



Comunicación sobre el Progreso 2012

Soluciones Avanzadas en Electrónica



Soluciones Avanzadas en Electrónica



WE SUPPORT

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.

(Esta página se ha dejado en blanco de manera intencional)

Índice

Declaración de apoyo continuo	4
Descripción de nuestro negocio	5
Derechos Humanos	6
Estándares Laborales	10
Medio Ambiente	14
Anticorrupción	18

Declaración de apoyo continuo

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General:

A través de este documento, Soluciones Avanzadas en Electrónica, expresa explícitamente su apoyo continuo con el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Esta Comunicación sobre Progreso (COP) contiene las acciones por medio de las cuales nos hemos comprometido con los 10 principios del Pacto Mundial en el último año, además de afirmar que seguiremos trabajando de manera continua en este proyecto junto con nuestros grupos de interés.

Soluciones Avanzadas en Electrónica ha realizado un compromiso con su entorno al buscar aplicar los 10 principios del Pacto Mundial en las áreas de derechos humanos, derechos laborales, sustentabilidad global y anticorrupción. Creemos firmemente que la manera de hacer negocios en el siglo XXI debe ser corresponsable hacia todos los sectores de la sociedad, para garantizar avances en cuanto a calidad, mejora y excelencia.

Reitero la Declaración de Apoyo Continuo en nombre de Soluciones Avanzadas en Electrónica, decidido a promover los principios que convoca el Pacto Mundial.

A t e n t a m e n t e

Ing. Mario Cabrera Santos
Director General

Descripción de nuestro negocio

Descripción

Somos una empresa dedicada a servicios profesionales de capital humano para el segmento de tecnología de información, el sector médico, la plataforma de sistemas de control industrial y servicios administrativos generales. Generamos estrategias de gestión que cumplen todos los requisitos laborales de nuestras leyes.

A lo largo de dos décadas, hemos perfeccionado nuestro modelo de gestión de proyectos de tal forma que tenemos un modelo de administración y entrega de servicios especiales y únicos para cada cliente.

Misión

Soluciones Avanzadas en Electrónica tiene la misión de promover la satisfacción del cliente a través de la administración de capital humano, asegurando un ambiente incluyente en el marco de una Empresa Socialmente Responsable. Adquiriendo un compromiso a largo plazo para alcanzar los más altos niveles de desempeño y productividad.

Visión

Que nuestra organización sea competitiva, responsable, ética, genere empleos de calidad y viva una cultura de equidad cualitativa y cuantitativa; en donde hombres y mujeres rechacen el hostigamiento y la discriminación, comprometiéndose a trabajar bajo un modelo sustentable y socialmente responsable para superar expectativas de mercados internacionales.

Valores

Credibilidad

Sinergia

Efectividad

Lealtad

Derechos Humanos

Principios

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Valoración, política y objetivos

Para Soluciones Avanzadas en Electrónica los derechos humanos son una pieza fundamental dentro de la organización. Siendo una empresa que se dedica a los Recursos Humanos estamos concientes de que ante todo somos individuos con derechos equitativos, y que el respeto por los demás es vital para el buen desempeño de nuestros colaboradores. Por ello alíneamos nuestras políticas internas con los principios del Pacto Mundial, de las cuales nuestro Manual del Sistema de Gestión en Equidad de Género y Responsabilidad Social es la base de todas las demás políticas, y una guía para salvaguardar la integridad de las personas. En dicha política valoramos las diferencias de los individuos, las cuales nos hacen una mejor organización cada día. También promovemos la igualdad para todos los miembros de nuestra organización.

Comprometidos con una cadena de valor, nos fijamos el objetivo de certificarnos bajo el Modelo de Equidad de Género que otorga el INMUJERES en México, así como con el distintivo de Empresa Socialmente Responsable que otorga el CEMEFI. Ambas distinciones son un gran paso hacia la consecución de respeto hacia los miembros de nuestra organización.

Así mismo tenemos un código de ética el cual abarca 8 aspectos esenciales: derechos humanos, medio ambiente, prácticas comerciales, ambiente laboral, confidencialidad y propiedad intelectual, ética laboral, pagos extraordinarios y legalidad. Este código postula entre otras cosas el trato justo y digno hacia nuestros colaboradores, garantiza el desa-

rollo profesional, además de rechazar y sancionar cualquier forma de discriminación.

Estás políticas han sido diseñadas con el fin de trabajar a fondo en aquellos rubros en los cuales tenemos oportunidad de crecimiento, así como para mejorar el entorno de nuestra organización. Estamos comprometidos a seguir trabajando en la renovación de ambas distinciones, así como en fortalecer una cultura de respeto por los derechos humanos.

Implementación

Cerificación del Modelo de Equidad de Género que otorga el INMUJERES.

Campaña de comunicación sobre la equidad de género en el trabajo.

Campaña sobre la discriminación y el hostigamiento en el trabajo.

Buzones en distintos medios para denunciar quejas por discriminación u hostigamiento.

Implementación de talleres para la prevención de prácticas discriminatorias en el trabajo.

Desarrollo de formato para denunciar discriminación u hostigamiento laboral.

Nombramiento de un comité que revisará los casos en los que se incurran en faltas a los derechos humanos.

Elaboración de un Manual del Sistema de Gestión en Equidad de Género y Responsabilidad Social, el cual sirve para controlar, mantener y manejar las políticas y documentos que se generan al interior de la empresa.

Rediseño del proceso de reclutamiento y selección de la empresa, el cual asegura que todas las personas tengan la misma oportunidad en el acceso al trabajo, puesto que no

Derechos Humanos

evalúa aspectos sobre sexo, preferencia sexual, raza, religión y edad.

Rediseño de las entrevistas por parte del equipo de Recursos Humanos, enfocándose en las capacidades y aptitudes de los candidatos para cubrir las vacantes disponibles.

Se realizaron encuestas de clima laboral para ubicar situaciones de hostigamiento y discriminación al interior de la organización.

Entrega de una memoria USB a todos los colaboradores de la empresa con las políticas que se desarrollaron en la materia.

A todos los nuevos ingresos se les entrega una copia del código de conducta, el cual es explicado por nuestra gente de atracción de talento, y en el que se estipula el respeto por los compañeros en el trabajo.

A todos los nuevos ingresos se les da un curso de inducción en el cual se les habla sobre las políticas de la empresa, la conducta apropiada con los clientes, y las distinciones que ha recibido SAE.

Medición de resultados

Logramos recibir el distintivo de Modelo de Equidad de Género que otorga el INMUJERES, el cual es una estrategia que fomenta el trato libre de discriminación al interior de la organización.

Logramos fomentar en nuestros colaboradores una cultura de respeto por los demás a través de una campaña de comunicación.

Durante el último año logramos establecer talleres sobre derechos humanos en los que todos los miembros de la empresa participaron activamente.

Derechos Humanos

El comité que atiende las quejas se reúne periódicamente para revisar los avances en la materia. Hasta la fecha no se han recibido quejas al interior de la organización.

Logramos involucrar a nuestros colaboradores con nuestras políticas por medio de retroalimentación que les hemos pedido nos hagan llegar.

Acreditamos una auditoría externa con el 92% para recibir la certificación del Modelo de Equidad de Género.



Denuncias:
teescuchamos@saesoluciones.com.mx
55 5003 9300
Buzón físico en las oficinas de SAE

SAE[®]
Soluciones Avanzadas en Electrónica



Estándares Laborales

Principios

Principio 3: Las Empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas discriminatorias en el empleo y ocupación.

Valoración, política y objetivos

En Soluciones Avanzadas en Electrónica garantizamos que el trabajo de todos nuestros colaboradores cumpla con los estándares legales. De esta manera tratamos de garantizar que el ambiente laboral sea estable y seguro. Para nosotros es de suma importancia que no exista ningún tipo de discriminación en el trabajo, ya sea por sexo, raza, religión o cualquier otra forma. Todos los colaboradores de SAE tienen derecho por igual a capacitación, desarrollo profesional y oportunidades.

Muestra fundamental de ello, hemos integrado a nuestro Código de Ética un aspecto esencial que se refiere al ambiente laboral. Este apartado postula que se promoverá el respeto a los derechos laborales, así como a la libertad de asociación. En nuestra organización alentamos a que el personal directivo y gerencial reciba el mismo trato que cualquier colaborador, propiciando situaciones de equidad; también a que se erradique la discriminación en el acceso al trabajo bajo cualquier forma, a que el trato entre colaboradores sea de respeto, lo mismo para los clientes que para los proveedores, que se atiendan las necesidades personales para detectar oportunidades de capacitación (o bajo la petición del cliente), que se respete y siga el Código de Ética de nuestra organización, así como el de nuestros clientes.

Además de esta política tan puntual en materia de derechos laborales, hemos llevado a cabo algunos compromisos que nos avalan como una organización comprometida en este rubro. En primer lugar nos propusimos certificarnos bajo el Modelo de Equidad de Género y lo logramos. También recibimos el distintivo de Empresa Socialmente Responsable el cual nos reconoce como una organización que busca mejorar su entorno. A través de estas dos distinciones hemos realizado diversas acciones las cuales tienen la finalidad de garantizar que los derechos laborales se vean respetados en su totalidad.

Para el año que entra estaremos trabajando para conseguir nuevamente las distinciones, trataremos de ampliar el acceso a la capacitación para nuestros colaboradores, fortaleceremos la cultura de la no discriminación en el trabajo y atenderemos todas las quejas en dicha materia. Además, rediseñaremos la página web de la empresa y se colocarán todas nuestras políticas en ella para que nuestros colaboradores las tengan a su alcance. Todo esto con el fin de seguir trabajando para garantizar mejores condiciones laborales.

Implementación

Se colocaron distintos buzones en distintos medios, en los que reciben quejas sobre derechos en el trabajo.

Se distribuyeron las políticas de la empresa por medio de memorias USB a todos los colaboradores de la empresa, políticas las cuales aseguran los derechos laborales de todos quienes trabajan en la organización.

Se desarrolló una campaña de comunicación en contra de la discriminación en el trabajo, buscando concientizar a todo el personal sobre los derechos que tienen.

Se realizó un manual de higiene, así como un comité para supervisar que todos los colaboradores tengan un espacio digno para laborar, comprometidos en garantizar todos los servicios que sean necesarios para el buen desempeño de nuestro personal.

Estándares Laborales

Nos certificamos con el Modelo de Equidad de Género del INMUJERES según el cual todas las personas tienen el mismo derecho a las oportunidades laborales sin importar su sexo, religión, edad, etc., garantizando también la igualdad de oportunidades en el acceso a la capacitación y el desarrollo profesional.

Realizamos encuestas sobre hostigamiento y clima laboral para detectar como se sienten nuestros colaboradores al interior de la organización, las cuales arrojaron datos no graves en la materia.

Se crearon comités y sub comités encargados de defender los derechos de todo el personal de la organización, además de ser los responsables de solucionar los conflictos que en dicha materia ocurran.

Se desarrolló una Política Integral de Equidad de Género y Responsabilidad Social según la cual se garantiza que todos los colaboradores tengan acceso al trabajo sin importar su raza, sexo, edad, etc.

Medición de resultados

Realizamos una estadística demográfica para observar cómo están distribuidas las oportunidades al interior de la organización y evitar sesgos para cubrir vacantes.

Si se detectan infracciones a los derechos laborales de los colaboradores, se sanciona de acuerdo a la Ley Federal del Trabajo.

Se realizan juntas de seguimiento por los directivos de la organización con los comités asignados para revisar los avances y trabas en materia de derechos laborales.

Con motivo de la certificación del Modelo de Equidad de Género que nuestra organización recibió este año, nos auditó una empresa para revisar que cumpliéramos los requisitos

Estándares Laborales

necesarios en materia de preservar los derechos laborales de nuestros colaboradores.

Actualmente estamos revisando los avances en la materia para hacer los ajustes necesarios a nuestros manuales y nuestras políticas, para reforzar a la institución en materia de derechos laborales equitativos.



Denuncias por hostigamiento y discriminación:

email: teescuchamos@saesoluciones.com.mx

Vía telefónica: (55) 5003 9300

Buzón físico en las oficinas de SAE



Medio Ambiente

Principios

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las Empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Valoración, política y objetivos

En Soluciones Avanzadas en Electrónica sabemos que los mayores retos a los que nos enfrentamos como sociedad en el presente son aquellos que se refieren al medio ambiente, y a la sustentabilidad de éste. Por eso, como organización y Empresa Socialmente Responsable, hemos diseñado e implementado distintas acciones que ayuden a preservar nuestro planeta y así dejar un mundo mejor para las futuras generaciones.

Durante el último año SAE diseño un Código de Responsabilidad Ambiental como guía para atender los aspectos ambientales en los que la empresa incide directamente en el entorno. Se detectaron 10 áreas importantes en la materia: uso de jabón y detergentes biodegradables, separación de la basura en orgánica e inorgánica, manejo responsable de pilas, celulares y computadoras de desecho, respeto al entorno, ahorro del papel de impresión y de uso sanitario, ahorro de tóner y tintas para impresoras, remplazo a luminarias ecológicas, ahorro de electricidad, uso eficiente del automóvil y ahorro del agua. Estas áreas de oportunidad son las que se encuentran más cerca de nuestro ámbito de injerencia y en las que podemos trabajar con mayor determinación para avanzar hacia un mayor cuidado de nuestro ambiente. Este código prevé tomar acciones en todos los rubros mencionados con el fin de concientizar a todos nuestros colaboradores y los grupos de interés que nos rodean, que somos una empresa preocupada por cuidar nuestro planeta.

Anclados a una cadena de valor en la que creemos firmemente, nos propusimos trabajar para conseguir el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, el cual es un paso determinante hacia el compromiso que las empresas sostienen con su entorno. Así mismo les hemos pedido a nuestros proveedores que se adhieran a nuestra cadena de valor en materia medioambiental para contribuir a reducir el impacto en nuestro planeta.

Los objetivos que nos hemos trazado para el próximo año son concretamente ampliar nuestro Código de Responsabilidad Ambiental para cubrir aspectos en los que aún no estemos trabajando, crear mayor conciencia entre nuestros colaboradores respecto a la sustentabilidad del planeta y volver a trabajar para recibir el distintivo de Empresa Socialmente Responsable, con lo cual estaremos demostrando nuestro compromiso con nuestro entorno.

Implementación

Desarrollamos un Código de Responsabilidad Ambiental el cual cubre 10 áreas esenciales para lograr reducir nuestro impacto en el medio ambiente: uso de jabón y detergentes biodegradables, separación de la basura en orgánica e inorgánica, manejo responsable de pilas, celulares y computadoras de desecho, respeto al entorno, ahorro del papel de impresión y de uso sanitario, ahorro de tóner y tintas para impresoras, remplazo a luminarias ecológicas, ahorro de electricidad, uso eficiente del automóvil y ahorro del agua.

Realizamos distintas campañas de comunicación y por distintos medios para concientizar a nuestros colaboradores sobre el uso adecuado de papel, el uso adecuado de la luz eléctrica y el uso adecuado del agua.

Sustituimos el papel de impresión y el papel sanitario de toda la empresa, por aquel que es biodegradable y amigable para el ambiente.

Medio Ambiente

Sustituimos en un 90% el equipo de cómputo de nuestros colaboradores por laptops ya que estas están diseñadas para economizar energía.

Colocamos en todas las áreas de nuestra empresa distintos botes de basura para separar los desechos.

Sustituimos las lámparas incandescentes de nuestra empresa por focos ahorradores de luz.

Capacitamos al personal que nos envía nuestros proveedores en materia de responsabilidad ambiental, además de pedirles que todos los productos que manejen deban ser biodegradables.

Realizamos un estudio y gráficas para la medición del consumo de electricidad al interior de la empresa.

Creamos un comité y distintos sub comités que se encargan de llevar a cabo acciones a favor del ambiente dentro de nuestra organización.

Medición de resultados

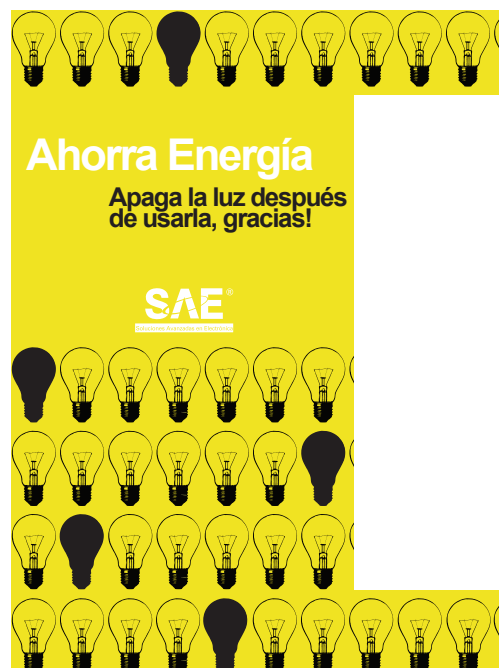
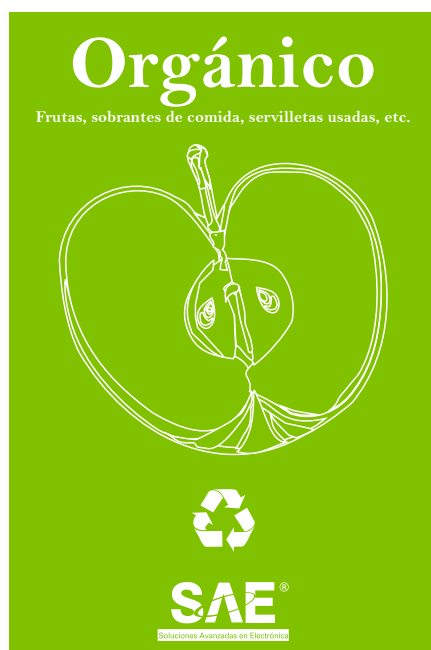
Se compara y revisan los consumos mensuales en materia de agua, energía, tinta y papel para detectar que se esté reduciendo el impacto ambiental.

Los indicadores respecto al consumo de energía y agua han demostrado la disminución en casi un 50% respecto a cuando no implementábamos las medidas, lo que indica que vamos por buen camino.

Se llevan a cabo juntas del comité y los sub comités para revisar el avance en materia ambiental, así como para detectar nuevas áreas en las que se pudiera trabajar.

Medio Ambiente

Hemos sido auditados por nuestro cliente principal en cuanto al rendimiento medioambiental de nuestra empresa, y hemos recibido respuesta positiva.



Anticorrupción

Principios

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Valoración, política y objetivos

La corrupción es una materia que se debe de erradicar en todas sus formas para conseguir un comercio justo y libre de intransigencias. Por ello, en Soluciones Avanzadas en Electrónica decidimos atender este principio como parte integral de las políticas de nuestra empresa y combatir cualquier posibilidad de corrupción, soborno o extorsión que se diera en torno a nuestra organización.

Como primera acción en la construcción y fortalecimiento de una cultura de anticorrupción nos adherimos al Pacto Mundial de la ONU, por medio del cual apoyamos todos los principios que se plantean en dicha convención. Así mismo creamos distintas políticas que nos ayudan a combatir las situaciones de corrupción en distintas áreas de la empresa.

El documento que sirve de guía y que combate directamente este asunto es nuestra Política de Anticorrupción, la cual prevé distintos casos en los que se pudiera dar una situación de este tipo, enfocándose en las formas bajo las cuales puede aparecer el soborno, como lo son con autoridades de otras organizaciones o autoridades gubernamentales, con proveedores o clientes, con contratos o licitaciones, para sacar ventajas económicas, etc. Cabe aclarar que esta política define claramente lo que significa el soborno y también tiene una serie de medidas que se adoptarán si alguna persona de la organización incurre en alguna situación de soborno o engaño para con la empresa.

Así mismo se desarrollaron políticas específicas para otras áreas como lo son la Política de Ventas y la Política de Compras que estipulan faltas administrativas en caso de de-

tección de actos de soborno y corrupción. Beneficiarse personalmente con ventajas económicas por encima de los intereses de la empresa está totalmente sancionado y puede ocasionar despido de la empresa.

Por último entre nuestros objetivos para el siguiente año en esta materia, tenemos el de reforzar nuestras políticas y nuestros procedimientos de compras, de ventas, de trato con los proveedores, etc., para asegurar que las situaciones de soborno y extorsión sigan manteniéndose sin incidencias y la organización opere con total transparencia.

Implementación

Desarrollamos mecanismos de prevención, por medio de procedimientos documentados que se basan en los niveles de contacto que tiene nuestro personal con quienes sostienen relación.

Creamos buzones en distintos medios para levantar denuncias o quejas en materia de hostigamiento en el trabajo, que aplica también al área anticorrupción.

Repartimos memorias USB a todo nuestro personal, la cual incluye todas nuestras políticas, incluidas aquellas que se refieren a la anticorrupción y la extorsión.

Enviamos boletines por internet a nuestros colaboradores sobre la corrupción y los sobornos, y su penalización al interior de nuestra organización.

Concientizamos a nuestro personal por distintos medios sobre las implicaciones negativas que se crean a través del soborno y las extorsiones.

Creamos además de las distintas políticas, un comité anticorrupción que se encargue de atender las quejas en la materia, y sub comités que cuiden y detecten faltas en nuestra organización.

Anticorrupción

Trabajamos en el principio 10 del Pacto Mundial para asegurar que la lucha contra la corrupción en nuestra organización sea una realidad tangible y no quede únicamente en papel.

Medición de resultados

En caso de detectar algún acto de corrupción en nuestra organización se turna el caso al comité para que estudie la falta. El comité anticorrupción es el encargado de establecer una sanción que puede ser administrativa o legal según lo requiera el caso.

Tenemos al interior de nuestra organización un procedimiento de auditoría interna el cual nos permite revisar los avances en la materia, así como detectar las áreas en las que se pudiera estar incurriendo en actos de corrupción por parte de nuestro personal.

Así mismo una empresa ajena a nosotros nos auditó para obtener la certificación del Modelo de Equidad de Género y comprobó que no existen indicios de soborno, extorsión o cualquier forma de corrupción al interior de la empresa.

Desde que comenzamos a documentar todo lo referente al área de corrupción no hemos tenido incidentes.

La documentación que hemos generado nos permite detectar actos de corrupción en todas las áreas de nuestra organización.

En **SAE**[®] estamos con Soluciones Avanzadas en Electrónica el Pacto Mundial



Los Diez Principios del Pacto Mundial están basados en Declaraciones y Convenciones Universales aplicadas en cuatro áreas: **Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.**

Derechos Humanos

- 1 Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- 2 Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Normas Laborales

- 3 Las Empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 4 Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente

- 7 Las Empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anticorrupción

- 10 Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Soluciones Avanzadas en Electrónica



WE SUPPORT



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**

