



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Consultoría de Innovación y Financiación S.L.
(iplusF)



Iniciativa RSE-PYME



• C

iplus|F

T +34 914 445 90
PASEO DE LA CASTELLANA 77 B 28046 MADRID SPAIN BRUSSELS LONDON MADRID PARIS VALENCIA VALLADOLID
www.iplusf.com

Madrid, 30 de mayo de 2012

H.E. Ban Ki-moon
Secretary-General
United Nations
New York, NY 10017
USA

Dear Mr. Secretary-General,

I am pleased to confirm that Consultoría de Innovación y Financiación SL supports the ten principles of the Global Compact with respect to human rights, labour, environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to advance those principles within our sphere of influence. We are committed to making the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company, and to engaging in collaborative projects which advance the broader development goals of the United Nations, particularly the Millennium Development Goals. Consultoría de Innovación y Financiación SL will make a clear statement of this commitment to our stakeholders and the general public.

We recognize that a key requirement for participation in the Global Compact is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes our company's efforts to implement the ten principles. We support public accountability and transparency, and therefore commit to report on progress within *one year* of joining the Global Compact, and *annually* thereafter according to the Global Compact COP policy.

Sincerely yours,

Florentino Saludes

Managing Director Consultoría de Innovación y Financiación SL



T +34 914 445 90
 PASEO DE LA CASTELLANA 77 B 28046 MADRID SPAIN BRUSSELS LONDON MADRID PARIS VALENCIA VALLADOLID
 www.iplusf.com

Company Information to the Global Compact Please type or use print capitals

Type of organisation Company Labour
 Business Association NGO
 CSR Organisation City
 Other (please specify) _____

Name of the organisation Consultoría de Innovación y Financiación SL (IPLUSF)

Address Paseo de la Castellana 77B City Madrid
 State/province Madrid Zip/postal code 28002 Country Spain

Telephone: + 34 914 445 900 Fax: _____ Website: www.iplusf.com
 Number of employees 62

Type of activity/s Consultoría de Innovación

Name and title of highest executive

Mr/Ms Florentino Saludes, Managing Director IPLUSF

Name and title of contact person

Mr/Ms Ana Belén Taber, Human Resources Director IPLUSF

Telephone: + 34 914 445 900 Fax: _____ Email: iplusf@iplusf.com

Check if applicable: Subsidiary of _____
 Subsidiaries located in (list countries) Belgium, France, United Kingdom
 Publicly traded company
 "Financial Times 500" company

Sector (please highlight only one):

- | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Aerospace & Aviation | <input type="checkbox"/> | Health Care Services & Supplies |
| <input type="checkbox"/> | Automobiles & Auto Components | <input type="checkbox"/> | Food & Drink |
| <input type="checkbox"/> | Agriculture | <input type="checkbox"/> | Industrial Conglomerates |
| <input type="checkbox"/> | Chemical | <input type="checkbox"/> | Internet & E-commerce |
| <input type="checkbox"/> | Commercial Services & Supplies | <input type="checkbox"/> | IT Consulting & Software |
| <input type="checkbox"/> | Commerce & Distribution | <input type="checkbox"/> | Leisure Equipment & Products |
| <input type="checkbox"/> | Construction & Engineering | <input type="checkbox"/> | Machinery |
| <input type="checkbox"/> | Containers & Packaging | <input type="checkbox"/> | Media & Communications |
| <input type="checkbox"/> | Construction Materials | <input type="checkbox"/> | Metals & Mining |
| <input type="checkbox"/> | Education | <input type="checkbox"/> | Oil and Gas |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Finance & Insurance | | |

Consultoría de Innovación y Financiación S.L. Paseo de la Castellana, 77 B. 28046 Madrid
 Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 24.118, Folio 112 de la Sección 8, Hoja nº M-433349, Inscripción 1ª. CIF B-85052363.



T +34 914 445 90

PASEO DE LA CASTELLANA 77 B 28046 MADRID SPAIN
www.iplusf.com

BRUSSELS LONDON MADRID PARIS VALENCIA VALLADOLID

- | | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Professional, Scientific and Technical Services | <input type="checkbox"/> | Textile, Apparel & Luxury Good |
| <input type="checkbox"/> | Pharmaceutical & Biotechnology | <input type="checkbox"/> | Transportation & Storage |
| <input type="checkbox"/> | Paper & Forest Product | <input type="checkbox"/> | Telecommunication |
| <input type="checkbox"/> | Personal Care & Household Products | <input type="checkbox"/> | Tourism and Leisure |
| <input type="checkbox"/> | Real Estate | <input type="checkbox"/> | Utilities |
| <input type="checkbox"/> | Technology Hardware & Electrical Equipment | <input type="checkbox"/> | Other |

If 'Other' please specify _____



Información general

Perfil de la entidad: Consultoría de Innovación y Financiación S.L. (iplusF)

- **Dirección:** Paseo de la Castellana 77b
- **Dirección web:** www.iplusf.com
- **Alto cargo:** Gabriel Carrasco Hervas, Presidente
- **Fecha de adhesión:** 30/12/2011
- **Número de empleados:** 77
- **Sector:** Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** La empresa iplusf es una firma especializada en el asesoramiento estratégico y de negocio a las grandes empresas europeas en sus procesos de inversión, I+D, innovación y medio ambiente además de realizar consultoría en Innovación.
- **Ventas / Ingresos:** 5500000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** No aplica
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Directos implicados en el desarrollo efectivo de nuestra actividad empresarial.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** ESPAÑA FRANCIA REINO UNIDO BÉLGICA PORTUGAL
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** A la fecha, No aplica.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** A partir del trabajo realizado dentro del Sistema de gestión de calidad, nuestro plan de desarrollo profesional y personal de las personas, nuestra estrategia de comercialización y comunicación.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Se difundirá mediante los principales canales de comunicación.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:**
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

Estrategia y gobierno

- **Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:** A través de los buzones de sugerencia creados para tal efecto y la posterior



evaluación por parte de la Dirección de dichas sugerencias.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* A través del Director General de la empresa.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Cuatrimestral dentro del Comité de Calidad.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Colaboración en la campaña de navidad con Ayuda en acción

Más información

- *Notas:*
- *Documento adjunto:* 2638-2011-1-02-0.pdf
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*

- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Javier Cortecero Perez
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



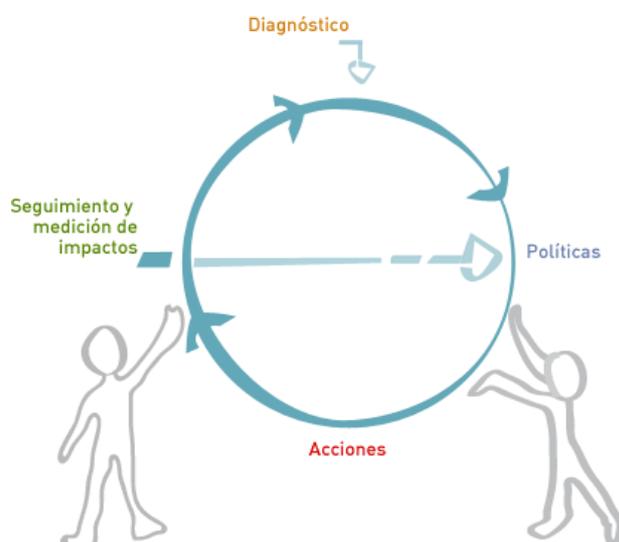
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: Debido al negocio de la empresa, no aplica este apartado.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Al revisar y verificar nuestras metodologías internas mejoraremos el servicio global de la compañía siendo más eficientes, y simplificando y homogenizando nuestros procesos corporativamente

Objetivos: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales dentro de nuestro ámbito de influencia



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)



Respuesta: No

Implantación: Al tratarse de una empresa joven, ya hemos conseguido sistematizar nuestra metodología y servicio a nuestros clientes llegando a la certificación de Calidad de nuestros servicios. Nuestro paso es desarrollar una política estable de RSE

Objetivos: Nos comprometemos a derrallar las acciones necesarias de difusión y visibilidad relativas al respeto de los derechos humanos de nuestra sociedad



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Gracias a nuestro sistema de gestión de la Calidad tenemos gestionados por procesos aquellas actividades relacionadas con las personas, clientes y demás grupos de interés

Objetivos: Enfocar las herramientas de Calidad hacia la RSE

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 0 %

Implantación: Todo los empleados conocen nuestra misión, visión y valores tanto por la sesiones formativas al incorporarse a la organización como por los diferentes soportes corporativos que las publicitan

Objetivos: Enfatizaremos la importancia de la RSE en el desarrollo de nuestra actividad laboral

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de Calidad	Revisar la política de Calidad
Empleados	Política de RRHH	Evaluar el desempeño de las personas Verificar que se cumple el reglamento.
	Políticas internas de gestión	
	Reglamento interno	



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Difundir nuestro compromiso con la RSE
Empleados	RSE	Motivar a nuestros compañeros sobre la importancia de la RSE

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Buzón de sugerencias Comité de Seguimiento y RSE Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas 	Enfocar las herramientas de Calidad hacia la RSE
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> Auditorías Buzón de sugerencias Canales de comunicación Comisión interna de control o Comité Ético Dirección de RRHH Procedimiento de gestión de incidencias 	Enfocar las herramientas de Calidad hacia la RSE



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Contamos con un procedimiento certificado que vigila la calidad de nuestros proveedores

Objetivos: Vincularemos los criterios de contratación a una mejor gestión de la RSE por parte de nuestros proveedores



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Contamos con un procedimiento que certifica que nuestros proveedores cumplen con nuestros requisitos

Objetivos: Asegurarnos de que nuestro proveedores respeten las directrices generales internacionales



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Contamos con una política de contratación que nos permite validar a nuestros proveedores acorde

a nuestros principios

Objetivos: Desarrollar una política eficaz de los derechos humanos que impida que podamos vernos implicados en la vulneración de los derechos humanos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 30 %

Implantación: Contamos con un procedimiento en el que para homologar a nuestros proveedores, uno de los criterios es que cuenten con un certificado ISO 9001 para asegurarnos de su compromiso con los requisitos del cliente.

Objetivos: Mantener y ampliar el número de proveedores certificados

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad	Velar por el buen cumplimiento de los servicios prestados
	Procedimiento de compras	
	Sistemas de clasificación de proveedores	
	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Política de contratación

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: desarrollamos una estrategia ad hoc y desarrollamos los canales necesarios

Objetivos: hacer hincapié en la participación de los empleados en el desarrollo de políticas, estratégicas y planes de recursos humanos



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Contamos con los canales necesarios que favorecen el diálogo y la conversación

Objetivos: desarrollar la conversación y diálogo para ser más competitivos en nuestro entorno



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro del plan de comunicación se contemplan todos los canales necesarios

Objetivos: Apoyar el funcionamiento y buen desarrollo de las actividades de la organización con y para nuestro entorno



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C41)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro del Plan de Comunicación hemos desarrollado la estrategia y canales necesarios para contar con una comunicación ágil y fluida

Objetivos: desarrollar un ambiente de trabajo constructivo basado en el diálogo y la aportación de todos los empleados

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo Otros	ser más competitivos	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Desarrolla las acciones	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra actividad laboral es de consultoría de innovación y todos nuestros perfiles está cualificados

Objetivos: Desarrollar una política de rechazo y condena al trabajo forzoso o infantil

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Desarrollamos medidas de concialización para nuestros empleados

Objetivos: Formentar el teletrabajo, la reducción de jornada, o aquellas inciativas de interés para los implicados



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Valoramos la necesidades de los empleados en cada puesto

Objetivos: Vigilar las necesidades de las políticas de concialización de oferta y distribución de beneficios sociales



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de un plan de recursos humanos y código ético de nuestros empleados

Objetivos: Valorar y analizar las necesidades de los empleados en su puesto de empleo



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Aquellos empleados que así necesitan cuenta con medidas de conciliación y beneficios sociales

Objetivos: nuestra empresa lleva a cabo acciones que facilitan a nuestros empleados la conciliación de vida laboral con la personal fomentando la transparencia en la gestión de su trabajo, tipos de contrato o disfrute de vacaciones entre otras cuestiones

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de RRHH	desarrollo políticas de conciliación

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Política de RRHH



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Colaboraremos con entidades necesarias para sensibilizar en los canales habituales de comunicación las medidas para la erradicación del trabajo infantil

Objetivos: sensibilizar en los canales de comunicación habituales



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: En la actualidad nuestra empresa no desarrolla ninguna política contra el trabajo infantil pero cumplimos las recomendaciones sobre edades mínimas sobre la legislación laboral y utilizamos mecanismos adecuados y fiables para la verificación de la edad en los procesos de selección de personal.

Objetivos: Presionar a proveedores y otros aliados empresariales para combatir el trabajo infantil.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No



Implantación: Actualmente, anulado el riesgo, no contamos con una política en estas directrices pero si tenemos una metodología para la selección de personal

Objetivos: Colaborar con entidades sin ánimo de lucro y administraciones públicas para erradicar el trabajo infantil
Participar en programas de colaboración y formación a empleados

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de RRHH Política interna Protocolos de selección del personal	Consolidar nuestro código ético.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Colaborar con entidades sin ánimo de lucro y administraciones públicas

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: *Iplusf trabaja en favor de favorecer a los empleados mediante un plan de desarrollo profesional y personal para desarrollar las capacidades y actitudes personales de las personas potenciando los valores de cada individuo evitando así las desigualdades.*

Objetivos: Evaluar los conocimientos de los empleados en temas de descriminación



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: *Trasladar a todos los empleados las políticas de la empresa y la estrategia de la misma*

Objetivos: Cumplimiento de la legalidad en la contratación.

Diversidad de género, también en puestos directivos y equidad de las condiciones laborales



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No



Implantación: Actualmente, la empresa contrata a las personas en función de su valía profesional sin atender a razones de género, condición sexual, raza, etc.

Objetivos: Evitar la discriminación indirecta que pudiera haberse practicado de manera informal en la actitud y en la práctica.

Desarrollar y promover una política de igualdad de oportunidades aplicable a la cualificación, conocimientos y experiencia del candidato

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente en nuestra empresa contamos con Directoras de departamento en las áreas de RR.HH y Administración.

Objetivos: Promoción de puestos directivos indistintamente de la orientación sexual o sexo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 10 %

Directivos mujeres: 3 %

Directivos hombres: 5 %

Mujeres: 58 %

Hombres: 42 %

Mayores de 45 años: 8 %

Menores de 30 años: 40 %

Empleados no nacionales: 8 %

Empleados con contrato fijo: 90 %

Empleados con contrato temporal: 10 %

Implantación: Los mandos intermedios de responsabilidad recaen en mujeres.

Objetivos: Mantener una política de igualdad

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: Dentro del ManuSl de Calidad se recoge el organigrama de la empresa

Objetivos: Continuar apostando por una estructural horizontal que gestione los procesos de la empresa

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: No hay acosos

Objetivos: Prevenir el mal comportamiento para evitar prácticas abusivas

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política de Contratación y Selección Política de RRHH	evaluar el desempeño de los empleados ⁰

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	política de contratación acorde con el valor profesional de las personas

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Registros oficiales	Sistema de gestión de Calidad



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: No

Implantación: Realizamos un seguimiento de las facturas

Objetivos: Evaluación de los datos cuantitativos para desarrollar una estrategia de sensibilización en materia medioambiental



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 2

Implantación: cuando existe una incorporación se le da unas nociones básicas

Objetivos: Poner en marcha campañas de reducción de consumos y programas de reciclaje

• Resumen de Implantación:

🌱 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

🌿 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	sensibilización del personal en materia medioambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Política de reciclaje

Objetivos: Poner en marcha una política de sensibilización en medio ambiente



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Análisis de los resultados de los consumos de energía, agua y papel

Objetivos: Creación de protocolos medioambientales



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Evaluación de los consumos de energía, agua y emisiones

Objetivos: Creación de protocolos medioambientales e identificar un responsables para su ejecución



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 130000

Agua: 150

Papel: 300

Implantación:

Emissiones de CO2 debidas a consumo eléctrico: 0 Kg CO2.

Objetivos: Disminución de los consumos medidos anualmente

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: Se miden los valores de los consumos de energia agua y papel

Objetivos: creación de protocolos medioambientales y de un responsable para su evaluación y seguimineto

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Reciclaje Sistemas de gestión de calidad	Creación de protocolos medioambientales

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Creación de protocolos medioambientales

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Otros	creación de un responsable





• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En nuestro día a día desarrollamos y fomentamos el uso de las energías renovables y para nuestros clientes promovemos una colaboración o financiación de programas de I+D+i e inversión.

Objetivos: Potenciar las tecnologías responsables mediante la compra de aparatos de bajo consumo



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 12

Implantación: Mejorar la productividad de los recursos tecnológicos mediante una producción mas limpia.

Objetivos: Trabajar con proveedores que mejoren su comportamiento medioambiental y desarrollar indicadores de sostenibilidad

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Desarrollar una practica empresarial medioambientalmente responsable

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

Respuesta: No

Implantación: Actualmente no tenemos problemas de corrupción

Objetivos: Mantener un comportamiento objetivo en aspectos eticamente sensibles



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: Análisis interno de posibilidades

Objetivos: difusión y comunicación de las políticas de transparencia



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: no aplica actualmente

Objetivos: creación del sistema interno de las políticas de transparencia



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Clientes: 0

Empleados: 0

Implantación: no tenemos políticas anticorrupción

Objetivos: definir y difundir políticas de transparencia

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente contamos con auditorias del sistema de gestión donde poder evaluar desviaciones

Objetivos: Comunicación interna y externa sobre las políticas de transparencia.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Manual de Calidad	complementos normativos e identificación de cargos y áreas de riesgo
	No tenemos política	
Empleados	No tenemos política	complementos normativos e identificación de cargos y áreas de riesgo
	Políticas internas de gestión	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Definir las políticas de transparencia
Empleados	No tenemos acción concreta	Definir y difundir las políticas de transparencia



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Buzón de sugerencias Comités de gestión	detectar y canalizar posibles desviaciones
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Comités de gestión	detectar y canalizar posibles desviaciones



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12