

# COP Cálidda

## 1. Mensaje del Gerente General

Es un placer para mí presentar el Primer Informe Anual de Responsabilidad Corporativa de Cálidda. Este documento responde a nuestro compromiso de mantener cada vez más informados a todos los grupos de interés de la compañía en relación a nuestras acciones e iniciativas. En Cálidda, somos conscientes que una gestión ética y basada en el respeto hacia las personas y sus derechos, es fundamental para construir una relación sólida y de confianza con la comunidad en la que operamos.

El año 2011 ha significado para Cálidda la consolidación de su Política Macro de Responsabilidad Corporativa, la misma que busca propiciar más el crecimiento e inclusión social de las personas pertenecientes a nuestra zona de influencia. Es en este contexto que Cálidda oficializó su participación en el Pacto Mundial, fortaleciendo y afianzando de esta manera sus iniciativas y comprometiendo también a sus empleados, empresas contratistas y proveedores a trabajar en el marco de estos lineamientos.

El presente informe, basado en los 10 principios del Pacto Global, da cuenta de nuestro actuar durante el año 2011 y refuerza el compromiso de continuar respetando y promoviendo las prácticas éticas, las medidas anticorrupción, el respeto por los derechos humanos, el trabajo decente y el medio ambiente.

Termino estas líneas agradeciendo a nuestros accionistas, clientes, empleados, proveedores y a la comunidad en general. Son cada uno de ellos un impulso para seguir creciendo como compañía y contribuir con el desarrollo del país.

Adolfo Heeren  
Gerente General de Cálidda

## 2. Perfil

Cálidda, es la empresa responsable del servicio de distribución de gas natural en el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao.

El Estado peruano le otorgó la concesión por un plazo de 33 años prorrogables hasta un periodo máximo de 60 años, tiempo durante el cual se compromete a construir, operar y mantener el sistema de distribución de gas natural para brindar el servicio a clientes residenciales, comerciales, industriales, estaciones de servicio de gas natural vehicular (GNV) y generadoras eléctricas.

Dentro de su objeto social y, de acuerdo a lo dispuesto en la legislación aplicable, Cálidda tiene como actividad principal distribuir gas natural por red de ductos, y como actividades secundarias, la comercialización y el suministro de equipos y artefactos, la prestación o realización de servicios de construcción, operación y mantenimiento; y otras actividades vinculadas a los hidrocarburos y su distribución.

## Estructura y composición accionaria

Al 31 de diciembre de 2011, la participación de los accionistas en Cálidda era la siguiente:

### ESTRUCTURA ACCIONARIA AL 31/12/11

Accionistas	Nº acciones	%	Nacionalidad	Grupo económico
EEB Perú Holdings LTD	58'980,766	60.00	Gran Cayman	Grupo Energía de Bogotá
Promigas S.A. ESP	39'320,511	40.00	Colombia	
<b>TOTAL</b>	<b>98'301,277</b>	<b>100.00</b>		

## 3. Principios corporativos:

### Visión

Ser la empresa líder de servicios públicos en Lima y Callao; que contribuya con el desarrollo del país masificando el uso del gas natural.

### Misión

Somos una empresa que lleva los beneficios del gas natural a la comunidad de Lima y del Callao; a través del desarrollo y manejo seguro y eficiente de nuestro sistema de distribución, con el cual proporcionamos valor agregado a nuestras audiencias, brindamos un servicio de calidad, preservamos el medio ambiente y empleamos los más altos estándares.

### Valores

- Integridad: En Cálidda somos honestos, éticos, transparentes y respetuosos.
- Actitud de servicio: Satisfacemos las necesidades de nuestras audiencias superando sus expectativas y prestándoles siempre una atención efectiva, con un trato cálido y respetuoso.
- Excelencia: Promovemos la mejora continua; a través del uso eficiente de los recursos, con liderazgo, calidad y actitud proactiva, para obtener resultados sobresalientes.
- Responsabilidad social: Influidimos positivamente en nuestras audiencias y en el medio ambiente a través de nuestras acciones personales y empresariales.

## 4. Principios

**Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

### Acciones:

Cálidda trabaja de acuerdo a las políticas establecidas y difundidas por el Grupo Energía de Bogotá –su principal accionista- dentro de las cuales se encuentra el Principio 1 de la Política

Macro de Responsabilidad Corporativa, que señala que la empresa debe cumplir, respetar y apoyar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

#### **Resultados:**

Cálidda se ha preocupado por promover la formación, el crecimiento personal y profesional tanto de los colaboradores como de las comunidades cerca de su área de influencia. La empresa desarrolla planes de capacitación y promueve el crecimiento profesional de sus colaboradores, dándoles la oportunidad en primera instancia, de postular a las nuevas plazas profesionales de la compañía.

Por otro lado, TEGGAS, uno de los principales programas sociales de la empresa, consiste precisamente en capacitar a jóvenes de escasos recursos para dotarlos de una certificación técnica, lo que repercute directamente en su desarrollo personal y en la mejora de su calidad de vida al brindarles educación y la posibilidad de insertarse en el mercado laboral.

La transparencia con la que trabajamos permite que nuestra gestión sea verificable, clara y que genere confianza en nuestros grupos de interés.

#### **Retos:**

Mantener la difusión permanente de nuestras políticas y continuar apoyando y respetando los derechos humanos de nuestros colaboradores, así como afianzar nuestro compromiso de capacitar al personal y la comunidad dentro de nuestra área de influencia.

**Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.**

#### **Acciones:**

Cálidda está comprometida con la protección de la vida, la integridad y la salud de sus colaboradores y sus contratistas. En ese sentido, controla los factores de riesgo identificados y desarrolla programas y planes de gestión en seguridad y salud ocupacional.

Nuestra política de Seguridad y Salud Ocupacional se enmarca dentro de los siguientes principios: participación activa por parte de los colaboradores en la identificación de riesgos y propuesta de acciones de mejora; prevención de lesiones y enfermedades profesionales; cumplimiento de obligaciones legales; y promoción de una cultura de auto cuidado..

Asimismo, nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SGS&SO) cautela la salud y seguridad de los trabajadores y contratistas, de acuerdo a las exigencias legales del negocio.

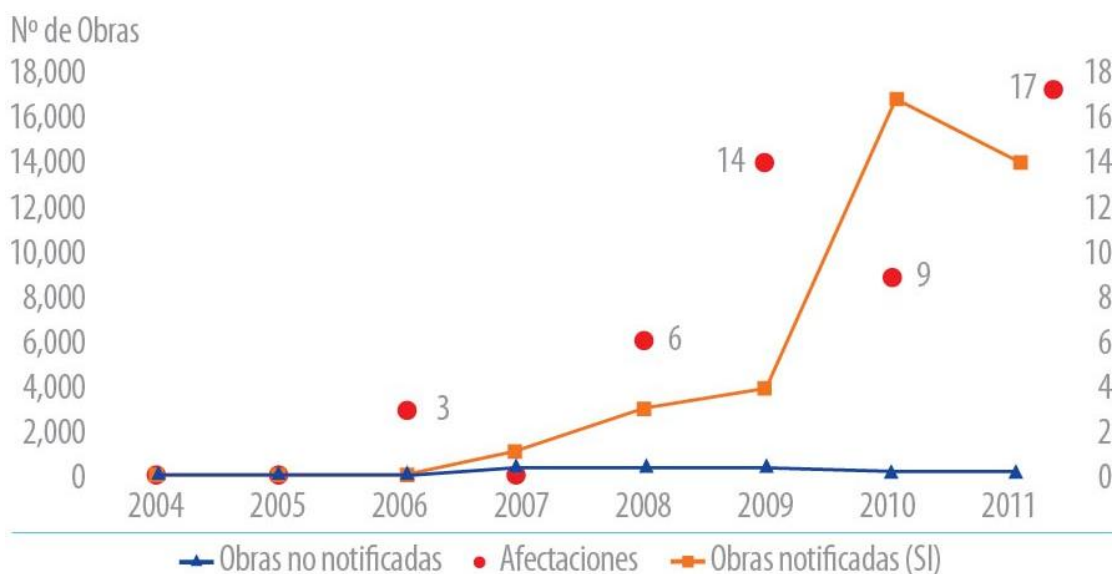
La empresa ha establecido un Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de carácter obligatorio para todo el personal de su planilla y para sus contratistas. El propósito es garantizar la salud y la integridad física de todos los colaboradores y la continuidad de las actividades en las instalaciones donde ejecuten su labor, en cumplimiento de las

disposiciones legales vigentes, (artículo 24° del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobado mediante 'D.S. N° 009-2005-TR).

Por otro lado, la empresa ha diseñado un Plan de Prevención de Daños que tiene por objetivo prevenir daños a las instalaciones de gas natural que pongan en riesgo tanto la integridad física y la propiedad de las personas, como el medio ambiente y el normal abastecimiento del servicio.

El Plan de Prevención de Daños de Cálidda tiene carácter preventivo y supone una coordinación previa con terceras partes interesadas. En ese sentido, la empresa organizó 272 charlas dirigidas a empresas constructoras públicas y privadas que realizan actividades de movimiento de tierra en Lima y Callao, logrando convocar a 2933 participantes.

### OBRAS SUPERVISADAS



El 27 de octubre del 2011, se llevó a cabo el II Conversatorio Internacional para la Prevención de Daños a Redes de Distribución de Gas Natural, dirigido a autoridades municipales, funcionarios de empresas de servicios públicos y nuestras principales empresas contratistas.

Finalmente, durante el 2011, continuamos con el desarrollo del Programa Anual de Actividades de Seguridad (PAAS) que se fundamenta en objetivos, metas y actividades con el fin de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables a nuestros colaboradores, contratistas, así como un servicio con altos estándares de seguridad para nuestros clientes.

---

<sup>1</sup> D.S.: "un decreto supremo es acto administrativo enmarcado en emanado habitualmente del poder ejecutivo y que, generalmente, posee un contenido normativo reglamentario, por lo que su rango es jerárquicamente inferior a las leyes" <http://es.wikipedia.org/wiki/Decreto>

## Anexo 1

### Desarrollo del Plan Anual de Actividades de Seguridad (PAAS) 2011

El PAAS tiene como finalidad responder de manera efectiva y eficiente a eventuales emergencias - como lesiones, accidentes personales y enfermedades relacionadas con el trabajo- cumpliendo así con los requisitos legales dispuestos en temas de seguridad y salud ocupacional.

#### 1. Actividades de análisis y control de riesgos.

Con ellas buscamos controlar los riesgos considerados 'altos' en un 100% de los casos, a través de las siguientes acciones:

- 1.1. **Análisis de Riesgos:** El análisis de los riesgos operacionales para las actividades del Sistema de Distribución de Gas Natural en Lima y Callao, se realizó siguiendo la metodología de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos <sup>2</sup>(IPER) y tomando en cuenta el requisito 4.3.1 Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de los controles de la norma OHSAS 18001:2007.
1. **Inspecciones y Auditorías:** Como parte de sus procedimientos, la empresa desarrolla inspecciones rutinarias, planeadas y específicas, cumpliendo con lo establecido en el Estudio de Impacto Ambiental que Cálidda tiene aprobado para la construcción y operación del sistema de distribución de gas natural. Estas inspecciones permitieron que la compañía identificara riesgos potenciales no contemplados en el IPER, y que verificara el cumplimiento de los procedimientos de trabajo, por ejemplo, que el personal tenga el adecuado suministro de los equipos de protección personal.

Las observaciones detectadas en las inspecciones son registradas en un formato oficial donde además, se determinan las acciones correctivas y/o preventivas, los responsables y los plazos de cumplimiento. Esta información se almacena en una base de datos que permite el seguimiento y control de las recomendaciones, el estado del cumplimiento, tendencias y desviaciones.

Por otro lado, la empresa realizó auditorías trimestrales de cumplimiento, las cuales estuvieron a cargo de los Inspectores de <sup>3</sup>HSE. El propósito de estas auditorías fue verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales en materia de seguridad y salud ocupacional, dirigidas a los contratistas de construcción de redes externas e internas; y de mantenimiento.

2. **Revisión de los procedimientos de trabajo y perfiles de seguridad:** Los procedimientos de seguridad en el trabajo que deben cumplir los empleados de Cálidda y de las empresas contratistas, son revisados al menos una vez al año a fin de adecuarlos a algún cambio regulatorio y mejorarlos en base a las observaciones

---

<sup>2</sup> El IPER es una herramienta del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de Cálidda, orientada a la identificación de peligros en los procesos de la empresa y una evaluación de riesgos de acuerdo a una escala.

<sup>3</sup> HSE: por sus siglas en inglés, Health, Safety and Environment

que se detectan en las inspecciones y a las lecciones aprendidas a partir de incidentes.

3. **Reuniones de Comité: Durante el 2011**, el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, sesionó en forma mensual de acuerdo a lo estipulado en el DS N° 009-2005-TR y DS N° 043-2007-EM. En dicho comité se aprobó el programa anual de actividades de seguridad y el reglamento interno de seguridad y salud; además, se analizaron las causas y estadísticas de los incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales, emitiendo las recomendaciones correspondientes. Asimismo, se realizó de manera mensual un comité de seguridad y salud con las empresas contratistas a cargo de la construcción de redes externas e internas.

## 2 Capacitaciones:

Con el objetivo de sensibilizar a los trabajadores para que tomen conciencia sobre la importancia de la prevención en temas de seguridad y salud ocupacional, la compañía ha desarrollado las siguientes acciones:

### 2.1 Charlas, cursos y entrenamiento

Previo al ingreso de nuevos empleados y contratistas, se imparte una charla de inducción obligatoria sobre seguridad, salud ocupacional y medio ambiente; procedimientos de trabajo, perfiles de seguridad y planes de contingencia. Los colaboradores de Cálidda reciben una copia del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST), por su parte, las empresas contratistas reciben una cartilla de seguridad y salud en el trabajo con recomendaciones.

En el año 2011 se impartieron 55 charlas de inducción en HSE a 356 empleados y contratistas. De igual modo, se dictaron distintos cursos de capacitación y/o entrenamiento bajo la modalidad de *e-learning*, los mismos que fueron desarrollados en una plataforma educativa desarrollada por Dupont Sustainable Solutions denominada Claritynet, bajo una metodología instruccional y siguiendo estándares internacionales reconocidos, tales como OSHA, NFPA, entre otros.

Durante el desarrollo de cada curso se realizaron evaluaciones para medir los conocimientos adquiridos. Además, en el caso de aquellos relacionados a manejo defensivo, permisos de trabajo, ingreso a espacios confinados, izaje de cargas, bloque y etiquetado, entre otros; se otorga una licencia de seguridad que acredita que el trabajador se encuentra calificado para realizar ciertas labores.

Asimismo, se manejó una base de datos de las inducciones y capacitaciones realizadas bajo las dos modalidades, *e-learning* y presencial, permitiendo una mejor administración de las capacitaciones.

Entre los cursos de capacitación, impartidos a empleados y contratistas durante el año 2011, están:

- Charla de inducción en seguridad y salud ocupacional

Plan de prevención de daños.

Requisitos previos a trabajos

- Procedimientos de trabajo y perfiles de seguridad

Dirigido a: Empleados de GNLC que realizan labores operativas.

Frecuencia: Se dicta a empleados por lo menos una vez al año, debido a que los procedimientos pueden ser revisados en caso de algún incidente, cambio regulatorio u otros.

- Curso de primeros auxilios.  
Dirigido a: Todos los empleados de GNLC

Frecuencia: Anual

- Entrenamiento básico teórico-práctico de prevención y extinción de Incendios.

Dirigido a: Todos los empleados de GNLC

Frecuencia: Anual

- Entrenamiento básico teórico-práctico de prevención y respuesta ante emergencias.

Dirigido a: Todos los empleados de GNLC

Frecuencia: Anual

- Permisos de trabajo

Dirigido a: Empleados de GNLC y de contratistas que apliquen

Frecuencia: Anual

Modalidad: Presencial

- Análisis de trabajo seguro (ATS)

Dirigido a: Supervisores y técnicos de GNLC; y supervisores de los Contratistas.

Frecuencia: Anual

- Cursos de manejo y control de emergencias con materiales peligrosos

Dirigido a: Supervisores y técnicos de GNLC

Frecuencia: Anual

- Ingreso y rescate en espacios confinados

Dirigido a: Supervisores y técnicos de Mantenimiento e Instalaciones

Industriales

Frecuencia: Anual

- Bloqueo y etiquetado

Dirigido a: Supervisores y técnicos de Mantenimiento e Instalaciones Industriales

Frecuencia: Se dicta a empleados una vez al año.

- Manejo defensivo de vehículos

Dirigido a: Empleados que conducen frecuentemente vehículos de la

Compañía.

Frecuencia: Anual

- Investigación y Análisis de incidentes

Dirigido a: Supervisores, Inspectores y técnicos de GNLC

Frecuencia: Anual

Adicionalmente y como complemento a estos cursos, se dictó lo siguiente:

- Primeros auxilios básicos y RCP
- Uso de extintores
- Medición de gases
- Trabajos en altura
- Uso de mangueras contra incendio
- Evacuación de instalaciones en caso de sismo
- Coaching y liderazgo de la seguridad para jefes y supervisores
- Uso de dosímetro
- Plan de contingencia para casos de emergencia
- Orientación a la seguridad: en alerta
- Seguridad de las manos: está en sus propias manos
- Protección auditiva
- EPP: no empiece a trabajar sin él
- Sistema de comando de incidentes: cuando los segundos cuentan
- Antes de girar la llave
- Gases comprimidos: manejo seguro
- Protección contra caídas
- Protección respiratoria
- Seguridad en la soldadura



A finales del 2011, Cálidda realizó una Campaña de Manejo Defensivo para el uso seguro de unidades de la empresa, la cual estuvo a cargo del experto en manejo defensivo Federico Batifora.

Finalmente, el 2% del total del personal conformado por gerencias y trabajadores participó en los comités de seguridad, cuyo rol fue de supervisar y brindar asesoramiento sobre los programas de seguridad y salud ocupacional.

## 2.2 Concientización

Con el propósito de sensibilizar a los colaboradores sobre el autocuidado para la prevención de lesiones, accidentes y enfermedades profesionales una vez al año se realizan campañas de comunicación. Durante el 2011, se llevó a cabo la campaña 'Te Necesito, Cuídate', la misma que tuvo como protagonistas a los hijos de los trabajadores, quienes a través de un video y de afiches, difundían mensajes estratégicos en torno a la prevención y al autocuidado. En adición, se realizaron charlas de seguridad semanales con los empleados de operación y mantenimiento de la empresa.

## 3 Control de emergencias:

Con el objeto de evaluar la funcionalidad y eficiencia de los planes de contingencia que tiene la empresa, se desarrollaron las siguientes acciones:

3.1 Revisión del Plan de Contingencias para Emergencias, la cual implicó la adecuación del documento a la Resolución de Consejo Directivo (RCD) N 240- 2010 – OS/CD. Asimismo se presentó el plan de contingencias al Osinergmin.<sup>4</sup>

3.2 Inspección y Mantenimiento de los sistemas, equipos y materiales de control de incendios y otras emergencias.

3.3 Simulacros del Plan de Contingencias para Emergencias:

Consisten en la simulación de emergencias de carácter crítico que pudieran presentarse en el sistema de distribución de gas natural, con el objeto de medir la capacidad y tiempo de respuesta de la compañía, así como el correcto cumplimiento de las responsabilidades de cada miembro de Cálidda que participa en la solución de dichas situaciones críticas.

Como buena práctica para el control de emergencias, se programaron simulacros para los distintos niveles de emergencias y de evacuación, estas prácticas lograron que el personal técnico y brigadistas se encuentren preparados ante cualquier emergencia y registrándose en un informe de simulacro.

Además del personal de Cálidda, los simulacros contaron con la presencia de Defensa Civil, los bomberos, la policía, el municipio, y los vecinos de la zona.

---

<sup>4</sup> Osinergmin. Es el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería, una institución pública encargada de regular y supervisar que las empresas del sector eléctrico, hidrocarburos y minero cumplan las disposiciones legales de las actividades que desarrollan

#### **4. Gestión de incidentes:**

Calidda lleva un registro, investiga y analiza los incidentes reportados a través de las siguientes acciones:

##### **4.1. Informes de incidentes y accidentes**

Los incidentes y accidentes se reportan de acuerdo a los tiempos establecidos en la Resolución de Consejo del Osinergmin N° 172-2009- OS/CD.

##### **4.2 Investigación y análisis de incidentes**

En esta etapa se convoca al equipo de investigación; quienes siguen la metodología del análisis del árbol de causas, identificando las causas inmediatas y causas básicas que originaron el evento; para posteriormente determinar las acciones preventivas y/o correctivas que eviten su repetición.

##### **4.3 Seguimiento y estadísticas**

Mensualmente, se realiza el seguimiento de la implementación a las acciones correctivas y/o preventivas determinadas en la investigación de incidentes, manteniendo registros de su levantamiento.

Finalmente, y como parte de las políticas de seguridad y salud ocupacional ligados al principio de Derechos Humanos, se efectuaron 366 inspecciones de seguridad en actividades de construcción, operación y mantenimiento del sistema de distribución.

#### **5. Evaluación médica ocupacional**

Con esta, se busca mantener un control al 100% de la cantidad de casos de enfermedad generados por el trabajo.

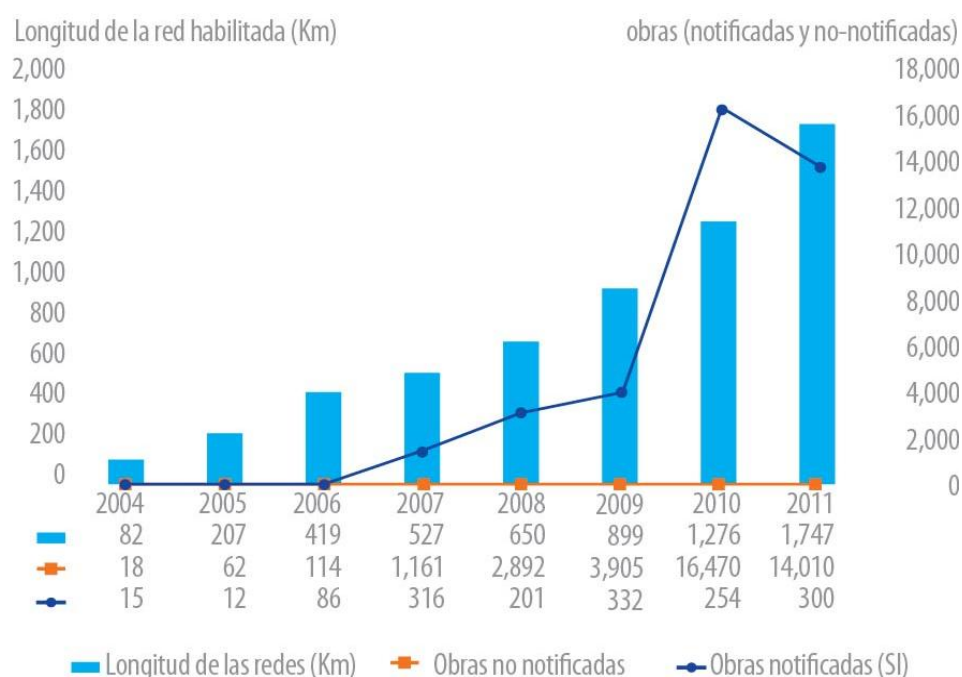
A través de un Médico especialista en Salud Ocupacional se diseñaron los protocolos de exámenes médicos ocupacional de pre empleo, periódicos y de retiro, en cumplimiento del Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo D.S. N° 009-2005-TR. Asimismo, se lleva a cabo un seguimiento de los factores de riesgos que puedan causar alguna enfermedad profesional.

#### **Resultados:**

Calidda finalizó el año 2011 con 601,207 horas/hombre trabajadas y se registró un accidente con días perdidos (un día perdido) en nuestras operaciones. Por otro lado, no se han registrado casos de enfermedades ocupacionales.

De la misma manera, durante el año 2011, se atendieron 14,010 solicitudes de interferencia, a pesar de ello, hemos mantenido niveles bajos de obras "no notificadas" y 17 afectaciones por terceros, los cuales representan el 0.0092 de fugas de gas natural por kilómetro de red (ratio de fugas).

## OBRAS SUPERVISADAS A TRAVÉS DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE DAÑOS



En el caso de las empresas contratistas, durante la ejecución de los proyectos de construcción de gasoductos, redes de distribución, tuberías de conexión e instalaciones internas se registraron 28 accidentes con 340 días perdidos.

En el siguiente cuadro se muestra el aumento de cantidad de horas trabajadas del 2010 al 2011 y la variación en el índice de frecuencia y de severidad, en función al número de accidentes incapacitantes y días perdidos.

AÑO	H-H TRABAJADAS	IF (1)	IS(2)
2010	2'828,656	3.9	56.6
2011	4'325,977	6.5	78.6

(1) Índice de frecuencia (IF)= (N° accidentes incapacitantes\*1'000,000)/hh

(2) Índice de severidad (IS)= (N° días perdidos\*1'000,000)/hh

### Programa de Capacitación de empresas contratistas:

Durante el año 2011, se logró el objetivo de invertir más del 2% del total de horas hombre trabajadas en capacitación de seguridad y salud ocupacional entre nuestros trabajadores y subcontratistas.

En el siguiente cuadro comparativo se detallan las horas trabajadas versus las horas de capacitación tanto de Cálidda como de sus empresas contratistas:

EMPRESAS	HH TRABAJADAS	HH CAPACITACIÓN	PORCENTAJE
Cálidda	601.207,00	4.565,00	0,76%
Apigas	40.304,00	1.775,60	4,41%
Construcert	472.365,50	12.198,78	2,58%
Construredes	273.008,00	9.814,14	3,59%
GYM	926.883,30	29.432,65	3,18%
JC & Inelmec	44.566,00	2.596,90	5,83%
Nagasco	875.135,00	27.347,51	3,12%
S&E	1.091.357,50	32.298,50	2,96%
Tanques y Redes	43.942,00	1.494,00	3,40%
Total	4.368.768,30	121.523,08	2,78%

- **Condiciones laborales**

**Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

**Acciones:**

Durante el año 2011 Cálidda se comprometió con la protección de la libre asociación sindical de sus trabajadores, respetando también la legislación peruana con respecto a este principio. Sin embargo, no se registró la creación de un Sindicato en la organización.

**Resultados:**

No se registro la presencia de un Sindicato en la organización.

No hubo quejas o incidentes con respecto a la libertad de asociación por parte de los trabajadores.

**Retos:**

Nos comprometemos a seguir respetando, apoyando y garantizando la libre asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.**

**Acciones:**

Cálidda reafirma su compromiso de no recurrir a ninguna forma de trabajo forzoso u obligatorio. Nuestro reglamento interno de trabajo define de manera clara el procedimiento con respecto a la jornada de trabajo y el sobretiempo. Actuamos de acuerdo a nuestros valores. La integridad para la compañía consiste en actuar con honestidad, ética, transparencia y respeto.

Es política de la compañía que todas las actividades se cumplan dentro del horario de trabajo establecido. La modalidad de trabajos en sobre tiempo se aplica únicamente en casos de excepción y es fiscalizada de acuerdo al reglamento interno de Cálidda, el mismo que establece que este tipo de trabajos debe ser autorizado por escrito por el respectivo gerente de área, lo que permite un mejor control pago de la planilla de los colaboradores.

#### Resultados:

No se registró incidentes o quejas con respecto al incumplimiento de este principio.

#### Retos

Mantener la honestidad y el respeto con el que hemos venido trabajando, respetando siempre a nuestros colaboradores y difundiendo permanentemente el reglamento interno de trabajo con el que se definen claramente nuestros procedimientos.

### Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

#### Acciones:

Cálidda está comprometida con la erradicación efectiva del trabajo infantil y con el respeto de la legislación laboral peruana. La empresa no contrata a ningún menor de edad, y se asegura de esto verificando la fecha de nacimiento registrada en el documento de identidad de las personas.

#### Resultados:

Edades	Gerencia		Empleados	
	2010	2011	2010	2011
Menor de 18 años	0	0	0	0
18 - 25 años	0	0	25	28
26 - 35 años	1	3	157	159
36 - 45 años	7	4	67	71
46 - 55 años	4	3	16	17
56 - 65 años	0	0	4	4
65 - a más	0	0	1	1

#### Retos:

Seguir vigilantes y apoyar la erradicación del trabajo infantil, difundiendo también este mensaje entre nuestras contratistas, para lo cual estamos incluyendo una cláusula específica que penaliza el trabajo infantil también en aquellas empresas que colaboran con Cálidda.

### Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

#### Acciones:

Dentro del Código de Conducta de Cálidda

## Resultados:

- Número Promedio de empleados en 2011: 290  
(82 Mujeres / 208 hombres)
- Tasa de rotación en el 2011: 3.71%

Los salarios son estructurados en base a un estudio competitivo del mercado y de acuerdo al perfil de la posición. Promovemos la igualdad de oportunidades a favor de la equidad de género.

## Retos:

Mantenernos competitivos con el mercado y promover la igualdad de géneros en la contratación de personal.

- **Medio Ambiente**

**Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.**

## Acciones:

Cálidda cuenta con un sistema de gestión ambiental altamente calificado mediante el cual se identifican, monitorean y controlan los aspectos ambientales de las operaciones que realiza, teniendo como soporte una política medioambiental responsable y respetando la normatividad vigente en el Perú. De esta manera, se vienen utilizando instrumentos ambientales aprobados por la Dirección General de Asuntos Ambientales Energéticos (DGAAE) del Ministerio de Energía y Minas (MEM), como son el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) y los Planes de Manejo Ambiental, cuyo cumplimiento es fiscalizado por el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) del Ministerio del Ambiente, entidad encargada de velar por el respeto de la normatividad ambiental vigente.

La empresa busca difundir una cultura ambiental, a través de diversos sistemas de comunicación con la finalidad de cumplir con los Planes de Manejo Ambiental (PMA) aprobados, los mismos que tienen como objeto prevenir y disminuir cualquier tipo de impacto negativo en el medio ambiente dentro de su ámbito de influencia.

En esta línea, se presentó ante la autoridad competente el Informe de Cumplimiento Ambiental 2010, los monitoreos ambientales realizados por el laboratorio especializado y los manifiestos de residuos peligrosos generados durante el 2011. Adicionalmente, se presentó la Declaración de Manejo de Residuos Sólidos del 2011 y el Plan de Manejo de Residuos para el año 2012.

Respecto al enfoque preventivo, Cálidda utiliza la herramienta de evaluación "Check List Ambiental", que identifica posibles efectos ambientales causados por una determinada operación, con la finalidad de obtener una valoración y determinación y así establecer las acciones de control que puedan adoptarse.

Como parte de la labor preventiva, Cálidda realiza inspecciones ambientales de manera muestral, junto con capacitaciones permanentes de introducción a nuevos empleados y empresas contratistas; asimismo, en los contratos de prestación de servicios para

proveedores, se ha incluido la política ambiental contemplada en el Manual de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente (HSE), donde se detallan estos aspectos a considerar en las acciones que se adopten.

Siguiendo estos lineamientos, Cálidda ha cumplido durante el año 2011, con el Reglamento para la Protección Ambiental de Actividades de Hidrocarburos, el Plan de Manejo Ambiental del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del Proyecto de Distribución de Gas Natural por red de ductos de Lima y Callao, el Reglamento para la Protección Ambiental en las Actividades de Hidrocarburos, el EIA del Proyecto de Construcción y Operación de las Redes Secundarias de las Otras Redes y el Reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos.

Cálidda contribuye con las iniciativas asociadas a políticas públicas y participa en el desarrollo de las mismas; es por esta razón que, ha realizado monitoreos en zonas arqueológicas con la finalidad de adoptar medidas de mitigación durante el desarrollo de sus operaciones, además ha elaborado un registro de sitios arqueológicos para evitar su destrucción.

### **Resultados:**

Cálidda presenta, anualmente, el Informe de Cumplimiento Ambiental del Ejercicio Anterior ante el Organismo Supervisor de Inversión en Energía y Minería (OSINERGMIN) y el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), quienes en junio de 2011 manifestaron que el resultado obtenido por la empresa fue "Sin Observaciones en la Fiscalización".

Cálidda ha logrado resultados conforme a Ley que alcanzan el 100% en la disposición de los volúmenes de residuos generados y no registra multas por afectación al medio ambiente durante el año 2011.

Los monitoreos ambientales realizados, relacionados con la calidad del aire, del ruido ambiental, de emisiones atmosféricas y de metano, han arrojado los siguientes resultados:

- Las concentraciones de dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>), dióxido de nitrógeno (NO<sub>2</sub>) y monóxido de carbono (CO) resultaron por debajo de los límites máximos permisibles según el Estándar Nacional de Calidad Ambiental del Aire.

En los controles realizados en los 4 trimestres del año, el segundo trimestre presentó el punto más alto de concentración de dióxido de nitrógeno; aun así nos mantenemos dentro de los límites permitidos exigidos por la Ley.

Por otro lado, el monóxido de carbono registra su concentración muy por debajo de los límites permitidos (10000 µm/m<sup>3</sup>) al igual que el dióxido de azufre (80 µm/m<sup>3</sup>). Respecto a los índices de PM<sub>10</sub><sup>5</sup> encontrados, estos son generados por el tránsito vehicular, industrias y obras aledañas, no imputables a Cálidda.

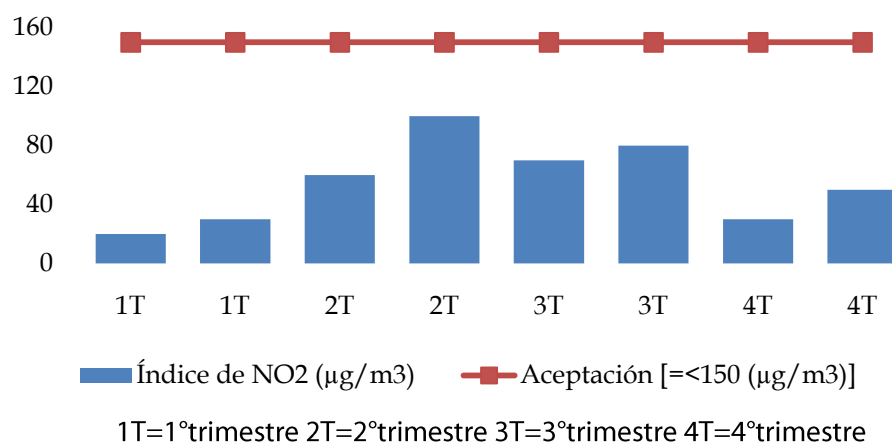
Esto se grafica a continuación:

---

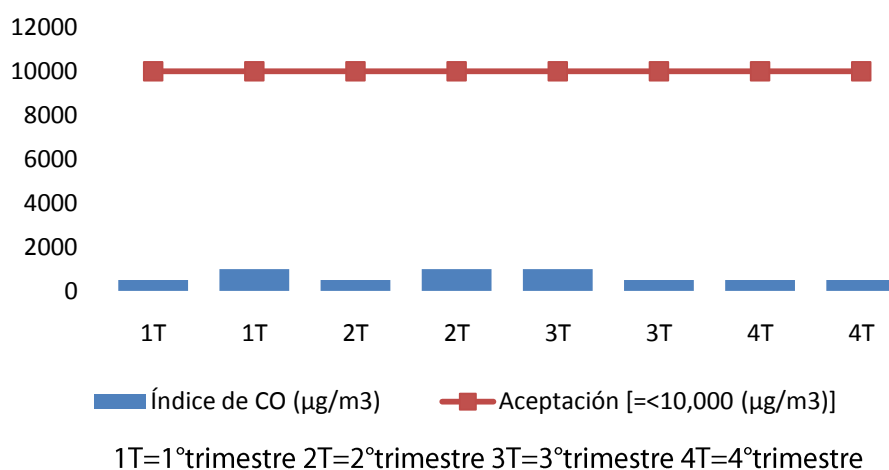
<sup>5</sup> Las PM<sub>10</sub> son partículas compuestas por material inorgánico (polvo, metal, entre otros) dispersos en la atmósfera.

## MONITOREO DE CALIDAD DE AIRE

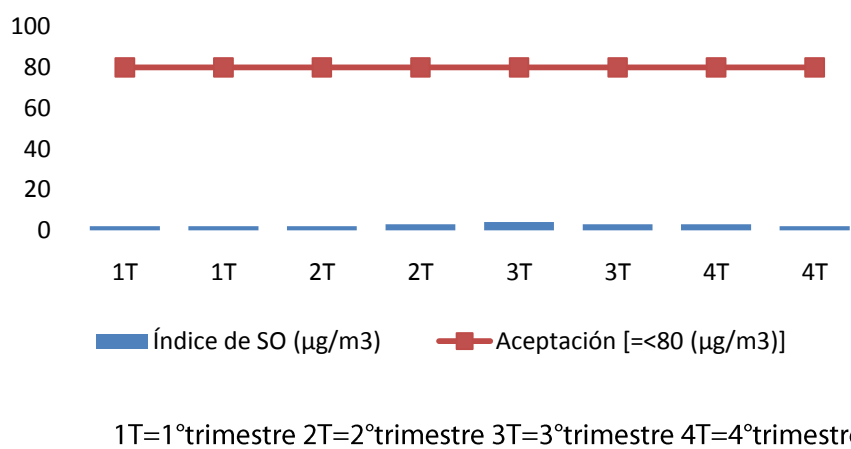
### Resultados para el dióxido de nitrógeno (NO<sub>2</sub>)



### Resultados para el monóxido de carbono (CO)

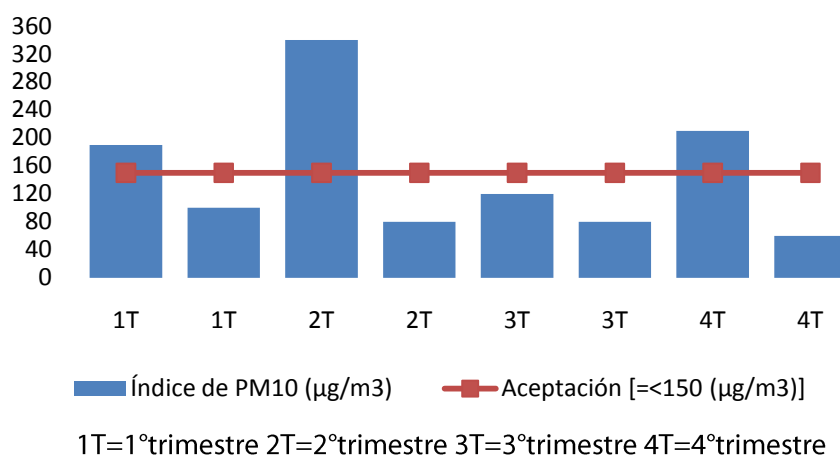


### Resultados para el dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>)





### Resultados para el PM10

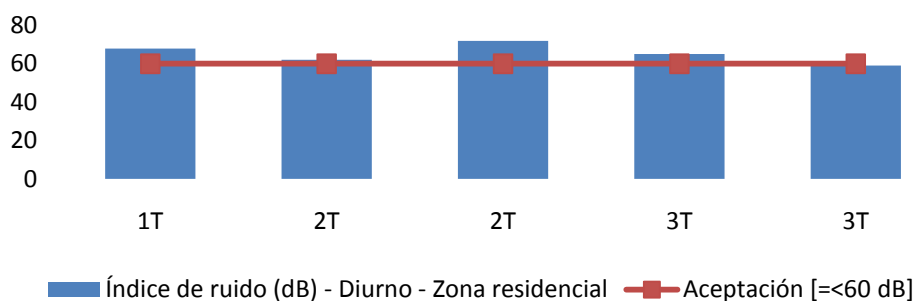


-En cuanto a los niveles de ruido, esto solo se da por períodos cortos de tiempo y de manera puntual por alguna actividad de mantenimiento.

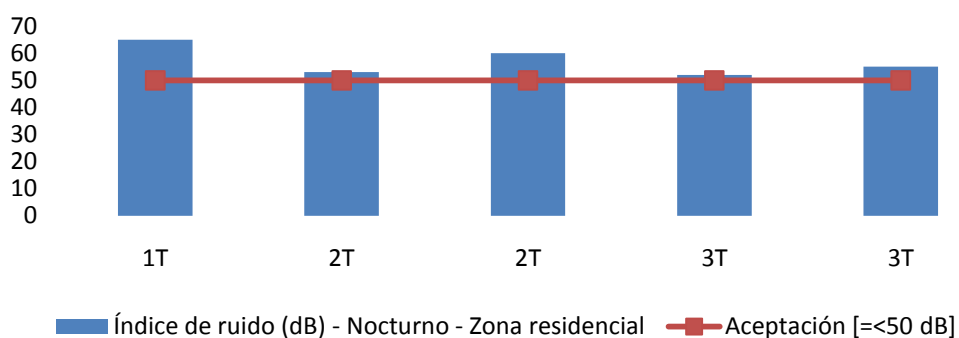
A continuación, presentamos un monitoreo del ruido realizado en diferentes momentos del día (horarios diurno y nocturno) y zonas (residencial, comercial e industrial), donde se evidencia que estos varían como consecuencia de alguna operación específica, bordeando, en general, los niveles de aceptación.

### **MONITOREO DE RUIDO:**

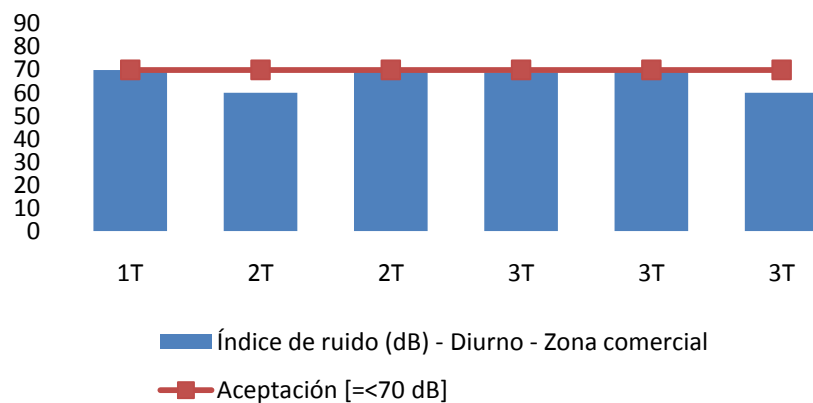
#### Valor en horario diurno y en zona residencial



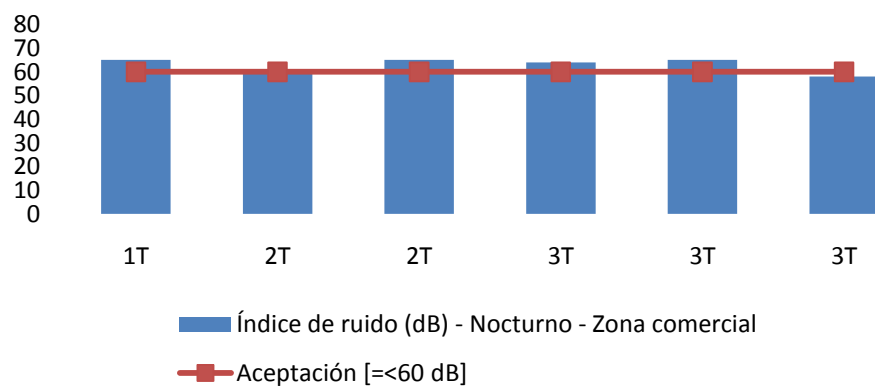
#### Valor en horario nocturno y en zona residencial



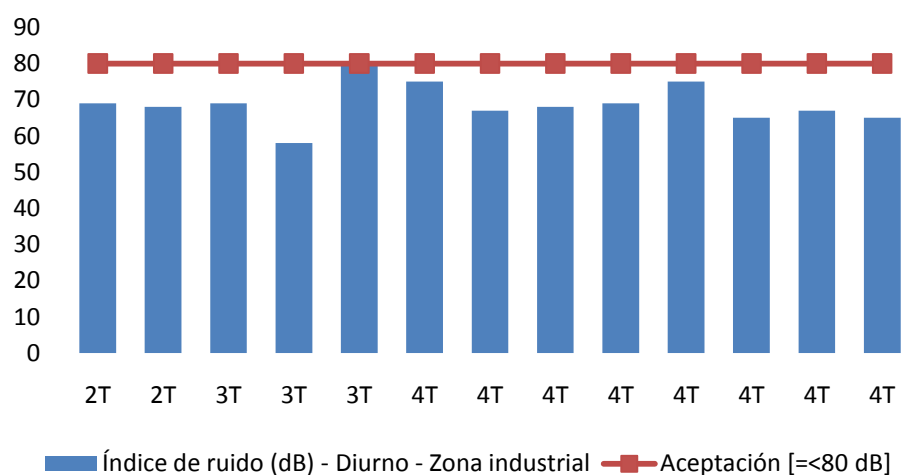
### Porcentaje alcanzado en horario diurno y en zona comercial



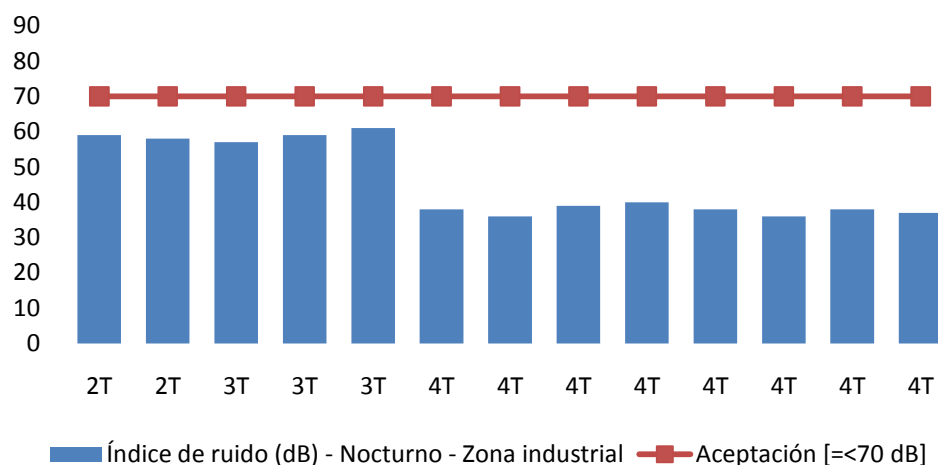
### Porcentaje alcanzado en horario nocturno y en zona comercial



### Porcentaje alcanzado en horario diurno y en zona industrial



### Porcentaje alcanzado en horario nocturno y en zona industrial

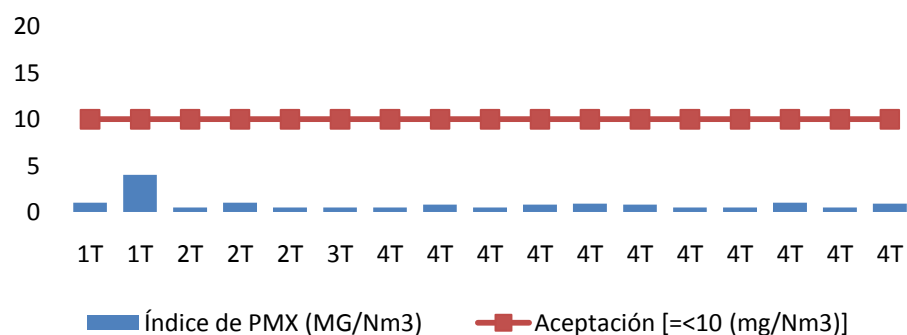


- Los resultados de la emisión de partículas (PMX), dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>) y óxido de nitrógeno (NOX) se comparan con los límites máximos permisibles referenciales aplicables a los sistemas de transporte de gas natural emitidos por el Banco Mundial.

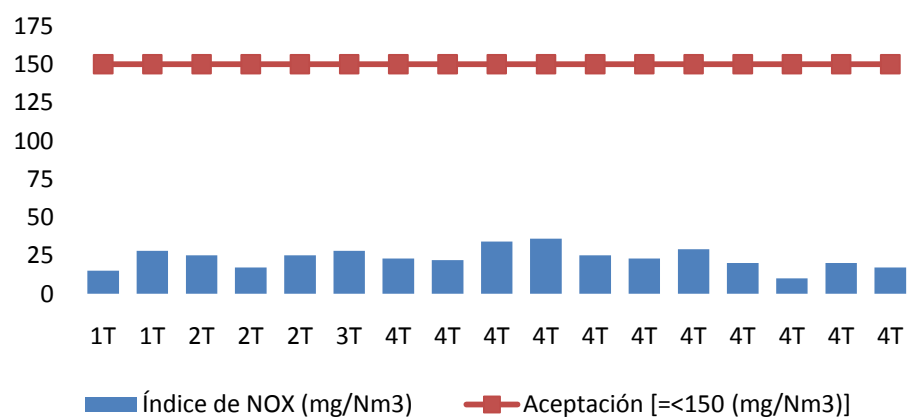
Esto se muestra en los diversos monitoreos realizados y presentados a continuación, encontrándose dentro de los límites permitidos:

### MONITOREO DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS:

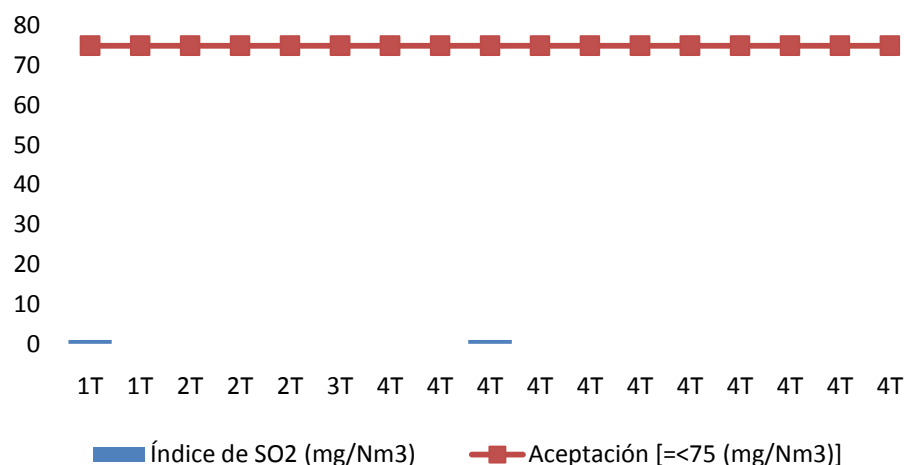
#### Resultados del índice de PMX



#### Resultados del índice de NOX



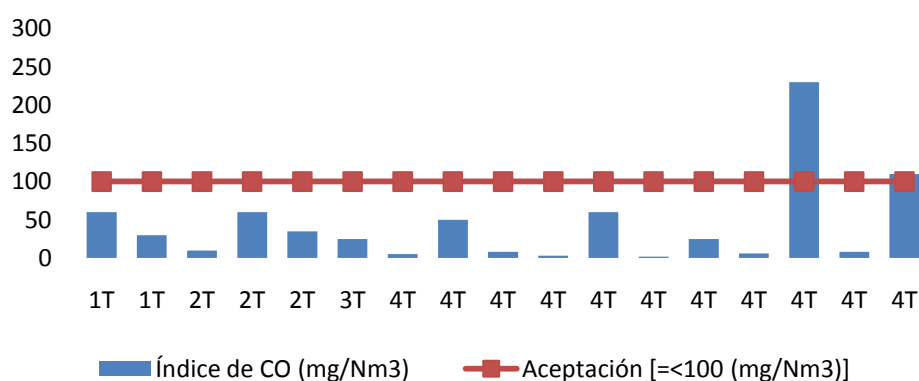
### Porcentaje del índice de SO<sub>2</sub>



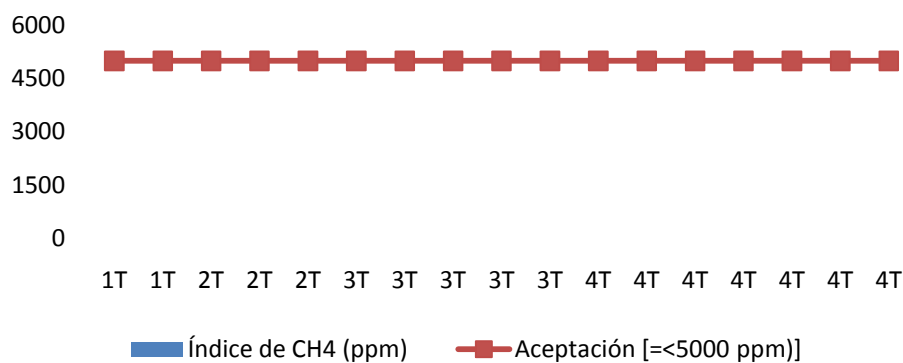
- En cuanto al Metano, de los resultados obtenidos tenemos que Cálidda cumple con lo establecido por el Reglamento de Seguridad e Higiene Minera, teniendo en consideración los límites permisibles a nivel ocupacional. Es importante resaltar que la empresa realiza inventarios de manera continua con la finalidad de mantener los niveles óptimos.

### MONITOREO DE METANO:

#### Porcentaje del índice de CO

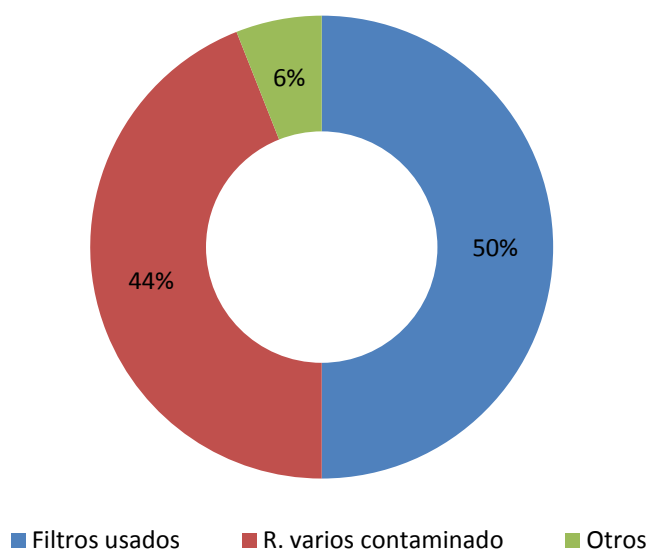


#### Porcentaje del índice de CH<sub>4</sub>



Cálidda también desarrolla una Gestión Ambiental de Residuos Sólidos, basada en la Ley General de Residuos Sólidos y su reglamento.

En el siguiente cuadro se aprecian los resultados del control de los residuos sólidos durante el año 2011.



Cálidda, contribuyendo a la conservación medioambiental, ha donado un aproximado de 665 Kg. de material para ser reciclado, entre papel, cartón y botellas plásticas a la Fundación Ciudad de Papel para apoyar al Colegio Hogar del Niño Santa María Madre de Dios.

### Retos

Como parte de los objetivos y metas para el año 2012, Cálidda se propone obtener la certificación ISO 14001 de su sistema de Gestión Ambiental.

**Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

### Acciones:

Como parte del compromiso de responsabilidad social que mantiene Cálidda con el medio ambiente, se promovió la campaña "Cálidda Verde", que consiste en crear consciencia en los trabajadores de la empresa del respeto al medio ambiente y las medidas con las cuales podemos contribuir a su protección y cuidado, así como la difusión en todas las áreas de cómo se desarrollan nuestras operaciones bajo el cumplimiento normativo legal ambiental, involucrando a los proveedores de prestación de servicios, en aspectos como respeto y cuidado del medio ambiente.

De acuerdo a este principio, y a la gestión que desarrollamos en el 2011, contamos con un sistema que involucra lo siguiente:

- Adopción de la política ambiental del Grupo de Energía de Bogotá, que plantea una serie de lineamientos, buscando así generar el compromiso de las empresas en función a lograr calidad ambiental, con un enfoque de reconocimiento de los principales impactos ambientales generados por una obra, para a partir de ahí, establecer un enfoque preventivo, asegurando que en toda estrategia de negocios e inversión se considere la dimensión medioambiental, mejorando procesos, estimulando el diálogo y la participación activa, reconociendo el impacto del cambio climático, garantizando el cumplimiento de compromisos adquiridos, siguiendo los lineamientos planteados, compartiendo e involucrando a actores relevantes en el proceso, cuantificando el impacto generado sobre la biodiversidad, asegurando el desarrollo de sistemas de gestión, procesos, protocolos y lo que garantice el cumplimiento de esta política.
- Aprobación del Manual del Plan de Manejo ambiental de Cálidda 2011
- Elaboración de instrumentos de gestión ambiental solicitados por el Grupo de Energía de Bogotá, como son: el Plan de Acción Ambiental y Social, y el Plan Institucional de Gestión Ambiental.

Asimismo, en el último año, Cálidda ha realizado las siguientes actividades para instrumentar este principio:

- Donar residuos reciclables a la Fundación Ciudad de Papel.
- Cumplir con el plan de manejo de residuos de la empresa.
- Realizar monitoreos ambientales referidos a ruidos, emisiones y calidad de aire.

#### **Resultados:**

Respecto de este principio, los resultados obtenidos a lo largo del año son el haber sido evaluados “Sin observaciones” por el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) en junio del 2011, además se realizó un rescate de piezas arqueológicas prehispánicas como parte de la ejecución del Proyecto de Ampliación de la Red Principal, además de la exposición de los mismos y su continuo diagnóstico, lo que ha venido siendo fiscalizado por el Ministerio de Cultura.

#### **Retos:**

Con la finalidad de mejorar la instrumentación del principio 8 del Pacto Global, Cálidda se propone cumplir con los compromisos asumidos en sus políticas de seguridad, salud ocupacional y ambiental; así como, desarrolla una campaña interna de protección al medio ambiente.

#### **Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.**

##### **Acciones:**

Cálidda refuerza el desarrollo y la difusión de tecnologías asociadas con el medio ambiente, promoviendo el uso de gas natural, como nueva fuente de energía en el mercado.

Respecto a este principio, las políticas utilizadas por Cálidda para la gestión, política o reglamento, se asocian al uso de tecnologías como equipos localizadores de cables eléctricos

energizados- que son activados antes de las excavaciones-, o silenciadores en equipos de construcción. También, se viene utilizando el método de excavación “Túnel Liner”, que consiste en la construcción de un túnel por donde se ingresarán los ductos de gas sin la ejecución de zanjas a tajo abierto, de esta manera se minimiza el impacto del proyecto en la comunidad y finalmente, se usan determinadas técnicas para cruzar ríos, las cuales varían dependiendo de factores ambientales y constructivos, buscando con ellas minimizar los impactos generados a la comunidad, como son desbordes o incrementos de la velocidad del río.

El uso de tecnologías, además, está acompañado de capacitaciones a empresas contratistas en temas ambientales previas al inicio de las obras.

### **Resultados:**

El impacto al final del año 2011 ha sido el siguiente:

- Durante el tendido de redes, se ha reducido el número de quejas por parte de la población.
- Durante la ejecución de los proyectos realizados no hubieron observaciones ambientales, ni impactos en la flora y fauna, ni la necesidad de reubicar viviendas o población, ya sea temporal o permanente.
- Durante las operaciones hemos tenido una reducción de los niveles de ruido, polvo y emisiones.

### **Retos:**

Cálidda se compromete, durante el año 2012, a promover el análisis de nuevas alternativas para aprovechar los filtros usados, buscando así lograr un mejor manejo ambiental.

- **Anticorrupción**

**Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.**

### **Acciones:**

Cálidda desde el año 2007 hasta junio de 2011, período en el que el accionariado pertenecía a la empresa americana AEI, se regía por el principio de Anticorrupción, conducido bajo la Política FCPA (United States Foreigner Corrupt Practices Act)- basada en el cumplimiento de la Ley estadounidense sobre prácticas de corrupción en el extranjero. Aplicada a nuestra realidad específica, ésta prohibía a los colaboradores de Cálidda, sus contratistas y agentes, ofrecer dinero u otro objeto de valor a cualquier funcionario del gobierno o partido político para asegurar algún beneficio impropio u obtener o retener alguna actividad comercial.

El cumplimiento de dicha política era asegurado bajo el registro de una declaración jurada que debía ser suscrita por todos los empleados de la compañía, así como por sus contratistas y agentes, como una manera de asumir responsabilidades directas, tanto por el incumplimiento de la misma como por la complicidad directa en alguna acción que atente contra sus normas.

A partir del 28 de junio de 2011, Cálidda se rige bajo la Política Antifraude, la misma que es aplicada tanto a colaboradores, como a directores, así como también a empresas contratistas o incluso a sus representantes, a quienes les exige cumplirla de manera obligatoria.

En la actualidad, la Política Antifraude vigente tiene como propósito establecer las bases para el desarrollo de controles dirigidos específicamente a reducir el riesgo de un potencial fraude a través de la detección y prevención para lo cual contamos con la “Línea de Reporte Confidencial” bajo la responsabilidad del Oficial de Cumplimiento. Asimismo, cualquier investigación cuenta con una persona designada responsables del proceso y la conducción de la misma.

De esta manera, el programa vigente constituye un sistema de valores sólido y efectivo basado en la integridad y el compromiso “de hacer lo correcto de la manera correcta”. Además, contamos con un Código de Conducta que contiene los recursos necesarios para actuar con ética y responsabilidad en actividades comerciales-, siendo todos parte fundamental de la cultura de la empresa y que es cumplido por todos los integrantes de la organización, basándonos en valores como: la ética empresarial y Buen Gobierno Corporativo, que incluye políticas claras y controles que garanticen la transparencia en la administración de la empresa; Responsabilidad Social, a través de la promoción del bienestar de las comunidades con proyectos de desarrollo sostenible en el tiempo; Transparencia en nuestra comunicación y acciones que tomemos; justicia y equidad con el público externo y empleados de la empresa; Respeto, promoviendo la equidad y tolerancia en beneficio de todos; Actitud de servicio a nuestros clientes internos y externos, a través de la satisfacción de los mismos; Trabajo en equipo para lograr objetivos comunes en la organización.

El Código es transmitido a todos los empleados y empresas contratistas a través de la participación en sesiones de capacitación, reconociendo la capacidad que poseen para manejar las actividades comerciales de manera íntegra y con una conducta ética, buscando el compromiso del cumplimiento del código, actuando de manera responsable, reportando cualquier preocupación o sospecha de incumplimiento del código, pidiendo asesoría respecto de dudas en cuanto a temas éticos ligados a infracciones al Código a través de diversos canales que tratan el tema (Gerente de Asuntos Regulatorios, Legales y Cumplimiento, sistema de reporte anónimo, Línea de ayuda y Reporte Anónima, General Counsel and Chief Compliance Officer, ingresando a la página web o a través de un Auditor Interno), los cuales procederán a una investigación, estando quien realiza el reporte en condición de anónimo.

El incumplimiento de los lineamientos del Código generará, por parte de Cálidda, acciones disciplinarias que comprenden la suspensión laboral, despido o acciones legales, dependiendo del hecho, basándonos en la legislación laboral peruana vigente.

El Código de Conducta, también incluye el compromiso que deben tener, tanto empleados, directivos, así como empresas contratistas de Cálidda, con la confidencialidad en la información y el respeto a su propiedad, por ser esta valiosa data que puede generar ventajas frente a la competencia y su divulgación podría ser difundida de manera inadecuada. Por ello, se prohíbe, además de la difusión, el uso de mecanismos inapropiados para obtener secretos comerciales, información confidencial o patentada.

Ningún empleado de la empresa, así como ninguna empresa contratistas, podrán participar en un “joint venture”, sociedad u otro arreglo comercial sin previa autorización escrita; tampoco se aceptarán regalos, invitación a comer, servicios y entretenimientos por un monto mayor a \$100; en los casos en que estas situaciones se presenten y las mismas sean por montos equivalentes a \$100 o \$200 deberán ser comunicadas al Oficial de



Cumplimiento; de tratarse de montos mayores se deberá contar con previa autorización del Gerente General de la empresa.

Tanto los sobornos como las comisiones ilegales se encuentran totalmente prohibidos.

**Resultados:**

Durante el año 2011 no se reportaron incidentes asociados a temas de corrupción.

**Retos:**

Los retos asumidos para el 2012 son culminar con la revisión del nuevo Código de Conducta en el primer semestre del año, publicarlo y continuar con las acciones de difusión del mismo entre los empleados y empresas contratistas.

De esta manera, Cálidda se ha propuesto capacitar al personal en el primer semestre del año en temas relacionados al Código de Conducta, la Política Antifraude y el Control Interno de tal manera que su contenido sea conocido y respetado por los empleados.