



gasNatural  
México

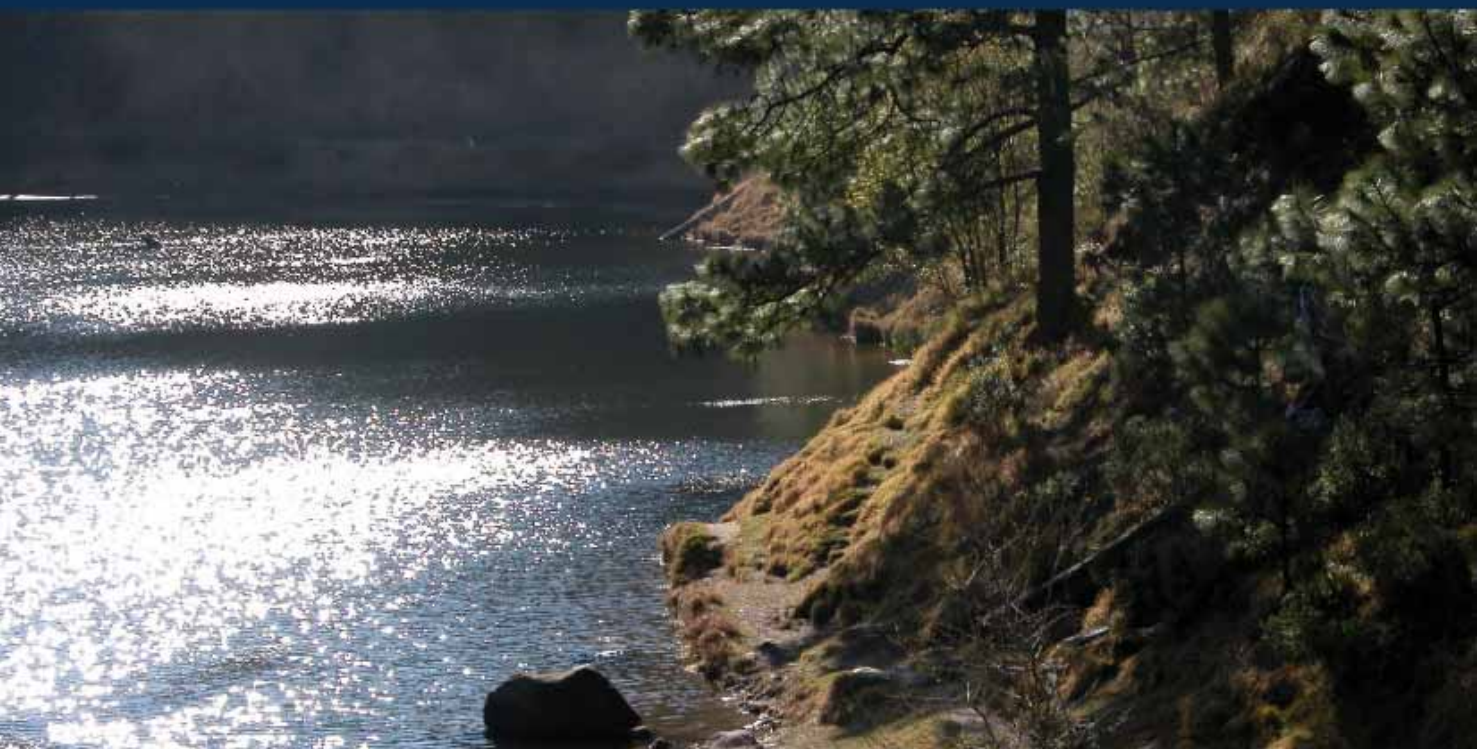


EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE®

*Redes GNM®*  
*Responsabilidad y Desarrollo Corporativo*

# ÍNDICE

---



Responsabilidad y Desarrollo Corporativo, Redes GNM®  
es una publicación de Gas Natural México. 2006  
Teléfono 5279-2400 Ext. 2711 y 2461

*Dirección de Asuntos Corporativos*  
Pedro Castillo Novoa

*Dirección Editorial*  
Liliana López Borbón

*Coordinación Edición*  
José Francisco Bribiesca

Jaime Balmes No. 8-703  
Col. Los Morales Polanco  
11510 México D.F.  
[www.gasnatural.com](http://www.gasnatural.com)  
[www.gasnaturalmexico.com](http://www.gasnaturalmexico.com)

---

<i>Carta del Presidente</i>	3
-----------------------------	---

<i>Responsabilidad Social</i>	4
-------------------------------	---

<i>Responsabilidad Corporativa</i>	6
------------------------------------	---

<i>Desarrollo Corporativo</i>	13
-------------------------------	----



## CARTA DEL PRESIDENTE

---

Para **Gas Natural México** es una gran satisfacción entregar este primer reporte del **Programa de Responsabilidad y Desarrollo Corporativo, Redes GNM®**, con el cual desde hace más de un año ofrecemos un valor social agregado al servicio de distribución de gas natural que prestamos a nuestros clientes.

El **Programa Redes GNM** tiene como propósito apoyar a comunidades vulnerables en nuestras zonas de operación, tales como jóvenes en el Distrito Federal o adultos mayores en Monterrey; así como, propiciar espacios de reflexión documentada sobre el gas natural como energético y las condiciones de seguridad en su distribución para lo cual hemos realizado cursos, foros, editado publicaciones y material audiovisual, incluyendo el Intercambio con los Bomberos y Protección Civil de las zonas de distribución.

Gracias a los diferentes esfuerzos que hemos realizado en **Gas Natural México**, en las áreas de ética empresarial, calidad de vida de la empresa, vinculación con la comunidad y cuidado y preservación del medio ambiente durante 2005, hemos recibido con orgullo el Distintivo como Empresa Socialmente Responsable 2006: ESR-2006, que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía CEMEFI- a aquellas empresas que impactan positivamente a las comunidades en las que operan, más allá de sus obligaciones y expectativas con la sociedad.

Esta publicación y la distinción que hoy podemos compartir con ustedes son testimonio de nuestra determinación por constituirnos como una empresa que ha contribuido, contribuye y contribuirá al desarrollo económico y social de México.



**ING. JAVIER HERNÁNDEZ SINDE**  
Presidente



## RESPONSABILIDAD SOCIAL

### UN VALOR DEL GRUPO GAS NATURAL SDG

Aceptamos nuestra responsabilidad social corporativa, aportando a la sociedad nuestros conocimientos, capacidad de gestión y creatividad. Dedicamos parte de nuestros beneficios a la acción social, manteniendo un diálogo permanente con la sociedad para conocer sus necesidades y procurar su satisfacción, de tal forma que incremente la credibilidad y prestigio de nuestro Grupo.



PROGRAMA REDES GNM®

Responsabilidad y Desarrollo Corporativo

Construir una **red de responsabilidad social** que reeditúe un alto valor agregado para las comunidades donde operamos en México, cumpliendo con la misión, visión y valores del Grupo Gas Natural.

## RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

Implusar causas sociales para contribuir con el **fortalecimiento de las comunidades** donde la empresa tiene operaciones en México, realizando donaciones, patrocinios y proyectos sociales.







## RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

> Ratificación **Pacto Mundial**, México, 2005. (Gas Natural SDG, New York, 2002).

> Convenios (2004 – 2005):

- Papalote Museo del Niño: participar como expositores en la Sala Comprendo, enero de 2004.
- Secretaría de cultura del DF y Cámara Nacional de la Industria Editorial (CANIEM): apoyar el desarrollo cultural de los habitantes del DF: "4a Feria del Libro en el Zócalo capitalino: La ciudad un libro abierto", octubre de 2004.

*Firma del Convenio  
Gas Natural México,  
con la Presidenta del  
Consejo de Desarrollo  
Social de Nuevo León,  
Lic. Alejandra Rangel H.,  
28 de agosto de 2005.*





- **Colegio Nacional de Ingenieros Químicos y Químicos (CONIQQ):** participar en áreas de especialidad relacionadas con el gas natural y apoyar el desarrollo de trabajos de interés común, marzo de 2005.
- **Sociedad Mexicana para la Divulgación de la Ciencia y la Técnica (SOMEDICyT):** participar en la divulgación científica y técnica de temas relacionados con gas natural, su distribución y aprovechamiento, promoviendo el conocimiento de los ciudadanos y realizando actividades de divulgación científica, marzo de 2005.
- **Consejo de Desarrollo Social de Nuevo León:** impulsar proyectos de Responsabilidad Corporativa para la Tercera Edad, agosto de 2005.
- **Comisión Nacional para el Ahorro de Energía (CONAE):** colaborar en la promoción del uso eficiente del gas natural apoyando el programa "Vive con Energía", noviembre de 2005.
- **Consejo del Relaciones Laborales y Productividad del Estado de Nuevo León y el DIF estatal:** integrar en la plantilla laboral a personas con capacidades diferentes, diciembre de 2005.



*Ing. Ramón Domínguez Betancourt, Presidente del Colegio Nacional de Ingenieros Químicos y de Químicos, y el Ing. Javier Hernández Sinde, Presidente de Gas Natural México. 1 de marzo de 2005.*

> Ofrecimiento de apoyo financiero: a 1285 clientes damnificados por el Huracán Stan.

> Donaciones:

- Programa Universitario de Energía / UNAM.
- Cruz Roja Mexicana: Colecta Anual 2005.
- Instituto de Ecología de Guanajuato: 1er Concurso de Fotografía.

> Voluntariado GNM:

- Redes de apoyo para los damnificados del Huracán Stan.

> Participación en Asociaciones y Cámaras:

- Asociación Mexicana de Gas Natural, Coparmex, CEMEFI, CANACINTRA, CAINTRA.

> Promotores de la Energía:

- 36 jóvenes de Servicio Social UNAM formados.
- 20 jóvenes becados por GNM para formación de la comunidad y promoción del uso eficiente de diversos energéticos, entre ellos el gas natural.
- Más de 2000 niños, jóvenes y adultos atendidos en diferentes actividades y eventos en el Distrito Federal y Toluca.

*Curso de Verano, Protección Civil,  
Toluca, junio de 2005*



*Redes de apoyo para los damnificados del Huracán Stan*







# REDES DE APOYO PARA LA TERCERA EDAD EN MONTERREY

## Apoyo a los Adultos Mayores en situación de pobreza de Monterrey

> **Tarifa preferencial** para Adultos Mayores en situación de pobreza, desde 2002.

> Coordinación con el **Consejo de Desarrollo Social** de Nuevo León para impulsar:

- Responsabilidad Corporativa para la Tercera Edad, abril de 2005.
- Donación para el Maratón del Adulto Mayor organizado por el Consejo de Desarrollo Social para pisos de tierra y techos de lámina de casas de adultos mayores en situación de pobreza.

> Convenios de colaboración para diez comedores y asilos que atienden a Adultos mayores en situación de extrema pobreza e indigencia.

*Maratón del Adulto Mayor*







# MARATÓN DEL ADULTO MAYOR

Donación para pisos de tierra y techos de lámina para viviendas de adultos mayores en situación de extrema pobreza.



*Momento de la entrega  
del Donativo, agosto 2005.*

*Arribo del Gobernador  
de Nuevo León,  
Natividad González Parás.*





## REDES DE APOYO PARA PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES EN MONTERREY

- Contrato e instalación sin costo del centro de Hidroterapia y Recreación Acuática para niños y jóvenes con parálisis cerebral: "Nuevo Amanecer", septiembre 2005.
- Testigos de Honor y recaudación en Centro de Gas para Asociación Nacional de Voluntarios para Rehabilitación Integral Discapacidad Neuromotora, desde 2003.



*Firma Convenio para integrar en la plantilla laboral a personas con capacidades diferentes, diciembre de 2005.*





# DESARROLLO CORPORATIVO







Construir el capital social (información / formación) necesario para la consolidación y sostenibilidad de las comunidades donde operamos en México, fomentando una cultura de la Prevención y el manejo coordinado de incidencias, así como una cultura del uso adecuado y eficiente del gas natural.



## CURSOS

### Fundamentos básicos del gas natural: CONIQQ - GNM

- 25 cursos realizados para funcionarios y medios de comunicación en el Distrito Federal y León, Guanajuato.
- Más de 630 funcionarios formados.

*León, Gto, octubre de 2005*



*Delegación Miguel Hidalgo, abril de 2005*





# FOROS

Espacios de reflexión sobre el gas natural, con la participación de reconocidas personalidades de los sectores público, académico y empresarial.

Foro "El Futuro del Gas Natural en México",  
CANACINTRA, UNAM, GNM.  
Inauguración en presencia del  
Secretario de Energía  
Fernando Elizondo Barragán,  
marzo 8 de 2005.

Foro "Reflexiones en torno al gas natural",  
Museo de la Ciudad de México,  
Gas Natural México  
Revista Energía a Debate,  
16 de octubre de 2004.

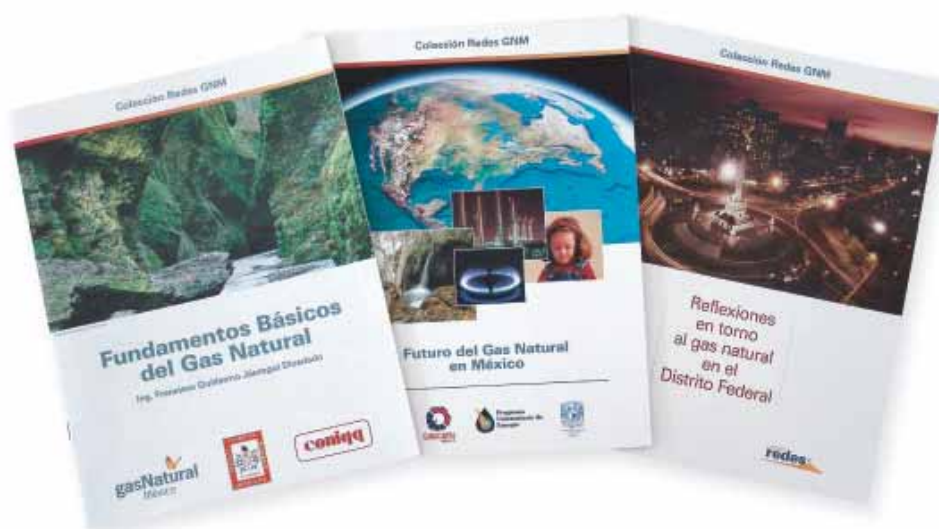






## PUBLICACIONES Y MATERIALES DIDÁCTICOS

Documentos impresos y audiovisuales que han contribuido con la divulgación de temas relacionados con el energético y su distribución.



*Colección Redes GNM®*



*Campaña Uso Eficiente de la Energía GNM - CONAE*



*Video didáctico "Hablemos de Gas Natural"*



*Agenda con información preventiva sobre Gas Natural para los 1350 Bomberos operativos del DF*



## FORMACIÓN DE JUECES AUXILIARES EN MONTERREY

Formación de 1806 jueces auxiliares y suplentes con el fin de transparentar nuestra actividad y buscar la participación de la comunidad a través de sesiones informativas.

*Sede Ruiz Cortinez – Monterrey. Primera sesión, octubre de 2005*





## JORNADA DE INTERCAMBIO HERÓICO CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO FEDERAL



*Entrega de Diplomas en presencia del Comandante de Bomberos,  
General Raúl Esquivel Carvajal, Estación Central,  
13 de octubre de 2005*



Formación e intercambio de información en la Academia de Bomberos con los jefes de estación y responsables del manejo de materiales peligrosos del Cuerpo de Bomberos del Distrito Federal.



*Jornada de Intercambio de la Gerencia de Distribución GNM con los Jefes de las 12 Estaciones del H. Cuerpo de Bomberos del Distrito Federal*



*Curso "Fundamentos básicos del gas natural" impartido por el CONIQQ*



## PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO

Patrocinio por 10 años para el área “Comprendo” en Papalote, Museo del Niño, con información básica sobre el energético y el sistema de distribución.

*Papalote, Museo del Niño. Exhibición de gas natural*





## GAS NATURAL EN LA ESCUELA

Desde 2003 se han formado a más de 2,500 niños del Distrito Federal y Monterrey sobre el uso adecuado del gas natural.



*Jornada en la ciudad de Monterrey, 2004*







---

**Gas Natural México** es un grupo energético y de servicios líder y en continuo crecimiento, con presencia en 26 municipios distribuidos en 7 estados de la República, así como en 14 delegaciones políticas del Distrito Federal que trabaja para proporcionar calidad y satisfacción a sus clientes, y desarrollo profesional y personal a sus empleados contribuyendo positivamente con la sociedad, respetuoso del medio ambiente y con un compromiso de ciudadanía global.

**Gas Natural México** es la empresa líder en distribución de gas natural en el país que da servicio a más de 1 millón 104 mil clientes y opera una red de ductos de distribución de más de 18 mil kilómetros.

Como empresa socialmente responsable **Gas Natural México** ha beneficiado directamente a más de 16,121 mexicanos, además de trabajar en la difusión de información y actividades culturales que llegan a más de 465 mil familias de las ciudades en donde la empresa tiene operaciones.

Por su alto compromiso social **Gas Natural México** fue reconocida con la Distinción de Empresa Socialmente Responsable 2006 por el Centro Mexicano de Filantropía.