



Raport Pomorskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.
z postępów we wdrażaniu zasad
Inicjatywy Global Compact
w 2011 roku

COMMUNICATION ON PROGRESS

MAJ 2012

Gdańsk, maj 2012 r.

Szanowni Państwo,

Mam zaszczyt przedstawić Państwu trzeci *Raport Pomorskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. z postępów we wdrażaniu zasad Inicjatywy Global Compact*, będący podsumowaniem działalności spółki w 2011 roku w kontekście odpowiedzialnego biznesu.

Rok 2011 obfitował w ważne wydarzenia związane z dynamicznym rozwojem firmy. Spółka 8 lipca 2011 roku podpisała umowę o dofinansowanie projektów realizowanych w ramach *Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2007-2013, Priorytetu X Bezpieczeństwo energetyczne, w tym dywersyfikacja źródeł energii, Działania 10.2 – Budowa systemów dystrybucji gazu ziemnego na terenach niezgazyfikowanych i modernizacja istniejących sieci dystrybucji*, stając się tym samym największym beneficjentem środków unijnych wśród spółek gazownictwa GK PGNiG. Dzięki realizacji inwestycji współfinansowanych przez Unię Europejską zapewnimy bezpieczeństwo i ciągłość dostaw gazu ziemnego oraz efektywną gazyfikację obszarów do tej pory niezgazyfikowanych, podnosząc jakość życia mieszkańców i wpływając na rozwój całego regionu.

Spółka aktywnie uczestniczyła i włączała się w projekty dotyczące promowania zasad społecznej odpowiedzialności biznesu wśród polskich firm. W kwietniu 2011 roku podpisaliśmy *Deklarację przystąpienia do Kodeksu Odpowiedzialnego Biznesu*, będącej częścią projektu *Koalicja na rzecz odpowiedzialnego biznesu* Pracodawców Rzeczypospolitej Polskiej. Natomiast podczas czerwcowej konferencji "Odpowiedzialna Energia" spółka przystąpiła do *Deklaracji w sprawie zrównoważonego rozwoju w branży energetycznej w Polsce*. W ten sposób popraliśmy działania promujące zasady zrównoważonego rozwoju, uznając m.in. potrzebę stosowania metod zarządzania łańcuchem wartości opartych na zasadach zrównoważonego rozwoju, potrzebę wspólnej promocji energooszczędnych rozwiązań, a także wagę dialogu z interesariuszami.

Podkreślając stałe poparcie spółki dla inicjatywy Global Compact oraz deklarując kontynuację przestrzegania jej zasad, zapraszam Państwa do lektury raportu.

Z poważaniem,



Adam Kielak

Prezes Zarządu PSG sp. z o.o

Profil organizacji

Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku prowadzi działalność w zakresie świadczenia usługi dystrybucji gazu ziemnego, zapewnienia bezpieczeństwa funkcjonowania systemu dystrybucyjnego i ciągłości świadczonych usług. Spółka odpowiada za prowadzenie ruchu sieciowego, konserwacje oraz remonty sieci i urządzeń, dokonywanie pomiarów jakości i ilości transportowanego gazu, a także realizację umów z użytkownikami systemu. Spółka współpracuje również z innymi operatorami w zakresie skoordynowania i funkcjonowania rozwoju sieci gazowych. W obszarze jej działalności leży rozbudowa systemu dystrybucyjnego oraz wszelkie działania zmierzające w kierunku gazyfikacji gmin. Dostarczając paliwo gazowe do firm i odbiorców indywidualnych firma czuwa równocześnie nad ich bezpieczeństwem. Zapewnia je całodobowa praca brygad Pogotowia Gazowego, które pozostając w gotowości reagowania na każde zgłoszenie, niosą pomoc 24 godziny na dobę. Pogotowie Gazowe obsługuje całodobowy, bezpłatny numer telefonu 992.

Nadzór nad działalnością spółki sprawuje Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, determinując w dużej mierze zarówno zakres jej działalności, jak i ofertę rynkową. Wśród kluczowych dokumentów regulujących działalność spółki i podlegających zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki należy wymienić koncesję na dystrybucję paliw gazowych, Decyzję Prezesa URE o wyznaczeniu spółki Operatorem Systemu Dystrybucyjnego Gazowego i Plan Rozwoju. Spółka realizuje również zapisy regulaminu w zakresie świadczenia i korzystania z usługi dystrybucji paliwa gazowego, czyli Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD), uwzględniając przy tym wszelkie wymagania prawne i techniczne zawarte w nadrzędnych regulacjach i przepisach dotyczących dystrybucji paliwa gazowego. IRiESD zatwierdzana jest przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki oraz publikowana na stronie internetowej spółki: www.psgaz.pl. Zasady rozliczeń pomiędzy Pomorską Spółką Gazownictwa sp. z o.o. a zleceniodawcą usługi dystrybucji, czyli podmiotem, z którym Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. zawarła umowę o świadczenie usługi dystrybucji określone są natomiast w taryfie dla usługi dystrybucji gazu wysokometanowego. Taryfa, podobnie jak IRiESD, podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Kolejnym zatwierdzanym dokumentem jest *Plan wprowadzania ograniczeń w poborze gazu ziemnego*, który określa możliwe maksymalne dobowe i godzinowe wielkości gazu, pobierane z sieci dystrybucyjnej operatora przez odbiorców podlegających ograniczeniom, w sytuacji wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa.

Ostatnim, zatwierdzanym przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki dokumentem jest *Program Zgodności*, określający przedsięwzięcia, jakie należy podjąć w celu zapewnienia niedyskryminacyjnego traktowania użytkowników systemu, w tym wynikające z programu szczegółowe obowiązki pracowników. Obowiązek przedkładania *Programu Zgodności* do zatwierdzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki wprowadzony został ustawą z dnia 8 stycznia 2010r. o zmianie ustawy – Prawo energetyczne oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2010r. Nr 21, poz. 104).

W skład spółki wchodzi pięć oddziałów: Oddział Zarząd w Gdańsku, Oddział IT w Gdańsku Oddział Zakład Gazowniczy w Gdańsku, Oddział Zakład Gazowniczy w Bydgoszczy oraz Oddział Zakład Gazowniczy w Olsztynie. Oddział Zarząd z siedzibą w Gdańsku jest wyodrębnioną strukturą organizacyjną stanowiącą aparat wykonawczy Zarządu Spółki i stanowi bezpośredni nadzór nad pozostałymi oddziałami spółki. Oddział IT w Gdańsku powstał w 2011 r., a jego zadaniem jest zarządzanie i nadzór nad działalnością spółki w dziedzinie informatyki i technologii informatycznej. Natomiast Oddziały Zakłady Gazownicze realizują cele w zakresie wyodrębnionych obszarów dystrybucji gazu i posiadają swoje jednostki terenowe, na które łącznie składa się 10 Rejonów Dystrybucji Gazu i podległych im 45 Punktów Dystrybucji Gazu.

Obszar działania spółki obejmuje województwa pomorskie i kujawsko-pomorskie, powiaty i gminy województwa warmińsko-mazurskiego: powiat elbląski, braniewski, nowomiejski, bartoszycki, lidzbarski, kętrzyński, olsztyński, iławski, szczycieński, ostródzki, nidzicki, gminy: Mrągowo, Sorkwity, Piecki (powiat mrągowski), Mikołajki, Giżycko, Ryn, Węgorzewo, a także gminy Sławno i Postomino (powiat sławieński) w województwie zachodniopomorskim. Na obszarze działania spółki znajduje się 359 gmin, o łącznej powierzchni 54 620 km², które zamieszkuje 5 443 tys. osób. Gminy zgazyfikowane stanowią ok. 40% ogółu gmin (144 gminy).

W 2011 roku jedynym klientem bezpośrednim spółki, czyli podmiotem, z którym spółka zawarła umowę na świadczenie usługi dystrybucji gazu ziemnego, było Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwa SA. Natomiast klientami pośrednimi spółki są odbiorcy gazu ziemnego przyłączeni do jej sieci gazowej. Klienci ci obsługiwani są przez przedsiębiorstwo obrotu gazem na podstawie zawartych z nim umów kompleksowych, zawierających zapisy dotyczące warunków sprzedaży oraz dystrybucji gazu.

Spółka przynależy do Grupy Kapitałowej PGNiG, która wspomaga ją w rozwoju poprzez wsparcie kompetencyjne i kapitałowe. Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. działa jako niezależny operator, a PGNiG SA sprawuje nadzór właścicielski.

Tabela: Skala działalności Pomorskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.

| Wyszczególnienie | Jednostka | Stan na 31.12.2010 r. | Stan na 31.12.2011 r. |
|---|---------------------|-----------------------|-----------------------|
| Przychody ze sprzedaży i zrównane z nimi | tys. zł | 436 466,0 | 435 759,3 |
| Koszty działalności operacyjnej | tys. zł | 329 055,5 | 338 307,2 |
| Zysk / strata netto | tys. zł | 91 445,8 | 75 782,0 |
| Płatności skierowane do sektora publicznego | tys. zł | 155 886,3 | 175 960,9 |
| Inwestycje społeczne - darowizny | tys. zł | 69,6 | 77,5 |
| Liczba zatrudnionych pracowników | osoby | 1 772 | 1 768 |
| Długość sieci bez przyłączy | km | 9 588,1 | 9 898,8 |
| Ilość podmiotów, z którymi PSG sp. z o.o. zawarła umowę na świadczenie usługi dystrybucji gazu ziemnego | szt. | 1 | 1 |
| Ilość odbiorców przyłączonych do sieci gazowej PSG sp. z o.o. (ilość układów pomiarowych) | szt. | 742 766,0 | 744 024,0 |
| Ilość przyłączy gazowych | szt. | 195 040,0 | 199 837,0 |
| Średnioroczny wolumen transportowanego gazu | tys. m ³ | 1 011 955,1 | 923 110,9 |
| Ilość samochodów służbowych napędzanych sprężonym gazem ziemnym | szt. | 149 | 147 |

W roku 2011 nie nastąpiły zmiany w działalności lub lokalizacji spółki. Zmianie uległ jej kapitał zakładowy, który wzrósł z kwoty 614.696.000 zł. do kwoty 653.646.000 zł. Udziały w kapitale zakładowym posiada jedyny wspólnik spółki Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo Spółka Akcyjna.

W 2011 roku spółka nie otrzymała nagród. Natomiast dobra praktyka spółki pod nazwą *Akademia mistrza* została doceniona w *Raporcie Odpowiedzialny biznes w Polsce 2011. Dobre praktyki*, dorocznej publikacji Forum Odpowiedzialnego Biznesu, prezentującej najlepsze dobre praktyki odpowiedzialnego biznesu w Polsce w 2011 r. Projekt polegał na dostarczeniu mistrzom wiedzy z zakresu budowania zespołu, udzielania informacji zwrotnej, rozwiązywania konfliktów, asertywności. I był odpowiedzią na potrzebę rozwoju umiejętności interpersonalnych wśród wysoko wykwalifikowanych technicznie pracowników.

Profil Raportu

Trzeci Raport Pomorskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. z postępów we wdrażaniu zasad Inicjatywy Global Compact dotyczy działalności Pomorskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. od 1 stycznia do 31 grudnia 2011 roku. Raport przedstawia dane zbiorcze w zakresie całej firmy, uwzględniające informacje ze wszystkich pięciu oddziałów spółki.

Postęp spółki we wdrażaniu zasad Global Compact wyjaśniamy za pomocą wskaźników Global Reporting Initiative (GRI), odwołując się bezpośrednio do dziesięciu zasad Inicjatywy. Taki sposób prezentacji informacji umożliwi łatwy dostęp do interesujących czytelników danych. Niniejszy raport, podobnie jak wcześniejsze raporty spółki, odpowiada Poziomowi Aplikacji C określone przez GRI. Raport nie został poddany weryfikacji zewnętrznej.

Raport kierujemy do wszystkich grup interesariuszy spółki, w tym głównie do pracowników, klientów, a także do społeczności i władz lokalnych, organów rządowych, organizacji pozarządowych i mediów. Raport został zamieszczony na stronie internetowej spółki www.psgaz.pl oraz rozesłany elektronicznie wybranym interesariuszom instytucjonalnym. Pracownicy spółki mogą dodatkowo zapoznać się z raportem poprzez firmowy intranet.

Zachęcamy wszystkich interesariuszy spółki do dialogu i zgłaszania swoich opinii i komentarzy. Wszelkie opinie, uwagi i pomysły prosimy kierować do Katarzyny Wróblewicz, Koordynatora ds. Zrównoważonego Rozwoju i Odpowiedzialnego Biznesu, przesyłając informacje na adres: raport@psgaz.pl.

Nadzór, zobowiązania i zaangażowanie społeczne

W skład struktury zarządzania Pomorskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. w 2011 roku wchodziło: Zgromadzenie Wspólników, Rada Nadzorcza oraz Zarząd Spółki. Zgromadzenie Wspólników Pomorskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. stanowiło Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA z siedzibą w Warszawie. Natomiast w skład Rady Nadzorczej spółki wchodziło: Tadeusz Naperty - przewodniczący Rady Nadzorczej, powołany przez Ministra Skarbu Państwa, Krzysztof Galas - powołany przez Ministra Gospodarki oraz powołani przez Zgromadzenie Wspólników: Rafael Świąder i Waldemar Kamrat oraz Czesław Kozłowski – reprezentujący pracowników spółki. Przewodniczący Rady Nadzorczej – Tadeusz Naperty nie pełnił w spółce funkcji dyrektora zarządzającego ani żadnej innej funkcji o charakterze kierowniczym. Członkowie Zarządu spółki powoływani są przez Zgromadzenie Wspólników na 3 letnią, wspólną kadencję. W 2011 roku w jego skład wchodziło: Adam Kielak – Prezes Zarządu, Stanisław Łętowski – Członek Zarządu oraz Joanna Kmiecik – Członek Zarządu. Pracownicy spółki mają możliwość zgłaszania Radzie Nadzorczej spółki swoich rekomendacji i wskazówek za pośrednictwem członka Rady Nadzorczej wybieranego spośród pracowników. Taką samą możliwość ma jedyny udziałowiec spółki - PGNiG SA, działając poprzez członków Rady Nadzorczej przez niego powoływanych.

Identyfikacja kluczowych interesariuszy

Grupy interesariuszy spółki zostały określone w *Strategii Zrównoważonego Rozwoju i Odpowiedzialnego Biznesu Pomorskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. na lata 2010-2015*. Interesariusze (*stakeholders*) to wszystkie podmioty, grupy lub jednostki, które mają udziały, prawa lub inne interesy związane z firmą i jej działalnością: mogą one osiągać korzyści dzięki działaniom przedsiębiorstwa bądź mogą być wskutek tych działań poszkodowane. Odpowiedzialne prowadzenie biznesu jest oparte na zasadach dialogu społecznego i poszukiwaniu rozwiązań korzystnych dla wszystkich interesariuszy jednocześnie. Tak rozumiana koncepcja pokazuje, że umiejętne zarządzanie relacjami z interesariuszami wpływa zarówno na sukces ekonomiczny organizacji, jak i społeczny otoczenia, z którym kooperuje. Interesariuszy Pomorskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. można podzielić na trzy grupy:

- 1. Interesariusze wewnętrzni** (interesariusze ze spółki), czyli pracownicy, kadra menedżerska, związki zawodowe, nowo przyjęci do pracy, emerytowani pracownicy, przyszłe i młode mamy.

2. **Interesariusze zewnętrzni z łańcucha wartości** (interesariusze spoza spółki, którzy mają na nią bezpośredni wpływ): właściciel, osoby rekrutowane do firmy, klienci: bezpośredni, pośredni, Zleceniodawca Usługi Dystrybucyjnej, dostawcy innych usług i produktów, OGP Gaz- System, konkurencja URE.
3. **Interesariusze zewnętrzni** (interesariusze spoza spółki, którzy mają na nią pośredni wpływ): społeczność lokalna, władze lokalne, mieszkańcy, organizacje konsumenckie, media, inne OSD, UOKiK , UDT, samorzady terytorialne, organy rządowe, środowisko naturalne, ośrodki naukowe, organizacje pomocy społecznej, organizacje pozarządowe, audytorzy zewnętrzni, firmy certyfikujące, Państwowa Inspekcja Pracy, Urząd Zamówień Publicznych, organizacje branżowe.

Dialog z interesariuszami i zaangażowanie społeczne

Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. jest świadoma wpływu jaki wywiera na społeczność lokalną i interesariuszy z obszaru prowadzonej przez nią działalności. Spółka przeprowadza konsultacje społeczne na etapie projektowania trasy sieci gazowej, na bieżąco informuje o istotnych zmianach w funkcjonowaniu firmy, prowadzi działalność prospołeczną, mającą na celu pomoc i wspieranie rozwoju społeczności lokalnych. W maju 2011 roku spółka była partnerem konferencji „Gaz ziemny dla Pomorza 2015” dotyczącej inwestycji zwiększających bezpieczeństwo energetyczne Pomorza. Podczas konferencji, która odbyła się w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Pomorskiego, przedstawiono najważniejsze inwestycje w infrastrukturę gazową, które wpłyną na stabilizację dostaw gazu ziemnego oraz rozwój regionu. Partnerami spotkania, poza Pomorską Spółką Gazownictwa sp. z o.o., były również inne kluczowe na polskim rynku gazowym firmy: Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA, GAZ-SYSTEM SA oraz Investgas SA. Patronat nad wydarzeniem objęli Wojewoda Pomorski oraz Marszałek Województwa Pomorskiego.

Ważnym źródłem informacji o spółce jest firmowa strona internetowa www.psgaz.pl, dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością, na której zamieszczane są informacje o jednostkach terenowych spółki, wytyczne dla wykonawców, formularze wniosków o przyłączenie do sieci gazowej i wiele innych. Na stronie internetowej publikowany jest również Portal Informacji Przetargowej umożliwiający równy dostęp interesariuszy do informacji o przeprowadzanych przetargach i ich wynikach.

Istotną formą zaangażowania spółki w sprawy społeczności lokalnej są działania pro bono, wspierające osoby lub organizacje z obszaru działania spółki. W 2011 roku spółka przekazała darowizny m.in.: Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi – na pomoc dzieciom

niepełnosprawnym, Polskiemu Związkowi Niewidomych – na działalność statutową oraz Przedszkolu nr 35 w Gdańsku, placówce m.in. dla dzieci niewidomych i słabo widzących.

Realizowanym przez spółkę działaniem komercyjnym mającym wpływ na społeczność lokalną jest sponsoring prowadzony zgodnie z wytycznymi zawartymi w *Zarządzeniu nr 5 Ministra Skarbu Państwa z dnia 13.02.2009 r. w sprawie zasad prowadzenia działalności sponsoringowej przez spółki z udziałem Skarbu Państwa*. Spółka sponsoruje inicjatywy lokalne zgodnie z zatwierdzanym na dany rok *Planem rocznym działalności sponsoringowej*, a każda umowa sponsoringowa jest poddawana ocenie efektywności. Wśród najważniejszych projektów, które firma sponsorowała w 2011 roku można wymienić: programy „Zielony serwis” i „Bezpieczne wiraże” (GKS Wybrzeże SA), szkolenia koszykarskie dzieci i młodzieży (TREFL SOPOT SA), „V Światowe Dni Bajki” (Warmińsko-Mazurskie Stowarzyszenie BAJKA), „X Charytatywny Turniej Hokejowy” (Media TEAM) oraz Piknik Nauk Ścisłych (Uniwersytet Kazimierza Wielkiego).

Zasady Global Compact - Prawa Człowieka i standardy pracy

Zasada 1. Popieranie i przestrzeganie praw człowieka przyjętych przez społeczność międzynarodową.

Zasada 2. Eliminacja wszelkich przypadków łamania praw człowieka przez firmę.

Zasada 3. Poszanowanie wolności stowarzyszania się.

Zasada 4. Eliminacja wszelkich form pracy przymusowej.

Zasada 5. Zniesienie pracy dzieci.

Zasada 6. Efektywne przeciwdziałanie dyskryminacji w sferze zatrudnienia.

Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. prowadzi działalność zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, które oparte są na zasadach i dokumentach przyjętych przez społeczność międzynarodową.

Popierane projekty i członkostwo w stowarzyszeniach

Od 2008 roku spółka jest członkiem międzynarodowej inicjatywy Global Compact, a od 2009 roku bierze udział w Programie Partnerstwa Forum Odpowiedzialnego Biznesu, będącego najważniejszą organizacją pozarządową w Polsce szerzącą ideę odpowiedzialnego biznesu. Ponadto Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. jest członkiem organizacji branżowych, biznesowych i specjalistycznych takich jak: Izba Gospodarcza Gazownictwa, Stowarzyszenie Naukowo - Techniczne Inżynierów i Techników Przemysłu Naftowego i Gazowniczego *SITPniG*, Polskie Zrzeszenie Inżynierów i Techników Sanitarnych, Wojewódzki Klub Techniki i Racjonalizacji w Gdańsku, Stowarzyszenie Księgowych w Polsce, Gdański Klub Biznesu, Pracodawcy Pomorza.

Struktura zatrudnienia

Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. jest jednym z największych pracodawców w regionie. W 2011 roku w spółce zatrudnionych było 1768 pracowników, w tym 835 w województwie pomorskim, 591 w kujawsko-pomorskim, a 342 w warmińsko-mazurskim. Wszyscy pracownicy spółki objęci są *Zakładowym Układem Zbiorowym Pracy*. Strukturę zatrudnienia prezentuje poniższa tabela:

Tabela: Łączna liczba pracowników według typu zatrudnienia i rodzaju umowy o pracę

| Typ zatrudnienia / rodzaj umowy o pracę | Liczba pracowników 2010 rok | Liczba pracowników 2011 rok |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Razem typ zatrudnienia: | 1772 | 1768 |
| pełnozatrudnieni | 1769 | 1766 |
| niepełnozatrudnieni | 3 | 2 |
| Razem rodzaj umowy o pracę: | 1772 | 1768 |
| na czas nieokreślony | 1716 | 1718 |
| pozostałe umowy o pracę | 56 | 50 |

Zgodnie z przepisami obowiązującego *Kodeksu pracy* minimalny okres wypowiedzenia umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony zależy od okresu zatrudnienia. W przypadku zatrudnienia na okres krótszy niż sześć miesięcy – okres wypowiedzenia wynosi dwa tygodnie, natomiast jeśli pracownik był zatrudniony na tzw. umowę zastępstwo – są to trzy dni. Powyższe zapisy prawa pracy uwzględnione są również w *Zakładowym Układzie Zbiorowym Pracy*. Dzięki oferowaniu przez spółkę stabilnej i bezpiecznej pracy oraz preferowaniu rekrutacji wewnętrznej, rotacja pracowników jest niewielka. W 2011 roku wskaźnik fluktuacji wyniósł 2,71 % (48 odejść) i był nieznacznie wyższy od roku 2010 – 2,54% (45 odejść).

Firma wyrzeka się stosowania pracy przymusowej czy obowiązkowej, nie identyfikując jednocześnie takiego ryzyka w 2011 roku. Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. wyrzeka się również praktyk służących zatrudnianiu dzieci. Spółka nie zatrudnia osób poniżej 18 roku życia, ceniąc jednocześnie doświadczenie i kwalifikacje pracowników z długoletnim stażem pracy. W 2011 roku mężczyźni stanowili 78,79% pracowników spółki (80% w 2010 roku), co wynika z przedmiotu działalności firmy m.in. wykonywaniem specjalistycznych prac technicznych w terenie wymagających wysiłku fizycznego, jak np. usuwanie awarii sieci i instalacji gazowych. Kobiety zatrudniane są głównie na stanowiskach administracyjno-biurowych. Strukturę zatrudnienia według płci i wieku przedstawia poniższa tabela:

Tabela: Struktura zatrudnienia według płci i wieku w 2010 roku

| Struktura zatrudnienia | Liczba kobiet [K] | Liczba mężczyzn [M] | W podziale na wiek [lata] | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|
| | | | ≤ 30 | | 31 - 40 | | 41 - 50 | | 51-60 | | 61 ≥ | |
| | | | K | M | K | M | K | M | K | M | K | M |
| Kadra menedżerska - zarząd | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Kadra menedżerska wyższego szczebla | 7 | 9 | 2 | 0 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 0 | 2 |
| Kadra menedżerska średniego szczebla | 55 | 264 | 3 | 13 | 19 | 58 | 17 | 80 | 16 | 100 | 0 | 13 |
| Specjaliści | 171 | 242 | 31 | 25 | 53 | 67 | 42 | 75 | 45 | 66 | 0 | 9 |
| Pozostali pracownicy | 136 | 885 | 33 | 82 | 28 | 122 | 33 | 276 | 42 | 391 | 0 | 14 |
| RAZEM K/M | 370 | 1402 | 69 | 120 | 102 | 250 | 93 | 435 | 106 | 558 | 0 | 39 |
| RAZEM | 1772 | | 189 | | 352 | | 528 | | 664 | | 39 | |

Tabela: Struktura zatrudnienia według płci i wieku w 2011 roku

| Struktura zatrudnienia | Liczba kobiet [K] | Liczba mężczyzn [M] | W podziale na wiek [lata] | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|
| | | | ≤ 30 | | 31 - 40 | | 41 - 50 | | 51-60 | | 61 ≥ | |
| | | | K | M | K | M | K | M | K | M | K | M |
| Kadra menedżerska - zarząd | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Kadra menedżerska wyższego szczebla | 2 | 8 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Kadra menedżerska średniego szczebla | 54 | 143 | 4 | 3 | 19 | 28 | 17 | 42 | 14 | 56 | 0 | 14 |
| Specjaliści | 210 | 347 | 34 | 35 | 64 | 91 | 45 | 99 | 67 | 106 | 0 | 16 |
| Pozostali pracownicy | 108 | 893 | 25 | 78 | 21 | 110 | 27 | 267 | 35 | 414 | 0 | 24 |
| RAZEM K/M | 375 | 1393 | 63 | 116 | 105 | 232 | 89 | 412 | 118 | 577 | 0 | 56 |
| RAZEM | 1768 | | 179 | | 337 | | 501 | | 695 | | 56 | |

Wynagrodzenia

Zasady wynagradzania pracowników określa *Regulamin wynagradzania pracowników Pomorskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.* oraz *Taryfikator kwalifikacji stanowisk pracy*. Dokumenty te podlegają konsultacji i monitoringowi organizacji związkowych działających w Spółce. W 2010 roku oraz w 2011 roku pracownicy najniższego szczebla nie otrzymywali płacy niższej lub równej krajowej płacy minimalnej określonej na poziomie 1.386,00 zł. W 2011 roku tylko 1 pracownik (mężczyzna) był zatrudniony w najniższym szczeblu – stosunek jego wynagrodzenia zasadniczego do płacy minimalnej wyniósł 218 %.

W związku ze zobowiązaniami pracodawcy wynikającymi z *Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy* spółka tworzy rezerwy na odprawy emerytalno-rentowe i nagrody jubileuszowe. Łączna wartość wypłaconych świadczeń wyniosła w 2011 roku 4.285.664,32 zł, o 4,6% więcej niż w 2010 roku.

Świadczenia dodatkowe

Firma gwarantuje wszystkim pracownikom, bez względu na to czy są zatrudnieni na czas określony czy nieokreślony, w pełnym czy niepełnym wymiarze czasu pracy możliwość korzystania z tego samego pakietu świadczeń dodatkowych. Świadczenia te są jasno określone w *Zakładowym Układzie Zbiorowym Pracy* i *Regulaminie* korzystania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. W bogatym pakiecie świadczeń dodatkowych można wymienić objęcie pracowników Pracowniczym Programem Emerytalnym, poprzez finansowanie podstawowej składki w wysokości 7% wynagrodzenia pracownika, dofinansowywanie zajęć sportowych i rekreacyjnych, organizację i dofinansowanie do kolonii dla dzieci pracowników oraz paczki dla dzieci pracowników z okazji dnia dziecka. Od grudnia 2009 roku pracownicy firmy zostali objęci dodatkowym, prywatnym ubezpieczeniem medycznym, z możliwością wykupienia pakietu medycznego na preferencyjnych warunkach również dla członków ich rodzin. W 2011 r. dla pracowników korzystających z opieki medycznej w ramach pakietu medycznego zostały przeprowadzone bezpłatne programy profilaktyki: chorób nowotworowych w kierunku czerniaka złośliwego oraz innych nieczerniakowych nowotworów skóry, osteoporozy – badanie gęstości kości, a także chorób układu krążenia. Programy profilaktyki przeprowadzane były w siedzibie spółki oraz placówkach zewnętrznych.

Szkolenia i rozwój pracowników

Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. inwestuje w rozwój pracowników, który sprzyja realizacji celów biznesowych firmy i jednocześnie pozwala urzeczywistniać indywidualne aspiracje poszczególnych pracowników.

Tabela: Średnia liczba godzin szkoleniowych według struktury zatrudnienia

| Struktura zatrudnienia | Liczba pracowników | | Łączna liczba godzin szkoleniowych | | Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na 1 osobę | |
|-----------------------------|--------------------|-------|------------------------------------|-----------|---|-------|
| | 2010 | 2011 | 2010 | 2011 | 2010 | 2011 |
| Kadra menedżerska | 338 | 210 | 16 225,5 | 13 121,5 | 48,00 | 62,19 |
| Specjaliści | 413 | 557 | 9 796,5 | 20 179,00 | 23,72 | 36,29 |
| Pozostali pracownicy w tym: | 1021 | 1 001 | 19 377,0 | 20 760,00 | 18,98 | 20,74 |
| Stanowiska robotnicze | 802 | 782 | 15 340,0 | 17 408,5 | 19,13 | 22,26 |
| Stanowiska nierobotnicze | 219 | 219 | 4 037,0 | 3 351,5 | 18,43 | 15,3 |

Przedsięwzięcia związane z rozwojem zawodowym pracowników obejmują swym zakresem szkolenia obligatoryjne, do których zaliczamy szkolenia w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, kursy oraz egzaminy specjalistyczne w zakresie dodatkowych kwalifikacji na poszczególnych stanowiskach, udział pracowników w różnego rodzaju specjalistycznych szkoleniach, seminariach i sympozjach, tematycznie związanych z zakresami wykonywanych czynności oraz podnoszenie kwalifikacji w szkołach, na studiach wyższych i podyplomowych.

Wolność stowarzyszania się

Spółka respektuje zasadę wolności stowarzyszania się i jak dotąd nie zidentyfikowano działań mogących stanowić ryzyko naruszenia tego prawa. W firmie funkcjonuje osiem organizacji związkowych, z którymi Zarząd Spółki, zgodnie z przepisami prawa, prowadzi dialog. Wśród dokumentów uzgadnianych z organizacjami związkowymi znajdują się m.in.: *Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy*, *Regulamin wynagradzania pracowników pomorskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.*, *Regulamin pracy*, *Taryfikator kwalifikacji stanowisk pracy* oraz *Regulamin gospodarowania środkami Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych*. Organizacje związkowe opiniują również *Regulamin organizacyjny*. Przedstawiciele organizacji związkowych otrzymują materiały do konsultacji z wyprzedzeniem umożliwiającym ich szczegółową analizę.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Bezpieczeństwo i higiena pracy jest jednym z priorytetów działań Pomorskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. Kwestie warunków pracy są w spółce poddawane wnikliwym analizom, pozwalającym na zminimalizowanie zagrożeń występujących w miejscu pracy. W spółce od wielu już lat nie mają miejsca wypadki branżowe, związane z niewłaściwą technologią wykonywania prac i robót. Liczba wypadków w 2011 roku zmalała o 44% w porównaniu z rokiem 2010. W 2011 roku miał miejsce jeden wypadek śmiertelny w wyniku wypadku drogowego, niezawinionego przez naszego pracownika. Najczęstszą przyczyną pozostałych wypadków przy pracy w 2011 roku było niezachowanie dostatecznej ostrożności osób poszkodowanych podczas przemieszczania się: poślizgnięcie, potknięcie, a także uderzenie o ruchome i nieruchome czynniki materialne. Pośrednio związane było to z warunkami atmosferycznymi panującymi na zakładowych i publicznych ciągach komunikacyjnych, które powstały w wyniku nagłych i intensywnych opadów śniegu. Dane dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy prezentujemy w poniższej tabeli:

Tabela: Wskaźniki bezpieczeństwa i higieny pracy

| Kategoria | Liczba wypadków w 2010 roku | Liczba wypadków w 2011 roku |
|---|------------------------------------|------------------------------------|
| Ilość wypadków przy pracy | 23 | 13 |
| Ilość osób poszkodowanych | 25 | 13 |
| Absencja powypadkowa (dni kalendarzowe) | 1219 | 1713 |
| Choroby zawodowe | 0 | 1 |
| Wypadki śmiertelne | 0 | 1 |
| Wskaźnik urazów | 15 | 7,4 |

W każdym Oddziale Zakład Gazowniczy spółki funkcjonuje Komisja Bezpieczeństwa i Higieny Pracy. Członkami Komisji BHP są przedstawiciele pracodawcy, pracownicy służby bezpieczeństwa i higieny pracy, lekarz sprawujący profilaktyczną opiekę zdrowotną nad pracownikami oraz Społeczny Inspektor Pracy. Komisje te odbywają regularne, kwartalne spotkania, na których ustalane są przedsięwzięcia mające na celu poprawę bezpieczeństwa pracy w oparciu o analizę dokonywanych społecznych przeglądów warunków pracy i uwag pracowników w tym zakresie. Społeczny Inspektor Pracy, powoływany w oparciu o Ustawę z dnia 24 czerwca 1983 r. o społecznej inspekcji pracy, podejmuje działania na rzecz aktywnego udziału pracowników w kształtowaniu właściwych warunków bezpieczeństwa i higieny pracy oraz oddziaływanie na przestrzeganie przez pracowników przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Łącznie w pracę w Komisjach BHP w 2011 roku zaangażowanych było 38 pracowników (36 osób w 2010 roku), co stanowi 2% kadry spółki.

Zakaz dyskryminacji

Zgodnie z zapisami *Kodeksu pracy* i *Kodeksu etycznego* w spółce obowiązuje zakaz dyskryminacji m.in. ze względu na wiek, płeć, religię. W 2011 roku nie odnotowano w spółce przypadków dyskryminacji.

Ochrona osób i mienia

Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o. o. nie zatrudnia bezpośrednio żadnego pracownika ochrony. Umowy dotyczące usług ochrony osób i mienia zawierane są na podstawie rozstrzygnięć przetargów publicznych. Obowiązujące umowy nie posiadają klauzul w zakresie polityk i procedur spółki dotyczących różnych aspektów praw człowieka.

Zasady Global Compact - Środowisko naturalne

Zasada 7. Prewencyjne podejście do środowiska naturalnego.

Zasada 8. Podejmowanie inicjatyw mających na celu promowanie postaw odpowiedzialności ekologicznej.

Zasada 9. Stosowanie i rozpowszechnianie przyjaznych środowisku technologii.

Funkcjonowanie Pomorskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. zarówno w zakresie eksploatacji jak i dystrybucji gazu ziemnego powoduje oddziaływanie na środowisko naturalne. Zagrożenie dla środowiska występuje przede wszystkim na etapie budowy gazociągów, zespołów zaporowo – upustowych, stacji gazowych oraz budowy pozostałej infrastruktury gazowej. Jednakże gaz ziemny, będący ekologicznym źródłem energii wykorzystywanym w działalności spółki, znacznie ogranicza wielkość emisji zanieczyszczeń do atmosfery w porównaniu z pozostałymi paliwami kopalnymi. Dlatego spółka postawiła sobie za cel szerokie wykorzystywanie gazu ziemnego, regulację procesu jego spalania w źródłach technologicznych oraz monitorowanie emisji metanu do powietrza.

Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. uwzględnia szeroko aspekty ochrony środowiska przy podejmowaniu decyzji związanych z realizacją inwestycji liniowych. Już na etapie wyznaczania projektowanej trasy sieci gazowej przeprowadzane są konsultacje z udziałem społeczeństwa, a projekty inwestycyjne polegające na budowie gazociągów wysokiego ciśnienia wymagają opracowywania operatów oceny oddziaływania inwestycji na środowisko i obligatoryjnego stosowania ich w praktyce.

Spółka w wyniku prowadzonej działalności, emituje do atmosfery zanieczyszczenia pyłowe i gazowe, tzw. emisje zorganizowane, które powstają w procesach technologicznych i grzewczych oraz poprzez emisje niezorganizowane tzw. emiterów punktowe, stacjonarne

i ruchome, pochodzące ze środków transportu, innych urządzeń napędzanych różnymi paliwami, a także emisje powstające w trakcie prac spawalniczych czy malowania.

Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. w swoich działaniach dąży do zmniejszenia zużycia czynników energetycznych. Na uwagę zasługuje fakt, iż w porównaniu z rokiem 2010, zmalało zużycie energii elektrycznej. Poniżej prezentujemy dane dotyczące zużycia energii, pośrednich emisji gazów cieplarnianych oraz związków NO₂ i CO₂.

Tabela: Bezpośrednie zużycie energii według pierwotnych źródeł energii

| Wyszczególnienie | Bezpośrednie całkowite zużycie energii [GJ] 2010 | Bezpośrednie całkowite zużycie energii [GJ] 2011 |
|---------------------|--|--|
| Gaz ziemny | 65 000,0 | 54 495,0 |
| Energia elektryczna | 19 085,0 | 18 772,1 |

Tabela: Inne istotne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi

| Wyszczególnienie | Pośrednie emisje gazów 2010 | Pośrednie emisje gazów 2011 |
|------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| CH ₄ | 117,012 Mg | 176,44 Mg |
| Gaz | 0,159529 mln m ³ | 0,246267 mln m ³ |

Wzrost emisji metanu i gazu w 2011 roku spowodowany był m.in. awariami na sieci gazowej, wzrostem zużycia gazu na stacjach gazowych I stopnia w związku z długo utrzymującymi się ujemnymi temperaturami oraz emisjami, które nastąpiły podczas włączania odcinków gazociągów na sieci wysokiego ciśnienia.

Tabela: Emisja związków NO₂ i CO₂

| Wyszczególnienie | Emisja [Mg] 2010* | Emisja [Mg] 2011 |
|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| NO ₂ | 2,796 | 2,420 |
| CO ₂ | 4284,96 | 3675,39 |

*Korekta danych opublikowanych w raporcie za 2010 rok.

W celu redukcji emisji gazów cieplarnianych spółka realizuje przeglądy instalacji centralnego ogrzewania, remonty kotłowni oraz wymianę taboru samochodowego na ekologiczny, czyli zasilany sprężonym gazem ziemnym CNG. Spółka nie emituje substancji niszczących warstwę ozonową.

Gospodarka odpadami w Pomorskiej Spółce Gazownictwa sp. z o.o. przebiega zgodnie z wymaganiami prawa. Spółka posiada również wdrożony system gospodarki odpadami, w którym znaczna część odpadów trafia do powtórnego odzysku. Grupa odpadów, która jest poddana unieszkodliwianiu, przekazywana jest wyłącznie firmom posiadającym stosowne zezwolenia. Na uwagę zasługuje fakt, iż w porównaniu z rokiem 2010 znacznie zwiększył się udział odzysku w gospodarowaniu odpadami.

Tabela: Całkowita waga odpadów według rodzaju i metody postępowania z nimi

| Rodzaj odpadu i metoda postępowania | Całkowita waga [Mg] 2010 | Całkowita waga [Mg] 2011 |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Wytworzone odpady ogółem | 679,248 | 779,387 |
| Składowane (inne niż komunalne) | - | - |
| Odpady komunalne | 463,197 | 367,333 |
| Odpady utylizowane | 94,486 | 142,495 |
| Odpady odzyskiwane | 121,565 | 269,525 |
| Składowane na własnym składowisku | - | - |

Gospodarkę wodno – ściekową spółki tworzą: pobory wody z ujęć własnych, pobory wody z sieci miejskiej, odprowadzanie ścieków do kanalizacji sanitarnych i burzowych, magazynowanie ścieków w zbiornikach bezodpływowych oraz wody opadowe. W porównaniu z rokiem 2010 zauważalny jest spadek zużycia wody, przez co wyrażona jest racjonalna gospodarka zasobami naturalnymi.

Tabela: Łączny pobór wody według źródła

| Wyszczególnienie | Pobór wody [m ³] 2010 | Pobór wody [m ³] 2011 |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Woda podziemna: OZG w Gdańsku | 840,00 | 125,00 |
| Całkowita ilość (woda podziemna i zakupiona z wodociągów miejskich) | 28.630,00 | 27 085,00 |

Tabela: Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia

| Jakość ścieków i docelowe miejsce przeznaczenia | Całkowita objętość [m ³] 2010 | Całkowita objętość [m ³] 2011 |
|---|--|--|
| Ścieki ogółem, w tym: | 28.622,00* | 27 058,00* |
| Odprowadzenie do kanalizacji | 28.335,00 | 26 829,00 |
| Wywóz beczkowozami | 287,00 | 229,00 |

*W Punkcie Dystrybucji Gazu w Malborku znajduje się zbiornik bezodpływowy, w związku z tym powstała różnica w bilansie wodno - ściekowym.

Inicjatywy minimalizujące wpływ na środowisko

Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. dąży do zminimalizowania negatywnych skutków prowadzonej działalności, wykorzystując do tego obowiązujące przepisy krajowe i unijne, a także wewnętrzne normy i zarządzenia oraz system zarządzania środowiskowego. Przestrzeganie wskazanych norm, stałe kontrolowanie procesów, samoograniczenie negatywnego wpływu na środowisko przyczynia się do osiągnięcia wymiernych efektów

ekologicznych. Działania proekologiczne to m.in.: zminimalizowanie emisji zanieczyszczeń do powietrza, identyfikacja i ograniczanie sytuacji awaryjnych, które mogą prowadzić do zanieczyszczania środowiska, monitorowanie i zmniejszanie ilości powstających odpadów oraz ograniczanie zużycia surowców.

W celu ograniczenia negatywnych oddziaływań na środowisko, w czasie prowadzenia robót budowlanych stosowane są odpowiednie rozwiązania techniczno – technologiczne oraz nowoczesne rozwiązania organizacyjne. Standardy te wiążą się z koniecznym, ograniczonym do niezbędnego minimum zajęciem terenu na czas budowy sieci gazowej, w tym wykonywaniem wykopów, transportem i montażem urządzeń gazowniczych, zasypywaniem gazociągów, jak i samej przyjętej technologii wykonywania robót (tradycyjna w otwartym wykopie) lub nowoczesna (bezwykopowa), a także wykonywaniem próby ciśnieniowej (powietrznej lub hydraulicznej). Spółka prowadzi również rekultywację terenów po byłych gazowniach klasycznych (odtworzenie stanu pierwotnego urządzeń melioracyjnych, przywracanie układu fizjograficznego terenu). Ponadto spółka systematycznie wymienia tabor samochodowy na ekologiczny, tzn. zasilany sprężonym gazem ziemnym CNG, ograniczając emisję spalin do atmosfery oraz zmniejszając hałas powodowany pracą silnika. Obecnie spółka posiada 147 samochodów z instalacją CNG, co stanowi 35% firmowej floty samochodowej.

W Pomorskiej Spółce Gazownictwa sp. z o.o. nakłady inwestycyjne na ochronę środowiska obejmują nakłady na metody, technologie, procesy i wyposażenie, natomiast głównym celem jest gromadzenie, unieszkodliwianie, monitorowanie, redukcja, zapobieganie lub eliminacja zanieczyszczeń czy strat środowiskowych wynikająca z działalności inwestycyjnej przedsiębiorstwa. W głównej mierze spółka kładzie nacisk na ochronę: stanu powietrza, jakości i zasobów wód powierzchniowych i podziemnych, naturalnego ukształtowania powierzchni (ochronę krajobrazu), jakości gleb i gruntów oraz zachowanie ich pierwotnego przeznaczenia, bioróżnorodności oraz ochronę zdrowia ludzi. W 2011 roku w na inwestycje, modernizacje i remonty prośrodowiskowe przeznaczono około 420 tys. zł, o 47% mniej niż w 2010 roku (tj. około 789 tys. zł). Środki finansowe zostały przeznaczone na zakup samochodu zasilanego ekologicznym sprężonym gazem ziemnym CNG oraz pięć modernizacji kotłowni i systemów centralnego ogrzewania w pomieszczeniach sanitarnych i na stacjach redukcyjno-pomiarowych, a także wymianę okien w budynkach i izolacyjne ocieplanie ścian fundamentowych.

Tabela: Opłaty ponoszone za gospodarcze korzystanie ze środowiska

| Rodzaj | Całkowite wydatki [tys. zł] 2010 | Całkowite wydatki [tys. zł] 2011 |
|------------------------------------|---|---|
| Emisja zanieczyszczeń do powietrza | 10,78 | 11,48 |
| Pobór wody | 89,64 | 0,0 |
| Odprowadzanie ścieków | 130,54 | 0,0 |

Obowiązujący w spółce model ryzyk nie zawiera ryzyk wynikających ze zmian klimatycznych. Ryzyko wynikające z uwarunkowań środowiskowych jak uszkodzenia infrastruktury sieciowej na skutek np. powodzi czy szkód kopalnianych ma raczej charakter losowy. Również ryzyko ocieplenia klimatu wpływające na zmniejszenie sprzedaży gazu nie ma istotnego znaczenia dla działalności spółki. Pomorska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. jest organizacją, która bierze pod uwagę wpływ prowadzonej działalności na zmiany klimatyczne.

Firma prowadzi również działania z obszaru edukacji ekologicznej skierowanej do interesariuszy spółki. W pierwszej połowie 2011 roku spółka wsparła projekt edukacyjno-informacyjny skierowany do dzieci i młodzieży lokalnej „Edukacja ekologiczna społeczności lokalnej na terenie Komunalnego Związku Gmin Dolina Redy i Chylonki”. Oddział Zakład Gazowniczy w Bydgoszczy, podobnie jak w 2010 roku, został sponsorem spektaklu o ochronie środowiska i ekologicznych źródłach energii „Trzy świnki”. W maju 2011 roku spektakl wystawiono w bydgoskich przedszkolach. Natomiast jesienią 2011 roku Oddział Zakład Gazowniczy w Olsztynie włączył się w konkurs dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych woj. warmińsko-mazurskiego "Bezpieczny Gaz Ziemny. Kogeneracja gazowa - ekologiczna przyszłość”.

W okresie sprawozdawczym spółka nie poniosła kosztów ani nie zostały na nią nałożone niefinansowe sankcje za niedostosowanie się do praw i regulacji dotyczących ochrony środowiska.

Zasady Global Compact - Przeciwdziałanie korupcji

Zasada 10. Przeciwdziałanie korupcji we wszystkich formach, w tym wymuszeniom i łapówkarstwu.

Procedury antykorupcyjne

W spółce obowiązują dokumenty powiązane z tematyką przeciwdziałania korupcji, takie jak: *Instrukcja zawierania umów* oraz *Instrukcja udzielania zamówień*, która jest spójna z Ustawą Prawo Zamówień Publicznych i zgodnie z którą w sposób transparentny przeprowadzane są przetargi publiczne i niepubliczne. Źródłem zasad etycznego i uczciwego postępowania w kontaktach ze wszystkimi interesariuszami firmy jest *Kodeks etyczny* spółki oraz *Zasady Dobrych Praktyk Menedżera GK PGNiG*. W oddziałach spółki powołani są Pełnomocnicy ds. Audytu i Kontroli Wewnętrznej, którzy przeprowadzają regularne kontrole i audyty procesów gospodarczych spółki, a ich podstawowym zadaniem jest nadzorowanie zgodności funkcjonowania firmy z obowiązującymi aktami prawnymi, przepisami zewnętrznymi i zasadami gospodarności.

Spółka jak dotąd nie wdrożyła procedury zarządzania ryzykiem korupcyjnym i nie przeprowadziła analizy pod względem stopnia narażenia swoich jednostek na ryzyko korupcyjne. W związku z tym nie rozpoczęto szkoleń pracowników w tym zakresie.

Udział spółki w rozwoju polityki państwowej

Przedstawiciele spółki biorą czynny udział w opiniowaniu projektów ustaw i rozporządzeń dotyczących funkcjonowania polskiego oraz europejskiego rynku energetycznego. Współpracują między innymi z Urzędem Regulacji Energetyki, Polskim Komitetem Normalizacyjnym (Komitetem Technicznym Nr 277 ds. gazownictwa) oraz uczestniczą w pracach organizacji branżowych jak np. Izby Gospodarczej Gazownictwa - istotnego podmiotu opiniotwórczego w procesie kształtowania polskiego prawa energetycznego. Pracownicy spółki są członkami ogólnopolskich organizacji branżowych jak np. Stowarzyszenie Inżynierów i Techników Przemysłu Naftowego i Gazowniczego. Spółka pośrednio współpracuje z Ministerstwem Gospodarki w zakresie sektora energetycznego państwa. Ponadto aktywnie uczestniczy w pracach grupy roboczej ds. systemu promowania CSR w Polsce, funkcjonującej przy powołanym przez Prezesa Rady Ministrów Zespole

ds. Społecznej Odpowiedzialności Przedsiębiorstw. Kluczowymi zdaniami w pracach grupy są: wypromowanie koncepcji i terminologii dotyczącej CSR, zdefiniowanie roli administracji w tworzeniu warunków dla rozwoju i promocji CSR, podniesienie świadomości przedsiębiorców, konsumentów i obywateli w zakresie istoty CSR, zaproponowanie rozwiązań dla zidentyfikowanych barier legislacyjnych, podniesienie stopnia partnerstwa i zaufania społecznego do biznesu, w tym upowszechnianie dobrych praktyk i innowacyjnych strategii służących rozwiązywaniu problemów społecznych.

W raportowanym okresie spółka nie przekazywała finansowych ani rzeczowych darowizn na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze. W spółce nie zidentyfikowano przypadków korupcji ani nie wszczęto przeciwko niej postępowań sądowych dotyczących korupcji.

Indeks treści GRI (Global Reporting Initiative)

| Nr wskaźnika | Zakres merytoryczny wskaźnika | Strona raportu |
|--------------|--|----------------|
| | Strategia i Analiza | |
| 1.1 | Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla (np. dyrektora wykonawczego, prezesa zarządu, lub innej osoby o równoważnej pozycji) na temat znaczenia zrównoważonego rozwoju dla organizacji i jej strategii | 2 |
| 1.2 | Opis kluczowych wpływów, ryzyk i szans | 17 |
| | Profil organizacyjny | |
| 2.1 | Nazwa organizacji | 3 |
| 2.2 | Główne marki, produkty i/lub usługi | 3 |
| 2.3 | Struktura operacyjna organizacji, z wyróżnieniem głównych działów, spółek zależnych, podmiotów powiązanych oraz przedsięwzięć typu joint-venture | 3 |
| 2.4 | Lokalizacja siedziby głównej organizacji | 3 |
| 2.5 | Liczba krajów, w których działa organizacja oraz podanie nazw tych krajów, gdzie zlokalizowane są główne operacje organizacji lub tych, które są szczególnie adekwatne w kontekście treści raportu | 3 |
| 2.6 | Forma własności i struktura prawna organizacji | 5 |
| 2.7 | Obsługiwane rynki z zaznaczeniem zasięgu geograficznego, obsługiwanych sektorów, charakterystyki klientów/ konsumentów i beneficjentów. | 4 |
| 2.8 | Skala działalności z uwzględnieniem: <ol style="list-style-type: none"> 1. - liczby pracowników 2. - przychodów netto ze sprzedaży (dla przedsiębiorstw z sektora prywatnego) lub dochodów netto (dla sektora publicznego) 3. - kapitalizacji z perspektywy zadłużenia i kapitału własnego (dla przedsiębiorstw z sektora prywatnego), oraz 4. - ilość produktów lub świadczonych usług | 5 |
| 2.9 | Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury lub formy własności z uwzględnieniem: <ul style="list-style-type: none"> - zmian w działalności lub lokalizacji, w tym: otwieranych, zamykanych i rozbudowywanych jednostkach - zmian w strukturze kapitału zakładowego i innych pozycjach kapitałowych, kosztach utrzymania oraz zmian w działalności operacyjnej (dla przedsiębiorstw z sektora prywatnego) | 5 |
| 2.10 | Nagrody otrzymane w raportowanym okresie | 5 |
| | Parametry Raportu | |
| 3.1 | Okres raportowania (np. rok obrotowy/kalendarzowy) | 6 |
| 3.2 | Data publikacji ostatniego raportu (jeśli został opublikowany) | 6 |
| 3.3 | Cykl raportowania (roczny, dwuletni, itd) | 6 |
| 3.4 | Osoba kontaktowa | 6 |
| | Zakres i Zasięg Raportu | |
| 3.5 | Proces definiowania zawartości raportu wraz z: <ul style="list-style-type: none"> - ustaleniem istotności poszczególnych kwestii dla organizacji i jej interesariuszy - priorytetyzacją poszczególnych kwestii | 6 |

| | | |
|------|--|-------|
| | - identyfikacją interesariuszy-adresatów raportu | |
| 3.6 | Zasięg raportu (np. kraje, działy, jednostki zależne, wynajmowane obiekty, przedsięwzięcia typu joint-venture, dostawcy). | 6 |
| 3.7 | Oświadczenie w sprawie jakichkolwiek ograniczeń dotyczących zakresu i zasięgu raportu | 6 |
| 3.8 | Informacja o przedsięwzięciach typu joint-venture, podmiotach zależnych, obiektach dzierżawionych, operacjach outsoursowanych i innych jednostkach, które w znaczący sposób mogą wpłynąć na porównywalność działań organizacji w poszczególnych okresach i/lub w stosunku do innych organizacji | 6 |
| 3.10 | Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach z podaniem powodów ich wprowadzenia (np. fuzje/przejęcia, zmiana roku/okresu bazowego, charakter działalności, metody pomiaru) | 6 |
| 3.11 | Znaczące zmiany w stosunku do poprzedniego raportu dotyczące zakresu, zasięgu lub metod pomiaru zastosowanych w raporcie | 6 |
| | Indeks treści GRI | |
| 3.12 | Tabela wskazująca miejsce zamieszczenia Standardowych Informacji w raporcie | 25-28 |
| | Nadzór, zobowiązania i zaangażowanie | |
| | Nadzór | |
| 4.1 | Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy, odpowiedzialnymi za poszczególne zadania, jak na przykład tworzenie strategii czy nadzór nad organizacją | 7 |
| 4.2 | Wskazanie czy przewodniczący najwyższego organu nadzorczego jest również dyrektorem zarządzającym (a jeśli tak, to jakie funkcje pełni w ramach zarządu wraz z uzasadnieniem takiej struktury) | 7 |
| 4.3 | Liczba członków najwyższego organu nadzorczego z wyróżnieniem niezależnych i/lub niewykonawczych członków (dotyczy organizacji posiadających jednolitą strukturę rady nadzorczej/organu nadzorczego) | 7 |
| 4.4 | Mechanizmy umożliwiające akcjonariuszom i pracownikom zgłaszanie rekomendacji i wskazówek dla najwyższego organu nadzorczego | 7 |
| 4.12 | Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy | 2, 10 |
| 4.13 | Członkostwo w stowarzyszeniach i/lub krajowych/międzynarodowych organizacjach orzecznich, w ramach których organizacja: jest członkiem organów nadzorczych / uczestniczy w projektach lub komisjach / przekazuje znaczne fundusze poza standardowymi opłatami członkowskimi / uznaje członkostwo jako działanie strategiczne | 10 |
| 4.14 | Lista grup interesariuszy zaangażowanych przez organizację | 7-8 |
| 4.15 | Podstawy identyfikacji i selekcji zaangażowanych grup interesariuszy | 7-8 |
| | PREZENTACJA WYNIKÓW – WYBRANE WSKAŹNIKI G3 | |
| | Wskaźniki ekonomiczne | |
| | Aspekt: Wyniki ekonomiczne | |
| EC1 | Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona z uwzględnieniem przychodów, kosztów operacyjnych, wynagrodzenia pracowników, dotacji i innych inwestycji na rzecz społeczności, niepodzielonych zysków oraz wypłat dla właścicieli kapitału i instytucji państwowych | 5 |
| EC2 | Implikacje finansowe i inne ryzyka oraz szanse dla działań organizacji wynikające ze zmian klimatycznych | 19 |

| | | |
|-------------|--|-------|
| EC3 | Pokrycie zobowiązań emerytalnych organizacji wynikających z programów o zdefiniowanych świadczeniach | 13 |
| | Aspekt: Obecność na rynku | |
| EC5 | Wysokość wynagrodzenia pracowników najniższego szczebla w stosunku do płacy minimalnej na danym rynku w głównych lokalizacjach organizacji | 13 |
| | Aspekt: Pośredni wpływ ekonomiczny | |
| EC8 | Wkład w rozwój infrastruktury oraz świadczenie usług na rzecz społeczeństwa poprzez działania komercyjne, przekazywanie towarów oraz działania pro-bono. Wpływ tych działań na społeczeństwo. | 8-9 |
| | Wskaźniki Środowiskowe | |
| | Aspekt: Energia | |
| EN3 | Bezpośrednie zużycie energii według pierwotnych źródeł energii | 18 |
| | Aspekt: Woda | |
| EN8 | Łączny pobór wody według źródła | 20 |
| | Aspekt: Emisje, ścieki i odpady | |
| EN16 | Łączne bezpośrednie i pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi | 18 |
| EN17 | Inne istotne pośrednie emisje gazów cieplarnianych wg wagi | 18 |
| EN18 | Inicjatywy podjęte w celu redukcji emisji gazów cieplarnianych i uzyskane efekty | 19 |
| EN19 | Emisje substancji zubożających warstwę ozonową według wagi | 19 |
| EN20 | Emisja związków NOx, SOx i innych istotnych związków emitowanych do powietrza według rodzaju związku i wagi | 19 |
| EN21 | Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia | 18 |
| EN22 | Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu i metody postępowania z odpadem | 19 |
| | Aspekty: Produkty i usługi | |
| EN26 | Inicjatywy służące zmniejszeniu wpływu produktów i usług na środowisko i zakres ograniczenia tego wpływu | 20-22 |
| | Aspekt: Zgodność z regulacjami | |
| EN28 | Wartość pieniężna kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych za nieprzestrzeganie prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska | 22 |
| EN30 | Łączne wydatki i inwestycje przeznaczone na ochronę środowiska według typu. | 21 |
| | Wskaźniki w zakresie praktyk dotyczących zatrudnienia i godnej pracy | |
| | Aspekt: Zatrudnienie | |
| LA1 | Łączna liczba pracowników według typu zatrudnienia, rodzaju umowy o pracę i regionu | 10-11 |
| LA2 | Łączna liczba odejść oraz wskaźnik fluktuacji pracowników, według grup wiekowych, płci i regionu | 11 |
| LA3 | Świadczenia dodatkowe zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie są dostępne dla pracowników czasowych lub pracujących w niepełnym wymiarze godzin, wg głównych jednostek organizacyjnych | 13 |
| | Aspekt: Relacje pomiędzy pracownikami i kierownictwem | |
| LA4 | Odsetek zatrudnionych objętych umowami zbiorowymi | 10 |
| LA5 | Minimalne wyprzedzenie, z jakim informuje się o istotnych zmianach operacyjnych, wraz ze wskazaniem, czy okresy te są określone w umowach zbiorowych | 15 |
| | Aspekt: Bezpieczeństwo i higiena pracy | |
| LA6 | Procent łącznej liczby pracowników reprezentowanych w formalnych komisjach (w których skład wchodzi kierownictwo i pracownicy) ds. bezpieczeństwa i higieny pracy, które doradzają w zakresie | 16 |

| | | |
|-------------|--|-------|
| | programów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz monitorują takie programy. | |
| LA7 | Wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych oraz nieobecności w pracy oraz liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą, według regionów | 16 |
| | Aspekt: Edukacja i Szkolenia | |
| LA10 | Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia | 14 |
| LA13 | Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności | 12 |
| | Wskaźniki w zakresie respektowania praw człowieka | |
| | Aspekt: Swoboda zrzeszania się i prawo do sporów zbiorowych | |
| HR4 | Całkowita liczba przypadków dyskryminacji oraz działania podjęte w tej kwestii | 16 |
| HR5 | Działania zidentyfikowane jako mogące stwarzać zagrożenie dla prawa do swobody zrzeszania się i prawa do sporów zbiorowych oraz inicjatywy wspierające te prawa | 15 |
| | Aspekt: Praca dzieci | |
| HR6 | Działania zidentyfikowane jako niosące ze sobą istotne ryzyko wykorzystywania pracy dzieci oraz środki podjęte w celu eliminacji takich przypadków | 11 |
| | Aspekt: Praca przymusowa i obowiązkowa | |
| HR7 | Działania identyfikowane jako niosące ze sobą istotne ryzyko wystąpienia pracy przymusowej lub obowiązkowej oraz środki podjęte w celu eliminacji takich przypadków | 11 |
| HR8 | Procent personelu odpowiadającego za zapewnienie bezpieczeństwa, przeszkolonego w zakresie polityk i procedur danej organizacji dotyczących różnych aspektów praw człowieka związanych z prowadzoną działalnością. | 17 |
| | Wskaźniki wpływu na społeczeństwo | |
| | Aspekt: Społeczność lokalna | |
| SO1 | Charakter, skala i efektywność programów i praktyk w zakresie oceny i zarządzania wpływem działalności organizacji na społeczność lokalną, włączając wpływ wejścia na dany rynek, prowadzenia i zakończenia działalności | 8, 17 |
| | Aspekt: Korupcja | |
| SO2 | Procent i całkowita liczba jednostek biznesowych narażonych na ryzyko korupcyjne | 23 |
| SO3 | Procent pracowników przeszkolonych w zakresie polityki i procedur antykorupcyjnych organizacji | 23 |
| SO4 | Działania podjęte w odpowiedzi na przypadki korupcji | 23 |
| | Aspekt: Udział w życiu publicznym | |
| SO5 | Stanowisko w zakresie polityki państwowej oraz udział organizacji w rozwoju polityki państwowej i lobbingu | 23-24 |
| SO6 | Całkowita wartość finansowa i rzeczowa darowizn na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze | 24 |