



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Inmela Servicios Eléctricos, SL



Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

• Carta de Renovación del compromiso



Presentamos este Informe de Progreso anual por segunda vez, con el objeto de aportar información relevante a nuestros grupos de interés, sobre la gestión llevada a cabo en todas las actividades desarrolladas por INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS, en el año 2011.

INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS ha cumplido el objetivo de renovar nuestra página Web, y la ha convertido en una herramienta de trabajo para todos nuestros grupos de interés.

Nos marcamos como objetivo para el año 2012 renovar las certificaciones del Sistema de Gestión que garanticen nuestra Responsabilidad Social Empresarial.

Por último, me complace comunicar que Inmela Servicios Eléctricos continua apoyando los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha Contra La Corrupción. Mediante esta comunicación, seguimos expresando nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Estamos comprometidos haciendo del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Inmela Servicios Eléctricos, S.L. comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

La dirección de INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS está firmemente comprometida con el modelo de Gestión Responsable y las iniciativas "Global Compact", de Naciones Unidas y reafirma su firme compromiso de desarrollo y seguimiento.

Daniel Clariana García

Director Gerente

Información general

Perfil de la entidad: Inmela Servicios Eléctricos, SL

- *Dirección:* Polígono La Cuesta I nave 2
- *Dirección web:* <http://www.inmela.com>
- *Alto cargo:* Daniel Clariana García, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 05/03/2010
- *Número de empleados:* 65
- *Sector:* Equipos electrónicos, electricidad y hardware
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Instalaciones Eléctricas
- *Ventas / Ingresos:* 2900000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* 0 €
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Accionistas, Administración
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* La base para la identificación de los grupos de interés de nuestra organización es la propia interacción de los procesos identificados para la gestión íntegra de todas las actividades que se desarrollan. Una radiografía rápida del mapa de procesos del Sistema de Gestión de nuestra organización, deja a la luz la interacción de los diferentes grupos de interés que interactúan con nuestra organización.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Todo el grupo.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Todos los datos aportados en el presente informe, se corresponden con nuestro Sistema de Gestión certificado en Calidad, Medioambiente y Seguridad Laboral.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Via WEB.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* NO
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*

procesos de decisión: CLIENTES, Encuestas a clientes no habituales, o de reciente incorporación. Reuniones de coordinación de las diferentes actividades con los clientes habituales. Acciones de comunicaciones habituales en obra. SOCIOS, Comunicaciones de carácter diario. Reuniones para la divulgación de los objetivos y metas alcanzados. PROVEEDORES, Evaluación del grado de cumplimiento de su sistema de gestión. Reuniones periódicas, para aconsejar los pasos a seguir de cara al futuro, para poder ser proveedores según los requisitos de nuestros clientes.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Tal y como se indica en el siguiente punto, es la Alta Dirección, la responsable de definir las pautas a marcar, mediante los distintos medios que ofrece nuestro Sistema de Gestión.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Mediante la Revisión del Sistema de Gestión, de carácter anual. Se revisan y evalúan los indicadores y se definen las estrategias a seguir, mediante nuevos objetivos.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No

Más información

- *Notas:*
- *Documento adjunto:* 1832-2011-1-02-0.pdf
- *Dirección web:* www.inmela.com
- *Implantación otros Grupos de Interés:* INMELA SERVICIOS ELECTRICOS, (en adelante INMELA) en el desarrollo de su actividad para realizar instalaciones en baja tensión y alta tensión, montaje electromecánico de parques eólicos, trabaja día a día en la mejora continua, en la gestión y conservación de los recursos naturales. Y como tal, es consciente de la importancia de su protección. Conocedores del impacto ambiental de INMELA, queremos comprometernos en la mejora del desempeño socialmente responsable de nuestra actividad, y por ello, la implementación de nuestras políticas es un objetivo prioritario de INMELA. Divulgación y registro a nuestros proveedores de los diez principios, según modelo adjunto.
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 17 de mayo de 2012
- *Responsable:* Antonio Martínez Enrique
- *Tipo de informe:* A+D



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



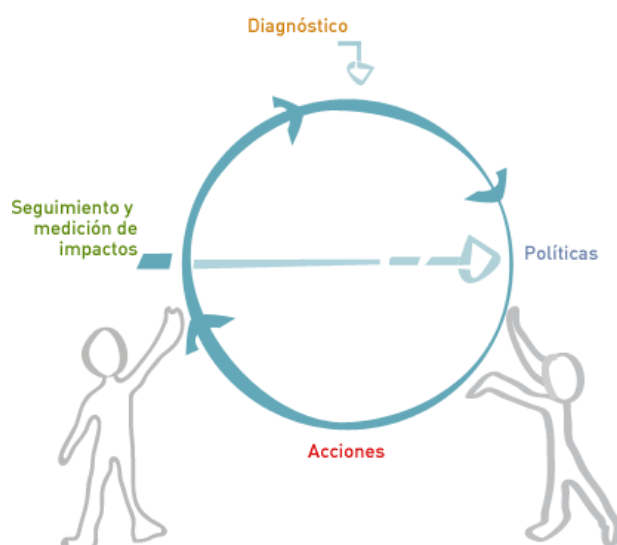
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: El impacto sobre el grupo de interés "Clientes" sería la insatisfacción. Debemos indicar, que el producto debatido, es la energía eléctrica y una mala atención por nuestra parte, le puede ocasionar un malestar importante, generando una frustración que evoluciona a una insatisfacción.

El impacto directo sobre nuestros trabajadores, sería la posibilidad de incrementar los accidentes laborales, que debido a nuestra actividad "Instalaciones Eléctricas" son trabajos en alturas, riesgo eléctrico y están clasificados como importantes.

Objetivos: Mantener un alto grado de formación a nuestros empleados y seguir adaptándolo a las nuevas necesidades de nuestros grupos de interés.

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mas datos de los diferentes objetivos marcados para cada uno de los diferentes grupos de interés están a disposición del público en general en los paneles informativos de los diferentes centros

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: P1-A6: Formación para el empleado

Dentro de la formación obligatoria que se origina desde nuestro Sistema de Gestión, venimos realizando a lo largo del presente año 2011 una serie de jornadas formativas que pasamos a describir a continuación. El 20 de Enero para los operarios con perfil profesional "Montaje Electromecánico" se impartió una jornada de formación de 8 horas con los temas, Formación del puesto de trabajo con una duración de 4 horas y Formación en Alturas de la misma duración. De igual manera, el día 21 de Enero se continuó con el mismo grupo, ampliando la formación a Extinción de Incendios y Formación en Primeros Auxilios de 6 horas en total. Por modificación de la validez de los certificados de formación en cuanto a la periodicidad, se han venido impartiendo en dos grupos los días (31 de Enero, 1,2 y 3 de Febrero) y (7,8,9 y 10 de Febrero) la formación correspondiente al reciclaje de Habilitación para trabajos en tensión con una duración de 20 horas. Esta formación corresponde a los perfiles de puesto "Trabajos en Punto de Servicio de Endesa". Continuando con la formación del mismo grupo de operarios los días 4 y 11 de Febrero, se realizó un curso de Formación del Trabajos en Altura con Escaleras Manuales con una duración de 6 horas. Y por último, los días (8 y 15 de Febrero) se concluyó con la formación específica del puesto de trabajo de 6 horas de duración. Durante el mes Marzo y Octubre, continuando con los operarios de "Montaje Electromecánico" se contrata a la empresa INIZIA Ingeniería, Prevención y Medioambiente, SL de Zaragoza (adjunto solicitud de oferta con fecha de marzo 2011), para la realización de "Formación básica de Seguridad y Operacional en Aerogeneradores de VESTAS" con una duración de 20 horas. Continuando con los requisitos exigidos por nuestros clientes, Inmela Servicios Eléctricos, contrató a un médico experto en Formación de Primeros Auxilios, para la realización de una jornada de 6 horas en Técnicas en Primeros Auxilios. En este caso, se realizó a los operarios con perfil de puesto "Trabajos en Punto de Servicio de Endesa". Constancia de lo descrito, queda reflejado en la base de datos de los trabajadores con codificación FR-PG-03-03 del Sistema de Gestión. La Tarjeta Profesional de la Construcción para el Sector Metal (TPC-M) acreditará la formación específica en Prevención de Riesgos Laborales, la categoría o grupo profesional y los periodos ocupación del titular de la tarjeta y será obligatoria para todos los profesionales que trabajen en obras de construcción, en Instalaciones de Electricidad.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación durante todo el año:2421

Objetivos: El Responsable de Gestión sobre la base de la evaluación de riesgos y los perfiles profesionales, define las necesidades de formación. Contemplando entre ellas, la formación necesaria, contenido y reciclaje de formación para cada puesto de trabajo en la matriz formación PA-01.02-R1.

Los requisitos de formación se califican como: (A) Obligatoria (B) Opcional (C) Cualificación

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: El responsable de Gestión concluye que el sistema funciona de forma correcta, y asegura que es capaz de cumplir con todos los requisitos de la norma UNE 9001 Calidad, UNE 14001 Medioambiente y OSHAS 18001 Seguridad Laboral y que no necesita ningún cambio relevante.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Nos regimos por el procedimiento de Formación para cada uno de los diferentes puestos en la organización.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de comunicación	
	Falta de formación	
	Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Proveedores	Calidad	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de RSE	Mantener o incrementar el grado de Satisfacción de los Clientes.
Empleados	Política de RSE	Cero Accidentes
Proveedores	Política de RSE	Conseguir divulgar nuestra política de Responsabilidad Social al 80 %

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	RSE	Facilitar la recogida de quejas, teniendo hojas oficiales de reclamaciones.
Empleados	RSE	Formar al 100% de los empleados.
Proveedores	RSE	Envío de la Carta al 100% Proveedores mas relevantes.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	Auditorías Buzón de sugerencias Encuestas	Aumentar un 1% el grado de satisfacción de clientes según nuestro procedimiento.
Empleados	Dirección de RRHH Protocolos de prevención del acoso y PRL	Número de amonestaciones igual a cero
Proveedores	Sistema de clasificación de proveedores	Divulgación del código de conducta al 100% de los principales Proveedores



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: El procedimiento tiene por objeto establecer la sistemática seguida en las compras de todos los productos y servicios, realizados por INMELA SERVICIOS ELECTRICOS, a sus proveedores, así como los métodos de selección y control de estos.

Este procedimiento afecta fundamentalmente a los procesos de compra y subcontratación, incluyendo la selección, evaluación, aprobación, y control periódico de los proveedores y subcontratistas.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha adaptado el procedimiento de compras al alcance de la norma de Responsabilidad Social

Objetivos: Se adjunta el procedimiento de compras, donde se da a conocer la política ética de compras.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se solicita a nuestros proveedores mas relevantes que nos envíen su certificado de calidad que garantice un comportamiento ético. En el caso de no tenerlo, nos deben devolver el documento de divulgación de nuestra conducta ética.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 30 %

Implantación: Aunque el porcentaje parezca mínimo, lo cierto es que dicho porcentaje engloba el 95% de la actividad de nuestras compras.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Proveedores	Procedimiento de compras	Divulgación de Política de Ética de Compras	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Proveedores	RSE	Documentar la recepción de la conducta ética sobre el 60 % de los proveedores	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Aun siendo una empresa de tamaño medio, tenemos 4 representantes legales de los trabajadores, los cuales transmiten toda la información que precisen sus compañeros para solventar sus dudas.

Objetivos: Se va a proceder a la divulgación de los nuevos representantes, ya que en el presente ejercicio se han celebrado unas nuevas elecciones de los representantes legales de los trabajadores.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los representantes de los trabajadores tienen en posesión documental escrita, el convenio colectivo al que nuestra organización está subscrito "Siderometalúrgico de la provincia de Zaragoza".



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha realizado en horario laboral y en las instalaciones de la empresa todo el proceso de

renovación de los representantes en el presente año.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se toma como referencia la documentación del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo "NTP 213: Satisfacción laboral: encuesta de evaluación".

Se trata, en primer lugar, de describir un índice cuantitativo general y específico de satisfacción laboral breve, fácilmente puntuable y con posibilidad de aplicación colectiva.

El cuestionario que se utiliza para ello, demanda sobre el grado de satisfacción por la tarea realizada, la debida al salario; a la pertenencia al grupo y la correspondiente al estatus e implicación en la empresa...

Se trata pues, más que de conocer si son malas o no, objetivamente, determinadas condiciones de trabajo definidas a priori, de saber qué conciencia de ello tienen las personas afectadas por ellas.

En una segunda parte, el cuestionario se amplía con un análisis cualitativo de la satisfacción, que aporta alguna luz sobre el perfil motivacional de los sujetos.

Objetivos: Estimado operario: Nuestra organización requiere de tu colaboración en la búsqueda de la mejora continua.

"El objetivo del cuestionario es proporcionar a cada trabajador de la empresa una oportunidad para expresar sus opiniones o puntos de vista sobre algunas condiciones en que se desarrolla su trabajo, los jefes, los compañeros, etc., de cara a conocer mejor la realidad, para proponer programas futuros de mejora".

Para responder, tenga presente los siguientes puntos:

? Lea atentamente las instrucciones del encabezamiento de la hoja que se le ha entregado: "a continuación tiene una pequeña lista, etc."


? Una vez leídas en alto las instrucciones, conviene aclarar que no hay respuestas correctas o incorrectas; que lo que se solicita es UNA OPINION. Invitar a ser SINCERO y ESPONTANEO, sin meditar largamente la respuesta, pues interesa la opinión directa sobre esos temas.


? Conviene ACLARAR TODAS LAS DUDAS, sobre todo en lo que respecta al carácter anónimo del cuestionario y a la importancia que para la empresa tiene el conocer las verdaderas opiniones de sus trabajadores, de cara a mejorar el estado actual de las cosas.


? Respecto a la SEGUNDA PARTE del cuestionario o preguntas abiertas: si decidimos aplicarlo, conviene hacerlo una vez finalizada la primera parte, puesto que las instrucciones previas varían sensiblemente.


? Puede leerse en voz alta el encabezamiento del mismo, aclarando dudas al respecto.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Mediante la página WEB potenciar que los empleados puedan comunicarse.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Facilitar los recursos para el proceso de renovación de dichos representantes.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Tenemos una amplia gama de horarios. Los propios trabajadores en la medida que su actividad los permita eligen el horario que mas les interesa.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos en plantilla un trabajador con un grado de minusvalía del 33% que requiere de una serie de visitas periódicas al ortopeda. Se le facilita por cuenta de la empresa, cuantos días requiera para su atención.

Objetivos: Se facilitan las reducciones de jornada laboral por cuidado de hijos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Resolución de 3 de Marzo de 2009, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Acuerdo Estatal de Sector de Metal.

Objetivos: El Acuerdo Estatal del Sector del Metal ha sido negociado y suscrito al amparo de lo dispuesto en el Título III del Estatuto de los Trabajadores, y mas concretamente de art. 83 y 84 de dicho texto legal. Sus disposiciones poseen eficacia directa general de carácter normativo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha realizado una jornada de formación, a todos los trabajadores de la empresa mediante una empresa externa, de los nuevos cambios de medidas urgentes para la reforma del mercado de trabajo.

Objetivos: Los trabajadores afectados por ERE tendrán derecho a la reposición de los días de prestación por desempleo que hubieran percibido por la suspensión de sus contratos autorizada en ERE, con un mínimo de 180 días si su contrato se extingue por resolución administrativa en ERE o por extinción del contrato al amparo del art. 52 c) del Estatuto de los Trabajadores, es decir por causas objetivas (económicas, técnicas, organizativas o de producción). (Según el art. 3 de la Ley 27/2009, modificado por el Real Decreto Ley 10/2010 de 16 de Junio y posteriormente por ley 35/2012 de 17 de Septiembre, de medidas urgentes para la reforma del mercado de trabajo)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: De forma mensual, los representantes legales de los trabajadores, junto con la Alta Dirección, certifican mediante escrito, la situación de encontrarse al corriente de la recepción de sus beneficios sociales.

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Divulgación al 100% de los empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones		Objetivos
Empleados	RSE		Informar mediante empresa externa, de los nuevos cambios normativos.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Debido a que nuestra actividad se desarrolla de forma íntegra en el territorio nacional, no vemos el trabajo infantil como un factor de riesgo que nos aplique, ya que son varios los organismos que nos controlan, para cumplir con la normativa, mercantil, laboral, etc...



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos publicado como política de empresa los diez principios del Pacto Mundial, y en el punto 5 lo indica de forma precisa.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:





¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha procedido a solicitar a nuestros principales proveedores, que nos devuelvan firmado un

documento en el que dejamos claramente reflejado, la prohibición del trabajo infantil. Según se indica en nuestro procedimiento de compras PO-03.01 y mas concretamente en su punto 3.1.1.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		
 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Política de RSE	Publicación en nuestra página WEB	
 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Comunicación a la cadena de suministro.	
 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Información sobre las funciones de cada puesto y dependencias jerárquicas funcionales.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos una política de claro apoyo a la contratación de personal que vive en zonas de alto riesgo de desempleo..



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: No hay en el ejercicio en estudio ninguna nueva incorporación. Por lo que no se indica nada en este apartado.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: No

Implantación: No hay promoción por parte de la empresa, pero tampoco hay ninguna restricción. La política de contratación depende del puesto al que acceda y de su grado de compatibilidad con el puesto sin contar con ningún factor de discriminación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 4,4 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 19,11 %

Hombres: 80,89 %

Mayores de 45 años: 7,35 %

Menores de 30 años: 40 %

Empleados no nacionales: 8 %

Empleados con contrato fijo: 82 %

Empleados con contrato temporal: 15 %

Implantación: Tenemos un 1,47% de trabajadores con minusvalía superior al 30%.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: Se publican todas las noticias relevantes para los diferentes grupos de interés.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No tenemos constancias de que se haya producido ninguna circunstancia de las descritas en este capítulo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de RSE	integracion

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se prevee necesidad.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual	Ampliar divulgación a todos los trabajadores.
	Intranet	



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS incluye dentro de sus Valores y Principios dedicar preferentemente atención a la Seguridad y Salud de sus trabajadores y a la conservación del Medio Ambiente. Para asegurar nuestro compromiso de alcanzar un alto nivel de seguridad, minimizar aspectos ambientales significativos y contribuir a la protección del entorno y de los trabajadores, es preciso favorecer, dentro de las decisiones de negocio, la adopción de criterios medioambientales y de seguridad en todos los ámbitos de actuación, desde la planificación estratégica y diseño de los proyectos hasta la gestión diaria de procesos e instalaciones.

Son funciones de la INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS, de acuerdo con lo anterior, establecer el compromiso y los principios medioambientales, de seguridad y salud laboral, comunes a todas las Partes o Unidades de la empresa, y las funciones de orientación, coordinación, seguimiento y asesoramiento a las Unidades en sus actuaciones. Corresponde a estas la responsabilidad de la gestión medioambiental, de salud y seguridad.

El desarrollo eficaz de la Política Medioambiental, de Seguridad y Salud de INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS requiere, en todas las Unidades, del compromiso explícito y visible de la Dirección y la línea de mando, en todos los niveles de la organización.

El Manual de INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS en términos generales, establece la Política de la empresa con relación a estos conceptos y los instrumentos de gestión, de obligada implantación a corto plazo en todas las actividades de la Compañía, que permiten desarrollarla.

Para llevar a cabo la gestión medioambiental, de seguridad y salud, INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS dispondrá de un Sistema de Gestión conjunto alineado con la Política.

Para ello INMELA SERVICIOS ELÉCTRICOS está certificado con la norma UNE EN ISO 14001:2004 a través de Sistema de Gestión Ambiental. Se adjunta Certificado.

Objetivos: Para cada actividad relevante de nuestra organización, se elabora un Plan Medioambiental, sobre el cual se forma a los operarios involucrados en dicha actividad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 119

Implantación: Se realizan de forma específica charlas medioambientales para cada una de las obras.

Objetivos: Se deja constancia del aumento de horas de formación en cuestiones medioambientales con respecto al año 2010, pasando de ser 10 horas a 119 horas.

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Formar en todas las obras	
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: El Responsable de Gestión Ambiental realiza la identificación de los aspectos ambientales en los siguientes casos:

? A la entrada en vigor de este procedimiento, y periódicamente de forma anual.

? Siempre que se modifiquen o introduzcan nuevas actividades, productos y/o servicios

? Como consecuencia de la información obtenida de No Conformidades, auditorías ambientales, estudios sobre incidencias o comunicados de partes interesadas, cambios de legislación medioambiental u otro tipo de información que ponga en evidencia nuevos aspectos ambientales que puedan no haberse considerado anteriormente.

? Previamente al establecimiento de Objetivos y metas ambientales.

Para ello, el Responsable de Gestión recaba toda la información disponible en relación al proceso, producto y/o servicio cuyos aspectos ambientales se pretenden identificar y la analiza prestando particular atención a la detección de acciones que puedan interactuar con el medio ambiente.

Los resultados de la identificación se reflejan en el informe P0-02.02-R1: Identificación y descripción de aspectos ambientales, en el que el Responsable de Gestión, para cada actividad, producto o servicio, indica los principales tipos de aspectos ambientales que se generan, así como las condiciones de funcionamiento consideradas (normales, anormales o de emergencia) y la responsabilidad sobre los mismos (directa o indirecta)

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Si los aspectos ambientales identificados, se han evaluado como significativos, se analizará por parte del Responsable de Gestión y de los responsables de los departamentos implicados del centro, la conveniencia de adoptar las siguientes medidas:

- Establecer acciones correctoras y preventivas que minimicen o solucionen las consecuencias del aspecto ambiental.
- Decidir si se requiere una revisión de los procedimientos o instrucciones existentes o la elaboración de otros nuevos.
- Establecer medidas de control y vigilancia del aspecto ambiental.
- Formar al personal cuyo trabajo o actividad tenga relación con dicho aspecto.

Si el aspecto corresponde a una situación de emergencia, se considerará dentro del Plan de emergencia o se elaborarán instrucciones para prevenir su efecto sobre el medio ambiente. En cualquier caso, los aspectos ambientales evaluados como significativos, deberán ser considerados a la hora de establecer objetivos y metas ambientales en las instalaciones.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan y se deja constancia de las revisiones a vehículos con periodicidad trimestral.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 41753

Agua: 28

Papel: 114

Implantación: Para contrarestar, se ha producido de forma limpia 44454 Kwh o 44,4Mwh por lo que tenemos un excedente de energía limpia para compensar las emisiones de CO2 por consumo de combustible de los vehículos.

Con nuestro sistema de reciclaje de aguas fluviales, hemos captado 13 M3 para uso exclusivo del riego del jardín.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se adjunta a continuación el documento de control de seguimiento de los indicadores que reflejan el grado de cumplimiento de los objetivos.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Adjunto evaluación de aspectos ambientales.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 1

Implantación: Cobre y aluminio

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 3059

Implantación: 580 Kg de cable de aluminio 101002. Son los restos de cables de las instalaciones que realizamos. Todos los retales se traen de vuelta al almacén desde donde se gestiona su reciclaje.

2140 Kg de cable de cobre 100301 Son los restos de cables de las instalaciones que realizamos. Todos los retales se traen de vuelta al almacén desde donde se gestiona su reciclaje.

334 Kg de fluorescentes Q6; R4; S40; C16; H6; A830; B0019 SOn fluorescentes que sustituimos a nuestros clientes. Se recogen como residuos peligrosos y se gestionan de igual forma cada seis meses.

5 Kg de plomo 170403 De la actividad de los equipos de medida, de cada una de las revisiones se recogen los precintos

para su correcta entrega a gestor autorizado.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C911)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Desplazamientos en nuestros vehículos a las obras.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Solamente consumimos agua para las instalaciones de agua caliente sanitaria.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No es posible d aplicación en nuestra acitividad..

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO₂, CH₄, N₂O, etc.) (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 169

CH₄: 0

N₂O: 0

HFC: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

PFC: 0

SF6: 0

NOX: 0

SOX: 0

Implantación: Únicamente es significativo la emisión de CO2 como consecuencia del gasto de combustible empleado en los desplazamientos a obra.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C13I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No se ha producido ningún vertido.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Como consecuencias de nuestra actividad, producimos y recogemos de nuestros clientes los fluorescentes.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: El propio sistema de gestión incorpora las medidas de vigilancia y posibilidad de acciones correctoras para la gestión de todos los residuos que producimos y gestionamos.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 1

Implantación: Reciclamos el agua de la lluvia que se vierte sobre nuestras instalaciones y la reutilizamos par el riego de nuestros gardines.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Conseguir una actividad equilibra en cuanto a emisión de CO2
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Revisiones vehiculos al día.
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Indicadores de Seguimiento



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Realizamos estudios técnicos sobre los consumos de energía de nuestros clientes, ofreciendo soluciones con las nuevas tecnologías que permiten un consumo eficaz y eficiente de los recursos energéticos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: Nuestra actividad son las instalaciones eléctricas, por lo que de forma constante participamos en la divulgación de las nuevas tecnologías en el ahorro de energía.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

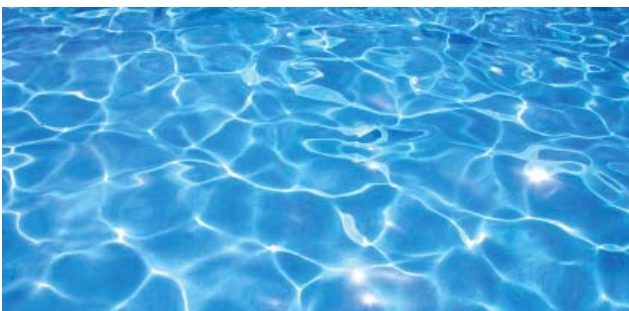
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones		Objetivos
No especificado	Acción social		Mejora de consumos en nuestros clientes

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En referencia a los clientes, podemos prever algún tipo de favoritismo por amistad con los jefes, o por ser clientes antiguos, que le permita tener un trato excesivamente mejor que respecto del resto de clientes.

En referencia a los empleados, pudiera darse la ocasión de que a la hora de decidir alguna compra importante, pudiera recibir algún tipo de incentivo, que favoreciera el incumplimiento normativo por nuestra parte.

Y por último, en atención a nuestros proveedores, están siendo informados por nuestra parte, de prácticas éticas para no incurrir en algún tipo de competencia desleal.

Objetivos: Seguir trabajando en la formación de todos nuestros proveedores en las buenas prácticas comerciales que garanticen un código de conducta con Responsabilidad Social

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La herramienta que de la que disponemos en la lucha contra la corrupción es nuestro Código de Conducta, incluido en los Sistemas de Gestión, que rige los actos y relaciones de trabajo de los empleados, directivos, con todos nuestros grupos de interés, y cuyo incumplimiento puede resolver la relación laboral. El código no sólo prohíbe todas las formas de corrupción, incluidos el soborno y la extorsión, sino que exige los más altos estándares de honradez y

conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses entre las relaciones profesionales y personales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el año 2011 Inmela Servicios Eléctricos ha puesto en marcha y ha tratado de divulgar un mecanismo de comunicación, para quejas, denuncias y cualquier tipo de sugerencias de todos nuestros grupos de interés. Se les facilita la posibilidad de abrir cualquier incidencia, informándoles que el mediador de todas las incidencias, las comunica a las personas correspondientes de su corrección, así como el mantenimiento del estado de su reclamación.

Vemos que va siendo efectivo, debido a las diferentes comunicaciones recibidas, por medio de la página WEB.

Objetivos: Vamos a seguir potenciando el conocimiento de dicha WEB a todos los grupos de interés que interactúan con nuestra organización, como por ejemplo la colocación en todos los vehículos de la dirección de la página, para que desde la intimidad de su hogar, puedan comunicarse tranquilamente con nuestra empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Clientes: 15

Empleados: 100

Proveedores: 35

Implantación: Los porcentajes de clientes y proveedores hay que ir aumentando.

Objetivos: Computar las diferentes comunicaciones y asegurar que para la apertura de cualquier incidencia, se les comunica el código de conducta.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Estar vigilantes de forma habitual a las posibles denuncias por parte de cualquier grupo de interés para solventarlas de la forma mas rápida, eficaz y eficiente para todos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Incumplimiento de la normativa	
Empleados	Favoritismos	
Proveedores	Competencia desleal Extorsión	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta	Transparencia
Empleados	Código de Conducta	Comunicación
Proveedores	Código Ético	Información

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Divulgar la herramienta de la WEB
Empleados	Difusión de la política	Divulgar la herramienta de la WEB
Proveedores	Difusión de la política	Divulgar la herramienta de la WEB

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Gestionar el 100% de las incidencias.
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias	Gestionar el 100% de las incidencias.
Proveedores	Buzón de sugerencias	Gestionar el 100% de las incidencias.

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
P4C6I1	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
P5C4I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P5C5I1	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C5I1	Indique si la entidad comunica el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad. A continuación, indique donde se publica	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	durante el ejercicio.	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.	EN3-EN8
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C6I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
P8C7I1	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C8I1	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
P8C9I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
P8C10I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
P8C11I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
P8C12I1	Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, etc.)	EN16,EN17,EN20
P8C13I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
P8C14I1	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
P8C15I1	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	EN26
P8C16I1	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
	PRINCIPIO 9	
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
	PRINCIPIO 10	
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o	Dimensión



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P10C311	acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C411	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad	
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12