

# Office DEPOT

## Office Depot acteur du développement durable



11,6 MD \$  
de chiffre  
d'affaires  
en 2010

700 M€  
en France

1627 magasins  
dans 55 pays

53 en France

40 000  
collaborateurs  
dans le monde

2600 en France

14 millions de  
colis livrés par an  
en France

12 000  
commandes  
traitées par jour  
en France

Le groupe Office Depot a toujours souhaité se développer à l'échelle mondiale en respectant l'environnement, la nature, et en préservant des métiers qui seront ceux des jeunes générations. Pour ce faire, notre Groupe offre, dans chaque pays où il est implanté, des gammes de produits et de services adaptés aux besoins de ses clients et de ses collaborateurs.

Office Depot Business Solutions France, en tant qu'entité du Groupe, représente cet engagement et le respect des droits internationaux, de nos collaborateurs et de leur travail. Il s'agit ici d'une de nos valeurs fondamentales, qui vise à répondre aux exigences que nous nous sommes fixés dans nos différents domaines d'activité. C'est dans ce sens que l'entrepôt de Senlis est aujourd'hui certifié QSE (Qualité, Sécurité et Environnement) grâce à l'obtention de la certification à la norme mondiale OHSAS 18001, référence en matière de sécurité et de santé au travail. C'est également dans ce sens que Office Depot Business Solutions est signataire du Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact)

Désireux de nous améliorer sur la voie de l'engagement écologique, nous avons tenu à tisser des relations privilégiées avec nos fournisseurs et nos clients en rééditant régulièrement notre « Livre Vert du Bureau » et en mettant en circulation des véhicules de livraison Office Depot roulant au gaz naturel. De plus, les entrepôts de Senlis, Saint-Martin-de-Crau et Surveilliers (spécialement dédié à la préparation des commandes Mobilier) sont certifiés ISO 14001 (norme environnementale).

Ainsi, nous ne mettons pas seulement en avant notre politique écologique et sociale, mais aussi celle de nos fournisseurs et de nos collaborateurs. Ils s'engagent à nos côtés dans le développement durable et dans la protection du travail pour favoriser le développement humain et personnel au sein de notre entreprise et de toutes les entreprises que nous servons.

### Michel Milcent

Directeur Général Office Depot France



Certification  
environnementale  
ISO 14001

Certification  
sur l'hygiène  
et de la sécurité  
du travail  
OHSAS 18001

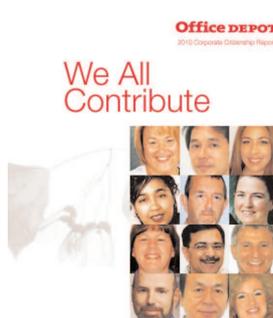
Trophée de la  
carte d'Achat  
APECA 2010

Trophées OPI  
"green awards"  
en  
2006, 2007, 2009



Depuis 2005, Office Depot Business Solutions adhère au **Pacte Mondial des Nations Unies** (Global Compact). Les réalisations présentées dans le présent document reflètent les actions quotidiennes de notre entreprise afin de répondre aux principes du Pacte Mondial :

- Droits de l'Homme
- Droits du travail
- Environnement



### Le Rapport de citoyenneté d'entreprise du Groupe Office Depot

met en évidence l'engagement de notre société envers la communauté, l'éthique, la diversité et le développement durable dans le monde entier.

## NOTRE ENGAGEMENT

Faciliter la vie au bureau et préserver la Planète en améliorant nos prestations environnementales, celles de nos fournisseurs et de nos clients.

Une stratégie qui s'articule autour de 5 axes



Office Depot se donne pour objectif d'être le distributeur de fournitures de bureau qui s'implique le plus dans le respect de l'environnement.

Ces axes se retrouvent tout le long du traitement de la commande de nos clients

### Chaîne de vie d'un produit responsable, du fournisseur au client

#### A la source



- Sélection rigoureuse de chaque fournisseur
- Relation durable avec eux
- Audit et suivi d'audit

#### Les produits responsables



- Assortiment de produits, services et solutions
- Réduction des emballages
- Catalogue, internet, magasins responsables

#### Transport des articles



- Cadencement des commandes
- Quantité minimum de commandes

#### Services additionnels



- Utilisation du Catalogue restreint
- Attitude de l'utilisateur
- Facture électronique

#### Traitement des déchets



- Reprise
- Réutilisation
- Recyclage

#### Les chiffres

- 1405 références « vertes » dans le Livre Vert du Bureau
- Près de 18% de produits verts dans l'assortiment de notre catalogue général

# FOCUS SUR NOS PRODUITS

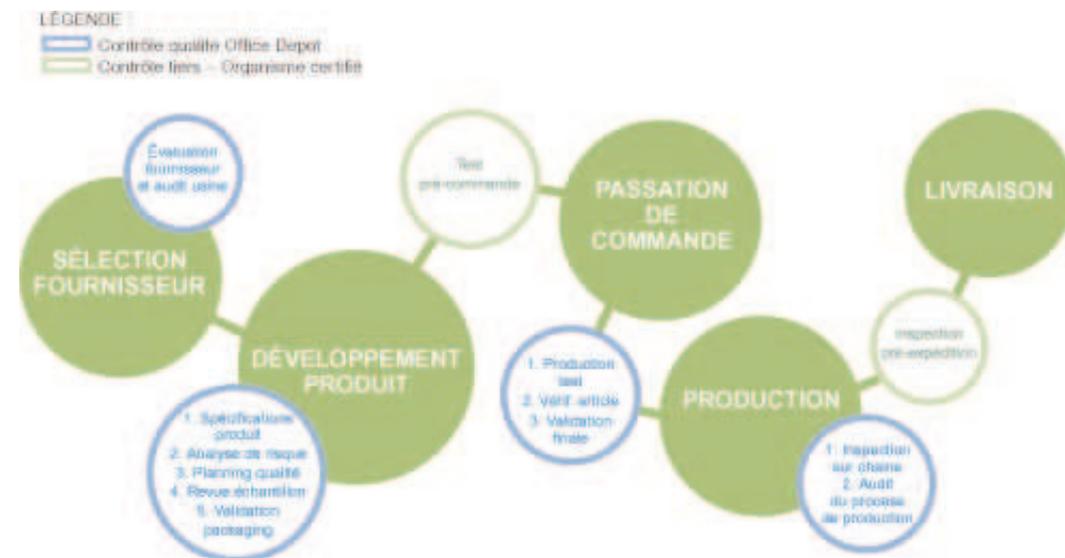
## NOTRE ENGAGEMENT

Sélectionner les fournisseurs qui proposent les produits présentant un impact réduit sur l'environnement

### .....OBJECTIF :

Développer le nombre de fournisseurs écologiquement responsables et notre offre de produits favorables à l'environnement tout en accentuant le nombre d'audits fournisseurs et le suivi de la performance

### Contrôle permanent du management de la qualité chez nos fournisseurs



78,75% des produits distribués sont fabriqués en Europe

Plus de 8000 produits référencés  
Près de 300 fournisseurs sont sélectionnés

### Cahier des charges européen

Le contrat cadre fournisseurs inclut des clauses sociales et un code de bonne conduite (lutte contre la travail forcé, le travail des enfants, les horaires de travail, rémunération, discrimination...).

### Norme Reach

A ce jour, Office Depot s'efforce de réduire au maximum la distribution de produits nocifs ou contenant des substances dangereuses. Une démarche mesurant les produits Office Depot dans les critères de la norme Reach est en cours d'enregistrement.

### FCPA

Tous les managers commerciaux d'Office Depot Business Solutions s'engagent à adopter une attitude éthique en signant le FCPA (Foreign Corrupt Practice Act), le contrat anti-corruption.

### Inspections d'usines de 2009 à 2010

	2009	2010	Différence	Total depuis 2002
Total Audits	372	398	26	2720
Audits initiaux	120	89	-31	1093
Suivi d'Audits*	252	309	57	1627

\* Ce chiffre inclus les audits annuels et les suivis.

Tolérance Zéro	1%	1%	0%
Améliorations signalées	59%	50%	9%
Satisfaisant	40%	49%	9%



4300 produits respectueux de l'environnement dans Le Livre Vert du Bureau

## FOCUS SUR LES CONDITIONS DE PRÉPARATION DES COMMANDES

## NOTRE ENGAGEMENT

Intégrer le développement durable dans nos activités quotidiennes

.....OBJECTIF :

Réduire notre impact environnemental généré par nos activités

### Vue globale des certifications dans le Groupe

	ISO 9001 Qualité	ISO 14001 Environnement*	OHSAS 18001 Santé et Sécurité*
Meung sur Loire		Projet 2011	
Saint-Martin de Crau		X	X
Survilliers	X	X	Projet 2011-2012
Senlis	X	X	X
Europ@	X	X	

\* Ces certifications ne concernent que les activités de préparation de commandes en entrepôt.

L'ensemble des sites de préparation de commandes en France (60, 13, 45, 95) sont certifiés ISO 14001 ou en cours de certification. Tous ont entrepris une démarche visant à réduire fortement la production et la valorisation de déchets.

Catégorie	Type	Tendance	
Déchets	Tonnes	-7%	↘
Déchets	Valorisation	-7%	↗
Energie	Electricité	-7%	↘
Energie	Gaz	+6%	↗
Energie	Fuel	-32%	↘
Fluide	Eau	-12%	↘
Non qualité	Erreurs	-12%	↘
Reconditionnement	Commandes internes	+4%	↗



### Site de Senlis (60)

Entrepôt de préparation de commandes

#### Bonne pratique de sécurité = amélioration continue

En entrepôt, des mesures permanentes de température sont réalisées afin d'assurer le confort de travail. Des mesures de bruit complètes sont opérées ponctuellement par la Médecine du Travail locale en des points jugés particulièrement critiques. Afin d'améliorer constamment les conditions de travail, d'autres sources de mesure sont mises en place (vibration, luminosité...).

Depuis 2010, un Responsable Santé et Environnement assure le management des certifications ISO 14 001 et OHSAS 18001 et la veille réglementaire sur les domaines de l'environnement et de la santé de la sécurité au travail. Il contrôle que toutes nos obligations dans ces domaines sont respectées. Il a particulièrement en charge la réglementation ICPE applicable au site de Senlis. Nos auditeurs internes contrôlent la bonne connaissance et le respect des procédures et modes opératoires.

## FOCUS SUR LES CONDITIONS DE LIVRAISON

## NOTRE ENGAGEMENT

Mettre tout en oeuvre pour réduire  
la pollution émise par ses activités

### .....OBJECTIF :

Réduire considérablement l'impact du transport depuis nos entrepôts de préparation de commandes jusqu'à nos clients.

### Démarche GNV

Le GNV (Gaz Naturel Véhicule), cousin du GPL, est composé de 90% de méthane. Les véhicules roulant au GNV diffusent moins d'odeurs et de fumées noires et sont reconnus plus silencieux que les autres (- 5 à 8 décibels). Une démarche d'utilisation de véhicules de la flotte Office Depot équipés au Gaz Naturel de Ville (GNV) est engagée depuis fin Avril 2009 sur le secteur de Paris intra-muros. pour des livraisons monocolis.



Office Depot anticipe ainsi les évolutions réglementaires et les restrictions d'accès aux centres villes.

### Limiteur de vitesse

Depuis avril 2007, tous les camions renouvelés sont équipés d'un limiteur-régulateur de vitesse (190 camions à ce jour). Cet outil permet de diminuer la consommation de carburant.

### Norme Euro 4

100% du parc véhicules a moins de trois ans et 100 % est aux normes EURO IV avec migration engagée sur EURO V et un objectif de 100% d'EURO V à 4 ans.

Normes	Euro 1	Euro 2	Euro 3	Euro 4	Euro 5
Oxydes d'azote (NOx)	700	500	250	200	
Monoxyde de carbone (CO)	2720	1000	640	500	500
Hydrocarbures (HC) + NOx	970	900	560	300	170
Particules (PM) 1	40	100	50	25	5

Normes en termes de pollution prévues par la législation actuelle.

### Calcul du bilan carbone

En juillet 2009, Office Depot a créé un outil de calcul de l'empreinte environnementale d'un client selon son implantation et son profil de commande.

### Combinaison rail-route

Depuis 2006, la livraison toute France se fait au départ de deux entrepôts en poids lourds et avec l'utilisation combinée rail-route.

☐ Résultat : un gain de plus de 1 600 000 km par an

### Livraison cadencée

La livraison cadencée permet aux clients de planifier des dates de livraison à fréquence fixe, sur une période donnée pour des commandes réceptionnées au fil de l'eau. Elle permet d'accompagner nos clients à atteindre leurs objectifs organisationnels, économiques et environnementaux.

### Optimisation des tractions

Concernant les livraisons et les montages, nous optimisons les tournées et les changements pour réduire notre consommation de gasoil et diminuer le stress et la fatigue de nos équipes. Nous utilisons des transporteurs pour les tractions cross-dock. Désormais, les camions qui assurent la traction Meung-Sur-Loire (45) et Senlis (60), repartent chargés de produits Office Depot.

☐ Résultat : 233 Km en moins par jour soit 58 483 Km par an, soit 76 tonnes de rejet CO2 en moins dans l'atmosphère par an

### Optimisation des tournées

La mise en place d'un optimisateur en Ile de France a permis une meilleure utilisation des moyens de livraison chez nos clients. Cette réduction représente une économie de 500 km par jour soit 125 000 kmpar an.

☐ Résultat : diminution de CO2 de près de 29 tonnes par an et -7% de Kms

### Allègement des véhicules

Depuis juillet 2009, les équipes Distribution d'Office Depot ont travaillé avec Renault à l'allègement des véhicules de livraison. 100 kg ont pu être retirés par rapport aux véhicules de série en supprimant un siège à l'avant (deux au lieu de trois auparavant), en réduisant la taille des réservoirs (de 100 à 80 litres) et en remplaçant la roue de secours par une bombe anti-crevaisson).

### Sensibilisation en interne

Nos collaborateurs sont incités à « co-voiturer ». Un site a été créé <http://officedepot.solution-covoiturage.com> Il permet à chacun de réduire son impact sur l'environnement.

## FOCUS SUR NOS MAGASINS

## NOTRE ENGAGEMENT

Partenaire des sociétés de toutes tailles, Office Depot souhaite proposer à ses clients, par le biais des magasins, une offre de proximité retrouvée

### .....OBJECTIF :

Favoriser la vie locale et aider à réduire l'impact sur la planète.



### Proximité retrouvée

Implanté au coeur de la ville, les magasins Office Depot City permettent de se rendre à pied pour réaliser ses achats. Il est facile de rallier l'un des 22 magasins parisiens qui se trouvent souvent dans un rayon-temps de moins de 10 minutes des bureaux, commerces ou habitations. Les déplacements trop onéreux en émissions de carbone sont ainsi évités.



### Cartouches rapportées, cartouches qui rapportent !

Depuis janvier 2011, les 53 magasins d'Office Depot propose un service de reprise des cartouches et toners usagés. Fini le souci de recyclage des cartouches et toners usagés : pour faciliter la vie de ses clients professionnels et particuliers, Office Depot les rachète.

Office Depot accompagne ses clients dans leur engagement environnemental et leur permet de réaliser au passage une économie d'achat.



En rapportant ses cartouches d'encre et de toners usagés en magasin, une réduction est appliquée immédiatement sur les achats du jour : 0,50€ TTC par cartouche rapportée et 1€ TTC par toner. Cette réduction s'applique même si les cartouches et toners n'ont pas été achetés chez Office Depot (mais uniquement sur les marques nationales).



### Livraison en vélo dans Paris

Depuis 2006, un service de livraisons à la demande le jour J permet de répondre aux commandes urgentes ou à la problématique d'enlèvement des achats de produits en gros volumes ou encombrants des clients des magasins parisiens\*.

Depuis 2011, les clients qui le souhaitent sont livrés en 2h avec un véhicule 2 roues (moto ou vélo) et 4h avec un véhicule 4 roues (voiture ou camionnette).



Dans le cadre des initiatives pour le développement durable, les livraisons à vélo proposent une offre pour les plis et colis de -3kg. A l'issue de la livraison, un bilan carbone à 0 est délivré au client qui prouve leur économie de CO2.

\* Service en disponible sur l'ensemble des Office Depot City de Paris (22 magasins) et 1 super store Office Depot (Aubervilliers).

## FOCUS SUR LA DIVERSITÉ EN ENTREPRISE

## NOTRE ENGAGEMENT

Favoriser l'égalité professionnelle, la diversité,  
la prévention de la discrimination et l'éthique.

### .....OBJECTIF :

Poursuivre le travail d'amélioration et de respect de l'égalité au travail entamé chez Office Depot depuis de nombreuses années.

### Mission handicap

Office Depot participe au travail collaboratif du Club des entreprises partenaires du réseau GESAT depuis la signature en mars 2010 d'une convention avec le réseau GESAT (représentant les ESAT -établissements protégés- et EA -entreprises adaptées- en France). Office Depot fait depuis partie du comité de pilotage regroupant des grandes entreprises et ce réseau. Outre les aspects relatifs à sa responsabilité sociale, la volonté d'Office Depot est à la fois de :

- développer une collaboration étroite avec des GESAT pour des produits ou services pour ses propres besoins (entretien des espaces verts, scan de documents, plateaux repas, conditionnement d'articles...)
- faire partie des grandes entreprises qui conseillent le réseau Gesat pour faciliter la mise en relation avec les besoins des entreprises et développer ainsi l'emploi des handicapés dans des structures adaptées.

### Recrutement

Office Depot continuera en 2012 son action d'approche de candidats, futurs salariés, avec pour unique objectif de disposer des ressources qualitatives et quantitatives lui permettant d'atteindre ses objectifs et ce, sans aucune discrimination de quelque sorte.

▭ Nombre de contrats d'apprentissage et professionnel au 31/12/2010 :

2008 : 16 - 2009 : 17 - 2010 : 20

### Formation

"La formation est un levier capital pour notre entreprise. Office Depot capitalise sur la force vive du groupe en favorisant l'accès à la formation pour ses salariés et en offrant d'importantes perspectives de développement de carrières à travers la mobilité interne. La formation doit permettre de développer les compétences des collaborateurs (...). Ils contribueront ainsi à bâtir le futur d'Office Depot." Interview de Philippe Colin, DRH Office Depot France, extraite du magazine interne du groupe.

▭ En 2010\*, 22 400 heures de formation ont été dispensées aux collaborateurs Office Depot France, parmi lesquelles 9 626 heures de DIF (Droit à la Formation Individuelle).

\* Données estimées au 31/12/2010

### Risques psycho-socio

Office Depot avait été la première société picarde en février 2010 à figurer sur la liste des entreprises publiée par le ministère du Travail sur le sujet délicat du stress en entreprise. Office Depot a engagé une démarche et a signé un accord sur le sujet du stress en entreprises.

### Les chiffres

47% de femmes, 53% d'hommes

Office Depot pratique l'égalité Hommes/Femmes sur l'ensemble de ses personnels. Les efforts pour réduire les écarts en termes de salaire de base sont poursuivis. Sur certaines catégories, il n'existe pas d'écart.

### Les enfants d'abord, futurs adultes



Le 30 octobre 2002, Office DEPOT Europe a créé officiellement la Fondation caritative "Office Depot Charity for Children".

Cette fondation oeuvre pour une amélioration concrète de la qualité de vie des enfants, leur éducation, leur santé, et leur bien être.



Office Depot est partenaire de l'association **Enfance et Partage** qui se bat depuis 35 ans pour protéger, défendre et prévenir les enfants contre toutes formes de maltraitance, physiques ou psychologiques, les négligences graves ou les abus sexuels.

**Office DEPOT.**

*Taking Care of Business™*

# LAISSONS

la bonne empreinte



© Office Depot - Le Livre Vert du Bureau

**Solutions et produits durables** Le livre vert du bureau™ 2011

www.officedepot-bs.fr - Business Solutions Tél.  N° Indigo 0 825 825 200 Fax  N° Indigo 0 825 817 818 - 

<http://catalogs.officedepot.eu/fr/bs/produits-verts2011/catalogue/appli.htm>