



COMMUNICATION ON PROGRESS 2012

Questa Communication on Progress vuole descrivere sinteticamente come sono stati espressi dall'Automatic Service Srl nel 2012 i Principi del Global Compact.

L'Automatic Service Srl è suddivisa in tre divisioni, in particolare:

- ✓ opera come suppurto in tutte le possibili attività riferite al processo di confezionamento primario e secondario di prodotti alimentari, integratori e cosmetici. In particolare effettua: - operazioni di controllo - operazioni di confezionamento in blister e flaconi - operazioni terminali di confezionamento - operazioni di fardellatura, imballo e pallettizzazione finale dei prodotti lavorativi.
- ✓ opera prevalentemente nella costruzione e manutenzione di impianti di produzione nei settori, farmaceutico, cosmetico, alimentare e meccanico di precisione. Può operare sulle seguenti macchine: - astucciatrici, incartonatrici, blisteratrici, riempitrici di liquidi, imbustinatrici, comprimetrici, infialatrici, ghieratrici, lavatrici, forni di sterilizzazione. E' dotata di officina interna capace di eseguire qualsiasi tipo di lavorazione meccanica, elettrica ed elettronica.
- ✓ opera sul territorio nazionale nel settore della distribuzione automatica di bevande calde, fredde, snacks, gelati prodotti per la colazione, anche con alimenti dietetici e di cibi caldi espressi.

L'Automatic Service si è ispirata ai seguenti principi:

- coinvolgimento del personale tecnico ed operativo
- cooperazione e tempestività nella risoluzione delle problematiche
- comunicazione interna, verbale e scritta
- organizzazione dinamica e orientata al raggiungimento dei risultati
- competenze tecniche e gestionali
- sensibilità per cliente, persone, azienda e collettività
- rispetto delle prescrizioni legislative in materia ambientale, di sicurezza e salute sul lavoro
- conservazione delle risorse naturali attraverso l'utilizzo di risorse energetiche rinnovabili
- contenimento degli effetti ambientali negativi e dei rischi associati ai prodotti e ai servizi
- prevenzione di incidenti o emergenze
- diffusione di una cultura della sicurezza e del comportamento responsabile.

L'Automatic Service conferma di riconoscere ed approvare i 10 Principi etici del Global Compact inerenti i diritti umani, il lavoro, l'ambiente e la lotta alla corruzione, e come stimolo per il miglioramento continuo.

L'AMMINISTRATORE

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina

C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it



COMMUNICATION ON PROGRESS 2012

PRINCIPI DEL GLOBAL COMPACT	DESCRIZIONE SINTETICA DELLE AZIONI INTRAPRESE	ALCUNI INDICATORI	OBIETTIVO
<p>1: Le imprese dovrebbero sostenere e rispettare la protezione dei diritti umani proclamati a livello internazionale .</p>	<p>Automatic Service opera nel <i>rispetto della dignità dei collaboratori</i>, valorizzandone le competenze professionali ed assicurando che le attività lavorative si svolgano in ambienti sicuri e salubri, nel rispetto delle prescrizioni legislative in materia di <i>salute e sicurezza</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sono presenti in azienda il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) ed il Preposto che hanno svolto specifici corsi di formazione ottenendo il rilascio dei relativi attestati. ✓ Annualmente viene fatta una revisione delle <i>valutazioni dei rischi</i> per ogni singola attività svolta, individuando le opportune misure di prevenzione e protezione da adottare. ✓ Sono state eseguite all'interno dell'azienda delle esercitazioni finalizzate a prevenire e fronteggiare eventuali situazioni di emergenza. ✓ E' stato eseguito il monitoraggio sanitario del personale in accordo al piano predisposto dall'azienda. ✓ E' stata svolta la formazione e la informazione del personale sui temi della salute e sicurezza sul lavoro in accordo al Piano Annuale di Formazione, inoltre si sono svolti corsi specifici per il personale che opera in settori con rischi maggiori. <p>Effettuazione di audit periodici per verificare il rispetto delle istruzioni dettate e il raggiungimento degli obiettivi aziendali in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro.</p>	<p>Formazione sul tema sicurezza sostenute nel 2011:</p> <p>n° 122 ore per singolo allievo</p> <p>✓ N° infortuni anno 2011 : 0</p>	<p>L'obiettivo dell'anno 2012 è continuare la sensibilizzazione dei collaboratori all'interno dell'azienda sulle tematiche della sicurezza e una maggiore pianificazione delle verifiche ispettive su aree lavorative.</p>

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina

C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it



<p>2: Le Imprese dovrebbero assicurarsi che non siano complici neppure indirettamente di abusi dei diritti umani.</p>	<p>Automatic Service garantisce a tutti i dipendenti il rispetto delle prescrizioni del CCNL adottato e non attua e non sostiene l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale, o fisica, o abuso verbale.</p> <p>E' stato elaborato e divulgato il "Codice Etico" a cui tutti i collaboratori sono tenuti a rispettare.</p> <p>E' stata rielaborata, condivisa e divulgata la politica per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente e la Responsabilità Sociale.</p> <p>E' in corso di implementazione all'interno dell'azienda la norma SA 8000.</p> <p>Sono state elaborate e divulgate le "Linee guida per la tutela e la promozione dei diritti umani".</p> <p>E' stata rivista la procedura aziendale per l'assegnazione dei conferimenti d'incarico inserendo delle modalità operative che contemplano l'inserimento nei documenti contrattuali di clausole particolari sul rispetto e la tutela dei diritti umani, ivi inclusa la risoluzione del contratto in caso di violazione di tali diritti.</p>	<p>Attualmente in corso il lavoro da parte di un team specifico il monitoraggio delle attività aziendali, si rimanda al prossimo semestre.</p>	<p>L'obiettivo per l'anno 2012 è quello di adottare un Sistema di Gestione secondo la norma SA 8000/2007 e la certificazione dell'ente dell'attuale sistema 231.</p>
<p>3: Le imprese dovrebbero sostenere la libertà di associazione e l'effettivo riconoscimento del diritto di accordi collettivi;</p>	<p>L'Automatic Service rispetta il diritto di tutto il personale interno di aderire ad organizzazioni sindacali e di partecipare alla contrattazione collettiva.</p> <p>Garantisce un orario di lavoro che rispetta pienamente le regole stabilite dal CCNL adottato e dalle leggi applicabili in materia.</p> <p>Corrisponde ai propri lavoratori una retribuzione in linea con la contrattazione collettiva.</p>	<p>Numero vertenze anno 2011: 0</p> <p>Numero di scioperi nel 2011: 0</p> <p>Numero di assemblee sindacali nel 2011: 0</p>	<p>Obiettivo per l'anno 2012 è quello di continuare a mantenere li stessi standard.</p>

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina

C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it



<p>4: Le imprese dovrebbero sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e compulsivo;</p>	<p>La Compliance Team, per dimostrare la trasparenza e la volontà delle prestazioni lavorative anche delle sue associate, si accerta attraverso audit interni che l'Area Risorse Umane:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Attui la corretta distribuzione al lavoratore della lettera di assunzione con le clausole previste dalla normativa vigente e dagli accordi tra le parti, della copia del CCNL, la Politica Aziendale e la Guida sulla Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro del gruppo. ✓ Assicuri il rispetto dei requisiti inerenti l'orario di lavoro attraverso il monitoraggio giornaliero nel sistema delle ore lavorative eseguite dai lavoratori del gruppo. ✓ Gestisca le eventuali mancanze dei Lavoratori, nel rispetto del Codice Civile e del CCNL. ✓ Si mantenga adeguata l'azienda e le sue associate alla normativa in materia di tutela della privacy. 	<p>La Compliance Team effettua analisi periodiche:</p> <p>Assenteismo : /</p> <p>Straordinari : 8%</p> <p>Sono stati effettuati n° 3 audit periodici dell'area Risorse Umane che non hanno riscontrato NC.</p>	<p>Obiettivo per l'anno 2012 è quello di sensibilizzare gli attori dell'Area Risorse Umane sul tema privacy e l'abbattimento pari al 50% del numero delle NC riscontrate.</p>
<p>5: Le imprese dovrebbero sostenere l'effettiva abolizione del lavoro minorile;</p>	<p>Automatic Service non impiega e non ammette a lavorare presso i proprio siti aziendali personale di età inferiore ai 18 anni di età.</p> <p>E' stata inoltre definita una procedura operativa che descrive le modalità adottate per la selezione ed assunzione del personale.</p> <p>Automatic Service richiama la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani nel proprio Codice Etico e intende riaffermare la tutela e la promozione dei diritti dei minori nello svolgimento sia delle proprie attività aziendali che di quelle svolte in outsourcing dai propri fornitori e appaltatori.</p>	<p>Nell' anno 2011 non è emersa nessuna situazione di abuso rispetto a questo punto.</p>	<p>Obiettivo per l'anno 2012 è quello di continuare con l'attività di sensibilizzazione sia all'interno che all'esterno della azienda.</p>

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina

C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it



<p>6: Le Imprese dovrebbero sostenere l'eliminazione della discriminazione nel rispetto dell'impiego e dell'occupazione;</p>	<p>Automatic Service ha definito una politica tesa ad incrementare l'uguaglianza nelle possibilità e nel trattamento delle persone relativamente al loro impiego ed alla loro professione onde eliminare ogni forma di discriminazione, così come sancito nel codice Etico aziendale.</p> <p>Automatic Service intende favorire lo sviluppo del potenziale di ciascuna risorsa e la sua crescita professionale attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Una formazione adeguata alla posizione ricoperta;✓ La definizione di ruoli, responsabilità, deleghe e disponibilità di informazioni tali da consentire a ciascuno di assumere le decisioni che gli competono nell'interesse della società.✓ Una comunicazione interna chiara sulle strategie dell'azienda.✓ Un uso corretto e riservato dei dati personali, in conformità alla normativa sulla tutela della privacy. <p>L'uguaglianza di trattamento riguarda in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Il diritto di aderire o formare sindacati o di partecipare alle attività sindacali;✓ La protezione contro ogni forma di discriminazione e di abuso;✓ La protezione della salute e sicurezza sul luogo di lavoro✓ La retribuzione✓ La sicurezza sociale✓ L'accesso alla formazione <p>La procedura aziendale di Ricerca e Selezione del Personale definisce i principi di comportamento nello svolgimento delle attività.</p> <p>In particolare, avendo deciso di adottare dei criteri in merito, di competenza e comunque strettamente professionali per qualunque decisione relativa al rapporto di lavoro con i propri collaboratori</p>	<p>Numero totale dipendenti anno 2012: media 20 mese</p> <p>% donne: 45%</p> <p>% uomini: 55%</p> <p>Interessati nella formazione 2009: tutti</p> <p>Segnalazioni anni 2011 da parte dei lavoratori di discriminanze: 0</p>	<p>Obiettivo per l'anno 2012 è quello di continuare con l'attività di sensibilizzazione sia all'interno che all'esterno della azienda.</p>
---	---	--	--

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina

C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it



	<p>interni ed esterni, sin dalla fase di selezione, valutazione e assunzione, stabilisce che:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Il profilo richiesto non possa in alcun modo fare riferimento alle seguenti caratteristiche: ceto sociale, religione, etnia, nazionalità, sesso, età, orientamento sessuale, orientamento politico e sindacale, condizioni di salute; ✓ La valutazione del personale da assumere debba essere effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati, e delle loro specifiche competenze, rispetto a quanto atteso ed alle esigenze aziendali così come risultato dalla richiesta avanzata dalla funzione promovente. <p>Automatic Service ha espressamente vietato sia per i suoi collaboratori:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vietato tenere condotte che possono rappresentare abuso della propria posizione di autorità: ad esempio, è vietato richiedere, come atto dovuto, prestazioni, favori personali o qualunque condotta che configuri una violazione; ✓ Fatto divieto di intrattenere relazioni, in modo diretto o indiretto, con persone collegate ad organizzazioni criminali o comunque operanti oltre i confini della legalità. 		
<p>7: Le Imprese dovrebbero sostenere un approccio precauzionale delle sfide ambientali;</p> <p>8: Le Imprese dovrebbero</p>	<p>Automatic Service è da tempo impegnata sul fronte del rispetto dell'ambiente. Tale rispetto è vissuto come una profonda responsabilità nei confronti dei propri dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori. L'obiettivo è quello del continuo riconoscimento da parte dell'ente certificatore che il sistema di gestione ambientale adottato è conforme alle norme internazionali.</p>	<p>Numero totale di richieste di azione aperte nel 2011 a seguito di audit interni ed esterni: 0</p> <p>Numero obiettivi prefissati: 3</p>	<p>Obiettivo per l'anno 2012 è quello di continuare con l'attività di sensibilizzazione sia all'interno che all'esterno della azienda e il continuo riconoscimento della</p>

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina

C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it



<p><i>sostenere iniziative per la promozione di una maggiore responsabilità ambientale;</i></p> <p>9: Le Imprese dovrebbero incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie amiche dell'ambiente;</p>	<p>Automatic Service si è impegnata e continua il suo impegno per mantenere il proprio sistema di gestione ambientale. Ha raggiunto i principali obiettivi di miglioramento precedentemente fissati in tema di ottimizzazione della risorsa idrica, gestione delle sostanze chimiche, formazione.</p> <p>Automatic Service definisce annualmente la propria Politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza; gli aspetti ambientali sono pertanto ritenuti strategici e quindi tali da incidere sulle scelte aziendali. La condivisione di questo principio con i principali attori aziendali è garantita dalla standardizzazione dei processi decisionali e gestionali che coinvolgono aspetti ambientali.</p>	<p>Numero obiettivi raggiunti: 3</p> <p>Monitoraggio semestrale dei consumi aziendali.</p>	<p>certificazione UNI EN ISO 14001.</p> <p>Obiettivo per l'anno 2012 è quello di adottare un sistema di raccolta differenziata anche se il Comune di residenza ancora non lo prevede.</p>
<p>10: Le Imprese dovrebbero lavorare contro tutte le forme di corruzione, incluse estorsione e tangenti.</p>	<p>Automatic Service uniforma la propria attività interna al rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico, nel convincimento che l'etica nella conduzione degli affari sia da perseguire congiuntamente al successo dell'impresa.</p> <p>Automatic Service pone in essere strumenti organizzativi atti a prevenire la violazione dei principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà da parte dei propri collaboratori e vigila sulla loro osservanza e concreta implementazione.</p> <p>Automatic Service rifugge e stigmatizza il ricorso a comportamenti illegittimi o comunque scorretti (verso la comunità, le pubbliche autorità, i clienti, i lavoratori, i fornitori, gli appaltatori, gli investitori e i concorrenti) per raggiungere i propri obiettivi economici.</p>	<p>Sono stati elaborati il Codice Etico e le Linee di Condotta contenenti i principi di legittimità, equità, trasparenza, correttezza, diligenza e imparzialità a cui tutti sono tenuti ad osservare.</p> <p>E' in corso l'elaborazione del "Modello Organizzativo 231" ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 231/2011 e dell'art. 30 del D.Lgs 81/2008.</p> <p>La direzione ha nominato un Organismo di Vigilanza (OdV) a cui è stata delegata la responsabilità di vigilare sulla legittimità e trasparenza</p>	<p>Per l'anno in corso si sta procedendo con l'implementazione di istruzioni e procedure per la verifica periodica dei processi aziendali "sensibili" da parte dell'OdV.</p>

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina

C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it



	<p>Automatic Service esige dai propri collaboratori di attenersi ai principi contenuti nel Codice Etico.</p>	<p>dei processi aziendali “sensibili” ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 231/2011 e dell’art. 30 del D.Lgs 81/2008.</p>	
--	--	---	--

AUTOMATIC SERVICE S.R.L

Sede legale : Via E. di Savoia, 25 – 04100 - Latina

C.F e P.I 01578910596 - E-Mail info.automatic@tiscali.it