근로기준법이 정한 범위 내에서 실시하며, 기금 보수규정에 따라 근무수당을 지급하고 있습니다. 특히, 휴일 및 연장근무한 직원은 정상근무일에 휴가를 이용할 수 있습니다.
- 매주 수요일은 가정의 날로 지정하여 연장근무를 지양하고 있으며, 사내동호회 활동지원, 선택적 복리후생제도, 가정 친화적인 유연근무제 도입으로 일과 휴식의 조화를 위해 노력하고 있습니다.
 - 반일휴가제, 자율복장제, 탄력근무제, 권역별 문화행사, 가족사랑캠프, 체력단련실 운영 등

가족사랑캠프



체력단련실



사내 동호회 활동



원칙 5. 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐해야 한다.

- 기술보증기금은 채용시 최저 연령제한은 없으나 금융업무의 특성상 전문 업무수행능력을 보유한 자를 채용함으로써 아동노동의 활용 여지가 없으며, 설립이후 13세 미만의 아동을 채용한 사실이 없습니다.
- 직원 채용시 입사지원서, 자기소개서 등을 통해 지원자의 연령 판별
- 기술평가, 기술보증, 채권관리 등의 업무를 수행하기 위한 대졸이상의 학력자가 대부분

■ 학력별 연령별 재직현황

(2012.5.31.기준)

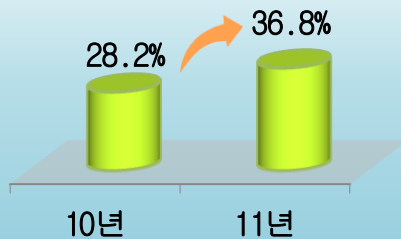
학력	인원	연령	인원
고졸이하	15	20~24세	4
전문대졸	20	25~34세	147
대졸	756	35~44세	524
석사	188	45~54세	354
박사	95	55세이상	45
합계	1,074	합계	1,074



원칙 6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

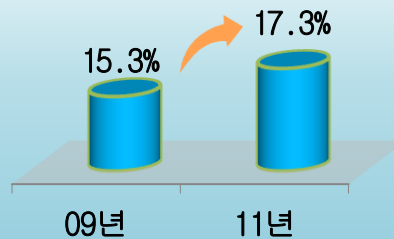
- 기술보증기금은 열린채용제를 도입하여 공정한 기회를 부여하고 있으며, 성별 · 학력 · 연령 · 출신지 등을 이유로 지원자에 대해 차별하지 않습니다.
- 업무수행에 있어서 임직원들에게 차별 없는 공정한 기회를 부여하고, 직위 · 직급을 분리하여 능력 중심으로 업무를 부여하고 있습니다.
- 여성, 장애인, 취업지원대상, 지역인재 등 사회적 약자에 대한 채용우대방안을 시행하여 고용기회를 확대하고 있습니다.
 - 양성평등 채용목표제(여성 30%이상 우선 채용), 장애인 및 취업지원대상 우대(가점 10점), 저소득층 우대(가점 5점), 지역인재 채용목표제(30%이상 달성)

지역인재 채용목표제



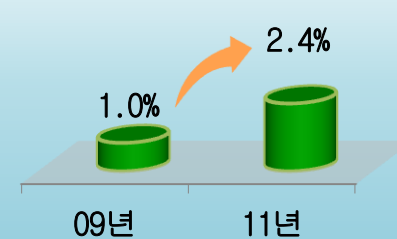
신규채용자중 비수도권 출신자 비율

양성평등 채용목표제



여성 직원 비율

장애인 채용 확대



장애인 직원 비율

원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

원칙 8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

- 기술보증기금은 에너지 절감방안을 추진함으로써 화석연료 사용을 최소화하고 CO2 배출을 억제하기 위해 노력하고 있습니다.
- 기금은 지역사회 일원으로 각 부점 인근의 환경정화 활동에 적극 참여하고 있으며, 본점 사옥의 태양광 발전, 옥상공원 조성, 수목 식재 등을 통해 자연친화적 환경조성에 노력하고 있습니다.

에너지 절약 실천활동

- 실내 적정온도 준수
- 에어컨 가동시간 단축
- 옥외광고물 심야 소등
- 복도, 화장실 조명기기 1/2 소등
- 점심시간 실내조명 소등
- 엘리베이터 격층 운행
- 사무기기 전력소비 최소화
- 승용차 요일제 지속 시행
- 업무용 차량은 하이브리드 우선 구매

태양광 발전



전기를 생산하여 체력단련실의
전원 및 온수 공급

본사 옥상공원



사옥 주변에 수목 식재, 옥상공원을
설치하여 친환경건축을 조성

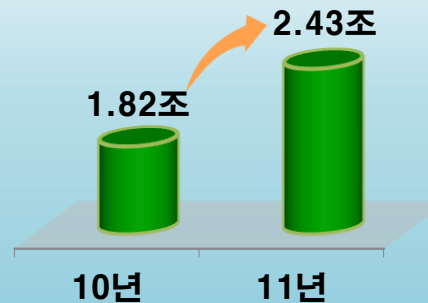
원칙 9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

- 기술보증기금은 환경친화적인 녹색성장산업 영위기업에 대한 우대정책을 도입하고, 매년 금융지원을 확대하고 있습니다.
- 녹색인증 평가, 녹색기업에 대한 벤처·이노비즈 인증평가 등 친환경기업에 대한 기술평가 업무를 수행함으로써 녹색기술 발전에 기여하고 있습니다.
 - 금융기관 유일의 녹색인증 평가기관으로 국내 녹색인증기업의 25.3%를 평가·발굴('11년까지 151건 인증)

■ 녹색보증 우대내용

구 분	우대내용
GREEN HI-TECH 특례보증	- 보증한도 확대 - 보증료 0.5%p 감면
녹색기술력 한도 가산제도	- 특별한도 추가 지원
녹색기업 지원 특별출연 협약보증	- 보증비율 100% - 보증료 0.3%p 감면
신재생에너지 상생보증	- 보증비율 90% - 보증료 0.3%p 감면

녹색보증 지원실적



녹색제품 구매실적



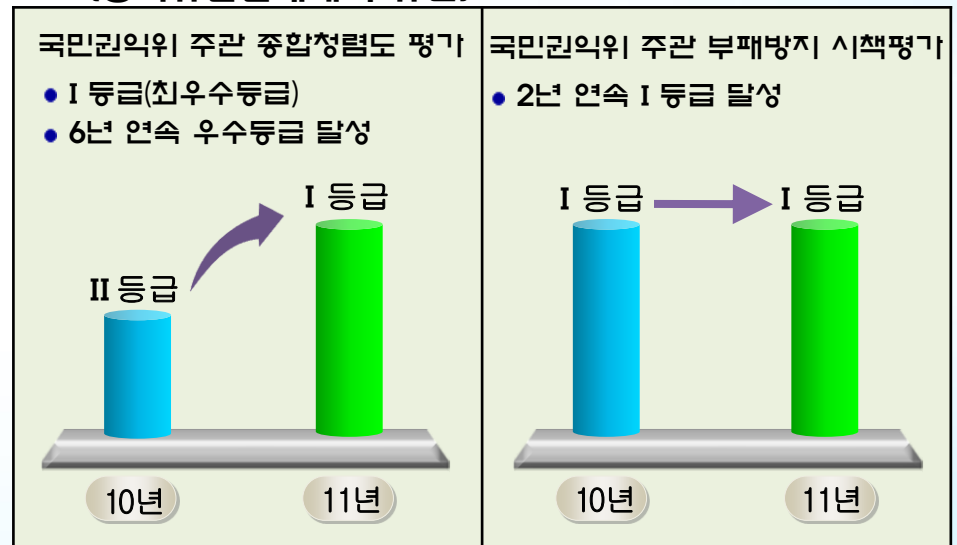
원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

- 기술보증기금은 임직원의 부패행위 예방을 위해 윤리헌장, 윤리강령 및 행동강령을 제정하였으며, 반부패 청렴정책을 수립·추진하여 모든 부패행위가 근절될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 임원에 대한 직무청렴계약제도를 운영하고, 전 직원에 대해서는 윤리경영실천의 날을 선포하여 청렴서약서를 접수하며, 고객과의 거래시에는 청렴협약서를 작성함으로써 부패를 사전 예방합니다.

■ 반부패 청렴정책 추진 조직



■ 종합청렴도 및 부패방지 시책평가 동시 최고등급 달성 (공직유관단체에서 유일)

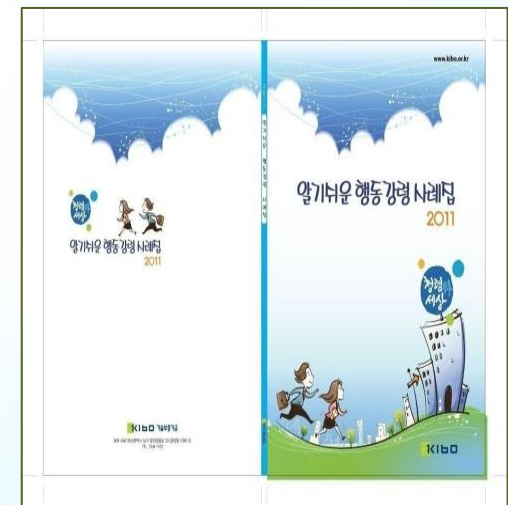


원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

- 기술보증기금은 임직원 윤리준법 자기점검(매월), 간부직원의 윤리교육 강화, 부패발생 위험에 사전 대응하는 프로세스 체계화, 상시 사이버감사시스템 운용 및 부패유발요인 제도개선 등 부패발생의 사전예방에 주력하고 있습니다.

반부패 예방활동 추진실적

- 청렴캠페인 실시('11.7~11월)
- 찾아가는 윤리교실 운영('11.9월)
- 청렴 UCC 공모전 개최('11.8~9월)
- 알기쉬운 행동강령 사례집 발간, 배포
- 청렴옴부즈만 모니터링(분기별)
- 금융부조리신고센터 등 운영
- 상임이사 개인별 청렴도 평가
- 임직원 윤리준법 자기점검(매월)
- 행동강령 이행실태 점검(4회 실시)
- 간부직원 반부패 · 청렴서약(98명)



감사합니다

