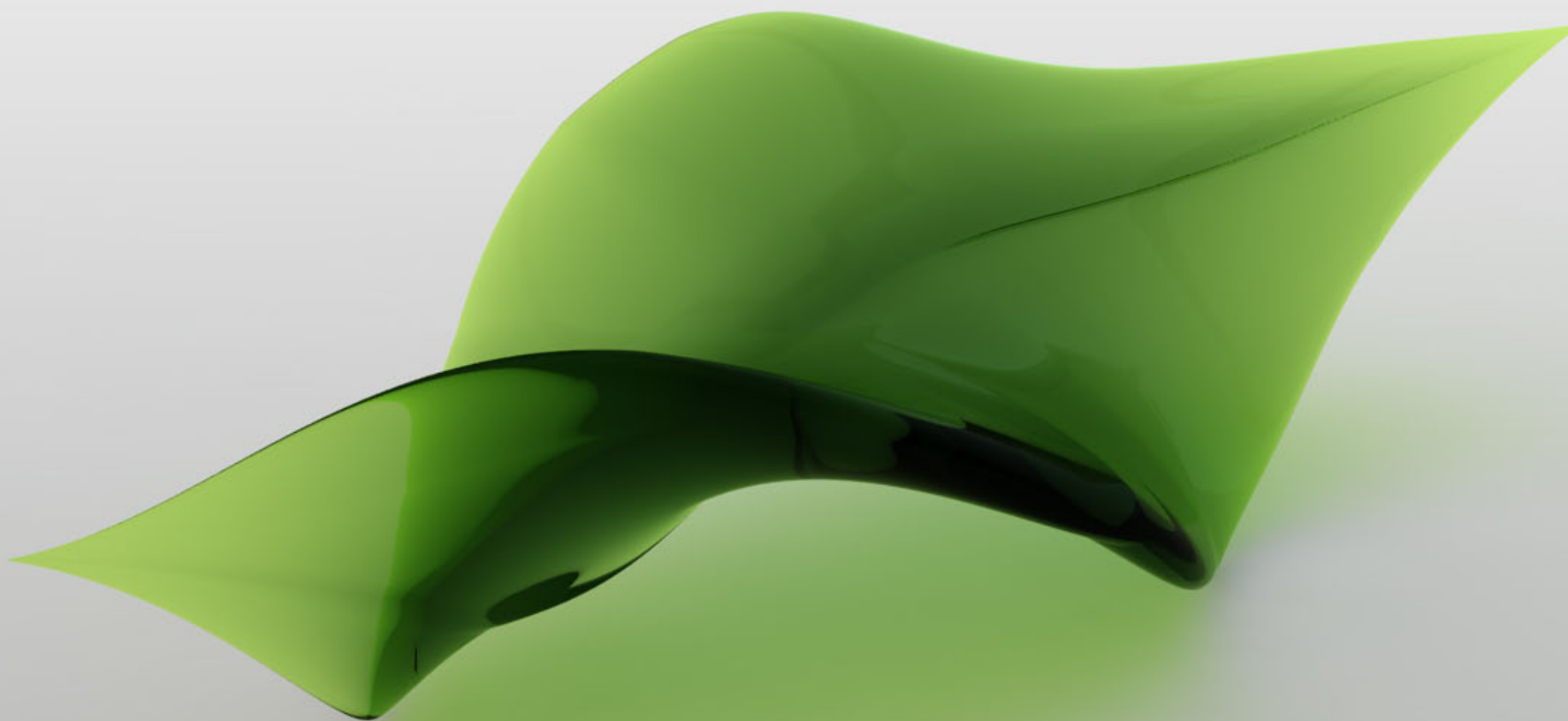




INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

2011





Bolsas y Mercados Españoles, Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A.

©2012
Bolsas y Mercados Españoles,
Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A. (BME)
Elaboración: Secretaría General y Comunicación Corporativa BME
Producción: Externa Marketing & Events, S.A.

En 2011 BME se ha adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact) (ver pag.9). Las portadas de este Informe son un homenaje a todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas (ONU).

Sumario

	Pág.		Pág.
Carta del Presidente	05	4. Proveedores	85
Introducción	07	4.1 Canales de comunicación	89
Visión Corporativa de BME: Modelo de gestión y relación con los principales actores del mercado	08	4.2. Los proveedores de BME	90
Qué es BME	14	4.3. Estándares de calidad en bienes y servicios	90
1. BME al servicio de los usuarios	23	5. BME y su entorno medioambiental	91
1.1. Actividad de BME	25	5.1. Consumo de recursos	94
1.2. Usuarios y clientes de BME	30	5.2. Gestión de residuos	101
1.3. Cauces de comunicación con los Usuarios	30	5.3 Oportunidades de negocio	102
1.3.1. Páginas Web	32	6. BME y la Sociedad	103
1.3.2. Revista Bolsa y otras publicaciones	32	6.1. Colaboración en el mantenimiento y disfrute del patrimonio histórico-artístico	107
1.3.3. Comisiones y comités técnicos	33	6.2. Mecenazgo de actividades culturales	108
1.3.4. Foros	33	6.3. Patrocinio de publicaciones	108
1.4. Protección De Los Usuarios	35	6.4. Colaboración con universidades y centros de estudio	109
1.5. Formación De Los Usuarios	37	6.5. Colaboración con sectores relevantes de la sociedad	110
2. El accionista de BME	40	6.6. Servicios de estudios, biblioteca y centro de documentación	110
2.1. Perfil del accionista	43	6.7. Premios promovidos por BME	111
2.2. Cauces de comunicación	46	6.8. Presentaciones y actos en los edificios de BME	112
2.3. La Junta General como principal canal de participación	48	7. Índice de contenidos GRI	113
2.4. Servicio de atención al accionista	50	8. Direcciones y contactos	120
2.5. Página web corporativa	50		
2.6. Departamento de relación con inversores (investor relations)	51		
2.7. Evolución de la acción y retribución al accionista	52		
2.8. Reglamento interno de conducta. Procedimientos para evitar el fraude, la corrupción y el blanqueo de capitales	54		
3. Los empleados de BME	55		
3.1. Perfil del empleado	58		
3.2. Relación de BME con sus empleados	68		
3.2.1. Representación de los empleados. Nuevo convenio colectivo	68		
3.2.2. Política de conciliación familiar y beneficios sociales	69		
3.2.3. Servicios y actividades	72		
3.3. Cauces de comunicación con los empleados	73		
3.3.1. Comunicación interna	73		
3.3.2. Ética y transparencia como principios de actuación de los empleados de BME	75		
3.4. Impulso al talento y promoción profesional. Igualdad de oportunidades	76		
3.4.1. Formación	76		
3.4.2. Diversidad e igualdad de oportunidades	80		
3.4.3. Promoción profesional y política salarial	81		
3.4.4. Impulso al talento profesional y trabajo en equipo	83		
3.5. Seguridad laboral y salud en BME	83		

Carta del Presidente



Estimado accionista:

Es para mí una satisfacción, como presidente del Consejo de Administración, presentarle el Informe de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de BME del ejercicio 2011.

La RSC se ha consolidado como una herramienta de gestión empresarial y como vector fundamental del impulso ético en los negocios, dando paso a una nueva economía de la empresa, más responsable y sostenible. En este ámbito, BME tiene como objetivo aportar su contribución en aquello que le es más propio y aprovechar su posición en el sistema financiero para apoyar y crear oportunidades para todos los usuarios y clientes de los Mercados de Valores y principales stakeholders de la compañía.

Por ello, hemos continuado durante 2011 la implantación de nuestra máxima corporativa ante usuarios y clientes, la mayor eficiencia y transparencia para dar servicio y cumplir sus expectativas. Permítanme que destaque en este resumen de las actividades de BME el importante papel de la Bolsa como financiador en estos difíciles momentos que atraviesa la economía. Las restricciones de financiación a las que se enfrentan en el momento actual tanto el sector público como los sectores privados de la economía representa no solamente el reto más inmediato que la economía española debe afrontar y resolver, sino también uno de los pilares más importantes que sustentarán el crecimiento y la competitividad futura de la economía española.

Consolidación de la RSC: adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y apoyo a la iniciativa de Responsabilidad Social con Emprendedores

Quisiera destacar dos novedades significativas: la adhesión de BME en 2011 al Pacto Mundial de Naciones Unidas y su ingreso como socio de la Red Española en la categoría de Empresa Grande Cotizada. *El Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Global Compact*, está formado por más de 8.000 entidades de 130 países. Se trata de una iniciativa de carácter internacional en materia de responsabilidad social, que persigue la implantación de Diez Principios básicos de conducta y acción sobre Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, en la estrategia y las operaciones diarias de la empresa.

La adhesión de BME a este Pacto Mundial le lleva a reforzar una visión de la responsabilidad social basada en el compromiso asumido con las empresas, los inversores y todos los participantes en los Mercados de Valores y, por extensión, con toda la sociedad.

En segundo lugar y como expresión del apoyo a emprendedores y pequeñas empresas, como hacemos con el MAB, BME se ha adherido también en 2011 a la iniciativa de Responsabilidad Social con Emprendedores impulsada por Bankinter, Accenture e IE Business School. Las grandes multinacionales fueron pequeñas empresas que han tenido éxito. Para llegar a lo que son en la actualidad, han de contar con las herramientas de financiación adecuadas que sirvan como palanca que permita que una idea brillante germine y se consolide.

Carta del Presidente

Valor para el accionista

En relación con el accionista, BME ha dado una respuesta de confianza frente a la volatilidad y los problemas que han sacudido a los mercados financieros, ha mantenido su compromiso de dividendo y ha alcanzado al finalizar el ejercicio una rentabilidad por dividendo del 11% (vía dividendos), lo que sitúa a BME en un lugar destacado del IBEX 35®.

La acción de BME en 2011 se ha revalorizado un 17% frente a un descenso del 13% del IBEX 35®.

Formación y conciliación para los empleados

En relación a nuestros empleados, cuya combinación de talento y compromiso constituye uno de los pilares de su éxito, centramos nuestros esfuerzos en crear una identidad corporativa dentro de la diversidad y fomentar el "know-how" específico dentro de cada área de negocio para fomentar el crecimiento profesional. Asimismo, la empresa busca la mejora permanente de la conciliación, la salud y la seguridad de los trabajadores en los centros de trabajo y se ha realizado un esfuerzo importante en 2011 en materia de formación.

Se ha mantenido el número de empleados que han participado en el amplio abanico de cursos impartidos hasta casi alcanzar los 553 con más de 2.033 horas lectivas. También se ha puesto en marcha una iniciativa denominada *Campamentos urbanos*, destinada a acoger específicamente a los hijos de los empleados que deseen que sus hijos participen en actividades colectivas con otros jóvenes.

BME ha creado un grupo de Innovación en el que están representadas diferentes áreas de la compañía y que tiene por objeto definir el papel de la innovación en la empresa y contribuir a su afianzamiento. Como resultado del trabajo de este equipo, en 2011 se ha desarrollado una campaña de comunicación interna bajo el nombre de *QUIZ Equipo BME*, enfocada a impulsar entre los empleados el trabajo en equipo de cara al desarrollo de nuevos proyectos, productos y servicios.

También en este capítulo quiero destacar la decidida voluntad de BME por el empleo estable a lo largo de estos últimos y difíciles años, que consideramos una de las piedras angulares de la acción de RSC, especialmente en un entorno de crisis y desempleo.

Fomento del patrimonio cultural, artístico y museístico

BME ha patrocinado distintas iniciativas sociales, culturales y artísticas que se producen en nuestro entorno, así como al desarrollo y sostenimiento de distintos centros educativos y de estudios o análisis.

Hemos acometido en este año una importante reforma de las fachadas del edificio del Palacio de la Bolsa, que ha recibido más de 10.000 personas a través de visitas guiadas que se inscriben en un amplio programa de formación financiera dirigida a distintos ámbitos de la sociedad.

Defensa del medio ambiente

Mantenemos nuestra presencia en el Índice de Inversión sostenible FTSE4Good IBEX y nuestra participación en el Carbon Disclosure Project, claros exponentes de la defensa del medioambiente; y hemos avanzado en el esfuerzo por reducir y reciclar los residuos que la compañía genera y ahorrar en consumos básicos y recursos energéticos.

Creo que estamos avanzando adecuadamente en el cumplimiento de nuestra misión de aportar valor a nuestros accionistas, clientes, empleados, y a la sociedad y el entorno en el que BME se desenvuelve a través de la RSC. No hay duda de que todavía tenemos muchos retos y avances que realizar en los próximos años pero la estrategia de BME, su solidez financiera y la gobernanza de la compañía acompañarán en este camino y seguiremos fortaleciendo nuestras iniciativas en este campo. Quisiera añadir que, aunque actualmente son numerosos los desafíos a los que se enfrenta la sociedad, BME aspira a mantener su posición como referente fundamental y responsable para el mundo económico y financiero, especialmente por su vocación de compromiso con las cotizadas y con los inversores a los que debe servir con la máxima eficiencia y seguridad.

Antonio J. Zoido

Introducción

El Informe de Responsabilidad Social Corporativa recoge las actividades desarrolladas por Bolsas y Mercados Españoles, Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A. (BME) y sus sociedades filiales a lo largo del ejercicio 2011.

Éste es el quinto ejercicio en el que BME publica el Informe de Responsabilidad Social Corporativa y cumple con el compromiso adquirido por la Sociedad en el ejercicio 2007 de elaborar anualmente una triple memoria: financiera, corporativa y de responsabilidad social.

El Informe de Responsabilidad Social Corporativa se pone a disposición de los accionistas y del público en general junto con el Informe Anual de la Sociedad, que incorpora el Informe anual de Gobierno Corporativo, documentos que se complementan entre sí al proporcionar todos ellos información relativa a la gestión responsable y sostenible de BME.

Visión corporativa de BME: modelo de gestión y su relación con los principales actores del mercado

La gestión de BME, como la de cualquier otra compañía, tiene por finalidad obtener, de manera responsable y sostenible, el máximo rendimiento de todos los activos con los que cuenta y que la convierten en una Sociedad con fuerte potencial de crecimiento.

BME realiza una función básica para la economía como punto de encuentro entre las empresas y los inversores, nacionales y extranjeros, por cuanto a través de BME se canalizan los recursos de ahorro hacia la financiación de las empresas que son la base y fuente de creación de riqueza en las sociedades avanzadas.

El compromiso de BME con todos los intervinientes en los mercados y sistemas financieros que gestiona se ha concentrado en los últimos ejercicios en dotarles de mayor rapidez, fiabilidad, transparencia, eficiencia y seguridad, requisitos imprescindibles en una situación como la actual, de prolongada crisis internacional.

En esta situación, los trabajos encaminados a desarrollar un modelo de gestión basado en el esfuerzo de consolidar a BME como referencia mundial de liquidez, fiabilidad y transparencia en un mercado global se han manifestado como factores esenciales para la credibilidad de los mercados financieros.

Así, desde su constitución BME ha asumido el compromiso de ser un referente destacado de la economía y las empresas españolas y latinoamericanas—a través del Latibex-, para lo que reitera los Principios Básicos de Actuación de la Sociedad, que son los que orientan permanentemente la actuación de la compañía y que se concretan en los siguientes:

- **Eficiencia en la prestación de los servicios**, imprescindible para que el mercado financiero español desempeñe una función clave en el crecimiento sostenible de la economía española.
- **Integridad en el mercado**. El cumplimiento de este principio permite que la actividad de contratación se desarrolle desde distintos centros de mercado de manera simultánea y en las mismas condiciones.
- **Imparcialidad en el entorno de contratación**, mediante el cumplimiento estricto de las leyes y reglamentos de los mercados y sistemas financieros gestionados por BME.
- **Transparencia y equidad en el mercado**. BME proporciona información completa de la evolución de los mercados y de la información recibida de las entidades admitidas a negociación, lo que permite a todos los inversores, sin privilegio alguno por cuestiones de volumen de negociación, operar en las mismas condiciones.
- **Innovación y vanguardia en tecnología**. BME suministra a los mercados los medios necesarios para permitir el crecimiento de las empresas a escala global y, en este sentido, participa activamente en la creación de nuevos productos financieros y en el permanente desarrollo de las infraestructuras de sistemas, que son esenciales para el desarrollo del mercado financiero.
- **Formación**. Un pilar básico para el desarrollo sostenible de un mercado financiero es la formación que, sobre el funcionamiento del mismo, tienen todos los intervinientes, tanto los profesionales

como los particulares. En su afán de incrementar el nivel de conocimientos en las áreas del mercado de valores, BME impulsa numerosos proyectos formativos, propios o ajenos, dirigidos tanto a inversores particulares como a profesionales.

- **Protección de los inversores**. BME considera que la asistencia, defensa y tutela de los inversores, principalmente de aquellos con conocimientos y experiencia limitados, es imprescindible para crear un vínculo de confianza entre los inversores y el mercado.

En el establecimiento de estos principios básicos de actuación, BME ha tenido en cuenta las necesidades y prioridades de los distintos actores que participan en los mercados, que, en gran medida, coinciden con los de la sociedad en general, al ser ésta la destinataria final de los beneficios que reporta el buen funcionamiento de los mercados financieros y, por extensión, de la economía.

En este sentido, se ha considerado que los principales actores del mercado son los usuarios de los servicios que presta BME, los empleados de la Sociedad, los accionistas, los proveedores de servicios y la sociedad en general.

En base a esta definición, las pautas de actuación de la Sociedad con estos actores, que son la base para el desarrollo de su labor de participación, contribución y compromiso social de BME, pueden concretarse en:

- el cumplimiento de las leyes y normativas, tanto nacionales como internacionales, de aplicación a BME, así como de los códigos a los que volunta-

riamente se ha adherido, y el desempeño de sus actividades empresariales dando estricto cumplimiento a los modelos de ética social y de buenas prácticas;

- la realización de los esfuerzos necesarios para que la relación con los usuarios e inversores sea fructífera para todos los interesados;
- el mantenimiento de relaciones sólidas y fluidas, dentro de los cauces oficiales, con las entidades gubernamentales y supervisoras;
- la existencia de procedimientos transparentes en materia de selección de socios y en la comercialización de servicios y tecnología;
- el contacto permanente con los accionistas y los posibles inversores; y,
- el establecimiento de relaciones fluidas entre la Sociedad, sus empleados y las organizaciones sindicales.

Visión corporativa de BME: modelo de gestión y su relación con los principales actores del mercado



Portada de la Revista BOLSA

Premios y distinciones recibidos en 2011

Revista Bolsa

La revista Bolsa, editada por BME, ha recibido el premio de la Fundación de Estudios Bursátiles y Financieros (FEBF) en reconocimiento a la labor de aquellas personas o instituciones que ocupan un lugar relevante en la difusión de la cultura bursátil y financiera en la sociedad española y en la comunidad financiera.

Mercado Alternativo Bursátil

El MAB fue seleccionado por los profesionales de la redacción de "Inversión" como candidato a los premios a los mejores productos financieros del ejercicio 2010 como la mejor operación financiera, al considerar que con diez nuevas incorporaciones en dicho ejercicio, el MAB se había consolidado como alternativa de financiación para las pequeñas y medianas empresas.

Además, en el ejercicio 2011, el MAB ha sido premiado por el Foro ECOFIN en la categoría "Financiación y servicios financieros" por su labor a favor de la competitividad internacional de la mediana empresa.

Antonio Zoido nombrado Trustee del International Financial Reporting Standards Foundation (IFRS)

Antonio Zoido, Presidente de BME, ha sido nombrado Trustee (Consejero) del International Financial Reporting Standards (IFRS) Foundation Trustees, el organismo supervisor de la International Accounting Standards Board (IASB).

Esta organización, a través de IASB, tiene la misión de desarrollar, en beneficio del interés general, un conjunto único de normas contables globales y de calidad que favorezcan una información transparente y homogénea para la presentación de estados financieros.

Joan Hortalá, elegido Presidente de la Federación Iberoamericana de Bolsas

El 20 de septiembre de 2010, Joan Hortalá, Consejero de BME y Presidente de la Bolsa de Barcelona, ha sido elegido Presidente de la Federación Iberoamericana de Bolsas (FIAB).

La Federación Iberoamericana de Bolsas (FIAB) está formada por 21 Bolsas Iberoamericanas, y su misión es fomentar la colaboración entre sus Miembros a fin de promover el desarrollo de sus respectivos mercados, cooperar con las entidades nacionales e internacionales en el ámbito legislativo, promover la integración de los mercados bursátiles propiciando la interactividad de las entidades intervinientes y alentar normas que aseguren la solvencia, idoneidad e información transparente a todos aquellos que invierten sus ahorros a través de las Bolsas.

Iniciativas en las que participa BME

Desde 2006 BME está adherido al Código Europeo de Conducta para la Compensación y Liquidación, cuyo objetivo es lograr una mayor eficiencia e integración en los mercados de capitales europeos.

También participa desde 2007 en el Carbon Disclosure Project y, desde el ejercicio 2010, es una de las empresas adheridas al Código de Buenas Prácticas Tributarias aprobado en el seno del Foro de Grandes Empresas.

En el ejercicio 2011 BME ha entrado a formar parte de otras dos iniciativas relevantes. Así, a nivel mundial se ha adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a nivel nacional a la iniciativa de Responsabilidad Social con Emprendedores.

Visión corporativa de BME: modelo de gestión y su relación con los principales actores del mercado



BME, comprometido con el Pacto Mundial de Naciones Unidas

Pacto Mundial de Naciones Unidas

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas, "Global Compact", está formado por más de 8.000 entidades distribuidas en 130 países del mundo. Se trata de una iniciativa de carácter internacional en materia de responsabilidad social, que persigue la implantación de diez principios básicos de conducta y acción sobre Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, en la estrategia y las operaciones diarias de la empresa.

Concretamente, estos diez principios básicos son:

1. La protección de los Derechos Humanos fundamentales: parte del compromiso asumido por el Pacto Mundial es que la comunidad empresarial tiene la responsabilidad de hacer que se respeten los derechos humanos, tanto en los lugares de trabajo como en su esfera de influencia más amplia.

2. La no vulneración de los Derechos Humanos: La necesidad de transparencia en la práctica empresarial ha sido puesta de manifiesto por la globalización, los intereses crecientes de la sociedad civil y los recientes escándalos empresariales. Los avances en las tecnologías de la información y las comunicaciones globales ponen difícil a las empresas el llevar a cabo prácticas controvertidas.

3. La libertad de afiliación y negociación colectiva: Las empresas se enfrentan a numerosas incertidumbres en el cambiante mercado nacional. El establecimiento de un diálogo genuino con los representantes de los trabajadores elegidos libremente permite tanto a los trabajadores como empresarios entender mejor sus problemas recíprocos y colaborar en su resolución. Este principio debe ser considerado como una oportunidad para proponer un diálogo constructivo.

4. La eliminación del trabajo forzoso y bajo coacción: A pesar de que las empresas que funcionan de forma legal no recurren a estas prácticas, el trabajo forzoso puede venir a través de empresas subcontratadas y proveedores. Por ello, los responsables de las empresas deben conocer todas las formas y causas por las que se produce el trabajo forzoso, así como las modalidades que adopta en cada sector industrial.

5. Por lo tanto, el centro de trabajo debe ofrecer a todos los empleados contratos de trabajo en los que se establezcan cláusulas y condiciones para la prestación de servicios, se explicita la naturaleza voluntaria del empleo, la libertad de rescisión del contrato, entre otros aspectos.

6. La erradicación del trabajo infantil: En muchos países en desarrollo constituye aún un grave problema, a pesar de que también existe en los países desarrollados e industrializados donde, por ejemplo, se produce en comunidades de inmigrantes. Los empresarios no deben utilizar mano de obra infantil bajo modalidades socialmente inaceptables que puedan contribuir a que los niños pierdan oportunidades educativas. La complejidad de la problemática del trabajo infantil supone que las empresas deben abordar la cuestión de una forma sensible y no tomar medidas que puedan dejar a los niños en manos de modalidades de explotación aún más peligrosas.

7. La abolición de la discriminación en el empleo: la definición de discriminación en el empleo y la ocupación es "cualquier distinción, exclusión o preferencia que produzca el rechazo o la desigualdad en las oportunidades o en el trato de solicitudes de empleo o de ocupación". Puede producirse en cuanto a las cláusulas y las condiciones de contrato de empleo, por ejemplo en la igualdad en la remuneración, el número de horas de trabajo y descanso establecidas, las vacaciones pagadas, la baja por maternidad, etc.

8. El enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente: desde el punto de vista empresarial, es la idea de prevención en lugar de la cura, es decir, resulta más rentable la adopción de medidas preventivas que garanticen que no van a causar daños al medioambiente.

9. Las iniciativas para el respeto medioambiental y la difusión de tecnologías ecológicas: las empresas ganan legitimidad cuando satisfacen las demandas de la sociedad y cada vez más la sociedad expresa una necesidad clara de desarrollar prácticas medioambientales sostenibles.

10. La lucha contra la corrupción, la extorsión y el soborno: este principio compromete a los firmantes del Pacto Mundial no solamente a evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción, sino también a desarrollar políticas y programas concretos que aborden el tema de la corrupción. Se les plantea a las empresas el reto de unirse a los gobiernos, agencias de la ONU y a la sociedad civil por una economía global más transparente.

La adhesión de BME a este Pacto Mundial le lleva a obtener una visión de la responsabilidad social basada en el compromiso asumido con las empresas, los inversores y todos los participantes en los mercados de valores y, por extensión, con toda la sociedad. En este sentido, la primera responsabilidad de BME se orienta a velar por el permanente reforzamiento de los atributos fundamentales de un mercado de valores sólido y eficiente como son la transparencia, la integridad, la innovación, la formación y la protección del inversor, especialmente del inversor minorista.

Visión corporativa de BME: modelo de gestión y su relación con los principales actores del mercado

Responsabilidad Social con Emprendedores

Un total de 18 empresas españolas, entre las que se encuentra BME, se han adherido a la iniciativa de Responsabilidad Empresarial con Emprendedores, impulsada por Bankinter, Accenture e IE Business School.

Esta iniciativa tiene como objetivo promover el apoyo a los emprendedores a través de las estrategias de Responsabilidad Empresarial de cada corporación, así como difundir las mejores prácticas en este ámbito. En ese sentido, las empresas se comprometen formalmente, entre otras acciones, a incluir en sus memorias los esfuerzos dirigidos a apoyar a las empresas de nueva creación, como un elemento más de la Responsabilidad Social Corporativa.

Así, su misión consiste en impulsar y consolidar la innovación en el tejido empresarial español, reforzando el compromiso de seguir creando valor a largo plazo para todos los colectivos, en especial a los emprendedores y a aquellos que son agentes transformadores de la economía española.

Relación con las Administraciones Públicas

Dada la relevancia que las actividades desarrolladas por BME tienen para el correcto funcionamiento de los mercados financieros y, en consecuencia, para la economía española, es esencial que la Sociedad mantenga unas fluidas y constantes relaciones con las Administraciones Públicas.

BME entiende que estas relaciones, articuladas siempre a través de los cauces oficiales y basadas en el respeto y estricto cumplimiento de la normativa aplicable en cada momento, es clave para ahondar en la relación de confianza que BME mantiene con los inversores y la sociedad en general.

Además, no puede olvidarse que la actividad de BME como gestora de los mercados regulados y los sistemas de negociación se desarrolla al amparo de la normativa sectorial española, en particular, de la Ley del Mercado de Valores y su normativa de desarrollo, y que tanto BME como la mayoría de sus sociedades filiales están supervisadas por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV). Este organismo, junto con las Comunidades Autónomas que tienen competencia en materia del mercado de valores, tiene encomendada la supervisión e inspección de los mercados de valores y de la actividad de cuantas personas físicas o jurídicas se relacionan en el tráfico de los mercados, por lo que BME, como entidad gestora de estos mercados, debe mantener con estos organismos reguladores una relación fluida y formar parte activa en todos aquellos foros que la propia normativa establece.

Así, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, los mercados secundarios de valores españoles están representados en el Comité Consultivo de la CNMV junto con los representantes de los emisores de valores y de los inversores.

Este Comité Consultivo es el órgano de asesoramiento del Consejo de Administración de la CNMV, entre cuyas funciones está la de informar sobre materias directamente relacionadas con la organización y el funcionamiento del mercado de valores.

En el ejercicio 2010, BME se adhirió al Código de Buenas Prácticas Tributarias, aprobado en el seno del Foro de Grandes Empresas, cuyo objetivo es promover una relación corporativa, basada en los principios de transparencia y confianza mutua, entre la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y las empresas adheridas al mismo.

Por otro lado, BME no realiza contribución alguna a partidos políticos u organizaciones políticas de cualquier tipo, manteniendo de esta forma su independencia de gestión en sus relaciones con las entidades gubernamentales, a nivel local, autonómico y nacional.

En el ejercicio 2011, BME no ha recibido ninguna ayuda financiera del Gobierno. Sin perjuicio de lo anterior, BME se adhiere a las subvenciones de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo para formar a sus empleados, en los términos en que se indican en el capítulo tercero del presente Informe.

Visión corporativa de BME: modelo de gestión y su relación con los principales actores del mercado

Relaciones con los medios de comunicación

La responsabilidad que asume BME como canalizador del ahorro hacia la financiación de las empresas exige atender, con especial dedicación, a los medios de comunicación, nacionales e internacionales, función que se lleva a cabo desde el departamento de Comunicación Corporativa.

Para satisfacer esta demanda cotidiana, se distribuyen Notas de Prensa y otros documentos que atienden necesidades puntuales de los medios y otras entidades de carácter divulgativo, y se mantiene actualizada toda la información relevante en la página web de la Sociedad.

La distribución de las Notas de Prensa es una práctica habitual en la relación que BME mantiene con los medios de comunicación y, en este sentido, ha puesto a su disposición una dirección de correo electrónico, newsbme@grupobme.es, a través de la cual pueden efectuar las consultas que deseen, así como solicitar el envío de las Notas de Prensa que la Sociedad emita a través del correo electrónico.

Además, dentro de su página web corporativa, www.bolsasymercados.es, BME pone a disposición de los medios de comunicación un apartado específico denominado "PRENSA", desde el que tienen acceso a toda la información relevante de la Sociedad; los discursos del Presidente de BME y otros documentos de interés, así como un archivo fotográfico e imágenes de la identidad visual de la empresa.

En paralelo, las novedades que permanentemente se crean en el mundo financiero hacen necesario realizar un esfuerzo en la actualización de los

conocimientos de los periodistas para lo cual, periódicamente, Instituto BME, el centro de formación de BME, imparte cursos dirigidos a estos profesionales, a los que se hace referencia en el capítulo sexto del presente informe.

Todo ello sin olvidar que el parqué de la Bolsa sigue siendo foco de interés periodístico por lo que BME atiende de forma permanente determinadas necesidades de infraestructura de televisiones, radios y otros medios, y mantiene plenamente activa una Sala de Prensa, con equipamiento informático, suscripciones a servicios de información financiera, etc.

	2009	2010	2011
Noticias publicadas sobre BME en los medios	900	1.200	1.111
Artículos publicados en los medios por empleados de BME	20	26	9
Notas de prensa emitidas por BME	110	101	62
Discursos del Sr. Presidente puestos a disposición de los medios de comunicación	11	15	5
Reuniones con medios de comunicación	150	193	150



Antonio Zoido, Presidente de BME, durante una entrevista de radio en el parqué de la Bolsa



Curso para periodistas, impartido por Instituto BME en colaboración con APIE

Visión corporativa de BME: modelo de gestión y su relación con los principales actores del mercado

Canales de Comunicación de BME con:



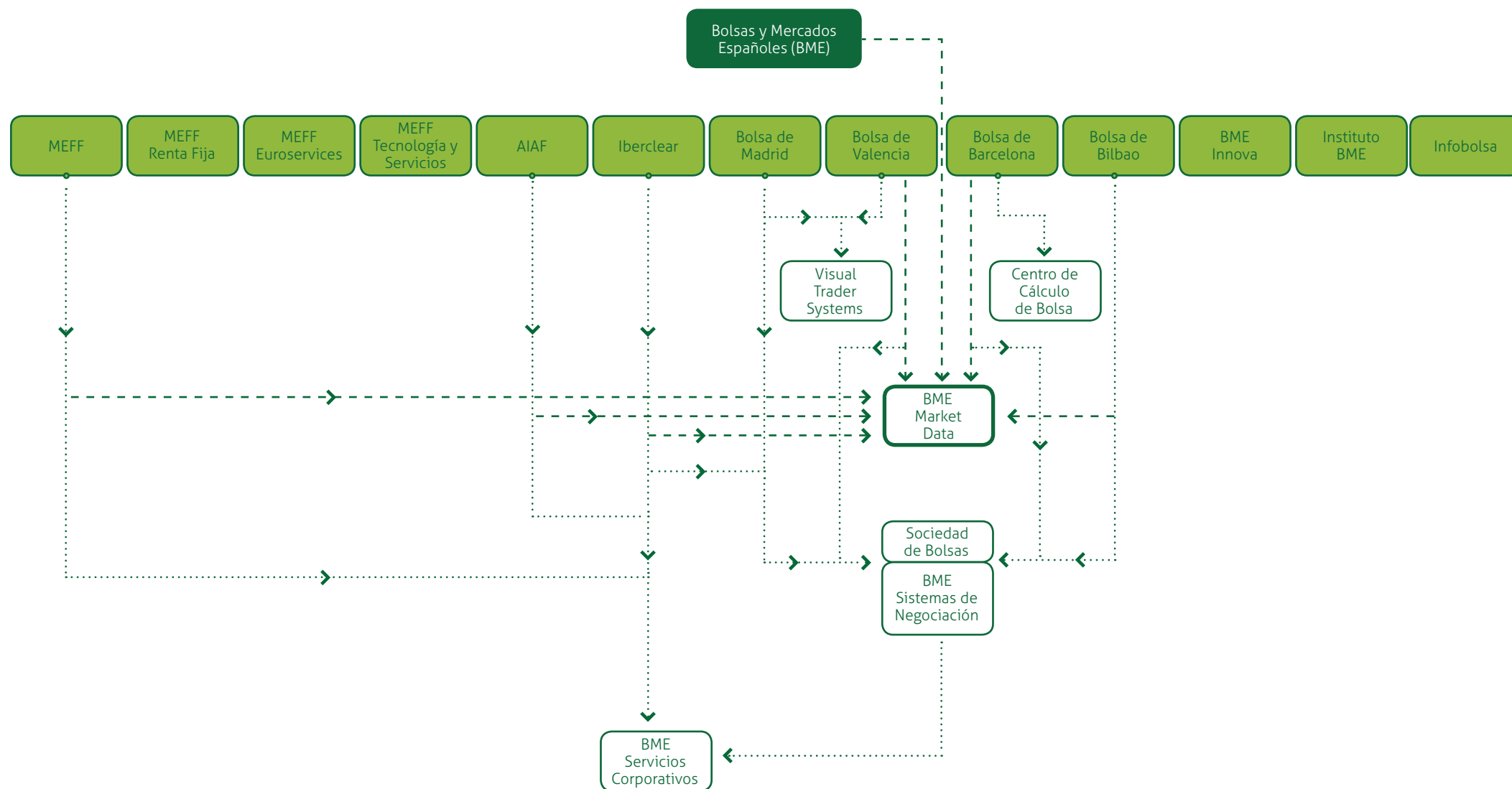
Qué es BME

BME es el operador de todos los mercados de valores y sistemas financieros en España. Tiene la forma jurídica de sociedad anónima española, cotiza en Bolsa desde el 14 de julio de 2006 y forma parte del índice IBEX 35[®] desde julio de 2007 y desde el 9 de abril de 2008, coincidiendo con su lanzamiento en el mercado español, del índice FTSE4Good IBEX[®].

BME es una empresa de alta capacidad tecnológica, muy diversificada en sus actividades, y con gran solvencia financiera.

La sede social de BME y de todas las sociedades del Grupo, así como sus sedes operativas, se encuentran situadas en España, país en el que desarrolla su actividad; estando la principal sede operativa de la organización en Las Rozas (Madrid).

Qué es BME



Qué es BME

Sociedades que integran el grupo BME

Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores

A las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores les corresponde la admisión, supervisión y administración del mercado secundario oficial de renta variable, de renta fija privada, deuda pública, warrants y certificados.



BOLSA DE MADRID

Bolsa de Madrid

Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Madrid, S.A.U.

Es propietaria del 90 por 100 de la sociedad Visual Trader Systems.



Borsa de Barcelona

Bolsa de Barcelona

Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Barcelona, S.A.U.

Junto con la función antes mencionada, la Bolsa de Barcelona negocia en exclusiva la deuda pública de Cataluña, realizando también la liquidación de la misma.

Es propietaria de la sociedad Centro de Cálculo de Bolsa.



Bolsa de Bilbao

Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao, S.A.U.

Junto con la función antes mencionada, la Bolsa de Bilbao negocia en exclusiva la deuda pública del País Vasco, realizando también la liquidación de la misma.



Bolsa de Valencia

Bolsa de Valencia

Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Valencia, S.A.U.

Junto con la función antes mencionada, la Bolsa de Valencia negocia en exclusiva la deuda pública de la Comunidad Valenciana, realizando también la liquidación de la misma.

Es propietaria del 10 por 100 de la sociedad Visual Trader Systems.

Las cuatro Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores españolas, son propietarias, al 25%, de:



Sociedad de Bolsas, S.A.

Sociedad que tiene por objeto gestionar y operar el Sistema de Interconexión Bursátil Español, (S.I.B.E.); y



Bolsas y Mercados Españoles, Sistemas de Negociación, S.A., (BME Sistemas de Negociación)

Entidad rectora de los siguientes sistemas multilaterales de negociación:

Mercado Alternativo Bursátil (MAB), es un sistema multilateral de negociación destinado a empresas de reducida capitalización que buscan expandirse. Además hay dos segmentos de cotización destinados a empresas de capital riesgo e instituciones de Inversión Colectiva como las Sociedades de Inversión de Capital Variable (SICAVs), Empresas de Capital Riesgo (ECR) y Sociedades de Inversión Libre (SIL).

Latibex, el mercado de valores latinoamericanos en euros, es un sistema multilateral de negociación que permite a los inversores europeos comprar y vender valores latinoamericanos.



MEFF Sociedad Rectora de Productos Derivados, S.A.U (MEFF).

Esta entidad es la encargada de la gestión del mercado de productos derivados, siendo además cámara de contrapartida central de futuros y opciones sobre el IBEX 35®, sobre acciones y derivados sobre energía (MEFF Power).

MEFF, Sociedad Rectora de Productos Financieros Derivados de Renta Fija, S.A.U. (MEFF Renta Fija).

Esta entidad es la encargada de la gestión del mercado de productos derivados sobre renta fija, siendo además cámara de contrapartida central para repos sobre deuda soberana española.

MEFF Euroservices, S.A.U., S.V.

Dedicada a la transmisión de órdenes a mercados europeos (Eurex).

MEFF Tecnología y Servicios S.A.U.

Dedicada al desarrollo y explotación de sistemas informáticos, así como a la gestión del mercado a plazo regido por Red Eléctrica Española.

Qué es BME



AIAF Mercado de Renta Fija S.A.U. (AIAF).

Sociedad que administra y supervisa los mercados primario y secundario de deuda corporativa, la plataforma electrónica de negociación de renta fija SEND, y es la entidad rectora del sistema multilateral de negociación SENAF (SENAF.SMN).



Sociedad de Gestión de los Sistemas de Registro, Compensación y Liquidación de Valores, S.A.U. (Iberclear).

Es el depositario central de valores español encargado del registro contable y de la compensación y liquidación de los valores admitidos a negociación en las Bolsas españolas, en el Mercado de Deuda Pública en Anotaciones, en AIAF y Latibex.

Asimismo, bajo la supervisión del Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, Iberclear gestiona el Registro Nacional de Derechos de Emisión de gases de efecto invernadero, (RENADE).



Bolsas y Mercados Españoles Innova, S.A.U. (BME Innova).

Es la entidad resultante de la fusión entre BME Consulting S.A.U., y BME Innova S.A.U., que ofrece servicios de consultoría estratégica especializada, soluciones tecnológicas a medida y programas de formación integrales en los mercados financieros así como productos y servicios en las áreas de: Continuidad de Negocio, Comunicación Financiera y Software de Gestión para Entidades Financieras.



Instituto Bolsas y Mercados Españoles, S.L.U. (Instituto BME).

Es el centro de formación de BME, cuya actividad está centrada en la organización de distintos servicios de formación vinculados a los mercados financieros en general.



Bolsas y Mercados Españoles Market Data, S.A.U. (BME Market Data).

Compañía especializada en el tratamiento, generación y comercialización de la información proveniente de los diferentes mercados regulados y sistemas multilaterales de negociación del Grupo BME, así como el desarrollo de servicios de valor añadido dirigidos a la industria de mercados de valores.

Esta sociedad se encuentra participada por BME Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros S.A.; por las cuatro sociedades rectoras de las Bolsas de Valores; por MEFF Sociedad Rectora de Productos Derivados S.A.U. y por AIAF Mercado de Renta Fija S.A.U.



Visual Trader Systems, S.L.

Es la sociedad que se encarga del desarrollo y la explotación del sistema Visual Trader, plataforma que permite el acceso a más de 40 mercados y redes internacionales de routing, con conexiones a cientos de entidades y brokers en todo el mundo, tanto para el envío como para la recepción de órdenes.



Infobolsa, S.A.

Participada al 50% por BME y 50% por Deutsche Börse. Comercializa servicios de información en tiempo real de los mercados financieros.

Además de las anteriores, la sociedad **Bolsas y Mercados Españoles Servicios Corporativos, S.A.** actúa como entidad auxiliar del resto de Sociedades del grupo BME.

Qué es BME

Participaciones en otras Sociedades

Desde su constitución, BME está involucrada en el desarrollo y modernización de los mercados financieros latinoamericanos, lo que se pone de manifiesto en las siguientes participaciones accionariales:

- **Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia, S.A.**, de la que BME tiene una participación de un 9,99% de su capital social. La Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia, S.A., tiene como finalidad ser cámara de contrapartida en el mercado de futuros y opciones de Colombia.
- **Bolsa Mexicana de Valores, S.A. de Capital Variable** de la que BME es titular del 0,99% de su capital social.

Además de estas participaciones en sociedades latinoamericanas, BME participa en otras sociedades:

- **Operador del Mercado Ibérico de Energía – Polo Español, S.A.**, de la que posee de forma indirecta a través de BME Innova un 5,65 por 100 del capital social. Esta sociedad, asume las funciones necesarias para realizar la gestión económica referida al eficaz desarrollo del mercado de producción de electricidad.
- **QMIP Operador do Mercado Ibérico (Portugal), SGPS, S.A.**, es la Sociedad holding del Mercado Eléctrico de Portugal de la que BME posee un 5 por 100 de su capital social. Esta sociedad gestiona el mercado de la energía en Portugal.

- **Link Up Capital Markets, S.A.**, sociedad en la que Iberclear mantiene un 23,47 por 100 del capital social y cuyo objeto es mejorar la eficiencia y reducir los costes de liquidación de las operaciones de valores transfronterizas.
- **Regis-TR, S.A.**, domiciliada en Luxemburgo participada al 50 por 100 por Iberclear y Clearstream Banking, SA, sociedad con domicilio en Luxemburgo. Esta sociedad es la gestora del registro de instrumentos financieros negociados OTC del mismo nombre, Regis-TR.
- **Openfinance S.L.**, es una empresa líder en soluciones tecnológicas de asesoramiento financiero y gestión de carteras que se encuentra participada al 62 por 100 por Infobolsa, SA.

Valor económico generado, distribuido y retenido

	2010	2011
Valor Económico Generado	328.323	324.375
Importe neto de la cifra de negocios	314.033	314.674
Otras ganancias y pérdidas netas ⁽¹⁾	14.290	9.701
Valor Económico Distribuido	330.343	326.534
Costes de explotación	36.770	34.571
Gastos de personal	64.294	61.949
Dividendos ⁽²⁾	164.225	164.225
Impuesto sobre beneficios y tributos ⁽³⁾	63.974	64.673
Pagos a proveedores de capital (coste financiero)	0	0
Asociaciones, donaciones y otras inversiones a la comunidad	1.080	1.116
Valor Económico Retenido (beneficio no distribuido)	-2.020	-2.159
Reservas ⁽²⁾	-10.073	-10.532
Amortizaciones y depreciaciones	8.053	8.373

(1) Incluye los trabajos realizados por la empresa para su activo, otros ingresos de explotación, el resultado de entidades valoradas por el método de la participación y el resultado financiero.

(2) Incluye el pago de dos dividendos extraordinarios pagados contra reservas disponibles, por importe de 30.980 miles de euros cada uno, hechos efectivos en los ejercicios 2010 y 2011.

(3) Incluye exclusivamente el gasto por impuesto sobre Beneficios y los tributos contabilizados en el ejercicio.

Qué es BME

Gobierno Corporativo

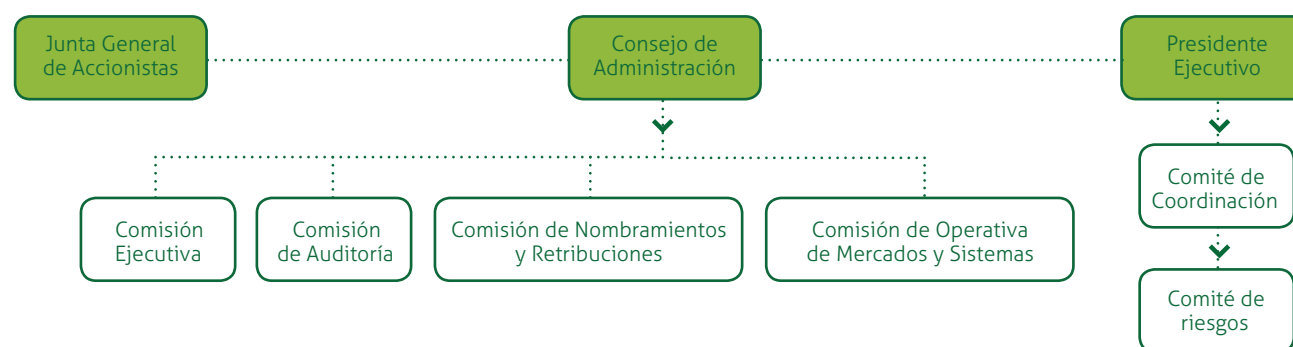
El modelo de gobierno corporativo de BME cumple los estándares más elevados del mercado en esta materia, y sus pilares básicos, que se recogen en la normativa interna de BME, son la transparencia, la participación de los accionistas y la independencia del auditor externo.

La normativa interna de BME está disponible en el apartado "Información para accionistas e inversores" de la página web corporativa www.bolsasymercados.es

El **Consejo de Administración** es el máximo órgano de gobierno y administración de la Sociedad, y está integrado por 15 miembros de reconocida capacidad, honorabilidad e independencia de criterio.

Su composición se encuentra en sintonía con las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno, al reunir 13 de ellos la condición de Consejeros externos -8 dominicales y 5 independientes-, y limitarse a 2 el número de miembros calificados como ejecutivos.

Órganos de gobierno de la sociedad



Composición del Consejo de Administración

Comisiones

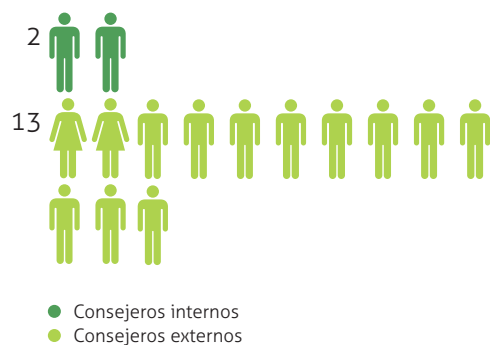
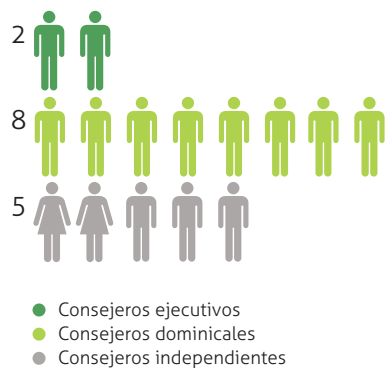
Consejeros	Cargo en el Consejo	Carácter	Comisión Ejecutiva	Comisión de Auditoría	Comisión de Nombramientos y Retribuciones	Comisión Operativa de Mercados y Sistemas
D. Antonio J. Zoido Martínez	Presidente	Ejecutivo	Presidente	-	-	-
D. José A. Barreiro Hernández	Vicerpresidente Primero	Externo dominical	Vocal	-	-	-
D. Tomás Muniesa Arantegui	Vicerpresidente Tercero	Externo dominical	Vocal	-	-	-
D ^a Margarita Prat Rodrigo	Vicerpresidenta Cuarta	Externa independiente	Vocal	Vocal	-	-
D. Javier Alonso Ruiz-Ojeda	Consejero	Externo dominical	Vocal	-	-	-
D. José Antonio Álvarez Álvarez	Consejero	Externo dominical	-	-	Vocal	-
D. Ignacio Benjumea Cabeza de Vaca	Consejero	Externo dominical	Vocal	-	-	-
D. Álvaro Cuervo García	Consejero	Externo independiente	Vocal	Presidente	-	-
D ^a Rosa María García García	Consejera	Externa independiente	-	-	Vocal	-
D. Joan Hortalá i Arau	Consejero	Ejecutivo	-	-	-	Presidente
D. Ricardo Laiseca Asla	Consejero	Externo dominical	-	-	-	Vocal
D. Karel Lannoo	Consejero	Externo independiente	-	-	-	Vocal
D. Ramiro Mato García-Ansorena	Consejero	Externo dominical	-	Vocal	-	-
D. Manuel Olivencia Ruiz	Consejero	Externo independiente	-	-	Presidente	-
D. Carlos Stilianapoulos Ridruejo*	Consejero	Externo dominical	-	-	-	Vocal

* Secretario del Consejo y de las Comisiones: D. Luis María Cazorla Prieto

* Letrado Asesor: D. Jaime Aguilar Fernández-Hontoria

* D. Carlos Stilianapoulos Ridruejo causó baja como Consejero el 14 de marzo de 2012

Qué es BME

**Clasificación de los Miembros del
Consejo de Administración**
(Información a 31 de diciembre de 2011)**Consejeros externos/ internos****Clasificación de Consejeros****Clasificación de los Miembros de las
Comisiones****Comisión Ejecutiva****Comisión de Nombramientos
y Retribuciones****Comisión de Auditoría****Comisión de Operativa de Mercados
y Sistemas**

Toda la información sobre gobierno corporativo de BME se encuentra en el Informe anual de Gobierno Corporativo, el Informe de Actividades del Consejo de Administración y el informe anual sobre las remuneraciones de sus Consejeros correspondientes al ejercicio 2011, que están disponibles en la página web corporativa:

www.bolsasymercados.es

Qué es BME

Organización de BME

Como establecen los Estatutos sociales y el Reglamento del Consejo de Administración, el Consejo de Administración ha encomendado la gestión de los negocios ordinarios a sus órganos delegados, miembros ejecutivos y al equipo de alta dirección.

A estos efectos, las sociedades que integran BME se gestionan de forma coordinada a través del **Comité de Coordinación** órgano encargado de la coordinación permanente entre las distintas áreas corporativas y unidades de negocio, así como de la actividad de la empresa y de las sociedades en ella integradas.

Comité de Coordinación

D. Antonio Zoido (Presidente)
D. Ramón Adarraga Morales
D. Jaime Aguilar Fernández-Hontoria
D. Antonio Giralt
D. Javier Hernani Burzako
D. José Massa Gutiérrez del Álamo
D. Francisco Nicolás Tahoces
D. Francisco de Oña Navarro
D. Jorge Yzaguirre Scharfhausen

Las **Unidades de Negocio** no se corresponden necesariamente con las personas jurídicas que integran el grupo BME, excepto en el caso de la Unidad de Liquidación que comprende casi exclusivamente la actividad de Iberclear. Esta organización, basada en el hecho de que distintas sociedades de BME desarrollan actividades coincidentes, se superpone a la estructura jurídica y permite una ordenación racional de recursos humanos y técnicos.

La **Áreas Corporativas** que se corresponden con los departamentos de apoyo común a las Unidades de Negocio.

Unidades de Negocio

	Responsable
Renta Variable: Contratación de activos bursátiles a través de medios electrónicos (Sistema de Interconexión Bursátil) o corros y sus correspondientes actividades de post-contratación.	D. Jorge Yzaguirre Scharfhausen
Derivados: Contratación, contrapartida central y liquidación de productos derivados.	D. Francisco de Oña Navarro
Renta Fija: Contratación de valores de renta fija privada y deuda pública.	D. Francisco de Oña Navarro
Liquidación: Registro, compensación y liquidación de operaciones de renta variable, renta fija privada y deuda pública.	D. José Massa Gutiérrez del Álamo
Información: Difusión de información como fuente primaria así como los servicios de redifusores comerciales.	D. Ramón Adarraga Morales
Listing: Servicios de admisión y permanencia a los emisores en los mercados de Renta Variable y Renta Fija Privada.	D. Antonio Giralt Serra
IT&Consulting: Producción y venta de software, servicios de acceso global, consultoría y formación.	D. Ramón Adarraga Morales

Áreas Corporativas

Responsable

Recursos Humanos	D. Luis García Berral
Tecnología	D. Francisco Nicolás Tahoces
Financiero	D. Javier Hernani Burzako
Relaciones Internacionales	D. Ramón Adarraga Morales
Secretaría General	D. Luis María Cazorla Prieto
Asesoría Jurídica	D. Jaime Aguilar Fernández-Hontoria
Comunicación Corporativa	D. Pablo Malumbres Muguerza

Qué es BME

Gestión de Riesgos

BME dispone de un sistema de gestión de riesgos que asegura que los riesgos relevantes que pudieran afectar a los objetivos y actividades del Grupo son identificados, evaluados y controlados, tal y como se describe en detalle en el Informe anual de Gobierno Corporativo de la Sociedad.

Para el desarrollo de esta gestión de riesgos, el Consejo de Administración y la Comisión de Auditoría cuentan con el apoyo del Comité de Riesgos y del Departamento de Auditoría Interna.

El **Comité de Riesgos** es el órgano dependiente del Comité de Coordinación con el que colabora en la ejecución de la política de control y gestión de riesgos definida por el Consejo de Administración. En este sentido, le corresponde realizar el seguimiento y análisis de los riesgos derivados de las actividades desarrolladas por las sociedades integrantes del grupo BME.

Por su parte, el **Departamento de Auditoría Interna** es el departamento encargado de proporcionar a la alta dirección y al Consejo de Administración aseguramiento e información que permita cumplir con los objetivos de la organización, incluyendo una evaluación de la eficacia de las tareas de evaluación de riesgos que realiza la dirección. Para ello realiza una labor orientada a evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno por medio de la identificación de los riesgos y controles clave.

1. BME al servicio de los usuarios

1.1 Actividad de BME

1.2 Usuarios y Clientes de BME

1.3 Cauces de Comunicación con los Usuarios

1.3.1 Páginas web

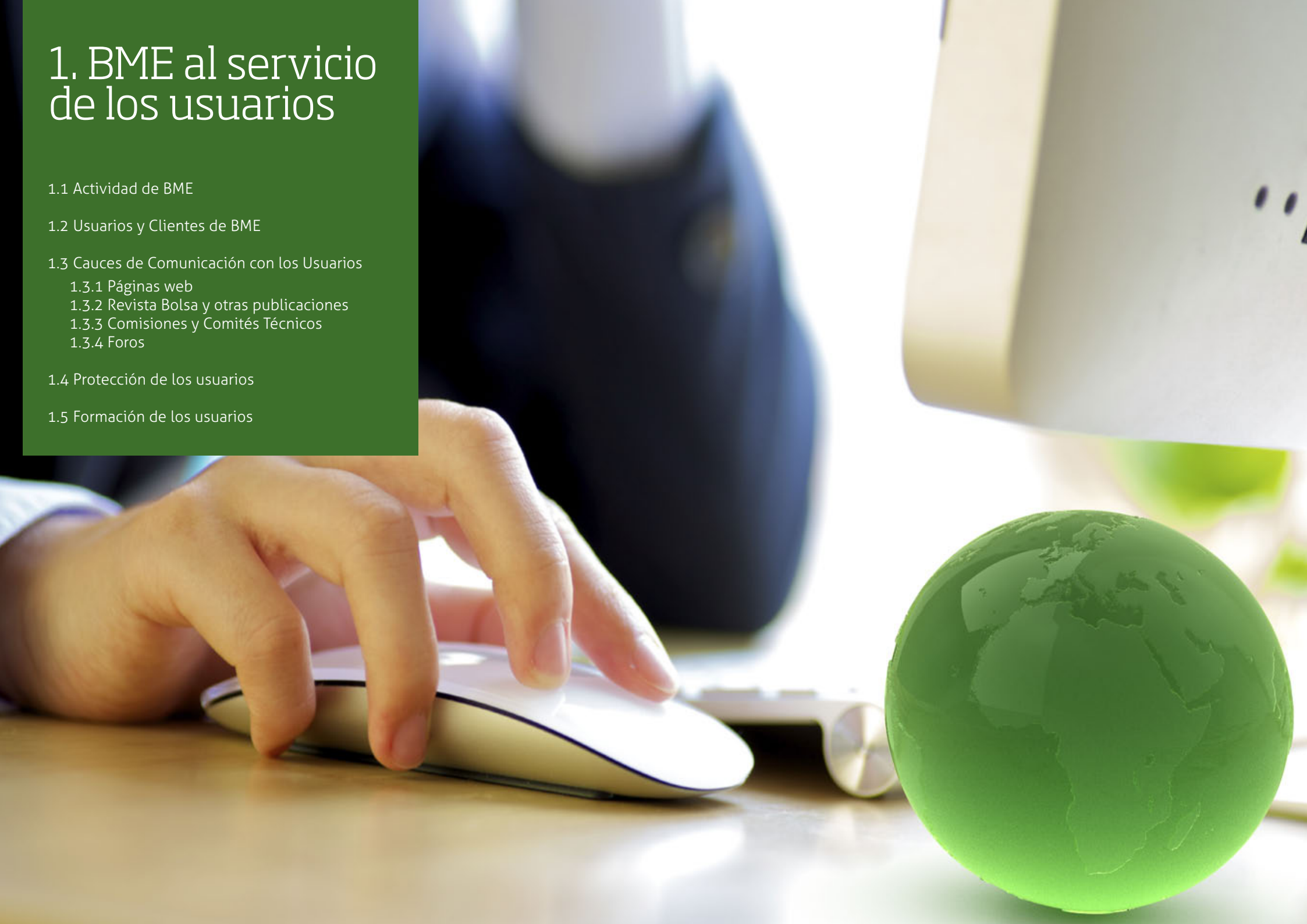
1.3.2 Revista Bolsa y otras publicaciones

1.3.3 Comisiones y Comités Técnicos

1.3.4 Foros

1.4 Protección de los usuarios

1.5 Formación de los usuarios





Europa

	Albania		Kazajistán
	Alemania		Letonia
	Andorra		Liechtenstein
	Armenia		Lituania
	Austria		Luxemburgo
	Azerbaiyán		Malta
	Bielorrusia		Moldavia
	Bélgica		Mónaco
	Bosnia y Herzegovina		Montenegro
	Bulgaria		Noruega
	Chipre		Países Bajos
	Croacia		Polonia
	Dinamarca		Portugal
	Eslovaquia		Reino Unido
	Eslovenia		República Checa
	España		República de Macedonia
	Estonia		Rumanía
	Finlandia		Rusia
	Francia		San Marino
	Georgia		Serbia
	Grecia		Suecia
	Hungría		Suiza
	Irlanda		Turquía
	Italia		Ucrania

BME al servicio de los usuarios

1.1. Actividad de BME

BME integra a los sistemas de registro, compensación y liquidación de valores españoles, los mercados secundarios de valores, los sistemas multilaterales de negociación, así como desarrolla una amplia gama de servicios complementarios y auxiliares, que abarcan, entre otras, las áreas de información, consultoría, informática, contingencia y continuidad de negocio y formación.

Los cuadros incluidos a continuación resumen de manera esquemática las principales actividades que desarrolla BME, incluyendo los servicios que presta y los principales usuarios o clientes de los mismos.

En el capítulo cuarto del Informe Anual de 2011, dedicado a las Áreas de Actividad, se puede encontrar una descripción más detallada de la información incluida en los cuadros, así como los datos de su evolución en los últimos ejercicios.

1

BME al servicio de los usuarios

BME	PRODUCTOS Y SERVICIOS	A TRAVÉS DE	USUARIOS
RENTA VARIABLE	Acciones de empresas españolas y latinoamericanas, cálculo y difusión de índices, obligaciones, convertibles, ETFs, Cuotas Participativas, warrants, Index linked notes, certificados Naftac, SICAVS, Empresas en Expansión, Entidades de Capital Riesgo, Sociedades de Inversión Libre.	Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia, Sociedad de Bolsas, Mercado Alternativo Bursátil (MAB), LATIBEX (Mercado para valores latinoamericanos en euros).	Miembros del mercado, empresas, inversores particulares e institucionales, agencias y sociedades de valores y entidades de crédito.
RENTA FIJA	Renta Fija privada (pagarés de empresa, bonos, obligaciones, cédulas hipotecarias y territoriales, bonos de titulización hipotecaria y de activos, participaciones preferentes y deuda avalada por el Tesoro). Deuda Pública (Letras del Tesoro, Bonos y Obligaciones del Estado).	Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia. AIAF SENAF SEND	Miembros de AIAF, entidades de crédito y ESIS registradas, empresas, inversores particulares.
DERIVADOS	Opciones y Futuros sobre acciones, bonos, índices y energía. Gestión y liquidación de las garantías. Asesoramiento tecnológico.	MEFF	Miembros de MEFF, empresas energéticas, inversores particulares e institucionales.
COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN	Registro contable y de la compensación y liquidación de los valores admitidos a negociación en las Bolsas españolas, en el Mercado de Deuda Pública en Anotaciones, en AIAF y Latibex. Registro de operaciones OTC. CCP para derivados, repos sobre deuda pública, y productos sobre la energía Registro contable de derechos de emisión de CO ₂ .	IBERCLEAR RENADE LINK UP MARKETS REGIS-TR MEFF	Miembros de Iberclear, CSDs miembros de Link Up Markets. Participantes de RENADE.
DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN	Fuentes primarias de información. Servicios de flujos de datos primarios.	BME Market Data	Grandes redifusores. Brokers on-line. Portales de Internet especializados. (ESIS y entidades de crédito).
	Recolección y procesamiento de datos de fuentes primarias de información.	Infobolsa	Segmento profesional y de particulares.
	Licencia de uso de índices.	Sociedad de Bolsas	Entidades, difusores.
IT & CONSULTING	Desarrollo y explotación de sistemas de acceso a los mercados financieros.	Visual Trader Systems	Inversores individuales e institucionales. Recolectores de órdenes.
	Prestación de servicios de consultoría estratégica en el campo de los mercados financieros. Programas de formación. Continuidad de negocio. Comunicación financiera. Software de gestión para entidades financieras.	BME Innova	Mercados Financieros. Agencias gubernamentales reguladas e Instituciones financieras. Grandes empresas, entidades financieras, PYMES, usuarios de entidades financieras.
	Soluciones tecnológicas de asesoramiento financiero y gestión de carteras.	Openfinance	Entidades financieras.
FORMACIÓN	Programas de formación. Cursos a medida. Colaboración con otras instituciones.	Instituto BME Bolsas de Valores	Profesionales del sector financiero y de organismos reguladores, inversores particulares, estudiantes, etc. Medios de Comunicación

1

BME al servicio de los usuarios

Nuevos proyectos de BME en el ejercicio 2011

La prolongada situación de crisis financiera en los mercados financieros ha animado a BME a prestar una mayor atención, si cabe, a las nuevas necesidades de los clientes y usuarios, incluidos los potenciales, de los mercados financieros, y se ha esforzado en poner a su disposición todos los medios necesarios para impulsar su competitividad.

Estos esfuerzos se han desarrollado tanto mediante la adquisición de participaciones en sociedades cuyas actividades podrían complementar los servicios prestados por BME, como mediante el desarrollo de nuevos productos y servicios por las sociedades del Grupo.

Así, el 31 de enero de 2011 se hizo pública la adquisición por parte de Infobolsa del 62 por 100 de la sociedad *Openfinance*, empresa líder en soluciones tecnológicas de asesoramiento financiero y gestión de carteras. Las soluciones tecnológicas que ofrece *Openfinance* han permitido ofrecer a los clientes de Infobolsa una gama de servicios y productos complementarios, con los que se ha dado respuesta a las nuevas necesidades de las entidades financieras, entre ellas, aquellas derivadas del asesoramiento financiero.

El primer resultado de esa operación de compra fue la presentación el día 11 de mayo de 2011 de la versión iPad del software de asesoramiento *Openwork place*.

El desarrollo de nuevos productos y servicios de las Sociedades del Grupo también ha sido importante el ejercicio 2011, y se pueden destacar los siguientes:

- El 25 de enero de 2011 BME lanzó BME Clima, una nueva línea de negocio en el campo de la gestión del riesgo climático que permitirá a un gran número de empresas e instituciones mejorar la cobertura de sus riesgos derivados del clima y protegerse de sus efectos económicos negativos.
- El 28 de febrero de 2011 MEFF admitió el registro de contratos flexibles de futuros y opciones, es decir, contratos de futuros y opciones no estándar para todos los subyacentes que estén listados en MEFF sobre el Ibex35® o sobre cualquier acción.
- El 21 de marzo de 2011 comenzó a funcionar el nuevo servicio de la Cámara de Contrapartida Central (CCP) para derivados de electricidad denominado MEFF Power, servicio que ha surgido como respuesta a la demanda de los operadores del mercado eléctrico, y con el que se contribuye a dar una mayor fluidez y transparencia a este mercado y un mayor control de las operaciones *over the counter* (OTC), lo que se reclamaba desde distintos ámbitos para rebajar el riesgo sistémico y aumentar la confianza.

En desarrollo de MEFF Power, el 5 de abril de 2011 se firmó un acuerdo con *Trayport*, el proveedor de software líder para la comunidad de *traders* de *commodities* en Europa, para desarrollar un *clearing link* integrado con MEFF Power, y que ofrecerá un procesamiento directo en tiempo real desde su sistema de trading intermediario, Global Vision, a los sistemas de MEFF para el registro automático de las operaciones. Esta conexión directa automatiza el flujo de registro de operaciones OTC, eliminando los errores manuales y facilitando la labor de los operadores en su día a día.



- Con objeto de ofrecer mayor transparencia y dar respuesta a las necesidades de análisis y cumplimiento normativo de sus clientes, BME, a través de BME Market Data, lanzó el 4 de julio de 2011 nuevos productos de información, entre los que se encontraban los datos de mercado de fin de día de todos los mercados gestionados por BME en un formato único y de manera global.
- Con objeto de mejorar la competitividad y la afluencia de participantes extranjeros en el mercado bursátil español, Visual Trader ha alcanzado un acuerdo con Exponential-e, proveedor especializado en soluciones de conectividad y con acceso a los principales mercados financieros mundiales, para que ofrezca servicio de conexión a los dos centros de acceso que BME abrió en el ejercicio 2010 en Londres, y de esta forma permitir a los participantes del mercado ubicados en esta ciudad acceder a los mercados operados por BME de forma eficiente y a bajo coste.
- Cooperar en el desarrollo de infraestructuras de información con otras Bolsas mundiales es la finalidad perseguida por BME con la firma de un memorándum de entendimiento con el operador surcoreano de Bolsa, Korea Exchange (KRX) para cooperar y mejorar sus plataformas de gestión.
- Por su parte, Visual Trader ha presentado el módulo de gráficos *Tradechart*, una nueva herramienta para optimizar la operativa de los traders en los mercados y que nace como complemento al terminal maX. Esta herramienta presenta un conjunto de nuevos gráficos en tiempo real que permiten al operador identificar fácilmente y de manera fiable posibles soportes y resistencias de los valores, cambios de tendencias intradía en un valor y variaciones significativas en la actividad y negociación de valores.

1

BME al servicio de los usuarios

- En el ámbito del cumplimiento normativo, BME Innova continúa desarrollando herramientas tecnológicas de supervisión que permitan a las entidades participantes en los mercados dar cumplimiento a todas las obligaciones de transparencia e información que el desarrollo de la normativa europea y su trasposición al derecho español.

En esta línea, el 31 de marzo de 2011 BME Innova ha dado respuesta a los requerimientos de información - *reporting* - derivados de la Circular 1/2010, de 28 de julio, de la CNMV sobre información reservada de las entidades que prestan servicios de inversión, mediante un desarrollo de un enlace entre los servicios SIR y SICAM que facilita a las entidades la cumplimentación de determinados estados de la Circular.

Posteriormente, en junio de 2011 se presentó el nuevo servicio para facilitar la gestión de los Reglamentos Internos de Conducta (RIC), una aplicación complementaria a SICAM (Servicio integrado contra el Abuso de Mercado y Comunicación de Operaciones Sospechosas) que permite a los empleados de las entidades sujetas a RIC cumplir con todas las obligaciones de comunicación derivadas de su propio Reglamento.

También en el mes de junio se lanzó la Fase 2 de SICAM, en la que se incorporan nuevas herramientas para facilitar la detección de conductas de manipulación de mercado a través del análisis de las órdenes de los clientes.

- El 28 de septiembre de 2011, BME y el Instituto Español de Analistas Financieros (IEAF) han creado un servicio de análisis financiero independiente para las empresas cotizadas en los mercados gestionados por BME denominado "*In research*". Por medio de este servicio, las sociedades cotizadas interesadas en una mayor cobertura de análisis pueden contratar este servicio que identifica el analista más indicado para la cobertura de cada valor entre aquellos que integren el registro de analistas de "*In research*". A 31 de diciembre de 2011, 9 analistas se han incorporado al registro de analistas adscrito a "*In research*", para lo que han tenido que acreditar una experiencia de más de tres años, ser miembro de IEAF o su compromiso de incorporación en los 12 meses, y han tenido que asegurar el seguimiento de la compañía por un mínimo de 2 años.

Un Comité Técnico de Análisis formado por 5 miembros de IEAF de reconocido prestigio en el ámbito del análisis financiero español gestionará la selección del analista más indicado para la cobertura de cada compañía y velará por la calidad e independencia de los análisis emitidos.



InResearch, servicio de análisis independiente para compañías cotizadas

A 31 de diciembre de 2011 son 2 las empresas que han contratado este servicio, LET'S GOWEX, S.A. e IBERPAPEL GESTIÓN, S.A.

- En noviembre de 2011 Regis-TR ha lanzado un servicio para el registro de derivados OTC sobre divisas, que potenciará el reporting que ofrece para derivados de tipo de interés. Con este lanzamiento, Regis-TR se anticipa a la obligación para entidades financieras y no financieras a escala mundial de comunicar sus contratos y prepara a sus clientes para los próximos cambios regulatorios.

1

BME al servicio de los usuarios

Desarrollo de proyectos iniciados en ejercicios anteriores

Además de estos nuevos servicios y productos desarrollados por BME y sus sociedades filiales, 2011 ha sido el ejercicio en el que ha continuado desarrollando proyectos iniciados en ejercicios anteriores. Entre ellos se puede destacar la nueva ampliación de la serie de índices IBEX, con la creación de tres nuevos índices negociables, todos ellos basados en el índice IBEX35® y que comenzaron a calcularse y difundirse en tiempo real el 19 de mayo de 2011: IBEX35® Doble Apalancado Bruto, IBEX35® Doble Apalancado Neto e IBEX35® *Capped Net Return*.

En un entorno de fuerte restricción del crédito como el actual, el Mercado Alternativo Bursátil (MAB) se ha convertido en la principal fuente de financiación para las pequeñas y medianas empresas que buscan apoyo para expandir su negocio, ponerlo en valor y darle una mayor visibilidad, lo que se ha puesto de manifiesto en la incorporación en el ejercicio 2011 de 5 nuevas empresas: Euroespes, Catenon, Lumar, Secuoya y Griño Ecológic, con lo que a 31 de diciembre de 2011 son 17 las empresas que cotizan en este segmento.

Además de estas nuevas incorporaciones, en el ejercicio 2011 se han llevado a cabo las primeras ampliaciones de capital de empresas admitidas en el MAB. En concreto, Let's Gowex y AB-Biotics han accedido a los mercados financieros con la finalidad de aumentar la base accionarial de la compañía y captar los recursos con los que desarrollar su estrategia de crecimiento.

También 2011 será el ejercicio en el que una sociedad admitida a negociación en el MAB distribuya dividendos. Así el 26 de mayo de 2011 Let's Gowex distribuyó 0,07 euros brutos por acción a cuenta de los resultados del ejercicio 2010.

En el ejercicio se han incorporado al MAB tres nuevos asesores registrados: Sinnergia Apoyo a la Gestión, S.L., Investeam Asesores Registrados, S.L. y Norgestión, S.A., con lo que el número de Asesores Registrados en el MAB asciende a 31.

Por su parte, en el mercado Latibex se ha producido una nueva incorporación: Grupo de Inversiones Suramericana, la primera compañía colombiana que cotiza en este mercado. A 31 de diciembre de 2011, en el mercado Latibex hay 34 valores admitidos a negociación de seis países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Perú.

El 10 de mayo de 2011 se cumplió también un año de la entrada en funcionamiento del Sistema Electrónico de Negociación de Deuda (SEND) la plataforma electrónica de renta fija específica para particulares, que muestra una clara progresión en cuanto al número de participantes y las emisiones que se han incorporado.

	31/12/2010	31/12/2011
Nº de emisiones admitidas	53	71
Nº de participantes	15	24
Volumen medio diario negociado	161.483,97	453.595,38



GRINÓ sale a cotizar en MAB



Salida a cotizar de LUMAR en MAB

1

BME al servicio de los usuarios

1.2. Usuarios y clientes de BME

Los usuarios directos de los servicios de BME son, por lo general, **entidades debidamente registradas** en la Comisión Nacional del Mercado de Valores y que, en función del área de negocio, deben cumplir con los requisitos legales que les sean de aplicación.

Con respecto a los **inversores particulares**, BME y sus sociedades no prestan sus servicios de forma directa a los mismos, salvo en la prestación de servicios auxiliares. Sin embargo, considera que su posición privilegiada le permite interceder a su favor frente a las entidades participantes.

1.3. Cauces de comunicación con los usuarios

La comunicación con los usuarios a todos los niveles es de gran importancia para BME puesto que es la única forma de conocer de manera directa las inquietudes, necesidades y opiniones de los usuarios directos, y también de los indirectos.

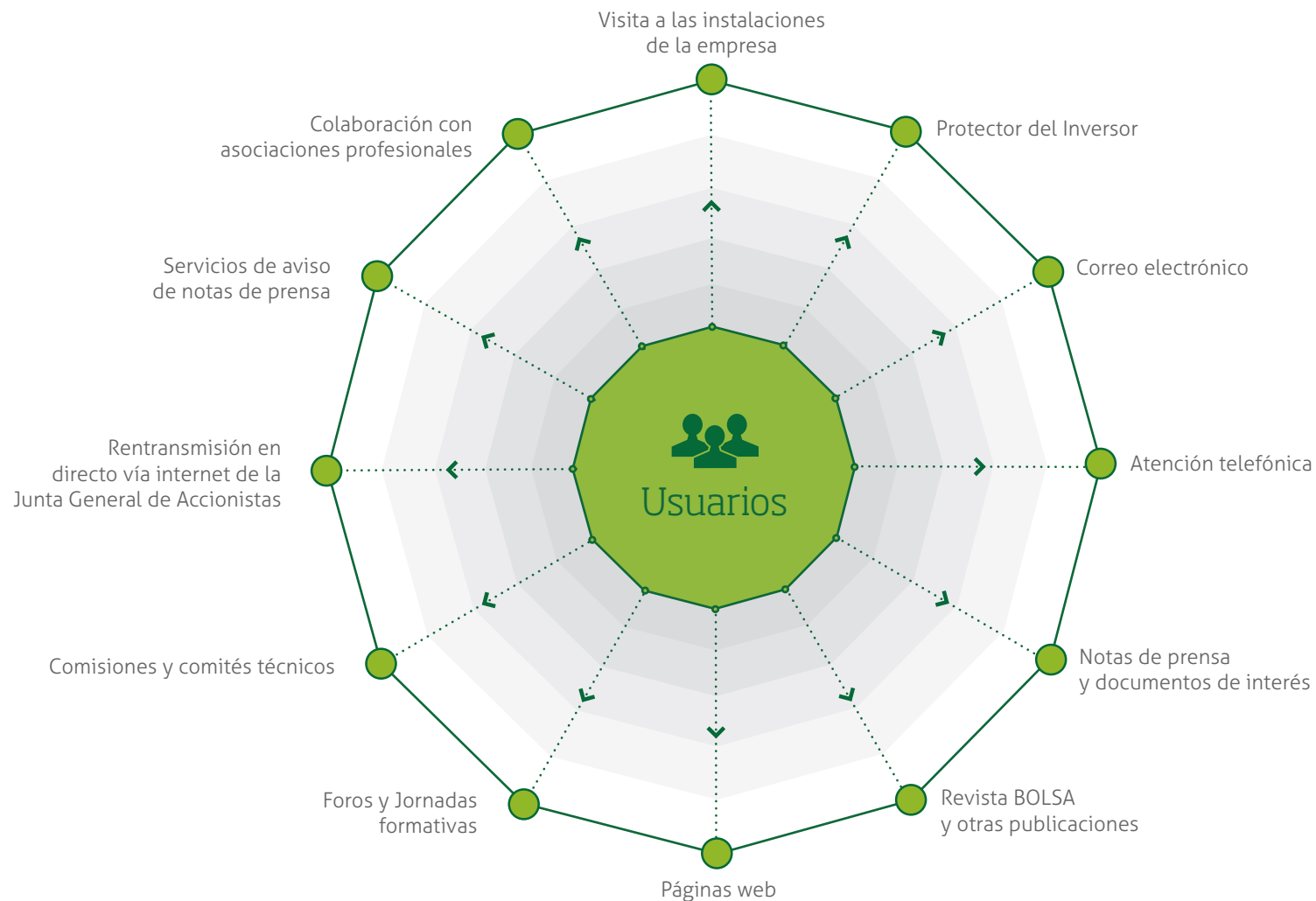


BME apoyando a las mujeres directivas. Toque de campana de Corporate Womens Directors International

1

BME al servicio de los usuarios

Canales de Comunicación de BME con:



BME al servicio de los usuarios

1.3.1. Páginas web

BME facilita a todas las personas interesadas, a través de la web corporativa www.bolsasymercados.es, en la que se integran las páginas web de las sociedades del Grupo, el acceso a los conocimientos, información, documentación y publicaciones relacionadas con la actividad del sistema financiero español que tiene a su disposición.

Además de la información general que las sociedades del grupo BME ofrecen al público, a través de sus webs corporativas, algunas de ellas disponen de zonas de acceso restringido o áreas privadas para usuarios en las que se ofrece información y servicios específicos de interés para los usuarios registrados.

1.3.2. Revista BOLSA y otras publicaciones

Con el fin de contribuir al estudio y conocimiento de la economía española, las finanzas y los mercados de valores, así como de llegar al mayor número posible de personas, BME promueve la divulgación y estudio de la economía española, las finanzas, los mercados de valores y los principales sectores de su actividad. Todo ello lo realiza tanto a través de la edición de libros como mediante la distribución de publicaciones, de difusión interna, para empleados del Grupo, y externa, para el público en general.

En el ejercicio 2011, BME ha editado un nuevo libro dentro de su colección Estudios e Investigación, "Opciones y futuros de Renta Variable: Manual práctico", que es una completa guía práctica para el uso de los productos derivados y su utilización en las diferentes estrategias de cobertura y arbitraje.

Entre las publicaciones de revistas que BME realiza se puede destacar la revista de difusión externa al mercado, "Bolsa", cuya finalidad es dar a conocer a los lectores las últimas novedades surgidas en los mercados financieros. El contenido de la misma puede ser consultado además de en su edición impresa, en la página web corporativa de la Sociedad www.bolsasymercados.es, de acceso público y gratuito.



Portada del libro "Opciones y Futuros de Renta Variable: manual práctico"

1

BME al servicio de los usuarios

Todo ello sin olvidar la distribución que, por correo electrónico, a todos los interesados de un resumen de prensa, nacional y extranjera, que se realiza a diario y en el que se recogen las noticias más relevantes de carácter económico-financiero.

En relación con este servicio, en el ejercicio 2011 el Departamento de Comunicación Corporativa de BME realizó una encuesta de satisfacción entre los más de 300 destinatarios del resumen de prensa.

A la mencionada encuesta respondieron un tercio de los participantes invitados, de los que un 74% afirmaron tener una buena opinión del Resumen de Prensa mientras que un 20% lo consideró excelente. Otros aspectos que se han incluido en la encuesta han sido los relativos al formato de la publicación, los contenidos y la variedad de fuentes utilizadas para confeccionar el resumen, aspectos todos ellos que la gran mayoría, siempre superior al 70 por 100, han considerado que son más que satisfactorios.

Además, con carácter anual BME publica distintos informes a los efectos de resumir la actividad en los mercados secundarios y sistemas de negociación que gestiona, entre los que se encuentran los informes anuales de evolución de los mercados; el "Informe de Mercado 2011", editado por BME; "Estudios sobre el Mercado de Valores", editado por la Bolsa de Barcelona; y "el Mercado de Renta Fija", editado por AIAF. Además, las sociedades del Grupo -Iberclear, MEFF, AIAF- distribuyen entre sus clientes newsletters específicas en las que informan puntualmente sobre las últimas noticias y novedades relacionadas con su actividad.

También tiene especial importancia la elaboración y distribución por parte de los Protectores de los Inversores de las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona y Valencia, con carácter anual, de su Memoria Anual, en la que se informa de los criterios que ha desarrollado y mantenido el Protector del Inversor en las resoluciones dictadas con respecto a las consultas y reclamaciones que se les han planteado en el ejercicio y cuya divulgación permite un mayor conocimiento del mercado bursátil.

1.3.3. Comisiones y comités técnicos

BME considera importante mantener un contacto permanente con todas las entidades participantes en los mercados, contacto que se desarrolla principalmente a través de distintos foros de los que forman parte los representantes de los mercados y los participantes en los mismos, lo que permite el intercambio fluido de opiniones, expectativas, etc. Como ejemplos de estos foros puede citarse el Comité Consultivo de la CNMV, del que forman parte represen-

tantes de los emisores de valores y de los inversores y al que se ha hecho mención al hacer referencia a las Relaciones con las Administraciones Públicas.

Además, en el ámbito interno, las sociedades que integran BME tienen constituidas diversas comisiones técnicas, en las que toman parte activa representantes de las entidades participantes en los mercados y cuya finalidad es intercambiar opiniones sobre el funcionamiento, desarrollo, actividad, etc. de los mercados y sistemas gestionados por BME, y permiten conocer a BME de primera mano las inquietudes, demandas y necesidades de los participantes en los mercados. Entre estas Comisiones pueden citarse la Comisión Técnica Asesora de Iberclear y las Comisiones de Supervisión y Vigilancia de MEFF y MEFF Renta Fija.

Todo ello sin perjuicio de la importancia que en BME se da a las relaciones directas, personales y fluidas que sus empleados mantienen con las entidades participantes en los mercados y sus respectivos empleados, que tratan de fomentarse mediante celebraciones de carácter lúdico, como el encuentro del sector que se celebra anualmente con motivo de la celebración de las fiestas navideñas.

1.3.4. Foros

El constante interés de BME en difundir, por distintos medios, el desarrollo de su actividad se puede apreciar también a través de la activa participación de la Sociedad en la promoción y organización de foros, jornadas, ferias y otras actividades relacionadas con el mercado de valores, al considerar que por esta vía se facilita el contacto directo de los participantes en los mercados con la Sociedad y de los propios participantes entre sí.

1

BME al servicio de los usuarios



Acto inaugural de la séptima edición del Foro MedCap



Acto inaugural de la décimotercera edición del Foro Latibex

En este sentido, a lo largo del ejercicio 2011 BME ha participado, entre otros, en los siguientes foros relacionados con el mundo financiero:

- Participación en la cuarta feria de productos y servicios financieros FORINVEST, celebrada en Valencia entre los días 16 y 18 de febrero, donde se trataron entre otros temas, la reforma de las pensiones, el nuevo modelo de banca privada o la reestructuración del sector financiero en España.
- Colaboración en la puesta en marcha del "Fund Day" organizado por Estrategias de Inversión y Self Bank el día 23 de marzo de 2011 en el Palacio de la Bolsa de Madrid, en el que se debatieron temas como los mercados emergentes, la gestión alternativa, el futuro de la renta fija o la deuda corporativa.
- Participación en la duodécima edición de Bolsa-lia (5 al 7 de mayo), en la que BME instaló un aula formativa en la que impartió conferencias sobre temas relacionados con la renta variable.
- Organización de la séptima edición del Foro MEDCAP de Empresas de Pequeña y Mediana Capitalización (31 del mayo al 2 de junio), en el que como novedad se amplió una jornada para incluir a las compañías cotizadas en el MAB. Este encuentro empresarial se enmarca dentro del amplio proyecto de BME para impulsar la liquidez y capacidad de financiación de estas compañías mediante el incremento de la transparencia y la mejora de las relaciones con los mercados.
- Participación en la Asamblea Anual de la Federación Europea de Bolsas, celebrada en Atenas los días 16 y 17 de junio de 2011, junto con los principales gestores de las Bolsas europeas, y destacadas autoridades políticas de la Unión europea y del gobierno griego.
- Participación, a través de BME Innova, en la novena edición de ExpoManagement (1 al 2 de junio), el encuentro de referencia para los directivos de toda Europa, en el que se analizaron las claves para conocer las nuevas tendencias de la gestión empresarial.
- Organización del 13º Foro Latibex, que se celebró entre el 16 y el 18 de noviembre, y en el que se reunieron los principales intermediarios financieros e inversores institucionales, tanto españoles como europeos, así como representantes de diferentes organismos institucionales, responsables gubernamentales y compañías latinoamericanas y europeas cotizadas en las principales bolsas mundiales.
- Colaboración con la Asociación Española de Finanzas y el IESE en la celebración del XIX Foro de Finanzas en la Universidad de Granada (17 al 18 de noviembre).
- Participación en la Feria Borsadiner los días 24, 25 y 26 de noviembre, donde se celebraron conferencias sobre distintos productos de inversión, mercados, asesoramiento y técnicas de análisis.

BME al servicio de los usuarios

Como novedad en este ejercicio cabe destacar que Openfinance, la filial de Infobolsa, fue seleccionada, tras un complejo proceso y compitiendo con las mayores empresas tecnológicas del mundo, para presentar sus productos en *Finovate Spring 2011*, una de las mayores ferias mundiales en innovación tecnológica que se celebra en San Francisco y que, tanto Regis-TR como Link-up Markets, dos importantes iniciativas en el área de liquidación y registro de BME, han participado en la última edición de la Feria SIBOS, celebrada en Toronto (Canadá).

1.4. Protección de los usuarios

BME es la entidad gestora de los mercados y sistemas financieros españoles y como tal asume su responsabilidad frente a las entidades participantes en los mercados, que son sus clientes o usuarios directos, y también frente a los inversores particulares, al entender que aun cuando no les presta servicios directamente, su posición le permite interceder a su favor ante las entidades participantes.

En esta relación con los inversores particulares hay que destacar los servicios prestados por el Protector del Inversor que las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona y Valencia crearon y mantienen como entidad encargada de asistir y proteger a los inversores.



Los inversores, prioridad de BME

1

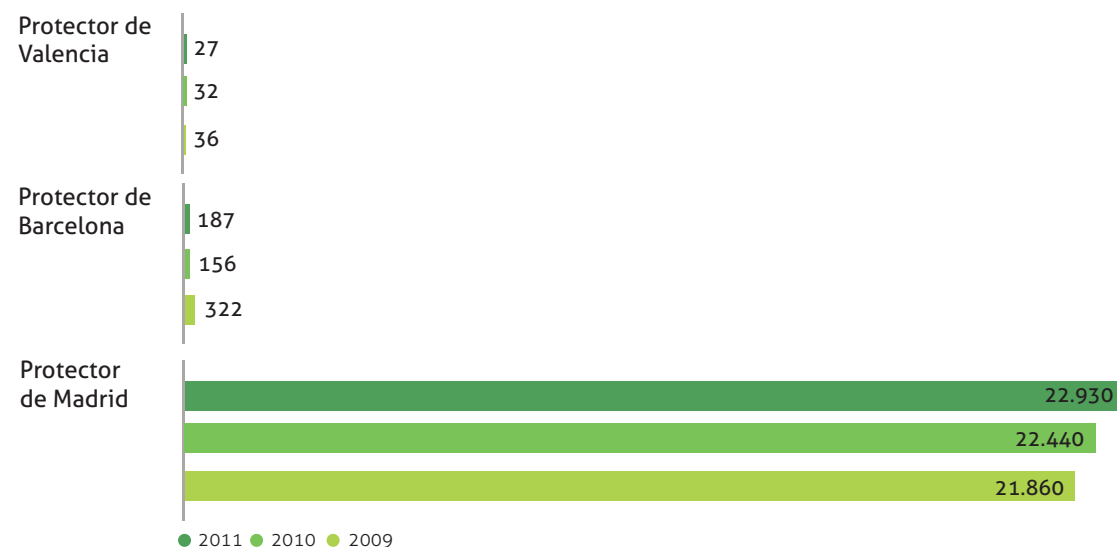
BME al servicio de los usuarios

Los Protectores del Inversor atienden las consultas y reclamaciones que les presentan los inversores particulares y, además de la labor informativa que desempeñan, al poner a su disposición todos los conocimientos e información de que disponen, tratan de prevenir la presentación de quejas e impugnaciones sobre operaciones realizadas en la Bolsa – función preventiva o vigilante - ; al mismo tiempo, tratan de potenciar la creación de condiciones que permitan el esclarecimiento de los hechos y dudas que le plantean los inversores y la intermediación entre las partes –función conciliadora-; y, una vez interpuestas las reclamaciones con carácter contencioso, conocen de las mismas y en caso de no poder llegar a un acuerdo, resuelven la reclamación con un informe final de carácter no vinculante – función arbitral-.

Actividad de los protectores del Inversor de las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona y Valencia

	Protector Madrid			Protector Barcelona			Protector Valencia		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Consultas y solicitudes de información	21.800	22.400	22.900	276	132	172	36	32	27
Reclamaciones y requerimientos de intervención	30	20	15	23	12	15	0	0	0
* Ajenas a la competencia del Protector del Inversor	5	3	2	2	2	1	n.d.	n.d.	n.d.
* Ajustadas a la competencia del Protector del Inversor	25	17	13	21	10	14	n.d.	n.d.	n.d.
TOTAL	21.860	22.440	22.930	322	156	187	36	32	27

Total consultas y solicitudes de Información



1

BME al servicio de los usuarios

1.5. Formación de los usuarios

Desde su constitución BME ha considerado que su condición de entidad gestora de los mercados y sistemas financieros españoles lleva aparejada el compromiso de participar activamente en la promoción de la cultura financiera en la sociedad española y, en este sentido, suscribe las Recomendaciones y Buenas Prácticas para la Concienciación y Educación Financiera (*Recommendation on Principles and Good Practices for Financial Education and Awareness, July 2005*) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), que aconsejan a los países miembros promover la educación y el conocimiento financiero y, que los gobiernos y las instituciones públicas y privadas relevantes tengan debidamente en cuenta e implementen estos principios y buenas prácticas.

BME, dado el relevante papel que desempeña en el mundo de los mercados financieros, asume como una función más de su actividad el difundir y divulgar el conocimiento de materias relacionadas con el mundo financiero de la manera más accesible y comprensible posible. Para ello pone a disposición de los asistentes a sus programas formativos a profesionales altamente cualificados, las herramientas, instrumentos y, en definitiva, los recursos adecuados para que la formación impartida sea fructífera y de utilidad.

Así, una de las áreas fundamentales en la actividad de BME que se encuentra en continuo desarrollo es la de formación y difusión de la cultura financiera, cuyo destinatario es todo tipo de público, desde estudiantes y recién licenciados que tienen su primer contacto con los mercados financieros españoles hasta profesionales del sector financiero que quie-

ren ampliar y profundizar sus conocimientos sobre unos mercados financieros en constante evolución.

La labor de formación también es un canal importante a través del cual BME recibe las inquietudes, intereses, demandas y preocupaciones de los clientes finales e intermediarios en los mercados.

Para cubrir este amplio espectro de demanda formativa, BME desarrolla su actividad a través de todas sus sociedades y, de forma particular, a través del Instituto BME, su centro de formación.

Instituto BME

La actividad del Instituto BME se basa en la organización de distintos servicios de formación vinculados a los mercados financieros en general y presta especial atención a todos aquellos aspectos relacionados directamente con los productos propios de los distintos mercados y sistemas de negociación que componen BME.

Asimismo, Instituto BME asume un compromiso de calidad con sus clientes al haber obtenido en 1998 el Certificado de AENOR de Registro de Empresa, que es renovado anualmente de acuerdo con lo establecido en la norma UNE-EN ISO 9001:2008, con lo que garantiza a los clientes demandantes de formación que el compromiso que asume con ellos no se limita a la mera prestación de un servicio, sino que su finalidad última es atender a sus necesidades reales de formación, colmar sus expectativas y obtener un grado de satisfacción máximo. De esta forma se consigue el objetivo final de la Sociedad: obtener la confianza máxima de sus clientes y establecer una vinculación duradera.

Para garantizar que los servicios de formación prestados por Instituto BME se ajusten al sistema de calidad instaurado, se lleva a cabo un procedimiento continuo de evaluación y seguimiento de los servicios de formación que permite comprobar el grado de satisfacción de sus clientes, a través de Hojas de Evaluación en las que se les solicita valoren el contenido del curso, la labor de los ponentes, los medios utilizados, la organización y el grado de cumplimiento de sus expectativas al asistir al curso, así como realicen cualquier sugerencia que estimen oportuna.

Los datos obtenidos en estas evaluaciones son analizados estadísticamente para valorar el grado de satisfacción de los alumnos en los distintos aspectos sobre los que se les ha consultado y que sirven de base para que Instituto BME verifique el cumplimiento de los requisitos de los servicios de formación que imparte. Estos datos son también publicados en la página web de la Sociedad, para que cualquier persona interesada en un curso de formación tenga conocimiento del grado de satisfacción de alumnos de anteriores cursos.



1

BME al servicio de los usuarios

La oferta formativa de Instituto BME

Los programas de formación que imparte Instituto BME se desarrollan principalmente de forma presencial, sin perjuicio de que se pongan a disposición de los interesados distintos programas *online*, en los que con la ayuda del software financiero específico y con el apoyo continuo de los profesores de Instituto BME, los alumnos podrán iniciar y perfeccionar sus conocimientos sobre los distintos mercados y productos financieros.

La oferta formativa presencial presenta a su vez varias alternativas:

- La convocatoria de cursos o programas de formación propios, con los que se pretende dar cobertura a las necesidades de formación identificadas por los profesionales de la Sociedad;
- El desarrollo de formación o cursos a medida diseñados para adaptarse a las necesidades específicas de un cliente; y
- La colaboración con otras instituciones en el desarrollo de sus actividades de formación.

El diseño de los distintos programas se basa en una constante y rigurosa actualización de las metodologías y de los contenidos, así como con la colaboración de los profesores de Instituto BME, profesionales de BME y del sector financiero, y profesores y catedráticos de universidad.

Durante el ejercicio 2011 se han impartido 166 programas presenciales, con una duración entre 3 y 400 horas lectivas. El número de alumnos que ha participado en estos programas presenciales asciende a 5.680.

Programas de formación propios

Con respecto a los programas de formación o cursos propios, en el ejercicio 2011 se ha puesto en marcha el curso de Análisis y Trading Profesional, destinado a la formación de la traders profesionales, cuya primera convocatoria se ha celebrado entre marzo y junio de 2011 y que ha contado con la asistencia de 22 alumnos.

Además de este curso en la actualidad Instituto BME convoca anualmente los siguientes programas de larga duración:

- “Máster en Mercados Financieros e Inversiones Alternativas” (mFIA) que se organiza con el patrocinio de importantes entidades financieras nacionales e internacionales, con la finalidad de

formar profesionales del más alto nivel en gestión de inversiones, con profundos conocimientos de los distintos tipos de mercados y productos.

20 alumnos han participado en la quinta convocatoria del Máster, que finalizará el 13 de abril de 2012.

- El Máster Executive en Gestión de Riesgos Financieros, programa que prepara a los alumnos para realizar los exámenes del FRM®, Título de *Financial Risk Manager* que otorga la asociación GARP® (*“Global Association of Risk Professionals”*) y del PRM®, Título de *Financial Risk Manager* que otorga la asociación PRMIA® (*“Professional Risk Managers’ International Association”*). La novena edición, que finalizó el 16 de septiembre de 2011, contó con 24 asistentes.

- El curso avanzado de Relaciones con Inversores, diseñado para profundizar en las estrategias del Área de Relaciones con Inversores dentro de la empresa cotizada, cuya cuarta edición ha finalizado el 24 de febrero de 2012 y que ha contado con 31 alumnos matriculados.

- El programa de Experto en Gestión de Carteras de Renta Variable con Derivados, tiene como objeto proporcionar un amplio y profundo conocimiento en los activos de renta variable, de contado y de derivados, para lo cual se imparten un amplio número de sesiones teórico-prácticas, en las que se utilizan diferentes herramientas informáticas.

26 alumnos se han inscrito en la novena edición del curso que está previsto que finalice el 4 de junio de 2012.

- Programa cuyo objetivo es la obtención del Título de Experto en Gestión de Back Office, desarrollado por Instituto BME y la Fundación de Estudios Financieros (FEF), con la colaboración del Instituto Español de Analistas Financieros (IEAF). Su objetivo es proporcionar a los asistentes un profundo, sólido y práctico conocimiento de los procesos de liquidación, compensación y registro de valores en los ámbitos doméstico e internacional con un enfoque eminentemente práctico. La octava edición de este programa, que finalizará el 23 de mayo de 2012, cuenta con 18 alumnos.



BME, compromiso con la cultura financiera

1

BME al servicio de los usuarios

Instituto BME también realiza un importante número de cursos de duración más reducida, que versan sobre aspectos concretos de la actividad de los mercados y sistemas financieros integrados en BME y sobre los productos admitidos a negociación en los mismos, entre ellos, se pueden citar cursos sobre instrumentos financieros, como son los cursos sobre "Productos Derivados de Renta Fija", "Opciones y Futuros I", "Opciones y Futuros II", "Productos Estructurados", "Curso de Mercado de Divisas", o sobre aspectos más técnicos relacionados con los mercados e instrumentos, como "Análisis Técnico", "Política Monetaria del Banco Central Europeo", "Gestión del Riesgo de Tipo de Interés", etc.

Otros cursos de relevancia para los participantes en los mercados son los cursos que Instituto BME organiza periódicamente en Madrid y Barcelona para la preparación de los exámenes para la obtención de Licencia de Operador de MEFF, que permiten la actuación como operador o personal de compensación en el mercado español de futuros (MEFF).

Durante el ejercicio 2011, Instituto BME ha organizado 7 cursos para la preparación de los exámenes de Licencia de Operador de MEFF, englobando los tres tipos de licencia existentes, a los que han asistido 59 alumnos. De estos alumnos, el 85 % ha obtenido la correspondiente licencia tras el examen de rigor.

Durante el año 2011 Instituto BME ha continuado con su labor de capacitación y certificación a los miembros no residentes del mercado de renta variable que lo han demandado, sobre los conocimientos necesarios para la obtención de la Licencia SIBE.

Señalar a su vez que, durante el año 2011, Instituto BME ha incrementado significativamente los cursos destinados a la obtención de la Licencia SIBE para no profesionales y cuyas primeras ediciones se impartieron en el año 2010.

Programas de formación o cursos a medida

Además de estos programas formativos, Instituto BME lleva a cabo una labor de consultoría de formación para aquellos clientes que buscan un servicio personalizado y adaptado a sus necesidades.

Así, tras llegar a un acuerdo de colaboración con la Asociación Española de Financieros y Tesoreros Asset, Instituto BME ha participado en el diseño del contenido del curso de Gestión Financiera y Tesorería de Empresa y ha apoyado a esta asociación en el desarrollo de otras de sus actividades.

Otras actividades formativas

BME en colaboración con otras entidades ha organizado diversas jornadas de carácter formativo. Así, en colaboración con la Universidad Carlos III de Madrid el 21 de octubre de 2011 se celebraron las jornadas "High Frequency Trading: Financial and Regulatory Implications" sobre contratación de alta frecuencia; con la Asociación de Empresas de Asesoramiento Financiero se organizó el encuentro "ETF: Un activo por descubrir", con la finalidad de difundir los ETFs entre los miembros de la Asociación y otros públicos y con el semanario El Nuevo Lunes se organizó el 29 de noviembre de 2011 la Jornada sobre transparencia en los mercados de Renta Fija y Derivados.

Por otro lado BME Innova en colaboración con la International Capital Markets Association (ICMA) ha organizado el Curso Avanzado sobre Cumplimiento Normativo, que está diseñado para proveer los conocimientos necesarios a los profesionales encargados del cumplimiento y la supervisión para que puedan afrontar de manera efectiva los nuevos retos que surgen por la constante evolución de la regulación de los mercados. La 2ª edición celebrada los días 27, 28 y 29 de marzo contó con la participación de 33 asistentes que valoraron muy positivamente este curso.

También es importante destacar la actividad desarrollada en el ámbito de la formación a través de las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores, en colaboración

con otras instituciones formativas. Esta actividad está detallada en el capítulo Sexto de este Informe.

Participación en asociaciones cuya finalidad es la formación y orientación en áreas relacionadas con el mundo financiero

Como continuación de la labor formativa desarrollada por BME es necesario hacer referencia al gran número de asociaciones sin ánimo de lucro en las que BME participa, descritas en el capítulo Sexto de este Informe, lo que pone de manifiesto una vez más el firme compromiso de la Sociedad con la difusión de la cultura financiera. Estas asociaciones se caracterizan fundamentalmente por estar orientadas a promover el desarrollo de distintas áreas del conocimiento ligadas con el mundo financiero.



Jornadas sobre Contratación de Alta Frecuencia, organizadas por BME y la Universidad Carlos III

2. El accionista de BME

2.1 Perfil del accionista

2.2 Cauces de comunicación

2.3 La Junta General como principal canal de participación

2.4 Servicio de atención al accionista

2.5 Página web corporativa

2.6 Departamento de relación con inversores (Investor Relations)

2.7 Evolución de la acción y retribución al accionista

2.8 Reglamento interno de conducta.
Procedimientos para evitar el fraude,
la corrupción y el blanqueo de capitales





América del Sur

-  Argentina
-  Bolivia
-  Brasil
-  Chile
-  Colombia
-  Ecuador
-  Guyana
-  Paraguay
-  Perú
-  Surinam
-  Trinidad y Tobago
-  Uruguay
-  Venezuela

El accionista de BME

Los accionistas de BME representan uno de los principales grupos de interés de la Sociedad. Gracias a sus aportaciones de capital se sostiene la estructura financiera y, en última instancia, la actividad de la Sociedad. Por este motivo, BME fomenta la participación de los accionistas en la Sociedad y pone a su disposición todos los medios para el ejercicio de los derechos que les son propios.

Con el fin de ganarse la confianza de sus accionistas, BME les garantiza la máxima transparencia informativa y el ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos sus derechos, para lo que potencia los distintos sistemas de comunicación existentes que les permiten aportar sus ideas e intereses a la Sociedad.

Asimismo, y a pesar de la crisis que ha continuando azotando a los mercados financieros a lo largo de este ejercicio, la compañía se encuentra entre las empresas más saneadas del IBEX35® y es una de las compañías líder en rentabilidad por dividendo de la Bolsa española, destinando aproximadamente el 86% de los beneficios obtenidos a retribuir al accionista, como premio por la confianza depositada en el Grupo BME.

El accionista de BME

2.1. Perfil del accionista

La información de los cuadros se refiere al 31 de diciembre de cada ejercicio.

Datos generales

	2009	2010	2011
Número total de acciones	83.615.558	83.615.558	83.615.558
Número de acciones medio por accionista	1.834	1.601	1.624

Desglose por naturaleza

	2009		2010		2011	
	Núm. de accionistas	% sobre el total de accionistas	Núm. de accionistas	% sobre el total de accionistas	Núm. de accionistas	% sobre el total de accionistas
Accionistas Institucionales	3.741	8,20%	3.290	6,30%	3.116	6,05%
Accionistas Minoritarios	41.854	91,80%	48.950	93,70%	48.361	93,95%

	2009		2010		2011	
	Núm. de acciones	% sobre el capital social	Núm. de acciones	% sobre el capital social	Núm. de acciones	% sobre el capital social
Accionistas Institucionales	66.082.912	79,03%	56.240.648	67,26%	57.307.689	68,54%
Accionistas Minoritarios	17.532.646	20,97%	27.374.910	32,74%	26.307.869	31,46%

Desglose por nacionalidad

	2009		2010		2011	
	Núm. de accionistas	% sobre el total de accionistas	Núm. de accionistas	% sobre el total de accionistas	Núm. de accionistas	% sobre el total de accionistas
Accionistas españoles	45.129	98,98%	51.773	99,11%	51.017	99,11%
Accionistas extranjeros	466	1,02%	467	0,89%	460	0,89%

	2009		2010		2011	
	Núm. de acciones	% sobre el capital social	Núm. de acciones	% sobre el capital social	Núm. de acciones	% sobre el capital social
Accionistas españoles	64.381.552	77,00%	69.299.916	82,88%	65.947.623	78,87%
Accionistas extranjeros	19.234.006	23,00%	14.315.642	17,12%	17.667.935	21,13%

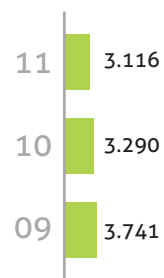
2

El accionista de BME

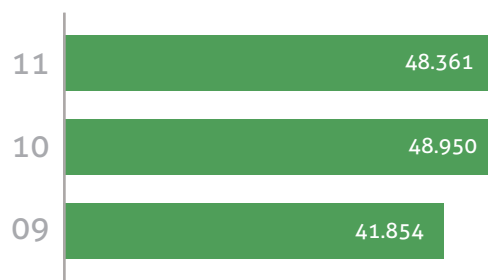
Nº de Accionistas de BME

Nº de Accionistas de BME

Accionistas Institucionales

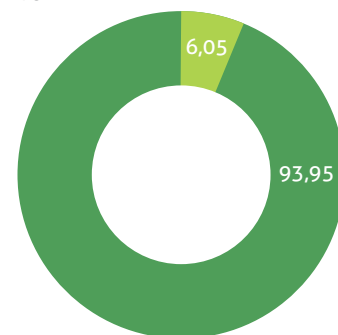


Accionistas Minoritarios



Accionistas

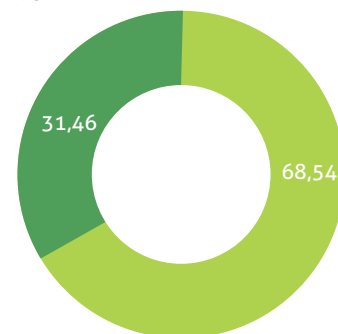
%



● Institucionales
● Minoritarios

Acciones

%



● Institucionales
● Minoritarios

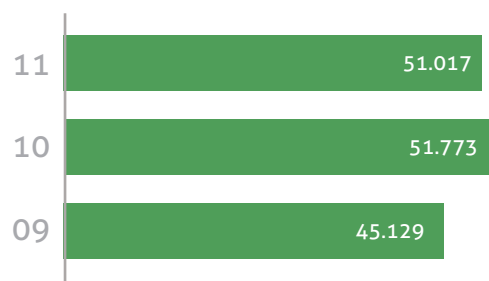
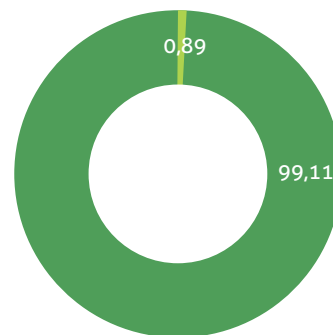
El accionista de BME

Nº de Accionistas de BME (2)

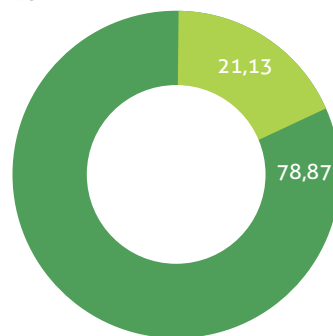
Accionistas Extranjeros



Accionistas Españoles

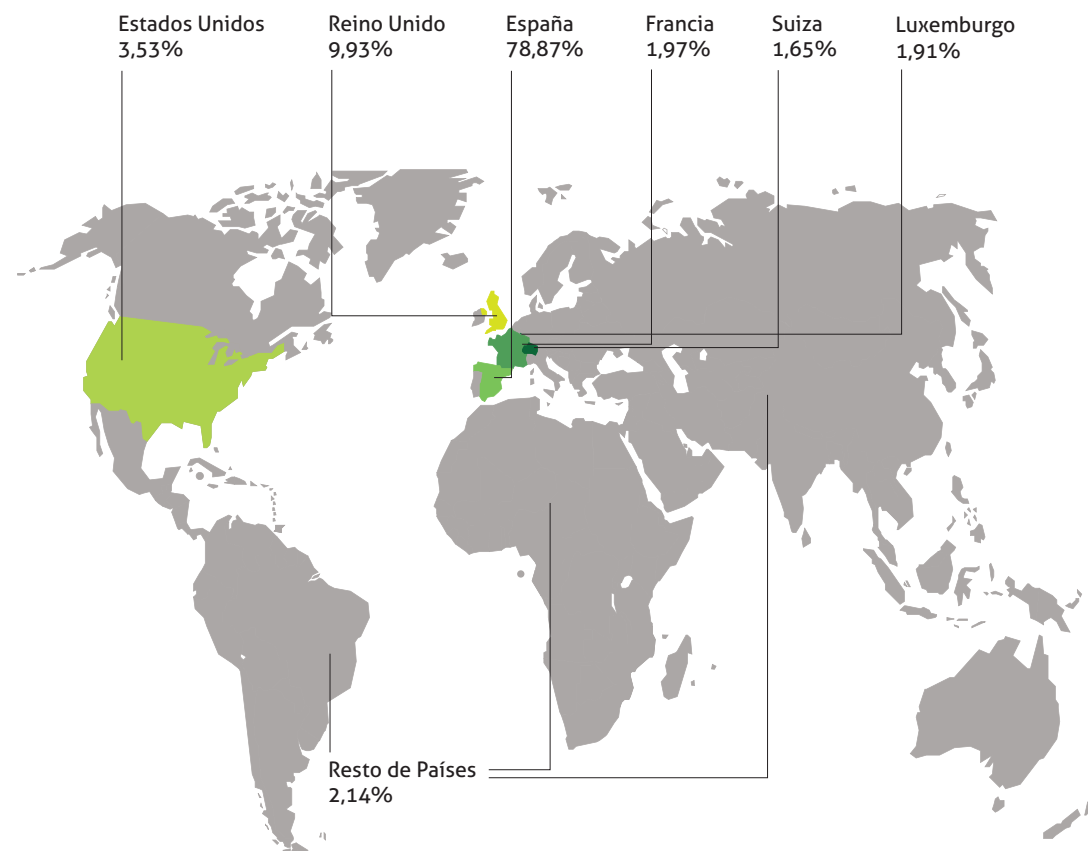
Accionistas
%

● Extranjeros
● Españoles

Acciones
%

● Extranjeros
● Españoles

Acciones Distribución por Países



El accionista de BME



Junta General de Accionistas de BME, principal canal de diálogo con los accionistas

2.2. Cauces de comunicación

La difusión de toda la información de la Sociedad se configura como un mecanismo fundamental de participación del accionista en la vida societaria, por lo que BME potencia la comunicación y el diálogo fluido con sus accionistas a través de los distintos canales con los que cuenta la Sociedad. De esta forma pretende tener una relación directa, personal y constante en el tiempo con los accionistas y, asimismo, mantener el máximo nivel de información y comunicación de forma estable, bases necesarias para la instauración y mantenimiento de la confianza que los accionistas depositan en la Sociedad.

Los canales de comunicación que la Sociedad ha establecido con sus accionistas tienen carácter bidireccional. A través de ellos se difunde la información de BME de manera exacta, completa y puntual, lo que facilita a los accionistas la posibilidad de conocer la situación de la Sociedad mediante una rigurosa elaboración de la información que se pone a su disposición, y al mismo tiempo permiten a los accionistas solicitar información de la Sociedad, plantear dudas y sugerencias, etc.

2

El accionista de BME

Canales de Comunicación de BME con:



2

El accionista de BME

2.3. La junta general como principal canal de participación

El principal canal de participación de los accionistas en la vida societaria es la Junta General de Accionistas, y así lo considera BME, como un pilar básico para el mejor desarrollo de la vida societaria, en tanto que a través de ella, órgano supremo deliberante, se manifiesta la voluntad de los accionistas y se articula su derecho a intervenir en la toma de decisiones en las materias propias de su competencia.

En este sentido, con el fin de que los accionistas puedan ejercer las funciones y los derechos que les son propios, la Sociedad ha procurado fomentar su participación en las Juntas Generales, para lo que ha adoptado cuantas medidas ha considerado convenientes para lograr dicho objetivo, entre las que se encuentran:

- **La ausencia de límites para la participación de los accionistas.** Lo que implica que cualquier accionista puede acudir a las reuniones de la Junta General de Accionistas y ejercitar su derecho de voto con independencia del número de acciones del que sea titular. En este sentido, BME ha hecho suyo el principio de “una acción, un voto”, principio que considera básico para el mantenimiento de una relación de igualdad entre todos sus accionistas.
- **La remisión a los accionistas de una tarjeta nominativa de asistencia,** con referencia al registro de accionistas, lo que permitirá a cada accionista participar activamente en la Junta General de Accionistas.

- En el ejercicio 2011 la Sociedad puso a disposición de sus accionistas **el Foro Electrónico de Accionistas**, con el fin exclusivo de facilitar la comunicación entre los accionistas de BME con ocasión de la convocatoria y hasta la celebración de cada Junta General de Accionistas.

- **La posibilidad de ejercitar los derechos de voto, representación e información a través de medios de comunicación a distancia,** como medida especialmente pensada para aquéllos que no puedan asistir físicamente a la reunión.

En este sentido, BME facilita el ejercicio de los derechos de voto y delegación del accionista a través de los dispositivos de voto por medios de comunicación a distancia, así como la solicitud electrónica de información.

Ejercicio	Quórum de asistencia/ Total participantes		
	2009	2010	2011
Nº Accionistas	4.056	5.330	4.667

Ejercicio	Participantes por medios de comunicación a distancia (total)			Participantes por medios de comunicación a distancia (%)		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Nº Accionistas	3.617	4.687	4.017	89,18%	87,94%	86,07%

Ejercicio	Voto a distancia (total)						Representación a distancia (total)					
	Voto por correo			Voto electrónico			Representación por correo			Representación electrónica		
	09	10	11	09	10	11	09	10	11	09	10	11
Nº Accionistas	1.079	1.632	1.368	14	22	14	2.513	3.025	2.620	11	8	15

El accionista de BME

- Además, las Juntas Generales de Accionistas son **retransmitidas en directo vía internet a través del sistema webcast** habilitado en el epígrafe "Información para Accionistas e Inversores" de la página web corporativa.
- **La posibilidad de que los asistentes a la Junta General puedan intervenir en la reunión.** En este sentido, la Sociedad está abierta a recibir observaciones y opiniones en el desarrollo de la Junta por lo que cualquier accionista que lo desee podrá solicitar información o realizar cualquier otra manifestación en relación con los asuntos comprendidos en el orden del día.
- **Los accionistas que son empleados del Grupo BME** reciben, además de la tarjeta de asistencia, un aviso recordándoles la convocatoria de la Junta General de Accionistas.



Junta General de Accionistas de BME

El accionista de BME

2.4. Servicio de atención al accionista

El Área de Secretaría General y del Consejo de BME gestiona, en coordinación con el Área Financiera, el servicio de Atención al Accionista, un cauce de comunicación ágil, permanente y bidireccional que, de forma transparente y eficaz, permite a los accionistas en particular y a todas aquellas personas que, sin reunir esta condición, tengan interés en la Sociedad, plantear todo tipo de consultas, dudas y sugerencias acerca de la Sociedad. Estas consultas se realizan por los accionistas habitualmente a través del buzón del accionista (accionista@grupobme.es).

Las consultas recibidas durante el ejercicio 2011 se han centrado básicamente en obtener información sobre los siguientes asuntos:

- celebración de la Junta General de Accionistas;
- solicitud de información acerca de la Sociedad y su actividad;
- política de dividendos;
- información acerca de publicaciones realizadas por BME; y
- solicitudes de documentación societaria.

2.5. Página web corporativa

Otro canal de comunicación de la Sociedad con los accionistas es la página web corporativa www.bolsasymercados.es

En ella, no sólo los accionistas, sino cualquier interesado en la Sociedad, puede acceder de forma fácil y directa, tanto en español como en inglés, a información detallada sobre los servicios prestados por BME y sus sociedades filiales, con enlaces directos a las páginas web de cada una de ellas.

Dentro de la página web corporativa encontramos el apartado denominado el “Rincón del Inversor”, que permite un acceso directo a la información más relevante de BME y a las diversas herramientas de estudio del valor de la acción BME como son el gráfico interactivo y la calculadora de rendimiento que facilitan a accionistas, analistas e inversores el análisis de la cotización de la acción de BME en los mercados de valores; la realización de estudios comparativos con respecto a otros valores, índices y compañías en distintos márgenes temporales y la realización de estudios individualizados sobre los parámetros del balance general de la sociedad, su cuenta de pérdidas y ganancias y el cálculo de ratios.

También se dispone de un epígrafe concreto destinado principalmente a sus accionistas e inversores, pero accesible para todo interesado en la Sociedad, denominado “Información para Accionistas e Inversores”, que contiene, de forma permanente y actualizada, toda la información legal y económico-financiera de BME exigible legalmente, así como un acceso a la herramienta interactiva antes descrita. Con ocasión de la celebración de

las Juntas Generales de Accionistas, se incluye en este epígrafe toda la información y documentación relativa a la Junta General, así como los enlaces con los mecanismos de voto y delegación electrónica y solicitud electrónica de información, y los sistemas webcast que son activados para retransmitir en directo la Junta General de Accionistas, sin perjuicio de la posibilidad de acceder a esta información desde la página principal de BME.

Información para accionistas e inversores en la web

Contenido	<ul style="list-style-type: none"> • información legal y económico-financiera de BME. • información y documentación relativa a la Junta General (con enlaces directos a mecanismos de voto y delegación electrónica).
Ubicación	www.bolsasymercados.es .
Idioma	Español/ Inglés.
Sistema webcast	<p>Se activa para retransmitir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la Junta General de Accionistas. • Presentaciones periódicas de resultados.
Herramienta Interactiva	<ul style="list-style-type: none"> • análisis de la cotización de la acción de BME. • estudios comparativos con respecto a otros valores, índices y compañías. • estudios individualizados sobre los parámetros del balance general, cuenta de pérdidas y ganancias y el cálculo de ratios de la Sociedad.

Durante el ejercicio 2011 el epígrafe “Información para Accionistas e Inversores” de la página web corporativa de BME ha sido visualizado por 27.518 usuarios.

2

El accionista de BME

2.6. Departamento de Relación con Inversores (Investor Relations)

BME dispone de un departamento de Relaciones con Inversores, integrado en el Área Financiera de la Sociedad, cuyo principal objetivo es ser nexo de comunicación entre la compañía y los mercados financieros, dar a conocer el valor de la compañía y contribuir a la formación eficiente del precio de la acción, objetivo que desarrolla a través de dos clases de funciones: funciones de control y elaboración (input) y funciones de divulgación (output).

Las actividades desarrolladas por este departamento requieren conocer en profundidad el funcionamiento del negocio, fortalezas y debilidades, riesgos, estudios comparativos y, por supuesto, cifras y magnitudes de BME, para lo que es necesaria una activa coordinación con la alta dirección y otros técnicos de la Sociedad.

Funciones de control y elaboración (input)

Atención a noticias compañía y sector
Seguimiento unidades de negocio
Interacción departamentos financiero, jurídico, comunicación y servicio de estudios, gobierno corporativo
Elaboración métricas de actividad y financieras compañía y sector
Monitorización evolución del accionariado y precio de la acción
Control normalización datos corporativos (Web, publicaciones)
Análisis informes e interacción analistas con cobertura compañía
Estimación consenso de analistas
Receptor indicaciones accionistas e inversores

Funciones de divulgación (output)

Presentación de resultados
Representación de la compañía en eventos
Filtro de control de informes de analistas
Targeting de accionistas e inversores
Divulgación del equity story de la compañía
Transmisor a la dirección de las inquietudes, dudas y sugerencias de accionistas e inversores

Inversores y Analistas contactados por circunstancias de contacto

Tipo	2009	2010	2011
Conference Calls	19	8	9
Evento	107	54	62
Road show	222	125	145
Visita	38	29	67
	386	216	283

De esta forma el departamento de Relaciones con Inversores facilita información a inversores institucionales y analistas de valores a través de los informes trimestrales y anuales, de las presentaciones de resultados, de las reuniones de grupo y "one-on-one" y de las "conference calls". Asimismo, cuenta con un correo electrónico propio (InvestorRelations@grupobme.es), a través del cual se da respuesta a las consultas planteadas por los inversores.

Durante el ejercicio 2011, el departamento de relación con inversores ha intervenido en 6 reuniones de grupo, 211 reuniones one-on-one, 8 foros y seminarios y ha realizado 18 road shows en 14 ciudades diferentes (Madrid, Barcelona, Lisboa/Cascáis, Londres, París, Frankfurt, Milán, Viena, Zúrich, Lugano Nueva York, Boston, Chicago, Toronto).

Relación con Inversores

	2009	2010	2011
Número de inversores.	386	216	283
Patrimonio bajo gestión (Miles de Mill. €)	3.054	2.416	1.715
Entidades de menos de 1 bn	43%	42%	55%
Entidades entre 1 y 5 bn	29%	24%	21%
Entidades entre 5 y 50 bn	24%	29%	21%
Entidades de más de 50 bn	4%	5%	3%

Inversores y Analistas contactados
Frecuencia y promedio de contactos

Tipo	2009	2010	2011
1 contacto	179	137	162
2 contactos	60	26	29
3 contactos	14	9	17
4 contactos	6	-	3
5 contactos	3	-	-
6 contactos	1	-	-
Promedio	1,47	1,26	1,34

Inversores y Analistas contactados por países de origen

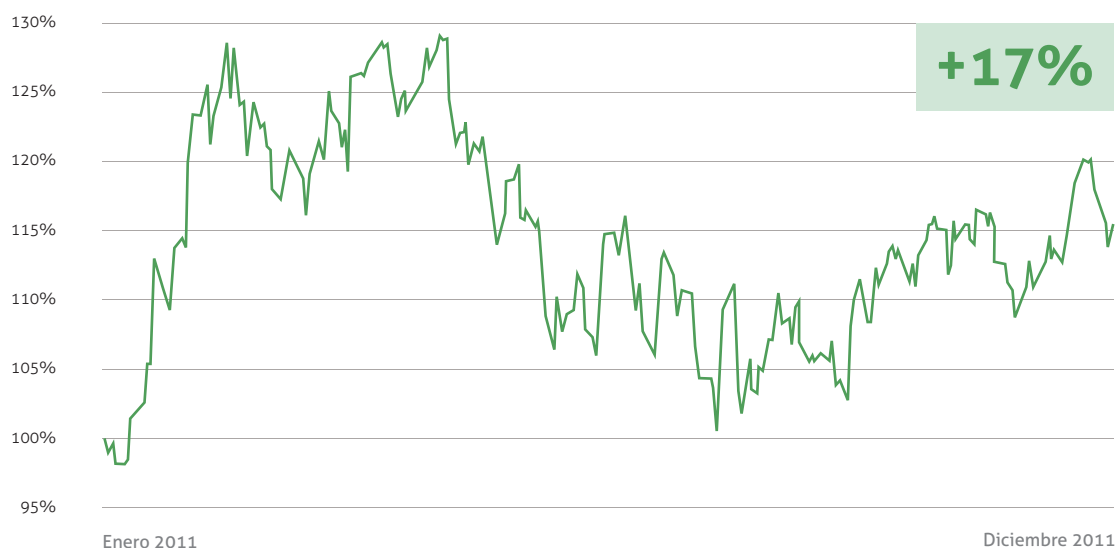
País	2009	2010	2011
España	65	43	65
Francia	59	30	37
UK	94	65	84
USA	91	23	39
Otros	77	55	58
	386	216	283

El accionista de BME

2.7. Evolución de la acción y retribución al accionista**Evolución de la acción**

Con la finalidad de no defraudar a los accionistas que depositan su confianza en la Sociedad invirtiendo en sus acciones, BME se mantiene fiel a su objetivo de maximizar el valor de la Sociedad con el fin de elevar el beneficio de sus accionistas, en el marco de la incertidumbre existente en los mercados financieros.

En este sentido, BME pone a disposición de sus accionistas e inversores los medios necesarios a su alcance para mantener el nivel máximo de difusión de contenidos y los más elevados ratios de rentabilidad y eficiencia, que son la referencia que toman los accionistas a la hora de valorar positivamente la acción y que, si la información facilitada y los resultados son positivos, supone la cotización al alza de la acción.

Evolución de la acción durante el ejercicio 2011

Principales indicadores de la acción de BME	2009	2010	2011
Número total de acciones	83.615.558	83.615.558	83.615.558
Nominal de la acción (euros)	3,23	3,23	3,23
Apertura del ejercicio	18,58 €	22,50 €	17,83 €
Máxima	27,59 €	23,96 €	23,19 €
Mínima	12,89 €	17,31 €	17,68 €
Cierre del ejercicio	22,50 €	17,83 €	20,80 €
Revalorización bursátil al cierre del ejercicio (%)	22,3%	-20,7%	17%
Pay-Out	89%	86%	86%

2

El accionista de BME

Retribución al accionista

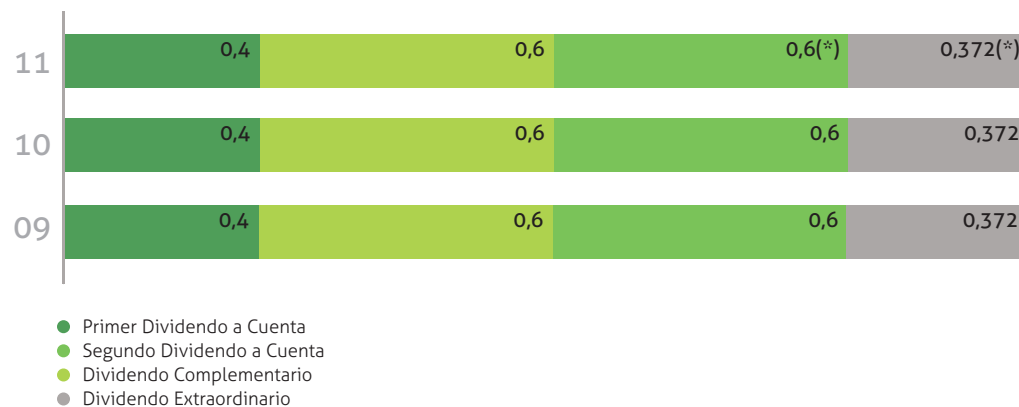
BME, consciente de la importancia que para sus accionistas tiene la percepción de dividendos, trata de trasladarles todos los avances que consigue en la eficiencia de su gestión, y de esta forma ofrecer el máximo valor y rentabilidad a su inversión.

BME en reconocimiento al esfuerzo inversor de los accionistas, y a pesar de la crisis que soporta el sector financiero en general, recompensa a sus accionistas con una política de distribución de dividendos de las más altas del mercado.

Dividendos abonados durante el ejercicio 2011

Fecha de Abono	Importe bruto	Tipo (Ordinario o Extraordinario)	Importe total (bruto) repartido (miles de €)
06-may-11	0,6	Ordinario (Complementario del ejercicio 2010)	49.967
13-may-11	0,372	Extraordinario (Devolución reserva libre disposición)	30.979
09-sep-11	0,4	Ordinario (A cuenta del ejercicio 2011)	33.311
23-dic-11	0,6	Ordinario (A cuenta del ejercicio 2011)	49.967

Dividendos ordinarios, por ejercicio contable de origen, y dividendos extraordinarios



(*) Están pendientes de aprobación por la Junta General ordinaria de Accionistas.

2

El accionista de BME

2.8 Reglamento interno de conducta. Procedimientos para evitar el fraude, la corrupción y el blanqueo de capitales

El Consejo de Administración de BME, en su sesión de 15 de junio de 2006, aprobó el Reglamento Interno de Conducta (RIC) del Grupo BME, que ha sido modificado por este órgano social en sus reuniones de 25 de enero de 2007, 29 de octubre de 2009, 25 de noviembre de 2010 y 27 de enero de 2011.

El RIC contiene los principios fundamentales que deben servir de guía a todos los miembros del Consejo de Administración, directivos y empleados de la compañía. Todos aquéllos a quienes se aplique el RIC están obligados, en el ejercicio de su autoridad a actuar siempre conforme a los principios de imparcialidad y buena fe.

El Comité de Normas de Conducta, dependiente de la Comisión de Operativa de Mercados y Sistemas, es el órgano encargado de la aplicación, interpretación y seguimiento de este Reglamento y vela por su perfecto cumplimiento.

Este Reglamento y la implantación del correspondiente procedimiento de comunicación de deficiencias en los sistemas de control y gestión del riesgo constituyen un mecanismo eficaz para la detección y tratamiento de los posibles casos de corrupción y fraude.

Así, el RIC tiene por finalidad conseguir que todos aquéllos a quienes se aplique actúen con la debida diligencia, prudencia y transparencia que sea acorde con la integridad de los mercados y, por su parte, el procedimiento de comunicación de deficiencias

en los sistemas de control y gestión del riesgo, al que se hace referencia en el capítulo tercero de este informe, tiene por objeto hacer públicos los cauces a través de los cuales cualquier empleado puede transmitir a la Comisión de Auditoría las irregularidades o deficiencias que detecten en los sistemas internos de control y gestión de riesgos.

Además de los mecanismos anteriores, el Departamento de Auditoría interna de la Sociedad se encarga de auditar periódicamente aquéllos procesos susceptibles de ser considerados supuestos de corrupción y fraude.

A través de estas normas, órganos y procedimientos BME lucha de manera efectiva contra cualquier caso de corrupción o fraude que afecte a la Sociedad, y, de esta forma, BME cumple estrictamente con la normativa vigente aplicable en la materia.

Durante 2011 no se han denunciado ni identificado casos de corrupción o fraude.

También en desarrollo de lo establecido en el RIC, y en línea con la Guía para la transmisión de información privilegiada a terceros, BME cuenta con una "Política para el tratamiento y transmisión de información privilegiada", en la que se detallan las medidas y procedimientos internos de control que deben establecerse para salvaguardar la información privilegiada de BME y las sociedades de su Grupo y, de esta forma, evitar posibles filtraciones.

Con motivo de la entrada en vigor de la última reforma efectuada al Código Penal, la Comisión de Auditoría aprobó los "Principios para la prevención de delitos de Bolsas y Mercados Españoles, Sociedad

Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A. y las sociedades de su Grupo", que son la base del sistema de prevención penal que la Sociedad está desarrollando con el objetivo de garantizar que BME y las sociedades de su Grupo ejercen sobre sus administradores, directivos, representantes legales y empleados el debido control que legalmente les resulta exigible.

3. Los empleados de BME

3.1 Perfil del empleado

3.2 Relación de BME con sus empleados

3.2.1 Representación de los empleados.
Nuevo convenio colectivo

3.2.2 Política de conciliación familiar y
beneficios sociales

3.2.3 Servicios y actividades

3.3 Cauces de comunicación con los empleados

3.3.1 Comunicación interna

3.3.2 Ética y transparencia como principios de
actuación de los empleados de BME

3.4 Impulso al talento y promoción profesional. Igualdad de oportunidades

3.4.1 Formación

3.4.2 Diversidad e igualdad de oportunidades

3.4.3 Promoción profesional y política salarial

3.4.4 Impulso al talento profesional y trabajo
en equipo

3.5 Seguridad laboral y salud en BME





Asia

 Afganistán	 Kirguistán
 Arabia Saudita	 Kuwait
 Armenia	 Laos
 Azerbaiyán	 Líbano
 Baréin	 Malasia
 Bangladés	 Maldivas
 Birmania	 Mongolia
 Bután	 Nepal
 Brunéi	 Omán
 Camboya	 Pakistán
 China	 Catar
 Chipre	 Rusia
 Corea del Sur	 Singapur
 Emiratos Árabes Unidos	 Siria
 Filipinas	 Sri Lanka
 Georgia	 Tailandia
 Indonesia	 Tayikistán
 India	 Timor Oriental
 Irán	 Turkmenistán
 Irak	 Turquía
 Israel	 Uzbekistán
 Japón	 Vietnam
 Jordania	 Yemen
 Kazajistán	

Los empleados de BME

Los empleados de BME, que dirigen su esfuerzo y talento a la consecución de los objetivos de la Sociedad, son el principal activo de la Compañía, artífices de su prestigio y posicionamiento, y contribuyen con sus servicios a la difusión y evolución de los mercados financieros.

A través del área de Recursos Humanos, BME vela por el desarrollo profesional y personal de sus empleados, mejorando constantemente sus servicios y actividades, sus programas de formación e impulso profesional, así como las herramientas tecnológicas de que dispone, garantizando a su vez la seguridad y salud de sus empleados.

3

Los empleados de BME

3.1. Perfil del empleado

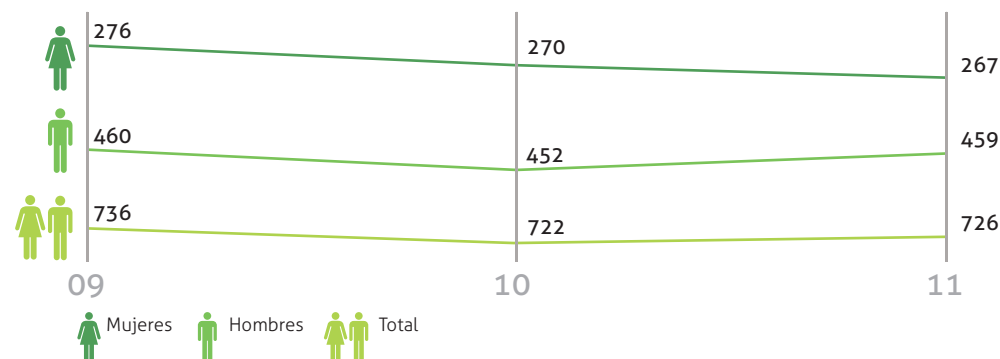
El nuevo Convenio Colectivo extraestatutario del Grupo BME, firmado el 20 de junio de 2011, mantiene la clasificación de sus empleados en los grupos profesionales A, B, C, D y E, que se corresponden con la clasificación profesional de alta dirección, dirección media, técnico especializado, administrativos y auxiliares/soporte, respectivamente, que se detallan en los gráficos incluidos en este capítulo. (Los datos sobre empleados incluidos en este capítulo recogen la totalidad del personal del subgrupo Infobolsa).



Los empleados de BME, principal activo de la compañía. En la foto el equipo de IBERCLEAR

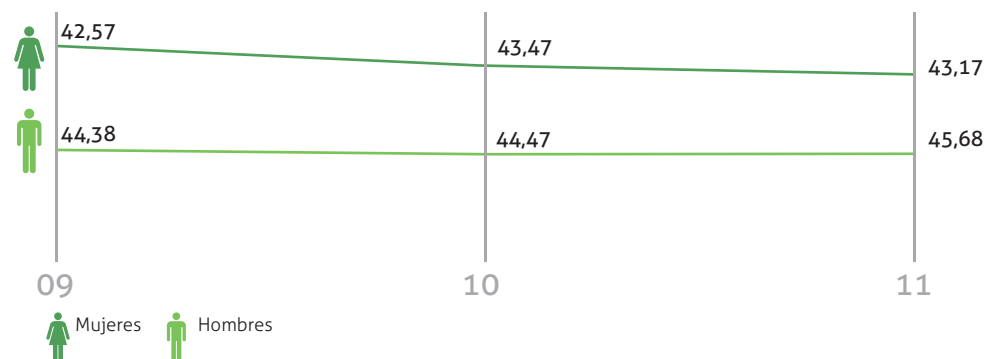
Grupo BME

Plantilla de Empleados



Grupo BME

Promedio de Edad de la Plantilla



3

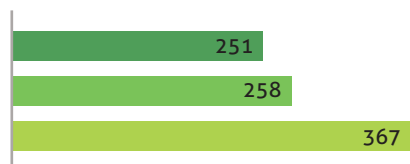
Los empleados de BME

Grupo BME

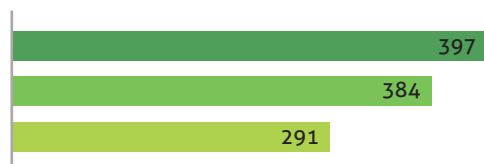
Plantilla de Empleados

(por clasificación profesional)

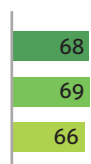
Administrativos / Auxiliares/ Soporte



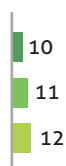
Técnico especializado



Dirección Media



Alta dirección



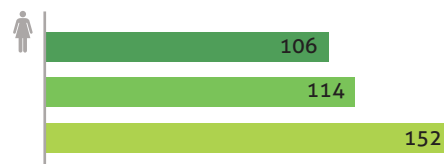
● 2011(i)
● 2010
● 2009

Grupo BME

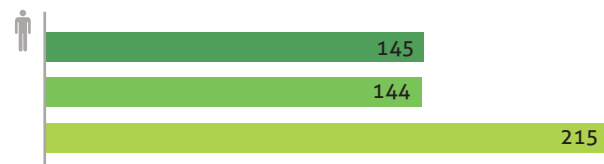
Plantilla de Empleados

(por clasificación profesional y sexos)

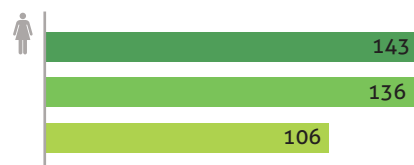
Mujeres Administ. / Auxiliares/ Soporte



Hombres Administ. / Auxiliares/ Soporte



Mujeres Técnico especializado

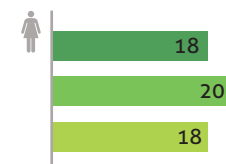


Hombres Técnico especializado



● 2011(i)
● 2010
● 2009

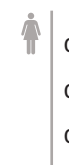
Mujeres Dirección Media



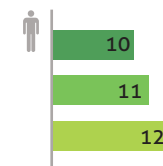
Hombres Dirección Media



Mujeres Alta Dirección



Hombres Alta Dirección



(i) En el ejercicio 2011 se han ajustado los grupos profesionales de los empleados adscritos al Convenio Colectivo de la Bolsa de Barcelona, como consecuencia de su homologación con el Convenio Colectivo de BME, lo que puede provocar desajustes con la información recogida en los gráficos de altas y bajas de empleados por clasificación profesional que se recogen en este epígrafe.

3

Los empleados de BME

Grupo BME**Plantilla de Empleados**
(por tramos de edad)

A partir de los 50



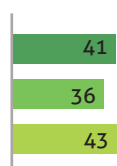
De 40 a 49



De 30 a 39



Menos de 30



● 2011
● 2010
● 2009

Grupo BME**Plantilla de Empleados**
(por tramos de edad y sexo)

Mujeres a partir de 50



Hombres a partir de 50



Mujeres de 40 a 49



Hombres de 40 a 49



● 2011
● 2010
● 2009

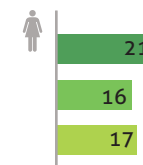
Mujeres de 30 a 39



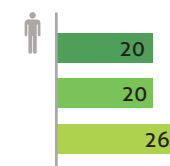
Hombres de 30 a 39

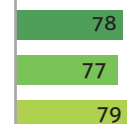
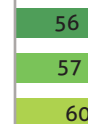
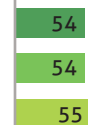
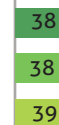


Mujeres de menos de 30



Hombres de menos de 30





Grupo BME

Plantilla de Empleados
(por áreas geográficas)

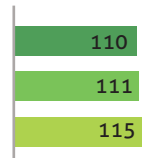
Valencia



Bilbao



Barcelona



Madrid



● 2011
● 2010
● 2009

Grupo BME

Plantilla de Empleados
(por áreas geográficas)

● Valencia
● Bilbao
● Barcelona
● Madrid

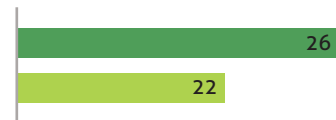
● 2011
● 2010
● 2009

3

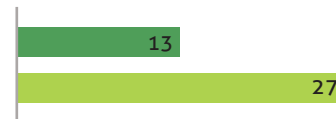
Los empleados de BME

Grupo BME**Altas y bajas de Empleados**

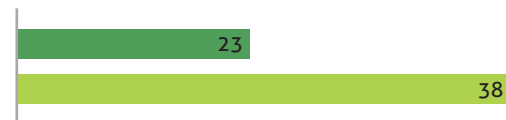
2011



2010



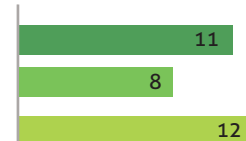
2009



● Altas empleados
● Bajas empleados

Grupo BME**Altas y Bajas de Empleados
(Mujeres)**

Altas



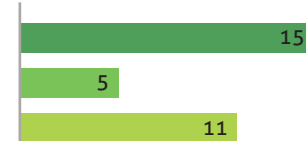
Bajas



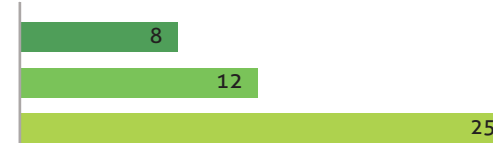
● 2011
● 2010
● 2009

Grupo BME**Altas y Bajas de Empleados
(Hombres)**

Altas



Bajas



● 2011
● 2010
● 2009

Grupo BME**Bajas de Empleados 2011**

Voluntaria



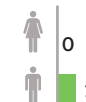
Despido



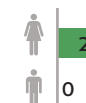
Excedencia



Invalidez



Jubilación



3

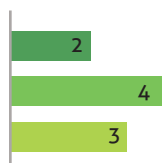
Los empleados de BME

Grupo BME**Altas de Empleados**
(Por tramos de edad)

A partir de 50



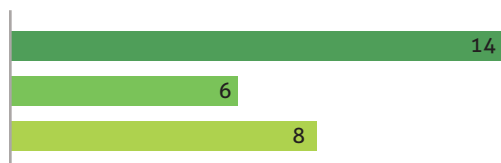
De 40 a 49



De 30 a 49



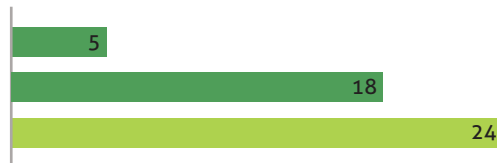
Menos de 30



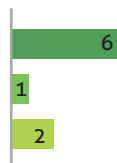
● 2011
● 2010
● 2009

Grupo BME**Bajas de Empleados**
(Por tramos de edad)

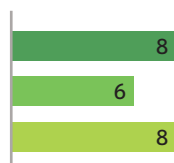
A partir de 50



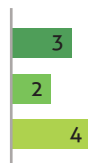
De 40 a 49



De 30 a 49



Menos de 30



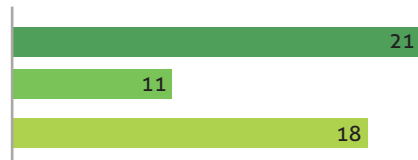
● 2011
● 2010
● 2009

Los empleados de BME

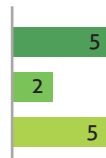
Grupo BME**Altas de Empleados**

(por clasificación profesional)

Administrativos/ Auxiliares/ Soporte



Técnico especializado



Dirección media



Alta dirección

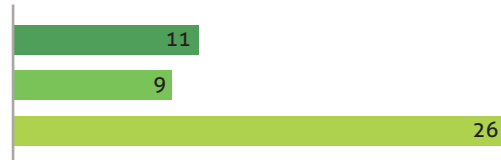


● 2011
● 2010
● 2009

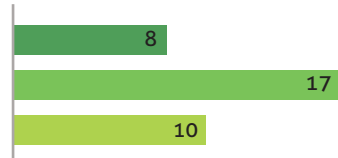
Grupo BME**Bajas de Empleados**

(por clasificación profesional)

Administrativos/ Auxiliares/ Soporte



Técnico especializado



Dirección media



Alta dirección

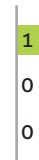


● 2011
● 2010
● 2009

Grupo BME**Altas de Empleados**

(por área geográfica)

Valencia



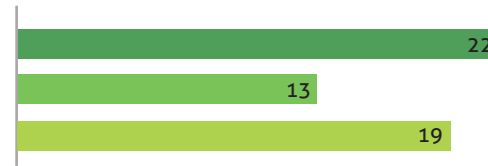
Bilbao



Barcelona



Madrid

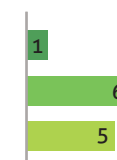


● 2011
● 2010
● 2009

Grupo BME**Bajas de Empleados**

(por área geográfica)

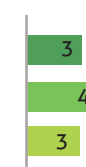
Valencia



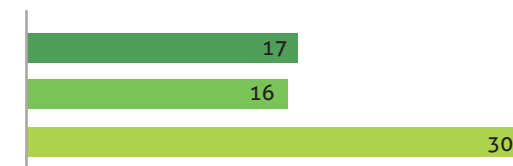
Bilbao



Barcelona



Madrid

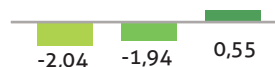


● 2011
● 2010
● 2009

Los empleados de BME

Grupo BME

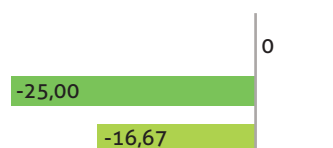
Índice de Rotación Anual de la Plantilla

Total
%

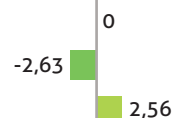
● 2009 ● 2010 ● 2011

Por zona geográfica
%

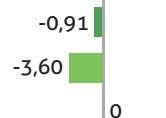
Valencia



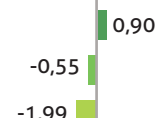
Bilbao



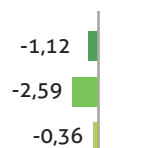
Barcelona



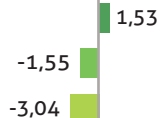
Madrid

Por sexo
%

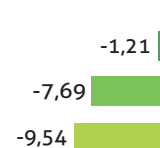
Mujeres



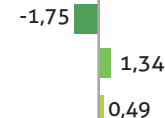
Hombres

Por edad
%

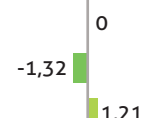
A partir de 50



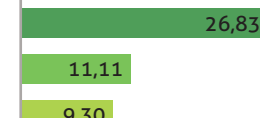
De 40 a 49



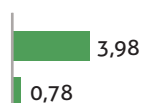
De 30 a 39



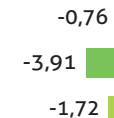
Menos de 30

Por categoría profesional
%

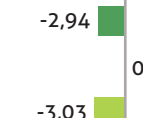
Administrativos/ Auxiliares/ Soporte



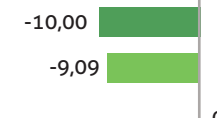
Técnico especializado



Dirección media



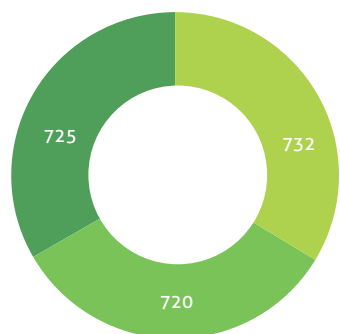
Alta dirección



Los empleados de BME

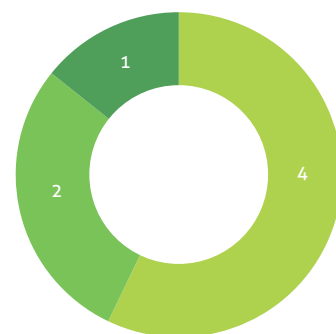
Empleados por tipo de contrato fijo

Contrato fijo

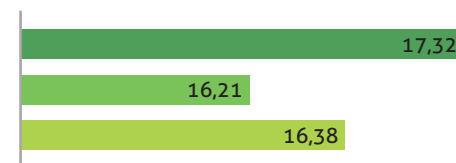


● 2011
● 2010
● 2009

Contrato temporal

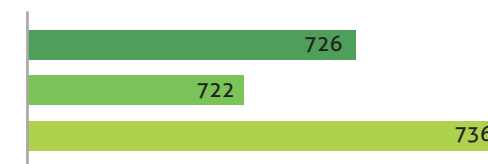


● 2011
● 2010
● 2009

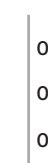
Contratación local de empleados y directivos
%Antigüedad media de la plantilla
años

● 2011
● 2010
● 2009

Contrato a tiempo completo



Contrato a tiempo parcial



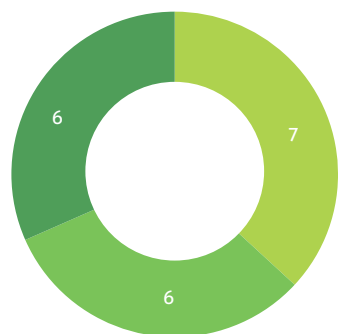
● 2011
● 2010
● 2009

3

Grupo BME

Empleados con Discapacidad

Empleados con discapacidad con contrato fijo



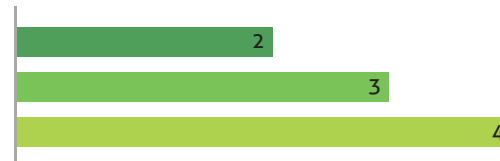
● 2011
● 2010
● 2009

Número medio de Empleados con discapacidad mayor o igual del 33%

Auxiliares /Soporte



Técnico especializado



Dirección media



Alta dirección



● 2011
● 2010
● 2009

BME cumple con lo contenido en la Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de los Minusválidos combinando la contratación de personas con discapacidad con la adopción de las medidas alternativas. Así, la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Madrid tiene firmado un contrato de mantenimiento del jardín con la empresa Jaresdem, S.L., inscrita en registro de Centros Especiales de Empleo.

Los empleados de BME

3

Los empleados de BME

3.2. Relación de BME con sus empleados

3.2.1. Representación de los empleados.
Nuevo Convenio Colectivo

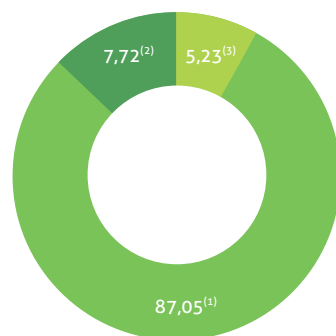
El día 20 de junio de 2011 se firmó el nuevo Convenio Colectivo extraestatutario que regula las relaciones laborales entre las diferentes empresas del Grupo BME (a excepción de los empleados de la Bolsa de Barcelona y Bolsa de Bilbao) y sus trabajadores durante el ejercicio 2011. Este nuevo Convenio, que entró en vigor a todos los efectos a partir del día de su firma, excepto en lo relativo a los conceptos económicos, que tuvo efectos desde el día 1 de enero de 2011 finaliza su vigencia el día 31 de diciembre de 2011.

Este Convenio continúa garantizando el mantenimiento del poder adquisitivo de todos los salarios a través del incremento del 3%, correspondiente al Índice de Precios al Consumo (I.P.C.) real del año 2010, en todos los conceptos económicos, salvo en la prima para festivos que se incrementa un 2%. El resto de las mejoras o novedades del nuevo Convenio Colectivo se indican en los apartados correspondientes de este capítulo.

Este Convenio Colectivo extraestatutario es de aplicación al 87,05% de los empleados del Grupo BME, mientras que el 12,95% restante, compuesto por los empleados de las Bolsas de Barcelona y Bilbao, está sujeto a los Convenios Colectivos de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Barcelona y de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao. Estas dos sociedades firmaron un nuevo convenio de

empresa en 2011 con arreglo la política general de BME, destacando que el convenio que firmó la Bolsa de Barcelona, adaptó su clausulado para homologar su contenido al Convenio extraestatutario de aplicación al resto de las empresas del Grupo BME.

En este sentido, salvo que se indique, todas las referencias a beneficios sociales, derechos y obligaciones de los empleados serán a las contenidas en el Convenio Colectivo extraestatutario de BME del 2011.

Empleados sujetos a convenios colectivos
%

(1) Convenio extraestatutario de BME 2011

(2) C.C. de Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Barcelona

(3) C.C. de Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao

	2009 ^(*)	2010 ^(*)	2011
Porcentaje de empleados sujetos a convenios colectivos	100%	100%	100%
Convenio extraestatutario de BME 2011	637	627	632
C.C. de Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Barcelona	60	57	56
C.C. de Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao	39	38	38

(*) Durante los ejercicios 2009 y 2010, las relaciones laborales de BME, Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Barcelona, S.A.U. y Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao, S.A.U., se regulaban con los convenios vigentes para cada una de ellas.

Los órganos de representación de los trabajadores son los encargados de negociar las modificaciones de los Convenios Colectivos que regularán las relaciones de la plantilla de BME. En este sentido, la representación sindical y los comités técnicos derivados del Convenio Colectivo en los que participan los trabajadores, constituyen un cauce de diálogo constante entre la Sociedad y los empleados, no sólo destinado a la negociación colectiva sino también a la resolución de los eventuales conflictos que puedan surgir.

BME garantiza a todos sus trabajadores el derecho a sindicarse libremente para la promoción y defensa de sus intereses económicos y sociales.

De conformidad con la normativa, BME informa a la representación de los trabajadores sobre la situación y estructura del empleo en los distintos centros de trabajo, así como de las decisiones de BME que pudieran provocar cambios relevantes en cuanto a la organización del trabajo y a los contratos de trabajo en la empresa.

Durante el ejercicio 2011 no se ha suscitado ninguna controversia.

3

Los empleados de BME

3.2.2. Política de conciliación familiar y beneficios sociales

Las principales políticas de **conciliación de trabajo y familia**, con las que BME fomenta la flexibilidad laboral y la conciliación del trabajo con la vida personal y familiar entre sus empleados fijos y temporales, se han traducido en las siguientes prestaciones sociales:

- **Flexibilidad en la jornada de trabajo:** El 100 por 100 de los empleados se benefician de horarios de entrada y de salida flexibles, así como de jornadas de cinco horas y media los viernes y vísperas de festivos de todo el año.

- **Reducciones de Jornada:**

Lactancia. Los empleados con hijos menores de 9 meses tienen derecho a 1 hora de ausencia de trabajo, permiso que podrá sustituirse por un permiso retribuido de 8 días laborables a disfrutar de forma ininterrumpida a continuación del alta del descanso maternal.

Guarda legal. Los empleados que por razones de guarda legal tienen a su cuidado directo algún menor de 10 años o una persona con discapacidad física, psíquica, sensorial o que por razones de edad no puede valerse por sí misma, que no desempeñe una actividad retribuida, tienen derecho a una reducción de la jornada de trabajo, con la disminución proporcional del salario. La reducción de jornada por cuidado de menores se ampliará hasta la finalización del curso escolar cuando el menor cumpla 10 años durante dicho curso, mejorando el anterior Convenio Colectivo en que la guarda legal se extendía sólo hasta los 8 años.

Otra mejora del nuevo Convenio Colectivo es que los empleados podrán solicitar la reducción de jornada cuando necesiten encargarse del cuidado directo de un familiar, hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad, que por razones de edad, accidente o enfermedad no pueda valerse por sí mismo, y que no desempeñe actividad retribuida.

- **Permisos retribuidos.** BME ofrece a sus empleados la posibilidad de disfrutar de los siguientes permisos retribuidos atendiendo a sus circunstancias personales:

- *Días de convenio:* 7 días al año.

- *Matrimonio:* 15 días naturales.

- *Por nacimiento de hijo o adopción:* Los empleados hombres podrán disfrutar un permiso retribuido de 2 días hábiles adicionales a su permiso de paternidad.

- *Enfermedad Grave o Fallecimiento:* 1 a 3 días naturales dependiendo del grado de afinidad, ampliables hasta 6 si debe realizarse algún desplazamiento al efecto.

- *Traslado de domicilio habitual:* 2 días hábiles.

- *Asistencia a Exámenes:* El tiempo necesario para concurrir a exámenes, con un máximo de 3 convocatorias por asignatura y curso académico.

- *Consulta Médica:* El tiempo necesario para asistencia a consulta médica.

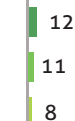
- *Deber inexcusable de carácter público y personal:* El tiempo indispensable, para el cumplimiento de un deber inexcusable de carácter público y personal.

- **Permisos sin retribuir.** Los empleados pueden solicitar licencias de 15 días a 3 meses por motivos justificados, que se concederán siempre que lo permitan las necesidades del servicio, sin derecho a retribución ni a prórroga.

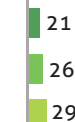
- **Vacaciones.** El 100% de la plantilla puede realizar su solicitud de vacaciones en cualquier momento del año natural, pudiendo fraccionarse en varios periodos.

Empleados
Beneficios Sociales (I)

Reducción de jornada por Lactancia



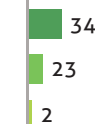
Reducción de jornada por Guarda Legal



Permisos retribuidos



Permisos sin retribuir



● 2011
● 2010
● 2009

3

Los empleados de BME

Los empleados cuentan también con **otros beneficios sociales** con los que se consigue un equilibrio entre la vida personal y laboral, principalmente a través de un apoyo económico:

- **Préstamos personales.** Los empleados con contrato fijo, con un año mínimo de antigüedad, podrán solicitar préstamos personales por las siguientes cuantías y límites, no pudiendo solicitar dos préstamos a la vez:

- Hasta 18.000 euros para compra, por una sola vez, de vivienda habitual.
- Hasta 12.000 euros para gastos extraordinarios justificados.

A estos efectos, se establece un fondo para préstamos, que se calculará a razón de 1.545 euros por cada miembro de la plantilla.

- **Anticipos de la nómina.** Todos los empleados pueden obtener un anticipo sin interés del importe neto de la siguiente mensualidad de la nómina que le corresponda percibir. Asimismo, los empleados podrán solicitar el anticipo del importe neto de la siguiente gratificación extraordinaria, desde el día posterior a la percepción de la anterior.
- **Ayuda por nupcialidad.** Los empleados fijos con más de un año de antigüedad que han contraído nupcias, percibirán una única ayuda por nupcialidad de 2 mensualidades y media sobre el salario base, antigüedad y plus convenio.

- **Ayuda por natalidad.** Por el nacimiento o adopción de un hijo, los empleados fijos tendrán derecho a percibir una ayuda consistente en 1 mensualidad sobre salario base, antigüedad y plus convenio.

El Convenio Colectivo de 2011 ha mejorado estas ayudas por nupcialidad y natalidad al establecer que su cálculo se realizará en base anual prorrateada en 12 mensualidades.

- **Ayuda de estudios para empleados.** Los empleados que deseen promocionarse o desarrollarse profesionalmente mediante la realización de estudios reglados medios, superiores, postgrado y/o doctorado, percibirán una ayuda anual de 700,40 euros, estableciéndose como novedad en el Convenio Colectivo de 2011 que en caso de matrícula por asignaturas, su cuantía estará en función de las asignaturas matriculadas y gastos debidamente justificados.

- **Ayuda de estudios a hijos ó tickets guardería.** Esta ayuda es destinada a la educación de los hijos menores de 23 años de edad, por importe de 285,50 euros al año por hijo. Los empleados con hijos menores de 3 años tienen la opción de recibir esta ayuda en tickets guardería.

El importe de 285,50 euros se ampliará al doble en el caso de hijos disminuidos físicos y/o psíquicos, con minusvalía reconocida por la Seguridad Social que dé lugar a prestaciones periódicas de la misma.

- **Becas.** Los hijos de los empleados que realicen estudios superiores de enseñanzas universitarias oficiales, así como las de Grado y Máster, podrán optar a becas por importe de 300 euros.

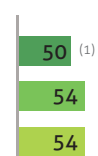
A estos efectos, se constituirá un fondo para becas, que se calculará a razón de 300 euros por cada ocho empleados.

- **Complemento de Incapacidad Temporal.** A los empleados que se encuentren en situación de Incapacidad Temporal se les complementará al 100% de su salario total, exceptuando plus distancia y ayuda comida.

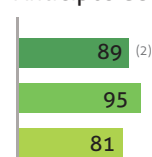
Los empleados de BME

Empleados
Beneficios Sociales (II)

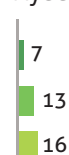
Préstamos personales



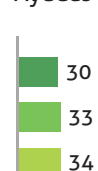
Anticipos de nómina sin interés



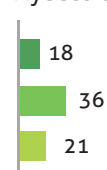
Ayudas por nupcialidad



Ayudas por natalidad



Ayudas de estudios a hijos de empleados



● 2011 ● 2009 ● 2010

- **Cuidado y atención de familiares.** Además de ayudas por nacimiento de hijo o adopción, aquellos empleados que tengan algún hijo o sean tutores legales de discapacitados, con minusvalía percibirán, por cada hijo en aquella situación, la cantidad de 5.400 euros anuales para el año 2011, 100 euros superior a la establecida en el anterior Convenio Colectivo.

- **Seguro de vida.** Se suscribirá una póliza de seguro colectivo a favor del 100% de la plantilla, con cobertura de los siguientes riesgos y por las siguientes cuantías:

- Fallecimiento del asegurado por cualquier causa 33.223,68 €

- Invalidez absoluta y permanente 33.223,68 €

- Fallecimiento por accidente 64.708,25 €

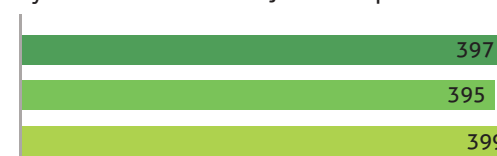
- Fallecimiento por accidente de circulación 88.973,84 €

Estas indemnizaciones se abonarán al cónyuge o beneficiarios del trabajador, según lo acordado con la correspondiente entidad aseguradora.

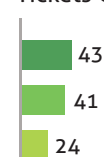
- **Póliza de Asistencia Sanitaria.** El 100% de los empleados y de los miembros de la unidad con que convivan están cubierto por la póliza de asistencia sanitaria, complementaria de la Seguridad Social.

- **Examen médico anual.** Las empresas del grupo facilitarán al 100% de la plantilla un examen médico anual.

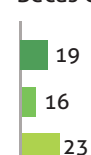
Ayudas de estudios a hijos de empleados



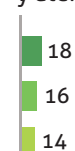
Tickets Guardería



Becas destinadas a hijos de empleados



Ayuda para disminuidos físicos y psíquicos y atención a la diversidad



(1) Si tenemos en cuenta los 50 empleados que han solicitado préstamos personales durante el ejercicio 2011, a 31 de diciembre de 2011 166 empleados se están beneficiando de préstamos personales concedidos por la empresa.

(2) A 31 de diciembre de 2011, se han tramitado 300 anticipos de nómina sin interés de los que se han beneficiado los 89 empleados antes indicados.

3

Los empleados de BME

3.2.3. Servicios y actividades

Servicios a favor del empleado

BME proporciona a sus empleados una serie de servicios con la finalidad de facilitarles el acceso a sus puestos de trabajo y el desarrollo de sus funciones con la mayor comodidad.

Así, en relación al acceso a los centros de trabajo, BME pone a disposición de los trabajadores de la sede de Las Rozas (Madrid), que es la que alberga la mayoría de la plantilla de BME, un servicio de autobús-lanzadera que facilita su traslado y desplazamiento entre los centros de trabajo de Madrid así como a la estación de transporte público más cercana, y también cuenta con un servicio de aparcamiento, para aquellos empleados que decidan acudir al trabajo en sus vehículos particulares.

Por otro lado, BME proporciona a sus empleados ubicados en Las Rozas un servicio de restaurante, que promueve una alimentación saludable a través de la codificación del valor calórico de los platos que componen el menú mediante un sistema de colores que permite transmitir información nutricional. Asimismo, en la sede operativa de Plaza de la Lealtad se ha habilitado un local para que la plantilla de este centro operativo pueda descansar y almorzar cómodamente.

Con la finalidad de centralizar los viajes de carácter profesional de los empleados del Grupo, BME ha implantado un Puesto-Oficina de Viajes en su sede de Las Rozas, de modo, que las reservas de billetes en cualquier medio de transporte público, reservas de hoteles, alquileres de coches y demás servicios proporcionados por una agencia de viajes, puedan contratarse directamente con esta Oficina.

Como novedad durante el ejercicio 2011, y con la finalidad de colaborar con sus empleados en la conciliación de su vida familiar y profesional BME, a través de FAUNIA, ENGLISH FOR FUN y TRIBALIA, ha ofrecido a los hijos de sus empleados la posibilidad de realizar, coincidiendo con las vacaciones escolares de Semana Santa y Navidad, "campamentos urbanos" que consisten en actividades educativas, espectáculos, talleres y juegos para niños en contacto con la naturaleza. Las actividades de estos campamentos, que se realizan en grupos reducidos, se adaptan a las edades de los niños y son gestionadas por un equipo cualificado de monitores, que acompaña a los niños en todo momento.

CAMPAMENTOS URBANOS DE VERANO

Tras la buena acogida que ha tenido la organización del Campamento Urbano de Semana Santa y atendiendo a la demanda de este tipo de actividades, BME ha ampliado la oferta de proveedores y se encuentra en disposición de ofrecer las siguientes opciones para las vacaciones escolares:

	MADRID	CON RUTA EN BME	PERIFÉRICOS
English For Fun	SI	NO	Semanas/Citas
Tribalia	SI	SI*	Semanas
Faunia	SI	SI*	Semanas
Forumer	SI	SI*	Semanas
Campamentos Educación	NO	NO	Semanas/Quincenas

(*) Los campamentos con RUTA en BME están sujetos al número de niños disponibles por semana.

Las personas interesadas deberán comunicarlo por mail antes del día 1 de junio a: guardi@grupobme.es indicando:

- Nombre del niño
- Edad
- Periodo
- Nombre del Campamento

Adjuntamos información con la descripción de cada uno de los campamentos.

Saludos,
Recursos Humanos.

BME
BOLSA Y MERCADOS EMBALES

Los campamentos urbanos, conciliación de vida profesional y familiar

Actividades deportivas y lúdicas

BME apoya a sus empleados en la realización de actividades deportivas diversas.

Durante el ejercicio 2011, BME ha organizado la séptima edición del Torneo de Pádel para los empleados, ha patrocinado y dotado económicamente los gastos de inscripción y de equipamiento de sus empleados en los equipos de fútbol sala, de fútbol once y de baloncesto de la Sociedad, así como ha colaborado y patrocinado el grupo de atletismo que pretende fomentar y facilitar la participación conjunta de los empleados de BME en distintas carreras populares.



BME con el deporte

Asimismo, a los efectos de facilitar a los empleados la realización de esas actividades deportivas, BME ha habilitado en su intranet un epígrafe con información de contacto con los responsables de las mencionadas actividades.

Por último, BME sigue organizando en el Palacio de la Bolsa un encuentro con los Reyes Magos para los hijos de los empleados.

3

Los empleados de BME

3.3. Cauces de comunicación con los empleados

3.3.1. Comunicación interna

BME es consciente de la importancia que unos canales de comunicación sólidos y eficaces con los empleados tienen en el buen funcionamiento de la Sociedad y en el bienestar de sus empleados.

Los principales cauces de comunicación con la Sociedad con los que cuentan los empleados son la Intranet, que ha sido modificada y desarrollada durante el ejercicio 2011 para mejorar su accesibilidad, la herramienta "Recursos Humanos On-Line", la atención telefónica de consultas, las comunicaciones internas, la web corporativa, la Revista interna ACTIVO y otras publicaciones corporativas.

Las principales novedades de la actualización y desarrollo de la nueva intranet consisten en la existencia de nuevas secciones que se nutren de información relativa a las actividades que se realizan en el seno del Grupo, ya sea con las distintas áreas de negocio como de carácter interno respecto de los empleados, y de una nueva herramienta, Canal Video BME, a través de la que se ofrecen distintos contenidos relacionados con la actividad externa e interna de BME en formato audiovisual.

La herramienta "Recursos Humanos On-Line", a la que todos los empleados tienen acceso desde su incorporación a través de intranet del grupo, se configura como un valioso instrumento de gestión de los recursos humanos con la finalidad de constituirse en una herramienta útil de acceso a los contenidos de información, así como para efectuar distintos trámites de carácter personal que los empleados puedan



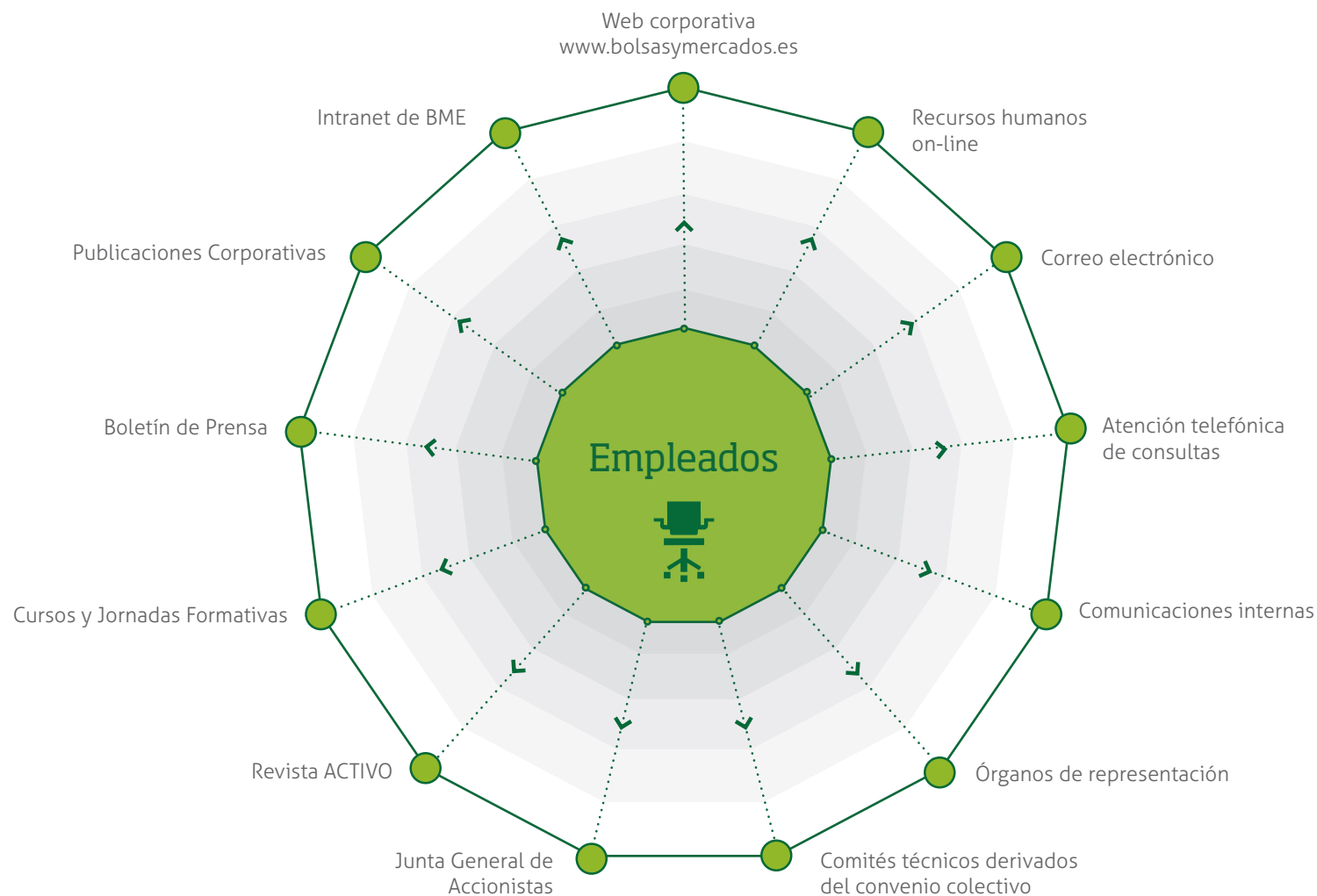
Mejora constante de los canales de comunicación interna. Nueva intranet

necesitar. También cuenta con un tablón de anuncios virtual para que los órganos de representación sindical informen a los empleados de las últimas noticias y acuerdos adoptados con la empresa.

Como novedad durante el ejercicio 2011, el área de Recursos Humanos ha incluido una nueva funcionalidad en el apartado Tiempo de Trabajo con la finalidad de agilizar el proceso de envío de justificantes, que hasta ahora se enviaban en papel o por email.

Los empleados de BME

Canales de Comunicación de BME con:



3

Los empleados de BME

3.3.2. Ética y transparencia como principios de actuación de los empleados de BME

Los empleados deben desempeñar sus actividades de acuerdo con los principios y en el marco de actuación que BME ha definido en su Reglamento Interno de Conducta.

Además, los empleados tienen la posibilidad de participar en los sistemas internos de control y gestión de riesgos a través del procedimiento de comunicación de deficiencias que se detalla en la intranet del grupo y al que se hace referencia en el capítulo segundo del presente informe.

Reglamento Interno de Conducta de BME y de las sociedades de su Grupo

BME cuenta con un Reglamento Interno de Conducta, ya mencionado en el capítulo segundo de este Informe, de aplicación a todos los empleados así como a los miembros de los Consejos de Administración de BME y sus sociedades filiales, cuya finalidad es regular las actuaciones desarrolladas en relación con los valores e instrumentos que estén incluidos en cualquiera de los mercados, sistemas organizados de negociación o sistemas de registro, compensación o liquidación regidos o gestionados por BME, así como respecto de los valores e instrumentos cuya inclusión se haya solicitado.

Durante el ejercicio 2011, se ha comunicado a los empleados la actualización del Reglamento Interno de Conducta que se ha puesto a disposición, junto con el resto de información en esta materia, en la herramienta "Recursos Humanos On-Line", a través de la cual también pueden llevar a cabo todas las comunicaciones a la Unidad de Normas de Conducta.

Política para el tratamiento y transmisión de información privilegiada

BME cuenta con una "Política para el tratamiento y transmisión de información privilegiada", en desarrollo de la Norma VIII.E del Reglamento Interno de Conducta de BME y las sociedades de su Grupo, que detalla las medidas y procedimientos internos de control para salvaguardar la información privilegiada de BME y las sociedades de su Grupo y por parte de, entre otros, los empleados del grupo.

Sistema de prevención penal en el Grupo

Tras la aprobación por la Comisión de Auditoría de los "Principios para la prevención de delitos de Bolsas y Mercados Españoles, Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A. y las sociedades de su Grupo", durante el ejercicio 2011 se ha continuado desarrollando un sistema de prevención con el que se garantice el cumplimiento de todas las obligaciones legales de BME.

Procedimiento de comunicación de deficiencias en los sistemas de control y gestión del riesgo

La Comisión de Auditoría aprobó en 2006 un Procedimiento de Comunicación de Deficiencias en los Sistemas de Control y Gestión de Riesgos que está a disposición de todos los empleados en la Intranet, y en el que se regulan, entre otros aspectos, el ámbito de las denuncias, la tramitación que se dará a las denuncias recibidas y, principalmente, los métodos establecidos para garantizar la confidencialidad de los empleados que presenten aquéllas.

Desde su puesta a disposición no se ha recibido comunicación alguna en este sentido.

3

Los empleados de BME

3.4. Impulso al talento y promoción profesional. Igualdad de oportunidades**3.4.1. Formación**

BME considera la formación de sus empleados como parte integrante de su desarrollo profesional y las actividades formativas que imparte como un impulso a las competencias del individuo, que incrementa la efectividad del equipo para la consecución de objetivos comunes.

El área de Recursos Humanos ha promovido e impulsado cursos de formación y reciclaje para sus empleados a través del Plan Profesional de Formación Continua de BME y otros cursos, con los siguientes objetivos:

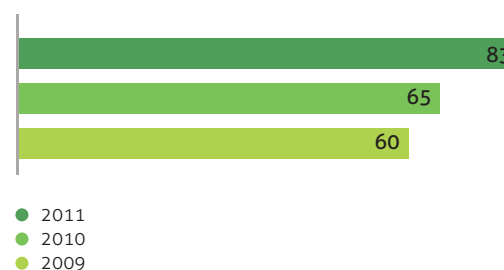
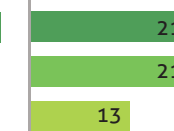
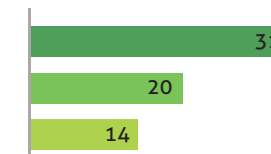
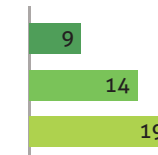
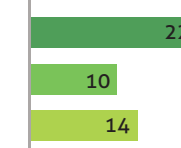
- Proporcionar la formación profesional a los empleados del grupo y la actualización de sus conocimientos, contribuyendo a mejorar su desempeño profesional y desarrollo personal;
- Conseguir que el capital humano de la compañía se adapte de la mejor forma posible a los procesos de cambio y a la demanda del entorno; y
- Colaborar en la creación de un espacio en el que se intercambien experiencias e ideas.

Todas las acciones formativas de BME son evaluadas para verificar la calidad de la formación que se imparte y la adecuación de la misma a las necesidades formativas de los empleados a través de los cuestionarios oficiales que la Fundación Tripartita exige, evaluaciones de calidad realizadas por el Área de Recursos Humanos y de las evaluaciones que realizan los proveedores que imparten formación.

El Plan Profesional de Formación Continua de BME para 2011 se adaptó a las necesidades de los empleados tras verificar la evaluación profesional anual de los empleados, en la que se incluyen recomendaciones personalizadas de acciones formativas a realizar, los proyectos a desarrollar en las distintas Unidades de Negocio y las necesidades concretas de formación que el Área de Recursos Humanos consideró especialmente adecuadas para los empleados del Grupo.

Este Plan, que cumple con los requisitos establecidos en el Real Decreto 395/2007, de 23 de marzo para la obtención de bonificaciones de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo, ha consolidado la continuidad de acciones formativas iniciadas en años anteriores y ha supuesto la introducción de algunas novedades relativas a cursos dentro del área de formación de tecnología, cursos enfocados directamente a negocio, técnica comercial y proyectos estratégicos. En este sentido, cabe señalar que la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo, perteneciente al Sector Público Estatal, es uno de los órganos que componen la estructura organizativa y de participación institucional del subsistema de formación profesional para el empleo y entre las responsabilidades que tiene asignadas se encuentra la de contribuir al impulso y difusión de la formación profesional para el empleo entre empresas y trabajadores.

Asimismo, con la actualización de la intranet de BME se ha mejorado la accesibilidad de la herramienta de formación de BME que gestiona la inscripción a los cursos y los buscadores de acciones formativas.

Número de cursos realizados en el Plan Profesional de Formación Continua de BME**Total de número de cursos****Plan Profesional de Formación Continua de BME se estructura en las siguientes áreas****Área de Mercados y Activos Financieros****Área de Tecnologías de la Información****Área de Desarrollo de Habilidades****Área de Aplicaciones de Usuario**

3

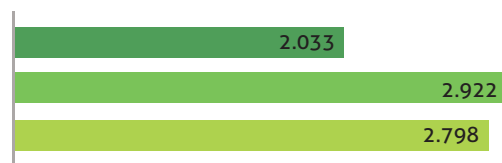
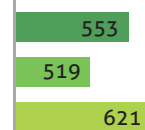
Los empleados de BME

Además de esta formación dentro del Plan Profesional de Formación Continua de BME, se imparten otra serie de cursos que se consideran necesarios como consecuencia de necesidades puntuales y específicas que pueden ir surgiendo a lo largo del ejercicio y que dependen directamente del desempeño profesional en las distintas Áreas Corporativas y Unidades de Negocio.

El objetivo de estas acciones formativas fuera del Plan es facilitar formación novedosa, actual y de calidad ante la demanda que surge entre los profesionales del Grupo.

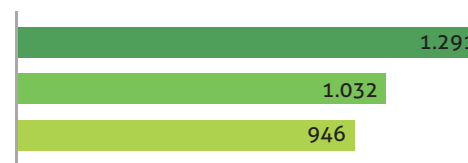
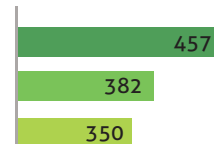
Asimismo, desde el ejercicio 2005 BME, mediante un acuerdo con la Universidad La Salle, otorga dos becas entre sus empleados para cursar un Máster MBA, que incluye además la estancia en el extranjero. Así, en el ejercicio 2011, 2 empleados han sido seleccionados para cursar el MBA Internacional en La Salle, de un total de 800 horas lectivas. También se convocan becas junto con Instituto BME para los empleados que estén interesados en cursar en programas Máster y cursos especializados impartidos por esta institución. Así, durante el ejercicio 2011, 2 empleados han cursado el Máster Executive en Gestión de Riesgos Financieros de 268 horas de duración, 2 empleados el Máster en Mercados Financieros e Inversiones Alternativas de 400 horas de duración y 9 empleados el Curso Avanzado de Relaciones con Inversores de 64 horas de duración.

BME ha suscrito también un acuerdo marco con el Instituto de Estudios Bursátiles para la participación de los empleados del Grupo en los programas de información que imparte.

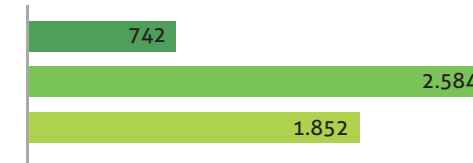
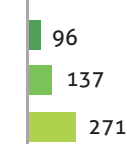
Cifras totales de formación (*)**Número total horas de formación****Número de empleados beneficiarios de algún tipo de formación**

● 2011
● 2010
● 2009

(*) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas.

Plan de formación Profesional Continua**Número de horas de formación****Número de empleados beneficiarios**

● 2011
● 2010
● 2009

Otros cursos**Número de horas de formación****Número de empleados beneficiarios**

● 2011
● 2010
● 2009

Los empleados de BME

Número de cursos realizados por cada empleado dentro del Plan de Formación continua

Empleados con 7 Cursos

1
1
0

Empleados con 6 Cursos

2
3
0

Empleados con 5 Cursos

7
4
7

Empleados con 4 Cursos

15
16
17

Empleados con 3 Cursos

60
50
40

Empleados con 2 Cursos

121
114
77

Empleados con 1 Curso

251
194
209

● 2011
● 2010
● 2009

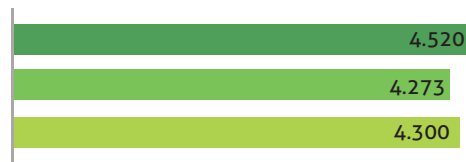
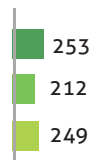
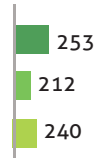
Número de cursos realizados por los empleados
por categoría profesional y por sexo en el ejercicio 2011

Hombres Alta Dirección	0
Mujeres Alta Dirección	0
Hombres Dirección Media	21
Mujeres Dirección Media	10
Hombres Técnico especializado	281
Mujeres Técnico especializado	162
Hombres Administ / Auxiliares / Soporte	191
Mujeres Administ / Auxiliares / Soporte	122
Totales	787

3

Los empleados de BME

Además de los anteriores cursos, en el área de formación en idiomas, BME continúa poniendo a disposición de los empleados la posibilidad de asistir a clases de inglés. Esta formación se imparte a través Clases presenciales en grupo, Clases presenciales One to One, Clases telefónicas y Seminarios especializados en inglés.

Formación de idiomas**Número de horas de formación****Número de empleados beneficiarios****Formación de inglés****Número de horas de formación****Número de empleados beneficiarios**

● 2011
● 2010
● 2009

Durante el año 2011 BME ha publicado en la herramienta "Recursos Humanos -Online" una nueva newsletter en la que se han tratado temas diversos tales como management, desarrollo personal, comunicación, el trabajo en equipo. Todos los empleados han tenido acceso libre a su contenido donde además se han sugerido lecturas para ampliar los conocimientos sobre estas materias.

También como parte de la formación continua de los empleados el Servicio de Biblioteca sigue facilitando a todos los empleados los servicios de préstamo interno de libros y revistas, la divulgación de las últimas novedades bibliográficas, normativas y de documentación en materia financiero bursátil, así como la atención a las consultas de búsqueda de información que se soliciten. Los empleados cuentan además con acceso "on-line" al catálogo de la Biblioteca y Servicio de Documentación a través de la Intranet.

Por otro lado, tal y como se indica en el epígrafe 3.5 de este capítulo, el Servicio Médico ha impartido cursos de prevención de la salud a un total de 120 empleados.

Asimismo, BME ha desarrollado un plan de formación en materia de seguridad laboral para todos los empleados de BME que sean designados como "Delegados de Prevención" dentro de los Comités de Seguridad e Higiene, Equipos de Evacuación, Emergencias y Primeros Auxilios. Durante el ejercicio 2011, 7 empleados han realizado el "curso on-line de riesgos laborales" que tiene una duración de 30 horas.

Por último, el personal de la empresa de seguridad que BME subcontrata para la gestión de la seguridad de sus edificios, cumple todos los requisitos exigidos por la legislación vigente, cuenta con los certificados ISO 14001:2004 e ISO 9001:2008 para la prestación de servicios de vigilancia y protección de bienes y personas y servicios auxiliares, e imparte cursos de actualización y reciclaje a su personal relativos a calidad en el servicio y protocolo y aspectos jurídicos y operativos de los delitos patrimoniales. Además de los anteriores cursos, el Departamento de Seguridad imparte cursos especializados al personal de seguridad sobre detección y tratamiento de explosivos en las oficinas y protocolos de actuación en la evacuación de las sedes sociales.

3

Los empleados de BME

3.4.2. Diversidad e igualdad de oportunidades

BME no solo promueve la igualdad, diversidad y singularidad de cada empleado, sino que también asume plenamente en sus prácticas laborales la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y sus protocolos.

La igualdad entre mujeres y hombres se aplica en todas las políticas de gestión de recursos humanos, tales como contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral y comunicación.

Hasta la fecha, en BME no se ha producido ninguna incidencia relacionada con la discriminación.

Las políticas de selección y contratación garantizan la igualdad de oportunidades y la ausencia de trato discriminatorio y evitan la discriminación hacia las personas tanto en el acceso al puesto de trabajo como para ocupar distintos puestos dentro de ella. Así, la selección de personal se realiza garantizando la confidencialidad, independencia e igualdad de oportunidades, primero a través de procesos internos y posteriormente acudiendo a la contratación externa.

BME está comprometida con la igualdad entre mujeres y hombres y dedica gran energía para equilibrar la proporción de ambos sexos en el total de su plantilla.

En este sentido, el desarrollo de la actividad de BME, así como la localización geográfica de la misma en España no conlleva riesgos de ser origen de episodios de trabajo forzoso o no consentido, ni de

explotación infantil o relacionada con el incumplimiento de los derechos humanos.

Durante el ejercicio 2011, BME ha mantenido proyectos de trabajo abiertos en el exterior que han exigido que los empleados realicen viajes y puedan permanecer trabajando fuera de España por algunos días.

Como ya se ha hecho referencia en la introducción de este informe, en el ejercicio 2011 BME se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa de carácter internacional que persigue la implantación de diez principios básicos de conducta y acción sobre derechos humanos, normas laborales, abolición de la discriminación en el empleo, medio ambiente y lucha contra la corrupción, en la estrategia y las operaciones diarias de la empresa.

BME y sus empleados en el desarrollo de sus actividades respeta los derechos humanos y exige a las compañías que prestan servicios de seguridad en las distintas sedes, que impartan a sus empleados formación relacionada con esta materia, tal y como hemos indicado en el epígrafe 3.4.1. Dada la inexistencia de riesgo en la materia, BME no ha llevado a cabo ningún acuerdo de inversión significativo en el que se hayan analizado cláusulas relativas a derechos humanos.

3

Los empleados de BME

3.4.3. Promoción profesional y política salarial

La promoción del personal es otra muestra del compromiso de BME con sus empleados. Para acceder a un nivel superior dentro de cada grupo profesional se utilizan los siguientes criterios:

- Evaluación anual del empleado.
- Formación.
- Antigüedad en el nivel.

a) Evaluación anual del empleado.

La Evaluación Profesional de Empleados, que comenzó a realizarse en 2007, supone el establecimiento de un nuevo estilo de gestión de las personas, fomentando la cooperación entre evaluador y evaluado, un conocimiento más profundo de los equipos de trabajo, e información directa sobre cómo es percibida la actuación profesional de cada uno de los empleados.

	2009	2010	2011 ⁽ⁱ⁾
Empleados con evaluación de desempeño	81,39%	83,65 % ⁽ⁱⁱ⁾	82,09%

(i) Datos no definitivos a la fecha del presente informe.

(ii) El porcentaje de empleados con evaluación de desempeño correspondiente al 2010 difiere del expresado en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa del ejercicio 2010, ya que a la fecha de cierre del mismo no se disponía de los datos definitivos.

Número de empleados con evaluación de desempeño por clasificación profesional en 2011 ⁽¹⁾

Alta dirección	0
Dirección media	40
Técnico especializado	368
Administrativos / Auxiliares / Soporte	188

(1) Datos no definitivos a la fecha del presente informe.

b) Formación.

BME impulsa planes de formación para potenciar el perfeccionamiento profesional de sus empleados, garantizando la posibilidad de formación a través de la realización de cursos fuera y dentro del Plan Profesional de Formación Continua.

Con el objetivo de beneficiar a los trabajadores en el acceso a niveles superiores, el Convenio Colectivo para el ejercicio 2011 ha modificado la forma de valoración de la formación de tal forma que se ha pasado de computar 10 puntos por cada 20 horas de formación a 1 punto por cada 2 horas.

c) Antigüedad en el nivel.

Cada año de antigüedad del empleado transcurrido desde el último ascenso de nivel salarial sumará puntos para su promoción profesional.

Política salarial

En relación con la retribución de los empleados, la Sociedad valora la responsabilidad y el desempeño de cada puesto.

Los salarios son fijados teniendo en cuenta la tabla salarial que se contiene en el Convenio Colectivo extraestatutario, de aplicación al 87,05% de la plantilla. El resto de Convenios Colectivos aplicables a los empleados del Grupo también establecen sus correspondientes tablas salariales de aplicación.

En este sentido, en BME no hay diferencias salariales entre los empleados relacionadas con cuestiones de sexo, sino que únicamente existen las que tienen su origen en la diferente clasificación profesional, motivada por los diferentes niveles de responsabilidad.

3

Los empleados de BME

Política salarial

Grupo Profesional (*)	Salario base Anual 2009	Salario base Anual 2010	Salario base Anual 2011
A	31.849,74	32.104,54	33.067,68
B1	31.053,50	31.301,92	32.240,98
B2	30.257,25	30.499,31	31.414,29
B3	29.461,01	29.696,70	30.587,60
B4	28.664,77	28.894,08	29.760,90
C1	27.868,52	28.091,47	28.934,21
C2	27.072,28	27.288,86	28.107,53
C3	26.276,04	26.486,24	27.280,83
C4	25.479,79	25.683,63	26.454,14
D1	24.683,55	24.881,02	25.627,45
D2	23.091,06	23.275,79	23.974,06
D3	17.517,36	17.657,50	18.187,23
D4	15.924,87	16.052,27	16.533,84
E1	14.332,38	14.447,04	14.880,45
E2	12.739,90	12.841,82	13.227,07
E3	11.147,41	11.236,59	11.573,69
E4	9.554,92	9.631,36	9.920,30

(*)

Grupo A: Dirección de primer nivel de la compañía.**Grupo B:** Empleados que desempeñan funciones de coordinación, supervisión y evaluación de la actividades programadas de un equipo manteniendo la responsabilidad sobre el rendimiento del grupo en su área de competencia.**Grupo C:** Empleados que desempeñan puestos a los que se les encomienda la ejecución de actividades complejas y heterogéneas con objetivos globales definidos y alto grado de exigencia en autonomía, iniciativa y responsabilidad dentro de la unidad organizativa donde están encuadrados.**Grupo D:** Empleados que desempeñan trabajos que exigen eficacia en los procedimientos y sujeción a instrucciones de trabajo precisas y constantes con la finalidad de prestar soporte en las áreas y unidades de negocio de la compañía.**Grupo E:** Empleados que desempeñan trabajos en un plano operativo proporcionando servicios auxiliares y soporte a otros puestos, debiendo ser capaces de ejecutar actividades específicas en cuanto a objetivo y contenido.

De esta forma, el Convenio Colectivo extraestatutario para el ejercicio 2011 y la tabla salarial que éste contiene, garantizan la fijación de los salarios en ausencia total de cualquier tipo de discriminación por razón de sexo, raza o cualesquiera otras.

Asimismo, el salario base antes enunciado se complementa, entre otros, con los siguientes conceptos que conforman la estructura del régimen de retribuciones del personal: Complementos salariales: Plus de convenio y plus de transporte; Complementos extra-salariales: plus de distancia y Ayuda alimenticia, cuya periodicidad de abono se modificó en el Convenio Colectivo para el ejercicio 2011; y Complementos personales, como la antigüedad.

Por otra parte, la compensación de cada empleado se establece en función del nivel de responsabilidad del puesto, de la evolución profesional de cada trabajador y del cumplimiento de los objetivos.

	2009	2010	2011
Salario mínimo interprofesional (SMI)	624,00 €	633,30 €	641,40 €
Salario mínimo del "nivel de entrada" de BME	796,24 €	802,61 €	826,69 €
Diferencia entre el SMI y el salario inicial mensual BME	172,24 €	169,31 €	185,29 €

3

Los empleados de BME

3.4.4. Impulso al talento profesional y trabajo en equipoImpulso al talento profesional

BME continúa comprometida con el impulso al talento profesional. Así, ante la necesidad de cubrir un puesto de trabajo, el proceso de contratación de los empleados se inicia con una primera fase de reclutamiento o selección interna, mediante la publicación del proceso de selección en la herramienta "*Recursos Humanos On-Line*", y siempre como paso previo a iniciar, en su caso, el proceso externo de selección. El criterio que se utiliza durante todo el proceso de selección, tanto interna como externa, es el de ajuste del perfil de los candidatos al puesto requerido.

El Banco de Ideas se ha convertido en el sucesor y el instrumento que dará continuidad al proyecto BME Idea, que alcanzó durante el ejercicio 2010 un notable impacto entre los empleados de BME permitiendo a todo el equipo humano de esta compañía participar con sus propuestas y desarrollar un espíritu de creatividad e innovación en servicios, procesos y áreas de negocio.

Como novedad en el ejercicio 2011, el Banco de Ideas se ha convertido en la herramienta de que dispone BME para desarrollar las ideas presentadas por los empleados, así como para dar cabida a nuevas ideas e iniciativas con el objetivo de tratar de conseguir que éstas lleguen a convertirse en productos que tengan una aplicación y unos resultados prácticos.

El Banco de Ideas se desarrollará a lo largo de cinco fases, en las que se depurará la idea en atención a su valor y potencial de realización: factoría de ideas, en la que el generador de la idea puede tratar de mejorarla,

creando para ello un Grupo de Mejora; laboratorio de ideas, que permitirá al Director del Área Corporativa o Unidad de Negocio al que se haya asignado la idea solicitar la creación de una Mesa de Innovación de carácter interdisciplinar en la que participarán otras áreas implicadas y el generador de la idea, en la que se valorará la potencialidad de la idea para concluir con un Informe; proyecto de innovación, en el que se elaborará por el Director del Área Corporativa o Unidad de Negocio responsable un Plan de Viabilidad en base a los informes de las Mesas de Innovación; tras lo cual se producirá el desarrollo del proyecto y el análisis de los resultados.

Campaña de trabajo en equipo

Durante el ejercicio 2011 se ha lanzado el concurso "QUIZ Equipo BME" como parte de una campaña interna de fomento del trabajo en equipo y colaboración entre todas las personas que componen BME en la que han participado 120 empleados. La finalidad de este Concurso, que ha consistido en resolver un cuestionario con respuestas múltiples sobre temas relacionados con la historia y actividad desarrollada por distintas entidades que componen el grupo BME, es que las personas trabajen en equipo estrechando vínculos, con independencia de las funciones que

desarrollan. Finalizado el concurso, los integrantes del equipo ganador fueron premiados con un regalo "Smart Box", una visita guiada al Museo del Prado y una comida posterior a la visita.

3.5. Seguridad laboral y salud en BME

BME garantiza en todos sus centros de trabajo las medidas de seguridad, prevención y salud contempladas en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y realiza evaluaciones de riesgos tanto de sus instalaciones como de los puestos de trabajo de sus empleados con una periodicidad anual, elaborando una planificación a partir de los riesgos detectados y proponiendo y ejecutando las medidas preventivas correspondientes como formación, información, equipos de protección individual y controles periódicos.

Los empleados intervienen en la planificación y control de las medidas de prevención de riesgos adoptadas a través de sus representantes legales y de los órganos internos y específicos de participación en esta materia. De esta forma, para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo, BME cuenta con los siguientes comités de seguridad y salud, que representan al 100 % de la plantilla, y están compuestos tanto por directivos como por empleados.

- Comité de Seguridad e Higiene: El Comité de Seguridad e Higiene, compuesto por 11 miembros, ha realizado todas las actuaciones recomendadas por el Servicio de Prevención, en cumplimiento riguroso con la normativa sobre prevención de riesgos laborales.
- Equipo de Evacuación: El Equipo de Evacuación, que está compuesto por 108 miembros, ha asegurado la evacuación total y ordenada de cada uno de los sectores en los que se dividen los centros de trabajo del grupo, garantizando el buen funcionamiento de los sistemas de alarma.
- Equipo de Emergencias: El Equipo de Emergencia que está compuesto por 66 miembros, ha actuado conforme a las funciones que tienen asignadas, en materia de prevención de siniestros, así como en la intervención inmediata en caso de que se produzcan.
- Equipo de Primeros Auxilios: El Equipo de Primeros Auxilios, compuesto por 7 miembros, ha prestado asistencia sanitaria a los empleados que lo han necesitado.



Promoviendo el trabajo en equipo, a través del concurso QUIZ Equipo BME

3

Los empleados de BME

Seguridad laboral

BME planifica anualmente su política en materia de seguridad y prevención laboral, realizando los estudios y proyectos necesarios para definir los riesgos más significativos por su gravedad o frecuencia, a la vez que pone en práctica los sistemas más eficaces de protección frente a esos riesgos.

Los programas de prevención de riesgos laborales están implantados en todas las sedes de BME, donde se realizan controles periódicos para la prevención de riesgos laborales.

Para facilitar las actuaciones a desarrollar en caso de emergencia, en Recursos Humanos On-Line se encuentra disponible para todos los empleados un epígrafe denominado Plan de Emergencia en el que se detallan los componentes de los equipos de Intervención, Evacuación y Primeros Auxilios, así como el Manual de Seguridad y Salud en Oficinas elaborado por la Sociedad de Prevención, FREMAP.

Salud de los empleados.

La creación de un entorno de trabajo saludable es de vital importancia para BME, que persigue mejorar el estado de salud de los empleados, a través de la adopción de diversas medidas.

Asimismo, BME proporciona a sus empleados pautas de actuación en caso de accidentes de trabajo o problemas graves de salud de los empleados en los centros de trabajo. Entre las mencionadas pautas de actuación, en caso de emergencia, se encuentra la posibilidad de contactar con el Servicio de Botiquín, un servicio médico de carácter primario que BME mantiene en los centros de trabajo junto con moderno instrumental para la atención inmediata

en casos de parada cardíaca (equipos de Desfibrilación Externa Automática - DEA). Durante el 2011 no se han producido incidencias graves en el Servicio de Botiquín de BME.

Dentro del programa de Vigilancia de la Salud, BME facilita a sus empleados un examen médico anual y organiza con carácter anual campañas de vacunación antigripal. Asimismo, el servicio médico coordina junto con la Cruz Roja Española campañas de donación de sangre entre sus empleados.

BME tiene suscritos seguros de asistencia sanitaria para todos sus empleados, que cubren la asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria que proceda en los supuestos de enfermedad o lesión, de acuerdo con las coberturas pactadas y en relación con los riesgos asegurados.

Como en años anteriores, durante el 2011, no ha habido víctimas mortales relacionadas con el trabajo que desarrollan los empleados y de las sociedades de su grupo.

Formación en materia de seguridad y salud

La empresa garantiza la debida formación de los empleados en materia de seguridad y salud. Así, todos los empleados de nueva incorporación realizan un curso de formación on-line sobre normas y actuaciones en materia de prevención de riesgos laborales, sin olvidar que el Servicio Médico ha impartido a los empleados durante el ejercicio 2011 cursos de prevención de la salud relativos al control de la hipertensión y al cáncer de colon, este último en colaboración con FREMAP y la Asociación Española de Gastroenterología.

	2009	2010	2011
Absentismo y accidentabilidad			
Índice de accidentabilidad	1,36%	0,28%	1,10%
Bajas por enfermedad	352 ^(*)	545 ^(*)	591 ^(*)
Bajas por accidente	10	2	8
Excedencias			
Sindical	0	0	0
Voluntaria	1	3	9
Especial	0	0	0
Maternidad	19	17	10
Paternidad	14	16	21

(*) Las cifras de bajas por enfermedad del ejercicio 2009, 2010 y 2011 incluyen los 191, 202 y 199 empleados que, respectivamente, no han acudido al centro de trabajo por enfermedad sin que hayan solicitado la baja médica. Estas bajas tienen una duración máxima de 3 días.

Asimismo, durante el 2011, el Servicio Médico, con la colaboración de las áreas de Recursos Humanos y Comunicación Corporativa, ha publicado 3 nuevos números del Boletín de Salud relativos a tensión arterial, primeros auxilios en verano y gripe estacional. Este Boletín tiene como objetivo principal informar sobre determinadas enfermedades y sus riesgos, promover medidas preventivas sobre ciertas patologías y orientar a todos los empleados en hábitos saludables, así como fomentar la participación de los empleados de modo que puedan canalizarse las inquietudes y propuestas que en distintos ámbitos estén relacionados con la salud, tales como cursos, campañas de donación, etc.

4. Proveedores

4.1 Canales de comunicación

4.2 Los proveedores de BME

4.3 Estándares de calidad en bienes y servicios





África

 Angola	 Mali
 Argelia	 Marruecos
 Benin	 Mauricio
 Botswana	 Mauritania
 Burkina Faso	 Mozambique
 Burundi	 Namibia
 Cabo Verde	 Niger
 Camerun	 Nigeria
 Chad	 Rep.Centroafricana
 Comoras	 Rep.Dem.Congo
 Congo	 Ruanda
 Costa de Marfil	 Sao Tome & Principe
 Egipto	 Senegal
 Eritrea	 Seychelles
 Etiopía	 Sierra Leona
 Gabón	 Somalia
 Gambia	 Sudán
 Ghana	 Sudán del Sur
 Guinea	 Sudáfrica
 Guinea-Bissau	 Swaziland
 Guinea Ecuatorial	 Tanzania
 Kenia	 Togo
 Lesoto	 Túnez
 Liberia	 Uganda
 Libia	 Yibuti
 Madagascar	 Zambia
 Malawi	 Zimbabwe

Proveedores

Para la adecuada prestación por parte de BME de sus servicios, es fundamental que los suministros que, a su vez, BME recibe de sus múltiples proveedores se gestionen de forma adecuada y tengan unos elevados niveles de calidad.

En este sentido, en el ejercicio 2009 BME puso en marcha un sistema organizado para la contratación de servicios a proveedores externos, denominado Sistema de Autorización de Pedidos (SI3), que engloba en las fases de iniciación, aprobación, control presupuestario y pago de los pedidos a proveedores.

Además de ser un medio eficaz para la gestión de proveedores, este sistema, que está en continuo desarrollo, incorpora una herramienta de registro y evaluación de los mismos con el fin de valorar el nivel de calidad de los productos y servicios suministrados por cada proveedor.

4

Proveedores

Este sistema para la contratación de servicios a proveedores externos se caracteriza por ser un proceso en el que:

- se fomenta la optimización del gasto en servicios externos;
- se mantiene un proceso continuo de evaluación de proveedores;
- se colabora con el Departamento de Asesoría Jurídica, en la revisión legal de los correspondientes contratos;
- se fomenta el contacto continuo con los proveedores de servicios, basado en el conocimiento y experiencia previos. Así, las relaciones con los proveedores se mantienen directamente a través de los responsables de las distintas sociedades y unidades de negocio que precisan del bien o servicio solicitado, al entender que son las personas que tienen capacidad para definir los requisitos de compra y contratación de bienes y servicios; y,
- se controlan los pagos a proveedores tras la preceptiva evaluación del pedido por un Responsable de Pagos.

En el ejercicio 2011 BME ha tratado de impulsar entre sus proveedores el cumplimiento de los principios de legalidad, ética y responsabilidad laboral y medioambiental en el desarrollo de sus respectivas actividades, mediante la formulación por su parte de un compromiso de cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades en las mencionadas materias.

BME se ha adherido a la iniciativa Responsabilidad Social con Emprendedores, iniciativa que surge con el objetivo de concienciar a las grandes empresas de la importancia de apoyar a los emprendedores, y a la que se hace referencia en la Introducción del presente informe.

Entre las propuestas de trabajo que plantea la iniciativa se encuentran distintas prácticas consolidadas en BME como la no inclusión de los años de experiencia de una compañía como criterio en la selección de proveedores.

Proceso de evaluación de los proveedores

El Sistema de Autorización de Pedidos (SI3), además de ser un medio de gestión de pedidos, permite la evaluación continua a los proveedores y sus servicios.

En particular, el sistema solicita la realización de una evaluación inicial a los proveedores que comiencen a prestar sus servicios a BME y a los que se haya efectuado un pedido inicial que supere los 10.000 euros o cuyo objeto sean productos o servicios considerados críticos, es decir, aquellos que influyen directamente en las actividades realizadas por BME o en los servicios que presta directamente a sus clientes y entidades miembros.

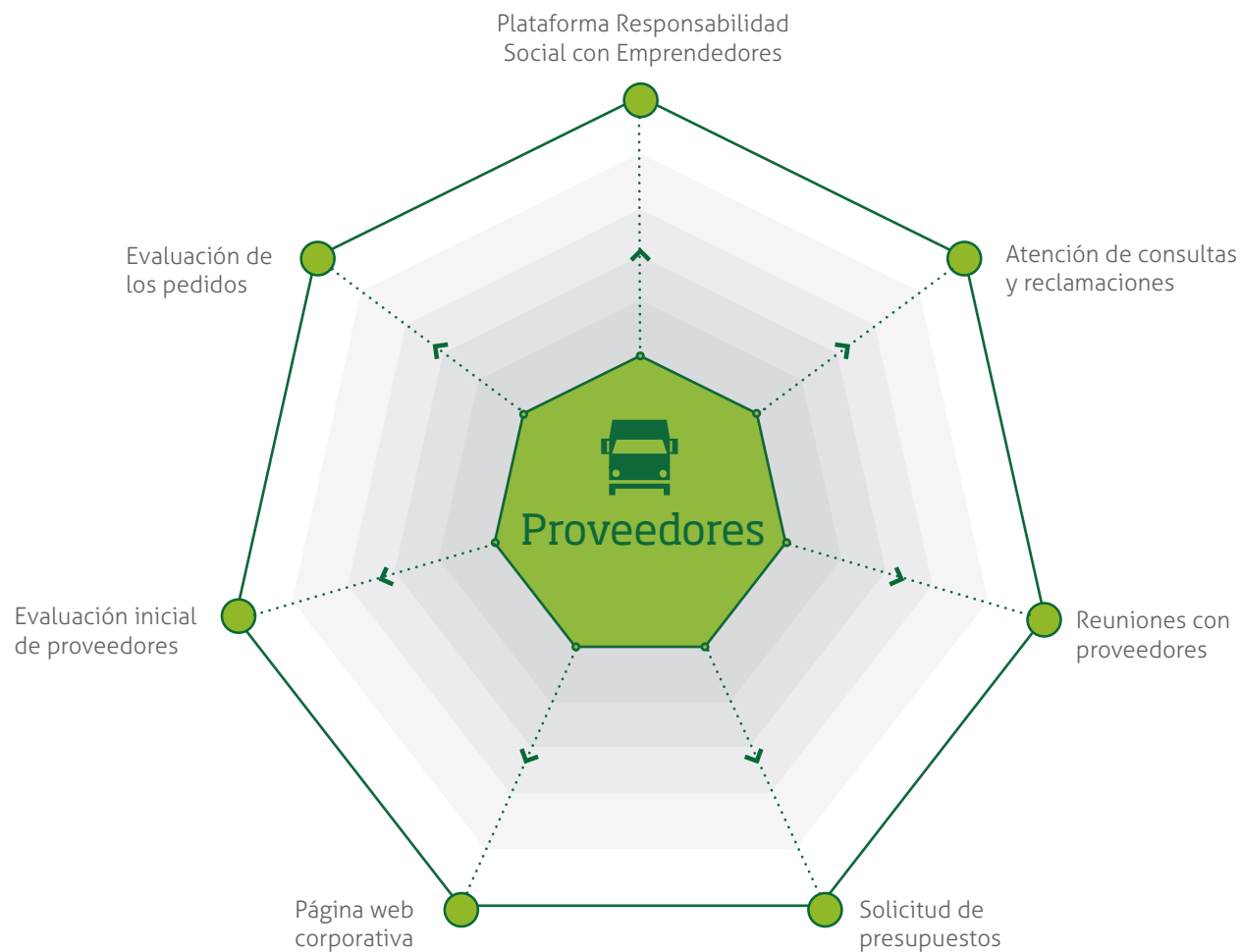
Tras esta evaluación inicial se lleva a cabo un seguimiento continuo de los proveedores ya registrados para comprobar que mantienen regularmente la calidad de sus suministros y que cumplen con los requisitos establecidos, a través de los siguientes procedimientos:

1. la evaluación de cada una de las entregas de bienes y servicios;
2. la detección, registro y seguimiento de las incidencias que pudiesen producirse en la entrega del bien o suministro del servicio; y
3. la revisión anual de la situación de cada uno de los proveedores en base a las evaluaciones realizadas después de cada entrega y de las posibles incidencias ocurridas en la entrega del bien o la prestación del servicio.

4

Proveedores

Canales de Comunicación de BME con:



4

Proveedores

4.2. Los proveedores de BME

Durante los ejercicios 2011 y 2010 el número de proveedores con los que se ha mantenido relación comercial asciende a 1.139 y 1.141, respectivamente. De estos proveedores un 90,96 y un 90,18 por 100, respectivamente, son proveedores locales (proveedores que tienen su domicilio fiscal en España). Del importe total destinado al pago de proveedores externos, un 90,04 por 100 corresponde a pagos efectuados a proveedores locales (un 96,37 por 100 en el ejercicio 2010).

Durante el ejercicio 2011, se han registrado 159 nuevos proveedores en situación evaluable, y, dentro de la política de seguimiento de los proveedores habituales, se han realizado 983 evaluaciones de pedidos a 224 proveedores. De las 983 encuestas a pedidos realizadas, ningún pedido se ha evaluado negativamente.

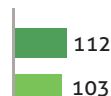
El carácter esencialmente local de los proveedores y su sujeción a la normativa laboral y de seguridad y salud laboral españolas, conlleva que no se considere necesario someter a un análisis a los proveedores en materia de derechos humanos.

Número de Proveedores de BME

Proveedores locales

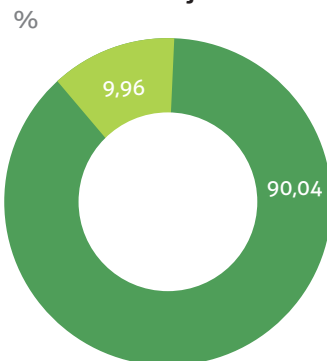


Proveedores no locales



● 2011
● 2010

Facturación por Servicios de Proveedores Externos en el Ejercicio 2011



● Proveedores locales
● Proveedores no locales

4.3. Estándares de calidad en bienes y servicios

En el ejercicio 2011 BME ha mantenido los criterios en la calidad de la prestación de ciertos servicios o la adquisición de determinados bienes que tenía establecidos de ejercicios anteriores. De esta forma, los proveedores que quieran mantener relaciones comerciales con BME deben cumplir con ciertos estándares de calidad.

En el caso de *activos tecnológicos*, relevantes para el desarrollo de las actividades de BME, en las que se requiere que los equipos informáticos sean renovados de forma permanente y estén siempre en la vanguardia tecnológica, la Sociedad recurre a aquellos proveedores que garantizan que sus productos cumplen el estándar de eficiencia energética ENERGY STAR 5.0.

Los equipos catalogados como ENERGY STAR poseen un modo de ahorro de energía que permite que el equipo se desconecte automáticamente cuando se produce un período de inactividad, con lo que se obtiene no sólo una reducción en su consumo (hasta en un 40%, según el fabricante), sino también que los equipos funcionen mejor y durante más tiempo.

Por su parte, en el suministro de un *material de oficina* tan relevante como el papel, la Sociedad contrata exclusivamente con las empresas suministradoras que tienen en cuenta la protección del medio ambiente en sus procesos de elaboración internos. En este sentido, los proveedores de papel cuentan con certificados de calidad acreditativos de la calidad y sostenibilidad en sus procesos de fabricación según las normas NO EN ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:1999.

Aún cuando pueda parecer menos relevante, la Sociedad, en el marco del compromiso asumido con el medio ambiente, ha contratado la prestación del *servicio de autobús-lanzadera* con una empresa que cuenta con certificados expedidos por la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid que hacen constar el cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2004 sobre los sistemas de gestión medioambiental y el cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 sobre los sistemas de la calidad, con los que, respectivamente, se asumen las directrices contenidas en el manual de buenas prácticas ambientales y la instrucción de gestión de residuos anexos a los mismos.

Estos certificados garantizan, entre otras cuestiones, la realización de una conducción responsable con el medio ambiente por parte de los conductores de estos autobuses-lanzadera y una reducción en el consumo del combustible de hasta un 10% frente al consumo que alcanzaría como consecuencia de una conducción que no tenga en cuenta estas buenas prácticas.

5. BME y su entorno Medio Ambiental

5.1 Consumo de recursos

5.2 Gestión de residuos

5.3 Oportunidades de negocio





América del Norte y Central

-  Antigua y Barbuda
-  Bahamas
-  Barbados
-  Belice
-  Canadá
-  Costa Rica
-  Cuba
-  Dominica
-  El Salvador
-  Estados Unidos
-  Granada
-  Guatemala
-  Haití
-  Honduras
-  Jamaica
-  México
-  Nicaragua
-  Panamá
-  República Dominicana
-  San Cristóbal y Nieves
-  San Vicente y las Granadinas
-  Santa Lucía



BME y su entorno medio ambiental

BME no desarrolla actividades que, por su propia naturaleza, tengan un impacto directo relevante en el medio ambiente. Pese a ello, la Sociedad es consciente del riesgo potencial que cualquier actividad tiene de producir daños al medio ambiente y, en consecuencia, se ha comprometido a gestionar sus actividades de forma sostenible y reducir los posibles efectos negativos que sus actividades pudieran tener en el medio ambiente.

5

BME y su entorno medio ambiental



Así, el compromiso de BME con el medio ambiente puede resumirse en las siguientes líneas fundamentales de actuación:

- Cumplir la legislación vigente a nivel nacional, autonómico y local, así como aquellos compromisos contraídos por BME cuya finalidad sea minimizar el impacto ambiental que producen sus actividades.
- Promover medidas de reducción del consumo, tanto directo como indirecto, de los recursos empleados por BME.
- Fomentar la gestión adecuada de los residuos con el fin de minimizar el impacto ambiental de la Sociedad, promoviendo el cumplimiento del principio de las tres "R" de la ecología: *Reducir, Reutilizar y Reciclar*.
- Promover un comportamiento responsable con el medio ambiente por parte de sus empleados mediante la puesta en marcha de mejores prácticas medioambientales.
- Contribuir a la promoción de la responsabilidad social corporativa en España a través de proyectos que impulsen las prácticas de negocio socialmente responsables.

Durante el ejercicio 2011, BME no ha recibido ninguna multa o sanción por incumplimiento de la normativa medio ambiental.

5.1. Consumo de recursos

En el desarrollo de sus actividades, BME utiliza un reducido número de recursos: recursos energéticos, el agua, y el papel que se consume en el ejercicio de su actividad diaria.

Recursos energéticos: electricidad y gas

En el consumo de recursos energéticos debe distinguirse entre los recursos energéticos que se consumen de forma directa en las instalaciones de la Sociedad y aquellos consumos efectuados por los empleados, principalmente los derivados de sus desplazamientos.

Dentro de estos recursos energéticos, el que se consume principalmente tanto para el desarrollo de las actividades de la Sociedad como en sus instalaciones es la energía eléctrica. La utilización del gas natural tiene un carácter residual, al ser empleado en el comedor para empleados situado en el edificio de Las Rozas, gestionado por una empresa externa a BME, y en las oficinas de MEFF Barcelona, en las que prestan sus servicios 54 empleados, para el sistema de calefacción.

El consumo directo de energía eléctrica en las instalaciones de la Sociedad se produce en tres áreas fundamentales: equipos informáticos, sistemas de climatización e iluminación.

- **Equipos informáticos.-** Dado que la actividad de BME se caracteriza por un elevado uso de activos tecnológicos -grandes consumidores de energía eléctrica- se requiere que todos los equipos que se adquieran hayan obtenido la etiqueta ENERGY STAR, que garantiza que poseen un modo de ahorro

5

BME y su entorno medio ambiental

de energía que permite reducir hasta en un 40 % (según el fabricante) el consumo de energía eléctrica, tal y como se describe en el capítulo cuarto del presente Informe.

- **Sistemas de climatización.**- BME ha seguido las recomendaciones del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio para limitar la temperatura en el interior de los edificios climatizados de uso no residencial y utilizar de forma racional los aparatos de climatización instalados en todos sus edificios. En este sentido, en el edificio de Las Rozas, donde se encuentra el 63,77% de la plantilla, se mantiene de forma constante una temperatura adecuada a las necesidades del personal durante todo el año.

a cabo inversiones puntuales en la sustitución de equipos de climatización antiguos por otros de mayor eficiencia energética, así como se han reemplazado las ventanas del edificio de la Plaza de la Lealtad, lo que supondrá una reducción del consumo directo de energía eléctrica derivado de los sistemas de climatización

Inversión en la reducción de consumo directo de energía eléctrica

	2011
Equipos de climatización	2.076 €
Aislamiento de ventanas	34.672,53 €

- **Iluminación.**- Todos los edificios de BME tienen programado un sistema de alumbrado nocturno, con el que de forma automática se desconectan las luces de sus instalaciones y se mantienen exclusivamente aquellas que son absolutamente necesarias. Asimismo, se han equipado las zonas comunes de las instalaciones con sistemas de alumbrado inteligente que llevan incorporados células fotovoltaicas que detectan el movimiento, de tal forma que estas luces se conectan solamente cuando alguien accede a ellas.

Todo ello sin perjuicio de que en todos los edificios se utilizan bombillas de bajo consumo y tubos fluorescentes que consiguen reducir el consumo de energía eléctrica y la emisión de dióxido de carbono.

Además de las medidas anteriormente mencionadas, durante el ejercicio 2011 se han llevado

El **consumo indirecto** de los recursos energéticos tiene su principal exponente en el consumo derivado de los desplazamientos vinculados al puesto de trabajo que deben realizar los empleados. Ante la necesidad de racionalizar el consumo de combustibles y colaborar activamente en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera, BME ha puesto a disposición de sus empleados las siguientes alternativas:

- *La utilización de sistemas de videoconferencia* como medio adecuado para la celebración de reuniones, para lo que dispone de salas adaptadas en todos sus centros de trabajo. Durante el ejercicio 2011 se han realizado 1.032 videoconferencias en las sedes operativas de Madrid y Barcelona.

Con independencia de lo anterior, los desplazamientos siguen siendo imprescindibles para el buen desarrollo de las actividades de la Sociedad. En este sentido, cuando ha sido posible, se ha tratado de incrementar el uso de medios de transporte menos contaminantes como el tren, frente a los desplazamientos en avión.

- *El uso del transporte público en detrimento del transporte privado*, más contaminante. En este sentido, para facilitar la conexión entre el centro de trabajo de Las Rozas (Madrid) y la estación de tren más próxima, así como para unir las dos sedes que la Sociedad tiene en Madrid se facilita un servicio de autobús.

La empresa proveedora del servicio de autobuses cuenta con certificados expedidos por la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid que hacen constar el cumplimiento de los re-

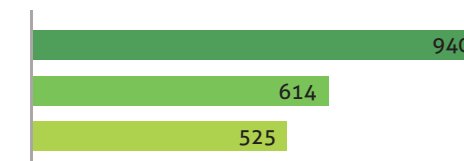
quisitos de las Normas UNE-EN ISO 14001:2004 y UNE-EN ISO 9001:2000, a las que se hace referencia en el capítulo cuarto del presente Informe.

Número de trayectos (*)

Transporte aéreo



Transporte ferroviario



- 2011
- 2010
- 2009

(*) El número de trayectos en tren no incluye los relativos a desplazamientos de los empleados de BME a la sede operativa de Las Rozas.

5

Indicadores de Consumo Energético

Indicadores de consumo eléctrico por zonas geográficas

Electricidad	2009	2010	2011
Evolución consumo Madrid (kWh)	11.286.476,77	7.466.893,00	7.077.764,00
Número de empleados	552	549	554
Consumo por empleado (kWh/empleado)	20.446,52	13.600,90	12.775,75

Electricidad	2009	2010 ⁽¹⁾	2011
Evolución consumo Barcelona (kWh)	2.285.162,95	1.475.051,61	
Número de empleados	115	57	(2)
Consumo por empleado (kWh/empleado)	19.870,98	25.878,10	

(1) Se incluyen los datos de consumo de electricidad del ejercicio 2010 de la sede operativa de la Bolsa de Barcelona, junto con el número de empleados y el consumo por empleado en esta sede. Los datos de consumo electricidad de la sede operativa de MEFF correspondientes al ejercicio 2010 no se incluyen por no estar disponibles.

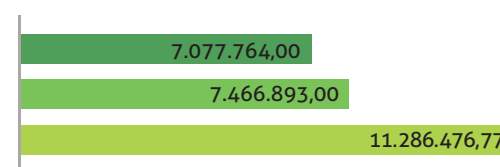
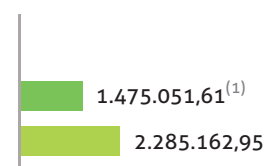
(2) Los datos de consumo de electricidad de Barcelona correspondiente al ejercicio 2011 no se incluyen por no estar disponibles.

Electricidad	2009	2010	2011
Evolución consumo Bilbao (kWh)	933.189,52	951.018,05	878.542,51
Número de empleados	39	38	38
Consumo por empleado (kWh/empleado)	23.927,94	25.026,79	23.119,54

Electricidad	2009	2010	2011
Evolución consumo Valencia (kWh)	381.806,00	360.485,00	330.278,34
Número de empleados	30	24	24
Consumo por empleado (kWh/empleado)	12.726,87	15.020,21	13.761,60

Evolución del consumo de luz
kWh

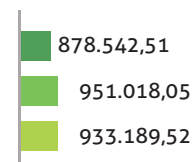
Madrid

Barcelona⁽²⁾

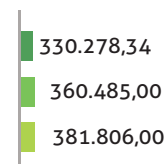
(1) Se incluyen los datos de consumo de electricidad del ejercicio 2010 de la sede operativa de la Bolsa de Barcelona, junto con el número de empleados y el consumo por empleado en esta sede. Los datos de consumo electricidad de la sede operativa de MEFF correspondientes al ejercicio 2010 no se incluyen por no estar disponibles.

(2) Los datos de consumo de electricidad de Barcelona correspondiente al ejercicio 2011 no se incluyen por no estar disponibles.

Bilbao



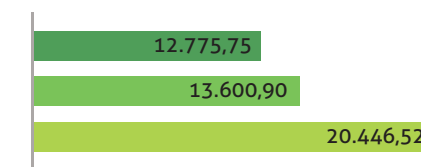
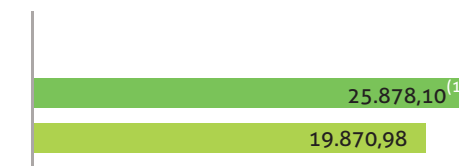
Valencia



● 2011
● 2010
● 2009

Evolución del consumo de luz
por empleado
kWh/ empleado

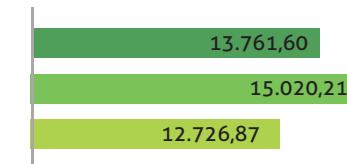
Madrid

Barcelona⁽²⁾

Bilbao



Valencia

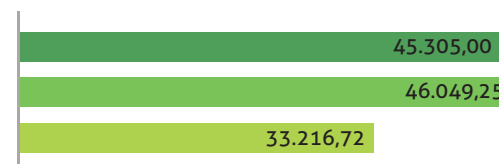
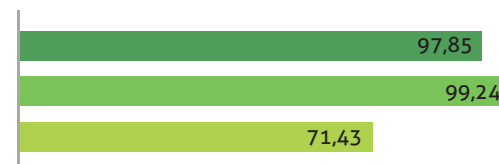


BME y su entorno medio ambiental

Indicadores de consumo de gas

Consumo de gas (kWh) ^(*)	2009	2010	2011
Evolución total consumo Madrid (Las Rozas) (kWh)	33.216,72	46.049,25	45.305
Número de empleados	465	464	463
Consumo por empleado (kWh/empleado)	71,43	99,24	97,85

(*) En Madrid, sólo la sede de Las Rozas se provee de este tipo de energía.

Evolución del consumo de gas - Madrid (Las Rozas)*
kWhEvolución del consumo de gas - Madrid (Las Rozas)*
por empleado
kWh/empleado

- 2011
- 2010
- 2009

5

Agua

Aunque no está vinculado directamente a la prestación de servicios de la Sociedad, BME ha adoptado diversas medidas destinadas a la reducción de consumo de agua por parte de sus empleados, haciendo hincapié en la necesidad de que este recurso se consuma de forma razonable tanto en las instalaciones de la Sociedad como fuera de ellas.

Entre las medidas adoptadas por la Sociedad se encuentran la instalación de grifos monomando con temporizador y, principalmente, la realización de un adecuado mantenimiento de sus instalaciones de fontanería para detectar fugas y evitar pérdidas de agua.

BME no tiene incidencias negativas en las fuentes de captación de agua de sus instalaciones, que están conectadas a través del servicio público de abastecimiento de agua que las entidades públicas competentes prestan a sus ciudadanos de cada población, sin presentar ninguna especialidad en esta materia.

Indicadores de Consumo de Agua

Indicadores de consumo de agua por zonas geográficas

Agua	2009	2010	2011
Evolución consumo Madrid (m³)	5.855	7.290,13	7.897,53
Número de empleados	552	549	554
Consumo por empleado (m³/empleado)	10,61	13,28	14,26

Agua	2009	2010 ⁽¹⁾	2011
Evolución consumo Barcelona (m³)	4.676	4.582,64	
Número de empleados	115	57	(2)
Consumo por empleado (m³/empleado)	40,66	80,40	

(1) Se incluyen los datos de consumo de agua del ejercicio 2010 de la sede operativa de la Bolsa de Barcelona, junto con el número de empleados y el consumo por empleado en esta sede. Los datos de consumo agua de la sede operativa de MEFF correspondientes al ejercicio 2010 no se incluyen por no estar disponibles.

(2) Los datos de consumo de agua de Barcelona correspondiente al ejercicio 2011 no se incluyen por no estar disponibles.

Agua	2009	2010	2011
Evolución consumo Bilbao (m³)	686	555,22	546,97
Número de empleados	39	38	38
Consumo por empleado (m³/empleado)	17,59	14,61	14,39

Agua	2009	2010	2011
Evolución consumo Valencia (m³)	1.520	2.082,67	762,38
Número de empleados	30	24	24
Consumo por empleado (m³/empleado)	50,67	86,78	73,43

BME y su entorno medio ambiental

Consumo de agua - Madrid

m³

Madrid



Barcelona

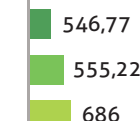
(2)



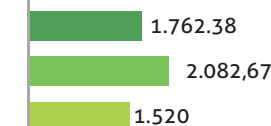
(1) Se incluyen los datos de consumo de agua del ejercicio 2010 de la sede operativa de la Bolsa de Barcelona, junto con el número de empleados y el consumo por empleado en esta sede. Los datos de consumo agua de la sede operativa de MEFF correspondientes al ejercicio 2010 no se incluyen por no estar disponibles.

(2) Los datos de consumo de agua de Barcelona correspondiente al ejercicio 2011 no se incluyen por no estar disponibles.

Bilbao



Valencia



● 2011
● 2010
● 2009

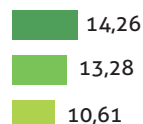
5

BME y su entorno medio ambiental

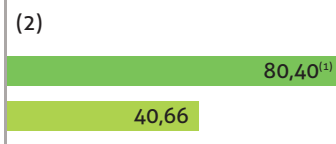
Evolución del consumo de agua por empleado

m³/ empleado

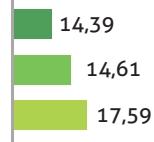
Madrid



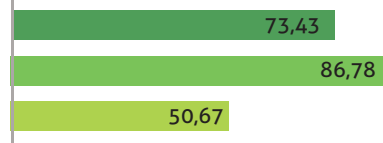
Barcelona



Bilbao



Valencia



● 2011
● 2010
● 2009

Papel

El compromiso de BME con el desarrollo sostenible tiene también reflejo en la selección de los proveedores de papel a los que, tal y como se describe en el capítulo cuarto del presente Informe, se exige que cuenten con certificados de calidad acreditativos de la calidad y sostenibilidad en sus procesos de fabricación según las normas NO EN ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:1999.

Además de estos requisitos para la selección de proveedores de papel, BME ha venido implantando una serie de medidas destinadas directamente a la reducción en el consumo de este recurso.

- *Fomento de las nuevas tecnologías –internet, intranet, pen drives- en sustitución de la documentación en papel.*

- Desde el ejercicio 2009, el Informe Anual y el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de la Sociedad se ponen a disposición del público, en soporte informático, a través de una memoria USB portátil o pen drive. Esta medida supone un ahorro anual de 2,5 toneladas de papel.

- El cambio de periodicidad en la edición impresa de la revista Bolsa que de publicarse de forma mensual ha pasado a publicarse trimestralmente. Esta medida supone un ahorro anual aproximado de 10 toneladas de papel.

- El impulso a la utilización de la Intranet como cauce de información y contacto entre la Sociedad y sus empleados.

- La publicación del resumen de prensa diaria en la intranet, en sustitución del soporte papel.

- *Potenciación del uso del correo electrónico en detrimento del correo en papel, así:*

- La realización de todas las comunicaciones internas de la Sociedad a sus empleados por correo electrónico.

- El uso por parte de los empleados del correo electrónico frente a la comunicación en papel en sus relaciones profesionales.

- La sustitución de las felicitaciones navideñas en papel por felicitaciones vía telemática.

- La concienciación a los receptores de los mensajes de correo electrónico del uso responsable de papel mediante la incorporación automática del mensaje *"Antes de imprimir, piensa en el MEDIO AMBIENTE"*.

A estas medidas hay que añadir las tendentes a reducir el consumo de papel en aquellas actuaciones en las que no es posible sustituir este recurso por otros medios alternativos de comunicación:

- La reutilización de los soportes de envío de documentos en el servicio de valija interna entre los distintos centros de trabajo.

- La implantación de una plataforma de gestión documental que permite la clasificación integral de toda la documentación recibida, mediante su escaneo, clasificación y remisión a sus destinatarios vía correo electrónico, sin necesidad de proceder a su impresión.

Esta plataforma, que se puso en funcionamiento en el ejercicio 2008, permite una reducción del 10% en el consumo de papel.

Consumo de papel de Madrid
(Por unidades)

Conceptos	2010	2011
Carpetas	9.500	8.000
Papel de carta	105.000	59.000
Etiquetas	256.000	0
Papel A/4	3.175.000	3.375.000
Papel A/3	162.500	100.500
Portadas	12.000	13.000
Sobres-Bolsas	177.000	80.000
Tacos Myrga	432	462
Tarjetas	45.000	35.000
Tarjetones	7.300	300

Consumo de Papel en Kilogramos 2011
(Por zonas geográficas)

	2011
Madrid (*)	18.400
Barcelona	7.731
Bilbao	2.100
Valencia	1.740
TOTAL	29.971

(*) Se corresponde exclusivamente con el papel de carta y el papel A/3 y A/4.

(1) Se incluyen los datos de consumo de agua del ejercicio 2010 de la sede operativa de la Bolsa de Barcelona, junto con el número de empleados y el consumo por empleado en esta sede. Los datos de consumo agua de la sede operativa de MEFF correspondientes al ejercicio 2010 no se incluyen por no estar disponibles.

(2) Los datos de consumo de agua de Barcelona correspondiente al ejercicio 2011 no se incluyen por no estar disponibles.

BME y su entorno medio ambiental

**Emisiones de gases de efecto invernadero
Kg CO2 equivalente ⁽¹⁾**

	2011
Consumo eléctrico ⁽²⁾	2.237.377,90
Consumo de energía (gas natural)	3.111.483,12
Transporte aéreo	264.980,39
Transporte colectivo: tren y autobús corporativo. ⁽³⁾	35.302,50
Transporte privado: vehículo individual ⁽⁴⁾	800.215,44
TOTAL	6.449.359,35

(1) Las emisiones incluidas en este cuadro (excepto las emisiones derivadas del transporte aéreo) se han obtenido con las aplicaciones de cálculo disponibles en la website de CeroCO2 (www.ceroco2.org), iniciativa gestionada por la ONG ECODES.

Las emisiones derivadas del transporte aéreo se han obtenido con las aplicaciones disponibles en la website <http://www.salvar1arbol.com/>, que es una iniciativa del Grupo Mnemmix.

(2) Las emisiones por consumo directo de energía eléctrica se han calculado en base al consumo total de las sedes de Madrid, Bilbao y Valencia, al no estar disponibles los datos de Barcelona.

(3) Se incluyen las emisiones derivadas de los viajes de negocio de los empleados en tren y de los trayectos del autobús corporativo (No se incluyen los trayectos en tren que los empleados realizan hasta la estación de Majadahonda para utilizar el autobús corporativo hasta la sede de Las Rozas). El desplazamiento de los empleados en autobús corporativo se ha calculado a partir de la distancia entre las sedes en Madrid de Las Rozas y de Plaza de la Lealtad (20 km) y la distancia entre la sede de Las Rozas y la estación de tren de Majadahonda (2 km), teniendo en cuenta los siguientes parámetros técnicos: Furgoneta/autobús, un vehículo y dos trayectos diarios de ida y vuelta en el primer caso, dieciocho trayectos diarios de ida y vuelta en el segundo caso y 246 días laborables en el ejercicio 2011.

(4) Se incluyen las emisiones derivadas del desplazamiento de los empleados al puesto de trabajo en coche individual. El desplazamiento de los empleados en vehículo individual se ha calculado teniendo en cuenta el número de plazas de aparcamiento del centro de trabajo de Las Rozas (Madrid) y los siguientes parámetros técnicos: Coche gasolina 1.4L-2.0, 62.357 vehículos que han accedido al centro de trabajo de Las Rozas (Madrid) y la realización por cada uno de los empleados de un trayecto de 20 km de ida y 20 Km de vuelta, distancia entre el edificio de Las Rozas y el centro de Madrid, así como 246 días laborables en el ejercicio 2011.

5

BME y su entorno medio ambiental

5.2. Gestión de residuos

Junto con el esfuerzo en materia de reducción en el consumo de recursos, la reutilización y el reciclaje de los mismos, una vez han cubierto con su finalidad, constituye la otra pieza fundamental del compromiso medioambiental de BME.

Al igual que sucede con el consumo de recursos, las actividades que BME desarrolla generan escasos residuos que están ligados fundamentalmente a la sustitución de los equipos informáticos, el consumo de papel y demás material de oficina.

Aun cuando no forma parte de la actividad directa de BME, se analiza también el reciclaje que se efectúa de los residuos generados por el comedor instalado en la sede de la empresa de Las Rozas (Madrid) y por los Servicios Médicos.

- **Equipos informáticos.-** La vida útil media de los equipos informáticos en la entidad es de cinco a seis años, una duración elevada que se consigue a través de un uso responsable de los equipos y un constante mantenimiento por el Departamento de Soporte Técnico y Sistemas.

En cualquier caso, BME fomenta la reutilización de los equipos informáticos que han quedado desfasados para el desarrollo de su actividad, muy exigente en vanguardia tecnológica, al ser consciente de que estos equipos pueden ser empleados por entidades o personas que no precisen que sus equipos informáticos sean de última generación. Así, en el ejercicio 2011 se han entregado 36 ordenadores a empleados y se han donado 20 equipos informáticos a asociaciones sin ánimo de lucro (Fundación A.S.C.E. y MORATA).

El resto de los equipos, de conformidad con la normativa vigente en materia de aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de sus residuos, son entregados a los proveedores a los que se adquirieron, quienes se ocupan de su tratamiento y gestión, trasladando los residuos generados por éstos a instalaciones autorizadas.

Durante el ejercicio 2011 se han reciclado 30 equipos en las oficinas de Madrid, 100 en las oficinas de Barcelona y 10 en las oficinas de Bilbao.

- **Agua.-** La escasa relevancia del consumo de agua y el tipo de utilización de la misma, limitado al consumo habitual por los empleados y, por tanto, sin efectos contaminantes de relevancia, hacen que los sistemas de saneamiento de las distintas instalaciones de BME se encuentren conectados al sistema convencional del alcantarillado, sin que se adopten medidas específicas destinadas a su reciclaje y reutilización.
- **Papel.-** Se han formalizado con los Ayuntamientos que corresponden a los emplazamientos de las distintas sedes los convenios de colaboración necesarios para la ubicación en estas sedes de contenedores de papel y cartón, para su recogida, tratamiento y reciclaje.
- **Material de oficina.-** En relación con otros materiales de oficina que la Sociedad necesita para su actividad, se reciclan el 100% de aquellos productos (tóner de impresoras y recambios) que son especialmente perjudiciales para el medio ambiente tramitándose su reciclaje a través de las empresas proveedoras.

- **Otros residuos.-** Desde el ejercicio 2008 existen en cada área y departamento "puntos limpios" de recogida de los residuos generados por sus empleados, para que éstos contribuyan activamente en la labor de reciclaje diferenciando los residuos que generan: orgánicos, envases y plásticos. Diariamente, los correspondientes departamentos de limpieza recogen los residuos diferenciados que se depositan en los contenedores de mayor capacidad instalados al efecto para su retirada por los servicios de limpieza de los respectivos Ayuntamientos.

En relación con el reciclaje de los residuos generados por el comedor para empleados, situado en Las Rozas, se han adoptado medidas específicas para garantizar que estos residuos sean gestionados de manera adecuada, entre las que pueden destacarse:

- La habilitación de pozos de separación de grasas, de manera que aquellos residuos considerados perjudiciales y peligrosos, como los aceites generados, sean retirados por una empresa especializada.
- La instalación de un sistema de depuración o decantación del agua residual que este servicio de comedor genera, y que permite sanear el agua residual antes de que se vierta al sistema convencional de alcantarillado, que es al que está conectado el sistema de saneamiento de todas las instalaciones de BME.

Por último, la retirada de los escasos residuos biológicos sanitarios generados por los Servicios Médicos de la Sociedad se lleva a cabo por empresas debidamente autorizadas al efecto.

5

BME y su entorno medio ambiental

5.3. Oportunidades de negocio

RENADE

BME colabora en la lucha contra el cambio climático a través del Registro Nacional de Derechos de Emisión de gases de efecto invernadero (RENADE), instrumento a través del cual se asegura la publicidad y permanente actualización de la titularidad y control de los derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

Este Registro, cuya gestión ha sido encomendada a Iberclear por parte del Gobierno, bajo la supervisión del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, comenzó su actividad el día 20 de junio de 2005 y permite llevar la expedición, titularidad, transmisión y cancelación de los derechos de emisión y de las unidades definidas en el ámbito del Protocolo de Kioto e incluidas en el Plan Nacional de Asignación.

BME CLIMA. Índices de Turismo Español

En el ejercicio 2011 BME ha lanzado BME Clima que, como se ha indicado en el capítulo segundo del presente Informe, es una nueva línea de negocio en el campo de la Gestión del Riesgo Climático que permite a las empresas e instituciones mejorar la cobertura de sus riesgos derivados del clima.

BME Clima supone el lanzamiento de una innovadora plataforma de índices meteorológicos, con actualizaciones diarias y referenciados a 300 estaciones distribuidas por toda España y cuatro variables meteorológicas, sobre las que ofrecen datos detallados: temperatura, viento, insolación y precipitación. Asimismo, se ha creado un Índice Turismo Español por comunidades autónomas.

BME Clima ofrece también un servicio de consultoría a sus clientes con información acerca de las soluciones existentes en otros mercados de otros países para la cobertura de los riesgos climáticos.



BME Clima, una herramienta desarrollada para gestión del riesgo de cambio climático

6. BME y la Sociedad

6.1 Colaboración en el mantenimiento y disfrute del patrimonio histórico-artístico

6.2 Mecenazgo de actividades culturales

6.3 Patrocinio de publicaciones

6.4 Colaboración con universidades y centros de estudio

6.5 Colaboración con sectores relevantes de la sociedad

6.6 Servicios de estudios, biblioteca y centro de documentación

6.7 Premios promovidos por BME

6.8 Presentaciones y actos en los edificios de BME





Oceanía

	Australia
	Fiyi
	Kiribati
	Islas Marshall
	Micronesia
	Nauru
	Nueva Zelanda
	Palaos
	Papúa Nueva Guinea
	Samoa
	Islas Salomón
	Tonga
	Tuvalu
	Vanuatu

BME y la sociedad

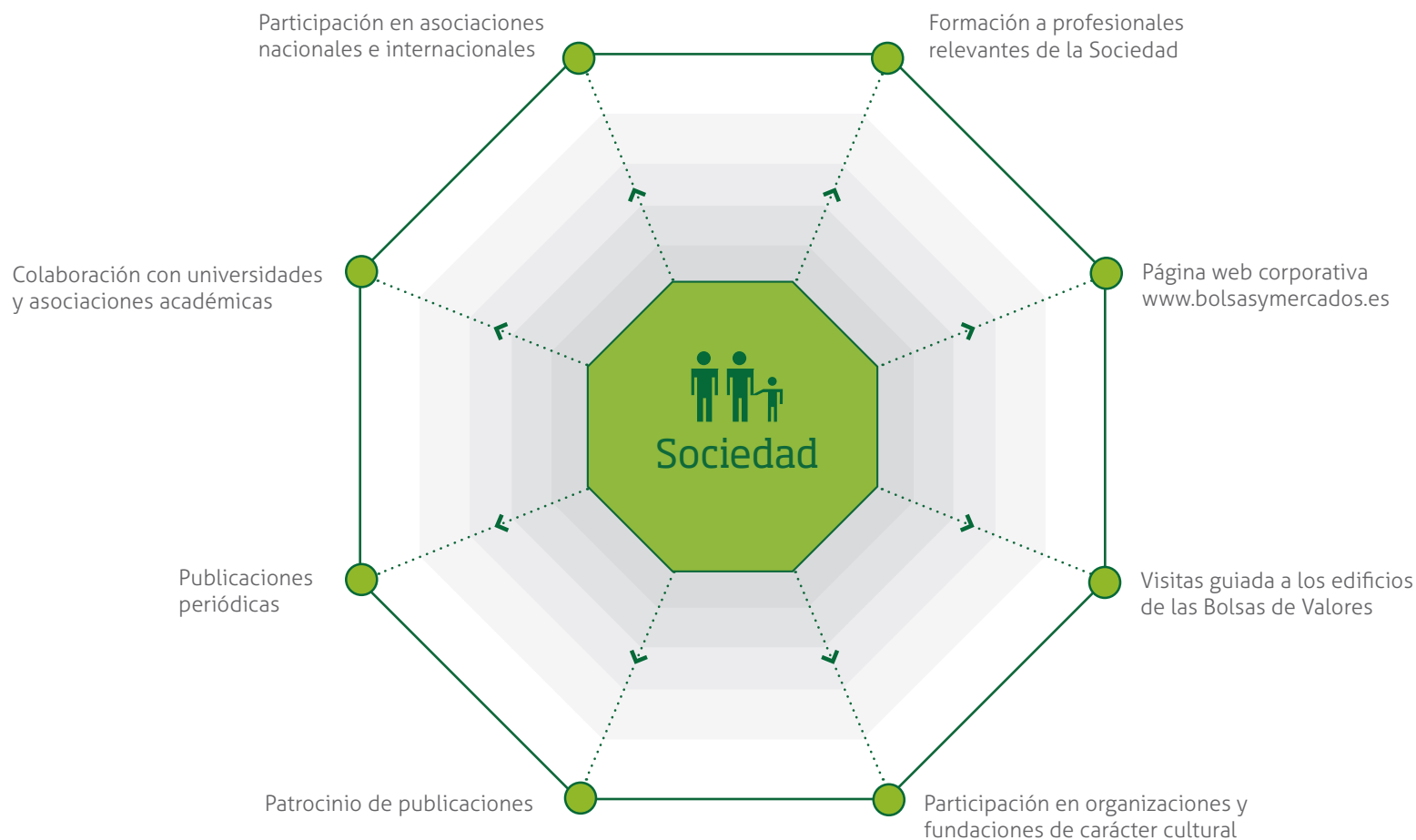
BME es consciente que el desarrollo de su actividad, como el del resto de las empresas, tiene impacto no sólo en la economía, sino también en el entorno social en el que se desarrolla.

Por ello, BME complementa su actividad principal con acciones dirigidas a colaborar con el desarrollo de la sociedad en la que presta sus servicios, principalmente en lo relativo al fomento de la cultura.

6

BME y la sociedad

Canales de Comunicación de BME con:



BME y la sociedad

6.1. Colaboración en el mantenimiento y disfrute del patrimonio histórico-artístico

La Bolsa de Valores de Madrid está ubicada en un edificio de gran valor cultural, el Palacio de la Bolsa, edificio integrante del patrimonio histórico-artístico español, lo que despierta gran interés y curiosidad entre el público en general. Asimismo, implica el realizar inversiones con carácter permanente en el mantenimiento del mismo.

Para satisfacer dicho interés, a lo largo del año se organizan visitas gratuitas guiadas con la finalidad de que los visitantes disfruten de la calidad histórico-artística del edificio, sin olvidar el aspecto formativo de la visita y la importancia de la actividad desarrollada por BME en el mismo, alcanzando durante el presente año una cifra superior a 10.000 visitantes.

Durante el ejercicio 2011, BME ha llevado a cabo una fuerte inversión para la reforma arquitectónica del edificio consistente en la revitalización de la piedra de sus fachadas, con lo que se ha conseguido dar un aspecto rejuvenecido al Palacio la inversión ha supuesto un desembolso por un importe superior a 1,5 millones de euros.

Además de este edificio, las tres restantes Bolsas de Valores, Barcelona, Bilbao y Valencia, también organizan visitas guiadas a sus edificios, en las que prima el aspecto formativo y la labor divulgativa del mundo bursátil.



Remodelación de la fachada de la Bolsa de Madrid. Vista general



Remodelación de la fachada de la Bolsa de Madrid. Detalle de la voluta



Remodelación de la fachada de la Bolsa de Madrid. Ala este

6

BME y la sociedad

6.2. Mecenazgo de actividades culturales

La importancia que BME atribuye a las actividades culturales se aprecia claramente en su inquietud por participar en organizaciones de carácter cultural y académico, aun cuando la actividad que desarrolla no tiene una relación directa con estas disciplinas.

Así, BME es miembro de la Fundación de Amigos del Museo del Prado de Madrid, socio protector del Museo Reina Sofía de Madrid y colaborador del Teatro Real de Madrid. A través de la Bolsa de Bilbao es patrono estratégico del Museo Guggenheim de Bilbao y, a través de la Bolsa de Barcelona, miembro protector del Gran Teatro del Liceo.

También en el ámbito cultural, BME es miembro benefactor de la “*Fundación pro Real Academia Española*”, cuya finalidad es canalizar la ayuda de la sociedad a la Real Academia Española para que pueda desarrollar con eficacia su función de servicio a nuestro idioma en un mundo dominado por las nuevas tecnologías y la inmediatez de las comunicaciones.

Inversión económica de BME destinada a beneficios sociales (miles de euros)

	2009	2010	2011
Mecenazgo y promoción cultural	190	260	260
Formación y cultura financiera	962	1.014	1.154
Desarrollo socioeconómico (Premios)	35	50	50

6.3. Patrocinio de publicaciones

Con el fin de contribuir al estudio y conocimiento de la economía española, las finanzas y los mercados de valores, BME promueve la divulgación y estudio de los mismos y de los principales sectores de su actividad mediante la publicación directa de libros o revistas y el patrocinio de diversas publicaciones.

Así, con carácter trimestral BME publica la revista “*Bolsa*”, que tiene por finalidad dar a conocer las últimas novedades surgidas en los mercados financieros. Esta revista está accesible de forma gratuita en formato electrónico en la página web corporativa www.bolsasymercados.es

BME es uno de los patrocinadores de la Agenda de Medios de Comunicación Económica, editada por la Asociación de Periodistas Económicos (APIE).

6

BME y la sociedad

6.4. Colaboración con universidades y centros de estudio

La estrecha vinculación de BME con la cultura general y, en particular, la cultura financiera y su difusión, también se pone de relieve en su colaboración con diferentes organizaciones, universidades y asociaciones académicas, y en la participación de sus profesionales en proyectos de formación relacionados con el mercado de valores.

Entre estas colaboraciones puede señalarse la condición de entidad patrono de la Fundación de Estudios Financieros que ostenta BME desde junio de 2008. Esta fundación privada, de carácter cultural, benéfico-docente y sin ánimo de lucro, dedica sus esfuerzos y recursos a la investigación, formación y opinión independientes, con el compromiso de trabajar a favor de un ejercicio leal de la libertad económica fundamentado en la eficacia, la transparencia y la ética.

En materia formativa, Instituto BME, el centro de formación de BME, mantiene numerosos acuerdos de colaboración con universidades, centros de estudio y otras instituciones, como puede ser la Asociación Española de Financieros de Empresa (ASSET) con los que se ha colaborado a lo largo de 2011 en la organización de distintos cursos dirigidos a profesionales del área de las finanzas pertenecientes tanto a empresas como entes públicos.

Además, Instituto BME colabora en numerosos proyectos formativos, impartiendo cursos específicos en diversas Universidades, públicas y privadas, como las de Castilla La Mancha, Carlos III, Complutense, Granada, Oviedo, Pablo Olavide de

Sevilla, Santiago de Compostela, Vigo, Zaragoza, y el Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF) de Madrid etc, e instituciones formativas como el Colegio de Economistas de Aragón, la Fundación de las Cajas de Ahorros (FUNCAS), el Institut d'Estudis Financiers y el Instituto de Estudios Bursátiles (IEB), y la escuela de negocios malagueña ESESA.

En el ámbito geográfico en el que desempeñan sus actividades las cuatro Bolsas de Valores se mantienen también diversos acuerdos de colaboración:

- La Bolsa de Madrid colabora con el Curso de Bolsa y Mercados Financieros con la Asociación Universidad Empresa (AUNE) y con la empresa Software Financiero Bolsa (SFB) en un curso on-line de bolsa y derivados.
- La Bolsa de Barcelona mantiene varios proyectos de formación en colaboración con la Universidad Abat Oliva CEU y con la Universidad Autónoma de Barcelona;
- La Bolsa de Valencia colabora con la Universidad de Valencia en el desarrollo de diversos proyectos no directamente vinculados con la actividad financiera, como son "La Nau Gran", destinado a facilitar el acceso de mayores de 55 años a la Universidad de Valencia; y las Olimpiadas de Economía organizadas en colaboración con la Fundación Bancaja y el Colegio de Economistas de Valencia.

También organiza junto a la Fundación Universidad Empresa de Valencia el Diploma de Especialización Profesional en Bolsas y Mercados Financieros Españoles (DEPU), y colabora con la Fundación

de Estudios Bursátiles y Financieros (FEBF) en la organización de su Máster Bursátil y Financiero, de especialización en mercados, servicios y productos financieros.

Presencia de BME en asociaciones nacionales e internacionales**Nacionales**

- Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA)
- Asociación Española de Financieros y Tesoreros de Empresas
- Asociación de Mercados Financieros
- Asociación de Periodistas de Información Económica (APIE)
- Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)
- Barcelona Centro Financiero Europeo
- Círculo de Economía
- Colegio de Economistas de Cataluña
- Instituto de Auditores Internos (IAI)
- Instituto Español de Analistas Financieros
- Madrid Centro Financiero Internacional

Supranacionales

- Federación Mundial de Bolsas de Valores (WFE)
- Federación Europea de Bolsas (FESE)
- Federación Iberoamericana de Bolsas (FIAB)
- Instituto Europeo de Mercados de Capitales (ECMI)
- Organización Internacional de Comisiones de Valores (OICV-IOSCO)
- Centre for European Policy Studies (CEPS)
- Associations for Investment Management and Research (CFA)
- International Capital Market Association (ICMA)
- Asociación Europea de Cámaras de Compensación (EACH)
- Futures Industry Association (FIA)
- Asociación Internacional de Compensación y Mercados de Opciones (IOMA/IOCA)
- Grupo español de usuarios de SWIFT (SWIFT GNUSE)
- International Securities Services Association (ISSA)
- Asociación Europea de Depositarios Centrales de Valores (ECSDA)
- Extensible Business Reporting Language (XBRL) Association
- Futures and Options Association (FOA)

6

BME y la sociedad

6.5. Colaboración con sectores relevantes de la sociedad

BME asume además que el funcionamiento de los mercados y sistemas financieros que gestiona es relevante no sólo para las personas que trabajan directamente en el sector e, incluso, para sus usuarios finales, sino también para el desarrollo del trabajo de determinados profesionales que tienen encomendada la función de velar por el cumplimiento de la legalidad, como son el estamento judicial y los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado. Estos colectivos necesitan comprender el funcionamiento de los mercados financieros y de los productos en ellos negociados para un adecuado desempeño de su actividad profesional.

En este sentido, con carácter periódico se llevan a cabo seminarios diseñados a medida para los miembros del Consejo General del Poder Judicial y del Cuerpo Nacional de Policía.

La finalidad de estos seminarios es permitir a los asistentes profundizar en el conocimiento de las características y tendencias de los mercados de valores, puesto que los jueces y fiscales deben contar con especialistas capaces de desentrañar y juzgar los delitos monetarios y el Cuerpo Nacional de Policía con agentes especializados que dispongan de elevados conocimientos financieros para investigar y perseguir los cada vez más sofisticados delitos monetarios.

También es relevante para la sociedad el desarrollo por parte de los periodistas de su obligación de informar de forma adecuada sobre los mercados de valores, por lo que BME, consciente de la importancia

que tiene para los periodistas mantenerse al día en estas materias, ha colaborado activamente con la Asociación de Periodistas de Información Económica (APIE) en la realización de distintas sesiones formativas a grupo de periodistas pertenecientes a los principales medios de información económica con difusión en España, diarios, agencias, televisión, etc.

En el ejercicio 2011 y como consecuencia del acuerdo firmado con Ferrovial, se concedieron seis becas destinadas a periodistas del ámbito económico a través de las cuales se les ha dado acceso a la cuarta Edición del Curso avanzado de Relaciones con Inversores, al que se hace referencia en el capítulo primero del presente Informe.

En esta misma línea, con fecha 29 de septiembre de 2011, Instituto BME y la APIE celebraron en el Palacio de la Bolsa el seminario formativo “Los temas de actualidad vistos desde la operativa diaria de los mercados” al que asistieron 60 profesionales y cuya finalidad era explicar y perfeccionar los conocimientos de los periodistas sobre la operativa de los mercados y cuáles son los productos financieros y de inversión que se negocian en los mercados operados por BME.

6.6. Servicios de estudios, biblioteca y centro de documentación

Los Servicios de Estudios, la Biblioteca y el Centro de Documentación de BME difunden y ponen a disposición del público interesado en el mundo financiero, textos, documentos, libros o revistas sobre temas muy variados que abarcan no sólo materias económico-financieras, sino también otras disciplinas.

Así, el Servicio de Estudios es un departamento de BME enfocado a facilitar información a toda aquella persona interesada en el funcionamiento de los

mercados y sistemas financieros españoles, y realiza una labor continua de investigación y análisis de la situación de los mercados financieros.

Otro de los activos con los que cuenta BME son las bibliotecas y centros de documentación que tienen en sus sedes de Madrid y Barcelona. Estas bibliotecas y centros de documentación pueden ser utilizados por el público en general y tienen como finalidad básica facilitar a sus usuarios el ejercicio del derecho de acceso a la variada información que BME puede ofrecer. También se pueden encontrar multitud de libros especializados sobre materias bursátiles así como otras disciplinas.



La biblioteca de la Bolsa, una fuente de conocimiento y cultura

BME y la sociedad

6.7. Premios promovidos por BME

En el ejercicio 2011 BME ha continuado con su labor de patrocinio de los premios que impulsan y fomentan la inversión en Bolsa.

Así durante el mes de febrero la compañía, en colaboración con otras entidades como BBVA, Deutsche Bank y Lyxor organizó la segunda edición del concurso "La vuelta al mundo con ETFs". Este concurso tiene el objetivo de apoyar el conocimiento y la contratación de ETFs en el mercado bursátil español mediante la gestión virtual de una cartera y que este año ha contado con la participación de alrededor de 2.500 inversores.

BME también ha patrocinado la Onceava Edición de los Premios Lipper-Cinco Días concedidos a los mejores fondos de inversión.

En el mes de marzo, BME entregó los premios BASE IBEX y BASE LATIBEX, creados en 2003 y 2006 respectivamente, para la promoción de la inversión en renta variable española y latinoamericana y su proyección a largo plazo.

A finales de marzo, en Madrid y bajo el patrocinio de BME se celebró la II Edición de Premios Fondos Morningstar que, en colaboración con el diario El Economista, se conceden a aquellos gestores, fondos y planes de pensiones que más valor han aportado a los partícipes a lo largo de los últimos años.

En la última edición de BOLSALIA se celebró el Concurso de Inversión de Latibex en el stand de BME. Con este concurso, que está dirigido a estudiantes universitarios e investigadores, BME y el Foro de

Finanzas pretenden impulsar la investigación en finanzas entre las comunidades académica y profesional española, actuando de puente entre ambas para promover el desarrollo de la industria financiera.

En la XIX reunión anual del Foro de Finanzas, BME patrocinó los premios a los mejores trabajos sobre Renta Fija, Renta Variable y Derivados en el encuentro anual más importante de España en el ámbito de la investigación financiera.



BME premia el compromiso con la inversión en Bolsa



Bolsalia, cita anual con los inversores en Bolsa

BME y la sociedad

6.8. Presentaciones y actos en los edificios de BME

La sede social de BME, entre otros edificios de la Sociedad, es un edificio que ha sido considerado por distintos actores del mercado financiero como marco idóneo para la celebración de toda clase de actos, tales como presentaciones de libros, informes, encuentros académicos, etc.

Durante el ejercicio 2011, BME ha puesto sus instalaciones a disposición de empresas cotizadas españolas y extranjeras para la celebración de las aperturas de honor de la sesión bursátil con el tradicional toque de campana, lo que les ha permitido celebrar en las plazas españolas sus aniversarios, presentaciones de resultados, presentación de nuevos productos o instrumentos financieros y demás actividades, en un marco tan significativo y relevante como los edificios de las Bolsas de Valores.

Así, en enero de 2011 International Airlines Group fue el encargado de dar el toque de campana de honor para la apertura de la sesión bursátil.

En el mes de febrero, un centenar de mujeres consejeras y con cargos ejecutivos realizaron la apertura de la sesión con el toque de campana de honor, para conmemorar el año de las mujeres europeo en un acto que fue organizado por la Corporate Women Directors International (CWDI). En el mes de marzo de 2011 se celebró en el Palacio de la Bolsa de Madrid la presentación en sociedad de "Ecotrader.es", el portal en habla castellana sobre los mercados financieros con información en tiempo real, herramientas financieras y servicios

interactivos que buscan la elaboración de estrategias de inversión de la mano de grandes expertos.

También, en el Palacio de la Bolsa de Madrid se han celebrado en el mes de julio de 2011 la salida a Bolsa de tres nuevas compañías, Día-Distribuidora Internacional de Alimentación S.A., Bankia S.A. y Banca Cívica S.A.

En el mes de mayo de 2011 se celebró el 25º aniversario de Unipapel como sociedad cotizada.

En cuanto a los premios entregados, en el mes de abril se eligió el Palacio de la Bolsa como marco para que el Presidente de la Cámara de Comercio de Estados Unidos en España, entregara el premio "Global Bussiness Leader Award 2011", galardón que reconoce la labor internacional de dirigentes empresariales, tanto españoles como estadounidenses, que han contribuido a una globalización económica responsable.

Se han producido diferentes presentaciones de libros, entre los que podemos destacar: en febrero de 2011 la presentación de "La nueva normativa de OPAS en España"; en marzo la presentación del Informe "Creación de valor y RSE en las empresas del IBEX" elaborado por la Real Academia de Ciencias Económicas y Empresariales, por medio del cual se ha evaluado el nivel de responsabilidad en las empresas españolas de mayor capitalización bursátil en el periodo 2007-2009.



Salida a Bolsa de BANKIA



Salida a Bolsa de DIA

7. Índices de contenidos GRI



7

Índices de contenidos GRI

Principal
Adicional

1. Estrategia y análisis	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
1.1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Carta del Presidente 5-6
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Gobierno Corporativo 22 5.3 102 Cuentas Anuales Informe anual de gobierno corporativo

2. Perfil de la organización	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
2.1	Nombre de la organización.	Introducción 7
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Qué es BME 14-22 1.1 26
2.3	Estructura operativa de la organización.	Qué es BME 14
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Qué es BME 14
2.5	Número de países en los que opera la organización.	Qué es BME 14
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Qué es BME. 14 2.1 42-45
2.7	Mercados servidos.	Qué es BME 14 1.1 25-29
2.8	Dimensiones de la organización informante.	Qué es BME 14-22 Qué es BME 14-22
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	1.1 27 2.1 42-45
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	Visión Corporativa de BME 9

3. Parámetros de la Memoria	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Perfil de la Memoria		
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	Introducción 7
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Introducción 7
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Introducción 7
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Direcciones y contactos 121-122
Alcance y cobertura de la memoria		
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	- -
3.6	Cobertura de la memoria.	- -
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Introducción 7 Índice de contenidos GRI 114-119
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	N/A N/A
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	La técnica de medición de los datos y bases de cálculos empleados se especifica mediante nota al pie en los cuadros que recogen dichos datos.
3.10	Descripción del efecto que pueda tener volver a expresar la información (la reexpresión de información) perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	N/A N/A
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	N/A N/A
Índice del contenido del GRI		
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria.	Índice de contenidos GRI 114-119
Verificación		
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación	La Sociedad no ha solicitado verificación externa de la Memoria de Responsabilidad social corporativa

7

Índices de contenidos GRI

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Gobierno			
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Gobierno corporativo Informe anual de gobierno corporativo	19-22
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Gobierno corporativo Informe anual de gobierno corporativo	19
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Gobierno corporativo Informe anual de gobierno corporativo	19-22
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	2.2/2.3/2.4/2.5/2.6 3.3	46-51 73-75
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Informe sobre remuneraciones de los Consejeros Informe anual de gobierno corporativo	
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Informe anual de gobierno corporativo	
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Informe anual de gobierno corporativo	
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Visión Corporativa de BME 2.8	8/ 54
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas,	Informe anual de gobierno corporativo	
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Informe de actividades del Consejo de Administración Informe anual de gobierno corporativo	
Compromisos con iniciativas externas			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	-	-
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Carta del Presidente Visión Corporativa de BME 5.3 6.4	5-6 8-13 102 109
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	6.4	109
Participación de los grupos de interés			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Visión Corporativa de BME	8
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Visión Corporativa de BME	8
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	-	-
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	-	-

7

Índices de contenidos GRI

5.- Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

Dimensión económica

Información sobre el enfoque de gestión

Aspecto: Desempeño económico

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
EC 1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Qué es BME	18
EC 2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Cuentas Anuales	
EC 3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Cuentas Anuales	
EC 4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	Visión Corporativa de BME	11

Aspecto: Presencia en el mercado

EC 5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	3.4.3	82
EC 6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	4	87-90
		Cuentas Anuales	
EC 7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	3.1	61,66
		3.4.4	83

Aspecto: Impactos económicos indirectos

EC 8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	6.1/6.2	107-108
EC 9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	-	-

Dimensión ambiental

Información sobre el enfoque de gestión

Aspecto: Materiales

EN 1	Materiales utilizados, por peso y volumen	5.1	99
EN 2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales revalorizados	N/A	N/A

Aspecto: Energía

EN 3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	5.1	94
EN 4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	5.1	94-97
EN 5	Ahorro de energía debido la conservación y a mejoras en la eficiencia	5.1	94-97
EN 6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	Los servicios prestados por el Grupo no son generadores de consumo energético	
EN 7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	5.1	94-95

Aspecto: Agua

EN 8	Captación total de agua por fuentes	5.1	98-99
EN 9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	5.1	98-99
EN 10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo la captación de agua se realiza a través de la red municipal por lo que no se recicla agua ni se consume agua reciclada.	

7

Índices de contenidos GRI

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Aspecto: Biodiversidad			
EN 11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	Todas las sedes del Grupo se ubican en terrenos urbanos por lo que no afectan a espacios naturales protegidos o de alto valor en biodiversidad	
EN 12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas		
EN 13	Hábitats protegidos o restaurados		
EN 14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad		
EN 15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie		
Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos			
EN 16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	5.1	99
EN 17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	-	-
EN 18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	5.1	94-100
EN 19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	5.1	99
EN 20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	Las actividades del Grupo no generan emisiones significativas de estos gases	
EN 21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	5.2	
EN 22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	N/A	
EN 23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Las actividades del Grupo no tienen riesgo de derrames relevantes de sustancias peligrosas	
EN 24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	Por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo, no se realizan este tipo de actuaciones	
EN 25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	Todas las sedes del Grupo se ubican en terrenos urbanos, por lo que todos los vertidos de aguas residuales se realizan en el alcantarillado	
Aspecto: Productos y servicios			
EN 26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Los productos y servicios prestados por el Grupo no generan impactos ambientales relevantes	
EN 27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	La actividad del Grupo no genera volúmenes significativos de productos con materiales susceptibles de recuperación	
Aspecto: Cumplimiento normativo			
EN 28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	5	94
Aspecto: Transporte			
EN 29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	No existen impactos ambientales significativos derivados del transporte por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo	
Aspecto: General			
EN 30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	5.1	95

7

Índices de contenidos GRI

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Dimensión social		
Prácticas laborales y ética del trabajo		
<i>Información sobre el enfoque de gestión</i>		
Aspecto: Empleo		
LA 1 Desglose del colectivo de los trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	3.1	58-67
LA 2 Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	3.1	58-67
LA 3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	3.1	66
	3.2.2	69-71
LA 4 Porcentaje de empleados cubiertos por el Convenio colectivo	3.2.1	68
LA 5 Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	3.2.1	68
Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo		
LA 6 Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	3.5	83
LA 7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	3.5	84
LA 8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	3.5	84
LA 9 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos con sindicatos	3.2.1/3.2.2/3.4/3.5	68-71/79/83-84
Aspecto: Formación y educación		
LA 10 Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	3.4.1	77-78
LA 11 Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras	3.4.1	76-79
LA 12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	3.4.3	81
Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades		
LA 13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores	3.1	58-67
	Gobierno Corporativo	19-20
	Informe anual de gobierno corporativo	
LA 14 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	3.4.2/3.4.3	
Derechos humanos		
<i>Información sobre el enfoque de gestión</i>		
Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento		
HR 1 Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	3.4.2/4.2	80/90
HR 2 Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	3.4.2/4.2	80/90
HR 3 Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	-	-
Aspecto: No discriminación		
HR 4 Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	3.4.2	80
Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos		
HR 5 Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	3.2.1	68
Aspecto: Explotación infantil		
HR 6 Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	3.4.2	80
Aspecto: Trabajos forzados		
HR 7 Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	3.4.2	80
Aspecto: Prácticas de seguridad		
HR 8 Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	3.4.1	78-79
Aspecto: Derechos de los indígenas		
HR 9 Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	Todos los empleados de BME prestan sus servicios en España	

7

Índices de contenidos GRI

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Sociedad		
<i>Información sobre el enfoque de gestión</i>		
Aspecto: Comunidad		
SO 1 Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	-	-
Aspecto: Corrupción		
SO 2 Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	2.8	54
SO 3 Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	2.8 3.3.2	54 75
SO 4 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	2.8 3.3.2	54 75
Aspecto: Política pública		
SO 5 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Visión Corporativa de BME	8-9
SO 6 Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Visión Corporativa de BME	11
Aspecto: Comportamiento de competencia desleal		
SO 7 Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	N/A	N/A
Aspecto: Cumplimiento normativo		
SO 8 Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Cuentas Anuales	
Responsabilidad sobre productos		
<i>Información sobre el enfoque de gestión</i>		
Aspecto: Salud y seguridad del cliente		
PR 1 Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	Los productos y servicios que presta el Grupo no tienen impacto en la salud y seguridad de los clientes.	
PR 2 Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes		
Aspecto: Etiquetado de productos y servicios		
PR 3 Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Los productos y servicios que presta el Grupo no están sujetos a etiquetado.	
PR 4 Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		
PR 5 Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	1.3.2	33
Aspecto: Comunicaciones de marketing		
PR 6 Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	-	-
PR 7 Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	-	-
Aspecto: Privacidad del cliente		
PR 8 Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	No han existido reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	
Aspecto: Cumplimiento normativo		
PR 9 Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Cuentas Anuales	

8. Direcciones y contactos



Direcciones y contactos

Bolsas y Mercados Españoles (BME)

SEDE SOCIAL
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000

SEDE OPERATIVA
Tramontana 2 bis, 28230 LAS ROZAS,
MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bolsasymercados.es

Bolsa de Madrid

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bolsamadrid.es

Bolsa de Barcelona

Paseo de Gracia, 19,
08007 BARCELONA, España.
TEL: + 34 93 401 3555
www.borsabcn.es

Bolsa de Bilbao

José María Olábarri 1,
48001 BILBAO, España.
TEL: + 34 94 403 4400
www.bolsabilbao.es

Bolsa de Valencia

Libreros, 2 y 4,
46002 VALENCIA, España.
TEL: + 34 96 387 0100
www.bolsavalencia.es

Protector del Inversor

MADRID - TEL: + 34 91 589 1184
BARCELONA - TEL: + 34 93 401 3555
BILBAO - TEL: + 34 94 403 4414 *
VALENCIA - TEL: + 34 96 387 0123 / 56

Servicios de Estudios, Biblioteca y Centro de Documentación

Servicio de Estudios de la Bolsa de Madrid.
Revista BOLSA.
TEL: + 34 91 589 1006

Servicio de Estudios de la Bolsa de
Barcelona.
TEL: + 34 93 401 3555

Biblioteca de la Bolsa de Madrid.
e-mail: biblioteca@grupobme.es
TEL: + 34 91 589 1321

Biblioteca de la Bolsa de Barcelona.
TEL: + 34 93 401 3555

Visitas

Bolsa de Madrid. Miguel Maldonado.
TEL: + 34 91 589 1163

Bolsa de Bilbao. Ana Herrera.
TEL: + 34 94 403 4400

Bolsa de Barcelona: Carolina Díaz Cortés.
TEL: + 34 93 401 3552

Bolsa de Valencia: Carmen García.
TEL: + 34 96 387 0111

Formación

Instituto BME
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 2324
institutoBME@grupobme.es

Latibex, Mercado de Valores Latinoamericanos

www.latibex.com
infolatibex@grupobme.es
Tel.: + 34 91 589 26 81

MAB

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 2102
www.bolsasymercados.es

* Teléfono de Información General de la Bolsa de Bilbao.

Direcciones y contactos

Oficina del Accionista

Secretaría General BME
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 1306
accionista@grupobme.es

Relaciones con Inversores y Analistas

Dirección Financiera BME
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5163/ 61
investorrelations@grupobme.es

Recursos Humanos

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5148
rrhh@grupobme.es

Comunicación Corporativa

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 1407
newsbme@grupobme.es

Desarrollo de Mercado

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: +34 91 589 1402

Relaciones Internacionales

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5137
internacional@grupobme.es

Infobolsa

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5600
www.infobolsa.com
comercial@infobolsa.es

Visual Trader

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5731
www.bolsasymercados.es

BME Innova

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bolsasymercados.es

BME Market Data

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000



www.bolsasymercados.es

