



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Iguastur S.L.



Iniciativa RSE-PYME



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



Committed to excellence

[www.iguastur.com](http://www.iguastur.com)

C/ LIBERTAD, 34-1º A 33980 - POLA DE LAVIANA TFNO. / FAX: 985 61 18 17 [info@iguastur.com](mailto:info@iguastur.com)

Pola de Laviana, 2 de marzo de 2012

Desde La Dirección de Construcciones Iguastur se apuesta por un modelo de gestión empresarial responsable, que contribuya en la medida de nuestras posibilidades a fomentar la eficiencia energética, la minimización de nuestros impactos medio ambientales, la igualdad de oportunidades y en definitiva el desarrollo sostenible.

Entendemos la responsabilidad social empresarial como una función estratégica relacionada con la sostenibilidad y la competitividad.

Fruto de esta forma de pensar, nos hacemos firmantes en marzo de 2011 del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, comprometiéndonos a mejorar nuestra gestión con respecto a los 10 Principios que lo definen, basados en Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Tras nuestra integración nos satisface presentar nuestro primer informe de progreso. En él desarrollamos todos los avances que nuestra organización ha ido realizando a lo largo del año.

Construcciones Iguastur cuenta con un Sistema Integrado de Gestión, en el cual se unifican los criterios en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud, cumpliendo con los requisitos exigidos por las normas ISO 9001:2008, modelo EFQM de excelencia empresarial, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 e ISO 50001:2011.

En Construcciones Iguastur se dispone de un Código Ético en que se definen las pautas generales que se deben de seguir y cumplir por todos los trabajadores para sustentar los compromisos que nuestra empresa ha adquirido con todos sus grupos de interés. Asimismo se disponen de políticas de conciliación de la vida personal y laboral y de igualdad.

Asimismo, no nos queda más que reafirmarnos en nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial y nuestra sólida de voluntad de continuar avanzando para contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad en la que estamos presentes.

Fdo.: Olga González Iglesias  
Consejera Delegada

## Información general

### Perfil de la entidad: Iguastur S.L.

- *Dirección:* C/ Libertad, 34
- *Dirección web:* [www.iguastur.com](http://www.iguastur.com)
- *Alto cargo:* Olga Gonzalez Iglesias, Consejera Delegada
- *Fecha de adhesión:* 23/03/2011
- *Número de empleados:* 25
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Edificación y obra civil
- *Ventas / Ingresos:* 2503432,000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No se han recibido ayudas significativas.
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Grupos que intervienen, influyen o se ven afectados por la actividad de la organización.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En consenso con todos los Responsables Departamentales de la organización.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Mediante las páginas web del Pacto Mundial y la de Construcciones Iguastur.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Todas las comunicaciones recibidas de nuestros Grupos de Interés, se centralizan en el Departamento de Gestión Integrado. Éste a su vez los reporta a La Dirección, la cual evalúa todas las sugerencias recibidas con el fin de incorporarlas a la estrategia de la organización, en los casos que sea posible y/o factible.





- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Construcciones Iguastur es una Sociedad Limitada. En la Dirección está el Presidente y Consejero Delegado, del que dependen directamente el resto de los Departamentos, con los Responsables a la cabeza de cada uno de ellos: Responsable de Estudios, Responsable de Administración, Responsable de Producción y el Responsable del Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud y Responsabilidad Social Empresarial). Todos los resultados se presentan con una periodicidad determinada a La Dirección de la organización.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) La Dirección debate y evalúa la totalidad de los aspectos de gestión de la organización. Se realizan reuniones periódicas con los diferentes Representantes Departamentales que le reportan todas las mediciones que indiquen el grado de implantación de los 10 principios.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Construcciones Iguastur colabora con organizaciones no gubernamentales para el cumplimiento de los objetivos mencionados. Dentro de nuestras principales colaboraciones se encuentra la Fundación Intervida, con la cual participamos en Proyectos de Formación, de Atención Nutricional y de Preparación y Mitigación ante desastres naturales.

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.iguastur.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Carmela Antuña Sopeña
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



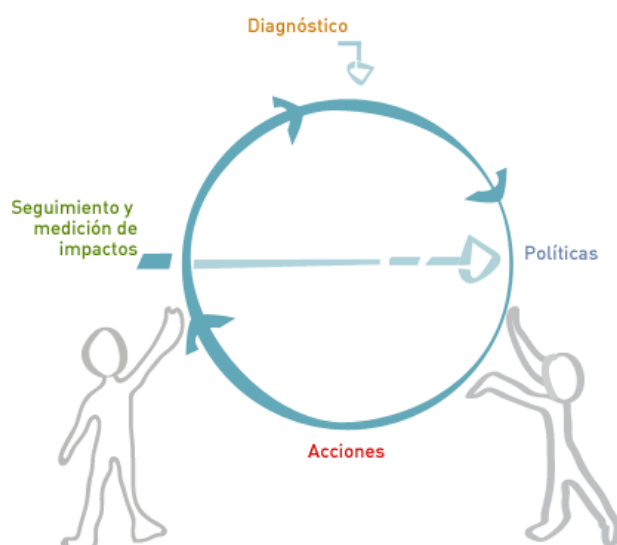
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Para Construcciones Iguastur, su equipo humano ha sido desde siempre la piedra angular de la organización. Por ello se mantiene un fuerte compromiso con los empleados o clientes internos, que junto con los externos, constituyen los principales Grupos de Interés.

Así la Dirección toma la totalidad de las decisiones que afectan a las personas, desde un enfoque responsable e igualitario, atendiendo a las necesidades individuales de cada uno. Al no tratarse de una plantilla muy numerosa, se conocen las necesidades de los trabajadores y se puede actuar sobre ellas.

Este enfoque ha llevado a la organización a implantar un Plan de Responsabilidad Empresarial, con el fin de recoger las necesidades descritas.

Otro de los principales enfoques en la gestión de las personas es la formación continua. Desde su origen esta organización ha apostado por un equipo humano altamente cualificado, que constituya un referente en el sector. Por ello se definen planes de formación específicos para la totalidad de los puestos de trabajo existentes.

Asimismo una de las prioridades de la Dirección de Construcciones Iguastur es la Seguridad, apostando y fomentando una cultura preventiva, promoviendo un trabajo seguro tanto para el personal propio como para las empresas colaboradoras. El alto grado de implicación en la Seguridad lleva a Construcciones Iguastur a implantar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud certificándose en 2010 según la norma OHSAS 18001:2007.

**Objetivos:** Construcciones Iguastur cuenta con una Planificación Estratégica para el periodo 2011-2013. Uno de los principales objetivos que en ella se describen, es lograr para el periodo 2011-2012 CERO INCIDENTES.

Para conseguir este arduo objetivo se han fijado distintas metas. Mediante la formación en Prevención de Riesgos Laborales para todo el personal de la organización, las charlas de sensibilización mensuales por parte del Responsable del Sistema, charlas de especificación de obra según los Planes de Seguridad de cada una de ellas, unido a la realización de inspecciones de seguridad mensuales y de reuniones con los recursos preventivos de las distintas organizaciones que confluyen en la obra,

se espera poder conseguir los resultados que se proponen desde la Dirección.

Asimismo en relación con la formación de los empleados, se espera cumplir el Plan de Formación y llegar a 20 horas por trabajador al año.



## POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La Dirección de Construcciones Iguastur, se ha propuesto ser un referente de Calidad en la Gestión en el Sector de la Construcción, alcanzando y manteniendo las más altas cotas de calidad en la prestación de nuestros servicios, de acuerdo con los requisitos definidos en las normas de gestión implantadas y aquellos exigidos por nuestros clientes. Para dar cumplimiento a estas exigencias hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud y Eficiencia Energética siguiendo las directrices de las normas: ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS18001:2007 e ISO 50001:2011. Todos los requisitos y las exigencias de estas normas se resumen en la Política del Sistema Integrado de Gestión.

Asimismo durante el año 2011, se ha realizado un Manual de Responsabilidad Social en el cual se define una Política para el Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial que se ha integrado en el Sistema de Gestión ya existente en la organización.

Se han diseñado y aprobado acciones destinadas a la formación de los empleados como el Manual de Bienvenida para las nuevas incorporaciones en el que se incluye el reglamento interno de la organización, Manuales de Conducción Eficiente y Responsable y Políticas sobre Igualdad y Conciliación de la vida personal y laboral.

**Objetivos:** La Política del Sistema Integrado de Gestión de Construcciones Iguastur tiene como objetivo fundamental proporcionar a sus clientes servicios de calidad que respondan a las exigencias vigentes, aportando soluciones reales, realizando trabajos con las medidas de seguridad apropiadas en un marco en el que prima la satisfacción de nuestros Grupos de Interés y el respeto por el Medio Ambiente, la utilización eficiente de los recursos energéticos en el ámbito de las actividades de la organización incluidas en el alcance de nuestro Sistema de Gestión.

Por otro lado el conjunto de documentos que componen el Manual de Responsabilidad Social Empresarial suponen el inicio de una nueva perspectiva de la organización que bien podríamos llamar "Cultura de la Gestión Ética y Responsable".

Facilitando a través de las Políticas de RRHH, la Conciliación de la Vida personal y laboral y la Igualdad de oportunidades se espera reducir la insatisfacción laboral generando plantillas más motivadas, y disminuyendo por tanto el riesgo de la pérdida de personal cualificado y aumentando por tanto, el rendimiento individual y colectivos de los trabajadores.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Algunas de las principales medidas implantadas en la organización son:

- Formación para todo el personal de la organización en materia medioambiental, que promueva la protección ambiental y la prevención de la contaminación para conseguir mantener un equilibrio socioeconómico.
- Formación para el control y el seguimiento sistemático de los aspectos energéticos y la mejora continua del desempeño energético, contribuyendo al uso de la energía más eficiente y más sostenible, otorgando confianza al Sistema de Gestión.
- La mejora continua de las condiciones de Seguridad y Salud de nuestros trabajadores y colaboradores, estableciendo mecanismos de formación, información y capacitación impartidos por los mejores profesionales internos y externos.
- Establecimiento de Políticas de Igualdad y de Conciliación de la Vida Personal y Laboral para mejorar la satisfacción de nuestros empleados y con ello mejorar su desempeño.
- Implantación de un Plan de Comunicación Interno para fortalecer el conocimiento y la participación de todos los trabajadores. Asimismo se reparte un Manual de Bienvenida en el que se marca el reglamento interno de la organización.
- Implantación de un Código Ético donde se recogen todos los compromisos y las directrices de la organización con todos sus Grupos de Interés, intentando en general mejorar las relaciones de todos los interesados.

**Objetivos:** Además del objetivo arriba mencionado de CERO INCIDENTES para el periodo 2011-2012, Construcciones Iguastur se plantea como objetivo continuo a lo largo del tiempo, que todos sus Grupos de Interés conozcan y difundan los contenidos de la Política y anima a la participación activa de personal propio y/o subcontratado a la mejora continua del desempeño y a la difusión del respeto de los Derechos Humanos y del Medio Ambiente.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En Construcciones Iguastur, disponemos de una serie de instrumentos de medida, para el cumplimiento de la Política de Derechos Humanos, ya que los Responsables Departamentales con el apoyo de la Dirección velan por el cumplimiento de todos los procedimientos.

Asimismo se realiza un seguimiento y medición de los principales impactos a través de los indicadores del Sistema de Gestión Integrado. Estos indicadores son revisados y verificados todos los años, mediante reuniones de la Dirección de la organización con los Responsables Departamentales que tengan influencia en ellos.

Estas mediciones se unen a las encuestas de satisfacción del cliente y del empleado, con el fin de recoger todos los datos pertinentes.

**Objetivos:** Entre los principales objetivos podemos fijar:

- La evaluación de la formación recibida a nuestros trabajadores
- Formación de un Comité de Calidad que gestione directamente el Manual de Responsabilidad Empresarial implantado recientemente en la organización
- Para la consecución del objetivo CERO INCIDENTES, se espera identificar las medidas correctoras y preventivas en tiempo para poder actuar sobre todos aquellos riesgos existentes en los puestos de trabajo.
- El Código Ético de Construcciones Iguastur especifica el modo de actuar de sus empleados ya que siempre deberán guardar un respeto escrupuloso a los Derechos Humanos.



Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

**Respuesta:** 64 %

**Implantación:** Todos los trabajadores de la organización reciben copia de todas las Políticas vigentes de Construcciones Iguastur. Asimismo están colgadas en nuestra página web, para consulta y comunicación continua. Además en los casos en los que se considera necesario se programan sesiones informativas específicas sobre la materia.

**Objetivos:** El objetivo en resumen para el próximo periodo es que todos nuestros Grupos de Interés conozcan, respeten y difundan el respeto a los Derechos Humanos y Medio Ambientales.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de comunicación Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Calidad Política de RSE Políticas internas de gestión	Cumplimiento de sus expectativas respetando las Políticas RR HH
Empleados	Código Ético Política de RRHH Política de RSE Políticas internas de gestión Reglamento interno	Difusión todas las Políticas de la organización
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de RSE Políticas internas de gestión Reglamento interno	Implicar a nuestros proveedores en funcionamiento del Sistema

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Aplicación del Código Ético
Empleados	RSE	Aplicación del Código Ético y Políticas de RRHH
Proveedores	RSE	Aplicación del Código Ético y Políticas

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas	Cumplimiento del Código Ético
Empleados	Auditorías Canales de comunicación Dirección de RRHH Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL	Cumplimiento del Código Ético y Políticas del SGI
Proveedores	Cláusulas en contrato Evaluación Departamento de compras Procedimiento de gestión de incidencias Sistema de clasificación de proveedores	Cumplimiento del Código Ético y Políticas del SGI



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Construcciones Iguastur, a la hora de contratación de proveedores y/o subcontratistas, realiza un control exhaustivo de la documentación de éstos, garantizando que las empresas cumplen con la legislación vigente y que no supone un riesgo de vulneración para los derechos humanos.

Asimismo se cuenta con un procedimiento de Homologación de los Proveedores en los que se les evalúa entre otros criterios, según si posean o no algún Sistema certificado de Gestión en Medio Ambiente o Seguridad y Salud, valorándolos por encima de los que no lo tienen.

**Objetivos:** El Procedimiento de Homologación se modificará durante el próximo periodo, para añadir criterios de Responsabilidad Social Empresarial.

Mediante esta modificación se espera aumentar y fomentar el porcentaje de empresas proveedoras que tengan implantado algún tipo de Sistema de Gestión.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Según el Procedimiento de Compras implantado en Construcciones Iguastur, todos los proveedores son sometidos a evaluaciones continuas en el tiempo, mediante las mismas estos proveedores se van seleccionando.

En el mismo procedimiento se resumen toda la documentación exigida a la hora de la formalización de los contratos, para comprobar que todos los proveedores y/o subcontratistas cumplen con la legislación vigente.

Las cláusulas de nuestra Política que deben de firmar nuestros proveedores son:

-*Superar expectativas:* Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de nuestros Grupos de Interés. Para ello, la organización ha definido un Plan de RSE orientado a la comunicación con sus principales Grupos de Interés.

-*Personas:* Favorecer un ambiente de cohesión, participación y buen clima laboral entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.

-*Cumplimiento Legal:* Cumplir los requisitos legales y normativa aplicable y otros requisitos que nuestra organización suscriba relacionados con aspectos Ambientales, de Seguridad y Salud y de Derechos Humanos.

**Objetivos:** Como objetivo prioritario se pretende aumentar el número de proveedores que tengan implantados Sistema de Gestión o cláusulas en sus Políticas de Responsabilidad Social Empresarial.

El Procedimiento de Homologación de proveedores se modificará durante el próximo periodo, para añadir criterios de Responsabilidad Social Empresarial.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Construcciones Iguastur, a través de diferentes acciones obtiene toda la información necesaria para evaluar a todos los proveedores con los que profesionalmente mantiene relación, según el procedimiento anteriormente expuesto.

El Departamento de Gestión en coordinación con el Departamento de Administración es quien se responsabiliza directamente de esta evaluación.

Mediante la petición de documentación a los subcontratistas y/o proveedores que viene definido en nuestro Procedimiento de Compras, Construcciones Iguastur comprueba que todas las empresas cumplen con la legislación vigente y con los propios requisitos exigidos por la organización.

**Objetivos:** Con el cumplimiento del Procedimiento de Compras y de todas las cláusulas que se indican en los contratos, se espera no tener desviaciones para la consecución del objetivo.

Asimismo en aquellas ocasiones que la organización, después de un análisis exhaustivo, compruebe que algún proveedor no cumple con los principios establecidos en Materia Social, Medioambiental o de Seguridad, puede tomar la decisión de prohibir su contratación.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

**Respuesta:** 19 %

**Implantación:** Se han medido los proveedores que tienen implantado y certificado un Sistema de Gestión Medio



Ambiental (ISO 14001).

**Objetivos:** Como objetivo prioritario, para el próximo periodo se espera aumentar este número de proveedores respecto del total, ya que se puntuará positivamente este aspecto en la homologación de proveedores. Próximamente se medirán también los proveedores que tienen implantado un Sistema de Calidad y/o de Seguridad y Salud.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos		Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas		Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial  Manual de Calidad Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)		Aumentar el número de proveedores con cláusulas en sus Políticas sobre RSE

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones		Objetivos
Proveedores	RSE		Aplicar en la contratación el Código Ético de nuestra organización

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En Construcciones Iguastur apoyamos y fomentamos el derecho de libre asociación de los trabajadores, y llevamos a cabo nuestra actividad basándonos en el cumplimiento de toda la normativa vigente, además del Convenio de Colectivo Construcción que se cumple de manera estricta y que es el que rige nuestros contratos.

*Objetivos:* Formación de nuestros trabajadores para que conozcan todos sus Derechos y Deberes.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Construcciones Iguastur cuenta con una Política que integra las materias de RRHH, Seguridad y Salud, Medio Ambiente, Eficiencia Energética, Calidad, Formación etc. que se va modificando según surgen nuevas propuestas o necesidades de nuestros Grupos de Interés.

Todos nuestros trabajadores están amparados por el Convenio Colectivo de la Construcción.

*Objetivos:* El objetivo es cumplir con las necesidades de formación de todos nuestros trabajadores, e ir avanzando y perfeccionando el Plan de Responsabilidad Social Empresarial implantado recientemente en la organización, según las sugerencias y necesidades de nuestros Grupos de Interés.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Construcciones Iguastur, cuenta con una Política en materia de Responsabilidad Social Empresarial, Prevención de Riesgos Laborales, Vigilancia de la Salud, Formación, Medio Ambiente y Calidad, en cuya elaboración han participado todos los Responsables Departamentales. Asimismo todo el personal se encuentra amparado por el Convenio Colectivo del Sector de la Construcción.

**Objetivos:** Para la consecución de los objetivos, Construcciones Iguastur desarrolla las siguientes actividades:

- Se despliega el Plan de Formación para el año 2012. Para ello se llevan a cabo entrevistas con los trabajadores para conocer sus necesidades formativas. Estas entrevistas se unen a las opiniones aportadas por su superior inmediato.
- Se hace partícipe a los trabajadores para las medidas preventivas llevadas a cabo, para la planificación preventiva, para el uso de equipos de protección individual, evaluación de riesgos, etc.
- Los trabajadores aportan acciones de mejora al Sistema (Calidad, Medio Ambiente, Derechos Humanos, Seguridad y Salud, etc.)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Todas las acciones formativas de los trabajadores son evaluadas a la finalización de estas, mediante el cumplimiento de un cuestionario de evaluación que se remite al Departamento de Gestión, quien se encarga de su análisis y propuestas de mejora.

Asimismo anualmente se distribuyen entre todos los empleados encuestas de clima laboral anónimas, con el fin de conocer las opiniones reales sobre temas tales como: Integración, Autonomía, Niveles de exigencia, Igualdad, Ambiente motivador, etc.

También se dispone de encuestas para el personal en prácticas, en las que se toman temas como: Adaptación e Integración del alumno, Actividades a desarrollar, Desarrollo de competencias profesionales, Duración adecuada, Satisfacción General.

**Objetivos:** Para el próximo periodo se intentará implantar un buzón de sugerencias y/o quejas en nuestra página web que permita que un trabajador de manera anónima pueda informar o denunciar cualquier tipo de queja o sugerencia, sin tener que esperar a las encuestas de clima laboral anuales.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de RRHH Política de RSE	Que los trabajadores conozcan sus Derechos mediante la formación impartida

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Trabajadores formados e informados.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			





## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** El trabajo forzoso no es un factor de riesgo en las actividades que realizamos en Construcciones Iguastur y para garantizarlo nuestra organización cumple estrictamente el Convenio Colectivo de la Construcción (2007/2011).

Del mismo modo velamos por el cumplimiento de este principio en cuanto a proveedores y subcontratistas se refiere, exigiendo a la hora de la contratación todos los requisitos legales que garanticen dicho cumplimiento.

**Objetivos:** El objetivo que se plantea referente a este principio, es el de continuar trabajando sin incidencias respecto al mismo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Construcciones Iguastur es una empresa moderna y comprometida con las necesidades actuales de sus trabajadores. Manteniendo y preservando la conciliación de la vida laboral y personal, mediante la Política de Conciliación que tenemos implantada en nuestra organización. Asimismo asumimos y velamos por el cumplimiento del principio de oportunidades entre personas. Prestamos especial atención al desarrollo de Políticas que contribuyan a la Igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres, en todos los procesos y actividades de la empresa.

**Objetivos:** Una empresa de construcción está sujeta a cambios meteorológicos, las horas de luz natural y los plazos de ejecución. Con todo ello, queremos que Construcciones Iguastur sea una organización diferente, pionera en la Gestión Responsable en nuestro sector, poniendo diversas medidas de conciliación a disposición de nuestros empleados.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como ya hemos mencionado, Construcciones Iguastur se rige por el Convenio Colectivo de la Construcción, el cual tiene establecidas las condiciones laborales mínimas para cada trabajador. Además existen numerosos beneficios sociales que la organización pone a disposición de los empleados como son los coches de empresa, los teléfonos de empresa, pago del kilometraje, dietas, etc.

*Objetivos:* Construcciones Iguastur intenta garantizar por todos los mecanismos implantados en la organización el cumplimiento de los derechos laborales de todos los trabajadores.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como ya hemos mencionado, en Construcciones Iguastur, disponemos de una Plan de Responsabilidad Social Empresarial, que en otras Políticas cuenta con la de Conciliación de la Vida personal y laboral de nuestros trabajadores.

*Objetivos:* Las medidas de conciliación que se ponen a disposición de los empleados son entre otras, intentar reducir el horario de los viernes a media jornada con objeto de facilitar la conciliación para aquellas personas destinadas fuera de su lugar de residencia habitual con motivo de la ejecución de la obra.

Fomentar la formación continua de nuestros trabajadores, permitiendo la realización de cursos y la asistencia a seminarios en horario laboral.

Todos los empleados disponen de 30 días naturales de vacaciones aparte de los festivos de la construcción, por motivos de operatividad la organización no opera 15 días al año, este periodo se hace coincidir con Semana Santa y las Navidades facilitando la conciliación de los trabajadores con sus familias.

Todos los trabajadores podrán contar con permisos especiales previa solicitud a la Dirección, siempre que el permiso sea por una causa justificada.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En Construcciones Iguastur tenemos implantado dentro del Sistema de Gestión Integrado el Manual de Responsabilidad Social Empresarial, por lo que todas las Políticas y todos las medidas establecidas, son contraladas dentro del Sistema como un requisito más de cualquier norma.

*Objetivos:* Construcciones Iguastur entrega a cada trabajador a su llegada a la empresa, un Manual de Bienvenida donde se recogen todas las Políticas y normas que existen en la organización, así como los procedimientos que hay que seguir

para optar a permisos de conciliación.

Cualquier trabajador que precise un permiso, ya sea puntual o prolongado, debido a las necesidades extraordinarias de conciliación o de vacaciones ordinarias deberá solicitarlo a su inmediato superior. Dicha solicitud deberá presentarse por escrito y duplicado, dejando constancia de su solicitud y entrega. La aceptación de la solicitud deberá ir firmada por La Dirección, comprometiéndose a dar una respuesta en un plazo máximo de una semana.

Todos estos permisos se archivan en el Sistema de Gestión Integrado quedando registrados y contabilizados.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Otros Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta  Contrato de trabajo  Convenio Colectivo  Política de Conciliación  Política de RSE	Ninguna incidencia en los Derechos laborales de los trabajadores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Responsabilidad Social Empresarial

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El trabajo infantil, no se considera un riesgo en Construcciones Iguastur, debido al cumplimiento de la legislación vigente y el Convenio Colectivo de la Construcción.

Asimismo verificamos que este principio lo cumplen tanto los proveedores como las empresas subcontratistas, requiriéndoles toda la documentación que verifique el cumplimiento del mismo.

*Objetivos:* Como objetivo para este principio se plantea seguir sin incidencias en el cumplimiento del mismo.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En la Política de Construcciones Iguastur, se especifica el cumplimiento legal de la normativa vigente, por lo que se incluye la prohibición del trabajo infantil, haciéndola extensiva a proveedores y/o subcontratistas.

*Objetivos:* Garantizar mediante todos los medios posibles, que no existe trabajo forzoso en las actividades que realice Construcciones Iguastur bien directa o indirectamente.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)



**Respuesta:** SI


**Implantación:** En Construcciones Iguastur como hemos mencionado no consideramos que el trabajo infantil sea un riesgo dentro de nuestra organización.

No obstante hemos aumentado el control en los proveedores y empresas subcontratistas, garantizando de este modo que sus trabajadores tienen un contrato en vigor, que perciben sus nóminas y que en general cumplen con todos los requisitos de la legislación vigente. Y por supuesto dentro del control a estos proveedores se confirma que no tengan menores contratados.


**Objetivos:** El objetivo es seguir garantizando y cumpliendo este principio.

Aumentando el control sobre los proveedores y los subcontratistas podemos confiar en que no exista trabajo infantil dentro de nuestras actividades directa o indirectamente.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		No tenemos riesgo	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		Código Ético Convenio Colectivo Normativa vigente Política de RSE	Garantizar que se cumple este principio en todos nuestros trabajos

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		RSE	Garantizar que no se existe trabajo infantil en nuestras obras

 Seguimiento			
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Construcciones Iguastur ha realizado un diagnóstico previo durante el año 2011, estableciendo dentro del Plan de Responsabilidad Social una Política de Igualdad de Oportunidades. Añadimos a tal efecto, que desde la constitución de Construcciones Iguastur se propuso la creación de una empresa que, operando en un sector altamente masculinizado, fuera capaz de destacar por su buena gestión, la capacitación de su personal y la ocupación de mujeres en puestos directivos y en aquellos que, históricamente, han venido siendo ocupados mayoritariamente por hombres.

*Objetivos:* Como objetivos principales en Construcciones Iguastur queremos garantizar el cumplimiento del Plan de Igualdad y velar por el cumplimiento del principio de oportunidades entre personas, consiguiendo no tener ningún tipo de incidencia en este campo.

En Construcciones Iguastur, prestamos especial atención al desarrollo de Políticas que contribuyan a la Igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres, en todos los procesos y actividades de la empresa.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Este tema se contempla tanto en nuestra Política como en varios procedimientos del Sistema de Gestión Integrado.

Para cubrir un puesto de trabajo, se parte de un perfil determinado, en función de la formación, la experiencia adquirida para su desempeño eficaz y a las características del propio puesto de trabajo.

El candidato/a solo tiene que responder ante estos requisitos, independientemente de su raza, su sexo, su nacionalidad, etc.)

*La plantilla de Construcciones Iguastur es una muestra de la buena Política de integración y no discriminación, ya que entre nuestros trabajadores se pueden encontrar, jóvenes demandantes del primer empleo, mayores de 45 años, etc.*

**Objetivos:** Para conseguir desarrollar el objetivo de garantizar que se cumpla totalmente este principio en las actividades de la organización, en Construcciones Iguastur contamos con un Protocolo de Igualdad de oportunidades, en nuestros procesos de selección, evitando que cualquier decisión se tome como consecuencia de pensamientos subjetivos relacionados con la religión, situación personal, o cualquier otra circunstancia de las personas que demanden empleo en nuestra organización.

En este sentido, hemos suscrito un acuerdo con la Fundación Laboral de la Construcción con el objeto de emplear a personas en prácticas a profesionales de diferentes especialidades. Fruto de este acuerdo, en el año 2011, hemos empleado a un técnico auxiliar de obra.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Debido a nuestro tamaño, no estamos obligados por la Ley de Igualdad de Oportunidades a tener un Plan de Igualdad para nuestros empleados/as. Sin embargo La Dirección de Construcciones Iguastur, como ya hemos mencionado, se encuentra especialmente sensibilizada desde la creación de la organización, consiguiendo a través de la implantación del Plan de Responsabilidad Social, incluir todas las Políticas y protocolos mencionados, y asegurar que se cumple este principio en todas las actividades de la empresa.

**Objetivos:** Para garantizar el cumplimiento de este principio, contamos con un Plan de Igualdad de oportunidades entre las personas que optan a puestos de trabajo en nuestra organización, garantizando y velando para que no existan incidencias relativas a este principio.

Con el acuerdo con la Fundación Laboral de la Construcción, se ha logrado emplear en prácticas a profesionales de diferentes especialidades.

Asimismo como ya hemos mencionado anteriormente en este informe, Construcciones Iguastur entrega a todos sus trabajadores, un Manual de Bienvenida para que conozcan las Políticas y los procedimientos de la empresa.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Construcciones Iguastur es consciente de su repercusión sobre la sociedad y, en ese sentido, establece medidas, dentro de sus posibilidades, para mejorar ese impacto social y contribuir a la Igualdad de Oportunidades en lo relativo al acceso al empleo.

Por la naturaleza de nuestra actividad, somos la puerta de entrada al mundo laboral de diversos sectores de la población, algunos de ellos pertenecientes a los denominados "en riesgo de exclusión social", tales como: inmigrantes, jóvenes sin formación, parados de larga duración, mujeres mayores de 45 años, etc.

**Objetivos:** En el momento actual, la plantilla de Construcciones Iguastur cuenta con un 45% de mujeres, en un sector mayoritariamente masculino.

De la totalidad de nuestra plantilla, el 54% de las personas de la organización cuentan con formación técnica o superior, lo cual, es un indicador excelente en el sector en el que operamos, tradicionalmente constituido por personal sin una elevada cualificación.

De la totalidad de nuestro personal que cuenta con dicho grado de formación, el 67% son mujeres, lo que evidencia la apuesta de la empresa por la igualdad de oportunidades entre su plantilla y la integración de personal femenino en puestos masculinizados, como son, aquellos que requieren una formación superior.

En la estructura organizativa actual, se identifican un total de 7 puestos de responsabilidad, de los cuales, el 57% están ocupados por mujeres. Esta proporción pone de manifiesto el tercero de los pilares de Construcciones Iguastur, la apuesta por el personal femenino en los puestos significativos de su plantilla, otorgando a la organización, un carácter excepcional en el Sector de la Construcción.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 20 %

*Directivos mujeres:* 57 %

*Directivos hombres:* 43 %

*Mujeres:* 45 %

*Hombres:* 55 %

*Mayores de 45 años:* 10 %

*Menores de 30 años:* 40 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 20 %

*Empleados con contrato temporal:* 80 %

**Implantación:** Como se puede observar, las proporciones arriba detalladas, confirman la estrategia de la organización en cuanto a su plantilla; contando con mayor porcentaje de mujeres en el rango intermedio de edad (35-50 años) en la que se cuenta con un mayor grado formativo y de experiencia para ocupar cargos de responsabilidad. Asimismo, se hace evidente la entrada de nuevo personal femenino a edades tempranas, que vendrá a reforzar la estructura organizativa en un futuro próximo.

**Objetivos:** Para lograr un equipo motivado y cohesionado, es necesario involucrar a los empleados y empleadas en la Estrategia de la organización. Esto sólo es posible si entre ambas partes existe una relación de confianza mutua, de sentimiento de pertenencia, que se fundamenta en una estabilidad laboral.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde



publica esta información (P6C6I1)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Construcciones Iguastur, no publica la composición de órganos directivos ni del resto de empleados, por ningún medio.

Si bien los trabajadores conocen el organigrama por el Manual de Bienvenida que se les entrega en su incorporación en la organización, no se hacen más publicaciones al respecto.

**Objetivos:** Se valorará el medio más eficaz para distribuir dicha publicación.

Teniendo en cuenta el método que lo haga llevar más fácilmente a todos nuestros Grupos de Interés.

Se realizará un estudio que determine cuál será el elegido entre los diferentes canales de comunicación de los que se disponen actualmente, página web, informe anual, registros oficiales etc.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Como ya hemos mencionado la Dirección de Construcciones Iguastur, está muy sensibilizada con el cumplimiento de este requisito, por lo que se hace lo posible y más para que no suceda ninguna incidencia.

**Objetivos:** Desde Construcciones Iguastur, estamos trabajando en la Igualdad de Oportunidades y la satisfacción de los trabajadores de la organización mediante el análisis de las encuestas de clima laboral.

En ninguna de ellas, se ha detectado incidencias relativas a este principio, ya que se realizan preguntas directas que aplican a este tema.

Siendo en todos los casos, los resultados obtenidos muy positivos y sin desviaciones.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Garantizar que no exista desigualdad en las actividades de la organización
	Plan de Igualdad	
	Política de Igualdad	
	Política de RSE	



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso	Responsabilidad Social Empresarial
	Formación	
	Implantación del Plan de Igualdad	
	Proyecto de inserción laboral	

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica	Publicar la composición de órganos directivos y el resto de empleados



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Desde su origen, Construcciones Iguastur se ha comprometido a respetar y a preservar adecuadamente el Medio Ambiente y a efectuar los trabajos dentro de las condiciones de Seguridad y Salud adecuadas, aplicando para ello todas las medidas legales en ambos campos. Para estructurar dicho compromiso y garantizar su consecución, la organización implanta, en el ejercicio 2010, un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad según las normas UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007.

En Construcciones Iguastur conseguimos mediante la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental, la posibilidad de sistematizar los aspectos medioambientales que se generan en nuestras actividades, promoviendo la protección ambiental y la prevención de la contaminación, consiguiendo mantener un equilibrio socioeconómico. Asimismo nos estamos certificando en ISO 50001:2011 de Eficiencia Energética, ya que confiamos en los numerosos beneficios que aportan sus requisitos, bien para la propia organización ya que se reducirán costes, como para el Medio Ambiente mediante la disminución de gases invernadero.

Mediante estas certificaciones nos aseguramos el control y seguimiento de los aspectos medioambientales y energéticos, contribuyendo al uso de la energía más eficiente y más sostenible, otorgando confianza a nuestro Sistema de Gestión.

**Objetivos:** Como objetivo prioritario se espera poder reducir un 5 % el consumo de energía eléctrica de la iluminación de nuestras instalaciones fijas y poder reducir el consumo de combustibles fósiles en un 2% en las obras.

Para lograr la consecución de los objetivos es fundamental la formación y la sensibilización de todos los trabajadores de Construcciones Iguastur.

Se han llevado a cabo numerosas iniciativas, bien sean mediante Guías, Manuales de Buenas Prácticas, Charlas Informativas etc.

Se ha formado a la totalidad de la plantilla, según las necesidades y según los puestos de trabajo y de momento los resultados según los indicadores van por buen camino.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas

medioambientales. (P7C211)

**Respuesta:** 82

**Implantación:** Como ya hemos mencionado en el apartado anterior, uno de los principales enfoques es la formación continua de nuestros trabajadores en materia medioambiental. Construcciones Iguastur siempre ha apostado por un equipo humano altamente cualificado, que constituya un referente en el sector. Para ello, se definen planes formativos específicos para la totalidad de los puestos de trabajo existentes, con el fin de mejorar su desempeño y proporcionar nuevas habilidades y competencias a las personas que los ocupan.

**Objetivos:** Para lograr los objetivos de reducción de consumos energéticos, entre otros factores es fundamental la formación de los trabajadores.

Las labores de formación que se han desarrollado a lo largo del año 2011, han sido Charlas de Sensibilización en materia medioambiental para todos los trabajadores, donde se pusieron de manifiesto los impactos que nuestro sector genera al Medio Ambiente.

Se han repartido Buenas Prácticas Energéticas, tanto para oficinas como para las obras y se ha incluido un Manual de Conducción Eficiente y Segura.

Como ya hemos mencionado a lo largo del informe, a la incorporación de los empleados se les entrega un Manual de Bienvenida, en donde se explican los valores y las intenciones de la empresa, así como las pautas a seguir para lograr la consecución de los objetivos, y el equilibrio sostenible deseado.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Disminuir consumos energéticos	
	Sensibilización en materia medioambiental		
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Construcciones Iguastur, es una empresa que trabaja en un sector donde su actividad presenta un elevado impacto ambiental.

Gracias al Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004 certificado por Bureau Veritas, conseguimos controlar los riesgos que nuestros trabajos generan.

En Construcciones Iguastur no cesamos en nuestro empeño de estar a la cabeza de las nuevas tecnologías, sin descuidar la integración de estas con el Medio Ambiente.

Los riesgos se consideran controlados ya que desde el Departamento de Gestión se lleva un seguimiento de los impactos y aspectos medioambientales y energéticos, emisiones atmosféricas, ruidos y vibraciones, gestión y revalorización de residuos, consumo de recursos naturales y energéticos, afección de las aguas, contaminación de los suelos y distintas afecciones generales al Medio Ambiente, al patrimonio, y al entorno urbano y paisajístico.

**Objetivos:** Para lograr la consecución de los objetivos Construcciones Iguastur ha incorporado y formado recursos altamente cualificados en gestión medioambiental y energética en las diferentes obras.

La gestión ambiental de nuestras obras comienza con una exhaustiva identificación y evaluación de los aspectos ambientales y energéticos reales y potenciales. A partir de aquí, se establecen los controles operacionales y los seguimientos necesarios para asegurar que los riesgos asociados a cada actividad han sido minimizados. Asimismo en todas nuestras obras realizamos una identificación de los requisitos legales aplicables, estableciendo los mecanismos de evaluación continua para su cumplimiento.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

**Respuesta:** SI



**Implantación:** Uno de los objetivos prioritarios de Construcciones Iguastur es comunicar a nuestros Grupos de Interés, nuestro respeto por el Medio Ambiente y la utilización eficiente de los recursos energéticos en el ámbito de las actividades de la organización incluidas en el alcance de nuestro Sistema de Gestión: "La Construcción y Rehabilitación de edificios", para nuestro Sistema de Calidad (ISO 9001:2008), Medioambiente (ISO 14001:2004), Eficiencia Energética (ISO 50001:2011), Seguridad y Salud (OHSAS 18001:2007) y Responsabilidad Social Empresarial.

La calidad es un compromiso de la empresa y una responsabilidad individual de cada miembro de la organización. Se fomenta la prevención de la contaminación así como el daño al medio ambiente, cumpliendo puntualmente con los requisitos legales y normativa aplicable y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales y energéticos.

Así pues, se implementan mecanismos de mejora continua en el desempeño energético, realizando un consumo eficiente de los recursos en el desarrollo de nuestros trabajos.

**Objetivos:** Unido a la importancia que en Construcciones Iguastur le aportamos a la formación de nuestros Grupos de Interés, en materia medioambiental, la organización apoya la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes de forma que se garantice el mínimo consumo energético.

En el Manual del Sistema de Gestión, se encuentran todos los procedimientos que indican las pautas a seguir, para lograr la consecución de nuestros objetivos.

La Dirección estructura y garantiza su compromiso medioambiental, dejándolo patente en todas las Políticas, Manuales y documentos oficiales de la organización.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Como ya hemos mencionado a lo largo de todo el informe de progreso, Construcciones Iguastur dispone de un Sistema de Gestión Integrado, el cual engloba la certificación Medioambiental ISO 14001:2004 y la Eficiencia Energética (ISO 50001:2011), que se concretan en la Política de la organización.

En Construcciones Iguastur centramos la gestión de nuestra organización de una manera sostenible, preservando el Medio Ambiente y la Igualdad Social.

Fomentando la mejora continua, basada en la formación de nuestros trabajadores, logrando que conozcan las posibles implicaciones que sus actividades generan en el Medio Ambiente.

**Objetivos:** Todo el Sistema de Gestión se controla desde el Manual de Gestión, evaluando los aspectos ambientales y energéticos, de forma que aparezcan los riesgos asociados y sea mucho más sencillo minimizarlos.

Durante el año 2012, se continuará con la formación e información medioambiental de todos nuestros Grupos de Interés, con el fin de sensibilizarlos en la materia.

Por otra parte, se establecen indicadores medioambientales y energéticos, que ayudan a confeccionar los objetivos medioambientales.

Aunque de manera directa el Responsable del Sistema es la persona encargada de la gestión medioambiental, desde La Dirección se promueve una responsabilidad general, y se hacen partícipes a todos los empleados, con el fin de lograr el mejor de los desempeños posibles.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 10201

*Agua:* 100

*Papel:* 280

*Implantación:* La electricidad se ha medido en Kwh y pertenece tanto a nuestras instalaciones fijas como a las obras.

Los datos se han recabado conforme las facturas eléctricas, pero para el próximo periodo se han instalado contadores, que además de medir los consumos, los separan, y nos hacen ver en que áreas realmente podemos y debemos actuar.

El agua se ha medido en m3 y el papel en Kg.

Construcciones Iguastur dispone de procedimientos tales como Control Operacional, y Seguimiento y medición, donde se establecen los indicadores medioambientales y las pautas de control que deben de existir sobre los aspectos.

*Objetivos:* Para centrarnos en la consecución del objetivo propuesto de reducción del consumo energético tanto en instalaciones fijas como en los diferentes centros de trabajo, unido a la formación e información impartida a los trabajadores, se ha apoyado desde la Dirección, la sustitución total de la iluminación en centros fijos por iluminación eficiente, y la sustitución parcial de la maquinaria y vehículos para la reducción de consumos fósiles en las obras.

En Construcciones Iguastur, se tienen formalizados los seguimientos y las mediciones de todos los consumos que afectan medioambientalmente a nuestras actividades.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El Responsable del Sistema de Gestión, es el máximo responsable medioambiental en la organización.

Desde este Departamento se realizan las evaluaciones de todos los aspectos e impactos medioambientales. Se ejecutan por obra y son independientes, ya que las características de cada una de ellas son totalmente diferentes, ya que influyen multitud de factores, tales como el entorno, el método de ejecución etc.

*Objetivos:* Hasta el momento, las evaluaciones medioambientales han sido realizadas sin desviaciones, y el objetivo de Construcciones Iguastur, es que continúe siendo así.

Se cumple estrictamente la evaluación del cumplimiento legal medioambiental en todos nuestros centros de trabajo y no se han detectado no conformidades al respecto.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

*Respuesta:* SI

**Implantación:** En Construcciones Iguastur disponemos de un Sistema de Gestión Ambiental certificado conforme la norma ISO 14001:2004 y otro de Eficiencia Energética certificado conforme la ISO 50001:2011, de manera que disponemos de indicadores integrados en la medición del sistema y de acciones de mejora encaminadas a la minimización de los impactos generados por nuestras actividades.

La Política de nuestra organización se aplica a todos nuestros Grupos de Interés, incluidos proveedores y subcontratistas, ya que para Construcciones Iguastur es fundamental el cumplimiento de los requisitos legales y de la normativa aplicable en materia medioambiental.

**Objetivos:** Para Construcciones Iguastur los informes previos, son las mismas evaluaciones de los aspectos ambientales y energéticos para cada obra.

Este es el punto de partida para plantear las medidas preventivas, cumplimientos legales y medidas de emergencia previstas en el caso de accidente medioambiental.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 1910

**Implantación:** La principal materia prima utilizada en el ámbito de Construcciones Iguastur es el hormigón (1910 m3) en el periodo anterior.

**Objetivos:** No tenemos un objetivo definido respecto a este consumo.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 744,56

**Implantación:** A lo largo del año 2011, en Construcciones Iguastur se han generado 688,56 Toneladas de Residuos No Peligrosos frente a unos 66 Kg de Residuos Peligrosos. Estas cantidades son las generadas directamente por Construcciones Iguastur, si bien desde el departamento de gestión se aseguran que las empresas subcontratistas gestionen correctamente sus residuos, no se contabilizan las cantidades.

**Objetivos:** Como objetivo para el próximo periodo, se medirán los residuos gestionados por nuestros subcontratistas.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Construcciones Iguastur mide el consumo eléctrico de las instalaciones fijas y mediante contadores en algunas de las obras.

A partir de la certificación de la eficiencia energética ISO 50001:2011, se han realizado líneas base de energía, mediante las cuales se conocen los consumos en otras áreas que no sean las oficinas.

**Objetivos:** Como objetivo para el próximo periodo, se espera tener certificado el Sistema de Eficiencia Energética, y conocer mediante las líneas base de energía todas aquellas áreas de la organización en las que se puede influir para lograr el desempeño energético deseado.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** No

**Implantación:** El consumo de agua en nuestra organización no es un aspecto significativo. Siempre que es necesario el uso de agua para las actividades de Construcciones Iguastur, se solicita la autorización correspondiente al organismo competente en esa materia. En ésta se fija tras su concesión los límites de captación de agua, para evitar que los recursos hídricos se vean afectados y consecuentemente degraden de alguna manera los ecosistemas o hábitats cercanos.

**Objetivos:** En Construcciones Iguastur somos conscientes de que el agua es un bien escaso, por ello desde el departamento de gestión se trabaja continuamente ofreciendo a los trabajadores guías con las pautas a seguir para conseguir un uso eficiente del agua en la ejecución de las obras, así como la minimización de los vertidos, consiguiendo con todo ello el desarrollo sostenible.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 25

**Implantación:** Construcciones Iguastur realiza un esfuerzo constante para que los materiales extraídos no acaben en vertederos, se ha calculado que se ha reutilizado un 25% de media en cada obra, consiguiendo así que se considere materia prima en lugar de ser residuos y llevados a vertedero.

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, etc.) (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO2: 0

CH4: 0

N2O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF6: 0

NOX: 0

SOX: 0

**Implantación:** No hay datos disponibles

**Objetivos:** No hay datos disponibles

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C13I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Construcciones Iguastur, dispone de diferentes puntos de vertido en sus diferentes centros de trabajo, cumpliendo estrictamente con lo establecido en cada una de las autorizaciones.

**Objetivos:** Si se produjese algún vertido de manera accidental, Construcciones Iguastur dispone de un Procedimiento de Planes de Emergencia y Capacidad de Respuesta, en el que se incluyen las pautas a seguir en el caso de derrame accidental.

Asimismo el Departamento de Gestión prepara simulacros en las obras, con el fin de que los trabajadores sepan actuar en el caso de un vertido o derrame real.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En nuestras actividades generamos residuos peligrosos por lo que, Construcciones Iguastur está inscrito en el Registro de Producción y Gestión de Residuos del Principado de Asturias (RPGR), como Pequeño Productor de Residuos Peligrosos, en cumplimiento con la Ley 22/2011.

Los residuos peligrosos que generamos son aceites, envases que contenían sustancias peligrosas y absorbentes y



materiales de filtración.

**Objetivos:** Desde el Departamento de Gestión, se asegura que se realiza la correcta gestión de estos residuos, y que tanto los transportistas como los gestores tienen autorización expresa para llevar a cabo estos trabajos. Asimismo se realiza el mismo control en los proveedores y subcontratistas, quedando firmado contractualmente al comienzo de las obras, sus obligaciones en materia medioambiental.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Con el fin de mejorar la gestión de residuos dentro de la organización, se realizan jornadas de formación, donde se informa a los trabajadores de como deben de segregar los residuos una vez generados. Asimismo se intenta fomentar la reutilización de los residuos inertes en la obra, con el fin de revalorizarlos. Se intenta que mediante la sensibilización de los empleados se logre conseguir una disminución en las cantidades de residuos generados.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No es de aplicación para Construcciones Iguastur

**Objetivos:** No es de aplicación para Construcciones Iguastur

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	<p>Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera</p> <p>Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa</p>	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente	Reducir el consumo energético en el siguiente periodo
	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	
	Política de Reducción de Consumo	
	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)	
	Sistemas de gestión de calidad	
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Responsabilidad Social Empresarial

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	No detectar ninguna desviación



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Como ya hemos comentado anteriormente, desde la Dirección de Construcciones Iguastur se implementan mecanismos de mejora continua en el desempeño energético, realizando un consumo eficiente de los recursos en el desarrollo de los trabajos.

Así pues, la organización apoya la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes de forma que garanticen el mínimo consumo de energía.

**Objetivos:** El objetivo energético prioritario para Construcciones Iguastur, es la reducción de los consumos eléctricos en instalaciones fijas y de consumo de combustibles en las obras.

Para lograrlos, se ha sustituido el 90% de la iluminación en las oficinas, instalando led de bajo consumo, balastros electrónicos regulables etc.

Asimismo en las obras, se han sustituido los vehículos, por otros que cubran las mismas necesidades pero con un menor consumo de combustibles.

Los indicadores están reflejando una posible consecución del objetivo.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)


**Respuesta:** 0,02


**Implantación:** Durante este periodo se han realizado las inversiones en tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente que se han definido en la pregunta anterior.


**Objetivos:** En la Política de Construcciones Iguastur se divulga los compromisos y las directrices de la organización,


que apoya la adquisición de productos y de servicios eficientes.

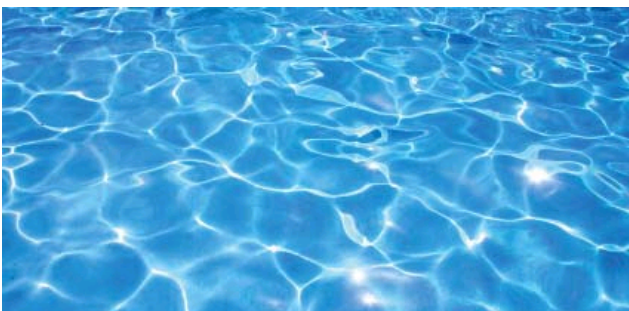
## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	RSE	Sustitución de tecnología por otra más eficiente	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Se ha realizado un análisis de los principales riesgos, para todos los Grupos de Interés. El enfoque empresarial está orientado a lograr la definición de un sistema de negocio ético, que permita trabajar de una manera coherente y eficaz.

Construcciones Iguastur controla todos los procesos internos basados en un estricto código ético aplicable a todos nuestros Grupos de Interés, que permiten que las actividades se lleven a cabo de una manera eficaz y transparente.

**Objetivos:** Garantizar el cumplimiento de este principio a lo largo del año, y conseguir cero incidencias respecto al mismo.

Mediante el Código Ético de nuestra organización, pretendemos que todos nuestros Grupos de Interés, conozcan y trabajen conforme a nuestros principios, de manera transparente y eficaz.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En la Política general de Construcciones Iguastur aparecen apartados que rechazan la corrupción. Estas Políticas se entregan a los trabajadores al inicio de su actividad, asimismo en cada centro de trabajo están visibles para su consulta, por parte de todos los Grupos de Interés.

Asimismo Construcciones Iguastur tiene implantado un Código Ético que garantiza los compromisos y las directrices de la organización en sus actividades.

El espíritu de este Código es el cumplimiento de la legalidad vigente y de su superación mediante el compromiso ético y socialmente responsable de la organización con todos sus Grupos de Interés.



**Objetivos:** El objetivo prioritario es garantizar que se cumple este principio en todos nuestros Grupos de Interés.

Los pilares fundamentales de Construcciones Iguastur son el respeto y la veracidad en la información a las partes interesadas, por ello La Dirección proporciona evidencias de su compromiso con el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión Responsabilidad Social Empresarial, así como con la mejora continua de su eficacia, estableciendo y difundiendo a todos los niveles una Política de Gestión que exprese el compromiso público para defender los valores éticos.

Comunicando a todos los niveles de la Organización la importancia de implantar el Sistema de Gestión Responsabilidad Social Empresarial y como ya hemos mencionado, hemos establecido un Manual de Conducta que defina las relaciones de la Dirección con la Organización. Asegurando el establecimiento de Objetivos adecuados, la revisión del sistema y la aportación de recursos apropiados.

Asegurando que los canales de comunicación e información estén siempre abiertos para la rápida resolución de conflictos sobre la base de este Código de Conducta.

Se ha creado un Comité de Calidad, el cual establecerá sus propias normas y será quien decida la interpretación del Manual de RSE. Dicho Comité tendrá carácter consultivo, siendo su finalidad la resolución de los conflictos entre las partes interesadas.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Como ya hemos mencionado, en Construcciones Iguastur, disponemos de un Código Ético que fija los compromisos y directrices de la organización con todos sus Grupos de Interés.

Mediante la publicación de la Política se pretende dejar claros, los principios por los cuales se rige La Dirección de Construcciones Iguastur.

**Objetivos:** Para lograr nuestro objetivo, primordialmente jamás se establecerán relaciones con nuestros principales Grupos de Interés, es decir, clientes, proveedores y/o subcontratistas y empleados que vayan en detrimento de los valores fijados en el Código Ético de la organización.

Cualquier duda o conflicto que amenace el cumplimiento del Manual de RSE, se lleva al Comité de Calidad, nombrado anteriormente, para que sea evaluado, según los valores descritos en el Código.

Construcciones Iguastur mantendrá un registro con las posibles incidencias detectadas, en el caso de que las hubiera.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

**Clientes:** 100

**Empleados:** 100

**Proveedores:** 0

**Implantación:** Construcciones Iguastur es firme, en el cumplimiento de este principio, y la información a todos los Grupos de Interés, es el comienzo para lograr el cumplimiento total del mismo.

Los valores de la organización con sus clientes, proveedores y/o subcontratistas y trabajadores se basan en el diálogo, la confianza la equidad en el trato y la cercanía.

Haciéndolos a todos conocedores, de los valores que caracterizan a Construcciones Iguastur.

**Objetivos:** Para conseguir que este objetivo no cambie, se debe de seguir trabajando en la misma línea.

La información y las comunicaciones se consideran adecuadas, ya que todos los Grupos de Interés, conocen y comparten nuestra Política.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Construcciones Iguastur, dispone de un Comité de Calidad al cual llegarían las incidencias para que sean gestionadas. Está formado por el Consejero Delegado, el Responsable del Sistema y los diferentes Responsables Departamentales y otras personas que, por su conocimiento de la organización u otras circunstancias pudieran participar en las reuniones del Comité de forma puntual. Las decisiones tomadas por el Comité de Calidad se reflejan en las actas de reunión.

Estos registros se conservarán del mismo modo que aquellos derivados de la Revisión del Sistema por la Dirección.

**Objetivos:** El Comité de Calidad se reunirá periódicamente o cuando de forma extraordinaria así se requiera, para hacer el seguimiento al cumplimiento del Manual de RSE y tratar cualquier duda, denuncia o conflicto entre los diferentes Grupos de Interés y la organización por faltas al mencionado Manual. El Comité de Calidad buscará la unanimidad en la toma de sus decisiones, barajando siempre las distintas opciones posibles, así la organización aceptará la exclusividad del Comité de Calidad en lo relativo a la interpretación del Manual de RSE siendo sus decisiones inapelables. En el caso de denuncia, el Comité informará a las partes por separado si la naturaleza de ésta corresponde a una falta al presente Manual de RSE o no; si no se considera como tal se redirigirá al Sistema de Gestión correspondiente y se recogerá en acta. Ante una falta al Manual de RSE el Comité actuará de manera neutral y confidencial reuniéndose por separado con las partes afectadas para recabar la información más completa posible y para informar de todas las alternativas posibles incluyendo las vías legales disponibles. Tras las reuniones informativas el Comité de Calidad estudiará las posibles soluciones y propondrá la alternativa que mejor se ajuste a los valores éticos de la organización y que hará constar en las actas de reunión.

La Dirección reflejará en sus actas de reunión las soluciones propuestas en las resoluciones de conflictos existentes y si éstas han sido aceptadas o no.

El Comité de Calidad identificará los requisitos legales, sociales, laborales y ambientales que afecten a nuestra organización y garantizará el seguimiento de los objetivos y metas establecidos.

Comprometiéndose a gestionar el Sistema de Gestión RSE y a procurar la mejora continua de su eficacia. Asimismo, trasladará a la Dirección los medios técnicos y humanos necesarios para asegurar dicha mejora continua.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Manual de Calidad Política de RSE Políticas internas de gestión	Conseguir cero incidencias
Empleados	Código Ético Normas éticas y valores corporativos Políticas internas de gestión Teléfono de denuncias/quejas	Conseguir cero incidencias
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de RSE	Conseguir cero incidencias

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Que la totalidad de los clientes conozcan nuestros principios
Empleados	Comunicación interna y externa Difusión de la política	Que no se detecten incidencias al respecto
Proveedores	Difusión de la política	Que no se detecten incidencias al respecto

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Canal ético	Cero incidencias
Empleados	Comités de gestión	Cero incidencias
Proveedores	Canal ético	Cero incidencias

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C6I1</a>	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C7I1</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
<a href="#">P4C6I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
<a href="#">P5C4I1</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P5C5I1</a>	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos.	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique si la entidad comunica el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad. A continuación, indique donde se publica	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio,	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.	EN3-EN8
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C6I1</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
<a href="#">P8C7I1</a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<a href="#">P8C8I1</a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
<a href="#">P8C9I1</a>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
<a href="#">P8C10I1</a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<a href="#">P8C11I1</a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<a href="#">P8C12I1</a>	Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO2, CH4, N2O, etc.)	EN16,EN17,EN20
<a href="#">P8C13I1</a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<a href="#">P8C14I1</a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
<a href="#">P8C15I1</a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	EN26
<a href="#">P8C16I1</a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
	<b>PRINCIPIO 9</b>	
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
	<b>PRINCIPIO 10</b>	
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o	Dimensión



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P10C3I1</a>	acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12