



ЩОРІЧНЕ ІНФОРМУВАННЯ «ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРУ» ПРО ДОСЯГНУТІ РЕЗУЛЬТАТИ І ЗАГАЛЬНИЙ ПРОГРЕС

2011 рік

Назва компанії	ПАТ «Інститут транспорту нафти» (ПАТ «ІТН» - публічне акціонерне товариство) проектний	Дата: <u>07.06.12</u>
Підрозділ (якщо він є)		
Адреса	Артема, 60, м. Київ, 04050	
		Дата приєднання до Глобального Договору: 11.08.2006
Країна	Україна	Кількість працівників: 430
Контактна особа	Яна Сапронова	Сектор / діляниця
Посада контактної особи	Начальник служби ЗЕД і маркетингу	
Контактна інформація (тел., факс, електронна пошта)	Тел.: 484-31-93 Факс: 484-30-20 YSapronova@iot.kiev.ua	

Короткий опис загальної діяльності Вашої компанії або бізнесу

ПАТ «Інститут транспорту нафти» пропонує наступні послуги:

- виконання передпроектних робіт, комплексне проектування та інжиніринговий супровід будівництва, реконструкції та модернізації магістральних трубопроводів будь-якого призначення, нафтоперекачувальних станцій, резервуарних парків для зберігання нафти та нафтопродуктів, нафтобаз, берегових та морських перевалювальних комплексів, будівель, споруд та інженерних мереж, що входять до інфраструктури трубопровідного транспорту;
- інженерні вишукування для проектування і в період будівництва;
- технічне обстеження існуючих об'єктів з оцінкою їхнього впливу на оточуюче середовище і розробкою рекомендацій з ремонту, реконструкції, модернізації;
- створення банків даних на основі геоінформаційних технологій та комплексних систем безпеки магістральних трубопроводів;
- експертно-консультативні послуги з питань функціонування та розвитку нафтопровідного транспорту.

Звернення керівника ПАТ «Інститут транспорту нафти»



Шановні друзі!

11 серпня 2006 року ПАТ «Інститут транспорту нафти» приєдналося до офіційного підписання Глобального Договору ООН.

Прагнення бути добропорядним корпоративним громадянином цілком поділяється всіма співробітниками нашої організації на всіх рівнях. Зважаючи на те, що ми є членом ГД, на нашу думку, політика нашого підприємства реалізується з урахуванням 10 принципів соціальної рівності.

Соціальна відповідальність бізнесу є складовою проголошеної місії ПАТ „ІТН“, а також викладена у Політиці вищого керівництва ПАТ „ІТН“ у сфері якості та екологічного менеджменту. ПАТ „ІТН“ є прихильником філософії загального управління якістю (Total Quality Managment), на якій базується модель ділової досконалості Європейського фонду управління якістю, тому прагне до гармонійного задоволення як сьогоднішніх, так і довгострокових потреб та очікувань всіх зацікавлених сторін: споживачів, партнерів, персоналу та суспільства в цілому.

Керівництво компанії цілком підтримує дії працівників у справі досягнення цілей стійкого розвитку, а зокрема тих, що містяться в Глобальному Договорі ООН, а також ті пріоритети і спеціальні цілі, які окреслені на перспективу у нашому звіті. Підтримуючи Глобальний Договір, ми також розраховуємо на досягнення прогресу в здійсненні прав людини, трудових прав, збереженні оточуючого середовища та боротьбі з корупцією та хабарництвом. У нашому річному звіті коротко викладені результати того прогресу, якого нам вдалося досягти по кожному з цих принципів, і про які ми маємо намір розповідати у наступних звітах.

Ми раді можливості свого внеску в дискусії, що продовжуються в Україні на тему соціальної відповідальності бізнесу. Одночасно активно плануємо працювати над інформуванням громади, влади та бізнесу в нашій країні з питань, що стосуються втілення загальних принципів Глобального Договору в життя.

Генеральний директор ПАТ«ІТН»

Віктор Заворотній

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Zavorotniy', written over a faint circular stamp.

ПРАВА ЛЮДИНИ

Принцип 1 Бізнес або компанія повинна підтримувати і поважати захист міжнародних прав людини у сфері свого впливу.

Принцип 2 Бізнес або компанія мають бути переконані в тому, що вони непричетні до порушення прав людини.

Наша політика та зобов'язання

Політика нашої компанії передбачає захист міжнародних прав людини у сфері свого впливу. Нещодавно нами були розроблені та затверджені Принципи корпоративної соціальної відповідальності, які полягають в наступному:

ПОЛІТИКА ЗАХИСТУ ПРАВ ЛЮДИНИ

Ми, у своїй діяльності, поважаємо і слідуємо законодавству, прагнемо просувати політику рівних і справедливих можливостей працевлаштування відповідно до трудового законодавства. Ми забезпечуємо 'нейтральне' робоче середовище, в якому ніхто не відчуватиме будь-яких незручностей щодо віку, кольору шкіри, фізичних обмежень, статі, сімейного стану, національного/етичного походження, раси, релігійної віри або сексуальної орієнтації.

Ми проти дискримінації і сприяємо професійному розвитку нашого персоналу. Ми заохочуємо ефективне спілкування серед колективу. Ми поважаємо звичаї, традиції і релігійну віру своїх колег. Ми не терпимо фізичні, розумові або сексуальні переслідування.

За будь-яким порушенням вимог нашої політики слідує покарання. Ми впевнені, що корпоративна соціальна відповідальність - це, перш за все, дії, а не тільки слова, які є невід'ємною частиною нашої роботи, мета якої - зробити свій внесок до позитивного розвитку суспільства і всього світу. Ми віримо в це і гордимся.

Стислий підсумок нашої внутрішньої системи дій

Щорічно в організації проводиться опитування персоналу у вигляді анкетування на тему задоволеності працівників політикою керівництва та кліматом в організації.

Окрім того, проводиться опитування споживачів проектної продукції на задоволеність послугами, що надаються ПАТ «ІТН».

В компанії проводиться внутрішнє навчання молодих співробітників досвідченими фахівцями. Час від часу спеціалісти відвідують навчальні семінари та форуми як в Україні, так і за кордоном.

Дії та заходи, проведені минулого року / заплановані на наступний рік

Підприємство і надалі планує проводити опитування персоналу і споживачів для отримання об'єктивної оцінки своєї діяльності та подальшого вдосконалення методів роботи.

ПАТ „ІТН” є прихильником філософії загального управління якістю (Total Quality Management), на якій базується модель ділової досконалості Європейського фонду управління якістю, тому прагне до гармонійного задоволення як сьогоdnішніх, так і довгострокових потреб та очікувань всіх зацікавлених сторін: споживачів, партнерів,

персоналу та суспільства в цілому.

ПАТ «Інститут транспорту нафти» є володарем сертифікату «Визнання досконалості в Європі» Європейського фонду управління якістю. Підприємство занесено до Каталогу кращих підприємств Європи.

Система вдосконалення підприємства сертифікована на відповідність вимогам стандартів ISO 9001:2008 та ISO 14001:2004.

Ми прагнемо поширювати добродійні акції на підтримку дитячих будинків, допомагаємо хворим, збираємо відповідну групу крові та допомагаємо ліками.

ПАТ «Інститут транспорту нафти» - соціально-відповідальна компанія. Ми й надалі плануємо приділяти увагу організації добродійних заходів.

Вимір результатів і наслідків або оцінка загальних підсумків

Наприкінці кожного року підводяться підсумки по результатах опитування, які в подальшому впливають на формування цілей у сфері якості та менеджменту, відображаються в політиці керівництва.

СТАНДАРТИ І НОРМАТИВИ ПРАЦІ

Принцип 3	Бізнес-установи та підприємства мають підтримувати і захищати свободу асоціації (або товариства) та визнавати право колективного договору.
Принцип 4	Підприємства і компанії зобов'язані виключити абсолютно усі види примусової та обов'язкової праці.
Принцип 5	Підприємства повинні підтримувати та заохочувати ефективне скасування дитячої праці.
Принцип 6	Бізнес-заклади мусять викоринити дискримінацію стосовно зайнятості та професії.

Наша політика та обов'язки

В організації ПАТ «Інститут транспорту нафти» визнається право колективного договору, який укладений на основі чинного законодавства з метою урегулювання виробничих, трудових і соціально-економічних відносин і узгодження інтересів працівників ПАТ „ІТН”, власників або уповноважених ними органів. При влаштуванні працівника на роботу у ПАТ „ІТН” керівники відділів, служб Інституту повинні ознайомити працівника з умовами Колективного договору. Дія даного колективного договору поширюється на всіх без винятку працівників ПАТ незалежно від того є вони членами профспілки чи ні, положення Договору є обов'язковими як для Дирекції, так і для працівників ПАТ „ІТН”.

Стислий підсумок нашої внутрішньої системи дій

З моменту вступу до ГД, у нашій організації постійно здійснюються наступні кроки у напрямку підтримки принципів КСВ:

1. Інформування працівників
2. Залучення до обговорення питань інших організацій, підприємств, влади та формування цього трикутника як основи громадського суспільства
3. Активні акції сприяння, до яких долучаються працівники ПАТ «ІТН» на добровільних засадах.

Дії та заходи, проведені минулого року / заплановані на наступний рік

1. Дирекція ПАТ «ІТН» в рамках існуючих можливостей і надалі зобов'язується:

- проводити заходи по підвищенню кваліфікації та перепідготовку кадрів на курсах, семінарах протягом року;
- сприяти ініціативам, спрямованим на збільшення обсягів робіт та на створення нових напрямків, послуг та ін., а також приймати рішення щодо згортання збиткових напрямків діяльності;
- сприяти в діяльності Раді молодих спеціалістів згідно з "Положенням

про Раду молодих спеціалістів»

- зосередитися на вирішенні першочергових задач щодо задоволення потреб та очікувань замовника як основи для задоволення інтересів інших зацікавлених сторін;
- підвищувати ефективність функціонування системи вдосконалення підприємства шляхом вивчення персоналом вимог, викладених у стандартах ISO 9001-2008 и ISO 14001-2004;
- удосконалювати процеси проектування та надання послуг;
- підвищувати рівень корпоративної культури у колективі інституту на основі філософії загального управління якістю (TQM) і моделі ділової досконалості (EFQM);
- створювати умови для роботи по гнучкому графіку без негативних наслідків для виробництва, згідно "Положення про гнучкий режим робочого часу».
- забезпечувати сприятливі умови для праці та відпочинку персоналу;
- проводити заходи, націлені на благодійну діяльність.

Вимір результатів і наслідків або оцінка загальних підсумків

Членство в ГД є абсолютно добровільним і безкоштовним. Той факт, що питання соціальної відповідальності ще не зовсім достовірно відоме окремим компаніям та фірмам, допомагає нам обізнано інформувати своїх постійних і нових замовників про корпоративно-соціальну діяльність нашої організації та залучати до членства в ГД нові і нові компанії. На сьогодні ми можемо впевнено сказати, що ми дотримуємося всіх принципів стандартів і нормативів праці у нашій організації.

НАВКОЛИШНЄ СЕРЕДОВИЩЕ (ДОВКІЛЛЯ)

Принцип 7 Бізнес зобов'язаний обережно і передбачливо ставитися до проблем навколишнього середовища..

Принцип 8 Бізнес-установи мають посилювати ініціативу щодо підвищення людської відповідальності стосовно природного середовища.

Принцип 9 Бізнес мусить заохочувати і сприяти розвитку та поширенню технологій, сприятливих для навколишнього середовища.

Наша політика та обов'язки

ПАТ «Інститут транспорту нафти» є провідною організацією в Україні з проектування об'єктів транспорту, зберігання, розподілу і перевалки нафти та нафтопродуктів.

Застосовуючи нові технології та надаючи послуги належної якості, інститут проводить заходи зі збереження навколишнього середовища.

Ураховуючи інтереси замовників, акціонерів, персоналу та суспільства, керівництво ПАТ «ІТН», бере на себе зобов'язання впроваджувати наступні принципи:

- ◆ забезпечувати зменшення кількості забруднюючих речовин, які можуть потрапити в повітря та воду, а також відходів, непридатних для повторного використання;
- ◆ здійснювати моніторинг ключових екологічних характеристик та процесів інституту з метою своєчасного попередження забруднення навколишнього середовища;
- ◆ ознайомлювати з вимогами екологічного менеджменту та екологічною політикою ПАТ „ІТН” постачальників інституту та вимагати від них їх дотримання.

Наша мета:

Охорона здоров'я і безпека:

Ми прагнемо відповідати кращим стандартам охорони здоров'я і безпеки, а також несемо відповідальність за відповідність регулятивним вимогам з метою зменшення будь-яких ризиків здоров'ю і безпеці наших співробітників та інших осіб, які залучаються до нашої діяльності.

Охорона навколишнього середовища:

Ми прагнемо впроваджувати політику захисту навколишнього природного середовища і її удосконалення за допомогою нашої діяльності, зокрема ухвалюємо відповідні рішення, ефективно використовуємо природні ресурси для зменшення забруднень, допомагаємо нашим Клієнтам ухвалювати оптимальні рішення в області екології.

Стислий підсумок нашої внутрішньої системи дій

Постійно здійснюється моніторинг ключових екологічних характеристик процесів підприємства з метою своєчасного попередження забруднення навколишнього середовища.

Як громадянин, працедавець і проектна компанія, ми несемо корпоративну відповідальність перед суспільством в цілому, ПАТ «ІТН» відноситься до питань екологічності і розумного використання природних ресурсів на належному рівні, а саме: ми інтегрували стійку практику в нашу корпоративну культуру за допомогою виконання різних проектів, оцінки наших цінностей і підходів. Виходячи з характеру нашої діяльності, найважливіші завданням в нашій діяльності - удосконалення життєвих стандартів населення і скорочення негативної дії на природне середовище. Ми безперервно шукаємо рішення, найбільш творчі, практичні та ефективні, націлені на соціально-економічний розвиток і цілісність навколишнього середовища. Ми зібрали команду багатогалузевих інженерів, що є ідеальним джерелом для зародження і подальшого розвитку інноваційних рішень в нашій галузі.

Принципи нашої політики розумного використання ресурсів і корпоративної соціальної відповідальності допомагають нам збалансувати вимоги нашої сфери діяльності із завданнями по скороченню негативної дії на навколишнє, соціально-економічне середовище і здоров'я населення, акцентуючи увагу на відповідальній поведінці.

Дії та заходи, проведені минулого року / заплановані на наступний рік

- Забезпечується зменшення кількості шкідливих речовин, які можуть потрапити у повітря, воду, ґрунт.
- Розробляються і впроваджуються системи роздільного збору відходів.
- Проводиться моніторинг і вимірювання ключових екологічних характеристик викидів в атмосферу продуктів згорання газу.
- Вживаються заходи щодо недопущення потрапляння без очищення зливових та талих вод у зливову каналізацію.
- Виключити потрапляння мастила, що розливе, у ґрунт або зливову каналізацію.
- Утилізувати пластмасову тару та передавати на демеркурізацію непридатні для денного світла лампи.
- Розробити робочу інструкцію щодо збору, зберігання і вивозу на захоронення твердих побутових відходів.



В організації, по можливості, застосовуються різноманітні практики **Зеленого офісу**, що регулярно висвітлює у своїх заходах представництво ГД ООН в Україні.

ПАТ «ІТН» планує і надалі підпримувати дану ініціативу ООН в Україні та по можливості брати активну участь у запропонованих заходах.



Вимір результатів і наслідків або оцінка загальних підсумків

Наша організація постійно ознайомлює своїх постачальників з вимогами екологічного менеджменту та екологічною політикою ПАТ „ІТН” та вимагає від постачальників їх дотримання.

ПАТ „Інститут транспорту нафти” закликає соціально відповідальні підприємства і організації до співробітництва у питаннях постійного підвищення якості продукції, що випускається, і послуг, що надаються та збереження навколишнього середовища.

АНТИКОРУПЦІЙНИЙ ПІДРОЗДІЛ

Принцип 10 Будь-яка організація або підприємство повинні боротися з корупцією, а також намагатися подолати її різновиди, наприклад, здирництво та хабарництво.

Наша політика та обов'язки

Ми повністю підтримуємо і схвалюємо дані принципи. Ми зобов'язуємось ставитись з повагою до цих принципів та виконувати їх вимоги в повсякденному житті. У межах нашої Компанії ми розробили та затвердили Політику етики, яка передбачає наступне:

ПОЛІТИКА ЕТИКИ ПАТ «ІТН»

Зобов'язання

Керівництво компанії впроваджує найвищі стандарти етичної поведінки серед усіх підрозділів компанії і вимагає, щоб кожен працівник діяв згідно нашим принципам етики.

Крім України, ПАТ «ІТН» присутній на різних ринках під різними державними пристроями. Ми поважаємо закони, традиції і культуру країн, з якими ми співпрацюємо.

У деяких країнах, де ми працюємо, хабарництво і корупція - поширені методи ведення бізнесу, вони суперечать суспільним інтересам і є нелегальними майже у всьому світі. Ми перешкоджаємо отриманню/наданню винагород і іншим подібним діям, а також строго забороняємо брати участь у будь-якій корупційній операції. Така практика неприйнятна для нас, і ми контролюємо відповідність вимогам принципів етики на постійній основі.

Принципи, на яких базується наша корпоративна і особиста поведінка, встановлені в цьому документі. Наша політика розглядається і перевіряється щорічно, а також за необхідністю.

Наші Клієнти

Ми забезпечуємо конфіденційність інформації наших Клієнтів і націлені на застосування кращого досвіду впродовж співробітництва. Ми конкуруємо енергійно, але не прагнемо очорнити наших конкурентів.

Наші постачальники і партнери

Ми встановлюємо відносини з постачальниками, субпідрядниками та іншими партнерами, ґрунтуючись на принципах взаємної поваги і чесних відносин. Ми справедливо оцінюємо ділових партнерів з метою оцінки всіх ризиків і запобігання корупції. Ми, вступаючи у контрактні відносини з постачальниками, завжди передбачаємо умови розірвання контракту, якщо будуть виявлені неетичні методи ведення бізнесу.



Стислий підсумок нашої внутрішньої системи дій

На сьогодні ПАТ «ІТН» бере на себе зобов'язання керуватися принципами діяльності на основі чинного законодавства:

- офіційне працевлаштування;
- офіційне нарахування заробітної плати (не в «конвертах»);
- вчасна виплата офіційної заробітної плати;

- виконання проектів на реальній основі, які офіційно реалізуються;
- використання в роботі екологічно-чистого продукту;
- дотримання усіх необхідних норм, правил і стандартів при виконанні проектних робіт;
- співробітництво із соціально-відповідальними компаніями.

Дії та заходи, проведені минулого року / заплановані на наступний рік

Організація прагне встановлювати співробітництво з компаніями, які є соціально-відповідальними і дотримуються основних принципів захисту прав людини, трудових прав, зберігають оточуюче середовище та борються з корупцією і хабарництвом.

Вимір результатів і наслідків або оцінка загальних підсумків

ПАТ «ІТН» дотримується принципів діяльності на основі чинного законодавства України стосовно отримання замовлень на проектування, безпосереднього проектування, розрахунків із замовниками, нарахування офіційної заробітної плати, виплати податків та офіційного працевлаштування кадрів.

Яким чином Ви збираєтесь зробити Ваш звіт про загальний прогрес доступним для власників компанії, партнерів та інших зацікавлених сторін?

Будь ласка, опишіть цей процес і вкажіть доступні лінки – адреси веб-сторінок компанії, де можна знайти повідомлення про досягнуті результати та успіхи, а також додаткову інформацію щодо чіткого місцезнаходження даного повідомлення або звіту.

Звіт нашої організації буде розташовано на сайті ПАТ «Інститут транспорту нафти»:
www.iot.kiev.ua