



## **Pacto Global Señores**

### **Ratificación de compromiso**

Como Presidente del Ente Provincial de Energía del Neuquén – EPEN- manifiesto nuestra total adhesión a los diez principios implementados por el Pacto Global; visión que compartimos completamente por el sólo hecho de ser un ente autárquico y descentralizado de la administración pública provincial, que basa sus acciones en los valores de transparencia y honestidad, comunicación efectiva, actitud proactiva, compromiso con la calidad, la seguridad, el medio ambiente y la responsabilidad social.

Nuestra labor es respaldada por el acompañamiento de más de 700 empleados y 68.000 clientes que han encontrado en el EPEN una herramienta para el desarrollo y crecimiento, lo que permite entablar vínculos de confianza y construir un futuro social, ambiental y económicamente sustentable.

El Directorio del EPEN, en Mayo de 2010, formalizó la creación del Comité de Responsabilidad Social, el que actúa como órgano asesor del Comité Ejecutivo y referente para la organización. Su objetivo primario es promover, difundir y cooperar en la implementación de los principios y valores del Pacto Global.

Mediante Resolución P N° \_\_\_\_/11 se aprobó el Plan de acción de responsabilidad social 2011 – 2012, lo que permite una mejor planificación y desarrollo de actividades, Este Plan de acción de responsabilidad social 2011, ha permitido alcanzar el cumplimiento de actividades y puesta en marcha de otras que, demuestran nuestro mayor respeto por los derechos humanos, los laborales y el medio ambiente.

Por último, expresamos nuestro compromiso de profundizar paulatinamente los valores del Pacto Global, integrándolos en nuestras estrategias y operaciones.

*Ing. Alejandro Abel Nicola  
Presidente*

## **COP 2011 – EPEN**

Nombre de la Compañía: Ente Provincial de Energía del Neuquén

Dirección: La Rioja 385 de la Ciudad de Neuquén

Provincia: Neuquén ; Argentina

Código Postal: Q8300BCE

Tel: 54 0299 4456605

Website: [www.epen.gov.ar](http://www.epen.gov.ar)

Tipo de Actividad: Generación, transporte y distribución de energía eléctrica

Nombre del alto Ejecutivo:

Gerente General: Ing. Eduardo Aguiar

Nombre y cargo del contacto:

Gerente de Planeamiento: Ing. Francisco Zambón

## **DERECHOS HUMANOS**

**PRINCIPIO 1: APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL**

**PRINCIPIO 2: ASEGURARSE DE NO ACTUAR COMO CÓMPlices DE VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS**

### **NUESTRO COMPROMISO**

La primera responsabilidad de la organización es hacia los clientes, usuarios y todos aquellos que utilizan nuestro servicio

Somos responsables de nuestros empleados; considerándolos individuos valiosos con derechos y obligaciones.-

Respetamos su dignidad, brindándoles oportunidades de crecimiento personal

La organización mantiene el compromiso de respetar los derechos de sus de sus grupos de interés, valorando la diversidad y no siendo cómplice de discriminaciones.

### **PROCESOS O SISTEMAS**

La Misión y los Valores del EPEN expresan el respeto a los Derechos Humanos; sobre aquellos se sustentan las actividades que en la materia se desarrollan.

Desde la creación de esta organización, se ha fortalecido la relación con los diferentes grupos de interés del EPEN, con un reconocido compromiso local y social.

### **ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

<b><u>Acción:</u> Ayuda a la comunidad</b> <b><u>Descripción:</u></b> Colaboración con la comunidad frente a catástrofes naturales.	<b><u>Detalle:</u></b> Participación de personal y aporte de maquinarias en actividades de limpieza de la ceniza caída por la erupción del Volcán Puyehue.
<b><u>Acción:</u> Promoción de la educación</b> <b><u>Descripción:</u></b> Aportes a instituciones educativas	<b><u>Detalle:</u></b> Aporte a la Escuela Provincial de Educación Técnica N° 3 para viaje de estudios a Buenos Aires de alumnos de 6º año.
<b><u>Acción:</u> Difusión de aspectos sobre Seguridad Pública a Nivel Municipal</b> <b><u>Descripción:</u></b> Se realizó una campaña de difusión que comprendió la distribución de folletos ilustrativos con los riesgos asociados a nuestra actividad a la comunidad de Neuquén.	<b><u>Detalle:</u></b> Se firmó Convenio con la Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Neuquén para desarrollar un programa de charlas informativas con la comunidad en las zonas de la ciudad donde coexisten tendidos de 132 KV y urbanizaciones.
<b><u>Acción:</u> Participación en el Programa de Reciclado de Plástico y Papel de la Fundación Garraham.</b> <b><u>Descripción:</u></b> Se envió a la Fundación Garraham el material reciclable recolectado periódicamente en todas las áreas del E.P.E.N. La Presidencia del Ente dio el aval para inscribirnos como	<b><u>Detalle:</u></b> Esta acción nació de una iniciativa de empleados del EPEN que se desarrolla de forma voluntaria. Durante el año 2011 se enviaron a la Fundación Garraham 20 cajas de tapitas plásticas y 8 bolsones de papel.

socios solidarios del Proyecto.	
<b><u>Acción:</u> Elaboración de una Política de Alcohol y Drogas.</b> <u>Descripción:</u> Se está trabajando para sentar las bases para la instauración de una Política Empresaria en prevención de adicciones, en especial sobre Alcohol y Drogas.	<b><u>Detalle:</u></b> Durante el año 2011 se continuó con la etapa de recolección de información y establecimiento de contactos con organizaciones y referentes en la temática.
<b><u>Acción:</u> Apoyo al deporte</b> <u>Descripción:</u> Apoyo al desarrollo de deportes para jóvenes y competencias regionales.	<b><u>Detalle:</u></b> Firma de Convenio con Federación Neuquina de Voleibol para asistencia técnica y económica para mejora de iluminación y seguridad eléctrica en estadios de práctica deportiva. Apoyo al desarrollo de la 7ª Edición del rally de los Volcanes de Mountain bike, Chile-Argentina, realizado en enero 2011
<b><u>Acción:</u> Incentivar la culminación de estudios del personal de la empresa</b> <u>Descripción:</u> Gestionar y brindar programas para la culminación de educación primaria y media a los agentes del EPEN.	<b><u>Detalle:</u></b> Se difundieron las diferentes alternativas de atención a las necesidades educativas de los empleados. Se adoptó la modalidad de Iniciar o completar el nivel secundario de adultos bajo la modalidad a distancia, con un reconocimiento de los costos por parte de la empresa. Se preparó la documentación previéndose el inicio de actividades en 2012.
<b><u>Acción:</u> Brindado de charlas informativas a la comunidad.</b> <u>Descripción:</u> El EPEN colabora con la comunidad a través de sus especialistas en temas de interés local.	<b><u>Detalle:</u></b> Frente a eventos naturales ocurridos durante el 2011, los especialistas brindaron disertaciones sobre: vulcanología y sus procesos, energía geotérmica, sismos, volcanes y movimientos tectónicos
<b><u>Acción:</u> Asistencia social a empleados.</b> <u>Descripción:</u> Como parte de la política sobre recursos humanos, el EPEN asiste profesional y económicamente a sus empleados.	<b><u>Detalle:</u></b> El EPEN, desde su área de Seguridad y Salud Ocupacional – SySO -, aseguró el acceso a la salud de aquellos empleados que para la atención de la enfermedad, requirieron trámites, gestiones y acompañamiento profesional. Además continúa la posibilidad de acceder a un préstamo beneficioso para costear gastos de salud y situaciones de emergencia habitacional y sepelios.
<b><u>Acción:</u> Otras actividades en apoyo a la cultura y la educación</b>	<b><u>Detalle:</u></b> El EPEN colaboró con las comunidades locales, para los festejos de sus fiestas aniversario o populares con la finalidad de apoyar y mantener los eventos culturales locales. (ejemplo de esto son la participación en las comunidades de Aluminé, Picún Leufú,

	Junin de los Andes, Villa la Angostura, el Cholar, Se han mantenido las responsabilidades del Padrinazgo de establecimientos educativos.
<b><u>Acción: Promoción de la Identidad</u></b> <u>Descripción:</u> Fomento de actividades de difusión de la cultura de pueblos originarios.	<u>Detalle:</u> Apoyo al desarrollo de la fiesta del telar de la comunidad indígena Millain Currical
<b><u>Acción: Brindado de capacitación niveladora previa a Concursos de Ingreso de personal.</u></b> <u>Descripción:</u> El EPEN es una importante fuente laboral en las pequeñas comunidades de la provincia. En dicho carácter, y con el objeto de apoyar una mayor participación local, ha brindado capacitaciones niveladoras previas al desarrollo de concursos de ingreso de personal.	<u>Detalle:</u> En el transcurso del año 2.011 se desarrollaron capacitaciones niveladoras para potenciales trabajadores de la rama operativa en pequeñas comunidades de Chorriaca y Aluminé a las cuales asistió gran parte de la población.

## MEDICIÓN DE RESULTADOS

Difusión sobre riesgo eléctrico en facturas del EPEN: 134.596 facturas con esta información.

El Stand del EPEN en la Exposición del Bicentenario de la Patria fue visitado por unas 100.000 personas y numerosos contingentes escolares.

Distribución de folletos sobre Seguridad Pública: 700 unidades en la Ciudad de Neuquén y 500 en la localidad de Chos Malal.

Reciclado de plástico y papel: 25 cajas con tapitas plásticas y 20 bolsas con papel para reciclar.

20 Entrevistas Médicas/Sociales a agentes asistidos desde el área SySO

30 Agentes accedieron al préstamo social

116 Exámenes periódicos adicionales para la evaluación de riesgo cardiovascular.

## ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2011

Difundir el contenido de las convenciones internacionales sobre Derechos Humanos entre el personal del EPEN.

Se propone sumarse o adherirse a instituciones que promuevan la defensa de los derechos humanos.

Emitir la Política sobre prevención de adicciones – alcohol y drogas-

Continuar con las acciones en seguridad pública a nivel municipal.

Continuar con acciones de apoyo a la cultura y la educación

Campañas preventivas para la salud, modalidad interna.

Campaña preventiva sobre riesgo eléctrico, modalidad externa.

Presentaciones institucionales

## CONDICIONES LABORALES

**PRINCIPIO 3: APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA**

**PRINCIPIO 4: ELIMINAR TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZADO O REALIZADO BAJO COACCIÓN**

**PRINCIPIO 5: ABOLIR EL TRABAJO INFANTIL**

**PRINCIPIO 6: ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y CAPACITACIÓN**

El EPEN, a partir de su Ley de creación y visión, es un organismo descentralizado y autárquico del estado provincial, cuyo modelo de organización es la gestión compartida entre el estado y los trabajadores.

Somos responsables de nuestros empleados; que trabajan en más de 50 localidades del interior provincial y en todos los sectores, considerándolos como individuos valiosos con derechos y obligaciones.

El personal dispone de libertad para integrar sindicatos relacionados a las actividades.

Respetamos su dignidad y reconocemos sus méritos, brindándoles oportunidades de crecimiento en el ámbito laboral a través del Convenio Colectivo de Trabajo y de una capacitación congruente a sus necesidades.-

Nuestro personal tiene libertad de expresar sus sugerencias o reclamos.

Existe igualdad de oportunidades de empleo, desarrollo y progreso para los empleados competentes.

## PROCESOS O SISTEMAS

El EPEN está conducido por un Directorio que asegura la participación de los trabajadores a través su representante elegido por votación directa de todos sus empleados; igual representación existe en el órgano de control interno. Esto implica la participación y las responsabilidades en las decisiones desde el más alto nivel de conducción.

Los delegados sindicales de los trabajadores disponen, para el cumplimiento de sus funciones, de las licencias con goce de haberes, de instalaciones en el organismo y de carteleros para la publicación de las noticias sindicales.

El EPEN utiliza la negociación colectiva como forma constructiva para abordar los temas relacionados con las condiciones de empleo y laborales.

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS

<b><u>Acción:</u> Mejoramiento de las condiciones salariales.</b>	<b><u>Detalle:</u></b> Mediante la negociación colectiva, el EPEN adecuó el Convenio Colectivo de Trabajo incorporando mejoras salariales a todo el personal.
<b><u>Acción:</u> Mejoramiento de las condiciones laborales.</b>	<b><u>Detalle:</u></b> Mediante la negociación colectiva se adecuaron distintos aspectos del Convenio Colectivo de Trabajo.
<b><u>Acción:</u> Llamado a concursos de ingreso de personal evitando la</b>	<b><u>Detalle:</u></b> Mediante la aplicación del Reglamento de Concurso de personal y

<b>discriminación por género.</b>	contratación transitoria, se efectuaron los llamados a concurso de personal asegurando la no discriminación por género.
-----------------------------------	---

### MEDICIÓN DE RESULTADOS

99% Porcentaje de empleados cubiertos por contrato colectivo de trabajo.

82% Porcentaje de empleados afiliados a sindicatos.

16 Concursos de ingresos

30 Contrataciones transitorias de personal

### Actividades planificadas para el 2011

Trabajar en una reforma jubilatoria para el personal operativo.

Brindar asistencia económica relativa a guarderías de infantes a personal del EPEN con hijos.

Mejorar el proceso de evaluación de desempeño del personal del EPEN en el marco del Convenio Colectivo de Trabajo.

## MEDIOAMBIENTE

**PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS DESAFÍOS MEDIOAMBIENTALES**

**PRINCIPIO 8: ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL**

**PRINCIPIO 9: LAS EMPRESAS DEBEN ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS DEL MEDIOAMBIENTE**

### NUESTRO COMPROMISO

El compromiso del EPEN es promover una gestión ambiental con mayor responsabilidad, trabajando en la prevención y protección ambiental, tal como se define en la política aplicable a las actividades de transporte y transformación de energía eléctrica. El EPEN mantiene el compromiso de promover, difundir y utilizar tecnologías respetuosas del medioambiente para la generación de energía eléctrica con el fin de reducir el impacto ambiental de las emisiones antropogénicas.

### PROCESOS O SISTEMAS

A fin de promover la responsabilidad ambiental en la organización, el EPEN cumple con los principios directrices de su Política Ambiental, para ello mantiene un sistema de gestión ambiental como práctica voluntaria y certificado bajo los estándares internacionales ISO 14001:2004.

Los proyectos de desarrollo relativos a la generación, transporte y distribución de electricidad, son sometidos a evaluaciones de impacto ambiental a fin que sus impactos se mantengan dentro los niveles aceptables.

El EPEN reconoce al uso eficiente de la energía como una medida efectiva para lograr una significativa reducción de las emisiones de dióxido de carbono y otros gases de efecto invernadero.

Existe en la organización un Plan de Capacitación Continua, a partir del cual se desarrollan los programas de capacitación específicos para fomentar la conciencia ambiental.

El EPEN, ha establecido como criterio de inversión, la incorporación de generación de electricidad mediante la utilización de energías renovables.

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS

<p><b>Acción: Desarrollo de un proyecto de generación de energía eléctrica con biomasa forestal en Aluminé.</b></p> <p><u>Descripción:</u> Se sentaron las bases institucionales y técnicas para la elaboración del proyecto, licitación y construcción de la central de generación.</p>	<p><u>Detalle:</u> Mediante Resolución P. Nº 471/2010 se aprobó el convenio con la Corporación Forestal Neuquina -Corfone S.A.- para desarrollar el proyecto de una Central Térmica con biomasa forestal y se conformó el quipo de trabajo. Se firmó el contrato para la elaboración del estudio de factibilidad y se inició el mismo, estando prevista su finalización en el primer semestre de 2012.</p>
<p><b><u>Promoción del uso de energías ambientalmente amigables</u></b></p>	<p><u>Detalle:</u> durante el 2011 se apoyaron iniciativas y proyectos de terceras partes de generación de electricidad a partir de fuentes renovables. Ejemplos: Microcentral hidroeléctrica Cochico y sistema híbrido eólico – diesel en Chorriaca, cuya implementación se prevé iniciar en 2012.</p>
<p><b>Acción: Realización de charlas informativas sobre energías renovables</b></p> <p><u>Descripción:</u> Charlas de especialistas a distintas instituciones educativas.</p>	<p><u>Detalle:</u> Se realizaron charlas sobre la temática de energías renovables en los niveles de educación primaria en la Provincia de Neuquén</p>
<p><b>Acción: Mantenimiento de la Norma ISO 14001.</b></p>	<p><u>Detalle:</u> El EPEN mantuvo la certificación de la norma ISO 14001 con alcance a sus actividades de transporte y transformación de energía eléctrica. Continuó con las actividades inherentes a los sistemas de gestión con reportes periódicos al Comité Ejecutivo, a través del Comité de Medio Ambiente y Seguridad pública. Las actividades de sensibilización ambiental estuvieron dirigidas al personal de la empresa y a contratistas, desarrollándose a través del Área Nº 6 del Plan de Capacitación Continua.</p>
<p><b>Acción: Aseguramiento de la gestión de los Residuos Especiales</b></p>	<p><u>Detalle:</u> Las mejoras en el manejo y disposición final de residuos especiales, estuvieron orientadas a la gestión responsable, revisándose procedimientos, efectuando auditorías a proveedores de servicios ambientales y</p>

	realizando la difusión interna y capacitación de la guía para el manejo de residuos peligrosos del EPEN.
<b>Acción: Adopción de medidas de Uso Racional de la Energía Eléctrica</b> aplicadas al ahorro de energía en el alumbrado público.	<b>Detalle:</b> El EPEN continúa implementando el objetivo de la eficiencia en el consumo y el ahorro de energía eléctrica mediante la adquisición y el recambio de luminarias del alumbrado público municipal, acción que redundará en la mejora de la calidad del servicio prestado.

### MEDICIÓN DE RESULTADOS

- 17244 Lts litros de aceite tratado para disposición final certificada (gestión de residuos especiales)
- 3576 Kg de residuos especiales sólidos para disposición final certificada

### Actividades planificadas para el 2012

Lograr alianzas con proveedores para la mejora ambiental

Continuar con la promoción y difusión de medidas de ahorro y eficiencia energética .

Desarrollar actividades de promoción y difusión para la utilización de tecnologías racionales con respecto al medioambiente..

## ANTICORRUPCIÓN

**PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN**

### NUESTRO COMPROMISO

El EPEN mantiene el compromiso expresado en sus valores éticos referidos a la transparencia, honestidad y responsabilidad social en la gestión.

Como organismo autárquico de la administración pública, tenemos los principios de ayuda mutua, democracia, igualdad, equidad y solidaridad como base de nuestra actividad.

### PROCESOS O SISTEMAS

A través del Órgano de Auditoría Interna de gestión compartida –estado y trabajadores – se realiza el control interno en pos de evitar que se produzcan fraudes o situaciones delictivas, actuando rápidamente, en caso que se produjeran.

El EPEN cuenta con un proceso normado de selección de personal que asegura la transparencia de la selección.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS

<b>Acción: Publicación on line de información sobre Concursos de Personal.</b>	<b>Detalle:</b> Con el objeto de continuar dirigiendo los esfuerzos a la transparencia de los concursos de ingreso de personal, en el mes de octubre de 2.010 se comenzó a publicar
<b>Descripción:</b> Cambio en la modalidad de reclutamiento de postulantes para	



Concursos de Ingreso de Personal.	en la página web los Concursos vigentes, sus bases y condiciones, los formularios de inscripción para imprimir y completar y el material de estudio correspondiente a cada concurso, para que se encuentre al alcance de toda la comunidad local y nacional.
<b><u>Acción:</u> Difusión de los valores de la organización</b>	<b><u>Detalle:</u></b> Para el cumplimiento de esta acción se distribuyó entre el personal agendas institucionales con alusión a la Visión, Misión, Valores, Objetivos Estratégicos y las Políticas Empresariales. Además, las agendas del EPEN, también fueron distribuidas a funcionarios de la administración provincial.

## RESULTADOS

728 Agendas entregadas.

### *Actividades planificadas para el 2011*

Realizar cursos de capacitación para los empleados.

Apoyo y compromiso con iniciativas para promocionar esta temática.

Revisión sistemática de procesos clave