



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Argos I.T.M.



Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

• C



ARGOS

INGENIERIA Y TECNOLOGIA DE MATERIALES, S.A.

Carta de renovación del compromiso con el Pacto Mundial

Las Rozas de Madrid, 4 de Mayo de 2012

Estimados miembros de la Red Española del Pacto Mundial:

En este entorno financiero marcado profundamente por la crisis financiera de la que, en mayor o menor medida, todos somos víctimas, carece de sentido no avanzar hacia un modelo de crecimiento sostenible que optimice los recursos naturales de los que aun disponemos y que se asuma el coste social y el coste medioambiental como parte del precio del producto.

Por este motivo ARGOS I.T.M. renueva su compromiso con la Red Española del Pacto Mundial, con el objetivo claro de continuar con la implantación progresiva de las medidas necesarias para fomentar el uso responsable de nuestros recursos y de los que nos rodean, así como mejorar la valoración de nuestros grupos de interés que formen parte de la Red del Pacto Mundial.

Esta renovación de los compromisos esperamos que repercuta, no solo en una mayor satisfacción empresarial, sino también en una mayor satisfacción de nuestros grupos de interés.

Atentamente



ARGOS

INGENIERIA Y TECNOLOGIA DE MATERIALES, S.A.

José A. Rescalvo Santiago

Director General

ARGOS Ingeniería y Tecnología de Materiales

Información general

Perfil de la entidad: Argos I.T.M.

- *Dirección:* C/ Varsovia, 25
- *Dirección web:*
- *Alto cargo:* J.A. Rescalvo Santiago, Consejero Delegado
- *Fecha de adhesión:* 05/05/2011
- *Número de empleados:* 22
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Realización de END. Laboratorio END
- *Ventas / Ingresos:* 1357000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Durante el período que engloba el informe, ARGOS ITM no ha recibido ninguna ayuda financiera por parte del gobierno
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Somos una PYME de 22 trabajadores cuya actividad fundamental es dar servicio en forma de inspecciones técnicas. Prácticamente carecemos de proveedores, salvo pequeñas empresas de suministro de material. En base a esto, consideramos que nuestros principales grupos de interés son los clientes y los trabajadores
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* Nuestra actividad se centra fundamentalmente dentro del ámbito nacional, salvo contadas excepciones que se han realizado trabajos en Francia o el Reino Unido.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* El informe de progreso que se presenta engloba a la empresa ARGOS ITM que tiene actuación en el sector de generación de energía, ya que actúa proporcionando a ENDESA los servicios de inspección de sus unidades generadoras nacionales principalmente y ocasionalmente Irlanda o Francia. Esto nos lleva a centrarnos en nuestro principal cliente y en la formación y seguridad de nuestros trabajadores. El objetivo es informar a nuestros grupos de interés (clientes y trabajadores) de nuestro nivel de compromiso y de los avances obtenidos.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Como acabamos de empezar son muchos los caminos que tenemos que recorrer y muchos los aspectos a mejorar, y al ser una PYME, no vamos a poder abordarlos todos de golpe por lo que hemos realizado un análisis para intentar detectar los campos donde tenemos que trabajar más y son esos en los que nos vamos a volcar en este ejercicio.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Al ser nuestro primer año como asociados al Pacto Mundial, se informó a nuestros clientes de nuestro nuevo estado, y en lo sucesivo se les remitirá una copia

del informe de progreso o el enlace a la página del Pacto Mundial donde puedan estar informados de nuestros avances. Con respecto a los trabajadores se les ha informado de nuestra adhesión y de la importancia de colaborar entre todos para que se produzcan avances.

- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Durante el período que nos corresponde no se ha recibido ningún premio ni distinción
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Los grupos de interés disponen del correo electrónico de nuestro responsable de calidad, quien recibe, gestiona e informa de las quejas y/o sugerencias de nuestros grupos de interés
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El organigrama de nuestra entidad tiene una figura central (Gerencia) de la que depende fundamentalmente la Dirección Técnica y los departamentos de Innovación Tecnológica y Gestión de Calidad. La dirección Técnica tiene a su vez dos departamentos que son: - Laboratorio de Ingeniería de Materiales con su Director y Técnico Metalográfico. - Asistencia Técnica a Plantas y Proyectos con su Directos y Coordinadores de obra, de los que dependen los Inspectores de END
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Nuestro organigrama empresarial tiene una distribución muy jerárquica, por lo que prácticamente todas las decisiones pasan por la Junta Directiva, y entre ellas la implantación de los 10 principios

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Durante el período al que hace referencia el informe no se han llevado a cabo ningún proyecto de colaboración o desarrollo de las acciones de apoyo a los objetivos y temáticas de las Naciones Unidas

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Javier García Marín



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

● *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Después de un estudio de los factores de riesgo, podemos esponder:

• Con respecto a los clientes: El principal factor de riesgo para ARGOS I.T.M. es la insatisfacción de los clientes, sobre todo de nuestro cliente principal ya que presenta un altísimo porcentaje de nuestro volumen de trabajo. Una insatisfacción por parte de los clientes puede llevar en un futuro a la ruptura de las relaciones entre nuestras entidades.

• Referente a los trabajadores: Dado que nuestros trabajadores realizan trabajos peligrosos, nuestro principal factor de riesgo son los accidentes laborales, incluyendo los accidentes in-itinere, ya que todos los trabajadores de ARGOS I.T.M. deben desplazarse hasta el puesto de trabajo en sus propios vehículos, realizando incluso trayectos de 80 Km. Se ha detectado una falta de formación en relación a las técnicas de trabajo que se deben realizar. El último riesgo que se ha detectado es una posible falta de comunicación entre los trabajadores y la junta directiva, que puede llevar a que los trabajos no se enfoquen de la forma correcta debido a una mala comprensión de los objetivos de la entidad

Objetivos: Para el próximo ejercicio deberíamos tener desarrollados los siguientes objetivos:

Clientes:

- Debemos establecer un sistema de calidad y evaluación continuo, de forma que podamos obtener en cada instante la opinión de nuestros clientes y así detectar en el inicio alguna insatisfacción.

Trabajadores:

- Formación en Riesgos Laborales
- Formación avanzada sobre los Ensayos no Destructivos
- Cursos de Formación en Seguridad Vial
- Establecer canales de comunicación entre la Junta Directiva y los Trabajadores



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente tenemos una Política Interna de Calidad y Atención al Cliente, así como una Política Interna de Gestión. No obstante, estamos trabajando para implantar la norma ISO 9001 (de calidad) que nos permita una mayor garantía de trabajo, una correcta coordinación con nuestros clientes al cumplir todos los requisitos y una mayor proyección empresarial.

Con respecto los empleados, actualmente ARGOS I.T.M. no tiene desarrollada las Políticas de RRHH, el Código de Conducta, el Código Ético, el Reglamento Interno o las Políticas Internas de Gestión ya que se acoge al Convenio Nacional de Empresas de Ingeniería y oficinas de Estudios Técnicos (BOE-A-2011-16097), que regula todos estos parámetros.

Objetivos: Las normas citadas anteriormente ISO 9001 (Calidad) y OHSAS 18001 (Seguridad y Salud en el Trabajo), están en proceso de implantación, llevadas a cabo por nuestro departamento de Calidad y Documentación y se implantarán antes del tercer trimestre de 2012.

Se desarrollará un Código Ético, una Política de RR.HH. y un Reglamento Interno, realizando una aplicación específica para nuestra entidad del Convenio Nacional de Empresas de Ingeniería actualmente en vigor.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación:

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida)

Proyecto 1

Fecha:01/06/2011

Descripción: Implantar el kit de bienvenida consistente en: - Presentación al personal de ARGOS I.T.M. - Se le instruirá en la Política Empresarial así como en el Sistema integrado de Gestión, para que esté al corriente de toda la documentación que le afecta. · En caso de realizar labores de oficina: - Se le facilitará un puesto de trabajo fijo, completamente equipado del

material de oficina que vaya a necesitar para realizar sus labores. · En el caso de realizar labores de inspección: - Se le facilitará toda la vestimenta necesaria para la inspección así como los EPIs necesarios para que realice la inspección con total seguridad. - Se le formará en Prevención de Riesgos Laborales.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados:100

P1-A6: Formación para el empleado

Proyecto 2

Fecha:01/06/2011

Descripción:Se dedicarán al mes 8 horas de formación interna sobre los aspectos que el responsable de Calidad, Documentación y Seguridad crea más oportunos e importantes. Además al año se emplearán una media de 120 horas de formación en cursos externos sobre técnicas y procedimientos de trabajo, lo que hace una media de unas 10 horas de formación al mes por trabajador.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:10

P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales

Proyecto 3

Fecha:01/06/2011

Descripción:??A todos los trabajadores que se incorporen a la plantilla de ARGOS se le dará el "Curso Básico de Formación en Riesgos Laborales" de 60 horas de forma que toda la plantilla de ARGOS pueda actuar como recurso preventivo. Además de este curso, a la plantilla de inspectores se le informará de los riesgos particulares de cada uno de los trabajos de inspección que se vayan a realizar antes de ir a realizar dichos trabajos

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes:8

***** Indicadores de Acciones RSE Clientes *****

P1-A3: Creación de buzón de atención al cliente

Proyecto 4

Fecha:01/06/2011

Descripción:??El cliente dispondrá de varias vías de comunicación para hacer llegar a ARGOS I.T.M. sus opiniones sobre nuestros servicios prestados. Estas vías son: - Encuestas facilitadas tras los servicios prestados - Establecer un correo electrónico de forma que actúe como buzón de sugerencias. - Establecer un número de teléfono con el cual hacer llegar las quejas o las incidencias

Indicadores cuantitativos:

P1-S3: Número de comunicaciones recibidas:5



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Con las acciones tomadas se intenta atacar los posibles riesgos detectados, pero es muy importante tener una visión real de si estas acciones están teniendo el efecto deseado. Para ello establecemos las medidas de seguimiento expuestas. De forma que:

- Mediante encuestas, auditorías, buzón de sugerencias, procedimiento de gestión de incidencias, y el teléfono o correo de denuncias, los clientes, que están al tanto de todos estos mecanismos, nos hacen llegar sus no conformidades y están al tanto de nuestras acciones de corrección al respecto.

- Los trabajadores están informados de las vías de comunicación internas de forma que pueden informar de los problemas que creen convenientes, o de las acciones que considera más importantes para la mejora de las actividades que se realizan.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Con la implantación de las norma ISO-9001. El departamento de calidad tiene la obligación de comunicar a la totalidad de empleados de nuestra entidad, vía correo electrónico con acuse de recibo, todos los aspectos legales, obligaciones, derechos, política empresarial, código de conducta, convenio empresarial, etc. que les afectan y de los cuales tienen que estar plenamente informados.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de comunicación Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Atención al Cliente Política de Calidad Políticas internas de gestión	Implantar normativa: - ISO 9001 - ISO 14001
Empleados	Otros	Desarrollar un código ético específico. Implantar la norma OHSAS 18001

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Implantar los Sistemas Integrados de Gestión así como la política RSE
	RSE	
Empleados	Acción social	Implantar los Sistemas Integrados de Gestión así como la política RSE
	RSE	

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Con estas medidas de seguimiento se pretende detectar una posible insatisfacción
	Buzón de sugerencias	
	Encuestas	
	Procedimiento de gestión de incidencias	
	Teléfono de denuncias/quejas	
Empleados	Buzón de sugerencias	Con estas medidas de seguimiento conseguimos establecer las vías de comunicación
	Canales de comunicación	



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tras analizar la política empresarial interna, así como las políticas empresariales de los clientes y proveedores, además de las leyes nacionales al respecto, y junto con el hecho de que nuestros principales clientes pertenecen a la Red del Pacto Mundial podemos afirmar que:

Actualmente ARGOS I.T.M. no presenta riesgos de vulnerar los derechos humanos tanto directamente como de manera indirecta a través de proveedores o clientes. Debido a que tanto nuestros clientes como proveedores tampoco presentan riesgo alguno de vulnerar los derechos humanos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Aunque hemos comentado que no estamos en situación de riesgo de vulnerar los derechos humanos, nuestra política empresarial establece que:

- "ARGOS ha implantado una política estratégica que asegura que todas sus actividades se realizan conforme a especializaciones, instrucciones, normas, códigos y requerimientos predeterminados de acuerdo con los requisitos de las normas internacionales ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2004 e ISO 17025 que posibilitan una mejora continua de la eficacia de la empresa.

La dirección de ARGOS manifiesta su compromiso con el desarrollo y aplicación de estos sistemas de calidad, seguridad laboral y medioambiente."

Entre los objetivos establecidos para el cumplimiento de esta política se establece:

"Respetar los derechos humanos con unas condiciones de trabajo dignas que favorezcan la seguridad y salud laboral y el desarrollo humano y profesional de los trabajadores."

Además de nuestra política empresarial, la política de Responsabilidad Social Empresarial de nuestra entidad, en el apartado de proveedores establece:

- "Los empleados de ARGOS se relacionarán con sus proveedores de bienes y servicios de forma lícita, ética y respetuosa. La selección de los proveedores se regirá por ciertos criterios de objetividad y transparencia, conciliando el interés de la empresa a la obtención de las mejores condiciones en el suministro, con la conveniencia de mantener relaciones estables con proveedores éticos y responsables."



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No se han desarrollado acciones concretas ya que, como hemos indicado en la definición de este principio, ARGOS I.T.M. no considera que suponga un riesgo para su entidad este segundo principio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Como medida de seguimiento, se establece que todos los proveedores de bienes y servicios deben presentar en la hoja de presupuestos y facturas, además del logotipo propio del proveedor, los logotipos que acrediten sus certificaciones en las normas ISO-9001 y OHSAS-18001. De forma y manera que tengamos un control actualizado de que todos nuestros proveedores cumplen las normativas vigentes

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	El objetivo de estas políticas es asegurarnos como entidad que nuestra actividad

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	No hemos desarrollado una acción concreta contra la lucha de la vulneración de l

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Desde que comenzamos con el proyecto de la RSE hemos detectado que sí que estábamos en situación de riesgo con respecto a la información laboral y la negociación colectiva, por lo que rápidamente se empezó a trabajar a fondo en este aspecto y a tomar medidas que eliminen dicho riesgo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tras destacar como riesgo la falta de comunicación interna entre los empleados, hemos puesto en marcha las políticas de comunicación recogidas en el convenio de los trabajadores y en la política de recursos humanos que se ha desarrollado tras la implantación de las normas ISO-9001, ISO-14001 y OHSAS-18001



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación:

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P3-A2: Realiza sensibilización sobre la negociación colectiva

Proyecto 1

Fecha:01/06/2011

*Descripción:*Mediante el departamento de Calidad se ha informado a todos los trabajadores de sus derechos de negociación colectiva y se les ha adecuado un horario (dos horas semanales) dentro del cual se puedan tratar los problemas que consideren más importantes dentro del trabajo diario y las posibles soluciones que se transmiten a la dirección del departamento correspondiente.

Indicadores Cuantitativos:

P3-S2: Número de horas de sensibilización:2

P3-A3: Apoyo a la negociación colectiva (ej. Ceder salas para las reuniones)

Proyecto 2

Fecha:01/06/2011

Descripción:??Para fomentar las negociaciones laborales, se han tomado las siguientes medidas: - Informar a todos los trabajadores de la empresa de sus derechos de reuniones con fines laborales. - Se ha designado un representante que será el enlace con la dirección y quien transmitirá los problemas que han detectado los trabajadores y las soluciones propuestas, además de intentar alcanzar junto con la dirección, unas soluciones de compromiso beneficiosas para la empresa. - Se ha destinado un período de dos horas semanales para tales reuniones - Se ha acomodado una sala para tales efectos.

Indicadores Cuantitativos:

P3-S3: Número de acciones realizadas :4

P3-A1: Realiza comunicaciones internas y externas

Proyecto 3

Fecha:01/06/2011

Descripción:??Se ha establecido una cuenta de correo electrónico donde poder informar de cualquier aspecto que el trabajador considere importante para el desarrollo del trabajo. Así mismo, el departamento de calidad se pondrá en contacto con todos los trabajadores vía email para informarle de los cambios y novedades que se produzcan dentro de la política empresarial.

Indicadores Cuantitativos:

P3-S1: Número de comunicaciones:10



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Como se ha indicado anteriormente, la empresa ha puesto un correo a modo de buzón de sugerencias con el que poder hacer llegar los problemas detectados por el trabajado y sus soluciones, también se han establecido las reuniones laborales con un portavoz, un horario y un emplazamiento fijos y con una periodicidad semanal. Las propuestas existentes se transmiten a los departamentos correspondientes donde se busca la mejor solución entre la dirección del departamento y el representante y una vez alcanzada la solución se comunica a través del correo corporativo a aquellos trabajadores que les afecten las medidas tomadas al respecto.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Falta de apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos		
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo Política de RRHH	Los objetivos de estas políticas es hacer llegar a todos los empleados las norma	
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	Acción social RSE	Con estas acciones se pretende fomentar las relaciones laborales y la comunicaci	
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Todo la carga de trabajo existente en ARGOS I.T.M. esta desarrollada y llevada a cabo por trabajadores libres, sin coacción y siguiendo todas las normativa laboral vigente y siempre con el completo acuerdo y conocimiento del propio trabajador

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de nuestra plantilla de trabajo, existen trabajadores con niños en edad escolar y preescolar sobre los que se pueden tomar medidas de conciliación laboral.

Todas aquellas personas que quieran desarrollar su carrera profesional dispondrán del derecho de días para la realización de examen.

ARGOS I.T.M. no pone ningún impedimento, sino todo lo contrario, para que aquellas personas con un tratamiento médico que precise atenciones periódicas puedan realizar correctamente dicho tratamiento y asista periódicamente a las consultas necesarias.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: A través del "Convenio Colectivo Nacional de Empresas de Ingeniería y Oficinas de Estudios Técnicos", que se encuentran a la completa disposición de cualquier trabajador de nuestra entidad, se define el horario laboral, las remuneraciones según las distintas categorías profesionales que se contemplan y los beneficios sociales de los que se dispone.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: ARGOS I.T.M. Es una PYME de 22 trabajadores y no tiene capacidad suficiente como para proporcionar los mismos beneficios sociales que las empresas más grandes como puede ser, por ejemplo, las subvenciones de las guarderías. Así como tampoco dispone de políticas sociales específicas más allá de lo establecido en el convenio empresarial.

Por contra ARGOS I.T.M. sí que permite acogerse a un horario flexible, a aquellas personas con menores a su cargo en edad escolar o preescolar que precisen que un miembro de la familia lo acompañe hasta el centro escolar, pudiendo adaptar el horario al horario escolar.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación:

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

Indicadores: Dado que ARGOS I.T.M. es una PYME de 22 trabajadores, presenta muy poca capacidad de reacción frente a medidas de beneficios sociales, o conciliación laboral. Hasta ahora no había ningún tipo de política por escrito al respecto salvo las contempladas en el convenio colectivo de empresas. Sin embargo sí que se permite a los trabajadores con menores a su cargo, que se acojan a la flexibilidad del horario laboral y lo acomoden al horario escolar de forma que se concilie la vida familiar y laboral, recuperando las horas perdidas en las primeras franjas de la mañana en otro horario que no interfiera con su vida familiar. Así mismo, ARGOS I.T.M. permite a sus trabajadores, aunque el convenio no lo estipule de esta manera y siempre que lo permita la carga de trabajo existente, una total flexibilidad en los días de vacaciones y días de permiso, no existiendo un período mínimo de días de vacaciones ni unas fechas establecidas para estas.

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación: 20

P4-S3: Flexibilidad horaria: 20

P4-S3: Jornada reducida: 0

P4-S3: Teletrabajo: 0

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso: 100

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota): 0

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	
	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	Que los trabajadores conozcan exactamente cuales son sus derechos laborales
	Convenio Colectivo	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Establecer los beneficios sociales para compaginar la vida laboral y familiar

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra entidad tiene un ámbito de trabajo nacional y en raras ocasiones internacional, pero siempre dentro de los límites de la Unión Europea. Por lo tanto nuestra actividad es en países donde está erradicado el trabajo infantil, con lo que no supone un riesgo para nosotros



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: En la política empresarial de ARGOS I.T.M. se expresa:

"Se respetarán los derechos humanos con unas condiciones de trabajo dignas que favorecen la seguridad y salud laboral y el desarrollo humano y profesional de los trabajadores."

Así mismo, la Política de Responsabilidad Social Empresarial en su apartado de Empleados afirma rotundamente que:

"ARGOS I.T.M. no empleará a nadie que se encuentre por debajo de la edad legal para trabajar"

El Convenio Colectivo en relación a los contratos de trabajo considera las condiciones previstas en la Ley del Estatuto de los Trabajadores donde en la 3ª Sección, Artículo 6 se afirma de forma explícita:

1. "Se prohíbe la admisión al trabajo de los menores de 16 años."

2. "Los trabajadores menores de 18 años no podrán realizar trabajos nocturnos ni aquellas actividades o puestos de trabajo que el Gobierno, a propuesta del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, previa consulta con las organizaciones sindicales más representativas, declare insalubres, penosos, nocivos o peligrosos, tanto para su salud como para su formación profesional y humana"

3. "Se prohíbe realizar horas extraordinarias a los menores de 18 años"



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Al no presentar este principio ningún riesgo para nuestra empresa, no se han desarrollado acciones concretas contra su lucha

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo	Los objetivos de estas políticas es que no se contraten menores de edad	
	Política de RRHH		
	Política interna		
	Protocolos de selección del personal		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Evitar el trabajo infantil	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Con respecto a este principio, nuestra entidad ha realizado el correspondiente análisis y se ha determinado que ARGOS I.T.M. no ejerce ningún tipo de discriminación, ya sea de sexo, raza, edad o minusvalía. ARGOS I.T.M trata a todas las personas por igual independientemente de su edad, sexo o raza, seleccionando siempre al personal según el perfil que más se adapte a nuestras necesidades.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra entidad, no ha desarrollado políticas específicas contra la discriminación, ya que como hemos desarrollado en la definición del objetivo, no supone riesgo para nosotros.

El convenio colectivo de trabajadores contempla dichas situaciones e indica las medidas a tomar para que no se produzcan estas situaciones.

No obstante, ARGOS I.T.M. siempre ha fomentado y apostado por los jóvenes demandantes de un primer empleo ya que cree profundamente en su enorme potencial que puede desarrollar en una empresa como la nuestra, aunque no haya desarrollado una política por escrito al respecto.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Como ya hemos comentado, ya que el convenio colectivo recoge estas situaciones y nosotros, como entidad, no consideramos que suponga un riesgo empresarial, no se han tomado acciones correctivas durante el período del ejercicio.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: ARGOS I.T.M. está completamente a favor de la igualdad de sexos a todos los niveles dentro del organigrama empresarial, pero, como se ha comentado en la definición de este principio, al trabajar en un sector de profunda tradición masculina, nos es casi imposible llevar a cabo una política de igualdad ya que la demanda de trabajo femenina en nuestro campo es muy baja.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 14 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 5 %

Hombres: 95 %

Mayores de 45 años: 25 %

Menores de 30 años: 30 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 80 %

Empleados con contrato temporal: 20 %

Implantación: Los porcentajes reflejados están comentado anteriormente a lo largo del desarrollo del principio 6. El único porcentaje del que no hemos hablado hasta ahora es los trabajadores nacionales. Actualmente no tenemos en la

plantilla trabajadores nacionales por que en las últimas selecciones de personal para cubrir puestos vacantes, no había entre los candidatos ningún extranjero. Sin embargo sí que han formado parte de nuestra plantilla cuando su perfil coincidía con las demandas de ARGOS I.T.M.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: Toda la información referente al organigrama empresarial se encuentra en la intranet privada de ARGOS I.T.M. a disposición de todos sus trabajadores que quieran consultarla

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No hemos tenido ninguna acusación de abuso, acoso o discriminación de ninguno de nuestros empleados, por lo que hasta la fecha no hay ningún expediente abierto al respecto

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Otros	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Evitar la discriminación sea cual sea el motivo
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Evitar la discriminación laboral
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet	Difusión de la composición empresarial a partir de su organigrama



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación:

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P7-A1: Sesiones de sensibilización y/o formación en materia medioambiental

Proyecto 1

Fecha: 01/06/2011

Descripción: Desde que nuestra entidad tramitó las altas en las normas ISO-9001, ISO-14001 y OHSAS-18001, y aun no presentando grandes riesgos de contaminación, nos hemos volcado en la protección del medio ambiente. Dentro de las medidas de medio ambiente se ha realizado una sesión de formación a todos los empleados sobre el reciclaje y el tratamiento de los distintos residuos que generamos.

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización: 8



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 8

Implantación: Una de las medidas tomadas durante este ejercicio es la implantación de la norma ISO-14001 relativa al medio ambiente. Con la implantación de esta norma estamos obligados a tener una serie de procedimientos sobre el tratamiento de los residuos generados, la clasificación de los residuos, además otras medidas medioambientales. ARGOS I.T.M. considera que el cumplimiento total de esta norma solo es posible si todo el personal de ARGOS I.T.M. está completamente concienciado con estas medidas y son conscientes de su importancia. Por este motivo se ha realizado unas jornadas de concienciación y formación medioambiental.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)	Concienciar a todos los niveles sobre las medidas medioambientales
	Formación en el respeto del medio ambiente	
	Sensibilización en materia medioambiental	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tras analizar nuestra actividad podemos afirmar que sí que tenemos riesgos y responsabilidades en materia medioambiental, pero no es un riesgo muy grande, ya que los materiales empleados son biodegradables, salvo una fracción pequeña de ácidos que se genera así como botes de laca, revelador y líquidos penetrantes. Estos residuos que se generan son clasificados según su tipología y tratados correctamente por un gestor oficial de residuos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Con la implantación de la norma ISO-14001 se han desarrollado políticas, protocolos, actuaciones, etc. medioambientales que se deben llevar a cabo para una correcta implantación de dicha iniciativa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación:

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P8-A2: Análisis de la actividad para introducir mejoras medioambientales: uso de papel, consumo de agua y electricidad

Proyecto 1

Fecha:01/06/2011

Descripción:??Al ser este ejercicio nuestro primer ejercicio como entidad en la Red del Pacto Mundial, no vamos a establecer unos objetivos de consumo, sino que vamos a dedicar este año a realizar un estudio a fondo de todos los consumos que realizamos para tener una imagen real de nuestra situación y así, en el próximo ejercicio, poder establecer unos objetivos viables de reducción de los consumos. Los indicadores expresados a continuación son datos medios mensuales.

Indicadores Cuantitativos:

P8-S1: Consumo de papel :41

P8-S1: Consumo de agua:48

P8-S1: Consumo de electricidad:2050



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 2050

Agua: 48

Papel: 41

Implantación:

Emissiones de CO2 debidas a consumo eléctrico:0 Kg CO2.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro responsable de medioambiente y calidad recoge mensualmente los datos relativo a consumos y generación de residuos, llevando un control exhaustivo de los indicadores tratados hasta ahora y toma las medidas oportunas siempre que los indicadores no cumplan los límites establecidos

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	<p>Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera</p> <p>Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente</p> <p>Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa</p>	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	<p>Manual de Calidad y Medioambiente</p> <p>Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad</p> <p>Política de Reciclaje</p> <p>Políticas formales (ej. Política Medioambiental)</p> <p>Sistemas de gestión de calidad</p>	<p>Establecer los criterios medioambientales y las acciones a llevar a cabo</p>

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	<p>Acción social</p> <p>RSE</p>	<p>Reducir el impacto medioambiental</p>

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	<p>Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales</p> <p>Responsable de Medioambiente</p>	<p>Asegurarnos que las medidas tomadas se están llevando a cabo correctamente</p>



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación:

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P9-A1: Campañas de comunicación de los beneficios de uso de tecnologías limpias

Proyecto 1

Fecha:01/06/2011

Descripción:??Con el objetivo de la reducción del gasto con la finalidad de una mejora medioambiental se ha realizado una campaña de información y concienciación de los trabajadores, ya que consideramos que para que funcione y podamos cumplir nuestros objetivos todos los trabajadores deben estar convencidos de las medidas que se van a tomar y no deben considerarlo como una norma impuesta, porque si no nunca llegaremos a implantarlo correctamente.

Indicadores Cuantitativos:

P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:1

P9-A2: Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo...

Proyecto 2

Fecha:01/06/2011

Descripción:??Como ya se ha comentado anteriormente, el objetivo de este ejercicio es establecer una imagen real de la situación en la que nos encontramos. nuestros indicadores base se encuentran según los datos indicados a continuación. Actualmente toda la iluminación de nuestra entidad es mediante lámparas fluorescentes compuestas por cuatro tubos. El objetivo es ir cambiando paulatinamente dichos tubos fluorescentes por tubos de iluminación led que reducen a la mitad el consumo, tienen una vida 5 veces superior y si se rompen no son contaminantes ya que no tienen gases de mercurio. Con respecto a las herramientas informáticas, actualmente tenemos solo dos ordenadores considerados de bajo consumo y conforme se vayan renovando se irán adquiriendo nuevos ordenadores e impresoras de bajo consumo. Durante este ejercicio se han sustituido las cisternas de los cuartos de baño por cisternas con doble accionamiento para reducir el consumo de agua

Indicadores Cuantitativos:

P9-S2-1: Número de bombillas de bajo consumo utilizadas en la empresa:0

P9-S2-2: Número de ordenadores e impresoras de bajo consumo:2

P9-S2-3: Número de videoconferencias realizadas en el año:2

P9-S2-4: Número de sistemas de reducción de agua instalados en la empresa:0

P9-A3: Elaboración de estudios para el empleo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Proyecto 3

Fecha:01/06/2011

Descripción:??Durante este ejercicio hemos analizado las posibilidades de reducir el consumo eléctrico, mediante el cambio de la instalaciones por nuevas tecnologías que sean mucho más eficientes. De este estudio se ha determinado ir sustituyendo la iluminación existente por lámparas de tecnología LED. Un segundo estudio realizado ha sido el consumo de agua. De este estudio se descubrió que la mayor parte del consumo tenía como origen las cisternas de los cuartos de baño, por lo que se determinó su cambio por unas de doble accionamiento para ahorrar agua. El tercer estudio llevado a cabo es el consumo de papel, por lo que se ha emitido una circular interna en la que se estipula que todos los documentos estén en formato digital y que solo se imprima aquellos informes que sean necesarios para su entrega a los clientes

Indicadores Cuantitativos:

P9-S3: Número de estudios:3



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 1

Implantación:

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:1

P9-S3: Número de estudios:3

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:1

P9-S3: Número de estudios:3

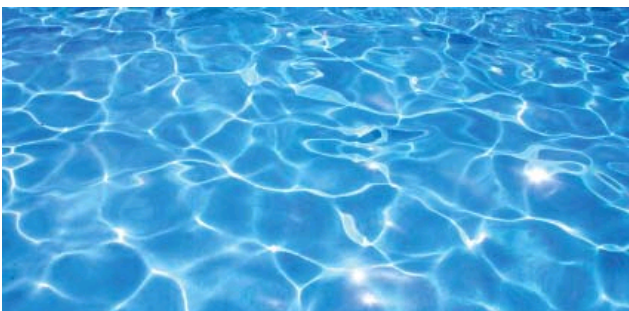
• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social RSE	Implantar el principio 9 en toda la estructura de nuestra entidad

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: ARGOS I.T.M. es una PYME de 22 trabajadores con un organigrama de distribución prácticamente horizontal, por lo que no existe riesgo de corrupción empresarial interno.

Del global de clientes de nuestra entidad, podemos asegurar que nuestro cliente principal ocupa en torno a un 90% de nuestra actividad. La actividad que realizamos está estipulada y presupuestada de antemano ya que trabajamos a través de un contrato marco que se renueva bianualmente mediante un concurso público de ofertas abiertas en el que participan todas las empresas de nuestro sector. De esta manera se evita problemas de corrupción o tráfico de influencias



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Al no existir riesgo, para nuestra entidad, de corrupción, no se ha desarrollado políticas concretas al respecto, más allá de las que pueda contemplar nuestro convenio de trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Al no haber desarrollado políticas concretas de actuación anti-corrupción debido a que consideramos que no tenemos riesgo, no se han tomado ninguna acción al respecto



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Cientes: 0

Empleados: 100

Implantación: El 100% de los empleados está al corriente de los códigos de conducta, políticas anti-corrupción y políticas de sobornos ya que estos aspectos los recoge el convenio de los trabajadores que está al alcance de todos los trabajadores de nuestra entidad

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Como no consideramos que exista riesgos no se han desarrollado mecanismos de denuncias específicos, pero cualquier incidencia, ya sea una no conformidad del cliente o una denuncia de corrupción puede ser y será recogida mediante el buzón de sugerencias habilitado por el departamento de calidad de nuestra entidad.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	No tenemos política	No hay una política definida
Empleados	No tenemos política	No hay una política definida
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	No se ha definido ninguna acción concreta de lucha corrupción
Empleados	No tenemos acción concreta	No se ha definido ninguna acción concreta de lucha corrupción



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Registrar cualquier incidencia que tenga lugar
Empleados	Buzón de sugerencias	Registrar cualquier incidencia que tenga lugar

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
P4C6I1	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
P5C4I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P5C5I1	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C5I1	Indique si la entidad comunica el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad. A continuación, indique donde se publica	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	durante el ejercicio.	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.	EN3-EN8
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C6I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
P8C7I1	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C8I1	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
P8C9I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
P8C10I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
P8C11I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
P8C12I1	Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, etc.)	EN16,EN17,EN20
P8C13I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
P8C14I1	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
P8C15I1	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	EN26
P8C16I1	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
	PRINCIPIO 9	
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
	PRINCIPIO 10	
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o	Dimensión



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P10C311	acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C411	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad	
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12