浙江振华电子有限公司
ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.
ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE,HONGQIAO,YUEQING,ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL:+86-577-62336809 FAX:+86-577-62352999

浙江振华电子有限公司

《2012 年度社会责任报告》

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE,HONGQIAO,YUEQING,ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL:+86-577-62336809 FAX:+86-577-62352999

企 业 使 命

以诚信为基石

以质量求生存

以科技谋发展

以人才图进步

从自身做起，原做涓涓溪流，汇成江海，齐心合力，振兴中华。

序言

本报告阐述了我司的企业社会责任理念，战略，执行参与，以及 2011 年经营活动和取得的责任绩效。通过它，浙江振华电子有限公司的员工、客户、合作伙伴、股东、国家各主管部门、社团及所有关心浙江振华电子有限公司的相关人士，可以了解浙江振华电子有限公司的社会责任理念与实践，了解浙江振华电子有限公司为推动“全球契约”，实现经济、社会可持续的进步与发展所作的努力。

为确保浙江振华电子有限公司《社会责任报告》编制质量，我们成立了“全球契约”《社会责任报告》编写小组，并对报告编写人员进行了培训。同时我们制订了报告编写工作流程，以指导和规范《社会责任报告》的编写过程。

第一部分、企业概况

浙江振华电子有限公司创办于 1984 年，是一家专业生产电子元器件厂家，现有厂房面积 12000m2,总资产 9800 万元，公司主要生产 RCA 同芯插座、音响插座、插口、VGA 插座、USB 插座、S 端子、DC 插座、Scart 插座、条形连接器（扁平电缆连接器）、BMC 压注件等系列产品，广泛应用于电视机、计算机、影像、功放、音响、通讯、制冷、电气、电机及汽车等多种电器设备之中。

公司拥有“自营进出口权”，产品主要为康佳集团公司、法国 SCHNEIDER 公司、美国 GE 公司、美国 AMETEK 公司、美国 EMERSON 公司、美国 NEWELL 公司、德国 BEHRINGER 公司等国内外大中型知名企业配套。同时，公司还建立了模具设计、制造中心，并对外提供注塑加工业务。产品质量深受国内外客户的信赖和好评。

公司拥有先进的生产、检测设备和雄厚的技术力量，依靠科学的管理和先进的生产工艺，

制造出高品质的产品。公司秉承“以诚信为基石、以质量求生存、以科技谋发展、以人才图进步”的经营理念，产品先后获得 UL、CQC 质量安全认证，并通过了 ISO9001：2000 和 ISO14001：2004 质量和环境管理体系认证，产品符合欧盟 EU.ROHS 指令要求，从而满足国内外客户的需要。

第二部分、公司战略

利益相关方	战略目标
股东	资产增值，谋求稳定发展；
客户	诚信为本，以质量求生存；
员工	以人为本，以人才图进步；
社会	保护环境，实现可持续发展。

第三部分、声明

浙江振华电子有限公司董事长兼总经理胡春勇先生承诺声明：我们将尊重“全球契约”在人权、劳动权、环保和反腐败等方面的十项原则，遵循企业社会责任理念，对股东、员工、客户和社会负责，继续在我们的经营实践活动中改进执行方法，实现可持续发展。

第四部分、执行与参与

一、对股东负责：资产增值，谋求稳定发展

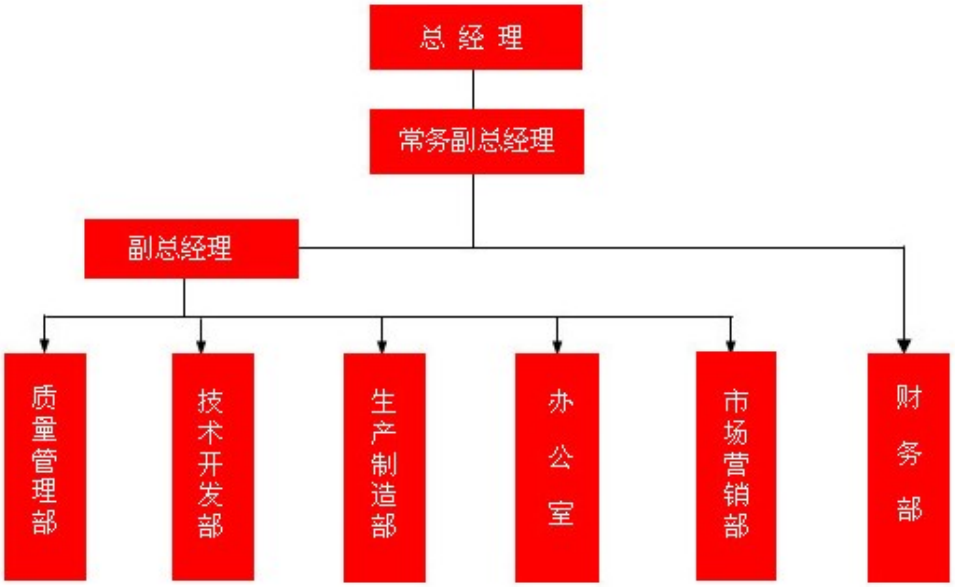
1.关注各项业务，保持业绩稳定，持续增长。

2011 年，我们电子产品和 BMC 加工两大主营业务均继续保持稳定健康发展。2011 年，公司

完成生产总值 9260 万元，较 2010 年增长 6.4%；完成销售总额 9049 万元（其中外贸出口额 2247 万元），较 2010 年增长 8%；上缴利税 275 万元。总体来看，公司发展趋势良好，处于稳步发展的阶段，2012 年公司电子业务可以预见的销售额仍将保持 2011 年的态势稳中有长，低压电器业务销售额将大幅增长，公司生产总值有望突破 1 亿元大关。

2.公司治理清晰，监管系统保障有利。

健全的治理体系的核心是公司的基本治理组织结构。2011 年，我们根据以往经常出现反馈信息不能及时有效处理的现象，调整了公司的组织结构。主要调整内容是设立执行副总和常务副总两个职位，将执行日常经营活动的职责和监管日常经营活动的职责分开，实现管理和监管相分离，从而进一步完善公司的治理水平。组织结构调整后，我们针对两个工作职责制定了相应的工作制度，进一步规范了公司常务副总和执行副总的选任、履职、培训和考核工作，从制度上保证两位副总能够切实做好公司治理的相关支持工作。



3.反腐败体系进一步完善，保证企业健康稳定发展

坚持十项原则 10 ：企业应当与包括敲诈和贿赂在内的所有形式的腐败行为作斗争

承诺：我们承诺“促进和加强各项措施，以便更加高效而有力地预防和打击腐败”。

公司的员工手册中进一步完善了相关的“员工行为准则”、“工作纪律”等，共同形成了规范员工道德行为的反腐败管理系统。对举报任何腐败行为的举报人，公司将根据公司制度给予匿名奖励。对于有腐败行为的员工，公司将严肃处罚，情节严重的直接开除，并全厂公开该员

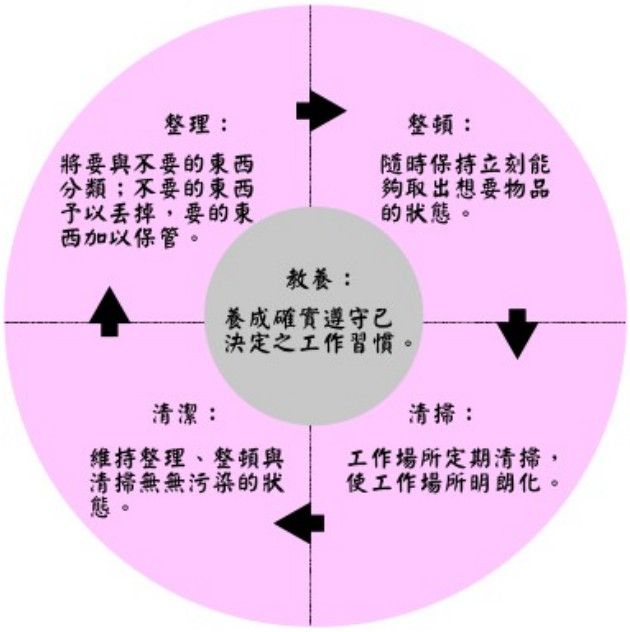
工的违规行为以及公司的处罚结果。

二、对客户负责：诚信为本，以质量求生存

1.加大技术开发，改进工艺，保证产品质量

在产品研发方面， 2011 年技术部共开发出 BMC 产品类模具 13 副，转模 9 副；开发出电子类产品冲模 10 副、塑模 5 副；通过工艺和材质改良，降低了铜材用量与电镀费用，大大地降低了成本，为公司可持续发展提供强有力的保障。

在产品质量方面，公司严格执行 5S 管理体系，加强巡检，控制工艺流程，确保产品质量符合客户要求。



2011 年产品交货批次合格率达到了 99.25% ；年度产品出厂不良率仅为 138 个 PPM，比质量目标低 362 个 PPM。

2.关注服务是否高效、便捷、贴心。

在产品服务方面，公司十分注重对客户的服务，要求提供高效，便捷，贴心的服务给每一客户。2011 年的顾客满意度调查结果顾客满意度达 91.3%，超出质量目标 3.3 个百分点。在批次多、批量小、产品多，尤其是新产品多的情况下顾客投诉次数于去年持平，这也是一个不小成绩。

三、对员工负责：以人为本，以人才图进步

坚持十项原则 1：企业应该尊重和维护国际公认的各项人权

承诺：我们坚持“以人为本”，为员工提供良好的生存、生活、发展和实现自身价值的环境，发挥员工的积极性。

执行与参与

1、公司注重生产现场环境的管理及改进，对各生产区域的环境不断完善改进并提供每位员工必要的劳动保护用品（如：安全帽、手套、口罩、耳塞等）。

2、职员享有《劳动合同法》所规定的劳动时间及劳动报酬和法定假日。

3、职工享有职业安全的权力公司定期对职员进行身体体检提供相应的职业安全保障；提供职员身体体检一年一次，特殊岗位的每半年一次。

4、公司为职员办理了养老、失业、工伤、医疗、生育等社会保险。

5、职员享有教育学习培训的权力，公司针对各职业岗位技能的不同进行定期培训教育（按公司制定的年度培训学习计划实施）以此来保证职员业务、技术、素质的提升适应及所在岗位工作需要。

6、职员享有不低于本地区所规定的最低生活经济标准。

7、公司联合公司工会组织定期举办各种活动，让每位员工都有机会参与。

8、公司向职员提供食堂、住房、后勤等必要的生活保障。公司食堂条件优越，清洁卫生、设置齐全，经验收合格符合卫生条件。职员宿舍环境舒适，寝室内配有电视、空调、卫生间等其他生活用品满足职员之要求。

坚持十项原则 2： 企业绝不参与任何漠视与践踏人权的行为

承诺：维护人权，企业绝不参与任何漠视与践踏人权的行为

执行与参与

建立一套保护职员的安全体系并对新进职员提供人权及公司《行事规则》的教育培训，使其明白所处的工作环境及工作中的权力、地位作用。职员在厂区工作时间或在上下班来往时间，所发生的意外事故公司应对职员负责（并实行人道主义援助），维护职员的人权；

对怀孕妇女公司保障其有一个舒适的工作环境，提供有偿的产假期和哺乳期。对员工的丧假给予计薪，让员工体会到公司的关怀。

坚持十项原则 3：企业应该维护结社自由，并承认劳资集体谈判的权利

承诺：我们承诺支持“人人有权享有和平集会和结社的自由”

执行与参与

发挥公司工会组织作用维护职工的合法权益，公司对工会组织在公司内所开展的工作活动，给予充分的支持（如：提供工会组织活动的办公厂所，工会组织可对发生的任何劳资关系进行调解处理），定期将公司的生产经营活动与公司厂方沟通并参与公司的经营管理活动。司建立工资集体协商制度，企业和工会双方于每年初根据本企业上一年经济效益、同行业同类企业平均工资水平、市场劳动力供求状况、居民生活物价指数等因素，召开会议，在国家核定的工资总量内，协商决定企业年工资水平以及年度企业平均工资增长幅度工资随企业效益同步增长，通过工资集体协商，职工的权益和地位得到了保障，企业的竞争力得以提升，劳动关系更加和谐稳定。

坚持十项原则 4：企业应当支持消除各种形式的强制劳动原则

承诺：公司支持“禁止使用一切形式的强迫或强制劳动

执行与参与

职员无特殊岗位上岗证的不得从事特殊工作岗位（如：驾驶员、电工等）并且所从事的工作岗位符合国家所规定的无毒、无害及职业安全标准的岗位，职员均按照协议内容自觉从事岗位工作（如：调离岗位需征得本人同意后调离）并对其进行职业岗位培训。

公司严禁任何形式或以其他名誉扣压职员任何证件（如：身份证等）或交一定金额的抵押金。

工作岗位时间履行其工作职责，下班后不得强制职员加班或违反《劳动合同法》之规定。

坚持十项原则 5：企业应当支持有效废除童工

承诺：我们支持和履行国际劳工组织公约，绝不使用童工

执行与参与

我们很好地执行这一原则，对入职员工的身份证进行核查，杜绝冒用他人身份证。

坚持十项原则 6：企业应当杜绝用工歧视与职业歧视

承诺：我们支持“人人有同工同酬的权利，不受任何歧视”

执行与参与

公司在用工方面从来没有用工歧视与职业歧视，做到同工同酬，对各个地域的人员无区别性对待，对任何岗位男女同工同酬。

四、对社会负责：保护环境，实现可持续发展。

坚持十项原则 7：企业应对环境挑战未雨绸缪

承诺：我们支持环境保护

执行与参与

采取减少噪声、排污、实行清洁生产，节约能源，减少排污。开展环境管理体系培训。公司依照（年度培训计划大纲）定期对职员进行培训，提高公司职员的环境保护意识。公司建立独立的环境审计制度并将审计结果反馈到有关部门不断整改，达到其需求。

2011 年，我司重新整改地下排污系统，确保污水能集中有效地处理，从而减少对环境的污染。对噪音较大的设备，专门配备了隔音罩，从而减少工厂对环境的噪音影响。

坚持十项原则 8：企业应主动增加对环保所承担的责任

承诺：我们承诺实施清洁生产，促进环保事业

执行与参与

为实施清洁生产、保护环境，我司将生产垃圾与生活垃圾分类回收，并设有专用可回收与不可回收垃圾桶，明确划定区域并做标识。对电池类含重金属垃圾指定收集，公司食堂不使用一次性餐具和一次性筷子。对食堂里产生的废油指定专业的公司来收集。

坚持十项原则 9：企业应当鼓励环保技术的发展与推广

承诺：支持生态环境建设

执行与参与

公司在能源方面，采取了一系列“节能降耗”等管理措施，制定了《2012 年度节能降耗计划书》，并制定了各项节能耗实施措施。在宣传处和平时培训中提高员工对节能降耗的意识，让员工认识到环保的意义。