



2011

打造责任五矿 共铸美好未来

2011

中国五矿集团公司可持续发展报告

打造责任五矿，共铸美好未来

总部地址：中国北京东城区朝阳门北大街3号五矿广场A座（100010）
电话：0086-10-60169880，0086-10-60169885
传真：0086-10-60169817
电子邮箱：csr@minmetals.com

您可以在中国五矿集团公司网站首页“可持续发展”频道浏览到本报告的中、英文版PDF文件以及集团企业社会责任活动的动态信息。

网址：<http://www.minmetals.com.cn/srm.jsp>

2011 中国五矿集团公司可持续发展报告



报告说明

本报告是中国五矿集团公司发布的第五份可持续发展报告。为了便于表述和方便阅读,“中国五矿集团公司”在本报告中也以“中国五矿”、“集团公司”、“集团”和“我们”表示。

本报告参照国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南(2006年版)》、《GRI矿业补充指标》、国际标准化组织《ISO26000:社会责任指南》,并结合中国五矿的具体实践进行编写。

本报告在时间跨度上以2011年度为主,并适当溯及到集团发展中的重要年份;报告范围涵盖集团总部及下属各单位。本报告是集团积极履行经济、社会与环境责任,实现集团全面、协调、可持续发展的真实反映;全部信息数据来自于集团正式文件、统计报告与财务报告,以及经由集团公司社会责任管理体系统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位可持续发展实践信息。

本报告已经劳氏质量认证(上海)有限公司Lloyd's Register Quality Assurance(LRQA)按照《AA1000 审核标准 2008》进行了独立第三方审验、核实声明详见报告附录。

本报告包括中、英文版,若要索取,请致函中国五矿集团公司。

总部地址:中国北京东城区朝阳门北大街3号
五矿广场A座(100010)
电话:0086-10-60169880 60169885
传真:0086-10-60169817
电子邮箱:csr@minmetals.com

您可以在中国五矿集团公司网站首页的“可持续发展”频道浏览到本报告的中、英文版的PDF文件以及集团企业社会责任活动的动态信息。
网址: <http://www.minmetals.com.cn/srm.jsp>



我们支持全球契约

标识说明



中国五矿集团公司标识以红太阳辅以铝锭、钢条为主要构图要素,以集团英文简称“MINMETALS”和字母M为主要文字要素。红太阳涵盖了乐观、无私、诚信、气势恢宏的蕴意,体现了集团“服务为本、自强不息”的五矿精神;铝锭、钢条体现出集团所属“金属矿产行业”的行业特征;灰色钢条抽象地无限延伸,传达了集团“珍惜有限、创造无限”的可持续发展理念。标识整体外形表现了集团员工以其专业与智慧铺就一条金光大道,向着冉冉升起的太阳无限延伸,展现了集团气势磅礴的胸襟和眼光,象征集团向着光明的未来不断发展,创造出辉煌的可持续发展成就。

目录

总裁致辞	02	一、稳健经营——创造可持续价值	22
关键绩效表	04	新业绩构筑可持续发展新起点	24
可持续发展绩效对照表	05	整合优化提升可持续发展水平	31
聚焦2011	06	转型升级培育可持续发展能力	33
经营业绩创历史新高,实现“十二五”良好开局	06	优化管理增强可持续发展潜力	37
可持续发展澳洲报告在墨尔本成功发布,创中国企业先锋	08	二、安全管理——保障可持续运营	42
关于我们	10	安全管理目标与绩效	44
公司概况	10	完善HSE体系夯实管理基础	45
公司理念、战略与价值观	11	标本兼治提升安全保障能力	46
公司治理	11	以人为本强化职业健康防护	48
社会认可	12	培育安全文化提升安全意识	49
可持续发展管理	13	三、绿色发展——推进可持续生态	52
可持续发展观	13	环境保护政策与绩效	54
可持续发展模型	14	完善体系提升管控制	55
可持续发展重大议题识别	15	低碳发展应对全球气候挑战	56
利益相关方沟通与参与	15	多措并举提升绿色发展后劲	58
深度参与联合国可持续发展事务	19	加强管理保护自然生态环境	59
推进可持续发展理念融入经营管理	20	四、员工发展——助力可持续成长	62
业务中心可持续发展绩效	98	员工发展政策与绩效	64
展望2012	110	保障员工权益构建和谐劳动关系	66
附录	111	促进员工成长夯实企业发展基础	67
		坚持员工本地化助海外员工发展	72
		关心爱护员工促进工作生活平衡	73
		加强文化建设促进企业文化融合	76
		五、社会和谐——致力可持续共赢	78
		和谐共赢政策	80
		互利合作提升企业发展水平	81
		守法合规促进持续健康发展	85
		共创全球社区实现利益共享	88
		热心公益事业推动社会发展	92



总裁致辞



中国五矿集团公司总裁 周中枢

2011 年是国家“十二五”规划开局之年,也是中国五矿完成改制、推进现代公司治理的整合提高之年。这一年,我们着力转变发展方式,调整优化产业结构,不断提升发展质量,公司在 60 余年创业发展的基础上厚积薄发,实现了整合之后的优化提升。经济效益大幅攀升,综合实力显著增强,体制机制更加灵活,生产、贸易与科研一体化融合发展的国际化金属矿产企业集团雏形初现,可持续发展的脚步更加稳健。

2011 年全球经济复苏缓慢,欧债危机不断蔓延,基本金属需求下滑,集团主业经营的金属矿产等领域面临严峻挑战。在复杂多变的经济环境下,我们深入挖掘发展潜能,进一步完善公司治理,深化业务中心组织变革,健全流程制度体系,体制机制释放出活力。我们在核心主业产业链布局基本形成的基础上优化价值链,突出创新驱动和协同运作,通过大力实施转型升级战略推进企业增长方式逐步实现由外延式增长向内涵式增长转变。2011 年集团经营业绩创历史新高,实现营业收入 3,524.03 亿元、同比增长 38.6%,利润总额

110.68 亿元、同比增长 72.1%,上缴税金 98.32 亿元,同比增长 68.4%。国务院国资委中央企业负责人年度业绩考核结果再次被评为 A 级,至此集团“十一五”期间业绩考核全部获得 A 级。

我们高度重视安全生产,大力推进平安五矿建设。通过签署安全生产责任状,将责任层层分解落实,形成了集团公司“横到边、纵到底”的安全生产责任体系。持续推进 HSE 体系建设与运行,加大对新加盟企业的安全管理融合,强化重大危险源监管和隐患排查治理工作,完善职业健康管理,形成了具有五矿特色的体系化管理机制,提升了企业本质安全水平。在生产企业数量和规模大幅增加的情况下,面对巨大的压力和挑战,我们迎难而上,积极采取应对措施,经过集团上下共同努力,工作整体取得良好成效,实现了“十二五”安全生产形势持续平稳的良好开局。

我们积极应对气候变化,多措并举提升绿色发展水平。作为联合国全球契约环境先锋企业团队成员,我们积极探索“低能耗、低污染、低排放”的绿色发展模式,通过实施环境污染隐患的梳理和监控推动重点环境污染隐患整治工作,全面推进清洁生产战略。我们坚持低碳环保发展理念,不断提高资源利用效率,保护生态环境,努力建设资源节约型、环境友好型企业。获得了国务院国资委授予的“‘十一五’中央企业节能减排优秀企业”称号。

我们始终坚持人是企业发展第一资源的理念,高度重视员工发展。依法维护员工的各项权利与自由,健全培训体系,拓宽员工发展空间,激发员工的积极性和创造力,尊重员工的多样性,保护原住民员工权益,努力实现员工与企业共同成长。

秉持“诚信合作、互利共赢”的原则,我们与利益相关方共同发展。不断提升服务能力,创新服务模式,强化透明运营和价值链责任管理,将社会、环境等责任通过供应链延伸至更多企业。加强澳大利亚、老挝、秘鲁、智利等地社区建设,创造就业机会,推动当地经济发展,保护生态环境和文化,促进教育事业,自觉履行全球企业公民责任,在实现自身可持续发展的同时,积极为建设和谐社会贡献力量。

作为联合国全球契约 LEAD 项目成员,我们积极推进可持续发展领导力蓝图,不断完善社会责任管理体系,创新方式开展“情景式”社会责任培训,将可持续发展理念融入公司战略和经营,强化员工的履责意识和能力。我们强化社会责任沟通交流,在澳洲发布可持续发展国别报告,举办利益相关方沟通会,加强了与发达国家利益相关方的沟通,这些实践都创下了中国企业的“首次”。我们积极与其他企业分享社会责任实践经验,支持全球契约地方网络的发展,在全球提升中国五矿负责任的企业形象。

在后金融危机时代,全球经济仍将面临较大的不确定性,给中国企业带来了前所未有的挑战。与此同时,中国等新兴经济体仍将保持较快增长,使得中国企业能以更加积极的姿态融入世界经济的发展。作为中国最大的金属和矿产品综合经营企业,中国五矿将秉承“珍惜有限、创造无限”的可持续发展理念,持续深化转型升级,提高发展质量和效益,使企业发展向内生增长、集约高效、资源节约和环境友好转型,早日实现“两大跨越”战略构想,打造世界一流金属矿产企业,为世界经济发展和人类社会进步做出新的更大的贡献。

二零一二年五月

关键绩效表

业绩指标	单位	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	
业务收入	亿元	1,560.56	1,853.36	1,704.74	2,542.18	3,524.03	
经济	利润总额	亿元	70.01	65.10	31.43	64.32	110.68
	纳税总额	亿元	44.05	59.95	49.70	58.38	98.32
	国有资产保值增值率	%	155.3	118.2	111.2	116.6	112.2
	科技投入	亿元	2.47	2.55	9.43	9.60	11.6
环境	综合能耗	万吨标准煤	209.20	181.77	157.89	181.53	315.45
	万元产值综合能耗	吨标准煤/万元	0.97	0.78	1.121	0.707	0.37
	COD排放量	吨	1,667.87	1,154.41	1,124.22	1,067.00	3,214.59
	SO ₂ 排放量	吨	7,010.66	3,914.91	4,583.83	4,685.36	19,993.90
安全	死亡人数	人	4	3	9	9	
	重伤人数	人	0	1	2	1	
	安全生产投入	万元			34,559	42,464	
社会	员工总人数	人	44,425	66,367	100,656	168,333	177,931
	女性员工数	人	10,200	15,238	11,222	27,133	28,619
	劳动合同签订率	%	100	100	100	100	100
	培训投入	万元	900.77	1,460.57	1,926.12	2,748.4	5,748
	培训人次	人次	15,670	17,608	54,871	98,184	149,737
	国内捐款总额	万元	1,167	4,896	3,094	2,413.46	3,331.99

可持续发展目标实现对照表

A: 完成目标 (≥95%); A-: 基本完成目标 (95%>X≥80%); B: 按计划推进; C: 未实现

责任领域	2011年可持续发展目标	目标完成情况
责任管理	建立、健全集团内部社会责任管理体系，体系覆盖集团所有职能部门、二级经营单位与主要生产型企业，完善沟通渠道； 积极参与联合国全球契约活动，作为 LEAD 项目成员，积极发挥领导力作用，自觉履行“十项原则”，定期发布可持续发展报告，主动接受利益相关方监督； 组织多层次的社会责任学习沟通培训，提高各级管理人员和员工的社会责任意识； 加强普法宣传，组织反腐倡廉培训，深化效能监察，培育守法合规的经营理念；	A A A A
经济绩效	对标国际同行业最佳实践，完善全球资源保障体系和全球营销服务体系，努力实现集团的战略转型； 加强经营管理，实现国有资产保值增值； 增强优势资源控制，加大资源获取力度，推进资本运作；	A A A
安全绩效	按照《中国五矿集团公司安全生产“十二五”专项规划》，逐步建立和完善适应战略转型的安全生产管控模式； 推进 HSE 管理体系建设和运行，把完善安全生产标准化作为重要内容，有效监控重大危险源，积极开展隐患排查； 遏制特别重大安全生产事故，努力降低各类事故的发生数； 加强安全管理信息系统和安全教育培训体系建设，不断提高企业安全水平； 加快工艺设备安全技术改造，改善应急装备，加大科技研发力度，以技术创新实现安全管理；	A A A A A
员工关爱	严格遵守国家相关法律法规，维护企业员工的合法权益； 开展员工岗位培训，完善员工晋升渠道； 建立健全员工职业安全健康保障制度； 后金融危机下履行对员工的责任，实现“不降薪、不减员”的目标； 帮助困难员工渡过难关；	A A A A A
环境绩效	按照《中国五矿集团公司节能环保“十二五”专项规划》，规范节能减排基础管理、目标管理，加大节能减排监督、检查、考核力度，保证完成国家节能减排目标； 加大环保投入，提升环保科技创新能力，抓好节能技术应用，提升再生资源综合利用，力争实现同行业国内领先、国际先进； 科学开发矿产资源，提高资源综合利用率，加强残矿回收和废弃物再利用；	A A- A
社会绩效	积极履行全球公民责任，致力促进联合国千年发展目标的实现； 加大对社会公益事业的支持力度，采用多种形式帮助贫困地区； 支持社区教育，加强健康普查，完善社区基础设施建设，实现企业与社区的共同发展； 增加当地采购，实现员工本地化，促进社区经济发展； 遵守商业伦理，反对商业贿赂，创造公平竞争的市场环境。	A A A A A

聚焦2011

(一) 经营业绩创历史新高，实现“十二五”良好开局

2011年，集团公司积极实施“十二五”规划，深入挖掘发展潜能，不断提升发展质量，取得了“十二五”开门红，书写了发展史上绚丽夺目的新篇章。集团公司生产经营业绩再创新高，营业收入、利润总额和净利润增速大幅提升。

2011年《财富》“世界500强”企业	在2011年“世界500强”企业榜单中，集团公司排名第 228 位，位列全球金属类企业第 6 名
2012年《财富》全球最受赞赏公司排行榜	集团在亚太地区排名第 37 位
2011年中国企业500强	集团公司位列中国企业500强第 24 位
2011年中国制造业企业500强	集团公司位列第 7 位并蝉联综合制造业排名首位
2011年中国进出口企业500强	集团公司位列第 26 位

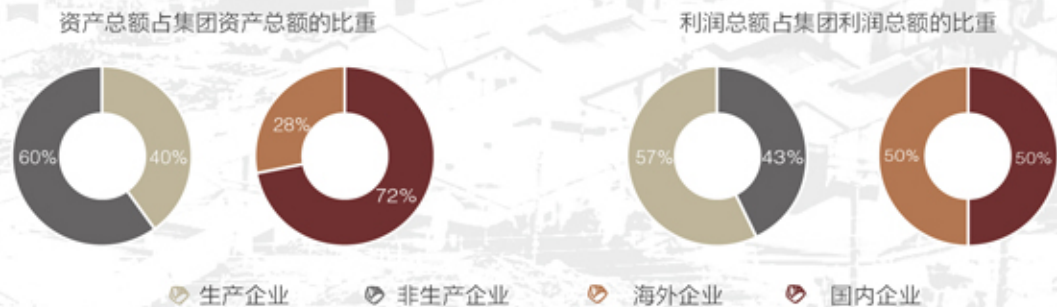


张德江副总理与周中桓总裁亲切握手

“祝贺中国五矿集团在2011年取得的辉煌业绩！希望在2012年继续深入贯彻落实科学发展观，突出转变发展方式，调整优化产业结构，进一步提升企业的核心竞争力，为建设世界一流金属矿产集团而奋斗！”

——中共中央政治局委员、国务院副总理张德江

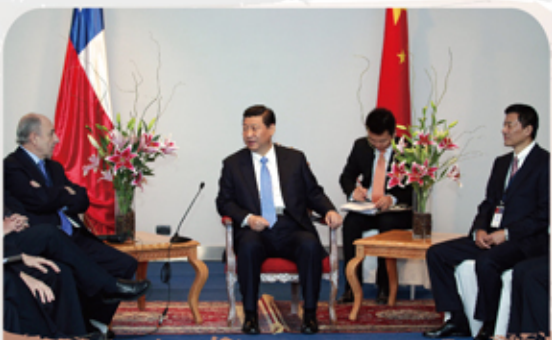
结构调整成效显著。生产、贸易与科研一体化融合发展，生产企业资产和利润分别占集团40%和57%。国内外业务更趋均衡，海外企业资产总额、利润贡献同比大幅提升，分别占集团28%和50%。培育重点“大商品”效果集中显现，覆盖基本金属前、中、后端的产业综合服务体系逐步清晰。



资产运行效率提高。企业总资产上升至2,306.91亿元，同比增长15.84%；净资产上升至577.25亿元，同比增长11.28%；流动资产周转率2.86次，较上年提高0.16次；净资产收益率17.52%，较上年提高1.43个百分点；实现EVA15.36亿元，较上年增长101.57%。

产业布局优化整合。集团公司优化产业布局加强整合，多措并举扩大资源储备，市场竞争优势逐渐增强。各主营业务业绩稳步提升，金属矿产核心主业与新兴主业优势互补、密切协同的局面进一步巩固发展；国内外“两个市场”并重，国内重点区域和关键产业领域的布局不断加强；通过整装勘查和收购重组，资源布局持续优化，关键资源掌控能力显著增强，钨、锑、铋、铅锌等金属资源量位居世界前列；着力推进科技创新，全年科技投入超过11亿元；持续优化重点商品产业链，价值链关键环节突出显现。

“十二五”期间，中国五矿将加快转型升级，全面做强做优，走内涵式和效益型道路，持续提升企业核心能力，努力推进“两大跨越”战略，为建设世界一流金属矿产企业不断奋斗！



2011年6月5日，周中桓总裁率领的中国五矿代表团随同国家副主席习近平访问智利。期间，在习近平副主席和智利国家总统皮涅拉的见证下，中国五矿与智利国家铜公司签署了战略合作协议。

“五矿集团2011年锐意进取，生产经营取得新成绩。希望再接再厉，居安思危，加快转型升级，着力做强做优，全面提升发展质量，积极履行央企责任，为促进经济社会发展做出新贡献。”

——中共中央政治局常委、国家副主席习近平



中共中央政治局常委、国务院副总理李克强亲切会见周中桓总裁。

“2011年，五矿集团公司生产经营实现‘十二五’良好开局，望继续加快转型升级，全面做强做优，在更好保障重要资源供给、履行央企社会责任的过程中，实现企业的更大发展。”

——中共中央政治局常委、国务院副总理李克强

(二) 可持续发展澳洲报告在墨尔本成功发布，创中国企业先锋



澳大利亚前总理鲍勃·霍克为报告题字
联合国全球契约总干事乔治·科尔为报告题词



为加强与发达国家利益相关方的沟通，增加透明运营，反映集团公司在澳大利亚的可持续发展绩效，集团公司精心编制了 2010 年可持续发展澳洲国别报告，并在澳大利亚墨尔本成功举办了报告发布会。

报告编写应用新标准

报告应用国际社会责任最新的 ISO26000 标准，是全球第一份运用此标准的报告。内容涉及组织治理、劳工、环境、公平运营、社区参与和发展等核心议题，披露了 300 多个可持续发展指标、大量案例及利益相关方评价。澳洲报告的编制经历了前期筹划、现场调研、专家论证等阶段，基础非常扎实，通过了第三方独立机构英国劳氏质量认证公司的审验，是一份体系完善、内容丰富、视觉亲和力强的报告。

国务院国资委主任王勇发来贺词对中国五矿发布可持续发展澳洲报告表示祝贺，充分肯定了中国五矿在澳大利亚积极追求可持续发展的做法，与当地经济社会实现双赢、多赢的发展模式。这些做法和模式提升了中国五矿可持续发展能力，进一步促进了中澳两国人民的友好交往和双方经济合作。

开创东西方交流新模式

2011 年 10 月 27 日，集团公司在墨尔本成功发布可持续发展澳洲报告，来自澳洲政府、企业界、银行界、行业协会、社区和媒体等 230 多位利益相关方参加了发布会。当天上午，集团公司还邀请了其中 20 多名代表就如何提高可持续发展业绩、增进透明运营、应对气候变化等问题开展了深刻探讨。

可持续发展澳洲报告的发布，开启了中国与西方发达国家的全新交流模式——以企业社会责任和可持续发展为载体开展对话和交流，在遵守西方市场经济游戏规则的同时尽可能反映我们的利益诉求，有效扩大我们的话语边界。通过行之有效的交流，消除了障碍和误解，赢得了尊重和信任，为集团公司的海外经营和发展构筑了更加广阔的空间。

“中国五矿发布可持续发展澳洲报告体现了公司不仅执行最高的安全生产标准，而且对环境和生物多样性进行保护的承诺。中国五矿充分重视当地团队的做法尤其值得称道。”

——澳大利亚前联邦部长、
前驻英国大使
理查德·阿尔斯通



张元荣制总裁代表集团公司向参会嘉宾赠送报告

“美铝与中国五矿近 20 年的合作历史，充分体现了‘平等、互利、合作、透明’的原则，中国五矿是值得信赖的合作伙伴。”

——美铝澳洲公司董事
迈克尔·帕克



宾主在亲切交谈



可持续发展澳洲报告发布会现场

中国五矿在澳洲发布可持续发展报告引起西方社会广泛关注。10 月 28 日出版的《澳大利亚人》报认为中国五矿发布澳洲报告在展现新的透明运营方面起到了先锋作用，报告具有开创性；11 月初出版的澳洲当地中文媒体《东方北京青年周刊》以“做负责任企业 为社会做贡献”为题称赞中国五矿发布澳洲报告；国际金属与矿业理事会主席托尼·霍奇在给周中枢总裁发来的贺信中认为，中国五矿发布澳洲报告是追求可持续发展的重要一步。联合国全球契约总部认为澳洲报告的发布体现了中国五矿重视海外运营的可持续性，在发达国家和发展中国家秉承一致的经济、社会标准和行为规范，并十分赞赏中国五矿致力于发展澳洲经济、加强环保和社区建设的实践，这为全球契约 LEAD 企业树立了典范。



集团公司代表接受《澳大利亚人》报采访

Minmetals pioneers a new transparency

**KOWAN COLLECTS
ASIA PACIFIC REVENUE**
CHINA Minmetals Corporation last night launched a 100-page report on the sustainability of its Australian operations, the first by a state-owned Chinese enterprise to produce such a document.
The report, which was presented to a group of investors and analysts in Melbourne, was described by the Australian Mining Association as a “major step forward” in the industry’s efforts to improve its transparency and accountability to the public.
“The report is a major milestone for the industry,” said the association’s chief executive, Andrew Mitchell. “It shows that the industry is taking a long-term view of its operations and is committed to transparency and accountability to the public.”
The report also highlights the company’s commitment to environmental protection and community development. It details the company’s efforts to reduce its carbon footprint and improve its energy efficiency. It also outlines the company’s plans to invest in local infrastructure and create jobs in the region.
“We are proud of the work we have done in Australia over the past few years,” said the company’s chairman, Zhang Yuan. “We are committed to continuing to work with our Australian partners to create a sustainable future for all.”

2011 年 10 月 28 日
《澳大利亚人》报

关于我们

(一) 公司概况

中国五矿集团公司成立于 1950 年,迄今已有 60 多年历史。中国五矿主业分布在黑色金属、有色金属、金融、地产等领域,以金属及矿产品勘探开发、冶炼加工、贸易流通为核心主业,以金融服务、地产建设、矿冶科技等为新兴业务,是一家大型跨国金属矿产企业集团。中国五矿是由中央直管的 53 家重点骨干企业之一,“十一五”期间蝉联国务院国资委年度经营业绩考核 A 级,在“2004-2006 年”和“2007-2009 年”两个任期考核中全部获得 A 级并荣获“业绩优秀企业”称号。2011 年,在《财富》“世界 500 强”企业榜单中集团位居第 228 位,位列全球金属类企业第 6 名。2011 年,中国五矿克服全球经济形式低迷的不利影响,经营业绩大幅攀升,实现营业收入 3,524.03 亿元,利润总额 110.68 亿元,主要经营商品市场地位稳中有升,圆满地完成了国资委下达的年度任务目标。

中国五矿集团公司以贸易为基础,集约多元,充分发展营销网络,以资源为依托,不断创新,积极提供增值服务;以诚信为本,广泛开展“双赢”和“多赢”合作。秉持“珍惜有限、创造无限”的可持续发展理念,打造核心能力,勇担社会责任,致力于成为提供全球化优质服务的金属矿产企业集团。



公司名称: 中国五矿集团公司
 法定代表人、总裁: 周中枢
 公司注册地址: 北京市海淀区三里河路 5 号 (100044)
 注册资本: 人民币壹佰零壹亿零捌佰玖拾贰万捌仟元
 主营业务: 金属及矿产品贸易与物流, 期货等相关金融服务; 金属及矿产品开发与利用; 金属及矿产品技术研发、工程设计与相关服务; 房地产开发与经营。



(二) 公司理念、战略与价值观

公司核心理念	珍惜有限, 创造无限
公司精神	服务为本, 自强不息
公司使命	最大限度满足客户对金属及矿产品的长期需求, 为社会和股东创造最大价值。
公司愿景	以贸易为基础, 以资源为依托, 成为具有国际竞争力的金属矿产企业集团。
公司价值观	诚信、责任、创新、和谐 诚信是公司的立身之本、发展之基、信誉之源; 责任是公司运作的根本所在; 创新是公司发展的不竭动力; 和谐是公司正常运营和持续发展的重要保障。
战略定位	中国最具优势的有色金属资源商、中国最大的铁矿资源供应商、中国最大的钢铁产品流通服务商。

(三) 公司治理

中国五矿集团公司是按照《中华人民共和国全民所有制工业企业法》注册的国有企业。国务院国资委代表国家履行出资人职责。国务院向集团公司派驻国有重点大型企业监事会, 依照《国有企业监事会暂行条例》, 对公司的国有资产保值增值状况实施监督。

中国五矿股份有限公司按照《公司法》和现代企业管理制度的要求, 设置股东大会、董事会和监事会。股东大会是公司的权力机构。董事会是公司经营管理的决策机构, 研究决定重要经营管理问题。五矿股份的董事长为公司法定代表人。

公司每年召开职工代表大会, 由公司领导向职工代表报告经营管理和重大事项决策与执行情况, 涉及职工切身利益的改革、分配、福利等事项由职工代表大会讨论通过。

集团所属海内外各级企业按照有关法律规定, 建立了完善的公司治理结构。集团公司对子公司依法行使资产收益、参与重大决策和选择管理者等权利。

(四) 社会认可

中国五矿在社会责任和可持续发展领域的优异表现赢得了社会各界的充分肯定与认可,获得了多项殊荣。



1、2011年《财富》全球500强排名出炉,集团公司排名大幅跃升至228位;

1

2、中国五矿集团公司2010年可持续发展报告荣获联合国全球契约典范报告奖的特色风格奖;



2



3、中国五矿集团公司2010年可持续发展澳洲报告荣获联合国全球契约典范报告奖的优秀创新奖;

3

4、中国五矿集团公司“积极争取社会责任话语权,构筑提升竞争软实力”入选国务院国资委“中央企业优秀社会责任实践”案例;



4



5、中国五矿集团公司2011年荣获国务院国资委“十一五”中央企业节能减排优秀企业;

5

6、中国五矿集团公司荣获“2011节能中国十大贡献单位”奖;



6



7、集团公司荣获民政部颁发的“中华慈善奖”提名奖。

7

可持续发展管理

(一) 可持续发展观

国务院国资委副主任黄淑和在2011年11月中央企业社会责任工作会议上三次对中国五矿的企业社会责任工作提出了表扬。中国五矿具有企业自身业务特点的社会责任理念、创新责任沟通机制发布可持续发展澳洲报告、荣获联合国全球契约组织环境先锋企业荣誉等,是中央企业社会责任工作的精品和亮点,对大家很有启发,值得学习借鉴。



1. 可持续发展理念

“珍惜有限,创造无限”

2. 可持续发展愿景

“打造责任五矿,共铸美好未来”

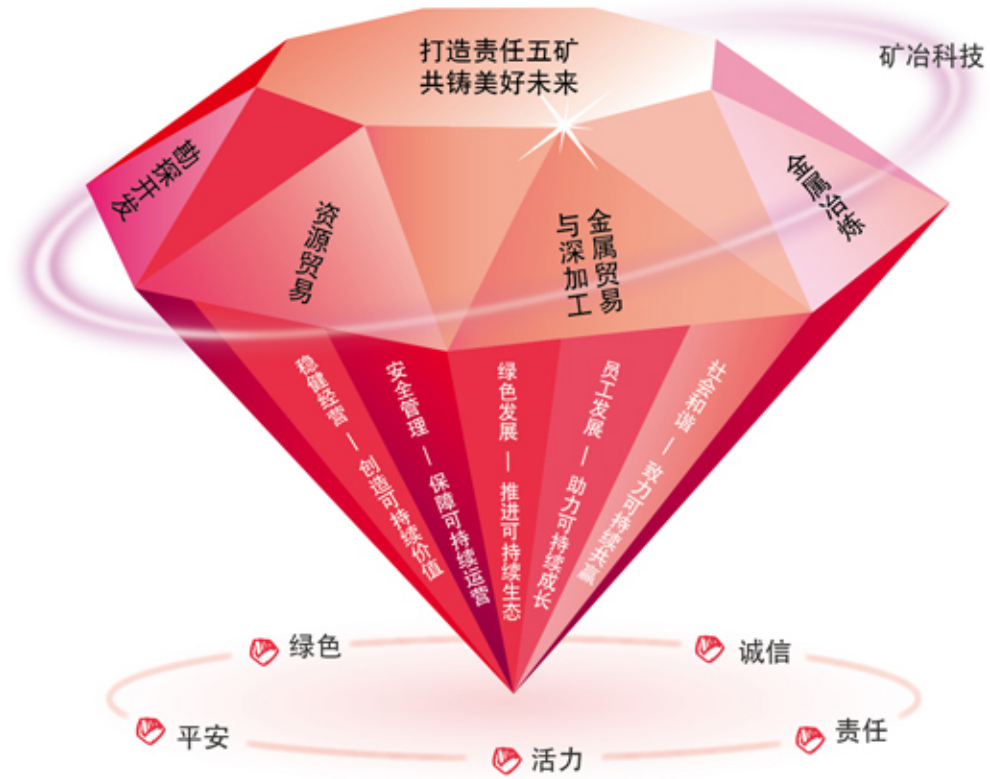
3. 可持续发展观的内涵

人类的需求是无限的,然而满足人类需求的资源是有限的。“珍惜有限,创造无限”是中国五矿对可持续发展的理解和追求,“打造责任五矿,共铸美好未来”是中国五矿可持续发展愿景。

为更好地满足利益相关方的期望,集团公司在全球运营中全面履行社会责任,注重生态环境保护,珍惜并合理利用有限资源,致力成为中国金属矿产资源行业领先的供应商、全球金属矿产资源的优化配置者与负责任的全球企业公民;通过“稳健经营创造可持续价值、安全管理保障可持续运营、绿色发展推进可持续生态、员工发展助力可持续成长、社会和谐致力可持续共赢”,携手利益相关方,共同实现“打造责任五矿,共铸美好未来”的可持续发展愿景。



(二) 可持续发展模型



<p>稳健经营 ——创造可持续价值</p> <p>中国五矿致力于增强资源保障能力，提供金属矿产品和服务以满足经济社会发展对金属矿产资源不断增长的需求。确保实现国有资产的保值增值，努力为利益相关方创造更大的综合价值。</p>	<p>安全管理 ——保障可持续运营</p> <p>中国五矿致力于提升安全生产水平。珍惜人类宝贵的生命，将安全理念贯穿于生产经营的每一个环节，加强安全生产管理体系和制度建设，强化职业健康安全，建立健全安全生产长效机制，切实提高安全水平。</p>	<p>绿色发展 ——推进可持续生态</p> <p>中国五矿致力于保护生态环境。珍惜有限的环境资源，将对环境的影响降到最低，对自然资源进行保护性开发与综合利用，增强自然环境对经济社会可持续发展的持续支撑与供给能力，为人类社会可持续发展创造更大的绿色空间。</p>	<p>员工发展 ——助力可持续成长</p> <p>中国五矿致力于实现企业与员工的共同成长。依法维护员工各项权利，提供平等的就业机会及合理的薪酬待遇，健全培训体系，拓宽员工发展空间，尊重员工多样性，保护原住民员工权益，为企业实现可持续成长奠定基础。</p>	<p>社会和谐 ——致力可持续共赢</p> <p>中国五矿致力于与利益相关方建立和谐的合作关系。加强与利益相关方的沟通交流，积极履行对客户、政府、社区等利益相关方的责任，加强价值链责任管理，促进所在社区经济社会发展，实现与利益相关方互利共赢。</p>
--	--	---	--	--

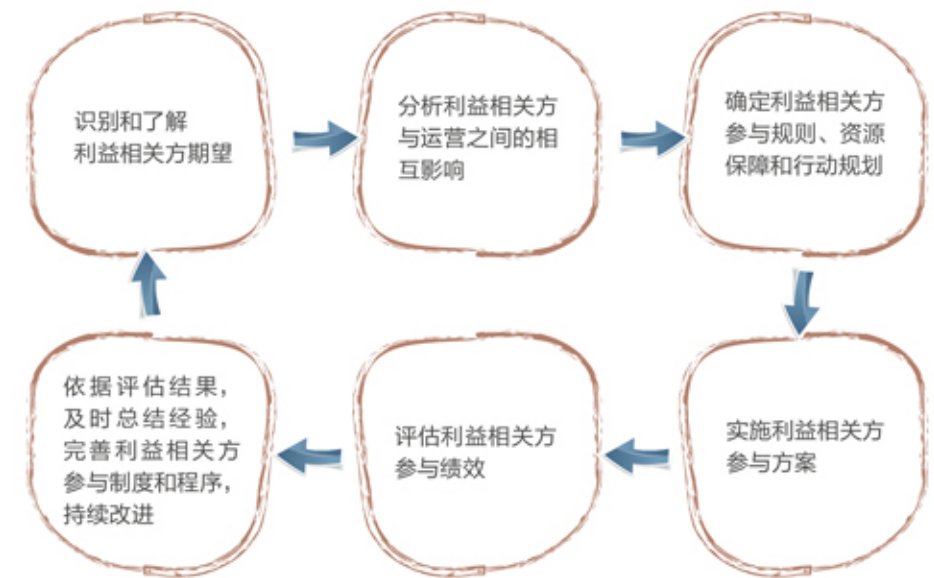
(三) 可持续发展重大议题识别

中国五矿高度重视对可持续发展重大问题的管理，根据集团战略和企业管理的现状，在全面了解利益相关方诉求的基础上，明确了集团对可持续发展重大议题采取应对措施的迫切程度，建立了集团公司可持续发展重大议题矩阵，为集团改进可持续发展管理提供了依据。



(四) 利益相关方沟通与参与

1. 利益相关方参与机制



2. 利益相关方沟通与回应

利益相关方	期望与要求	参与方式
 政府	积极落实国家宏观调控, 按照国家钢铁、有色金属等产业振兴规划推进行业整合, 做好国有资产保值增值, 依法纳税, 创造就业, 加强安全生产监管, 保护环境;	制定法律法规、政策文件, 参加会议, 专题汇报, 上报统计报表和拜访
 国资委	完善公司治理结构, 聚焦主业, 提升企业的国际竞争力, 积极执行国家节能减排政策, 实现安全、绿色运营, 完成年度经营目标;	制定规章制度, 制定考核标准, 工作汇报, 上报统计报表, 提出和完成工作目标
 员工	保护员工权益, 提供稳定的就业机会与公平合理的薪酬保障, 完善员工职业发展渠道, 提供安全健康的工作环境;	成立各级工会组织, 定期召开职工代表大会, 建立畅通的内部沟通渠道
 客户	信守承诺, 提供质优价廉的产品和服务质量, 实现平等互利合作;	与客户密切沟通, 严格履行合同, 提供丰富的产品服务信息
 业务合作伙伴	遵守商业道德和法律法规, 建立长期合作关系, 实现互利共赢;	战略合作谈判, 高层会晤, 招投标, 日常业务交流, 定期走访
 投资者与债权人	持续提高公司价值, 降低风险, 稳健经营, 按期还本付息, 支付股利;	准确及时的信息披露, 定期走访, 年度报告, 股东大会
 社区与公众	促进社区经济可持续发展的能力, 支持社会公益事业, 保护社区环境, 实现共同发展;	签订共建协议, 参与社区项目建设, 定期沟通, 开展联欢活动
 媒体	保障信息透明公开, 主动接受社会监督, 回应社会关切;	召开发布会, 接受媒体采访, 及时发布企业信息
 非政府组织和社团组织	支持社会团体组织, 履行组织章程, 加强运营信息披露, 支持环保等公益事业。	积极参加有关会议, 支持持续改进, 主动建言献策

中国五矿通过定期发布可持续发展报告、组织利益相关方沟通会等形式, 积极与利益相关方开展真诚沟通, 回应利益相关方关注议题, 实现透明运营。



专题：中国五矿在墨尔本召开中国企业首次海外利益相关方沟通会

2011年10月, 集团公司在澳大利亚墨尔本举办了中国企业首次海外利益相关方沟通会, 这是与西方发达国家利益相关方沟通的有效尝试。20余名来自社区、行业协会、同业公司、学术机构、非政府组织等利益相关方的代表就中国五矿的可持续发展事务展开了讨论, 并就如何提高可持续发展业绩、改善利益相关方沟通、增进透明运营以及在应对气候变化、解决全球化带来的难题采取一致行动等方面提出了有益的建议。

Banara 审验公司分析师 Christine Meyer 认为: 这样的利益相关方沟通交流会是一个非常好的机会, 各方充分沟通, 广泛听取建议, 在此基础上, 今后的工作定会取得更大的进步。大家同时认为, 可持续发展澳洲报告在很多方面令人印象深刻, 报告中有生动的员工感言, 丰富的照片, 设计也很精美。特别是周中枢总裁的致辞部分, 非常真诚, 言为心声。报告中体现的中国五矿与利益相关方的沟通非常充分, 有很多细节。



1. Banara 审验公司董事总经理 Richard Boele 主持会议

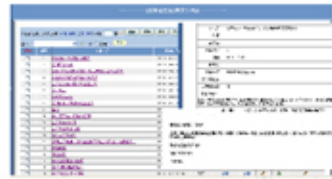
2. Banara 审验公司分析师 Christine Meyer 为中国五矿可持续发展事务提出建议

案例

投资者沟通

五矿发展股份有限公司作为上市企业，积极通过召开股东大会、路演、投资者见面会以及设置投资者交流平台等多种方式与利益相关方展开沟通。

2011年4月26日，在五矿发展2010年度股东大会上，冯贵权副董事长和姚子平总经理与股东代表、机构投资者代表就公司战略转型、业务整合及发展愿景等投资者普遍关注的话题进行了充分交流。另外，公司向社会公布了投资者交流专用电话，并在网站上设置了投资者交流平台，方便所有投资者与公司进行沟通和咨询。2011年，公司累计接听外部投资者电话百余次，解答投资者有关公司业绩、公司战略等方面的热点问题。



公司认真逐条回答网络交流平台上投资者的留言与咨询，与投资者建立了良好的互动关系。

4. 参加的主要社会组织

组织名称	协会任职
联合国全球契约	成员单位
世界经济论坛	基金会员
中国钢铁工业协会	常务理事单位
中国有色金属工业协会	副会长单位
中国矿业权评估师协会	常务理事单位
中国国际货运代理协会	副会长单位
中国冶金矿山企业协会	会员单位
中国报关协会	副会长单位
中国投资协会	理事单位
中国安全生产协会	常务理事单位
中国五矿化工进出口商会	副会长单位
中国机电产品进出口商会	理事单位
中国国际商会	副会长单位
中国矿业联合会	会员单位
中国工业经济联合会	主席团成员
中国国际贸易促进委员会	委员单位
中国国际投资促进会	副会长单位
复旦管理学奖励基金会	理事会单位
中国国际经济交流中心	理事单位
中国—智利企业家委员会	中方主席
中国—巴西企业家委员会	中方主席
中国国际跨国公司促进会	副会长单位

(五) 深度参与联合国可持续发展事务

作为联合国“全球契约LEAD”项目成员，中国五矿积极按照《企业可持续发展领导力蓝图》有关要点开展工作，坚持将全球契约原则融入企业经营管理，积极参与联合国全球契约组织的活动，并分享在更大范围的全球契约组织中所享有的经验，努力在全球层面和当地显示出领导力水平。

出席联合国全球契约组织年度会议

2011年5月16日至20日，联合国全球契约组织年度会议在丹麦哥本哈根举行，来自全球76个国家和地区的政府、商界、学术界以及联合国等有关国际组织的520多名代表参加了此次会议。应联合国全球契约组织的邀请，中国五矿派代表参加了这次会议，并受邀作为唯一的中国企业代表在会上发表演讲，介绍了中国五矿如何将可持续发展理念和方法融入公司的战略和经营，内容主要涉及近年来战略转型的显著业绩、可持续发展的核心理念、可持续发展钻石模型和社会责任管理的基本做法。另外，在此间举行的联合国关注气候倡议第三次工作会议上，中国五矿代表也应邀发言，就环境保护和能源效率问题，介绍了中国五矿的政策、措施和绩效。上述发言受到了大会的一致好评。



中国五矿作为唯一的中国企业代表在联合国全球契约组织年度会议上发言

出席联合国秘书长潘基文晚宴

2012年1月27日，在瑞士达沃斯出席世界经济论坛的联合国秘书长潘基文举行晚宴，欢迎联合国全球契约组织LEAD项目成员企业的董事长、首席执行官和有关高管人员。根据集团公司总裁周中枢安排，中国五矿所属澳大利亚MMG公司首席执行官安德鲁·米希尔摩尔代表中国五矿和周总裁出席了晚宴。



出席联合国秘书长潘基文晚宴

出席“可持续发展的商业展望：迎接Rio+20”全球商业峰会

2012年2月14日至16日，集团公司总裁助理、美洲地区总代表刘道经在纽约出席了由联合国全球契约组织、联合国环境规划署、毕马威等机构共同组织的全球商业峰会。联合国秘书长潘基文在会上号召各国企业领袖参与联合国全球契约及其各项行动，为全球可持续发展作出贡献。刘道经介绍了中国五矿“珍惜有限、创造无限”，“资源—产品—再生资源”以及“既要金山银山、更要绿水青山”等经营理念，并着重论述了在国内和国际促进和谐发展的经营事例。



参加联合国全球契约中日韩三国网络会议

2011 年 11 月 24-25 日，中国五矿总裁助理、日本五矿株式会社社长彭卜岗在日本东京参加了第三届全球契约中日韩三国圆桌会议，并以“承担企业公民责任、积极促进和谐共赢”为题，分享了在全球履行企业社会责任的理念和最佳实践经验，受到了与会人员关注。



联合国全球契约年度调查

2011 年，中国五矿参与了联合国全球契约年度问卷调查。该调查主要了解企业成员在对待十项原则和提高负责任企业实践方面的行动情况，并在调查结果中列出进展程度、发现优先领域、指出有待企业解决的具有挑战性的问题。



支持联合国全球契约中国网络中心活动

2011 年 4 月 20 日，参加了“跨国公司加入全球契约中国网络”欢迎会。8 月 29 日，在全球契约中国网络中心举行的培训项目中，中国五矿派员进行授课，分享社会责任理念、认识和相关经验。11 月 22 日，参加了全球契约中国网络中心组织的“首届可持续发展与企业竞争力年会”。

(六) 推进可持续发展理念融入经营管理

将可持续发展理念融入企业经营管理是集团公司实现可持续发展的必由之路。中国五矿积极通过多种渠道对广大员工进行理念引导，促进社会责任理念与企业经营管理的融合。

集团公司运用门户网站社会责任频道这一传播平台向集团员工普及可持续发展理念，展示企业可持续发展做法，实时更新社会责任工作最新进展状况，便于全体员工全面了解社会责任工作的发展趋势和动态。集团公司可持续发展报告的编制和发布已成为常态化社会责任工作的一项重要内容，通过可持续发展指标的信息采集和披露，促进相关部门更好的理解社会责任工作要求，转变发展方式，共同推动集团公司可持续发展。



专题：“情景式”社会责任培训

为了更好地把可持续发展和社会责任理念融入经营管理，2011 年集团公司成功举办中国企业首次“情景式”社会责任培训。培训团队精心设计了一系列紧贴工作实践的案例，涉及职能部门和业务中心等多个领域。集团公司 100 多名社会责任主管领导和日常联系人根据自身所处的业务领域选取案例，结合案例背景扮演不同角色。

“情景式”社会责任培训引起了学员的浓厚兴趣，他们结合各自的工作实践和案例背景，分组展开了深入的分析和辩论。学员们都是来自各业务领域的行家里手，他们对角色赋予的职责能够做出专业的阐述，同时在培训师的引导下，将社会责任理念充分地渗透到案例中，通过表演的方式让更多的参训者深刻意识到在日常工作的各个领域，社会责任理念应该如何融入管理和经营。



集团公司张元荣副总裁正在为学员授课



国资委研究局局长彭华岗在为学员培训



案例讨论现场



集团公司 2011 年社会责任培训现场



培训会现场气氛热烈，笑声不断



案例表演现场



案例演示现场

稳健经营 创造 可持续价值



1

- ◆ 新业绩构筑
可持续发展新起点
- ◆ 整合优化提升
可持续发展水平
- ◆ 转型升级培育
可持续发展能力
- ◆ 优化管理增强
可持续发展潜力

稳健经营——创造可持续价值



价值创造能力的稳步提升是企业实现可持续发展、履行社会责任的根本保证。2011 年，面对持续低迷的全球经济局势，集团公司深入挖掘发展潜能，按照集团“十二五”发展规划制订的“一三五”发展战略，着力转变发展方式、调整优化产业结构、不断提升发展质量，经营业绩创历史新高，结构调整成效显著，行业地位稳固提升。集团公司已形成生产、贸易与科研一体化融合发展的产业布局，价值创造能力持续增强。

(一) 新业绩构筑可持续发展新起点

2011 年，欧债危机不断蔓延，国内信贷收紧，相关行业需求增速放缓，面对严峻复杂的经济形势，集团公司深化转型升级，扎实推进“新三商”战略，加快调整产业结构，积极转变发展方式，经营业绩再创历史新高，重点商品的市场地位明显提高，资源布局持续优化，资产运行效率显著提高，行业地位稳步提升。



案例

有色业务行业地位显著提升

有色业务经过系列并购和整合发展，已处于国内行业领先地位。2011 年营业收入历史性地突破千亿大关，达 1,200 亿元以上，利润总额达 80 亿元以上。中心销售收入居国内有色行业前三，利润位居前列，继续保持在全国有色行业经济效益最好、发展速度最快、最具竞争力的企业行列。

1. 经营业绩再创新高

2011 年，面对后金融危机时代世界经济复苏的不稳定性上升和国内经济增长下行的严峻形势，集团公司攻坚克难，稳中求进，取得了历年来最优异的业绩。全年实现营业收入 3,524.03 亿元，同比增长 38.6%；利润总额 110.68 亿元，同比增长 72.1%；上缴税金 98.32 亿元，同比增长 68.4%。资源布局持续优化，关键资源掌控能力提升。圆满完成国务院国资委的年度业绩考核任务，国有资产保值增值率达 112.2%。在中央企业年度业绩考核中连续保持 A 级。

集团 2007-2011 年营业收入
(单位: 亿元)



集团 2007-2011 年利润总额
(单位: 亿元)



集团 2007-2011 年缴纳税金
(单位: 亿元)



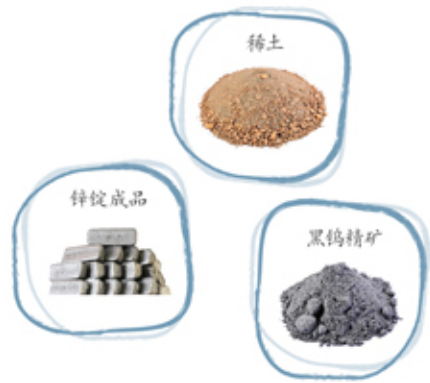
2. 商品经营地位提升

2011 年，集团公司着力培育重点“大商品”，产业发展基础更加坚实，重点商品的市场地位明显提升。集团 17 种重点商品合计销售量同比增长 9.1%，合计营业收入同比增长 30.3%，其中钢材销售量继续保持国内领先。铁矿砂经营量和铁精矿产量双双创出历史新高。氧化锑、硬质合金、中重离子稀土分离产能居世界第一。焦炭、氟石、碳化硅、氧化锑和钨品出口及铬矿、锰矿进口海关排名第一。锌矿产能位居国际前列，铅锌冶炼能力保持国内第一。钨、锑、中重稀土商品形成了全球市场影响力。



3. 主营业务发展强劲

2011 年是集团公司业务架构调整后，以业务中心为主体开展运作的第一年。各业务中心在努力发展的同时、注重自身的优化整合，不断创新经营模式，深化战略转型，上游控制关键资源，下游建设营销网络，规模效益大幅增长，综合实力明显增强。



有色业务中心大力参与国内外有色金属资源整合，通过对有色金属资源的开采、冶炼、加工和贸易，努力打造中国最具优势的有色金属资源商。在国内，中心拥有的钨、锑、铋、铅锌等有色金属资源产业布局涵盖矿产勘探到金属产品生产贸易全流程，钨、稀土等中国优势资源已形成较为完整的产业链；在海外，中心锁定铅锌、氧化铝、电解铜和铜精矿等长期稳定的供应能力。2011 年，有色中心有效开展市场运作，全面深化协同整合，商品经营全面发展，生产效能显著提升，资源获取稳步推进，资产组合更趋合理。

铁矿资源总量近 **8 亿吨** 黑色矿业业务中心是中国五矿实施战略转型、提升黑色矿产资源开发和保障能力而实施重组的核心业务领域。2011 年，黑矿中心稳步推进中心的资源获取，着重矿山建设，培育重点项目，中心全年新增铁矿资源总量近 8 亿吨，收入、利润均创历史新高。

案例

邯邢矿业利用三年半时间建成安徽 750 万吨 / 年铁矿采选项目，提前一年半基本建成采选配套生产系统，并于当年形成 460 万吨 / 年采选生产能力，创下国内地下矿山建矿新纪录。



钢材经营量超过 (万吨) **2,500**
铁矿砂经营量超过 (万吨) **4,500**
黑色流通业务中心面对严峻复杂的经营环境，上游扩展资源渠道、下游开拓营销客户，物流、加工等中间环节强化综合服务，经营规模和效益均实现历史最好水平。中心整体运行质量和重点商品经营规模居行业前列，钢材经营量超过 2,500 万吨，铁矿砂经营量超过 4,500 万吨，中心规模和效益类主要指标均高于其他主要钢铁流通类央企平均值。



集团公司与徐工集团在京签署战略合作框架协议

金融业务中心努力开拓金融特许业务，现已拥有除“商业银行”外的全部金融牌照，金融控股架构初具规模。中心牌照类收益占比加大，证券投资收益占比从 2009 年以前的 75% 以上降至 2011 年的 9.5%，利润来源、收入结构和业务组成更加合理，呈现出多元发展、互为补充的良好趋势。



案例

五矿国际信托有限公司依托完备的风险控制体系和管理模式，拓展信托资产管理主业，提供投资、融资、理财、租赁、担保等综合性金融服务。

地产业务中心面对国内房地产市场持续调控、整体下行的趋势，积极应对市场调控，按照“平台实体化、管理集约化、分工专业化、经营区域化”思路加强整合，探索城市公司试点，加快推进区域化运营管理，以高周转为原则进行合理定价和营销创新，使经营业绩逆势提升。非限购城市土地储备由上年的 45% 上升至 55%。



2011 年，地产中心下属二十三冶集团担任总承包商建成湖南大厦

科技创新是集团公司为加快建设科技型企业、强化科技支撑能力而着力培育的新的增长动力，集团公司现有长沙矿冶研究院、长沙矿山研究院两家大型科研院所。2011 年，集团科技投入共计 11.6 亿元、研发投入 8.1 亿元；拥有国家级研发机构 8 个；科技活动人员超过万名，其中研发人员近五千余人；承担国家级科研项目超过 70 项；累计有效专利拥有量达 750 余项；获国家科技奖励 4 项，新产品销售收入达 145 亿元。

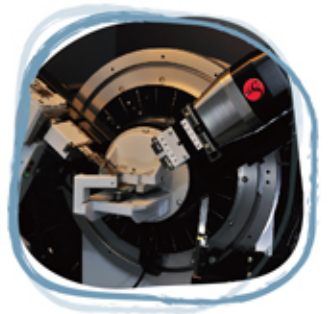
集团科技投入共计 (亿元) **11.6**



长沙矿冶研究院凭借“微细粒贫铁矿选矿工程技术研究”获得 2011 中国矿业国际合作最佳技术创新奖。



长沙矿冶研究院师生探讨科研课题

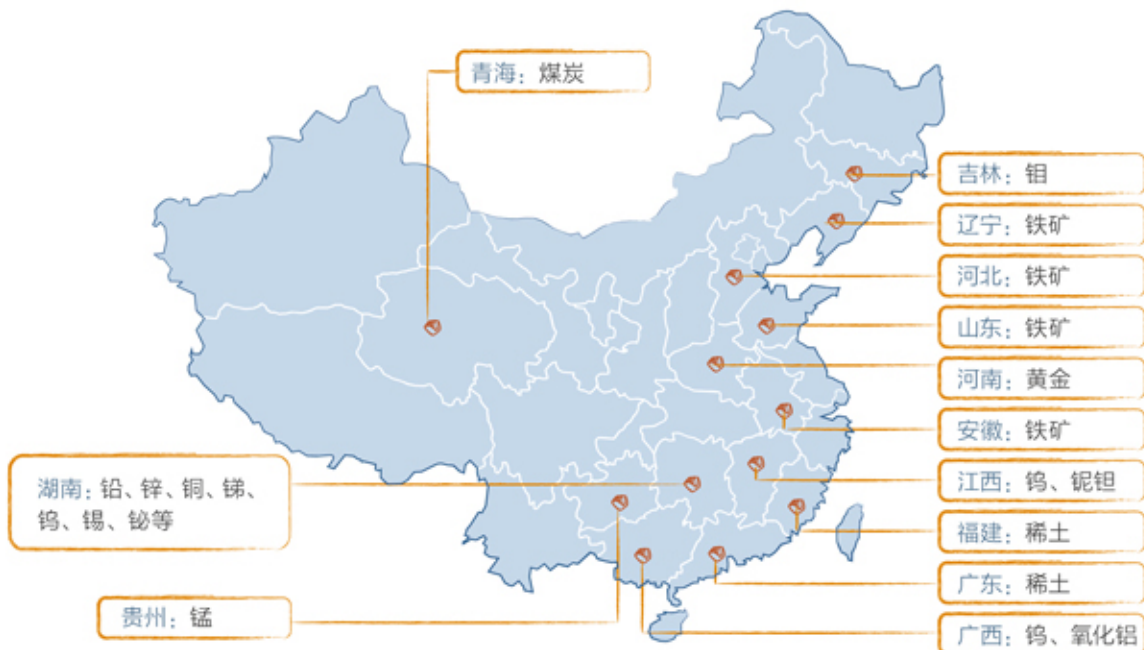


长沙矿冶研究院射线衍射设备

4. 资源布局持续优化

优化资源布局，提升多渠道掌控关键资源的能力，是集团公司保障国家矿产资源安全的外在要求，也是作为资源型企业实现可持续发展的内在动力。集团公司着力整合国内优势资源，积极获取海外稀缺资源，通过购买产能、并购重组、风险勘探、签订长协、强强联合等手段，获取了多项关键资源，资源布局持续优化，可持续发展基础进一步夯实。

中国五矿国内资源分布情况



中国五矿海外资源分布情况



2011年,集团公司编制了中国五矿资源勘查开发规划,明确了资源勘查开发的基本原则与目标,确定了集团层面的优先品种与优先区域,为各单位资源开发活动提供了方向指引。2011年,集团公司通过整装勘查和收购重组,获得粤东北稀土探矿权和湖南省永州稀土采矿权,取得稀土资源领域的突破。勘查业务开创的“泥河模式”、“整装勘查”享誉业界,走出了一条有特色的发展道路,引领了整个行业的发展。积极开展成熟项目流转,全力推进内部协同,不断将资源优势转化为产业优势和经济优势。

案例

为尽快将勘探资源转化为产能优势,2011年,集团公司积极推进泥河铁矿项目运营,确定了项目整体建设方案,以磁铁矿开采和新增硫铁矿开采为主,分两期建设完成。泥河铁矿项目所开创的“泥河模式”为我国地质找矿事业的改革发展做出了有益的尝试。



案例

2011年7月,国家领导人李克强、周永康分别来到国家博物馆,参观“基础先行——国土资源调查评价成果展”。集团公司以“崛起的商业地勘力量”为主题,展示了近几年在矿产资源勘查开发方面的业绩,尤其是参与构建地质找矿新机制、开创“泥河模式”、“嵩山模式”、“整装勘查”、“整合勘查”的成果。此次展览受到政府、媒体等社会各界的广泛关注,通过参加展览和汇报,展示了五矿集团在地质勘查开发领域的重大成果,受到党和国家领导人的赞誉,引起社会各界的热烈反响。



5. 资本经营成果丰硕

面对央行实施紧缩性货币政策、刚性控制商业银行信贷规模的形势，集团公司采取多种形式拓宽融资渠道，保障业务运营资金，加强专业化资本运作，取得了丰硕成果。

全面综合
授信额度
较上年增长
27.6%

2011 年，集团公司通过创新授信模式、巩固并扩大授信规模，全面综合授信额度较上年增长 27.6%；积极稳妥开展创新融资品种试点，作为国内首批发行主体之一，成功发行非公开定向债务融资工具 30 亿元，利率较同期贷款基准利率低 1.34 个百分点；充分利用集团在债券市场的优良形象，成功发行 50 亿元短期融资券和 60 亿元中期票据，发行利率为同期市场最低；推进新的境外银团贷款工作，以当期同类贷款最低利率，在香港获得 5.6 亿元 5 年期银团贷款；五矿资源成功在香港资本市场配售 7.6 亿股新股，融资 5 亿美元，成为集团公司迄今规模最大的资本市场股本融资。

评价

中国五矿集团公司决定退出突出表明，这家企业在按照常规的商业规则运营。中国公司不会为获得矿产而不惜任何代价。

——《澳大利亚人》报

案例

为贯彻国家“走出去”资源战略，集团公司开展 Equinox 战略性海外资源并购项目，虽因竞价超出集团估值主动放弃，但获得了良好的经济效益，获得了 10 亿元运作收益，理性的商业行为和成熟的市场运作也得到了海内外广泛的赞誉。该项目扩大了集团在西方发达矿业市场的影响，在国际上树立了中国公司的全新形象。

案例

五矿资源市场配售

2011 年 1 月，五矿资源市场配售项目正式启动。在美国主权信用评级降低和欧债危机再度升级的不利市场环境影响下，2011 年 4 月，五矿资源成功融资 5 亿美元，成为集团迄今资本市场上最大规模的股本融资。该项目是继 2010 年集团公司将 MMG 主要资产注入五矿资源后的又一重大资本运作，其成功实施不仅实现了五矿资源股东结构的国际化、机构化与专业化，也显著提高了集团在境外资本市场的影响力。



(二) 整合优化提升可持续发展水平

2011 年是中国五矿的“整合提高年”。集团公司以“转变发展方式，培育核心能力”为宗旨，进一步调整完善体制机制，深入推进中心整合，健全流程制度体系，完善公司治理，实现了整合后的优化提升，可持续发展能力显著增强。

1. 调整完善体制机制

集团公司于 2010 年进行了十年来最大的一次体制机制变革和业务架构调整，成立了中国五矿股份有限公司，形成了以业务中心为主体的业务架构。为进一步理顺股权关系与管理机制，2011 年，集团公司持续调整和完善体制机制，进一步梳理集团内部业务关系，夯实发展基础、挖掘可持续发展潜力，强化了上市公司专业化定位。

2011 年 12 月 15 日，完成了湖南有色业务向五矿股份的注入，整体改制工作全面收官。截止 2011 年底，集团公司 97% 的资产进入五矿股份，为后续择机上市奠定了坚实基础。完成了黑色流通、黑色矿业两大业务中心的资产专业化梳理，五矿资源成功分拆旗下非矿类铝资产，五矿物产管理关系调整至黑流中心，金融业务股权关系完全调整到位。



2. 深入推进业务中心整合

2011 年，集团公司深化各业务中心内部组织变革，扎实推进中心实体化运营，一体化运营与整合取得积极进展。

有色业务

有色业务中心深化一体化
成立五矿稀土公司

有色业务完成湖南有色股权调整事宜，搭建了五矿有色控股统一运作平台，为后续整合打下良好基础。同时在钨、稀土、锡等业务领域进行整合试点，取得良好成效。

稀土矿山 冶炼分离 发光材料 磁性材料 稀土研究院 钨产业

黑矿业务

黑色矿业实施一体化整合
五矿矿业控股

黑矿业务完成一体化整合，理顺业务架构，完善了组织体系，进入一体化运作阶段。

邯邢矿业 鲁中矿业 工程公司 南非铝业

黑流业务

黑色流通业务深化一体化
中心物流业务集中统一规定

黑流业务深入推进京海外业务一体化、产业上下游业务一体化、中心服务平台一体化，调整业务组织、统一管理流程，产业链、海内外一体化运营效果显著提升。

海外企业定位：铁矿砂一体化、钢材出口一体化、铁合金一体化

3. 清理低效夯实资产质量

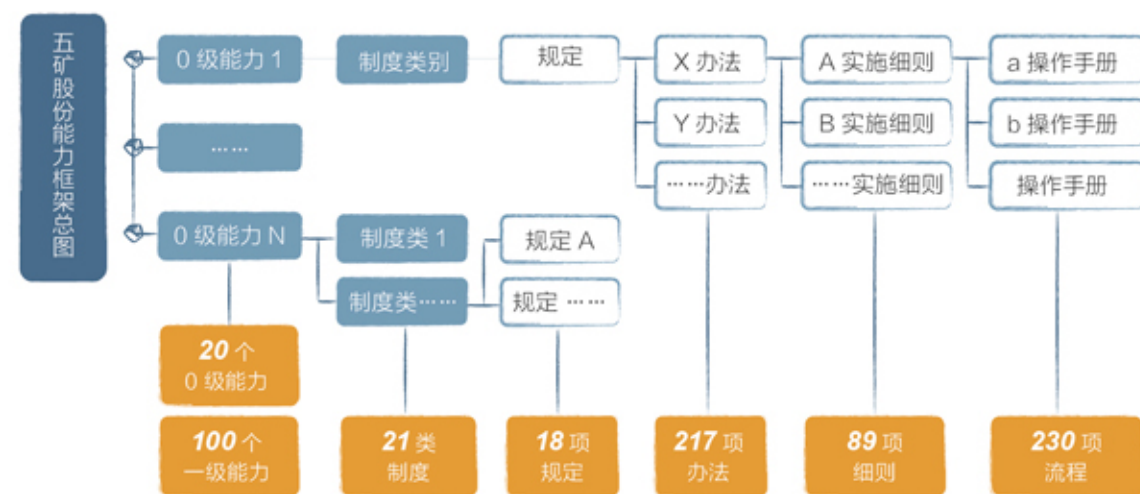
集团公司启动低效资产清理专项工作，从战略意义和财务价值两个维度对集团资产进行系统梳理和评价，全面部署建立对无效、低效、非主业以及不能持续发展资产的处置工作机制。通过专项工作开展，一方面进一步提升了集团资产管理的质量和效益，另一方面，也是更为重要的，是在总结经验和模式的基础上，构建起防范低效资产产生和累积的长效工作机制，进一步夯实集团可持续发展基础。

4. 健全流程制度体系

为适应业务架构调整后的新形势和新需要，使企业管理与业务架构、公司治理更加匹配，集团公司开展了流程优化与制度梳理工作，使总部与业务中心的管控界面更加清晰，推进了管理规范化、标准化和体系化。

健全流程制度体系，建立了五矿股份能力框架图，将总部能力细化到三级流程，对制度进行分类、分层管理，实现了制度体系化、标准化管理，避免制度交叉和矛盾。全年累计改造和新建 261 项制度，形成类别与层次清晰的制度体系，使总部的各项管理制度完全适应五矿股份治理、管控模式。进一步清晰界定集团总部与业务中心的纵向管理界面，以集团管控模式和总部能力框架为基础，明晰了总部和业务中心主要管控领域的职责界面、管控深度，促进了中国五矿管理精简高效，提升了管控效率。

制度流程梳理与优化示意图



(三) 转型升级培育可持续发展能力

2011 年，中国五矿围绕转变发展方式，以提高发展质量和效益为核心，深化转型升级，从关注增长速度向注重发展质量转变，从贯通产业链向优化价值链转变，从商品经营为主向产品服务为主转变，突出价值链管理、创新驱动和协同运作，转型升级取得了积极进展。

案例



2011 年，中国五矿合并报表范围没有新增大型并购项目，优异的经营业绩增长主要来自企业自身和依托核心主业、新兴主业的内涵式发展。中国五矿经营业绩已由“十一五”的以外延式增长为主逐步向以内涵式增长为主转变。

1. 优化价值链提升竞争力

集团公司在历经多年战略转型和并购重组后，业已贯通从勘探、开采到冶炼、加工再到销售、物流的一体化产业链条。“十二五”战略提升期，集团公司实现转型升级的关键举措之一就是要从贯通产业链向优化价值链转变，挖掘更有价值和优势的关键环节，打造核心竞争力。2011 年，集团公司充分发挥产业链整体优势，探索重点大商品有效运作模式，持续优化重点商品产业链，通过对钨、稀土、铌等产业的深入挖掘，将规模优势逐步转化为效益优势，价值链关键环节突出显现。

集团加强稀土分离应用领域高技术企业的布局，顺利实现从下游应用产品向上游资源开发的辐射延伸，组建了五矿稀土有限公司，稀土商品一体化整合迈入全新阶段，对南方中重稀土产品话语权逐渐提升。巩固铌产品研发优势，通过控股产业链关键企业打通上下游业务协同渠道，成为全球铌工业的领导者。

案例



集团公司统筹布局钨商品发展战略，整合钨精矿、硬质合金生产和贸易渠道，按照矿山、冶炼、硬质合金三大环节，建立扁平高效的管控体系，扩大体系内产品的生产和销售，向规模经营要到了规模效益。

2. 创新经营模式增强动力

集团公司创新生产经营模式，可持续发展动力日益增强。有色业务将传统贸易优势嫁接到生产企业，利用市场波动控制运营节奏、发挥渠道优势提高产销效率，通过贸易与生产的融合发展使经营收益成倍增长；黑色流通业务瞄准细分市场，根据客户需求完善营销策略，工程配供、加工配送等业务快速增长；金融业务不断探索信托、租赁等业务模式，快速培育出新的效益增长点。

案例



黑色流通业务瞄准细分市场，根据客户需求完善营销策略

集团在钢材需求大、交通便利、辐射范围广的地区各建立了 1-2 个中心仓库，辐射直径范围 500 公里，依托中心仓库建立综合市场。围绕每个中心仓库，结合分销公司布局 2-3 个卫星仓库，延伸辐射范围。在重点区域的卫星仓库，建设面向细分市场的钢材加工中心，以新型经营模式为客户提供更完善的服务。



钢材综合中心
——面向区域
提供综合服务

钢材加工中心
——面向细分市场
提供专业服务



3. 密切协同增强发展合力

集团公司始终秉承“同一个五矿，同一个整体”的协同运作理念，积极利用企业内外资源为集团业务的集约发展注入活力。

2011 年，集团公司不断扩大业务协同范围，深入挖掘协同潜力，完善协同管理制度，以考核促协同，取得了可观的综合效应。金属矿产核心主业与新兴主业优势互补，密切协同的局面进一步巩固发展；海内外两个市场协同运作，共同拓展国际市场的成效日趋显著。2011 年，中国五矿下属经营单位共开展内部业务协同项目 38 项，协同内容涉及渠道共享、客户资源共享、内部业务合作等方面，有利地支撑了集团公司业务的发展。

案例



安阳钢铁高炉融资租赁项目——客户资源共享

五矿发展股份有限公司主要从事钢铁、原材料的流通业务，集团下属中国外贸金融租赁有限公司主要从事融资租赁业务。在长期的业务运营过程中，五矿发展与安阳钢铁集团有限责任公司建立了长期稳定的业务合作关系。在了解到安阳钢铁有融资需求，并且符合外贸租赁公司融资租赁业务主体资格的情况下，凭借自身与安阳钢铁良好的贸易伙伴关系，最终促成外贸租赁公司与安阳钢铁签订了本金金额为 5.97 亿元的融资租赁合同。此项业务使得租赁公司获得优质客户、扩大合同额并取得利润。同时集团通过为客户提供全方位服务更好地维护了客户关系，提升了中国五矿品牌价值及优势。



4. 完善产品综合服务体系

集团公司不断完善产业综合服务体系，覆盖基本金属前、中、后端的产业综合服务体系逐步清晰，进一步增强了企业整体竞争优势。

案例



黑流中心打造综合服务平台——钢铁物流园

综合性的冶金原料和钢铁物流园是集中体现当前钢铁流通行业多功能、综合性特点的经营模式。集团公司围绕终端用户强化服务，推进上海、兰州、无锡、东莞四个物流园项目，为客户和经销商提供物流、招标、融资、保险等一站式综合服务。2011 年，黑流中心在烟台建成铁矿石泥矿配矿中心，为中心构建冶金原料物流园平台进行了有益探索，提升了对客户的服务能力，并已经初步实现了经济效益。



5. 科技创新推动产业升级

科技创新是集团公司大力推进转型升级战略，推进增长方式由外延式增长向内涵式增长的重要途径。2011 年，集团公司通过制定科技发展规划、完善科技创新体系、加大科技投入、持续打造科技创新平台、实施重点科技项目等工作，不断增强自主创新能力，为集团公司实现由资源驱动向创新驱动、由低附加值向高附加值、由规模竞争向质量竞争转变提供坚实的科技支撑。

2011 年，集团颁布实施了《中国五矿集团公司“十二五”科技发展规划纲要》和七项科技管理制度，明确了“十二五”期间中国五矿科技发展思路和重点目标、重点领域、关键技术、攻关方向，以及资源配置、组织建设、平台搭建、人才建设等保障措施。

集团公司持续打造技术创新平台。深海矿产资源开发利用技术国家重点实验室正式运行，硬质合金、金属矿山安全技术等国家重点实验室被列入第二批企业国家重点实验室建设计划。牵头组建金属矿产资源和深海矿产资源两个领域的产学研联盟，参与组建钒钛资源综合利用产业技术创新战略联盟。2011 年，中国五矿成为国资委中央企业电动车联盟成员，“有色金属钨及硬质合金产业技术创新战略联盟”作为国家科技部首批试点联盟，获得国家“十二五”科技支撑计划项目优先支持。

2011 年集团公司荣获国家科学技术进步奖和发明奖情况

奖项	项目	参与单位
国家科技进步奖一等奖	难冶钨资源深度开发应用关键技术	株洲硬质合金集团有限公司、自贡硬质合金有限公司及参股企业厦门钨业股份有限公司
国家科技进步奖二等奖	国产铁精矿提铁降硅(杂)的系统研究与实践	长沙矿冶研究院
国家技术发明奖二等奖	复杂难采深部铜矿床安全高效开采关键技术研究与应用	长沙矿山研究院
国家技术发明奖二等奖	基于微生物特异性的重金属废水深度净化新工艺	株洲冶炼集团股份有限公司

案例

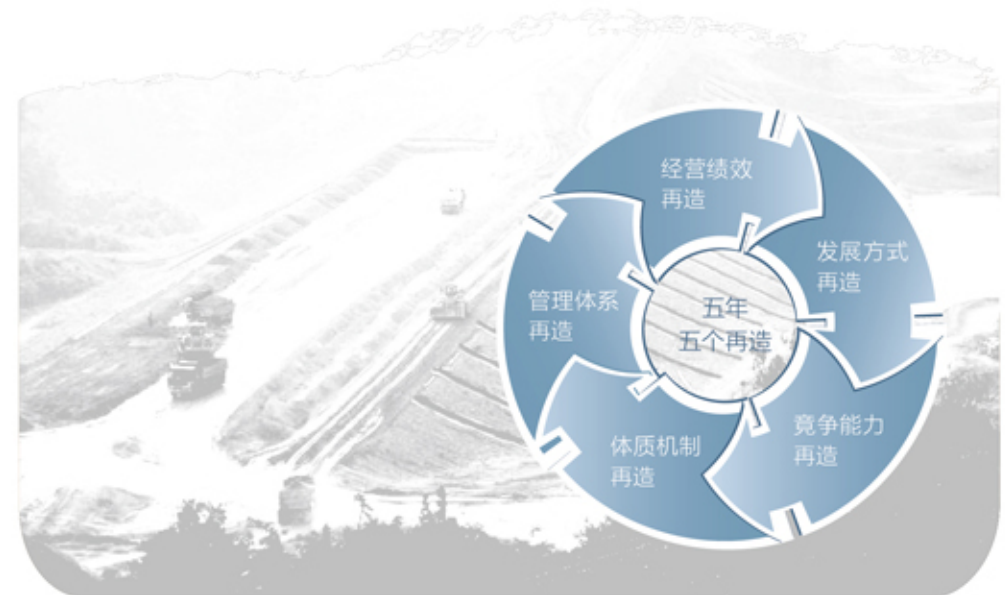
由长沙矿冶研究院作为第一完成单位和第一完成人的“国产铁精矿提铁降硅(杂)的系统研究与实践”获 2011 年度国家科技进步二等奖。针对我国铁精矿质量低、二氧化硅含量高、炼铁成本高的现状，2000 年余永富院士创造性地提出“提铁降硅(杂)”的学术思想，经过 10 余年的研究、创新、推广应用，使铁品位提高了 5% 以上，二氧化硅含量降低 4% 以上。该项目的实施，全面提升我国铁矿山和钢铁行业经济效益，经统计，2008 ~ 2010 年累计新增利税 47.2 亿元，为我国钢铁行业发展做出了突出贡献。



2011 年，广西华锡科技有限公司与广西大学共同设计开发了具有自主知识产权的氧化锡自动化系统。该系统提高了劳动生产率，班组日包装量由原来的 15 吨/日提高到 25 吨/日，减少了产品损耗，直收率由原来的 1.5 提升到 1.6。

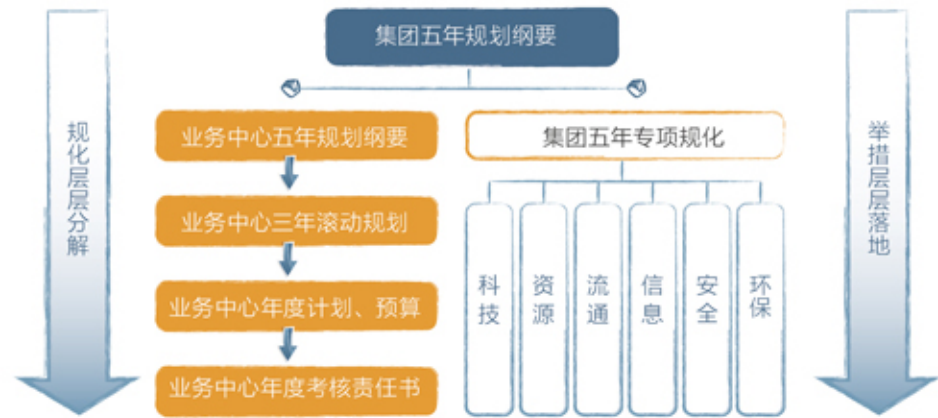
(四) 优化管理增强可持续发展潜力

推动“五个再造”是集团公司“十二五”发展规划制订的“一三五”发展战略的重要内容，“五个再造”首当其冲是管理体系的再造。2011 年，集团公司全面优化管理流程，提高总部管控能力，加大管理创新力度，推动管理升级，可持续发展基础进一步夯实。



1. 制订三年滚动规划推进战略有效实施

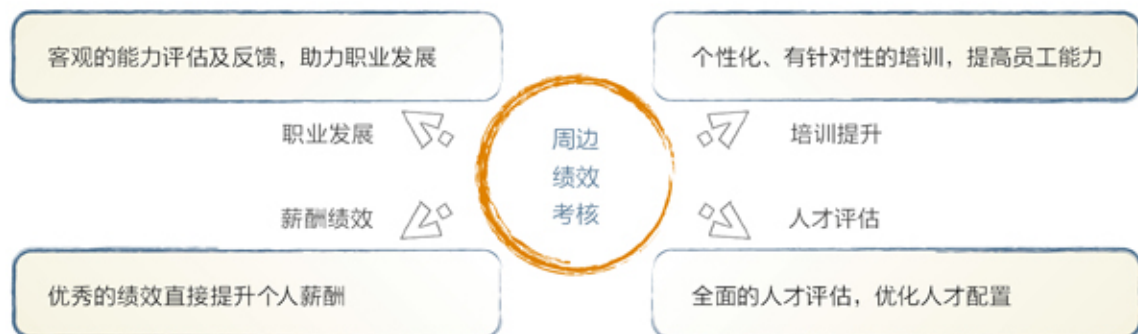
为有力保障“十二五”规划纲要的分解落实，2011年，中国五矿编制了集团以及5个业务中心的三年滚动规划，优化了五年规划与三年规划的关系与编制时点，实现规划与计划、预算、投资、考核等的紧密衔接，形成以规划落实为导向的工作体系，为中国五矿战略管理体系再造提供了更好的基础和平台。



2. 提升战略人力资源管理水平

集团公司整体改制和管控模式变革后，人力资源管理呈现出许多新特点。为此集团公司围绕人力资源管理体系建设和人才队伍建设，以全面推广实施分级管理为契机，全面提升战略人力资源管理能力。

2011年，集团公司以战略为导向，创新人才配置机制，合理布局人才资源，将优势人才配置到战略发展的前沿要地，通过民主推荐、公开竞聘，完成了黑矿、黑流、金融、地产四大业务中心领导班子及关键岗位人才选聘，为集团核心主业发展提供了强有力的人力资源支持。为提升绩效管理效率，特别是关键岗位综合考评体系的科学化水平，集团构建了“具有五矿特色、能够有效支持集团公司战略目标和人才愿景实现的基于胜任力素质模型的关键岗位绩效考核指标体系”。

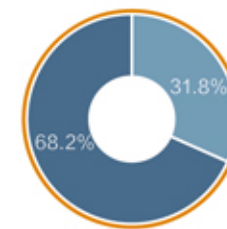


3. 调整优化投资决策管理

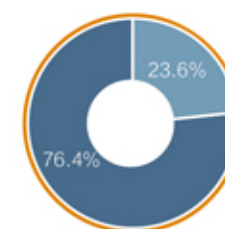
集团公司紧跟国家“十二五”规划导向，发布了投资工作指导意见，把集团公司投资发展与区域经济增长、产业结构转型与升级、技术改造与科技创新紧密结合。

全年在总体投资规模继续增长的情况下，投资资源进一步聚焦核心主业，有色、黑色两大核心主业批准投资额占中国五矿全年批准投资总额的76.4%；投资方向更趋向于产业链前端，黑色、有色两大核心主业在地质勘查与资源开发环节投资占比达74.6%；一批重点战略性项目集中启动，重大战略性项目投资额占黑色有色两大核心主业投资总额的63.8%。

2006-2010 投资分主业构成



2011 投资分主业构成



核心主业
其他

4. 深入优化全面预算管理

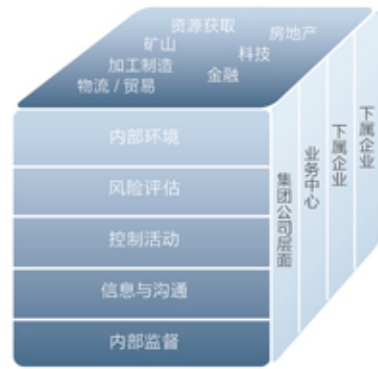
为适应集团公司近年来企业规模快速增长和外部环境急剧变化的挑战，集团及时优化财务管控模式，在多年实践的基础上，形成了一套较为完整的全面预算管理体系，加强全面预算和主要财务指标管理，实现了资金的动态高效配置，为落实集团公司发展战略发挥了重要作用。



集团公司财务管控体系坚持以企业战略为主题、以“三维平衡”为原则、以资金预算管理为核心、以控制风险为目标、以集中管理为基础、以理念普及为前提，通过有效的财务资源配置和财务指标管理，确保了集团能够根据宏观环境和行业环境的变化积极引导业务发展，在宏观形势较好的情况下保障发展、严控风险，在宏观形势不利时保证资金安全、化“危”为“机”，避免经营上的巨大波动，为集团公司可持续发展提供了坚实的财务保障。

5. 加强内控体系建设推动全面风险管理

为适应集团新的战略管控模式，推动全面风险管理体系向纵深发展，集团开展内控调研诊断，建立集团内控体系建设蓝图，颁布了集团内控管理办法及内控标准、内控评价办法等相关制度，建立起适合五矿实际情况的内控体系，为全面提升公司管控能力，保障资产安全、提高经营效率提供了强有力的支持。



中国五矿内部控制体系框架

集团公司不断完善风险管理流程，提高风险管理的精细化水平：开发研究重点商品市场风险模型，加强市场预判能力，防范市场风险；积极推动信用评级授信工作，研究信用风险总量管理，同时夯实信用风险的事中、事后管理基础；通过规范金融衍生业务的风险管理流程，优化了金融衍生业务的管理机制。研发仓储物流风险量化模型，提升仓储物流监控分析水平，开展重大投资项目风险评估研究，将风险管理理论融于专业管理流程。

集团公司全面风险管理体系日趋完善，全年未发生超过承受范围的重大风险事件。



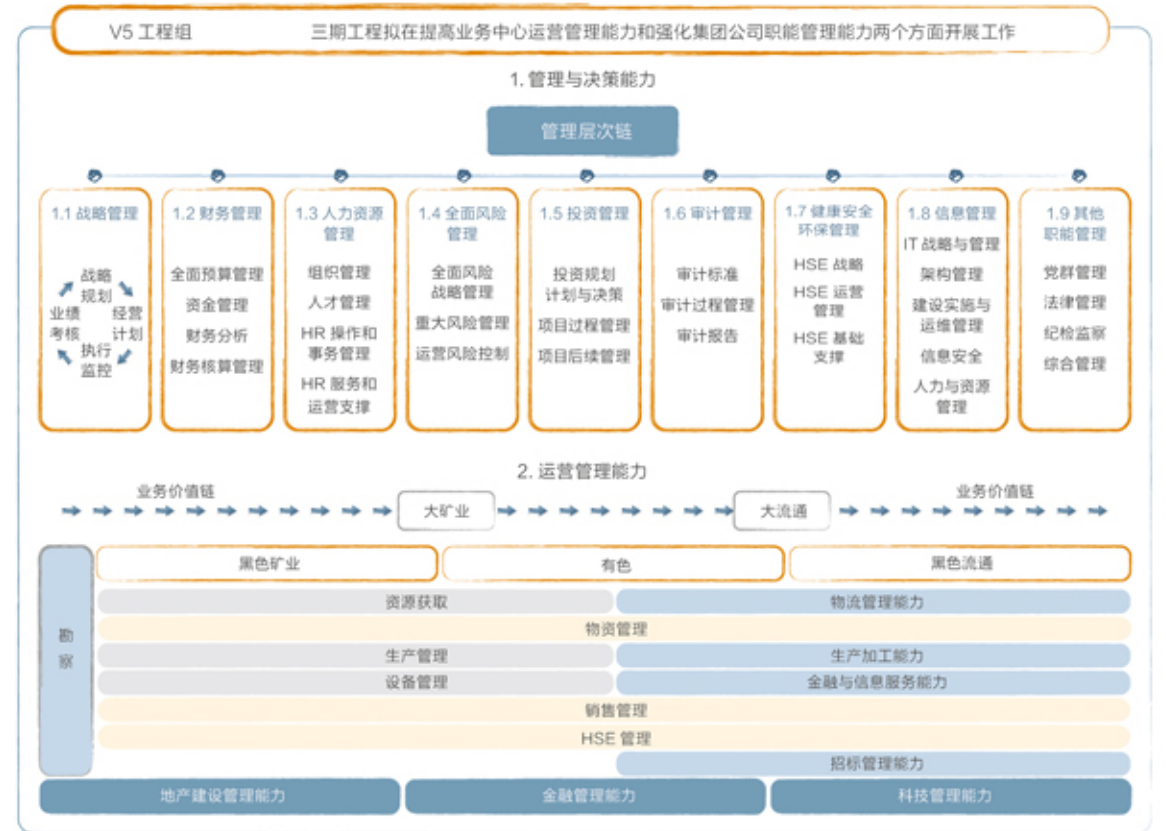
案例

利用量化模型进行市场风险管理的探索

集团公司搭建了市场风险管理的基本框架，明确了市场风险管理的基本流程和要素，进行风险计量模型的开发，并将市场风险管理流程和模型在金属产品业务中进行了有针对性的试点，进行了从理论到实践的尝试。在研究商品贸易的市场风险量化指标方面取得一定成果，初步尝试对商品的风险敞口、浮动盈亏和在险价值等进行度量，并运用蒙特卡洛模拟、敏感性分析和压力测试等先量化分析方法，为业务决策提供依据。

6、升级业务平台推进现代企业 IT 治理

2011 年，集团公司按照十二五信息发展规划的要求和部署，大力推进信息化建设，促进信息化与生产经营、科学决策、管理变革等方面的深度整合，全面升级业务平台，启动实施 V5 三期工程，进一步加强信息安全工作，做好信息服务，信息化工作有效支撑和推动了集团管理变革落地以及业务运营能力提升，推动企业向具有国际竞争力的金属和矿产集团发展。



V5 三期工程提升了集团管理能力和运营能力

集团公司通过 V5 一期和二期工程建设成功搭建起核心主业的 ERP 系统，实现了业务流程的固化优化和财务业务信息高度集成，全面提升了集团公司的管理决策能力和抗风险能力。V5 三期工程以“推动生产企业管理变革，助力集团公司管理创新”为目标，试点建设集团公司生产企业 ERP 系统，初步打造集团统一的人力资源管理、全面风险管理、财务管理平台，深化优化管理与决策系统，进一步提升集团公司整体管控水平。

2011 年 10 月，V5 三期工程财务报送平台的成功上线，进一步强化了财务集中管控；11 月集团人力资源员工信息成功采集搭建起全球化人力资源信息平台；12 月集团公文无纸化办公系统和内部门户系统建设搭建了集团信息化支撑平台；12 月邯邢矿业项目试点成功上线，更为集团公司全面提升矿业管理水平、加快数字化矿山建设进程打下坚实基础。V5 三期工程的实施，将进一步提高信息化对集团业务转型升级和管控能力提升的支持力度，标志着以 V5 工程为代表的集团公司信息化建设工作迈向了新的征程。

2011 年，在国资委举办的年度信息化水平评价活动中，集团公司再次荣获 A 级企业，在央企中排名第十三。



周中桓总裁为 V5 工程题词



安全管理
保障
持续运营

2

- ◆ 安全管理
目标与绩效
- ◆ 完善HSE体系
夯实管理基础
- ◆ 标本兼治
提升安全保障能力
- ◆ 以人为本
强化职业健康防护
- ◆ 培育安全文化
提升安全意识

安全管理——保障可持续运营



安全生产管理是实现可持续发展的前提和基础，完善的安全生产管理是集团公司可持续运营的重要保障和核心竞争力。集团所属生产企业涵盖了矿山、冶炼加工、危险化学品、建筑施工、仓储物流等七大安全生产重点监管行业，安全生产任务艰巨。集团高度重视安全生产，坚持以人为本，强化落实安全生产责任，完善 HSE 体系建设，提升安全生产管理水平，营造“人人互相要安全”的文化氛围，提高企业本质安全水平，大力推进平安五矿建设。

(一) 安全管理目标与绩效

1. 安全生产目标

- 集团公司的安全生产管控能力实现本质提升；
- 企业安全生产主体责任得到充分落实；
- 职业健康管理及职业危害防控水平得到普遍提高；
- HSE 体系全面有效运行，集团公司安全管理模式逐步由制度化管理向体系化管理转变。

安全生产“十二五”规划主要目标：

- 集团公司整体安全生产形势得到根本好转。2011 至 2013 年，遏制特别重大生产安全事故；2014 年，遏制重大生产安全事故；2015 年，遏制较大以上生产安全事故。到 2015 年，十万人死亡率比 2010 年下降 20% 以上，亿元产值死亡率比 2010 年下降 36% 以上。
- 到 2015 年，全面实现安全生产体系化管理。
- 到 2015 年，十万人职业病新增病率比 2010 年有明显下降，作业场所职业病危害因素监测率达到 70% 以上。

2. 安全生产绩效

2011 年，在生产企业数量和规模大幅增加的情况下，集团公司所属生产企业共发生死亡事故 8 起，同比下降 20%，死亡 9 人，与 2010 年持平，重大设备事故为零，集团安全生产形势总体平稳。集团的承包商共发生死亡事故 12 起，同比下降 20%，死亡 12 人，同比下降 33%。

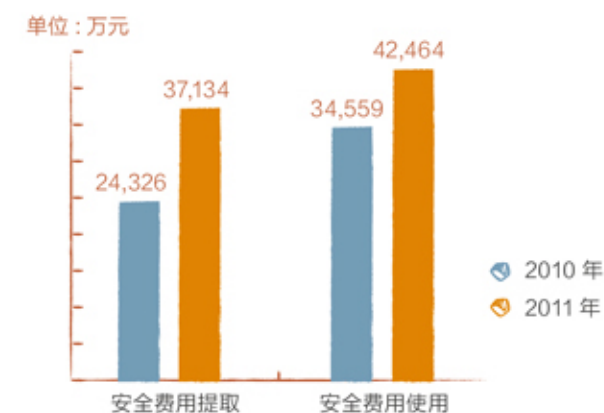
2011 年，集团公司加大安全生产投入力度，所属生产企业共投入安全生产经费 42,464 万元，同比上升 22.9%，用于工艺设备安全技术改造、隐患治理、重大危险源监控以及改善应急装备等，取得了良好成效。

安全生产经费(万元)
42,464

中国五矿安全生产绩效表

年度	死亡(人)	重伤(人)
2008	4	0
2009	3	1
2010	9	2
2011	9	1

集团公司 2011 年度安全投入同比上升



注：集团公司要求下属企业根据安全生产工作的需要及时、足额安排安全生产费用，保障企业安全生产工作。

(二) 完善 HSE 体系夯实管理基础

为顺应集团内外部新形势的要求，中国五矿进一步完善了 HSE 体系建设，增补并修订了 HSE 管理制度，充实提升了 HSE 体系标准，为集团的跨越式发展提供安全保障。



HSE 管理是一个体系，一种语言，一套标准。2011 年，集团公司对 HSE 体系标准进行了系统修订和完善，形成了由 1 个核心的《HSE 体系规范》，6 个重点行业《实施指南》和 1 个《验收评级标准》组成的标准体系，推动 HSE 体系化管理进一步向国际一流矿业公司的管理迈进。

2011 年，集团安全管理工作重心由带动转为重点推动各业务中心履行安全职责。集团公司全面修订完善了 HSE 体系，强化了相关重点管理环节，增补了《矿山企业领导带班下井并履行管理办法》和《境外企业安全生产暂行管理办法》等重要管理制度，修订了《安全生产管理制度汇编》。



集团公司新 HSE 体系标准主要实现了四个方面的提升:

- 明确提出了公司的 HSE 方针,文化理念和八项承诺;
- 根据国家相关法规,充实和强化了对职业健康,能源管理,清洁生产等方面的要求;
- 针对矿山采掘,冶炼加工,建筑施工,地质勘查,物流,危化品六大重点行业制定了《实施指南》,为各行业的体系建设和运行提供建设性的指导意见;
- 制定了公司统一的《验收评级标准》,利于开展体系审核验收和持续改进。



2011 年,集团公司赴澳大利亚 MMG 公司开展安全生产调研交流,探索境外企业安全监管工作

17 家 (三) 标本兼治提升安全保障能力

通过了三级评审

29 家

生产企业获得了 ISO14001 环境管理体系及 OHSAS 18001 职业健康安全管理体系认证证书。

中国五矿在生产经营中不断提升安全保障能力,积极落实安全生产责任制,强化隐患排查治理,辨识统计重大危险源,加强应急救援工作,积极推进科技兴安,注重标本兼治,切实提升集团安全管理水平。2011 年集团公司编制了“十二五”安全生产专项规划,制定了 11 项主要任务和 5 大重点工程,确立了集团安全发展长效机制。

截至 2011 年底,集团公司所属两家矿山企业通过了四级矿山安全标准化评审,有 17 家通过了三级评审,其余企业完成了体系文件的编制工作;已有 29 家生产企业获得了 ISO14001 环境管理体系及 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证证书。

1. 落实企业主体责任

2011 年,集团周中枢总裁与五大业务中心,三家直管单位以及长沙矿冶院等九家单位一把手签订了安全生产目标责任状,各个业务中心分别与所属生产企业签订安全生产责任状,各基层生产企业也通过签订安全生产责任状将安全生产责任层层分解落实到基层各车间,班组和员工,形成了集团公司“横到边,纵到底”的安全生产责任体系。



案例

为了落实国家安全总局有关“领导带班下井”制度的要求,邯邢矿业公司领导带头下井与安全管理人员以及一线员工交流



2. 强化隐患排查

集团公司隐患排查治理已形成制度化,常态化的工作机制。2011 年,集团组织安全督查检查 5 次,累计组织 18 个检查组,聘请内外专家 42 人次,累计检查公司所属矿山、冶炼加工、地质勘探、建筑施工等重点企业 49 家次。集团公司业务中心及所属生产企业共排查隐患 22,204 项,整改治理 22,109 项,整改率达 99.6%。

案例

鲁中矿业张家洼铁矿领导在 2011 年 10 月 10 日下井带班时,发现港里矿区 -200 米水平 6 号穿脉顶板出现大面积下沉,有大面积冒顶的征兆,及时对该区域进行了封闭,五天后该区域发生大面积冒顶,没有造成人员伤亡。

五矿有色金属控股有限公司加大了对重大安全隐患治理。2011 年,其下属湘氟公司石膏山堆场被列为重大安全隐患,湘氟公司累计投入近 300 万元实施了阶梯式降坡处理,降坡效果明显,已邀请了安全专家对石膏山现场进行了检查,并编制了安全现状评价报告。



挖掘机正在坡顶进行降坡作业

3. 完善应急管理

应急管理工作是安全生产的最后一道防线,集团进一步督促下属企业完善应急预案,组织强化应急演练工作,推动企业应急救援能力不断提高。2011 年,集团所属生产企业共组织各类应急预案演练 1,043 次,参演人员近 1 万人。

案例

五矿(贵州)铁合金有限责任公司开展了塌料喷火事故应急预案演练活动



2011 年 6 月 28 日,集团公司现场观摩指导了黑流中心在湖南举办的“煤气泄漏事故应急演练”活动



4. 落实科技兴安

集团公司不断加强在安全生产中的科技应用能力,提升本质安全水平,有序推进“6+1”系统建设,推行先进适用的技术装备,建设坚实的安全生产技术保障体系。“6+1”系统指矿山企业监测监控系统,井下人员定位系统,井下紧急避险系统,压风自救系统,供水施救系统,通信联络系统等“六大系统”和尾矿库在线监测系统。



案例

集团公司启动松石冒落，炮烟中毒事故专项课题研究。集团安全环保管理人员、安科院专家、公司矿山企业相关安全管理和技术人员三方共同组成攻关项目组，对公司所属矿山企业炮烟中毒，松石冒落事故的成因进行研究，分析，从技术和管理两个方面提出防范对策，制定操作规程，为企业有效防范和减少此类事故提供指导意见。

5. 承包商监督管理

2011 年集团公司继续加强对承包商队伍的安全监督，将其纳入安全生产责任状，要求承包商监管全覆盖。在招投标阶段对参与投标单位的资质，历年来的安全业绩，特种作业人员资质及员工的安全素质等情况进行严格审核，提高承包商作业队伍准入门槛，要求各生产企业将承包商队伍纳入企业安全管理范畴强化统一管理。



安全生产设备部安全管理人员纠正承包商违章作业

案例

华北铝业对承包商的现场劳保品佩戴、明火作业、特种作业人员持证上岗、安全培训、安全防护装置等问题进行了具体规定，要求现场准备好灭火器等应急装备，并监督其缴纳安全生产保证金。2011 年，公司共与 15 个外来施工单位签订《安全生产协议书》，开展安全检查 50 次，纠正违章行为和安全隐患 68 项，有效地加强了对外来施工队伍的安全监管。

(四) 以人为本强化职业健康防护

集团公司坚持以人为本，保障员工的职业安全健康。2011 年，中国五矿完善了职业健康管理制度，修订发布了《职业健康监督管理规定》，将职业健康管理融入到 HSE 体系中。建立了职业健康报表体系，在全集团开展了全面摸底和重点调研，了解集团与员工职业健康情况。



株硬集团职业病防治宣传板报

案例

- 2011 年 8 月，集团对矿山及冶炼加工企业进行了重点调研，从作业现场职业危害检测与防控，个人防护用品配备，员工职业健康检查，职业健康基础管理等方面开展深入调研。
- 2011 年邯邢矿业在职业卫生防护方面共投入 1,060.63 万元，并且加强作业场所职业健康防护工作。建立健全了《职业危害防治责任制》、《职业危害告知制度》、《职业健康宣传教育培训制度》等制度；建立健全职业健康监护档案，定期对接触职业危害的岗位人员进行职业健康检查，并将检查结果如实告知职工本人，切实维护职工健康权益。
- 鲁中矿业有限公司高度重视职业卫生防护工作。2011 年，公司加大职业卫生防护投入，投入 320 余万元购置 2 台新型 590DA3 型空压机，有效降低了设备在运行过程中产生的空气动力性噪声。共组织 1,880 名接尘接毒人员规范开展职业健康检查。



邯邢矿业职业危害岗位职工进行体检

(五) 培育安全文化提升安全意识

中国五矿不断加强安全宣传教育，持续培育“人人互相要安全”的文化理念；不断强化安全生产培训，提升员工的安全意识和技能；重视调研交流工作，全面提升集团所属企业的安全生产水平。



“人人互相要安全”宣传标语



香炉山安全文化宣传标语



1. 安全文化宣传

集团公司大力推进安全文化宣传工作，在《全国安全生产简报》、新华网等重要报刊杂志和网络媒介进行宣传，树立集团良好的社会形象。2011 年，集团开展了以“安全责任，重在落实”为主题的“安全生产月”活动。建设安全班组，提升基层安全生产执行力，打造一支安全意识强、安全技能高、安全素质好的班组安全队伍，实现“现场无隐患，个人无违章，班组无事故”，促进公司的健康平稳发展。

案例

- 集团公司在国家安全生产监督管理总局和中华全国总工会举办的“落实企业安全生产主体责任”的知识竞赛上荣获优胜单位奖。
- 中国五矿“安全生产月”活动继去年再次荣获由中宣部等 7 部委联合颁发的全国安全生产月“先进组织单位”奖，集团受邀在全国总结交流大会上作了典型经验介绍。



案例

集团公司表彰 HSE 工作先进个人

鲁中矿业有限公司安全环保部高莉莉，作为一名环保高级工程师，在工作中她始终坚持“多到基层跑腿看安全，多到矿区动嘴讲环保”的工作理念，为鲁中矿业的安全环保工作贡献智慧和才能。先后多次被上级部门和公司评为“先进工作者”、“先进个人”，被公司评为“十佳女能手”。



中国五矿邯邢矿业公司北洛河铁矿开展了“矿嫂井下安全行”活动，使广大职工切身感到家庭的温暖和妻子盼夫平安归的殷殷真情。

北洛河铁矿“矿嫂井下安全行”活动

2. 安全生产培训

安全生产培训是提升中国五矿安全生产水平的重要抓手，2011 年，集团公司系统开展了 HSE 体系培训，通过系统化的安全生产培训，适应了 HSE 管理体系的要求。组织所属生产企业人员参加安监总局组织的中央企业安全生产管理人员安全资格初训和复训，并安排专家深入一线针对具体问题和需求进行现场培训。全年共开展各类安全培训 7,890 次，培训 20 万余人次，集团公司所属企业基层员工培训率 100%、特种作业人员持证上岗率 100%；促进了员工安全知识的普及和技能的提升。



五矿勘查 HSE 体系培训

3. 加强调研交流

2011 年，集团公司加强了境内外安全生产方面的调研交流，分别组织赴 MMG 公司开展安全生产调研交流和赴五矿国际工程公司俄罗斯车钢轨梁改造项目进行安全生产专项督查，初步探索境外企业安全监管工作。

案例

2011 年 8 月至 9 月，集团公司孙晓民副总裁率团赴澳大利亚对 MMG 公司开展安全生产调研和沟通交流。



孙晓民副总裁与 MMG 员工交流



调研组赴 Century 选厂露天矿进行安全督查

2011 年，集团公司对黑矿中心五矿工程技术公司在俄罗斯总包工程开展境外安全生产督查，大力提升境外安全生产管理水平，加快培养一支具有国际水平的安全监管专业队伍。



安全管理人员赴俄罗斯车钢进行安全检查

绿色发展 推进 可持续生态



3

- ◆ 环境保护
政策与绩效
- ◆ 完善体系
提升管控力
- ◆ 低碳发展
应对全球气候挑战
- ◆ 多措并举
提升绿色发展后劲
- ◆ 加强管理
保护自然生态环境

绿色发展——推进可持续生态



经济社会发展与生态环境的和谐是人类社会实现可持续发展的基础，坚持绿色发展是中国五矿可持续发展的必然选择。中国五矿积极应对全球气候变化挑战，落实节能减排责任，探索“低能耗、低污染、低排放”的绿色发展模式，提高资源利用效率，加强保护生态环境，努力建设资源节约型、环境友好型企业，促进生态环境的可持续。

（一）环境保护政策与绩效

1. 环境保护政策

- ❖ 深化节能减排三大体系建设，提高管控水平；
- ❖ 加强综合治理，以技术进步促进节能减排；
- ❖ 积极发展循环经济，提高资源利用效率；
- ❖ 加强节能减排和教育宣传，增强环保意识。

节能环保“十二五”规划基本思路：

- ❖ 遵照资源节约和环境保护理念，从根本上改变高耗能，高污染的粗放型增长方式。
- ❖ 依靠结构调整，技术进步和强化管理，提升节能环保本质水平。
- ❖ 坚持源头控制与存量挖潜，依法管理与政策激励相结合。
- ❖ 正视环境污染问题的持久性特点，强化过程监管。

2. 环境保护绩效

2011 年，集团公司坚持绿色运营，认真开展节能减排，大力加强生态保护，取得了良好的环保绩效。集团公司 2011 年万元营业收入综合能耗、二氧化硫排放量和化学需氧量排放量与基期（2009 年）相比分别降低 65.5%，23.8% 和 24.3%，完成了 2011 年年度目标值。

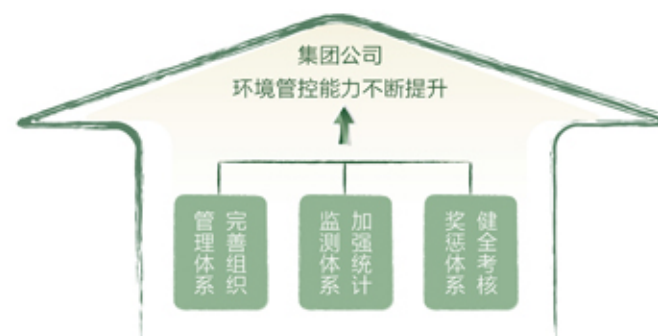
2011 年环保绩效表（主要工业企业）

指标	单位	2009 年	2010 年	2011 年
综合能耗	万吨标煤	157.89	181.53	315.45
万元产值综合能耗	吨标煤 / 万元	1.121	0.707	0.37
SO ₂ 排放量	吨	4,583.83	4,685.36	19,993.90
COD 排放量	吨	1,124.22	1,067.00	3,214.59

注：2011 年数据指标增加是由于集团将新并购企业纳入统计范畴，同时产量大幅增加，导致综合能耗、SO₂ 和 COD 排放大幅增加，但万元产值综合能耗同比大幅下降。

（二）完善体系提升管控力

集团公司高度重视环境保护，以持续完善节能减排“三大体系”为主要抓手，配备专职环境管理人员，完善组织管理体系；编制新版《节能减排信息统计手册》，加强统计监测体系；量化指标，分解目标落实节能减排责任，健全考核奖惩体系，提升环境保护管控能力。



2011 年集团公司颁布实施《节能环保“十二五”（2011-2015 年）专项规划》，研究明确了利益相关方关注的，具有全局性和战略性的关键问题及对策措施，提出了“十二五”期间的四项重点任务，确立了集团节能环保发展长效机制：



(三) 低碳发展应对全球气候挑战

集团公司积极应对全球气候变化带来的挑战，抓住机遇加强节能减排管理，科技创新推动低碳发展，争做绿色先锋企业。以“低消耗，低排放，高效率”为目标，珍惜有限资源，创造无限价值。

1. 加强节能减排管理

节能减排是中国五矿加快转型升级的重要战略措施。集团公司不断提升节能减排管理水平，全面完成了“十一五”节能减排目标，被国资委评为“十一五”节能减排优秀企业（在中央企业中位居第 7 位）。

17 类报表
120 余项
统计指标

集团公司编制新版《节能减排信息统计手册》，其中包含 17 类报表、120 余项统计指标，涵盖了全面的污染排放和能源消耗指标，加强了环境的统计监测力度。并且积极开展节能减排统计体系培训，夯实基层企业节能减排基础。

案例

2011 年 3 月，集团公司在长沙矿冶研究院开展节能减排统计体系培训，内容包含国资委节能减排监管要求，统计体系以及统计指标三方面内容。

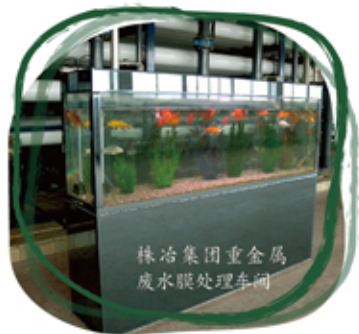
2. 发展绿色科技创新

新增 9 项
专项技术

集团公司重视科技创新在环保中的关键作用，运用先进科技促进低碳环保发展，通过科技创新提高企业的环保水平与质量。2011 年集团专家库新增外部专家 6 位，目前已有内部专家 200 多名，外部专家 50 多名；在节能环保技术库中新增 9 项专项技术，提升了中国五矿绿色科技创新能力。

案例

株冶集团“膜处理重金属废水”工艺技术达到国内领先水平，经过深度净化后的废水，主要水质指标优于工业自来水，从而替代新水使用，实现了节水减排的目标，铅锌产品单位新水耗用小于 9.15 吨，达到国内铅锌冶炼行业先进水平。



长沙矿山研究院在“无废矿山开采技术”上取得创新突破，形成自主知识产权，为集团公司“绿色矿山”的发展提供了坚实的技术支撑。

五矿环保联合环境科技公司共同研发的多级高效喷雾湿法第三代烟气脱硫技术，其脱硫效力可达 99.9%，且能耗水平仅为世界同类技术的 10%。该技术将有力提升集团公司有色业务的可持续发展能力。

3. 争做绿色先锋企业

2011 年作为全球只有二十家企业的联合国全球契约环境先锋企业团队成员，中国五矿积极推进低碳发展，发展绿色产业链，争做绿色先锋企业。

案例

参加联合国全球契约能效小组

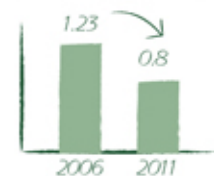
从 2011 年 7 月开始，中国五矿参加了联合国全球契约“可持续发展能源全民运动 (Sustainable Energy for All) 战略”任务小组，就相关议题展开讨论并提出建议。该战略由联合国秘书长潘基文倡导发起，旨在促使政府、企业和社会共同在 2030 年前实现三大目标：

- 1、保证现代能源服务的普及；
- 2、将全球能源强度减少 40%；
- 3、将全球可再生能源的利用提高 30%。

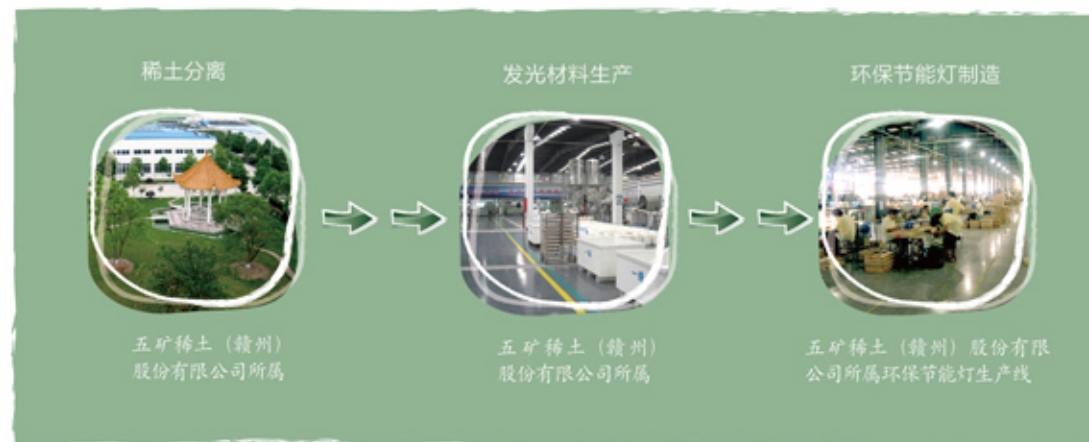
集团下属企业锡矿山闪星锡业以技术创新为手段，推进低碳发展。公司锡冶炼厂在全国锡行业率先实现了废渣全部综合利用、废水和废气达标排放。年综合利用废渣 10 万吨，减少废水排放 120 万吨，减少二氧化硫排放 1 万吨。公司能耗由 2006 年的 1.23 吨标准煤 / 万元，下降到 2011 年的 0.8 吨标准煤 / 万元。

废渣年综合利用量 (万吨)	10
废水排放年减少量 (万吨)	120
二氧化硫排放年减少量 (万吨)	1

公司综合能耗下降
(吨标准煤 / 万元)



集团下属企业五矿稀土按照国务院以及国家环保部关于稀土行业的各项规定开展工作不断提升绿色发展水平，五矿稀土成立至今，环保及技术改造投入达 8,500 万元，着力打造稀土绿色产业链。



（四）多措并举提升绿色发展后劲

集团公司积极转变发展方式，不断追求发展质量。通过全面排查污染隐患，开展内部环保核查以及推进清洁生产战略等多项措施开拓企业绿色发展空间。

1. 全面排查污染隐患

全面排查污染隐患保障绿色发展。集团公司对环境污染源和污染隐患进行全面排查，并纳入公司环境污染数据库，进行备案和跟踪，确保排查整治工作落到实处，提升了企业环境保护管理水平。



案例

2011 年集团公司完成了《环境污染隐患预警及应急管理规范》和《重金属污染物监控体系建设规范》两项重要管理和建设规范，进一步提高所属企业污染防治水平。

“重金属污染物监控体系示范项目”和“环境污染隐患预警及应急体系研究项目”成功验收

2. 开展内部环保核查

内部环保核查夯实绿色发展基础。集团公司针对环保现状，分别赴12个省份开展内部环保专项核查工作，编写完成核查总报告、存在问题及整改建议报告和各省分报告共计28册，累计超过55万字，满足了环保部关于上市环保核查技术报告编制的最新要求。同时集团公司针对投资项目可能带来的节能环保风险以及后续治理压力，规范完善项目环保审查制度，加强前端风险控制，严防引进重大节能环保隐患和风险，从而降低环境风险，为集团绿色发展打下坚实基础。

案例



2011 年国家环保部发布第一批符合环保要求的稀土企业名单，在全国 300 多家稀土企业中，符合环保要求的稀土企业有 15 家，其中五矿稀土（赣州）旗下的赣县红金稀土有限公司、定南大华新材料资源有限公司及江西钨业集团有限公司旗下的江西南方稀土高技术股份有限公司等 3 家企业成为第一批符合环保要求的稀土企业。

五矿稀土（赣州）股份有限公司所属荧光粉企业花园式厂区

3. 推行清洁生产战略

清洁生产是实现绿色的关键，清洁生产是以“源头削减、过程控制、持续改进”为特征的环境战略，是中国五矿发展循环经济、建设资源节约型和环境友好型企业的重要措施。

案例

2011 年鲁中矿业大力推动清洁生产审核工作，并通过了环保主管部门的清洁生产审核验收，通过清洁生产审核，创造了良好的经济效益、环境效益和社会效益。

绩效指标	无/低费方案(个)	中/高费方案(个)	投资额(万元)	经济效益(万元)	二氧化碳排放减少量(吨)	烟尘排放减少量(吨)	COD排放减少量(吨)
2011年	140	3	1,534.97	3,138.7	178.24	1,643.4	94.95

小知识

清洁生产是在工艺、产品和服务方面连续应用综合预防的环境策略，以提高整体效率和降低对人体和环境风险。(来源：联合国环境规划署)

（五）加强管理保护自然生态环境

集团公司积极保护运营所在地的自然生态环境，高度重视尾矿库管理，保护生物多样性，土地复垦以及水资源的保护，并且开展丰富多样的环保宣传活动，促进人与自然的和谐发展。

1. 加强尾矿库管理

集团公司非常重视尾矿库的管理，按照《尾矿库安全技术规程》和《尾矿库安全监督管理规定》对所属企业的尾矿库进行综合治理利用，在降低环境影响的同时，变废为宝创造价值。

案例

湖南有色郴州柿竹园尾矿库伴生萤石综合回收利用，变废为宝，创造千万级利润的萤石产业链。

绩效指标	萤石储量(万吨)	占全国伴生萤石储量的比例(%)	潜在价值(亿元)	萤石精粉产量(万吨)	累计销售收入(万元)	累计利润(万元)
截至2011年6月	4,600	70	500	9.7	7,000	2,600

案例

长沙矿冶院贵州分公司雷公湾尾矿库覆土绿化，改善尾矿库周边环境。



雷公湾尾矿库绿化

邯邢矿业西石门铁矿加大对塌陷区、排土场、尾矿库的综合治理力度，因地制宜地开展土地复垦和植被绿化，加大对矿区地质环境综合治理力度。



西石门铁矿尾矿库坝面植被绿化

2. 保护生物多样性

集团公司在运营所在地遵循自然规律，努力保持生态平衡，保护生物多样性，维护人与自然的和谐关系。



MMG 公司在运营所在地保护植物维护生物多样性



MMG 在运营所在地保护动物维护生物多样性

3. 实施矿山土地复垦

集团公司重视矿山土地的复垦工作，实施有效措施积极恢复生态，打造绿色矿山。



植树造林恢复锡矿山绿色生态

案例

- 锡矿山闪星锡业复垦工作成绩显著，矿区绿化覆盖率达到可绿化面积的 85%。公司南矿和采选厂被授予“环境优美矿山”和“环境优美工厂”称号。锡矿山工业旅游将打造“景在矿区、矿区即景”，融工业文化、旅游文化和人居环境于一体的局面。

- 邯邢矿业北洛河铁矿打造绿色矿山，砌筑尾矿坝并且栽种刺槐，旱柳，杨树等树苗 12,000 余棵，栽种沙棘等灌木 70,000 余棵，目前北洛河铁矿已经覆土改造可耕种田 42 亩，恢复了当地生态环境，推动了当地的可持续发展。



北洛河铁矿尾矿区覆土造田

4. 保护水资源

集团公司重视水资源保护，在矿山企业以及冶炼企业中加强水循环建设以及污水处理。



MMG 公司在老挝致力成为环境最佳实践的领导者

案例

MMG 公司在运营所在地非常重视水资源的保护，Sepon 矿区每月采集和检测 800 份水样。

案例

- 安徽开发矿业有限公司废水回用工程，本工程由五矿环保科技有限公司设计总承包。该项目以 600 多米深处的矿井水作为源水，日处理水量 3,000 吨，占地面积 500 平方米，总投资 558 万元。原水经处理装置处理后，SS<50mg/L、COD<100 mg/L、PH 6~9，处理后水质达到回用标准，彻底解决了生产企业缺水问题。



安徽矿业净水工程

- 江西省修水香炉山钨业有限责任公司矿山废水处理一期工程本工程由五矿环保科技有限公司设计总承包，主要处理矿区选厂的选矿废水，日处理水量 4,000 吨，占地面积 400 平方米，总投资 300 万元。选矿废水经废水处理装置处理后，SS<100mg/L、COD<100 mg/L、PH 6~9，处理后水质达标排放，解决了企业污水治理的内在需要，促进了企业的可持续发展。



香炉山污水站

5. 开展环保宣传教育

集团公司采取多种形式加强环保宣传教育，提高了公司全体员工的环保意识。集团公司的环保宣传工作取得了优异成绩，获得 2011 第二届节能中国宣传表彰活动“节能中国十大贡献单位奖”、“节能中国优秀技术示范单位”和“节能中国优秀项目示范单位”三个奖项，颁奖典礼在人民大会堂举行。

案例

2011 年鲁中矿业以“六·五”世界环境日为契机，积极开展宣传教育活动，营造环保舆论氛围。通过展板、报刊、杂志、宣传册等形式向公众展示了公司在节能减排、创建“两型”企业方面做出的突出贡献和勇于担当社会责任的企业风范。



世界环境日儿童绘画活动



鲁中矿业环保宣传展板



金融中心春季植树展板



员工发展 助力 可持续成长

4

- ◆ 员工发展
政策与绩效
- ◆ 保障员工权益
构建和谐劳动关系
- ◆ 促进员工成长
夯实企业发展基础
- ◆ 坚持员工本地化
助海外员工发展
- ◆ 关心爱护员工
促进工作生活平衡
- ◆ 加强文化建设
促进企业文化融合

员工发展——助力可持续成长



中国五矿尊重和维护国际公认的保护人权的规范和标准，并将其视为应履行的最重要的社会责任之一。集团公司始终坚持“人”是企业发展的第一资源的理念，从组织和制度上保护人权，将尊重人权与劳工的原则和实践融入集团公司的日常经营活动中，努力实现企业与员工的共同发展，为集团公司建设世界一流金属矿产企业提供人力资源支持，助力集团公司实现可持续发展。

(一) 员工发展政策与绩效

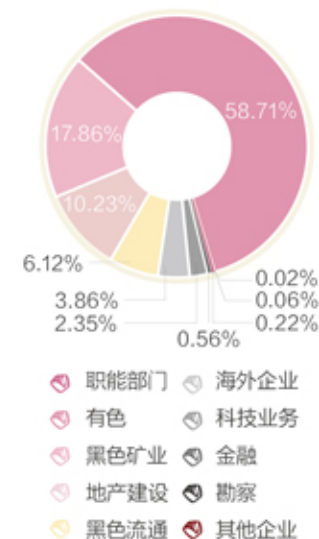
- 严格按照法律法规与员工签订劳动合同，坚持提供平等的就业机会及合理的薪酬福利，保障并维护员工合法权益；
- 创新人才招聘，健全完善培训体系，拓宽员工发展空间，激发员工的积极性和创造力，助力员工个人成长；
- 尊重员工的政治、经济、社会、文化权利以及工作中的基本权利，创造健康安全的工作环境，最大限度实现员工的工作与生活相互平衡，努力促进企业与员工的共同发展；
- 遵守运营所在地相关劳工法规，建立符合当地要求的用工制度，积极为所在社区提供就业机会，并坚持招聘当地员工，为当地员工提供不断成长和发展的机会。

“不要问你得到了什么，要先问你奉献了什么。这就会成为我在五矿不断奋进的动力，在人生道路上不畏坎坷的决心。”

——集团公司地产中心 金曦

指标	单位	数据
员工总数	人	177,931
其中：女性员工	人	28,619
少数民族员工	人	3,291
中高级技术人才数（拥有中级及以上职称）	人	11,657
社保缴纳率	%	100
中层副职（含）以上中女性比例	%	12.8
院士人数	人	2
国家级有突出贡献的中青年专家人数	人	3
享受国务院政府特殊津贴人数	人	93

集团公司员工总数分布图



集团公司历年培训情况



案例

黑色矿业的管理专家 魏书祥

魏书祥现任集团公司总裁助理、五矿矿业控股有限公司总经理，工学博士，享受国务院政府特殊津贴的教授级采矿高级工程师。



他1982年参加工作，先后从事矿山科研、设计、基建和生产经营管理。凭着对矿山事业和采矿技术的不懈追求，工作中积累了丰富的大中型黑色冶金矿山设计、建设和运营管理经验。他主持完成的《北洛河铁矿恢复建设工程实施方案设计》等，在确保生产能力、技术装备水平大幅度提高的前提下，较国家批准的初步设计方案累计节约投资3.3亿元，并实现按期建成、提前达产；他用三年半的时间，组织完成了安徽开发矿业750万吨/年采选工程建设，节约投资7亿多元，创国内黑色地下矿山建设之最佳标杆。他参加和组织的十多项重大采矿技术研究、工程设计，多次获得省部级科技进步和优秀工程设计奖。任邯邢矿业总经理期间，为邯邢矿业的发展奠定了坚实基础。

案例



有色中心投资部项目策划与评估部部门经理 曹亮

曹亮是公司培养并快速成长起来的年轻人之一。自2005年进入公司以来，他先后作为项目组骨干成员参与了多个重大投资项目的策划与运作，如收购澳大利亚 OZ 公司主要资产、加拿大 Anvil 矿业公司、北秘鲁铜业公司等；同时他还是本部与境外所属企业投资管理职能对接的联络人，对促进境外所属企业高效开展投资活动起着重要的桥梁作用。2008-2010 年曹亮连续三年被评为五矿有色“十佳员工/青年标兵”；2011 年被评为集团公司“优秀共产党员”、“劳动模范”。

“我很幸运，毕业后就进入了一个有希望、有活力的行业，一个高起点的快速发展平台，一个专业、敬业、简单的团队。我深知天道酬勤的道理，因此努力工作，争取做些业绩实现自己的价值，回报公司，同时对得起家人的支持。”

——曹亮

(二) 保障员工权益构建和谐劳动关系

1. 严格遵守政策法规

集团公司严格遵守国家及运营所在地相关法律法规，支持国际人权规范，维护法律规定的各项权利与自由，禁止各种歧视，绝不使用无工作许可的人员，杜绝童工和强迫劳动，持续提供平等就业机会及合理劳动报酬，建立有效的激励和监督机制和负责任的就业和雇佣关系，实现公司与员工的共同可持续发展。2011年，集团公司正式员工劳动合同签订率100%。

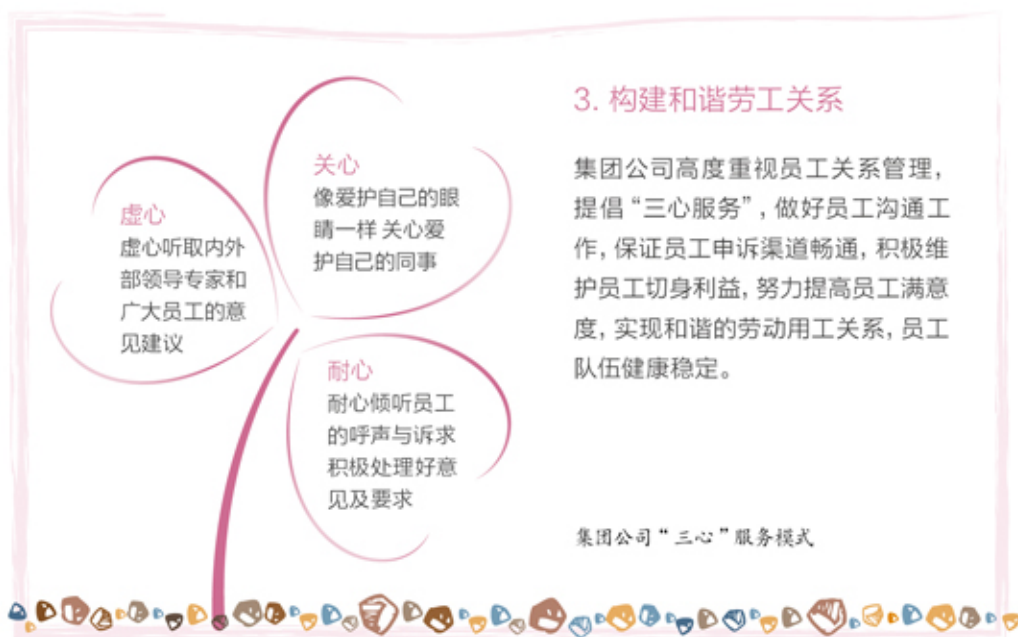
2. 积极推进民主管理

集团公司积极探索符合企业发展实际的民主管理工作新机制，努力拓宽集团公司工会职代会工作覆盖面。通过民主渠道，选举产生了新一届覆盖集团公司、辐射京外和海外企业的职代会，包括98名职工代表，其中一线职工和管理人员占代表总数的84.7%。同时，与时俱进地制定、修改完善了一批职工民主管理规章制度，最大限度地保护了职工的合法权益。

案例

邯邢矿业民主管理工作实践

邯邢矿业坚持重大事项审议制度，公司和各二级单位分别在年初、年中组织召开职代会，对生产经营目标、基建目标、招待费使用情况等进行审议。在职代会休会期间，充分发挥常务代表会议的作用，分别对《五矿邯邢矿业有限公司补充医疗保险办法》和《关于离岗内部退岗休养的规定》进行审议，并按票决制的形式进行表决。



(三) 促进员工成长夯实企业发展基础

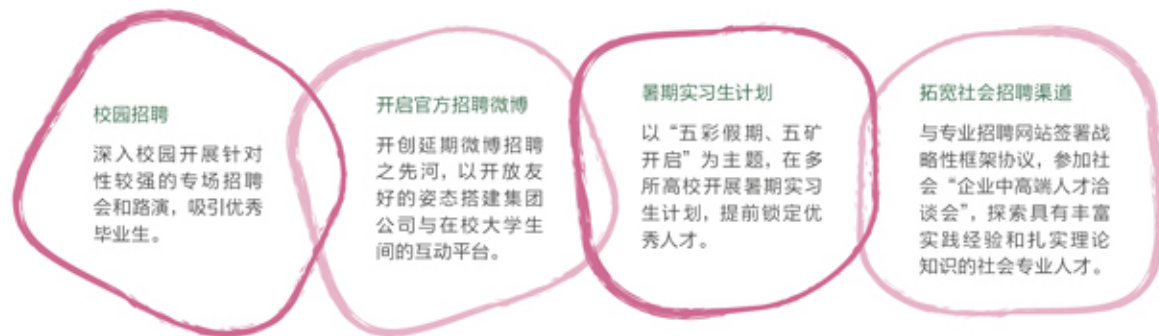
“回国并进入到五矿工作，让我有了一种久违的亲切感和强烈的归属感。这种亲切感是一种自由，完全摆脱了在国外漂泊时的种种约束；这种归属感是一份发自肺腑的责任。”

——集团公司财务总部 董宇

1. 优化员工招聘管理

集团在业务整合过程中对人才的需求不断扩大，秉承“大五矿”人力资源理念，积极拓宽招聘渠道，创新招聘模式，不断丰富“五矿招聘”的最佳雇主品牌内涵，为社会扩大就业机会。2011年，共招聘应届毕业生2,741人，社会招聘3,675人。

共招聘应届毕业生 **2,741**人
社会招聘 **3,675**人





案例

暑期实习生计划

集团公司强调“发现人才与培养人才并重”的理念，先后在多所高校开展暑期实习生计划，为每位实习生指定了专门的导师，逐步培养其职业素养。2011 年的 38 名暑期实习生中，有 11 人在 2012 年度集团公司校园招聘中被优先录用。



2. 推进员工职业发展

集团公司秉承“人岗匹配，人尽其才，才尽其用”的理念，以“员工绩效与企业绩效共同成长”为目标，以“以德为先，知能愿绩”为人才评价标准，不断完善人才的培养、评价和晋升机制，积极构建学习型组织，为员工提供多元化的发展空间，不断促进人力资本的保值增值，助推企业和员工的共同可持续发展。

培训总体投入
(万元)

5,748

全年共培训
(人次)

149,737

2011 年，集团公司搭建了“横向多序列、纵向多层次、上有专家库、下有人才池、晋升有通道、退出有机制”的标准化的职位管理体系；构建了多通道的员工职业发展路径，为员工构画职位发展地图，帮助员工实现多路径的职业晋升；确立了“以岗定薪、因能差异、按绩取酬”的整体薪酬理念，优化完善激励约束机制；坚持“分级负责、分类实施”的培训方式，突出对关键岗位和核心人员的培训工作，倡导终身学习。2011 年，集团公司培训总体投入 5,748 万元，全年共培训 149,737 人次。

培训单位	培训类别	培训次数和人数
集团公司本部	中高层管理人员培训、职能类专业培训、员工通用技能培训、新员工岗前培训等	75 期次 6,220 人次
集团下属公司	初级管理人员培训、专业技术人员培训、操作技能人员培训等	143,517 人次

案例



五矿有色金属控股有限公司钢事业部总经理 顾良民

顾良民现任五矿有色金属控股有限公司钢事业部总经理和五矿江钢矿业投资有限公司总经理，是 LME 铜委员会唯一中国籍专业委员，在铜生产、贸易、运营、开发领域具有二十多年经营与管理经验，带领五矿铜部打造了一支能打硬战、高效、专业、敬业的团队。

2008 年初接手钢部全面管理工作，他吸取市场先进的经营方式，根据自身特点，创造性地发挥、使用，使钢部业务从当初单纯的自营进口、代理进口方式发展成为经营方式多元，经营平台分布海内外，投资获取资源与长期合同、现货合同获取资源相互补充，内贸与关外销售齐头并进，钢贸易与金融运作相互支撑，服务上下游产业与贸易行业，提升全球运营增值服务，扩大了五矿钢运营的市场影响力。在钢市场竞争激烈，市场动荡频繁，进口市场价格常年倒挂的环境下，2011 年营收完成 244.3 亿元、利润完成 10.96 亿元、经营商品总量完成 53.69 万吨，全面创下钢业务历史最佳成绩。



鲁中矿业 刘春华

自 1997 年底担任污水处理综合班班长以来，刘春华分管三个污水处理站和一座三级加压泵房，担负着整个矿区的生产、生活污水处理工作，日处理污水 3,000 余吨。

刘春华二十九年如一日，在平凡的岗位上，兢兢业业，任劳任怨，默默无闻地奉献着光和热，用女性特有的温情和爱心为矿山的发展贡献自己的力量，并多次荣获厂和公司先进个人，2003 年被评为公司“十佳女能手”；2004 年和 2005 年两次被授予公司“三八红旗手”荣誉称号；2009 年获得上海市“三八红旗手”荣誉称号。她所在的班组 2006 年被公司评为“三八红旗班组”；2012 年获上海市“五一劳动奖状”并被上海市总工会命名为“五一巾帼标兵班组”。



案例

举办首届职工技能大赛，提升一线员工业务技能和素质

2011年10月，集团公司选择了矿山企业的机修钳工、电焊工和矿山测量工3个工种，开展全集团技能大赛，对选手的理论水平和实际操作技能进行了考查，以促进一线员工的教育培训和技能提升，超过500名一线技工参加了大赛选拔，54名选手进入决赛。经过紧张激烈角逐，产生集团公司历史上第一批技术能手和技术标兵，激发了广大一线员工“学技术、比技能、创一流”的工作热情，更促进了矿山企业间的业务交流。



3. 建设员工信息化平台

2011年，集团公司启动V5三期人力资源项目，对集团范围内的人力资源管理流程和数据标准进行梳理，分类收集全球成员单位近11万从业人员的基本信息，打造具有可持续性的人力资源管理信息化平台，实现员工自助服务和自我管理，推动集团公司国际化人力资源管理的可持续发展。



通过信息采集和发放司徽，增强了员工们的归属感和主人翁意识

各矿山企业收集员工基本信息

案例

员工自助系统上线

2011年6月16日，集团公司员工人力资源自助系统成功上线，这是集团第一个面向广大员工的自助服务系统。通过登录该系统，员工能了解与自己相关的各项人力资源信息，实现员工对本人信息的变更申请等交互式功能，为员工提供了自助服务和自我管理的平台，进一步提升了人力资源服务水平。



4. 员工荣誉

荣誉激励是企业激励机制的重要方面，也是企业人本管理的重要内容之一。集团公司高度重视通过员工荣誉感的培养，不断提高员工归属感和向心力。2011年，二十三冶广州地铁APM项目经理部获得“全国工人先锋号”荣誉；江钨集团大吉山钨业有限公司装矿机工曹岗龙和五矿湖铁工人傅电波获得“全国五一劳动奖章”。

2011年，集团公司还制定并发布了《集团公司劳动模范和先进集体评选表彰管理办法》，明确了集团公司劳动模范和先进集体评选表彰工作的指导思想、工作方针和操作流程等，进一步规范了劳动模范和先进集体评选表彰管理工作。

案例

五矿湖铁员工荣获全国质量工作先进个人称号

2011年10月，黑流中心所属五矿湖铁品质保障部副部长蒋凤麟获得“2009-2010年度全国质量工作先进个人”称号。

蒋凤麟自1986年参加工作起一直工作在企业质量管理第一线，撰写的《锰硅合金磷元素偏析的探讨》曾荣获第十二届铁合金学术研讨会优秀论文。五矿湖铁对质量工作高度重视，“湖铁牌”商标被评为湖南省著名商标，用户满意度达99.6%，产品合格率达100%。

(四) 坚持员工本地化助海外员工发展

1. 坚持员工本地化

员工本地化比例达

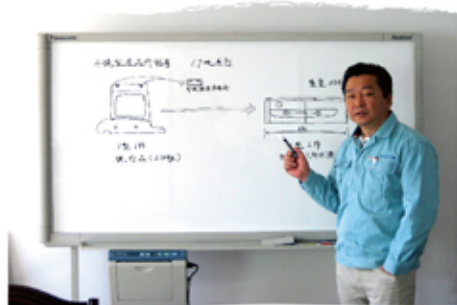
98.07%

集团公司坚持“公司国际化、员工本地化”原则，根据公司和业务发展需要，建立符合运营所在地要求的用工制度，积极主动为运营所在地提供就业机会，维护本地员工的合法权益，推动区域经济社会发展。截至2011年底，海外员工6,834人，其中集团派驻海外企业132人，员工本地化比例达98.07%。

案例

支持本地员工发展

佐藤武高中毕业后就加入日本五矿，当时只有17岁，他从学徒开始，努力工作，至今已有26年，目前担任日本五矿业务部部长，他从学徒开始伴随着日本五矿的发展成长为公司业务方面的主要力量。佐藤武对工作有着深厚的感情。2007年曾荣获“感动五矿十大人物”提名奖。



“在日本五矿工作，我很有归属感和成就感。当2009年金融危机来临时，在极其困难的情况下，公司不裁员不减薪，大家一起共度难关。我热爱自己的工作，作为日本五矿的员工，感到自豪。”

——日本五矿员工 佐藤武

支持澳大利亚土著员工发展



“我在世纪矿 Century 工作了13年，13年间有300多名本地员工在矿区开始或继续他们的职业生涯。在世纪矿工作给了我们这些原住民员工很好的发展机会。在工作中所学的技能，改变了我们的生活，提升了我们的就业能力，我们当中的一些人成为了行业中优秀的专业人才。中国五矿通过对MMG的支持，使原住民和我一样继续享有这些极好的发展机会。我很荣幸能在世纪矿工作并成为MMG的一员。”

——MMG Century 矿区本地员工 Corrie Richardson

2. 促进本地员工发展

集团公司秉持“以人为本，人尽其才”的员工发展理念，尊重本地员工的多样性，建立全面的员工培训体系，帮助员工制定与自身情况相符合的员工职业发展计划，提升本地员工专业技能和综合素质，增强他们的自豪感和归属感。

案例

老挝 Sepon 矿当地员工培训项目

自2006年以来，MMG Sepon 矿区与澳大利亚墨尔本皇家理工大学 (RMIT) 合作开展员工培训项目。培训包括四年在 RMIT 学习以及一年矿区在职培训，涉及木工、制造、制冷等七个行业，澳大利亚和老挝均认可培训毕业证书，成功完成训练后即可在矿区从事工作。这些毕业生来自矿山所在地社区，他们在矿区从事相关工作。这一培训项目进一步帮助来自矿山周边社区的员工提高了专业技能，增加了自身和社区的持续发展能力。



2011年11月在MMG Sepon 矿区举行了培训项目毕业典礼，学员接受资格证书。

“我认为有高学历是非常重要的。将给我的未来带来变化，尤其是我的工作，会使我能够做得更好。”

——BounGneun Phonnavongdeuane 女士
来自 Vilabouly 的 Ban Nasalor 地区，
获得制冷专业证书后在矿区维修部工作

“我非常自豪入选这个高标准的项目。感谢该公司为当地人民提供了一个非常好的培训计划。”

——Viengkham Maphangvong 先生
来自 Vilabouly 的 Ban Bounkham 地区，
获得木工资格

(五) 关心爱护员工促进工作生活平衡

1. 完善保障体系

2011年，集团公司进一步完善集团社会保障体系，按时足额为员工*缴纳“五险一金”（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金），建立健全医疗资金内部监控制度，完成集团补充养老保险办法修订工作，并指导协助下属企业建立企业年金方案和补充医疗体系，切实保障广大员工的切身利益，解决员工在养老、生病、生育等方面的后顾之忧，组织社保联络员培训，增加联络员对资金安全、内部控制方面的了解，实现员工和企业的共建共享共同成长。

*：海外企业严格按照当地法律法规为员工缴纳相关保险。

案例

鲁中矿业有限公司完成企业年金审批备案工作

集团公司协助鲁中矿业按照《集团公司企业年金指导意见》制订了企业年金制度方案实施细则，现实施细则已经获得审核批准，并获得人力资源和社会保障部报备批复，鲁中矿业已完成了建账、缴费等实际运营工作。

2. 帮扶困难员工

帮扶有困难的员工是切实履行对员工社会责任的重要内容，集团公司设身处地为困难员工着想，急困难员工所急，办困难员工所需，积极妥善处理好各类问题，为困难员工排忧解难，传递爱心和温暖。

案例

爱心在这里传递

湖南有色下属远景锡业员工王三元妻子身患重症肌无力罕见的病症，住院花光了所有积蓄，虽然亲朋好友相助，但还是无力支付昂贵的医疗费用，致使负债累累。公司得知这一情况后，号召员工伸出爱心之手，传递爱的希望，给弱者一个坚强的支持和安慰。公司共募集人民币16,000余元，为王三元一家送来了希望和温暖。

“公司的关心和同事们的关爱，重新点燃了
我们继续生活的希望之火，让我们能坚定信心，
战胜病魔。”

——王三元



帮扶困难员工

湖南有色下属瑶岗仙矿冶建立和完善了困难员工动态档案，积极开展送温暖、献爱心活动。

2011年3月17日，公司物资供应部炸药总库员工徐连生同志突发胰腺炎被送往医院抢救。突如其来的疾病需要巨额的医疗费，使得徐连生原本十分困难的生活雪上加霜。公司员工闻讯后纷纷伸出援助之手、慷慨解囊，献出自己的一份爱心，共募得爱心捐款30,694元，帮助徐连生同志度过难关。



3. 注重工作生活平衡

集团公司通过举办形式多样、内容丰富的员工文体活动，配发有益身心健康的书籍，倡导合理健康的工作生活方式等，营造和谐、充满活力的工作环境。

案例

第十一届职工运动会

2011年秋季，集团公司第十一届职工运动会分别在北京、湖南、山东等6个赛区举办。据不完全统计，全集团超过10,000人直接参与了运动会，共有135人次打破了集团公司31项运动记录，真正将赛会办成了集团上下、京内京外广大员工快乐相聚、团结拼搏的盛会。



案例

大山深处青年会所

二十三冶集团公司是中国五矿设在湖南长沙市、有着近 60 年历史的冶炼工程总承包国家特级资质企业, 现有员工 5,000 多人, 其中青年员工占比 57% 以上。由于许多项目远离市区, 甚至处于大山深处, 工程现场几乎与外界隔绝, 基础配套设施严重欠缺, 甚至手机都无法使用, 大部分青年过着日复一日的“工地——寝室”两点一线式的生活。数千在外的员工, 尤其是青年员工的身心健康一直为公司所牵挂。

自 2010 年, 公司构建了融学习、培训、文体体育为一体的青年工作新平台——二十三冶青年会所, 目前已在全国各地的项目公司中, 分两批建成青年会所 20 家, 丰富了那些经年奋斗在大山深处, 以青山为伴, 与白云相依的年轻矿山建设者的文化精神生活。

“对于常年奔波在异乡的员工而言, 真正的苦楚不是工资的高低, 而是那种‘啾啾常有鸟, 寂寂更无人’的寂寥和‘撩乱边愁听不尽, 高高秋月照长城’的惆怅。”

——二十三冶集团公司董事长 刘则平

(六) 加强文化建设促进企业文化融合

集团公司大力提倡 60 年来形成的“五矿精神”, 认真践行“珍惜有限、创造无限”、“合作共赢、和谐发展”等核心价值理念, 不断充实五矿文化的核心内涵, 持续加强文化实践, 扩大文化影响力, 促进文化融合, 提升企业软实力, 充分发挥企业文化对于长期可持续发展的促进作用。

案例

湘企央企对接喜结硕果 文化整合发挥促进作用

2009 年 12 月, 集团公司控股湖南有色集团, 并逐步兑现在湖南打造一家全球领先的有色金属矿业公司的承诺。

集团公司注重与重组企业的文化融合, 采用渗透式文化融合模式, 双方在文化上互相渗透, 进行不同程度的调整, 进而提升企业整体的凝聚力和竞争力。重组后的湖南有色集团迎来了发展“第二春”, 两年多来, 湖南有色集团已累计完成投资项目 54 个, 投资总额 30.9 亿元, 一批重大项目相继开工建设。中国五矿与湖南省的合作掀开了新的一页。

“感谢中国五矿对湖南省经济社会发展的支持! 中国五矿与湖南省的合作就是中央企业与地方国资合作的典范!”

——湖南省委书记 周强



“我们与湖南的合作是强强合作, 这里是有色金属之乡, 我们在这里挂牌, 是湖南的企业, 下一步要继续推进并扎实做好各项工作。”
——中国五矿集团公司
总裁 周中桓



案例

中国五矿与 MMG 的文化融合

2011 年集团公司继续加大与 MMG 的融合工作, 就企业文化开展积极合作与对接。通过开展海外管理实习项目, 帮助参训人员了解国外先进矿产企业在安全、环保、劳工等方面的工作方式和文化习惯。项目促进了与并购企业的文化融合, 进而提升企业的凝聚力和竞争力。



“在文化方面, 双方要相互输出和弥补, 只有如此才能实现更深入的融合。”
——中国五矿集团公司
总裁 周中桓

“其实交易成功仅仅只是个好的开头, 重要的是后续的整合。整合是否成功是西方世界审视中国企业, 特别是中国国企国际化程度的放大镜。”
——集团公司总裁助理、
五矿有色金属控股有限公司总经理 焦健



五矿有色海外管理项目培训人员赴矿区参观学习



社会和谐
致力
持续共赢

5

- ◆ 和谐共赢政策
- ◆ 互利合作提升企业发展水平
- ◆ 守法合规促进持续健康发展
- ◆ 共创全球社区实现利益共享
- ◆ 热心公益事业推动社会发展

社会和谐——致力可持续共赢



和谐共赢是集团公司实现可持续发展目标的重要内容。中国五矿高度重视与各利益相关方的互利合作，强化价值链责任管理，依法合规经营，积极推动社区发展，主动参与慈善和公益事业，自觉履行全球公民责任，在实现自身可持续发展的同时，积极为建设和谐社会、促进当地经济社会发展贡献力量。

(一) 和谐共赢政策

- 利益相关方合作政策：坚持“诚信合作、互利共赢”的原则，加强与政府、金融机构、同业企业及科研机构等利益相关方的合作，实现优势互补和利益共享，共同推进可持续发展。
- 客户政策：坚持“客户至上、服务至诚”的经营理念，向客户提供全球化的优质服务，提升服务能力，创新服务模式，增加服务价值，大力培育忠实客户。
- 供应商政策：秉承“诚信、责任、创新、和谐”的理念，完善供应商管理，逐步推进责任采购，将社会、环境责任通过供应链延伸至更多企业。
- 社区发展政策：以“推动社会进步、促进世界和谐”为目标，加强运营所在社区沟通工作，扎实推进扶贫工作和慈善公益事业，保护生态环境及文化遗产，促进国家科研教育事业发展，维护原住民权益，全力支持当地经济社会发展。



(二) 互利合作提升企业发展水平

1. 促进合作共赢发展

集团公司致力于加强与各级政府、金融机构、同业企业等利益相关方的互利合作，巩固、加强公司在矿产资源开发、金融信贷、产品购销及节能环保方面的核心优势，全面发挥行业领导力，积极带动区域经济发展，实现企业与利益相关方的合作共赢。

2011年，集团公司先后与外部单位签署战略合作协议10份，其中与地方政府签署3份，外部企业7份。



案例

集团公司与波铜集团的合作成为中波企业合作互信、互利共赢的典范

2011 年 12 月，集团公司总裁周中樞与波铜集团董事长维持签署 20 亿美元的电解铜长期采购协议。双方组织发起的首届中波经济论坛同期在京举行。中波大型企业近 450 名代表参加了论坛。

集团公司与波铜集团自 1997 年开展合作以来为中波两国经贸文化往来做出了积极贡献。从第一笔 2,800 万美元的电解铜进口合同到 2011 年进口价值约 5.4 亿美元的电解铜，电解铜贸易对平衡中波两国贸易、乃至中国与欧盟贸易发挥了重要作用，波兰的高品质电解铜对带动国内消费增长、促进经济社会发展起到了积极的作用。中国五矿还独家赞助了中波经济论坛，为中波政府官员、企业家搭建了直接交流的平台，在推动中波企业交往与合作、互利共赢、促进中波文化交流方面以及在国家交往之间发挥了大企业的作用。

“由于秉承了合作共赢的理念，14 年来，无论遇到什么样的困难，双方都能忠实履约、兑现承诺，双方已建立起全天候的合作伙伴关系，合作取得了巨大成功。”

——周总裁会见波铜集团董事长维持



集团公司与波铜集团在两国元首见证下签署合作协议书

案例

支持协会工作

集团公司下属企业 MMG 长期支持国际锌协会 (International Zinc Association) 的“锌救助孩童” (Zinc Saves Kids) 项目，旨在改善营养不良儿童的生存，成长和发展。2011 年 10 月，MMG 首席执行官 Andrew Michelmores 担任该协会主席。协会计划在中国开展活动，目前已促成与中国农业部关于研究和推广使用锌肥的合作项目。

2. 强化价值链履责管理

作为一家拥有大量上下游企业的国有大型企业，集团公司通过采购和购买决策等形式，不断强化价值链履责管理，深入开展责任采购，对供应商进行定期考核，将其分为优、良、中、差四个等级，并对不履行社会责任的供应商停止与其合作，充分发挥公司在价值链中的领导力和带动力，推动价值链成员接受和支持可持续发展原则和实践。

- ❖ 供应商考评：合法资质，包括在供应商资质条款中明确规定供应商须通过 ISO14001 系列标准环境管理体系认证 按期提供产品和质量保证能力、经验、信誉；产品在企业的运行情况；价格、交货期、售后服务和技术支持能力；产品生产过程中安全、健康和环境方面的记录。
- ❖ 供应商权益：供应商有权对评标结果及合同执行过程中的异议以署名书面形式向集团公司反映；对每一位来访的供应商进行分类登记，确保资料不会流失。
- ❖ 供应商沟通：定期召开供应商见面会，与供应商就存在的问题进行及时沟通。

案例

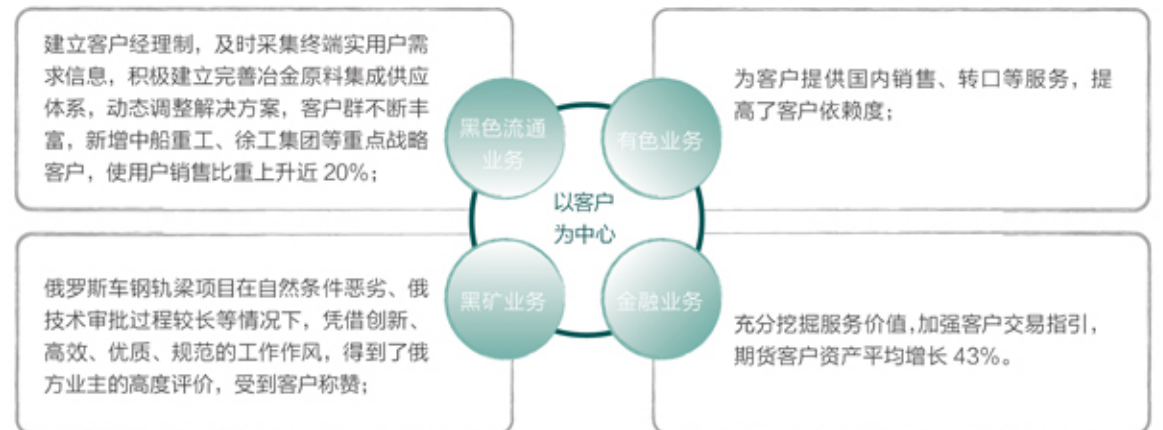
南硬公司与供应商共同解决 APT 过钠超标问题

南昌硬质合金有限责任公司与原材料供应商泰和元公司有两年的合作关系，期间泰和元生产的 APT 出现过钠超标的问题，公司立刻派出技术员与其共同研究、合作解决相关问题。对于一些技术难点和重大问题，只凭供应商的力量一时无法解决或根本无法解决，公司会迅速组织相关人员与其一起进行技术攻关，联合设计，解决问题。

3. 完善客户服务机制

集团公司坚持“以客户为中心”的服务理念，不断创新和完善服务模式和机制，并通过严格的执行来确保优质服务，了解客户需求，提高客户满意度，致力于与客户建立互惠互利、共同发展的合作伙伴关系。

2011 年，集团公司各业务中心进一步完善客户服务工作：



案例

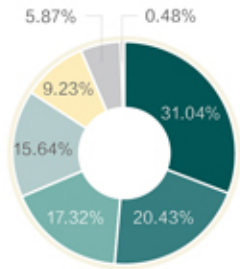
五矿证券存量客户回访

为了解客户的具体服务需求，同时了解在为客户服务时是否存在代客理财、全权委托、收益分成等违法违规行，五矿证券于 2011 年 08 月 09 日—12 月 31 日对公司部分客户进行了电话回访，本次回访共做外呼数量 3,362 通，共回访客户 1,669 人。

2011 年存量客户回访的问题主要包括了员工近期是否与客户联系，为客户提供服务；客户是否对自身交易情况全部认可；以及对服务的建议需求等。本次回访未发现违规操作行为。

通过回访，详细了解了客户对我司服务的建议及需求，例如有客户提出多发送有指导性的短信、交易软件速度太慢等，回访后立即与有关部门沟通协调，制定改进措施。通过定期回访，有效提升了客户对我司服务的满意度，提高了服务质量。

2011 年存量客户回访数据汇总比例图



有效回访	518
多次拨打无人接听	341
拒绝接受回访	289
无效号码	261
多次拨打, 均关机	154
客户已销户	98
客户存在多张资金卡, 已接受回访	8

有色中心顾客满意度调查分析

为了解顾客就有色中心对客户响应程度、产品质量和交付的满意程度，2011 年 4 月中心进行了顾客满意度书面和口头调查，反馈意见经由信件、传真和口头送达。共有 211 顾客接受了调查，收回反馈意见 210 份，反馈率达 99.53%。通过分析得出，客户对有色中心的服务满意程度较高。

通过顾客满意度调查分析，有效提高了服务水平，并有助于发现新的业务机会。

依照《售后服务控制程序》处理顾客投诉

湖南有色下属企业有色重机售后服务部在售后服务完成后，会向顾客发送《顾客满意度调查表》，调查顾客对本公司产品、服务的满意程度以及意见和建议；售后服务部将收集到的《顾客满意度调查表》进行统计分析，确定顾客的需求和期望，得出具体量化的顾客满意度分值，公司还对全年顾客的顾客满意度进行统计，并与前一季度的数据对比分析，用以作为改进公司产品和服务的参考。圆满解决了客户的诉求，提高客户满意度和忠诚度。

优质服务稳固市场

2011 年，集团公司下属黑流中心提出“基于提升供应链管理，搭建三大运营平台与体系，打造国际一流的综合性钢铁流通服务商”的战略愿景。中心下属焦炭部不断研究客户的实际需求，在 2011 年焦炭量价齐跌的市场行情下，焦炭部向客户推出金融物流模式，将焦化厂的货物存在我部仓库，并以此进行抵押融资，为客户解决资金问题，提供贸易增值服务，这一新模式赢得了市场的青睐和客户的普遍好评。

(三) 守法合规促进持续健康发展

1. 守法合规诚信经营

集团公司着力完善以总法律顾问制度为核心的法律体系建设，积极为国家相关法律法规的健全和完善建言献策，实现集团内部规章制度的 100% 法律审核；进一步推动合同管理标准化与信息化，不仅实现了集团公司重大合同的 100% 上线审批，也对合同管理“统一归口、统一流程、统一文本、同一平台”进行了有益探索；重点加强案件自办与督办，2011 年新发重大案件实现 100% 申报备案和统一集中管理；集团公司通过制订长效机制，开展法律专业培训，提高法律人员的综合素质，打造职业化法律工作团队，为集团业务的发展提供强有力的法律保障。

2011 年 5 月，在中共中央宣传部、司法部召开的第七次全国法制宣传教育工作会议上，集团公司获得了“2006-2010 年全国法制宣传教育先进单位”表彰。在国资委 12 月份通报的“中央企业落实法制工作第二个三年目标完成情况”中，集团公司以 96 分得分在 118 家中央企业中排名第 4。



中国五矿获得“2006-2010 年全国法制宣传教育先进单位”表彰

2011 年集团公司合规经营工作统计

指标	指标单位	2011 年
违反法律支付的罚款	万元	0
普法宣传开展次数(集团)	次	16
普法宣传活动参加人数	人	约 13 万
提供项目法律支持次数(集团)	次	413

案例

集团公司在下属 6 家重要子企业设立总法律顾问制度

2011 年，集团公司在五矿发展股份有限公司、五矿有色金属控股有限公司等 6 家下属重要子企业建立了总法律顾问制度，真正做到“人员到位，职责到位，制度到位”。设立总法律顾问制度的 6 家子企业涵盖了集团公司黑色业务、有色业务、房地产业务、科技与矿业研究业务等主要领域。

各重要子企业总法律顾问在集团的统一领导下，尽职尽责、统一协调处理本单位决策、经营和管理中的法律事务，为总法律顾问落实职责、发挥作用进行了有益探索，为下属企业守法合规诚信经营提供了有力保障，法律工作在支撑保障企业经营发展中的作用进一步显现。



赴鲁中矿业进行总法律顾问制度建设调研

案例



积极有效运用法律手段为生产经营保驾护航

2006-2007 年期间，集团所属某公司与南方某钢铁厂签订了多份钢材采购合同，后因该钢厂经营不善停产，对我方形成巨额欠款。

由于历时已近 6 年，既无欠款认定书也未取得债务人任何担保，债务人全部财产已向另一主要债权人某国有银行进行了抵押，案件的处理面临重重困难。但无论是集团公司领导、该所属公司领导，还是集团上下法律人员，从未放弃捍卫国有资产的信心和努力，几年来，持续与债务人展开谈判，与银行方加强沟通。

尽管处理过程波折重重，但在集团上下的协同努力下，2011 年下半年，债务人将名下一块旅游地产变性为商业地产，并通过股权转让方式实现资产大幅增值。中国五矿紧紧把握此次机会，于 2011 年底一次性收回现金 2 亿人民币。

2. 加强内部审计与控制

提出审计建议 **2,451** 条
集团公司以“强管理、防风险、促发展”为目标，以风险为导向，加强制度和体系建设，贯彻内部审计新理念，促进内审工作规范化、制度化和科学化，推进审计工作深化与转型，加强对经营业务风险的防范和遏制。

2011 年，集团公司继续开展内部控制体系建设工作，增强风险防范能力；完成了业务整合前后大量的经济责任审计工作；重点实施工程项目审计，控制工程成本，提高投资效益；完成集团相关企业年度效益审计，促进完善业绩管理和审计成果向管理成果转化，不断发挥内部审计的监督和服务职能。

审计人员深入工矿一线，审计货物管控、企业内部控制运行情况，保障公司资产的安全和质量，切实履行对股东、员工和其他利益相关方的社会责任。



2011 年集团公司合规经营工作统计

指标	单位	绩效
全年审计项目数	个	548
提出审计建议	条	2,451
审计涉及资产总额	亿元	1,728

注：统计范围包括集团公司及下属企业

审计人员深入工矿一线，审计货物管控、企业内部控制运行情况，保障公司资产的安全和质量，切实履行对股东、员工和其他利益相关方的社会责任。

3. 推进反腐倡廉

集团公司坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，坚决惩治和有效预防腐败，大力加强治理商业贿赂工作，着力解决突出问题，深化改革创新和制度建设。

2011 年，集团公司对现有的反腐倡廉规章制度进行了梳理，加强廉政建设责任制的落实和惩防体系的建设；认真开展“三重一大”决策制度的效能监察、工程建设领域突出问题专项治理工作和“小金库”治理工作；不断增强查办案件的治本功能。

集团公司还以庆祝建党 90 周年为契机，组织开展了反腐倡廉知识竞赛，共收到包括集团领导班子答卷在内的 1,000 多份试卷；并利用公司内网《反腐倡廉之窗》进行廉政教育，全年共刊发稿件超过 100 篇。

2011 年集团公司反腐倡廉工作统计

指标	单位	绩效
反腐倡廉培训次数	次	44
反腐倡廉培训人次	人次	2,004
效能监察覆盖企业数量	个	153
受理的信访举报数量	件	160
处理的信访举报数量	件	160
办结率	%	100

效能监察覆盖企业数量 **153** 个

案例



邯邢矿业开展了“清风驻矿区，和谐促发展，争创勤廉之星”活动，组织了廉政书法展，在矿区、车间设置了 22 处廉洁文化景观，悬挂张贴廉洁从业警句格言。



开展反腐倡廉国际交流

集团公司积极开展与国际领域关于反腐败的研讨及合作，多次派员参加国际工商领袖论坛 (IBLF) 关于反腐败的国际会议。与来自政府、企业界、学术界、非政府组织的代表共同探讨在商业运作中降低腐败风险的可操作方案、中国和海外反腐法律法规的发展方向等命题，交流学习跨国企业降低腐败风险的做法，积极融入该领域的国际合作机制中，创新反腐败的理念思路和方式方法，与国际社会一起防范腐败行为的发生。

(四) 共创全球社区实现利益共享

1. 开发社区发展能力

中国五矿切实履行联合国千年发展目标要求，长期关注运营所在社区利益相关方的诉求，并与其建立良好互动，视自身为社区的组成部分，积极改善社区基础设施，提高社区生活质量，实现利益共享和可持续共同发展。

案例

为社区居民提供洁净饮用水

中国五矿下属企业 MMG 斥资 80 多万美元，历时 15 个月，为居住在 Sepon 矿区周边的约 3,400 名社区居民提供了安全、持续的饮用水。项目使用以太阳能作为动力的泵钻孔取水，节能环保，与当地村庄此前的供水系统相比更加安全、稳定和可持续。

Sepon 矿区还向联合国人居项目 (UN Habitat) 捐赠了约 25 万美元，用于老挝 Vilabouly 的地区的供水系统建设。



牛奶冻培训增加社区创收能力

集团公司下属的北秘鲁 LUMINA 公司项目所在的 Cajamarca 地区是年产奶量达 25 万吨产奶大省。为了能使当地居民在除了销售原奶之外，增加额外的收入，LUMINA 公司聘请了来自专业培训中心的老师，以实际操作配合讲解的方法，进行“牛奶冻制作讲解会”培训。这次培训使得 29 户当地居民掌握了将牛奶等初级产品转变成奶冻的技术，从而达到增加当地居民收入的目的。



老师讲解制作过程

2. 保护多元文化发展

中国五矿尊重运营所在社区的文化、传统与宗教信仰，促进多元文化融合与交流，积极开展、参与社区文化活动，真正融入所在社区的发展，成为负责任的社区一员。

案例

文化融合聚人心

集团公司下属北秘鲁 LUMINA 公司从文化着眼，充分尊重当地习俗、居民习惯，不断融入当地社区，促进多元文化发展。

2011 年，LUMINA 公司为保护秘鲁北部的文化遗产，推动文化传播以及当地教育机构、大专院校的发展，特别设立了 LUMINA 出版基金。通过出版高质量的文化产物，将 LUMINA 公司打造成为一个尊重文化、传播文化的矿业公司。截至目前，已经在卡哈玛卡地区出版了 10 份刊物。



刊物发布会现场



文化展现场



《北方之声》杂志封面。来自卡哈玛卡地区的评论员就当地经济发展、社会问题进行评论；来自当地的学者对于卡哈玛卡地区的历史、文化、艺术进行介绍。

3. 支持社区组织活动

集团公司主动参与社区活动，大力支持社区组织发展，努力寻求与运营所在社区的合作机会。

案例

为老挝儿科医生的年度会议提供资金支持

2011 年 2 月 16 日集团公司下属 MMG Sepon 矿区与社区组织“健康前沿”(Health Frontiers) 在老挝首都万象签订协议，将在未来五年每年为“健康前沿”提供 1 万澳元的支持，用于儿科医生年度会议的开展。该会议为来自老挝各地的儿科医生搭建了交流经验和互相学习的平台，促进了医疗人才的培训和医疗水平的提高。

“我们承诺继续支持对老挝社区有益的倡议。”

—— MMG Sepon 矿区总经理 Saman Aneka 先生

案例



课堂上的老年人

2010年10月LUMINA公司同CAJAMARCA大区教育局,及G&C咨询公司携手启动了老年人扫盲项目(PAAM),帮助老年人学习和加强读写能力,并为老年人提供专业的医疗护理和治疗。项目在周边社区的12个教育机构中实施,共有145名65岁以上的老年人受益。项目使老年人的生活质量得到了明显的改善,有助于他们的文化素质提高,从而使这一群体投入到更加健康和有尊严的生活中。

“对于我来说,这些课程没有什么难的。他们教我们的方法非常的耐心,非常感谢。”

——来自San Juan de Yerba Buena的Maria Cleofe Chaupe Mendoza 老奶奶

“老人们一开始什么都不知道,但是最后通过项目的培训,他们都有了很大的进步。我的爷爷奶奶是文盲,现在他们都已经会写自己的名字了。”

——年轻志愿者 Maria Dina Sánchez Hu



课后辅导

4. 积极参与全球赈灾

作为全球运营企业,在世界各地发生自然灾害和突发灾难时,集团公司紧急调动各项资源,积极抗灾抢险,支持灾区抢险和重建工作。

案例



日本五矿地震捐款收据

援助日本地震

2011年3月11日,日本东北地区太平洋地区发生里氏9级地震,对周边部分地区造成毁灭性打击。震后日本五矿立即召开紧急会议,启动处理突发事件的紧急预案,在确保人身安全的基础上,力保经营秩序不受影响,同时对受灾地区捐款捐物,送去生活必需品,累计捐助日元156万,帮助当地抗击自然灾害,提升救援和重建能力。

“本县是东日本大地震的受灾县,对于贵司向本县灾区捐款的义举,表示衷心地感谢!本县以各位的捐助为力量,全县人民团结一致,经受住考验,争取尽快恢复重建。”

——日本地震灾区宫城县感谢信

“地震灾害发生后,得到贵司的热心捐助,在此代表福岛县人民表示衷心地感谢!依靠社会各界的多方援助,给本县带来了重见光明的希望。为了‘新生福岛’我们要一步一个脚印儿,坚强地走下去。”

——日本地震灾区福岛县感谢信



地震捐款感谢信

案例

为澳大利亚昆士兰地区洪灾提供救助

集团公司下属MMG的Century矿区位于澳大利亚昆士兰州西北部,与当地社区维系着密切的合作关系。2011年1月当地发生洪灾,致使20多万人受灾,数千人无家可归。1月10日,MMG响应昆士兰州总理抗灾救灾、支持灾区恢复的号召,向灾区捐款8万澳元。

“洪水给昆士兰地区的很多居民带来了严重影响,重建当地社区需要很长的时间。我们对于自然灾害的发生无能为力,但是可以为度过难关做出一点贡献。”

——集团下属MMG公司首席执行官 Andrew Michelmore

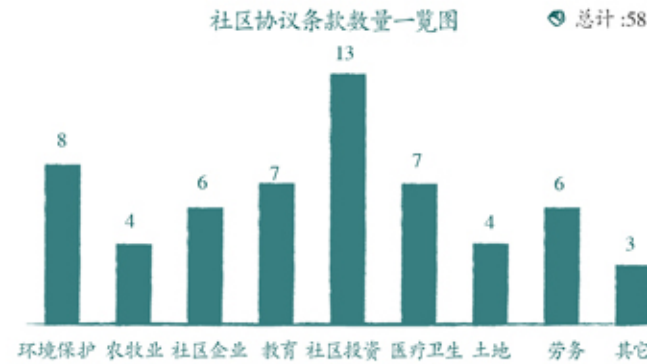
5. 原住民发展与文化保护

集团公司遵守运营所在国原住民相关法律规定,与政府、原住民社区签署社区发展协议,保护原住民文化遗迹,尊重原住民权益,了解原住民社区发展需求,在提供经济援助的同时提供教育、培训与就业机会,帮助原住民社区实现长期发展。

案例

社区协议促进原住民发展

集团公司下属秘鲁LUMINA公司从可持续发展角度出发,同项目影响最大的Encañada社区签订了社区协议,致力于与当地社区和谐共存共同发展。该协议涉及环境、农牧业、社区企业、教育、等方面,旨在保护公司利益、促进项目开发的前提下,在项目影响范围内,履行社会责任、帮助社区实现可持续发展。



公司致力于建设公开透明的社区协议执行制度,对社区居民发布了图文并茂的社区协议印刷册。在这些小册子当中,居民可以查阅到公司同各个社区签订的社区协议内容,目标以及执行计划。通过履行协议,促进了原住民发展,开发了社区的可持续发展潜力。



社区协议履行进度宣传册

案例

南非五矿帮助贫困学生受教育

2012年3月，南非五矿矿产有限公司全体员工冒雨驱车来到位于约翰内斯堡南部50公里的Sibikiwe小学，向学校捐赠了太阳能热水器，食品以及各种学习参考书，并向500多名贫困学生发放了印有中国文化知识的宣传材料。

Sibikiwe小学是在联合国教科文组织备案的当地贫困教育机构，学生年龄从6-12岁不等，共有教职员工约15人。学校师生对这一义举深表感激。



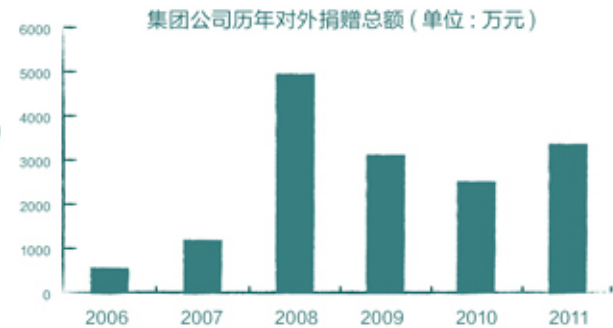
(五) 热心公益事业推动社会发展

2011年，集团公司对外捐赠数额(万元)

3,331.99

如包括海外企业公益事业捐赠，总捐款达(万元)

8,245



数据范围：国内对外捐赠是指集团公司财务决算合并范围内子企业开展的与生产经营活动没有直接关系的救济、公益及公共福利事业行为。如包括海外企业公益事业捐赠，集团公司2011年总捐款达8,245万元。

1. 扎实开展扶贫工作

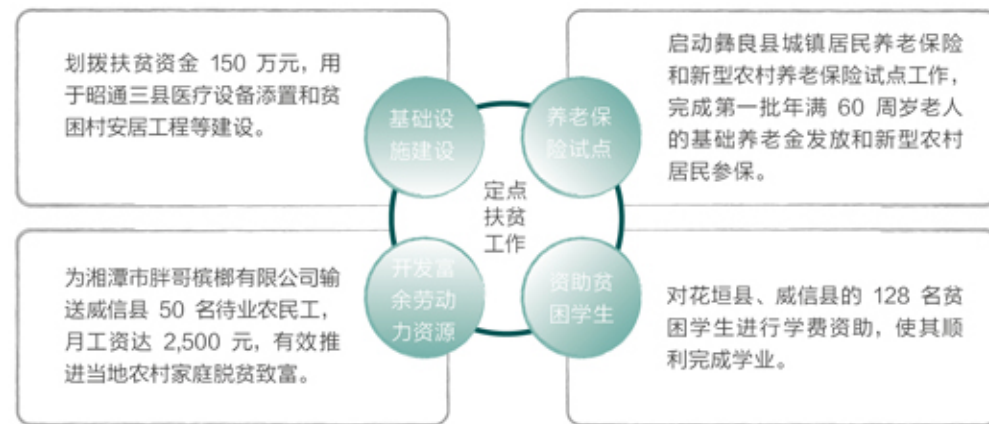
集团公司秉承“开发式扶贫与专项扶贫相结合”的理念，继续开展对云南省昭通市彝良、镇雄、威信三个县，以及湖南省湘西土家族苗族自治州花垣县的定点扶贫任务，并致力于由“输血式扶贫”向“造血式扶贫”转变，培育地区脱贫内生动力。2002年至今已向定点扶贫县派遣了34名挂职干部；2011年共为定点扶贫地区引进资金超过10亿元，执行定点扶贫项目8个。

向定点扶贫县派遣挂职干部 **34** 名
引进资金超过 **10** 亿元
执行定点扶贫项目 **8** 个

集团公司2008—2011年定点扶贫情况统计表

	单位	2008	2009	2010	2011
定点扶贫直接投入资金	万元	130	210	214	851.21
定点扶贫挂职干部数	人	3	3	3	3
定点扶贫赴定点县考察	次	1	2	3	2
定点扶贫帮助贫困学生	人	105	110	114	128
定点扶贫组织劳务输出	人次	30,000	10,000	8,000	22,054

2011年集团公司继续推进定点扶贫工作



案例

由“输血式扶贫”向“造血式扶贫”转变

2009年，集团公司所属二十三冶建设集团有限公司与昭通市政府共同融资建设了柿风二级公路，柿风公路属BT项目，二十三冶负责承建，受益人口达260多万。项目估算投资19.2亿元。2011年8月交工验收。同年与昭通市政府共同投资修建了昭彝二级公路，2011年公路顺利建成通车，公路连通三区县、九乡镇，带动了沿线县区的资源开发、项目建设和经济发展。公路的修建全面提升所在地区的交通设施水平，实现了由“输血式扶贫”向“造血式扶贫”转变的阶段性胜利，提高当地自我发展能力，对改变当地的贫困落后面貌意义深远。

2. 支持重大社会活动

集团公司遵循“诚信经营,奉献爱心,回馈社会”的理念,依照国际一流企业标准,履行对经济、环境和社会等方面的责任,积极支持相关社会活动,创造多元价值,促进社会持续、和谐发展。

案例

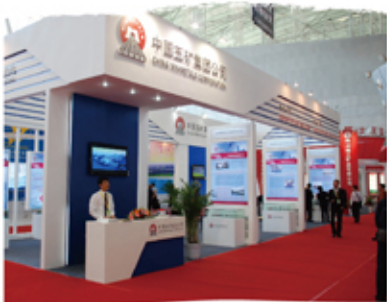


全力打造长江重庆段 600 公里生态屏障

2010 年起,集团公司向“绿化长江·重庆行动”捐款 3,000 万元,用于支持重庆长江专项基金和重庆地区植树造林活动,当年荣获由中国绿化基金会等单位评选的“2010 生态中国贡献奖”。2011 年公司继续推进中国绿化基金会关于中国五矿的林地规划工作,并多次赴候选造林地点实地考察,极大地促进了长江重庆段绿化工作,改善了当地的生态环境。



中国五矿捐资造林工程规划在巫山县长江北岸建设规模约 1 万 5 千亩的林地



支持“第一届中国国际新材料产业博览会”

2011 年 9 月,集团公司参加了在哈尔滨国际会展体育中心举行的“第一届中国国际新材料产业博览会”。此次博览会由中华人民共和国工业和信息化部、黑龙江省人民政府联合主办。

集团公司在企业形象展台上对公司业务概况、发展规划及在新材料领域的发展成果进行了介绍,受到了众多与会者和参展商的关注。此次展会彰显了集团公司对新材料领域的研发与产业化的大力支持。

3. 支持教育发展

集团公司始终将教育作为参与公益慈善事业的关键领域之一,持续捐赠教育基础设施建设,并长期支持贫困大学生完成学业。

案例



爱心资助大学贫困新生

继 2010 年资助四川省达州市 44 名贫困大学新生后,2011 年 8 月 16 日,金融中心再次资助为 40 名新生提供了 13.5 万元自助,帮助他们圆大学梦。每人 3,000—4,000 元的助学金,饱含着公司回报社会的真情,给予了孩子们学习的动力和信心。达州市委、市政府领导出席款项发放仪式,高度评价了集团公司的善举并赠送了“心系老区学子,情暖红色达州”的爱心捐助牌。

“爱心助学基金”帮我们解决了燃眉之急。今年的我们,多了几分成熟稳重,多了几分坚强自信,却始终铭记着那些给予我们帮助的爱心人士。”

——受助学生代表赵以旭、杨智淳、王凤
(现分别就读于北京邮电大学、北京科技大学和中国青年政治学院)

“每人三、四千元的助学金,相当于一个贫困家庭半年的收入,也许还不够交纳一学期的学费,但是,这点滴付出饱含着五矿人反哺社会的大爱真情,给予了孩子们无穷的动力和信心,就此改变他们的一生。”

——金融中心 钟建国



老区学子表达“感谢五矿,放飞理想,励志成才”的决心



老区学子手持集团公司金融中心捐助的助学金合影

集团公司帮助云南省镇雄县提高教育水平

为提高青少年的教育水平,集团公司赴云南省镇雄县扶贫人员联系了湖北黄冈中学共享考试复习资料,促进了当地教育水平的提高。2011 年镇雄县高考上线率达 93.4%。

4. 开展志愿服务工作

集团公司积极组织员工参加各种形式的志愿者活动，不断加大对社会弱势群体的关爱力度，通过服务公众、回馈社会，增强了员工队伍的凝聚力和向心力。



案例

“爱心包裹”传递旷世大爱

自 2011 年 4 月开始，集团公司与中国扶贫基金会联合组织开展了“寄递爱心包裹”主题活动。通过以统一的捐赠标准、捐赠内容相同的爱心包裹，一对一的关爱贫困地区及革命老区的农村小学生，直接改善了学生的学习条件。

截至 2011 年底，集团公司近 15,000 名员工参与了“爱心包裹”活动，捐赠金额达 1,720,900 元；为云南昭通镇雄、彝良、威信和湖南湘西花垣四个贫困县的小学生捐赠了 12,829 个文具包，438 个学校型体育包；荣获中国扶贫基金会“2011 年度公益大使奖”称号。



“此次活动主题鲜明，内容实际，立意深远，以新颖和独特的形式，充分展现了中国五矿集团公司的优秀企业形象。”

——集团公司总裁周中桓

“特殊党费汇自五湖四海，爱心包裹彰显旷世大爱。”

——中国扶贫基金会感谢牌匾

“爱心包裹关爱行动首次将百色、井冈山等革命老区的学生作为关爱的重要对象。活动提出的主题是“全国贫困地区及革命老区百万学生关爱行动，旨在动员社会各界力量献出一份爱心，捐赠爱心包裹。”

——《中国日报》



“非常感谢中国五矿的叔叔阿姨们，给我们送来了这些新的学习用具和很多好玩的东西，我一定会好好学习，天天向上，把这份爱心永远地传递下去。”

——河口小学学生艾东

“袁爷爷是好人”

活动中，员工袁焕新在生命最后时刻表达了捐赠“爱心包裹”的愿望，家人将 100 元送到他生前所在公司。结对的小女孩发来写有“袁爷爷您是好人”的回音卡，袁奶奶表示：“孩子我会管下去，这是老袁的心意。”



捐赠弱势全体并长期开展志愿者活动

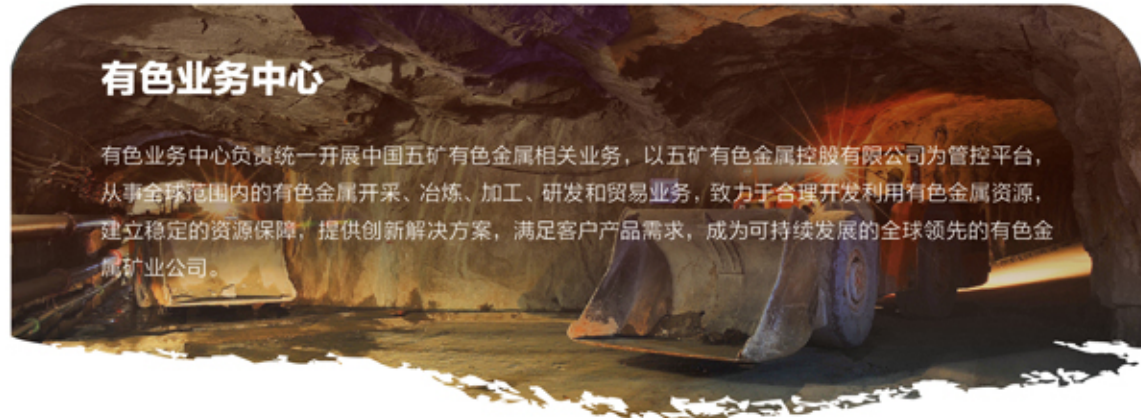
北京“太阳村”是一家无偿代养代教服刑人员未成年子女的社会机构。2011 年 6-9 月，集团公司有色中心和金融中心分别走进“太阳村”看望慰问在这里学习和生活的孩子们。

有色中心广大员工踊跃捐款捐物，为孩子们送去了成捆的衣物、鞋袜、书籍、玩具等日常用品。金融中心下属五矿信托捐赠了各种学习生活用品、劳动工具等总计 700 余件物品。员工志愿者们还和孩子们进行了亲切的互动交流，并一同参观了“太阳村”的爱心小屋、游乐场和果蔬园。广大志愿者纷纷表示，要从现在做起，从自身做起，深化和延续“太阳村”爱心活动，开展更多有意义的志愿者活动。

这次活动不仅向“太阳村”需要帮助的少年儿童传递了爱心，也提升了员工投身社会公益慈善事业，扶助社会弱势群体的热情。



业务中心可持续发展绩效



一、经济绩效

2011 年，面对复杂多变的外部环境，有色中心以效益为中心，发展质量显著提高，商品经营全面发展，生产效能明显提升，资源获取全面推进，资产组合更加合理，安全环保水平巩固提升。

全年营业收入历史性地突破千亿元大关，超过 1,200 亿元，利润总额达 80 亿元以上，商品经营量和经营业绩均创历史新高，资产规模接近千亿元。公司行业影响力不断提升，已初步成为世界钨、铋工业领导者、国内铅锌工业主力军，全球最大的中重稀土经营商和国内铜、铝产业的重要力量，为国民经济健康发展做出了应有的贡献。

二、安全环保绩效

有色中心坚持“高标准、严要求、强约束”的理念，狠抓落实，将安全环保工作全面嵌入到企业发展的各个层面。

将安全环保与企业管理相结合。2011 年，有色中心首次启用安全事件管理报表系统，制定并颁布了有色中心安全准则。推进 HSE 体系建设，层层分解节能减排指标，真正形成了安全环保管理“一个体系，一种语言，一套标准”。

将安全环保与项目投资相结合。将安全环保作为新、改、扩建等建设项目的必要审查内容，以及推进产业升级的重要手段。全年投入 4.2 亿元，实施了多个安全生产、节能减排、循环经济项目，二氧化硫、COD 排放水平较 2010 年同比分别下降 4.25% 和 4.32%，在成本节约的同时，收获了可观的环境效益和民生效益。

将安全环保与贯彻国家政策相结合。落实国家产业调整政策，淘汰关铝股份 85KA 系列电解槽生产线；按照国家要求开展稀土、铅锌等环保核查工作。

深入 27 家重点生产企业排查安全环保隐患，全年共整改安全隐患 14,918 项，实现了安全生产平稳运行。

三、科技绩效

有色中心狠抓科技管理，鼓励技术创新，积极推动产业升级，可持续发展能力得到了进一步巩固。全年科研项目总数及科技投入总额约占集团的 80%。

稀土生产企业投资 5,000 余万元，实施了环保设施升级改造，三家稀土分离企业成功入围全国首批 15 家符合环保标准企业；

香炉山钨业、南硬公司、HPTec 等相继实施了选矿改造、设施整改、扩大产能等技改项目，产品回收率和各项单耗有效改善；

山西关铝成功研发高性能铝新材料；

广西华铋联合科研院所推进新产品开发试验。

2011 年，湖南柿竹园公司三项科技成果通过专家鉴定，均达国际先进水平；长沙矿山院荣获中国大洋矿产资源研究开发协会四个科技奖项；华北铝荣获全国有色金属技术标准一等奖。

四、社会绩效

有色中心高度重视社会责任工作，致力与利益相关方合作共赢发展，积极参与社会公益，努力构建和谐社会。

1. 合作共赢

有色中心先后与湖南郴州、株洲、娄底、衡阳、永州等地方政府签署了战略合作框架协议，共同探索央企与地方政府合作推进地方社会经济发展的新路，扩大了集团在湖南省地方经济发展中的影响力。



2011 年，配合国际矿业金属协会 (ICMM) 首次在中国举办年会，在行业内树立了中国企业健康、合作、共赢的企业形象。

2. 社会公益

有色中心积极指导和推动社会公益活动，关心民生，回馈社会。

踊跃参加“缴纳特殊党费，寄递爱心包裹”主题活动，捐赠的学生包、学校包均位居集团第一；

每年赴“太阳村”捐款捐物，看望慰问服刑人员子女，并作为新员工入职的第一课，收到了良好效果；

坚持组织春季植树活动，创建绿化基地，使荒山变为绿树成荫，产生了良好的带动效应。



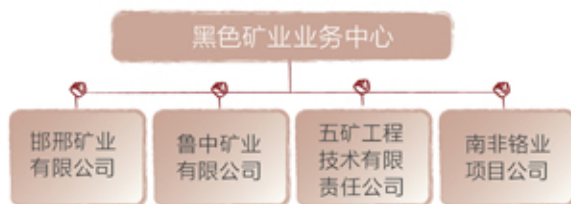
黑色矿业业务中心

黑色矿业业务中心以五矿矿业控股有限公司为运作平台，专业从事黑色金属矿产资源开发和利用，致力发展成为中国领先的黑色矿产资源生产商。

黑色矿业业务中心的使命

开发资源价值，实现持续发展；保障资源供应，履行社会责任。在资源开发过程中，中心遵循资源禀赋，构建全球优质黑色矿业资产；追求管理卓越，提升矿产资源开发核心能力；坚持可持续发展，打造中国领先并具国际竞争力的黑色矿业企业。

黑色矿业组织架构图



一、科学发展

黑色矿业牢牢把握科学发展主题，认真落实“获取资源、降本增效”的工作思路，加大主业提产力度，加快重点工程建设，积极加强资源开发，不断创新内部管理，各项工作取得显著成绩。2011年，中心牢牢把握市场机遇，最大限度获取资源，千方百计提高产量，努力拓展工程业务，实现了效益最大化。

指标	营业收入	利润总额	EVA
2011年	83.07亿元	17.85亿元	7.46亿元
同比增长	58.55%	99.52%	256.93%

二、安全环保

2011年，黑色矿业坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全管理方针，以开展“安全生产基层基础深化年”活动为抓手，不断加大安全监管力度，层层落实主体安全生产责任，严格执行领导下井值班带班、危险源辨识、手指口述相关规定，突出抓好安全检查，加大隐患排查、治理、整改力度，有效制止“三违”，全年共排查整改隐患4,572项。

中心下属生产企业基本通过了国家安全标准化企业验收。邯邢矿业下属北洛河、西石门铁矿均通过了三级国家安全标准化企业验收，玉石洼、符山铁矿通过了四级国家安全标准化企业验收。此外，邯邢、鲁中持续推进HSE管理体系规范有效运行，顺利通过了集团公司的审核。

邯邢矿业公司上下高度重视管理创新和现场安全文明生产工作，对在安全管理方面有创新的，公司在季度考核中给予重奖；对在现场安全文明生产方面做得好的，进行示范性宣传展示。

鲁中矿业实行各级领导带班值班制度和公司、矿、工区三级专职安全管理人员井下值班检查制度，手拉手交接班，24小时全天候都有安全员盯防在一线。

案例

西石门铁矿推行“3221”和“三罚四奖”工作办法，加大事前管理力度。隐患信息系统不断完善和加强，并在集团公司年中安全生产工作会议上进行经验交流。

三、科技创新

在推动生产经营工作不断向前发展的同时，黑色矿业狠抓科技管理，积极推动产业升级，鼓励支持技术创新。

1. 邯邢矿业

- 全年有2项科技项目成果荣膺中国冶金矿山科学技术奖，1项获得省属科技成果奖。
- 《符山尾矿库地震稳定性研究》和《西石门铁矿深部开拓工程地质超前预报技术研究》项目，经河北省科技厅鉴定，均达到国际先进水平。
- 由公司承担的国家“十一五”科技支撑课题“复杂富水矿床开采关键技术开发与研究”顺利通过国家科技部验收，标志着公司在掌握复杂地质条件采矿核心技术上迈出了坚实一步。
- 重大课题《特大型地下矿山规模化开采关键技术》，列入了社会发展领域2012年度国家科技支撑计划。

2. 鲁中矿业

- 积极开展采、选生产技术研究工作，主要开展了大参数采矿、充填采矿工艺、尾矿坝治理、防治水等课题研究，取得了较好的研究成果。
- 不断优化施工设计，积极探索新的方法，通过用旋喷桩施工工艺代替原冷冻法施工井筒工艺，加快了港里矿区1号矿体回风井施工进度，降低了工程投资。
- 加强与科研院所合作，多项成果得到上级部门的认可。其中，“深部地下铁矿开采岩体移动对竖井影响及其控制研究”、“降低高应力软破矿体中深孔炮孔破坏提高爆破效果综合技术研究”，分别获得了冶金矿山企业协会科技进步二等奖、三等奖。

四、社会和谐

黑色矿业在做好生产经营的同时，积极参与社会公益活动，履行央企的社会责任。

案例

以“弘扬雷锋精神，展现青春风采”为主题，组织开展大型的志愿者集体服务活动，开展了义务劳动、爱心捐助、服务井下工人、社区便民服务、乡村社区医疗服务等形式多样的志愿者活动，服务群众800余人次，受到单位员工和周边乡村社区群众的广泛好评。

黑色流通业务中心

黑色流通业务中心（简称“黑流中心”）是中国五矿从事钢铁及冶金原料流通服务的战略业务群，集生产加工、贸易物流、综合服务于一体，业务范围涉及冶金原材料的生产加工、贸易、钢铁冶炼、钢材分销及加工、制品贸易、物流和招标等服务。

黑流中心拥有 5,000 万吨钢铁冶金原料的供应能力，400 万吨中厚板、宽厚板生产能力，400 万吨冷轧涂镀产品和 50 万吨铁合金产品的生产能力，50 万吨的钢材和矽钢片剪切加工能力，2,000 万吨钢材产品的营销能力，以及遍布全球 120 个网点的钢材产品营销网络和以金属矿产品物流为主营业务的 80 个物流服务网点。

一、经济绩效

2011 年，面对极其复杂严峻的外部经济环境，黑流中心以创新促发展，沉着应对，克服重重困难，取得了优良的经营业绩。全年实现营业收入 2,051 亿元，商品经营达 8,911 万吨。

五矿发展股份有限公司	“中国生产资料流通创新型企业” “中国金属材料流通行业领军企业” 《财富》杂志“中国上市公司100强”批发零售业第一名
五矿物流集团有限公司	中国物流与采购联合会“十年最佳会员企业”
五矿国际招标有限责任公司	商务部“十大最具影响力招标机构”、“年度中国最具竞争力招标机构”

二、公司治理

作为黑流中心唯一上市公司平台，五矿发展股份有限公司始终恪守“勤勉尽责、诚实守信”之道，持续完善公司治理体系，规范、有效运作，树立了良好的资本市场形象。

目前，五矿发展被列为多个资本市场重要指数的成份股。主要包括：上证 50 指数，沪深 300 指数、上证公司治理指数、上证社会责任指数等。

2011 年，五矿发展被上海证券交易所评为“2011 年度优秀董事会”提名奖，连续三年获得公司治理年度奖项。

三、安全环境

黑流中心坚持“动态抓控制、静态抓管理”的原则，积极探索创建新型安全环保工作模式。2011 年，黑流中心安全环保形势总体平稳，共发生安全事故 3 起，死亡 1 人，轻伤 1 人，承包商人员重伤 1 人，发生一般等级以下环境事件 1 起。

黑流中心冶炼加工企业认真落实安全生产具体要求，积极开展专项整改活动。五矿（湖南）铁合金有限责任公司开展了“煤气区域管控”、“特种设备管理”等专项整改活动，成效显著；五矿营钢将安全环保同日常绩效考核紧密挂钩，实现奖罚分明，令行禁止。



在中宣部、安监总局等七部委联合开展的“2011 年全国安全生产月”活动中，五矿发展荣获“优秀单位奖”。

黑流中心冶炼加工企业通过把握原料采购、完善配套设施、加强物流管理、重视技术改造、强化工艺控制等措施，单位产品能耗水平较上年同期有不同程度下降。五矿湖铁应对当地高电价调整产品结构，单位铁合金产品能耗较 2010 年下降约 10%，五矿营口中板有限责任公司吨钢综合能耗较 2010 年下降 2.1%。

四、社会绩效

黑流中心坚持“履行社会责任，追求社会和谐”的理念，支持社区建设，热心社会公益，努力成为模范企业公民。

五矿发展连续三年定向资助、帮扶莎利文聋儿康复中心残疾儿童。2011 年，公司累计捐赠 163,805 元，资助了 5 名家庭极度贫困的孩子一年的康复费用。

案例

社区共建

2011 年 3 月，五矿（贵州）铁合金有限责任公司与贵州省清镇市开展“共驻共建”活动。公司捐资 3 万元对王二寨村村级公路进行硬化，出资 2 万元支持大岩村农田引用水灌溉，改善了地方基础设施条件，推动了当地农业生产建设，极大地融洽了企业与所在社区的关系，提升了中国五矿在当地的美誉度。



一、科学发展

金融业务中心深入贯彻落实科学发展观，积极应对严峻复杂的宏观形势和日趋严苛的监管环境，克服国内外资本市场异常恶劣的不利影响，取得了不平凡的经营业绩。2011年，实现营业收入 94.35 亿元，同比增长 37%；利润总额 10.31 亿元，同比增长 28%；经济增加值 EVA 3.16 亿元，同比提高 2.77 亿元。

各所属企业保持了良好的发展势头：

- ◆ 财务公司以服务为本，三年来业务稳步增长，成为集团放心、兄弟单位满意的内部银行；
- ◆ 五矿资本香港划归金融业务中心后，定位清晰，成为集团开展境外金融业务的平台；
- ◆ 租赁公司依托两家股东，跨越前进，连续三年营业收入和利润每年翻一番；
- ◆ 五矿信托从无到有，积极创新，开业第一年即实现利润两个多亿；
- ◆ 五矿期货做出了行业特色，业内影响力逐步建立，加快铺设网点步伐，寻求更大突破；
- ◆ 五矿证券扭转连续多年亏损局面，业务资质从单一的经纪类发展到拥有财务顾问、投资咨询、基金代销、债券承销和资产管理的综合类券商；
- ◆ 五矿环保敢于创新、勇于转型，连续三年盈利，进行先进的脱硫脱硝技术试验，瞄准全国尾气处理巨大市场；
- ◆ 金盛保险与工行成功签约，未来发展潜力巨大；基金管理公司经过四年努力成功开业，为集团获得非常稀缺的金融牌照。

二、环境保护

2011年，金融业务中心未发生一起风险事故，已连续七年保持“零风险”运营。

五矿环保公司努力做好污水处理业务，2011年处理污水 1,860 万吨，在安徽李楼铁矿实施了饮用水工程，较好地解决了矿区饮用水难的问题；狠抓安全生产，五矿环保无锡祝塘水务公司化验室被集团评为“安全生产优秀班组”。

三、社会和谐

金融业务中心加强惩防体系建设和反腐倡廉教育，未发生一起违法违纪案件。2011年连续两年荣获“首都文明单位”光荣称号，顺利通过国资委领导的现场考核，获得好评。继 2010 年资助四川省 44 名贫困大学新生入学后，2011 年再次资助 40 名。





地产建设业务中心

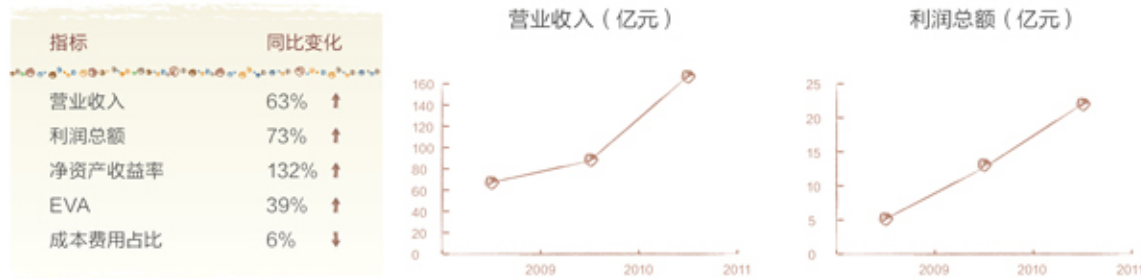
五矿地产经过近年来的快速发展，逐步形成了以房地产开发与建筑安装为主营业务的发展格局，总资产近 400 亿，年经营规模近 150 亿，效益位居集团前列。

- ◆ 房地产开发与经营业务领域。已进入北京、南京、长沙等十余个城市，累计开发总建筑面积超过 1,000 万平方米。
- ◆ 工业与物流地产业务领域。参与辽宁省“五点一线”沿海经济带开发和汕头粤东物流园建设，打造宜业宜居的绿色产业新城，土地开发面积超过 39 平方公里。
- ◆ 建筑安装业务领域。具备国家冶炼工程施工总承包特级、矿山工程施工总承包一级等专业资质，细分业务覆盖冶炼工程、房屋建筑、市政工程等多个领域。



一、经济绩效

2011 年，面对国家房地产市场调控，公司坚持“稳健经营、全面协同、稳步整合”的指导方针，提高经营质量，调整财务结构，全力拓宽市场，全年实现营业收入 143 亿元，利润总额 21.9 亿元，资产总额近 400 亿，资产负债率控制在 71% 以内。



二、环境保护

2011 年，积极支持环保和生态建设，下属五矿万科如园项目在北京市海淀区认建约 1 万平方米“五矿万科共青林”公共绿地。



三、科技创新

◆ 工程技术。二十三冶有 2 项施工工法获评国家二级工法，4 项施工工法获得国家知识产权局授权；

《套管换热器倒装法施工工法》	国家二级工法
《筒中筒结构“内滑外倒”施工工法》	
《水塔的液压滑提施工方法》	国家知识产权局授权
《带支架的锥底钢制槽罐地面倒装施工方法》	
《焙烧炉的侧墙结构》	
《一种夹套管的组装方法及其穿管装置》	

◆ 房地产开发。嘉盛国际广场充分应用了地基基础和地下空间工程技术、高性能混凝土技术等 10 项新技术，成为新技术应用示范工程。

四、社会和谐

2011 年五矿地产与地方政府和社会团体广泛开展合作，全年用于支持扶贫、教育、体育等社会公益项目的善款共计 346.08 万元。

扶贫帮困。9 月赴云南省昭通市威信县河口小学开展爱心包裹捐赠活动，为家庭贫困的孩子创造良好的学习条件。五矿建设惠州公司参与了广东“扶贫济困日”活动。

支持教育。9 月五矿建设与北大青鸟集团签署战略合作协议，在房地产项目投资开发中引入北大青鸟集团的教育品牌和资源。12 月五矿万科如园项目公司与首都师范大学附属中学签署“引校合作协议”，对海淀区教育规划建设的开展起到了良好的示范作用。

支持体育。5 月五矿建设惠州公司与广东省足球运动中心签订合作协议，冠名广东省男子青年足球队参加 2011 年中国足球协会乙级联赛。8 月二十三冶嘉盛地产冠名第 24 届亚乒赛开幕式，来自亚洲 12 个国家和地区的运动员参加了该赛事。



传递诚信。9 月五矿建设长沙公司参加了湖南省“企业公民诚信之光”火炬传递活动，火炬传至湖南 30 家优秀企业，体现出践行诚信经营的企业精神。

五、员工绩效

1. 注重员工培训

为全方位提高员工素质，2011 年五矿地产开展了管理人员培训、专业技术人员业务及取证培训等员工培训，全年共有 5,256 人次参加了由本单位及外部培训机构组织的 72 项各类培训。

2. 丰富员工生活

为创建学习型组织，设立了“五洲书会”、“职工书屋”等图书角，引导“爱读书、读好书”，丰富职工文化生活。



长沙矿冶研究院有限责任公司

长沙矿冶院创立于 1955 年，先后归属中国科学院、国防科工委、冶金工业部、国家冶金工业局、中央企业工作委员会、国务院国有资产监督管理委员会管理，2009 年经国务院批准，整体并入中国五矿集团公司。现为国家级高新技术企业和国家创新型企业。

一、经济发展

2011 年，在错综复杂的宏观经济形势下，长沙矿冶研究院立足定位，牢记使命，积极推动发展方式转变，实现了经济平稳较快发展。

指标	营业收入	利润总额	经营性现金流	经济增加值
2011 年同比增长	2%	53%	50%	37%

二、科技创新

以成为国内一流并具有国际竞争力的金属矿产研究院为目标，着力打造国家级矿产资源科技创新平台、五矿资源业务科技服务平台和高科技产业发展平台。

1. 科技成果

2011 年长沙矿冶院共承担科研项目 293 项，同比增加 39.5%，产生科技成果 58 项，其中：申请专利 22 项（发明专利 18 项），授权专利 14 项（发明专利 9 项）；获国家及省部级科技成果奖励 5 项，包括：

- “国产铁精矿提铁降硅（杂）的系统研究与实践”获国家科技进步奖二等奖。
- “矽卡岩型含磷高硫铁矿石选矿技术开发及工业应用”获冶金科学技术奖二等奖。
- “新型捕收剂烷基多胺醚 GE-609 的合成及应用”获湖北省科技进步二等奖。
- “高效搅拌磨矿装备技术及其应用”获湖南省科技进步三等奖。
- “往复式双箱稀土永磁高梯度磁分离机研制与应用”获湖南省科技进步三等奖。

2. 创建科技平台

- 积极推进深海矿产资源开发利用技术国家重点实验室建设，获得国家科技部正式授牌，成为我国深海采矿和矿物加工技术唯一的国家级研究平台。
- 院分析检测中心被国家实验室认可委正式认可为国家实验室，其检测结果和报告将被全球 50 个国家和地区所认可。
- 铁锰矿资源高效清洁加工与综合利用工程实验室申报并获得湖南省发改委批准，成为省级工程实验室。

3. 深化能力建设

- 出台《科技成果奖励办法》，提高科技成果奖励力度，全年奖励资金达 83 万元；
- 设立人才基金，全年共投入资金 300 万元以上，引进具有博士、硕士研究生以上学历的人才超过 50 人；
- 设立技术创新基金，培育具有较强创新性的技术项目和具有市场竞争力的新产品，2010 ~ 2011 年共投入 662 万元。
- 设立“青年优秀科技工作者奖”，鼓励青年科技人才追求事业发展，2011 年共有 7 名青年科技工作者获奖。

三、安全生产与环境保护

严格落实安全生产责任制、安全环保报告等制度，定期组织安全生产专项检查和污染源排查，加大安全生产资金投入。全年未发生较大及以上安全责任事故，综合能耗、SO₂ 排放量、COD 排放量等指标均未超过目标值。

- 全面推进 HSE 体系建设。金瑞科技、金能科技、长远锂科及其下属企业已完成 HSE 管理体系建设的外部审核。
- 湖南地区保护水资源率先推动者。在院本部、工业园、金天材料安装了重金属污染物自动监测仪，建立了重金属污染物监控和环境污染隐患预警及应急体系，并通过国家环保部验收。
- 安全培训常态化。联合长沙市麓山门消防中队、岳麓派出所，组织开展了消防疏散应急演练和培训。

公司	节能减排技改项目及成效
冶化公司	对高速金属锯带淬火回火一体化钟罩炉进行技术升级，节能 50% 以上，社会效益明显。
金瑞科技金丰锰业	在不降低产量、维持原有电耗水平的前提下，采用低成本、无毒的添加剂，使电解锰吨产品二氧化硒的消耗量降低了 27.48%，为同行业最低指标。
金瑞科技贵州分公司	采用新型剥离设备，使电解槽阴极板的使用期限延长 2 年；降低操作人员的粉尘危害；每年可节约费用近 100 万元。

四、社会和谐

1. 关爱员工

- 员工民主管理。开展建言献策活动，收到各类意见或建议 110 条，采纳 72 条，创造经济效益 270 余万元。
- 加大培训力度。投入培训经费 150 万元，组织专题培训 10 余场，培训 2,000 多人次。
- 改善工作生活条件。投入资金 100 多万元，修建了总建筑面积 1,037 平方米左右、能同时容纳 500 人用餐的职工餐厅。
- 开展文体活动。开展迎春游艺晚会、员工拔河比赛、庆祝建党 90 周年大型歌咏比赛以及集团公司第十一届职工运动会长沙矿冶院赛区比赛等活动；组织参加湖南省直工会“庆五一”趣味运动会、湖南省第三届职工运动会等比赛。
- 员工慰问工作。全年走访慰问困难职工 12 人次，看望生病老同志近 40 人次，坚持对参加高考的职工子女发放慰问金，组织职工子女开展暑假活动。

2. 回馈社会

2011 年，全院为花垣县特困学生送上助学金 9.12 万元；组织“爱心包裹”捐赠活动，全院共 13 个党（总）支部、315 人参与，共募集资金 4.45 万元，用于向特困学生捐赠学习用品。

展望2012

2012年是集团公司转型发展的重要一年。全球经济持续低迷的复杂局势将使金属矿产行业面临市场下行态势的严峻挑战，国内通胀形势不容乐观，资金紧张持续存在。为了进一步提升集团公司可持续发展能力，在竞争中占据主动，我们将以科学发展为主题，以转变发展方式为主线，优化布局，完善产业链条，走内涵式和效益型道路，提升核心能力，努力打造世界一流金属矿产企业集团。

新的一年，我们将继续坚持“做强做优”的发展战略，在持续深化转型升级的进程中着力培育五种核心能力，即多渠道掌控关键资源的能力、强大的供应链管理服务能力、专业化的市场运作能力、科技与管理创新能力、弘扬五矿企业文化的能力。通过优化布局结构，推进企业创新，加强精益管理，有效防范运营风险，确保生产经营稳中有进，力争到2015年实现营业收入4,000亿元，利润总额150亿元。

新的一年，我们将继续深化企业安全生产主体责任的落实，突出重大危险源监控和重大隐患治理工作，加大对企业的安全投入，完善安全保障体系，深入推进HSE体系建设与规范运行，充分发挥科技兴安的支撑作用，并逐步完善境外企业安全管控模式，到2015年全面实现安全生产体系化管理。

新的一年，我们将深化实施清洁生产战略，分解落实节能减排责任目标，开展重点用能单位能源审计，加强企业能源科学管理，归纳企业环境污染问题，推动分类整治。通过更加切实有力的措施，有效防范环境污染事故，促进节能减排，推进可持续生态建设。

新的一年，我们将推行职位体系在人力资源管理中的应用，为员工职业发展空间开辟更广阔的路径，提升集团公司整体薪酬管控水平，完善人才引进模式，提升五矿雇主品牌影响力，开展人力资源视角的世界级金属矿业企业最佳实践对标研究，为集团公司战略目标的实现提供坚实的人力资源支撑，助力实现企业与员工共同成长。

新的一年，我们将继续强化“合作共赢”理念，持续加强价值链履责行为，推进依法合规经营，紧密围绕联合国千年发展目标，积极参与社区建设和社会公益行动，实现企业的发展成果与社区共享。

新的一年，我们将继续推进社会责任管理，强化与利益相关方的沟通交流，通过制定集团公司“十二五”和谐发展战略深入推进社会责任理念与企业生产经营的融合，不断提升企业可持续价值创造能力，有效推进可持续发展战略的落地，努力实现利益相关方价值最大化。

附录

1. 联合国全球契约十项原则对照表

十项基本原则	履行情况
人权 1. 尊重和维护国际公约规定的人权 2. 决不参与任何漠视与践踏人权的行为	集团公司始终坚持“人”是企业发展的第一资源理念，从组织和制度上保护人权，将尊重人权与劳工的原则和实践融入集团公司的日常经营活动中，严格遵守国家及运营所在地相关法律法规，支持国际人权规范，维护法律规定的各项权利与自由，禁止各种歧视，绝不使用无工作许可的人员。
劳工 3. 维护结社自由，承认劳资集体谈判权利 4. 消除各种形式的强迫性劳动 5. 消除童工 6. 杜绝用工歧视与职业歧视	集团公司杜绝童工和强迫劳动，持续提供平等就业机会及合理劳动报酬，建立有效的激励和监督机制及负责任的就业和雇佣关系； 集团公司高度重视员工对公司决策、管理和监督的作用，积极探索符合企业发展实际的民主管理工作新机制，努力拓宽集团公司工会职代会工作覆盖面； 集团公司高度重视员工关系管理，提倡“三心服务”，做好员工沟通工作，保证员工申诉渠道畅通，积极维护员工切身利益，努力提高员工满意度，实现和谐的劳动用工关系； 集团公司坚持以人为本，保障员工的职业安全健康，修订发布了《职业健康监督管理规定》。
环境 7. 对环境挑战未雨绸缪 8. 主动承担更多的环保责任 9. 鼓励无害环境技术的发展和推广	集团公司持续完善节能减排“三大体系”建设，加强综合治理，编制新版《节能减排信息统计手册》，加强统计监测体系； 集团公司通过科技创新提高企业环保水平与质量，新增外部专家6位，在节能环保技术库新增9项专项技术，提升了集团绿色科技创新能力； 集团公司积极参与全球契约环境先锋企业团队活动，应对气候变化等重大问题，参加联合国全球契约能效小组，减少三废排放，加强尾矿库管理，实施矿山土地复垦，打造绿色产业链； 集团公司全面排查污染隐患，推进清洁生产战略，完善项目环保审查制度，加强前端风险控制，降低环境风险，为集团绿色发展打下坚实基础。
反腐败与反商业贿赂 10. 反对任何形式的贪污、勒索和行贿受贿	集团公司对现有的反腐倡廉规章制度进行了梳理，加强廉政建设责任制的落实和惩防体系的建设； 认真开展“三重一大”决策制度的效能监察、工程建设领域突出问题专项治理工作和“小金库”治理工作； 不断增强查办案件的治本功能，2011年，集团受理信访举报160件，办结率100%。

2. 审验声明



核实声明

核实范围

中国五矿集团公司为本核实声明的使用者。

劳氏质量认证(上海)有限公司 (LRQA) 受中国五矿集团公司 (中国五矿) 委托对其 2011 年可持续发展报告中文版 (下文统称“本报告”) 实施了独立的核实工作, 报告截止日期为 2011 年 12 月 31 日。本报告覆盖了中国五矿的运作与活动相关的可持续发展绩效数据和信息。

管理职责

中国五矿管理层负责准备本报告, 同时也负责保持披露数据和信息的有效性的内部控制。LRQA 依据与中国五矿的合同, 负责开展本报告的核实工作。

本报告由中国五矿批准, 并最终对其负责。

LRQA 的核实方法

本次核实工作的开展基于:

- AA1000 审核标准 2008 版 (AA1000AS), 范围为类型 2 的核实
- 全球报告倡议可持续报告指南 (GRI G3)。

本次核实工作的目的是:

- 评估与 AA1000AS 原则的符合程度, 包括包容性、实质性和响应性, 以及评审相关可持续发展绩效信息的可靠性
- 评估中国五矿如何参考 GRI G3 要求报告其可持续发展绩效。

为形成我们的结论, 本次核实工作采用了抽样方法, 并包括以下活动:

- 评估中国五矿利益相关方参与过程及相关的信息
- 基于我们自身独立的利益相关方问题分析, 评估中国五矿的实质性问题
- 通过评审中国五矿与其同行的可持续发展报告, 开展高层次实质问题的标杆对比
- 理解中国五矿如何确定、响应和报告其实质性问题
- 与中国五矿管理层面谈以理解中国五矿的报告过程, 以及如何在业务决策过程中使用可持续发展绩效数据
- 与关键人员进行面谈以理解中国五矿在报告期间设定绩效参数和监视的过程
- 在中国五矿总部核实其数据和信息管理过程。

注 1: 依据与中国五矿的合同, 本次核实工作仅位于中国北京海淀区三里河路 5 号的中国五矿总部进行, 因此未追溯到原始数据, 同时也没有全面评价各分公司提供数据的准确性和完整性。

注 2: 经济绩效数据来自于已通过第三方审计的财务报告。

保证级别与实质性

本声明中的观点是基于中度级别的保证以及对相关绩效数据和信息的实质性专业判断而形成的。

This document is subject to the provision on page 2



LRQA 的观点

基于核实的方法, LRQA 认为没有什么可以让我们相信本报告未依据 AA1000AS 的原则进行编制。针对原则的结论如下:

- **包容性** - 中国五矿在集团公司层面识别了利益相关方及其期望, 中国五矿据此建立了可持续发展理念、愿景、战略、可持续发展模型和利益相关方参与机制, 以解决其可持续发展问题。
- **实质性** - 中国五矿建立了实质性问题识别与评估的过程或框架, 建立了风险评估的准则, 并据此识别出了可持续发展问题, 建立了利益相关方议题矩阵。
- **响应性** - 中国五矿及其业务中心已建立了与利益相关方进行响应的过程并通过相关的职能部门来实施, 包括政府、员工、客户、社区、合作伙伴、投资方和非政府组织等。

我们同时认为中国五矿参考 GRI G3 建立了披露可持续发展绩效的过程, 没有什么可以导致我们相信报告中的可持续发展绩效信息是不可靠的。

LRQA 的建议

中国五矿应考虑

- 完善利益相关方参与的方法, 并在将来披露相关的信息。
- 完成系统的可持续发展议题的识别和风险评估。
- 披露全面的环境绩效数据和信息, 如报告水的消耗和温室气体排放等方面的详细内容。
- 披露职业健康管理绩效数据和信息, 如职业病和职业健康管理等。
- 确保本报告中每种类型数据和信息披露范围的一致性。本报告中的安全和环境绩效部分数据和信息不完整, 可进一步完善中国五矿海外企业运作的数据和信息。
- 建立一套电子数据管理系统以协助中国五矿收集完整与准确的数据和信息, 以利丁在将来的报告中披露。该数据管理系统宜同时具有内部验证的功能。

刘兆金

2012 年 4 月 19 日 签署

LRQA 主任核实员

谨代表劳氏质量认证 (上海) 有限公司
上海市延安路 550 号海洋大厦 2018 室

LRQA 编号: QAC6013442

LRQA 的能力与独立性

LRQA 确保基于个人的培训、资格和经验的严格评估来选择合适的能力的人员, 实施核实工作小组具有专业的能力, 并具有非财务绩效报告的核实经验。LRQA 建立了内部体系管理和评审核实和认证评价工作, 这包括资深人员对公司报告核实结果的独立评估。

LRQA 与中国五矿的独立性

LRQA 和中国五矿是不相关的且各自独立的法律实体。LRQA 未向中国五矿提供任何其他咨询服务。

This document is subject to the provision below:
This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers.

Lloyd's Register Quality Assurance Limited, its affiliates and subsidiaries and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as the 'Lloyd's Register Group'. The Lloyd's Register Group assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register Group entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

Because of the inherent limitations in any internal control it is possible that fraud, error, or non-compliance with laws and regulations may occur and not be detected. Further, the verification was not designed to detect all weakness or errors in internal controls so far as they relate to the requirements set out above as the verification has not been performed continuously throughout the period and the verification carried out on the relevant internal controls were on a test basis. Any projection of the evaluation of control to future periods is subject to the risk that the processes may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with them may deteriorate.

The English version of this statement is the only valid version. The Lloyd's Register Group assumes no responsibility for versions translated into other languages.



Assurance Statement

Terms of Engagement

This Assurance Statement has been prepared for China Minmetals Corporation.

Lloyd's Register Quality Assurance (Shanghai) Co. Ltd. (LRQA) was commissioned by China Minmetals Corporation (CMC) to assure the Chinese version of its Sustainability Report 2011 for the financial year ending 31st December 2011 (hereafter referred to as "the Report"). The Report relates to the sustainability performance data and information for CMC's operations.

Management Responsibility

CMC's management was responsible for preparing the Report and for maintaining effective internal controls over the data and information disclosed. LRQA's responsibility was to carry out an assurance engagement on the Report in accordance with our contract with CMC.

Ultimately, the Report has been approved by, and remains the responsibility of CMC.

LRQA's Approach

Our verification has been conducted against:

- AA1000 Assurance Standard 2008 (AA1000AS), where the scope was a Type 2 engagement
- Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines (GRI G3)

The objectives of the assurance engagement were to:

- Review adherence to the AA1000AS Accountability Principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness and evaluate the reliability of specified sustainability performance information
- Review how the GRI G3 requirements have informed CMC's reporting of its sustainability performance.

To form our conclusions the assurance was undertaken as a sampling exercise and covered the following activities:

- Reviewing the stakeholder engagement process and related information
- Evaluating material issues of CMC against our own independent analysis of stakeholder issues
- Carrying out a benchmarking exercise of high-level material issues by reviewing sustainability reports written by CMC and its peers
- Understanding how CMC determine, respond and report on their material issues
- Interviewing management of CMC to understand CMC's reporting processes and use of sustainability performance data within their business decision-making processes
- Interviewing key personnel to understand CMC's processes for setting performance indicators and for monitoring progress made during the reporting period
- Verifying CMC's data and information management processes at their head office.

Note 1: The verification was undertaken at CMC's head office, No. 5, Sanlihe Road, Haidian District, Beijing, P.R. China in accordance with our contract and therefore did not include verifying the data back to its original sources, nor did it assess the accuracy and completeness of the data reported by individual locations.

Note 2: Economic performance data was taken direct from the audited financial accounts.

Level of Assurance & Materiality

The opinion expressed in this Assurance Statement has been formed on the basis of a moderate level of assurance and applying professional judgement for materiality.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that the Report has not been produced based on AA1000AS's principles. It should be noted that for the principles of:

This document is subject to the provision on page 2



- **Inclusivity** - CMC has identified their stakeholder groups and associated expectations at group level. In response CMC has set the sustainability idea, vision, strategy, sustainability model and stakeholder engagement mechanism for addressing sustainability issues.
- **Materiality** - CMC has processes in place for identifying and evaluating their material issues and has established the criteria for risk assessment. The sustainability issues have been identified using a stakeholder issues matrix.
- **Responsiveness** - CMC and its business centres have processes in place to respond to government authorities, employees, customers, communities, business partners, investors and NGO etc. in a variety of ways by relevant functions.

It is also our opinion that the GRI G3 informs CMC's processes for reporting sustainability performance and that nothing has come to our attention that would cause us to believe that the specified performance information is not reliable.

LRQA's Recommendations

CMC should:

- Promote approaches for stakeholder engagement and report associated information in future.
- Complete systematic identification and risk assessment of sustainability issues.
- Disclose complete environmental performance data and information by improving the details for water consumption and greenhouse gas emissions.
- Disclose occupational health performance data and information by improving the details for health disease and occupational health controls.
- Ensure each reported dataset is consistent with the scope of the Report. The safety and environmental performance is not complete as it does not disclose the data and information for CMC operations outside of China.
- Develop an electronic data management system to assist CMC in the collection of complete and accurate data and information which is then disclosed in future Reports. This electronic data management system should also have a verification function.

Signed

Name Stephen Liu
LRQA Lead Verifier
On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance, Shanghai
Room 2018, Ocean Towers, No. 550 Yan An Dong Road, Shanghai

Dated: 19th April 2012

LRQA Reference: QAC6013442

LRQA's Competence and Independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on a rigorous appraisal of their training, qualifications and experience. The team conducting the assurance of the Report was multi-disciplinary and has been involved in numerous assurance engagements. LRQA's internal systems have been designed to manage and review verification and certification assessments. This involves independent review by senior management of the outcome derived from the process applied to the assurance of sustainability reports.

Independence of LRQA from CMC

LRQA and CMC operate as discrete and independent legal entities. LRQA did not provide any other consulting services before.

This document is subject to the provision below:

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers.

Lloyd's Register Quality Assurance Limited, its affiliates and subsidiaries and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as the 'Lloyd's Register Group'. The Lloyd's Register Group assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register Group entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

Because of the inherent limitations in any internal control it is possible that fraud, error, or non-compliance with laws and regulations may occur and not be detected. Further, the verification was not designed to detect all weaknesses or errors in internal controls so far as they relate to the requirements set out above as the verification has not been performed continuously throughout the period and the verification carried out on the relevant internal controls were on a test basis. Any projection of the evaluation of control to future periods is subject to the risk that the processes may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with them may deteriorate.

The English version of this statement is the only valid version. The Lloyd's Register Group assumes no responsibility for versions translated into other languages.

3. GRI指标对照表

采用情况: 未涉及 ○ 部分披露 ◐ 全部披露 ● 不适用 ⊗

	指标排序	指标内容	披露位置	采用情况
1. 战略与分析	1.1	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略关系的声明	P2-3	●
	1.2	主要影响, 风险和机遇的描述	P2-3,P110	◐
2. 公司概况	2.1	机构名称	P10-11	●
	2.2	主要品牌、产品及服务	P10-11	●
	2.3	机构的运营架构	P10	●
	2.4	机构总部所在地	P11	●
	2.5	机构在多少个国家营运, 在哪些国家有主要业务, 哪些国家与报告所述的可持续发展事宜特别有关	P3,8-9,28,81-82	●
	2.6	所有权的性质及法律形式	P11	●
	2.7	机构所供应的市场(包括地区细分, 所供应的行业、客户(受惠者)的类型)	P24-29,33-35	●
	2.8	汇报机构的规模(包括雇员人数、净销售额(私营机构适用)或净收入(公营机构适用)、按债务及权益细分的总市值(私营机构适用), 所提供的产品或服务的数量)	P4,6-7,10,24-27,65,98-109	●
	2.9	报告期内机构规模、架构或所有权方面的重大变化	P11,P31	●
	2.10	报告期限内所获奖项	P12	●
3. 报告参数	3.1	所提供信息的报告期限(例如, 财政年度/西历年)	封二	●
	3.2	上一份报告的日期	封二	●
	3.3	汇报周期	封二	●
	3.4	查询报告或报告内容的联络点	封二 /P123	●
	3.5	界定报告内容的过程	封二 /P15	●
	3.6	报告界限(如国家、部门、附属机构、租用设施、合营机构、供应商)	封二	●
	3.7	指出任何有关报告范围及界限的限制	封二	●

	指标排序	指标内容	披露位置	采用情况
3. 报告参数	3.8	根据什么基础, 汇报合营机构、附属机构、租用设施、国外采购业务及其他可能严重影响不同汇报期及(或)不同机构间可比性的实体	封二	●
	3.9	数据量度技巧及计算基准	封二	●
	3.10	解释重整旧报告所载信息的结果及原因	封二	●
	3.11	报告范围、界限或所用的计算方法与以往报告重大区别	封二	●
	3.12	表列各类标准披露在报告中的位置	封二 /P116-122	●
	3.13	在可持续发展报告附带的认证报告中列出机构为报告寻求外部认证的政策及现行措施。如没有列出, 请解释任何外部认证的范围及根据, 解释汇报机构与验证者之间的关系。	封二	●
4. 公司治理	4.1	机构治理架构	P11	●
	4.2	指明最高管制机关的主席是否兼任行政职位(如有, 请说明其在机构管理层的功能及如此安排的原因)	P11	●
	4.3	如机构属单一董事会架构, 请指出最高管制机关中独立及/或非执行成员各自的人数		⊗
	4.4	股东及雇员向最高管治机关提出建议或经营方向的机制	P11	●
	4.5	最高管制机关的成员、高级经理及行政人员的赔偿(包括离职安排), 与机构绩效(包括社会和环境绩效)间的联系	P11	●
	4.6	避免最高管制机关出现利益冲突的程序	P11	●
	4.7	如何决定最高管制机关成员应具备什么资格及经验, 以领导机构的经济、环境及社会项目战略	P10-11	●
	4.8	机构内部订立的使命或价值观、行为准则及关于经济、环境和社会绩效的原则及其实施现状	P11	●
	4.9	最高管制机关对汇报机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效(包括相关的风险和机遇), 以及对机构有否遵守国际公认的标准、道德守则及原则的监督程序	P11	●

指标排序	指标内容	披露位置	采用情况
4.10	评估最高管制机关本身绩效的程序，特别是有关经济、环境及社会的绩效。	P11	●
4.11	解释机构有否及如何按谨慎方针或原则行事	P39-40	●
4.12	机构对外界发起的经济、环境及社会约章、原则或其它倡议的参与或支持	封二 /P19-20,57,87	●
4.13	机构加入的一些联会（如业界联会）及（或）全国 / 国际倡议组织	P18	●
4.14	机构引入的利益相关群体清单	P16	●
4.15	界定及挑选要引入的利益相关者的依据	P15	●
4.16	引入利益相关者的方针，包括按不同形式及组别引入利益相关者的频密程度	P15-18	●
4.17	引入利益相关者参与的过程中提出的主要项目及关注点，以及机构如何回应，包括以报告回应	P15-18	●
EC1	机构产生及分发的直接经济价值，包括收入、运营成本、员工赔偿、捐献及其他社区投资、留存盈利、支付与资本提供者及政府的款项	P2-4,6-7,10,24-27,92-109	●
EC2	宏观经济环境变化对组织活动的财务影响及其他风险和机遇	P2-3,P110	●
EC3	机构固定福利计划的赔偿界限	P65-66	●
EC4	政府给予机构的重大财务援助		⊗
EC5	机构在各主要营运地点工资标准起薪点与当地最低工资比例	P64,66	●
EC6	机构在各主要营运点对当地供应商的政策、措施及支出比例	P80-83	●
EC7	机构在主要运营地点聘用当地人员的程序，以及在当地社区聘用高层管理人员的比例	P72	●
EC8	机构通过商业活动、实物捐赠或免费专业服务，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展及影响	P88-97	●
EC9	机构了解并说明其重大的间接经济影响，包括影响程度（如，带动地方经济发展）	P88-97	●

指标排序	指标内容	披露位置	采用情况
EN1	所用物料的重量或用量	P55	○
EN2	采用经循环再造的物料的百分比	P57	●
EN3	按主要源头划分的直接能源耗量	P55	●
EN4	按主要源头划分的间接能源耗量		○
EN5	通过节能和提高利用效率而节约的能源	P56	●
EN6	提供具能源效益或以可再生能源为本的产品及服务的计划，以及计划的成效	P56	●
EN7	减少间接能源耗量的计划，以及计划的成效	P5	●
EN8	按源头划分的总耗水量		○
EN9	因耗水而受严重影响的水源		○
EN10	再循环和再利用水的比例和总用量	P60	○
EN11	机构在环境保护区或生物丰富多样性的其他地区，或在毗邻地区，拥有、租赁或管理土地的位置及面积		⊗
EN12	描述机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对环境保护区或生物丰富多样的其他地区的重大影响	P60	○
EN13	受保护或经修复的栖息地		⊗
EN14	监控机构对生物多样性影响的策略、当前措施和未来计划	P60	○
EN15	按其濒临绝种的风险度，依次列出栖息地受机构作业影响的以下物种的数量：列入世界自然资源保护联盟（IUCN）红色名录和国家保护名录中的物种		⊗
EN16	按重量划分的直接与间接温室气体总排放量		○
EN17	按重量划分的其它相关间接温室气体排放量		○
EN18	减少温室气体排放的创新举措和取得的成效	P56	●
EN19	按重量划分的臭氧消耗性物质的排放量		○

指标排序	指标内容	披露位置	采用情况
EN20	按种类及重量划分的氮氧化物 (NO)、硫氧化物 (SO) 及其它主要气体排放量	P55	●
EN21	按质量及目的地划分的总排水量	P61	●
EN22	根据种类及排污法划分的废弃物总重量		○
EN23	严重溢漏的总次数及漏量	P57	●
EN24	按照《巴塞尔公约》附录一、二、三、八条款认定为“有毒”的废弃物经运输、进口、出口或处理总量以及经国际船运输送的废弃物的百分比		⊗
EN25	受机构排水或径流严重影响的对水源及相关动植物栖息地的位置、面积、受保护状况和生物多样性价值	P60	●
EN26	减低产品及服务的环境影响的计划及其成效	P3,P54-P61,P110	●
EN27	按类别划分, 售出产品及回收售出产品包装物料的百分比		⊗
EN28	违反环境法律法规发生的重大罚金总额和非货币制裁总数		○
EN29	运输产品、其他货物及物料所营运用途, 以及运输雇员所产生的重大环境影响		○
EN30	按种类划分的环保总费用和总投资	P59	●
LA1	按雇佣类型、雇佣合约及地区划分的劳动力总量	P4,P65	●
LA2	按年龄段、性别和地区划分的雇员流失总量和比例		○
LA3	按主要业务划分, 只提供给全职员工 (不给与临时或兼职员工) 的福利	P73	●
LA4	受集体议价协议保障的雇员的比例	P73	●
LA5	有关各类作业改变的最短通知期, 包括指出该通知期是否在集体协议上详细说明		⊗
LA6	在协助监察及咨询职业健康与安全计划的正式劳资健康与安全委员会中, 劳方代表的比重		○

指标排序	指标内容	披露位置	采用情况
LA7	按地区划分的工伤、职业病、损失工作日及缺勤比率以及和工作有关的死亡人数	P48	●
LA8	为协助雇员、雇员家属或社区成员而推行, 关于严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划	P49	●
LA9	与工会达成的正式协议中涉及的健康与安全项目		○
LA10	按雇员类别划分, 每位雇员每年平均培训时间	P69	●
LA11	加强雇员持续受聘能力, 以及帮助雇员做职业生涯管理和终生学习计划	P68,P73	●
LA12	雇员接受定期绩效和职业发展审查的比例		⊗
LA13	按性别、年龄和其他多元性指标划分, 说明各管理层成员和各类雇员的细分	P65	●
LA14	按雇员类别划分, 男性与女性的基本薪金比率		○
HR1	载有人权条款或已通过人权审查的重大投资协议的比例和总数	P64	●
HR2	已通过人权审查的重要供应商和承包商的比例, 以及机构采取的行动		○
HR3	雇员在作业所涉人权范围的相关政策及程序方面受训的总时间, 包括受培训的雇员比例	P64	●
HR4	发生歧视事件的总数, 以及机构采取的措施	P66	●
HR5	已发现可能严重危害结社自由及集体议价权的活动, 以及为确保上述权利所采取的行动		⊗
HR6	已发现存在使用童工重大风险的运营活动, 以及为了禁止使用童工采取的措施 (核心)	P66	●
HR7	已发现可能会导致严重强迫或强制劳动的运营活动, 以及为了消除强迫或强制劳动采取的措施 (核心)	P66	●
HR8	保安雇员在作业所涉人权范围的相关政策及程序方面受训的比例		⊗
HR9	涉及侵犯本地雇员权利的个案总数, 以及机构采取的行动		⊗

指标排序	指标内容	披露位置	采用情况
9. 社会绩效指标	SO1 评估和管理运营对社区产生影响的项目和做法的性质、范围和效力, 包括准入、经营和退出	P88-91,92-97	●
	SO2 已作贿赂风险分析的业务单位的总数及百分比	P87	●
	SO3 已接受机构反贿赂政策和程序培训的雇员比例	P87	●
	SO4 为应对贿赂事件采取的行动	P87	●
	SO5 对公共政策的立场以及在发展和游说公共政策方面的参与		⊗
	SO6 按国家划分, 对政党、政客和相关机构做出财务和实物捐助的总值		⊗
	SO7 涉及反竞争行为、反垄断和垄断措施的法律诉讼总数及其结果		⊗
	SO8 违反法律和法规被处巨额罚款的金额和非货币制裁的总数		⊗
10. 产品服务责任绩效指标	PR1 为改良而评估产品和服务在其生命周期各阶段对健康和安全的影响, 以及须接受这种评估的重要产品和服务类别的比例。		⊗
	PR2 按结果类别划分, 违反规管产品及服务在其生命周期影响健康与安全的法规及自愿守则的次数		⊗
	PR3 按程序划分标签所需的产品和服务的信息类别, 以及需符合这种信息规定的主要产品和服务比例		⊗
	PR4 按结果类别划分, 违反规管产品和服务信息标签的法规及自愿守则的次数		⊗
	PR5 有关客户满意度的实践, 包括测评客户满意度的调查结果	P84	●
	PR6 为符合规管市场推广传讯(包括广告、促销、赞助)的法律、标准及自愿守则而设的计划		⊗
	PR7 按结果类别划分, 违反规管市场推广传讯(包括广告、促销及赞助)的法规及自愿守则的次数		⊗
	PR8 已证实的侵犯客户隐私和丢失客户资料的投诉总数		⊗
	PR9 违反规管产品及服务的提供与使用的法律法规所处罚款的总额		⊗

4. 意见反馈表

尊敬的读者: 您好!

感谢您阅读本报告。为改进集团社会责任工作, 提高集团履行社会责任的能力与水平, 我们非常希望您能够对本报告进行评价, 恳请您在百忙之中提出宝贵意见与建议, 帮助我们对报告进行持续改进。

您可以选择以下方式提供您的反馈意见:

传真: 0086-10-60169817
 电话: 0086-10-60169880, 0086-10-60169885
 邮寄: 北京市东城区朝阳门北大街3号五矿广场A座(100010)
 中国五矿集团公司 办公厅 社会责任工作部
 电子邮箱: csr@minmetals.com

《中国五矿集团公司2011年可持续发展报告》反馈意见表

尊敬的读者: 感谢您阅读本报告! 我们非常希望您能够对本报告进行评价, 提出您的宝贵建议, 帮助我们社会责任工作的持续改进。

您可以选择以下方式提供您的反馈意见:

- 1 您是否从本报告中获取了您所需要了解的信息?
是 一般 否
- 2 您认为本报告是否全面反映了中国五矿所承担的经济责任?
是 一般 否
- 3 您认为本报告是否全面反映了中国五矿所承担的环境责任?
是 一般 否
- 4 您认为本报告是否全面反映了中国五矿所承担的社会责任?
是 一般 否
- 5 您认为本报告是否披露了充分的定量数据?
是 一般 否
- 6 您认为本报告的内容设计和形式设计是否有助于阅读理解?
是 一般 否
- 7 您对中国五矿2012年可持续发展报告的宝贵意见与建议, 欢迎在此提出:



报告出版环境

纸张：本报告采用环保纸张印刷。

油墨：印刷油墨采用环保大豆油墨以减少空气污染。

Environmental considerations in publication of this report

Paper: The report is printed on recycling paper.

Ink: 100% soy ink was used aiming to decrease air pollution.

设计制作
Designed and made by



联系人：赵耘
电话：13581906205
网址：www.pt-roc.com



注：2012年5月本报告发布时中国五矿联系方式

地址：中国北京海淀区三里河路5号（100044）

电话：0086-10-68495086，0086-10-68495112

传真：0086-10-68495010