

**REPORTE DE SOSTENIBILIDAD  
MIRO SOCIAL 2011**



## **PERFIL DE MIRO SEGURIDAD**

### **Y QUE HA PASADO CON MIRO SEGURIDAD**

Miro Seguridad nació con el impulso de dos personas que deseosas de crear empresa, concibieron la compañía como una opción para presentarle al país una alternativa de solución a las necesidades de seguridad que en esa época se presentaban. Luego de 29 años, Miro Seguridad Ltda., refleja un crecimiento importante gracias al compromiso de los fundadores, directivos y lo más importante la participación activa de todo un equipo humano, que trabaja día a día y hace posible el crecimiento económico, humano, social y lo más importante...familiar.

Miro Seguridad Ltda., es una sociedad de economía privada, del sector servicios, organizada bajo la forma de sociedad limitada, regulada por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada en Colombia, de conformidad con lo establecido en la resolución 001237 de 3 de abril de 2008.

Miro Seguridad es una compañía con presencia a nivel nacional, oficinas administrativas adscritas ante la cámara de comercio de los diferentes municipios, en las ciudades de Barranquilla, Medellín, Rionegro, Apartadó y Bogotá; con alrededor de 230 clientes a nivel nacional en seguridad humana y más de 2500 clientes en seguridad electrónica; distribuidos en

sectores privados como el financiero, educativo, comercial, constructor, sector salud, residencial, productor (exportador e importador), transporte y también empresas del sector público.

## MISIÓN

Brindar tranquilidad a nuestros clientes a través de nuestros diferentes sistemas de seguridad.

Julio de 2010

## VISIÓN

Nuestro compromiso en el 2015 es ser su primera opción en servicios de seguridad en Antioquia y a partir de ahí posicionarnos en el mercado nacional.

Agosto 11 de 2010

## VALORES

**Confianza:** Esperanza firme o seguridad que se tiene en que una persona va a actuar como se desea.

**Honestidad:** Significa nunca hacer mal uso de lo que se nos confió.

**Aprendizaje:** Mejoramiento continuo es lo que garantiza la calidad en nuestros servicios.

**Trabajo en equipo:** Llegar juntos es el principio, mantenerse juntos es el progreso, trabajar juntos es el éxito.

**Responsabilidad:** Es ir mas allá de lo que nos corresponde.

**Rapidez:** Rapidez en la atención significa calidad en nuestros servicios para su total tranquilidad.

**Servicio:** Trabajo intenso y trato amable son el fundamento de nuestro servicio.

**Calidad:** Atención rápida y amable en situaciones de emergencia es garantía de la calidad de nuestros servicios.

## DERECHOS HUMANOS

Para Miro Seguridad es de vital importancia el respeto de los derechos humanos hacia las partes interesadas, de tal forma que generamos mecanismos para así hacérselos saber a estos grupos de interés; esta vinculación es de manera directa o indirecta, particularmente para los clientes, proveedores, el estado, la comunidad, los socios y principalmente los empleados y sus familias.

Como muestra de este compromiso, Miro Seguridad cuenta la Declaración de adhesión a los derechos humanos emitida por la Gerencia General y la representación de los Socios de la compañía, así como el compromiso de cumplimiento con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el 2011. Para el 2012 el compromiso es mayor al gestionar y

# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2011



garantizar el cumplimiento con los Principios del Pacto, desarrollando actividades previstas en los planes de capacitación, formación y actividades de bienestar enmarcadas en los Derechos Humanos.



## ADHESIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE MIRO SEGURIDAD LTDA. COMO DIRECTRIZ PARA EL CUMPLIMIENTO SOCIAL 2011

Miro Seguridad está comprometida para mejorar de forma efectiva la calidad de vida de nuestros empleados, sus familias y las comunidades donde ejercemos influencia y prestamos los servicios; somos una compañía que reconoce las necesidades sociales de nuestros empleados y las comunidades en donde opera, de ahí su interés por impulsar el progreso social, ambiental y económico, por medio de acciones concretas y concertadas con las autoridades, las organizaciones que trabajan en pro del desarrollo social, los empleados y las mismas comunidades.

Las acciones que evidencian nuestra responsabilidad social y humana están enmarcadas en el compromiso con el cumplimiento por los Derechos Humanos, promovidos desde el 10 de diciembre de 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas y considerando que la libertad, la justicia y la equidad tienen como base el reconocimiento de los derechos iguales y propios de todos los seres humanos.

Dicho documento, es la directriz ideal por el que todos los empleados, desde nosotros los directivos, nos debemos esforzar, a fin de que mediante la enseñanza y la educación de los mismos, el respeto a estos derechos y libertades, y su reconocimiento y aplicación universal se cumplan a cabalidad sin ningún tipo de excepción.

Finalmente estamos en proceso de vinculación de nuestros clientes, proveedores, contratistas, autoridades y comunidad en general. Somos un buen vecino en todas las regiones donde operamos. El desarrollo sostenible es un concepto que caracteriza nuestras actividades industriales. Nos imponemos un comportamiento ético que genere desarrollo económico y al mismo tiempo mejore la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, las comunidades y la sociedad en general.

"VIGILADO Supervigilancia R. 001237 de 3/04/2008"

JORGE A. BOTERO MESA  
Secretario

JOSÉ ARANGO VÉLEZ  
Presidente de Junta

Barranquilla  
Carrera 52 N° 75-27, local 3  
Telefax: (5) 368 73 22

Medellín  
Carrera 42 N° 14-74  
PBX: (4) 448 11 90

Bogotá  
Carrera 21 N° 35-56  
Telefax: (1) 340 12 33/34

Apartadó  
Carrera 99 N° 98-33  
Teléfono: (4) 828 15 15

[www.miroseguridad.com](http://www.miroseguridad.com)

## SISTEMA DE DENUNCIA EN CONTRA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Para garantizar la debida diligencia, Miro Seguridad diseño mecanismos para recibir aquellas denuncias en contra de los derechos humanos, temas de corrupción y faltas a la transparencia, la etica y la moral, que identifiquen los empleados y sus familias y demás grupos de interés que puedan verse afectados por la operación y gestión de la empresa, en lo que corresponda a sus derechos.

Dichos mecanismos son herramientas para recibir reportes individuales y plantear soluciones colectivas que favorezcan una amplia muestra de la población que quizás tengan la misma situación. Para esto Miro Seguridad cuenta con dos herramientas que permiten alinear el proposito de la empresa frente a la Responsabilidad Social con el marco de acción de las Naciones Unidas y la protección por los derechos humanos.

A través de la página de internet de la compañía [www.miroseguridad.com](http://www.miroseguridad.com) ingresando al link de línea de etica, permite reportar de manera anonima cualquier situación que vaya en contra de los derechos humanos, los valores de la empresa y los principios de la etica y la moral; de igual forma para aquellos que no tienen acceso al internet, es posible llamar al número telefonico 4481190 ext 146 y luego de la grabación que indica que es la línea de etica, se deja el reporte anonimo de la situación presentada.

## PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL



Desde Diciembre de 2011 Miro Seguridad fue aceptado como miembro de la Red del Pacto Global, motivados principalmente por el compromiso de darle cumplimiento a los principios del Pacto global y los derechos humanos, enmarcados en la transparencia y la rendición de cuentas.

Todo esto con el firme proposito de mostrar año tras año, el resultado de nuestra Responsabilidad Social, medible, cumplida y enmarcada en las planeación estrategica de nuestra compañía.

El cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global es la siguiente:

### ❖ Derechos Humanos:

**Principio 1** *Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de nuestro ámbito de influencia.*

**Principio 2** *Asegurarse de que Miro Seguridad no sea complice de la vulneración de los derechos humanos*

**Como lo hemos logrado:** Evitando las prácticas de acciones que violen o vulneren los derechos humanos; divulgarlos sin realizar omisiones, no contribuir o pasar de largo eventos que vayan en contra de los derechos humanos y la integridad moral de las personas y los grupos de interés. Fomentar e incentivar en el área de influencia el respeto por los derechos humanos y la importancia de tener mecanismos para recibir reportes de situaciones que sucedan.

❖ **Estándares laborales:**

**Principio 3** *Apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

**Principio 4** *Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción*

**Principio 5** *Apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

**Principio 6** *Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.*

**Como lo hemos logrado:** Apoyando los principios de la libertad de asociación sindical, no participar o ser cómplice de cualquier forma de trabajo infantil, eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación, igualdad de condiciones sin importar raza, género, condiciones sexuales, creencias religiosas, políticas, orígenes sociales, edad, políticas familiares, empresariales o culturales

❖ **Medio ambiente**

**Principio 7** *Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

**Principio 8** *Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

**Principio 8** *Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

**Como lo hemos logrado:** Establecimiento de medidas preventivas para aquellas actividades que causan impactos negativos al medio ambiente, acuerdos con proveedores para el manejo de los desechos tecnológicos y protección de marca, apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales, promover responsabilidad ambiental en los grupos de interés.

❖ **Anticorrupción**

**Principio 10** *Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.*

**Como lo hemos logrado:** La definición de corrupción es el uso del poder para el beneficio propio; enmarcando para esto muchos riesgos que podrían poner en tela de juicio la transparencia de la empresa como son el enriquecimiento ilícito, el tráfico de influencias, el abuso de autoridades, etc. Para esto hemos diseñado estrategias para el

# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2011



seguimiento de los procesos, la identificación de situaciones que generen alertas al interior y evitar que este tipo de actos, bien sea corrupción, soborno y extorsión, se materialicen en la empresa.

## REPORTE DE QUEJAS EN DERECHOS HUMANOS

Ministerio de la Protección Social  
Prospección para el Trabajo

NO.00211

EL SUSCRITO COORDINADOR DEL GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y TRÁMITES DE LA DIRECCIÓN TERRITORIAL DEL ATLÁNTICO

A QUIEN INTERESE

HACE CONSTAR:

Que una vez verificado el Sistema de Información de Reclamaciones, Investigaciones Administrativas Laborales y Sanciones de la Dirección Territorial de Atlántico, Sede Barranquilla, Atlántico, respecto al solicitante relacionado a continuación, se evidencia lo siguiente:

Radicado Solicitud	00343/24/2011
Nombre y/o Razón	MIRO SEGURIDAD LTDA
Social	
Identificación	800.842.471.8

NO REGISTRA RECLAMACIONES Y/O INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVA POR RECLAMACIONES LABORALES POR PARTE DE LOS TRABAJADORES A SU SERVICIO, NI SANCCIONES ADMINISTRATIVAS DE ACUERDO A CERTIFICACION DEL COORDINADOR DEL GRUPO DE PREVENCIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.

Radicado Solicitud	00343/24/2011
Nombre y/o Razón	MIRO SEGURIDAD LTDA
Social	
Identificación	800.842.471.8

NO REGISTRA RECLAMACIONES Y/O INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVA POR RECLAMACIONES LABORALES POR PARTE DE LOS TRABAJADORES A SU SERVICIO, NI SANCCIONES ADMINISTRATIVAS DE ACUERDO A CERTIFICACION DEL COORDINADOR DEL GRUPO DE PREVENCIÓN, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.

ADVERTENCIAS

El Contenido de la presente constancia únicamente tiene validez en la Jurisdicción de Barranquilla.

Dado en la Ciudad de Barranquilla, el día 07 del Mes Junio del Año 2011

*Elba Rosa Barrios Gutiérrez*  
ELBA ROSA BARRIOS GUTIERREZ

Verifica y valida esta Constancia en el Sistema de Información de Reclamaciones y Sanciones Laborales

Carrera 54 no 59-07 Teléfono 3981115 Barranquilla, Colombia  
www.mproteccion.gov.co

Dentro de los casos atendidos por las líneas de ética establecidas por la empresa, en el 2011 no se evidenciaron asuntos que hayan tenido relación con algún tipo de discriminación al interior de la empresa y fuera de ella con nuestros grupos de interés.

De igual forma, la Gerencia General no adelantó procesos relacionados con este tipo de conductas.

En cuanto a demandas laborales, de acuerdo a un comunicado del Ministerio de la Protección Social, Miro Seguridad no presenta demandas laborales en el año 2011.

En cuanto a quejas de acoso laboral, según datos suministrados por la Gerencia de Talento Humano, entre el 2010 y el 2011 no se presentaron reportes de ningún caso.

## OBJETIVOS DEL MILENIO



Los objetivos del milenio son 8 propósitos que todos los países miembros de las Naciones Unidas debemos cumplir para el 2015, desarrollando estrategias claves y determinantes en conjunto con los grupos de interés, con la firme convicción de propender por la igualdad y el desarrollo humano.

De los objetivos del Milenio, Miro Seguridad se ha comprometido a trabajar de la mano con los grupos de interés para lograr avanzar en los siguientes:

**Erradicar la pobreza extrema y el Hambre:** Para esto es importante resaltar que Miro Seguridad es un alto generador de empleo, a continuación la relación de la fuerza efectiva del año 2010 y 2011:

MES	FUERZA EFECTIVA 2010	FUERZA EFECTIVA 2011
Enero	1337	1361
Febrero	1324	1986
Marzo	1443	1998
Abril	1447	1991
Mayo	1529	2022
Junio	1526	2006

## REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2011



Julio	1627	2024
Agosto	1756	1993
Septiembre	1722	1982
Octubre	1770	2517
Noviembre	1881	2537
Diciembre	1889	2581

**Promover la Igualdad de Géneros y la autonomía de la mujer:** Con relación a la igualdad de generos y teniendo en cuenta que el servicio que presta Miro Seguridad, normalmente está enfocado a desarrollarlo por parte del genero masculino, no desconocemos el excelente desempeño que el genero femenino adelanta, es por eso que para la compañía lo importante es cumplir los requisitos profesionales y academicos exigidos, sin importar si aquel que se presenta para un cargo es de genero femenino o masculino.

De igual manera hemos desarrollado indicadores que permiten medir la participación del genero femenino con relación al genero masculino, obteniendo como resultado una mayor proporción en hombres que en mujeres, motivandonos al desarrollo de estrategias que estimulen la contratación del genero femenino.

**Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente:** Pensaríamos que las empresas de servicio no generamos residuos que afecten el medio ambiente, pero quizás los contaminantes con mayor impacto negativo al medio ambiente, los podemos generar las empresas de Vigilancia. Firmar acuerdos con proveedores o empresas que procesen los desechos tecnológicos de la manera más adecuada, es garantizar la disminución del impacto ambiental. Miro seguridad esta conciente que es también responsable de disminuir los efectos de la contaminación, por eso practicas como separación en la fuente, campañas de reciclaje y ahorro de recursos en la empresa y en las casas de los empleados, manejo adecuado del material que no es biodegradable, cumplimiento de normas ambientales, entre otras estrategias, han logrado aumentar la conciencia ambiental y la disminución del manejo inadecuado de los desechos generados por la empresa.

### **RECONOCIMIENTOS Y LOGROS DE MIRO SEGURIDAD**

Convencidos que trabajar con calidad es la herramienta estrategica que aporta a la mejora y crecimiento de la compañía, Miro Seguridad desde el año 1999 cuenta con la certificación del Sistema de Gestión de Calidad otorgado por el ICONTEC, con revisiones periodicas que nos han llevado a un nivel alto de cumplimiento con los requisitos de la Norma ISO 9001.



Definitivamente la salud principalmente de nuestros empleados, representa uno de los objetivos que son analizados y medidos dentro de los sistemas de gestión; por eso Miro Seguridad hace mas de 3 años cuenta con la certificación del Sistema de Gestion en Seguridad e Higiene ocupacional bajo la Norma OHSAS 18000, desarrollando una cantidad de programas, sistemas de vigilancia, estadísticas, herramientas de seguimiento, programas de bienestar y demás que ayudan al fortalecimiento de aspectos que son transversales en la operación que adelantamos y que afectan el cumplimiento con el servicio.

# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2011



ICONTEC certifica que el Sistema de Gestión de:  
ICONTEC certifies that the Management System of:  
**MIRO SEGURIDAD LTDA.**

Carrea 21 No. 35-56, Bogotá D.C.  
Carrera 42 No. 14-74, Medellín; Kilometro 1 Autopista Medellín, Bello, Antioquia  
Carrera 52 No. 75-25 Local 3 Barranquilla, Atlántico  
Colombia

ha sido evaluado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:  
has been assessed and approved based on the specified requirements of:

**OHSAS 18001:2007**

Este Certificado es aplicable a las siguientes actividades:  
This certificate is applicable to the following activities:

**Servicios de vigilancia y seguridad privada en las modalidades fija, móvil y escolta a personas, vehículos y mercancías, con la utilización de armas de fuego, medios caninos y tecnológicos**  
**Private surveillance and security services in fix and mobile modalities, bodyguards and vehicle and merchandise escort, using firearms, canine escort and technological means**

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC  
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado OS 242-1  
Certificate

Fecha de Aprobación: 2009 04 15  
Approval Date:  
Fecha de Vencimiento: 2015 04 14  
Expiration Date

Fecha Última Modificación: 2012 03 08  
Last Modification Date

*Supremo*  
Directora Ejecutiva  
Executive Director

ICONTEC es un organismo de Certificación reconocido por  
ICONTEC is a certification body accredited by:



ONAC



**Certificado N° OS 242-1**

Aportar al desarrollo de una cadena de abastecimiento segura y libre de prácticas ilícitas como es el contrabando, el narcotráfico, el lavado de dinero, el terrorismo y otros delitos asociados, hacen que Miro Seguridad se comprometa mucho más con buenas prácticas en la operación, que sigamos promoviendo la transparencia por las actividades que adelantamos y sobre todo que aportemos para lograr la paz en nuestro país y marcar la diferencia bajo principios de ética.

La certificación BASC ha permitido generar controles e identificar riesgos que nos obligan a trabajar en la generación de medidas preventivas que ayuden a la prestación de un buen servicio.



Convencidos que la Responsabilidad Social es un tema de nunca acabar, que es un trabajo continuo que nos obliga a generar nuevas herramientas de mejora para el fortalecimiento de las relaciones con las partes interesadas, que es un compromiso de Miro Seguridad ha nivel mundial por el cumplimiento de los principios del Pacto Global, haciendo este un factor determinante para definir que es necesario actuar bajo criterios de responsabilidad social.

El resultado de la evaluación del ICONTEC, como entidad a nivel Nacional acreditada para desarrollar evaluaciones en responsabilidad social y con ellos la obtención de 94.73 puntos, sirve como motivador para continuar desarrollando estrategias de RSE, convencidos que es la forma de crecer como empresa económica, laboral y socialmente.

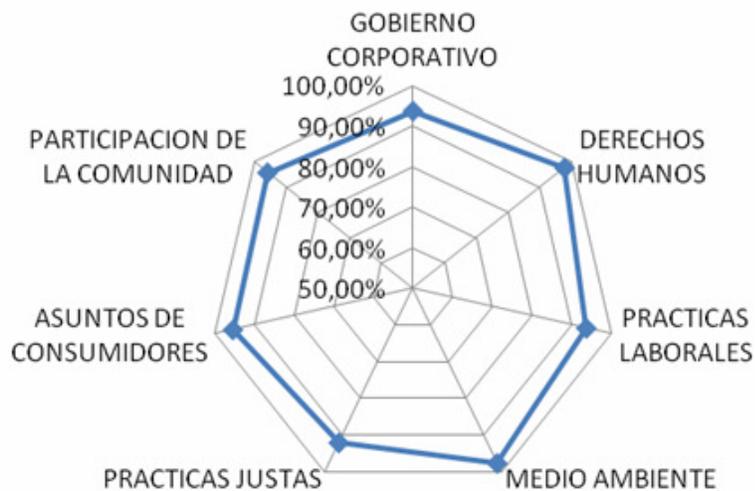
## REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2011



La evaluación muestra a Miro Seguridad Ltda con el puntaje más alto de las compañías evaluadas del sector. A continuación resumen de la evaluación tomado del informe del ICONTEC en el año 2011.

4 PERFIL DEL EVALUADO			
MATERIA FUNDAMENTAL	CALIFICACIÓN (%)	PONDERACIÓN (%)	PUNTAJE (%)
GOBIERNO CORPORATIVO	93,75%	20%	18,75%
DERECHOS HUMANOS	97,73%	20%	19,55%
PRACTICAS LABORALES	93,75%	20%	18,75%
MEDIO AMBIENTE	97,73%	6%	5,86%
PRACTICAS JUSTAS	92,11%	20%	18,42%
ASUNTOS DE CONSUMIDORES	95,45%	6%	5,73%
PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD	95,83%	8%	8,00%
<b>TOT</b>			<b>94,73</b>

De forma gráfica:



Fenalco Solidario es uno de los pasos para lograr este pronunciamiento y compromiso con los grupos de interes.

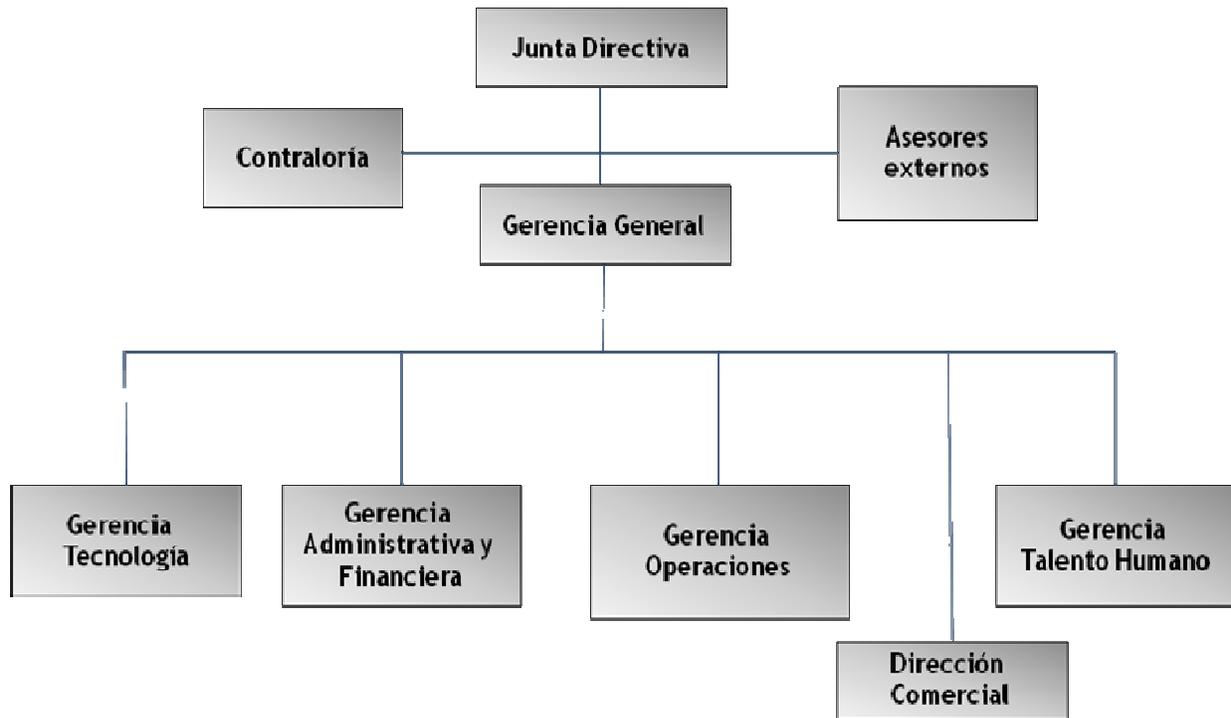


## ESTRUCTURA DE MIRO SEGURIDAD

### Equipo Directivo

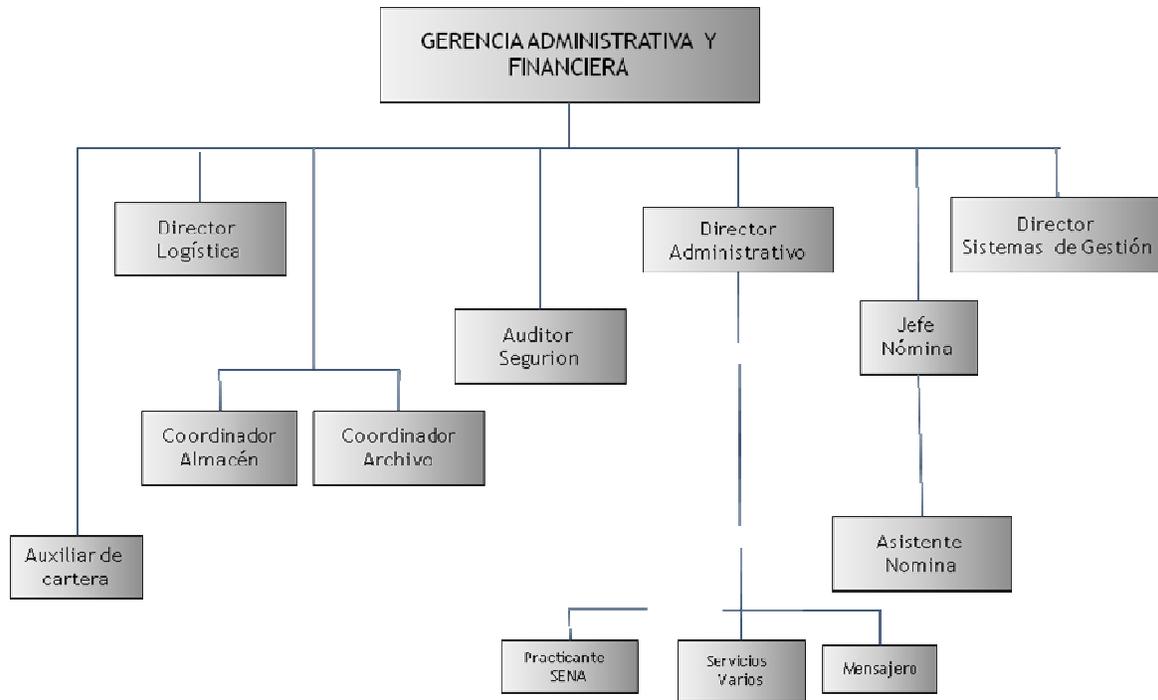
El siguiente organigrama, muestra la estructura del comité de gerencia, en donde se tiene como responsabilidad, además de la toma de desiciones estrategicas y el direccionamiento de la empresa, hacer seguimiento a los proyectos propuestos y puestos en marcha; por otro lado es el comité de Responsabilidad Social, donde se gestionan recursos, son responsables del cumplimiento de los requisitos legales y de otra indole, son responsables

de analizar situaciones de corrupción, soborno, faltas a la etica y la transparencia, generando las medidas disciplinarias necesarias.



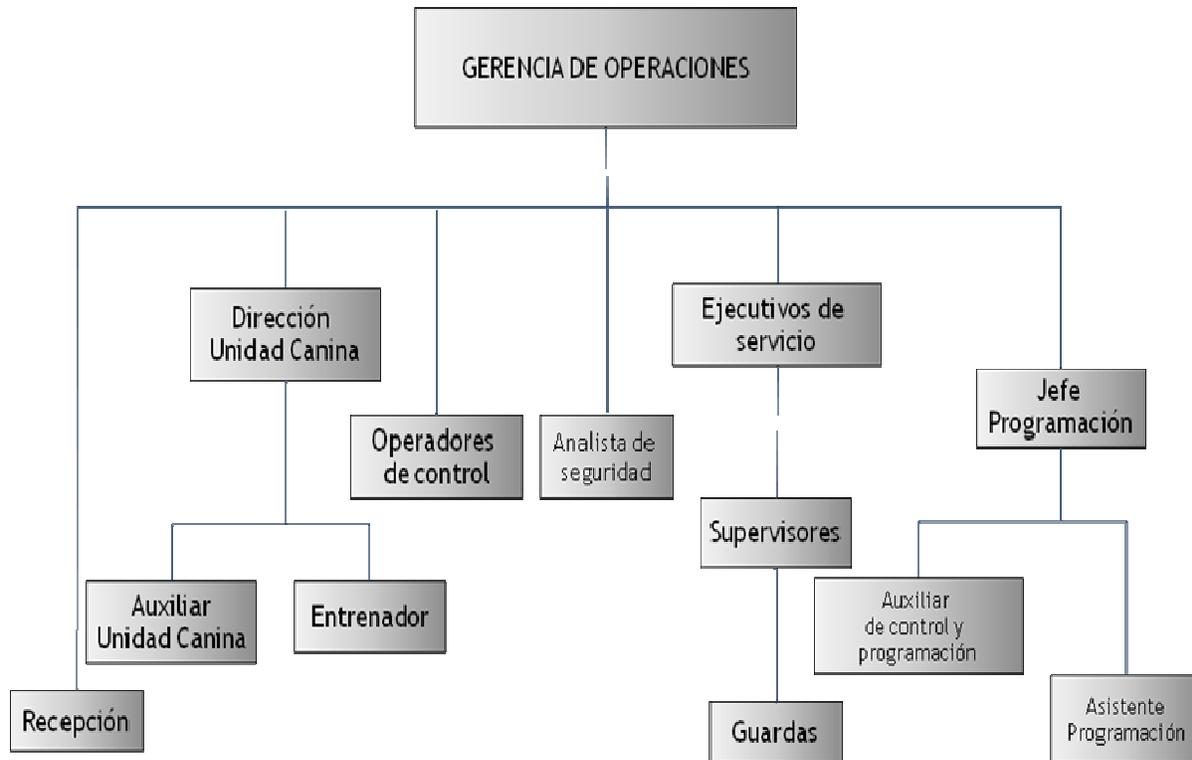
Cada uno de las gerencias antes relacionadas, tienen objetivos definidos que les permite, de manera integrada, cumplir no solo con las responsabilidades asignadas, sino lograr el alcance de las estrategias de crecimiento, expansión y posicionamiento de la empresa.

## Gerencia Administrativa y Financiera



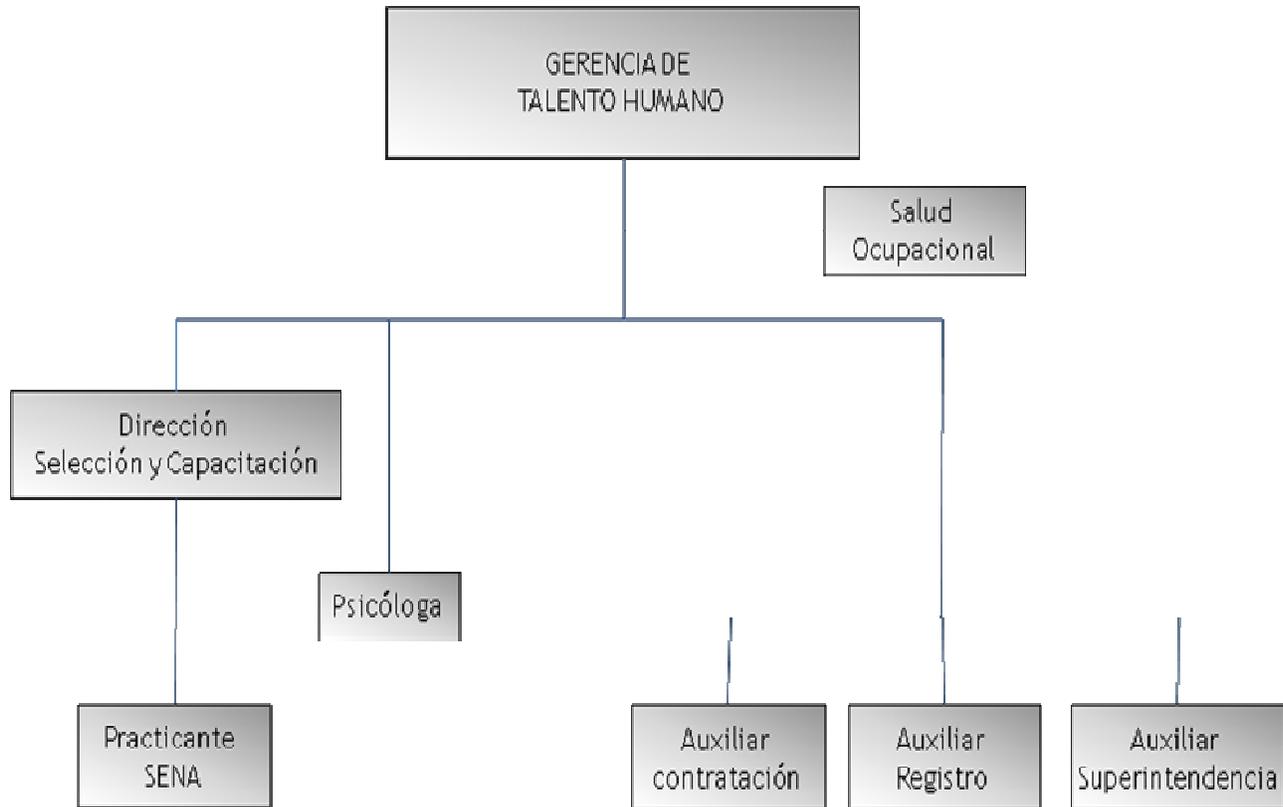
Esta gerencia principalmente esta destinada para formular, ejecutar y verificar, políticas, directrices y estrategias en materia financiera y administrativa, con el fin de facilitar herramientas que optimicen la gestión interna, bajo parámetros de eficiencia, eficacia, economía y transparencia. Bajo esta gerencia administrativa se encuentra todo lo relacionado con la nomina, cartera, compras y entrega de recursos, armamento y comunicaciones, sistemas de gestión y manejo de la información física (archivo).

## Gerencia de operaciones



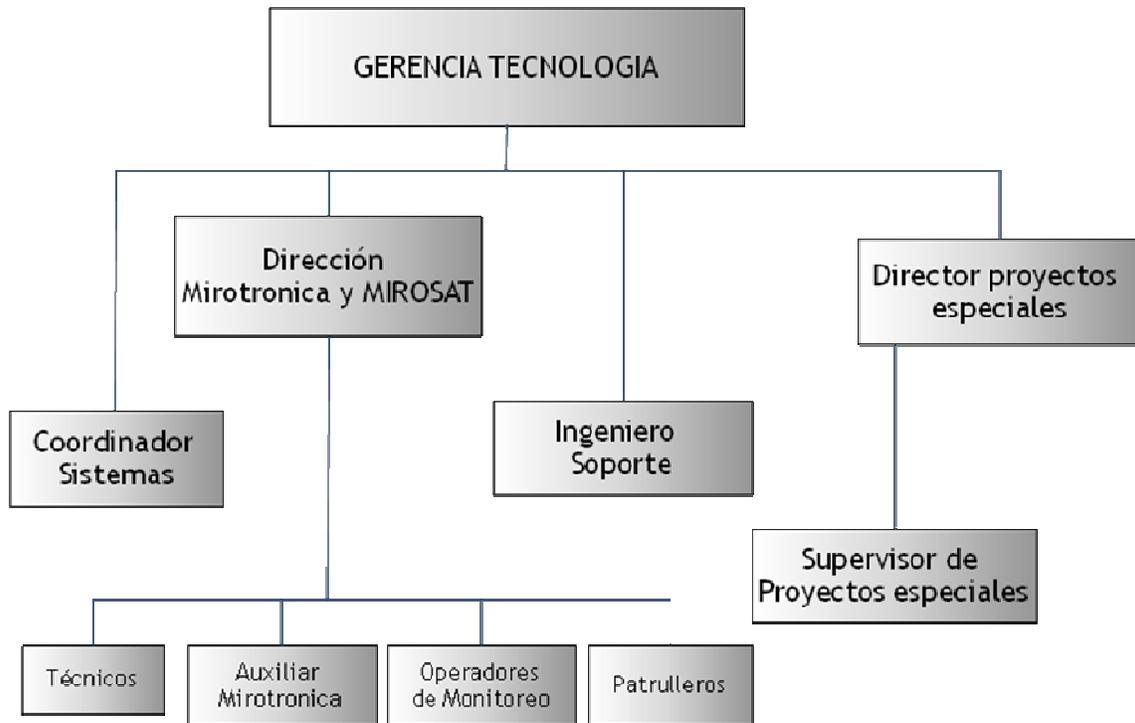
Esta gerencia es la responsable de materializar la venta, de generar tranquilidad en nuestros clientes a través de los diferentes sistemas de seguridad, procedimientos y acompañamiento directo de acuerdo a los estándares de servicio y calidad diseñados para tal fin. Bajo esta gerencia se encuentra la prestación del servicio, la programación del servicio, el seguimiento y acompañamiento a los dispositivos de seguridad, la supervisión, la investigación de las novedades y lo más importante los guardas y todos los empleados que materializan el servicio y cumplen con las promesas de venta y las consignas en los puestos.

## Gerencia de Talento Humano



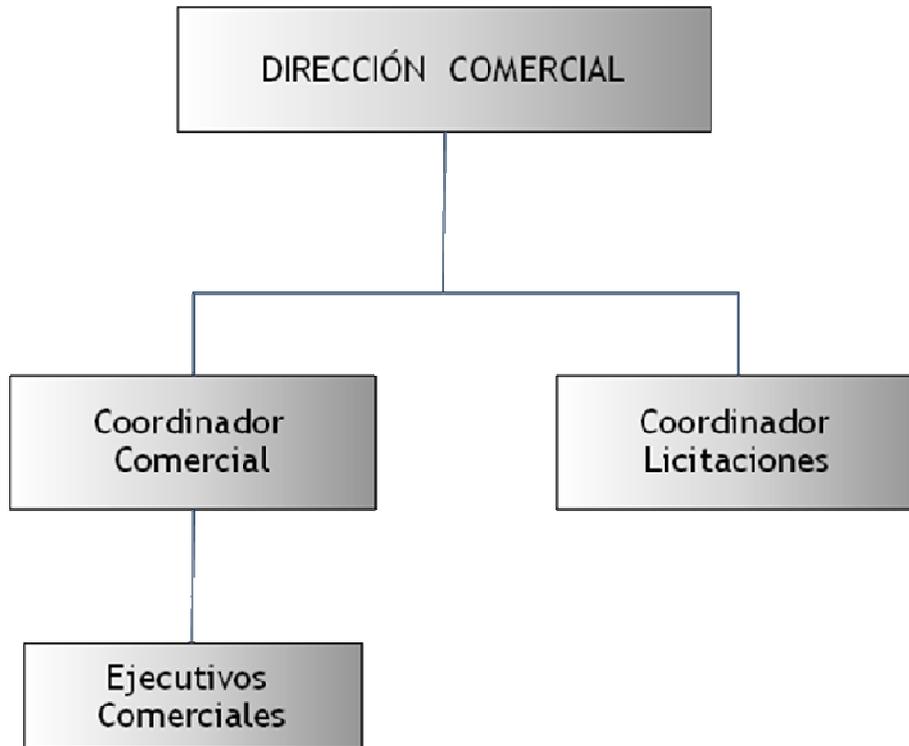
La responsabilidad de la Gerencia del Talento Humano es liderar el desarrollo de proyectos y gestionar las mejores prácticas en los subprocesos de contratación, desarrollo humano y gestión del desempeño con el fin de garantizar un grupo humano comprometido con la misión y visión empresarial.

## Gerencia de tecnología



La Gerencia de Tecnología ha ido creciendo en la compañía logrando consolidar el tema tecnológico como herramienta y complemento a la seguridad física; son responsables de formular, ejecutar y verificar, políticas, directrices y estrategias en materia electrónica, para el monitoreo de alarmas y los servicios de tecnología que presta la compañía, bajo parámetros de eficiencia, eficacia, economía y transparencia.

## Dirección Comercial

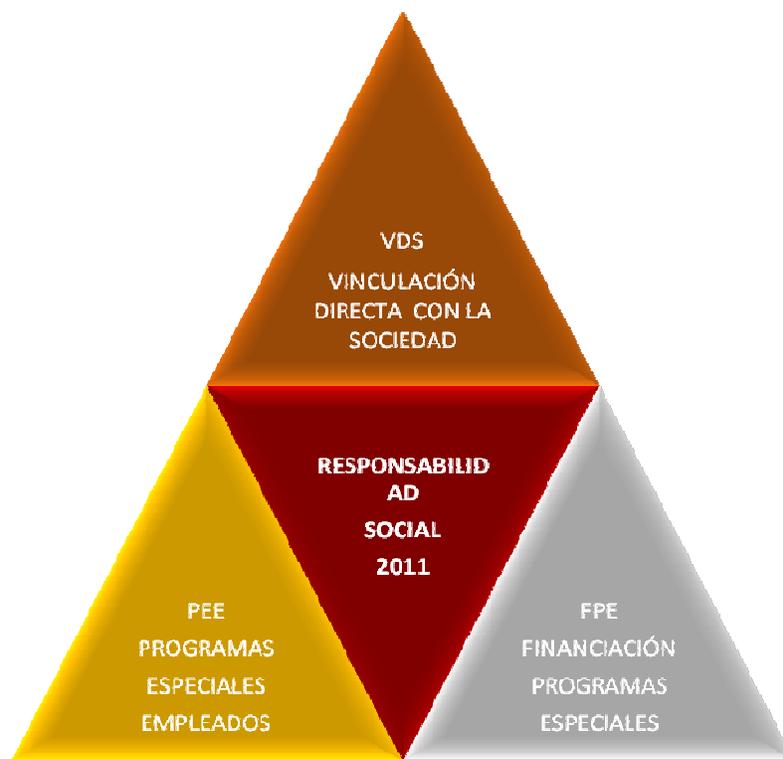


Empresas del sector privado y el sector público son las que componen el pareto de clientes que hoy Miro Seguridad tiene, de estos clientes hay varios que han estado desde mas de 29 años y con ellos hemos logrado posicionar la compañía y enfrentar y lograr retos importantes. Dirigir el conjunto de las estrategias y políticas en las áreas de ventas, marketing, promoción y publicidad con el fin de participar en negociaciones que permitan la adquisición de contratos favorables para la empresa en el sector privado y publico, es el objetivo y proposito del área comercial.

## ÁREAS DE INTERÉS

Las áreas de interés o partes interesadas o grupos de interés, que Miro Seguridad ha definido son: socios, empleados, estado, comunidad, clientes o consumidores y proveedores. Sobre estos se desarrolla todo lo relacionado con Responsabilidad Social en la compañía.

Para Miro Seguridad, desarrollar Miro Social fue todo un trabajo de estrategia propuesto desde los socios de la compañía y el comité de gerencia, logrando plasmar tres frentes sobre los cuales se desarrollan los proyectos y se planean otros. Miro Social esta concebido de la siguiente forma:



Cada uno de estos tres pilares contiene estrategias alineadas con el propósito social de la compañía, de la siguiente forma:

### **Vinculación Directa con la Sociedad (VDS):**

Se refiere a todas aquellas acciones planteadas para desarrollar con los grupos de interés como son proveedores, estado, comunidad o sociedad y medio ambiente. Para esto la compañía ha desarrollado lo siguiente:

#### Vigilantes Informales

Proyecto en conjunto con Alcaldía de Medellín, la Estación de Policía del Poblado y la compañía, con el propósito de brindar herramientas para que de manera conjunta se logre un esquema de seguridad y tranquilidad en el sector, así como el incremento en las competencias el personal y las alianzas con las autoridades. Capacitación a mas de 200 personas considerados Vigías de mi Barrio o Vigilantes informales de la comuna 14 de Medellín (sector Poblado y Barrio Colombia)



Medio Ambiente

Hemos identificado aquellos factores que son altamente contaminantes impactando de manera negativa el medio ambiente, por eso es necesario darle tratamiento a estos desechos de la manera más adecuada. Para el año 2011 y parte del 2012 se logró realizar la disposición de un total de 898.7 Kg de desechos.

CONCEPTO	CANTIDAD (Kg)
Protección de Marca	870.2
Chatarra tecnológica	9.5
Baterías	19

Con relación a las campañas de separación en la fuente, por primera vez se dispuso de puntos ecológicos para la separación de los residuos, se hizo capacitación al personal y se continúa haciendo en los procesos de inducción y reinducción al personal.

Para el manejo de papel se tiene un acuerdo con una multinacional para el tratamiento especial del mismo, con el fin de utilizarlo como materia prima para el desarrollo de hojas de papel reciclado.

Fundación



La Caja del Amor es una institución sin ánimo de lucro, motivada por la iniciativa apostólica de vivir la solidaridad con las personas que sufren a causa de la pobreza.

Miro Seguridad cada año hace parte de las empresas que aportan con esta noble causa, motivando al personal administrativo para que de manera voluntaria haga parte de esta iniciativa.



Contribuir con la Paz en  
Colombia

Millones de personas pueden recrearse, trabajar, transitar, desarrollar actividades diariamente con tranquilidad y confianza, porque existe una

empresa con personal competente para adelantar actividades de prevención.

Es por eso que MIRO Seguridad ejecuta varias actividades que aportan en la generación de tejido social en el país:

- ❖ Brindamos la oportunidad de empleo a más de 2200 personas en Colombia, aportando a la mitigación de la pobreza y el hambre de acuerdo a los objetivos del milenio.
- ❖ Contamos con un alto nivel de estándares definidos por entidades como BASC, ISO, FENALCO, agremiaciones afines y las exigencias de los mismos clientes.
- ❖ Brindamos las facilidades para alcanzar el profesionalismo en el personal (pregrados, postgrados, especializaciones y maestrías.)
- ❖ Contamos con personal acreditado en conocimientos específicos (licencias como investigador y analistas).
- ❖ Tenemos convenios con academias de seguridad, para facilitar los cursos al personal operativo.
- ❖ Toda la Innovación en tecnología se está logrando con la nueva estrategia digital que adelanta Miro Seguridad, enfocada en el cliente interno y cliente externo, aprovechando todos los desarrollos tecnológicos del mercado.

- ❖ Por medio del programa de “cero siniestros”, se logra reducir la materialización de amenazas en los lugares donde hay servicios de la compañía, motivados por la prevención, el trabajo en equipo y la prestación de un buen servicio.
- ❖ Participando activamente a nivel nacional en las redes de apoyo ciudadano con las autoridades nacionales.
- ❖ La compañía cuenta con armas no letales al servicio de la seguridad, utilizadas en las instalaciones de los clientes y para algunos eventos de participación y aglomeración masiva de personas.

Proveedores

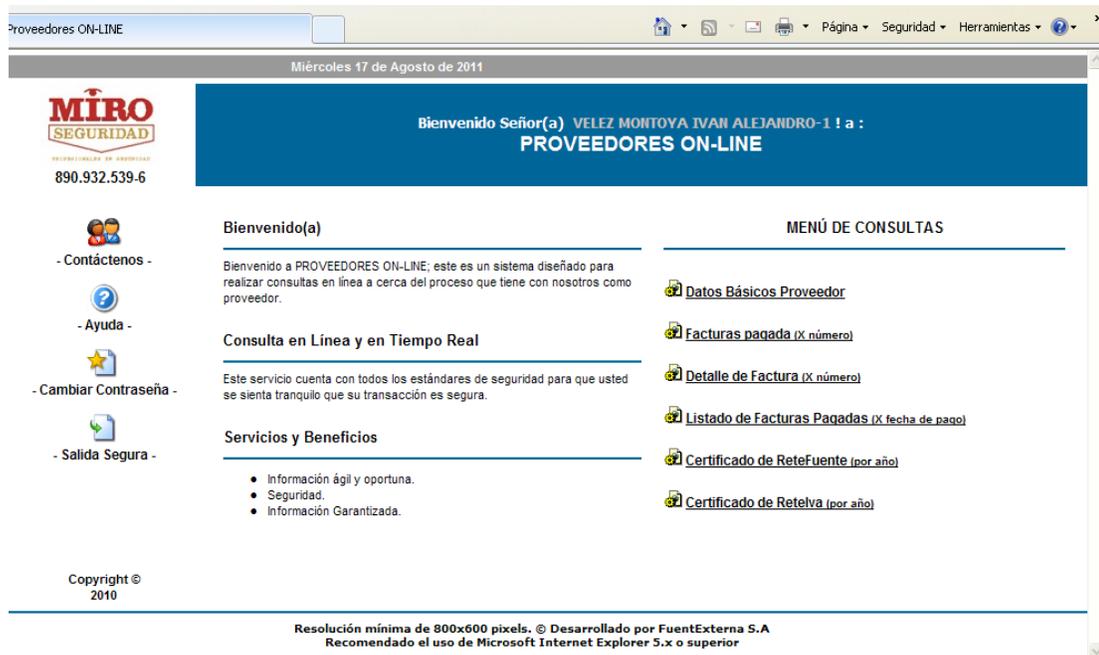


Buscamos que nuestros proveedores sean conscientes de que son nuestros aliados estratégicos; logrando establecer relaciones de beneficio mutuo basadas en la calidad, la eficiencia, el respeto, la búsqueda constante del bien común y las mejores condiciones para ambas partes, bajo criterios de confiabilidad, eficiencia, calidad, servicio y costo.

Ofrecer a nuestros aliados un esquema integral de atención, donde los 7 días a la semana y desde la comodidad de la oficina pueden consultar el

status de los pagos de las facturas, las retenciones efectuadas y la impresión de certificados de retención sin ningún costo.

Haber consolidado una relación transparente y segura, por ende la programación oportuna de los pagos se ha impulsado en todos los frentes de la organización.



Con los proveedores hemos desarrollado varias estrategias como son:

- ❖ Infundir el respeto de los derechos humanos con unas condiciones de trabajo dignas que favorezcan la seguridad, salud laboral y el desarrollo humano y profesional de los trabajadores.



- ❖ Procurar la continuidad de la empresa y, si es posible, lograr un crecimiento razonable.
- ❖ Respetar el medio ambiente evitando en lo posible cualquier tipo de contaminación minimizando la generación de residuos y racionalizando el uso de los recursos naturales y energéticos.

### **Programas especiales a empleados (PEE):**

El desarrollo de programas de bienestar son fundamentales para brindar algo más que un empleo al personal; entender que Miro Seguridad está constituida como una familia y que como tal buscamos la forma de alcanzar bienestar en nuestros empleados, es el motor de arranque de los programas motivacionales, dejando a un lado la filantropía, enseñándoles no solo a pescar, sino también a vender el pescado.

Trabajo Digno

Partiendo de un trabajo digno y de los principios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), honramos a los empleados con un trabajo digno, mejorando la calidad de vida y comprendiendo los siguientes aspectos:

**Oportunidades de un trabajo que sea productivo y que produzca un ingreso digno:** Los servicios de cada empleado son remunerados mediante el oportuno y adecuado pago de salarios y prestaciones sociales,

respetando y cumpliendo la normatividad laboral colombiana, con niveles salariales promedios en el campo de la vigilancia.

**Seguridad en el lugar de trabajo y protección social para las familias:**



Cada empleado es afiliado a todas las entidades de seguridad social y parafiscal. El certificado en la norma OHSAS 18000 avala nuestro esfuerzo para que el trabajo en cada uno de los puestos se desarrolle bajo condiciones de seguridad y salud

ocupacional. De igual forma los SVE (sistemas de vigilancia epidemiológica) están diseñados para minimizar los riesgos presentes en los diferentes puestos de trabajo. A las jornadas de salud realizadas en las instalaciones de los clientes se les hace seguimiento.

**Mejores perspectivas de desarrollo personal e integración a la sociedad:**

Se desarrollan programas permanentes de capacitación y entrenamiento en todas las áreas, tendientes a mejorar la persona y su oficio.



**Libertad para que la gente exprese sus opiniones:** Damos la bienvenida a todas las ideas y premiamos aquellos aportes que nos conduzcan a la mejora continua. Cada empleado es escuchado mediante los distintos

canales de quejas y reclamos, los cuales generan acciones preventivas y correctivas y se les hace el seguimiento respectivo.

**Cualquier persona tiene igual oportunidad de ingresar a la empresa, sin discriminaciones de edad, sexo, credo o raza.**



### Fondo de empleados

FEIRO es el fondo de empleados que brinda la oportunidad al asociado trabajador de mejorar la calidad de vida de él y su familia a través del ahorro y el crédito. Todos los afiliados a dicha entidad pueden acceder y recibir:

### APORTES Y AHORROS

- ❖ Aporte obligatorio
- ❖ Ahorro voluntario
- ❖ Fondo de ayuda mutua
- ❖ Ahorro navideño



- ❖ Ahorro educativo
- ❖ Ahorro infantil



### VENTAJAS DE AFILIARSE

- ❖ Desastre natural vivienda.
- ❖ Fallecimiento de un asociado.
- ❖ Rifa de mercados mensuales.
- ❖ Salud.
- ❖ Fondo de bienestar social.
- ❖ Educación.
- ❖ Compra y mejora de vivienda.
- ❖ Auxilio deportivo,
- ❖ Detalle por nacimiento de bebé.
- ❖ Auxilio de recreación y diversión.



FEIRO cuenta además con un fondo de ayuda mutua y se establecen algunos convenios corporativos en los cuales los afiliados pueden obtener descuentos en sus compras.

Vivienda

Para los empleados que desean adquirir casa propia con el beneficio del subsidio de vivienda de la caja de Compensación Comfama, o tramitar mejoras de vivienda, la empresa y el fondo de empleados apoyaran esta ayuda mediante la extensión de su contrato, la creación de líneas de crédito y un auxilio económico.



El personal favorecido con el auxilio de vivienda para el año 2011 son:

- ❖ Marta Ruby Lopez García
- ❖ Gloria Patricia O'Brien Zapata
- ❖ Luis Felipe Villa Sierra
- ❖ Iván Darío Álvarez Álvarez
- ❖ Nairo Luis Doria Ramos
- ❖ Carlos Mario Vargas Muñoz
- ❖ Héctor de Jesus Araque Marín

- ❖ Juan Camilo Rojas Morales
- ❖ Saida Milena Hincapié García
- ❖ John Jairo Cardona Jaramillo
- ❖ Jaime Oswaldo Mejía Rendón
- ❖ Juan Fernando Caicedo

Educación

Más de 270 horas de capacitación ejecutadas, todas en diferentes temas enfocados con la salud, la prevención y el proyecto de vida de los empleados de acuerdo a las actividades que ejecutan.

Más de 3800 personas capacitadas durante el año 2011 obedeciendo a tema de capacitación exigidos por los usuarios de la empresa y de acuerdo a la prestación del servicio. Desarrollo de más 30 de capacitaciones con personal interno y externo que logran aumentar las competencias del personal.



Salud y Recreación



Los días 26 y 27 de mayo se llevo a cabo la jornada de salud 2011, con la participación de más de 200 personas entre empleados y familiares.

Se realizaron 243 valoraciones entre las que se destacan: Tamizaje de seno, riesgo cardiovascular, salud oral, tamizaje visual, donación de sangre, cuidado de la piel, asesorías, entre otros.

**Jornada de prevención y salud en puestos**

Durante el año 2011 se han llevaron a cabo 5 Jornadas de Salud en las instalaciones de los clientes, con la participación de 144 personas durante las siguientes jornadas:

- ❖ Febrero 17 de 2011: Puesto el estadio.
- ❖ Marzo 7 de 2011: Puesto el Estadio.
- ❖ Marzo 14 de 2011: Sede administrativa Miro Medellín.
- ❖ Marzo 28 de 2011: Puesto el Centro Comercial San Diego



- ❖ Abril 13 de 2011: Puesto el Centro Comercial Monterrey.
- ❖ Mayo 6 de 2011: Puesto el Sena Central.
- ❖ Agosto 6 de 2011: Puesto de Coltejer.

### Jornada de nutrición y belleza:



Durante el año 2011 se realizó una jornada de belleza para el personal administrativo, con la participación de 30 personal aproximadamente, recibiendo valoraciones nutricionales, tratamientos dermatológicos, instrucciones para pausas activas y reflexología, limpiezas faciales y demás.

### Campeonato de Futbol:



**Campeonato de futbol:** Cotrafa Financiera, Cotrafa Social, Coomeva, Integrados y Miro Seguridad; en las canchas sintéticas del Estadio Tulio Ospina de Bello, espacios de diversión y sano deporte que contribuyen a la calidad de vida de nuestros empleados, el esparcimiento, lazos de amistad y colegaje con los demás integrantes del torneo.



### Actividades de Prevención

Durante el 2011 se implementaron 3 Sistemas de vigilancia epidemiológica:

#### Sistema de vigilancia Auditivo:

- ❖ En el año 2011 se realizaron en Medellín 5 Sonometrías a los puestos con exposición de ruido más alto: Reco S.A., C.C. Monterrey, Éxito San Ignacio, Sena Central, Clínica Oftalmológica San Diego.
- ❖ De igual Forma en Apartadó se realizaron 4 sonometrías a los siguientes puestos: Corrugados del Darien, C.I Ladrillera Uraba S.A., C.I Uniban zona portuaria de Zungo y C.I Uniban operaciones de buque.
- ❖ En el año 2011 se realizaron 113 audiometrías al personal expuesto a riesgo de ruido alto.



### Sistema de vigilancia Biológico:

- ❖ Identificación de personal expuesto: guías caninos, guardas que prestan servicio en hospitales.
- ❖ Aplicación de vacunas contra el tétano de las cuales se han ejecutado 181 dosis (Guías Caninos).
- ❖ Aplicación de alrededor 100 vacunas contra la hepatitis B (personal que labora en hospitales o centros asistenciales).

### Sistema de vigilancia Osteomuscular

- ❖ Identificación de personal con problemas osteomusculares debido a lesiones presentadas.
- ❖ Aplicación de encuesta de morbilidad sentida como diagnostico para el sistema de vigilancia.
- ❖ Introducción a las pausas activas como mecanismo de prevención.



Clima Laboral

**MIRO ´S 10**

Reconocimiento a los 10 mejores guardas del mes que por su desempeño, compromiso y conocimiento merecen ser reconocidos por parte de la empresa.



En presencia de su familia se entrega un certificado y una placa que los reconoce como Miro ´s 10.

**PROGRAMA CERO SINIESTROS**

Reconocer y exaltar la labor desempeñada por cada uno de los empleados de la empresa con el fin de que sientan que son tenidos en cuenta, valorados por medio de un trabajo eficaz y así motivarlos hacia el logro de los objetivos de la empresa.



De manera mensual, se evalúan las novedades del puesto para identificar que no se tenga siniestro como robos, quejas o insatisfacción con el servicio y por parte de la empresa se hace la entrega de un obsequio

## **DÍA DEL GUARDA**

Agradecer y reconocer su importante labor dentro de la empresa, para esto en el mes de noviembre se les hace llegar a su puesto de trabajo un regalo acompañado con un mensaje de reconocimiento y agradecimiento por la labor prestada y el compromiso con la empresa.

## **CUMPLEAÑOS DEL PERSONAL**

Felicitar a cada guarda con una tarjeta en el día de su cumpleaños, ratificándolo como parte importante del equipo de trabajo.

Para el personal administrativo de igual forma se hace el reconocimiento por su cumpleaños.

## **OTROS BENEFICIOS**

Suministro de alimentación al personal administrativo por valor de \$7'000.000 mensuales y subsidio de transporte que solo se ve afectado por alguna novedad (incapacidad, vacaciones, sanciones, entre otras) y equivale al \$20'000.000 mensuales; todo esto representa aproximadamente al 15% del valor de las utilidades.

Promoción Interna y externa

La compañía es consciente de los conocimientos, la experiencia y la experticia que las personas adquieren a lo largo de su permanencia y de

acuerdo con las actividades que ejecutan, además de tener un buen desempeño que permite generar la oportunidad de crecer profesionalmente y desempeñarse en las diferentes áreas de la empresa.

Para esto la compañía ha generado posibilidades de ascensos del personal: de guardas a supervisores; de supervisores a ejecutivos; como ejecutivos a participar de promociones en áreas como talento humano, administrativo y demás. De igual forma existe la posibilidad que nuestros clientes y/o usuarios deseen contar con personal competente nuestro para la vinculación directa con las empresas, logrando fortalecer la calidad de vida del empleado y otras opciones de crecimiento personal, profesional y laboral.



**Gustavo Arboleda:** Supervisor de zona, ahora es ejecutivo de servicio.



**Luis Fernando Sanchez:** Escolta, supervisor de zona y ahora es ejecutivo de servicio.



**Amparo Jiménez:** Ha tenido cargos como secretaria, gerente de Mayor Seguridad, administradora del fondo de empleados, asesora comercial de Mirotronica, ahora es ejecutiva de servicio.



**Juan Ángel Sepúlveda:** Guarda de seguridad y ahora es mensajero de la compañía.



**Edilma Molina:** Asistente de gestión humana, ejecutiva de servicio y ahora Gerente de talento humano.



**Oscar Jaramillo:** Guarda de seguridad y ahora en el área de programación como Jefe de programación.



**Marta Restrepo:** Operadora de control y ahora coordinadora de almacén.



**Albeiro Marin:** Área de nomina y contabilidad, Director administrativo, contador de la compañía y ahora es contralor de la compañía.



**Dubian Gallego:** Supervisor de zona y ahora es ejecutivo de servicio.



**Eleazar Villa:** Guarda de seguridad, manejador camión, supervisor de zona y ahora es ejecutivo de servicio.

Hay algunos guardas y supervisores que han sido contratados de manera directa por nuestros clientes.

Familia

Ofrecer a los hijos de los guardas una actividad a donde sus niños son los protagonistas.



## Estrategia digital

La estrategia digital es un proyecto que busca agilidad en los procesos de información, acceso a herramientas de formación, consultas, participación que la virtualidad lo permite. A través del portal pretendemos que los guardas tengan formas más fáciles de



estar en contacto con la empresa sin necesidad de desplazarse hasta las oficinas principales. Es posible generar desde el ingreso de la hoja de vida por parte de los aspirantes nuevos, hasta la solicitud de certificados laborales; en nuestro portal, todos los empleados tendrán la oportunidad de educarse en un flexible ambiente virtual, permitiéndoles mejorar sus capacidades para proyectarse y mejorar profesionalmente.

Para este ingreso a la virtualidad, la compañía incentiva al personal que llevaba más de 20 años en la compañía regalándoles un computador configurado y listo para ser usado en los hogares del personal.



## Financiación de Programas especiales (FPE):

### Cruz Roja

Apoyar a los organismos de socorro con el ejercicio de nuestras funciones en los momentos que se presenten desastres por efectos naturales o del hombre, y que requieran el control, dirección o acompañamiento de los servicios de vigilancia y seguridad.

Además que se han hecho convocatoria interna frente a campañas como las de donación de sangre.



Miro seguridad tiene alianza con la Cruz Roja a través del suministro de servicios adicionales para los eventos especiales que ellos requieran, como son recolección por temporada invernal y día de la banderita, el apoyo no superaría el costo de un servicio 24 horas durante un mes, obviamente fraccionado en las distintas actividades que programen o en las contingencias que se les presenten.



Discapacitados



de vigilancia con altos

Actualmente Miro Seguridad cuenta con personas discapacitadas o limitados físicos, prestando servicios



niveles de desempeño.

### INDICADORES DE RSE

Los indicadores de desempeño de Responsabilidad Social, facilitan información sobre los impactos y las actividades que Miro Seguridad tiene en todos los frentes y de acuerdo a los grupos de interés. Los aspectos dentro de estos indicadores de desempeño se basan en estándares reconocidos internacionalmente, principalmente la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la Declaración sobre los Principios y Derechos Fundamentales del Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Los indicadores implementados por la compañía para medir la gestión y el desempeño de RSE son los siguientes:

**REPORTE DE SOSTENIBILIDAD  
2011**



Objetivos Organizacionales con el cual se relaciona	Proceso que está relacionado	Indicador	Índice	Responsable
Aumentar la satisfacción de los clientes brindando productos y servicios que cumplan y superen los requisitos y necesidades de nuestros clientes.	<p><b>Macro Proceso</b> Misional: Relación con el cliente</p> <p><b>Macro Proceso</b> Misional: Mercadeo en sector privado y publico</p>	<p>Cientes satisfechos</p> <p>Crecimiento ventas netas servicios (Vigilancia privada/pública)</p> <p>Crecimiento acumulado ventas netas servicios (Vigilancia privada/pública)</p>	<p><math display="block">\frac{\text{Clientes satisfechos}}{\text{Total de clientes evaluados}} * 100\%</math></p> <p><math display="block">\frac{\\$ \text{ por ventas netas nuevas}}{\\$ \text{ por ventas presupuestadas}} \times 100</math></p> <p><math display="block">\frac{\\$ \text{ ventas totales acumuladas}}{\\$ \text{ por ventas presupuestadas}} \times 100</math></p>	<p>Director comercial</p>
Cumplir la legislación nacional vigente aplicable, relacionada con la identificación de peligros y aspectos ambientales.	<p><b>Macro Proceso</b> Estratégico: Gestión administrativa y financiera (en construcción)</p>	<p>Suma total de impuestos pagados</p>	<p><math display="block">\frac{\text{Valor total pagado del año actual}}{\text{valor total pagado del año anterior}}</math></p>	<p>Gerencia administrativa y financiera</p>
Cumplir con los principios de responsabilidad social para mejorar las condiciones de vida de nuestros trabajadores, sus familias, nuestros clientes y la sociedad en general.	<p><b>Macro proceso de apoyo:</b> Gestión humana, compras.</p>	<p>Personal total desglosado por genero y estabilidad laboral</p>	<p>Total de empleados hombres total de empleados Mujeres</p> <p><b>Estabilidad laboral:</b> 0 - 2 años 2 - 5 años 5 o mas</p>	<p>Jefe de nomina</p> <p>Gestión humana</p>
Capacitar, motivar, incentivar y evaluar todo nuestro personal a través del desarrollo de programas de capacitación y entrenamiento que propicie el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados	<p><b>Macro proceso de apoyo:</b> Gestión humana</p>	<p>Personal capacitado</p> <p>Cumplimiento de cronograma de capacitación</p>	<p><math display="block">\frac{\text{Personal capacitado}}{\text{Total de personal}} \times 100</math></p> <p><math display="block">\frac{\# \text{ de capacitaciones ejecutadas}}{100} \times \text{mes}</math></p> <p># de capacitaciones programadas mes</p>	<p>Jefe de selección y capacitación</p> <p>Jefe de selección y capacitación</p>

**REPORTE DE SOSTENIBILIDAD  
2011**



		Efectividad en la selección	N° de descargos x 100 Fuera efectiva	Gerente de talento humano
Cumplir la legislación nacional vigente aplicable, relacionada con la identificación de peligros y aspectos ambientales.	<b>Macro Proceso Estratégico:</b> Planificación del sistema Seguimiento y control	Retiros de personal	$\frac{\text{N° de retiros definitivos} \times 100}{\text{Fuera efectiva}}$	Gerente de talento humano
Prevenir la contaminación ambiental, utilizando adecuadamente nuestros recursos con la finalidad de minimizar los impactos ambientales significativos originados por nuestras operaciones.	<b>Macropoceso de apoyo:</b> Compras	Número de multas producto del incumplimiento contractual y legal	# de multas	Coordinadora de licitaciones
Monitorear la aparición de enfermedades profesionales y generales, vigilando que las operaciones sean seguras para los empleados, contratistas, comunidad, clientes y medio ambiente.	<b>Macro proceso de apoyo:</b> Salud ocupacional (proceso en construcción)	Número total de proveedores según la clasificación que tenga (locales, nacionales e internacionales)	# de proveedores locales. # de proveedores nacionales. # de proveedores internacionales.	directora administrativa
Mantener la accidentalidad por debajo de la tasa del sector de vigilancia.		Tasa de accidentalidad	$\frac{\text{N° Accidentes de trabajo}}{\text{N° Personas expuestas}}$	directora sistema de gestión
Prestar y controlar el servicio de una forma eficiente, desde el inicio hasta su finalización, satisfaciendo los requisitos del cliente y controlando los actos ilícitos.	<b>Macro proceso Misional:</b> Prestación y control del servicio	Tasa por enfermedad común	$\frac{\text{N° Incapacidades por enfermedad común}}{\text{# Personas expuestas}}$	directora sistema de gestión
		Días de trabajo perdidos por accidente	# de días de incapacidad por accidente de trabajo	directora sistema de gestión
		Incidencia por enfermedad general	$\frac{\text{\# de casos por enfermedad general}}{\text{Fuera efectiva}}$	directora sistema de gestión
		Cumplimiento de visitas	$\frac{\text{Visitas realizadas} \times 100}{\text{Visitas programadas}}$ Nota: por ejecutivo, por clasificación de clientes y por mes	gerencia de operaciones

# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2011



		Rotación por mal servicio	# de personas que rotan por mal servicio x 100 total de personas	gerencia de operaciones
		Siniestros por mes	# de siniestros por mes	gerencia de operaciones
		Valor pagado en siniestros	\$ pagado en siniestros mes	Gerencia de operaciones
Contribuir con la mejora de la calidad de vida en los lugares donde desarrollamos nuestras actividades.	Macro proceso de apoyo: Mejora continua	Inversiones realizadas en la comunidad	Inversiones realizadas a la comunidad año 2011 - inversiones realizadas a la comunidad año 2010	directora administrativa
	Macro proceso estratégico: Mejora continua	Consumo de energía eléctrica	KW consumidos mensuales	asistente administrativa
Mejorar continuamente los procesos con énfasis en calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional.		Consumo de agua	mt <sup>3</sup> de consumo de agua	asistente administrativa
	Macro procesos de apoyo: Gestión de infraestructura	Cumplimiento en revisión tecno mecánica	# de revisión <u>tecno mecánica</u> Total de revisiones	Director de logística

**Y EN CIFRAS COMO QUEDO LA RSE DEL AÑO 2011**

Como ya lo hemos visto la compañía desarrolla la RSE bajo tres frentes:

- ❖ Vinculación Directa con la Sociedad.
- ❖ Financiación de Programas Especiales.
- ❖ Programas Especiales a empleados.

Cada frente contiene proyectos que se han adelantado mediante alianzas estratégicas y el aprovechamiento de los recursos con otras entidades y empresas, arrojando como resultado las siguientes inversiones:

CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR
<b>Comunidad</b>		
Salud	1537	38.601.001
Mercados	18	2.800.000
Fallecimiento asociado	1	535.600
Desastre y/o calamidad	6	2.435.600
Beneficiarios y ayuda	94	11.914.757
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1656</b>	<b>\$ 56.286.958</b>
<b>Bienestar Social</b>		
Educación	4347	85.244.560

**REPORTE DE SOSTENIBILIDAD  
2011**



Compra vivienda	34	288.202.650
Reforma de vivienda	24	3.577.066
Deporte	39	1.485.800
Nacimiento Bebes	42	1.906.800
Recreación y diversión	2046	26.421.040
<b>SUBTOTAL</b>	<b>6532</b>	<b>\$ 417.837.916</b>
<b>Beneficiario bienestar</b>		
Ganadores Bonos y obsequios	180	29.945.000
<b>SUBTOTAL</b>	<b>180</b>	<b>29.945.000</b>
<b>TOTAL AUXILIOS Y PREMIOS</b>	<b>8368</b>	<b>\$ 504.069.874</b>

**RESPONSABILIDAD SOCIAL 2012.**

Definitivamente la RSE para Miro Seguridad ha sido un proceso de sensibilización en temas que están inherentes en la administración de la empresa, pero que actualmente es necesario tratarlos con nombre propio, como son los Derechos Humanos, la corrupción, la transparencia, las relaciones laborales, la igualdad de géneros y demás aspectos importantes que son de trabajo continuo.

Este reporte refleja el trabajo continuo desde todos los frentes para lograr aumentar el bienestar, la participación activa con el estado, los clientes y los proveedores, la conciencia de nuestro impacto a nivel ambiental, y sobre todo el compromiso que como empresa hemos adquirido con los principios del Pacto Global, los objetivos del Milenio y los Derechos Humanos.

Para Miro Seguridad Responsabilidad Social es dar lo mejor y mucho más...