



ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

ОТЧЕТ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ /ГODOVOЙ ОТЧЕТ/

2011 ГОД

ОГЛАВЛЕНИЕ

	Обращение генерального директора ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	
6	Календарь событий 2011 года	
10	О компании	
	История предприятия	11
	Миссия и ценности	17
	Система корпоративного управления	19
	Водоканал сегодня	31
	Управление рисками	41
	Участие во внешних инициативах	47
	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	61
78	Обзор результатов деятельности в 2011 году	
	Водоснабжение	79
	Канализование	95
	Специальная техника и оборудование	111
	Работа с абонентами	115
	Городские фонтаны	129
	Общественные туалеты	131
134	Инновации	
	Внедрение новых технологий в области водоснабжения и канализования	135
	Развитие гидравлического моделирования	143
	Патентная работа	145
	Развитие информационной инфраструктуры	147
	Развитие геоинформационной системы	151
	Проекты по энергосбережению и энергоэффективности	157
158	Социальная ответственность	
	Просветительская работа	159
	Защита окружающей среды и охрана труда	169
	Кадровая политика	175
	Социальная политика	181
190	Тарифная политика	
196	Финансовый отчет	
	Основные финансовые показатели ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	196
	Бухгалтерский баланс	198
	Отчет о прибылях и убытках	202
	Аудиторское заключение по финансовой (бухгалтерской) отчетности	204
206	Контактная информация	

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Уважаемые господа!

Один из принципов работы петербургского Водоканала — никогда не останавливаться на достигнутом. И прошедший 2011 год не стал для нас исключением.

Мы сделали важный шаг в обеспечении экологической безопасности города и всего региона. В присутствии президента Финляндии на Северной станции аэрации была запущена автоматизированная установка дозирования химического реагента для удаления фосфора из сточных вод. С июня 2011 года Санкт-Петербург полностью выполняет рекомендации Хельсинкской комиссии по защите Балтийского моря: содержание фосфора в общем сбросе сточных вод не превышает 0,5 мг/л.

Еще один важный показатель — доля сточных вод, которые проходят очистку. В 2011 году мы стали очищать уже 94% городских стоков. Это стало возможным благодаря продолжению строительства Главного канализационного коллектора (в 2011 году мы успешно прошли зону размыва, а также — ликвидировали еще пять прямых выпусков) и закрытию семи малых канализационных очистных сооружений — сточные воды, приходящие на них, были направлены на Северную станцию аэрации, где они очищаются в соответствии с российскими и международными требованиями.

Большая работа проделана и в области водоснабжения. Жители Кронштадта получили в 2011 году новый водовод, по которому к ним поступает ключевая вода из Ломоносова. Кроме того, с прошлого года на полную мощность вышел блок К-6 — один из самых современных в России, который позволил нам обеспечить качественно новый уровень производства питьевой воды.

Мы рады, что работа петербургского Водоканала получила высокую оценку на международном уровне. В 2011 году наше предприятие стало финалистом престижной премии фонда Европейского фонда качества менеджмента (EFQM) — Excellence Award–2011. Мы первыми из европейских компаний, работающих в области водоснабжения и канализования, добились такого результата.

Серьезное внимание в 2011 году мы уделяли работе с абонентами. Изучая их потребности и ожидания, мы стремимся быть максимально открытыми для диалога с каждым потребителем, и этот диалог должен строиться на принципах взаимного уважения и понимания.

Мы продолжили и нашу просветительскую работу, ведь для того, чтобы обеспечить устойчивое развитие мегаполиса, успешно решая задачи по охране окружающей среды, недостаточно внедрять новые технологии. Необходимо менять сознание людей, формировать у них ответственное отношение к природе.

Воспитание бережного отношения к воде и природным ресурсам — наша важнейшая задача. В 2011 году мы провели масштабную реконструкцию Детского экологического центра, работающего в составе Водоканала. Здесь появились программы, рассчитанные в том числе на малышей, а уникальная мультимедийная «начинка» центра и интерактивные технологии, используемые сотрудниками ДЭЦ, позволяют нам интересно и нескучно рассказывать ребятам даже о самых сложных проблемах.

Традиционно пользовался популярностью наш музейный комплекс «Вселенная Воды» — в 2011 году его посетили почти 216 тыс. человек.

Впереди нас ждут новые задачи. 2012 год станет не менее важным в истории Водоканала. Во многом это связано с принятием нового федерального закона «О водоснабжении и водоотведении», который был разработан при непосредственном участии специалистов петербургского Водоканала и который четко определил вектор развития отрасли.

Ф.В. Кармазинов,
генеральный директор
ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»

КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ 2011 ГОДА

ЯНВАРЬ

- В Петербург начала поступать питьевая вода с нового блока на Южной водопроводной станции.
- Внедрена новая система биомониторинга на Юго-Западных очистных сооружениях: состав дымовых газов завода по сжиганию осадка контролируют африканские улитки.
- Начал работу Международный центр передовых водных технологий, созданный совместно с Инновационно-технологическим центром г. Лахти (Финляндия).

ФЕВРАЛЬ

- На заседании Правительства Санкт-Петербурга дан старт проекту «Невская вода» — по реконструкции Северной водопроводной станции.

МАРТ

- На одном из важных объектов строительства продолжения Главного канализационного коллектора северной части Петербурга — Узле регулирования стоков (УРС) — начался этап технологического оснащения.
- Сайт музейного комплекса «Вселенная Воды» петербургского Водоканала — www.vodokanal-museum.ru — стал лауреатом Всероссийского конкурса корпоративных СМИ «Лучшее корпоративное медиа 2011» в номинации «Корпоративное Медиа. Интернет-портал».
- Водоканал стал генеральным партнером Петербургской экологической недели
- 22 марта, в Международный день воды, в Информационно-образовательном центре Водоканала в рамках 15-й Конференции по модели ООН состоялось заседание молодежного комитета по вопросам окружающей среды. Партнером молодежной конференции выступил Детский экологический центр.
- В Детском экологическом центре стартовал новый эколого-просветительский проект, разработанный специально для дошкольников, — «Вода + Я = друзья!».

АПРЕЛЬ

- Блок К-6 на Южной водопроводной станции вышел на полную мощность.
- Успешно завершена проходка самого сложного участка коллектора — на глубине 70 м, в зоне размыва, от Арсенальной улицы до площади Ленина.
- Водоканал открыл сезон фонтанов: первыми в городе начали работать фонтан «Шар» на Невском 56, и фонтан на Манежной площади.
- Начался новый этап городской благотворительной программы «Долг», в рамках которой Водоканал устанавливает бытовые счетчики расхода воды в квартирах ветеранов Великой Отечественной войны.
- В Информационно-образовательном центре Водоканала прошел VI Парад детского подводного кино «Аквафильм».

МАЙ

- Секции горнопроходческого комплекса, с помощью которого в зоне размыва был построен недостающий участок Главного канализационного коллектора северной части города, вывезли к месту хранения.
- В дни празднования Великой Победы в музейном комплексе «Вселенная Воды» была проведена интерактивная программа для школьников «Живая вода».
- Детский экологический центр Водоканала завершил проект «Капля каплю бережет». На праздничном подведении итогов в Информационно-образовательном центре собрались сотни гостей — ребят, их родителей и учителей.
- В Водоканал поступила сотая гидродинамическая машина для промывки инженерных сетей.
- Музейный комплекс «Вселенная Воды» принял участие в международной акции «Ночь музеев–2011». За одну ночь музей посетило более 10,5 тыс. человек.
- На заседании Правительства Санкт-Петербурга утверждена региональная программа «Чистая вода Санкт-Петербурга» на 2011–2025 годы.
- Водоканал признан Лучшим налогоплательщиком по итогам 2010 года.

ИЮНЬ

- 1 июня в Международный день защиты детей в Водоканале прошел праздник для ребят и их родителей.
- В Румянцевском саду на Васильевском острове после реконструкции начали работать два фонтана.
- При поддержке Интернет-портала da-voda.com прошла городская акция по уборке береговой линии Морской набережной у Адмиральского проезда.
- В Водоканале состоялась конференция, посвященная 10-летию работы Экологического партнерства Северного измерения (ЭПСИ).
- ООО «Водоканал-Финанс» выплатил доход по первому купону облигаций.
- Петербург начал в полном объеме выполнять рекомендации Хельсинкской комиссии по защите Балтийского моря: содержание фосфора в общем сбросе сточных вод города не превышает 0,5 мг/л. На Северной станции аэрации состоялась торжественная церемония, посвященная этому событию, с участием президента Финляндии Тарьи Халонен.

- Водоканал Санкт-Петербурга стал одним из лауреатов международной премии «European Standart» в области качества.

ИЮЛЬ

- В музейном комплексе «Вселенная Воды» открылась фотовыставка «Подводный мир Балтийского моря» известного финского фотохудожника и дайвера Юкки Нурминена.
- Водоканал расширил систему биомониторинга: качество очистки сточной воды на Юго-Западных очистных сооружениях оценивают австралийские краснопалые раки.
- ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» вошел в число финалистов престижной премии Европейского фонда менеджмента качества (EFQM) Excellence Award–2011. Петербургский Водоканал — первый из европейских предприятий, работающих в области водоснабжения и канализования, которое добилось подобного результата.

<div>АВГУСТ</div> <ul style="list-style-type: none">● При поддержке петербургского Водоканала в Петербурге прошел Четвертый международный фестиваль чая и кофе.● Завершились основные работы по обновлению Детского экологического центра.	<div>СЕНТЯБРЬ</div> <ul style="list-style-type: none">● Водоканал отметил День знаний: на территории Информационно-образовательного прошли праздничные мероприятия для школьников и первокурсников профессионального училища № 89.● В Ломоносове открыт новый фонтан к 300-летию Ораниенбаума-Ломоносова.● По дну Финского залива проложен новый водовод (дюкер), по которому ключевая вода поступает из Ломоносова в Кронштадт. Этот водовод пришел на смену старому, отслужившему более трех десятков лет.● Водоканал принял участие в традиционном смотре техники предприятий инженерно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Санкт-Петербурга.● На территории Информационно-образовательного центра открылась видеоинсталляция «Берега Невы», созданная немецким художником Филиппом Гайстом.● На территории ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в рамках IX Международного конгресса по устойчивому производству состоялась презентация студенческого проекта «НЕГА-Ресурсный подход: минимум усилий для	<p>максимального результата», объединившего работы студентов из России, Германии, Мексики, Китая по устойчивому развитию и вопросам энергосбережения.</p> <div>ОКТАБРЬ</div> <ul style="list-style-type: none">● Губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко познакомился с ходом строительства продолжения Главного канализационного коллектора северной части города● В Водоканале открылась выставка творческих работ сотрудников предприятия «Стихия жизни».● В Детском экологическом центре Водоканала стартовал эколого-просветительский проект для младших школьников «Балтийская регата».● «Вселенная Воды» приняла участие в городской программе «Детские дни в Петербурге», разработав для ребят различных возрастов специальные маршруты по экспозициям.	<ul style="list-style-type: none">● Группа добровольцев Санкт-петербургского отделения «Гринпис» посетила Юго-Западные очистные сооружения.● Обеспечена очистка 94% сточных вод Петербурга благодаря переключению пяти прямых выпусков на Главный канализационный коллектор северной части города и закрытию семи малых канализационных очистных сооружений (приходившие на них сточные воды перенаправлены на Северную станцию аэрации).● Водоканал получил премию им. А.Н. Косыгина Российского Союза товаропроизводителей.● Водоканал принял участие в Международной выставке экологически чистых технологий CleantechExpo–2011 в городе Лахти (Финляндия).	<div>НОЯБРЬ</div> <ul style="list-style-type: none">● Государственная Дума приняла в третьем чтении федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении», разработанный при непосредственном участии специалистов петербургского Водоканала.● На Юго-Западных очистных сооружениях прошла замена животных-биоиндикаторов, контролирующих качество очищенной сточной воды. Вместо австралийских краснопалых раков на работу в зимний сезон заступили узкопалые речные.● Губернатор Петербурга провел рабочее совещание на Южной водопроводной станции.● В Детском экологическом центре Водоканала прошел саммит Ассоциированных школ ЮНЕСКО.● В Детском экологическом центре подведены итоги просветительского проекта для дошкольников «Вода + я = друзья!» и представлена книга детских работ «Письма к Капельке Воды».	<div>ДЕКАБРЬ</div> <ul style="list-style-type: none">● Инновационный проект петербургских ученых по созданию системы биомониторинга на Юго-Западных очистных сооружениях получил премию Правительства Санкт-Петербурга.● Интернет-портал Да-Вода (da-voda.com), работающий при поддержке петербургского Водоканала, стал призером престижного международного конкурса в области связей с общественностью PROBA-IPRA Golden World Awards 2011 в номинации «Лучший социальный PR-проект».● Спортивная команда Водоканала стала победителем спартакиады ФСО «Россия».● Водоканал принял участие в благотворительной акции «Елка желаний», приуроченной ко Дню энергетика.
---	---	--	---	---	---

О КОМПАНИИ

ИСТОРИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

Централизованное водоснабжение в Петербурге появилось благодаря созданию Акционерного общества Санкт-Петербургских водопроводов, устав которого Александр II утвердил 10 октября 1858 года.

Среди учредителей Общества были как инженеры — А.Н. Ераков, П.И. Палибин, А.А. Перетц, Е.И. Окель, так и крупные коммерсанты — И.И. Глазунов, М.И. Якунчиков, И.Н. Кушинников.

1858–1917 ГОДЫ

На первых порах акционерное Общество столкнулось с большими финансовыми и технологическими трудностями. В начале 1863 года строительство водопровода практически остановилось. На тот момент была построена водонапорная башня на Шпалерной улице (архитекторы И.А. Мерц и Э. Шуберский) и проложено несколько верст водопроводной сети. Средства уставного капитала Общества были истрачены, акции продавались плохо, и даже правительственная субсидия не смогла изменить ситуацию. В марте 1863 года в Общество вступил петербургский купец I гильдии А.И. Крон, который внес недостающую сумму (около 900 тысяч рублей) и взялся завершить затянувшиеся работы.

СНАБЖЕНИЕ ВОДОЙ ПЕРВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НАЧАЛОСЬ В КОНЦЕ 1863 ГОДА.

В ходе строительства первоначальный проект претерпел некоторые изменения. Сперва планировалось брать воду из так называемого «ковша» — соединенного с Невой искусственного водоема возле Таврического дворца. Однако «ковш» для этих целей оказался не-

пригодным, и Обществу пришлось устроить водозабор из Невы.

До середины 1870-х годов водопроводом пользовались жители лишь левобережной части города. Для снабжения водой Петербургской (Петроградской) и Выборгской сторон, а также Васильевского острова в 1873 году было создано новое акционерное общество (Товарищество), которое было передано в управление английским подрядчикам.

В 1890 году Городская дума приняла решение о выкупе имущества Обществом Санкт-Петербургских водопроводов, а в 1892 году — и Товарищества новых водопроводов, в городскую собственность. Для управления водопроводами была создана Городская исполнительная комиссия по водоснабжению Санкт-Петербурга, подчиненная городской управе. По представлению председателем исполнительной комиссии назначался управляющий городскими водопроводами.

В первые десятилетия работы системы централизованного водоснабжения в Санкт-Петербурге все абоненты получали воду, подвергнутую лишь грубой механической очистке. В 1889 году на Главной водопроводной станции начали работу песчаные фильтры, построенные Обществом Санкт-Петербургских водопроводов по настоятельному требованию городских властей.

В 1911 году на Петербургской (Петроградской) стороне была построена станция фильтрации с озонированием воды. На Главной водопроводной станции было внедрено обеззараживание питьевой воды хлором (первые опыты хлорирования были проведены в Кронштадте в 1909 году). С 1911 г. начала работу созданная

В ПЕРИОД 1950–1970 ГОДОВ СРЕДНЕСУТОЧНАЯ ПОДАЧА ВОДЫ В ГОРОД ВЫРОСЛА БОЛЕЕ, ЧЕМ В ДВА РАЗА.

городской думой Исполнительная комиссия по сооружению канализации и переустройству водоснабжения г. Санкт-Петербурга, к которой в значительной мере перешли функции развития водопроводного хозяйства.

СОВЕТСКИЙ ПЕРИОД

Первая мировая и Гражданская войны негативно отразились на техническом состоянии системы водоснабжения города, на ее сооружениях, оборудовании и сетях. В двадцатых — начале тридцатых годов прошлого века для строительства водоводов даже приходилось использовать деревянные трубы — из-за нехватки более подходящих материалов. Дореволюционный уровень подачи воды в городскую водопроводную сеть был достигнут лишь к 1935 году.

Однако были в это время и достижения. Прежде всего это строительство Южной водопроводной станции (I очередь пущена в 1933 году, II очередь, частично, — в 1940 году) и модернизация очистных сооружений Главной водопроводной станции.



В 1923–1924 годы были возобновлены работы по строительству канализационных сетей. В 1925 году городскими властями были утверждены основные планы канализования Ленинграда (по раздельной схеме, с выделением четырех самостоятельных канализационных бассейнов). В качестве опытного района для создания новой системы канализации был выбран Васильевский остров. Строительство канализации на Васильевском острове (с общей протяженностью уличной сети 153,3 км) продолжалось в течение 10 лет. К 1930 году была построена Василеостровская канализационная насосная станция. Выпуск сточных вод (без очистки) производился в Невскую губу.

В тридцатые годы активно строились канализационные коллекторы в ряде других районов города. Протяженность канализационной сети Ленинграда достигла 1130 км, что превышало дореволюционный уровень более чем в два раза. В 1940 году была принята новая генеральная схема канализования Ленинграда, в основе которой также лежала раздельная система водоотведения. Схема предусма-



12

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» // ОТЧЕТ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 2011

тривала механическую очистку и отстаивание сточных вод, с последующим сбросом в четыре фарватера Невской губы. Ливневые воды должны были сбрасываться во все водотоки города. Прокладку главных коллекторов предполагалось производить тоннельным методом.

Особая страница в истории Водоканала связана с Великой Отечественной войной и ленинградской блокадой. Водопроводные станции и подстанции, резервуары чистой воды, очистные сооружения, коммуникации, уличные сети подвергались интенсивным бомбежкам и обстрелам. Только на территории Южной водопроводной станции разорвалось 955 снарядов. Персонал особо важных объектов был переведен на казарменное положение. Разрушение сетей вызывало затопление подвалов, улиц и площадей, а иногда — и целых районов города. Однако и городская водопроводная сеть, и канализация работали постоянно — за исключением 25–26 января 1942 года, когда была полностью отключена подача электроэнергии.

В период 1950–1970 годов среднесуточная подача воды в город выросла более чем в два раза — с 912,8 тыс. м³ до 2057,6 тыс. м³. В 1948 году был завершен ввод II очереди Южной водопроводной станции. В 1964 году была введена Волковская водопроводная станция, а в 1971-м — I очередь Северной водопроводной станции. Активно строились и водопроводные насосные станции. В 1952 году Государственный комитет Совмина СССР утвердил проект строительства канализации в центральной части Ленинграда, в котором предлагалась уже не раздель-

ная, а общесплавная схема канализования. Первая очередь канализации в центральной части города, с Главной насосной станцией, была введена в эксплуатацию в 1958 году. В 1966 году была утверждена Генеральная схема канализации Ленинграда, которая включала в себя, помимо прочего, три крупных комплекса канализационных очистных сооружений. Первый из них — Центральная станция аэрации — был введен в 1978 году (I очередь). До этого все канализационные стоки города сбрасывались в водоемы практически без очистки. В 1984 году была введена II очередь Центральной, а в 1987 году — I очередь Северной станций аэрации. В 1986 году началось строительство Юго-Западных очистных сооружений.

НОВЕЙШАЯ ИСТОРИЯ

В 90-е годы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» была разработана и реализована новая для России концепция стратегического планирования финансово-хозяйственной деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Важнейшим шагом в деле реализации этой концепции на предприятии стало создание системы управления на основе планирования корпоративного развития.

Именно реализация концепции стратегического планирования обеспечила устойчивое развитие ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». В 1992 году предприятие смогло перейти на самоокупаемость и привлечь необходимые инвестиции для реконструкции и развития. В 2004 году была разработана Программа реконструкции и развития систем водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на

13

О КОМПАНИИ // ИСТОРИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

2004–2011 годы. 22 сентября 2005 года состоялся пуск Юго-Западных очистных сооружений в присутствии президента Российской Федерации В.В. Путина, президента Финляндии Тарьи Халонен, премьер-министра Швеции Йорана Перссона.

Наряду со строительством новых сооружений, где применялись самые современные технологии, проводилась комплексная реконструкция существующих станций аэрации. К 2006 году были ликвидированы три «горячих точки», расположенных в зоне водосборного бассейна Балтийского моря. В 2007 году была реконструирована Центральная станция аэрации, что позволило добиться не просто выполнения-перевыполнения установленных ХЕЛКОМ нормативов по удалению биогенов. С началом работы в 2007 году двух новых заводов по сжиганию осадка сточных вод на Северной станции аэрации и Юго-Западный



очистных сооружений Петербург стал первым мегаполисом, в котором полностью решена проблема утилизации осадка сточных вод. В 2008 году петербургский Водоканал отметил свое 150-летие. Одним из важнейших событий юбилейного года стал запуск первого участка продолжения Главного канализационного коллектора.

В 2009 году Водоканал исполнилось 20 лет сотрудничества с Министерством окружающей среды Финляндии. Этой дате была посвящена конференция «Балтика. Общее море. Общая забота».

В июне 2009 года состоялась торжественная церемония вывоза последнего баллона с хлором с территории Северной водопроводной станции, ознаменовавшая окончательный отказ Водоканала от использования в обеззараживании воды жидкого хлора и замену его на безопасный гипохлорит натрия.



В 2011 ГОДУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ОКОНЧАТЕЛЬНО ПОКИНУЛ СПИСОК ЗАГРЯЗНИТЕЛЕЙ БАЛТИЙСКОГО МОРЯ.

В декабре 2009 года завершился второй этап строительства продолжения Главного канализационного коллектора, что позволило довести уровень очистки сточных вод в Петербурге до 91 процента.

В июле 2010 года на крупнейшей городской водопроводной станции — Южной водопроводной станции — был запущен в пуско-наладку новый блок водоподготовки мощностью 350 тысяч кубометров питьевой воды в сутки (в город вода с этого блока начала поступать в январе 2011 года).

В 2010 году Водоканал подвел итоги пилотного проекта по созданию системы управления комплексом водоснабжения и приступил к внедрению этой системы в южных районах города.

В конце 2010 года был завершен очередной этап строительства продолжения Главного коллектора, а в январе 2011-го состоялась торжественная церемония переключения на него еще 12 прямых выпусков. В результате уровень очистки сточных вод в городе вырос до 93 процентов.

В 2011 году Водоканал повысил уровень очистки сточных вод в Петербурге до 94%, благодаря переключению пяти прямых выпусков на Главный канализационный коллектор и закрытию семи малых канализационных очистных сооружений с переключением приходивших на них сточных вод на Северную станцию

аэрации. В церемонии, посвященной этому событию, принял участие губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко.

В 2011 году Санкт-Петербург окончательно покинул список загрязнителей Балтийского моря. С этого времени город полностью выполняет рекомендации ХЕЛКОМ по качеству очистки сточных вод: содержание фосфора общем сбросе стоков Петербурга не превышает 0,5 мг/л. Торжественная церемония по завершению проекта «Чистая Балтика» прошла в июне на Северной станции аэрации в присутствии президента Финляндии Тарьи Халонен.

В 2011 году Водоканал значительно расширил систему биомониторинга, внедрив ее на канализационных очистных сооружениях: с начала года состав дымовых газов завода по сжиганию осадка на Юго-Западных очистных сооружениях контролируют африканские улитки, а с июля качество очистки сточной воды на ЮЗОС оценивают австралийские краснопалые раки.

В 2011 году петербургский Водоканал вошел в число финалистов престижной премии фонда Европейского фонда качества менеджмента (EFQM) — Excellence Award–2011.

В ноябре 2011 года Государственная Дума приняла в третьем чтении федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении», разработанный при непосредственном участии специалистов петербургского Водоканала.



МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

МИССИЯ

Предоставление доступных услуг водоснабжения и канализования, обеспечивающих достойное качество жизни потребителям, устойчивое развитие мегаполиса, формирование культуры водопотребления и сохранение бассейна Балтийского моря.

ВИДЕНИЕ

Мы видим ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в числе лучших мировых предприятий, предоставляющих услуги водоснабжения и канализования, как по качеству оказываемых услуг, так и по отношению к природе, с которой мы взаимодействуем при осуществлении своей деятельности.

ЦЕННОСТИ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД БУДУЩИМИ ПОКОЛЕНИЯМИ

Бережное и экономное использование природных ресурсов, включая водные, энергетические, лесные.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

Постоянное изучение ожиданий и требований потребителей, совершенствование взаимодействия с ними с целью повышения удовлетворенности предоставляемыми услугами водоснабжения и канализования.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПЕРСОНАЛОМ

Постоянная забота о повышении безопасных условий труда, предоставление достойного уровня заработной платы, социальная защита, как работников предприятия, так и членов их семей, работников, вышедших на пенсию.

ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД

Применение в управлении предприятием лучших мировых практик, использование самых совершенных технологий, создание своих ноу-хау в сферах деятельности — только таким способом мы будем успешным и передовым предприятием.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТ- КРЫТОСТЬ И ОТВЕТСТВЕН- НОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ

Прозрачность деятельности предприятия, доступ к правдивой информации о его работе и истории, активное взаимодействие со средствами массовой информации, образовательными учреждениями, общественными и экологическими организациями — все это составляет основу нашей информационной политики.



СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ВОДОКАНАЛЕ
ОСНОВЫВАЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИХ ПРИНЦИПАХ:

ПОДОТЧЕТНОСТЬ Предусматривается подотчетность исполнительного органа предприятия собственнику (г. Санкт-Петербургу), органам государственной власти и управления в соответствии с действующим законодательством.

Предприятие признает права всех заинтересованных лиц, предусмотренные действующим законодательством, и стремится к сотрудничеству с ними для достижения целей предприятия, обеспечения финансовой устойчивости и социальной стабильности.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ПРОЗРАЧНОСТЬ Предприятие обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся его деятельности, в том числе его финансового положения, социальных и экологических показателей, результатов деятельности, а также свободный доступ к такой информации всем заинтересованным лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Предприятие достигнет своей цели только при условии, что каждый работник — от генерального директора до рядового работника — будет трудиться эффективно.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

ПО ИТОГАМ 2011 Г. ВОДОКАНАЛ ВОШЕЛ
В ЧИСЛО ФИНАЛИСТОВ ПРЕСТИЖНОЙ ПРЕМИИ
ЕВРОПЕЙСКОГО ФОНДА КАЧЕСТВА МЕНЕДЖМЕНТА
(EFQM) — EXCELLENCE AWARD—2011.

Генеральный директор в соответствии с Уставом предприятия является единоличным исполнительным органом предприятия. Генеральный директор обеспечивает реализацию принципов корпоративного управления предприятия и дальнейшее развитие практики корпоративного управления.

На предприятии функционирует научно-технический совет, являющийся совещательным органом. Научно-технический совет рассматривает вопросы и дает рекомендации по развитию систем коммунального водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга, а также рассматривает результаты научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок. В 2011 году в структуре предприятия был выделен филиал, основной задачей которого является разработка и реализация единой политики развития систем водоснабжения и канализования.

Система корпоративного управления предприятия построена с учётом принципов и подходов, установленных международными стандартами: ISO 9001 «Система менеджмента качества», МС ISO 14001 «Система экологического менеджмента» и OHSAS-18001 «Система охраны труда, промышленной безопасности и здоровья». В 2011 году активное внимание было уделено разработке Системы

информационной безопасности ISO-27001, и Системе энергетического менеджмента по ISO-50001.

Система корпоративного управления предприятия постоянно развивается и совершенствуется, чему способствуют стратегические инициативы руководства предприятия и его единственного собственника в лице г. Санкт-Петербурга. В 2011 году на развитие и совершенствование менеджмента предприятия серьезное влияние оказала идеология модели EFQM — Европейского фонда управления качеством.

По результатам оценки корпоративного управления ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», актуализированной в 2011 году рейтинговым агентством «ЭКСПЕРТ РА», был подтвержден рейтинг на уровне «7+». Это высокий уровень рейтинга в классе «Развитая практика корпоративного управления»: «ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» соблюдает требования российского законодательства в области корпоративного управления, следует большей части рекомендаций российского Кодекса корпоративного поведения и отдельным рекомендациям международной передовой практики корпоративного управления. Предприятие характеризуется низкими рисками потерь собственников, связанных с качеством управления».

СВЕДЕНИЯ О ПОДХОДАХ
В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА

ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОДОКАНАЛА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА:

- стратегическое планирование;
- процессный подход в управлении предприятием;
- самооценка деятельности по модели делового совершенства Европейского фонда качества менеджмента (EFQM);
- бенчмаркинг-исследования и сравнения с лучшими водоканалами Европы;
- оценки удовлетворенности потребителей и персонала, функционирование систем менеджмента по стандартам МС ИСО 9001, 14001 и OHSAS 18001;
- социологические исследования информированности и ожиданий общества;
- ежегодные открытые отчеты.

С 2005 года Водоканал проводит самооценку деятельности по региональной модели делового совершенства, которая гармонизирована с Моделью EFQM. По итогам 2006 года Водоканал стал лауреатом конкурса премии Правительства Российской Федерации в области качества. С 2009 года для самооценки деятельности предприятие применяет Модель EFQM. Водоканалом Санкт-Петербурга получен сертификат, подтверждающий соответствие управления предприятием уровню «Признанное совершенство» по модели EFQM. В 2010 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» стало победителем Международного турнира по качеству стран Центральной и Восточной Европы.

По итогам 2011 г. Водоканал вошел в число финалистов престижной премии Европейского фонда качества менеджмента (EFQM) — Excellence Award—2011.

Проведение самооценки, а также рекомендации асессоров, отраженные в обратном отчете, позволили внимательно проанализировать менеджмент предприятия. Большинство рекомендаций асессоров вошли в Программу совершенствования менеджмента на ближайшие годы.

Опираясь на свой опыт, опыт зарубежных и отечественных предприятий, работающих в области водоснабжения и канализования, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» развивает концепцию «Идеальный Водоканал». Сегодня она сформулирована в Стратегическом плане предприятия и затрагивает все сферы деятельности: взаимодействие с потребителем, развитие и управление водопроводно-канализационным хозяйством, экология и общество, финансовая устойчивость и инвестиции, развитие и социальная поддержка персонала.



Содержание и форма концепции «Идеальный Водоканал» пересматривается по результатам самооценки деятельности за прошедший год и с учетом внешних факторов, в том числе новых законодательных актов, перспектив развития мегаполиса и ожиданий потребителей. Для совершенствования управления бизнес-процессами используются подходы всеобщего управления качеством (TQM). С 2009 года значительное внимание уделяется вопросам системного внедрения бенчмаркинга с лучшими водоканалами Европы и развитию корпоративной социальной ответственности.

Одновременно с совершенствованием процессов предприятие улучшает системы показателей для стратегического и оперативного мониторинга процессов. Инструментами для оценки являются внутренний и внешний аудит систем менеджмента, самооценка по модели делового совершенства, соответствие критериям рейтингов корпоративного управления. Показатели результативности отслеживаются с помощью специальных систем показателей. Мониторинг результативности процессов по сформированным показателям (стратегическим, тактическим и оперативным) осуществляется на разных уровнях управления.

К ОСНОВНЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ ОТНОСЯТСЯ:

- процент соответствия качества питьевой воды в распределительной водопроводной сети по физико-химическим показателям требованиям действующих нормативных документов;

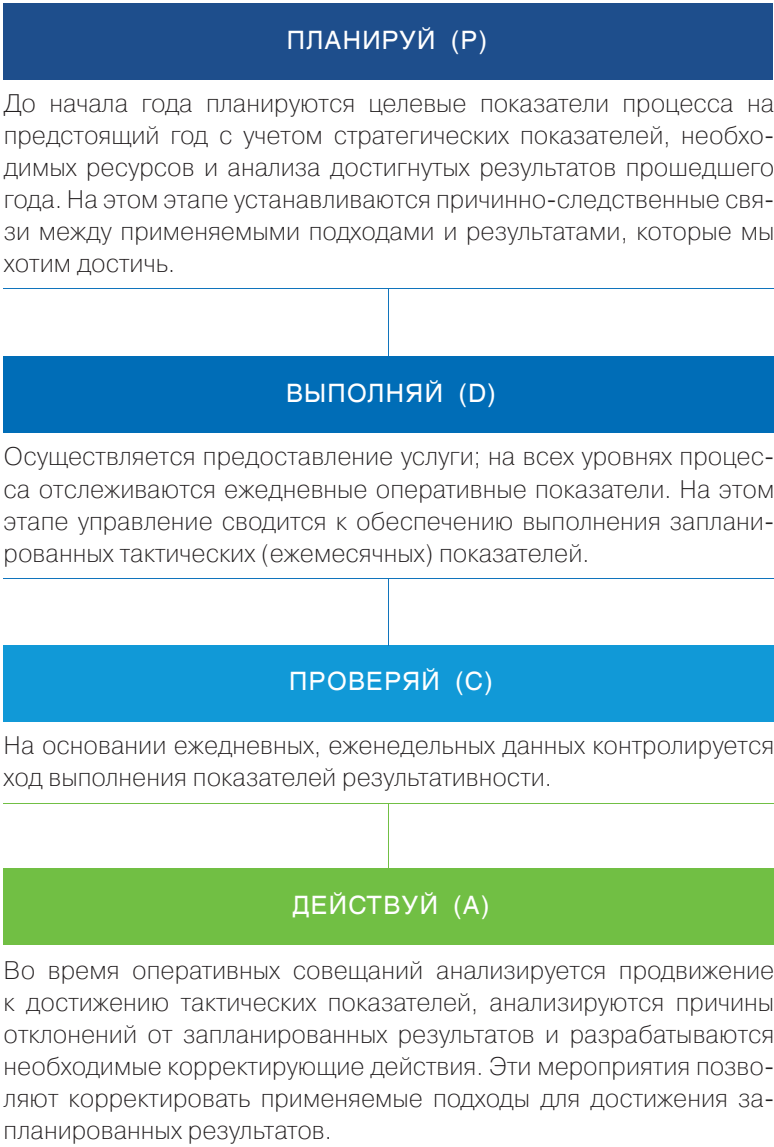
- предельное количество повреждений на сетях водоснабжения на 10 км сети в год;
- предельное количество зарегистрированных жалоб на снижение напора на объектах водоснабжения;
- процент снижения потерь воды в распределительной сети;
- предельная продолжительность отключения потребителей от предоставления услуги водоснабжения.

Совершенствование системы технического обслуживания, проведение мероприятий по реконструкции позволило увеличить надежность функционирования водопроводных сетей и снизить показатели аварийности.

К ОСНОВНЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО КАНАЛИЗОВАНИЮ ОТНОСЯТСЯ:

- процент соответствия очистки сточных вод нормативам, установленным в плановых показателях;
- предельное количество засоров на сетях водоотведения на 10 км сети в год.

ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬЮ ПРОЦЕССОВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ЦИКЛОМ ДЕМИНГА-ШУХАРТА-ТЕЙЛОРА (PDCA):



Данный процесс управления результативностью осуществляется как на уровне предприятия, так и на уровне филиалов владельцами процессов.

В рамках СЭМ и СМК по итогам внутренних аудитов, при проведении самооценки деятельности определяются области для улучшения менеджмента процессов. Ежегодно представителем руководства по СЭМ и СМК подготавливается отчет по анализу функционирования СЭМ и СМК для высшего руководства, который является одним из инструментов для анализа

результативности процессов руководством Водоканала. Также анализ результативности процессов проводится на ежеквартальных Советах директоров, где анализируется продвижение к достижению целевых показателей.

По итогам анализа определяются области для улучшения, разрабатываются необходимые корректирующие действия и мероприятия, которые позволяют совершенствовать применяемые подходы для достижения стратегических целей.



КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ЗАКРЕПЛЕНЫ В СТАНДАРТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ СТО ВОДОКАНАЛ СПБ 1.4-2010 «СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА. КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ».

Работники предприятия следуют корпоративным ценностям (см. раздел «Миссия и ценности»), поддерживают и развивают корпоративную культуру, необходимую для достижения высочайшего уровня деятельности.

Ценности предприятия являются обязательными для всех работников Водоканала и предлагаются всем, кто сотрудничает с Водоканалом

Этические принципы предприятия основаны на корпоративных ценностях, соблюдении законов, прав работников и партнеров Водоканала. Они являются основой для регулирования отношений внутри предприятия и отношений предприятия с партнерами и потребителями, в том числе поведения в ситуациях, связанных с возникновением конфликта интересов.

ОСНОВНЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ ПРЕДПРИЯТИЯ:

1. АКЦЕНТ НА СОЗДАНИИ ЦЕННОСТИ

Работники Водоканала в своей деятельности руководствуются стратегией предприятия и стремятся к выполнению важнейших стратегических задач. Реализуя мероприятия, работники Водоканала понимают, какую ценность они приносят потребителям, предприятию, обществу в целом.

2. ПРОФЕССИОНИЗМ И РАБОТА В КОМАНДЕ.

Работники Водоканала — это профессионалы своего дела. Свои отношения с коллегами работники предприятия строят на основе доверия, сотрудничества, корпоративной солидарности, взаимопомощи. Работники занимают проактивную позицию в командной работе, ориентируясь на результат совместной деятельности. Работникам, способным улучшить деятельность предприятия, обеспечивается карьерный рост и доверие в реализации ответственных проектов.

3. СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ГИБКОСТЬ

Водоканал действует в условиях государственного регулирования тарифов и нестабильности цен на продукцию поставщиков, что оказывает значительное влияние на действия по реализации стратегии предприятия.

4. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Предприятие ответственно за социальное благополучие своих работников. Создаваемая работниками Водоканала ценность вносит значительный вклад в повышение качества жизни населения Санкт-Петербурга, региона Балтийского моря и общества в целом.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В 2011 ГОДУ

Для создания системы эффективного управления в 2007 году был проведен детальный анализ бизнес-процессов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с последующей их оптимизацией на основе процессного подхода к управлению и принципов системы менеджмента качества. В результате реинжиниринга были выделены два бизнес-процесса 1-го уровня — «Водоснабжение Санкт-Петербурга» и «Водоотведение Санкт-Петербурга», имеющих основные элементы управления: владельцев процесса, технологическую цепочку, точки мониторинга и структуру затрат. Полученные результаты позволили по-новому увидеть предприятие, его сильные и слабые стороны. В последующие 2008–2010 годы реализация мероприятий, связанных с реинжинирингом бизнес-процессов, приобрела комплексный, системный характер — руководителями всех уровней управления изучался функционал структурных подразделений и каждого отдельного работника, определялись информационные потоки, переосмысливались цели и основные задачи. К концу 2010 года работы по реинжинирингу бизнес-процессов были проведены и по ряду обеспечивающих процессов, в результате чего в структуре предприятия был выделен самостоятельный филиал «Транспорт и логистика», была сформирована принципиально новая структура по работе с абонентами, включающая структурные подразделения администрации и филиалов предприятия. При этом Водоканал продолжал заниматься оптимизацией основных производственных процессов: было принято и реализовано решение о совершенствовании организационной структуры производственных филиалов, выделив в них самостоятельные структурные

подразделения — Районы водоснабжения (водоотведения). В каждом Районе сегодня сосредоточены функции формирования и управления водным балансом Района, четко определены уровни ответственности от администрации предприятия до Районов, что позволяет говорить о выходе на очередной уровень развития системы корпоративного управления.

В 2011 году продолжилось формирование системы управления водоснабжением и водоотведением Санкт-Петербурга. Изменения коснулись и администрации предприятия — верхнего уровня управления, где формируется стратегия развития и осуществляется взаимодействие с внешней средой, определяются целевые и технико-экономические показатели деятельности предприятия, бюджет доходов и расходов предприятия, тарифная политика. В финансово-экономическом блоке администрации предприятия были выделены отдельные структуры по водоснабжению и водоотведению.

Также на базе ранее существующих подразделений администрации предприятия был создан отдельный филиал «Инженерно-инновационный центр».

Его деятельность направлена на достижение следующих целей:

- разработка и реализации единой политики развития систем водоснабжения и канализования предприятия;
- развитие консалтинговой деятельности, создание единого информационного пространства предприятия.

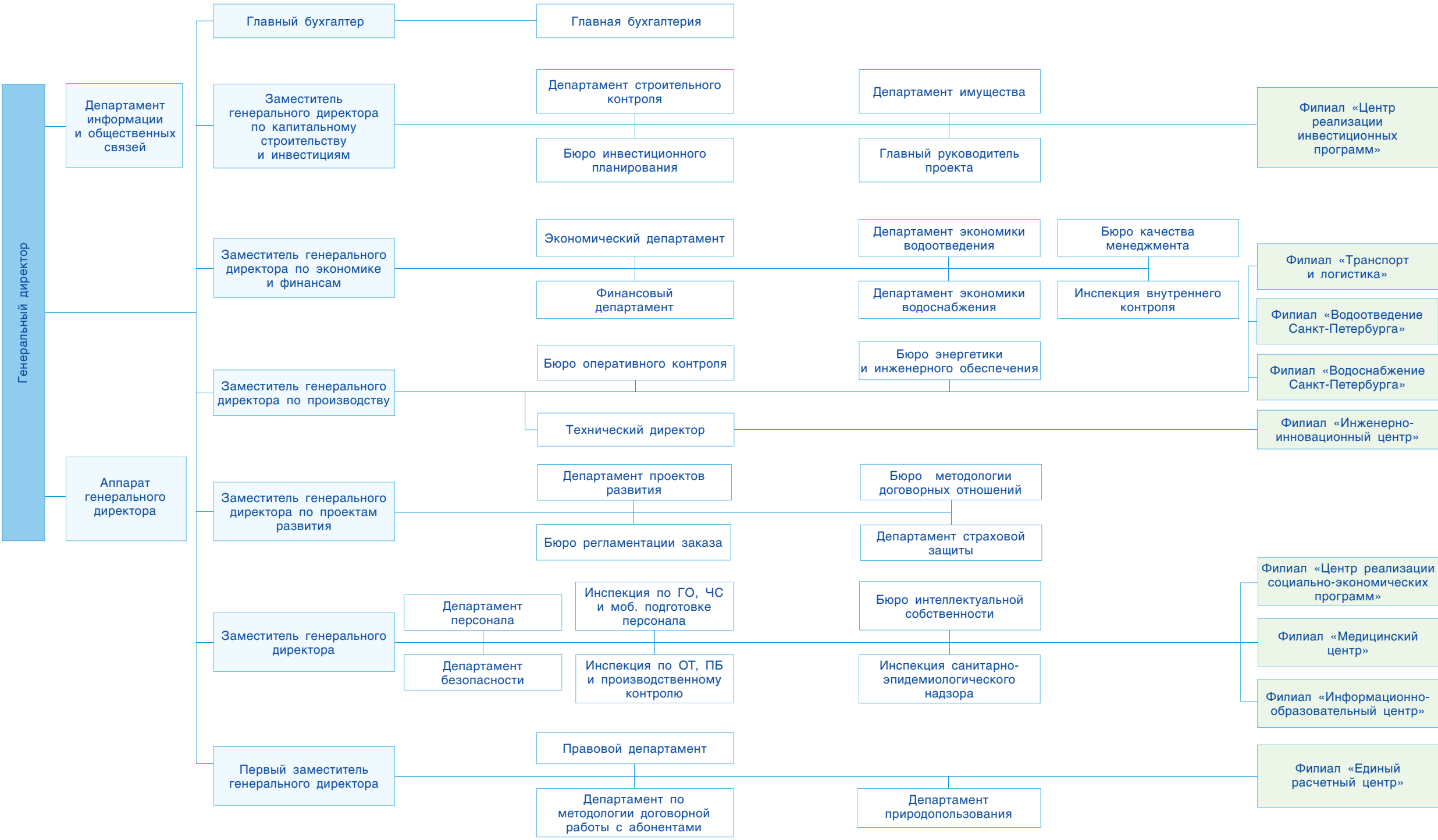
СТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» возглавляет генеральный директор — Феликс Владимирович Кармазинов.

В СОСТАВЕ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
В 2011 ГОДУ РАБОТАЛИ 9 ФИЛИАЛОВ:

- «ВОДОСНАБЖЕНИЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
- «ВОДООТВЕДЕНИЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
- «ТРАНСПОРТ И ЛОГИСТИКА»
- «ИНЖЕНЕРНО-ИННОВАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»
- «ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР»
- «ЦЕНТР РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ»
- «ЦЕНТР РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОГРАММ»
- «ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР»
- «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»

СТРУКТУРА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»
(по состоянию на 01.01.2012)





ВОДОКАНАЛ СЕГОДНЯ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

Государственное унитарное предприятие (ГУП) «Водоканал Санкт-Петербурга» обеспечивает услугами водоснабжения и канализования город Санкт-Петербург. Это крупнейшее предприятие водопроводно-коммунального хозяйства страны, одно из ключевых предприятий городского хозяйства Санкт-Петербурга.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» обслуживает население Санкт-Петербурга — около

4,8 млн человек и десятки тысяч предприятий и организаций города.

Собственником имущества ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является город Санкт-Петербург в лице уполномоченных государственных органов.

По состоянию на 31.12.2011 года в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» работали 9173 человек.

В СИСТЕМУ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ВХОДЯТ:

- 6665,2 км водопроводных сетей;
- 200 повысительных насосных станций;
- 9 водопроводных станций (крупнейшие — Южная водопроводная станция, Северная водопроводная станция, Главная водопроводная станция);
- 2 завода по производству гипохлорита натрия.

В СИСТЕМУ КАНАЛИЗОВАНИЯ ВХОДЯТ:

- 8245,6 км канализационных сетей;
- 232,17 км тоннельных коллекторов;
- 131 канализационная насосная станция;
- 14 очистных канализационных сооружений (крупнейшие — Центральная станция аэрации, Северная станция аэрации, Юго-Западные очистные сооружения);
- 3 завода по сжиганию осадка.



В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» налажена эффективная система обратной связи с потребителями. С 2004 года здесь работает круглосуточная «Горячая линия», по которой можно получить любую информацию о работе предприятия.

ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» 305-09-09

ГЛАВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ
ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА
В ОБЛАСТИ ВОДОПОДГОТОВКИ:

- Вся питьевая вода, поступающая в город, проходит обработку ультрафиолетом, что обеспечивает ее эпидемиологическую безопасность;
- В процессе обеззараживания воды не используется жидкий хлор, он заменен безопасным и нетоксичным в производстве гипохлоритом натрия;
- При аммонировании воды вместо растворов аммиака используется безопасный и нетоксичный в производстве сульфат аммония;
- Для контроля состояния воды в Неве применяется система биомониторинга: главными «контролерами» являются речные раки;
- Внедрена система дозирования порошкообразного активированного угля (ПАУ), обеспечивающая удаление запаха и нефтепродуктов;
- Реализован пилотный проект по созданию системы управления водоснабжением в зоне Урицкой насосной станции (Южная зона водоснабжения)

В ведении петербургского Водоканала находятся также городские фонтаны и общественные туалеты города.

Кроме того, Водоканал большое внимание уделяет просветительской работе. В составе предприятия работает Информационно-образовательный центр, куда входят музейный комплекс «Вселенная Воды» и Детский экологический центр.

ГЛАВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ
ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА
В ОБЛАСТИ КАНАЛИЗОВАНИЯ:

- В Петербурге проходит очистку 94% сточных вод; к 2016 году этот показатель должен достичь 98%;
- В Петербурге решена проблема утилизации осадка сточных вод: в городе работают три завода по его сжиганию;
- Петербург выполняет рекомендации Хельсинкской комиссии по защите Балтийского моря: содержание фосфора в общем сбросе сточных вод города не превышает 0,5 мг/л;
- Внедрены технологии биомониторинга качества очищенных сточных вод (с помощью раков) и состава дымовых газов на заводе по сжиганию осадка сточных вод (с помощью улиток).

ВАЖНЕЙШИЕ СОБЫТИЯ
2011 ГОДА

1. ПЕТЕРБУРГ ПОКИНУЛ СПИСОК ЗАГРЯЗНИТЕЛЕЙ БАЛТИКИ. ГОРОД В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ВЫПОЛНЯЕТ РЕКОМЕНДАЦИИ ХЕЛЬСИНКСКОЙ КОМИССИИ ПО ЗАЩИТЕ БАЛТИЙСКОГО МОРЯ (ХЕЛКОМ).

Проект «Чистая Балтика» стартовал в 2005 году. Он был направлен на внедрение современных технологий глубокого удаления фосфора из сточных вод на крупнейших канализационных очистных сооружениях Петербурга. Последним этапом проекта стал запуск 28 июня 2011 года на Северной станции аэрации стационарной установки автоматизированного дозирования химического реагента для удале-

ния фосфора. На торжественной церемонии запуска установки присутствовала президент Финляндии Тарья Халонен. С июня 2011 года Санкт-Петербург в полном объеме выполняет новые рекомендации Хельсинкской комиссии по защите Балтийского моря — содержание фосфора в общем сбросе городских сточных вод не превышает 0,5 мг/л.

2. ЗАВЕРШЕН ОЧЕРЕДНОЙ ЭТАП ПРОГРАММЫ ПО ЛИКВИДАЦИИ СБРОСА НЕОЧИЩЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД. ЭТО ПОЗВОЛИЛО ОБЕСПЕЧИТЬ ОЧИСТКУ 94% СТОЧНЫХ ВОД ПЕТЕРБУРГА.

29 октября 2011 года завершилось переключение сточных вод с малых канализационных сооружений на Северную станцию аэрации (ССА). Семь малых КОС были закрыты. Также были ликвидированы пять прямых выпусков сточных вод на Арсенальной и Выборгской набережных

(эти стоки по коллектору теперь также попадают на очистку на ССА). На Северной станции аэрации все эти сточные воды проходят эффективную очистку в соответствии со всеми современными требованиями, включая рекомендации ХЕЛКОМ.

3. С ЯНВАРЯ 2011 Г. В ГОРОД НАЧАЛА ПОСТУПАТЬ ПИТЬЕВАЯ ВОДА С НОВОГО БЛОКА НА ЮЖНОЙ ВОДОПРОВОДНОЙ СТАНЦИИ. НА ПОЛНУЮ МОЩНОСТЬ БЛОК К-6 ВЫШЕЛ В АПРЕЛЕ.

Новый блок — один из самых современных в России. Технологические решения, использованные при проектировании и строительстве этого блока, позволяют справиться с любыми изменениями качества воды в Неве, откуда ведется водозабор. То есть гарантированно обеспечивать петербуржцев безопасной и безвредной водой, соответствующей всем нормативам — как российским, так и международным.

Блок был запущен в пуско-наладку в июле 2010 года. В январе 2011 года вода с блока начала поступать городским потребителям — с постепенным увеличением объемов. С апреля 2011 года новый блок вышел на проектную мощность — 350 тысяч кубометров воды в сутки.

4. ПО ДНУ ФИНСКОГО ЗАЛИВА БЫЛ ПРОЛОЖЕН НОВЫЙ ВОДОВОД (ДЮКЕР), ПО КОТОРОМУ ИЗ ЛОМОНОСОВА В КРОНШТАДТ САМОТЕКОМ ПОСТУПАЕТ ПИТЬЕВАЯ ВОДА.ЭТОТ ВОДОВОД ПРИШЕЛ НА СМЕНУ СТАРОМУ, ОТСЛУЖИВШЕМО БОЛЕЕ ТРЕХ ДЕСЯТКОВ ЛЕТ.

За три десятилетия нормативный срок эксплуатации прежнего дюкера был исчерпан. В результате надежность водоснабжения потребителей в Кронштадте значительно снизилась. Для решения этой проблемы было начато строительство нового водовода для доставки ключевой воды из Ломоносова в Кронштадт. Он стал частью формируемого комплекса

управления Южной зоной водоснабжения. Новый дюкер состоит из двух ниток (каждая — длиной 7,5 километра). Проложены трубы на глубине 23 метра. При строительстве дюкера использовалась технология горизонтально-направленного бурения. В России такая технология была применена впервые.

5. УСПЕШНО ЗАВЕРШЕНА ПРОХОДКА САМОГО СЛОЖНОГО УЧАСТКА КОЛЛЕКТОРА — В ЗОНЕ РАЗМЫВА, ОТ АРСЕНАЛЬНОЙ УЛИЦЫ ДО ПЛОЩАДИ ЛЕНИНА.

14 апреля 2011 года завершилась прокладка тоннелей продолжения Главного канализационного коллектора северной части города: горнопроходческий комплекс преодолел последний отрезок второй нитки коллектора, находившийся в зоне размыва. Участок тоннеля коллектора от Арсенальной улицы до пл. Ленина — 1,2 км — был самым сложным: именно на этом отрезке расположена зона размыва.

Для проходки недостающего участка был использован уникальный щит немецкой фирмы «Херренкнехт», который способен работать в двух режимах. Чтобы пройти сложный участок размыва, щит работал в режиме гидропригруза. Такая технология с нагнетанием воды и созданием давления в забое в 7 атмосфер позволяет противостоять давлению грунтовых вод.

6. ВНЕДРЕНА СИСТЕМА БИОМОНИТОРИНГА НА ЮГО-ЗАПАДНЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ: АВСТРАЛИЙСКИЕ РАКИ ПРОВЕРЯЮТ КАЧЕСТВО ОЧИСТКИ СТОЧНОЙ ВОДЫ, А АФРИКАНСКИЕ УЛИТКИ КОНТРОЛИРУЮТ СОСТАВ ДЫМОВЫХ ГАЗОВ ЗАВОДА ПО СЖИГАНИЮ ОСАДКА.

В 2011 году Водоканал значительно расширил систему биомониторинга, внедрив ее на канализационных очистных сооружениях. В январе состав дымовых газов завода по сжиганию осадка на Юго-Западных очистных сооружениях начали контролировать африканские улитки. А с июля качество очистки сточной воды на ЮЗОС оценивают австралийские красно-

палые раки. За разработку инновационного проекта по контролю за качеством очистки сточных вод петербургские ученые получили премию Правительства Санкт-Петербурга. При этом на сточной воде «дежурят» два вида раков: осенью теплолюбивых австралийских сменяют на узкопалых речных раков.

7. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА ПРИНЯЛА ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «О ВОДОСНАБЖЕНИИ И ВОДООТВЕДЕНИИ».

Новый федеральный закон был разработан при непосредственном участии специалистов петербургского Водоканала. До сих пор у предприятий ВКХ не было своего отрасле-

вого закона. Принятие закона «О водоснабжении и водоотведении» дает водной отрасли новый импульс для развития.

8. ВОДОКАНАЛ СТАЛ ФИНАЛИСТОМ ПРЕСТИЖНОЙ ПРЕМИИ ЕВРОПЕЙСКОГО ФОНДА КАЧЕСТВА МЕНЕДЖМЕНТА (EFQM) — EXCELLENCE AWARD-2011.

Петербургский Водоканал первым из европейских предприятий, работающих в области водоснабжения и канализования, вошел в число финалистов конкурса. Звание финалиста

конкурса свидетельствует о высоком уровне менеджмента предприятия, подтвержденном европейскими экспертами.

9. НАЧАЛ РАБОТАТЬ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР ПЕРЕДОВЫХ ВОДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ — СОВМЕСТНЫЙ ПРОЕКТ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» И ИННОВАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА Г. ЛАХТИ (ФИНЛЯДИЯ).

Работа Центра передовых технологий направлена на организацию международного сотрудничества по вопросам устойчивого развития и управления водными ресурсами. Центр позволяет обмениваться опытом использования передовых технологий в области водо-

снабжения и канализования, охраны окружающей среды и рационального использования водных ресурсов. Центр содействует продвижению инноваций как в области используемых технологий, так и сфере управления водопроводно-канализационным хозяйством.



ИНВЕСТИЦИИ В 2011 ГОДУ

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОДОКАНАЛА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММОЙ, РАЗРАБАТЫВАЕМОЙ И УТВЕРЖДАЕМОЙ СОГЛАСНО ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НА ТРЕХЛЕТНИЙ ПЕРИОД.

Цели инвестиционной программы разделены по основным направлениям производственной деятельности Водоканала.

В сфере водоснабжения это:

- обеспечение гарантированно безопасной питьевой водой потребителей Санкт-Петербурга;
- бесперебойность предоставления услуг водоснабжения потребителям;
- повышение энергетической эффективности объектов системы водоснабжения;
- обеспечение доступа к услугам централизованного водоснабжения.

ЗА 2011 ГОД В РАЗВИТИЕ И РЕКОНСТРУКЦИЮ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА БЫЛО ИНВЕСТИРОВАНО 12 550,4 МЛН РУБ.

Эта сумма складывается из инвестиционной программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и бюджетных инвестиций по объектам, заказчиком которых является ГУ «Управление заказчика по строительству и капитальному ремонту объектов инженерно-энергетического комплекса» (далее — ГУ «УЗ»).

ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛ 7 766,6 МЛН РУБ.

В сфере водоотведения это:

- снижение негативного воздействия на окружающую среду объектов системы канализации;
- бесперебойность предоставления услуг канализации потребителям;
- повышение энергетической эффективности объектов канализации;
- обеспечение доступа к услугам централизованной канализации.

ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ РАЗЛИЧНЫХ ИСТОЧНИКОВ, МЛН РУБ.



В РАМКАХ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» В СИСТЕМУ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ИНВЕСТИРОВАНО 1 480,1 МЛН РУБ.

ИНВЕСТИЦИИ В СИСТЕМУ ВОДОСНАБЖЕНИЯ, МЛН РУБ.



В РАЗВИТИЕ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ (ОБЩЕСТВЕННЫЕ ТУАЛЕТЫ И ФОНТАНЫ), А ТАКЖЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ ИНВЕСТИРОВАНО 185,8 МЛН РУБ.

Объем работ по развитию систем водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга, выполненных в 2011 году по заказу ГУ «УЗ» за счет средств бюджета Санкт-Петербурга, составил 4 783,8 млн руб. Сотрудниками Водоканала в течение всего года проводился контроль качества выполняемых строительно-монтажных работ.

В 2011 ЗАВЕРШЕНА РЕАЛИЗАЦИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА», УТВЕРЖДЕННОЙ НА ПЕРИОД 2009–2011 ГГ.

В этот период основное внимание было следующим программам:

- прекращение сброса сточных вод без очистки через прямые выпуски в водные объекты (ликвидация выпусков);
- модернизация и строительство очистных сооружений для снижения биогенной нагрузки на водоемы;

В РАМКАХ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» В СИСТЕМУ ВОДООТВЕДЕНИЯ ИНВЕСТИРОВАНО 6 100,6 МЛН РУБ.

ИНВЕСТИЦИИ В СИСТЕМУ ВОДООТВЕДЕНИЯ, МЛН РУБ.



- строительство и реконструкция водопроводных станций поверхностного источника водоснабжения;
- повышение энергетической эффективности и энергосбережение;
- развитие инженерной инфраструктуры для районов новой жилой и промышленной застройки.

СУММАРНЫЙ ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ ЗА 2009–2011 ГОДЫ

Направление инвестирования	Всего за 2009-2011 гг	2009 год	2010 год	2011 год
Инвестиционная программа Водоканала	24 013,1	7 376,2	8 870,3	7 766,6
Водоснабжение	5 068,7	1 574,9	2 013,7	1 480,1
Водоотведение и очистка сточных вод	18 516,7	5 617,6	6 798,5	6 100,6
Социальная сфера	427,5	183,7	58,0	185,8
Инвестиции ГУ УЗ	14 987,3	4 821,1	5 382,4	4 783,8
Водоснабжение	8 274,0	2 530,9	3 254,6	2 488,5
Водоотведение	6 713,3	2 290,2	2 127,8	2 295,3
ВСЕГО инвестиции	39 000,4	12 197,3	14 252,7	12 550,4

Необходимо отметить, что инвестиционная деятельность Водоканала зависит от объемов водопотребления. В связи с тем, что в последние годы в Петербурге наблюдается тенденция снижения удельного водопотребления, в 2009 году стала возможной корректировка долгосрочного плана развития предприятия. Таким документом для Водоканала является Программа комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры Санкт-Петербурга по разделам тепло-, водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод до 2015 года (утверждена постанов-

лением Правительства Санкт-Петербурга от 21.10.2008 № 1270). В результате проведенной корректировки снижены проектные мощности головных сооружений водоснабжения и водоотведения, а также потребности в развитии магистральных сетей. Это позволило сократить потребность в инвестициях на развитие систем водоснабжения и водоотведения до 2015 года практически в 2 раза — с 269,2 млрд руб. до 137,7 млрд руб. Реализация этого долгосрочного плана будет продолжена Водоканалом в рамках Инвестиционной программы на 2012–2014 годы.

НАГРАДЫ 2011 ГОДА

Достижения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» регулярно получают признание со стороны российских и зарубежных экспертов.

В 2011 году Водоканал стал обладателем следующих национальных и международных наград:

- Золотые медали «Innovation for investments to the future» Американо-Российского делового союза (American-Russian Business union) за инновационные разработки — полезные модели «Автоматическая система контроля качества воды на водопроводной станции» и «Устройство дозирования водозаборной колонки»;
- Лучший налогоплательщик–2010;
- Международная премия «European Standart» в области качества;

- Награда финалиста конкурса Excellence Award–2011 Европейского фонда EFQM;
- Премия им. А.Н. Косыгина — за достижения в решении проблем развития экономики России.

Генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинов в 2011 году стал обладателем Премии Европейского экологического центра за заслуги по внедрению научных стандартов в практику, а также Почетной грамоты Министерства регионального развития — за большой личный вклад в улучшение состояния Балтийского моря и активное участие в реализации международного экологического проекта «Чистая Балтика». Кроме того, Ф.В. Кармазинов стал лауреатом рейтинга «Топ 100», куда входят лучшие топ-менеджеры Санкт-Петербурга.





УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРОВОДИТ ВЗВЕШЕННУЮ ФИНАНСОВУЮ ПОЛИТИКУ, ОСНОВАННУЮ НА СТРАТЕГИЧЕСКОМ ПЛАНЕ И ДОЛГОСРОЧНЫХ ПРОГНОЗАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Основой прогнозирования является безусловное соблюдение ключевых коэффициентов финансовой устойчивости, рассчитываемых как по российским, так и по международным стандартам финансовой отчетности, на уровне значений, рекомендованных международными финансовыми институтами.

ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ДОЛГОСРОЧНОГО ПРОГНОЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ФИНАНСОВАЯ МОДЕЛЬ ПРЕДПРИЯТИЯ, РАСЧИТАННАЯ НА ПЕРИОД ДО 2030 ГОДА.

Она обеспечивает определение финансовых возможностей Водоканала с учетом реализации крупных инвестиционных проектов как за счет собственных, так и заемных средств. Модель позволяет учитывать макроэкономические факторы и факторы развития предприятия с целью определения возможных источников инвестиций, прогнозировать варианты развития при различных сценариях. В модели представлены инструменты для мониторинга и сравнительного анализа в динамике результатов деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». На основании

результатов мониторинга и анализа, проводимого с помощью финансовой модели, руководством ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» оперативно вносятся необходимые изменения в производственную и инвестиционную программы предприятия.

Управление рисками интегрируется в систему управления через процессы стратегического управления и бюджетирования. В целях снижения всех видов рисков на предприятии осуществляются процедуры внутреннего контроля. Внутренний аудит на предприятии организует отдельное подразделение в администрации Водоканала. В качестве методов идентификации и оценки рисков в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» применяются сценарный подход и отраслевой анализ, SWOT анализ.

В качестве важнейших инструментов снижения рисков применяются хеджирование валютных и процентных рисков, страхование имущества, страхование гражданской ответственности Водоканала как владельца опасных производственных объектов.

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ В 2011 ГОДУ

Постоянный мониторинг текущей финансовой ситуации и оценка ее возможного влияния на основные финансовые показатели обеспечивали оперативную корректировку финансовой политики и поддержание основных финансовых коэффициентов, характеризующих финансовую устойчивость и платежеспособность предприятия, на нормативном уровне.

В 2011 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжило работу над совершенствованием финансовой модели. Выходными формами последней версии модели является комплект финансовых отчетов, подготовленный в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Усовершенствованная модель соответствует европейскому уровню и позволяет прогнозировать и анализировать основные финансовые показатели ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в соответствии с МСФО. Кроме того, модель позволяет прогнозировать влияние различных вариантов реализации крупных инвестиционных проектов на ос-

новные показатели финансово-хозяйственной деятельности предприятия в долгосрочной перспективе. В результате предприятием выбираются наиболее эффективные варианты реализации крупных проектов развития, в том числе с учетом минимизации финансовых рисков.

С целью снижения возможных финансовых рисков ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» использовал механизм хеджирования. Контрагентом предприятия по соглашению по хеджированию процентных и валютных рисков стал один из наиболее крупных западных банков БНП Париба. В рамках данного соглашения до конца 2011 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществлял в адрес контрагента платежи в российских рублях на заранее согласованные суммы по графику, совпадающему с графиком платежей по погашению валютных кредитов. Взамен ПНБ Париба перечислял платежи в евро по установленному на весь период хеджирования курсу.

ПРОВОДИМАЯ ВОДОКАНАЛОМ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСАМИ И МИНИМИЗАЦИИ ВОЗМОЖНЫХ РИСКОВ ОЦЕНЕНА ВЕДУЩИМИ МЕЖДУНАРОДНЫМИ РЕЙТИНГОВЫМИ АГЕНТСТВАМИ «STANDARD&POOR'S» И MOODY'S, СОХРАНИВШИМИ ЗА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» В 2011 ГОДУ КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ НА ИНВЕСТИЦИОННОМ УРОВНЕ:

- SnP – BB+. Прогноз — стабильный.
- Moody's – Baa2. Прогноз — стабильный.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

В РАМКАХ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ В СТРУКТУРЕ ВОДОКАНАЛА ВЫДЕЛЕНО СПЕЦИАЛЬНОЕ СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ, ЗАДАЧЕЙ КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ УПРЕЖДАЮЩЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ РИСКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ИХ МИНИМИЗАЦИИ.



Функционирование подразделения внутреннего контроля направлено на достижение следующих целей:

- обеспечение достоверности финансовой и управленческой информации;
- обеспечение сохранности активов и эффективного использования ресурсов предприятия;
- содействие построению оптимальной организационной структуры предприятия;
- соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, Санкт-Петербурга и внутренних нормативных документов предприятия;
- выполнение планов финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Подразделение внутреннего контроля обеспечивает руководство Водоканала информацией, полученной:

- в ходе проведения проверок структурных подразделений предприятия,
- по результатам аналитической работы в части изучения номенклатуры и стоимости товаров и услуг, закупаемых предприятием при осуществлении своей деятельности,
- при обследованиях основных и вспомогательных процессов предприятия.

Сформирован и регламентирован общий порядок проведения оценки системы внутреннего контроля проверяемых структурных подразделений, организации внутренних аудитов. Прописаны правила построения, изложения и оформления отчетов по итогам проверок. Разрабатываются методики проведения проверок и обследований по различным направлениям работы.

В РАМКАХ САМООЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО МОДЕЛИ ДЕЛОВОГО СОВЕРШЕНСТВА EFQM БЫЛА ПРОВЕДЕНА СЕГМЕНТАЦИЯ НЕФИНАНСОВЫХ РИСКОВ. БЫЛИ ВЫДЕЛЕНЫ ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОДОКАНАЛА, ПРИ КОТОРЫХ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ РИСКИ.

В их числе:

- 01. Риски, связанные с неудовлетворенностью потребителей качеством услуг водоснабжения и канализования.
- 02. Риски, связанные с негативным влиянием на окружающую среду.
- 03. Риски, связанные с изменением в законодательстве
- 04. Риски, связанные с общим снижением культуры водопользования.
- 05. Риски, связанные с загрязнением источника питьевого водоснабжения.
- 06. Риски несчастных случаев на производстве.
- 07. Риски, связанные с возможными заболеваниями при работе с вредными условиями труда.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕЧИСЛЕННЫМИ ВЫШЕ РИСКАМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ СИСТЕМНО И ВО МНОГОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА.

01. В целях минимизации рисков, связанных с неудовлетворенностью потребителей качеством оказываемых услуг, проводится постоянное совершенствование системы менеджмента качества на основе МС ИСО–9001. Снижению этой категории риска способствует пересмотр применяемых подходов на основе постоянного общения с потребителями через «Горячую линию» в сочетании с политикой информационной открытости Предприятия (в том числе — через активное взаимодействие со средствами массовой информации), анкетирование и си-

стематическая оценка удовлетворенности потребителей. Внутренние и внешние аудиты в рамках СМК позволяют оперативно выявлять те области управления, которые требуют улучшения, и улучшать разработанные процессы на всех этапах жизненного цикла услуги. Это позволяет улучшать качество работы предприятия и повышать удовлетворенность потребителей.

02. Управление рисками, связанными с негативным влиянием на окружающую среду, осуществляется на основе системы экологического менеджмента по идеологии МС ИСО 14001, действующей на предприятии. Водоканал повышает надежность систем водоснабжения и канализования; совершенствует технологии по очистке сточных вод и утилизации образующего осадка; прекращает сброс промывных вод с водопроводных станций, используя их после очистки на технологические нужды; акцентирует внимание на вопросах экологичности используемого автотранспорта. Для системного подхода по повышению энергетической эффективности объектов с 2011 года на предприятии внедряется система энергетического менеджмента на основе МС ИСО 50001.

Совершенствование системы управления охраной труда и промышленной безопасностью на основе OHSAS 18001 приводит к снижению рисков, связанных с возникновением несчастных ситуаций, а значит — к повышению качества оказываемых услуг и снижению негативного воздействия на окружающую среду. Оценка профессиональных рисков в настоящее время является не только важным направлением в управлении охраной труда и промышленной безопасности, но и элементом всего менеджмента организации. Реализация этого направления может быть обеспечена на основе международного стандарта OHSAS 18001 и ряда отечественных нормативных актов.

03. В целях снижения рисков, связанных с нежелательными изменениями в законодательстве, Водоканал активно участвует в разработке нормативных актов, вносит свои предложения и аргументирует свою позицию. Так в конце 2011 года вышел отраслевой Федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении», в разработке которого активно принимали участие сотрудники Водоканала.

04. Для предотвращения рисков, связанных со снижением культуры водопользования петербургский Водоканал активно занимается экологическим просвещением.

05. Управление рисками, связанными с загрязнением источника питьевого водоснабжения реки Невы, базируется на системе раннего обнаружения загрязнений в водоемном источнике. В Водоканале на всех водозаборах внедрен биомониторинг невосковой воды с использованием речных раков. А перед первым из городских водозаборов на одном из мостов через Неву установлена система контроля за появлением в реке нефтепродуктов.

06. Для снижения уровня рисков, связанных с несчастными случаями на производстве и вредными условиями труда, Водоканал постоянно ведет работу по улучшению условий труда, снижению уровня производственного травматизма и предупреждению аварийности на опасных производственных объектах.

В настоящее время для Водоканала актуальны следующие направления в совершенствовании менеджмента по управлению нефинансовыми рисками:

- создание системы менеджмента информационной безопасности по идеологии МС ИСО 27001;
- создание системы энергетического менеджмента по идеологии МС ИСО 50001;
- создание более четкой системы риск-менеджмента;
- расширение бенчмаркинга, как внешнего, так и внутреннего;
- более широкое применение таких инструментов как «20 ключей», «Шесть сигм», «Бережливое производство» и т. п.

Рациональное использование природных ресурсов, применение системного подхода в управлении предприятием, активное участие в подготовке нормативных законодательных актов, эколого-просветительская деятельность, применение инноваций в области технологий, системное внедрение бенчмаркинга стали частью культуры управления предприятием и помогают снижать риски.

СОСТОЯНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ В 2011 ГОДУ

В 2011 году процесс управления нефинансовыми рисками был под постоянным контролем, основанным на европейских стандартах серии ИСО и Модели делового совершенствования EFQM.

Проведение ежегодной самооценки деятельности предприятия по Модели делового совершенствования EFQM позволило успешно интегри-

ровать применяемые подходы по управлению нефинансовыми рисками в целостную систему. Стратегическое планирование, ключевые результаты деятельности, удовлетворенность потребителей и персонала, партнерство, развитие корпоративной социальной ответственности — все эти элементы стали частью культуры управления предприятием и помогают снижать риски.



УЧАСТИЕ ВО ВНЕШНИХ ИНИЦИАТИВАХ

ВЫПОЛНЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ ХЕЛКОМ

В РАМКАХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, КОТОРЫЕ ВЗЯЛА НА СЕБЯ РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ В ЦЕЛЯХ ВЫПОЛНЕНИЯ ХЕЛЬСИНКСКОЙ КОНВЕНЦИИ ПО ЗАЩИТЕ МОРСКОЙ СРЕДЫ РЕГИОНА БАЛТИЙСКОГО МОРЯ, ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ ПРОВОДИТ БОЛЬШУЮ РАБОТУ ПО СОКРАЩЕНИЮ СБРОСА НЕОЧИЩЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД И УДАЛЕНИЮ БИОГЕНОВ — АЗОТА И ФОСФОРА ИЗ СТОЧНЫХ ВОД.

В 1974 году всеми странами региона Балтийского моря была подписана Конвенция по защите морской среды района Балтийского моря (Хельсинкская конвенция), которая затрагивала впервые все источники загрязнений, расположенные на водосборном бассейне Балтийского моря. В свете политических изменений, вызванных распадом СССР, созданием новых независимых государств, объединением 2-х Германий, а также развития международного природоохранного права, новая Хельсинкская конвенция была подписана в 1992 году государствами, находящимися на берегах Балтийского моря, а также Европейским Сообществом и вступила в силу после ратификации 17 января 2000 года. Россия одобрила Хельсинкскую конвенцию 1992 года в октябре 1998 года.

Основная цель Конвенции — защитить природную морскую среду региона Балтийского моря, восстановить и сохранить экологический баланс Балтики, обеспечить рациональное использование его природных ресурсов. Страны-участницы конвенции взяли на себя обязательства принимать все необходимые законодательные, административные и иные меры для предотвращения загрязнения Балтийского моря и ликвидации существующих источников загрязнений в целях восстановления экосистемы Балтики.

Проблема предотвращения загрязнения Балтийского моря азотом и фосфором является актуальной для всех стран Балтийского моря. Руководящим органом Конвенции является Хельсинкская комиссия — комиссия по охране морской среды Балтийского моря (ХЕЛКОМ), который, в частности, принимает рекомендации (фактически — предписания) по нормативным требованиям к показателям очистки коммунальных сточных вод. Хельсинкской комиссией в 90-х годах впервые были приняты показатели очистки по биогенным элементам: азоту и фосфору, единые для всех стран Балтии. Эти требования постоянно ужесточаются.

С принятием 15 ноября 2007 года новой Рекомендации по очистке городских сточных вод произошло значительное ужесточение требований к очистке сточных вод. При сбросе очищенных сточных вод в водные объекты стало необходимо достигать следующих показателей: азот общий — 10 мг/дм³, фосфор общий — 0,5 мг/дм³.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» постоянно ведет активную работу по модернизации технологий биологической очистки сточных вод, особенно с целью достижения жестких требований по удалению соединений фосфора.

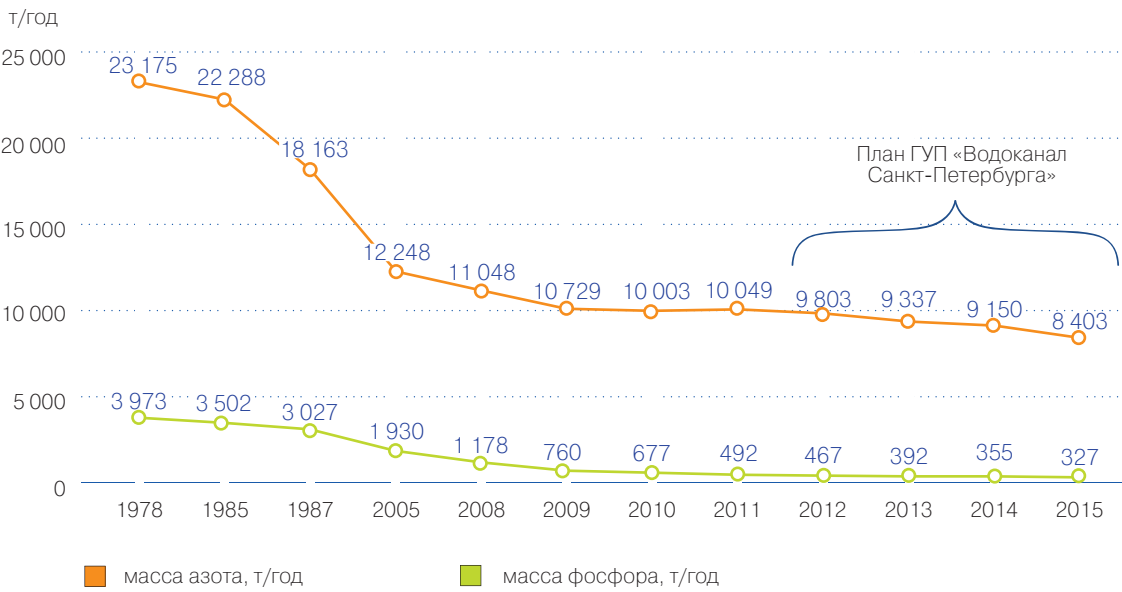
Для достижения новых требований и стабилизации показателей очистки сточных вод от биогенных веществ на канализационных очистных сооружениях Санкт-Петербурга уже с 2005 года начали применяться методы интенсификации биологической очистки сточных вод и химического осаждения фосфора.

Сегодня в Петербурге технологии глубокого удаления биогенов внедрены на всех канализационных очистных сооружениях.

В церемонии, посвященной этому событию, приняла участие президент Финляндии Тарья Халонен.

В ИЮНЕ 2011 ГОДА ПЕТЕРБУРГ ПОЛНОСТЬЮ ВЫПОЛНИЛ НОВЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ХЕЛЬСИНКСКОЙ КОМИССИИ: СОДЕРЖАНИЕ ФОСФОРА В ОБЩЕМ СБРОСЕ ГОРОДСКИХ СТОЧНЫХ ВОД НЕ ПРЕВЫШАЕТ 0,5 МГ/Л.

СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ ОТ АЗОТА И ФОСФОРА НА ВОДОЁМЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



Достижению стабильных показателей способствует постоянная работа по реконструкции существующих сооружений. Так, канализационные очистные сооружения г. Петродворца производительностью 50 тыс. м³/сут. были приняты в эксплуатацию в 1976 году. По мере увеличения жилищного строительства произошло и увеличение гидравлической нагрузки на эти сооружения. В 2011 году канализационные очистные

сооружения Петродворца были введены в эксплуатацию после реконструкции. Производительность реконструированных сооружений составляет 65 тыс. м³/сут. в сухую погоду и 72 тыс. м³/сут. — в дождь. Особенностью этих сооружений является включение в технологическую цепочку третичной очистки (доочистки) сточных вод. А на последнем этапе очищенная сточная вода проходит ультрафиолетовое обеззараживание.

ВАЖНЫМ МЕРОПРИЯТИЕМ В ВЫПОЛНЕНИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ ХЕЛКОМ И ИСКЛЮЧЕНИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ИЗ ЧИСЛА «ГОРЯЧИХ» ТОЧЕК ЯВЛЯЕТСЯ ЗАВЕРШЕНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА ГЛАВНОГО КАНАЛИЗАЦИОННОГО КОЛЛЕКТОРА СЕВЕРНОЙ ЧАСТИ ГОРОДА.

Во второй половине 2011 года Водоканал ликвидировал шесть прямых выпусков сточных вод на Арсенальной и Выборгской набережных общим расходом 30 тыс. м³/сутки. Эти сточные воды по Главному канализационному коллектору теперь поступают на очистку на Северную станцию аэрации. В результате уровень очистки сточных вод в Петербурге достиг 94%. Строительство Главного коллектора будет завершено в 2012 году. Переключение на Главный коллектор оставшихся прямых выпусков сточных вод позволит направлять на очистку уже 95% всех городских стоков. Также в 2011 году прекратили свое существование пригородные очистные сооружения: «Лесные» и «Речные» в поселке Песочный, «Торфяные», «Пригородные», «Заводские», «Парголово» и станция в Осиновой Роще.

Производительность каждого из семи локальных очистных сооружений была невелика — всего от трехсот до семисот кубических метров стоков в сутки. Все они были построены давно — в семидесятые-восемидесятые годы прошлого века. Со временем эти локальные сооружения перестали справляться с нагрузкой и уже не могли обеспечить необходимое качество очистки стоков. На них применялись устаревшие технологии — например, биофильтры, использование которых не позволяло выполнять рекомендации Хельсинкской комиссии. После их закрытия сточные воды — около 1,6 млн кубометров в год — перенаправлены на Северную станцию аэрации, где проходят очистку в соответствии со всеми современными требованиями.



УЧАСТИЕ В ГЛОБАЛЬНОМ ДОГОВОРЕ ООН

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЯВЛЯЕТСЯ УЧАСТНИКОМ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ С МАРТА 2007 ГОДА.

Глобальный договор ООН — это инициатива, которая позволяет предприятию обеспечить соответствие своей деятельности и стратегии десяти всеобщим принципам в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции.

Среди основополагающих принципов Глобального договора:

- соблюдение прав человека, провозглашенных международным сообществом и содействие их защите;
- гарантирование права на заключение коллективных договоров;
- устранение дискриминации в сфере труда и занятости;
- предупреждение негативных воздействий на окружающую среду;
- содействие развитию и распространению экологически чистых технологий;
- поддержка борьбы со всеми проявлениями коррупции.

Одна из особенностей Глобального договора ООН в том, что присоединение к этой инициативе возлагает обязательства не только на предприятие в целом, но и на его руковод-

ство. Личное участие высшего руководства петербургского Водоканала является для работников и других заинтересованных сторон важным свидетельством того, что обязательства в отношении корпоративной гражданской позиции — действующий и стратегический приоритет предприятия. ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принимает активное участие в саммитах, сессиях и конференциях, организуемых Глобальной инициативой. Это — площадки для обсуждения накопленного положительного опыта и поиска решений по дальнейшему внедрению принципов Договора в стратегию ведения бизнеса и деловую практику. Начиная с момента присоединения к Глобальному договору, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» представляет ежегодные отчеты в области устойчивого развития. На национальном уровне Водоканал принимает участие в российском сообществе компаний, являющихся участниками Глобального договора. Члены сообщества разрабатывают новые совместные проекты и активно обмениваются опытом.

В 2011 году Программа развития ООН в Российской Федерации совместно с Российским союзом промышленников и предпринимателей РФ организовала несколько семинаров. ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» активно участвовал в их работе в качестве члена консультативных групп; принял участие в выставке нефинансовых отчетов компаний региональной сети Глобального договора ООН, которая была организована на общем годовом собрании сети Глобального договора; принял участие в неделе российского бизнеса в рамках работы Управляющего комитета сети по про-

ДЛЯ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» УЧАСТИЕ В ГЛОБАЛЬНОМ ДОГОВОРЕ ООН ЯВЛЯЕТСЯ ВАЖНЫМ ЭЛЕМЕНТОМ ПРОПАГАНДЫ ЗНАЧИМОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВЫСОКИХ СТАНДАРТОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ.

движению международного стандарта ИСО 26000 «Руководство по социальной ответственности».

Водоканалом накоплен многолетний опыт в разработке и осуществлении экологических и социальных проектов, партнерских программ, реализации трудовых отношений и соблюдении прав человека.

Принцип деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» — независимость от идеологии и предпочтений каких бы то ни было общественных или политических институтов.

Взаимоотношения с работниками, которые являются важнейшим активом предприятия, строятся на основе социального партнерства, общности целей, уважения взаимных интересов, реальности принимаемых сторонами обязательств и добросовестности их исполнения. ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» обеспечивает всем работникам равные возможности для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастную и справедливую оценку их результатов, подбор и продвижение работников ис-

ключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.

Следуя стратегии ведения социально ответственного бизнеса, Водоканал проводит целенаправленную работу по решению социально-значимых задач. В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» сложилась и функционирует система социальных программ, которые ориентированы на привлечение и сохранение персонала, а также обеспечение эффективной деятельности работников в долгосрочном периоде посредством предоставления социальных услуг и выплат целевого назначения. Выплаты работникам, которые предусматриваются социальными программами предприятия, являются добровольными обязательствами по повышению социальной защищенности работников и страхованию от рисков и выступают составной частью социального пакета работников.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» рассматривает потребителей своих услуг в качестве партнеров, строя взаимоотношения доверия и сотрудничества.



ПРИНЯТИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА «О ВОДОСНАБЖЕНИИ И ВОДООТВЕДЕНИИ» И УЧАСТИЕ В РАЗРАБОТКЕ ДРУГИХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ



В 2011 году работники ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принимали активное участие в подготовке проектов федеральных законов «О водоснабжении и водоотведении» и «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении».

Помимо формирования содержательной части законопроектов, работы с их текстами, рассмотрения предложений и замечаний к ним, была проведена значительная и эффективная работа по популяризации законов, отстаиванию на всех уровнях как позиции о необходимости их принятия, так и содержания конкретных норм.

Водоканалом были подготовлены мотивированные предложения, учтенные при подготовке окончательных текстов законопроектов.

Новшествами правового регулирования отношений в сфере водоснабжения и водоотведения, предложенными Водоканалом, являются положения, направленные на обеспечение охраны окружающей среды в сфере водоснабжения и водоотведения, положения об эксплуатации бесхозяйных объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, а также положения о заключении соглашения об условиях осуществления регулируемой деятельности в сфере водоснабжения и водоотведения.

В научном сообществе была инициирована дискуссия о правовой природе соглашения об условиях осуществления регулируемой деятельности в сфере водоснабжения и водоотведения. Позиция петербургского Водоканала по данному вопросу была представлена на международной конференции, посвященной вопросом публично-частных партнерств, состоявшейся на базе юридического факультета

Санкт-Петербургского государственного университета.

Седьмого декабря 2011 г. президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым были подписаны федеральные законы «О водоснабжении и водоотведении» (от 07.12.2011 № 416-ФЗ) и «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» (от 07.12.2011 № 417-ФЗ). Данные законы должны стать основой системы нормативных правовых актов, комплексно регулирующих хозяйственную деятельность отрасли водопроводно-канализационного хозяйства. Закон «О водоснабжении и водоотведении» вступает в силу с 1 января 2013 г., за исключением положений об ограничении приватизации, вступающих в силу с 1 января 2012 г. Ряд статей закона вступает в силу с 2014 г.

В течение 2011 г. работники ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» также принимали участие в подготовке проектов и работе с проектами иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Санкт-Петербурга:

- Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите конкуренции» и некоторые другие законодательные акты Российской Федерации»;

- Федерального закона «Об охране Ладожского озера»;
- Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам регулирования тарифов организаций коммунального комплекса и совершенствования порядка подключения к сетям коммунальной инфраструктуры»;
- Постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления водных объектов в пользование и ведения государственного реестра»;
- Закона Санкт-Петербурга «О внесении изменений в Закон Санкт-Петербурга «О разграничении полномочий органов государственной власти Санкт-Петербурга в области охраны здоровья граждан и санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Санкт-Петербурге»;
- Постановления Правительства Санкт-Петербурга «О порядке взимания платы за сброс сточных вод и загрязняющих веществ в системы коммунальной канализации Санкт-Петербурга».

ВКЛЮЧЕНИЕ В ЕВРОПЕЙСКИЙ РЕГЛАМЕНТ REACH

REACH (REGISTRATION, EVALUATION, AUTHORISATION AND RESTRICTION OF CHEMICALS — РЕГИСТРАЦИЯ, ОЦЕНКА, РАЗРЕШЕНИЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ХИМИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ) — РЕГЛАМЕНТ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА, РЕГУЛИРУЮЩИЙ ПРОИЗВОДСТВО И ОБОРОТ ВСЕХ ХИМИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ, ВКЛЮЧАЯ ИХ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ РЕГИСТРАЦИЮ.

В 2010 году в рамках саммита «Действия по Балтийскому морю» в соответствии со статусом последующего потребителя ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» взял на себя Обязательство в отношении Балтийского моря: «Внедрение более совершенных мер по обеспечению экологически безопасного выбора и использованию реагентов в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в соответствии со стандартами REACH».

Обязательство было принято с целью защиты Балтийского моря от воздействий опасных веществ путем выбора экологически безопасных химикатов для использования в технологических процессах и лабораториях ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и обеспечения безопасного обращения с химикатами.

В 2011 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжило работу в рамках принятого обязательства по информированию потенци-

альных поставщиков (импортеров) о методах собственного использования химических веществ, сбору и рассмотрению имеющих паспортов безопасности и ознакомлении поставщиков с требованием о предоставлении паспортов безопасности в соответствии со стандартами REACH. Предоставление сторонними организациями-поставщиками имеющихся у них паспортов безопасности поставляемых реагентов и веществ стало обязательной и неотъемлемой частью взаимодействия данных компаний и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

В рамках взятого на себя Обязательства в целях улучшения состояния водных ресурсов Балтийского моря ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на постоянной основе сотрудничает с Группой действий по Балтийскому морю (BSAG). Развитие взаимодействия и сотрудничества с Группой планируется и в дальнейшем.

УЧАСТИЕ В ПРОГРАММАХ ЮНИДО

ЮНИДО — ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО ПРОМЫШЛЕННОМУ РАЗВИТИЮ. ОНА МОБИЛИЗУЕТ ЗНАНИЯ, ОПЫТ, ИНФОРМАЦИЮ И ТЕХНОЛОГИИ, ТЕМ САМЫМ СОДЕЙСТВУЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОЙ ЗАНЯТОСТИ, РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОЙ ЭКОНОМИКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ.

В мае 2011 года в рамках состоявшегося в Санкт-Петербурге IV Невского международного экологического конгресса, лейтмотивом которого стала новая стратегия ЮНИДО «Зеленая Промышленность», на базе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» был организован ряд международных мероприятий.

Так, совместно с Департаментом ЮНИДО по управлению в сфере окружающей среды проведены:

- международное совещание национальных центров чистого производства ЮНИДО — ЮНЕП по совместной программе «Ресурсоэффективность и более чистые производства»;
- «круглый стол» по проблемам водопотребления и качества воды;
- международное совещание представителей министерств 12 стран и директоров национальных центров чистого производства ЮНИДО — участников Глобальной программы ЮНИДО по Химическому лизингу.

Водоканал также принял участие в выпуске 2-го номера издания «ЮНИДО в России». Консультантом в этой работе явился Северо-Западный международный центр чистых производств.

В 2011 году контакты с представителями ЮНИДО показало, что применяемые в системе водоснабжения и канализования Санкт-Петербурга новейшие технологии, а также высокая квалификация наших специалистов могут быть востребованы в городах и населенных пунктах стран-членов ЮНИДО.

Предметное сотрудничество ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» как специализированного предприятия-оператора отрасли водоснабжения и канализования с национальными центрами чистых производств международной сети ЮНИДО отвечает духу партнерства с ЮНИДО и задачам стратегии «Зеленая Промышленность», развивает идеи Санкт-Петербургской Декларации в защиту окружающей среды, принятой участниками IV Невского международного экологического конгресса.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» готов в дальнейшем вносить свой технологический вклад в достижение целей различных проектов, опираясь на техническое содействие со стороны ЮНИДО, а также применять свои экспертные возможности по проектам ЮНИДО для ЕврАзЭС.

СОЗДАНИЕ МЕЖДУНАРОДНОГО ЦЕНТРА ПЕРЕДОВЫХ ВОДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР ПЕРЕДОВЫХ ВОДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ БЫЛ СОЗДАН В 2010 ГОДУ ПОД ЭГИДОЙ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО ЭКОЛОГИИ И ПРИРОДОСБЕРЕЖЕНИЮ ДЕЛОВОГО СОВЕТА СЕВЕРНОГО ИЗМЕРЕНИЯ (РГЭП ДССИ) В СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ПАРТНЕРСТВОМ СЕВЕРНОГО ИЗМЕРЕНИЯ.

Соответствующее решение было принято в апреле 2010 года в ходе заседания РГЭП ДССИ, сопредседателями которой являются генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и директор национальной программы Инновационно-технологического центра города Лаhti.

21 октября 2010 года в рамках работы международного форума «Чистая вода 2010» руководителями ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и Инновационно-технологического центра г. Лаhti был подписан меморандум о сотрудничестве, провозглашающий «...объединение усилий по созданию в Санкт-Петербурге Центра обучения по вопросам охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов».

Международный центр передовых водных технологий стал местом встречи экспертов из России, Финляндии и других стран Северного измерения для обучения руководителей и персонала предприятий водопроводно-канализационного хозяйства России, для популяризации идеи бережного отношения к воде, а также технологий и решений, связанных с водными ресурсами.

Соорганизаторами Центра выступили ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и Инновационно-технологический центр г. Лаhti. Партнерами центра стали Министерство окружающей среды Финляндии, Деловой совет Северного измерения, компании «Эковод», Ramboll, Kemira, Onninen и ряд исследовательских центров.

26 января 2011 года на базе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» состоялась конференция «Сотрудничество в рамках Северного измерения по вопросам устойчивости и управления водными ресурсами» с участием ведущих деятелей в области водоснабжения и водоотведения России и зарубежных стран, представителей Европейской комиссии, зарубежных дипломатов. В ходе конференции было официально провозглашено создание Центра.

С февраля 2011 года Центр приступил к реализации мероприятий, осуществляемых на основании соответствующей программы деятельности, которые проводились в форме семинаров, конференций, аудита, визитов, участия в международных выставках, интерактивных занятий для школьников, лекций для студентов.

В мае 2011 года заработал раздел Центра, размещенный на официальном портале ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (<http://www.vodokanal.spb.ru>). Информация, размещенная на двух языках — русском и английском, включает в себя программы и календарный план мероприятий.

Осенью 2011 года Международный центр передовых водных технологий принял участие в международной выставке экологически чистых технологий «Клинтэк Экспо 2011», состоявшейся в г. Лаhti, а в марте 2012 года — во Всемирном водном форуме в г. Марсель.

В общей сложности в 2011 году центр провел около 30 мероприятий, в которых приняли участие более тысячи человек.

ВСТУПЛЕНИЕ В ЕВРОПЕЙСКИЙ ФОНД МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» С 1 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА ЯВЛЯЕТСЯ ПОЛНОПРАВНЫМ ЧЛЕНОМ ЕВРОПЕЙСКОГО ФОНДА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (EFQM).

Европейский Фонд менеджмента качества (EFQM) — некоммерческая организация, созданная в 1987 году четырнадцатью ведущими европейскими компаниями при поддержке Комиссии ЕС с целью содействие повышению конкурентоспособности европейской экономики путем распространения новых подходов к менеджменту, создание стимулов к обучению его основам и возможностей признавать успехи в этой области.

Членами EFQM являются более 800 организаций из различных европейских стран, в которых занято несколько миллионов работающих. EFQM был создан для содействия организациям в достижении устойчивого успеха путем предоставления им соответствующих рекомендаций.

Европейский фонд менеджмента качества имеет в различных странах своих представителей — национальные партнерские организации (НПО). Их задача — обеспечивать продвижение и методическую поддержку Модели совершенства в своих странах.

В России представителем Европейского фонда менеджмента качества (EFQM) является

Всероссийская организации качества (ВОК), деятельность которой направлена на продвижение эффективных методов управления как инструмента устойчивого развития России.

Среди основополагающих принципов EFQM — Фундаментальные концепции Совершенства:

- Достижение сбалансированных результатов
- Создание добавленной ценности для потребителей
- Лидерство: предвидение, воодушевление и цельность
- Управление через процессы
- Персонал как основа успеха
- Поддержка креативности и инноваций
- Выстраивание партнерства
- Ответственность за устойчивое будущее

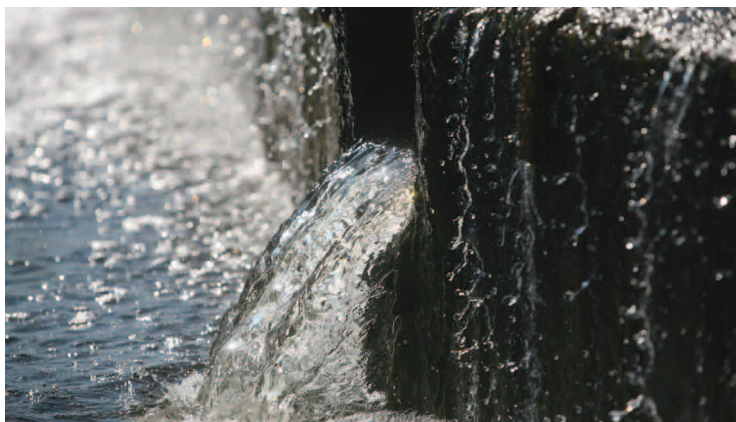
ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» считает одной из своих приоритетных задач совершенствование системы менеджмента предприятия, направленное на ответственность за устойчивое будущее:

- рациональное использование природных ресурсов;
- доступные услуги;
- обоснованные, взаимоувязанные расходы и доходы;
- привлечение инвестиций; финансовая устойчивость;
- технологическая, техническая, экономическая, энергетическая, управленческая эффективность;

- развитие и совершенствование нашей работы, как непрерывный естественный процесс в условиях меняющихся внешних и внутренних факторов.

Все перечисленное выше является гарантией качества услуг, уверенности потребителей в использовании безопасной питьевой воды и их права на благоприятную экологическую среду не только сегодня, но и в последующие годы.

Организация, максимально соответствующая Модели совершенства, становится обладателем престижной награды — Победитель премии Совершенства EFQM (есть еще номинации «Призер» и «Финалист»). Но до того как начать за нее борьбу, необходимо, как правило, пройти несколько уровней — «Стремление к совершенству», «Признанное совершенство» (которые проходят на региональном уровне), достигнув которые компания получает сертификаты EFQM, и Турнир стран ЦВЕ.



Такая многоуровневая схема предполагает поэтапное внедрение Модели совершенства.

С 2005 года, для совершенствования менеджмента, Водоканал стал проводить самооценку деятельности по Модели делового совершенства сначала по региональной Модели — Правительства РФ в области качества, которая гармонизирована с Моделью EFQM. По итогам 2006 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» стал Лауреатом конкурса премии Правительства РФ в области качества.

С 2009 года Водоканал стал проводить самооценку по Модели EFQM и участвовать в конкурсе Европейского Фонда менеджмента качества.

Этапы участия в конкурсе по Модели EFQM:

- 2009 год — ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» получил сертификат, подтверждающий соответствие управления предприятием уровню «Признанное совершенство» по модели EFQM;
- 2010 год — Победа в Международном турнире качества стран Центральной и Восточной Европы.

В 2011 году петербургский Водоканал участвовал в премии Совершенство EFQM и стал финалистом премии, добившись подобного результата первым среди европейских компаний, работающих в области водоснабжения и канализования.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

КОНЦЕПЦИЯ ПАРТНЕРСТВА

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» поддерживает устойчивые отношения с партнерами на основе взаимного доверия, уважения и открытости в соответствии с концепциями модели EFQM, признавая, что в условиях динамично меняющегося современного мира успех предприятия, повышение удовлетворенности всех заинтересованных сторон во многом зависят от развития эффективного партнерства. В петербургском Водоканале проведена сегментация партнеров — как по видам деятельности или услуг, так и по значимости и важности данного партнерства с точки зрения создания ценности для заинтересованных сторон. Водоканал придерживается концепции поддержки многостороннего партнерства, включая взаимодействие по техническим, технологическим, финансовым, организационно-методическим аспектам деятельности, с партнерами и поставщиками. Из международных партнеров в 2011 году Водоканал продолжил успешно сотрудничать с такими организациями как:

- Министерство охраны окружающей среды Финляндии;
- Фонд Джона Нурминена;
- Северная Экологическая Финансовая Корпорация (НЕФКО);
- Шведское агентство международного развития;
- Природоохранное партнерство «Северное измерение»;
- ряд иностранных партнеров по поставке оборудования и технологий.

Хорошие партнерские отношения по обмену опытом сформировались у ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с водоканалами России и региона Балтийского моря.

Петербургский Водоканал успешно осуществляет партнерство с банковским сообществом как России, так и Европы, а также — с различными инвесторами. Инвестиции через институт частно-государственного партнерства — пример продуманной и последовательной концепции партнерства предприятия. С использованием этого института несколько лет назад были построены Юго-Западные очистные сооружения канализации, в 2011 году продолжалось строительство главного канализационного коллектора.

Основной принцип действующей в Водоканале концепции партнерства — каждый из партнеров выполняет свои обязательства в срок и с хорошим качеством, понимая, что партнерство предполагает совместную работу для долгосрочного, устойчивого повышения ценности для обеих сторон.

За десятилетия сотрудничества с зарубежными и отечественными партнерами Водоканал ни разу не сорвал выполнение своих обязательств, что было высоко оценено нашими партнерами.

Выработанная правильно концепция партнерства, совместная работа с партнерами в целях достижения взаимной выгоды помогает нам внедрять инновационные технологии, модернизировать сооружения, совершенствовать менеджмент предприятия и в конечном итоге повышать удовлетворенность заинтересованных сторон нашими услугами.

ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ, СОЮЗАХ И ДРУГИХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ

Петербургский Водоканал большое внимание уделяет участию в профессиональных объединениях и союзах.

В 2009 году Водоканал стал соучредителем некоммерческого партнерства «Национальный союз водоканалов», объединяющего предприятия различной формы собственности, на долю которых приходится около двух третей всего объема водоснабжения в России. Основное направление деятельности «НСВ» — улучшение взаимодействия между предприятиями отрасли ВКХ и государственными органами власти с целью внедрения новых нормативов деятельности, технических регламентов, обеспечения инвестиционной привлекательности отрасли. Стратегическая цель «НСВ» — создание условий для внедрения механизма саморегулирования, как наиболее эффективного инструмента управления отраслью водопроводно-канализационного хозяйства.

Генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинов избран президентом Национального союза водоканалов.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» поддерживает партнерские связи с водоканалами России и в рамках других профессиональных объединений. Петербургский Водоканал — член Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения. Созданная по инициативе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ассоциация водоканалов Северо-Запада «Балтвод» в апреле 2011 года отметила свое 20-летие.

Также ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» участвует в работе Некоммерческого партнерства «Российское водное общество».

Петербургский Водоканал — член некоммерческого партнерства «Объединение строителей Санкт-Петербурга», которое в 2009 году получило статус саморегулируемой организации. Тогда же, в 2009 году, Водоканал получил от этого партнерства допуски к работам, которые

оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства.

Для приведения перечня видов работ в соответствие с изменениями действующего законодательства Водоканал в течение 2010 года дважды проводил замену свидетельства о допуске к видам работ, оказывающим влияние на безопасность объектов капитального строительства.

С декабря 2011 года Водоканал вступил в члены Некоммерческого партнерства «Межрегиональный союз проектировщиков» (далее — НП «МРСП») с получением свидетельства о допуске на выполнение проектных работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства.

Водоканал с 2011 года активно сотрудничает с Тоннельной ассоциацией России. В настоящее время Тоннельная ассоциация является единственной в России и объединяет более 80 организаций по проектированию, строительству и эксплуатации подземных сооружений из 28 городов России и городов Белоруссии, Украины, Азербайджана, Казахстана, при участии ведущих фирм Франции, Германии и Канады. Свыше 400 специалистов являются членами Тоннельной ассоциации России. Это большой инженерно-технический потенциал, способный активно работать по ускорению научно-технического прогресса по строительству тоннелей и подземных сооружений России.

Материалы, которые предоставляет по договору Тоннельная ассоциация России, помогают петербургскому Водоканалу широко использовать опыт освоения подземного пространства, как российских строительных организаций, так и зарубежных для создания городской инфраструктуры Санкт-Петербурга и содействуют ускорению научно-технического прогресса в проектировании и строительстве тоннельных и подземных сооружений при строительстве объектов предприятия.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

ОДНИМ ИЗ НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЯВЛЯЕТСЯ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОВСЕДНЕВНЫХ КОНТАКТОВ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ.

Есть несколько видов контактов предприятия с прямыми потребителями: непосредственно в процессе оказания услуг, в процессе общения, происходящего по инициативе предприятия (социологические опросы, проведение фокус-групп); путем обсуждения различных проблем в средствах массовой информации; с помощью организации на страницах газет и журналов, путем проведения различных встреч с населением.

Потребители обращаются в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с вопросами по оформлению разрешительной документации на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения, заключению договоров, ведению расчетов по заключенным договорам. Поскольку вода является товаром, а прием сточных вод относится к услугам, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» внедряет новую договорную политику в части оформления договорных отношений с абонентами. Для этого в структуре производственных филиалов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» созданы специализированные подразделения по работе с заказчиками и абонентами, которые взаимодействуют с абонентами на территории обслуживания в каждом административном районе города. Приемные помещения снабжены необходимой информацией, примерами документов. Обязательно имеется портфель для сбора пожеланий и жалоб потребителей. Особое внимание уделяется оперативности реагирования на обращения потребителей по поводу возможных отклонений в работе сетей водоснабжения и канализования.

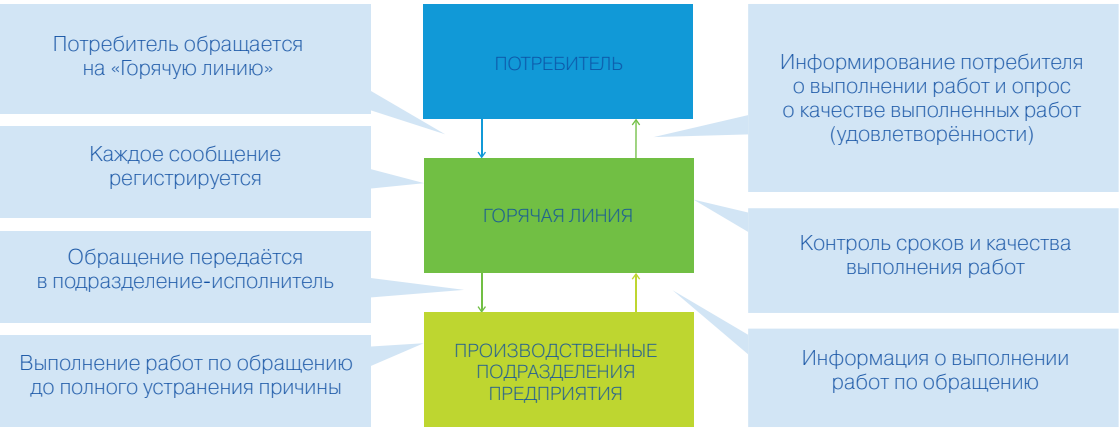
С 2003 ГОДА В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» РАБОТАЕТ СИСТЕМА ПРИЕМА УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ПО «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ». ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» (+7 (812) 305-09-09) РАБОТАЕТ КРУГЛОСУТОЧНО.

Также ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принимает обращения через сеть Интернет (для этого на корпоративном сайте — www.vodokanal.spb.ru — создан специальный раздел «Обратная связь»).

Все принятые обращения фиксируются в информационной системе «Горячая линия», передаются тому производственному подразделению, которое устраняет возможное отклонение в работе сети и информирует о выполненной работе. Информация о проведенной работе передается потребителю. Все этапы — от поступления обращения до устранения отклонений — находятся под контролем органа, не зависящего от производственного подразделения, выполняющего работы. Только после подтверждения потребителем выполнения работ контроль снимается, то есть окончательные результаты работы по всем без исключения поступившим устным обращениям оцениваются непосредственно самими потребителями.

Кроме того, внедрение данной системы позволило населению, абонентам и заказчикам получать справочно-консультационные услуги прямо у операторов «Горячей линии».

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВОДОКАНАЛА
С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ПРИ УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЯХ



При создании системы приема устных обращений, для обеспечения максимально полного приема всех поступающих обращений был проведен анализ распределения числа обращений в течение суток. Результаты анализа позволили рационально организовать работу с достаточным количеством квалифицированных операторов в любое время суток. Процесс управления обращениями потребителей включает также систему учета всех поступающих обращений с применением компьютерной регистрации. Кодификация обращений создала условия для эффективного анализа качества услуг и определения направлений улучшений для превентивного устранения причин возникновения жалоб.

Организация работы с обращениями потребителей строится с учетом информации, полученной при помощи применяемых современных технологий, одной из которых является автоматизированная система учета и распределения вызовов «Call-center». Информация, получаемая с помощью данной системы, позволяет обеспечивать полноту приема всех поступающих обращений и оптимизировать работу по времени обработки поступающих обращений и времени ожидания респондентом ответа оператора.

Все эти факторы способствуют улучшению качества обслуживания потребителей.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ

ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ СРЕМИТСЯ СТРОИТЬ СВОИ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ
С ПОСТАВЩИКАМИ НА ДОЛГОСРОЧНОЙ И ВЗАИМОВЫГОДНОЙ ОСНОВЕ.

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в целях эффективного расходования собственных средств закупки осуществляются с помощью следующих регламентированных процедур.

01. Конкурс — торги, победителем которых признается лицо, которое предложило лучшие условия исполнения договора в соответствии с критериями, порядком оценки и сопоставления заявок, установленных в конкурсной документации.

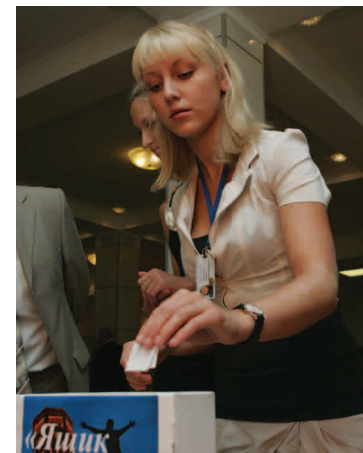
02. Аукцион (открытый или закрытый) — торги, победителем которых признается лицо, предложившее наиболее низкую цену договора или, если при проведении аукциона цена договора снижена до нуля и аукцион проводится на право заключить договор, наиболее высокую цену договора.

03. Запрос ценовых котировок — способ размещения заказа, при котором информация о приобретении товаров, работ, услуг доступна неограниченному кругу лиц путем размещения на сайте предприятия извещения о проведении запроса ценовых котировок; победителем в запросе ценовых котировок признается участник, предложивший наиболее низкую цену договора. Применение данной процедуры ограничено суммой договора не более 1 000 000 руб. один раз в квартал на одноименную продукцию по всему предприятию, включая филиалы.

04. Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) — процедура, не являющаяся видом торгов, при которой заказчик направляет предложение о заключении договора только одному поставщику (исполнителю, подрядчику). Применение данной процедуры возможно в строго определенных случаях, когда проведение других процедур закупок невозможно или нецелесообразно.

При этом наиболее предпочтительным методом осуществления закупок являются торги (конкурс и аукцион).

При размещении информации о проведении торгов и запросов котировок в документации указываются контактные лица заказчика по конкурсному и техническим вопросам. Лица, желающие, подать заявки на участие в торгах (запросах котировок) имеют возможность получать разъяснения по тем вопросам, которые возникают у них в процессе подготовки заявок в устной форме, обратившись по указанному в документации контактному телефону, либо в письменной, направив запрос. Разъяснением вопросов, связанных с оформлением заявок, занимается Бюро регламентации заказа; а вопросов, связанных с техническим заданием и положениями проекта договора, — подразделение-инициатор.



Для эффективного выбора поставщиков (исполнителей, подрядчиков) существенную роль при проведении процедур закупок играет широкое применение критериев оценки квалификации участников процедуры, а при закупке особо сложных товаров (работ, услуг) возникает необходимость установления достаточно жестких квалификационных требований к участникам.

В 2011 году с целью усовершенствования существующей системы закупок и было принято решение рекомендовать структурным подразделениям Водоканала при проведении закупок некоторых видов товаров, работ, услуг проводить предварительный квалификационный отбор.

Предварительный квалификационный отбор — отбор участников размещения заказа, допускаемых для участия в процедуре закупки в соответствии с требованиями и критериями, установленными организатором размещения заказа.

При проведении предварительных квалификационных отборов широко применяются следующие критерии выбора участников:

- опыт работы участника по предмету торгов;
- обеспеченность производственными основными фондами;
- квалификация руководителей и специалистов;
- рейтинги компании;
- наличие сертификатов, дипломов, документов СРО;
- другие критерии.

Такой подход позволяет обеспечивать оптимальные условия поставки товаров и услуг.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИНАНСОВЫМИ ИНСТИТУТАМИ

В 2011 ГОДУ ПРОДОЛЖАЛАСЬ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ «ПРЕКРАЩЕНИЕ СБРОСА НЕОЧИЩЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД В ВОДОЕМЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА».

Финансирование Программы осуществляется в том числе за счет средств кредитов Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР), Северного инвестиционного банка и Европейского инвестиционного банка, а также безвозмездной помощи Природоохранного партнерства «Северное измерение», Шведского агентства международного развития, Министерства окружающей среды Финляндии (МОСФ), Специального акционерного фонда ЕБРР и Фонда Джона Нурминена.

Помимо предоставления финансирования, кредиторы и доноры ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляют мониторинг исполнения финансовых обязательств предприятия, соблюдения экологических требований, соответствия конкурсных процедур при закупке товаров, работ и услуг международным стандартам.

Кроме того, в 2011 году начались мероприятия, предусмотренные проектом реконструкции малых канализационных очистных сооружений. Кредитное соглашение с Северной Экологической Финансовой Корпорацией (НЕФКО) и сопутствующие соглашения о пре-

доставлении безвозмездной помощи средств НЕФКО и МОСФ для данного проекта были подписаны в 2010 году.

В 2011 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРОДОЛЖАЛ ИСПОЛНЯТЬ СВОИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ПОГАШЕНИЮ И ОБСЛУЖИВАНИЮ РАНЕЕ ПРИВЛЕЧЕННОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ.

В том числе ООО «Водоканал-Финанс» (дочерняя компания ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга») в срок и в полном объеме выплачивало накопленный купонный доход владельцам неконвертируемых процентных документарных облигаций ООО «Водоканал-Финанс» на предъявителя серии 01 с обязательным централизованным хранением (государственный регистрационный номер 4-01-36398-R от 16 ноября 2010 г.). Выплата купонного дохода по первому купону в размере 87 760 000,00 руб. состоялась 15.06.2011, выплата купонного дохода по второму купону в размере 87 760 000,00 руб. — 14.12.2011. Ставка по первому купону и второму купону облигаций серии 01 была установлена в размере 8,8% годовых.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ ВКХ

В 2011 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» оказывало услуги консультационно-информационного характера предприятиям водопроводно-канализационного хозяйства. Сотрудничество с предприятиями ВКХ осуществляется в рамках заключенных соглашений и договоров о сотрудничестве при содействии и поддержке администраций муниципальных образований.

Партнерами ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в сфере продвижения проектов развития в 2011 году являлись:

- МУП г. Великого Новгорода «Новгородский водоканал»
- МУП г. Астрахани «Астрводоканал»
- ЗАО «Карелводоканал» г. Сортавала
- ЗАО «Челныводоканал» г. Набережные Челны
- Администрация Ленинградской области, г. Приозерск
- МУП «Городской водоканал» г. Волгограда
- Администрация Калужской области, г. Калуга, ГП «Калуга-облводоканал»
- ОАО «Гатчинские коммунальные системы»
- ООО «Интеллектуальные дома»
- ОАО «Тамбовские коммунальные системы» и ОАО ТКС «Тамбовводоканал»
- ООО «Центр бизнес-обучения «ДелУМ»

Петербургский Водоканал активно занимается продвижением приобретенного положительного опыта для решения проблем сферы водопроводно-канализационного хозяйства в российских регионах и для поддержки предприятий отрасли в их стремлении повысить качество услуг, оказываемых потребителям. 1 октября 2011 года в составе петербургского Водоканала был создан филиал «Инженерно-инновационный центр», в структуру которого входит Управление по продвижению разработок, которое отвечает за оказание услуг консультационно-информационного характера, направленных на оптимизацию деятельности заказчиков в части снижения эксплуатационных затрат и повышения качества предоставляемых услуг.

Взаимодействие с предприятиями отрасли ведется по всем направлениям деятельности:

- производственный блок (внедрение новых технологий систем и сооружений водоснабжения и канализования, эксплуатация сетей и сооружений, автоматизированная система управления технологическими процессами, энергоэффективность, гидравлическое моделирование систем водоснабжения и канализования, внедрение геоинформационной системы);
- блок по работе с абонентами и заказчиками;
- финансово-экономический блок (финансово-экономическая деятельность, инвестиционная деятельность).

Особое внимание уделяется вопросам обучения и подготовки персонала. Управление по продвижению разработок как представитель ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» при сотрудничестве с предприятиями Российской Федерации, оказывающими услуги водоснабжения и канализования, использует следующий алгоритм действий: Для получения исходных данных с целью последующего анализа функционирования предприятия организуются выезды работников различных подразделений Водоканала на объекты заказчика. Проводятся отборы проб питьевой воды и сточных вод. Анализ полученных результатов позволяет разработать карты рисков с определением степени опасности наступления события с эффектом социальных, экономических и экологических последствий.

По результатам проведенных работ формируются адресные перечни мероприятий по развитию и модернизации систем водоснабжения и водоотведения на краткосрочные и долгосрочные периоды. На основании аналогичных проектов, реализованных петербургским Водоканалом, рассчитывается оценочная стоимость и разрабатывается финансовая модель по реализации мероприятий.

Проведение консультаций и предоставление заказчикам рекомендаций по развитию систем водоснабжения и водоотведения позволяет сформировать инвестиционную программу и концепцию развития предприятия, направленную на непрерывное улучшение целевых показателей функционирования предприятия, снижение эксплуатационных затрат.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ

ПЕРСОНАЛ — ЭТО СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПЕРСОНАЛОМ ОПРЕДЕЛЕНА В СОСТАВЕ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ И СФОРМУЛИРОВАНА В ПОЛИТИКЕ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.

Взаимоотношения с работниками, которые являются важнейшим активом предприятия, строятся на основе социального партнерства, общности целей, уважения взаимных интересов, реальности принимаемых сторонами обязательств и добросовестности их исполнения. Основными принципами политики в области управления персоналом выступают: системность, адаптивность и практическая ориентированность систем управления персоналом, универсальность, проектный и компетентностей подход.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» заявляет о своей приверженности соблюдению прав человека в соответствии с Конституцией Российской Федерации, законодательными актами России, общепризнанными принципами и нормами международного права, изложенными в декларациях, конвенциях и рекомендациях Международной организации труда и других международных организаций.

Благополучие Водоканала невозможно без благополучия ее работников. Поэтому предприятие в 2011 году продолжило реализацию социальных программ, связанных с привлечением и сохранением персонала, молодых специалистов и квалифицированных рабочих, мотивацией работников, улучшением условий их труда и отдыха.

На предприятии постоянно ведется работа по информированию работников обо всех наиболее значимых достижениях и проблемах предприятия и получению обратной связи от них.

Организована работа с молодыми работниками предприятия, работает Совет молодежи, ежеквартально организуются мероприятия «Добро пожаловать в Водоканал!». В 2011 году была внедрена в практику программа «Встреча с молодежью», на которой молодые специалисты предприятия смогли задать все интересующие вопросы генеральному директору.

Предприятие регулярно проводит исследования удовлетворенности работников ключевыми условиями занятости.

На 2012 год запланировано очередное исследование удовлетворенности, в ходе которого будут исследованы организационно-технические условия и безопасность труда, оплата труда, возможности для профессионального развития и роста, информирование по важным вопросам, внимание к предложениям и жалобам работников, общий климат отношений на рабочем месте, удовлетворенность работой разных уровней руководства, отношение работников к своей работе, приверженность предприятию, потенциальная текучесть и социальное самочувствие разных групп работников.

На основании результатов проведенных исследований составляются планы мероприятий, направленных на удовлетворение персонала, и корректируются основные планы работы с персоналом.

Так, в 2011 год разработана новая форма заявки на обучение и введена новая анкета оценки результативности обучения.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗАМИ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» КАК СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ АКТИВНО ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С ПРОФСОЮЗНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ.

Это взаимодействие направлено на развитие социального партнерства с работниками в целях повышения уровня их жизни, обеспечения гарантий по оплате труда, обеспечения соблюдения требований охраны труда и техники безопасности, обеспечения работников полноценным социальным пакетом.

В течение 2011 года в Водоканале действовал новый Коллективный договор, рассчитанный на 2011–2013 годы, который был разработан при активном участии профсоюзной организации. Нарушений требований коллективного договора или ухудшения его условий в течение 2011 года не выявлено. Коллективный договор

выполнялся в полном, а зачастую — и в большем объеме. Так, например, количество случаев и объемы выплаты материальной помощи для работников, попавших в тяжелые жизненные ситуации, оказались значительно выше запланированных.

Водоканал совместно с профсоюзной организацией участвует в организации отдыха работников и членов их семей, в организации и проведении спортивно-массовых и культурно-досуговых мероприятий, работе с ветеранами войны и жителями блокадного Ленинграда, ветеранами труда Водоканала и молодежью.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

В 2011 ГОДУ ИСПОЛНИЛОСЬ ПЯТЬ ЛЕТ СОТРУДНИЧЕСТВУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ УЧИЛИЩЕМ № 89, В КОТОРОМ СОЗДАНО УЧЕБНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА.

Все эти годы в училище функционирует созданная совместно с Водоканалом современная материально-техническая база для обучающихся:

- Учебно-тренажерный комплекс аварийно-восстановительных работ (водопроводные и канализационные сети) с учебно-тренировочным полигоном;
- Учебно-производственные комплексы сварочного производства, сантехнических, вентиляционных и электромонтажных работ, средств малой механизации и лабораторно-стендового оборудования;
- Комплексное оборудование помещений ПУ-89 для учебно-воспитательного процесса.

Педагоги и учащиеся ПУ-89 на примере ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» изучают современное производство. Регулярно проводятся:

- стажировки преподавателей и мастеров ПУ-89 на производственных объектах Водоканала;

- консультирование и экспертиза учебных программ отделения ВКХ специалистами Водоканала;
- производственная практика учащихся отделения ВКХ на объектах Водоканала.

Учащиеся ПУ № 89 активно участвуют в конкурсах профессионального мастерства, которые проводятся в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (многие из которых организуются на базе ПУ).

Также в 2011 году продолжило развиваться сотрудничество ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с профильными высшими учебными заведениями: Санкт-Петербургским государственным университетом водных коммуникаций, Государственным архитектурно-строительным университетом, Петербургским государственным университетом путей сообщения и другими вузами.

Важным направлением работы петербургского Водоканала является активное взаимодействие со школами Петербурга, Ленинградской области и других российских городов в рамках различных программ и проектов Детского экологического центра и музейного комплекса «Вселенная Воды».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ ВАЖНЕЙШИХ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА, И В ЭТОЙ РАБОТЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ТЕСНО ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С РОССИЙСКИМИ И МЕЖДУНАРОДНЫМИ ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ.

В частности, представители Водоканала участвуют в мероприятиях, проводимых российским отделением Комиссии по защите экологии Балтийского моря ХЕЛКОМ, фондом имени Джона Нурминена (Финляндия), Группы действий по Балтийскому морю (Финляндия).

В 2011 году продолжалось сотрудничество петербургского Водоканала с экологической организацией «Гринпис». В частности, были проведены рабочие встречи с представителями филиала «Водоотведение», а в феврале 2011 г. с участием представителей руководства Водоканала и «Гринписа» прошел «круглый стол» «Нева: как сделать реку чистой». На встрече обсуждался в том числе и новый законопроект «О водоснабжении и водоотведении».

В октябре 2011 года группа добровольцев Санкт-Петербургского отделения «Гринпис»

посетила Юго-Западные очистные сооружения. Экскурсия была организована по просьбе руководителя отделения «Гринпис» Дмитрия Артамонова. Два десятка представителей «Гринпис» смогли познакомиться со всеми этапами очистки сточной воды и обработки осадка.

Активный диалог между Водоканалом и петербургским отделением «Гринпис» был начат еще в конце 2008 года.

Также Водоканал взаимодействует с экологическими организациями при реализации проектов и программ Детского экологического центра. В числе партнерских организаций — Экологическая служба г. Лахти (Финляндия), ассоциация сотрудничества со странами северной Европы «Норден», европейская ассоциация фестивалей подводных изображений, детское межрегиональное общественное движение культурный экологический патристический клуб «Непоседа» и другие.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

СВОЮ РАБОТУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРОВОДИТ В АКТИВНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ — ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ.

В 2011 году наиболее значимым направлением данной работы стало участие специалистов Водоканала в работе над ключевым для отрасли законом — «О водоснабжении и водоотведении». Этот закон был принят Государственной Думой в конце 2011 года.

Кроме того, представители петербургского Водоканала принимали участие в подготовке замечаний, комментариев и предложений по проектам нормативных правовых актов, представляемых на рассмотрение федеральными и региональными органами власти, в том числе Региональной программы «Чистая вода Санкт-Петербурга» на 2011–2025 годы», Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «О естественных монополиях» и другие.

Специалисты предприятия участвовали в мероприятиях, проводимых под эгидой Государственной Думы, Совета Федерации, Министерства регионального развития Российской Федерации, Министерства природных ресурсов Российской Федерации, Министерства финансов Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, а также — организованных Правительством Санкт-Петербурга, комитетами городской администрации и Законодательного собрания Санкт-Петербурга.

Работники Водоканала принимали участие в организации и работе различных конференций, совещаний, «круглых столов», семи-

наров, форумов и других мероприятий, проводимых органами государственной власти Российской Федерации и Санкт-Петербурга (Государственной Думой, федеральными исполнительными органами государственной власти, природоохранной прокуратурой Санкт-Петербурга, комитетами Правительства Санкт-Петербурга и иными органами). В частности, при активном участии работников Водоканала в 2011 году были организованы и проведены такие мероприятия, как IV Невский международный экологический конгресс (организатор — Комитет Совета Федерации по природным ресурсам и охране окружающей среды), Конференция «Обеспечение соблюдения требований природоохранного законодательства в сфере водоотведения в Санкт-Петербурге и Ленинградской области» (организатор — Природоохранная прокуратура Санкт-Петербурга), межведомственное совещание по вопросам исполнения законодательства, направленного на охрану водных объектов (организаторы — Природоохранная прокуратура Санкт-Петербурга, Департамент Росприроднадзора по СЗФО).

В мае 2011 года Министерство регионального развития Российской Федерации и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместным выставочным стендом приняли участие в международной выставке «Берлин Вассер-2011».

В июне 2011 года совместно с Министерством финансов, Минэкономразвития, Министерством природных ресурсов и МИД России,

а также Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) проведена итоговая конференция, посвященная 10-летию деятельности в России Экологического Партнерства Северного Измерения (ЭПСИ/NDEP).

В течение 2011 г. осуществлялось эффективное взаимодействие Водоканала с Природоохранной прокуратурой Санкт-Петербурга: на основании представляемых предприятием документов и материалов Природоохранной прокуратурой Санкт-Петербурга в районные суды Санкт-Петербурга предъявлялись иски в защиту интересов неопределенного круга лиц к абонентам Водоканала об обязанности их установить локальные очистные сооружения

на выпусках в систему коммунальной канализации Санкт-Петербурга либо провести ревизию работы данных сооружений.

Все 32 вынесенных судами в 2011 г. решения по заявленным исковым требованиям Природоохранной прокуратуры Санкт-Петербурга в отношении абонентов Водоканала приняты в пользу Природоохранной прокуратуры, то есть поддержана позиция Водоканала о необходимости осуществления абонентами локальной очистки сточных вод перед их сбросом в централизованную систему канализации, приняты все доводы и доказательства, представляемые предприятием.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ ЯВЛЯЕТСЯ ВАЖНЕЙШЕЙ ЧАСТЬЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ ВОДОКАНАЛА, А ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ — ОДНОЙ ИЗ ЦЕННОСТЕЙ ПРЕДПРИЯТИЯ.

Принципы, которых придерживается ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в вопросах взаимодействия со СМИ, — это объективность, достоверность и оперативность. Информационная политика Водоканала направлена на формирование позитивного имиджа предприятия, повышение уровня взаимопонимания между предприятием, его потребителями и обществом, а также на формирование культуры водопотребления и ответственного отношения к окружающей среде.

Взаимодействие со СМИ осуществляется в следующих формах:

- подготовка ответов за запросы СМИ;
- организация выступлений в СМИ представителей предприятия;
- проведение пресс-конференций, брифингов, «круглых столов»;
- организация пресс-туров для журналистов на производственные объекты предприятия;
- инициирование публикаций в печатных и электронных СМИ, а также теле- и радиосюжетов;
- разработка и поддержка сайтов, относящихся к деятельности предприятия.

Интерес к деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» со стороны СМИ ежегодно растет. Так, в 2011 году вышло свыше 8000 материалов, связанных с деятельностью предприятия (печатные СМИ, Интернет, радио и ТВ). Для сравнения: в 2010 году этот показатель составлял немногим более 6000.

Дайджесты материалов, связанных с работой Водоканала, ежедневно поступают к руководителям предприятия. Это помогает оперативно реагировать на публикации, давать необходимые комментарии и разъяснения, определять новые темы для взаимодействия с представителями СМИ.

Особое внимание в 2011 году Водоканал уделял развитию Интернет-направления. Так, на действующих сайтах предприятия (официальном сайте ГУП «Водоканал СПб» www.vodokanal.spb.ru и сайте музейного комплекса www.vodokanal-museum.ru) регулярно размещалась информация о событиях в жизни предприятия. В марте 2011 г. сайт музейного комплекса «Вселенная Воды» стал лауреатом Всероссийского конкурса корпоративных СМИ «Лучшее корпоративное медиа 2011» в номинации «Корпоративное Медиа. Интернет-портал». В мае 2011 года на предприятии начал работу корпоративный Интранет-портал vodokanal-info, на котором любой сотрудник Водоканала, даже не имеющий доступа в Интернет, может получить последнюю информацию о событиях и достижениях предприятия, о специальных возможностях, скидках и акциях для работников предприятия, просмотреть фотоальбомы и видеоролики с различных корпоративных мероприятий, обмениваться мнениями с коллегами и многое другое.

Также в 2011 году продолжилось развитие созданного при поддержке Водоканала просветительского Интернет-портала о воде — da-voda.com. В декабре портал стал призером престижного международного конкурса в области связей с общественностью PROBA-IPRA Golden World Awards–2011 в номинации «Лучший социальный PR-проект».

УЧАСТИЕ В ВЫСТАВКАХ И КОНФЕРЕНЦИЯХ

Участие в российских и международных выставках и конференциях — один из инструментов взаимодействия петербургского Водоканала с заинтересованными сторонами.

В январе 2011 года Водоканал выступил одним из организаторов международной конференции «Сотрудничество в рамках «Северного измерения» по вопросам устойчивости и водным ресурсам». Именно на этой конференции было объявлено о создании Международного центра передовых водных технологий. В марте 2011 года Водоканал принял участие в Петербургской экологической неделе, а также — в XI Международном форуме «Экология большого города».

В мае 2011 года Водоканал участвовал в Международной выставке «Вода, водоснабжение и системы очистки сточных вод — Wasser Berlin International 2011» (Берлин, Германия). Петербургский Водоканал совместно с Министер-

ством регионального развития Российской Федерации представили на выставке стенд с материалами об используемых в Петербурге современных технологиях водоснабжения и очистки сточных вод, а также о достижениях Водоканала в области экологического просвещения.

Также в мае 2011 года Водоканал стал одним из активных участников IV Невского экологического форума.

Осенью 2011 года стенды, рассказывающие о работе петербургского Водоканала, были представлены на XV Международном форуме «Российский промышленник» и на VIII выставке и конференции «ЖКХ России». А в октябре 2011 года петербургский Водоканал познакомил со своими достижениями участников специализированной выставки экологически чистых технологий «Клинтэк-Экспо», состоявшейся в г. Лаhti (Финляндия).





ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2011 ГОДУ

ВОДОСНАБЖЕНИЕ

СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» СНАБЖАЕТ ПИТЬЕВОЙ ВОДОЙ НАСЕЛЕНИЕ — БОЛЕЕ 4,8 МЛН ЧЕЛОВЕК, А ТАКЖЕ ДЕСЯТКИ ТЫСЯЧ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ ГОРОДА.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- забор и очистку воды;
- транспортировку воды.

Водоснабжение Санкт-Петербурга осуществляется из поверхностных и подземных источников. Основным источником водоснабжения является река Нева — из нее забирается более 98% воды. Диаметры трубопроводов городской водопроводной сети Санкт-Петербурга — от 50 мм (домовые вводы) до 1,4 м (водоводы). Наибольшую долю (60%) в системе водоснабжения Санкт-Петербурга составляют сети из чугуна. В последнее время все большее рас-

пространение получают трубы из полиэтилена; особенно широко они используются при капитальном ремонте и восстановлении сетей. Около 60% водопроводных сетей в Санкт-Петербурге находятся в эксплуатации от 20 до 50 лет. Еще 23% всех сетей находятся в эксплуатации более 50 лет и требуют реконструкции и замены.

В СИСТЕМУ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ВХОДЯТ:

- 9 водопроводных станций;
- 200 повысительных насосных станций;
- 6665,22 км водопроводных сетей;
- 2 завода по производству гипохлорита натрия.

ПРИВЕДЕННАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ВОДОПРОВОДНЫХ СТАНЦИЙ:

Станция	Производительность
Южная водопроводная станция	900 тыс. м³/сут
Северная водопроводная станция	608 тыс. м³/сут
Главная водопроводная станция	422 тыс. м³/сут
Волковская водопроводная станция	211 тыс. м³/сут
Колпинские водопроводные очистные сооружения	151 тыс. м³/сут
Зеленогорские водопроводные очистные сооружения	7 тыс. м³/сут
Кронштадтские водопроводные очистные сооружения	18,0 тыс. м³/сут

Приведенная производительность водопроводных станций — производительность водопроводных очистных сооружений, рассчитанная с учетом ухудшения качества источника, технического состояния водопроводных сооружений и повышения требований к качеству питьевой воды. Приведенная производительность указана в соответствии с материалами Программы комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры Санкт-Петербурга до 2015 года, утвержденной Постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 1270 от 21 октября 2008 года.

СРЕДНЕСУТОЧНАЯ ПОДАЧА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ В ГОРОД

Год	Объем подачи
2009 год	2028,29 тыс. м³
2010 год	1994,69 тыс. м³
2011 год	1922,9 тыс. м³

Расходы и потери при транспортировке воды в 2011 году составили — 12,5%, удельное количество повреждений на водопроводных сетях (на 10 км) — 3,62 шт.

Водоснабжение Санкт-Петербурга построено по принципу территориального зонирования. Зоны водоснабжения представляют собой части общей системы подачи воды, в которых создается техническая возможность осуществлять мониторинг водного баланса и управлять режимами подачи воды.

В Санкт-Петербурге сформировались и развиваются три зоны водоснабжения с пятью крупными станциями водоподготовки:

01. ЮЖНАЯ ЗОНА ВОДОСНАБЖЕНИЯ, В СОСТАВ КОТОРОЙ ВХОДЯТ:

- Южная водопроводная станция (ЮВС), включающая: станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- Дудергофская водопроводная станция, использующая воду из подземных горизонтов и включающая: комплекс водозаборных сооружений, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;

- водопроводная станция г. Колпино, включающая: станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- водопроводная станция г. Кронштадта, использующая воду из Финского залива, включающая: станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- подземные источники в Ломоносовском районе Ленинградской области;
- именные повысительные насосные станции III и IV подъемов — Московскую, Фрунзенскую, Урицкую, Юго-Западную, Рыбацкую, Купчинскую, Стрельнинскую, Ломоносовскую, ЛГУ Петродворцовую ВС, Петродворцовую ВС, Пулковскую, Орловскую;
- повысительные насосные станции III и IV подъемов;
- сети транспортировки и распределения воды.

В Южной зоне водоснабжения можно выделить подзону, удаленную от центра города и имеющую собственные источники водоснабжения, — подзону юго-восточных пригородов. Южная зона обеспечивает водоснабжение Московского, Фрунзенского, Красносельского, Пушкинского, Петродворцового, Колпинского районов, города Кронштадта, а также часть Невского и Кировского районов.

02. СЕВЕРНАЯ ЗОНА ВОДОСНАБЖЕНИЯ, В СОСТАВ КОТОРОЙ ВХОДЯТ:

- Северная водопроводная станция (СВС), включающая: станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- Зеленогорская водопроводная станция, использующая воду из подземных горизонтов, включающая: комплекс водозаборных сооружений, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- подземные источники Курортного района;
- именные повысительные насосные станции III и IV подъема — Муринскую, Кушелевскую, Приморскую, Северо-Приморскую, Коломяжскую, Озеро Долгое, Мартыновскую, Парнасскую, Осиновую Рощу, Горскую, Песоченскую, Новоселовскую, Шуваловскую;
- повысительные насосные станции III и IV подъемов;
- сети транспортировки и распределения воды.

С ноября 2006 года Сестрорецкая водопроводная станция работает в режиме доочистки воды, поступающей от Северной водопроводной станции. В Северной зоне водоснабжения можно также выделить подзону, удаленную от центра города и имеющую собственные источники водо-

снабжения, — подзону Северных пригородов. Северная зона обеспечивает водоснабжение основной части Красногвардейского, Калининского и Выборгского районов и около половины Приморского и Невского (правобережного) районов.

03. ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЗОНА ВОДОСНАБЖЕНИЯ, В СОСТАВ КОТОРОЙ ВХОДЯТ:

- Главная водопроводная станция, включающая: станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- Волковская водопроводная станция, включающая: станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- именные повысительные станции III и IV подъемов — Василеостровскую, Гаванскую, Петроградскую;
- повысительные насосные станции III и IV подъемов;
- сети транспортировки и распределения воды.

Центральная зона обеспечивает водоснабжение Центрального, Адмиралтейского, Василеостровского, Петроградского районов, часть Московского, Кировского районов. На правом берегу Невы зона охватывает южные части Приморского, Выборгского, Калининского и Красногвардейского районов.

ТЕХНОЛОГИИ ВОДОПОДГОТОВКИ

ПОДГОТОВКА ВОДЫ ИЗ ПОВЕРХНОСТНЫХ ИСТОЧНИКОВ

Технологический процесс водоподготовки на основных водопроводных станциях, осуществляющих забор воды из поверхностных источников Санкт-Петербурга (река Нева и Финский залив), включает следующие основные этапы:

- двухступенчатая система обеззараживания;
- коагуляция загрязняющих веществ (используется сульфат алюминия);
- флокуляция (используется катионный флокулянт на основе полиакриламида);
- фильтрация через песчаную загрузку на контактных осветлителях (одноступенная схема очистки);
- отстаивание и фильтрация через песчаную загрузку на скорых фильтрах (двухступенная схема очистки);
- при необходимости (при ухудшении качества воды в Неве, для удаления запаха и нефтепродуктов) используется система дозирования порошкообразного активированного угля.

Двухступенчатая технология комплексного обеззараживания питьевой воды позволяет полностью гарантировать эпидемиологическую безопасность водоснабжения Санкт-Петербурга, а также — полное соответствие микробиологических показателей качества воды действующим нормативам.

Технология комплексного обеззараживания включает, во-первых, химический метод с использованием безопасных реагентов — гипохлорита натрия (Водоканал с 2009 г. не использует для обеззараживания опасный в хранении и транспортировке жидкий хлор) и сульфат аммония. В результате в обрабатываемой воде образуются хлорамины, что обеспечивает сохранение обеззараживающего эффекта не только в процессе обработки воды на водопроводных станциях, но и на всем протяжении ее транспортировки по водопроводной распределительной сети города. Второй этап обеззараживания — это физический метод: обработка воды ультрафиолетом. Петербург первым из мегаполисов в мире обеспечил такую обработку всей питьевой воды. Ультрафиолет очень эффективен в борьбе с вирусами, в то время как химическое обеззараживание помогает уничтожить бактерии. По данным петербургского управления Роспотребнадзора, с 2004 по 2011 годы заболеваемость вирусным гепатитом А в Петербурге снизилась почти в 38 раз. В начале 2011 года в Петербург начала поступать питьевая вода с нового блока водоподготовки на Южной водопроводной станции (блок «К-6») производительностью 350 тысяч кубометров воды в сутки.

Технология очистки воды на этом блоке включает следующие этапы:

- предварительное озонирование;
- осветление: коагуляция, флокуляция, отстаивание в полочном отстойнике, уплотнение осадка, рециркуляция и удаление осадка;

- фильтрация через скорые гравитационные фильтры с двухслойной загрузкой — песок/активированный гранулированный уголь;
- водо-воздушная система обратной промывки фильтров;
- система усреднения, очистки и утилизации отработанной промывной воды;
- обработка осадка;
- хранение, подготовка и дозирование химических реагентов;
- обеззараживание гипохлоритом натрия и сульфатом аммония.

На пути к потребителям питьевая вода проходит также обработку ультрафиолетом.

ВОДОПОДГОТОВКА НА ЗЕЛЕНОГОРСКОЙ ВОДОПРОВОДНОЙ СТАНЦИИ (ПОДЗЕМНЫЕ ВОДЫ)

Зеленогорская водопроводная станция осуществляет забор «сырой» воды из подземных источников. Технология очистки подземных вод Зеленогорска направлена на удаление повышенных концентраций железа и марганца и включает:

- аэрацию;
- последующее удаление осадка, который образуется при окислении кислородом воздуха гидроксида железа (III), путем

фильтрации через гравийно-песчаную загрузку на скорых фильтрах первой ступени очистки;

- каталитическое окисление марганца и его отделения в виде диоксида в напорных фильтрах второй ступени очистки.

Обеззараживание воды осуществляется путем ее обработки раствором гипохлорита натрия. На аэраторе происходит окисление растворенного двухвалентного железа и отдувка растворенной углекислоты. Для более глубокого окисления соединений железа и марганца в воду вводится раствор гипохлорита натрия.

В скорых фильтрах первой ступени применена дренажная система TRITON, которая представляет собой уложенные по дну полусферические каналы, перекрытые сверху щелевыми элементами. Элементы выполнены путем навивки проволоки из нержавеющей стали и приварки ее к направляющему каркасу элемента. Проволока профилирована таким образом, что между ее рядами образуются щели, расширяющиеся вглубь элемента. Такое решение обеспечивает высокую прочность конструкции дренажа и, благодаря расширяющейся форме щели, снижается возможность закупоривания фильтрующих элементов, облегчается их промывка. Использование дренажа TRITON позволило при реконструкции открытых фильтров на станции применить двухслойную фильтрующую загрузку без увеличения ее общей высоты. Нижний слой загрузки выполнен из кварцевого песка, верхний слой загрузки состоит из антрацита.

Вторая ступень Зеленогорской водопроводной станции предназначена для дальнейшей очистки воды от железа и марганца и включает в себя следующее оборудование: шесть напорных фильтров фирмы Culligan, сетевые насосы Grundfos, промывные насосы для напорных фильтров, демпферные емкости, дозатор гипохлорита натрия, расходомеры, анализатор хлора. Управление технологическим процессом очистки воды полностью автоматизировано. Данные о работе станции выведены на монитор диспетчера станции.

**ТЕХНОЛОГИИ ДООЧИСТКИ ВОДЫ НА ВОДОПРОВОДНЫХ СТАНЦИЯХ
Г. ПЕТРОДВОРЦА И Г. СЕСТРОРЕЦКА**

Вследствие электрохимической коррозии материала стальных труб водопроводной распределительной системы Санкт-Петербурга происходит вторичное загрязнение питьевой воды железом. И Петродворцовая, и Сестрорецкая водопроводные станции ранее использовали собственные поверхностные источники водоснабжения — Никольский пруд и озеро Разлив. Но в связи повышенной загрязненностью этих водных объектов обе станции переведены в режим доочистки питьевой воды, подаваемой городскими водопроводными станциями. Для доочистки использованы существующие сооружения водоподготовки — фильтрация через песчаную загрузку на контактных осветлителях (одноступенная схема очистки). В целях предотвращения процессов коррозии стальных трубопроводов и снижения содержания железа в воде, доочищенной на Петродворцовой и Сестрорецкой водопроводных станциях, проводится ее антикоррозионная

обработка, предусматривающая введение в обрабатываемую воду хлорида кальция и кальцинированной соды. На обеих станциях смонтировано оборудование по приему, разбавлению и дозированию 32-процентных растворов хлорида кальция, а также системы приготовления и дозирования 10-процентных растворов кальцинированной соды (карбоната натрия). Введение в обрабатываемую воду солей кальция и угольной кислоты, сопровождаемое повышением pH, позволяет замедлить коррозионные процессы, а при определенных условиях — полностью прекратить окисление железа стальных трубопроводов за счет образования пленки карбоната кальция, изолирующих сталь от транспортируемой воды и содержащегося в ней растворенного кислорода. В результате выполняемых мероприятий содержание железа в контрольных точках Петродворца и Сестрорецка снизилось в среднем 2–5 раз.

ТЕХНОЛОГИИ ДООЧИСТКИ ВОДЫ НА ПОВЫСИТЕЛЬНЫХ ВОДОПРОВОДНЫХ СТАНЦИЯХ

На удаленных участках сети на повысительных водопроводных станциях для повышения качества питьевой воды устанавливаются системы доочистки. На данных объектах применяются специальные фильтрующие загрузки, такие как кальцит, обожженный доломит и др., которые обеспечивают одновременно удаление железа и снижение коррозионной агрессивности воды. Применение данных систем позволяет упростить эксплуатацию станций доочистки, так как реагентная обработка не применяется.

**КОНТРОЛЬ
КАЧЕСТВА ВОДЫ**

В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» КАЧЕСТВО ВОДЫ КОНТРОЛИРУЕТСЯ НА ВСЕХ ЭТАПАХ — ОТ МОМЕНТА ЗАБОРА ВОДЫ ИЗ ВОДОИСТОЧНИКА ДО ВОДОМЕРНОГО УЗЛА НА ВХОДЕ В ДОМ.

Контроль качества воды в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляется в соответствии с утвержденными программами.

Рабочая программа производственного контроля качества питьевой воды в Санкт-Петербурге разработана в соответствии с СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества», в 2006 году согласована с Управлением Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу и утверждена председателем Комитета по энергетике и инженерному обеспечению. В программу вошли 174 точки, контроль качества воды в которых ведется по 83 показателям.

Контроль качества воды осуществляется по следующим группам показателей:

- обобщенным,
- органолептическим,
- химическим (органическим и неорганическим),
- микробиологическим,
- паразитологическим (цисты лямблий),
- вирусологическим (наличие антигена вируса гепатита А, антигенов ротавирусов,)
- гидробиологическим (фито и зоопланктон),
- по показателям радиационной безопасности.

Таблица с основными показателями качества воды за 2011 год размещена на корпоративном сайте предприятия www.vodokanal.spb.ru, в разделе «Водоснабжение. Качество воды».

Производственная программа контроля качества воды охватывает дополнительно 306 точек и позволяет более детально оценить работу системы водоснабжения. Контроль ведется по сокращенному перечню из 12 наиболее важных показателей. Для выбора контрольных точек для включения в производственную программу был использован системный подход по следующему принципу: водопроводная станция — магистральная сеть — внутриквартальная сеть — абонент.

Результаты контроля дают возможность:

- проследить динамику изменения качественных характеристик питьевой воды на всех этапах производства и транспортировки воды;
- выявлять «горячие точки» и проблемные участки водопроводной сети;
- расставлять приоритеты вложения средств в реализацию технических решений (выбор технологии водоподготовки, реконструкция существующих сооружений, реконструкция и капитальный ремонт водопроводной сети, изменение гидравлических режимов работы водопроводной сети);
- оценить эффективность проведения корректирующих мероприятий.

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ МОЖНО СДЕЛАТЬ ВЫВОД, ЧТО ПИТЬЕВАЯ ВОДА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ ЯВЛЯЕТСЯ БЕЗВРЕДНОЙ ПО ХИМИЧЕСКОМУ СОСТАВУ И БЕЗОПАСНОЙ В ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОМ И РАДИАЦИОННОМ ОТНОШЕНИИ.

Уровни контроля качества воды

- оперативный технологический контроль с использованием автоматических анализаторов on-line и систем автоматического непрерывного мониторинга;
- лабораторный контроль;
- контроль со стороны независимой организации — Центра исследования и контроля качества воды;
- контроль со стороны Роспотребнадзора.

Автоматические анализаторы установлены на всех этапах водоподготовки, сигнал с приборов передается на диспетчерский пункт и технологам в режиме реального времени, что позволяет осуществлять оперативное управление ходом технологического процесса. В 2011 году проанализировано 23217 проб воды по 83 показателям. Незначительные от-

клонения от нормативных требований зарегистрировано в распределительной водопроводной сети по показателю «общее железо». Кроме того, на всех городских водозаборах для контроля состояния воды в водоисточнике — реке Неве — наряду с приборным контролем используется система биомониторинга, разработанная учеными Санкт-Петербургского научно-исследовательского центра экологической безопасности Российской академии наук.

Невская вода перед тем, как попасть на очистку, проходит контроль речными раками. К панцирям раков прикреплены специальные датчики, которые записывают в режиме онлайн кардиоритм животных. Если в воде появятся токсичные вещества — сердцебиение раков резко изменится, и соответствующий сигнал поступит диспетчерам.

Система биомониторинга состояния воды в Неве постоянно совершенствуется.



ДОСТИЖЕНИЯ 2011 ГОДА

1. ВВЕДЕНИЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ НОВОГО БЛОКА ОЧИСТКИ ВОДЫ НА ЮЖНОЙ ВОДОПРОВОДНОЙ СТАНЦИИ (К-6)

В начале 2011 года новый блок на Южной водопроводной станции производительностью 350 тысяч кубометров воды в сутки был введен в эксплуатацию. Новейшие технологические решения, используемые на новом блоке, позволяют справиться с любыми изменениями качества сырой воды. На блоке применено предварительное озонирование воды — озон добавляется в воду до начала процесса очистки и значительно улучшает его. Процесс очистки — двухступенчатый: вначале — осветление, коагуляция и отстаивание воды в полочном отстойнике, за-

тем — фильтрация через скорые гравитационные фильтры с двухслойной загрузкой (песок и активированный гранулированный уголь). Для обеззараживания воды используются гипохлорит натрия с сульфатом аммония, а затем — обработка воды ультрафиолетом. Вода, используемая для промывки фильтров, здесь заново очищается, а не сбрасывается в Неву. Тем самым существенно снижается негативное воздействие на окружающую среду. Предусмотрена и обработка образующегося при очистке воды осадка.

2. ВНЕДРЕНИЕ В ОПЫТНО-ПРОМЫШЛЕННУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «УПРАВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ И РЕМОНТАМИ СЕТЕЙ»

В 2011 году в опытно-промышленную эксплуатацию была внедрена Информационная система «Управление техническим обслуживанием и ремонтами сетей».

Информационная система «Управление техническим обслуживанием и ремонтами сетей» позволяет:

- автоматически формировать Программу предприятия по всем подразделениям и типам работ;
- формировать единый по предприятию электронный реестр паспортов объектов эксплуатации, содержащий полную

информацию по каждому объекту, вести типовые карты техобслуживания и спецификаций техобслуживания, истории эксплуатации;

- обеспечивать автоматическое планирование потребности в ресурсах для выполнения работ;
- автоматически формировать заявки на закупку запасных частей и вспомогательных материалов с учетом запасов на складе, запасов заказанных у поставщика, неснижаемого остатка и цикла поставки;
- автоматически формировать задания на работы с перечнем операций и назна-

- чением на каждую операцию требуемой квалификации персонала, необходимых материалов, запасных частей и спецтехники; контроль хода выполнения работ;
- осуществлять оперативный контроль хода выполнения Производственной программы по каждой бригаде;
- осуществлять оперативный контроль обеспеченности работ материалами и запчастями, спецтехникой и персоналом для каждой бригады;
- осуществлять учет материальных затрат, фактической трудоемкости, использова-
- ния спецтехники по каждому наряд-заданию;
- осуществлять оперативный контроль соблюдения нормативов на выполнение Производственной программы;
- анализировать производственные показатели и критерии производственной деятельности.

В 2012 году планируется продолжить работы по внедрению Информационной системы «Управление техническим обслуживанием и ремонтами сетей» в промышленную эксплуатацию.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ЗА СЧЕТ ПОДЗЕМНЫХ ВОД

3.1. РЕЗЕРВНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ

Введен в эксплуатацию новый объект резервного водоснабжения на участке Пулковской водопроводной подстанции (3 скважины). Завершены проектные работы по организации резервного водоснабжения на территории водопроводной станции г. Колпино.

Начаты строительно-монтажные работы по организации резервного водоснабжения в квартале 59-б Приморского района (ул. Туристская, д.18) и Выборгском районе (участок «Пархоменко»).

3.2. ОРГАНИЗАЦИЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ХОЗЯЙСТВЕННО-ПИТЬЕВОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

С целью эффективного использования местных подземных источников водоснабжения для обеспечения потребителей Курортного района и развития пригородных территорий Санкт-Петербурга выполняется проектирование водопроводных очистных сооружений, расположенных в пос. Молодежное и водопроводных очистных сооружений, расположенных

на площадке «Дюны» («Ржавая канава»). Для обеспечения гарантированного водоснабжения потребителей пос. Красавица и пос. Решетниково ведутся работы по проектированию скважинных водозаборов и водопроводных сетей (1-й этап строительства нового водозабора в п. Красавица).

4. МОДЕРНИЗАЦИЯ, РЕКОНСТРУКЦИЯ ВОДОВОДОВ И СЕТЕЙ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

В 2011 году выполнены следующие мероприятия по модернизации, реконструкции водоводов и сетей водоснабжения:

- 12 августа 2011 г. запущен новый водовод на Кронштадт, проложенный по дну

Финского залива. Подача воды по новому дюкеру обеспечит необходимую надежность подачи воды потребителям Кронштадтского района.

- Завершены работы по строительству водовода по наб. Мартынова и Северной дороге в западной части Крестовского острова.
- Для обеспечения водоснабжения развивающихся территорий юго-восточной части Санкт-Петербурга завершается строительство системы водоводов от водопроводной станции г. Колпино до Пулковских водоводов, общей протяженностью 25 км. Строительство повысительной насосной станции «Московская Славянка» планируется выполнить в 2012 г.
- Завершаются работы по строительству, реконструкции, модернизации водоводов для обеспечения водоснабжения кварталов северо-приморской части Санкт-Петербурга.
- Начаты работы по строительству водоводов для обеспечения гарантированного водоснабжения существующих потребителей и объектов новой жилой застройки в Красном Селе, в том числе выполнены работы по строительству водоводов от пр. Народного Ополчения до Волхонского шоссе.

С целью обеспечения водоснабжения новых территорий застройки выполняются работы по строительству и реконструкции, модернизации по следующим объектам:

- Ведется строительство системы подачи воды в западную часть Васильевского острова с целью обеспечения водоснабжения вновь образуемых намывных территорий, а также для повышения надежности подачи воды на Васильевский остров. Выполнены работы по строительству водовода по наб. Робеспьера и Петровской наб.
- На 70% выполнено строительство третьего выхода с Северной водопроводной станции до Муринской насосной станции. Строительство третьего выхода с Северной водопроводной станции протяженностью 12,5 км обеспечит бесперебойную подачу воды к объектам перспективного строительства северной части города. Кроме того, появится возможность выполнить работы по санации двух существующих подающих водоводов от Северной водопроводной станции на Муринскую насосную станцию.
- Ведется строительство водопроводных сетей для обеспечения водоснабжения кварталов «Северной Долины» и квартала 25-А «Шувалово-Озерки».
- Строительство и реконструкция водопроводных сетей в районе производственной зоны «Марьино».
- Строительство сетей водоснабжения в пос. Металлострой.
- Выполнено строительство водовода по Горскому шоссе от НС пос. Песочный до транспортной развязки на пересечении Западного скоростного диаметра и кольцевой автомобильной дороги — для обеспечения водоснабжения территорий производственной зоны юго-восточнее транспортной развязки на пересечении Западного скоростного диаметра и кольцевой автомобильной дороги вокруг Санкт-Петербурга, в том числе нежилых зоны «Каменка». Ведется строительство от пересечения ул. Савушкина и Приморского пр., через Лахту, Ольгино, Конную Лахту до Горского шоссе.
- Строительство, модернизация, реконструкция системы водоснабжения кварталов 6, 6А СУН.
- Начаты работы по строительству водовода от Южной водопроводной станции до Южной ТЭЦ.

В целях обеспечения доступа населения к услугам централизованного водоснабжения ведутся работы по строительству водопроводных сетей в пос. Ольгино и пос. Володарский. Всего объем проведенных работ по реконструкции, капитальному ремонту и стро-

ительству водопроводных сетей в 2011 году составил более 90 км (без учета работ, выполненных СПб ГУ «Управление заказчика по строительству и капитальному ремонту объектов инженерно-энергетического комплекса»).

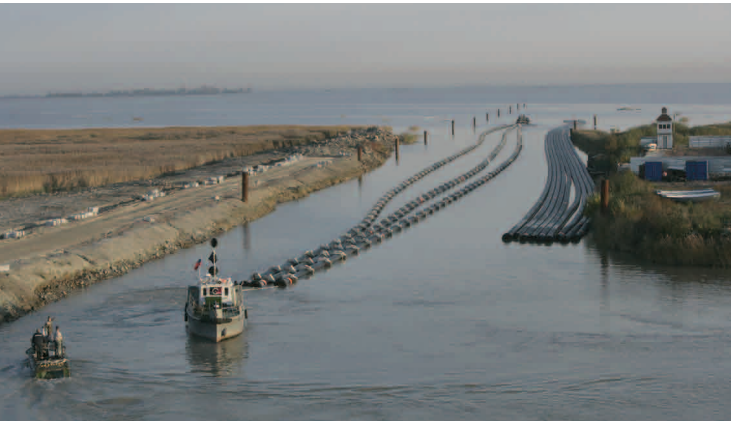
5. РЕАЛИЗАЦИЯ ДОЛГОСРОЧНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА «ОБ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИИ И О ПОВЫШЕНИИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ЮЖНОЙ ЗОНЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА НА ПЕРИОД ДО 2012 ГОДА»

В 2011 году продолжились работы по внедрению системы управления водоснабжением с обеспечением дистанционного съема показаний с приборов учета воды у абонентов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в Южной зоне водоснабжения в рамках реализации долгосрочной целевой программы Санкт-Петербурга «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности систем водоснабжения Южной зоны Санкт-Петербурга на период до 2012 года». Основной целью проекта является создание надежной и эффективной системы водоснабжения, мониторинг работы водопроводной сети, рациональное использование ресурсов и экономия затрат.

Система управления комплексом водоснабжения Южной зоны Санкт-Петербурга включает в себя систему мониторинга гидравлического режима, комплекс средств для

улучшения гидравлического режима, систему автоматизированного водного баланса, новое энергосберегающее насосное оборудование современного типа с высоким КПД, систему оптимального управления режимом подачи воды. В результате реализации проекта будет значительно уменьшено энергопотребление, снижена аварийность и потери воды.

В 2011 году завершены работы по созданию системы управления на Юго-Западной, Рыбацкой и Купчинской повысительных насосных станциях, а также ряде номерных повысительных насосных станций. На Южной водопроводной станции выполняются работы по перекладке внутристанционных трубопроводов и реконструкции одной из насосных станций второго подъема. В 2012 году планируется завершение всех работ по созданию системы управления Южной зоной водоснабжения.



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

В 2011 г. в Санкт-Петербурге начата реализация региональной программы «Чистая вода Санкт-Петербурга на 2011–2025 гг.», утвержденной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 24.05.2011 № 625

Мероприятия по развитию системы водоснабжения Санкт-Петербурга направлены на решение следующих задач:

- завершение полного перехода на более эффективные и технически совершенные технологии водоподготовки питьевой воды на водопроводных станциях поверхностного источника водоснабжения;
- развитие системы водоснабжения пригородных территорий города с использованием местных подземных источников водоснабжения;
- обновление водопроводной сети, в том числе замена железобетонных водоводов;
- внедрение устройств антикоррозионной защиты стальных трубопроводов от коррозии;
- завершение создания системы управления водоснабжением Санкт-Петербурга;
- строительство сетей и сооружений для водоснабжения новых территорий застройки и частного сектора поселков Санкт-Петербурга.

В целях обеспечения жителей Санкт-Петербурга гарантированно безопасной и безвредной питьевой водой, отвечающей требованиям законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации и требованиям Всемирной организации здравоохранения, будет осуществлен переход на использование современных тех-

нологий водоподготовки с полным отказом от использования одноступенной схемы очистки.

К 2016 году будут построены новые блоки водоподготовки на Северной, Главной и Колпинской водопроводных станциях.

Реконструкция Северной водопроводной станции будет включать в себя строительство нового блока водоподготовки производительностью 800 тыс. м³/сутки. Кроме этого, предполагается построить еще ряд сооружений (в частности, сооружения для приготовления и хранения реагентов, новые сооружения обработки промывной воды и осадка), а также реконструировать существующие и построить новые резервуары чистой воды.

Для обеспечения потребителей Курортного района Санкт-Петербурга к 2015 году будут построены две новые водопроводные станции с использованием местных подземных источников и система подачи и распределения воды потребителям.

Будущие требуемые мощности системы водоснабжения, в том числе водопроводных станций, определены с учетом, с одной стороны, развития территорий Санкт-Петербурга, а с другой — формирования у населения модели бережного отношения к питьевой воде и окружающей среде и наблюдаемой динамики водопотребления. Водопотребление в Санкт-Петербурге в последнее десятилетие стабильно снижается, одновременно расходы и потери воды при транспортировке уменьшены более чем в 3 раза.

К 2025 году удельное водопотребление населения Санкт-Петербурга, а также расходы и потери воды при транспортировке выйдут на уровень передовых европейских стран.

Для обеспечения потребителей гарантированно безопасной питьевой водой и повышения эффективности работы системы водоснабжения намечено перераспределение зон водоснабжения водопроводных станций. Так, например, в историческом центре города запланирован перевод Волковской водопроводной станции в насосную станцию третьего подъема с подачей воды от Главной водопроводной станции по вновь строящемуся водоводу по Синопской наб., а также подачей воды от Южной водопроводной станции по реконструируемому водоводу по ул. Софийской.

В западной части Васильевского острова выполняется освоение намывных территорий западной части Васильевского острова. Переводится на питьевую воду Василеостровская ТЭЦ-7. С целью обеспечения водоснабжения вновь образуемых территорий, а также для повышения надежности подачи воды на Васильевский остров ведется строительство системы подачи воды в западную часть Васильевского острова.

Для обеспечения надежности водоснабжения потребителей Курортного района, а также инженерного обеспечения намывных территорий севернее пос. Лисий Нос запланировано строительство и реконструкция водоводов по Горскому шоссе от путепроводной развязки с КАД и ЗСД до Горской НС, а также реконструкция насосной станции «Горская» и реконструкция водоводов в г. Сестрорецке.



Водоснабжение развивающихся территорий юго-восточной части Санкт-Петербурга планируется осуществлять от водопроводной станции г. Колпино. Формируемая система водоводов от водопроводной станции г. Колпино до Пулковских водоводов с насосной станцией в Московской Славянке и реконструкция водопроводной станции г. Колпино позволит обеспечить существующих и перспективных потребителей питьевой водой гарантированного качества. Такая схема снизит затраты на транспортировку воды и повысит надежность водоснабжения.

В связи с перераспределением зон водоснабжения водопроводных станций существенно переработана схема магистральных водоводов. Выделены единые водотранспортные системы от головных источников к промежуточным повысительным станциям, крупным потребителям и зонам интенсивной застройки.

Водотранспортные системы улучшают существующую недостаточно четкую и запутанную структуру сети. При их разработке максимально применяется реконструкция существующих магистралей, в том числе, бестраншейными методами. Такой подход способствует сокращению капитальных затрат, а также сокращает потребность в новых транспортных коридорах в сложившейся градостроительной среде. Определение технических и режимных параметров обосновано гидравлическими расчетами.

В целях изменения ситуации со старением сетей и снижения количества повреждений запланировано увеличить темпы реконструкции ежегодно до 200 км водопроводной сети.

Это позволит сократить количество повреждений до уровня передовых европейских городов.

При этом приоритетной задачей является замена железобетонных водоводов диаметром более 700 мм, так как возникновение повреждений на железобетонном трубопроводе носит, как правило, чрезвычайный характер, связанный со значительным разливом воды (нередко с затоплением территории и нанесением ущерба как городскому имуществу, так и имуществу граждан). До 2016 года планируется замена всех железобетонных водоводов — 276,6 км.

Продолжается работа по созданию комплекса управления водоснабжением. Пилотный проект по модернизации насосной станции с учетом мероприятий по ресурсосбережению реализован в 2008 г. в зоне давления Урицкой повысительной насосной станции. Его результатом стало снижение энергопотребления на 42%, сокращение потерь воды на 39%, снижение количества повреждений на 32%. В 2012 году предусмотрено завершение модернизации насосных станций Южной зоны водоснабжения. По Центральной и Северной зонам водоснабжения выполняются проектные работы.

Для каждой зоны водоснабжения будет создана системы учета количества воды, выполнена модернизация коммерческих узлов учета расхода воды у всех абонентов, с обеспечением автоматической передачи данных. Создаваемая система позволит в режиме реального времени получать информацию о водопотреблении абонентов и подачи в зону водоснабжения. Появится возможность в режиме online отслеживать выход из строя приборов учета или возможное вмешательство абонента в работу узла учета, автоматически анализировать состояние сетей, динамику изменения расхода, определять наличие утечек на сетях водоснабжения.

В рамках реализации проекта будет выполнена комплексная модернизация повысительных

насосных станций с заменой насосных агрегатов и внедрена система частотного регулирования для управления напором, внедрена система управления насосными агрегатами по данным о напоре в диктующих точках на сети. С целью обеспечения бесперебойного водоснабжения в условиях прекращения электроснабжения насосные станции будут переведены в особую группу электроприемников 1 категории надежности с установкой третьего независимого (резервного) источника электропитания (дизель-электрических станций).

Одной из нерешенных проблем остается водоснабжение территорий индивидуальной жилой застройки Санкт-Петербурга, которое в настоящее время осуществляется с использованием водоразборных колонок или колодцев на территории частных земельных участков. В целях обеспечения доступа населения к услугам централизованного водоснабжения до 2025 года предусмотрено строительство уличных сетей водопровода в 71 населенном пункте, расположенном на территории Санкт-Петербурга, с возможностью подключения к ним объектов индивидуального жилищного строительства. В настоящее время ведется строительство сетей водоснабжения в пос. Володарский, Ольгино. На 2012 г. запланированы работы по проектированию систем водоснабжения пос. Молодежное, Лисий Нос, Лахта, Торики, Мартышкино.

Выполнение намеченных мероприятий направлено на достижение следующих поставленных целей:

- обеспечение гарантированно безопасной питьевой водой населения Санкт-Петербурга;
- бесперебойность предоставления услуг водоснабжения потребителям;
- повышение энергетической эффективности объектов системы водоснабжения и внедрение политики энергосбережения в сфере водоснабжения;
- обеспечение 100-процентного доступа к услугам централизованного водоснабжения.



КАНАЛИЗОВАНИЕ

СИСТЕМА КАНАЛИЗОВАНИЯ

СИСТЕМА КАНАЛИЗАЦИИ И ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ КОМПЛЕКС ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ ИНЖЕНЕРНЫХ СООРУЖЕНИЙ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПРИЕМ СТОКОВ ОТ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ИХ ТРАНСПОРТИРОВКУ И ОЧИСТКУ НА КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ.

Санкт-Петербург канализован по комбинированной схеме:

- 70% всей территории имеет общесплавную систему канализации, в которую поступают хозяйственно-бытовые, промышленные, а также поверхностные (дождевые, талые, инфильтрационные) стоки;
- 30% территории (Васильевский остров, а также в основном районы новостроек и пригороды) имеет раздельную систему канализации (поверхностные стоки собираются отдельно от остальных стоков).

По состоянию на 01.01.2012, в Санкт-Петербурге проходило очистку 94% сточных вод. Около 6% сточных вод пока еще попадают напрямую в городские водоемы без очистки. Сброс сточных вод производится по прямым выпускам, находящимся в хозяйственном ведении как Водоканала, так и числящихся на балансе промышленных предприятий и организаций.

По состоянию на 31.03.2012 г. на балансе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» находятся:

- 116 прямых общесплавных и бытовых выпусков, 1082 дождевых выпусков и дождеприемников;
- 13 выпусков промывных вод водопроводных станций.

Главной причиной того, что часть сточных вод сбрасывается в водоемы Санкт-Петербурга без очистки, является недостаточная протяженность перехватывающих сетей и канализационных коллекторов. Ежегодно Водоканал уменьшает сброс неочищенных стоков, ликвидируя прямые выпуски и направляя сточные воды на очистные сооружения.

Для приема, транспортировки и очистки, образующихся в городе сточных вод задействована сложная система:

- Протяженность канализационных сетей — 8245,6 км,
- Протяженность тоннельных коллекторов — 232,17 км,
- Количество насосных станций — 131 шт.,
- Количество очистных сооружений — 14 шт.,
- Количество заводов по сжиганию осадка — 3 шт.

Канализационные сети (дворовые, внутриквартальные, уличные) осуществляют отведение бытовых, производственных и поверхностных (дождевых, талых, инфильтрационных) сточных вод в систему тоннельных коллекторов и далее на очистные сооружения.

Диаметры канализационной сети варьируется от 100 мм (дворовые сети) до 1500 мм. Трубопроводы диаметром до 500 мм составляют 85% от общей протяженности всех канализационных сетей.

Основным материалом канализационных труб является железобетон (79,34% от всей сети). В последнее время применяются полихлорвинил и полиэтилен; особенно широко они используются при восстановлении сетей.

ПРИВЕДЕННАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ, М³/СУТ*

Приведенная производительность канализационных очистных сооружений, м³/сут*	тыс. м³/сут*
Центральная станция аэрации	800,0
Северная станция аэрации	600,0
Юго-Западные очистные сооружения	290,0
Канализационные очистные сооружения г. Петродворца	65,0
Канализационные очистные сооружения г. Пушкина	65,0
Канализационные очистные сооружения г. Колпино	60,0
Канализационные очистные сооружения г. Кронштадта	22,0
Канализационные очистные сооружения г. Сестрорецка	17,0
Канализационные очистные сооружения пос. Репино	10,0
Канализационные очистные сооружения пос. Понтонный	10,0
Канализационные очистные сооружения г. Зеленогорска	9,0
Канализационные очистные сооружения пос. Металлострой	7,6
Канализационные очистные сооружения пос. Молодежное (2 КОС)	0,700

* Приведённая производительность канализационных очистных сооружений, рассчитанная на сухую погоду с учётом требований по качеству сточных вод в соответствии с Постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 1270 от 21.10.2008 г. (в ред. Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 30.11.2009 г. № 1384).

По итогам 2011 года среднесуточный объём очищенных сточных вод составил 2,2 млн м³/сутки.

Основными магистралями для сбора сточных вод от сетей и транспортировки к канализационным очистным сооружениям являются тоннельные канализационные коллекторы. Эти коллекторы построены методом щитовой проходки с глубиной заложения от 7 до 90 метров и диаметром 1,5–4,8 метра. Проектная производительность канализационных насосных станций на канализационной сети колеблется от 0,3 тыс. м³/сутки до 1000 тыс.м³/сутки.

В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ СФОРМИРОВАНЫ ТРИ БАССЕЙНА КАНАЛИЗОВАНИЯ — «СЕВЕР», «ЦЕНТР» И «ЮГ» — КАЖДЫЙ ИЗ КОТОРЫХ ВКЛЮЧАЕТ НЕСКОЛЬКО РАЙОНОВ КАНАЛИЗОВАНИЯ.

В состав бассейна канализования «Север» входят комплексы очистных сооружений: Северная станция аэрации, КОС г. Сестрорецка, КОС г. Зеленогорска, КОС пос. Репино, КОС пос. Молодежное. На Северную станцию аэрации (пос. Ольгино) поступают сточные вод с территории правого берега Невы: Невский (правобережный), Красногвардейский, Калининский, Выборгский и Приморский районы. КОС г. Сестрорецка принимает на очистку сточные воды от населения и абонентов г. Сестрорецка и близлежащих населенных пунктов Горская, Александровская, Разлив, Тарховка, Курорт и промзоны Белоострова. КОС г. Зеленогорска принимают сточные воды от жилых кварталов, учреждений отдыха, организаций и предприятий г. Зеленогорска и п. Ушково. КОС пос. Репино принимают сточные воды от п. Солнечное, п. Комарово и п. Репино Курортного района Санкт-Петербурга.

В состав бассейна канализования «Центр» входит комплекс очистных сооружений Центральной станции аэрации (о. Белый). На Центральную станцию аэрации (ЦСА) поступают сточные воды с территории левого берега Невы: Василеостровский, Центральный, Адмиралтейский, Фрунзенский, Московский районы, часть Кировского и Невского районов. Бассейн канализования «Юг» включает Юго-Западные очистные сооружения, КОС г. Колпино, КОС п. Металлострой, КОС п. Понтонный, КОС г. Петродворец, КОС г. Кронштадт, г. Пушкин. На ЮЗОС поступают сточные воды с части территории Кировского и Красносельского районов, а также стоки из пос. Стрельна.

КОС г. Петродворца принимают сточные воды г. Петродворца и частично сточные воды г. Ломоносова. Канализационные очистные сооружения г. Колпино, п. Металлострой и п. Понтонный полностью обеспечивают канализование Колпинского района. Сточные воды Кронштадта проходят очистку на КОС г. Кронштадта. Сточные воды г. Пушкина, г. Павловска, населённых пунктов Пушкинского района поступают на КОС г. Пушкина.

ПЕТЕРБУРГ ЯВЛЯЕТСЯ ПЕРВЫМ МЕГАПОЛИСОМ В МИРЕ,ГДЕ РЕШЕНА ЗАДАЧА ОБРАБОТКИ ОСАДКОВ СТОЧНЫХ ВОД.

До введения в эксплуатацию заводов по сжиганию осадка обезвоженный осадок в полном объеме вывозился на полигоны для складирования осадков сточных вод.

Путем сжигания осадка сточных вод в 2008 году было утилизировано 68 815,7 тонн сухого вещества (т.с.в.), в 2009 году — 92 236,3 т.с.в., в 2010 году — 100 512,7 т.с.в. а в 2011 году — 104 369,6 т.с.в.

Преимущества сжигания:

- уменьшение объемов образующихся отходов до 10 раз;
- отсутствие патогенной микрофлоры и неприятных запахов в золе;
- содержание вредных компонентов в очищенных газах, образующихся при сжигании осадка, соответствуют нормативам Российской Федерации и Евросоюза;
- использование тепла на обеспечение горячего водоснабжения и отопления станций;
- производство электроэнергии при утилизации пара на ЮЗОС и ССА.

ДЫМОВЫЕ ГАЗЫ НА ВСЕХ ЗСО ПРОХОДЯТ ТРЕХСТУПЕНЧАТУЮ ОЧИСТКУ.

Сжигание осуществляется в печах с кипящим слоем при температуре 870° С.

Полученное от сжигания осадков тепло используется на технологические нужды, обогрев зданий и выработку электроэнергии, что позволяет ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» значительно экономить энергоресурсы.

В 2011 году на Северной станции аэрации 6,2% (8198 кВт*ч) используемой электроэнергии было выработано парогенератором на заводе сжигания осадка; на Юго-западных очистных сооружениях — 6,6% (2328 кВт*ч); На Центральной станции аэрации тепло от сжигания использовалось на отопление здания и производственные нужды, что позволило сэкономить более 50% (8175 ккал) от общего потребления ресурса. Очищенные газы на выбросе в атмосферу на всех ЗСО Санкт-Петербурга удовлетворяют

требованиям Директивы 2000/76 Европейской комиссии.

Валовый выброс загрязняющих веществ от всех заводов сжигания находится в пределах предельно-допустимых выбросов (ПДВ), разрешенных органами Росприроднадзора. На всех заводах по сжиганию осадков для анализа состава отходящих дымовых газов применяют приборы онлайн контроля. При этом проводится расширенный мониторинг состава газов силами ЗАО «ЦИКВ».

Кроме того, на заводе на Юго-Западных очистных сооружениях внедрена уникальная система биомониторинга — индикатором качества дымовых газов являются гигантские африканские улитки, которые способны реагировать не только на разовые выбросы, но и на накопление вредных веществ в минимальных количествах, а также на синергетический эффект воздействия различных загрязнений.



98

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» // ОТЧЕТ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 2011

ТЕХНОЛОГИИ ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД

НА КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ИСПОЛЬЗУЮТСЯ И ВНЕДРЯЮТСЯ ТЕХНОЛОГИИ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ОБЕСПЕЧИТЬ ОЧИСТКУ СТОЧНЫХ ВОД В СООТВЕТСТВИИ РОССИЙСКИМИ НОРМАТИВАМИ И С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ ХЕЛЬСИНКСКОЙ КОМИССИИ ПО ЗАЩИТЕ БАЛТИЙСКОГО МОРЯ (ХЕЛКОМ) ПО УДАЛЕНИЮ БИОГЕННЫХ ЭЛЕМЕНТОВ.

Основные методы очистки сточных вод в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»:

- механическая очистка,
- химико-биологическая очистка,
- обеззараживание сточных вод,
- обработка и утилизация осадков сточных вод.

Механическая очистка предназначена для осветления сточных вод и включает в себя решетки, песколовки, первичные отстойники, устройства для удаления плавающих веществ. Биологическая очистка — основной процесс очистки сточных вод перед их сбросом в водный объект. В состав этого блока входят аэротенки и вторичные отстойники. Процесс биологической очистки осуществляется с помощью биоценоза активного ила в присутствии кислорода воздуха. Активный ил — это биоценоз, населенный различными бактериями, простейшими и многоклеточными микроорганизмами, которые трансформируют загрязняющие вещества сточных вод. До недавнего времени на канализационных очистных сооружениях использовалась только механическая и биологическая очистка. Однако это не обеспечивало то качество очищенных стоков, которое предусмотрено в рекомендациях ХЕЛКОМ по содержанию биоген-

ных элементов. Поэтому в настоящее время на очистных сооружениях Водоканала внедрена химико-биологическая очистка сточных вод, которая сочетает глубокое удаление биогенных элементов биологическим путем и химическое осаждение фосфора. В качестве реагента в основном используется сернокислородное железо (реагент «Ферикс»). ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» находится в поиске наиболее эффективных реагентов для данной технологии. В ноябре 2011 года проведены лабораторные испытания на ряде канализационных очистных сооружений по применению сульфата алюминия. ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» постоянно ведет активную работу по модернизации технологий биологической очистки сточных вод от биогенов. На ЮЗСО, ССА (1 секция), КОС г. Сестрорецка, КОС г. Петродворца, КОС п. Репино, КОС г. Пушкина внедрена современная технология УСТ биологической очистки Кейптаунского Университета. На Центральной станции аэрации продолжаются работы по реконструкции аэротенков для глубокого удаления азота и фосфора путем внедрения технологии JNB Йохансбургского Университета. Реконструкция технологических узлов очистки сточных вод на ССА проводится с привлечением международных специалистов. В 2011 году на ССА введена в эксплуатацию стационарная установка дозирования реагента для химического удаления фосфора.

99

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2011 ГОДУ // КАНАЛИЗОВАНИЕ

ПРЕИМУЩЕСТВА СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПО УДАЛЕНИЮ БИОГЕНОВ:

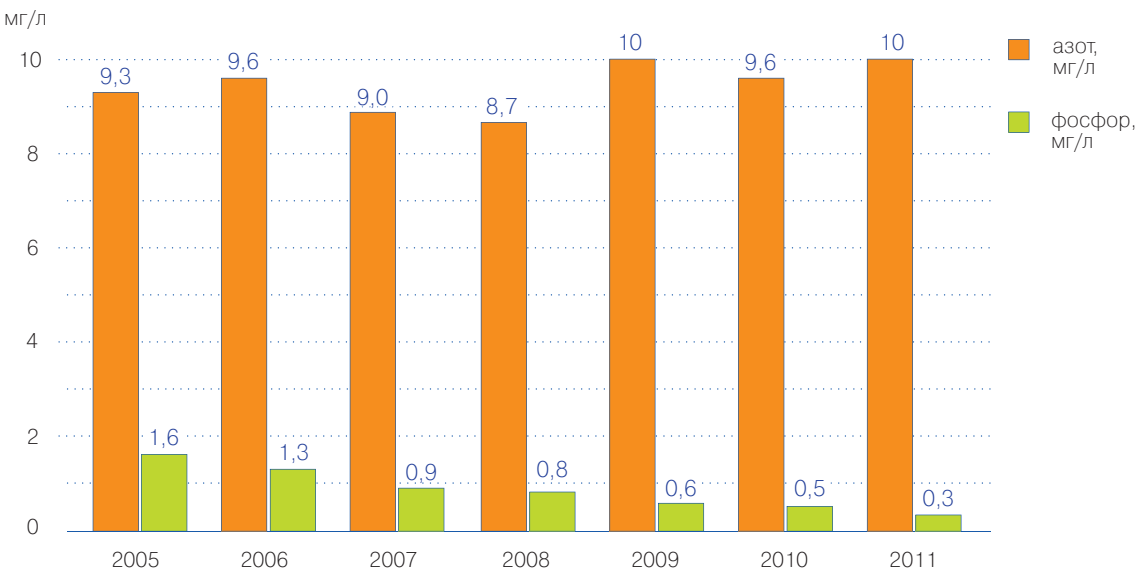
- возможность гибкого управления системой — наличие переходных зон (аноксидная/аэробная);
- оптимальная работа анаэробных и аноксидных зон — в зонах установлены мешалки и нет условий для появления растворенного кислорода;
- возможность углубления внутренних процессов — наличие насосов внутренней рециркуляции;
- возможность оперативной корректировки процесса — наличие приборов он-лайн контроля и автоматизации процесса;

- возможность поддержания требуемого кислородного режима в аэробных зонах путем внедрения регулируемой подачи воздуха по показаниям кислородомеров (каскадный метод).

Эффективность очистки сточных вод на сооружениях ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по показателям, характерным для хозяйственно-бытового стока, достаточно высока, в среднем по всем сооружениям: более 90% по взвешенным веществам, БПК; 88% — по общему фосфору и около 70% — по общему азоту.

По итогам 2011 года концентрации фосфора и азота в очищенных сточных водах канализационных очистных сооружений ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в целом соответствовали рекомендациям ХЕЛКОМ: концентрация общего азота 10 мг/л и фосфора 0,34 мг/л.

СОДЕРЖАНИЕ АЗОТА И ФОСФОРА В ОЧИЩЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОДАХ



Для улучшения экологической обстановки на водных объектах города и в Финском заливе часть сточных вод подвергается обеззараживанию. Технология ультрафиолетового обеззараживания применяется на ЮЗОС, КОС г. Сестрорецка, КОС п. Репино, КОС г. Петродворца.

Были проведены промышленные испытания по оценке технологии обеззараживания сточных вод альтернативными методами (путем обработки 12-процентной перуксусной кислотой — реагентом PACS12 — на КОС г. Кронштадта).

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СТОЧНЫХ ВОД

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СТОЧНЫХ ВОД НА ОБЪЕКТАХ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПРОГРАММАМИ ПРОВЕДЕНИЯ ИЗМЕРЕНИЙ, СОГЛАСОВАННЫМИ НЕВСКО-ЛАДОЖСКИМ БАССЕЙНОВЫМ ВОДНЫМ УПРАВЛЕНИЕМ И УПРАВЛЕНИЕМ РОСПОТРЕБНАДЗОРА.

Контроль качества сточных вод осуществляется:

- на входе на очистные сооружения,
- на выходе с очистных сооружений,
- на выпусках без очистки в водные объекты,
- на выпусках промывных вод водопроводных станций.

Контроль производится по физико-химическим, микробиологическим, паразитологическим показателям. Контроль поступающих и сбрасываемых сточных вод ведется более чем в 300 точках, количество определяемых показателей в каждой точке — до 30 показателей. Количество элементноопределений в год составляет около 35 500.

Также на Юго-Западных очистных сооружениях с 2011 года внедрена система биомониторинга качества очищенных сточных вод. В роли контролеров выступают раки: в теплое время года — австралийские краснопалые, в холодный сезон — аборигенные невские речные. Биоэлектронная система контроля токсикологической безопасности очищенных сточных вод, сбрасываемых ЮЗОС, — новая разработка ученых Санкт-Петербургского научно-исследовательского центра экологической безопасности Российской академии наук. Если качество воды ухудшится, чувствительный

рак это ощутит сразу — люди заметят не только изменения в его поведении, но и получат сигнал от специального оптоволоконного датчика, прикрепленного к панцирю. Датчик в режиме реального времени снимает показания сердечной активности животного. Благодаря биоэлектронной системе контроля с помощью реакций животных можно учитывать также синергизм одновременного воздействия многих факторов, которые влияют на воду — среду обитания раков.

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ПОСТОЯННЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СТОЧНЫХ ВОД, СБРАСЫВАЕМЫХ АБОНЕНТАМИ В СИСТЕМУ КОММУНАЛЬНОЙ КАНАЛИЗАЦИИ.

Ежемесячно осуществляется около двух тысяч выездов на отбор проб сточных вод. В течение 2011 года контролировалось свыше 6000 абонентов. За превышение установленных нормативов абонентам выставляется плата. Поступление этой платы осуществляется на специальный счет ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». С этого счета средства расходуются только на мероприятия по улучшению качества сточных вод, а также направляются на оплату платежей Водоканала за негативное воздействие на окружающую среду. Основной целью контроля качества сточных вод абонентов является минимизация загрязнения водных объектов промышленными сточными водами.

В связи с тем, что действующая система контроля и оплаты сброса загрязняющих веществ недостаточно эффективна (только около 1% абонентов соблюдают установленные требования к качеству сточных вод), ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» проводит дополнительную работу по взаимодействию с абонентами. Проводятся совместные обследования внутриплощадочных сетей и территорий предприятий с целью выявления причин сверхнормативного сброса загрязняющих веществ, а также консультации по выработке возможных мер по сокращению нерационального использования воды, устранению источников сверхнормативного сброса загрязняющих веществ, методам очистки сточных вод от существующих загрязнений.

В 2011 году 145 абонентов, разработав планы водоохранных мероприятий, взяли на себя обязательства по снижению сброса загрязняющих веществ.

С 2013 года в связи с выходом федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» планирование и реализация мер, направленных на достижение установленных нормативов качества сточных вод, будет носить обязательный характер. Законом вводится декларирование абонентами качества сточных вод, обязательность планирования и реализации водоохранных мероприятий для определенных категорий абонентов; возможность использования абонентами средств от платы за сверхнормативный сброс на строительство очистных сооружений; а также ряд других положений, которые должны будут развиты и закреплены в 2012 году рядом подзаконных актов. Реализация этих норм потребует в ближайшее время расширения сферы взаимодействия с абонентами Водоканала, объединения усилий в целях улучшения состояния водных объектов города.

Декларирование абонентами качества сточных вод будет основано на обработке результатов химанализов, выполняемых по заказу абонентов аккредитованными лабораториями. Механизм декларирования предопределяет повышение внимания и ответственности абонентов за сверхнормативные сбросы (осуществление лабораторного контроля за со-

ставом стоков, выбор водоохранных мероприятий для его минимизации). Одновременно, это даст возможность Водоканалу сократить средства на нынешний тотальный контроль абонентов, реализуя программы контроля, направленные только на подтверждение (проверку) декларации абонентов о качестве сточных вод.

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СБРОС СТОЧНЫХ ВОД В 77 ВОДНЫХ ОБЪЕКТОВ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ПРИГОРОДОВ. В СВЯЗИ С ЭТИМ ПРОВОДЯТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ НАБЛЮДЕНИЯ ЗА ВОДНЫМИ ОБЪЕКТАМИ — ПРИЕМНИКАМИ СТОЧНЫХ ВОД.

В 2011 году отбор проб проводился в 83 точках 35 водных объектов. Ежегодно количество элементоопределений в год составляет порядка 17 100.

Кроме того, учитывая ограниченность точек государственной сети наблюдений за водными объектами, в последние годы Водоканал проводит большой объем исследований (в том числе, с привлечением научных организаций). По полученным данным, за 2010–2011 годы более чем в 10 раз уменьшилось загрязнение р. Невы на участке от Володарского моста до створа Арсенальной ул. Столь существенное снижение показателей загрязнения произошло в связи с переключением на Главный канализационный коллектор северной части города (I и II пусковые комплексы) прямых выпусков неочищенных сточных вод. Этот вывод также подтверждается динамикой снижения бактериального загрязнения на водозаборе Главной водопроводной станции.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» намерен продолжить в 2012 году работы по исследованиям качества воды и генезиса загрязнений в прибрежной зоне пляжей Санкт-Петербурга (на акваториях Невы, р. Малая Невка, р. Ижоры, Суздальского озера (Верхнее), Невской губы и Восточной части Финского залива) для оценки проводимых мероприятий по ликвидации прямых выпусков и поэтапному внедрению новых технологий очистки сточных вод.

ДОСТИЖЕНИЯ 2011 ГОДА

МОДЕРНИЗАЦИЯ И РЕКОНСТРУКЦИЯ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ СЕТЕЙ

В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРЕКРАЩЕНИЯ СБРОСА СТОЧНЫХ ВОД БЕЗ ОЧИСТКИ В ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА БЫЛИ ВЫПОЛНЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ РАБОТЫ:

01. В конце октября 2011 года завершены работы очередного этапа строительства продолжения Главного канализационного коллектора северной части города, в систему канализации переключены 5 прямых выпусков по Выборгской и Арсенальной набережных объемом около 30 тыс. м³/сут.

Основные работы:

- проходка тоннеля второй нитки — 12,3 км;
- проходка 10 стволов шахт на второй нитке;
- проходка 2-ой нитки Новоорловского тоннеля;
- проходка ствола УРС-422;
- проходка и техоснащение 6-ти стволов шахт на коллекторе по Пироговской набережной;
- проходка микротоннелей на коллекторе по Пироговской набережной.

02. В результате реконструкции канализационных сетей по Приморскому пр.,

Мытнинской набережной и Гапсальской улицы ликвидированы 3 прямых выпуска.

03. Ликвидированы 7 выпусков локальных очистных сооружений посёлка Песочный (2 шт.), Парголово (4 шт.), пос.Осиновая Роща (1 шт.).

04. Завершены проектные работы по переключению в систему канализации сброса промывных вод Петродворцовой и Кронштадтской водопроводных станций.

В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ НАДЕЖНОСТИ СИСТЕМЫ ТОННЕЛЬНОЙ КАНАЛИЗАЦИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА БЫЛИ ВЫПОЛНЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ РАБОТЫ:

01. Разрабатывались проекты по строительству кольцевых и дублирующих тоннелей:

- строительство кольцевых тоннелей по наб. р.Фонтанки;
- строительство кольцевого тоннеля по Петровской наб. и Петроградской наб.;
- строительство дублирующего тоннеля от щитовой камеры №3 до Главной насосной станции аэрации;
- реконструкция главного подводящего тоннеля к Центральной станции аэрации по Гапсальской ул.

- строительство тоннельного канализационного коллектора по Гражданскому пр. в интервале шахт 127б/с–127а;
- реконструкция тоннельного канализационного коллектора по Рижскому проспекту.

02. Начаты работы по строительству 2-й очереди канализационного коллектора-дублера от ул. Верности до Муринского ручья у площади Мужества.

03. Велись работы по внедрению новых технологий в области ремонта канализационных сетей и сооружений: по санации трубопроводов с применением бестраншейных технологий, реконструкция шахт тоннельных коллекторов.

04. Разрабатывался проект реконструкции подводящего коллектора к КОС г. Зеленогорска.

05. В 2011 году осуществлялось проектирование и реконструкция канализационных сетей Санкт-Петербурга. Введено в эксплуатацию 22,9 км сетей, что почти в 3 раза больше, чем в 2010 г.

06. Для создания комфортных и экологически безопасных условий для горожан в зимний период Водоканал в 2011 году выполнил подготовительные работы для проектирования стационарных инженерно-оборудованных пунктов утилизации снега (снегоплавильных пунктов).

КАНАЛИЗАЦИОННЫЕ ОЧИСТНЫЕ СООРУЖЕНИЯ

01. Завершена реконструкция канализационных очистных сооружений г. Петродворца. Во время реконструкции очистные сооружения продолжали эксплуатироваться. Реконструкция проведена в полном объеме с внедрением: технологии глубокого удаления биогенных элементов, технологии химического удаления фосфора с применением сульфата железа, до-

С ЦЕЛЬЮ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВОДОСНАБЖЕНИЯ НОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ ЗАСТРОЙКИ ВЫПОЛНЯЮТСЯ РАБОТЫ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ И РЕКОНСТРУКЦИИ, МОДЕРНИЗАЦИИ ПОСЛЕДУЮЩИМ ОБЪЕКТАМ:

- Завершено строительство канализационного тоннельного коллектора «Северная Долина» на участке ш. 335 до ш. 611/2, протяженностью 6 940,7 п. м для жилых кварталов «Северная Долина».

- Велось строительство и реконструкция объектов в Южной части Санкт-Петербурга включая коллектор от КНС № 6 Пушкин до КНС «Славянки», коллектор от КНС № 7 до очистных сооружений г. Колпино.

- Разрабатывался проект на строительство канализационных сетей от г. Зеленогорска до пос. Решетниково и пос. Красавица.

- Велись работы по реконструкции и строительству сетей водоотведения для обеспечения территории квартала 25-А района Шувалово-Озерки.

- Велись работы по строительству системы водоотведения кварталов 6,6А СУН.

- Велись работы по строительству сетей водоотведения в пос. Металлострой.

- Велись работы по строительству общесплавной канализации для водоотведения СПЧ, «Конная Лахта».

очистки с применением тонкослойных блоков (ламелей), обеззараживания очищенных сточных вод с применением УФО.

Проектом предусмотрен высокий уровень автоматизации и внедрения приборов он-лайн контроля.

02. Выполнен ряд работ на Северной станции аэрации.

Внедрена стационарная установка дозирования сульфата железа, которая обеспечивает стабильность процесса химического осаждения фосфатов. Система дозирования функционирует в автоматическом режиме без необходимости присутствия рабочего персонала.

Проведена модернизация секции 1–5 аэротенка 1-й очереди по технологии глубокого удаления биогенов УСТ.

03. На Центральной станции аэрации проведена модернизация аэротенков №3 и №4 по технологии JHB.

Выполнение работ по модернизации аэротенков №3 и №4 на ЦСА направлено на повышение качества очистки сточных вод согласно требованиям ХЕЛКОМ. Проект реализуется с привлечением грантов на закупку оборудования. В рамках проекта осуществляется устройство новых монолитных ограждающих конструкций, монтаж нового технологического оборудования (аэрационные системы), монтаж металлоконструкций. Полное завершение работ — 2012 год.

В 2011 году продолжались работы по апробации новейших технологий измерения уровня залегания осадка в первичных отстойниках и активного ила во вторичных отстойниках на ЦСА.

В рамках реализации мероприятий, направленных на внедрение в системе канализации города энергосберегающих технологий и оборудования, Водоканалом в 2011 году была продолжена подготовка проекта модернизации ЦСА, которая включает в себя строительство метантенков с выработкой биогаза для перехода на собственные возобновляемые источники энергии.

04. Продолжено использование на ЮЗОС передовой методики биомониторинга эффективности очистки дымовых газов, выбрасываемых в атмосферу после сжигания осад-

ка — с использованием гигантских африканских улиток.

Данный инновационный проект может стать основой для внедрения в отечественную практику системы интегрального биологического мониторинга для оповещения населения об угрозе загрязнения атмосферного воздуха. Для этого необходимо расширить банк статистических данных на основе дальнейших наблюдений за поведением тест-организмов при эксплуатации станции биологического мониторинга.

05. Проведены мероприятия по повышению надежности работы технологического оборудования канализационных очистных сооружений:

- На КОС г. Колпино проведена реконструкция зданий решеток с установкой новых стержневых решеток со шнековым транспортером и моечным прессом для отмывки отбросов.

- На КОС г. Сестрорецка проведена модернизация узла механической очистки сточных вод с заменой старых решеток на новые перфорированные в комплекте с прессом для уменьшения объема отбросов; введена в эксплуатацию установка по отмыву и сушке осадка песколовков.

- На КОС г. Пушкина, КОС г. Кронштадта начата реконструкция узлов обезвоживания осадков сточных вод с заменой устаревшего обезвоживающего оборудования.

06. Продолжались работы по исследованию новых систем доочистки:

- флотофльтрации — сочетание в одном сооружении процессов флотации и фильтрации на Юго-Западных очистных сооружениях;
- двухступенчатой фильтрации на цеолите и активированном угле на КОС п. Металлострой.

ОБРАБОТКА ОСАДКА СТОЧНЫХ ВОД, СКЛАДИРУЕМОГО НА ПОЛИГОНАХ

Для снижения негативного воздействия полигонов для складирования отходов на окружающую природную среду с 2010 года реализуется первый этап по освобождению иловых накопителей полигона «Северный» пос. Новоселки от осадка сточных вод. Используется метод реагентной обработки и стационарного обезвоживания в геотубах осадков сточных

вод для снижения класса опасности, объема; ликвидации запахов.

В результате внедрения данной технологии в 2010–2011 годах обработано 10% от общего объема, складированного на полигоне осадка. Планируется до 2020 года весь складированный на полигонах осадок переработать.

ДРУГИЕ ПРОЕКТЫ

ВОДОКАНАЛ ПРОДОЛЖИЛ ПОИСК СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПО УДАЛЕНИЮ НЕПРИЯТНОГО ЗАПАХА, ВОЗНИКАЮЩЕГО ПРИ ТРАНСПОРТИРОВКЕ НА СЕТЯХ И КАНАЛИЗАЦИОННЫХ НАСОСНЫХ СТАНЦИЯХ, А ТАКЖЕ В ПРОЦЕССЕ ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД НА КОС.

В 2011 году в черте города был реализован ряд пилотных проектов систем газоочистки на «проблемных» адресах. В течение всего года велся постоянный мониторинг эффективности таких систем, учитывающий в том числе и мнен-

ия местных жителей. Примером таких систем может служить установка сорбционно-плазмо-каталитической очистки воздуха на канализационных насосных станциях.

В 2011 году был завершен первый этап работ по сбору исходной информации для реализации мероприятий, направленных на создание единого автоматизированного комплекса управления системой канализации Санкт-Петербурга. Одной из главных целей данного проекта является повышение энергоэффективности всей системы канализации.



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ КАНАЛИЗАЦИИ

В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ НАЧАТА РЕАЛИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «ЧИСТАЯ ВОДА ДЛЯ БАЛТИКИ» НА 2011–2025 ГГ., ПРИНЯТОЙ ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ОТ 24.05.2011 № 625.

Основная цель Программы «Чистая вода для Балтики» — решить проблемы водной экологии Санкт-Петербурга, сохранить водные ресурсы Балтийского моря и обеспечить экологическую безопасность для всех жителей Балтийского региона.

Мероприятия по развитию системы канализования Санкт-Петербурга направлены на решение следующих задач:

- Полное прекращение сброса неочищенных сточных вод в водные объекты Санкт-Петербурга;
- Завершение модернизации и строительство канализационных очистных сооружений с внедрением технологий глубокого удаления биогенных элементов и обеззараживания сточных вод;
- Строительство тоннельных канализационных коллекторов-дублеров и реконструкция действующих тоннельных канализационных коллекторов;
- Обновление канализационной сети;
- Создание системы управления канализацией Санкт-Петербурга;
- Внедрение технологий выработки электрической энергии за счет вторичных энергетических ресурсов, образующихся в процессе очистки сточных вод и утилизации осадка;

- Строительство сетей и сооружений для канализования отдельных внутригородских муниципальных образований.

Реализация мероприятий этой программы должна обеспечить улучшение экологической ситуации и, как следствие, выполнение международных обязательств Российской Федерации, связанных с решениями Хельсинской комиссии по защите Балтийского моря (ХЕЛКОМ); повысить надежность системы канализования, а также обеспечить инженерное обеспечение новых территорий застройки города.

Для снижения негативного воздействия на окружающую среду и достижения уровня очистки 98% в Санкт-Петербурге необходимо реализовать значимые экологические проекты:

- Завершить строительство продолжения Главного канализационного коллектора северной части города, в том числе строительство канализационного коллектора по набережной Робеспьера;
- Выполнить строительство перехватывающего канализационного коллектора вдоль реки Охта;
- Прекратить сброс неочищенных сточных вод в Петроградском районе путем строительства канализационных коллекторов вдоль Петроградской набережной, набережной реки Карповки и др.;

- Выполнить строительство канализационных очистных сооружений в пос. Молодежный, поселке Металлострой, со строительством подводящих коллекторов;
- Выполнить строительство системы отвода стоков г. Ломоносова на КОС г. Петродворца;
- Выполнить реконструкцию и модернизацию Северной и Центральной станции аэрации, канализационных очистных сооружений г. Зеленогорска, г. Кронштадта, г. Пушкина с внедрением сооружений технологий глубокого удаления биогенов, доочистки и обеззараживания стоков.

ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ НАДЕЖНОСТИ РАБОТЫ СИСТЕМЫ ТОННЕЛЬНОЙ КАНАЛИЗАЦИИ ПЛАНИРУЕТСЯ ПОСТРОИТЬ КОЛЬЦУЮЩИЕ ТОННЕЛИ И КОЛЛЕКТОРЫ-ДУБЛЕРЫ С ПОСЛЕДУЮЩЕЙ РЕКОНСТРУКЦИЕЙ СУЩЕСТВУЮЩИХ УЧАСТКОВ ТОННЕЛЕЙ.

Основными проектами являются:

- Строительство 2-й очереди коллектора-дублера от ул.Верности до Муринского ручья у пл.Мужества;
- Реконструкция тоннельного канализационного коллектора по Рижскому проспекту;
- Строительство дублирующего тоннеля от щитовой камеры №3 до Главной насосной станции аэрации;
- Строительство кольцующих тоннелей в Центральной части города;

- Реконструкция главного подводящего тоннеля к Центральной станции аэрации;
- Строительство канализационного коллектора от Василеостровской насосной станции до подводящего коллектора ЦСА.

С ЦЕЛЮ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОПТИМАЛЬНЫХ ГИДРАВЛИЧЕСКИХ РЕЖИМОВ РАБОТЫ КАНАЛИЗАЦИОННОЙ СЕТИ И ПОВЫШЕНИЯ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ И РАЦИОНАЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ НЕОБХОДИМО СОЗДАТЬ ЕДИНУЮ И НАДЕЖНУЮ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ КАНАЛИЗАЦИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.

Для этого требуется создать систему измерения расходов сточных вод и уровней наполнения в коллекторах и мокрых отделениях канализационных насосных станций, автоматизированную систему управления и дистанционного контроля, а также систему контроля качества сточных вод.

Создание современной системы канализования в Санкт-Петербурге невозможно без решения проблемы значительного физического износа трубопроводов. Необходимо выполнять восстановление сетей с условием ежегодной замены 180–200 км трубопроводов в год и ремонт с восстановлением герметичности трубопроводов силами предприятия из расчета 700 км сети в год. Это позволит обновить канализационную сеть, обеспечить бесперебойное и безаварийное отведение стоков на очистку и ликвидировать выгребные колодцы.

Также предполагается провести модернизацию насосного оборудования с использованием современных энергосберегающих технологий.

В 2012–2013 ГОДУ В ПЕТЕРБУРГЕ ЗАПЛАНИРОВАНО СТРОИТЕЛЬСТВО СТАЦИОНАРНЫХ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫХ ПУНКТОВ.

Часть из них будет построена к ноябрю 2012 года, остальные — к ноябрю 2013 года. Предполагаемая производительность каждого из снегоплавильных пунктов 3,5–7 тысяч кубометров снега в сутки.

ЗАПЛАНИРОВАНО ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ВЫРАБОТКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ВТОРИЧНЫХ РЕСУРСОВ.

В том числе:

- Реконструкция комплекса обработки осадка со строительством метантенков на ЦСА и ССА и выработкой биогаза, что позволит предприятию сократить затраты на покупную электроэнергию.
- Использование вторичного сырья с целью утилизации: разработка технологии изготовления строительных изделий с включением золы от сжигания осадков сточных вод. Это позволит утилизировать всю образующуюся на заводах сжигания осадка золу, исключив тем самым ее складирование на полигонах.
- Совершенствование методов обработки и утилизации осадка сточных вод для ликвидации негативного воздействия полигонов складирования осадка на окружающую среду.

В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПА НАСЕЛЕНИЯ К УСЛУГАМ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО КАНАЛИЗОВАНИЯ ДО 2025 ГОДА ПРЕДУСМОТРЕНО СТРОИТЕЛЬСТВО УЛИЧНЫХ СЕТЕЙ И СООРУЖЕНИЙ В 71 НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, РАСПОЛОЖЕННОМ НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К НИМ ОБЪЕКТОВ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА.

В настоящее время ведется строительство сетей канализации в пос. Володарский, Ольгино. На 2012 г. запланированы работы по проектированию систем канализования пос. Молодежное, Лисий Нос, Лахта, Торики, Мартышкино.

Выполнение намеченных мероприятий направлено на достижение следующих поставленных целей:

- Снижение негативного воздействия на окружающую среду объектов системы канализации;
- Бесперебойность предоставления услуг канализации потребителям;
- Повышение энергетической эффективности объектов канализации и внедрение политики энергосбережения в сфере канализования;
- Обеспечение населению Санкт-Петербурга доступа к услугам централизованной канализации.



СПЕЦИАЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ОБОРУДОВАНИЕ

ПО СОСТОЯНИЮ НА 1 ЯНВАРЯ 2012 ГОДА В РАСПОРЯЖЕНИИ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА — 1137 ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ.

Главная задача филиала «Транспорт и логистика» — обеспечение технологических и производственных процессов подразделений Водоканала транспортными услугами.

Филиал обеспечивает:

- доставку линейных, аварийных бригад и средств малой механизации к местам производства работ;
- перевозку грузов (инертных и строительных материалов, химических реагентов, технических газов, бензина, дизельного топлива, различных отходов и т.д.);
- механизированные погрузо-разгрузочные работы;
- предоставление специальной техники для производства работ по очистке и промывке канализационных сетей и т.д.

В состав транспортного парка Водоканала входят:

- 198 специальных фургонov,
- 135 самосвалов,
- 53 экскаватора-погрузчика JCB,
- 63 специальные комбинированные машины Scania, Mercedes, MAN,
- 31 парогенератор STEAMRATOR MHT700,
- 657 прочих транспортных средств.

В 2011 году Водоканал закупил 150 единиц транспортных средств.

В том числе были закуплены:

- 18 комбинированных гидродинамических машин FLEXLINE 207. Установленное на автомобиле оборудование позволяет одновременно выполнять работы по промывке канализационных сетей и отбору илового осадка из канализационных колодцев.
- 3 дизель-электрические станции С1400 D5 в контейнерном исполнении мощностью (основной режим) 1250/1000 кВА/кВт — для обеспечения бесперебойного электроснабжения объектов Водоканала.
- 18 прицеп-цистерн 845415 объемом 8300 л для доставки питьевой воды жителям города (в случае отключения холодного водоснабжения при ликвидации повреждений на сетях).
- Для ликвидации аварий с откачкой воды в больших объемах были приобретены:
 - 2 автономные насосные станции PRIMAX (Q=650 м³/ч);
 - 2 автономные насосные станции PRIMAX (Q=1300 м³/ч);
- Бурильная установка ASTEC DD2024, предназначенная для бестраншейного ремонта трубопроводов;

- 2 машины горизонтального направленно-го бурения (самohод) «UNIVERSAL HDD» мод. UNI 60*70, предназначенная для бестраншейного ремонта трубопроводов;
- Автомобиль VOLKSWAGEN 2EKE2 CRAFTER, сп. фургон «Передвижная лаборатория «Телеинспекция». Использование передвижной лаборатории по диагностике и обследованию сетей с использованием высокотехнологических роботизированных видеокомплексов позволило сократить время обследования сетей, повысить точность определения дефектов.
- 28 компактных транспортабельных котельных установок STEAMRATOR MHT700, которые используются для отогрева пожарных гидрантов и дождеприемников в зимний период.
- 104 автомобиля-фургона 575094 на шасси КАМАЗ-4308-НЗ с передвижными мастерскими «Молния». Эта техника предназначена для перевозки аварийно-ремонтных бригад численностью до 6 человек, а также выполнения аварийно-восстановительных и планово-предупредительных работ на водопроводных сетях.
- 2 специальные передвижные столовые НЕФАЗ-5299-11-32, предназначенные для доставки горячей пищи и организации комфортного питания бригад численностью до 60 человек (одновременно до 12 человек) на местах проведения работ.
- 6 илососные машины КО-530-01 на шасси КАМАЗ-65115, предназначенные для механизированной очистки дождеприемников (колодцев) городской канализационной системы от осадка, транспортирования и выгрузки.
- 3 илососные машины КО-510К на шасси КАМАЗ-43253, предназначенные для механизированной очистки колодцев ливневой канализации от ила и транспортировки его к месту выгрузки.
- 5 автомобилей-фургонов 286824 (SILANT 3.3TD), предназначенных для перевозки аварийно-ремонтных бригад и выполнения аварийно-восстановительных работ. Шасси автомобиля повышенной проходимости позволяет вести работы в пригородных районах.
- 6 грузовых бортовых автомобилей «ЧАЙКА-СЕРВИС» 27842С на шасси ГАЗ-33104 с манипулятором, предназначенных для перевозки различных грузов с возможностью самостоятельной разгрузки на три стороны.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планирует дальнейшее обновление и развитие подвижного состава предприятия, в том числе — переход на модели транспортных средств, оборудованных двигателями класса ЕВРО-4, с улучшенными техническими характеристиками, а также использование в работе многофункциональных транспортных средств, для сокращения количества подвижного состава.

Своевременное обновление подвижного состава Водоканала позволяет:

- повысить техническую надежность транспортных средств,
- обеспечить выполнение производственных программ водоснабжения и водоотведения,
- создать благоприятную среду для внедрения и реализации новых проектов развития инфраструктуры и инженерного обеспечения Санкт-Петербурга.

СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ РЕЗЕРВНОГО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ ОБЪЕКТОВ ВОДОКАНАЛА

Установка резервных источников электроснабжения на социально значимых объектах и объектах жизнедеятельности населения в Санкт-Петербурге предусмотрена постановлением правительства города № 1454 от 20.10.2011 «О программе установки резервных источников электроснабжения на социально значимых объектах и объектах обеспечения жизнедеятельности населения на 2012–2013 гг.».

Для повышения энергобезопасности объектов водоснабжения и водоотведения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» еще в 2010 г. разработал «Программу по созданию системы резервного электроснабжения». Данная Программа полностью соответствует требованиям постановления правительства Санкт-Петербурга.

В рамках создания системы резервного электроснабжения впервые в масштабе такого крупного предприятия как ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» будет обеспечена работа высоковольтных насосных агрегатов (мощностью до 1,5 МВт) от резервных источников электроснабжения (дизель-электрических станций). Применяемые при создании системы технические решения являются уникальными и беспрецедентными.

Планируется создать на головных сооружениях предприятия 25 площадок с возможностью размещения и подключения высоковольтных дизель-электрических станций. На 13 площадках будут размещены стационарные высоковольтные дизель-электрических станций (ДЭС) с устройствами частотно-регулируемого привода (ЧРП).

Стационарные источники будут размещены на следующих объектах:

- Главная водопроводная станция,
- Волковская водопроводная станция,

- Северная водопроводная станция (2 площадки),
- Южная водопроводная станция (2 площадки),
- Колпинская водопроводная станция, 2-й подъем,
- Московская насосная станция,
- Центральная станция аэрации,
- Северная станция аэрации,
- Юго-Западные очистные сооружения.

Техническое решение о применении устройств частотно-регулируемого привода совместно с дизель-электрическими станциями позволило уменьшить количество необходимых ДЭС (за счет снижения пусковых токов), а также в дальнейшем обеспечит работу насосных агрегатов в штатном режиме от ЧРП, что позволит значительно снизить потребление электроэнергии.

В рамках программы по созданию системы резервного энергоснабжения петербургским Водоканалом к началу 2012 года было сделано:

- проектирование 25 площадок и электро-технических узлов;
- на 60% выполнены строительно-монтажные работы;
- приобретены три мобильных высоковольтных ДЭС (мощностью 1000 кВт, напряжением 6,3 кВ), выполняются пусконаладочные работы;
- заключен договор на поставку 13 стационарных ДЭС с ЧРП;
- начаты работы по проектированию площадок под размещение низковольтных ДЭС на 36 объектах.



РАБОТА С АБОНЕНТАМИ

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С АБОНЕНТАМИ В 2011 ГОДУ

В 2011 ГОДУ ДЛЯ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» РАБОТА С ЗАКАЗЧИКАМИ И АБОНЕНТАМИ ЯВЛЯЛАСЬ ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЕМ. ЭТА РАБОТА СТРОИТСЯ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПА «ВОДОКАНАЛ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА (АБОНЕНТА), А НЕ ЗАКАЗЧИК (АБОНЕНТ) ДЛЯ ВОДОКАНАЛА».

В работе с заказчиками и абонентами Водоканал руководствуется следующими принципами:

- максимальный результат для заказчика (абонента) при минимальных требованиях к заказчику (абоненту);
- поиск решения, удовлетворяющего все стороны;
- непрерывная работа по оптимизации взаимодействия предприятия с заказчиками (абонентами).

Работа с абонентами производится территориальными подразделениями Водоканала — районами водоснабжения и водоотведения, созданными в структуре производственных филиалов «Водоснабжение Санкт-Петербурга» и «Водоотведение Санкт-Петербурга».

Основной задачей районов водоснабжения и водоотведения является взаимодействие с абонентами непосредственно на территории обслуживания (что позволяет максимально приблизить Водоканал к абоненту). Это позволяет Водоканалу оперативно реагировать на изменение потребностей абонентов и на их обращения, а также оказывать услуги с учетом специфики сетей водоснабжения и водоотведения, расположенных на определенной территории, специфики объекта абонента.

В течение 2011 года петербургским Водоканалом была продолжена работа по переоформлению договорных отношений с абонентами — заключение отдельных договоров на отпуск питьевой воды и договоров на прием сточных вод и загрязняющих веществ.

В ТЕЧЕНИЕ 2011 ГОДА ПЕТЕРБУРГСКИМ ВОДОКАНАЛОМ БЫЛА ПРОДОЛЖЕНА РАБОТА ПО ПЕРЕОФОРМЛЕНИЮ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ С АБОНЕНТАМИ — ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ДОГОВОРОВ НА ОТПУСК ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И ДОГОВОРОВ НА ПРИЕМ СТОЧНЫХ ВОД И ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ.

Консультации заказчиков (абонентов) по вопросам заключения, изменения, расторжения договоров на отпуск питьевой воды и на прием сточных вод и загрязняющих веществ, прием заявлений и документов для заключения договоров, подготовка проектов договоров осуществляется специалистами районов водоснабжения и водоотведения непосредственно на территории обслуживания.

При переоформлении договорных отношений с абонентами Водоканал в максимальной степени учитывает пожелания абонентов, реализуя индивидуальный подход в работе с каждым из них.

Предприятие предоставляет абонентам право выбора модели оформления договорных отношений — заключение отдельных договоров на отпуск питьевой воды и на прием сточных вод в отношении каждого объекта (при наличии непосредственного присоединения к сетям коммунального водоснабжения и канализации Водоканала) или в отношении нескольких объектов.

Предприятие гарантирует своим абонентам максимальное удобство при переоформлении договорных отношений:

- посещение объекта абонента работниками Водоканала в согласованное с абонентом время по месту нахождения объекта абонента;
- проведение обследования систем водоснабжения и водоотведения в день посещения абонента;
- максимальное использование ранее предоставленных абонентом документов и другой информации при подготовке проектов отдельных договоров;
- передача проектов новых договоров на рассмотрение абонента по месту его нахождения.

В процессе оптимизации договорной работы с абонентами и заказчиками Водоканалом были осуществлены следующие мероприятия:

- сокращен перечень документов, предоставляемых заказчиками Водоканалу при заключении договоров на отпуск питьевой воды и на прием сточных вод;
- заказчику (абоненту) предоставлена возможность самостоятельного указания в заявлении на заключение договора информации, подтверждение которой ра-

нее требовалось путем предоставления документов;

- не запрашиваются документы, выданные Водоканалом (разрешительная документация на подключение к системам коммунального водоснабжения и канализации), а также документы, ранее предоставленные Водоканалу (при условии, что в эти документы не вносились изменения);
- сокращены сроки оформления договорных отношений (заключения договоров на отпуск питьевой воды, на прием сточных вод и загрязняющих веществ).

ПРИ ПРОВЕДЕНИИ РАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ ПО ЗАКЛЮЧЕННЫМ ДОГОВОРАМ НА ОТПУСК ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И ПРИЕМ СТОЧНЫХ ВОД И ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ ВОДОКАНАЛ В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ УЧИТЫВАЕТ ИХ ПОЖЕЛАНИЯ.

В 2011 году было реорганизовано подразделение по сбору доходов, ответственное за работу с абонентами по урегулированию дебиторской задолженности. В подразделении доходов были созданы подразделения, ориентированные исключительно на определенные группы абонентов: Служба по работе с жилищными организациями, Служба по работе с предприятиями промышленности, Служба по работе с бюджетными организациями, Служба по работе с прочими потребителями, Служба по работе с арендаторами. Такая специализация позволяет максимально соответствовать потребностям абонентов при проведении сверок, урегулирования вопросов задолженности, проведении переговоров. При этом абоненты были не только разделены на группы, но и закреплены за каждым ответственным сотрудником по направлению. Данная мера позволила «персонифицировать» Водоканал для абонента.

В 2011 году Водоканал активно внедрял современные технологии в работу с абонентами:

- продолжена работа по внедрению в Санкт-Петербурге системы дистанционной передачи показаний средств измерений, что обеспечивает возможность контроля абонентом водопотребления в режиме реального времени, оперативного выявления аварий на внутренних сетях здания, а также — осуществление расчетов с Водоканалом на основе показаний, полученных дистанционным путем (без очного контакта абонента с работником предприятия);
- продолжена работа по формированию электронного архива договорной документации, направленная на обеспечение оперативной информации о документах, имеющихся в распоряжении Водоканала, оперативного удовлетворения потребности абонента в получении копий документов, а также — обеспечение оперативного доступа подразделений Водоканала к электронным копиям документов, необходимость в которых возникает в процессе работы с заказчиками (абонентами);
- проводятся подготовительные мероприятия по внедрению приема заявлений и документов на заключение договоров на отпуск питьевой воды и прием сточных вод и загрязняющих веществ через Интернет, что направлено на сокращение сроков подготовки проектов договоров и минимизацию количества очных обращений заказчиков (абонентов) в Водоканал для оформления договорных отношений.

В 2011 ГОДУ ВОДОКАНАЛОМ ПРОВОДИЛАСЬ АКТИВНАЯ РАБОТА ПО ОБСУЖДЕНИЮ С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ АБОНЕНТОВ ВОПРОСОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ПРОЦЕССЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМАМ КОММУНАЛЬНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ, ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОТПУСК ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И НА ПРИЕМ СТОЧНЫХ ВОД И ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ.

Предприятие знает своих абонентов и в максимальной степени учитывает особенности каждой категории абонентов при оформлении договорных отношений по отпуску питьевой воды, приему сточных вод и загрязняющих веществ.

Предприятием разработаны и применяются в практической деятельности формы договоров, учитывающих специфику каждой категории абонентов.

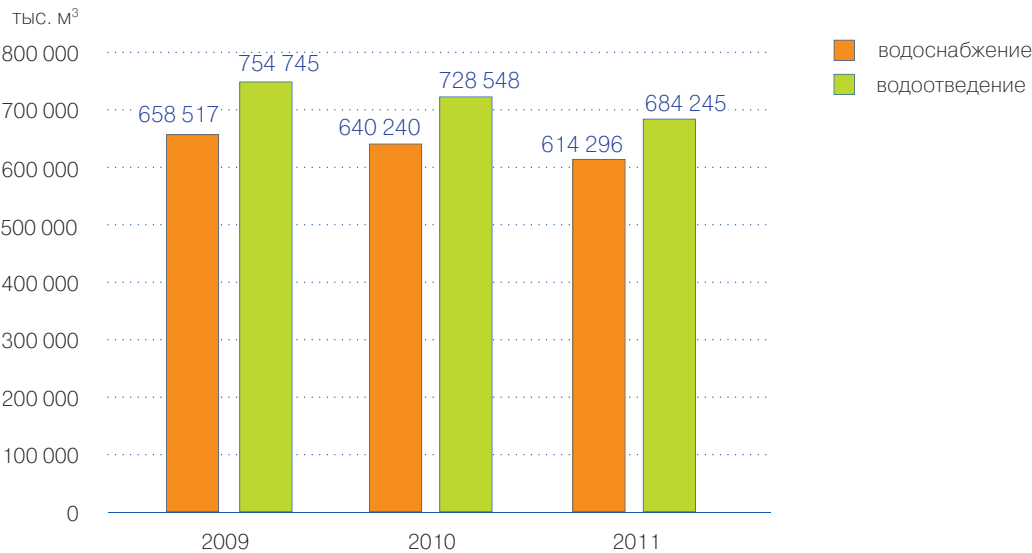
Предприятие осуществляет взаимодействие, в том числе, в формате рабочих групп, с Союзом промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга (СПП СПб), с исполнителями коммунальных услуг (рабочая группа под эгидой газеты «Консьержь»). В течение 2011 года Водоканалом проводились рабочие встречи с Санкт-Петербургской Международной Бизнес-Ассоциацией (СПИБА), с объединениями малого бизнеса.

В результате такого взаимодействия вырабатываются приемлемые для сторон решения, производится обмен мнениями, корректируется документация Водоканала в целях обеспечения прозрачности в отношениях сторон.

ОБЪЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ

В 2011 ГОДУ ПРОДОЛЖИЛАСЬ ТЕНДЕНЦИЯ СНИЖЕНИЯ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ, ЧТО СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ В ТОМ ЧИСЛЕ О ФОРМИРОВАНИИ У ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОТВЕТСТВЕННОГО ОТНОШЕНИЯ К ВОДНЫМ РЕСУРСАМ. ЗА ПЕРИОД 2009–2011 ГОДЫ ОБЪЕМЫ ПОТРЕБЛЯЕМОЙ ВОДЫ СНИЗИЛИСЬ НА 6,7%.

ДИНАМИКА ОБЪЕМА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗОВАНИЯ ЗА 2009–2011 ГОДЫ В НАТУРАЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЯХ, ТЫС. М³



Основными причинами снижения объемов потребления услуг абонентами города Санкт-Петербурга являются:

- переход с расчетов по норме потребления на фактический объем после установки приборов учета на холодную и горячую воду;
- проведение абонентами мероприятий по экономии энергоресурсов (ликвидация аварий и устранение утечек на внутренних сетях, ремонт внутридомовых коммуникаций и т.д.);
- экономное расходование воды жителями города;
- проведения мероприятий, направленных на снижение потребления энергоресурсов жилищными организациями, ТСЖ и ЖСК (улучшение организации учета и контроля получаемых услуг).

РАБОТА С ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» РАЗРАБОТАН МЕХАНИЗМ АДРЕСНОЙ РАБОТЫ С АБОНЕНТАМИ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ СВОЕВРЕМЕННОЙ ОПЛАТЫ ОТПУСКА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И УСЛУГ ПО КАНАЛИЗОВАНИЮ, А В СЛУЧАЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ — ПО ЕЕ ЛИКВИДАЦИИ.

В 2011 году руководством ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принято решение о проведении на постоянной основе совместных совещаний по работе с дебиторской задолженностью между филиалами «Единый расчетный центр», «Водоснабжение Санкт-Петербурга», «Водоотведение Санкт-Петербурга», что способствовало усилению контроля за организацией и результативностью данной работы. Всего в 2011 году было проведено 660 совещаний с абонентами.

Одновременно на базе филиала «Единый расчетный центр» проводилось на постоянной основе обучение специфике работы и порядку подготовки отчетности и аналитических материалов со всеми ответственными лицами в каждом районе водоснабжения и канализования.

В 2011 году была усовершенствована база данных ACCESS, созданная аналитической службой филиала «Единый расчетный центр», позволившая объединить данные трех информационных систем в одну (ЛИВС, ОМ и Водосбыт). Это обеспечило минимизацию временных затрат на сбор информации о состоянии дебиторской задолженности по абонентам, находящимся в разных системах. С помощью базы данных ACCESS удалось закрепить ответственность сотрудников подразделения доходов за каждым абонентом, а именно: закрепить планы и факты поступлений денежных средств от абонентов по каждому ответственному сотруднику. Дополнительно появилась возможность занесения комментариев по

абонентам с сохранением истории работы. В базе данных ACCESS удалось автоматизировать трехсторонние акты сверки, что существенно сократило время формирования и выпуска актов.

В 2011 году было организовано тесное взаимодействие с Главными распорядителями средств бюджета Санкт-Петербурга:

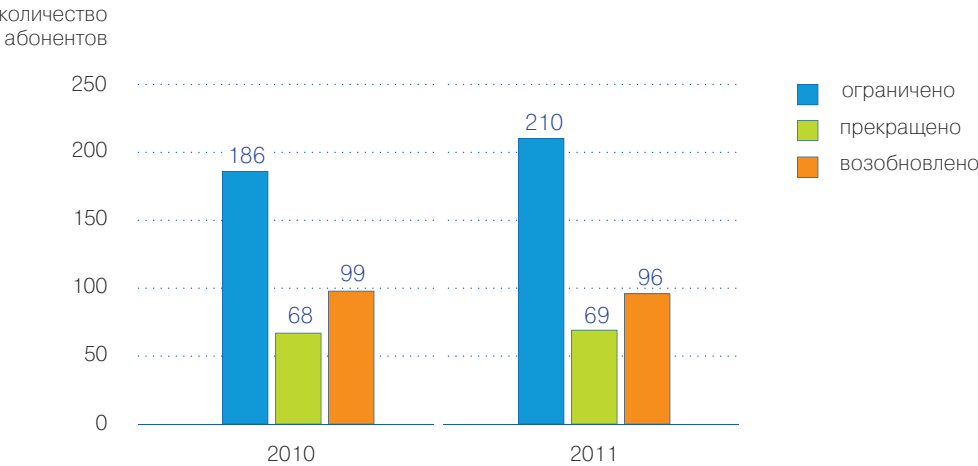
- Ежемесячно в Администрациях районов и в комитетах городской администрации проводились совещания по вопросу выяснения причин образовавшейся задолженности и сроков ее погашения.
- Организован обмен данными об объемах выделенного финансирования и фактического оказания услуг в натуральном и стоимостном выражении, о состоянии дебиторской задолженности, в том числе и в электронном виде, с Главными распорядителями средств бюджета Санкт-Петербурга.
- Обеспечивалась в полном объеме ежеквартальная сверка расчетов с абонентами указанных категорий.
- Организована ежемесячная оперативная выдача и доставка счетов абонентам.

Благодаря прилагаемым усилиям оплата счетов абонентов категории «бюджет Санкт-Петербурга» в 2011 году обеспечена в полном объеме.

Одновременно руководством филиала «Единый расчетный центр» проводились совместные рабочие совещания с абонентами-неплательщиками, направленные на урегулирование вопросов оплаты и сверки расчетов.

По результатам проведенных совещаний в 2011 году заключено 113 соглашений о реструктуризации задолженности с абонентами, испытывающими финансовые затруднения по оплате оказанных предприятием услуг. В 2010 году было заключено 155 таких соглашений.

РАБОТЫ ПО ОГРАНИЧЕНИЮ И ПРЕКРАЩЕНИЮ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ



Таким образом, за 2011 год в 1,1 раза увеличилось количество абонентов, в отношении которых проведены мероприятия по ограничению и прекращению водоснабжения/канализования, что способствовало сокращению дебиторской задолженности таких категорий абонентов как «Промышленность» и «Остальные».

Наибольший удельный вес в структуре дебиторской задолженности приходится на категорию «Исполнители услуг населению» (по состоянию на 01.01.12 м55,4%). По итогам 2011 года эта доля увеличилась на 10,9%.

Одним из инструментов работы по ликвидации дебиторской задолженности является взыска-

ние через арбитражный суд и далее через Исполнительное производство.

За 2011 год Службой исполнительного производства по решениям Арбитражного суда Санкт-Петербурга и Ленинградской области, судов общей юрисдикции и Постановлениям 13-го Апелляционного суда Санкт-Петербурга получено 555 исполнительных листов на общую сумму 378 165 733,54 рубля.

По полученным исполнительным листам взыскана задолженность на общую сумму 334 190 424,52 рубля. Из них по исполнительным листам 2010 года — на сумму 79 769 135,92 рублей.

В целях повышения эффективности деятельности по сбору доходов и снижение дебиторской задолженности категории «Арендаторы» и «Частники» в филиалах «Водоснабжение Санкт-Петербурга» и «Водоотведение Санкт-Петербурга» была персонифицирована ответственность за каждым абонентом данных категорий.

В 2011 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжило публиковать информацию об основных неплательщиках на своём корпоративном сайте (раздел «Списки неплательщиков»). Эта информация обновляется ежемесячно.

По состоянию на 01.01.2012 дебиторская задолженность составила 3 989 837,2 тыс.руб.

СТРУКТУРА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В 2011 ГОДУ, ТЫС.РУБ.

Наименование групп абонентов	Дебиторская задолженность на 01.01.11	Дебиторская задолженность на 01.01.12
Поставщики услуг населению	1 365 401,8	2 211 115,0
ГП ТЭК	154 384,6	159 093,1
ТГК-1	194 358,8	268 003,7
Бюджет СПб	39 152,9	37 772,2
Федеральный бюджет	276 430,9	297 742,4
Организации Лен. обл.	268 467,1	309 488,9
Остальные	243 875,3	241 677,7
Промышленность	524 598,8	464 944,3
ИТОГО	3 066 670,3	3 989 837,2

УДЕЛЬНЫЙ ВЕС РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ АБОНЕНТОВ В СТРУКТУРЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Наименование групп абонентов	Удельный вес на 01.01.2011	Удельный вес на 01.01.2012	Изменение удельного веса по итогам 2011 года
Поставщики услуг населению	44,5%	55,4%	10,9%
ГП ТЭК	5,0%	4,0%	-1,0%
ТГК-1	6,3%	6,7%	0,4%
Бюджет СПб	1,3%	0,9%	-0,3%
Федеральный бюджет	9,0%	7,5%	-1,6%
Организации Лен. обл.	8,8%	7,8%	-1,0%
Остальные	8,0%	6,1%	-1,9%
Промышленность	17,1%	11,7%	-5,5%

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЯМ К СЕТЯМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ОКАЗЫВАЕТ ЗАКАЗЧИКАМ И АБОНЕНТАМ УСЛУГИ ПО ПОДГОТОВКЕ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И ПОДКЛЮЧЕНИЮ ОБЪЕКТОВ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА ОСНОВЕ ВЫДАННОЙ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ.

Эта работа включает:

- подготовку технических условий;
- проведение консультаций;
- подготовку условий подключения и заключение договоров о подключении;
- рассмотрение проектной документации;
- подготовку других видов разрешительной документации (исходные данные, согласование размещений и т.д.);
- контроль за реализацией договоров о подключении.

КОЛИЧЕСТВО ПРОВЕДЕННЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ, ПОДГОТОВЛЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ ПРИВЕДЕНО НИЖЕ В СПРАВКЕ-СРАВНЕНИИ С ПРЕДЫДУЩИМ ПЕРИОДОМ.

Вид работ	Количество подготовленных документов					Количество проведенных консультаций				
	2007	2008	2009	2010	2011	2007	2008	2009	2010	2011
Выдача разрешительной документации(в т.ч. технические условия, условия подключения, исходные данные и др.)	6281	7250	6987	8623	11354	5150	7388	5091	5552	6021
Рассмотрение проектной документации	3045	3169	2950	3456	3794	3654	3802	3540	3840	4010
Количество подготовленных договоров о подключении	-	-	123	311	314	-	-	-	-	-
Количество заключенных договоров	-	-	24	181	260	-	-	-	-	-

Среднее количество запросов на подготовку разрешительной документации на одного специалиста за 2010 год составило 616 документов, за 2011 год — 757 документов.

В целях улучшения качества обслуживания абонентов и заказчиков в 2011 году были разработаны и утверждены:

- Указание о создании рабочей группы по подключению льготной категории граждан от 12.08.2011 № 271,
- Указание о техническом регламенте по применению материалов при проектировании сетей водоснабжения и водоотведения от 19.08.2011 № 000284/11
- Стандарт СТО Водоканал Санкт-Петербурга 18.3-2011 «Работа с абонентами (заказчиками). Работа с абонентами (заказчиками) при подключении к сетям водоснабжения и водоотведения, а также при оказании услуг по водоснабжению и водоотведению от 18.01.2012 № 2».

Сроки подготовки разрешительной документации в 2011 году составили не более 2 дней (при отсутствии необходимости дополнительных обследований). При этом установленный законодательством срок составляет 14 дней. Срок подготовки условий подключения сокращен до 5 дней (законодательством установлен срок в 30 дней). Прием заказчиков и проведение консультаций осуществляется по адресу: ул. Гаккелевская, д.21, литера А.

Для улучшения качества обслуживания абонентов и заказчиков время приема разре-

шительной документации и проведение консультаций определено с 9.00 до 18.00 (без обеденного перерыва).

Вся необходимая информация по порядку выдачи разрешительной документации размещена на сайте www.vodokanal.spb.ru. Также на этом сайте предусмотрен сервис, позволяющий подать заявку на получение Технических условий через Интернет.

По результатам проводимого анкетирования по удовлетворенности абонентов и заказчиков выявлено, что по сравнению с 2010 годом за 2011 год этот показатель вырос на 3,3%. Это обусловлено улучшением качества обслуживания заказчиков и абонентов (ликвидацией очередей к специалистам на сдачу документов, уменьшением сроков подготовки разрешительной документации и сокращение количества отказов).

В результате увеличения времени приема заказчиков и возможности получения Технических условий по Интернету ликвидирована очередь на прием запросов (среднее время ожидания составляет не более 3 минут). Так, в 2011 году через Интернет было получено 264 заявки, по которым было выдано 208 технических условий (42 комплекта документов были неполными, в 14 случаях в предоставлении технических условий отказано).

За 2011 год по запросам абонентов согласовано размещение 2426 объектов.

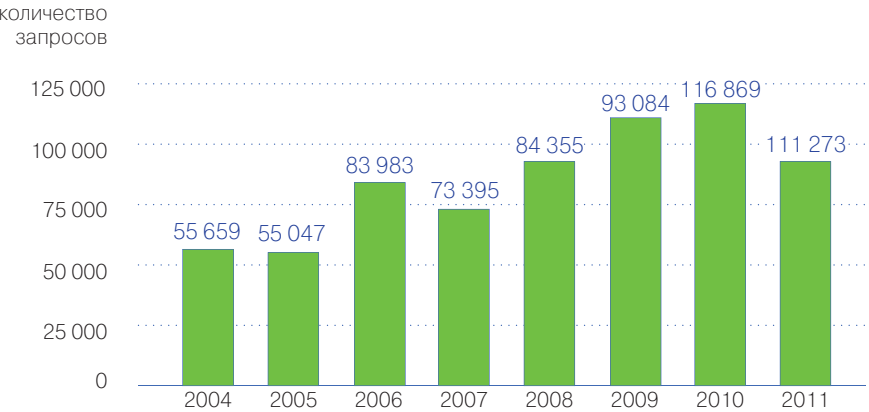
РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ НАСЕЛЕНИЯ

ДЛЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ НАСЕЛЕНИЯ В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» СУЩЕСТВУЕТ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» (ТЕЛЕФОН +7 (812) 305-09-09, ПОДРОБНОСТИ ТАКЖЕ В РАЗДЕЛЕ «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ»).

Внедрение и использование системы учета и обработки вызовов, а также других элементов совершенствования этого процесса позволили за период с 2004 по 2011 гг. сократить время переговоров оператора с респондентом с 12 до 2 минут при максимальном времени ожидания соединения с оператором не более 2 минут (в периоды интенсивного

поступления обращений до 200 в час). Продолжительность ожидания ответа оператора респонденту в настоящее время составляет 2–20 секунд. За период с 2004 по 2011 годы количество обращений общего характера (получение справок и консультаций) возросло с 55 659 до 111 273.

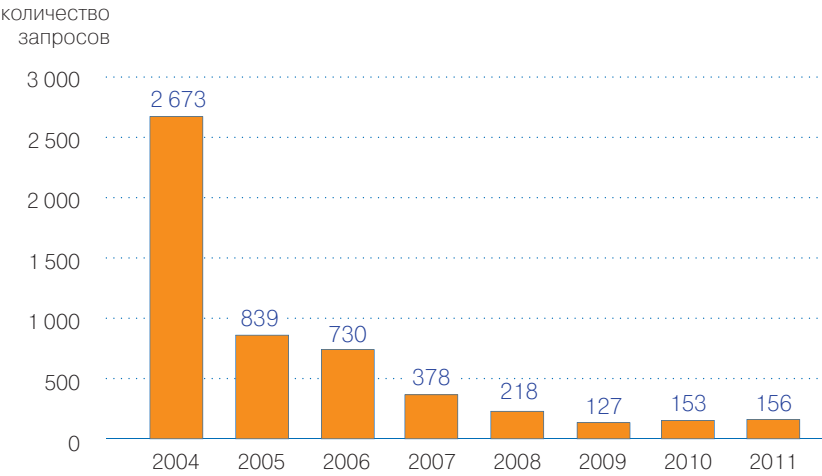
КОЛИЧЕСТВО СПРАВОЧНЫХ ЗАПРОСОВ



При этом за эти годы увеличилось количество запросов, связанных с деятельностью ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Это вызвано как ростом числа новых абонентов, так и повышением интереса населения к работе предприятия. Количество жалоб, поступающих на «Горячую линию», с 2004 по 2011 год сократилось с 30 146 до 25 692.

К числу наиболее резонансных жалоб относятся жалобы на слабый напор холодной воды и на засор дворовой канализации. Если в 2004 году на «Горячую линию» поступило 2673 жалобы на слабый напор воды, то в 2011 году — только 156, т. е. их число уменьшилось за 7 лет более чем в 17 раз. Количество жалоб на засор дворовой канализации с 2004 по 2011 годы уменьшилось в 1,7 раза.

ЖАЛОБЫ НА СЛАБЫЙ НАПОР ХОЛОДНОЙ ВОДЫ



ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ АБОНЕНТОВ

В 2011 ГОДУ В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРОВОДИЛОСЬ ВЫБОРОЧНОЕ АНКЕТИРОВАНИЕ АБОНЕНТОВ (БЮДЖЕТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ, АРЕНДАТОРЫ, ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ). БЫЛО ОПРОШЕНО 286 АБОНЕНТОВ.

Анализ анкет показал, что 70% абонентов в целом удовлетворены качеством предоставляемых услуг водоснабжения и водоотведения. При этом 16% абонентов не удовлетворены показателем бесперебойности водоснабжения (именно от них поступают жалобы на снижение напора питьевой воды), 22% опрошенных абонентов не устраивают сроки заключения договоров на отпуск питьевой воды и на прием сточных вод и загрязняющих веществ.

Также Водоканал ежегодно проводит социологические исследования среди жителей Санкт-Петербурга. Их целью является определение степени удовлетворенности конечных потребителей качеством предоставляемых услуг и социальными проектами Водоканала. Кроме

того, анализ полученной информации позволяет выявить проблемные, с точки зрения населения, сферы деятельности и улучшить качество работы по тем или иным направлениям. Система проведения социологических исследований ежегодно совершенствуется. Если до 2008 опросы проводились на основании телефонного интервью, то в 2009 году применялись уже два метода — телефонное и уличное анкетирования. По результатам исследования, а также на основании мнения специалистов маркетинговых компаний, было решено, что более эффективным является использование уличного опроса.

С 2010 года в Водоканале проводится социологическое исследование на основе уличного анкетирования. Анкеты опросов построены на



ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ, ПРОВЕДЕННОГО В КОНЦЕ 2011 ГОДА, ПОДАВЛЯЮЩЕЕ БОЛЬШИНСТВО ГОРОЖАН (80%) ОТВЕТИЛИ, ЧТО УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ХОЛОДНОЙ ВОДЫ В ЦЕЛОМ.

основе шкал лайкертовского типа (ранговая порядковая шкала). При анализе полученных данных используются математико-статистические методы (в частности — шкалограммный анализ). Участники социологических опросов сегментируются по возрастным и половым группам, социальным статусам, административным районам города и др., что обеспечивает репрезентативность выборки. Социологические опросы среди жителей Санкт-Петербурга свидетельствуют о постепенном росте удовлетворенности конечных потребителей предоставляемыми услугами.

При этом цветом холодной воды удовлетворены 79% горожан (в 2010 году этот показатель составлял 76,2%), запахом довольны 82% (в 2010 году — 81,4%), напором — 81% (в 2010 году — 79%).

Высоко оценивают жители города и качество так называемых сервисных услуг предприятия: так, отводом ливневых вод с дворовых терри-

торий и улиц довольны 78% опрошенных, соблюдением условий безопасности и удобства при проведении ремонтных работ — 73%.

Неуклонно растет удовлетворенность горожан и качеством работы «Горячей линии» Водоканала. Из числа тех, кто обращался к ее услугам, довольны работой остались 93% (для сравнения: в 2010 году — 78%). Также возрастает удовлетворенность горожан и социальными проектами Водоканала. В частности, мероприятиями по защите Балтийского моря довольны 85%, что на 12% выше показателей прошлого года. Подавляющее большинство респондентов удовлетворены работой музейного комплекса «Вселенная Воды» (98%) и Детского экологического центра Водоканала (95%). Доля удовлетворенных работой фонтанов и фонтанных комплексов в 2011 году выросла на 17% по сравнению с 2010 годом и составила 99% от числа всех опрошенных.



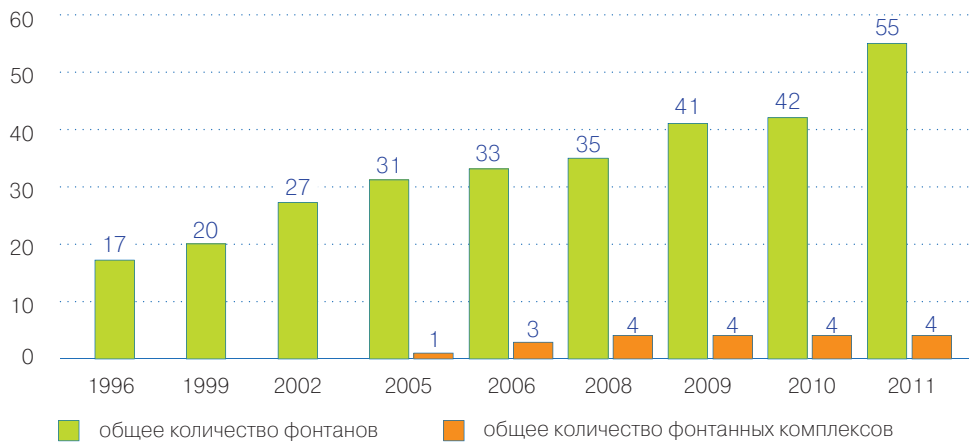
ГОРОДСКИЕ ФОНТАНЫ

В 2011 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ОСУЩЕСТВЛЯЛ РАБОТЫ ПО КОМПЛЕКСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ 59 ФОНТАНОВ И ФОНТАННЫХ КОМПЛЕКСОВ.

Фонтаны Санкт-Петербурга, начав свою историю в 1705 году, пережили несколько периодов процветания и упадка. И к моменту принятия решения о передаче городских фонтанов Государственному унитарному предприятию «Водоканал Санкт-Петербурга» в хозяйственное ведение, в городе из 350-ти фонтанов

функционировало менее двадцати. Большинство находилось в аварийном состоянии, работы по их техническому обслуживанию и ремонту не проводились длительное время. Петербургский Водоканал занимается эксплуатацией фонтанов и фонтанных комплексов с 1996 года.

количество



За период с 1996 по 2011 год ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» было отремонтировано 30 фонтанов.

Водоканал, кроме восстановления существующих фонтанов, занимался также строительством новых — в наиболее значимых местах. К 2008 году Водоканал за счет собственных и бюджетных средств построил 15 фонтанов и фонтанных комплексов, в том числе — цветомузыкальные фонтанные комплексы на площади перед Финляндским вокзалом (открыт в 2005 году) и на Московской площади (открыт в 2006 году).

Все городские фонтаны расположены в местах, наиболее посещаемыми жителями и гостями города. Все фонтаны уникальны: они различаются годом постройки, размерами, архитектурой и изготовлены из различных материалов. При этом фонтанные комплексы являются к тому же технологически насыщенными и сложными объектами, требующими большого объема технического обслуживания.

Самым большим и современным стационарным фонтанным комплексом является комплекс на Московской площади, украшающий Московский проспект и запущенный в эксплуатацию в 2006 году.

Общая площадь фонтанного комплекса на Московской площади — 18 тысяч квадратных метров, суммарный объем чаш — 3,7 тысячи кубических метров. Ансамбль включает 11 чаш. Насосы фонтанного комплекса перекачивают около 580 тысяч кубометров воды в сутки. Чаши фонтанов уходят на глубину от одного до трех метров от уровня Московского проспекта. Фонтанный комплекс на площади Ленина состоит из двадцати отдельных гранитных чаш с подсветкой и музыкальным сопровождением. Общий объем воды всех чаш более 2 тысяч кубических метров.

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2009 году был разработан «Регламент по комплексному обслуживанию фонтанов», устанавливающий индивидуально для каждого объекта методику проведения работ и размер затрат. Среди фонтанов, находящихся в ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»: фонтан в сквере у Казанского собора, фонтан в Александровском саду, фонтан в Южно-Приморском парке, фонтан в сквере у Гостиного двора (Кронштадт) и другие.

В 2011 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРИНЯЛО В ХОЗЯЙСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ ЧЕТЫРНАДЦАТЬ НОВЫХ ФОНТАНОВ.

После капитального ремонта в 2011 году начали работать фонтан на Манежной площади (в процессе ремонта было заменено насосное оборудование и улучшена гидроизоляция чаши фонтана), фонтан «Пути» во Введенском саду и еще два фонтана в Никольском саду.

Кроме того, в 2011 году Водоканалом были проведены работы по капитальному ремонту фонтана «Мальчик с уткой», фонтана у Гостиного Двора в городе Кронштадте, начат капитальный ремонт фонтана «Чаша» в городе Зеленогорске.

Также в 2011 году была проведена реконструкция фонтана в городе Ломоносове. С 1 июля 2011 года фонтан передали в ведение петербургского Водоканала. В сжатые сроки была

проведена полная реконструкция фонтана, который в нынешнем виде стал значительно масштабнее того, который был прежде. Наружные и внутренние борта большой чаши фонтана (ее диаметр — 14,2 метра) облицованы гранитными плитами красного цвета. Сама чаша выполнена из монолитной железобетонной конструкции. В центре композиции установлена бронзовая скульптура — лев, тянущийся к померанцевому дереву. Это дерево изначально было изображено на гербе Ораниенбаума (само слово Oranienbaum в переводе с немецкого означает «померанцевое дерево»); сегодня его можно увидеть на гербе города Ломоносова. Высота скульптуры — 5,8 метра.

Струи фонтана бьют с окружности чаши к центральной скульптуре по параболической траектории. Высота каждой струи достигает до 1,5 метров, а длина — 5 метров. Для создания этих водных парабол служат 120 фонтанных насадок, установленных на распределительном радиальном коллекторе. Для подсветки фонтанных струй и центральной скульптуры предусмотрено устройство из 200 диодных светильников белого цвета подводного исполнения. Также вокруг чаши фонтана установлены 4 радиальных светильника. В ходе реконструкции была благоустроена и территория вокруг фонтана. Здесь размещены скамейки для отдыхающих, цветники, газоны и т.д. Общая площадь благоустройства территории — 2870 кв. м.

Фонтаны, которые обслуживает петербургский Водоканал, имеют более 8 тыс. светильников, более 4,5 тыс. насадок, 860 насосов, 915 электромагнитных клапанов и почти 320 км кабеля. За зимний период все оборудование фонтанов и фонтанных комплексов проверяется на работоспособность, необходимые детали и узлы восстанавливаются или меняются.

В 2012 году планируется закончить капитальный ремонт фонтана «Чаша» в городе Зеленогорске, начать капитальный ремонт фонтана в Южно-Приморском парке. Кроме того, в 2012 году планируется реконструкция фонтанов в саду Писарева.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ТУАЛЕТЫ

В 2011 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЭКСПЛУАТИРОВАЛ 698 ТУАЛЕТОВ.

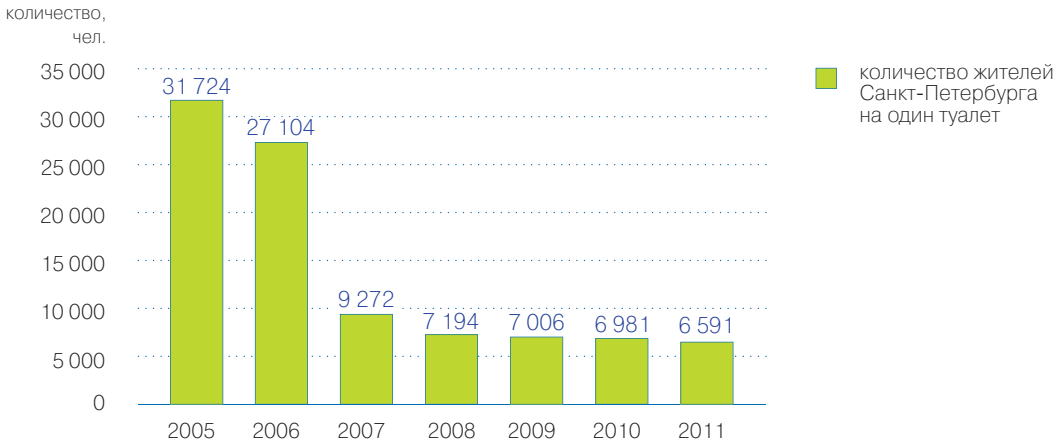
В хозяйственном ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» находятся 847 общественных туалетов, в том числе:

- 212 стационарных туалетов;
- 140 сетевых модульных туалетов;
- 37 модульных туалетов с накопительными емкостями для установки в садах и парках;
- 20 передвижных санитарно-гигиенических комплексов на базе автомобильных шасси;
- 403 передвижные кабины;
- 35 туалетов типа «писсуар».

Из них эксплуатировалось:

- 129 стационарных туалетов;
- 74 сетевых модульных туалетов;
- 37 модульных туалетов с накопительными емкостями;
- 403 передвижные кабины;
- 20 передвижных санитарно-гигиенических комплексов (на базе автобусов, магистральных полуприцепов и автомобилей «Валдай»);
- 35 туалетов типа «писсуар».

КОЛИЧЕСТВО ЖИТЕЛЕЙ НА ОДИН ТУАЛЕТ, ИЗ РАСЧЕТА ТЕХ, КОТОРЫЕ НАХОДЯТСЯ В ХОЗЯЙСТВЕННОМ ВЕДЕНИИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»



Общее число уличных общественных туалетов в Санкт-Петербурге в 50–70-х годах XX века доходило до 700. Они находились в ведении предприятия ГУП «Центр-Сервис», муниципального управления «Спецслужба», садово-парковых предприятий, жилищных контор, которые занимались их эксплуатацией.

В начале 90-х годов сеть общественных туалетов стала сокращаться. В результате приватизации многие здания и помещения были выкуплены или сданы в аренду перепрофилированы — ограничений по использованию данных зданий и помещений установлено не было.

Согласно проведенной территориальными управлениями районов Санкт-Петербурга инвентаризации на балансе города на тот момент находилось около 300 туалетов, часть которых уже была передана в долгосрочную аренду, а оставшиеся были либо разграблены, либо ветшали и разрушались. Решение этой проблемы было возложено на ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» занимается эксплуатацией общественных туалетов с 2001 года. В декабре 2001 года было издано распоряжение Администрации Санкт-Петербурга № 1492-ра «О развитии сети общественных туалетов в Санкт-Петербурге». ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приняло на себя функции по содержанию и обслуживанию общественных туалетов, находящихся в собственности Санкт-Петербурга, а также функции заказчика по их ремонту, реконструкции и развитию.

Также при строительстве торговых комплексов в соответствии с «Санитарными прави-

лами устройства и содержания общественных уборных», утвержденными Заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 19.06.1972 года № 983-72 ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» выдает технические условия с обязательным включением в состав помещений комплексов общедоступных общественных туалетов. На сегодняшний день практически во всех крупных торговых центрах есть бесплатные общественные туалеты, предназначенные для обслуживания всех категорий посетителей.

С 2006 года ведется большая работа по установке туалетов модульного типа нового поколения у станций метро, а также в местах, согласованных с администрациями районов. Они оснащены современным санитарно-гигиеническим оборудованием, предоставляют больше удобств посетителям и отличаются более эстетичным внешним видом. Первые 77 таких туалетов Водоканалом были установлены в 2007 году ко Дню города. Окончательное их количество по итогам выполнения программы развития сети общественных туалетов на 2015 год составит 140 единиц.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» первым начало приобретать передвижные санитарно-гигиенические комплексы на базе автомобильных шасси, которые дают возможность предоставить более качественные услуги посетителям, чем передвижные кабины. В настоящее время Водоканал стремится закупать более совершенные образцы таких изделий. Комплексы и модульные туалеты помогают решать задачу по обеспечению населения в центральных районах.

В каждом общественном туалете, находящемся в хозяйственном ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», работает специально обученный персонал подрядной организации под постоянным контролем специалистов предприятия. Туалеты оснащаются техническими средствами охраны, обеспечивающими безопасность сотрудников. Эксплуатацией и обслуживанием туалетов занимаются более 500 человек.

Режим работы туалетов — с 9.00 до 21.00, в праздничные дни туалеты работают в особом режиме.

В целях увеличения количества эксплуатируемых общественных туалетов в Петербурге и улучшения качества предоставляемых услуг Водоканалом в 2011 году была проведена реконструкция 10 стационарных общественных туалетов и приобретено 37 модульных туалетов с накопительными емкостями для установки в садах и парках.

Работы проводились в соответствии с постановлением правительства Санкт-Петербурга от 16 октября 2007 года «Об Адресной программе развития сети общественных туалетов в Санкт-Петербурге на 2007–2011 годы».

При проведении городских праздничных мероприятий — встречи Нового года, Рождества Христова, празднования Дня Победы и Дня города, «Алые паруса» — Водоканал устанавливал передвижные туалеты.

Всего за 2011 году по заявкам различных организаций передвижными туалетами было обеспечено более 700 мероприятий.

В 2011 ГОДУ БЫЛА ПОДГОТОВЛЕНА НОВАЯ АДРЕСНАЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ СЕТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ТУАЛЕТОВ — НА ПЕРИОД С 2012 ПО 2015 ГОД.

Всего до 2015 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планирует:

- провести реконструкцию 40 стационарных общественных туалетов;
- провести капитальный ремонт 12 общественных туалетов;
- приобрести 14 передвижных санитарно-гигиенических комплексов на базе автомобильных шасси;
- приобрести 101 передвижную кабину.

В результате реализации Адресной программы в 2015 году Водоканал будет эксплуатировать 847 общественных туалетов:

- 212 стационарных туалетов;
- 140 модульных туалетов без накопительных емкостей;
- 37 модульных туалетов с накопительными емкостями;
- 20 передвижных санитарно-гигиенических комплексов на базе автомобильных шасси;
- 438 передвижных туалетов.



ИННОВАЦИИ

ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБЛАСТИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗОВАНИЯ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» АКТИВНО ВНЕДРЯЕТ НОВЕЙШИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ГАРАНТИРОВАННО ОБЕСПЕЧИВАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗОВАНИЯ, МИНИМИЗИРУЯ ПРИ ЭТОМ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ.

ВОДОСНАБЖЕНИЕ

1. ПРИ ПРОЕКТИРОВАНИИ И СТРОИТЕЛЬСТВЕ НОВОГО БЛОКА ОЧИСТКИ ВОДЫ НА ЮЖНОЙ ВОДОПРОВОДНОЙ СТАНЦИИ (БЛОК «К-6»), КОТОРЫЙ БЫЛ ВВЕДЕН В ЭКСПЛУАТАЦИЮ В 2011 ГОДУ, ИСПОЛЬЗОВАНЫ СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ, КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯЮТ СПРАВИТЬСЯ С ЛЮБЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ КАЧЕСТВА СЫРОЙ ВОДЫ.

В частности, включение в технологический процесс стадии озонирования обеспечивает следующие преимущества:

- устранение вкуса и запаха;
- снижение цветности, вызываемой гуминовыми веществами;
- сокращение уровня мутности;
- подавление роста водорослей;
- эффект микро-флокуляции (улучшение процесса флокуляции коллоидных органических веществ);
- сокращение использования химических реагентов;
- сокращение времени флокуляции;
- увеличение скорости фильтрации;
- продление времени фильтрации;
- уменьшение объемов обратной промывки;
- уменьшение объема осадка после обратной промывки фильтров;
- сокращение количества органических веществ (в том числе хлорорганических соединений);
- обеспечение частичной дезинфекции.

Использование механических мешалок обеспечивает быстрое смешивание вод перед поступлением в первую камеру флокуляции на каждой технологической линии, что способствует росту хлопьев и улучшению последующего процесса отстаивания. Существующая схема гидравлического смешения реагентов на старых сооружениях зависит от нагрузки на сооружения и менее эффективна.

Процесс отстаивания воды организован с использованием полочных отстойников, что обеспечивает следующие преимущества по сравнению с традиционной схемой отстаивания воды:

- более высокая гидравлическая нагрузка и большая площадь отстаивания;
- более короткое время удержания;
- более высокая концентрация осадка;
- значительное сокращение территории сооружения;
- значительное сокращение объема уплотнения;
- отсутствие надосадочной жидкости;
- более низкие инвестиционные затраты;
- более короткий пусковой период;
- более высокое качество осветленной воды;
- более высокая производительность при низкой температуре воды.

Фильтрация воды осуществляется в двухслойных безнапорных фильтрах. Фильтрация через двухслойную загрузку, сочетающую кварцевый песок и гранулированный активированный уголь (ГАУ), обеспечивает ряд преимуществ:

- скорость потери напора меньше, чем в песчаных фильтрах;

- фильтроцикл в среднем на 60% длиннее, чем в песчаных фильтрах;
- вода для обратной промывки требуется в меньшем количестве, чем для песчаных фильтров;
- скорость воздушной промывки такая же, в то время как скорость обратной промывки при двухслойной фильтрации меньше, чем у песчаных фильтров;
- как слой ГАУ, так и слой песка эффективно удерживают твердые вещества, и это показывает, что фильтрация происходит во всех частях фильтра. При этом достигается эффективное удаление взвешенных веществ, а мутность на выходе может достигать значений менее 1 NTU.

Одной из главных целей использования активированного угля является удаление органических соединений. За счет фильтрации через фильтры с активированным углем, в процессе адсорбции и биологического разложения, эффективно удаляются растворенные органические соединения.

Уникальность нового блока еще и в том, что он позволяет решить проблему промывной воды (то есть воды, с помощью которой осуществляется регулярная промывка фильтров). Раньше эта вода сбрасывалась прямо в Неву. В новом блоке она проходит очистку. Благодаря переходу на замкнутый цикл использования промывной воды значительно снижается негативное воздействие на окружающую среду.

2. В 2011 ГОДУ ВОДОКАНАЛ РЕАЛИЗОВАЛ ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ ПО СОЗДАНИЮ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В ЮЖНОЙ ЗОНЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ.

В 2012 году будет продолжена работа по созданию системы управления комплексом водоснабжения в Санкт-Петербурге. Основные мероприятия проекта по созданию единой системы управления комплексом водоснабжения Санкт-Петербурга:

- Создание гидравлической модели, позволяющей определить стратегию оптимизации водопроводной сети (ликвидация избыточных напоров, улучшение скоростного режима, построение современной системы управления гидравлическими режимами). Основным инструментом для принятия решений о реконструкции сети является ее математическая модель, позволяющая проводить многовариантные гидравлические расчеты, в том числе определять участки с минимальными скоростями и перегруженные участки и выбирать наилучшие мероприятия для устранения этих недостатков, просчитывать различные сценарии водопотребления, стратегии ремонта, модернизации и строительства трубопроводов. При этом важным моментом является иерархический подход к участкам сети: выделяются наиболее важные участки, водоводы, разводящая уличная сеть и т.д..
- Модернизация насосных станций для снижения потребления электроэнергии на 30–40% за счет повышения КПД и внедрения автоматизированного управления напорами по диктующим точкам на сетях.

В результате модернизации насосного оборудования для всех насосных агрегатов будут использованы частотные приводы, позволяющие осуществлять плавные пуски и остановки двигателей, снижая нагрузку на электросеть. Задание режимов работы насосного оборудования осуществляется в автоматическом режиме на основе показаний расходомеров, регистраторов давления в диктующих точках и других критериев (например, уровень воды в резервуарах чистой воды). В результате на выходе узла регулирования поддерживаются оптимальные значения давления и расхода воды. Снижение избыточных напоров в водопроводной сети сокращает ее аварийность, потери при транспортировке и увеличивает ее ресурс. Также за счет плавного пуска и остановки насосных агрегатов многократно снижаются нагрузки на сеть в переходных режимах, что также снижает аварийность за счет предотвращения гидравлических ударов. Возможность автоматического самозапуска насосных агрегатов в случае аварийного погашения электроэнергии, а также автоматический ввод в работу резервных насосных агрегатов минимизируют перебои водоснабжения и сокращают количество обслуживающего персонала. Работа насосных агрегатов в режиме максимального КПД обеспечивает экономию электроэнергии и повышение ресурса самих насосных агрегатов.

3.

В 2011 ГОДУ БЫЛИ ЗАВЕРШЕНЫ ПРОМЫШЛЕННЫЕ ИСПЫТАНИЯ КОАГУЛЯНТОВ С ЦЕЛЮ ПОДБОРА РЕАГЕНТОВ, СПОСОБНЫХ ОБЕСПЕЧИТЬ ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ОЧИСТКИ ВОДЫ В УСЛОВИЯХ НИЗКИХ ТЕМПЕРАТУР.

Испытания прошли успешно. Использование коагулянта гидроксохлорида алюминия с его физико-химическими характеристиками способствует стабильной работе отстойников и обеспечивает высокое качество очищенной

воды. Применение данного реагента эффективно в зимний период на холодной воде. Применение линейки реагентов позволит увеличить гибкость применяемой технологии очистки воды в целом.

- Установка современной арматуры, которая позволяет повысить надежность водоснабжения и обеспечить бесперебойность работы сети, исключить гидравлические удары, устранить воздушные пробки. Применение современных регулирующих клапанов, работающих в автономном режиме по заданным параметрам, обеспечивает регулирование напоров в отдельных подзонах с минимизацией избыточных напоров, что позволяет сократить потери воды. Установка воздушных клапанов позволяет избавиться от воздушных скоплений в трубопроводах, тем самым повышается надежность и эффективность работы сети, а также обеспечивается высокая точность измерений расходов.
- Установка узлов учета с импульсным выходом для построения водного баланса, мониторинга водопотребления и контроля утечек в режиме реального времени. Автоматический съем показаний приборов учета избавляет от необходимости снятия

контрольных показаний инспекторами, позволяет снимать показания и выставлять счета строго в требуемые даты и, соответственно, повышает собираемость доходов и минимизирует «человеческий фактор». Автоматизированное сопоставление показаний приборов учета на насосных станциях, сетях и у абонентов позволяет диагностировать и привязывать к местности утечки, несанкционированные присоединения и определять неисправные приборы учета. Аварийные бригады получают первичную привязку мест потерь и утечек до вытекания воды на поверхность и обращений граждан.

- Оборудование точек контроля качества воды на сети и у потребителей в режиме реального времени. Контроль качества воды в сети в режиме реального времени позволяет вовремя корректировать режимы водоснабжения и гарантировать потребителю соответствие качество воды предъявляемым требованиям.

138

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» // ОТЧЕТ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 2011

КАНАЛИЗОВАНИЕ

В 2011 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРОДОЛЖАЛО ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНУЮ РЕАЛИЗАЦИЮ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА КАЧЕСТВЕННОЕ УЛУЧШЕНИЕ РАБОТЫ КОММУНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ КАНАЛИЗАЦИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.

01. На канализационных сооружениях Петербурга внедрена и эффективно применяется система химического удаления соединений фосфора — одного из главных биогенных элементов, непосредственно влияющих на процесс эвтрофикации Балтийского моря. Ввод в 2011 году в эксплуатацию такой системы на КОС г. Петродворец и запуск ее стационарного варианта на Северной станции аэрации позволили гарантированно выполнять рекомендации ХЕЛКОМ по очистке сточных вод от данного биогенного элемента.
02. На канализационных очистных сооружениях Петродворца применены самые передовые технологические решения и оборудование, среди которых — система доочистки стоков с последующим их УФ обеззаражива-

нием. Таким образом, сооружения обеспечивают очистку стоков в соответствии с современными нормативами.

03. В 2011 году были продолжены работы по исследованию и промышленной апробации различных методов, технологий и реагентов по очистке сточных вод и обработке осадка:

- Были проведены промышленные испытания по оценке технологии обеззараживания сточных вод альтернативными методами (путем обработки 12-процентной перуксусной кислотой — реагентом PACS12 — на КОС г. Кронштадта).
- Начаты промышленные испытания по применению сернокислого алюминия для химического осаждения фосфора на ЦСА.



139

ИННОВАЦИИ // ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

- Продолжались работы по апробации новейших технологий определения уровня залегания осадка в первичных отстойниках и активного ила на ЦСА.
- Продолжались работы по исследованию новых систем доочистки:
 - флотофльтрации — сочетание в одном сооружении процессов флотации и фильтрации на Юго-Западных очистных сооружениях.
 - двухступенчатой фильтрации на цеолите и активированном угле на КОС п. Металлострой.

04. Водоканал продолжил поиск современных технологий по удалению неприятного запаха, возникающих при транспортировке на сетях и канализационных насосных стан-

циях, а также в процессе очистки сточных вод на КОС.

В 2011 году в черте города был реализован ряд пилотных проектов систем газоочистки на «проблемных» адресах. В течение всего года велся постоянный мониторинг эффективности таких систем, учитывающий в том числе и мнения местных жителей. Примером таких систем может служить установка сорбционно-плазмо-каталитической очистки воздуха на канализационных насосных станциях.

05. В рамках реализации мероприятий, направленных на внедрение в системе канализования города энергосберегающих технологий и оборудования, Водоканалом в 2011 году была продолжена подготовка проекта модернизации ЦСА, которая включает в себя строительство метантенков с выработкой биогаза для перехода на собственные возобновляемые источники энергии.



06. В 2011 году был завершен первый этап работ по сбору исходной информации для реализации мероприятий, направленных на создание единого автоматизированного комплекса управления канализованием Санкт-Петербурга. Одной из главных целей данного проекта является повышение энергоэффективности всей системы канализования.

07. Для создания комфортных и экологически безопасных условий для горожан в зимний период Водоканал в 2011 году выполнил подготовительные работы для проектирования и внедрения сети «стационарных инженерно-оборудованных пунктов утилизации снега» или просто «снегоплавильных пунктов». Реализация проекта позволит значительно разгрузить городские «снежные свалки».



РАЗВИТИЕ ГИДРАВЛИЧЕСКОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ

НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ МОДЕРНИЗАЦИИ ВСЕЙ СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ТРАНСПОРТИРОВКИ ВОДЫ.

Работа по решению этой задачи ведется ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в нескольких направлениях:

- создание системы зонирования, которая заключается в выделении зон водоснабжения в соответствии с зонами влияния водопроводных станций Санкт-Петербурга;
- формирование и дальнейшее совершенствование гидравлических моделей зон водоснабжения и более мелких территориальных единиц — районов водоснабжения;
- создание системы учета количества воды, включая строительство узлов учета на сети и модернизацию коммерческих узлов учета у всех абонентов с обеспечением автоматической передачи данных в единое хранилище;
- модернизация и замена насосного и иного технологического оборудования с созданием автоматизированной системы управления технологическими процессами и внедрением алгоритмов адаптивного управления системой подачи воды;

- замена запорной арматуры, оснащение сети и насосных станций современной регулирующей арматурой, клапанами для удаления воздуха и предохранения от гидравлических ударов;
- формирование целевых программ и планов мероприятий по обновлению водопроводной сети (включая замену железобетонных водоводов и стальных трубопроводов, выполненных без изоляции).

ОСНОВНЫМ ИНСТРУМЕНТОМ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ О РЕКОНСТРУКЦИИ СЕТИ И ФОРМИРОВАНИИ РЕЖИМОВ ЕЕ РАБОТЫ ЯВЛЯЕТСЯ МАТЕМАТИЧЕСКАЯ (ИЛИ ГИДРАВЛИЧЕСКАЯ) МОДЕЛЬ.

Модель позволяет проводить многовариантные гидравлические расчеты, в том числе определять участки с минимальными скоростями и перегруженные участки, выбирая наилучшие мероприятия для устранения этих недостатков, просчитывать различные сценарии водопотребления, стратегии ремонта, модернизации и строительства трубопроводов. Важным моментом является иерархический подход к участкам сети: выделяются наиболее

В ПЕТЕРБУРГЕ УЖЕ СОЗДАНЫ И ОТЛАЖИВАЮТСЯ МОДЕЛИ ВЫСОКОЙ СТЕПЕНИ ДЕТАЛИЗАЦИИ ПО РЯДУ РАЙОНОВ ГОРОДА (ВЫБОРГСКИЙ, КУРОРТНЫЙ, КРАСНОСЕЛЬСКИЙ).

важные участки, водоводы, разводящая уличная сеть и т.д.

В Санкт-Петербурге проделана большая работа по созданию и применению таких моделей.

Применяемые гидравлические модели водопроводной сети, как показал опыт, достаточно адекватно отражают распределение потоков в реальной городской водопроводной сети, что позволяет получить полную картину скоростного режима в трубах и распределения напоров. Модели постоянно используются как в процессе эксплуатации существующей сети, так и разработке программ и планов развития системы подачи и распределения воды.

Новым в отечественной практике является применение созданных моделей для расчета изменения качества воды при ее транспортировке. Подобные расчеты, также как и ряд других задач в области моделирования, требуют сегодня нового уровня детализации и подробности моделей системы подачи воды.

Гидравлическая модель является элементом комплекса управления водоснабжением.

На основании данных телеметрии и информации о работе оборудования выполняется расчет гидравлических режимов. Результаты расчета являются необходимым дополнением к информации с приборов учета и контроля. Сопоставление расчетных и фактических данных характеризует работу сети и сигнализирует о нештатных ситуациях.

В Санкт-Петербурге выполняются эксплуатационные расчеты на один или несколько часов в сутки минимального или максимального водопотребления, проектно-конструкторские расчеты, моделирование качества воды. Выполнение расчетов составлено с учетом постоянного улучшения и возможностей управления процессом в цикле Plan-Do-Check-Akt. Важным поставщиком информации о состоянии сети и ее работе являются полевые измерения. Производятся плановые манометрические съемки и измерения расхода для дополнения информации, получаемой от системы дистанционного контроля напоров и системы учета количества воды.

ПАТЕНТНАЯ РАБОТА

В 2011 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» БЫЛО ПОЛУЧЕНО 11 ПАТЕНТОВ НА ИЗОБРЕТЕНИЯ И ПОЛЕЗНЫЕ МОДЕЛИ. ТАКЖЕ БЫЛИ ПОДАНЫ 16 ЗАЯВОК НА ПАТЕНТЫ И ВНЕДРЕНЫ 11 ЗАПАТЕНТОВАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.

- Экономический эффект от использования интеллектуальной собственности в 2011 году составил 119 млн рублей.
- Основными принципами политики ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в сфере интеллектуальной собственности являются:
- обеспечение своевременной правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности в соответствии с законодательством об интеллектуальной собственности (в частности, технических решений — в качестве изобретений и полезных моделей, художественно-конструкторских решений — в качестве промышленных образцов);
 - предотвращение фактов нарушения исключительных прав предприятия на интеллектуальную собственность;
 - планирование и управление проектированием и/или разработкой услуг.

Среди патентов, полученных в 2011 году, — патенты на изобретения «Установка для испытания фильтрующих загрузок для очистки воды», «Противопожарное водоспускное устройство подземного типа», а также полезные модели «Геоинформационная система», «Устройство для обработки жидкостей УФ-излучением», «Двухслойный напорный фильтр для глубокой очистки воды», «Мобильный лабораторно-диагностический комплекс» и другие.

- В ноябре–декабре 2011 года были получены решения Федеральной службы по интеллектуальной собственности о выдаче еще 8 патентов, в том числе — на полезные модели «Колонка демпферная водоразборная», «Колонка водоразборная дозированного отпуска воды», «Устройство для установки погружного насоса» и т. д.
- При получении результатов интеллектуальной деятельности важное значение имеет дальнейшее внедрение запатентованных и использование полученных технических решений. За 2011 год были внедрены 6 технических решений, в том числе — полезные модели «Система обеззараживания шламов сточных вод», «Водоразборная колонка» и т. д.
- В 2011 году в Водоканале были выполнены научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы по темам:
- поиск перспективных методов обработки воды,
 - разработка нового технологического оборудования и элементов оборудования в системах очистки воды,
 - поиск перспективных методов обработки сточных вод;
 - разработка нового технологического оборудования в системах очистки сточных вод и оборудования для диагностики в системах транспортировки сточных вод.

В итоге были разработаны макетные образцы и проведены успешные испытания новых устройств:

- «Бесконтактное устройство ультрафиолетового излучения для обеззараживания воды в локальных системах водоподготовки»;
- «Дозатор эжекторной водоразборной колонки»;
- «Люк смотрового колодца с устройством, предотвращающим самопроизвольное открытие»;
- «Генератор озона»;
- «Установка газового (озонового) обеззараживания».

Полученные результаты были использованы при разработке «Программы инновационного развития в области очистки природных и сточных вод до 2015 года предприятий водопроводно-канализационного хозяйства Северо-Западного федерального округа».

В 2011 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» активно участвовал в мероприятиях, проводимых в рамках Дней интеллектуальной собственности. В частности, Водоканалом была проведена научно-практическая конференция «Инновации в промышленности, жилищно-коммунальном хозяйстве и роль служб интеллектуальной собственности в их развитии».

Организация Роспатента по Северо-Западному федеральному округу наградила ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» дипломом лауреата конкурса «За вклад в развитие интеллектуальной собственности» — в номинации «Лучшее предприятие по организации работы в области интеллектуальной собственности среди предприятий промышленности в гражданской сфере».

Американо-Российский деловой союз (American-Russian Business union) отметил золотыми медалями «Инновации для инвестиций в будущее» две полезные модели Водоканала — «Автоматическая система контроля качества воды на водопроводной станции» и «Устройство дозирования водоразборной колонки».

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» КАК КРУПНОГО СОВРЕМЕННОГО ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ НЕОТЪЕМЛЕМЫМ СРЕДСТВОМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ И ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Информационная инфраструктура Водоканала разделяется на следующие уровни:

- аналитическая надстройка — отчетность для руководства (OLAP-уровень);
- автоматизация финансово-хозяйственной и обеспечивающей деятельности (ERP-уровень);
- автоматизация производственных задач (MES-уровень);
- автоматическое управление оборудованием (SCADA-уровень).

Основные мероприятия по совершенствованию деятельности в сфере информационных технологий направлены на построение Единой информационной системы автоматизации деятельности предприятия (ЕИС АДП).

С ПОМОЩЬЮ ЕИС АДП ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ПРОЦЕССАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ:

- обеспечение сотрудников на всех уровнях достоверной информацией в нужных им объемах;
- организация единого информационного пространства;





- сквозной обмен информацией между подсистемами ЕИС АДП и прочими информационными системами предприятия;
- однократный ввод информации в месте ее возникновения;
- открытость для интеграции с другими информационными системами предприятия.

В 2007–2008 годах был создан законченный прототип ЕИС АДП на базе 18 подсистем (более 40 программных модулей). В декабре 2008 года состоялись приемо-сдаточные испытания прототипа ЕИС АДП на базе производственного управления водоснабжения.

В 2009–2010 годах были созданы и введены в промышленную эксплуатацию три подсистемы ЕИС АДП: «Центр по работе с абонентами»



(ИС ЦРА), «Комплексная система планирования производства ИС «Водный баланс», «Информационная система представления экологической информации о прямых выпусках ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и абонентах бассейнов канализования этих выпусков (ИС «Прямые выпуски»).

ИС ЦРА поддерживает базу данных по клиентам и их обращениям, разрешительной документации, договорам с клиентами, показаниям приборов учета, начислениям, выставлениям, платежам, дебиторской задолженности, что позволяет повысить уровень работы с абонентами предприятия.

В результате внедрения ИС «Водный баланс» реализуется полный контур бизнес-процессов управления основным производством (на период суток и более). Это позволило ежедневно оптимизировать и контролировать объемы основного производства и расход химреагентов, топлива для сжигания осадка и электроэнергии.

Для обеспечения систем, введенных в промышленную эксплуатацию, организованы два центра обработки данных (ЦОД), на базе которых функционирует отказоустойчивый кластер.

В 2011 году подготовлены к опытной эксплуатации информационные системы «Управление техническим обслуживанием и ремонтами» (ИС ТОиР), «Управление инвестиционной деятельностью» (ИС УИД) и «Автоматизированная система электронного документооборота» (АСЭД), которые в дальнейшем должны позволить перейти от аварийно-восстановительных работ к плановому обслуживанию и превентивным ремонтам оборудования и сетей водоснабжения и водоотведения, повысить скорость планирования и согласования инвестиционных проектов, уйти от бумажного документооборота и повысить скорость рассмотрения документов, учитывая распределенную структуру предприятия.

В настоящее время в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» внедрена система автоматического расчета с абонентами Южной зоны водоснабжения. Измерительные данные поступают в расчетную систему из Единого Хранилища Данных (ЕХД) пакетным методом с помощью подготовленных web-сервисов.

Для реализации пакетной передачи данных в ЕХД ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» внедрена СУБД Oracle с использованием приложения Web Logic, реализующего функционал передачи в ЕХД информации об атрибутах узла учета и прибора учета (НСИ), а также о режимах работы узлов учета (возникновение/прекращение нештатной ситуации).

В ЕХД учитывается информация о показаниях приборов учета, оборудованных системой дистанционного снятия показаний. ИС ЦРА, ИС «Водный баланс» и другие системы предприятия являются потребителями информации из ЕХД о дистанционных показаниях приборов.



РАЗВИТИЕ ГЕОИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

В ИМУЩЕСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ВХОДЯТ ТРАНСПОРТНЫЕ ТРУБОПРОВОДНЫЕ СИСТЕМЫ ОБЩЕЙ ДЛИНОЙ ОКОЛО 15 ТЫС. КМ, БОЛЕЕ 780 ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ И ОКОЛО 1700 ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОСНОВНЫХ И ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПЛОЩАДОК, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.

Для предприятий, на балансе которых находится большое количество имущественных объектов, проблема использования современных информационных технологий приобретает особую актуальность.

При решении вопросов, касающихся эксплуатации, обслуживания сетей и сооружений, их учета и проектирования, кроме информации о характеристиках имущества невозможно обойтись без точной информации об их местоположении, ориентации относительно объектов городской инфраструктуры. Это обуславливает необходимость развития и применения в процессах управления имуществом специальных технологий — технологий геоинформационных систем.

Геоинформационную систему (ГИС) можно определить как совокупность программно-технологических и информационно-графических средств, предназначенных для решения задач предприятий, связанных с координатной или географической компонентой. ГИС — это определенного рода интегратор всех основных территориально распределенных процессов, и как следствие — информационных систем, сопровождающих эти процессы.

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» разработана собственная геоинформационная система.

Сделано это с учетом следующих требований:

- обеспечение информационной безопасности в работе с инженерными сетями при условии сохранения существующей конфигурации линий связи и архитектуры локальной вычислительной сети предприятия;
- использование объектно-адресной системы Санкт-Петербурга в целях организации непосредственного доступа к базе данных;
- интеграция с действующими и проектируемыми информационными системами предприятия, а также использование картографической информации во внешнем программном обеспечении;
- использование WEB-технологий для организации удаленного доступа к базе данных посредством мобильных рабочих мест и создание на его базе системы навигации с использованием референтных станций предприятия.

В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» РАЗРАБОТКА СОБСТВЕННАЯ ГЕОИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА.

В результате предприятия совместно с ЗАО «НПО Балтрос» была создана геоинформационная система «Балтика» (ИС «Балтика»).

Система выполнена в виде набора подсистем (модулей) организованных в единую интеграционную среду на основе компонента MapInfo MapExtreme, что позволило наращивать функциональность системы с минимальными затратами, обеспечить относительную независимость подсистем и их жесткую интеграцию в режиме исполнения. В среде реализованы базовые сервисы, такие как разграничение доступа, протоколирование действий пользователей и событий системы, сервисы уведомлений, настройки пользовательского интерфейса, автообновления программы. Интерфейс программы выполнен в стандарте средств Microsoft Office.

Совместно с программными решениями потребовалось проведение организационных мероприятий для внедрения ГИС-технологий в Водоканале:

- проведение технической инвентаризации сетей — определение точного состава и пространственного расположения сетей;
- разработка средств актуализации информации о сетях по результатам приемки-списания сетей, выполнения плановых и аварийных работ;
- решение задачи организации информационного обмена с органами государственной власти Санкт-Петербурга;

- решение задач применимости объектно-адресной системы города на предприятии с целью организации непосредственного доступа к базе данных при информационном взаимодействии систем;
- учет требований по обеспечению информационной безопасности при работе с инженерными сетями, при этом необходимо было обеспечить сохранение существующей конфигурации линий связи и архитектуры локальной вычислительной сети предприятия.

При формировании картографической базы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» было заключено соглашение об информационном обмене с Комитетом по земельным ресурсам и землеустройству Санкт-Петербурга, Комитетом по градостроительству и архитектуре и был приобретен цифровой картографический материал масштаба 1:10000, разработанный Центром «Севзапгеоинформ».

В соответствии с заключенным соглашением между ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и Комитетом по земельным ресурсам и землеустройству, Комитет передает предприятию ежемесячно слои Дежурного кадастрового плана Санкт-Петербурга. Все картографические слои ежемесячно обновляются. Также Комитетом по градостроительству и архитектуре и ГУП «Водоканал Санкт-Петербург» в ИС «Балтика» передаются слои утвержденных проектов межевания.

Тематическая информация включает в свой состав данные об инженерных сетях предприятия.

152

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» // ОТЧЕТ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 2011



С целью обеспечения реализации принципа непрерывной актуализации сведений о сетях, была разработана и внедрена технология первичной инвентаризации инженерных сетей, состоящая из двух этапов:

- На первом этапе на основании имеющейся исполнительной документации и иной информации о сетях формировалась карта подлежащих инвентаризации инженерных сетей.
- На втором этапе выполнялась полевая проверка результатов первого этапа и проводилась координирование с точностью 0,5 м узловых элементов инженерных сетей (колодцы, коверы и иные выходящие на поверхность земли объекты).



Разработка технологии и проведение работ по инвентаризации инженерных сетей осуществлялись в тесном взаимодействии с Городским управлением инвентаризации и оценки недвижимости. В результате с середины 2005 до середины 2007 гг. были проинвентаризированы все водопроводные и канализационные сети предприятия, что позволило получить координатное описание более 14 000 км инженерных сетей с точностью не ниже 0,5 м в местной системе координат.

Для обеспечения непрерывной актуализации данных об инженерных сетях предпринят ряд мер, обеспечивающих использование информационной системы в технологических процессах сопровождения сетей на протяжении всего их «жизненного» цикла.

153

ИННОВАЦИИ // РАЗВИТИЕ ГЕОИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАБОТЫ УДАЛЕННОГО МОБИЛЬНОГО РАБОЧЕГО МЕСТА БРИГАД И УПРОЩЕНИЯ ДОСТУПА К КАРТОГРАФИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ЦЕЛЕВЫХ ГРУПП ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РАЗРАБОТАНО WEB-ПРИЛОЖЕНИЕ ИС «БАЛТИКА»

В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ МОЖНО ВЫДЕЛИТЬ ТРИ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ГИС В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»:

- интеграция информационных систем предприятия с картографической базой данных;
- актуализация и наращивание базовой картографической основы;
- создание комплекса взаимосвязанных информационно-расчетных задач и моделей, обеспечивающих эксплуатацию инженерных сетей.

ИС «Балтика» изначально создавалась как система поддержки производственных процессов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», поэтому ее функционал постоянно расширяется для обеспечения комплекса производственно-технических задач, динамично меняющихся на предприятии.

Прежде всего, постоянно совершенствуется процесс обеспечения потребности технических подразделений Водоканала в информационной базе характеристик узловых и линейных элементов сети:

- Ввод и модификация данных по инвентаризации сетей.
- Ввод и модификация технических данных по сетям.
- Ввод и обновление информации о техническом состоянии сетей.

- Анализ и составление отчетов по данным об инвентаризации сетей.
- Анализ и составление отчетов по техническим данным сетей.
- Анализ и составление отчетов о техническом состоянии сетей.
- Выделение разными условными обозначениями инженерных сетей в зависимости от статуса: на балансе, в процессе приемки на баланс, списание, реконструкция, капитальный ремонт, не на балансе (чужая), технадзор, для обеспечения внесения информации при проведении учета инженерных сетей.
- Выявление первоочередных объектов технического обслуживания и планирование работ.
- Ведение архива и составление графиков профилактических работ.

Для филиала «Водоснабжение Санкт-Петербурга» создан модуль точек контроля качества воды с возможностью их связывания с узлом, имеющим задвижку, модуль сопровождения комплексного обследования водопроводных сетей, реестр повысительных насосных станций.

Для филиала «Водоотведение Санкт-Петербурга» созданы специализированные реестры тоннельных коллекторов, учета выпусков, реестр канализационно-насосных станций. Разработаны модули гидродинамической очистки

канализационных сетей, обеспечено ведение реестра по промывкам на участках канализационных сетей и модуля учета засоров.

Для повышения эффективности обеспечения информацией линейных и аварийных бригад в районе производства работ на основе комплексного использования базовой картографической информации, информации об инженерных сетях и информации о собственном местоположении обеспечено сопровождение ряда базовых технологических процессов на удаленном рабочем месте. Среди них можно выделить следующие:

- отображение картографической информации в зоне производства работ (векторные картографические слои, сканированные растры М 1:500 с подземными коммуникациями и т. д.);
- прием и отображение на картографическом фоне графической информации об инженерных сетях в зоне производства работ (расположение трубопроводов, колодцев и арматуры инженерных сетей);
- оперативный доступ к семантической информации об инженерных сетях в зоне производства работ (характеристики трубопроводов, колодцев и арматуры инженерных сетей);
- определение координат с точностью не ниже 0,5 м за счет использования дифференциального режима определения координат и отображение собственного местоположения на картографическом фоне в реальном масштабе времени.

В состав оснащения бригады входит:

- аппаратура спутникового определения координат геодезического класса;
- аппаратура, обеспечивающая функционирование канала передачи данных с центром обработки информации (дифференциальной поправки и информации о связях узлов сети);
- компьютер, обеспечивающий визуализацию картографической информации, ввод и накопление графических и атрибутивных данных.

Для обеспечения работы удаленного мобильного рабочего места бригад и упрощения доступа к картографической информации для различных целевых групп пользователей разработано WEB-приложение ИС «Балтика».

На рабочем месте для доступа к ИС «Балтика» необходимо лишь наличие средства просмотра Интернет-страниц (например, Internet Explorer), не требуется производить обновление базовых картографических слоев и специального программного обеспечения с дополнительными лицензиями. В WEB-приложении реализована возможность подключения дополнительных устройств (GPS), а также интеграция в другие информационные системы предприятия. Использование WEB-технологий позволило значительно увеличить число пользователей ИС «Балтика» без удорожания стоимости системы, при этом обеспечена достаточная функциональность приложения и стандартный пользовательский интерфейс.



ПРОЕКТЫ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ КРУПНЕЙШИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГА — ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ЗА 2011 ГОД СОСТАВИЛО 749 МЛН КВТ*Ч.

При этом благодаря уже реализованным проектам по ресурсосбережению Водоканал за последние два десятилетия сумел значительно — примерно на 40% — сократить объемы энергопотребления.

В том числе это произошло благодаря снижению объемов подаваемой в город питьевой воды, замене оборудования на энергоэффективное, использованию альтернативных источников энергии (тепла и электроэнергии, вырабатываемых в процессе сжигания осадка сточных вод), а также мероприятиям, осуществляемым в рамках создания в Петербурге системы управления комплексом водоснабжения.

С апреля 2011 года в Водоканале проводится комплексное энергетическое обследование с составлением энергетического паспорта ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и разработкой плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности объектов.

Энергетическое обследование предприятия включает работы по сбору и анализу данных энергетического комплекса за последние 5 лет, а также проведение инструментального обследования объектов. Проведен анализ причин и характера аварийности энергетического комплекса объектов Водоканала и разработаны предложения по повышению безопасности объектов предприятия.

До июля 2012 года планируется корректировка плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности объектов и составление энергетического паспорта ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»

с согласованием его в установленном законодательством порядке. Энергетический паспорт предприятия будет действовать в течение 5 лет.

С мая 2011 года в Водоканале идет разработка и внедрение системы энергетического менеджмента (далее СЭНМ) согласно требованиям международного стандарта ISO 50001:2011 «Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство к применению».

За 2011 год проведен диагностический аудит действующей на предприятии СЭНМ на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001:2011, проведено обучение персонала требованиям стандарта и принципам разработки и внедрения СЭНМ, разработаны проекты документов по СЭНМ, включая проект стандарта Предприятия «Руководство по системе энергетического менеджмента. Основные положения», процедуры «Проведение энергетического анализа» и «Планирование мероприятий по энергетическому менеджменту», доработаны интегрированные процедуры предприятия с учетом требований СЭНМ, разработан проект Энергетической политики ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». С января 2012 года начался этап внедрения СЭНМ в трех основных филиалах ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» — филиале «Водоснабжение Санкт-Петербурга», филиале «Водоотведение Санкт-Петербурга» и филиале «Транспорт и логистика». В первой половине 2012 года планируется обучение, аттестация и стажировка внутренних аудиторов предприятия по СЭНМ и далее подготовка к сертификации СЭНМ Водоканала.



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА», ВЫПОЛНЯЯ СВОЮ МИССИЮ, ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛЯЕТ ФОРМИРОВАНИЮ БЕРЕЖНОГО И ОТВЕТСТВЕННОГО ОТНОШЕНИЯ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ В ЦЕЛОМ И ВОДНЫМ РЕСУРСАМ В ЧАСТНОСТИ.

Устойчивая тенденция к снижению водопотребления, наблюдающаяся в последние годы, — результат в том числе проводимой Водоканалом просветительской работы.

Для популяризации культуры водопотребления и экологического мышления Водоканал, в частности, активно взаимодействует со средствами массовой информации и использует возможности различных Интернет-ресурсов. В 2010 году при поддержке Водоканала

начал работать Интернет-портал www.da-voda.com, ориентированный на активную Интернет-аудиторию. Главный герой портала — Невский рак — имеет свои страницы в социальных сетях.

Важными инструментами просветительской работы Водоканала являются Детский экологический центр и музейный комплекс «Вселенная Воды», работающие в составе филиала «Информационно-образовательный центр».

ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР БЫЛ СОЗДАН В 2002 ГОДУ, И С ТЕХ ПОР В ЕГО ЗАНЯТИЯХ, ПРОГРАММАХ И ПРОЕКТАХ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ СОТНИ ТЫСЯЧ ДЕТЕЙ.

Среди главных целей ДЭЦ — распространение и популяризация идей о значимости охраны окружающей среды и водных ресурсов, формирование у подрастающего поколения представлений о деятельности Водоканала Санкт-Петербурга, его влиянии на развитие города, популяризация идей устойчивого развития и актуальных вопросов современного мира.

В 2011 году была Детский экологический центр прошел реконструкцию. Были созданы два тематических зала: «Зал первых открытий» для работы с детьми младшего возраста (от 4 до 9 лет) и «Зал Балтийского моря» для работы со школьниками и студентами.

Обновленные залы ДЭЦ оснащены современными техническими средствами, которые активно используются для проведения интерактивных программ и мероприятий.



В каждом из залов — современное мультимедийное оборудование (сенсорные панели, интерактивные доски и т. д.) и лаборатории. Специально для новых программ Детского экологического центра подготовлены десятки различных анимационных роликов и видеофильмов, рассказывающих о свойствах воды, о работе водопроводных станций и канализационных очистных сооружений, о Балтийском море и его обитателях. Все это позволило сделать процесс обучения еще более эффективным и увлекательным.

В «Зале первых открытий» малышей встречает главная героиня ДЭЦ — Капелька. С ее помощью ребята узнают, как возникает роса, как появляются снежинки и капли дождя. Здесь же ребят ждет корабль, на котором можно отправиться в воображаемое путешествие по Балтийскому морю.



В детской лаборатории юные гости Детского экологического центра могут провести свои первые опыты, понаблюдать за инфузорией-туфелькой и другими микроорганизмами через микроскоп. Специалистами ДЭЦ были разработаны новые эколого-просветительские интерактивные программы для различных возрастных групп, серии новых развивающих образовательных игр, в том числе для электронных носителей, созданы сценарии учебных фильмов, разработаны серии учебных экспериментов, подготовлены новые и актуализированы имеющиеся дидактические материалы. В обновленных залах ДЭЦ стали проходить новые интерактивные программы «О воде на Земле», «В круговороте дел вода», «Тайны природы», «Море, которое рядом», «Тайны Балтики», «Город у моря», а также проекты и мероприятия для детей и молодежи от 4 до 17 лет и другие.

Для проведения интерактивных программ используются новые ресурсы интерактивных залов: фильм о «Природе Балтики» со стерео-голографическими эффектами и 3D-анимацией (при создании этого ресурса в формате 3D были прорисованы около 40 представителей животного мира Балтики), игровой стол с сенсорной интерактивной панелью, электронная энциклопедия обитателей Балтийского моря, видеовикторины с электронной системой голосования и др.

Детский экологический центр в течение года уделял большое внимание проектной деятельности, которой охвачены дети — от дошкольников до старших школьников, а также студенты, педагоги, семейная аудитория. В 2011 году особое внимание было уделено теме снижения антропогенного воздействия на Балтийское море, рациональному водопользованию и современным технологиям очистки воды.

Среди значимых проектов, реализованных в 2011 году, — Молодежный российско-финский проект «Вода, Россия, Финляндия — взгляд молодежи!», который позволил объединить молодежь из Петербурга и г. Турку (Финляндия) вокруг идеи сохранения Балтийского моря. Результаты проекта его участники представили президенту Финляндии Тарье Халонен во время ее визита в Санкт-Петербург в июне 2011 года.

В 2011 году начал работу Международный центр передовых водных технологий, организованный ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и Инновационно-технологическим центром г. Лахти (Финляндия). В течение 2011 года в ДЭЦ прошли обучение более 600 школь-

ников и студентов. В рамках этого сотрудничества были организованы учебные визиты школьников из Петербурга в г. Лахти (Финляндия) и из г. Лахти в Петербург.

ВПЕРВЫЕ БЫЛ РЕАЛИЗОВАН МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОЕКТ ДЛЯ ДЕТСКИХ САДОВ И СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА «ВОДА + Я = ДРУЗЬЯ!».

В проекте приняли участие семьи из Санкт-Петербурга, регионов России, а также Финляндии, Украины, Бельгии, Латвии и Японии. В ходе проекта дети в игровой форме учились бережному отношению к воде в семье. Результатом стал выпуск книги «Письма к Капельке Воды», в которую вошли творческие работы участников и методические разработки педагогов.

С 2009 по 2011 год проходил проект для начальной школы «Капля каплю бережет!», в ходе которого школьники и их родители провели исследование потребления воды в семье, разработали и реализовали план по экономии воды.

Новой инициативой специалистов ДЭЦ и Профессионального училища № 89 стала совместная программа, направленная на повышение уровня экологической культуры воспитанников училища. В рамках программы состоялись семинары, посвященные актуальным экологическим вопросам и эффективным методам обучения для педагогов и мастеров, интерактивные занятия в ДЭЦ для учащихся, открытые уроки.

Наряду с проектами, посвященным проблемам рационального водопользования, Детский экологический центр продвигает идеи устойчивого развития, энергосбережения и энергоэффективности, рассматривает актуальные вопросы современного мира. ДЭЦ является постоянными участниками городских и международных фестивалей, акций и праздников.

Одно из направлений деятельности ДЭЦ — работа с молодежным активом. Старшеклассники-активисты принимали участие в интерактивных программах и проектах Детского экологического центра. Овладев новыми знаниями и умениями, ребята организовали и провели для сверстников и младших школьников в своем учебном заведении и других образовательных учреждениях города ряд мероприятий, проектов, программ. Молодежный актив представляет эколого-просветительскую деятельность Водоканала также на региональном и международном уровне. В 2011 году с участием молодежного актива ДЭЦ организовано и проведено более 20 значимых мероприятий.

В 2011 году молодежный актив Детского экологического центра принял участие в работе

XII Международного экологического форума «День Балтийского моря». Вклад ДЭЦ в экологическое просвещение подрастающего поколения и снижение нагрузки на Балтийское море был отмечен дипломом Форума.

ДЭЦ принял участие в организации и проведении Международной программы образования старших школьников «Модель ООН» — аккредитованной программе Гаагской модели ООН (проводится в 90 странах мира).

Также специалисты ДЭЦ участвовали в организации и проведении интерактивных программ для детей и семейной аудитории на «Международном фестивале чая и кофе» и на городских тематических праздниках «Виват, вода!». Дети, посетившие занятия в ДЭЦ или принявшие участие в проектах и программах, становятся проводниками идей бережного отношения к природе и водным ресурсам в своих семьях.

ВСЕГО ЗА 2011 ГОД В ПРОГРАММАХ, ПРОЕКТАХ И МЕРОПРИЯТИЯХ ДЭЦ ПРИНЯЛО УЧАСТИЕ 31 528 ЧЕЛОВЕК.

По результатам анкетирования целевой аудитории, удовлетворенность работой Детского экологического центра в 2011 году составила 97%.

МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ»

В 2011 ГОДУ МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ» ПОСЕТИЛИ 215 769 ЧЕЛОВЕК. ЭТО НА 6,6% БОЛЬШЕ, ЧЕМ ПОКАЗАТЕЛИ 2010 ГОДА, КОГДА С МУЗЕЙНЫМИ ЭКСПОЗИЦИЯМИ ПОЗНАКОМИЛИСЬ 202 408 ЧЕЛОВЕК.

Музейный комплекс «Вселенная Воды» на Шпалерной, 56 — это открытый социальный проект ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Музейный комплекс максимально широко раскрывает не только представления человека о водных ресурсах и свойствах воды, но и историю создания Санкт-Петербурга как города, где вода имеет не только бытовое и промышленное значение, но является градообразующей структурой, источником научных, инженерных и культурных достижений.

Музейный комплекс состоит из трех экспозиций:

01. КЛАССИЧЕСКАЯ МУЗЕЙНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «МИР ВОДЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

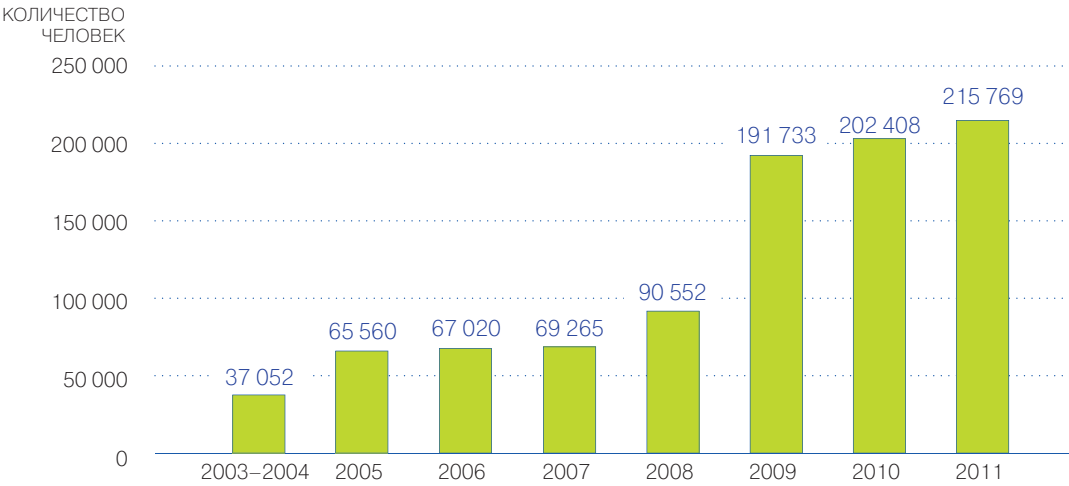
(РАСПОЛОЖЕНА НА ЭТАЖАХ СТАРИННОЙ ВОДОНАПОРНОЙ БАШНИ)

Здесь собраны документы, изображения, предметы, уникальные коллекции сантехнических приборов и люков, которые позволяют показать историю возникновения и развития водопровода и канализации.

02. МУЛЬТИМЕДИЙНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «ПОДЗЕМНЫЙ МИР ПЕТЕРБУРГА» (РАСПОЛОЖЕНА В ЛЕВОЙ ПРИСТРОЙКЕ К ВОДОНАПОРНОЙ БАШНЕ)

Посетители могут проследить весь путь воды, который проходит вода: от водозабора через водопроводные станции — в квартиры,

ДИНАМИКА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЙНОГО КОМПЛЕКСА



и обратно, по канализационным трубам и коллекторам, — на очистные сооружения. Здесь же расположен гигантский макет исторического центра города, созданный по заказу петербургского Водоканала Институтом архитектуры.

03. МУЛЬТИМЕДИЙНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ» (РАСПОЛОЖЕНА В БЫВШЕМ ПОДЗЕМНОМ РЕЗЕРВУАРЕ ЧИСТОЙ ВОДЫ)

Это уникальное хранилище современных знаний о воде. Экспозиция построена на мультимедийных технологиях и эффектах, объемно-пространственных объектах и текстовых дополнениях. Здесь представлены более трех десятков видеофильмов, раскрывающих мир водной стихии с разных сторон.



Экспозиции в Водонапорной башне были открыты в 2003 году — это стало подарком Водоканала к 300-летию Санкт-Петербурга. Помещение бывшего резервуара чистой воды превратилось в музейную экспозицию «Вселенная Воды» в 2008 году, к 150-летию Водоканала.

В музейном комплексе «Вселенная Воды» предлагаются новые музейные интерактивные формы работы с посетителями разной возрастной категории. Для различных групп дошкольников и школьников разработаны интерактивные программы, для студентов и взрослых предлагаются обзорные и различные тематические экскурсии.



Музейный комплекс «Вселенная Воды» постоянный участник международной акции «Ночь музеев». Участие в этом мероприятии позволяет привлечь к теме воды в том числе людей, которые не являются постоянными посетителями музеев.

В 2011 году за музейную ночь с экспозициями комплекса познакомилось 10 210 человек.

С 28 октября по 13 ноября 2011 года, в дни школьных осенних каникул, музейный комплекс принимал участие в городском Фестивале детских музейных программ «Детские музейные дни в Санкт-Петербурге».

Особенность акции — самостоятельная работа детей и их родителей с маршрутными листами. Таким образом, ее участники становятся

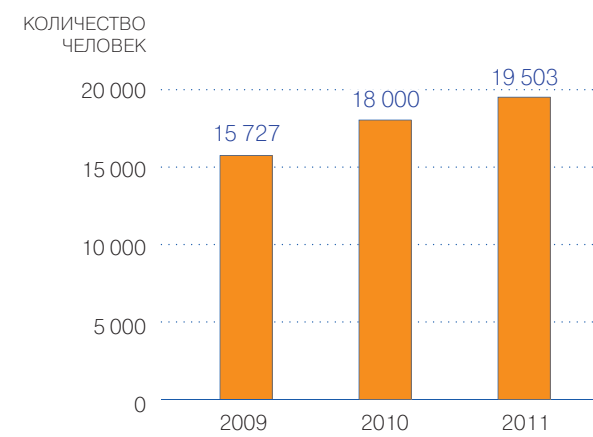
не пассивными слушателями, а исследователями, совершающими собственные открытия, связанные с миром воды.

В 2011 году во время акции музейный комплекс посетило рекордное количество посетителей — 19 503 человека.

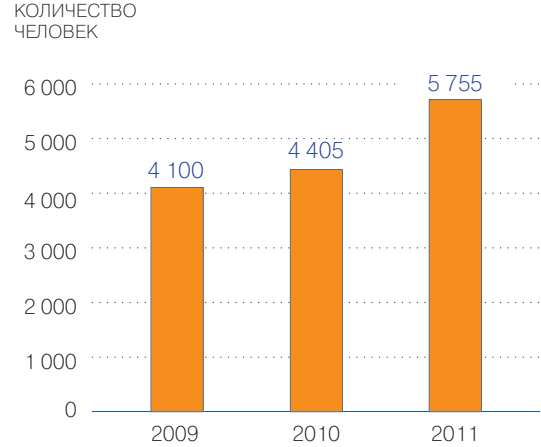
В 2011 году на территории музейного комплекса были проведены временные тематические выставки:

- Выставка современных прибалтийских художников «Море объединяет страны, которое оно разделяет»
- Выставка расписных арт-объектов и живописных работ «Четыре стихии»
- Выставка Наталии Румянцевой «Погружение»
- Выставка авторской художественной куклы «Живая вода каналов и рек Санкт-Петербурга»
- IX Корпоративная выставка творческих работ сотрудников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» «Стихия жизни», в которой приняли участие 60 авторов, представивших более 200 работ.

ДИНАМИКА ПОСЕЩЕНИЯ ФЕСТИВАЛЯ «ДЕТСКИЕ МУЗЕЙНЫЕ ДНИ»



ДИНАМИКА ПОСЕЩЕНИЯ
НОВОГОДНИХ ПРОГРАММ



В конце декабря 2011 года в музейном комплексе были проведены 62 новогодние интерактивные программы для детей сотрудников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и школьников города. В них приняли участие 5775 ребят.

Также на территории музейного комплекса «Вселенная Воды» в 2011 году были организованы:

- Музыкальные вечера с участием народного артиста России Василия Герелло, солистки Мариинского театра Ольги Пудовой, Международного симфонического оркестра Капеллы «Таврическая»
- Вечера-встречи с народным артистом СССР В.С. Лановым и народным артистом РСФСР В.И. Гафтом
- Вечер, посвященный П.С.Вельяминову «Памяти мастера» с участием народной артистки России Светланы Крючковой, народного артиста России Сергея Мигицко, народного артиста России Владимира Татосова, народного артиста России Ивана Краско, народного артиста России Бориса Смолкина, заслуженной артистки России Таисии Калинченко и певицы Елены Ваенги.

САЙТ «ДА-ВОДА»

ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ WWW.DA-VODA.COM, СОЗДАННЫЙ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА, ПОСВЯЩЕН ВОДНЫМ РЕСУРСАМ И БЕРЕЖНОМУ К НИМ ОТНОШЕНИЮ. ЭТОТ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ ПОЗВОЛИЛ ВОДОКАНАЛУ ВКЛЮЧИТЬ В СФЕРУ СВОЕЙ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ АКТИВНУЮ ИНТЕРНЕТ-АУДИТОРИЮ.

Главные темы портала «Да-Вода»:

- проблема истощаемости водных ресурсов;
- защита Балтийского моря от загрязнений;
- технологии бережного отношения к воде.

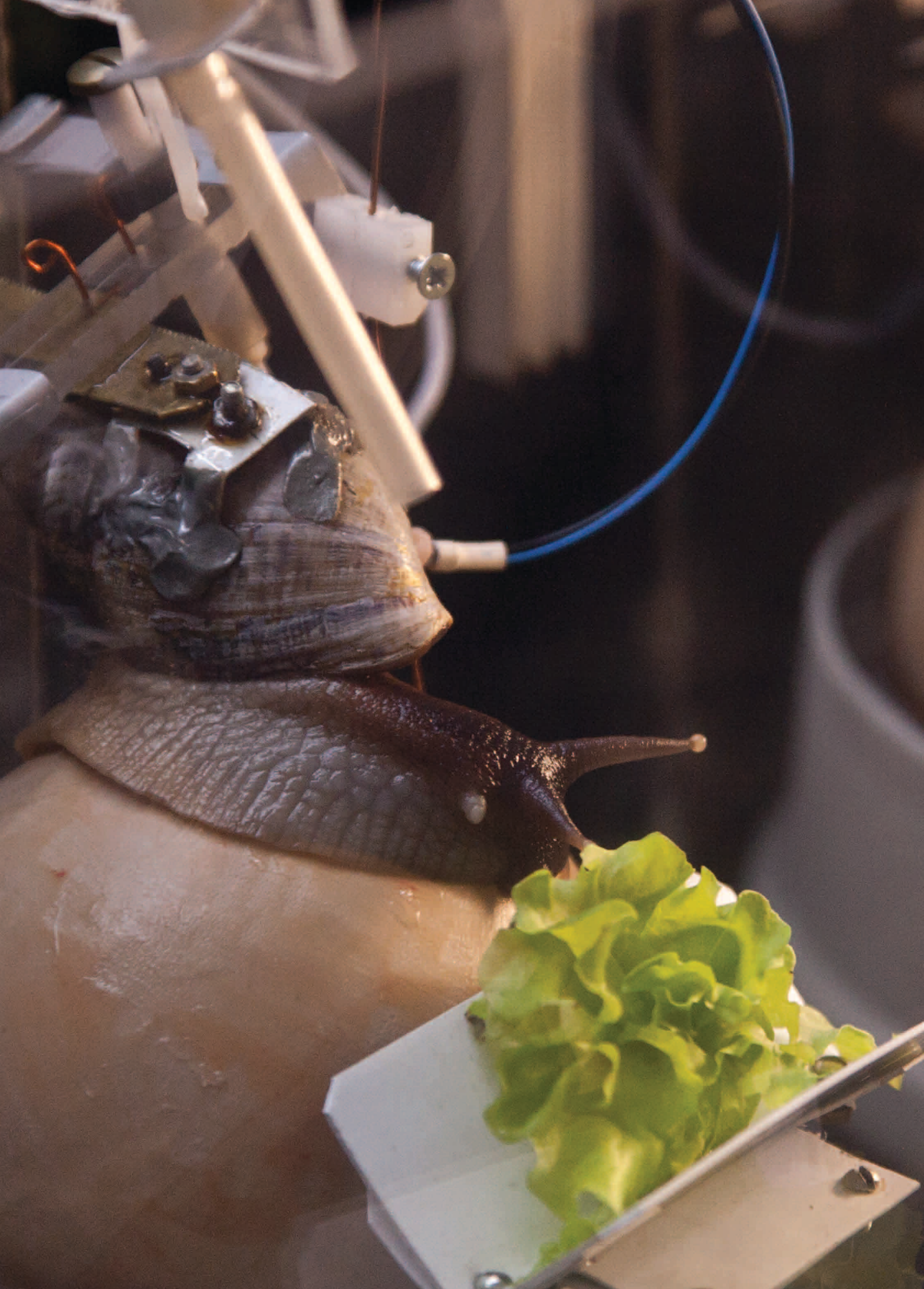
Герой портала — Невский рак: в своих видеоуроках он рассказывает, например, как правильно установить счетчик воды в квартире. В специальном разделе «Гаджеты» размещена информация об устройствах, которые позволяют снижать водопотребление (без ущерба для комфорта), с анализом их плюсов и минусов. Посетители портала узнают, сколько воды можно сэкономить, пользуясь инфракрасными сенсорными смесителями; зачем нужны насадки-аэраторы; что такое счетчики для душа и т. д. Один из самых популярных разделов сайта — «Da-Voda TV»: видеоролики об экологии водоемов Северо-Западного региона.

Портал «Да-Вода» — инициатор и активный участник городских экологических акций. Так, в 2011 году при его поддержке были организованы и проведены акции по уборке мусора на берегах рек и озер.

Также в 2011 году на портале появилась новая флэш-игра «Невский рак против мусора». Место действия игры — родина Невского рака, город Санкт-Петербург. Задача пользователей — помочь главному герою сайта собрать весь мусор, который нерадивые горожане и гости города сбрасывают в Неву.

Регулярно на портале появляются интервью с известными людьми, которым есть что сказать о бережном отношении к воде. В 2011 году «гостями» портала Да-вода стали голливудский художник по спецэффектам Невилл Спитери, актеры сериала «Универ», телеведущие Антон Комолов и Ольга Шелест, самый «русский финн» актер Вилле Хаапасало, бывший соратник Жака-Ива Кусто инженер Андре Лабан и другие. В декабре 2011 года Интернет-портал da-voda.com стал призером престижного международного конкурса в области связей с общественностью PROBA-IPRA Golden World Awards–2011 в номинации «Лучший социальный PR-проект».

В 2010 году портал стал лауреатом российской национальной Премии Рунета в номинации «Здоровье и отдых».



ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ОХРАНА ТРУДА

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ЗАЩИТА БАЛТИЙСКОГО МОРЯ, РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ПЕРЕД БУДУЩИМИ ПОКОЛЕНИЯМИ БЫЛИ ЗАЯВЛЕНЫ КАК ОДИН ИЗ ГЛАВНЫХ ПРИОРИТЕТОВ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» И ЯВЛЯЕТСЯ ОДНОЙ ИЗ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ ПРЕДПРИЯТИЯ.

Экологическая концепция Водоканала основана на понимании роли предприятия для обеспечения позитивной экологической обстановки во всем регионе Балтики. Ключевым международным направлением деятельности лидеров является участие в общественных и межправительственных структурах стран Балтийского региона, в том числе в рамках международной конвенции Хельсинкской комиссии по защите среды Балтийского моря (ХЕЛКОМ).

Понимая ответственность предприятия за устойчивое развитие города и региона Балтийского моря, проанализировав подходы, применяемые в управлении экологическими аспектами, опыт аналогичных предприятий Европы, руководством предприятия в 2000 году было принято решение о внедрении системы экологического менеджмента по идеологии МС ИСО 14001. В 2003 г. система экологического менеджмента была сертифицирована в национальной компании Ассоциация по сертификации «Русский регистр» и международной компании «SAI Global».

С 2003 года Экологическая политика Водоканала пересматривалась в 2008 и 2011 годах (в связи с тем, что сформулированные в ней обязательства были в значительной степени выполнены).

В течение 2011 года Водоканал продолжил последовательно развивать экологический менеджмент как неотъемлемую часть ме-

неджмента предприятия, постоянно изучая текущие и будущие потребности всех заинтересованных сторон, формировать культуру водопотребления, а также содействовать сохранению бассейна Балтийского моря.

В 2011 году были актуализированы стратегические цели в области экологии:

- Улучшение экологического состояния водоемов и окружающей среды (снижение экологической нагрузки на водоемы Петербурга, Финский залив и Балтийское море; сокращение площади земель, используемых в качестве полигонов складирования осадка сточных вод, прекращение сброса неочищенных сточных и промывных вод водопроводных станций).
- Повышение энергетической эффективности объектов системы водоснабжения и канализования, внедрение политики ресурсо- и энергосбережения (модернизация станций, внедрение системы управления режимами энергопотребления, внедрение системы энергетического менеджмента по идеологии МС ИСО 50001).
- Формирование культуры водопотребления и экологического мышления.

Наша цель в области защиты окружающей среды — применение в управлении предприятием лучших мировых практик, использование самых совершенных технологий, создание условий для устойчивого развития не только своего мегаполиса, но и всего балтийского региона.

В 2011 ГОДУ ВОДОКАНАЛ ПРОВОДИЛ АКТИВНУЮ РАБОТУ В ЭТИХ НАПРАВЛЕНИЯХ:

01. Завершен очередной этап масштабной программы по ликвидации сброса неочищенных сточных вод. Обеспечено переключение сточных вод с малых канализационных сооружений на Северную станцию аэрации (ССА), а также ликвидированы прямые выпуски сточных вод на Арсенальной и Выборгской набережных (эти стоки по коллектору теперь также попадают на очистку на ССА). Благодаря этому теперь в Петербурге будет проходить очистку уже 94% сточных вод.

02. В июне 2011 года полностью выполнены рекомендации ХЕЛКОМ по содержанию фосфора в сбрасываемых сточных водах. Петербург вышел на уровень содержания фосфора менее 0,5 мг/л даже с учетом той доли стоков, которые пока еще напрямую поступают в городские водоемы. Для этого на основных канализационных очистных соору-

жениях города обеспечено содержание фосфора в очищенных сточных водах на уровне 0,3–0,4 мг/л. Параллельно с внедрением технологий глубокой очистки сточных вод от фосфора, Водоканал решал вопрос удаления из стоков другого биогенного элемента — азота.

03. Еще одним достижением стало внедрение технологии по утилизации осадка сточных вод. Санкт-Петербург стал первым мегаполисом в мире, где удалось решить проблему утилизации осадка, который образуется в процессе очистки сточных вод. Сейчас в городе работают три завода по сжиганию осадка. На одном из них, который действует на Юго-Западных очистных сооружениях, запущена система биомониторинга дымовых газов — с использованием улиток.

04. В основе системы энергетического менеджмента лежит комплекс мероприятий, направленных на автоматизацию энергоучета, выявление и устранение нерационального использования электроэнергии. Петербургский Водоканал уделяет особое внимание вопросам энергоэффективности. Среди основных энергосберегающих проектов, которые осуществляются в Водоканале, — использование энергии, получаемой при утилизации (сжигании) осадка сточных вод, а также создание системы управления системой водоснабжения.



05. Для снижения негативного воздействия полигонов хранения осадков на окружающую природную среду с 2010 года реализуется первый этап по освобождению иловых накопителей полигона «Северный» пос. Новоселки от осадка сточных вод. Используется метод реагентной обработки и стационарного обезвоживания в геотубах для снижения опасности и объема осадков; ликвидации запахов. Сокращение выбросов загрязняющих веществ происходит за счет сокращения площади, занятой размещенным осадком.

Успехи достигнуты в том числе благодаря просветительским усилиям Водоканала. В составе предприятия работают музейный комплекс «Вселенная воды» и Детский экологический центр (подробнее — в разделе «Просветительская работа»).

«Санкт-Петербург провел большую работу для улучшения своего имиджа. История успеха города говорит о том, что политическая воля и мотивации очень важны, когда необходимы более сильные действия, чем требования, предусмотренные экологическим законодательством. В области уменьшения вредных сбросов Петербург достиг даже более высоких результатов, чем предполагают стандарты России и Европейского союза», — считает генеральный секретарь ХЕЛКОМ Анне Кристин Брузендорфф.

А президент Финляндии Тарья Халонен в июне 2011 года отметила, что в Петербурге соблюдаются более жесткие стандарты, чем те, которые действуют в странах Европейского союза, и назвала проекты Водоканала «воодушевляющим опытом в сфере защиты окружающей среды».

ПОКАЗАТЕЛИ СБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, ПОСТУПАЮЩИХ В ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Показатель	Ед. изм	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Расход сточных вод, сброшенных через системы коммунальной канализации в водные объекты	млн м³/год	1026,1	1023,6	1034,6	970,4	952,1	931,6
Масса взвешенных веществ, сброшенных в водные объекты	т/год	20535,0	19418	21845,4	15826,9	14120,8	13706,9
Масса БПКп, сброшенная в водные объекты	т/год	26860,2	26074,3	28627,3	18718,2	17677,9	15635,6
Масса азота общего, сброшенного в водные объекты	т/год	11282,1	11037,3	11048,2	10729,6	10003	10048,6
Масса фосфора общего, сброшенного в водные объекты	т/год	1576,7	1269,7	1177,8	759,9	677,7	492,4
Валовый выброс загрязняющих веществ в атмосферу	т/год	4468,0	4555,7	4538,2	4653,9	4790,0	3952,0

СОЗДАННАЯ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА OHSAS 18001-2007 И ДЕЙСТВУЮЩИМ РОССИЙСКИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ (ДАЛЕЕ — СУОТ И ПБ) ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫЕ ОПАСНОСТИ НАХОДЯТСЯ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ.

Основная цель актуализированной в июне 2011 года Политики предприятия в области охраны труда и промышленной безопасности — отсутствие несчастных случаев на производстве и создание необходимых условий труда на рабочих местах для достижения высоких производственных результатов. При этом учитываются сложность производства, разнообразие используемых технологий и техники.

Сотрудники ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и все заинтересованные стороны (поярщики, посетители) обеспечены информацией о Политике предприятия в области охраны труда и промышленной безопасности. Эффективное функционирование СУОТ и ПБ ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» предусматривает в том числе и управление охраной здоровья работников. Важным элементом СУОТ и ПБ стали программы профилактики заболеваний и оздоровления работников, мониторинг условий труда и состояния здоровья работников, а также отслеживание эффективности принятых мер.

В систему такого мониторинга входят:

- наблюдения за производственной средой (оценка санитарно-гигиенических условий труда, организации труда и социально-психологических факторов на работе);

- наблюдения за состоянием здоровья работников (медицинские осмотры для выявления ранних признаков заболеваний, биологический мониторинг, анкетирование работников).

Международный аудит, проведенный в ноябре 2011 года, подтвердил, что СУОТ и ПБ в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» функционирует в соответствии с требованиями OHSAS 18001–2007.

С целью обеспечения безопасных условий труда в 2011 году проведена аттестация 1048 рабочих мест по условиям труда в структурных подразделениях Водоканала. На основании результатов аттестации разработаны планы мероприятий по улучшению условий труда (обеспечению безопасных условий труда) работников структурных подразделений Водоканала. Выполнено 48 мероприятий по обеспечению безопасных условий труда работников предприятия по результатам аттестации рабочих мест. В течение 2011 года в соответствии с графиком проводились регулярные проверки соблюдения требований охраны труда в подразделениях. За отчетный период устранено 463 нарушений требований охраны труда и промышленной безопасности.

В течение 2011 года в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в рамках реализации целей Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью были выполнены следующие мероприятия:

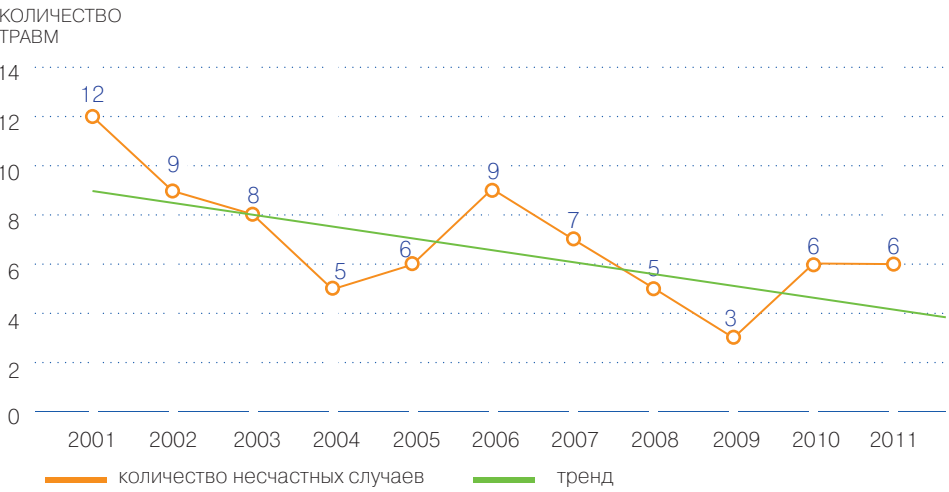
- улучшены условия труда на десяти производственных объектах предприятия за счет внедрения передовых, безопасных методов труда и современных технологий, обеспечивающих надежную и безаварийную работу, снижающих уровень производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- организован и проведен мониторинг оценки безопасных условий труда 1048 рабочих мест на базе инструментальных измерений опасных и вредных производственных факторов;

- работники предприятия на 100% обеспечены средствами индивидуальной защиты;
- проведено обучение и проверка знаний 6837 работников предприятия по вопросам охраны труда и промышленной безопасности.

Профилактика травматизма позволила обеспечить в Водоканале следующие основные показатели:

- количество страховых случаев на 1000 работающих: среднее по Водоканалу — 0,69; по отрасли — 1,51;
- количество дней временной нетрудоспособности на один страховой случай: среднее по Водоканалу — 87,8; по отрасли — 73,23.

ДИНАМИКА ТРАВМАТИЗМА ПО ГОДАМ



КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПО СОСТОЯНИЮ
НА 31.12.2011 РАБОТАЛИ 9173 ЧЕЛОВЕКА.

Средний возраст персонала — 42,9 года. Среди работников предприятия 34% имеют высшее и незаконченное высшее образование. Текучесть кадров в 2011 году составила 9,11%.

Работа с персоналом в Водоканале строится в соответствии со стратегией и политикой в области управления персоналом.

Стратегическими целями предприятия в области управления персоналом являются:

- повышение эффективности использования персонала,

- улучшение системы развития персонала,
- сохранение и развитие кадрового потенциала предприятия,
- повышение удовлетворенности персонала предприятия.

На реализацию этих целей направлена Политика ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в области управления персоналом.

Работа по управлению персоналом основана на процессном подходе.

АДАПТАЦИЯ И НАСТАВНИЧЕСТВО

БЫСТРАЯ АДАПТАЦИЯ ВНОВЬ ПРИНЯТЫХ РАБОТНИКОВ ВОДОКАНАЛА В ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ СТАНОВЛЕНИИ, ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ВХОЖДЕНИЯ ОБУЧАЕМОГО В СОЦИАЛЬНУЮ СРЕДУ ПРЕДПРИЯТИЯ — ВАЖНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ.

Процесс профессионального воспитания и адаптации проводится в соответствии с индивидуальным планом, который руководитель разрабатывает с учетом общеобразовательной и специальной подготовки молодого работника.

В 2011 году процедуру адаптации прошли 1615 человек.

Хорошей традицией на предприятии стало проведение праздников для новых работни-

ков «Добро пожаловать в Водоканал». В 2011 году было проведено 3 праздника. Молодые работники получили возможность задать интересные их вопросы, узнать о развитии карьеры на предприятии, социальных программах, посетить музейный комплекс «Вселенная Воды». На празднике работникам вручают первый в их трудовой деятельности памятный значок.

РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННОЙ АКТИВНОСТИ ПЕРСОНАЛА

В 2011 году на предприятии проводился конкурс на лучший инновационный проект в сфере управления персоналом. Целью конкурса было выявление новых перспективных технологий и разработок в сфере управления персоналом. На конкурс было представлено 23 инновационных проекта.

По результатам конкурса победителям и всем участникам торжественно вручены дипломы и выплачены денежные премии.

Лучшие идеи проектов найдут практическое применение в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

ПОДБОР, МОТИВАЦИЯ И ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

Подбор персонала ведется в соответствии со стандартами предприятия «Исследование рынка труда» и «Порядок привлечения и приема на работу новых работников» на внутреннем и внешнем рынке труда.

Подбор персонала осуществляется на основании заявок, подготовленных руководителями подразделений. Заявка включает критерии отбора кандидатов на вакансию — квалификационные требования. Для закрытия вакансий, в первую очередь проводится отбор работников из числа кандидатов кадрового резерва предприятия. Для поиска и отбора работников создан внутренний рынок труда, который поддерживается внутренней информационной системой.

При поиске и отборе персонала с внешнего рынка труда применяются современные HR-технологии: Интернет-ресурсы, специализированные издания, службы занятости, интервьюирование, решение кейсов, комплексная оценка кандидатов.

Оценка персонала проводится в соответствии со стандартом Водоканала «Система оценки персонала». Оценочными мероприятиями в 2011 году были охвачены 245 человек.

Проведено обучение 44 руководителей среднего звена по теме «Управление показателями труда и оценка эффективности деятельности персонала». Обучение проводилось в рамках Школы управленческих навыков.

ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА

Исследование удовлетворенности персонала, основанное на анализе индексов удовлетворенности, лояльности и приверженности, в 2011 году не проводилось. Было принято решение о проведении исследования в первом полугодии 2012 года. В 2011 году были проанализированы результаты выполнения планов мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности персонала, актуализирована и дополнена анкета для проведения исследования.

нализированы результаты выполнения планов мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности персонала, актуализирована и дополнена анкета для проведения исследования.

ПОДГОТОВКА КАДРОВ, РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Управление развитием персонала осуществляется через управление по компетенциям. На должности кадрового резерва и должности, прошедшие оценку в 2011 году, составлены модели компетенций и определены показатели эффективности должности.

Работа с кадровым резервом в Водоканале ведется в соответствии со стандартом «Работа с кадровым резервом». В настоящее время определены «ключевые должности» для предприятия. Выделен текущий кадровый резерв, в который включены сотрудники, которые замещают руководителей во время их отсутствия, и перспективный кадровый резерв, в который включены специалисты и руководители на определенные «ключевые должности».

Кроме того, из перспективного кадрового резерва выделена Группа талантов, в которую включены работники с наиболее высоким потенциалом для развития. С целью развития компетенций менеджера и лидерского потенциала, в 2011 году 32 работника из Группы талантов прошли обучение в Школе кадрового резерва. В том числе подготовлена группа внутренних кураторов из 10 человек с целью поддержки применения в повседневной практике знаний и навыков, полученных Группой талантов.

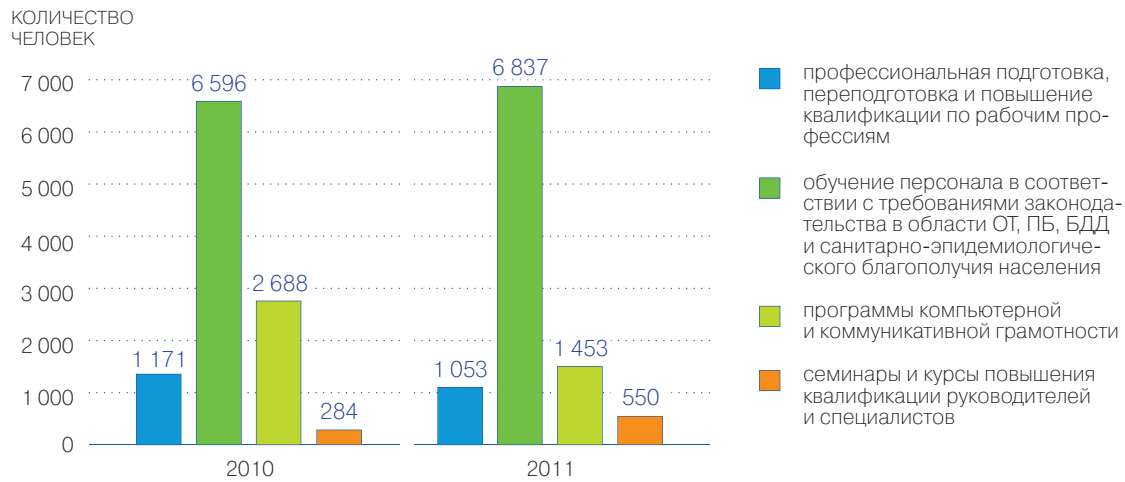
Кадровый резерв обеспечивает преемственность деятельности менеджмента и снижает риск потери управляемости предприятия в переходный период смены состава органов управления.

Водоканал в соответствии с Политикой в области управления персоналом обеспечивает непрерывное обучение персонала — от рабочего до руководителя.

В 2011 году в обучающих мероприятиях приняли участие 9893 работника предприятия (работники Водоканала могут в течение года пройти обучение по нескольким программам). В 2011 году 1053 работника предприятия прошли обучение, связанное с профессиональной подготовкой, переподготовкой и повышением квалификации по рабочим профессиям, в т. ч. 816 человек — в ПУ-89.

Обучение в соответствии с требованиями законодательства в области охраны труда, промышленной безопасности, безопасности дорожного движения и санитарно-гигиенического благополучия населения прошли 6837 работников.

ОБЪЕМ ОБУЧЕНИЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СЛУШАТЕЛЕЙ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ОБУЧЕНИЯ



В обучении по программам компьютерной и коммуникативной грамотности приняли участие 1453 слушателя. Семинары и курсы повышения квалификации руководителей и специалистов посетили 550 человек, в том числе 275 человек прошли обучение по курсу «Современные технологии водоснабжения и водоотведения» в рамках се-

минаров Международного Центра передовых водных технологий. Основными путями реализации учебной деятельности являются внутрифирменное обучение персонала, внешнее обучение персонала (закупка образовательных услуг) и реализация партнерских образовательных проектов и программ.

КОНКУРСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА

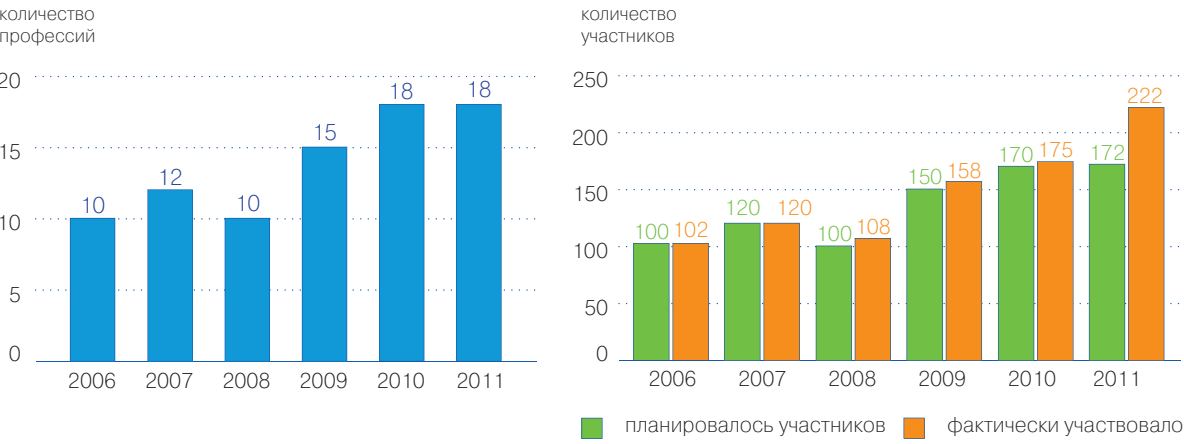
Особой формой обучающих мероприятий и развития персонала является проведение конкурсов профессионального мастерства, которые позволяют достигать и поддерживать высокий профессионализм работников, обеспечивают распространение передовых и новаторских методов и приемов труда, а также предоставляют работникам доступ к знаниям и опыту, накопленным на предприятии.

В 2011 году было проведено 18 финальных конкурсов профессионального мастерства «Лучший по профессии» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», в которых приняли участие 222 человека. Это рекордно высокий показатель активности участия в конкурсах, начиная с 2006 г.

Высокий уровень профессионализма рабочих подтверждается победами работников Водоканала в межотраслевых конкурсах профессионального мастерства, в том числе на конкурсах «Лучший по профессии» среди ра-

ботников ЖКХ Санкт-Петербурга, «Лучший по профессии» среди работников ЖКХ Санкт-Петербурга и Ленинградской области, «Строй-мастер 2011», а также на конкурсе в рамках выставки «Российский промышленник».

ДИНАМИКА УЧАСТИЯ В КОНКУРСАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА «ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ» В 2011 Г.



КОРПОРАТИВНЫЕ СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с 1999 года издается корпоративная газета «Водоканал Новости». Газета выходит 10 раз в год тиражом 4000 экземпляров. Корпоративная газета не только информирует работников предприятия о происходящих в Водоканале событиях, но и дает возможность сотрудникам поздравлять коллег со значимыми данными, обмениваться мнениями по различным актуальным вопросам и т. д. В 2011 году значительное внимание корпоративная газета уделяла работе Водоканала по защите Балтийского моря. На страницах газеты были опубликованы интервью с ведущими экспертами — директором Санкт-

Петербургского научно-исследовательского центра экологической безопасности Владиславом Донченко, председателем совета директоров фонда Дж.Нурминена (Финляндия) Юха Нурминеном, представителями Фонда Балтийского моря. В электронном виде газета размещается на Интернет-портале Водоканала www.vodokanal.spb.ru.

Также в 2011 году продолжилось развитие еще одного Интернет-ресурса — сайта музейного комплекса www.vodokanal-museum.ru. В 2011 году был запущен новый Интранет-портал предприятия — vodokanal-info.



СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЯВЛЯЕТСЯ ЧАСТЬЮ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И ЗАНИМАЕТ ОСОБОЕ МЕСТО В ФОРМИРОВАНИИ МОТИВАЦИИ РАБОТНИКОВ, ПОВЫШЕНИИ ИХ САМОВЫРАЖЕНИЯ В РАБОТЕ.

ПРИНЦИПЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТОЙНОГО УРОВНЯ ЖИЗНИ РАБОТНИКОВ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» РАЗРАБОТАНА КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА, УЧИТЫВАЮЩАЯ СОЧЕТАНИЕ ИНТЕРЕСОВ ПРЕДПРИЯТИЯ И ЕГО РАБОТНИКОВ.

Повышение производительности труда работников и эффективности работы предприятия обеспечивается не только за счет увеличения средств на базовую зарплату, но и путем использования программ нематериального стимулирования.

Понимая важность социальной защищенности сотрудников, руководство Водоканала считает своей приоритетной задачей развитие многочисленных социальных программ.

Водоканалом определены следующие приоритеты своей социально-ориентированной деятельности:

- повышение мотивации и эффективности труда;

- повышение привлекательности работы на предприятии;
- повышение квалификации персонала;
- повышение социальной защищенности;
- создание условий для здорового образа жизни работников и членов их семей;
- сплочение трудового коллектива;
- снижение текучести кадров.

Залогом высокоэффективной производственной деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является постоянная забота предприятия о своих работниках.

ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И АДРЕСНАЯ МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

В соответствии с Коллективным договором ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2011 году осуществлялись следующие выплаты:

- единовременные пособия работникам, выходящим на пенсию; работникам, достигшим юбилейного возраста; а также

за непрерывный стаж работы на предприятии;

- ежемесячная адресная материальная помощь ветеранам Великой Отечественной войны (бывшим работникам предприятия), а также выплаты ко Дню полного

- снятия блокады Ленинграда и Дню Победы ветеранам войны, жителям блокадного Ленинграда, узникам фашистских лагерей;

- ежеквартальная адресная материальная помощь неработающим пенсионерам (бывшим работникам предприятия);
 - материальная помощь на лечение, при причинении ущерба в случае пожара, стихийных бедствий, кражи и т. п.;
- выплаты при рождении ребенка;
 - выплаты в случае смерти родственника;
 - выплаты работникам, работавшим на предприятии до призыва в ряды Вооруженных сил Российской Федерации и вновь принятым на предприятие.

Материальную помощь в 2011 году получили 808 человек, из которых — 757 работников, 51 — бывший работник и родственники бывших работников.

ПРИЗНАНИЕ ЗАСЛУГ РАБОТНИКОВ ВОДОКАНАЛА И КОРПОРАТИВНОЕ ПОощРЕНИЕ

1. ПРИСВОЕНИЕ ЗВАНИЯ «ВЕТЕРАН ТРУДА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»»

Признание заслуг работников предприятия с присвоением звание «Ветеран труда Водоканала Санкт-Петербурга» в 2011 году осуществлялось ежеквартально. Этого звания удостоиваются работники, непрерывно проработавшие в Водоканале не менее 20 лет (в исключительных случаях, с учетом особого вклада работника в деятельность предприятия, — не менее 10 лет). Присвоение звания сопровождается вручением специального знака и выплатой денежного вознаграждения.

В 2011 году звание «Ветеран труда Водоканала Санкт-Петербурга» присвоено 128 работникам.

2. ПРИСВОЕНИЕ ЗВАНИЯ «ПОЧЕТНЫЙ РАБОТНИК ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»»

Звание присваивается по ходатайству руководителей и коллективов работникам предприятия, а также другим лицам, внесшим значительный вклад в развитие систем водоснабжения

и водоотведения Санкт-Петербурга. Звание «Почетный работник «Водоканал Санкт-Петербурга» может быть присвоено за разработку, освоение и внедрение в производство современной техники и новейших технологий; применение форм, методов организации труда, дающих значительный экономический эффект; укрепление позитивного имиджа предприятия в России и за рубежом; наставничество; укрепление корпоративной культуры предприятия и высокий профессионализм. Одновременно с присвоением звания вручается нагрудный знак «Почетный работник «Водоканал Санкт-Петербурга», выдается удостоверение, производится соответствующая запись в трудовой книжке и выплачивается денежное вознаграждение. Почетный работник имеет право получения бесплатной путевки в профилакторий «Буревестник» на оздоровительный отдых и санаторно-курортное лечение.

Присвоение звания «Почетный работник «Водоканала Санкт-Петербурга» в 2011 осуществлялось ко дню рождения предприятия, к юбилейным и памятным датам.

В 2011 году звание «Почетный работник «Водоканала Санкт-Петербурга» присвоено 13 работникам.

За 2011 год 68 работников Водоканала были награждены ведомственными наградами и наградами органов власти и управления Санкт-Петербурга. В том числе:

- четыре работника Водоканала были награждены Почетной грамотой Министерства регионального развития РФ за большой личный вклад в улучшение состояния Балтийского моря и активное участие в реализации проекта «Чистая Балтика»,

- восьми работникам были вручены грамоты Губернатора Санкт-Петербурга,
- десять работников получили благодарности губернатора Санкт-Петербурга,
- сорок шесть работников предприятия были отмечены наградами исполнительных и законодательных органов власти города.

Грамоты и благодарности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» получили 527 работников предприятия.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТОМ

На территории Водоканала для работников организовано полноценное общественное питание в соответствии с установленным режимом работы столовых в каждом филиале, с частичной компенсацией стоимости питания. Для слесарей аварийных бригад и водителей, работающих круглосуточно, организо-

вано бесплатное горячее питание в ночное время, доставляемое к рабочим местам на специально оборудованной машине. Уже более 10 лет утром и в конце рабочего дня осуществляется доставка персонала специальным транспортом — от ближайшей станции метро к рабочим местам и обратно.

ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА СОТРУДНИКОВ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

СОЗДАНИЕ УДОБНОЙ И ЗДОРОВОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ТРУДА, БЫТА И ОТДЫХА ТРУДЯЩИХСЯ, КОМПЛЕКСНОСТЬ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ ЗАДАЧ — ТАКОВЫ ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА».

Основной задачей работы профилакториев «Буревестник» и «Орловский» является поддержание и укрепление здоровья всех работников предприятия и членов их семей, а также реабилитация персонала. Предприятие создает возможность работникам и членам их семей приобретать путевки на оздорови-

тельный отдых и лечение в профилактории «Буревестник» по льготной цене. В целях предупреждения профессиональных заболеваний и снижения трудопотерь, работникам Водоканала, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, предоставляются дополнительные отпуска (сверх

отпусков, предусмотренных законодательством Российской Федерации) — продолжительностью 10 календарных дней. Такие отпуска предоставляются работникам для реабилитации и лечения в профилактории «Буревестник» по бесплатной путевке. В 2011 году реабилитационные отпуска на территории профилактория провели 133 работника Водоканала.

Работники предприятия могут отправить детей на время школьных каникул в детский оздоровительный лагерь «Звездный», который организуется на одной из площадок профилактория «Буревестника» в каникулярное время.



В 2011 году лагерь посетило более 2608 детей (зимние, весенние, летние, осенние каникулы).

Смены гармонично соединяют в себе спорт и творчество, ребята имеют возможность проявить себя и на спортивных площадках, и на сцене, а также познакомиться с историей и обычаями различных государств во время тематических смен.

Работают различные кружки по интересам, дети мастерят подарки своим родным и близким, совершают увлекательные прогулки по живописным местам, в том числе конные и велосипедные, укрепляют здоровье в плавательном бассейне.



ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

ОСНОВОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ВОДОКАНАЛА В ЧАСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЕРСОНАЛА ЯВЛЯЕТСЯ КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА СОХРАНЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ПРОФИЛАКТИКУ ЗАБОЛЕВАНИЙ, ОКАЗАНИЕ СВОЕВРЕМЕННОЙ И КАЧЕСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ЛЕЧЕНИЕ ЗАБОЛЕВАНИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ И ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ МЕТОДОВ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОТНИКАМ СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ.

В составе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» работает филиал «Медицинский центр», обеспечивающий многоуровневую систему медицинской помощи работникам предприятия.

В филиал «Медицинский центр» в 2011 году входили:

- две площадки Лечебно-диагностического центра с отделениями диспансеризации и экспертизы профпригодности, лучевой диагностики, клинической лабораторией;
- стоматологическая клиника;
- медицинская часть профилактория «Буревестник»;
- медицинская часть производственных филиалов (включает в себя 10 здравпунктов, в стадии лицензирования — еще один здравпункт).

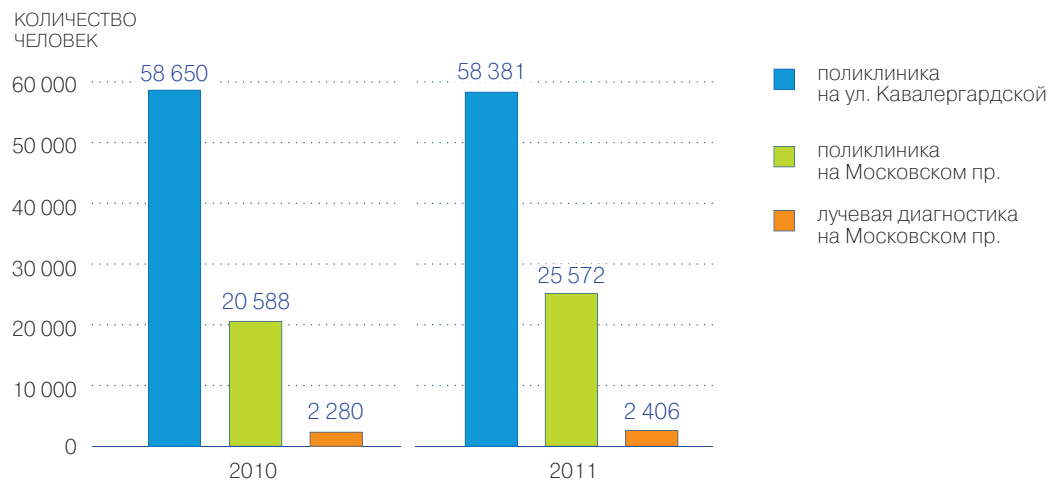
В октябре 2011 года в состав филиала вошла медицинская часть профилактория «Орловский», на базе которой было создано отделение восстановительного лечения Лечебно-диагностического центра. Это позволило создать единую систему медицинского обе-

спечения работников Водоканала, включающую производственную медицину, современную амбулаторно-поликлиническую помощь, высокотехнологичные методы исследований, профилактический отдых и реабилитацию. Медицинские услуги оказываются работникам предприятия как по программе обязательного медицинского страхования, так и программам добровольного медицинского страхования (амбулаторно-поликлиническая, стоматологическая помощь, вызов врача на дом, скорая медицинская помощь).

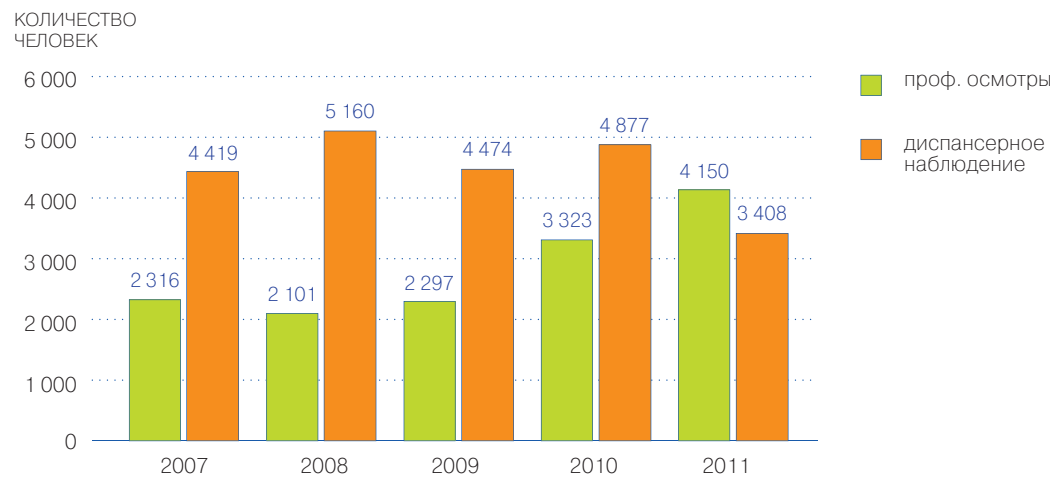
В штате филиала работают 8 докторов и 15 кандидатов медицинских наук, 55 врачей и 57 медицинских сестер высшей категории. Заключено три договора о сотрудничестве: с «Медицинской академией последипломного образования», Федеральным центром «Сердца, крови и эндокринологии им. В.А. Алмазова», Российским научным центром радиологии и хирургических технологий, а также 56 договоров со страховыми медицинскими организациями и юридическими лицами.

В целом в 2011 году на двух площадках Лечебно-диагностического центра (с отделением лучевой диагностики) работникам Водоканала было предоставлено 86 359 медицинских услуг, что на 6% выше показателей 2010 года.

КОЛИЧЕСТВО ОКАЗАННЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ



ПОКАЗАТЕЛИ ОХВАТА РАБОТНИКОВ ВОДОКАНАЛА ДИСПАНСЕРИЗАЦИЕЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОСМОТРАМИ (ЧЕЛОВЕК)



В 2011 году количество дней трудопотерь по сравнению с предыдущим годом снизилось на 10%, а заболеваемость работников Водоканала сократилась на 23%.

В комплекс мероприятий, направленных на охрану здоровья работников предприятия, кроме лечебных мероприятий, входят:

- диспансерное динамическое наблюдение по итогам диспансеризации;

- периодические медицинские осмотры работников Предприятия, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда — профессиональные осмотры;
- обязательная вакцинация декретированных категорий работников, а также вакцинация с целью профилактики сезонных инфекций (грипп, ОРВИ).

- флюорографическое обследование с целью профилактики туберкулеза и раннего выявления заболеваний органов дыхания;
- предварительные медицинские осмотры работников при приеме на работу.

В 2011 году в Лечебно-диагностическом центре филиала проводилась переработка медицинских стандартов оказания амбулаторно-поликлинической медицинской помощи с целью их улучшения, были составлены планы диспансерно-динамического наблюдения на 2012 год по итогам диспансеризации работников в 2011 году, а также разработан «Онкологический регистр».

Филиалом «Медицинский центр» в 2011 году был разработан стандарт Предприятия СТО Водоканал СПб 24.2-2012 «Порядок проведения предварительных и периодических медицинских осмотров работников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда». В соответствии с этим стандартом в 2012 году будут оформлены и выданы «Паспорта здоровья» — их получат свыше 5000 работников.

В 2011 году продолжалось совершенствование Медицинской информационной системы «Авиценна». Был разработан и внедрен новый раздел для учета диспансерного динамического наблюдения с возможностью автома-

тизированного оповещения работников о необходимости явки на медицинский осмотр с помощью электронной рассылки по сети Инtranет или путем sms-сообщений. Разработана электронная амбулаторная медицинская карта пациента на флэш-носителях, первые 500 образцов которой в рамках «пилотного» проекта планируется вручить работникам Водоканала в 2012 году.

В Коллективном договоре, действующем в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», закреплены следующие возможности, связанные с получением медицинской помощи:

- получение бесплатной медицинской помощи по полисам ОМС и ДМС на базе подразделений филиала «Медицинский центр» (Лечебно-диагностический центр и стоматологическая клиника являются «базовыми» для работников Водоканала);
- получение отдельных медицинских и косметологических услуг, не входящих в программы ОМС и ДМС (в частности, металлокерамическое протезирование зубов работники Водоканала могут оплатить по льготному преysкуранту);
- добровольное медицинское страхование работников, проработавших на предприятии не менее 1-го года и их несовершеннолетних детей;

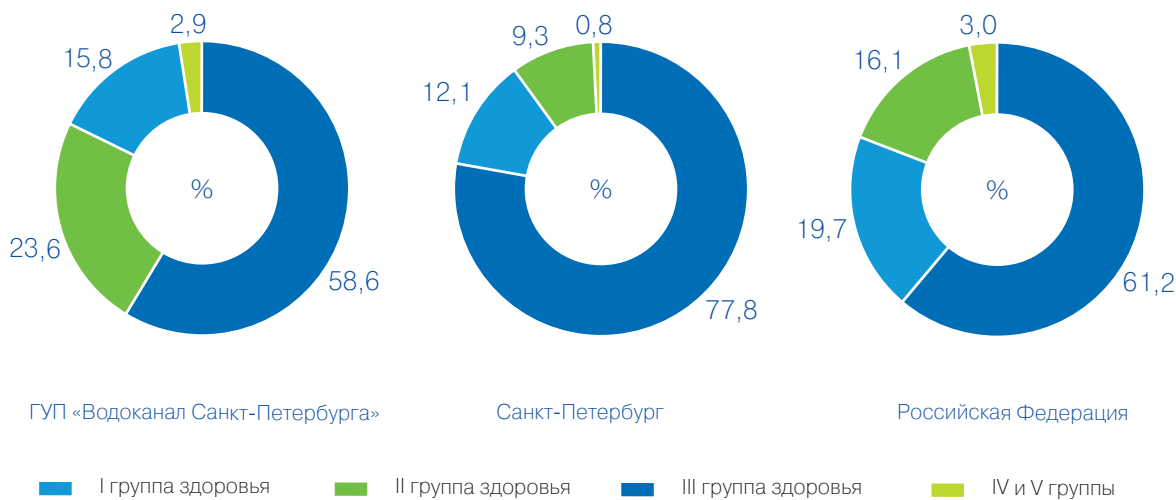


- получение реабилитационных отпусков до 10 календарных дней (для работников, имеющих стаж работы на предприятии не менее 5 лет) для лечения в профилактории «Буревестник», согласно перечню профессий (должностей), указанных в приложении к Коллективному договору;
- оформление путевок для отдыха и лечения в профилакториях «Буревестник» и «Орловский» с возможностью оплаты от 10 до 50% ее стоимости для работников и членов их семьи;
- медицинское обслуживание бывших работников Водоканала — участников Великой Отечественной войны, имеющих удостоверение «Участник Великой Отечественной войны», а также работников

и бывших работников предприятия, работавшим в годы блокады Ленинграда на объектах Водоканала, по программе ОМС в Лечебно-диагностическом центре.

Социальная защита работников предприятия также включает возможность получения материальной помощи на оплату дорогостоящего лечения или бесплатное получение медицинских услуг при обращении в социальную комиссию филиала (по месту работы). Все медицинские услуги, которые могут получить работники Водоканала, доступны и членам их семей со скидкой до 20% от стоимости по прејскуранту. Для детей работников предприятия организована возможность консультаций врача-педиатра в ЛДЦ по адресу Московский пр. 103, корп. 2.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ В ВОДОКАНАЛЕ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ И РФ, (%)



Один из результатов деятельности филиала «Медицинский центр» — показатель здоровых и практически здоровых лиц (I–II группы здоровья). На предприятии он составляет

39,4%; что значительно выше, чем в г. Санкт-Петербурге (21,4%) и в среднем по России (35,8%).

ПОДДЕРЖКА СПОРТА

Развитию и поддержанию здорового образа жизни, формированию корпоративного единства, укреплению межличностных отношений и дружественных связей в коллективе способствует реализация комплексной корпоративной программы по оздоровлению и организации спортивных мероприятий. Ежегодно на территории профилактория «Буревестник» для сотрудников предприятия проводятся спартакиады водоканалов, фестивали, а также уже ставшие традиционными зимний и летние спортивно-туристические слеты.

В 2011 году на территории профилактория «Буревестник» прошли:

- Зимний спортивный слет филиалов «Транспорт и Логистика» и «Водоснабжение Санкт-Петербурга», в котором приняли участие более 370 работников.
- Зимний спортивный слет Водоканала, в котором приняли участие свыше 300 работников.
- Две спартакиады водоканалов России «Содружество», в которых приняли участие команды городов Нижнего Новгорода, Череповца, Вологды, Великого Новгорода, Владимира и других городов России — более 350 человек.
- Фестиваль «Молодежные игры», который позволил более чем 300 молодым работникам предприятия продемонстрировать свои спортивные достижения.
- Летний спортивный слет Водоканала, в котором приняли участие свыше 500 работников.

Спортивная работа является одним из важнейших направлений корпоративной жизни

Водоканала. Для занятий и тренировок проводится аренда спортивных площадок и бассейнов. На постоянной основе созданы сборные команды Водоканала по волейболу, футболу, настольному теннису, плаванию, лыжным гонкам, сборная команда ветеранов по футболу.

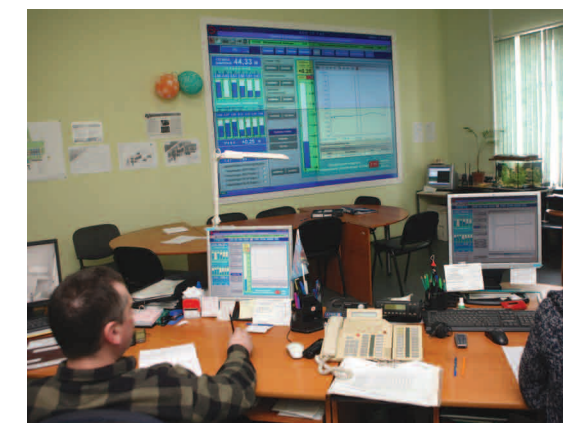
Сборные команды Водоканала приняли активное участие в спартакиадах, организованных ФСО «Россия» (результат — 1 место), Межрегиональным комитетом профсоюзов (1 место), Центральным районом Петербурга (2 место). Была проведена Спартакиада ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» среди коллективов филиалов по 11 видам спорта.

Также в 2011 году работники Водоканала приняли участие в следующих спортивных мероприятиях:

- клубное первенство ФСО «Россия» по настольному теннису
- Кубок главы Центрального района по мини-футболу
- Кубок Дружбы Центрального района по мини-футболу
- чемпионат по мини-футболу «Ветераны»
- турнир по футболу между сборными командами Водоканалов Санкт-Петербурга и Гамбурга
- первенство города по футболу
- чемпионат по волейболу (любительская лига)
- чемпионат России по гребле на байдарках и каноэ среди ветеранов.

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ ТАРИФОВ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЯВЛЯЕТСЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА И ОСУЩЕСТВЛЯЕТ РЕГУЛИРУЕМУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ЕГО ПРИГОРОДОВ.



Правовые основы и общие принципы ценообразования и регулирования тарифов организаций коммунального комплекса установлены Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» и постановлением правительства РФ от 14 июля 2008 года № 520 «Об основах ценообразования и порядке регулирования тарифов, надбавок и предельных индексов в сфере деятельности организаций коммунального комплекса».

В соответствии с действующим законодательством тарифное регулирование деятельности организации коммунального комплекса в области водоснабжения и водоотведения на федеральном уровне осуществляется Фе-

деральной службой по тарифам. Данный федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный осуществлять правовое регулирование в сфере государственного регулирования цен (тарифов) на услуги и контроль за их применением, устанавливает предельные индексы изменения уровня цен в среднем по субъектам Российской Федерации.

На уровне субъекта Российской Федерации в отношении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» полномочия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в области регулирования тарифов и надбавок организаций коммунального комплекса в соответствии с действующим осуществляет Комитет по тарифам Санкт-Петербурга.

В рамках указанных полномочий Комитет по тарифам устанавливает тарифы на товары и услуги в сфере водоснабжения и водоотведения в соответствии с предельным индексом, установленным для Санкт-Петербурга, тарифы на подключение к системам коммунальной инфраструктуры, утверждает инвестиционные программы и согласовывает производственные программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Комитет по тарифам осуществляет контроль за применением регулируемых им тарифов и при необходимости проверки хозяйственной деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в части, касающейся обоснованности величины и правильности применения указанных цен (тарифов), а также проводит мониторинг выполнения производственных программ и инвестиционных программ. Кроме того, Комитет по тарифам осуществляет контроль за соблюдением организациями коммунального комплекса стандартов раскрытия информации, утверждает

мых Правительством Российской Федерации. Отдельным распоряжением Комитет по тарифам утверждает тарифы на услуги ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по водоснабжению и водоотведению по категориям потребителей на очередной финансовый год.

Утверждаемый тариф содержит две составляющие:

- тариф на финансирование производственной программы;
- надбавка к тарифу для финансирования инвестиционной программы предприятия.

Комитетом на период действия инвестиционной программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» устанавливаются тарифы на подключение к сетям инженерно-технического обеспечения.

ПРИНЦИПЫ ТАРИФНОЙ ПОЛИТИКИ

Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 210 ФЗ установлены следующие общие принципы тарифного регулирования:

- Достижение баланса интересов потребителей товаров и услуг организации коммунального комплекса и интересов указанной организации, обеспечивающего доступность этих товаров и услуг для потребителей и одновременно эффективное функционирование организации коммунального комплекса.
- Установление тарифов и надбавок, обеспечивающих финансовые потребности организации коммунального комплекса, необходимые для реализации ее производственной и инвестиционной программ.
- Стимулирование снижения производственных затрат, повышение экономи-

ческой эффективности оказания услуг и применение энергосберегающих технологий организацией коммунального комплекса.

- Создание условий, необходимых для привлечения инвестиций в целях развития и модернизации систем коммунальной инфраструктуры.
- Полное возмещение затрат организации коммунального комплекса, связанных с реализацией ее производственной и инвестиционной программ.
- Обеспечение доступности для потребителей и иных лиц информации о формировании тарифов и надбавок.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в своей деятельности неукоснительно следует вышеуказанным принципам.

ПРИЧИНЫ ПОВЫШЕНИЯ ТАРИФОВ

При формировании плана финансово-хозяйственной деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и производственной программы в общую сумму расходов, определяющих величину тарифа, включаются материальные затраты, при определении которых учитываются:

ПРИ ПОКУПКЕ МАТЕРИАЛОВ, РАБОТ, УСЛУГ:

- регулируемые государством тарифы (цены) или их прогнозная величина, официально доведенная соответствующим регулирующим тарифы (цены) органом;

- прогнозные индексы изменения цен по отраслям промышленности;
- официально опубликованные Минэкономразвития России прогнозные индексы потребительских цен;
- макроэкономические показатели прогноза социально-экономического развития, утвержденные правительством субъекта Российской Федерации с учетом особенностей регионального развития;
- показатели фактически сложившейся динамики уровня цен (обоснованность такого расчета согласовывается с регулирующим органом).

ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ НЕПОСРЕДСТВЕННО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ ПРЕДПРИЯТИЯ:

- плановые показатели амортизации по существующим и вновь вводимым объектам основных средств;
- показатели заработной платы исходя из планируемой численности работников предприятия.

Состав мероприятий производственной и инвестиционной программ и соответствующих расходов на них определяется с учетом целевых показателей деятельности, установленных для предприятия на регулируемый период.

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПРЕДПРИЯТИЯ В 2011 ГОДУ

Тарифы на 2011 год были установлены распоряжением Комитета по тарифам от 30 ноября 2010 года № 301-р «Об установлении тарифов

на холодную воду и водоотведение государственного унитарного предприятия «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2011 год».

ТАРИФЫ НА ХОЛОДНУЮ ВОДУ ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА 2011 ГОД

№ п/п	Группы потребителей	Тарифы на холодную воду, руб./м³ с 01.01.2011 по 31.12.2011
1.	Исполнители коммунальных услуг Питьевая холодная вода	13,37
2.	Прочие потребители Питьевая холодная вода Техническая холодная вода	18,70 3,38

Примечание: в тарифы не включен налог на добавленную стоимость.

ТАРИФЫ НА ВОДООТВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА 2011 ГОД

№ п/п	Группы потребителей	Тарифы на холодную воду, руб./м³ с 01.01.2011 по 31.12.2011
1.	Исполнители коммунальных услуг Водоотведение	13,37
2.	Прочие потребители Водоотведение	21,74

Примечание: в тарифы не включен налог на добавленную стоимость.

ТАРИФЫ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Тарифы на подключение вновь создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости к системе холодного водоснабжения и системе водоотведения государственного унитарного предприятия «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2009–2011 годы установлены распоряжением Комитета по тарифам от 10.12.2008 № 156-р. Размер платы за подключение к сетям ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» рассчитывается в соответствии с п.14 Постановления Правительства Российской Федерации от 9 июня 2007 года № 360 «Об утверждении Правил заключения и исполнения публичных

договоров» как произведение заявленной нагрузки (определенной в размерности в м³/час) и тарифа на подключение.

ТАРИФЫ

На подключение вновь создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости к системе холодного водоснабжения и системе водоотведения Государственного унитарного предприятия «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2009–2011 годы, руб./м³/ч*

Наименование	Присоединяемая мощность меньше 4,17 м³/ч	Присоединяемая мощность: 4,17-41,67 м³/ч (включительно)	Присоединяемая мощность свыше 41,67 м³/ч
Холодное водоснабжение	714000	711600	709200
Водоотведение	738000	735600	733200

Примечание: в тарифы не включен налог на добавленную стоимость.

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

Показатели (млн руб.)	2007	2008	2009	2010	2011
Выручка от реализации	14 850	16 720	18 413	20 060	22 797
Эксплуатационные расходы	12 649	14 123	15 484	17 694	19 853
Прибыль от реализации	2 200	2 597	2 929	2 366	2 944
Чистая прибыль	56	24	72	379	404
Рентабельность основной деятельности, %	17,4	18,4	18,9	13,4	14,8

Рост основных финансовых показателей на протяжении последних лет обеспечивает возможность для финансирования мероприятий, направленных на достижение целевых показателей качества услуг в соответствии с долго-

срочной стратегией развития предприятия. Значение показателя рентабельности основной деятельности находится на высоком уровне для организаций жилищно-коммунального хозяйства.

Показатели	2007	2008	2009	2010	2011
Коэффициент текущей ликвидности (норматив от 1 до 2)	2,4	2,0	1,6	1,1	1,3
Коэффициент быстрой ликвидности (более 0,8)	1,9	1,5	1,1	0,8	0,9
Коэффициент абсолютной ликвидности (более 0,2)	0,3	0,2	0,2	0,2	0,3

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» сохраняет высокий уровень платежеспособности, о чем свидетельствуют коэффициенты платежеспособности, находящиеся в пределах

установленных нормативов и свидетельствуют о достаточности средств, необходимых для проведения текущих расчетов.

Показатели	2007	2008	2009	2010	2011
Коэффициент финансовой независимости	0,84	0,84	0,87	0,88	0,90
Соотношение привлеченного и собственного капитала	0,16	0,16	0,13	0,14	0,14

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является фондоемким предприятием. Удельный вес основных средств в структуре баланса составляет более 90%. Коэффициент финансовой

независимости имеет высокое значение, что свидетельствует об устойчивой структуре капитала организации.

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

	Форма по ОКУД	КОДЫ		
		0710001		
	Дата (число, месяц, год)	31	12	2011
на 31 декабря 2011 года				
Организация ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	по ОКПО	03323809		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7830000426		
Вид экономической деятельности	по ОКВЭД	90.00.1, 41.00.1, 41.00.2, 85.11, 85.12, 85.13, 85.14		
Организационно-правовая форма/форма собственности	по ОКОПФ/ОКФС	42	13	
Государственное унитарное предприятие/собственность субъектов РФ				
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384		
Местонахождение (адрес) ул. Кавалергардская, д. 42, Санкт-Петербург, 191015				

Пояс-нения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2011 г.	На 31 декабря 2010 г.	На 31 декабря 2009 г.
1	2	3	4	5	6
АКТИВ					
I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ					
3	Нематериальные активы	1110	207 592	156 093	69 138
4	Результаты исследований и разработок	1120	2 279	4 232	-
5	Основные средства	1130	144 041 991	127 339 878	111 986 022
	из строки 1130:				
	здания	1131	16 623 357	13 067 473	11 580 573
	сооружения	1132	105 076 079	91 879 569	77 662 903
	машины и оборудование	1133	6 607 665	5 815 150	3 746 900
6, 10	незавершенное строительство	1134	15 477 825	16 336 557	18 759 861
	Доходные вложения в материальные ценности	1140	-	-	-
7	Финансовые вложения	1150	118 110	63 870	188 740
	Отложенные налоговые активы	1160	381 877	361 766	338 256
	Прочие внеоборотные активы	1170	105 350	93 943	42 468
	из строки 1170				
8	незавершенные капитальные вложения в объекты внеоборотных активов	1171	96 557	84 000	37 083
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ I	1100	144 857 199	128 019 782	112 624 624

Пояс-нения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2011 г.	На 31 декабря 2010 г.	На 31 декабря 2009 г.
1	2	3	4	5	6
II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ					
9	Запасы	1210	1 719 627	1 300 602	1 487 186
	из строки 1210				
	сырье, материалы и другие аналогичные ценности	1211	769 228	618 691	540 962
	расходы будущих периодов	1212	950 399	681 911	946 224
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	110 348	231 234	194 408
10	Дебиторская задолженность	1230	5 905 484	4 599 280	4 009 106
	из строки 1230				
	Дебиторская задолженность платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1231	809 426	459 697	594 881
	из строки 12301 покупатели и заказчики	12311	76 436	95 954	152 390
	Дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты	1232	5 096 058	4 139 583	3 414 225
	из строки 12303 покупатели и заказчики	12321	3 990 012	3 158 544	2 722 002
	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	-	-	200
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	2 583 926	1 476 646	880 160
	Прочие оборотные активы	1260	18	30	28
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ I	1200	10 319 403	7 607 792	6 571 088
	БАЛАНС	1600	155 176 602	135 627 574	119 195 712

продолжение таблицы на стр. 200

Пояс- нения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2011 г.	На 31 декабря 2010 г.	На 31 декабря 2009 г.
1	2	3	4	5	6
ПАССИВ					
III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ					
	Уставный фонд	1310	1 467 627	1 167 627	1 167 627
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320	-	-	-
	Переоценка внеоборотных активов	1340	88 869 998	85 758 094	77 830 040
	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	46 116 108	30 039 391	22 856 316
	из строки 1350				
	целевые поступления	1351	6 500 138	4 493 212	4 160 472
	Резервный фонд	1360	80 356	60 167	41 218
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	1 143 271	812 834	551 834
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ III	1300	137 677 360	117 838 113	102 447 035
IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
11	Заемные средства	1410	7 440 358	7 814 639	8 400 003
	из строки 1410				
	Кредиты, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1411	5 446 358	5 813 223	8 400 003
	Займы, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	1412	1 994 000	2 001 416	-
	Отложенные налоговые обязательства	1420	98 560	84 647	73 831
	Оценочные обязательства	1430	-	-	-
	Прочие обязательства	1450	-	761 737	1 563 088
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ IV	1400	7 538 918	8 661 023	10 036 922

200

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» // ОТЧЕТ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 2011

Пояс- нения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2011 г.	На 31 декабря 2010 г.	На 31 декабря 2009 г.
1	2	3	4	5	6
V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
11	Заемные средства	1510	832 633	1 710 427	953 178
	из строки 1510				
	Кредиты, подлежащие погашению менее чем через 12 месяцев после отчетной даты	1511	823 239	1 296 729	953 178
	Займы, подлежащие погашению менее чем через 12 месяцев после отчетной даты	1512	9 394	413 698	-
11	Кредиторская задолженность	1520	6 860 290	5 124 151	3 427 619
	из строки 1520				
	поставщики и подрядчики	1521	3 153 426	3 732 727	2 253 424
	задолженность перед персоналом организации	1522	145 529	128 846	104 903
	задолженность перед государственными внебюджетными фондами	1523	64 334	41 313	25 734
	задолженность по налогам и сборам	1524	1 050 881	198 546	569 555
	прочие кредиторы	1525	2 446 120	1 022 719	474 003
	Доходы будущих периодов	1530	1 774 136	1 864 252	1 976 322
12	Оценочные обязательства	1540	493 265	429 608	354 636
	Прочие обязательства	1550	-	-	-
	ИТОГО ПО РАЗДЕЛУ V	1500	9 960 324	9 128 438	6 711 755
	БАЛАНС	1700	155 176 602	135 627 574	119 195 712

201

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ // БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

Генеральный директор



Ф.В. Кармазинов

(подпись)

(расшифровка подписи)

Главный бухгалтер



Г.А. Хачатурова

(подпись)

(расшифровка подписи)

22 марта 2012 года

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

за 2011 год	Форма по ОКУД	КОДЫ		
		0710002		
	Дата (число, месяц, год)	31	12	2011
Организация ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	по ОКПО	03323809		
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН	7830000426		
Вид деятельности	по ОКВЭД	90.00.1, 41.00.1, 41.00.2, 85.11, 85.12, 85.13, 85.14		
Организационно-правовая форма/форма собственности Государственное унитарное предприятие/собственность субъектов РФ	по ОКОПФ/ОКФС	42	13	
Единица измерения: тыс. руб.	по ОКЕИ	384		

Пояс-нения	Наименование показателя	Код	За 2011 год	За 2010 год
1	2	3	4	5
1	Выручка	2110	22 797 415	20 059 571
1	Себестоимость продаж	2120	(19 853 247)	(17 763 399)
1	Валовая прибыль (убыток)	2100	2 944 168	2 296 172
	Коммерческие расходы	2210	-	-
	Управленческие расходы	2220	-	-
	ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК) ОТ ПРОДАЖ	2200	2 944 168	2 296 172
1	Доходы от участия в других организациях	2310	580	134
1	Проценты к получению	2320	2 923	4 593
1	Проценты к уплате	2330	(494 824)	(556 157)
1	Прочие доходы	2340	667 373	1 658 597
1	Прочие расходы	2350	(1 938 985)	(2 262 158)
	ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК) ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ	2300	1 181 235	1 141 181

202

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» // ОТЧЕТ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 2011

Пояс-нения	Наименование показателя	Код	За 2011 год	За 2010 год
1	2	3	4	5
	Текущий налог на прибыль	2410	(783 238)	(836 667)
	в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	(539 570)	(598 304)
1	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	(13 766)	(8 027)
1	Изменение отложенных налоговых активов	2450	21 187	16 803
	Прочее	2460	(1 634)	3 422
	ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ (УБЫТОК)	2400	403 784	316 712

СПРАВОЧНО				
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	3 111 904	7 946 697
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	-	-
	Совокупный финансовый результат периода	2500	3 515 688	8 263 409
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900	-	-
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	-	-

Генеральный директор



Ф.В. Кармазинов

(подпись)

(расшифровка подписи)

Главный бухгалтер



Г.А. Хачатурова

(подпись)

(расшифровка подписи)

22 марта 2012 года

203

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ // ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО БУХГАЛТЕРСКОЙ (ФИНАНСОВОЙ) ОТЧЕТНОСТИ

АУДИРУЕМОЕ ЛИЦО

Государственное унитарное предприятие «Водоканал Санкт-Петербурга».

Государственная регистрация: Решением Исполкома Ленсовета от 05.09.1988 г. № 738.

Место нахождения: РФ, 191015, Санкт-Петербург, ул. Кавалергардская, д. 42.

АУДИТОР

ЗАО «МКД». ОГРН: 1027810263579.

Юридический адрес: РФ, 190000, Санкт-Петербург, площадь Труда, дом 2.

Место нахождения: РФ, 197376, Санкт-Петербург, Аптекарская набережная, д.20.

Член саморегулируемой организации НП «Институт Профессиональных Аудиторов».

ОРН: 10202000038.

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности Государственного унитарного предприятия «Водоканал Санкт-Петербурга», состоящей из:

- бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2011 года;
- отчета о прибылях и убытках за 2011 год;
- отчета об изменениях капитала за 2011 год;
- отчета о движении денежных средств за 2011 год;
- пояснений к бухгалтерскому балансу и отчёту о прибылях и убытках.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АУДИРУЕМОГО ЛИЦА ЗА БУХГАЛТЕРСКУЮ ОТЧЕТНОСТЬ

Руководство Государственного унитарного предприятия «Водоканал Санкт-Петербурга» несет ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской отчетности в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АУДИТОРА

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности бухгалтерской отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность бухгалтерской отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку представления бухгалтерской отчетности в целом. Мы полагаем, что полученные в ходе аудита аудиторские доказательства представляют достаточные основания для выражения мнения о достоверности бухгалтерской отчетности.

МНЕНИЕ

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Государственного унитарного предприятия «Водоканал Санкт-Петербурга» по состоянию на 31 декабря 2011 года, результаты финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2011 год в соответствии с российскими правилами составления бухгалтерской отчетности.

Заместитель генерального директора по аудиту
Руководитель департамента аудита ЗАО «МКД»
Газарян А.В.
Квалификационный аттестат
в области общего аудита № 009228 от 28.12.95 г.
ОРНЗ 29502000977

Аттестованный аудитор ЗАО «МКД»
Свиньина О.И.
Квалификационный аттестат
№ 02-000123 от 22.02.2012 г.
ОРНЗ 20102008173



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»:

191015, Россия, Санкт-Петербург, Кавалергардская ул., д. 42
 Тел.: 8 (812) 274-16-79, факс 8 (812) 274-13-61 (направление
 документационного обеспечения);
 e-mail: office@vodokanal.spb.ru;
 e-mail: personal@vodokanal.spb.ru — Департамент персонала
 (для резюме).

Интернет-сайт: www.vodokanal.spb.ru

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ: 8 (812) 305-09-09

ФИЛИАЛ «ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР»:

- Санкт-Петербург, ул. Гаккелевская, д. 21, литер А, с 9.00 до 18.00;
 - 8 (812) 438-44-27, 326-52-32 – приемная;
 - 8 (812) 438-44-11 — канцелярия, информация о готовности документов и исполнителях по запросам;
 - 8 (812) 329-34-50 — консультации по согласованию проектов и оформлению справок;
 - 8 (812) 438-44-88 — консультации по согласованию размещения объектов, проектов благоустройства территории;
 - 8 (812) 438-44-13 — консультации по вопросам подготовки технического условий и условий подключения (направление ЮГ и ЮЗВ);
 - 8 (812) 438-44-33 — консультации по вопросам подготовки технического условий и условий подключения (направление Север);
 - 8 (812) 438-44-12 — консультации по вопросам подготовки договоров о подключении и условий подключения (в случае, если требуется подготовка договора о подключении);
- Пушкин, Филътровское шоссе, д. 7, комн.103, с 9.00 до 18.00, обед с 12-00 до 13-00, тел. 438-47-58;

206

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» // ОТЧЕТ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ 2011

3. Колпино, Саперный пер., д. 15, комн. 218, с 9.00 до 18.00, обед с 12-00 до 13-00, тел. 438-47-55;

4. Петродворец, пер. Суворовцев, д. 1, комн. 12, с 9.00 до 18.00, обед с 12-00 до 13-00, тел. 438-47-02.

МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ»:

Шпалерная ул., д. 56 (станция метро «Чернышевская»)
 Тел.: 8 (812) 438-43-75, 275-43-25, 438-43-01
 Время работы: со среды по воскресенье включительно (понедельник и вторник — выходные дни).
 Экспозиции открыты с 10.00 до 20.00.
 Касса музея закрывается в 19:00.

Интернет-сайт: www.vodokanal-museum.ru

ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»:

Шпалерная ул., д. 56 (станция метро «Чернышевская»)
 Тел. 8 (812) 438-43-96

E-mail: dec@vodokanal.spb.ru

ПРОФИЛАКТОРИЙ «БУРЕВЕСТНИК»:

Представительство в Санкт-Петербурге:
 Ставропольская ул., 12/15, каб. 10
 Тел.: 8 (812) 271-20-71, 274-16-78;
 факс и телефон: 8 (812) 438-44-85;
 Представительство в Луге:
 ул. Западная, 16
 Тел.: 8 (813-72) 4-33-03, 2-36-60;
 Интернет-сайт: www.vodokanal-zagorod.ru.

ФИЛИАЛ «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»

- Лечебно-диагностический центр:
 Кавалергардская ул., д.42, лит.Я
 тел. 438-44-20, 326-52-78;
 Время работы:
 понедельник–пятница с 8.00 до 20.00;
 суббота-воскресенье — выходной.
- Лечебно-диагностический центр (с отделением лучевой диагностики):
 Московский пр., д.103, корп.2
 тел. 438-47-77, 326-52-78;
 Время работы:
 понедельник–воскресенье с 8.00 до 22.00.
- Стоматологическая клиника:
 Шпалерная ул., д. 56, лит. АК
 тел. 326-53-19;
 Время работы:
 понедельник–пятница с 9.00 до 21.00;
 суббота с 9.00 до 15.00;
 воскресенье — выходной.

e-mail: medcenter@vodokanal.spb.ru

Интернет-сайт: www.med-vdk.ru

207

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ //

