



gasNatural
México



Redes GNM®
Responsabilidad y Desarrollo Corporativo



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE®

ÍNDICE



Responsabilidad y Desarrollo Corporativo, Redes GNM®
es una publicación de Gas Natural México. 2006
Teléfono 5279-2400 Ext. 2711 y 2461

Dirección de Asuntos Corporativos
Pedro Castillo Novoa

Dirección Editorial
Liliana López Borbón

Coordinación Edición
José Francisco Bribiesca

Jaime Balmes No. 8-703
Col. Los Morales Polanco
11510 México D.F.
www.gasnatural.com
www.gasnaturalmexico.com

Carta del Presidente 3

Responsabilidad Social 4

Responsabilidad Corporativa 6

Desarrollo Corporativo 13

CARTA DEL PRESIDENTE

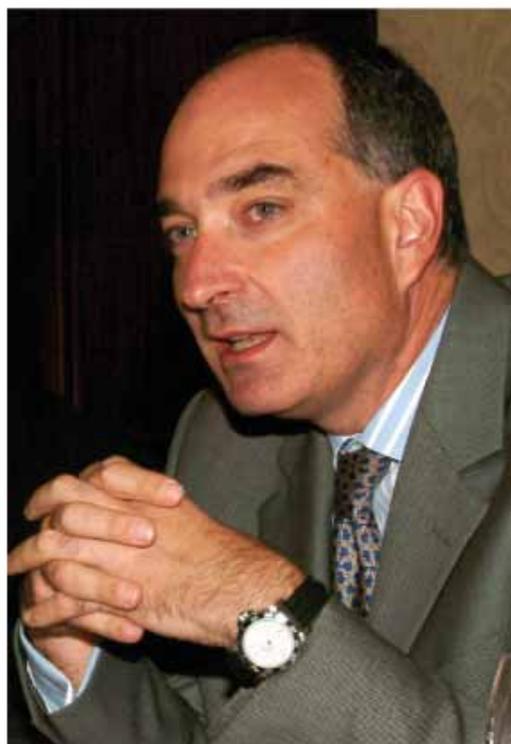
Para **Gas Natural México** es una gran satisfacción entregar este primer reporte del **Programa de Responsabilidad y Desarrollo Corporativo, Redes GNM®**, con el cual desde hace más de un año ofrecemos un valor social agregado al servicio de distribución de gas natural que prestamos a nuestros clientes.

El **Programa Redes GNM** tiene como propósito apoyar a comunidades vulnerables en nuestras zonas de operación, tales como jóvenes en el Distrito Federal o adultos mayores en Monterrey; así como, propiciar espacios de reflexión documentada sobre el gas natural como energético y las condiciones de seguridad en su distribución para lo cual hemos realizado cursos, foros, editado publicaciones y material audiovisual, incluyendo el Intercambio con los Bomberos y Protección Civil de las zonas de distribución.

Gracias a los diferentes esfuerzos que hemos realizado en **Gas Natural México**, en las áreas de ética empresarial, calidad de vida de la empresa, vinculación con la comunidad y cuidado y preservación del medio ambiente durante 2005, hemos recibido con orgullo el Distintivo como Empresa Socialmente Responsable 2006: ESR-2006, que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía CEMEFI- a aquellas empresas que impactan positivamente a las comunidades en las que operan, más allá de sus obligaciones y expectativas con la sociedad.

Esta publicación y la distinción que hoy podemos compartir con ustedes son testimonio de nuestra determinación por constituirnos como una empresa que ha contribuido, contribuye y contribuirá al desarrollo económico y social de México.

ING. JAVIER HERNÁNDEZ SINDE
Presidente



RESPONSABILIDAD SOCIAL

UN VALOR DEL GRUPO GAS NATURAL SDG

Aceptamos nuestra responsabilidad social corporativa, aportando a la sociedad nuestros conocimientos, capacidad de gestión y creatividad. Dedicamos parte de nuestros beneficios a la acción social, manteniendo un diálogo permanente con la sociedad para conocer sus necesidades y procurar su satisfacción, de tal forma que incremente la credibilidad y prestigio de nuestro Grupo.



PROGRAMA REDES GNM®
Responsabilidad y Desarrollo Corporativo

Construir una **red de responsabilidad social** que reditúe un alto valor agregado para las comunidades donde operamos en México, cumpliendo con la misión, visión y valores del Grupo Gas Natural.

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

Implusar causas sociales para contribuir con el **fortalecimiento de las comunidades** donde la empresa tiene operaciones en México, realizando donaciones, patrocinios y proyectos sociales.





RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

> Ratificación **Pacto Mundial**, México, 2005. (Gas Natural SDG, New York, 2002).

> Convenios (2004 – 2005):

- Papalote Museo del Niño: participar como expositores en la Sala Comprendo, enero de 2004.
- Secretaría de cultura del DF y Cámara Nacional de la Industria Editorial (CANIEM): apoyar el desarrollo cultural de los habitantes del DF: "4a Feria del Libro en el Zócalo capitalino: La ciudad un libro abierto", octubre de 2004.

*Firma del Convenio
Gas Natural México,
con la Presidenta del
Consejo de Desarrollo
Social de Nuevo León,
Lic. Alejandra Rangel H.,
28 de agosto de 2005.*



- **Colegio Nacional de Ingenieros Químicos y Químicos (CONIQQ):** participar en áreas de especialidad relacionadas con el gas natural y apoyar el desarrollo de trabajos de interés común, marzo de 2005.
- **Sociedad Mexicana para la Divulgación de la Ciencia y la Técnica (SOMEDICyT):** participar en la divulgación científica y técnica de temas relacionados con gas natural, su distribución y aprovechamiento, promoviendo el conocimiento de los ciudadanos y realizando actividades de divulgación científica, marzo de 2005.
- **Consejo de Desarrollo Social de Nuevo León:** impulsar proyectos de Responsabilidad Corporativa para la Tercera Edad, agosto de 2005.
- **Comisión Nacional para el Ahorro de Energía (CONAE):** colaborar en la promoción del uso eficiente del gas natural apoyando el programa "Vive con Energía", noviembre de 2005.
- **Consejo del Relaciones Laborales y Productividad del Estado de Nuevo León y el DIF estatal:** integrar en la plantilla laboral a personas con capacidades diferentes, diciembre de 2005.



Ing. Ramón Domínguez Betancourt, Presidente del Colegio Nacional de Ingenieros Químicos y de Químicos, y el Ing. Javier Hernández Sinde, Presidente de Gas Natural México. 1 de marzo de 2005.

> Ofrecimiento de apoyo financiero: a 1285 clientes damnificados por el Huracán Stan.

> Donaciones:

- Programa Universitario de Energía / UNAM.
- Cruz Roja Mexicana: Colecta Anual 2005.
- Instituto de Ecología de Guanajuato: 1er Concurso de Fotografía.

> Voluntariado GNM:

- Redes de apoyo para los damnificados del Huracán Stan.

> Participación en Asociaciones y Cámaras:

- Asociación Mexicana de Gas Natural, Coparmex, CEMEFI, CANACINTRA, CAINTRA.

> Promotores de la Energía:

- 36 jóvenes de Servicio Social UNAM formados.
- 20 jóvenes becados por GNM para formación de la comunidad y promoción del uso eficiente de diversos energéticos, entre ellos el gas natural.
- Más de 2000 niños, jóvenes y adultos atendidos en diferentes actividades y eventos en el Distrito Federal y Toluca.

*Curso de Verano, Protección Civil,
Toluca, junio de 2005*



Redes de apoyo para los damnificados del Huracán Stan





REDES DE APOYO PARA LA TERCERA EDAD EN MONTERREY

Apoyo a los Adultos Mayores en situación de pobreza de Monterrey

> **Tarifa preferencial** para Adultos Mayores en situación de pobreza, desde 2002.

> Coordinación con el **Consejo de Desarrollo Social** de Nuevo León para impulsar:

- Responsabilidad Corporativa para la Tercera Edad, abril de 2005.
- Donación para el Maratón del Adulto Mayor organizado por el Consejo de Desarrollo Social para pisos de tierra y techos de lámina de casas de adultos mayores en situación de pobreza.

> Convenios de colaboración para diez comedores y asilos que atienden a Adultos mayores en situación de extrema pobreza e indigencia.

Maratón del Adulto Mayor





MARATÓN DEL ADULTO MAYOR

Donación para pisos de tierra y techos de lámina para viviendas de adultos mayores en situación de extrema pobreza.



Momento de la entrega del Donativo, agosto 2005.

Arribo del Gobernador de Nuevo León, Natividad González Parás.





REDES DE APOYO PARA PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES EN MONTERREY

- Contrato e instalación sin costo del centro de Hidroterapia y Recreación Acuática para niños y jóvenes con parálisis cerebral: "Nuevo Amanecer", septiembre 2005.
- Testigos de Honor y recaudación en Centro de Gas para Asociación Nacional de Voluntarios para Rehabilitación Integral Discapacidad Neuromotora, desde 2003.



Firma Convenio para integrar en la plantilla laboral a personas con capacidades diferentes, diciembre de 2005.



DESARROLLO CORPORATIVO





Construir el capital social (información / formación) necesario para la consolidación y sostenibilidad de las comunidades donde operamos en México, fomentando una cultura de la Prevención y el manejo coordinado de incidencias, así como una cultura del uso adecuado y eficiente del gas natural.



CURSOS

Fundamentos básicos del gas natural: CONIQQ - GNM

- 25 cursos realizados para funcionarios y medios de comunicación en el Distrito Federal y León, Guanajuato.
- Más de 630 funcionarios formados.

León, Gto, octubre de 2005



Delegación Miguel Hidalgo, abril de 2005





FOROS

Espacios de reflexión sobre el gas natural, con la participación de reconocidas personalidades de los sectores público, académico y empresarial.

Foro "El Futuro del Gas Natural en México",
CANACINTRA, UNAM, GNM.
Inauguración en presencia del
Secretario de Energía
Fernando Elizondo Barragán,
marzo 8 de 2005.

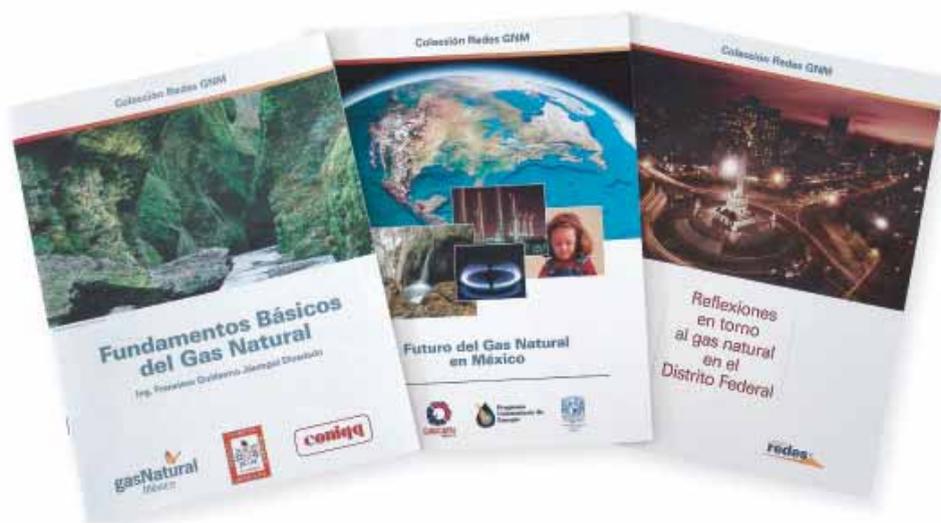
Foro "Reflexiones en torno al gas natural",
Museo de la Ciudad de México,
Gas Natural México
Revista Energía a Debate,
16 de octubre de 2004.





PUBLICACIONES Y MATERIALES DIDÁCTICOS

Documentos impresos y audiovisuales que han contribuido con la divulgación de temas relacionados con el energético y su distribución.



Colección Redes GNM®



Campaña Uso Eficiente de la Energía GNM - CONAE



Video didáctico "Hablemos de Gas Natural"



Agenda con información preventiva sobre Gas Natural para los 1350 Bomberos operativos del DF



FORMACIÓN DE JUECES AUXILIARES EN MONTERREY

Formación de 1806 jueces auxiliares y suplentes con el fin de transparentar nuestra actividad y buscar la participación de la comunidad a través de sesiones informativas.

Sede Ruiz Cortinez – Monterrey. Primera sesión, octubre de 2005





JORNADA DE INTERCAMBIO HERÓICO CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO FEDERAL



*Entrega de Diplomas en presencia del Comandante de Bomberos,
General Raúl Esquivel Carvajal, Estación Central,
13 de octubre de 2005*

Formación e intercambio de información en la Academia de Bomberos con los jefes de estación y responsables del manejo de materiales peligrosos del Cuerpo de Bomberos del Distrito Federal.



Jornada de Intercambio de la Gerencia de Distribución GNM con los Jefes de las 12 Estaciones del H. Cuerpo de Bomberos del Distrito Federal



Curso "Fundamentos básicos del gas natural" impartido por el CONIQQ



PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO

Patrocinio por 10 años para el área "Comprendo" en Papalote, Museo del Niño, con información básica sobre el energético y el sistema de distribución.

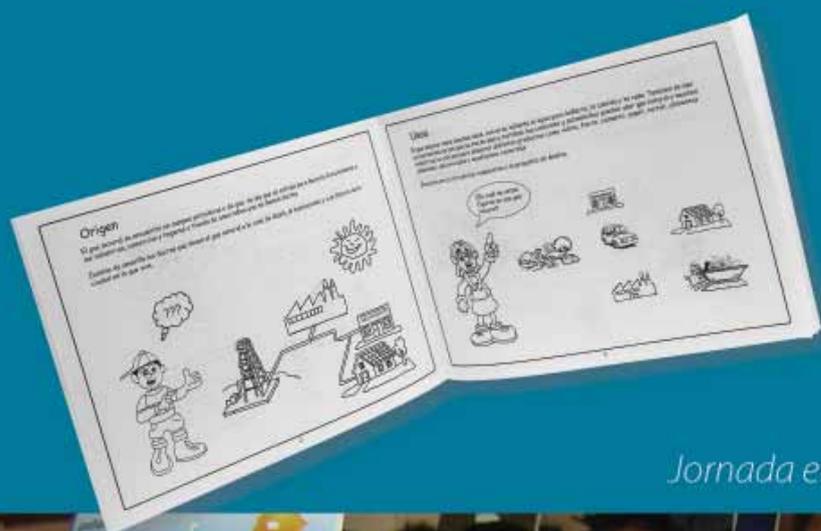
Papalote, Museo del Niño. Exhibición de gas natural



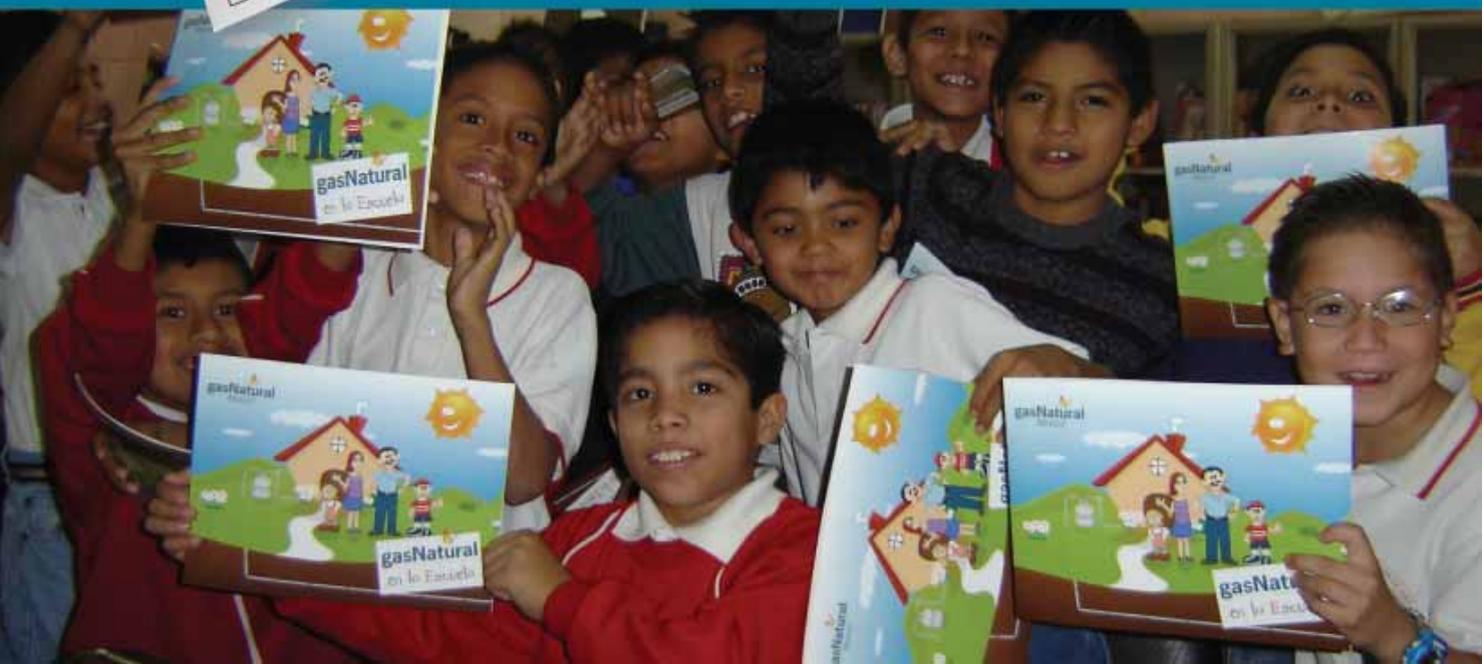


GAS NATURAL EN LA ESCUELA

Desde 2003 se han formado a más de 2,500 niños del Distrito Federal y Monterrey sobre el uso adecuado del gas natural.



Jornada en la ciudad de Monterrey, 2004





Gas Natural México es un grupo energético y de servicios líder y en continuo crecimiento, con presencia en 26 municipios distribuidos en 7 estados de la República, así como en 14 delegaciones políticas del Distrito Federal que trabaja para proporcionar calidad y satisfacción a sus clientes, y desarrollo profesional y personal a sus empleados contribuyendo positivamente con la sociedad, respetuoso del medio ambiente y con un compromiso de ciudadanía global.

Gas Natural México es la empresa líder en distribución de gas natural en el país que da servicio a más de 1 millón 104 mil clientes y opera una red de ductos de distribución de más de 18 mil kilómetros.

Como empresa socialmente responsable **Gas Natural México** ha beneficiado directamente a más de 16,121 mexicanos, además de trabajar en la difusión de información y actividades culturales que llegan a más de 465 mil familias de las ciudades en donde la empresa tiene operaciones.

Por su alto compromiso social **Gas Natural México** fue reconocida con la Distinción de Empresa Socialmente Responsable 2006 por el Centro Mexicano de Filantropía.