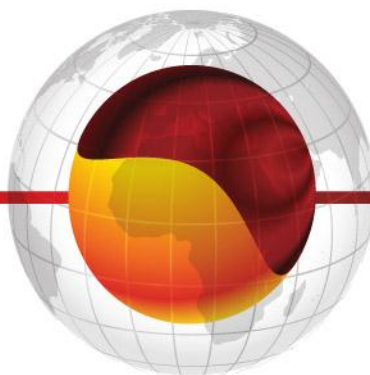




Communication sur le Progrès - 2012

Groupe NELITE



23/05/2012
- Version 2.0 -

Nelite France
20 rue Cambon
75001 Paris

nelite

tel - 01 44 50 39 75
fax - 01 74 18 09 85
www.nelite.com



Sommaire

Sommaire	2
1 Communication de la Direction, notre engagement	3
2 Rappel des 10 principes	4
3 Actions de progrès	5
3 1 Continuité de nos actions – Environnement et droit du travail	5
3 1 1 Principe 6 – Respect des normes du travail	5
3 1 1 1 Favoriser l’insertion des minorités	5
3 1 1 2 Mise en place d’instance représentative du personnel fin 2011	6
3 1 1 3 Favoriser la professionnalisation continue de ses collaborateurs	6
3 1 1 4 Favoriser le bien-être et l’équilibre vie privé-vie professionnelle	6
3 1 2 Principes 7, 8 et 9 – Protection de l’environnement	7
3 1 2 1 Politique de gestion des consommables et déchets	7
3 1 2 2 Favoriser l’utilisation des moyens de transports	8
3 1 2 3 Méthodes de travail tournées développement durable	9
3 1 2 4 Bureaux favorisant le développement Durable :	9
3 2 Le lancement de nouvelles actions – Droits de l’homme et lutte contre la corruption	10
3 2 1 Principe 1 - Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence	10
3 2 1 1 Processus de recrutement évitant tout forme de discrimination	10
3 2 2 Principe 2 - Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.	10
3 2 2 1 Mise en place de groupe de travail favorisant la transparence des pratiques	10
3 2 3 Principe 10 - Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin	11
3 2 3 1 Sensibilisation sur nos actions	11
4 Tableau de suivi des actions sur le progrès	12



1 Communication de la Direction, notre engagement

Fondé en 2007, le Groupe NELITE est une société de conseil et d'ingénierie informatique internationale dotée d'un très haut niveau d'expertise sur les technologies les plus avancées de Microsoft.

Présents à l'international (Europe, Afrique et aux Etats-Unis), le groupe NELITE a pour vocation d'offrir le meilleur du service et du conseil aux clients lors des phases d'intégration et de réalisation de projets. Notre offre de services nous permet d'accompagner nos clients pour maintenir et faire évoluer leur système d'information.

Nous avons renouvelé notre adhésion au Global Compact en 2011. Nos équipes s'appliquent toujours à respecter et diffuser ses principes décrits dans notre guide de sensibilisation sur nos engagements en matière d'environnement.

En 2012, le groupe NELITE souhaite renouveler via son Président Directeur Général Arnaud Berrebi son adhésion aux 10 principes du pacte mondiale.

En ce qui concerne les principes 6 à 9, ils sont développés dans la Communication sur le Progrès et décrit les résultats obtenus suite aux actions lancées l'année dernière.

Pour les principes 1 à 5 et 10, leur respect est intrinsèque à nos mentalités et nous est quasiment instinctif. Cette année marque le lancement d'actions concrètes en faveur de ces axes.

2 Rappel des 10 principes

● Droits de l'homme

1. Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;
2. Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

● Droit du travail

3. Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective ;
4. Eliminer toutes formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. Abolir le travail des enfants ;
6. Eliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

● Environnement

7. Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

● Lutte contre la corruption

10. Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

3 Actions de progrès

Suite à son adhésion au Pacte Global Compact, le groupe NELITE a continué ses efforts sur le respect des normes de travail et la protection de l'environnement.

Cette année le groupe Nelite s'est également engagé sur la mise en place de plans d'actions relatifs aux Droits de l'homme et à la Lutte contre la corruption.

3|1 Environnement et droit du travail

3|1|1 Principe 6 – Respect des normes du travail

Politique Générale : NELITE s'assure que les droits des salariés travaillant dans ses entreprises en France comme à l'étranger, soient respectés selon les principes 3, 4 et 5.

Ils peuvent exercer leur liberté d'association et de négociation collective. Le travail forcé et obligatoire, le travail des enfants ainsi que les discriminations de race, de sexe ou de religion, sont bannis des conditions d'embauche et de travail dans notre Groupe.

Nos actions de progrès en ce qui concerne le principe 6

3|1|1|1 Favoriser l'insertion des minorités

● Signataire de la charte diversité depuis 2009



Résultats et actions de progrès

Début 2012, le Groupe NELITE renouvelle son engagement à travers la signature de la charte diversité.

Embauche d'apprenti

Partenariat avec une association permettant l'insertion des jeunes issus des Zones Urbaines Sensibles et des écoles dans le cadre de contrat d'apprentissage. « **Nos Quartiers ont des Talents** »

● Promouvoir le travail des personnes handicapées



Résultats et actions de progrès

NELITE passe par des ESAT pour ses fournitures de bureaux et compte élargir ses actions en sous-traitant le ménage à d'autres ESATs

3|1|1|2 Mise en place d'instance représentative du personnel fin 2011

NELITE s'assure que les droits des salariés soient représentés au sein de l'ensemble du groupe.



Résultats et actions de progrès

Instances Comité d'Entreprise et Délégués du Personnel

Volonté de mise en place d'une UES – Unité Economique et Sociale-, afin que les filiales du groupe puissent être représentées par les salariés.

3|1|1|3 Favoriser la professionnalisation continue de ses collaborateurs

Depuis la création du groupe, NELITE opère un suivi constant et régulier des parcours professionnels de l'ensemble de ses collaborateurs.



Résultat :

En réponse aux attentes de ses collaborateurs et aux priorités fixées par la direction en termes de formation et de parcours professionnels, consolidation de département Ressources humaines dédié.

13% du temps de travail de chaque collaborateur est dédié à sa professionnalisation.

En 2011, 90% des collaborateurs ont été formés et certifiés.

3|1|1|4 Favoriser le bien-être et l'équilibre vie privé-vie professionnelle

NELITE s'engage à établir des relations durables et de confiance avec ses collaborateurs. Pour cela des actions sont mises en place afin que ces derniers puissent prendre plaisir à venir travailler.



Résultat et actions à venir :

NELITE prend en charge intégralement la mutuelle et la prévoyance de ses salariés.

NELITE a mis en place des actions de prévention du stress ainsi que des actions liées à la gestion de son temps – Cours d'improvisation avec des comédiens.



Mise en place d'une réunion annuelle pour 100% des collaborateurs au forfait avec leur manager, ayant pour objet de s'assurer que les salariés soient en mesure de trouver un équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie privée.

Mise en place d'un baromètre social et de satisfaction interne sur le groupe à destination des salariés - « **97 % Heureux de travailler chez NELITE** ».

3|1|2 Principes 7, 8 et 9 – Protection de l'environnement

Assumant ses responsabilités d'entreprise citoyenne, la société NELITE a intégré la protection de l'environnement dans ses activités par la mise en place des actions suivantes :

3|1|2|1 Politique de gestion des consommables et déchets

● Minimiser les consommations

- A la pointe de la technologie et sensible aux problématiques environnementales, NELITE dématérialise l'ensemble de ses documents et n'édite seulement les documents légaux sur du papier FSC recyclé.
- Politique de centralisation des équipements d'impression - une et une seule imprimante par agence.
- Engagement dans le programme action carbone - <http://www.actioncarbone.org/>
- Intégration des critères de développement durable dans le choix de vos fournisseurs et sous-traitants IT
 - Windows 7 permettent d'optimiser la consommation énergétique des ordinateurs grâce à leurs systèmes automatique de modulation de la luminosité ou de mise en veille.
 - Windows Serveur 2008, par rapport à sa version antérieure, permet de réaliser jusqu'à 10% d'économie d'énergie.
 - Offres de cloud computing, peuvent réduire d'au moins 30 % leur consommation d'énergie et leurs émissions de dioxyde de carbone..
 - Achat de licences en volume de télécharger les logiciels et leurs mises à jour au lieu de les recevoir sur des supports CD ou DVD.
 - Outils de Communication unifiée.



Résultat :

En 2011, 98% de notre communication se fait à travers des technologies de partage des connaissances qui évite l'édition ou la consommation de papier (Messagerie, partage de fichier, réseaux sociaux)

● Favoriser le recyclage

- Le groupe recycle le matériel informatique (en particulier ordinateur bureau, portable, imprimantes) via la mise en place de collecte du matériel par des associations spécialisées.
- En parallèle NELITE a mis en place un système de tri sélectif des déchets dans ses bureaux.



Résultat et actions à venir :

A ce jour 100% du parc informatique est toujours recyclé.

Depuis 2011, le groupe NELITE s'allie avec des fournisseurs de consommables qui ne distribuent que des produits FSC. Aujourd'hui, 80% de la papeterie utilisé est de type recyclé.

Le groupe NELITE doit signer un partenariat avec ECODAIR afin de recycler son matériel informatique. Il sera soit reconditionné et réutilisé en «seconde main » pour des projets solidaires, soit détruit selon les normes D3E.

3 | 1 | 2 | 2 Favoriser l'utilisation des moyens de transports

- A travers une politique de défraiement avantageuse des frais de transport en commun NELITE encourage ses salariés à privilégier l'utilisation des transports en commun.
- En parallèle, pour les déplacements longs, les déplacements en train sont privilégiés à l'avion.
- Engagement dans le programme action carbone - <http://www.actioncarbone.org/>



Résultat :

La mise en place dès sa création du remboursement à 100% des titres de transports en commun nous permet aujourd'hui de limiter notre impact carbone.

Sur notre agence de Paris, 100 % des employés services supports utilisent les transports en commun.

Sensibilisé et en constante augmentation plus d'un tiers de nos consultants utilisent à ce jour les transports en commun pour leurs déplacements professionnels.

3|1|2|3 Méthodes de travail tournées développement durable

- Mise en place des outils de communication afin d'éviter les déplacements jugés superflus (Visioconférence) pour la réalisation de réunion
- Politique auquel sont associé les collaborateurs afin de n'imprimer que l'indispensable et d'ajouter dans leur signature le logo « adopt the eco-attitude » afin de promouvoir cette démarche



Résultat :

A son arrivée dans le groupe, chaque salarié reçoit l'équipement nécessaire afin pouvoir travailler sans besoin de déplacement superflu (Portable avec outil de communication et de visioconférence)

Remise du guide d'accueil du collaborateur avec les bonnes pratiques à l'entrée dans le groupe.

Diffusion du guide de sensibilisation en matière d'environnement à l'ensemble des employés du groupe.

3|1|2|4 Bureaux favorisant le développement Durable :

- La direction du groupe veille à ce que ses bureaux se situent dans des bâtiments dit HQE



Résultat :

Dès 2009, NELITE installe son agence française dans un bâtiment certifié HQE, Haute Qualité Environnementale.

3|2 Droits de l'homme et lutte contre la corruption

3|2|1 Principe 1 - Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence

3|2|1|1 Processus de recrutement évitant tout forme de discrimination

Politique Générale : NELITE s'engage dans une politique permettant d'éviter toute forme de discrimination dans ces activités, notamment à travers nos processus de recrutement.

Actions réalisées

- Entretien effectué à plusieurs afin de lutter contre toute forme de subjectivité
- Mise en place d'une grille de classification internationale au niveau du groupe Nelite (pour tous les salariés dans le monde)



Résultat :

Qualification des Processus internes qui assurent le respect des droits de l'homme.

Aucune action prudhommale intentée contre notre groupe à ce jour.

3|2|2 Principe 2 - Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

3|2|2|1 Mise en place de groupe de travail favorisant la transparence des pratiques

Politique Générale : NELITE s'assure que les droits de l'homme soient respectés par ses salariés et ces partenaires dans le cadre de l'exercice de nos engagements réciproques.

Dans ce cadre, Nelite Participe régulièrement à des groupes de travail avec ses partenaires et fournisseurs afin d'améliorer le dialogue et la transparence de ses pratiques.

Ces réunions permettent

- De partager et améliorer les bonnes pratiques
- De s'évaluer avec nos partenaires et concurrents
- De s'assurer des pratiques de chacun, notamment celles liées aux respects des droits de l'homme



Résultat :

Nos partenaires respectent ce principe.

Nelite choisit de travailler uniquement avec des sociétés qui respectent ce principe.

A ce titre notre principal partenaire est à ce jour dans le TOP 3 des sociétés évaluées « **Great Place To Work** »

3|2|3 Principe 10 - Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

3|2|3|1 Sensibilisation sur nos actions

Anti-corruption : Promotion auprès de notre environnement économique, clients et fournisseurs, de notre adhésion au « Global Compact »



Résultat :

Nelite pratique son activité avec Ethique dans le respect des 10 principes.



4 Tableau de suivi des actions sur le progrès 2012

Nelite affiche à ce jour des actions et résultats qui concernent : Les droits de l'homme, Le droit du travail, l'Environnement et la Lutte contre la corruption.

Respect des normes du travail	Actions réalisées	Résultats	Actions à venir	Résultats attendus
<i>Favoriser l'insertion des minorités</i>	<p>Signature de la charte de la diversité et promotion du travail des personnes handicapées à travers des contrats signés avec des ESAT.</p> <p>Partenariats avec des associations permettant l'insertion des jeunes issus des Zones Urbaines Sensibles et avec des écoles dans le cadre de contrat d'apprentissage.</p>	<p>Embauche de travailleurs émigrés et de personnes handicapés.</p> <p>Embauche d'apprentis et salariés issus des ZUS</p>	Continuité	Intégration et formation de jeunes diplômés à travers l'apprentissage.
<i>Mise en place IRP - Instance Représentative du personnel</i>	<p>Elections</p> <p>Reconnaissance d'une UES</p>	<p>Un CE – comité d'Entreprise</p> <p>DP – Délégués du Personnel</p> <p>Une représentation des salariés pour l'ensemble des filiales en France</p>	Mise en place d'autre instance de type CHSCT	Conformité aux obligations légales et renforcement du groupe Nelite en cohérence sa politique
<i>Favoriser la professionnalisation continue de ses collaborateurs</i>	Dédier une personne à la gestion des parcours	<p>En 2011 90% des salariés ont été formés.</p> <p>Renforcement du</p>	Amélioration processus	-



	professionnels et à l'accompagnement des salariés dans leur formation et carrière Renforcement du département RH (processus et qualité)	suivi de la professionnalisation des collaborateurs	professionnalisation Exemple : Boite à outil, passeport formation etc.	
<i>Favoriser le bien-être et l'équilibre vie privée-vie professionnelle</i>	Mutuelle, Prévoyance et retraite prise en charge intégralement. Ateliers dédiés à la gestion du stress et gestion du temps Mise en place de réunion annuelle pour les collaborateurs	97% des collaborateurs sont satisfaits des avantages donnés par l'entreprise. (référence étude 2011) Anticipation des facteurs de stress des collaborateurs – Gestion Work Life Balance	Ateliers dédiés à la gestion du stress et gestion du temps Mise en place de formation internet / externe dédiés à la gestion du stress et gestion du temps	Des salariés épanouis et qui sont satisfaits de leur équilibre entre leur vie privée et leur vie professionnelle

Protection de l'environnement	Actions réalisées	Résultats	Actions à venir	Résultats attendus
<i>Politique de gestion des consommables et des déchets</i>	Minimiser les consommations et favoriser le recyclage Adhésion Action Carbone Intégration des critères de développement durables dans le choix de nos fournisseurs et sous-traitants IT	100% du parc informatique est recyclé / 80% papeterie 100% des sédentaires tris leurs déchets 98% de notre communication évite la consommation de papier	Appliquer cette politique à l'ensemble des agences du groupe ou lors de la création de nouvelles agences	Minimiser les consommations et favoriser le recyclage
<i>Favoriser l'utilisation des moyens de transports</i>	Politique de défraiement incitative dans l'utilisation des transports en commun	100% des sédentaires et 30% des consultants utilisent les transports publics	-	-



	Adhésion Action Carbone			
<i>Méthodes de travail tournées développement durable</i>	Outils de communication collaboratifs et signatures sensibilisantes sur l'attitude écologique à adopter. Guide de sensibilisation	100% des réunions sont accessibles par visio conférence.	Continuité	-
<i>Bureaux favorisant le développement Durable</i>	Dès 2009, NELITE installe son agence française dans un bâtiment certifié HQE, Haute Qualité Environnementale.	Bâtiment peu consommateur d'énergie	Continuité	-

Droits de l'Homme	Actions réalisées	Résultats	Actions à venir	Résultats attendus
<i>Politique Lutte contre la discrimination</i>	Entretien effectué à plusieurs afin de lutter contre toute forme de subjectivité Mise en place d'une grille de classification internationale au niveau du groupe Nelite (pour tous les salariés dans le monde)	Qualification des Processus internes qui assure le respect des droits de l'homme. Aucune action prudhomme intentée contre notre groupe à ce jour.	Mise en place de nouveaux outils RH (Ressources Humaines) dans le cadre de cette lutte	Lutte contre toute forme de discrimination
<i>Mise en place de groupe de travail favorisant la transparence des pratiques</i>	Groupes de travail avec nos partenaires, fournisseurs et sous-traitants	Partenaires respectueux des droits de l'homme	Continuité	-



Lutte contre la corruption	Actions réalisées	Résultats	Actions à venir	Résultats attendus
<i>Sensibilisation sur nos actions</i>	Promotion auprès de l'environnement économique, clients et fournisseurs de notre adhésion au Global Compact	Ethique dans nos activités	<p>Définir plan d'action ou projet de lutte contre la corruption</p> <p>Renforcement du contrôle de la chaîne fournisseur</p> <p>Mise en place d'une charte éthique</p>	Relation professionnelle saine