

Communication on Progress 2012-2013



Derechos
Humanos

Estándares
Laborales

Medio
Ambiente

Anticorrupción



We support



Contenido

Latin American Quality Institute es una organización comprometida con la mejora continua de las buenas prácticas en el contexto empresarial que producen beneficios a la sociedad y tienen un impacto relevante a mediano y largo plazo.

Nuestro compromiso con los 10 Principios del Global Compact

Compromiso del Dr. Daniel Da Costa, Founder &CEO de Latin American Quality Institute

Bases Fundamentales de Latin American Quality Institute

LAQI viene trabajando en iniciativas que permitan crear un contexto empresarial integro.

Derechos Humanos

La implementación de una nueva agenda incluye la difusión de normas para el cumplimiento de los Derechos Humanos.

Estándares Laborables

La aplicación de las 40+10 acciones garantizará las buenas prácticas de los estándares laborables.

Medio Ambiente

A través de las iniciativas de LAQI se pretende promulgar prácticas económicamente responsables.

Anticorrupción

Promulgar e incentivar a nuevos proyectos que recalquen los valores en la sociedad .

“En Latin American Quality Institute estamos complacidos de presentar nuestro COP anual. Esta comunicación condensa las actividades en Latinoamérica por parte del contexto empresarial durante el último periodo y traza lineamientos claros para una nueva etapa”

Daniel Maximilian Da Costa
Founder & CEO de LAQI



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.

Mensaje de CEO

Statement of Support

Como presidente de Latin American Quality Institute revalido nuestro compromiso con el Global Compact mediante la divulgación y aplicación de los 10 Principios que la engloba, sirviendo de base para continuar con nuestra labor a toda la red de empresarios y stakeholders a quienes llegamos. g

Hoy en día, el desarrollo sostenible, así como el cumplimiento de buenas prácticas empresarial entre nuestra red de empresarios en toda Latinoamérica es el núcleo de nuestra filosofía de funcionamiento guiados por nuestras 40+10 acciones.

Prestamos real atención a las cuestiones emergentes de cada uno de las mejoras en los temas que engloban los Principios del Global Compact porque sabemos que el contexto empresarial viene cambiando constantemente y necesita cubrir todos los aspectos del buen cumplimiento de sus acciones.



A medida que cada empresario también vaya sumándose estos principios, cumpliremos con nuestra visión con la sociedad y ofreceremos tanto calidad como valor para crear empresas e instituciones realmente comprometidas. Por eso es preciso recalcar que venimos integrando este compromiso en cada uno de los elementos de nuestro grupo de interés y formularemos recomendaciones a nivel gubernamental, a través de audiencias públicas cuando sea necesario para asegurar la máxima sinergia de todas nuestras partes.

En nuestro Communion on Progress presentamos la labor que LAQI viene realizando como elemento fundamental para el éxito

Atentamente,

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of a large 'D' and 'C' connected by a horizontal line, with a small 'A' at the end.

Daniel Maximilian Da Costa
Founder & CEO

Latin American Quality Institute

Desde sus inicios, Latin American Quality Institute viene trabajando en establecer y fortalecer una cultura de Calidad Total en las empresas e instituciones de toda Latinoamérica, contemplando la importancia y valor a la sociedad y al contexto empresarial transmitiendo integridad y ética empresarial.

Una de las iniciativas de LAQI es las 40+10 acciones que comunica a cada uno de los integrantes de su red y a su grupo de interés. Estas acciones tratan temas desde Calidad Total, Responsabilidad Social Empresarial, Desarrollo Sostenible, Comercio Justo hasta Calidad Educativa. Las mismas contienen guías y aplicaciones para lograr empresas e instituciones responsables.

El resultado de estas acciones se ven constantemente en los reportes de cada empresa miembro creando un marco ideal para fomentar las buenas prácticas y el compromiso con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible por un futuro mejor. Por eso, se espera que cada uno de los integrantes de la red de LAQI vaya aplicando progresivamente la aplicación de estas acciones para crear procesos con enfoques claros.

LAQI es una organización comprometida con la mejora continua y las buenas prácticas del contexto empresarial que producen beneficios a la sociedad y tienen un impacto relevante a mediano y largo plazo.

Como organizador y promotor, LAQI, se responsabiliza por impulsar las campañas de sensibilización, desarrollar herramientas y beneficios para la aplicación de las acciones entre las empresas latinoamericanas.

Derechos Humanos

Global Compact Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Global Compact Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

La implementación de una nueva agenda para LAQI incluyó la difusión de normas para el cumplimiento de los Derechos Humanos, asegurando una sociedad justa y segura.

Sabemos que cada empresa viene trabajando en la eliminación del incumplimiento de los derechos humanos entendiendo como uno de los principios fundamentales de la superación personal y local.

Dentro de estos principios, LAQI desarrollo acciones para proteger los Derechos Humanos, principalmente los de las mujeres, niños e indígenas, promulgando la igualdad entre hombres y mujeres. Por consiguiente, estimula, fortalece y participa de campañas locales y regionales.

En su activa tarea por continuar con estos principios, LAQI reafirmará en su nueva agenda los esfuerzos por mejorar estas condiciones, asociándose con instituciones nacionales y extranjeras que promuevan estas iniciativas con el fin de apoyarlas e implementar nuevas herramientas para su participación en nuestras redes locales.

Estándares Laborales

Global Compact Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Global Compact Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Global Compact Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Global Compact Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

La generación de nuevos sistemas que aseguren el cumplimiento de los estándares laborales en un reto complejo en América Latina que LAQI está decidido a encarar.

LAQI en innovadoras actividades que generan actitudes de respaldo ante las acciones positivas del estado y exige posturas a favor de la sociedad para generar derechos y obligaciones de la comunidad empresarial, institucional y académica de los países tiene como finalidad aumentar las practicas socialmente responsables.

Estimamos que gracias a la aplicación de las 40+10 acciones, como lineamientos fundamentales, las empresas en Latinoamérica incrementarán las evaluaciones evitando la discriminación, explotación u otra actividad que afecte a integridad.

Las evaluaciones periódicas de las empresas miembro permitirá encontrar maneras sistemáticas de reducir toda clase de explotación, sobre todo en relación al trabajo infantil.

Estándares Laborales

Los resultados de las evaluaciones y las mediaciones nacionales permitirán crear nuevas formas de trabajar con diversas sociedades y culturas, manteniendo un ambiente de trabajo responsable, respetable, optimista y productivo.

LAQI promulgará el apoyo de las comunidades para mejorar sus niveles laborales, asegurando un crecimiento socialmente responsable donde las empresas sigan comprometiéndose a generar un valor agregado en las comunidades contribuyendo en los impuestos, salarios y beneficios de acuerdo a ley e iniciativas regionales.

Es necesario que el compromiso sea compartido y los resultados visualizados y medibles para proveer a los integrantes sociales servicios competitivos y calificados, así como la reestructuración de los negocios ante la sociedad.

Tan importante como nuestras iniciativas es el apoyo de las iniciativas de cada uno de nuestros miembros, replicando así los procesos que generen resultados favorables para generar organizaciones inteligentes que permitan el flujo de aprendizaje y el crecimiento individual y colectivo de todos sus integrantes.

Estas iniciativas también deberán ser transmitidas a los grupos de interés de cada uno de los miembros de LAQI para generar un desarrollo equitativo.

Medio Ambiente

Global Compact Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Global Compact Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Global Compact Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Uno de los componentes de la iniciativa de las 40+10 acciones es generar prácticas económicamente responsables que respeten el desarrollo a futuro.

Para promover la mejora de la eficiencia en la producción y el consumo final de los recursos es necesario priorizar los elementos básicos e individuales de cada región.

La agenda de LAQI permitió compartir nuevas experiencias de empresas miembros que vienen resaltando en su compromiso con estos principios, además se generó nuevas directrices que ayudará a empresas en pleno desarrollo en el tema y se asentaron bases para las empresas comprometidas en las reuniones.

Para la nueva agenda, la organización prioriza este principio, luego de la evaluación del perfil de sus empresas e instituciones miembros, de esta manera, planea generar fundamentos y acciones viables para la realización de un desarrollo sostenible que pueda ser mediable y replicado.

Anticorrupción

Global Compact Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Conscientes de la existencia de malas prácticas en algunos gobiernos, LAQI reafirma su compromiso de impulsar una guía de políticas y programas contra la corrupción y demás temas derivados.

La generación de principios inicia en el núcleo de las empresas y el fomento de los valores en la sociedad. Por eso, este nuevo periodo, las instituciones involucradas serán un nuevo desafío para LAQI en relación a la promulgación de iniciativas y nuevos proyectos.

Empresas miembros

LAQI se compromete a generar valor a las compañías.

Colaboradores

LAQI valora las iniciativas de sus colaboradores y se compromete a contribuir con su desarrollo.

Gobierno

LAQI apoyará los proyectos contra las malas prácticas empresarial y se compromete a la evaluación de sus miembros.

Sociedad

LAQI se compromete a evaluar y capacitar a las empresas miembros, basados en las 40+10 acciones como guía para generar la sustentabilidad.

En LAQI ¿Cómo reportamos?

Basado en las actividades periódicas, LAQI difunde reportes a todas las empresas miembro de su red y a su esfera de influencia, además promulga la comunicación entre los stakeholders dentro y fuera de las empresas e instituciones.

En LAQI se estima que reportar periódicamente genera una fuente de comunicación para el buen impacto social en la región. Asimismo, fomenta el feedback entre sus miembros, reflejando su dedicación por conocer a fondo los avances y las metas tanto individuales como regionales.

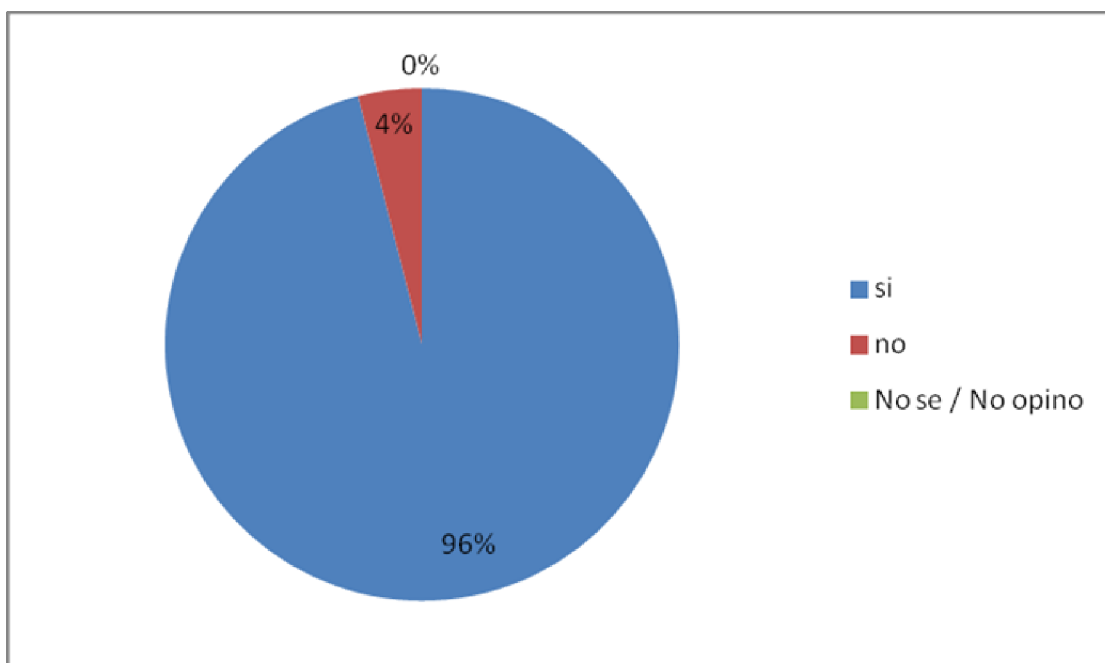
Mediante sus actividades, LAQI, provee una contribución relevante para la efectividad de las empresas e instituciones en América Latina apostando por la capacitación de los altos mandos y compartiendo experiencias para crear no sólo un benchmarking efectivo, sino para generar soluciones aplicables.

Además de estos reportes, en LAQI, se viene creando herramientas de comunicación constantes para generar un desarrollo viable basado en nuevas investigaciones e informaciones relevantes, no sólo en Latinoamérica, sino con sus alianzas estratégicas que viene estableciendo de manera continua.



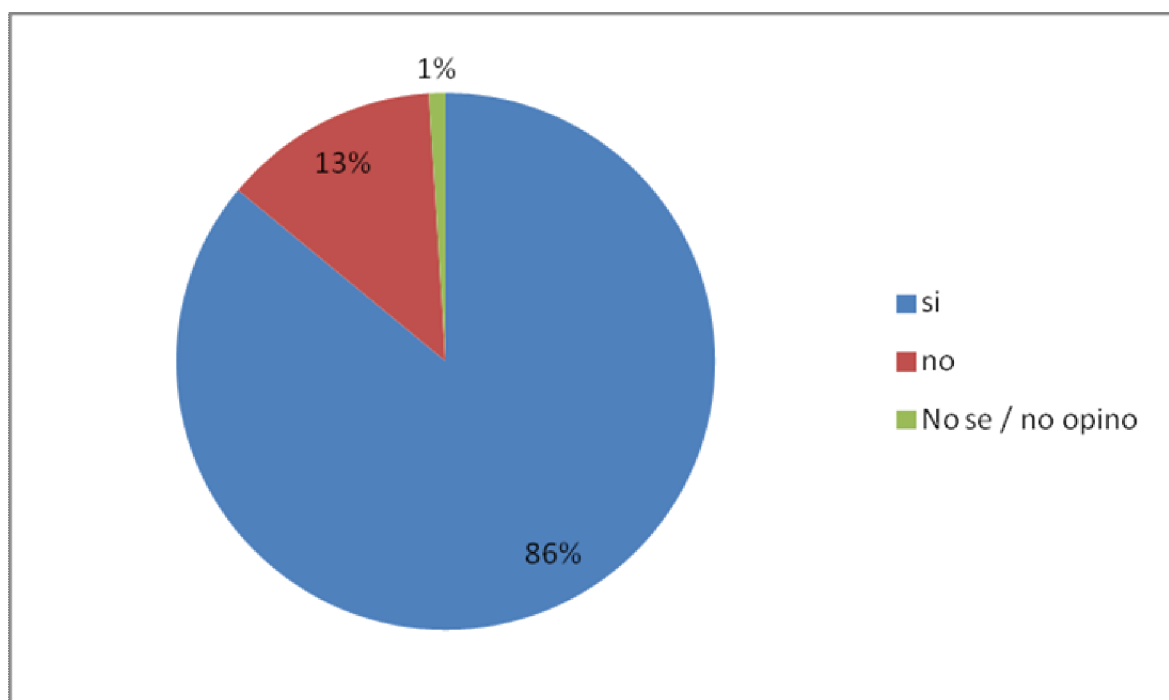
De acuerdo a la implementación de directrices de las empresas miembros de LAQI, guiados por las 40+10 acciones e impulsados al respeto y cumplimiento de los 10 Principios se detalla lo siguiente:

En relación a los Derechos Humanos y Estándares Laborales: el incremento del compromiso de su empresa en relación a la formalización y cumplimiento de los derechos laborales, así como el respeto a sus colaboradores; la red de LAQI determino:



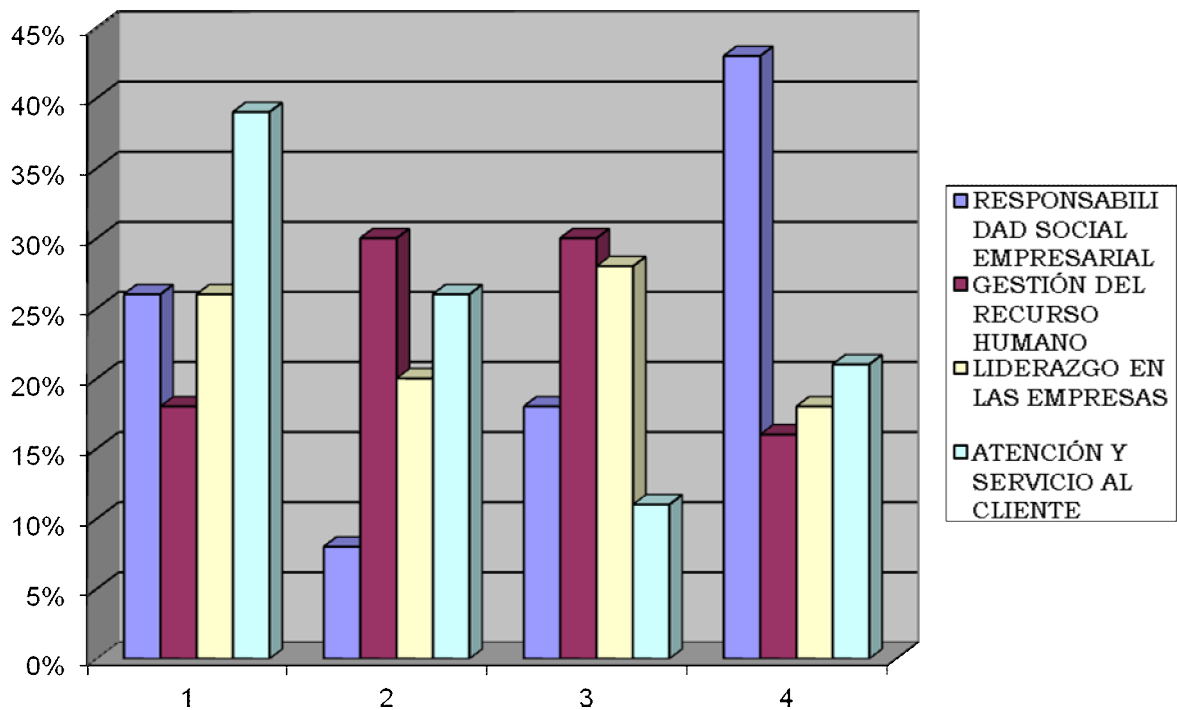
Latin American Quality Institute

En relación a los principios Medio Ambientales: los integrantes de LAQI, luego de insertar las 40+10 acciones como base de sus políticas de calidad, determino:



Latin American Quality Institute

Resultado de la difusión de la importancia del desarrollo sostenible, los integrantes de LAQI determinaron:



Parte de las estadísticas del reporte anual, con un universo de 300 integrantes de los programas de capacitación, certificación y reconocimiento.

Con la finalidad de continuar nuestro compromiso con el Global Compact, Latin American Quality Institute, continuará creando plataformas donde pueda transmitir estos principios para crear una sociedad saludable. Además, constantemente revisará los avances de su red para realizar, de manera conjunta, nuevas metas para un mejor ambiente empresarial.

Communication on Progress

2012-2013

