



# Rapport 2011 de Développement Durable

*Sustainable Development report 2011*



# Les 5 engagements du groupe depuis 2004

The group's **five** commitments since 2004



Thierry Drecq  
Président / Chairman

Les difficultés économiques pourraient faire passer au second plan les efforts de prise en compte des principes posés par la Charte des Nations Unies. Bien entendu l'urgence de quelques situations peut faire perdre de vue un moment ces règles fondamentales mais il nous a semblé essentiel, tout au long de l'année 2011, de poursuivre sans relâche notre implication pour un Développement Durable.

Elle est porteuse de progrès, d'efficacité et de remise en cause de pratiques dépassées.

2011 aura été l'occasion de tenir nos engagements et de mettre en place de nouveaux axes d'amélioration qui constituent notre feuille de route pour 2012.

Plus que jamais, la bonne compréhension des besoins de nos clients, l'achat responsable des produits que nous proposons, la qualité des services apportés et une politique sociale respectueuse seront les bases de notre engagement.

Le rapport que vous allez découvrir vous permettra d'apprécier le chemin parcouru et découvrir nos projets. Je souhaite enfin remercier à l'occasion de ce rapport, tous les clients, collaborateurs et partenaires du groupe qui s'engagent avec nous et soutiennent cette démarche.

*The economic difficulties could mean that efforts to take into account the principles established by the United Nations Charter could be pushed into the background. Of course, the urgency of a few situations may cause us to lose sight of these fundamental rules momentarily but it seemed essential to us throughout 2011, to pursue our commitment to sustainable development tirelessly. It brings with it progress, efficiency and the questioning of outdated practices. 2011 was an opportunity to honour our commitments and to implement new focuses for improvement which make up our roadmap for 2012.*

*More than ever, a good understanding of our customers' requirements, the responsible purchasing of products that we offer, the quality of the services we provide and an ethical social policy will form the basis of our commitment. The report you are going to read will enable you to better appreciate the course we are taking and to learn more about our projects. I would like to finish by thanking all of our customers, staff and Group Partners who are committed alongside us and who support our approach.*

- 1** Une offre produits plus respectueuse de l'environnement  
*A range of products that respects the environment more*
- 2** Des relations durables avec partenaires respectables  
*Sustainable relationships with respectable partners*
- 3** Une meilleure maîtrise de notre impact sur l'environnement  
*Better control of your impact on the environment*
- 4** Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement  
*Promoting greater responsibility with regard to the environment*
- 5** Promouvoir des relations sociales équitables  
*Promoting social equity*

## L'être Humain au cœur du Développement Durable !

L'année a été placée sous le signe d'un comportement social et éthique.

Notre démarche Développement Durable implique et s'applique à l'ensemble de nos collaborateurs et de nos partenaires commerciaux. De nombreuses actions ont été menées suivant les piliers importants du Développement Durable : **Economique, Ecologique et Social** :

- Collaboration permanente avec nos fournisseurs et nos clients afin d'améliorer notre impact sur l'environnement et le développement de notre gamme verte,
- Renforcement de nos acquis et engagements sociaux : audits, tests produits, lutte contre la discrimination, sensibilisation du personnel,
- Réalisation d'un nouveau bilan carbone,
- Amélioration des circuits de communication interne et externe,
- Préparation d'une journée Développement Durable impliquant de nombreux collaborateurs.

Dans ce rapport, nous avons souhaité cette année mettre l'accent sur la partie sociale au sein du groupe et dévoiler l'implication de nos collaborateurs au quotidien.

**La Direction Qualité et Développement Durable.**

## Human Beings at the heart of Sustainable Development !

*This year has been a year for responsible social behaviour and ethics. Our Sustainable Development approach involves and applies to our entire workforce and set of trading partners.*

*A large number of actions have been conducted in accordance with the main pillars of Sustainable Development - **Economic, Ecological and Social**:*

- Continued cooperation with our suppliers and customers in order to lessen our impact, on the environment and improve the development of our green range,
- Strengthening of our social achievements and commitments – audits, tests, the fight against discrimination, raising awareness among staff,
- Conducting a new carbon assessment,
- Improving internal and external communication channels,
- Preparing a Sustainable Development day involving many Contributors.

*In the report this year, we wanted to emphasize the social aspect of the group and to reveal how our staff is involved on a day to day basis.*

**The Quality and Sustainable**

**Development Department.**



2010

Création d'une gamme de produits verts sous notre marque propre Pro mundi, composée de 11 nouveaux articles Ecolabel Européen et Nordic Ecolabel.  
Creation of a green product range carrying our own Pro mundi brand.  
Consists of 11 new items with European and Nordic Eco labels.

2009

Création d'une cellule technique pour suivre la veille réglementaire et les tests produits.  
Creation of a technical unit to monitor regulatory intelligence and product tests.

2007

L'offre produits verts s'étend avec l'ajout de produits en amidon, maïs et bois.  
The green product range is expanded with the addition of products made from starch, maize and wood.

2006

Référencement des premiers articles « verts » : biodégradables, produits compostables.  
Listing the first 'green' items: biodegradables, compostable products.

2 axes de travail prioritaires :  
2 areas of working priority :

### Résistance et durabilité des produits Product resistance and durability

- Nous nous engageons à proposer à nos clients des produits résistants et durables dans le temps avec des matériaux recyclables : Verre, Inox, Porcelaine, Plastiques.
- We are committed to offering our customers products that are resistant and durable over time and made from recyclable materials : Glass, Stainless Steel, Porcelain, Plastics.



- Nous élaborons des tests au quotidien sur les produits avant et après référencement : tests de résistance, test de fabrication, suivi de la casse, suivi des défauts de fabrication, vérification des données fournisseurs...
- We are developing daily tests for products before and after listing: resistance tests, manufacturing tests, breakage monitoring, manufacturing fault monitoring, confirmation of supplier data, etc.

### Alternative écologique Ecological alternative

- Développement de la gamme de produits verts et Pro mundi.
- Référencement de produits écolabellisés, produits biodégradables/compostables, produits en fibre naturelle, produits recyclables.
- Développement de produits ergonomiques.
- Development of the green and Pro mundi products range.
- Listing eco-labelled products, biodegradable/compostable products, products made from natural fibres, recyclable products.
- Development of ergonomic products.



# Une offre de produits plus respectueuse de l'environnement

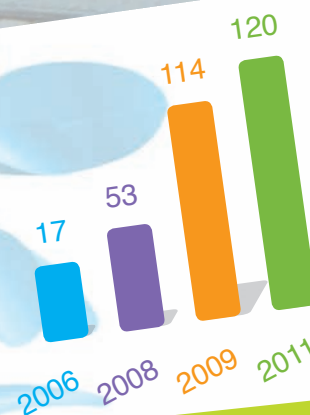
A range of products that respects the environment more

1

- Création d'une gamme de produits Santor Green (lavage, rinçage, plonge et élimination des graisses) pour notre filiale SANTOR.
- Creation of a range of Santor Green products (washing, rinsing, washing up and fat removal) for our SANTOR subsidiary.



- Elaboration de cahier des charges techniques incluant des données respectueuses de l'environnement.
- Development of technical specifications that include data that respects the environment.



Produits verts référencés  
Green products listed

« Nous nous engageons à proposer [...] des produits résistants [...] avec des matériaux recyclables »  
« We are committed to offering [...] products that are resistant [...] from recyclable materials »



2010

12 prestataires de recrutement ont signé la charte diversité sur la non discrimination.  
12 recruitment service providers signed the diversity charter on non-discrimination

2009

Mise en place d'inspections avant embarquement des commandes «hors Europe» pour vérifier la qualité et la sécurité des produits.  
Implementation of inspections before orders are exported outside Europe in order to confirm product quality and safety.

2008

Premiers audits sociaux des fournisseurs imports.  
The first social audits for import suppliers.

2007

Envoi d'un questionnaire à tous les fournisseurs pour évaluer leur démarche Développement Durable.  
Questionnaire sent to all suppliers in order to assess their approach to Sustainable Development.

2006

Mise en place de la charte Ethique fournisseurs.  
Implementation of the Ethics Charter for suppliers.



## Avec un fournisseur With a supplier

L'ensemble de nos fournisseurs font preuve d'un engagement structuré et engagé. Un tiers d'entre eux a participé début 2012 à une grande enquête que nous avons organisée.

Au vu des réponses reçues, E.CF a remis le trophée du meilleur partenaire Développement Durable à SCA/Tork lors des Rencontres Commerciales Chomette Favor. Ce fournisseur a été récompensé pour sa démarche internationale, pour son autonomie et son investissement dans la reforestation (forêt privée).

All of our suppliers are displaying a solid and structured level of commitment. At the start of 2012, a third of them took part in a major survey that we organised. Based on the answers received, E.CF awarded the prize of best Sustainable Development partner to SCA/Tork during the Chomette Favor 'Rencontres Commerciales' (Commercial Encounters) event. This supplier was rewarded for their international policy, for their self-determination and their investment in reforestation (privately owned forests).

## Interview de Nadia Naceri Chef de produits serviettes et produits d'essuyage industriel Head of towel products and industrial drying products

En tant que fabricant, quel est pour SCA une démarche Développement Durable ?  
As a manufacturer, what does a Sustainable Development policy mean for SCA?

Pour SCA, le Développement Durable n'est pas un effet de mode, il est au cœur de nos activités et de notre stratégie de croissance. Déjà en 1950, SCA mettait en place un vaste programme social en faveur de ses employés.  
For SCA Sustainable Development is not a fad, it is at the heart of our business activities and growth strategy. Even in 1950, SCA had established a vast social programme for its employees.

## Comment communiquez vous en interne et en externe sur votre politique de Développement Durable ? How do you communicate your Sustainable Development policy internally and externally ?

Nous rédigeons un rapport de Développement Durable tous les ans ; pour nos salariés, nous communiquons sur notre site intranet, et participons à la journée du Développement Durable pour mieux sensibiliser nos collaborateurs.

Enfin, nous communiquons sur notre démarche Développement Durable au dos de nos documents que nous distribuons à nos clients ainsi qu'aux utilisateurs finaux.

We compile a Sustainable Development report every year; we communicate with our staff via our intranet site, and we take part in Sustainable Development Day to raise awareness among our partners. Finally, we communicate our approach to Sustainable Development on the back of our documents that are distributed to customers and end users.

Votre entreprise a-t-elle pris des mesures pour réduire l'impact de ses produits et/ou services sur l'environnement ?  
Has your business taken steps to lessen the impact of its products and/or services on the environment?

# Relations durables avec des partenaires respectables Sustainable relationships with respectable partners

2

## Avez-vous une politique de gestion de vos déchets ? Do you have a waste management policy?

Les déchets récupérés chez nos clients sont revalorisés et l'énergie créée est vendue à un fournisseur d'énergie pour alimenter les communautés environnantes. En Allemagne, nos usines de cogénération recyclent les déchets pour créer de l'énergie électrique et du chauffage....

Waste that is collected from our customers is reused and the energy created is sold to a supplier in order to supply surrounding communities. In Germany, our cogeneration plants recycle waste and create electrical and heat energy.



« 80% de notre gamme est éco labellisée, même pour nos savons. »

« 80% of our range is eco-labelled; the same applies to our soaps. »

Parmi les produits finis que vous vendez, certains sont-ils : Eco labellisés ?  
(eco label européen, NF environnement. ....)

Among the products you sell, are some of them: Eco-labelled ?  
(European eco label, NF environment, etc)

80% de notre gamme est éco-labellisée, même pour nos savons.

80% of our range is eco-labelled; the same applies to our soaps.

## Disposez-vous d'une analyse du cycle de vie des produits ? Do you have an analysis of the life cycle for your products?

Toutes les étapes du cycle de vie de nos produits sont analysées et optimisées de manière à réduire l'impact sur l'environnement. Par exemple, nous utilisons le train au lieu de camions. Nous développons des produits et packagings optimisant le nombre de produits par palette et par camion...

All stages of our products' life cycles are analysed and optimised with a view to reducing their effect on the environment. For example, we use trains instead of trucks wherever possible. We are developing products and packaging which optimises the number of products per pallet and per truck...

## E.CF c'est aussi :

- 23 audits sociaux réalisés depuis 2008
- Une collaboration active avec divers CAT et ESAT.
- 100% de nos fournisseurs signataires de la Charte Ethique fournisseurs.

## E.CF also means :

- 23 social audits carried out since 2008
- Active collaboration with a range of non-profit organisations that help disabled people find employment.
- 100% of our suppliers are signatories of the Ethical Charter for suppliers.

2010

Optimisation des flux de transports selon plusieurs axes (franco de port, mutualisation des transports de livraison, optimisation des déplacements commerciaux...).

Optimisation of transport flows according to several different axes (prepaid freight, delivery transportation sharing, optimisation of commercial traffic, etc).

2009

Grande opération de diminution des emballages.

Major operation carried out to reduce packaging.

2008

Réalisation d'un bilan carbone sur données 2007.

Carbon assessment carried out based on 2007 data.

2007

Utilisation du papier PEFC pour toutes les impressions de catalogues.

PEFC paper used for all catalogue printing.

2006

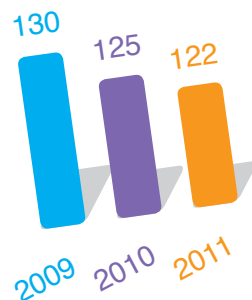
Mise en place du Tri des déchets (papiers, plastiques, cartons, piles, cartouches d'encre recyclées...).

Waste sorting established (paper, plastics, boxes, batteries, recycled ink cartridges, etc).

Actuellement en cours de réalisation, notre bilan carbone nous présente déjà de très belles perspectives d'amélioration :

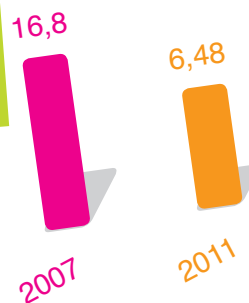
Our carbon assessment, which is currently being carried out, is already providing us with some very interesting prospects for improvement:

### Parc automobile Car fleet



### Emission moyenne du parc automobile (index : en g CO<sub>2</sub> / véhicule) Average emissions of car fleet (index in CO<sub>2</sub>g per vehicle)

### Consommation moyenne du parc automobile (index : en litre/100km/véhicule) Average consumption of car fleet (index: litres per 100km)



- Cette diminution de la consommation du l/100 s'explique principalement via :
  - les actions de sensibilisation des forces de ventes,
  - les formations à l'écoconduite, 42 commerciaux Chomette Favor ont été formés et sensibilisés en 2012 : une belle réussite de satisfaction de la part des formateurs et de nos collaborateurs impliqués dans cette démarche,
  - via les voitures mises à disposition.

- This reduction in consumption of litres per 100 km can be principally explained by :
  - raising awareness actions undertaken with sales teams
  - eco-driving training ; 42 Chomette Favor sales reps were trained in 2012 : a good level of satisfaction was achieved from trainers and staff involved in this activity.
  - more cars made available.

## Une meilleure maîtrise de notre impact sur l'environnement

Better control of your impact on the environment

3

### Seconde vie de nos produits A second life for our products

- Recyclage des produits en fin de vie, ou non vendus : containers remis à de multiples enseignes (la Croix Rouge, Maison Ronald Mac Donald).
- Une étude a été menée pour la mise en place d'un circuit de recyclage des plateaux, réalisée avec l'un de nos fournisseurs et l'un de nos clients.
- Une analyse a été réalisée sur la possibilité de recycler la porcelaine, le verre et l'inox.
- Recycling of products at the end of their life, or not sold: containers handed over to multiple organisations (the Red Cross, Ronald McDonald House, etc).
- A study was carried out with a view to establishing a recycling channel for trays, carried out in conjunction with one of our suppliers and one of our clients.
- An analysis was carried out on the possibility of recycling porcelain, glass and stainless steel.



### Electricité Electricity

- Ampoule basse consommation :
  - l'éclairage des vitrines d'un des show-room a été remplacé à 100% par des tubes.
  - Des tests ont été lancés au niveau de la logistique pour changer les éclairages de l'entrepôt : mise en place de tubes fluo LED très basse consommation en test sur plusieurs mois (environ 25 unités).
- Low energy light bulb :
  - the lighting for showroom windows was entirely replaced with tubes.
  - logistics tests were carried out with a view to changing warehouse lighting: implementation of very low energy LED tubes as a test over several months (approximately 25 units).

### Consommation Electricité/Gaz Electricity/Gas consumption



### Consommation de papier sur le site E.CF Paper consumption on E.CF premises



« L'éclairage des vitrines [...] a été remplacé à 100% par des tubes. »

« Window lighting [...] was entirely replaced with tubes. »



**2010**  
 Au call center, Organisation d'une journée  
 Climat Party et animation des produits verts  
 A Climate Party day was organised  
 at the call centre along with a promotion  
 about green products

**2008**  
 Chomette Favor a été élu Expositant de l'année  
 au salon Ecorismo  
 Chomette Favor were elected Exhibitor of the year  
 at the Ecorismo trade show

**2007**  
 Mise en place d'affichages de sensibilisation  
 du personnel aux économies d'énergies  
 Posters were put up to help raise awareness  
 among staff about saving energy

**2006**  
 Etablissement de guides  
 «au Restaurant Durable» et «à L'hôtel Durable»  
 destinés aux clients  
 The "au Restaurant Durable" (The Sustainable  
 Restaurant) and "à L'hôtel Durable" (The Sustai-  
 nable Hotel) guides for customers were created



- Sur le thème de notre Développement Durable, nous avons réalisé en juin 2011, une enquête interne de satisfaction auprès des collaborateurs du groupe. Globalement, une grande majorité (68,5%) de nos collaborateurs se déclarent satisfaits de notre démarche et de nos actions.
- On the subject of our Sustainable Development, in June 2011 we carried out a satisfaction survey among the group's staff. Overall, a large majority (68.5%) of our staff said they were satisfied with our policy and our actions.
- Des campagnes d'affichage sous forme d'expositions ont été mises en place fin 2011. La première campagne ayant eu pour thématique la reforestation et la biodiversité afin de sensibiliser notre personnel et nos visiteurs.
- Poster campaigns in the form of exhibitions were conducted in 2011. Deforestation and biodiversity were the subjects of the first campaign, with the aim being to raise awareness among staff and visitors.
- Formation trimestrielle des nouveaux entrants autour de la qualité, du Développement Durable et de la sécurité.
- Quarterly training for new members of staff carried out on quality, Sustainable Development and safety.
- Mise en place en 2011 d'une dizaine de correspondants Qualité et Développement Durable au sein des différents services, dans le but d'échanger et relayer nos actions.
- In 2011, around ten Quality and Sustainable Development correspondents were installed in each department, with the aim of creating discussion and relaying information about the actions we are taking.

- Le groupe E.CF a une nouvelle fois participé au salon Ecorismo en tant qu'intervenant lors de 2 conférences sur le sujet du Développement Durable. A cette occasion nous avons décerné le Laurier Ecorismo 2012 qui récompense la meilleure initiative Développement Durable prise dans ce secteur.
- E.CF a participé et a contribué à plusieurs actions telles que : les tournois de l'association Les Enfants de l'Ovale, l'événement musical «Mon Festival» à Grigny, dons à la Croix Rouge, à la Maison Ronald Mac Donald.
- Once again, the E.CF group took part in the Ecorismo trade show as a contributor during two conferences on the subject of Sustainable Development. This time we awarded the Ecorismo 2012 Laurier award which rewards the best Sustainable Development initiative taken in this sector.
- E.CF took part and contributed to several actions such as the Les Enfants de l'Ovale Association sports tournaments, the "Mon Festival" musical event in Grigny near Paris, and donations to the Red Cross and Ronald McDonald House.

# Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Promoting greater responsibility with regard to the environment

4



**Interview d' Axelle Sulliot**  
 Responsable Communication  
 du groupe  
 Communications Officer for the group

**Quelle est votre mission en tant que correspondant Qualité et Développement Durable ?**  
 What is your mission as Quality and Sustainable Development correspondent ?  
 Mon rôle principal est d'être le relais du Responsable Qualité au sein de mon service. L'objectif principal étant de créer une véritable dynamique en assurant le relais de l'information entre mon service et le service qualité, et réciproquement.  
 My main role is to be the point of contact for the Quality Manager within my department. The main objective is to create a real dynamic by ensuring information is relayed from my department to the quality department and vice versa.

**Qu'est-ce que cela vous apporte professionnellement et personnellement ?**  
 How does that make you feel professionally and personally ?  
 Cela m'apporte une vision différente de l'entreprise et une ouverture d'esprit sur des problématiques que je pouvais parfois mésestimer.  
 J'ai désormais le sentiment d'être un acteur à part entière de la démarche Développement Durable au sein de l'entreprise mais également dans ma vie de tous les jours. C'est pour moi devenu primordial d'impliquer mon entourage et mes enfants dans cette démarche que je souhaite pro-active.  
 It gives me a different view of the business and an open mind concerning issues I may sometimes underestimate. I now feel like I'm playing a full part in the business' Sustainable Development policy and also in my everyday day life. It has become fundamental for me to involve my circle of friends and family and my children in this hopefully proactive policy.

« C'est pour moi devenu primordial d'impliquer mon entourage [...] dans cette démarche [...] pro-active. »

« It has become fundamental for me to involve my circle of friends and family [...] in this proactive policy. »

**En quoi votre rôle est important ?**  
 How important is your role ?  
 J'espère par mon enthousiasme, informer, animer et faire adhérer au projet Développement Durable un maximum de personnes. Nous avons tous un rôle à jouer !  
 Through my enthusiasm, I hope to inform, promote and win as many people as possible over to the quality project. We all have a part to play!



**2010**  
2ème enquête stress réalisée en comparatif  
avec celle réalisée en 2007  
**Taux de participation 69%**  
Second stress survey carried out as a com-  
parison to the one carried out in 2007  
Participation rate - 69%

**Depuis 2008**  
Participation d'une équipe E.CF à la Parisienne  
(course féminine contre le cancer du sein).  
E.CF have taken part in the La Parisienne race  
for breast cancer (equivalent of Race For Life).

**2007**  
1ère enquête stress réalisée au sein de E.CF  
(précurseur avant même la réglementation)  
**Taux de participation 65%**  
First stress survey carried out at E.CF  
(a forerunner even to regulation)  
Participation rate - 65%

**2004**  
En accord avec les partenaires sociaux :  
mise en place d'un compte épargne temps.  
A time savings account is established  
in agreement with social partners.



### Auprès de la jeunesse For young people

- Accompagnement des jeunes par la communauté d'agglomération les Lacs de L'essonne via le programme «Réussite Citoyenne».
- Objectifs** : accompagner ces jeunes de 16 à 30 ans dans la réussite de leur projet, via un suivi individuel et la rencontre de professionnels, directement en entreprise.
- Support for young people from the Lacs de l'Essonne region intercom-munity agglomeration via the Réussite Citoyenne (Citizen Achievement) programme. Objectives: to support young people aged 16 to 30 in achieving their project aims, via individual monitoring, meetings with business people, business placements.



- Partenariat avec l'Association Rugby de Grigny : Les enfants de L'ovale.
- Partnership with the Grigny Rugby Association : Les enfants de L'ovale Association



## Promouvoir des relations sociables équitables

Promoting social equity

5

### Interview de Stéphane Le Talbodec Responsable de l'association

**Association Officer**  
En quelques mots, pouvez-vous  
décrire votre association ?  
In a few words, can you describe  
your association ?

Cette association est construite autour  
des valeurs du rugby pour travailler sur  
un triptyque : «Sport Éducation Santé».  
Elle a été créée au niveau national en  
2000 et présente à Grigny depuis 2008.  
Ces jeunes proviennent majoritairement  
de la ville de Grigny, nous comptons  
une centaines de participants.  
La démarche provient d'E.CF, et notam-  
ment de Thierry Drecq, ancien rugbyman  
devenu depuis notre trésorier.

This association is built around the values  
of rugby in order to work on three areas –  
“Sport Education Health”. It was created on a  
national level in 2000 and has had a presence  
in Grigny since 2008. The young people mainly  
come from the town of Grigny itself and we  
have around 100 kids who take part.  
The policy originates from E.CF, and in particu-  
lar from Thierry Drecq, an ex-rugby player, who  
became our treasurer.

**Qu'est-ce que cette rencontre  
vous a apporté ?**

**How has this cooperation helped you ?**  
E.CF n'est pas seulement un partenaire financier,  
c'est aussi et surtout un partenaire structurant et  
accompagnant.  
C'était un besoin de l'association de profiter de  
l'expérience d'entreprises pour mieux structurer  
les actions et être plus efficace.  
L'association a pu être aidé sur le management,  
la gestion d'une entreprise (soutien à l'embauche  
et suivi logistique). Celle-ci a pris une dimension  
culturelle et éducative qui se travaille sur le terrain et  
hors du terrain».

E.CF isn't just a financial partner, it is also and above all  
a partner that provides structure and support.  
The association needed the experience of businesses to  
better structure their actions and become more effective.  
The association has received help with management and  
running a business (recruitment and logistics monitoring  
support). This has taken on a cultural and educational  
dimension which works both on and off the field.

Création du logo

Nous sommes convaincus  
que la qualité et le Développement  
Durable sont intimement liés.

Logo Creation

We are convinced that Quality  
and Sustainable Development  
are inextricably linked.



« Cette association est construite  
autour des valeurs du rugby ... »

« This association is built around  
the values of rugby. »

En tant que Responsable Recrutement & Compétences, pouvez-vous me dire comment vous gérez le handicap chez E.CF ?  
As Recruitment and Skills Officer, can you tell me how you manage disabilities at E.CF?

Le dossier Handicap est suivi au sein de la Direction des Ressources Humaines du Groupe.  
Au delà d'une simple obligation légale, il s'agit d'une véritable volonté d'entreprise, d'accompagner des personnes en situation de handicap vers l'emploi. Ainsi, nous faisons signer à nos prestataires (notamment en recrutement) une charte de non-discrimination qui vise un traitement à compétences égales, sans distinction d'âge, de sexe, d'origine, de religion, d'appartenance politique... et bien évidemment de handicap.  
Disability policy is handled by the Group's Human Resources Department. Over and above a simple legal obligation, there is a real willingness by the business to support people with disabilities and help them into employment. As such, we ask our service provider to sign (in particular with regard to recruitment) a non-discrimination charter which aims to treat people based on equal skills, without discriminating based on age, sex, race, religion, political affiliation... or obviously disability. Disability policy is handled by the Group's Human Resources Department.

Quelles sont vos actions ?

What types of actions do you carry out?

Les actions que nous menons couvrent les domaines suivants :

- la signature d'une charte de non discrimination à nos prestataires de recrutement,
- l'emploi de personnes en situation de handicap,
- le maintien dans l'emploi de salariés en situation de handicap et déjà présent dans l'entreprise : l'enjeu consiste à affirmer notre principe d'égalité de traitement, et le cas échéant notre possibilité d'aménager un poste de travail en fonction de la teneur du handicap des personnes concernées. Notre vision est simple : RASSURER ! Déclarer un handicap entraîne une prise en compte de celui-ci par l'entreprise, et ne met aucunement en péril l'emploi du salarié.
- le recours à des prestataires : il s'agit d'entreprises adaptées (EA) ou d'établissement de services d'aide par le travail (ESAT), qui accompagnent un public de travailleurs en situation de handicap. Notre Groupe a eu recours à ces structures dans le cadre de différents projets :
- > détachement de personnel au sein de l'entrepôt logistique dans le cadre de sujets ponctuels de conditionnement. Ainsi, nos besoins pour les studios (constitutions de plusieurs colis remplis de façon identique) sont couverts par des personnes détachées en situation de handicap
- > externalisation de certaines de nos activités : nous avons mené un projet de mise en forme de nos catalogues produits en classeurs, facilitant leur utilisation par la force de vente. De même, nos élections professionnelles sont également préparées à l'aide d'entreprises du secteur adapté.

The actions we carry out cover the following areas :

- asking our recruitment service providers to sign a non-discrimination charter
- employing people with disabilities who already work for the business
- ensuring people with disabilities who already work for the business remain in employment: this consists of affirming our principle of equal treatment, and if required, analysing the potential for adapting a job position according to the requirements of the disabled people concerned. Our vision is simple: TO REASSURE PEOPLE! Having a disability should lead to the company taking account of this, and should not jeopardise the employee's job.
- the use of service providers: this means sheltered employment organisations (ESATS) or 'adapted companies' (EAs) that provide support for disabled workers. Our Group has used these organisations within the context of different projects:


5  
suite

- > staff secondments in the logistics warehouse within the context of specific packaging topics. As such, our requirements for the studios (making up several boxes that are all filled in exactly the same way) are covered by seconded people with disabilities.
- > outsourcing of certain activities: we have conducted a project to package our product catalogues in folders, which makes them easier for our sales team to use. Likewise, our staff elections were also prepared using businesses from the adapted sector.

Un témoignage frappant de l'efficacité de nos actions sur le sujet est la baisse significative de notre versement annuel obligatoire de 35% , établi entre 2009 et 2011. Enfin pour l'avenir, nous avons encore des domaines pouvant entraîner le recours à ces sociétés : entretien des locaux, fourniture de bureau, entretien des espaces verts...

A compelling testament to the efficiency of our actions in the area is the significant reduction of our annual compulsory payment of 35%, established between 2009 and 2011. Finally, for the future, there are still areas of the business that these companies may be used in: maintenance of premises, office supplies, maintenance of green areas, etc.

## E.CF c'est aussi :

- 10 nationalités différentes
- Egalité hommes/femmes (52% des salariés et 45% des membres du comité de direction sont des femmes)
- Emploi local (52% personnes habitent l'essonne)
- Campagne annuelle contre la grippe
- Un groupe précurseur dans différents accords signés avec les partenaires sociaux (salaires, conditions de travail, accord seniors incluant l'entretien de seconde partie de carrière...).

## E.CF also means :

- 10 different nationalities
- Male/female equality (52% of full time staff and 45% of Management Committee members are female)
- Local employment (52% of people live in the Essonne region)
- Annual campaign against flu
- A group that points the way forward with different agreements with social partners (on salaries, working conditions, pensioners agreement - including a commitment to continue to develop their careers, etc).

# Nos perspectives 2013

Looking forward to 2013

Comme tous les ans, nous poursuivrons nos actions plus spécifiquement dans les domaines suivants :

- Amélioration du pilotage Développement Durable avec la mise en place annuelle du bilan carbone,
- Optimisation des flux logistiques avec nos fournisseurs,
- Plusieurs axes de travail ont été définis et seront revus régulièrement dans le cadre des Comités Qualité et Développement Durable mensuels avec l'ensemble des Directeurs,
- Réduction du nombre de Km parcourus par les commerciaux
- Mise en place d'un outil informatique disponible sur Intraqual pour le suivi et la mise à jour de nos actions,
- Amélioration et simplification de nos prestations de service (facturation, livraison ...),
- Amélioration continue de notre communication interne et externe,
- Développement de nos actions solidaires.

Just like every year, we will continue to pursue more specific actions in the following areas:

- Improving Sustainable Development steering with the establishment of an annual carbon assessment
- Optimising logistics flows with our suppliers
- Several focus areas of work have been defined and will be regularly reviewed within the context of monthly Quality and Sustainable Development Committees involving all directors
- Reducing the distances our sales reps travel
- Implementing an IT tool available on Intraqual for monitoring and updating our actions
- Improving and simplifying our service provisions (invoicing, deliveries, etc)
- Continually improving our internal and external communication
- Developing our community actions



39 magasins franchisés sur la France  
39 franchised stores



14 affiliés en Italie  
14 franchised in Italy



Le spécialiste de la vente à distance sur internet  
The mail order business specialist



Emirats Arabes Unis - Guadeloupe - Maroc - République - Tchèque - Réunion - Tahiti  
UAE - Guadeloupe - Morocco - Czech Republic - Reunion Island - Tahiti



7 magasins / 12 commerciaux pour les métiers de bouche  
7 Cash & Carry stores / 12 sales reps for butchers & catering



183 commerciaux et 50 assistantes



sur toute la France et le Bénélux



183 sales reps et 50 commercial assistants  
in France and Benelux countries



19 technico commerciaux spécialistes de l'hygiène  
19 specialized sales reps

Le Groupe E.CF, leader Européen de la distribution de petits matériels et consommables aux professionnels de la restauration hors foyer et des métiers de bouche, s'efforce quotidiennement par ses réseaux commerciaux d'apporter aux 60 000 clients qui lui font confiance un service de qualité, des produits innovants et des solutions techniques adaptées aux fortes exigences de leurs métiers. Avec un portefeuille de 30 000 références dont 6 500 stockées et disponibles sous 24/48h pour la France et le Bénélux, un réseau de 46 points de ventes et 200 commerciaux qui visitent quotidiennement 2.500 clients, le groupe E.CF assure une présence forte tant auprès des professionnels de la restauration commerciale (CHR), que ceux de la restauration collective et des métiers de bouche (bouchers, charcutiers, traiteurs, poissonniers...) qu'ils soient indépendants, chaîne ou société de restauration.

*The E.CF Group, European leader in distribution of small equipments and consumables to the catering trade and restaurants, commits on a daily basis through its sales networks to provide the 60.000 customers who rely upon it with a quality service, innovative products and suitable technical solutions to meet the stringent requirements of their business. With a portfolio of 30.000 items, including 6.500 available from stock within 24/48 hours for France and Benelux, a network of 46 points of sale, 200 salesmen who visit 2.500 customers every day, the E.CF Group ensure a strong presence in the commercial, and mass catering business from large chains, European catering and hotel companies to independent caterers : canteens, central kitchen, restaurant, bars, cafés, butchers... a strong presence in the commercial, and mass catering business from large chains, European catering and hotel companies to independent caterers : canteens, central kitchen, restaurant, bars, cafés, butchers...*



E.CF - 1 rue René Clair  
91350 GRIGNY

[www.ecf.fr](http://www.ecf.fr)