

Centro Médico Paitilla

EMPRESA FIRMANTE DEL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS



Informe de Comunicación de Progreso

Octubre 2008

CONTENIDO

I. Mensaje de Compromiso de la Dirección Ejecutiva de la Empresa	1
II. Perfil del Centro Médico Paitilla	2
III. Principios del Pacto Global y Nuestro Compromiso	3
<u>DERECHOS HUMANOS:</u>	4
Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia	
Principio 2: Asegurarse de no violar los derechos humanos	
<u>DERECHOS LABORALES:</u>	23
Principio 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la Negociación Colectiva	
Principio 4: Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio	
Principio 5: Abolición del trabajo infantil	
Principio 6: Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación	
<u>MEDIO AMBIENTE:</u>	30
Principio 7: Las Empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos Ambientalistas	
Principio 8: Llevar a cabo iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental	
Principio 9: Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente	
<u>ANTICORRUPCIÓN:</u>	35
Principio 10: Las empresas deben luchar contra todas las formas de corrupción incluyendo la extorsión y el soborno	

IV. Divulgación y Comunicación	38
--------------------------------------	----

V. Programa Especial de Responsabilidad Social Empresarial	39
--	----

Centro de Formación para la Mujer (CEF-MUJER)
Programa de Formación y Educación en Salud -
Período septiembre 2007 a septiembre 2008.

ANEXO I

Evaluación del Programa de Educación y Formación en
Salud del Año 2007



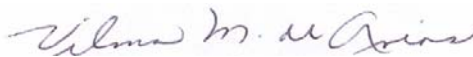
I. MENSAJE DE COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE LA EMPRESA

La misión del Centro Médico Paitilla es brindar y respaldar la atención médica y hospitalaria, para la preservación y restauración de la salud, garantizando el respeto a la integridad y dignidad humana. Nuestra visión es ser un centro hospitalario, reconocido por su calidad científica, innovación tecnológica, sensibilidad humana y compromiso con la comunidad.

Cuando nos referimos a nuestra misión y visión, estamos involucrando el cumplimiento de los 10 principios contemplados en el Pacto Global, lo cual nos conduce a una práctica consciente de Responsabilidad Social Empresarial.

El mundo actual se mueve a un ritmo vertiginoso, donde lo único constante es el cambio. Las empresas que deseamos conservar nuestro liderazgo, estamos conscientes de que sólo seremos capaces de mantenerlo, en la medida en que comprendamos que siempre hay espacio para ser mejores, por lo que resulta obligante la revisión, renovación y adaptación de prácticas de negocio, que respondan a las necesidades que nuestro entorno presenta. Pero, esta comprensión sólo es validada cuando tomamos las acciones correspondientes para incorporar, establecer y ejecutar las políticas y disposiciones, que constituyan el marco normativo de nuestra conducta empresarial. Este es un reto ineludible para nosotros en el Centro Médico Paitilla y nos mantiene en una dinámica permanente para lograr los más altos estándares en el servicio hospitalario.

Con satisfacción, compartimos este cuarto Informe de Comunicación de Progreso, el cual refleja los pasos que hemos dado para avanzar hacia la dirección que nos permita ratificar constantemente el compromiso que adquirimos al firmar el Pacto Global y acrecentar nuestro orgullo de ser miembro de esta organización.



Vilma Moreno de Arias
Directora Ejecutiva

II. PERFIL DEL CENTRO MÉDICO PAITILLA

"En esta obra que ofrecemos a la comunidad panameña está cristalizado el anhelo y esfuerzo de pocos, por la restauración y la preservación de la salud de muchos".

Frase de los miembros fundadores

Nuestra Visión

Ser un centro hospitalario, reconocido por su calidad científica, innovación tecnológica, sensibilidad humana y compromiso con la comunidad.

Nuestra Misión

Brindar y respaldar la atención médica y hospitalaria, para la preservación y restauración de la salud, garantizando el respeto a la integridad y dignidad humana.



"La Alegría de Servir"

BREVE DESCRIPCION DE LA EMPRESA

- Fundado el 15 de julio de 1975
- Hospital privado de atención terciaria
- Composición actual de la Fuerza laboral:
 - Total de colaboradores 476
 - 331 Mujeres = 69.5 %
 - 145 Hombres = 30.5 %
 - Antigüedad promedio, entre 10 y 33 años = 38%
- Reconocido Cuerpo Médico de 250 especialistas
- Sobresale por su liderazgo tecnológico
- Acuerdo Académico con Cleveland Clinic (Cleveland, Ohio)
- Empresa firmante del Pacto Global de las Naciones Unidas desde septiembre 2001
- Miembro de la RED del Pacto Global de Panamá, desde septiembre 2001
- Distinciones recibidas en el 2007 y 2008: The Bizz Awards, conferido por la organización World Confederation of Business, con sede en Houston, Texas

CENTRO MEDICO PAITILLA



III. PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL Y NUESTRO COMPROMISO

A través de este Informe de Comunicación de Progreso, queremos plasmar y evidenciar nuestra responsabilidad y compromiso adquirido al convertirnos en el año 2001 en miembro firmante del Pacto Global, al cual nos hemos mantenido adheridos por siete años consecutivos. Nuestro propósito es que este reporte de progreso (COP) muestre de manera clara y completa los avances y cambios que la empresa ha tenido en la implementación de los 10 Principios del Pacto Global, el cumplimiento de sus compromisos establecidos y los aspectos por mejorar en el desempeño de la organización.

DERECHOS HUMANOS

1-2

Principio 1: *Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.*

Principio 2: *Asegurarse de no violar los derechos humanos.*

El respeto a la integridad y dignidad del ser humano ha sido y es la base sobre la cual el Centro Médico Paitilla ha fomentado la operación de la empresa y su relación de negocio, de allí que su principal compromiso a lo interno de la organización es con los pacientes, quienes nos confían el cuidado de su salud; con el cuerpo médico, quien requiere de toda una infraestructura para ejercer y brindar óptima atención médica a sus pacientes; y con nuestros colaboradores, quienes con su alto nivel profesional y calidez humana contribuyen a la recuperación del paciente.

Siendo así, el Centro Médico Paitilla vela y garantiza el respeto y protección de los derechos humanos, a través de dos grandes pilares que sustentan su quehacer diario: **La calidad y seguridad en los servicios que presta**, y **la Educación y Formación** continua en los aspectos de la salud. De igual forma, éstos y otros aspectos han sido promovidos en la Comunidad, mediante programas educativos, tales como:

❖ Apoyo al Centro de Formación para la Mujer (CEF-Mujer)

Por siete años consecutivos, el Centro de Formación para la Mujer (CEF-Mujer) constituye uno de los más importantes proyectos de Responsabilidad Social Corporativa, para quienes dedicamos atención y recursos, para respaldar la función de formación integral que se realiza en ese Centro, con la coordinación de las Hermanas Oblatas del Corazón de Jesús.

Con nuestro programa anual de "Formación y Educación en Salud" dirigido a un grupo de jóvenes mujeres, provenientes de regiones indígenas y campesinas del interior del país, capacitamos a cientos de niñas y jóvenes, que han transitado por este centro, en temas particularmente de salud, con lo que se pretende que estas jóvenes tengan los conocimientos, información y herramientas necesarias que las ayuden a ser mejores personas, a elevar su calidad de vida, la de sus familias y comunidades y, sobre todo, que su nivel de auto estima y formación integral, les permita sentirse personas útiles y capaces de participar activamente en la sociedad.

Este programa sigue siendo nuestro Proyecto Especial de Responsabilidad Social Empresarial ante el Pacto Global de las Naciones Unidas, y sigue evolucionando y creciendo, gracias a la participación entusiasta que ofrecen los colaboradores, al apoyo de profesionales y organizaciones voluntarias, y al respaldo y compromiso de la dirección de la empresa.

En una sección especial de este reporte brindamos mayor información y detalles sobre este programa.



Jóvenes Internas del CEF-MUJER

❖ Ferias y Programas de Salud en la Comunidad

Conscientes de que el único medio para que el ser humano crezca, se supere y tenga una mejor calidad de vida, es a través de la educación, por eso la participación del CMP en actividades educativas es marcada y constante. Nuestra participación en ferias, visitas y programas educativos, en instituciones públicas, privadas, colegios públicos y privados, compañías de seguros, instituciones bancarias y en la comunidad es una oportunidad valiosa de promover la educación en salud, por medio de consejos, orientaciones, técnicas y medidas tendientes a fomentar el mejoramiento y cambio de hábitos de salud y enseñar a la población a cuidar su salud, su cuerpo y a prevenir enfermedades. Y a través de nuestro Departamento de Dietética y Nutrición hemos enfatizado en la orientación y educación alimentaria nutricional, como también en la evaluación del estado nutricional de los participantes.

Este año podemos señalar que nuestra participación en los programas educativos se ha incrementado, en comparación con el año 2007. Como parte de nuestro compromiso con la salud y la promoción de la responsabilidad social, el CMP tuvo la oportunidad de participar en varias ferias de salud organizadas por compañías y corredores de seguros para sus clientes. Algunas de ellas fueron:

- o Charla y Taller sobre el Lavado de las Manos en el **Ministerio de Economía y Finanzas**
- o Feria de Salud en **COPA Airlines. Invitación de Arco Seguros**
- o Feria de Salud **Fondo de Inversión Social (FIS) Invitación del Ministerio de la Presidencia**
- o Feria de Salud **Invitación de Telecarrier**
- o Charla y Feria de Salud **AXA**



COPA Airlines

- o Feria de Salud, **Invitación de MDM Securities, Inc.**
- o Feria de Salud, **Bac International Bank Invitación de Inversiones y Seguros Panamericanos (I.S.P Seguros)**
- o Feria de Salud **ASSA, Compañía de Seguros**
- o Charla sobre una Alimentación Saludable **Piazza Internacional**
- o Charla: "Alimentación versus Stress" **Johnson & Johnson, Invitación de ALICO**
- o Feria de salud en **Morgan & Morgan**
- o Charla Educativa, sobre Recomendaciones Alimentarias en la Detección de Cáncer de Mamas
- o Charla "Cuidado Preventivo de Salud en la Mujer"



PIAZZA Internacional



Ministerio de la Presidencia



Feria de Salud AXA

❖ Apoyo a las Actividades Comunitarias

○ Apoyo a la Campaña de la Cinta Rosada

Siguiendo la línea estratégica de apoyo a la comunidad, en octubre del año 2007 y el año 2008, nos unimos a la **"Campaña de la Cinta Rosada"** para la detección temprana del Cáncer de Mamas.

Desde mediados del mes de septiembre, el Centro Médico Paitilla, inició su labor educativa y de sensibilización sobre dicha campaña al público, como parte de nuestra responsabilidad social como institución de salud. Lugares públicos donde tuvimos presencia fueron: 3M, Stevens los Pueblos y Albroom, Instituto Italiano Enrique Fermi, Grupo TOVA, entre otros. Esta labor continuará realizándose hasta el mes de diciembre.



Colaboradoras de la Presidencia



MultiPlaza

CENTRO MÉDICO PAITILLA



Colaboradoras Centro Médico Paitilla

Como parte de la Campaña, el día 30 de septiembre de 2008, iniciamos la campaña a nivel interno de nuestra organización con todos los colaboradores del CMP, especialmente con su personal femenino. Ese día lo denominamos **"Salud en Rosa"**, con la instalación de un puesto de atención e información,

donde se le brindó a todo el personal orientación, información y material educativo y representativo sobre este importante tema, y lo identificamos con una pulserita rosada que fue entregada a todos los presentes, como símbolo y solidaridad a la campaña, cuyo lema es "A simple vista no se ve".

Como institución de salud, nuestro apoyo incluye la toma de mamografía a mitad de precio desde septiembre a diciembre de 2008; un acuerdo especial con Funda Cáncer, para hacer 100 Mamografías a mujeres de escasos recursos, a un precio simbólico.

❖ Jornadas Científicas y Tertulias Médicas

El Centro Médico Paitilla está comprometido con el fortalecimiento de los estándares de calidad de la medicina en Panamá, mediante la promoción y organización de actividades de educación médica continuada de un alto nivel científico, que redundan positivamente en el ejercicio de la profesión, de allí que las principales actividades de docencia médica que organiza el CMP son: las Jornadas Científicas y las Tertulias Médicas.

Este año el 11 y 12 de julio se llevó a cabo la XXXIII Jornada Científica, con el tema "Sistema Nervioso Central: Tumores Benignos y Malignos", actividad que contó con el aval de la Facultad de Medicina de la Universidad de Panamá y del Colegio Médico de Panamá, y con una asistencia de más de 400 profesionales de la salud de todo el país. Cabe destacar que este evento es gratuito y los expositores invitados son de la Cleveland Clinic.



Jornada Científica, Julio 2008

Así mismo, las Tertulias Médicas, constituidas por conferencias médicas dictadas por un miembro de nuestro cuerpo médico o invitado especial sobre un tema específico especializado, se realizan dos veces al mes. En el año 2007 se realizaron 9 presentaciones y en lo que va del 2008, 7 presentaciones.



Tertulias Médicas

Actividades como éstas han permitido que se lleve a cabo permanentemente una actualización científica, que sin duda alguna, beneficia al médico, a los pacientes y fortalece el sistema de salud panameño. Estas actividades son el aporte más significativo que el CMP hace a la comunidad médica del país.

❖ Capacitación y entrenamiento en Primeros Auxilios y CPR en Colegios y sectores de la Comunidad

➤ Cursos de Capacitación en Primeros Auxilios:

El Centro Médico Paitilla ha desarrollado un programa estructurado de cursos de primeros auxilios, capacitando a personas de diferentes empresas, colegios e instituciones sobre las técnicas y procedimientos que se deben utilizar en casos de urgencia, accidente o situación repentina.

La importancia de este programa radica en que mediante la transferencia de conocimientos y experiencias las personas capacitadas estarán en condiciones de brindar los primeros auxilios adecuados para poder ayudar a salvar la vida a otra persona.

Estos cursos se dictaron completamente gratis, con personal de Enfermería del Centro Médico Paitilla, y otros profesionales, todos altamente calificados y certificados por la Asociación Americana del Corazón.

Entre las Escuelas a quienes hemos brindado el entrenamiento están:

- o La Academia Internacional, capacitamos 77 estudiantes y 3 profesores
- o Christian School, capacitamos 10 estudiantes y 4 profesores
- o Episcopal San Marcos, capacitamos 53 estudiantes y 3 profesores

Y en la Empresa Fortuna, capacitamos a 200 trabajadores

➤ **Cursos de Reanimación Cardiopulmonar Básico o Soporte Básico de Vida (BLS) y Soporte Avanzado de Vida (ACLS).**

Como pionero y precursor del desarrollo de los cursos de Reanimación Cardiopulmonar en Panamá, y único Centro privado autorizado por la American Heart Association (Asociación Americana del Corazón), continuamos reforzando la capacitación al personal médico y de enfermería a través de los cursos de Reanimación Cardiopulmonar Básico o Soporte Básico de Vida (BLS) y Soporte Avanzado de Vida (ACLS).

A continuación detallamos las capacitaciones que este año hemos desarrollado con los colaboradores, especialmente con aquellos que tienen la responsabilidad de la atención directa del paciente:

BLS - de septiembre a diciembre de 2007

11 colaboradores: 5 enfermeras, 3 médicos del Cuarto de Urgencias y 3 asistentes de enfermería.

ACLS - Septiembre de 2007

5 colaboradores: 5 Médicos del Cuarto de Urgencia

BLS - de enero a septiembre de 2008

9 Enfermeras

- o En esta misma línea el Centro Médico Paitilla brinda apoyo a las "Triatlones" que se realizan en Panamá, que son eventos de deportes que combinan 3 formas diferentes de atletismo: Carrera, Ciclismo y Natación.

Este año respaldamos 4 eventos:

1 de niños, 2 internacionales y 1 nacional.

❖ La promoción, reconocimiento y celebración de las fechas especiales de Salud y de los Profesionales

En el ámbito hospitalario, el reconocer y destacar aquellas fechas dedicadas a los "aspectos de salud", tales como Día Mundial de la Salud, , Día de la Diabetes, Día de la Osteoporosis, de la Hipertensión, Día del No fumar, etc. así como, como las fechas especiales de los "profesionales", quienes constituyen un factor determinante en la institución, tales, como Día del Médico, Día de la Enfermera, Semana de la Secretaria, Día del Trabajador Manual, entre tantos otros, cobra mayor importancia, cuando el objetivo es ampliar conocimientos, crear conciencia, motivar y destacar, a través de acciones concretas. Para ello el Centro Médico Paitilla realiza y desarrolla, todo un calendario de actividades corporativas que promueve a través de actos socio culturales, educativos, tableros informativos, mensajes Intranet, boletines informativos, volantes, etc.

Fechas Especiales de la Salud:



Día Internacional de la Osteoporosis, octubre 2007



Día Mundial de la Salud



Día de la Obesidad

Celebración de Días de los Profesionales:



Semana de la Secretaria



Día de la Enfermera(o)

Actividades Especiales Corporativas:



Día del Padre

CENTRO MEDICO PAITILLA			
Calendario de Actividades Profesionales, de Salud y Corporativas			
		2008	
MES	DIA	ACTIVIDADES	TIPO
ENERO	28	Día del Ingeniero y el Arquitecto	Profesional
	29	Día del Farmacéutico	Profesional
FEBR.	10	Día del Tecnólogo Médico	Profesional
	11	Día del Enfermo	Salud
MARZO	8	Día Internacional de la Mujer	Salud
ABRIL	7	Día Mundial de la Salud	Salud
	21 al 25	Semana de la Secretaria	Profesional
	28	Día del Jefe(a)	Profesional
MAYO	12	Día de la Enfermera	Profesional
	20	Día de la Diabetes	Salud
	17	Día del Contador	Profesional
	21	Día del Médico	Profesional
JUNIO	3	Día del Administrador de Personal	Profesional
	13	Día del Físico	Profesional
	15	Día del Padre	Corporativa
	21	Día del Técnico de Enfermería (auxiliar)	Profesional
JULIO	11 y 12	Jornada Científica	Corporativo
	15	ANIVERSARIO DEL CMP	Corporativa
	18	Día de la Informática	Profesional
	29	Día del Trabajador de los Servicios Alimentarios	Profesional
AGOSTO	9	Día del Abogado	Profesional
	14	Día del Programador (Informática)	Profesional
SEPT.	11	Día del Estadista o Registros Públicos (Archivos Cl.)	Profesional
	20	Día de las Operadoras de Teléfonos	Profesional
	25	Día Mundial del Corazón	Salud
	30	Día del Asistente de Enfermería	Profesional
OCT.	MES	Prevención del Cáncer/Campaña Cinta Rosada	Salud
	8	Día Mundial del Huevo	Salud
	9	Día del Mensajero	Profesional
	20	Día de la Osteoporosis	Salud
	25	Día Nacional de NO FUMAR	Salud
NOV.	8	Día del Técnico Radiólogo	Profesional
	9	Día del Trabajador Aseo	Profesional
	14	Día Mundial de la Diabetes	Salud
	25	Día del Fisioterapeuta	Profesional
	28	Día del Nutricionista	Profesional
DIC.	1	Día Mundial Contra El Sida	Salud
	8	Día de la Madre	Corporativa
	9	Encendido del Arbol de Navidad	Corporativa
	10	Fiesta Navidad Médicos (Posada de Compañerismo)	Corporativa
	24	Almuerzo de Navidad	Corporativa

❖ Educación y Capacitación Continuada

Con el propósito de contribuir a elevar la calidad humana y competitiva de nuestro Recurso Humano, el Centro Médico Paitilla desarrolla programas permanentes de capacitación interna y externa para sus colaboradores.

Debido a la naturaleza de nuestra empresa los programas educativos internos están orientados a temas como la Seguridad del Paciente, Bioseguridad y Prevención de Accidentes, Control de Infecciones y Enfermedades Nosocomiales, Primeros Auxilios, Reanimación Cardio Respiratoria (RCP), etc., complementados con otros sobre Relaciones Humanas, Trabajo en Equipo, Motivación, Liderazgo, Servicio al Cliente, que hacen que el recurso humano se fortalezca en sus habilidades, destrezas y calidad humana.

○ Capacitaciones Externas:

Los cuadros a continuación muestran los indicadores de número de capacitaciones, número de colaboradores capacitados y horas de capacitación externas durante el periodo **septiembre 2006 a agosto 2007 y septiembre 2007 a agosto 2008**.

Como se aprecia, el programa educativo al mes de agosto de 2008 incluyó un total de 169 colaboradores que participaron en Seminarios y Cursos, lo que representa un **35.6%** de colaboradores capacitados. Comparado con el periodo anterior, hubo un incremento de **15%**. El número de acciones de capacitación para el periodo actual (2007-2008) fue de 112 y para el periodo anterior (2006-2007), fue de 93, lo que representa un incremento de **17%**.

Mes Septiembre 2007 - agosto 2008	Cantidad de Acciones de Capacitación	Número de Colaboradores participantes	Número de Horas
Septiembre	11	15	248
Octubre	15	19	236
Noviembre	10	10	183
Diciembre	2	3	39
Enero	5	24	112
Febrero	5	5	65.5
Marzo	6	6	38
Abril	10	15	151
Mayo	19	25	181.5
Junio	9	24	240
Julio	10	12	86.5
Agosto	10	11	240
Total...	112	169	1,820.5

Mes Septiembre 2006 - agosto 2007	Cantidad de Acciones de Capacitación	Número de Colaboradores participantes	Número de Horas
Septiembre	11	27	278
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	2	3	40
Enero	14	27	243
Febrero	5	6	38.5
Marzo	8	10	51.5
Abril	16	22	188
Mayo	5	6	34.5
Junio	12	14	237
Julio	9	9	60
Agosto	11	19	135.5
Total...	93	143	1,306

Programas de Educación internos:

- o Programa de Actividades, Semana Internacional para la Prevención y Control de Infecciones, del 15 al 19 de octubre, 2007
- o Seminario Control de Heridas, del 4 al 6 de junio, 2008.
- o Programa de Capacitación para Personal de Lavandería. Curso "Lavandería Hospitalaria: Organización, Procesos y Seguridad", del 11 al 13 de junio, de 2008.
- o Charla "La Bioseguridad como Estrategia de Calidad en Organizaciones de Salud Exitosa", 24 de julio de 2008. (Expositora internacional)



Charla Sección Lavandería



Charla Multidisciplinaria

❖ **Comité de Control de Infecciones Nosocomiales**

La calidad del programa de Control de Infecciones de un hospital o centro de salud es una indicación del nivel general de la atención prestada por dicha institución. Los buenos programas de control de infecciones reducen las infecciones Nosocomiales, la duración de permanencia del paciente en el hospital y los costos asociados a la hospitalización.

La eficacia del programa de Control de Infecciones del Centro Médico Paitilla depende de quien lo maneja, cuenta con un personal dedicado y erudito en el que tanto médicos como enfermeras, personal administrativo, técnico, de ingeniería, directamente involucrados en el control de las infecciones, responden a las necesidades del paciente, de su familia, del personal en general; y están preparados para aprender, enseñar y reconocer los logros del programa.

El Centro Médico Paitilla promueve el respeto y el valor a la vida, a la dignidad e integridad, de allí la naturaleza de esta institución dirigida especialmente a preservar la salud. La existencia del **Programa de Control de Infecciones del Centro Médico Paitilla**, el cual cree en este principio, lo aplica con acciones tendientes a respaldar y apoyar los derechos humanos.

El programa de control de infecciones del Centro Médico Paitilla trabaja desde adentro de sus muros en una incansable labor de vigilancia, prevención y control de las infecciones intrahospitalarias. En la actualidad goza del prestigio, del respaldo y la confianza de quienes ponen en nuestras manos sus vidas para salvaguardarlas. La seguridad del paciente, adicional a la seguridad de la familia habla por sí sola, por lo que los médicos quienes también son nuestros clientes dan fe de ello. Las actividades que realiza el Comité de control de infecciones son:

➤ **Programa de Inmunizaciones para el personal:**

Es bien sabido que después del agua potable ninguna otra medida ha incidido tanto en la disminución de las enfermedades infecciosas como las vacunas, por lo que cobra gran significado cuando nos referimos al personal de salud. Estos, debido a su actividad laboral, están en contacto habitual con pacientes que sufren infecciones, con el consiguiente riesgo de adquirirlas. Por otro lado, también están en contacto con individuos con alteraciones en su inmunidad, para quienes el trabajador puede representar un peligro si es portador de una infección,

por ello en el personal de salud la vacunación tiene un doble objetivo; proteger al trabajador y a los pacientes que se relacionan con él.

- o En total se han inmunizado con las 3 dosis de la vacuna contra la **hepatitis b** un total de **202 colaboradores**, a los que les correspondía en este periodo y con lo que se cubre a estos colaboradores por espacio de 10 años.
- o Al personal de nuevo ingreso también se le aplica la vacuna.

➤ **Programa de Inducción en Prevención y Control de Infecciones para los colaboradores de nuevo ingreso y para los colaboradores con antigüedad de servicio:**

Nuestra labor con el personal de salud del CMP no termina en las inmunizaciones, la labor de educarlos es de importancia comprobada. Por lo que hoy contamos con programas de inducción en prevención y control de las infecciones, cuyo objetivo es el de orientar a todos los funcionarios que ingresan por primera vez a nuestro centro hospitalario, como para los de mayor antigüedad. Los temas abarcados en esta inducción, entre los que podemos mencionar: "El dengue y sus medidas de prevención y control", "Importancia del Control de las Infecciones Intrahospitalarias", "Medidas higiénicas para la prevención y el control de las infecciones".

- o Los cursos de inducción iniciaron el 9 de abril y finalizaron el 2 de junio de 2008, formando a 52 funcionarios, todo personal multidisciplinario de reciente ingreso.
- o Para clausurar el evento educativo de inducción en control de infecciones, realizamos un pequeño seminario los días 4, 5 y 6 de junio, de 2008, que tuvo el objetivo de preparar a pacientes, familiares y personal en general en "Los Cuidados de los Pacientes de Cama", para prevenir que estos pacientes desarrollen lesiones en su piel que potencialmente pueden convertirse en un foco de infección. Un total de 25 personas recibieron estas instrucciones a través de talleres especiales.



Charla de Inducción en Prevención y Control de Infecciones

➤ **Programa de Control de Infecciones Extramuros:**

Esta labor ha adquirido una gran importancia. No sólo participamos en la educación de los colaboradores de muchas empresas tanto privadas como gubernamentales, sino también apoyamos con la participación y representación de funcionarios de nuestra empresa, las gestiones de salud que hoy por hoy dirige el Ministerio de Salud, en la confección y revisión de leyes, reglamentaciones y decretos que juegan un papel determinante en el bienestar de la salud de las familias panameñas.

○ **Plan Estratégico para enfrentar gripe aviar:**

Este Plan especifica los lineamientos y acciones para la prevención y control de una pandemia de influenza, la vigilancia adecuada de actividades, la identificación y cuantificación de los recursos e insumos para la atención y las formas más competentes e idóneas para limitar la entrada y diseminación del virus de la influenza en el país.

○ **Participación en Comisiones a nivel nacional:**

Se reactiva en el mes de agosto de este año la Comisión Nacional contra las Infecciones Intra -hospitalarias, por parte del Ministerio de Salud. Y se trabaja en la Resolución 499 del 28 de diciembre de 2001, por la cual se crean los comités técnicos nacionales, regionales y locales para la prevención, vigilancia y control de las Infecciones Nosocomiales. La revisión de este documento tiene el propósito de evaluarlo para llegar a convertirlo en un decreto ley.

➤ **Revisión de los procedimientos existentes y elaboración de nuevas normas en control de infecciones**

Actualmente contamos con un manual de procesos acorde con los estándares de control establecidos por la OMS/OPS/CDC. Este es un apoyo para todo el hospital y tiene la finalidad de orientar a todos los funcionarios en control de infecciones, para promover, afianzar y perfeccionar la atención de salud a nuestros pacientes. Se inicia la revisión del manual en el mes de agosto de 2007 y se finaliza en marzo de 2008. Este manual estuvo a cargo de los miembros del Comité de Control de Infecciones del Centro Médico Paitilla.

➤ **Programa de Cuidado del Medio Ambiente Hospitalario**

De consideración es el papel que juega el medio ambiente hospitalario. Una de las acciones del programa de vigilancia, prevención y control de las infecciones en el Centro Médico Paitilla es el de ser garantes de que las actividades propias del hospital, entre éstas, la limpieza y desinfección, se logre en todos los procesos, la constante vigilancia hace posible que mantengamos un hospital que controla la proliferación de microorganismos resistentes a través de una eficiente limpieza y desinfección, por lo tanto somos promotores de la seguridad de nuestros clientes, familiares y de todo el grupo humano que conforma este centro hospitalario. Los datos estadísticos a continuación son muestra de las actividades realizadas en este sentido:

- De enero a septiembre de 2008 se realizaron un total de 9 controles ambientales (1 por mes), en los diferentes servicios del hospital.
- Se realizaron 1250 estudios bacteriológicos en los servicios del hospital, para garantizar que los procesos se realicen con óptimas técnicas de asepsia, limpieza y desinfección.
- Hoy el Centro Médico Paitilla cuenta con una tasa de Infecciones Nosocomiales por debajo del índice enunciado por la OMS.

➤ **Capacitamos a nuestro personal especializado en esta materia**

El 23 de abril del presente año 2 de nuestras enfermeras supervisoras viajaron a la Ciudad de Buenos Aires Argentina a capacitarse en el VIII Congreso Argentino y el III Internacional de Epidemiología y Control de Infecciones. Luego de una exhaustiva presentación del programa de control de infecciones del CMP logran alcanzar la Certificación como Enfermeras en Control de Infecciones Intrahospitalarias, grado que fue otorgado por la Asociación Internacional en Control de Infecciones.

➤ **Campaña de Lavado de Manos**

Incansables son las acciones de un Comité que vigila, previene y controla las infecciones intrahospitalarias. Ahora bien, se requiere de la atención, la motivación de todos los que en un momento dado están y permanecen en el CMP; los que atienden a los pacientes y promueven la salud, médicos, enfermeras, técnicos de todas las especialidades, personal administrativo y directivos, con este grupo se afianza el compromiso con el paciente, su familia y con la misma institución.

De allí que el 22 de septiembre de 2008, iniciamos la Campaña de Lavado de Manos, denominada "Por la Seguridad del Paciente, Lavándonos las Manos Bien".

Con la ubicación de mesas informativas en las entradas del hospital y afiches con mensajes educativos llegamos al personal y público, para promover este compromiso.



Campaña de Lavado de Manos en el Centro Médico Paitilla

❖ Buenas Prácticas de Manufacturas - Departamento de Dietética y Nutrición

Conscientes de que los colaboradores son el activo más valioso, a través nuestro Departamento de Dietética y Nutrición, realizamos acciones y prácticas que apoyan, garantizan un ambiente de trabajo saludable y que procuran una mejor calidad de vida a los colaboradores. Desde este punto de vista, su labor se suscribe al ámbito de los Derechos Humanos y Estándares Laborales, toda persona tiene derecho a la salud, alimentación, vivienda, educación, de allí que nuestra responsabilidad es en el ámbito nutricional, donde hemos logrado promover buenas prácticas de nutrición, con lo que contribuimos al cambio y mejora de los hábitos alimenticios y garantizamos a nuestros pacientes y colaboradores una alimentación sana y saludable. En esa dirección es que desarrollamos prácticas concretas tales como:

- o **Educación:** Promover estilos de vida saludables para evitar o reducir la incidencia de las enfermedades transmisibles. Con este fin durante el año 2007 y lo que va del año 2008, hemos capacitado a los colaboradores del departamento en diversos temas de nutrición, tales como: Normas sanitarias para la adquisición de los alimentos, Valores éticos en los Servicios de alimentación, Monitoreo para el control de HACCP (), Riesgo a la salud derivado de manipulación de alimentos, entre otros.
- o **Programa de Carné de Salud para los colaboradores:** Estar sano es un requisito básico, condición ésta que permite desarrollar las capacidades de los colaboradores. Dentro de los programas de salud ocupacional, se realiza anualmente el trámite para que los colaboradores manipuladores de alimentos del Departamento de Dietética obtengan el carné de buena salud, requisito exigido por las autoridades competentes, lo cual el CMP cumple y además, facilita a sus trabajadores el tiempo remunerado necesario para dicho trámite y reconoce el costo económico de estos documentos. Esto nos permite asegurar el buen estado de salud de los colaboradores, a la vez que se cumple con lo establecido por ley.
- o **Alimentación Balanceada:** a través de la Convención Colectiva, el CMP se compromete y proporciona a sus colaboradores alimentación balanceada, equilibrada, armónica y a un costo económico, por lo que el Departamento de Nutrición es el responsable del cumplimiento de este beneficio.

En lo que va del año 2008, se han servido un total de 58,232 comidas a los colaboradores entre desayuno, almuerzo y cena. En el año 2007, se sirvieron 134, 378 comidas a los colaboradores.

Condiciones Laborales

3-4-5

Principio 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Eliminación de todas formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5: Abolición del Trabajo Infantil.

Las políticas relacionadas con la calidad en el empleo e igualdad de oportunidades rigen la relación de trabajo con nuestros colaboradores, basadas en el respeto mutuo, en el justo reconocimiento y en la sana convivencia. No solamente cumplimos con la Legislación Laboral panameña, sino que tomamos en cuenta y en consideración acciones que estén a nuestro alcance y que contribuyan al bienestar de los trabajadores y a fortalecer la relación entre su vida familiar y laboral.

➤ Asociación al Sindicato y Contratación Colectiva

En el CMP se respeta la libertad de asociación al sindicato y se da reconocimiento efectivo al derecho de la negociación colectiva, de allí que en 1977 se creó por primera vez el Sindicato y los trabajadores han gozado de libertad para pertenecer a él voluntariamente.

La convención colectiva vigente hasta agosto de 2010, al igual que todas las demás convenciones colectivas, han sido pactadas y firmadas por vía directa entre trabajadores y

empresa, dentro del marco de respeto, armonía y sano entendimiento.

➤ **Reglamento Interno de Trabajo**

Mantenemos y fortalecemos nuestra política laboral orientada a identificar las áreas de mejoramiento del desempeño y la igualdad de oportunidades, de allí que junto a la Convención Colectiva, el Reglamento Interno de Trabajo (RIT), aprobado por los Trabajadores y el Ministerio de Trabajo, es entregado a todos los trabajadores al momento de su ingreso a la empresa.

Con este documento se hacen explícitos los acuerdos y reglas, de manera que se asegure un comportamiento y conducta acorde con la honestidad, el respeto, la seguridad y la disciplina.

➤ **Programas y Beneficios que concilian trabajo y familia**

- o Reconocimiento al trabajador masculino de tiempo remunerado por nacimiento de un hijo ávido con su cónyuge formalmente declarada en la empresa
- o Flexibilidad en los turnos de trabajo por emergencia o actividad familiar
- o Tiempo remunerado por duelo
- o Ayuda Social por duelo del trabajador o familiares
- o Seguro de Vida
- o Alimentación balanceada a costo económico
- o Becas para los hijos de los colaboradores
- o Programa de Verano para los hijos de los colaboradores
- o Día Familiar
- o Transporte en el horario nocturno que facilite la salida del trabajo
- o Subsidio por incapacidad profesional o accidente de trabajo

❖ **Políticas y Procedimientos de Personal**

El Centro Médico Paitilla ratifica su posición de compartir y respaldar toda acción en contra del trabajo infantil y el trabajo forzoso y obligatorio, para lo cual nos regimos por las disposiciones legales establecidas en este aspecto y en nuestras propias políticas y normas internas.

- No contratamos menores de edad.
- Respetamos y velamos por los derechos de los colaboradores a un trabajo seguro.

Las políticas y procedimientos de Reclutamiento, Selección y Contratación del Personal, son claras y no dan cabida para la discriminación o preferencias y se basan en los perfiles y requerimientos del puesto, sin considerar raza, sexo, religión, para optar por un puesto de trabajo.

- Actualmente contamos con una fuerza laboral de 476 empleados de los cuales 331 son mujeres y 145 hombres.
- De los 38 puestos de dirección, jefaturas y supervisión en la organización, 29 son ejercidos por mujeres.

Tenemos una Administración de puertas abiertas, que cuenta con procedimientos establecidos en cada área y en el Departamento de Recursos Humanos para la atención, orientación y resolución de necesidades, consultas o quejas de los trabajadores.

Continuamos desarrollando el Programa Anual de Evaluación del desempeño para los trabajadores y puestos de dirección, jefatura y supervisión, que permita identificar justamente las debilidades, fortalezas y áreas de mejora en nuestro Recurso Humano.

Los aspectos de seguridad y la salud de nuestros colaboradores son primordiales e indiscutibles, por eso enfatizamos en las capacitaciones, programas de salud y medidas de protección, encaminadas a garantizar la seguridad en el empleo y la disminución del número de accidentes de trabajo y las enfermedades comunes, por lo que contamos con programas de Inmunización a los colaboradores (vacunas), Exámenes médicos, de laboratorio y radiología, de primer ingreso y anualmente, Carné de Salud para manipuladores de alimentos y del servicio de lavandería, Charlas y Talleres de educación en salud, Cumplimiento de las disposiciones sobre el uso del equipo de protección personal.

Otros programas corporativos que fortalecen la equidad, el reconocimiento y los valores son:

- **Acto de Reconocimiento y Gratitud para el personal jubilado.** Mediante acto público a lo interno de la organización se reconoce y otorga una

gratificación a aquel colaborador que llega a la merecida etapa de la jubilación o pensión por vejez, y también si es pensionado por incapacidad permanente. En el 2008, recibieron este reconocimiento 6 colaboradores.



Acto de Reconocimiento y Gratitud

- o **Encendido del Árbol de Navidad.** Es una oportunidad para compartir con los colaboradores, médicos, familiares y la comunidad en víspera de Navidad.



- o **Almuerzo de Navidad** para los colaboradores, médicos y directivos de la empresa, donde la unidad, el cariño y los buenos deseos reinan en esta fecha tan especial.



- Seguimos respaldando la **Cooperativa de Ahorro y Crédito de los Empleados del CMP.**

- **Programa de Entrega de Becas a Hijos de Colaboradores**

Para el año 2008 la empresa otorgó 15 becas a hijos de sus colaboradores para cursar estudios secundarios, como un programa de ayuda a los padres y estímulo al estudiante.



Acto de Entrega de Becas a Hijos de Colaboradores

- **Actividades de Aniversario**

Con motivo de los 33 años de fundación del Centro Médico Paitilla, en el mes de julio realizamos nuestras actividades tradicionales, que ya son parte de una agenda permanente del hospital, donde la participación de los trabajadores es parte esencial para el éxito de las mismas. Las actividades realizadas fueron Misa de Acción de Gracia, Concurso del Empleado Más Popular, Entrega de Canastilla al primer Bebé que nazca en esa fecha, Entrega de Pines de Antigüedad, Feria de Salud para los colaboradores y Convivencia Festiva.



Misa de Acción de Gracia por Aniversario

○ **Entrega de Pines por Antigüedad de Servicios**

En el mes de julio 2008, como parte de las actividades de Aniversario, el CMP distinguió e hizo merecido reconocimiento a **43** colaboradores que en este año cumplieron **5, 10, 15, 20, 25 y 30** años de servicio continuo en la empresa.



Acto de Reconocimiento por años de servicios

○ **Promoción y Desarrollo del Programa del "Mejor Empleado del Mes y del Año"**

Para nuestra organización estos programas son una responsabilidad fundamental con la cual motivamos, reconocemos y estimulamos el trabajo sobresaliente, la productividad excepcional, las buenas relaciones humanas, el deseo de superación, la lealtad y la responsabilidad en nuestros colaboradores. En ese sentido el CMP desarrolla cada mes y anualmente estos programas, a través del Departamento de Recursos Humanos y los jefes de departamentos, quienes postulan a sus colaboradores.

Durante el año 2007 se presentaron **25** nominaciones al mejor empleado del mes por parte de los jefes inmediatos. En los meses transcurridos del año 2008 (enero-septiembre) se han presentado **22** empleados postulados para este concurso.



Reconocimiento a la Sección Lavandería y Cuarto Piso Hospital



Mejor Empleada del mes de Septiembre 2008

○ **Feria de Salud para los Colaboradores**

El 15 de agosto de 2008, realizamos una Feria especial para los colaboradores, denominada "Olimpiadas de Salud", donde se impartieron 2 interesantes charlas, sobre el Cuidado del Medio Ambiente, con la participación de representantes de ANCON, y sobre "Actitudes", a cargo de RH Vital. La feria contó con la participación de diferentes casas comerciales y proveedores, así como exámenes de la vista, stands con productos y servicios alimenticios y de salud. A través de estas actividades promovemos y concientizamos a los colaboradores sobre la importancia del cuidado de su salud y la de su familia.

Feria "Olimpiadas de Salud" Colaboradores CMP



Medioambiente

7-8-9

Principio 7: Las empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas.

Principio 8: Llevar a cabo iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.

El gobierno panameño, a través de la Autoridad Nacional del Ambiente, se preocupa en promover y hacer cumplir las leyes para que el auge de desarrollo que experimenta nuestro país no impacte el medio ambiente y de así hacerlo, procura establecer medidas para mitigar sus impactos.

En este sentido, el Centro Médico Paitilla no es ajeno a esta realidad y en los últimos años ha realizado esfuerzos no sólo para capacitar a su personal en este tema, sino para cumplir con la normativa vigente que reglamenta todo lo relacionado con el aspecto ambiental.

Es por ello que, en el mes de octubre de 2007, decide someterse voluntariamente a la Auditoría Ambiental. El 5 de diciembre de 2007 el Centro Médico Paitilla entrega a la Autoridad Nacional del Ambiente su Plan de Auditoría Ambiental Voluntaria, el cual fue aprobado por esta entidad el pasado 14 de marzo de 2008.

Desde esa fecha, los Auditores Ambientales de una firma consultora, en coordinación con las diferentes áreas del hospital han efectuado inspecciones de evaluación de las instalaciones y de las actividades diarias que se realizan en el Centro Médico Paitilla, así como las mediciones correspondientes de aspectos ambientales como son: ruido, aire, vibraciones, temperatura, iluminación, caracterización de aguas residuales, entre otros.

Reunión Informativa sobre la Auditoría Ambiental voluntaria con el Equipo Gerencial



En estos momentos, nos encontramos en la etapa de la presentación de los resultados de la Auditoría Ambiental voluntaria y el Plan de Adecuación Ambiental, al ANAM.

- En este período, también se ha cumplido con todo lo relacionado a la legislación vigente, según el Decreto Ejecutivo N°111 sobre la Gestión y Manejo de los Desechos Sólidos Hospitalarios. El hospital mantiene control de los procedimientos de clasificación, etiquetado, acumulación, transporte interno y depósito temporal de sus desechos sólidos peligrosos.

Durante el 2007 y en el primer cuatrimestre del 2008 se llevaron a cabo charlas educativas de capacitación en cuanto a la gestión adecuada de los desechos hospitalarios.

También se dictó capacitación en temas importantes como Bioseguridad, Manejo Seguro de Sustancias Peligrosas, Equipos de Protección Personal, Lavado de Manos, entre otros.

Mantener un ambiente más seguro es responsabilidad de todos; razón por la cual, la capacitación permanente contribuye a la prevención de riesgos tanto para el personal de salud como para los usuarios de los servicios hospitalarios.

Taller sobre "Bioseguridad"





- En cuanto a promover el desarrollo y la utilización de tecnologías y productos amigables al medio ambiente, en las distintas áreas del hospital se continúa buscando alternativas de equipos que impacten en menor grado nuestro entorno, un ejemplo de ellos son los productos de limpieza de uso regular en el hospital.
- En los servicios de Radiología y Laboratorio se continúa utilizando la tecnología de revelado en seco, así como pruebas de tiras reactivas o kits de pruebas que reducen en un 90 % la utilización de químicos a base de ácidos fuertes.
- El Centro Médico Paitilla continúa respaldando los estándares laborales y cumpliendo con las normativas nacionales e internacionales en materia de Protección Radiológica para el personal laboralmente expuesto. En ese sentido se cumplió con el desarrollo del VIII seminario de "ACTUALIZACIÓN EN PROTECCION RADIOLOGICA 2008". Este seminario fue dirigido a todo el personal de los servicios de Radiología y Oncología, con el propósito de mantener los niveles de información y conocimiento en lo relativo a Protección Radiológica, Efectos de las Radiaciones en el tejido humano y en las Normativas Nacionales vigentes. En esta ocasión también participaron los ingenieros de servicio y soporte técnico de los representantes de los equipos de Radiología, marca General Electric (Promed, S.A.).

Para el personal de Radiología y Oncología del Centro Médico Paitilla es obligatorio recibir un mínimo de ocho (8) horas crédito de educación continuada anuales en esta materia. El seminario fue conducido por el Físico Médico, titular del Servicio de Radioterapia y el equipo de Físicos, como también por un médico Radio Oncólogo, todos parte del equipo humano del Centro Oncológico Paitilla.

Se adjunta Programa

Programa



VIII SEMINARIO DE ACTUALIZACION EN PROTECCION RADIOLOGICA DEL CENTRO MEDICO PAITILLA

Sábados 9 de Agosto y 6 de Septiembre del 2008

PROGRAMA

Introducción a la protección radiológica. Conceptos básicos.

MSc. Miguel L. Rodríguez
8:30 AM - 9:30 AM

Efecto de las radiaciones en el tejido humano.

Dr. Rafael Aratiz.
9:30 AM - 10:30 AM

Receso
10:30 AM - 10:45 AM

Normativa Nacional vigente y su aplicación.

MSc. Amalia Pineda.
10:45 AM - 11:45 AM

Conclusiones y entrega de certificados
11:45 AM

Coordinador: Miguel L. Rodríguez, Centro Oncológico, CMP. Tél: 265-8841 (directo) ext: 7608

CENTRO MEDICO PAITILLA

❖ Participación en Actividades Externas

La presencia del Centro Médico Paitilla en actividades relevantes de apoyo e información a la gestión del cuidado y conservación del ambiente, están contempladas en su agenda, de allí que se designó la participación de dos de sus ejecutivas para participar en el Foro "La Lucha Contra el Cambio Climático", el 21 de agosto de 2008, realizado por el Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo, la alianza Estratégica por el Ambiente y la Autoridad Nacional del Ambiente (ANAM).

ANTICORRUPCIÓN

10

Principio 10: Se requiere que las empresas trabajen para eliminar todas las formas de corrupción, que incluyen coimas y extorsión.

"Es política de la institución promover la transparencia en todos sus actos"

El Centro Médico Paitilla tiene como prioridad la clara comprensión de las acciones del personal que conllevan al éxito diario de las actividades de la empresa. Todas las actividades y la logística de las operaciones de la institución son respaldadas a través de procedimientos y procesos debidamente establecidos.

Los lineamientos son establecidos a través de la Junta Directiva, en reuniones periódicas, la cual a su vez comunica a través de la Dirección Ejecutiva a los Directores de cada una de las Divisiones de la empresa. Es a través de estos Directores que se difunden las estrategias a seguir para alcanzar los objetivos de la empresa. La empresa, como un todo, mantiene comunicación por medio de Reuniones Administrativas periódicas.

El hospital mantiene como una meta a mediano plazo la elaboración de su Código de Ética.

Para la consecución de los objetivos corporativos, el Centro Médico Paitilla mantiene políticas para el establecimiento y seguimiento de relaciones justas y en igualdad de oportunidad y condiciones con sus proveedores. Esta relación se desarrolla dentro de estrictos parámetros administrativos, tales como:

- Concurso de Precios y Licitación para la adquisición de suministros, que dictaminan las pautas y regulan las relaciones entre proveedores, facilitando la transparencia en los procesos de compras y adquisiciones.
- Contratación Anual para la Adjudicación de Suministros.

- Comités con representación multidepartamental que evalúan los requerimientos de compra de la institución.
- Programas de Pagos Mensuales a Proveedores y Formalidad de procedimientos de Órdenes de Compra, recibo de mercancía y registros de facturas.
- Análisis y Proyección Mensuales de Pagos cónsonos con las políticas de pago de la empresa.

Es política de la institución promover la transparencia en todos sus actos, por lo cual desde sus inicios estableció procedimientos departamentales que sustentan de forma clara las ejecutorias de los diferentes departamentos que componen la empresa.

Dentro de la responsabilidad como institución, el Centro Médico Paitilla cuenta con el área de Auditoría Interna, la cual tiene como compromiso:

- Revisar la confiabilidad e integridad de la información financiera y operativa y de los medios utilizados para identificar, evaluar, clasificar y comunicar la información.
- Revisar los sistemas establecidos para asegurar que estén de acuerdo con aquellas políticas, planes, procedimientos, leyes y reglamentos que pudieran tener un efecto significativo en las operaciones e informes, determinando si la organización los está aplicando.
- Revisar periódicamente los mecanismos para salvaguardar los activos de la empresa.
- Valorar la economía y eficacia con que son utilizados los recursos.

Para asegurar el sistema de control interno de la institución, se desarrollan actividades puntuales para lograr mayor seguridad y control de los procesos, como son:

- Audito de Cuadrícula de Paciente, el cual tiene como objetivo verificar las cuentas como seguimiento para evaluar el comportamiento y manejo en cuanto al uso de suministros, medicamentos, equipo, uso del Salón de Operaciones, Recobro y pruebas sobre el uso de los medicamentos, suministros y otros, con el fin de detectar cualquier anomalía.

En el período comprendido entre septiembre de 2007 y julio de 2008 se han desarrollado un total de **102** áuditos de cuadrícula de paciente.

- Verificación de la custodia de los suministros en existencia a través de tomas físicas periódicas.
- Verificación de la salvaguarda y custodia de los fondos de cajas.
- Verificación de la entrega oportuna de pagos a proveedores, médicos y reembolsos a pacientes.
- Verificación del cumplimiento y desarrollo de los procesos administrativos internos.

❖ Adicionalmente se realizan también **Auditorías Externas** de los Estados Financieros.

El Centro Médico Paitilla en su afán de introducir mejores controles, que garantice óptimos niveles de seguridad, adicionó a sus Auditorías Financieras una **Auditoría al área de Tecnología**. Esto se realizó durante el primer trimestre del año 2008 y correspondió al período del año 2007.

Esta Auditoría le permite a nuestra empresa:

- o Asegurar una mayor integridad, confidencialidad y confiabilidad de la información.
- o Obtener seguridad de la información, programas, equipos e instalaciones.
- o Minimizar existencias de riesgos en el uso de la Tecnología de Información.
- o Adquirir conocimiento de las actividades del Departamento de Informática y de los esfuerzos necesarios para lograr los objetivos propuestos.

Al finalizar la Auditoría, la empresa contratada prepara un informe, el cual señala e indica todas las revisiones realizadas a los diferentes software y procesos, donde se plasman sus recomendaciones para mejorar procedimientos, controles, validaciones y garantizar la seguridad de la información, eficiencia y efectividad del Departamento.

En el siguiente año, los auditores verifican y revisan que las recomendaciones y sugerencias proporcionadas en el informe final entregado a la Administración se hayan ejecutado tal y como lo indica el informe.

- ❖ Continuamos reportando al Pacto Global de las Naciones Unidas y a nuestros grupos de interés (colaboradores, pacientes, médicos, proveedores, clientes, compañías de seguros y comunidad), nuestras acciones y prácticas en el cumplimiento y avances de los 10 principios del Pacto Global, en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción, mediante el Informe de Comunicación en Progreso del Pacto Global 2008.
- ❖ Respaldamos activamente las actividades y programas que realiza la RED del Pacto Global Panamá, como fue, Participación de Ejecutivos en el "3er. Foro de RSC: Cómo se Mide y Cómo se Comunica", el 26 de agosto de 2008. Así mismo, participamos como Patrocinadores de este importante evento, que lleva como objetivo difundir y promover las acciones de Responsabilidad Social entre las Empresas Panameñas y la Sociedad.



CENTRO MEDICO PAITILLA

IV. DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN

El Reporte de Comunicación de Progreso, será ampliamente divulgado y comunicado a lo interno de la empresa, en un informe especial para la Junta Directiva, Directores de División y Jefes de Departamentos. Asimismo, a través del correo Intranet, será dado a conocer a los colaboradores un resumen de las prácticas de RSE contempladas en este informe de progreso.

Este año un resumen de este informe de comunicación será entregado a nuestros Proveedores y Compañías de Seguros.

V. PROGRAMA ESPECIAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

❖ Centro de Formación para la Mujer (CEF-Mujer)

Por siete años consecutivos hemos apoyado al **Centro de Formación para la Mujer - CEF-Mujer** en su labor formadora y orientadora a un grupo de jóvenes internas procedentes de un sector marginado de la sociedad, como lo es la mujer indígena y campesina.

Para quienes por primera vez leen este informe y no conocen lo que es el Centro de Formación para la Mujer, les presentamos un breve extracto.

CEF-Mujer es una organización no lucrativa, creada el 27 de junio de 1998, con la coordinación de las Religiosas de la orden Oblatas del Corazón de Jesús. Surgió como una iniciativa que procura brindar respuestas a las muchas jóvenes de escasos recursos económicos, que constituyen parte de un segmento minoritario de la población y que no tienen a su alcance las facilidades de capacitación y formación integral. Es un internado que alberga a estas niñas y jóvenes mujeres de regiones campesinas, indígenas y de áreas marginadas del país, entre los 13 y 18 años de edad. Su objetivo es ofrecer una oportunidad de desarrollo a estas jóvenes, que desean continuar estudios académicos o técnicos a través de una formación integral que permita ir eliminando toda discriminación, favoreciendo la igualdad de derechos para construir una sociedad más justa con igualdad de oportunidades y convertirlas en agentes multiplicadores para el desarrollo de sus comunidades.

Los criterios para seleccionar a estas jóvenes son primordialmente que se encuentren insertas en experiencias organizativas en sus comunidades, ya que la formación y capacitación que reciben se enfoca no sólo para beneficio propio sino también para beneficio de sus comunidades.

Los requisitos de selección son:

- Tener entre 13 y 18 años de edad
- Haber cursado sexto grado, como mínimo
- Ser recomendadas por su comunidad a través de un sacerdote, misionera(o)s o caciques en el caso de comunidades indígenas y otras organizaciones

- Tener una visión e interés de regresar y trabajar para su comunidad
- De procedencia indígena, campesina, afropanameña
- Ser de escasos recursos económicos

El funcionamiento y manutención de CEF-Mujer depende de donaciones económicas, becas y actividades de auto gestión.

❖ PROGRAMA DE FORMACIÓN Y EDUCACIÓN EN SALUD DEL CMP

Iniciamos nuestro programa de Formación y Educación en Salud en el año 2002, que consiste en charlas y talleres sabatinos, que tratan temas y aspectos importantes de salud. Así como reforzamiento en aspectos de valores, principios, autoestima, género, ambiente, entre otros.

Las acciones desarrolladas dentro del programa involucran al recurso humano de la empresa, ejemplo: enfermeras, nutricionista, médicos, cocineros, conductores, carpinteros, electricista, administrativos y directivos, al igual que algunas organizaciones cívicas que donan su tiempo.

Se requiere de una organización y planeamiento para coordinar y movilizar los recursos necesarios, para lograr los objetivos de este proyecto. Por parte de la empresa, se continúa facilitando todos los recursos físicos, económicos y humanos para el desarrollo exitoso del proyecto, tales como refrigerios y almuerzos durante las charlas, el tiempo que utilizan los profesionales para dictar las charlas es pagado por la empresa, al igual que los materiales e insumos utilizados en las diferentes charlas, transporte y combustible para trasladar al personal al centro a impartir las charlas, equipo de apoyo técnico y cualquier otro recurso que sea necesario.

ACCIONES PRÁCTICAS

Septiembre 2007 - Septiembre 2008

AÑO 2007

En el año 2007, iniciamos el programa con 14 jóvenes y concluimos con 13, que cumplieron con el Programa de Formación y Educación en Salud;

Las características del grupo del año 2007 eran:

- Edad: entre 15 y 17 años
- Nivel Escolar: de 4° a 8° año
- Grupo Humano o Etnia:
 - Emberá
 - Kuna
 - Mestiza
 - Ngóbe
- Lugares de origen: Tucutí, Jaqué y Llano Bonito en Darién - Pintupo de la Comarca Madugandí - Costa Abajo de Colón - Cerro Ortida y Cerro Ratón en Chiriquí
 - Río Suiche y Quebrada Hacha en Bocas del Toro.

El programa educativo planificado al inicio del año constaba de setenta y seis (76) horas clases, del 14 de abril al 1 de diciembre de 2007, y se cumplieron un total de setenta (70) horas/clases, finalizando el 17 de noviembre de 2007.

Los temas cumplidos fueron:

- Valores y Autoestima
- Conociendo mi Cuerpo y Valorándome
- Las Drogas y sus Efectos
- Conociendo sobre el Aborto
- Salud y Sexualidad Femenina
- Taller de Primeros Auxilios y CPR
- Curaciones de Heridas
- Hábitos Alimentarios y Taller de Repostería y Panadería
- Higiene Personal y Lavado de Manos
- Prácticas para un Estilo de Vida Saludable

- Prácticas de Salud Mental y Emocional
- La Importancia de la Actitud
- Salud y Medio Ambiente: Principios Básicos de Agricultura -
- Principios de Reparaciones Domésticas : Ebanistería
- ¿Cuánto sabes de VIH y SIDA?
- Taller de Reciclaje Artístico
- Participación en el Encendido del Árbol de Navidad



Taller Prácticas para un Estilo de Vida Saludable, 8 septiembre 2007



Taller Reparaciones Domésticas Ebanistería, 13 octubre 2007



Charla sobre "Importancia de la Actitud", 22 septiembre 2007



Charla "Cuántos sabes de VIH/SIDA, 27 octubre 2007



Taller sobre Agricultura "Proyecto: Siembra de Pepino y Melón" 6 octubre 2007

Acto de clausura

El 6 de diciembre de 2007, en un Acto muy significativo en las instalaciones del CMP, clausuramos el programa educativo 2007. Se hizo entrega de certificados a las jóvenes que culminaron su capacitación, con la presencia y participación de directivos de la empresa, representantes del equipo gerencial, colaboradores e invitados responsables de las capacitaciones.

Las jóvenes del CEF-Mujer disfrutaron de un brindis ofrecido por el Departamento de Dietética y recibieron obsequios de parte de la Administración de la empresa y de los asistentes.



**Acto de Clausura y Entrega de
Certificados**

CENTRO MEDICO PAITILLA

AÑO 2008

Marzo 2008 - Septiembre 2008

A inicios del año 2008, recibimos 16 jóvenes del CEF-Mujer, que participarían en el programa de Formación y Educación en Salud; de este grupo, 7 es la primera vez que vienen a la ciudad y son nuevas en el internado, 7 tienen un año de participar en el programa y 2 cuentan con 3 y 2 años de estar participando en los programas de años anteriores.

Cada año que se inicia este programa representa un reto y una nueva vivencia para el Centro Médico Paitilla.

Para el personal responsable de las capacitaciones, lograr transmitir conocimientos, información, experiencias y sobretodo ganarse la confianza de estas jóvenes, que por primera vez se ven expuestas a este tipo de actividades, es un gran aprendizaje y un valor importante, porque deben enfrentar diferentes culturas, hábitos y costumbres y ayudar a estas jóvenes en su proceso de adaptación.

El perfil del grupo de jóvenes es:

- Edad: entre 13 y 18 años
- Nivel Escolar: de 7° a 12° año
- Grupo Humano o Etnia:
 - Ngobe-Buglé
 - Wounaan
 - Campesina
 - Emberá
- Lugar de origen o procedencia:
 - Río Suiche y Quebrada Hacha de la Provincia de Bocas del Toro;
 - Cerro Ratón y Chichica de Chiriquí;
 - Vaquilla de Coclé;
 - Jaqué, Chuletí, Río Balsa y Puerto Lara de Darién;
 - Río Sereno de Panamá y Río Indio, de Colón.

El Programa Educativo planificado para el año 2008, consta de 67 horas clases, del 29 de marzo al 22 de noviembre de 2008.

Los temas programados a desarrollar son:

- Madurez Emocional Y Actitudes
- Manejo de Conflictos y Trabajo en Equipo
- Conoce tú cuerpo y valórate
- Lavado de Manos
- Prevención contra el Dengue
- El Mundo de las Bacterias
- Gira Interpretativa al Cerro Ancón (Cuidado del Medio Ambiente)
- El Cuidado Físico y Mental en la Adolescencia
- Nutrición y Rendimiento Escolar
- Salud y Ejercicio Físico
- Amistad y Noviazgo
- Primeros Auxilios y Curaciones de Heridas
- Respiración Cardio Pulmonar (CPR)

- El Aborto y Cómo atender un Parto
- Las Drogas y el Alcohol
- El Huerto y Principios Básicos de Jardinería
- Normas de Urbanidad

Programa Educativo planificado para el 2008

CAPACITACIÓN PARA LAS INTERNAS DEL CEFMUJER			
FACILITADO POR CENTRO MEDICO PAITILLA			
PROGRAMA EDUCATIVO - 2008 -			
TEMAS PROPUESTOS	FECHA	HORARIO No. HORAS	RESPONSABLE LUGAR
Madurez Emocional y Actitudes - Taller	29 de marzo	8:a.m. - 12:md 4 hrs.	RH Vital CEF-Mujer
Manejo de Conflictos y Trabajo en Equipo (integración grupal)	12 de abril	8:a.m. - 12: md 4 hrs.	Por determinar CMP
Conoce tu Cuerpo y Valorate	26 de abril	8:a.m. - 12:md. 4 hrs.	Enfermería - A. Jaén CEF-Mujer
El Mundo de las Bacterias	10 de mayo	8:a.m. - 10:md.	H. De la Penha
Lavado de Manos		10:a.m. - 12:md.	E. de Avila
Prevención contra el Dengue		4 hrs.	CEF-Mujer
Gira Interpretativa al Cerro Ancón	24 de mayo	8:a.m. - 12:md. 4 hrs.	ANCON -CMP
El Cuidado Físico y Mental en la Adolescencia	14 de junio	8:a.m. - 12:md. 4 hrs.	Fundación Pro Fe/ Dra. Gutiérrez CMP
Nutrición y Rendimiento Escolar	5 de julio	8:a.m. - 10:md.	I. Solís- Dietética
Salud y Ejercicio Físico		10:a.m. - 12:md.	Lic. Leonte
		4 hrs.	CEF-Mujer
Sexualidad Responsable: Nuestro Futuro etc.)	2 de agosto	8:a.m. - 12:md. 4 hrs.	Dra. S. Campana CMP
Amistad y Noviazgo (el enamoramiento, violencia en el noviazgo)	16 de agosto	8:a.m. - 12:md. 4 hrs.	MIDES CMP
Primeros Auxilios - Taller	30 de agosto	8:a.m. - 12:md. 4 hrs.	Enfermería - A. Jaén CMP
CPR (Resucitación Cardio Respiratorio) - Taller	3 de septiembre	8:a.m. - 12:md. 4 hrs.	Enfermería - A. Jaén CMP
El Aborto (Presentación de Video) Cómo atender un Parto	27 de septiembre	8:a.m. - 12:md. 4 hrs.	Enfermería- C. La Moth CMP
Las Drogas y el Alcohol	11 de octubre	8:a.m. - 12:md. 4 hrs.	Enfermería - A. Bethancourt CMP
El Huerto y Principios básicos de jardinería	25 de octubre	8:a.m.-1: p.m. 5 hrs.	M. Barnett - S. Operativo Cef-Mujer
Normas de Urbanidad (modales)	15 de noviembre	8:a.m. - 12:md. 4 hrs.	Y. de Rodríguez CMP
Actividad Recreativa	22 de Noviembre	9:a.m.-3:p.m. 6 hrs.	D. Salinas- J. Price
Clausura	por determinar		D. Salinas- J. Price
**Actividad Extra curricular: Pintura de las Instalaciones del CEF-Mujer	A mediados de año - Por determinar	8:a.m. - 3:p.m.	Evaluación Depto. Mantenimiento/ Ing. González
Número de jóvenes internas: 16 Total Horas de capacitación: 67			

❖ Actividades desarrolladas de marzo a septiembre de 2008



Taller "Madurez Emocional y Actitudes"



Charla sobre "Sexualidad Responsable"



CENTRO MEDICO PAITILLA



Charla sobre "Lavado de Manos"



Charla sobre "El Cuidado Físico y Mental en la Adolescencia"



Charla sobre "Nutrición, Salud y Ejercicio Físico"



Taller de "Primeros Auxilios"



Taller de "Reanimación Cardio Pulmonar"



Cuidado al Medioambiente "Gira al Cerro Ancón"



Han sido siete años de desarrollo permanente, de aportar al mejoramiento de este grupo de jóvenes estudiantes, no sólo en el aspecto de salud, si no en su valor como seres humanos, en su dignidad y autoestima particularmente.

Percibimos que hemos contribuido a hacer la diferencia en el mundo donde ellas viven. Con esto reafirmamos una vez más el valor y la importancia de la educación. Nos sentimos muy complacidos y dispuestos a continuar, Dios primero, apoyando al mejoramiento y crecimiento de este grupo.

Anexamos Evaluación del Programa Educativo 2007, por Equipo Coordinador del CEF-Mujer.



ANEXO #1

Evaluación del Programa de Formación y Educación en Salud año 2007, desarrollado por el Centro Médico Paitilla para las jóvenes del CEF-Mujer

EVALUACIÓN DE LA FORMACION FACILITADA POR CENTRO MEDICO PAITILLA A LAS JOVENES DEL CEF MUJER

Año 2007

Agradeciendo al Centro Médico Paitilla su proyección social concretada a un sector marginado de la sociedad como lo es la mujer campesina e indígena, damos a continuación nuestra apreciación del Programa de Formación ofrecido durante el año 2007 a las jóvenes internas del Cefmujer.

Temario.

La temática organizada ha ayudado a las jóvenes a tomar en cuenta aspectos importantes para la vida personal y grupal. Algunos temas han favorecido más que otros, por ejemplo la autoestima, les ayudo a valorarse, tener más seguridad en si misma y relacionarse mejor con sus compañeras.

El aprender sobre higiene personal favoreció a tener una mejor presentación personal.

El VIH Sida es un tema que les ayudó a tomar conciencia de la necesidad de cuidarse y vivir de una manera responsable su sexualidad y genitalidad.

El tema del Estrés les ayudo a conocerse mejor y los efectos que tiene éste tienen en sus relaciones interpersonales y en el estudio, y la importancia del ejercicio físico para liberar las energías negativas.

En cuanto a los temas prácticos como son ebanistería, agricultura y taller de reciclaje artístico, les parecieron bastante interesantes y creativos los cuales les será muy útil para ellas y sus familias.

La temática impartida les ha permitido adquirir conocimientos de varios aspectos de la vida, aunque algunos temas necesitan más seguimiento de nuestra parte como equipo para motivarles a que pongan en práctica lo aprendido.

Metodología.

La metodología la consideramos adecuada de acuerdo al nivel de las jóvenes, les ayudó a comprender mejor las cosas, fue clara, precisa y participativa; aunque reconocemos que faltó mas participación de las jóvenes.

Como equipo del Cefmujer valoramos mucho el aporte de Centro Médico Paitilla, es un gran apoyo en la formación integral de las jóvenes; les ayuda a ampliar sus conocimientos, descubrir otros aspectos de la vida personal, grupal y social. Les fortalece y complementa en el proceso humano y académico de cada una.

Valoramos mucho la relación de afecto y cariño del personal del CMP con las jóvenes, pues les ayuda en su autoestima a sentirse acogidas, valoradas y apreciadas como personas; también a saber relacionarse con todo tipo de personas, esto les da seguridad y ayuda a desenvolverse a nivel personal y social.

Valoración de las jóvenes de la formación recibida:

“Me ayudó en mi autoestima, a responsabilizarme de mis actos, a como mantener una casa, a arreglarme, estimarme y valorarme mas”

“A mí me ayudó el tema de los primeros auxilios, a valorarme a mi misma, sobre el sida, las manualidades.”

“A mejorar mis relaciones con los demás, yoga, autoestima, valores, higiene personal, valores, primeros auxilios”

Aspectos a mejorar

La metodología que se usó en el tema del aborto

No hubo seguimiento al huerto

A veces se usó un lenguaje muy técnico



Hna. Rut Noemí Lara
Coordinadora del Cefmujer