



БЕККЕР и К<sup>о</sup>

*Обращение генерального директора  
ТОО «Беккер и К» Абдикадировой А.А.*

*Уважаемые коллеги!*

Представляю Вашему вниманию четвертый Социальный отчет ТОО «Беккер и К», подготовленный в соответствии с требованиями Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI.

За прошедший 2011 год, со сменой собственника, изменилась стратегия развития компании. В соответствии с данной стратегией первоочередной целью является расширение присутствия компании не только на алматинском рынке, но и в других регионах Казахстана.

В 2011 году открыт второй супермаркет в г. Астана. В начале 2012 года открыты супермаркеты в г. Шымкент и г. Тараз, расширена сеть супермаркетов по г. Алматы.

Сегодня наши потребители хотят быть уверенными в том, что приобретаемый ими продукт не был изготовлен на предприятии, в котором не соблюдаются этические принципы и права трудящихся, что деятельность нашей компании содействует социальному и экологическому благополучию.

Понимая все преимущества социальной ответственности, сегодня принципы Глобального договора – это часть стратегии, культуры и повседневной работы сотрудников компании. Действующая в компании интегрированная система менеджмента в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001, 14001, 22000, а также элементами менеджмента профессиональной безопасности, охраны труда (OHSAS 18001) и социальной ответственности (ISO 26000), позволяет планомерно реализовать принципы Глобального договора и предоставляет конкурентное преимущество компании.

В 2011 году ТОО «Беккер и К» признано победителем ежегодного городского конкурса «Орлеу» в номинации «Лучший социальный партнер 2011». Конкурс проводится с целью выявления и поощрения лидеров в области социального партнерства среди неправительственных организаций, государственного и бизнес секторов, средств массовой информации.

Впереди у нас очень большие планы, в том числе, наращивание объемов производства, открытие новых производственных площадок и торговых точек. При этом, вступая в новый этап развития, мы продолжаем следовать тем традициям и корпоративной культуре, которые сложились за 20 лет работы компании.

Настоящий отчет о деятельности компании – это успешное продолжение пути её устойчивого развития.

С уважением,

генеральный директор ТОО «Беккер и К»

Акнура Абдикадирова



## ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПАНИИ

Предприятие в форме товарищества с ограниченной ответственностью «Беккер и К» создано в начале 1991 года. Численность сотрудников составляет 700 человек.

На территории предприятия расположены административное и производственное здания. В составе предприятия четыре производственных подразделения: мясоперерабатывающий цех, цех замороженных полуфабрикатов, пекарня и кулинария.

Основным направлением деятельности ТОО «Беккер и К» является **мясоперерабатывающее производство**. Ежедневно вырабатывается 10 тонн мясных продуктов из свинины, конины, говядины, баранины и птицы. Ассортимент выпускаемой продукции насчитывает более 130 наименований.

В июле 2000 года в эксплуатацию запущена **пекарня**. В сутки вырабатывается 2 тонны готовой продукции.

Ассортимент пекарни насчитывает более 70-ти видов хлеба, хлебобулочных и мучных кондитерских изделий.

В 2001 году организован **цех замороженных полуфабрикатов**. Сейчас в ассортименте: пельмени, вареники с картошкой от Беккера, с капустой и телятиной, с картошкой и грибами от Беккера, манты, котлеты, фрикадельки, тефтели и т.д. Производственная мощность – 3 тонны в сутки.

В 2006 году была открыта **кулинария**. В настоящее время в ассортименте **кулинарии** холодные и горячие закуски, маринованные овощи, пироги, рулеты и т.д.

В сутки вырабатывается 1,5 тонны готовой продукции.

**Реализация** собственной продукции «Беккер и К» осуществляется через ТОО «Немецкий двор», которое включает в себя сеть фирменных супермаркетов и мясных лавок.



### **Внедрение международных стандартов**

ТОО «Беккер и К» в ноябре 2003 года успешно прошло сертификацию системы менеджмента качества (СМК) на соответствие международному стандарту ISO 9001:2000. Ежегодно при проведении инспекционных проверок внешними аудиторами проверялись все основные процессы СМК компании, их функционирование и улучшение.

С января 2005 года компания приступила к разработке и внедрению интегрированной системы менеджмента (ИСМ) в соответствии со стандартами ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 и ISO 22000:2005.

В марте-апреле 2007 года аудиторами международно-признанного органа по сертификации BSI Management Systems (British Standards Institution – Британского института стандартов) были проведены предварительный и сертификационный аудиты ИСМ на соответствие требованиям МС ISO 9001:2000 и МС ISO 14001:2004. По окончании аудитов было представлено заключение, что ИСМ функционирует и соответствует всем требованиям стандартов.

В январе 2008 года аудиторы BSI Management Systems при сертификационном аудите подтвердили соответствие системы управления безопасностью пищевой продукции на основе принципов HACCP компании «Беккер и К» требованиям МС ISO 22000:2005.

В марте 2010 года компания успешно прошла ре-сертификацию интегрированной системы менеджмента компании на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO 22000:2005.

В феврале 2011 года высшим руководством компании было принято решение о приостановлении действия регистрации интегрированной системы менеджмента, в связи со значительными изменениями в структуре процессов до окончания реструктуризации компании.

В настоящее время осуществляется подготовка к сертификационному аудиту интегрированной системы менеджмента компании на соответствие международных стандартов ISO 9001:2008, 22000:2005. Сертификация системы запланирована на май 2012 г.

### **Функциональная структура компании**

Функциональная структура компании приведена в **Приложении 1**.

### **Расположение штаб-квартиры компании**

050046, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева, 95

### **Число стран, в которых компания осуществляет свою деятельность**

ТОО «Беккер и К» осуществляет свою деятельность на территории Республики Казахстан в городе Алматы.

### **Характер собственности и организационно-правовая форма**

Характер собственности – частный, организационно-правовая форма – товарищество с ограниченной ответственностью.

### **Категории основных рынков и потребителей**

Основным рынком сбыта готовой продукции является местный (алматинский). С 2010 года продукция компании реализуется также в г. Астана, а с 2012 г. в г. Шымкент и г. Тараз.

ТОО «Беккер и К» стремится к максимально широкому охвату целевых сегментов рынка и более полному удовлетворению их потребностей.

Потребителями продукции ТОО «Беккер и К» являются различные социальные и этнические группы населения: служащие посольств, банков и фирм, бизнесмены и домохозяйки, предприниматели и пенсионеры, студенты и школьники. К числу потребителей, закупающих наибольшие объемы продукции, относятся гипермаркеты «Рамстор», «Silk Way City», Metro Cash&Carry в г. Алматы и г. Астане, «Магнум», ТОО «ACS», системы «Дастархан», «Интер Фуд», «Керемет», супермаркеты «Таймас», «Ресей».



**Масштаб организации**

В настоящее время в компании работает 700 человек.

**Награды, полученные за отчетный период**

Качество продукции, выпускаемой ТОО «Беккер и К», отмечено высокими наградами, полученными на выставках, конкурсах, фестивалях, ярмарках.

В **апреле 2011 года** на XIII Казахстанской Международной выставке «Продуктовый рынок Казахстана - 2011» продукция компании завоевала Гран При за хлеб «Булка Баварская» и 2 золотые медали за колбасу «Московскую» варено-копченую и котлеты «Домашние от Беккера».

Также высокие награды получила продукция компании на XIII Казахстанской Международной Выставке «Пищевая промышленность – продукты питания и напитки, ингредиенты, оборудование и упаковка», проходившей **27-29 апреля 2011 года** в г. Астане. Золотыми медалями отмечена продукция: «Ветчина из конины с Куриной грудкой», «Казы варено-копченые», сардельки «Конские», пельмени «Говяжьи», манты. Кроме того, были получены дипломы за участие в конкурсе Лучшая выставочная композиция в номинации «Самый «вкусный» стенд» и в номинации «Вдохновение» (за творческий подход в презентации продукции).

В **марте 2012 года** продукцию ТОО «Беккер и К» высоко оценили представители Мясного Союза России и ГНУ ВНИИМП им. Горбатого. На X-ой международной выставке-конкурсе «Мясная индустрия» (г. Москва) продукция компании была отмечена следующими призовыми местами: 3 Гран При за грудку индейки сырокопченую, казы варено-копченые, колбаски для жарки «Восточные». 3 Золотые медали за колбасу «Паштетную», колбасу из конины полукопченую, сардельки с томатом. 2 диплома «За высокое качество продукции»: колбаса «Краковская» полукопченая и рулет «Радужный».

В **апреле 2012 года** на XIV Казахстанской Международной выставке «Продуктовый рынок Казахстана – 2012» продукция компании завоевала Гран При за «Котлету из индейки от Беккера» и 5 золотых медалей за пельмени детские говяжьи «Беккеренок», вареники с картошкой и грибами, колбасу «Таллинскую» полукопченую, колбасу «Восточную от Беккера» вареную, колбасу «Московскую от Беккера» вареную.

В **2011 году** ТОО «Беккер и К» признано победителем конкурса «Орлеу» в номинации «Лучший социальный партнер 2011».

**Об отчете**

Решение об ежегодной добровольной отчетности было принято высшим руководством компании. Данный отчет является четвертым, при его подготовке высшее руководство стремилось проанализировать всю деятельность компании за 2011 год для достижения экономической, экологической и социальной результативности.

Отчет подготовлен с применением элементов «Руководства по отчетности в области устойчивого развития» (версия 3.0).

При составлении отчета компания применяла Руководство по определению содержания отчета и связанные с ним Принципы, путем проведения самооценки по критериям, соответствующим каждому из Принципов.

Некоторые стандартные элементы отчетности и показателей результативности GRI не являются приемлемыми для ТОО «Беккер и К». По этим показателям есть соответствующая отметка в сводной таблице «Индекс соответствия показателям GRI».

Границы отчета включают в себя все подразделения и процессы ТОО «Беккер и К».

Отчет соответствует уровню С «Руководства по отчетности в области устойчивого развития».

**Контактная информация**

Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания – начальник отдела системного менеджмента ТОО «Беккер и К» Севостьянова Наталья Александровна.

Телефоны: (727) 392-01-80, 392-01-66. Факс: (727) 250-93-31

E-mail: [sevostyanova.n@becker.kz](mailto:sevostyanova.n@becker.kz)

### **Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами**

Компания стремится поддерживать квалификацию и компетентность персонала, в том числе высшего руководства на высоком уровне.

Планирование проведения обучения руководства охватывает мероприятия по внутреннему и внешнему обучению и основывается на стратегии развития ТОО «Беккер и К» и анализе поставленных целей и задач.

Представители высшего руководства компании в 2011 году и в начале текущего года проходили обучение в Германии: «ВК Giulini»; принимали участие в программе «Бавария – квалифицированное партнерство»; в Финляндии: компания «Лейпуриен»; в Российской Федерации, Украине: Международный форум «Безопасность продовольствия», г. Санкт-Петербург; Учебный центр АНО ДПО "МТИМП" при ВНИИМП им. Горбатого, г. Москва; Хлебопекарный центр ООО "Саф-Нева", г. Санкт-Петербург; Украинская ассоциация качества, г. Судак («Созвездие качества – 2011»); на казахстанских курсах.

### **Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации**

Миссия, Видение, Ценности, Политика и Цели в области качества, Политика в области обеспечения безопасности пищевой продукции, Политика в области экологии, производственной безопасности и здоровья и Экологические цели ТОО «Беккер и К» являются неотъемлемой частью общей стратегии деятельности компании, нацеленной на производство продукции в соответствии с мировыми стандартами качества, с использованием только высококачественного сырья, без применения консервантов и генетически модифицированного сырья, а также на максимальное удовлетворение ожиданий всех заинтересованных сторон.

При разработке политики, стратегии и совершенствовании интегрированной системы менеджмента компания рассматривает долгосрочные перспективы в части экономического, экологического, социального и промышленного развития, ожиданий и потребностей заинтересованных сторон.

Миссия компании: *«Сохранить традиции потребления экологически чистых продуктов питания».*

Ценности компании:

- *Лидерство*
- *Вовлеченность персонала*
- *Социальная ответственность*
- *Непрерывное совершенствование*
- *Качество производимых товаров и оказываемых услуг*

Политика компании в области качества состоит из 23 пунктов и включает в себя 8 принципов ISO 9000.

Кроме того, в 2011 году высшим руководством ТОО «Беккер и К» был определен Портрет компании: *«Мы коммерческая организация, преследующая общественные интересы. Общественные интересы – это интересы: потребителей, сотрудников, топ менеджмента, поставщиков, общества (государственных, общественных организаций и физических лиц), собственников».*

В начале 2012 года высшим руководством компании была утверждена Политика ТОО «Беккер и К» в области обеспечения безопасности пищевой продукции, которая строится на принципах социальной и моральной ответственности за безопасность выпускаемой продукции и непрерывного совершенствования деятельности, направленной на обеспечение выпуска безопасной продукции.

Политика ТОО «Беккер и К» в области экологии, производственной безопасности и здоровья соответствует требованиям международных стандартов ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007 и включает в себя обязательства по соблюдению законодательных и нормативных требований в области охраны окружающей среды, производственной безопасности и здоровья; снижению воздействия на окружающую среду созданию безопасных условий труда, обеспечивающих

сохранение здоровья и предотвращение травматизма сотрудников предприятия и т.д. Кроме того, разработаны и ежегодно актуализируются экологические цели и экологическая программа компании.

Миссия, видение, ценности и политика компании представлены в **Приложении №2**, Политика в области обеспечения безопасности пищевой продукции в **Приложении №3**, Политика в области экологии, производственной безопасности и здоровья в **Приложении №4**.

Руководители всех структурных подразделений проводят Кружки качества, тренинги для персонала, на которых помимо производственных вопросов, основных положений интегрированной системы менеджмента, обсуждают Миссию, Ценности и политику компании. При каждой встрече с персоналом руководители на личном примере демонстрируют приверженность вопросам качества, экологии, социальной ответственности. Результаты обсуждений отражаются в Журналах по проведению кружков качества, Отчетах о тренинге, Журналах по обучению персонала.

До каждого вновь принятого сотрудника руководителем доводится Кодекс поведения персонала, в котором описаны обязательства по обеспечению соблюдения этических принципов во всех областях деятельности, стиль поведения, определяющий культуру компании, в том числе: взаимодействие с потребителями, поставщиками, общественностью, общение с посетителями на территории компании и т.п.

Цели в области качества и Экологические цели формируются на уровне компании, а также дифференцируются на уровне структурных подразделений, являются измеримыми и согласуются с Политикой компании в области качества, Политикой в области обеспечения безопасности пищевой продукции и Политикой в области экологии, производственной безопасности и здоровья. Мониторинг достижения Целей в области качества и Экологических целей осуществляется на заседаниях Координационного совета.

Высшим руководством компании разработано и утверждено «Положение о системе стратегического управления», в соответствии с которым осуществляется стратегическое управление ТОО «Беккер и К». Стратегическое управление включает в себя постановку стратегических целей и задач компании и поддержание взаимоотношений между компанией и внешней средой, которые позволяют ей добиваться своих целей и оставаться восприимчивой к внешним требованиям, а также оценку и анализ результатов реализации стратегии, которые используются в качестве механизма обратной связи для корректировки Перечня ранжированных стратегий и методов их реализации.

Процесс оценки и анализа осуществляется на Координационном совете, в состав которого входит все высшее руководство. Деятельность Координационного совета регламентируется документированной процедурой «Анализ со стороны руководства». По результатам оценки и анализа результатов реализации стратегии компании высшим руководством принимаются соответствующие решения.

Кроме того, начиная с 2004 года руководство компании во главе с генеральным директором проводит самооценку по критериям Модели совершенства EFQM.

Для оценки экологической эффективности деятельности компании в рамках функционирования интегрированной системы менеджмента, проводятся внутренние аудиты на соответствие требованиям МС ISO 14001:2004.

#### **Участие во внешних инициативах**

В сентябре 2008 года подписано дополнительное соглашение к Меморандуму о взаимном сотрудничестве между Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, акиматом города Алматы и ТОО «Беккер и К» по реализации социального проекта в рамках корпоративной социальной ответственности бизнеса.

Кроме того, ТОО «Беккер и К» постоянно участвует в анкетировании, проводимом Национальным Банком, Институтом экономических исследований, Министерством сельского хозяйства, Аппаратом акима Бостандыкского района и предоставляет необходимые статистические данные, связанные с финансово-хозяйственной деятельностью компании.

Представители высшего руководства компании выступают с докладами на республиканских, межгосударственных и международных совещаниях, конференциях, конгрессах по вопросам качества. Предприятие неоднократно спонсировало подобные мероприятия. ТОО «Беккер и К» является спонсором ежегодного Алматинского международного форума по качеству, членом Ассоциации лидеров качества Казахстана.

### **Взаимодействие с заинтересованными сторонами**

Заинтересованные стороны ТОО «Беккер и К» определены в соответствии с пунктом Политики компании: «Компания выстраивает с потребителями, поставщиками, сотрудниками, высшим руководством и обществом взаимовыгодные отношения, основанные на доверии». Сотрудники компании в своей деятельности руководствуются Кодексом поведения персонала, который регламентирует взаимоотношения с потребителями, поставщиками и коллегами по работе.

### **Взаимодействие с потребителями**

Концепция маркетинга ТОО «Беккер и К» исходит из того, что наиболее важной отправной точкой в поиске новых идей являются нужды и желания потребителей. С целью выявления потребностей проводятся опросы, тесты, групповые обсуждения, рассматриваются предложения потребителей, поступающие через собственную торговую сеть, от клиентов компании: гипер- и супермаркетов, ресторанов, отелей, учреждений.

Маркетинговая политика ТОО «Беккер и К»:

- **честь выше прибыли!**
- **сосредоточься на своем потребителе! не разбрасывайся!**
- **знай, что хочет твой потребитель, и делай это лучше других!**
- **ищи и создавай новые потребности!**
- **держи ассортимент настолько большим, насколько это необходимо, и настолько маленьким, насколько это возможно!**
- **поддерживай детский ассортимент! Вкус детства – это навсегда!**
- **обращайся с каждым покупателем, как с самым важным клиентом!**

Ответственными за взаимодействие с потребителями являются отдел маркетинга, отдел рекламы, отдел развития торговой сети, отдел продаж и отдел контроля ТОО «Немецкий двор», которые осуществляют свою деятельность в соответствии с Законами Республики Казахстан «О рекламе», «О регулировании торговой деятельности», «О средствах массовой информации». Между ТОО «Беккер и К» и ТОО «Немецкий двор» заключен договор о возмездном оказании услуг.

Обратная связь с потребителем осуществляется посредством:

- нанесения адреса и телефона «горячей линии» (телефон отдела продаж) на продукцию (колбасную оболочку), этикетку, автотранспорт, буклеты, листовки, и на прочую рекламную продукцию;
- получения предложений (жалоб) потребителей;
- информации, полученной отделом маркетинга, отделом контроля из почтовых ящиков для потребителей, установленных в фирменных торговых точках;
- опросов и анкетирования потребителей;
- проведения промоушн, рекламных акций, выставок и дегустаций.

Анкетирование потребителей проводится отделом маркетинга ТОО «Немецкий двор» два раза в год. Результаты анкетирования доводятся до всех производственных подразделений ТОО «Беккер и К» для проведения ими предупреждающих и корректирующих действий.

Предложения и замечания (жалобы) потребителей регистрируют в «Журнале регистрации замечаний и предложений (жалоб) потребителей» в отделе маркетинга, отделе продаж, отделе контроля и ресторане «Пруссия». Руководители структурных подразделений ежедневно проводят оценку предложений и замечаний потребителей и принимают соответствующие меры, о которых оповещается потребитель.

Также вся информация ежемесячно анализируется отделом маркетинга. Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей рассматриваются на Координационном совете.

Для изучения покупательского спроса и потребительских свойств продукции регулярно в компании и крупных торговых точках проводятся дегустации, на которых каждый может выразить своё мнение о продукции. Пожелания, отмеченные в ходе дегустации, анализируются и реализуются в процессе совершенствования технологических процессов.

Для стимулирования продвижения новых видов продукции в гипер- и супермаркетах г. Алматы и Астаны компанией регулярно проводятся промоакции, где менеджеры компании знакомят



покупателей с отличительными особенностями, вкусовыми качествами и пищевой ценностью продукции.

Перед заключением договора на поставку продукции менеджеры отдела продаж изучают потребности клиентов, условия поставки продукции, оплаты, дополнительные требования, которые выдвигает потребитель. Все данные фиксируются в «Журнале регистрации переговоров с потенциальными потребителями» и подвергаются анализу.

Компания придаёт важное значение предпродажному обслуживанию покупателей. Специалисты отдела маркетинга, технологического отдела проводят обучение торгового персонала крупных гипер- и супермаркетов, поваров ресторанов г. Алматы особенностям технологии, условиям хранения и производства, качественным характеристикам поставляемой продукции, дают рекомендации и консультации по мерчендайзингу и возможном использовании продукции в приготовлении различных блюд.

Для удобства покупателей и клиентов в компании организована круглосуточная диспетчерская служба. Это даёт возможность каждому потребителю в любое время суток высказать свои пожелания и замечания и сделать заявку на продукцию.

**За отчетный период** не было выявлено ни одного случая нарушения нормативных требований, касающихся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство; случаев нарушения законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг; обоснованных жалоб, касающихся нарушения частной жизни потребителя и утери данных о потребителях.

#### **Взаимодействие с поставщиками**

Основное сырье (мясное) для ТОО «Беккер и К» поставляют местные поставщики, доля которых составляет около 98%. Взаимодействие с поставщиками поддерживается путем переписки, телефонных переговоров, личных встреч.

Кроме того, для улучшения атмосферы взаимного доверия и выгоды ТОО «Беккер и К» регулярно организует встречи с поставщиками и их технологами, что позволяет совершенствовать процесс закупок, выявлять более детально требования одних и возможности других и располагает к длительному сотрудничеству.

На ежегодных внутренних тренингах по системе менеджмента безопасности пищевой продукции, проводимых директором по качеству ТОО «Беккер и К», принимают участие представители поставщиков.

С 2007 года компания практикует проведение аудитов поставщиков, которые носят также и обучающий характер.

Благодарственные грамоты от поставщиков представлены в **Приложении 5**.

#### **Взаимодействие с сотрудниками**

Коллектив ТОО «Беккер и К» работает, как единая команда, и каждый работник коллектива является СОТРУДНИКОМ компании.

Компания создает условия для полной реализации способностей персонала. Руководство формирует новый тип управленческих отношений, которые призваны вовлечь всех сотрудников в совершенствование производственных процессов.

С 2003 года в компании функционируют Кружки качества, которые проводятся во всех структурных подразделениях. В своей работе они применяют «Метод мозгового штурма», причинно-следственную диаграмму Исикавы и т.д. На Кружках качества присутствуют как руководители структурных подразделений, так и представители высшего руководства. Обстановка на Кружке качества демократичная и каждый сотрудник может высказаться по какой-либо проблеме или задать вопрос руководству.

Высшее руководство ТОО «Беккер и К» лично информирует персонал о стратегических и текущих задачах, политике, стратегии и планах предприятия. При проведении совещаний, Кружков качества каждый сотрудник получает информацию о состоянии дел на предприятии, о стратегии, политике и планах компании, о новых подходах в менеджменте. При этом, они могут получить ответ по любому интересующему их вопросу.

В целях улучшения внутреннего информирования персонала компании в фойе офиса и в производственном здании расположен стенд «Наш путь к совершенству». Стенд содержит в себе несколько рубрик:

- Информация о жизни внутри компании: в части внедрения новых видов продукции, участия в выставках и получении;
- «Мы и общество» - информация о благотворительных и других акциях, проведенных компанией;
- Информация по улучшению ИСМ;
- «Поздравление сотрудников с днем рождения», а также другая полезная информация.

С сентября 2011 года возобновился выпуск корпоративного журнала «Немецкий двор». Журнал выходит ежемесячно и служит «местом встречи» сотрудников и руководства компании. Журнал содержит в себе несколько постоянных рубрик: «Персона месяца» - материал о наиболее отличившемся по итогам месяца сотруднике; «Наши новости» - информация о важных событиях в жизни компании; «Кто есть кто» - подробный рассказ о каждом структурном подразделении компании; «Наша продукция» - информация о новинках; «Полезные советы» и др. Кроме того, почти каждый номер журнала содержит обращение генерального директора к сотрудникам компании с информацией о важных событиях, поздравлением с праздниками и благодарностью за работу.

Также большую роль в осуществлении диалога с персоналом играет анкетирование. Анкетирование удовлетворенности персонала осуществляется ежегодно отделом по работе с персоналом. Кроме того, проводится анкетирование сотрудников, прошедших адаптацию, студентов, проходивших практику в компании, и увольняющихся сотрудников.

В случае существенных изменений в деятельности руководитель структурного подразделения уведомляет подчиненных сотрудников минимум за месяц.

#### **Взаимодействие с обществом**

**В начале марта 2011 года** ТОО «Беккер и К» был организован и проведен круглый стол с переработчиками мяса с целью выработки консолидированного мнения для обсуждения проблемных вопросов на II съезде производителей и переработчиков мяса, состоявшемся во второй декаде марта 2011 года.

**В сентябре 2011 года** компания выступала **организатором Круглого стола** для представителей мясоперерабатывающих предприятий. Целью данного мероприятия было обсуждение и выработка консолидированного мнения по утвержденным изменениям к Техническому регламенту Республики Казахстан «Требования к безопасности мяса и мясной продукции».

Директор по качеству ТОО «Беккер и К» является **экспертом Технического комитета** по мясной и перерабатывающей промышленности при Министерстве индустрии и новых технологий Республики Казахстан.

Представители высшего руководства компании принимали активное **участие в разработке технических регламентов Таможенного союза**, в частности «О безопасности пищевой продукции», «О безопасности мяса и мясной продукции».

Кроме того, специалисты компании являются **разработчиками СТ РК 1035** «Колбасные изделия вареные. Общие технические условия».

Для получения объективной оценки качества выпускаемой продукции компания проводит расширенные дегустации с привлечением специалистов государственных органов, ученых ЗАО «Казахская академия питания», КазНИИ пищевой промышленности и других. Так, на последней расширенной дегустации с привлечением специалистов Управления санитарно-эпидемиологического надзора, **в марте 2012 года**, было высказано единогласное мнение о высоком качестве выпускаемой ТОО «Беккер и К» продукции, о соответствии ее всем законодательным актам Республики Казахстан и, самое главное, требованиям потребителей. Также было отмечено, что на сегодняшний день ТОО «Беккер и К» является лидером по выпуску продукции высокого качества в Казахстане.

Также в ходе экскурсии по производству, организованной для участников расширенной дегустации, была дана высокая оценка состоянию производства и действующей на предприятии интегрированной системе менеджмента.

Лидеры ТОО «Беккер и К» всегда открыты для обмена опытом и передачи знаний партнерам, потребителям и представителям общества. В семинарах по менеджменту качества, пищевой

безопасности, проводимых на территории компании, принимают участие представители компаний-партнеров, государственных организаций.

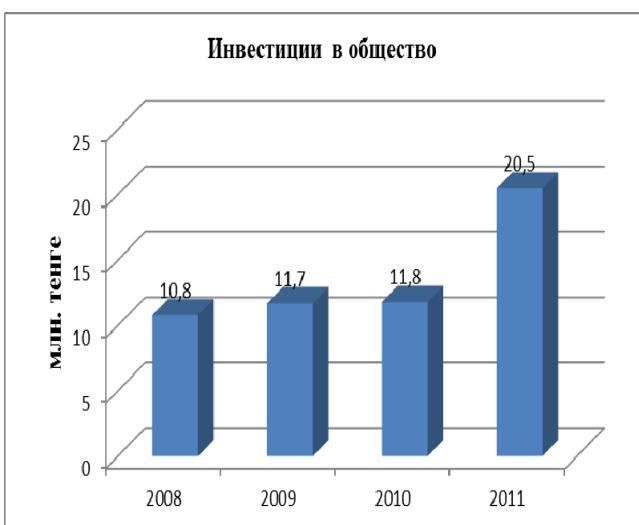
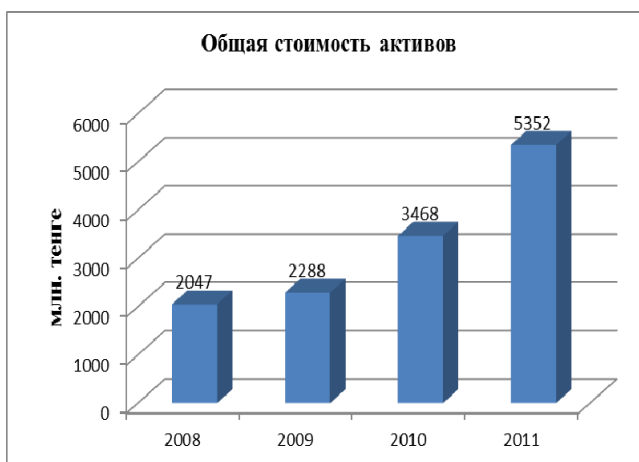
**В марте 2012** года на тренинге «Основные требования системы менеджмента безопасности пищевой продукции на основе принципов HACCP», проводимом директором по качеству ТОО «Беккер и К», **прошли обучение 12 представителей Управления санитарно-эпидемиологического надзора.**

Кроме того, производство компании не раз выступало в качестве базы для проведения семинаров для работников ветеринарно-санитарных и контролирующих служб. **В 2011** году одно из практических занятий курса по повышению квалификации специалистов Республики Казахстан санитарно-эпидемиологического профиля проходило на базе компании.

**В октябре 2011** года в компании состоялся семинар по «Прорывному менеджменту», в котором приняли участие лидеры ТОО «Беккер и К» и ТОО «Немецкий двор», а также 11 представителей компаний-партнеров. Проводил семинар известный эксперт в области Тотального управления качеством, приглашенный профессор Массачусетского технологического университета, профессор делового администрирования, декан школы прикладных исследований университета Токива, почетный профессор университета Цукубы в Японии С. Шiba.

**Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности  
Экономическая составляющая**

Анализ финансово-экономической деятельности ТОО «Беккер и К» осуществляется планово-экономическим отделом на основе финансовых отчетов, которые формируются ежемесячно, что позволяет компании вести оперативный контроль за реализацией поставленной финансовой стратегии и политики.





При найме сотрудников компания отдает предпочтения местным жителям, в том числе, при найме представителей высшего руководства. В настоящее время в компании 17 представителей высшего руководства, из них 15 – из местного населения.

**Экологическая составляющая**

С 2004 года компания активно занимается проблемой снижения негативного влияния своей деятельности на окружающую среду. Комплекс ТОО «Беккер и К» находится в зоне постоянного поста наблюдения за загрязнением атмосферного воздуха № 9.

Компания не оказывает воздействия на охраняемые природные территории (заказники, национальные парки и т.д.), поскольку находится в центре города. Деятельность предприятия не наносит непоправимого ущерба окружающей среде. Эмиссии в окружающую среду не выводят показатели качества за нормативные показатели.

**Местонахождение ТОО «Беккер и К»:** г. Алматы, Бостандыкский район, западнее ул. Розыбакиева, южнее ул. Сатпаева. Рельеф местности на площадке спокойный, с общим уклоном на север. Координаты комплекса в городской системе координат: X=5400 м, Y=4830 м. Территория расположена в зоне постоянного поста наблюдения за загрязнением атмосферного воздуха № 9 (ул. Сатпаева и ул. Амангельды).

**Ближайшее окружение:** с восточной стороны, за ул. Розыбакиева, размещены двухэтажные жилые, торговые и административные здания – на расстоянии 75 м; с западной стороны, на расстоянии 25 м от ближайшего источника загрязнения – девятиэтажный дом; с северо-западной стороны – девятиэтажный жилой дом – 50 м; с южной стороны примыкает территория «Народного Банка»; с северной стороны, за ул. Сатпаева, размещается торговый комплекс; с северо-восточной, на расстоянии 75 м, находится девятиэтажный жилой дом.

Расположение производственного предприятия практически в центре современного города накладывает на компанию дополнительные обязательства.

Осознание культурного значения природоохранной деятельности, социальной и моральной ответственности за решение производственных и экологических проблем, являясь одним из принципов предприятия, на сегодняшний день дает определенные результаты.

Реализация поставленных целей достигается путём:

- уменьшения выбросов в атмосферный воздух;
- снижения концентрации загрязняющих веществ в производственных сточных водах;
- рационального использования энергоресурсов;
- снижения уровня производственных шумов.

На предприятии внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система экологического менеджмента. Приказом генерального директора назначен Представитель руководства по экологии – заместитель начальника отдела системного менеджмента.

В соответствии с Политикой компании в области экологии, производственной безопасности и здоровья компании, в рамках которой руководство берет на себя обязательство:

- соблюдать соответствующее законодательство и нормативные требования в области экологии;
- осуществлять идентификацию и оценку экологических аспектов, определять цели, разрабатывать и реализовывать программы, направленные на планомерное снижение воздействия на окружающую среду;
- выделять необходимые ресурсы для функционирования и улучшения системы экологического менеджмента;
- постоянно обучать и повышать квалификацию сотрудников предприятия с целью привлечения их к активному участию по улучшению деятельности в области экологической безопасности;
- анализировать систему экологического менеджмента с целью обеспечения её пригодности, адекватности и результативности.

В рамках действующей на предприятии Системы экологического менеджмента, ежегодно разрабатывается Экологическая программа. Для реализации Политики в области экологии, поддержания воздействия на окружающую среду на минимально технически достижимом и экономически целесообразном уровне в Экологической программе устанавливаются Цели, показатели Целей, задачи и мероприятия по их достижению. Специалистами компании ежегодно осуществляется ранжирование степени значимости экологических аспектов, в том числе при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

В соответствии с Политикой компании в области экологии проводится пропаганда охраны окружающей среды:

- доведение до персонала и посетителей компании информации по выполнению Целей в области экологии путем размещения на стенде в фойе офисного здания «Наш путь к совершенству»;
- распространение экологической листовки для потребителей по правильной утилизации упаковочных материалов;
- распространение информации внутри компании о проведении международных акций по защите



и охране окружающей среды, например, международный час земли (акция по выключению света и электроприборов на 1 час), всемирный день защиты животных и др.;

- размещение Политики в области экологии, производственной безопасности и здоровья компании на сайте компании ([www.becker.kz](http://www.becker.kz)).

Для поддержания озеленения городских улиц во дворе компании и близлежащей территории высаживаются деревья, кустарники, цветы, за которыми осуществляется ежедневный уход и полив персоналом компании. Озеленение в пределах площадки составляет 306 м<sup>2</sup>: 17 елей - высота 3,5-4 м (13-16 лет); туя - 16 шт. (10-13 лет), многочисленные цветники. На прилегающей территории с северной и восточной сторон посажены деревья и кустарники на площади 150м<sup>2</sup>: дуб черешчатый - 22 шт. (возраст 6 лет, d = 0,01



м); кустарник спирея - 18 шт. Общая площадь озеленения - 456 м<sup>2</sup>, что составляет 5,9 % от площади, занимаемой комплексом.

Ежегодно в рамках Экологической программы на территории участка по подготовке сырья сотрудниками компании высаживаются плодовые деревья. За период с 2006 г. было посажено 450 саженцев.

По результатам ранжирования экологических аспектов в 2011 и 2012 году снижена вероятность и серьезность рисков по многим экологическим аспектам за счет проведения предупреждающих действий и действий по улучшению.

В целях снижения объемов твердых бытовых отходов в компании внедрена культура раздельного сбора мусора, т.е. металлические, пластиковые, стеклотара и бумажная тара хранятся в отдельных контейнерах, что дает возможность сдавать их на последующую переработку.

Снижение шумовых характеристик до допустимого уровня достигается следующими мероприятиями:

- оборудование с повышенным уровнем шума размещено в закрытых помещениях;
- применяются вентиляторы с пониженным числом оборотов рабочего колеса;
- установлены виброосные вентиляторы;
- в напорных воздуховодах установлены шумоглушители;
- выполнена звукоизоляция вентиляционных камер и воздуховодов;
- воздуховоды присоединены с помощью гибких вставок;
- для снижения шумовых звуков работы компрессоров смонтированы и установлены шумозащитные экраны (конструкции с повышенными характеристиками звукопоглощения);
- инженером-экологом компании ежемесячно проводятся замеры шума с помощью шумомера TESTO-816.

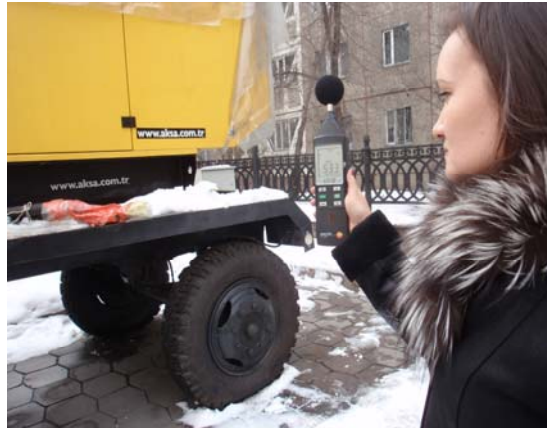
Для снижения показателей шумового загрязнения, которое негативно влияет на жителей соседнего дома, осуществляются следующие мероприятия:

- сотрудниками компании соблюдается дисциплина на территории предприятия, особенно в ночное время;
- запрещено оставлять автомашины с работающим двигателем на территории предприятия, подавать звуковые сигналы и др.

- осуществляется контроль за техническим состоянием оборудования, своевременная замена подшипников вентиляторов, отключение вентиляторов в прачечной в ночное время, смазка тележек, содержание в технически исправном состоянии парка автомобилей.

Для сравнения, до внедрения Системы экологического менеджмента, показатели шума составляли 68 ДБа, в 2011 году при контрольных замерах уровня производственных шумов этот показатель находится на уровне 54 ДБа.

В соответствии с Политикой ТОО «Беккер и К», большое внимание уделяется обучению персонала и изучению опыта передовых стран в области природоохранной деятельности. Проводится внутреннее обучение вновь назначенных руководителей подразделений и принятых сотрудников компании основным положениям системы экологического менеджмента. На предприятии разработано пособие для персонала «Интегрированная система менеджмента нашей компании», в которой описаны основные положения системы экологического менеджмента.



### ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА НАШЕЙ КОМПАНИИ

ПОСОБИЕ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

### Система экологического менеджмента (СЭМ)

создается на основе:  
 МС ISO 14001:2004 – Система экологического менеджмента. Требования.  
 МС ISO 14004:2004 – Система экологического менеджмента. Руководящие указания по принципам и средствам обеспечения функционирования СЭМ.

Компаниям, которые стремятся занять и удержать лидирующие позиции на рынке, необходимо принимать во внимание не только мнение своих потребителей, но и общественности, а также других заинтересованных сторон, которых все больше волнует состояние окружающей среды.

Внедрение МС ISO 14001 способствует сохранению окружающей среды для нашей жизни и для жизни будущих поколений, обеспечивает соответствие деятельности компании требованиям законодательства, улучшению отношений с контролирующими органами

18

Для обеспечения постоянного улучшения и результативной работы СЭМ в компании должны быть определены экологические аспекты. Экологическая Политика и Цели, Экологическая программа

Цели компании  
 ISO 14001:2004

Экологическая программа

? Какие экологические аспекты относятся к Вашей работе? Что Вы предпринимаете для снижения их воздействия?

19

### Готовность к аварийным ситуациям и реагирование на них

В рамках ИСМ, необходимо учитывать потенциальные возможности наступления аварийных и чрезвычайных ситуаций, которые могут повлиять на качество и безопасность продукции, окружающую среду и здоровье персонала.

Важно определить методы реагирования на аварийные/ чрезвычайные ситуации и распределить ответственность персонала аварийного реагирования.

Необходимо проводить практические тренировки персонала в аварийных / чрезвычайных ситуациях.

? Знаете ли Вы что необходимо предпринять в случае аварийной или чрезвычайной ситуации?

50

В рамках соблюдения требований международного стандарта ISO 14001:2004 по готовности к аварийным ситуациям и чрезвычайным ситуациям, проводятся теоретическое обучение и практические тренировки для персонала компании. В 2011 г. и в начале 2012 года в соответствии с утвержденными планами проведены следующие мероприятия:

- проведено внешнее обучение по Гражданской обороне и Чрезвычайным ситуациям сотрудников компании, входящих в состав Штаба Гражданской обороны;
- в 2011 г. шесть сотрудников компании прошли курс обучения по безопасности и охране труда;
- в 2012 г. командир команды связи и оповещения Штаба ГО прошел обучение по ГО и ЧС;
- в 2011 и 2012 году проведены сейсмотренировка и селетренировка;
- обновлена информация на стендах по ГО, пожарной безопасности и безопасности труда.

В рабочих инструкциях, в которых описаны операции, связанные со значительными экологическими аспектами, в отдельном разделе «Требования по экологии» конкретизированы действия сотрудников в этой области. В апреле 2012 года актуализирована процедура ДП-ОСМ-03 «Экологический мониторинг», в соответствии с которой проводятся проверки соблюдения требований по экологии в структурных подразделениях, результаты которой фиксируются в чек-листах.



Ежегодно понижается количество выбросов загрязняющих веществ от источников ТОО «Беккер и К» и ТОО «Немецкий двор».

**Сравнительная таблица по выбросам ЗВ**

год	норма, т/год	факт, т/год	ниже нормы, т/год
2008	1,785 (по МЦ, ПК, РП)*	0,877	на 0,908
2009	2,033 (по МЦ, ПК, РП)	1,326	на 0,707
2010	2,299 (по МЦ, ПК, РП)	1,143	на 1,156
2011	24,256 (по всем подразделениям )	3,457	на 20,799

\* - МЦ – мясоперерабатывающий цех; ПК – пекарня; РП – ресторан «Пруссия»

На достигнутые показатели оказывают влияние следующие факты:

- внедрена и поддерживается в рабочем состоянии эффективная газоочистная система выбрасываемых дымов «ПРОФЭЙР» (Голландия) для пекарни. Результаты замеров показали снижение концентрации всех ингредиентов ниже уровня предельно-



допустимых выбросов. Такая же система внедряется в мясоперерабатывающем цехе;

- в экспериментальном отделении мясоперерабатывающего цеха установлен дыможигатель для термической печи. Проведена оценка эффективности дыможигателя, результаты которой показали сокращение выбросов в атмосферный воздух по взвешенным веществам в 2,06 раза, оксиду углерода в 5,37 раз, фенолу в 3 раза, сернистому ангидриду на 100%;

- ведется контроль работы установленных фильтров по очистке выбросов пекарни;

- используются озонаторы воздуха на производственных участках, в соответствии с утвержденным графиком.

Проводятся мероприятия по снижению расхода электроэнергии:

- на предприятии повсеместно используются энергосберегающие лампы в осветительных приборах, которые по своим характеристикам потребляют электроэнергию в 5 раз меньше;

- в связи с введенной Законом Республики Казахстан нормой, в производственных подразделениях установлены трех тарифные счетчики.



**Сравнительная таблица по потреблению электроэнергии**

год	норма, кВт/год	факт, кВт/год	экономия, кВт/год
2007	4752000	3551917	1200083
2008		4105656	646344
2009		3939784	812216
2010		4353697	398303
2011	7008000	3644919	3363081

Ежемесячно проводятся контрольные замеры расхода горячей воды. Во время отопительного сезона осуществляется регулирование запорного оборудования.

Ежеквартально проводится анализ электроэнергии, расхода тепловой энергии и горячего водоснабжения производственных подразделений.

По мере ввода новых структурных подразделений устанавливаются электросчетчики для контроля за использованием электроэнергии.

**Основные показатели Целей в области экологии по расходу горячей воды и электроэнергии**

показатели Целей	факт			Цель на 2012 г.
	2009 г.	2010 г.	2011 г.	
расход горячей воды на 1 кг выпускаемой продукции мясоперерабатывающего цеха	1,01 л	0,42 л	0,49 л	не более 1,1 л
расход электроэнергии по предприятию на 1 кг выпускаемой продукции	0,9 кВт/ч	0,75 кВт/ч	0,89 кВт/ч	не более 0,9 кВт/ч

Концентрацию загрязняющих веществ в сточных водах ежеквартально контролирует лаборатория ГКП «Холдинг Алматы Су».

В 2012 году в соответствии с Экологической программой планируется установка очистных сооружений для очистки сточных вод.

На выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух выдаются разрешения территориальных управлений охраны окружающей среды на эмиссии в окружающую среду, где устанавливаются лимиты. В соответствии с протоколами ежегодных инструментальных замеров выбросов вредных веществ на источниках загрязнения атмосферы концентрация вредных веществ не превышает предельно допустимой. Технический отдел ежемесячно предоставляет данные в ГКП «Холдинг Алматы Су» об использовании холодной воды. Информация по использованию тепловой энергии предоставляется в АО «Алматинские тепловые сети», по электрической энергии – в ТОО «АлматыЭнергоСбыт». В отделе административно-хозяйственного обеспечения ведется «Журнал по вывозу ТБО», где фиксируется количество и дата вывоза отходов. По результатам анализа данных лимиты на размещение отходов не превышают предельно допустимых.



На балансе предприятия находятся 36 единиц автотранспорта Германского, Японского и Российского производства. Максимальный годовой расход топлива составляет: бензин – 46,386 тонн; дизельное топливо – 201,034 тонны. Общий годовой выброс вредных веществ от автотранспорта составляет – 0,8997 т/год.



Работа двигателей внутреннего сгорания сопровождается выделением восьми вредных ингредиентов: сажи, бенз(а)пирена, диоксида серы (сернистый ангидрид), диоксида азота, оксида углерода, углеводородов, формальдегида и акролеина.

Для оценки влияния автотранспорта, паркующегося на территории и осуществляющего доставку сырья, вывоз готовой продукции в расчеты рассеивания вводятся 2 неорганизованных площадных источника. В нормативы ПДВ источники не вносятся, так как валовой выброс ЗВ учитывается и оплачивается по расходу бензина. При прохождении ежегодного техосмотра контролируется количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу автотранспортом.

Оценка воздействия на окружающую среду для административно-производственного комплекса ТОО «Беккер и К» и ТОО «Немецкий двор» в соответствии с заключенным договором проводится ежеквартально специализированной организацией ТОО «Ecology Engineering», которая оснащена всем необходимым оборудованием и средствами измерений для инструментального производственного контроля.

Экологический мониторинг проводится в соответствии с требованиями Экологического Кодекса Республики Казахстан; ГОСТов; применяются методики расчета концентраций в атмосферном воздухе вредных веществ, удельные показатели выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и другие. Для определения приземных концентраций вредных веществ используется автоматизированная программа расчетов загрязнения атмосферы.

В соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001:2004 в компании идентифицированы законодательные требования, применяемые к экологическим аспектам. Актуализирован Реестр ЗНД (законодательные, нормативные и другие документы, регламентирующие основные природоохранные и ресурсосберегающие требования к деятельности компании), в котором учтены ссылки на конкретные пункты ЗНД по всем экологическим аспектам и указаны ответственные лица по контролю выполнения ЗНД.

Законодательные и нормативные требования, регламентирующие природоохранную и ресурсосберегающую деятельность предприятия, соблюдаются в рамках разрешенных эмиссий в окружающую среду. Ежегодно осуществляется проверка соответствия законодательным требованиям, с заполнением акта по результатам проверки соблюдения ЗНД.

За отчетный период не было выявлено ни одного случая нарушения компанией законодательства и нормативных требований в области экологии.

В соответствии с заявленной Миссией **«Сохранить традиции потребления экологически чистых продуктов питания»**, одним из основных пунктов политики компании является **«Качество экологически чистого сырья»**. ТОО «Беккер и К» предъявляет к качеству сырья, получаемого от поставщиков, особое внимание, учитывая, где это необходимо, последующие существенные воздействия на окружающую среду.

Ежегодно анализируются договора с поставщиками, услуги, сырье и материалы которых могут оказывать воздействие на экологические аспекты компании, определяются поставщики, которые осуществляют услуги на территории компании. Актуализируется «Реестр договоров с поставщиками, деятельность или поставляемое сырье и материалы которых связаны с экологическими аспектами компании» с указанием ответственных лиц по контролю выполнения требований договоров.

Разработана «Памятка по соблюдению экологических аспектов, безопасности сырья и материалов», которая прилагается к договорам поставок.

Выбор и оценка поставщика осуществляется в соответствии с установленной формой записи, с учетом критерия выполнения поставщиком требований по охране окружающей среды.

Таблица используемых сырья и материалов

№	наименование	ед. изм.	основные материалы (присутств в ГП)	невозобновляемые материалы	годовой расход		
					2009 г.	2010 г	2011 г.
<b>сырье (природные ресурсы, используемые для преобразования в продукцию или услуги)</b>							
1	мясное сырье	тонн			3856,08	4065,559	3920,485
2	вода питьевого качества для технологических целей, приготовления пищи	м <sup>3</sup>			39952	45808	56976
3	вода питьевого качества для коммунально-бытовых нужд, полива						
4	древесина (саксаул) для приготовления шашлыка	тонн			9	5	8,775
5	древесина (дрова) для камина ресторана	тонн			1	1	0
6	древесные опилки для копчения	тонн			11	9,537	8,850
7	солод для производства пива	тонн			17	50	26,3
8	соль для технологических целей	тонн			80	80,535	77,482
9	электроэнергия	кВт			4264831	4353697	5165696
10	углекислота для производства пива	тонн			2,50	4,475	3,5
11	фреон для холодильных и морозильных камер, систем кондиционирования воздуха	тонн			0,430	0,435	0,509
<b>материалы, связанные с производственным процессом (но не входящие в состав конечной продукции)</b>							
1	смазочные материалы для оборудования	тонн			0,058	0,159	0,0454
2	бумага для выпечки	штук			196000	10289	321+4957
<b>полуфабрикаты (товары и детали, кроме сырья, которые входят в состав конечной продукции)</b>							
1	металлические зажимы для колбас	штук			3508405	1218650	3164854
2	оболочка искусственная	м			1763404	2619088	1828254,8
3	оболочка натуральная	м			1482863	20434	1268234
4	оболочка животного происхождения	шт.			68293	50165	52936
5	нитка	тонн			0,85	0,87	0,813
6	шпагат х/б	тонн			0,057	0,119	0,201
7	сетка для ветчины	м			9655	11750	11245
<b>материалы, используемые для целей упаковки</b>							
1	пакеты вакуумные	штук			710474	154126	274955
2	пакеты для п/ф, фасовочные и др.	штук			4608440	5770020	6 920 744 +53 120 пл.
3	упаковочная пленка	рулон			494	741	589

№	наименование	ед. изм.	основные материалы (присутств в ГП)	невозобновляемые материалы	годовой расход		
					2009 г.	2010 г.	2011 г.
4	коробка картонная	штук			882898	1139256	1230714
5	картонные подставки круглые	штук			258300	280000	256000
6	посуда одноразовая	штук			474394	595492	940 577
7	стеклянные бутылки для пива	штук			65340	86430	96415
8	бочка металлическая для пива (5л)	штук			876	1176	1546
9	бумага оберточная для пекарни	тонн			3,29	4,011	4,957

### Потребление тепловой энергии и горячего водоснабжения

Теплоснабжение комплекса ТОО «Беккер и К» – централизованное, от городских тепловых сетей, осуществляется в соответствии с графиком поставки, согласно договору с распределительной компанией теплоэнергии АО «Алматинские тепловые сети». Два тепловых пункта оборудованы приборами по учету расхода тепла. Расчетная тепловая нагрузка составляет: отопление - 0,21 Гкал/ч; вентиляция - 0,39 Гкал/ч; горячее водоснабжение - 0,26 Гкал/ч; средний годовой расход тепла 1227 Гкал/год.

### Потребление электроэнергии

Потребление электрической энергии осуществляется в соответствии с установленными величинами на основании договоров на энергоснабжение электрической энергией с ТОО «АлматыЭнергоСбыт».

Ежемесячно для определения величины, отпущенной и потребленной электрической энергии, снимаются показания расчетных электросчетчиков и представляются по установленной форме в энергоснабжающую организацию.

Продолжается рост потребления электроэнергии с 0,75 кВт/час на 1 кг выпускаемой продукции до 0,89 кВт/час/кг выпущенной продукции. При росте объемов выпуска продукции на 8,5% объем потребляемой электроэнергии вырос на 9,5%. Это связано с тем, что энерговооруженность производства постоянно растет. В 1-ом квартале 2011 г. установленная мощность электроприемников выросла на 84 кВт, во 2-м квартале 2011 г. еще на 48 кВт. В 3-м и 4-м квартале 2011 г. было установлено дополнительное оборудование мощностью 27 кВт.

В 2011 году произведена замена четырех компрессорно-конденсаторных агрегатов камеры хранения ЦЗ, установлена шести-конфорочная печь и электрическая сковорода в ЦЗ, в МЦ был заменен куттер мощностью 63 кВт на куттер мощностью 96 кВт и установлена мясорубка. В хлебопекарне были установлены: рамная резательная машина «Сигна электроник» (хлебрезка), миксер «Эрбо», дозатор для наполнения пончиков начинкой «LEPAVONI», измельчитель сухарей. В КЛ произведена замена четырех-конфорочной электроплиты на шести-конфорочную. Переоборудована плюсовая холодильная камера СГП в минусовую. Целевой показатель по расходу холодной воды на 1 кг выпускаемой продукции достигнут.

**Таблица расхода электроэнергии, тепловой энергии и горячего водоснабжения**

наименование	ед. изм.	показатели			
		2009 г.	2010 г.	2011 г.	экономия по сравнению с 2010 г.
расход тепловой энергии и горячего водоснабжения	Гкал	1211	1227	1971	-
	м <sup>3</sup>	13207	10900	18090	-
расход электроэнергии по предприятию	кВт	4264831	4353697	4699501	-

Данные о вкладе различных видов топлива в преобразование получаемой энергии поставщиком компании не доступны.

### Потребление холодной воды

Экологическая стратегия ТОО «Беккер и К» - рациональное использование всех видов природных ресурсов. Чистая пресная вода становится все более дефицитным ресурсом, что может оказать влияние на производственные процессы, где используется вода.

Водоснабжение комплекса ТОО «Беккер и К» централизованное от городских сетей, осуществляется по прямоточной схеме, согласно договору на предоставление услуг по водоснабжению и/или отведению сточных вод с ГКП «Бастау» и ГКП «Таспа Су».

Оборотные системы водоснабжения отсутствуют, повторное использование воды компанией не производится. Установлены приборы учета потребляемой воды, которые содержатся в технически исправном состоянии. Вода питьевого качества используется для технологических целей, приготовления пищи, в прачечной для коммунально-бытовых нужд, полива зеленых насаждений и территории. Разработаны суточный и годовой баланс водопотребления и водоотведения, учитывающие производственные и коммунально-бытовые нужды.

В рамках Экологической программы ежемесячно проводятся контрольные замеры расхода холодной воды. Ежеквартально проводится анализ расхода холодной воды по предприятию.

Из целевых показателей в 2011 году можно отметить снижение потребления холодной воды МЦ на килограмм выпускаемой продукции по сравнению с 2010 годом с 2,62 л до 1,06 л. Уровень потребления горячей воды в мясоперерабатывающем цехе увеличился с 0,42 до 0,49 на 1 кг выпускаемой продукции, и составил разницу 0,07 л. Так как в 2010 году проводились ремонтные работы по замене теплотрассы, была отключена подача горячей воды. В связи с этим количество потребления горячей воды в 2011 году по сравнению с 2010 годом увеличилось с 10900 м<sup>3</sup> до 18090 м<sup>3</sup>. Следовательно в 2011 году расход потребления холодной воды снизился по сравнению с 2010 годом с 45 808 м<sup>3</sup> до 38 885 м<sup>3</sup>.

### Основные показатели Целей в области экологии по расходу холодной воды

показатели Целей	ед. изм.	показатели			
		2009 г.	2010 г.	2011 г.	снижение расхода (по сравнению с 2010 г.)
расход холодной воды по предприятию	м <sup>3</sup>	39952	45808	38886	на 6922
расход холодной воды на 1 кг выпуска продукции МЦ	л	1,81	2,62	1,06	на 1,56

В связи со спецификой производственного процесса, производственные помещения убираются 10 раз в день. Вся вода сбрасывается в канализацию.

### Баланс водопотребления (годовой)

наименование	всего	водопотребление, м <sup>3</sup> /год					
		на производственные нужды			оборотная вода	повторно используемая вода	хозяйственно-бытовые нужды
		свежая вода					
		всего	питьевого качества				
хоз. бытовые нужды	5040	-	5040	-	-	5040	
мытьё полов	262,6	-	262,6	-	-	-	
полив территории*	302,6	-	-	-	-	-	
полив зеленых насаждений*	205,2	-	-	-	-	-	
производственный цикл	28555,74	-	28555,74	-	-	-	
дождевой сток	-	-	-	-	-	-	
всего:	33858,34	-	33858,34	-	-	5040	

\* - полив технической водой

**Расчет загрязняющих веществ, выбрасываемых в атмосферу  
от стационарных источников за IV квартал 2011 г.**

код ЗВ	наименование ЗВ	проект за 2011 год, тонн	факт за IV кв. 2011 года, тонн	ставка платы, тенге	сумма платы, тенге
<b>Источник 0001,0002 (экспериментальный и мясоперерабатывающий цех)</b>					
		при расходе опилок 24,000	при расходе опилок 2,760		
301	Азота диоксид	0,0119000	0,001368500	30240	41
303	Аммиак	0,0207000	0,002380500	36288	86
330	Сера диоксид	0,0497000	0,005715500	30240	173
337	Углерод оксид	0,8711000	0,100176500	483,84	48
1071	Фенол	0,0293000	0,003369500	501984	1 691
1314	Пропиональдегид	0,1932000	0,022218000	0	0
2902	Взвеш.вещества (сажа)	0,2762000	0,031763000	36288	1 153
1555	Уксусная кислота	0,0038000	0,000437000	0	0
859	Фреон 22	0,0757000	0,008705500	0	0
<b>Источник 0003 (цех замороженных полуфабрикатов)</b>					
		при расходе муки 56,000	при расходе муки 11,706		
2937	Пыль (зерновая)	0,0162000	0,003386379	15120	51
859	Фреон 22	0,0378000	0,007901550	0	0
337	Оксид углерода	0,0375000	0,007838839	483,84	4
1555	Уксусная кислота	0,0038000	0,000794336	0	0
<b>Источник 0004 (мини хлебопекарня)</b>					
		при расходе муки 703,500	при расходе муки 166,484		
2937	Пыль (зерновая)	0,0900000	0,021298593	15120	322
6314	Пропиональдегид	0,0058000	0,001372576	0	0
1302	Бензальдегид	0,0044000	0,001041265	0	0
1070	Фенилпропанол	0,0044000	0,001041265	0	0
1317	Ацетальдегид	0,0145000	0,003431440	0	0
1555	Уксусная кислота	0,1478000	0,034977022	0	0
1061	Этиловый спирт	1,3700000	0,324211912	0	0
<b>Источник 0005 (слесарный цех)</b>					
123	Железа оксид	0,0058000	0,001450000	45360	66
2902	Взвешенные вещества	0,0045000	0,001125000	36288	41
2930	Пыль абразивная	0,0060000	0,001500000	15120	23
<b>Источник 0006 (прачечная)</b>					
2304	Пыль СМС	0,0000059	0,000001475		
<b>Источник 0007 (жироловка)</b>					
1716	Одорант СИМ	0,0000315	0,000007875	15068592	119
333	Сероводород	0,0001600	0,000026667	187488	5
<b>Источник 6008 (ветлаборатория)</b>					
349	Хлор	0,0014000	0,000350000	0	0
<b>Источник 6009, 6010 (холодильные агрегаты)</b>					
859	Фреон 22	0,2178000	0,054450000	0	0

<b>Всего:</b>	<b>3,4761165</b>	<b>0,646795148</b>		<b>3 826</b>
<b>Источник 6011, 6012 (выбросы передвижных источников)</b>				
Дизельное топливо		37,723	1 360,80	51 333
Бензин		8,881	997,92	8 863
<b>Всего:</b>				<b>60 196</b>
<b>Итого:</b>				<b>64 022</b>

Данные за I – III квартал 2011 г. приведены в **приложении 8**.

Анализ инструментальных замеров, проведенных в разное время показывает, что выброс загрязняющих веществ может изменяться в широких пределах в зависимости от режима работы и применяемого сырья. Валовой годовой выброс определен по удельным показателям выброса загрязняющих веществ из расчета на 1 кг сжигаемых опилок. Максимальный годовой расход опилок по проекту ОВОС составляет 23 тонны.

От всех копильных камер газозвдушная смесь собирается в один коллектор, из которого двумя вентиляторами выбрасывается по двум воздуховодам в атмосферу. Объем удаляемой газозвдушной смеси по каждому воздуховоду зависит от количества одновременно вентилируемых копильных камер.

Компания по значимости и полноте оценки воздействия на окружающую среду относится к предприятиям третьей категории. Валовой годовой выброс загрязняющих веществ при расчетной производительности предприятия составляет – 3,9593 т/год.

**Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение**

Компания стремится к снижению выбросов загрязняющих веществ (ЗВ) в атмосферу. Ежегодно в рамках Экологической программы планируются мероприятия по контролю за работой установленных фильтров по очистке дымов; ежеквартальному проведению контрольных замеров выбросов ЗВ в атмосферу и анализу результатов; ежедневному контролю за использованием фреона; своевременной подготовке отчетов по форме «2ТП-воздух» с расчетами; поливу твердого покрытия и зеленых насаждений территории; ежегодному контролю и анализу количества выбросов ЗВ в атмосферу автотранспортом; озеленению территории предприятия и участка по подготовке сырья.

Контроль за соблюдением параметров предельно-допустимых выбросов осуществляется непосредственно на источниках выбросов. В соответствии с типовой инструкцией в число обязательно контролируемых веществ включаются: оксиды азота, оксиды углерода, взвешенные вещества. Периодичность замеров диктуется мощностью источника, стабильностью уровня его выброса и режимом работы технологического оборудования. Количество контрольных замеров увеличивается при изменении характеристик топлива, сырья, материалов и производительности оборудования. Контроль величин выбросов и качества атмосферного воздуха осуществляется санитарно-экологическими лабораториями сторонних организаций, с которыми заключен официальный договор по согласованию с городским управлением по охране окружающей среды. В этом случае, к отчету «2ТП-воздух» прилагается копия договора на проведение контрольных замеров. Результаты замеров оформляются актом, включаются в годовой и технологический отчеты предприятия, годовой отчет по форме «2ТП-воздух» и учитываются при оценке деятельности предприятия. Ответственность за организацию и своевременную отчетность возлагается на первого руководителя предприятия.

**Основные показатели Целей в области экологии по количеству выбросов ЗВ от источников**

показатели Целей		2009 г.	2010 г.	2011 г.	снижение выбросов	Цель на 2012 г.
количество выбросов ЗВ от трех источников	план	2,033 т/год	2,299 т/год	-	по сравнению с 2009 г. на 0,183 т/год	в соответствии с разрешением на эмиссии в окружающую среду
	факт	1,326 т/год	1,143 т/год	-		
количество выбросов ЗВ от всех источников	план	-	-	24256 кг/год	ниже нормы на 20799 кг/год	
	факт	-	-	3457 кг/год		

процент выбросов ЗВ ГСМ от автотранспорта на 1 тонну выпускаемой продукции	план	0,75 %	0,8 %	0,8 %	-	не более 0,8 %
	факт	0,82 %	0,71 %	0,71 %	-	

**Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы**

Для хранения мясного сырья на территории компании располагаются холодильные и морозильные агрегаты, ледогенератор, кондиционеры. В качестве хладоносителей используется фреон марок R-134, R-404a, R-407, R-22. Дозаправка фреоном производится по мере необходимости. Обслуживание холодильных и морозильных агрегатов производится специализированной организацией по договору. В целом по ТОО «Беккер и К» и ТОО «Немецкий двор» в 2011 г. расход фреона составил 0,5758 тонн (R-134a – 0,0952 т, R-404a – 0,109 т, R-407 – 0,0452 т, R-22 – 0,3264 т).



**Выбросы в атмосферу NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы**

Измерения и расчет выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, в том числе NO<sub>x</sub> и SO<sub>x</sub>, производится специализированной организацией ТОО «Ecology Engineering».

Разрешениями на эмиссии в окружающую среду регулируются следующие выбросы ЗВ: бензапирен, оксид азота, оксид углерода, взвешенные вещества, сернистый ангидрид, сероводород, алканы c12-c19, фенол, аммиак, мучная пыль, пыль абразивная, оксид железа, хлор, этиловый спирт, уксусная кислота, ацетальдегид, бензальдегид, альдегид пропионовый, фенилпропанол, натрия гидроксид, формальдегид, углерод (сажа), акролеин, этилмеркаптан, бензин (в пересчете на углерод), диоксид серы, этанол.

В соответствии с типовой инструкцией в число обязательно контролируемых веществ включаются: оксиды азота, оксиды углерода.

**Сравнительная таблица выбросов NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> и других значимых ЗВ в атмосферу**

наименование ЗВ		количество, т/год			ПДВ на 2012 г.
		2009 г.	2010 г.	2011 г.	
сернистый ангидрид (SO <sub>2</sub> )	ПДВ	0,00956	0,00956	0,12064	0,12064
	факт	0,00525	0,00615	0,08483	
сероводород (H <sub>2</sub> S)	ПДВ	0,00016	0,00016	0,00016	0,00016
	факт	0,00016	0,00016	0,00016	
окислы азота (в пересчете на NO <sub>2</sub> )	ПДВ	0,19780	0,19780	0,197406	0,197406
	факт	0,11431	0,13294	0,197406	
оксид углерода (CO)	ПДВ	1,54606	1,54606	1,4392	1,4392
	факт	1,06978	0,78933	1,2329	

**Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта**

Территории компании располагаются вне водоохранных полос и водоохранных зон. Естественные водоемы расположены на значительном удалении от производственных площадок. Поэтому источников прямого загрязнения поверхностных и подземных вод нет.

В канализацию компании сбрасывается вода, загрязненная взвешенными веществами, жирами, растворами щелочи, формалина и моющими средствами. Сточная вода от мясоперерабатывающего цеха проходит очистку (жироулавливание, отстаивание), перекачивается в контрольный колодец и сбрасывается в городской канализационный коллектор. Сточные воды от других участков сбрасываются в отдельный канализационный колодец и далее в городской коллектор. Контроль за качеством сточных вод ведут лаборатории ГКП «Таспа Су». Отчет по форме «2ТП-водхоз» и оплата за воду производятся согласно показаниям водомера.

**Баланс водоотведения (годовой)**

наименование	водоотведение, м <sup>3</sup> /год				
	всего, сброс в канализацию	объем циркулируемой оборотной воды	дождевая канализация	хозяйственно-бытовые сточные воды	безвозвратное потребление
хоз. бытовые нужды	15,75	-	-	15,75	1,75
мытьё полов	0,8664	-	-	0,867	0,0456
полив территории*	-	-	-	-	2,017
полив зеленых насаждений*	-	-	-	-	1,368
производственный цикл	128,148	-	-	128,148	21,6
дождевой сток	-	-	9,55	-	-
всего:	144,764	-	9,55	144,765	23,395

\* - полив технической водой

Ежеквартально проводится мониторинг рынка моющих средств и их анализ, по результатам которого принимается решение о целесообразности замены применяемых моющих средств.

Моющие, чистящие, дезинфицирующие средства закупаются у поставщиков с наличием сертификата соответствия (содержащие наименьшее количество фосфатов).

Отбор контрольных проб сточных вод в общем сбросе и анализ результатов проводится ежеквартально. В соответствии с заключениями протоколов анализов состав сточных вод соответствует установленным нормативным требованиям.

**Результаты отбора проб сточных вод**

наименование показателей, мг/л		2009 г.	2010 г.	2011 г.	ПДК на 2012 г.
РН	норма	6-9	6-9	6-9	6-9
	факт	7,0	7,6	6,8	
фосфаты	норма	5,0	5,0	5,0	5,0
	факт	3,0	3,3	2,47	
взвешенные вещества	норма	500	500	500	500
	факт	121	93	245	
жиры	норма	25	25	25	25
	факт	20	12,9	16,78	
нефтепродукты	норма	4,4	4,4	4,4	4,4
	факт	не обнаруж.	не обнаруж.	не обнаруж.	

**Общее количество отходов с разбивкой по типам и способам обращения**

Основным направлением деятельности компании по управлению отходами является уменьшение количества размещаемых твердых бытовых отходов на городском полигоне и соответственно увеличение объема перерабатываемых и используемых отходов.



Источниками образования твердых отходов являются производственные участки по переработке мяса, выпуску замороженных полуфабрикатов, супермаркеты, административные помещения, территория административно-производственного комплекса. Сбор отходов производится в специальные идентифицированные контейнеры, установленные на отдельных участках, в помещениях и на обустроенной площадке.



В компании осуществляется сортировка твердых бытовых отходов в специальные контейнеры с целью последующей вторичной переработки.

Разделение осуществляется по следующим классам: 1) макулатура: бумага, картон, tetrapak; 2) стекло: стеклотара, стеклобой; 3) металлолом: чёрный и цветной; 4) различные пластмассы; 5)



биологические отходы: пищевые, жиры, масло, ассенизация; 6) лампы люминесцентные ртутьсодержащие; 7) шины, резина от автотранспорта; 8) аккумуляторы; 9) строительные отходы; 10) зола древесная.

По мере накопления твердых бытовых отходов, образуемых в результате производственной деятельности компании, в соответствии с заключенными договорами на прием и оказание услуг по вывозу, ТБО передаются АО «Тартып» и ТОО «Kaz Waste Conversion» для последующей утилизации, переработки или окончательного захоронения на городском полигоне. На все вывозимые отходы оформлены и утверждены Паспорта отходов.

С 2009 года заключен договор с компанией «ИП Каимов У.К.», которая оказывает предприятию услуги технического обслуживания, сбор и утилизацию шин, отработанных масел и нефтешлама автотранспорта.

Скоропортящиеся биологические отходы (конфискаты) хранятся в специально предназначенных холодильных камерах и вывозятся на специальном транспорте в соответствии с заключенным договором с РКП «Республиканская ветеринарная лаборатория».

Организация сбора, хранения и переработки отработанных люминесцентных ртутьсодержащих изделий – один из экологических аспектов компании, который находится в управляемых условиях. Отработанные лампы временно хранятся в специальном закрывающемся металлическом ящике. По мере накопления отработанные лампы передаются на демеркуризацию специализированной организации ГКП «Алматы-экологострой» в соответствии с заключенным договором.

Часть стеклотары реализуется для вторичного использования (около 500 штук банок в неделю). Заключен договор с ТОО «Kagazy Recycling» по оказанию услуг вывоза и переработке макулатуры.

**Количество макулатуры, переданной на переработку:**

2010 год			2011 год		
период	кол-во, тонн	сумма, тенге	период	кол-во, тонн	сумма, тенге
в I квартале	11,55	30289	в I квартале	11,36	36095
в II квартале	12,3	25135	в II квартале	12,44	40840
в III квартале	15,17	44890	в III квартале	9,0	30175
в IV квартале	13,55	44090	в IV квартале	12,96	41873
всего	52,57	148404	всего	45,76	148983

С целью экономии бумаги в компании осуществляется переход от бумажных носителей на электронные путем рассылки, согласования, анализа, регистрации, хранения документации в электронном виде. Введена рассылка базы данных «Закон» через внутреннюю локальную сеть, используется программное обеспечение «MS Office Outlook».

С 2008 года на территории компании установлен пресскомпактор Strautmann EK 700 для прессования картонной упаковки и бумаги для дальнейшей переработки, а также для прессования полимерных отходов. Пресс прессует брикеты размером 70см\*50см\*35см весом до 40 кг. Вывоз готовых брикетов осуществляет фирма переработчика на собственном автотранспорте.



**Фактическое количество ТБО**

ед. изм.	в 2009 г.		2010 г.		2011 г.	
	норма	факт	норма	факт	норма	факт
т/год	363,04	316,40	363,04	313,2	500,1	383,6

### **Общее количество и общий объем существенных разливов**

Разливов химических веществ, масел и топлива, которые могли бы повлиять на здоровье человека, земли, растительности, водные объекты и подземные воды, в компании не выявлено. Деятельность компании осуществляется в зданиях и строениях, основания которых (пол цокольного этажа) выполнены водонепроницаемыми. Вся территория административно-производственного комплекса, за исключением зон зеленых насаждений, имеет твердое покрытие. Под застройкой, площадками и дорогами – насыпные техногенные грунты. Вертикальная планировка территории с уклоном исключает возможность оползневых и посадочных процессов, загрязнения грунтовых вод и заболачивания территории. Поверхностный ливневый сток отводится в арычную сеть города. Территория благоустроена, постоянно убирается и поддерживается в чистоте. Почвенно-растительный слой сохранился на площади озеленения. Ежегодно производится обогащение почвы гумусом. При посадке летников в почву дозировано вносятся минеральные и органические удобрения. Зоны зеленых насаждений имеют бордюрное ограждение. Для исключения разлива горюче-смазочные материалы и отработанные пищевые масла до вывоза временно хранятся в специально сконструированных поддонах.

### **Социальная составляющая**

#### **Организация труда и достойный труд**

В компании разработано «Положение о персонале», которое определяет порядок приема на работу, основные обязанности и права персонала и руководства компании, организацию труда, режим рабочего времени, повышение квалификации и гарантии занятости персонала, поощрения за успехи в работе и ответственность за нарушения трудовой дисциплины, формирование социального партнерства персонала и руководства компании.

Ответственным за организацию работ по формированию кадровой политики предприятия, оценке кадрового потенциала, текущему и перспективному планированию кадровых потребностей, созданию и поддержанию системы расстановки кадров, обучению и повышению квалификации сотрудников, разработке системы мотивации персонала является директор по персоналу.

ОО «Беккер и К», имея устойчивое финансовое положение, осуществляет выплату заработной платы 2 раза в месяц в установленные сроки. Оплата труда производится в соответствии с действующим на предприятии «Положением об оплате труда». На предприятии отсутствует задолженность по заработной плате.

За весь период существования компании сокращение численности или штата работников не производилось.

Ежегодные трудовые отпуска предоставляются согласно графикам отпусков.

Производится оплата больничных листов.

В настоящее время в декретном отпуске находится 40 человек.

Несмотря на трудности, связанные с финансовым кризисом, руководству компании удалось не только избежать сбоев в выплате заработной платы, но и удержать её на достойном уровне.

**За период 2011 года средняя заработная плата одного сотрудника увеличилась на 4,4 % и составляет по предприятию 115 тыс. тенге.**

Доля фонда оплаты труда от совокупного годового дохода в 2011 году составила 16,1%.

Социальная ответственность компании перед своими сотрудниками включает не только надлежащую организацию и условия труда, но и профессиональное развитие и обучение, поддержку сотрудников и их семей.

Принципиально важным и приоритетным руководство компании считает постоянное повышение квалификации и усиление личной заинтересованности сотрудников в высококачественной и эффективной работе. В соответствии с положениями о структурных подразделениях, должностными и рабочими инструкциями повышение общеобразовательного уровня, совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков является обязанностью каждого сотрудника компании – от руководителя до рабочего.

В соответствии с процедурой ДП-ОРП-01 «Управление компетентностью персонала», вновь принимаемые сотрудники проходят инструктажи по охране труда, технике безопасности, противопожарной безопасности, соблюдению санитарных требований, знакомятся с должностными и рабочими инструкциями. На собеседованиях, проводимых руководителями структурных

подразделений, вновь принимаемым сотрудникам доводится Миссия, Видение, Ценности и Политика компании, Политика в области обеспечения безопасности пищевой продукции, Политика в области экологии, производственной безопасности и здоровья, сообщается о необходимости и важности их деятельности, о вкладе, который они вносят в достижение Целей компании, а также основные правила и нормы поведения в компании в соответствии с Кодексом поведения.

Адаптация вновь принятого персонала осуществляется методом наставничества. Руководитель структурного подразделения прикрепляет принятый персонал к квалифицированному сотруднику и составляет адаптационный план, в котором определяет задачи, стоящие в период адаптации перед вновь принятым сотрудником и наставником, и планируемые результаты. В соответствии с этим планом сотрудник осваивает необходимые методы работы, о чем наставником в плане делается соответствующая отметка. По окончании испытательного срока руководитель структурного подразделения проводит устный экзамен сотрудника и подписывает адаптационный план, что является свидетельством достижения статуса постоянного сотрудника. По окончании адаптационного периода вновь принятый сотрудник заполняет анкету по адаптации для анализа и улучшения данного процесса.

В период работы компетентность персонала поддерживается дополнительно обучением как непосредственно на рабочем месте (инструктаж, ротация, наставничество), так и вне его (лекции, семинары, конференции).

Сотрудники компании повышают свою квалификацию путем участия в ежегодных межгосударственных семинарах, курсах, тренингах, проводимых в Германии, Великобритании, России, Украине и Казахстане.

Кроме того, в компании имеется библиотека, которая постоянно пополняется литературой зарубежных, российских, украинских, и казахстанских издательств. На сегодняшний день в книжном фонде предприятия 276 книг общей стоимостью 664 тыс. тенге.

Ежегодно оформляется подписка на журналы «Охрана труда. Казахстан», «Нормативные акты по безопасности и охране труда», «Стандарты и качество», «Методы менеджмента качества», «Деловое совершенство», «Сертификация», «Пищевая промышленность», «Мясная индустрия», «Справочник по управлению персоналом» и др.

Широко используется методика продвижения по «служебной лестнице». При каждой открывающейся вакантной должности поиск кандидата ведется, прежде всего, среди сотрудников компании. Хорошо зарекомендовавшие себя сотрудники, имеющие высшее образование или практический опыт в соответствующем виде деятельности имеют возможность занять более высокую должность.

Затраты на обучение и повышение квалификации составили в 2011 году – 6,8 млн. тенге.

Сотрудники предприятия поощряются:

- за основные показатели производственной деятельности;
- за наставничество;
- к праздничным датам (Новый год, 8 Марта).

Нормы Коллективного договора, заключенного в 2005 году, выполняются:

- сотрудники производственных подразделений, основных и вспомогательных производств обеспечиваются горячим питанием за счет средств компании. Сотрудники офиса получают льготное питание;

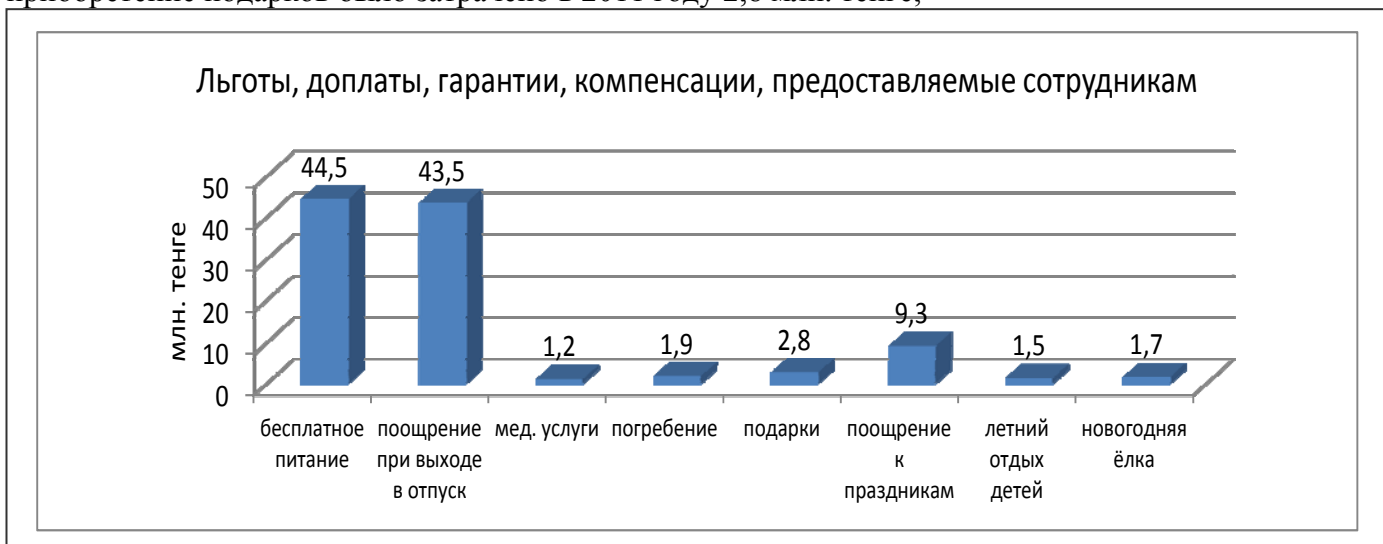
- для прибытия на работу и убытия с работы сотрудники обеспечиваются служебным автотранспортом в соответствии с утвержденным графиком;

- при выходе сотрудников в очередной трудовой отпуск выплачивается материальная помощь в размере до 100%, в зависимости от стажа работы на предприятии;

- в случае похорон близких родственников сотрудникам предоставляется дополнительный оплачиваемый отпуск в количестве 3 (трех) дней и оказывается материальная помощь;



- сотрудникам, стаж работы которых на предприятии составляет более 5-ти лет, предоставляется дополнительный оплачиваемый один календарный день к ежегодному оплачиваемому трудовому отпуску;
- производится оплата медицинских услуг, включая госпитализацию, приобретение медикаментов;
- осуществляется вручение ценных подарков по случаю рождения ребенка, вступления в первый брак, 50-летия, выхода на пенсию, 10-ти летнего стажа работы на предприятии; на приобретение подарков было затрачено в 2011 году 2,8 млн. тенге;



- предоставляется беспроцентный заём на получение высшего образования по профилю работы предприятия.

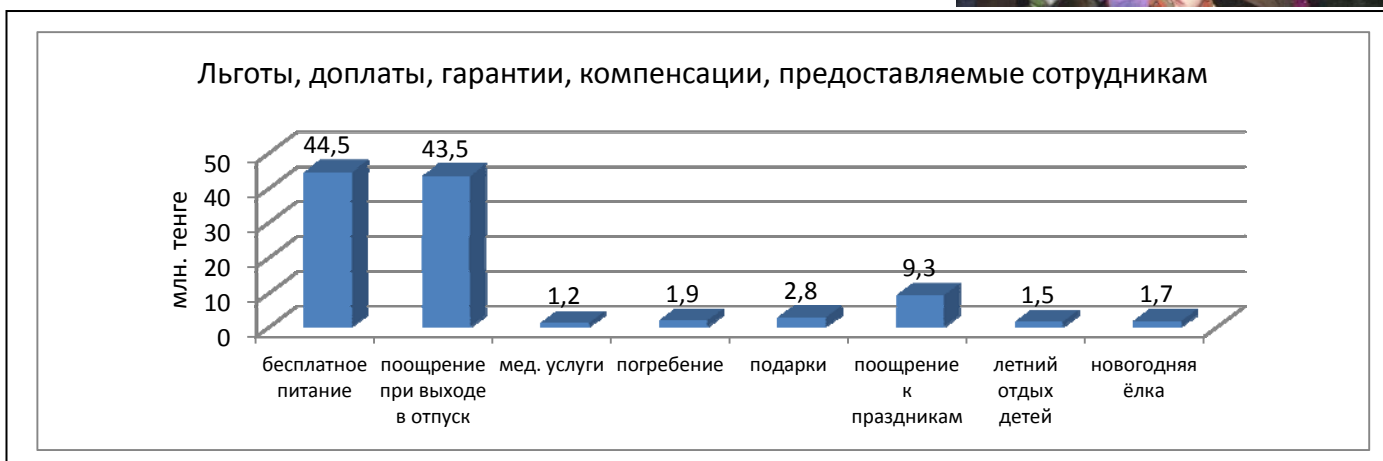
Коллективным договором охвачено **100% сотрудников.**

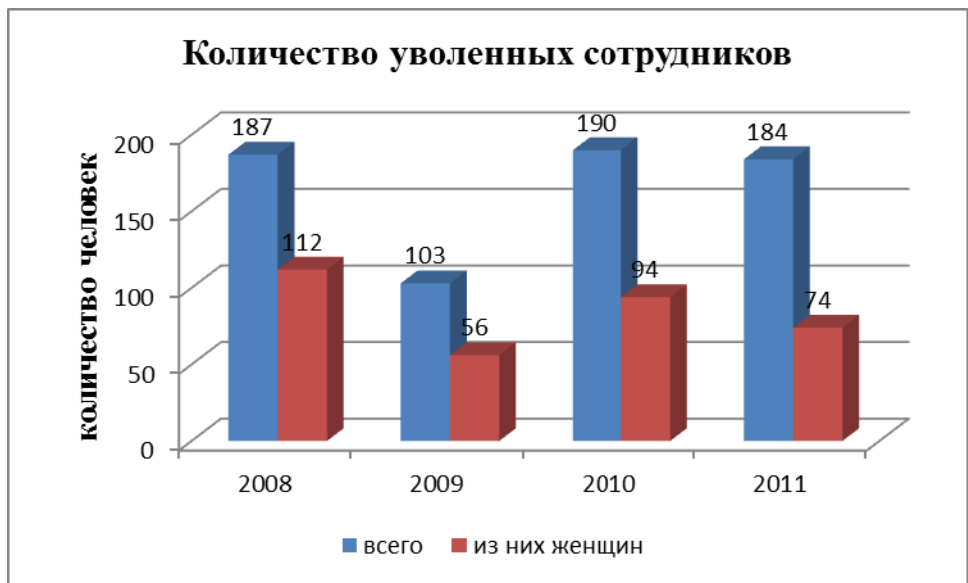
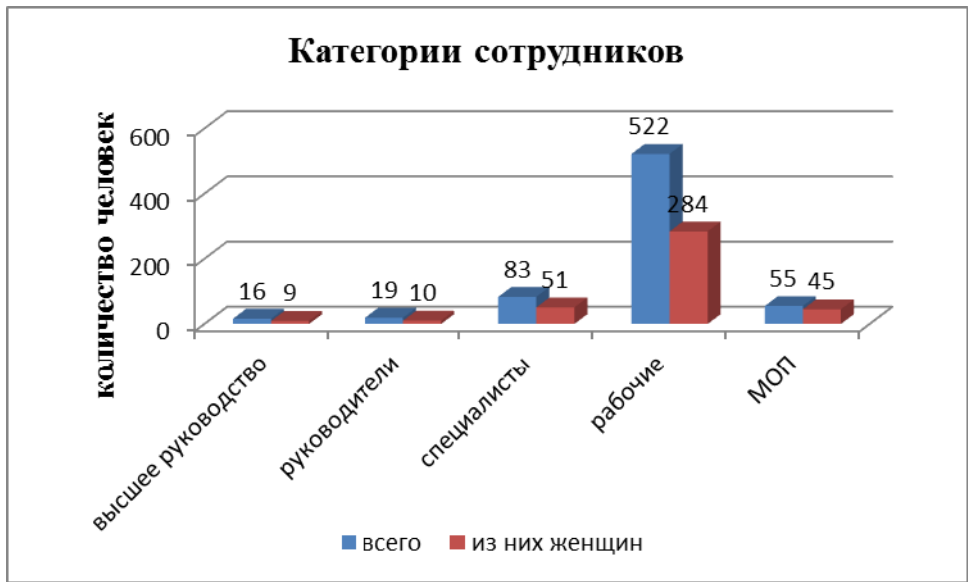
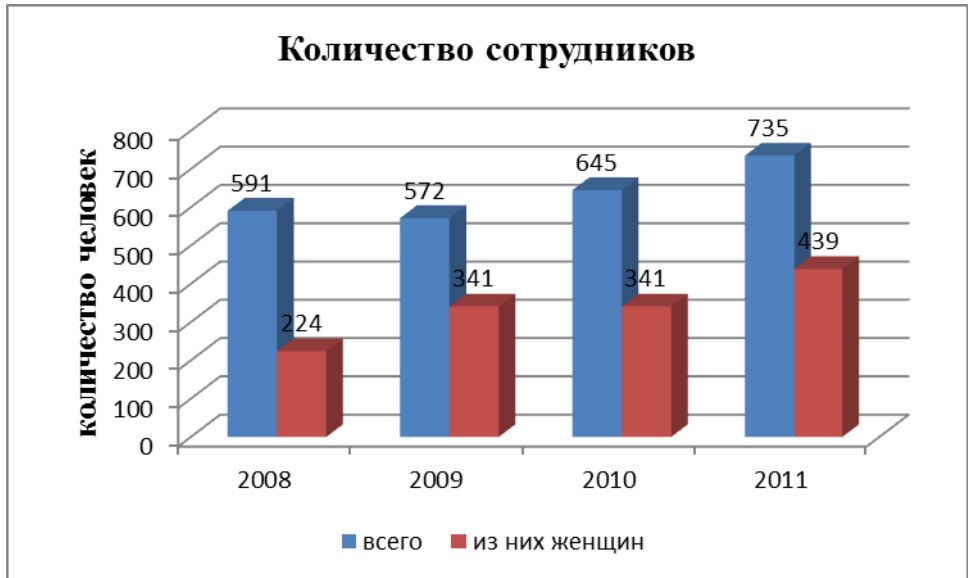
Особую заботу компания проявляет о детях своих сотрудников. Начиная с 2002 года, компания отправляет детей сотрудников в детские лагеря отдыха: «Артек», «Кара – Тобе» (Крым), «Молодая гвардия» (г. Одесса), ДОК «Барчын», «Радуга» (озеро Иссык-Куль), «Зубренок» (Беларусь), «Таврида» (Крым, г. Евпатория), Балдаурен Боровое); «Занка» (Венгрия, озеро «Балатон»).



Для проведения новогодних праздников организуются «новогодние елки» и подарки для детей сотрудников компании.

**Льготы, доплаты, гарантии, компенсации, предоставляемые сотрудникам сверх норм, предусмотренных законодательством, в соответствии с коллективным договором составили в 2011 году 106,4 млн. тенге.**







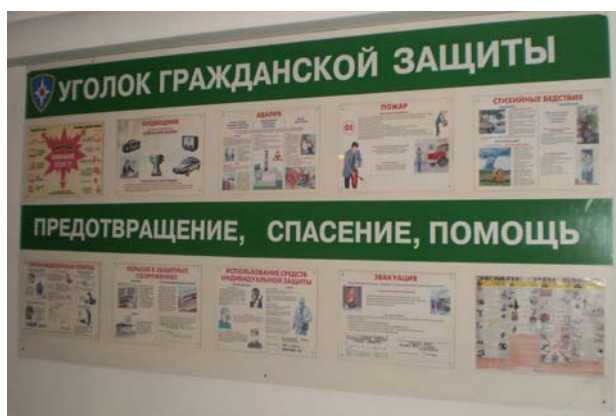
### Охрана труда

В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в компании проводится ряд мероприятий, направленных на обеспечение безопасности и охраны труда. Работы по безопасности и охране труда в целом по предприятию координирует и контролирует служба технического директора.

В установленные сроки проводятся периодические медицинские осмотры сотрудников на право заниматься профессиональной деятельностью. Заключен договор с ТОО ЛДЦ «Авиценна». **В 2011 году на проведение медосмотров затрачено 1,6 млн. тенге.**

В производственных помещениях компании проводятся измерения физических факторов, влияющих на условия труда, процесс производства и реализации продукции. Характерными особенностями производства являются термическая и механическая обработка продукции, в процессе которых могут возникать такие опасные факторы как ожоги, ранения, пониженная температура в отдельных цехах и участках, повышенный уровень шума. Для предотвращения возникновения опасных факторов руководством компании предъявляются высокие требования к обеспеченности сотрудников средствами индивидуальной защиты (СИЗ), личной гигиене, промышленной санитарии и гигиене труда.

В соответствии с Политикой ТОО «Беккер и К», большое внимание уделяется обучению персонала. Проводится обучение персонала безопасным методам труда. Кабинет инженера по безопасности и охраны труда (Б и ОТ) оборудован наглядными пособиями и материалами. Со всеми вновь принимаемыми сотрудниками инженером по Б и ОТ проводится вводный инструктаж Б и ОТ и пожарной безопасности. Первичные инструктажи на рабочем месте проводятся руководителями структурных подразделений. Ежеквартально проводятся повторные инструктажи. Записи по проведению инструктажей ведутся в журналах и контролируются инженером по Б и ОТ.



На предприятии разработано пособие для персонала «Интегрированная система менеджмента нашей компании», в которой описаны основные положения системы интегрированной системы менеджмента, в том числе системы менеджмента производственной безопасности и здоровья (OHSAS), организация рабочего места по системе «5 S» и др.

В компании создана постоянно-действующая комиссия (ПДК) по проверке знаний по Б и ОТ у сотрудников. Все руководители структурных подразделений, ответственные за безопасность и охрану труда, высшее руководство компании своевременно проходят обучение и проверку знаний по Б и ОТ каждые три года в специализированных организациях, имеют соответствующие

сертификаты Департамента труда и социальной защиты населения Республики Казахстан по городу Алматы.

Утвержден список руководителей, подлежащих прохождению обучения и проверке знаний по Б и ОТ во 2-м квартале 2012 г. Обучение и проверку знаний по Б и ОТ проходят ежегодно категории сотрудников, определенных отдельным списком (электрики, лифтеры-проводники, ответственные за грузоподъемные механизмы (ГПМ), слесари, работающие с сосудами под высоким давлением (СРД), и т.д.), с составлением протокола и ведомости ПДК. Инженером по Б и ОТ ежемесячно проводится тренинг с сотрудниками структурных подразделений компании по различной тематике Б и ОТ, пожарной безопасности (ПБ), которые подтверждаются записями в отчете о тренинге.

ТОО «Беккер и К» предпринимает все необходимые усилия, направленные на предупреждение аварийных ситуаций и катастроф, а также адекватное реагирование и снижение тяжести последствий и минимизации негативного воздействия на состояние сырья и материалов, пищевой продукции, окружающей среды при их возникновении.

Для обеспечения готовности к аварийным ситуациям разработана документированная процедура ДП-ТБ-01 «Готовность к чрезвычайным и аварийным ситуациям и реагирование на них».

Штабом Гражданской Обороны (ГО) и ЧС компании ежеквартально проводятся практические тренировки и учения, по утвержденному плану, согласованному с районным отделом ГО и ЧС. По результатам тренировок готовится донесение (отчет) начальнику районного отдела ГО и ЧС.

Проводится поэтапная работа по аттестации рабочих мест. В 2012 г. проведена очередная аттестация рабочих мест по условиям труда. По результатам аттестации определен перечень должностей сотрудников, отнесенных к вредным условиям труда, и утверждены планы мероприятий по улучшению условий труда на рабочем месте.

Обеспечиваются гарантии сотрудникам с вредными и опасными условиями труда. Работникам с вредными условиями труда сокращена продолжительность рабочего времени, предоставляются дополнительные перерывы через 2 часа по 15 минут, дополнительные оплачиваемые дни к трудовому отпуску.

Сотрудники обеспечиваются соответствующей спецодеждой и индивидуальными средствами защиты.

Проводится постоянная работа по реконструкции вентиляционных и аспирационных систем, что



позволяет значительно снизить загрязненность воздуха рабочих зон.

Установлена система централизованной воздухоподготовки производственных помещений, стоимостью 10,5 млн. тенге.

Большое внимание уделяется производственному быту. Действует прачечная, работает швея, которая выполняет ремонт и индивидуальную подгонку спецодежды.

На всех участках имеются санитарно-бытовые помещения, оборудованные в полном соответствии с требованиями санитарных правил и норм.

Значительные средства выделяются на поддержание безопасности зданий и сооружений в части соответствия нормативным требованиям.

Проведена реконструкция системы внутреннего противопожарного водопровода на сумму 3,4 млн. тенге. Система отопления полностью заменена с использованием современных более эффективных приборов, куда вложено свыше 8 млн. тенге. Для поддержания микроклимата в помещениях устанавливаются системы кондиционирования.

Согласно утвержденному графику сотрудниками технического отдела проводятся планово-предупредительные работы по обслуживанию и ремонту машин и оборудования.

В 2011-2012 гг. приобретено новое усовершенствованное оборудование из Германии – дожилковщик, вакуумный массажер, вакуумная упаковочная машина, тестораскаточная машина, миксер, камеры морозильные общим объемом 864 м<sup>3</sup> на общую сумму 105,1 млн. тенге. Приобретенное оборудование направлено на модернизацию и обновление с целью улучшения условий труда и снижения опасных рисков для жизни сотрудников.

Все оборудование имеет оградительные приспособления, исключающие возможность получения производственных травм.

На предприятии круглосуточно дежурит обслуживающий персонал (дежурные электрики, слесари, медицинская и диспетчерская службы, служба безопасности), которые также следят за состоянием безопасности, здоровья и охраны труда, при необходимости принимают экстренные меры по устранению фактов нарушений или неполадок.

Важное значение имеет состояние пожарной безопасности на объекте. Для целей пожаротушения в административном и производственном зданиях имеются пожарные насосы-повысители, внутренние пожарные краны, порошковые и углекислотные огнетушители, на территории установлены пожарные стенды с первичными средствами пожаротушения.

Для своевременного обнаружения и оповещения о пожаре в зданиях смонтирована система автоматической пожарной и охранной сигнализации. Контрольно-приемные панели выведены в диспетчерскую службу с круглосуточным наблюдением. Операторы видеонаблюдения службы безопасности также отслеживают состояние пожарной безопасности служебных и





производственных помещений. Для быстрой эвакуации сотрудников из здания на случай чрезвычайных ситуаций разработаны и утверждены планы эвакуации и размещены на каждом этаже и лестничных клетках. Для успешного тушения возможного пожара совместно с районной пожарной службой разрабатывается оперативный план пожаротушения.

**На выполнение мероприятий по безопасности и охране труда в 2011 году затрачено 20,2 млн. тенге.**

Заключен договор с АО «Страховая компания «Евразия» по страхованию имущественных интересов сотрудников компании, жизни и здоровью которого причинен вред в результате несчастного случая. Проводимая работа и вкладываемые материальные средства позволяют динамично улучшать условия труда и не допускать случаев производственного травматизма.

**В 2011 году в компании не было зарегистрировано случаев производственного травматизма и несчастных случаев.**

### **Права человека**

Трудовая деятельность на предприятии осуществляется исходя из следующих основных принципов:

- 1) законности;
- 2) обязательности для всех сотрудников решений вышестоящих должностных лиц предприятия в пределах их компетенции;
- 3) ответственности сотрудников предприятия за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей;
- 4) равного доступа к занятию вакантных должностей в соответствии со способностями и профессиональной подготовкой каждого;
- 5) социальной защищенности сотрудников предприятия;
- 6) стабильности кадров.

За весь период существования ТОО «Беккер и К» не было зафиксировано ни одного случая принудительного или обязательного труда.

Все высшее руководство и каждый руководитель структурного подразделения является ответственным за соблюдение прав сотрудников, подчиненных структурных подразделений.

Трудовая деятельность сотрудников предприятия регулируется Трудовым кодексом Республики Казахстан, внутренними нормативными документами и направлена на недопущение дискриминации.

В соответствии с Кодексом поведения персонала: «Сотрудникам компании запрещены дискриминация и запугивание по причинам расы, религии, пола, половой ориентации, возраста, инвалидности, стажа или любым другим признакам». За весь период существования ТОО «Беккер и К» не было зафиксировано ни одного случая дискриминации по какому-либо признаку.

К работе в компании допускаются лица, достигшие 18-ти летнего возраста. Данное требование отражено во всех рабочих и должностных инструкциях. Все сотрудники компании старше 18-ти лет.

### **Общество**

Руководство компании считает важным направлением своей деятельности участие в социальных программах общества (благотворительная помощь малоимущим слоям населения, инвалидам, спонсорская помощь).

На протяжении нескольких лет мы оказываем регулярную поддержку:

- детскому дому № 2;
- областному детскому дому № 1;
- семейному детскому дому Купкиных г.

Талгар;

- алматинскому дому-интернату для инвалидов и психохроников.

Данным учреждениям предоставляются продукты питания для организации праздничных столов, одежда для детей, печное топливо, оказывается помощь на медицинское обслуживание.



Ежегодно оказывается помощь:

- участникам Сталинградской битвы - к годовщине со дня победы в Сталинградском сражении;
- алматинской городской организации блокадников - ко Дню освобождения г. Ленинграда;
- добровольному обществу инвалидов войны в Афганистане - в организации проведения поминальных обедов погибшим воинам;
- ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в Бостандыкском районе - к празднику Победы, весенним праздникам, Новому году;
- казахстанскому обществу слепых;
- Параскевинскому приходу - на строительство храма и проведение церковных праздников.

**Всего в 2011 году оказана благотворительная и спонсорская помощь на 20,4 млн. тенге (см. Приложение 6).**

За отчетный период не было выявлено ни одного случая нарушения компанией законодательства и нормативных требований.

В 2011 году ТОО «Беккер и К» признано победителем конкурса «Орлеу» в номинации «Лучший социальный партнер 2011» (см. Приложение 7).

### **Ответственность за продукцию**

Современный уровень решения вопросов качества обеспечивается за счет применения системного подхода к менеджменту, внедрения новых технологий; за счет непрерывного обучения персонала, создания морально-психологического климата, способствующего заинтересованности каждого в высоком качестве производимой продукции.

В соответствии с пунктом Политики компании **«Качество производимых товаров и оказываемых услуг – главный приоритет и основа успешной деятельности компании. Качество – выше нормы прибыли»**. ТОО «Беккер и К» в своей работе руководствуется международными стандартами ISO 9001:2008, ISO 22000:2005, нормативными документами по стандартизации и директивами ЕС по пищевой промышленности. Кроме того, компанией разработана технологическая документация, содержащая требования к качеству различных видов продукции мясоперерабатывающего, хлебопекарного, кулинарного и пивного производства, а также производства продуктов общественного питания.

В соответствии с пунктом Политики ТОО «Беккер и К»: «Качество экологически чистого сырья, получаемого от поставщиков, определяет качество производимой продукции. Качество сырья важнее его стоимости», все поступающие на предприятие сырье и материалы подлежат обязательному входному контролю. Так, например, входной контроль мясного сырья осуществляется закрепленным за компанией государственным ветеринарным инспектором и ветеринарными врачами компании.

Группа по безопасности пищевой продукции (Группа НАССР) компании обладает комплексом междисциплинарных знаний и опыта в разработке, внедрении и поддержании системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Группа НАССР имеет опыт работы и знания в отношении продукции, процессов, оборудования и опасностей, угрожающих безопасности пищевой продукции. Руководителем группы НАССР является директор по качеству.

Согласно требованиям МС ISO 9001:2008 и МС ISO 22000:2005, в компании разработана Программа обязательных предварительных мероприятий, в соответствии с которой осуществляется мониторинг и измерение продукции и процессов производства на всех этапах жизненного цикла продукции. Кроме того, ежегодно разрабатывается и согласовывается с Бостандыкским отделением управления городского санитарно-эпидемиологического надзора рабочая программа по лабораторному контролю сырья и продукции.

Контроль качественные показатели, характеризующих потребительские свойства готовой продукции, осуществляется путем проведения дегустаций. Контроль физико-химических, микробиологических, токсикологических и других показателей безопасности сырья и продукции осуществляется по договорам с аккредитованными лабораториями, ОАО «НаЦЭкС», АРФ РГКП «Республиканская ветеринарная лаборатория», ТОО «Нутритест», ТОО «Казэкспоаудит».

Производство продукции, с учетом валидации, идентификации и прослеживаемости, а также оценки и анализа процессов осуществляется в соответствии с документированными процедурами

Управление производством мясных изделий, Управление производством хлеба, хлебобулочных и мучных кондитерских изделий, Управление производством замороженных полуфабрикатов, Управление производством кулинарных изделий, Управление процессами в ресторане «Пруссия».

Вся производимая продукция проходит оценку с целью улучшения воздействия продукции на здоровье и безопасность на следующих стадиях жизненного цикла:

	Да	Нет
<b>Разработка концепции продукции</b>	✓	
<b>Исследования и разработка</b>	✓	
<b>Сертификация</b>	✓	
<b>Производство</b>	✓	
<b>Маркетинг и продвижение</b>	✓	
<b>Хранение, распределение и снабжение</b>	✓	
<b>Использование и обслуживание</b>	✓	
<b>Утилизация, повторное использование или вторичная переработка</b>	✓	

Маркировка всей выпускаемой ТОО «Беккер и К» продукции осуществляется в соответствии с Государственным стандартом Республики Казахстан СТ РК 1010-2002 «Продукты пищевые. Информация для потребителя. Общие требования». Данный стандарт в отношении информации о продукции/услуге и ее маркировке требует указания следующей информации:

	Да	Нет
<b>Источники компонентов продукции или услуг</b>	✓	
<b>Состав, в особенности в отношении веществ, которые могут оказать воздействие на окружающую среду или общество</b>	✓	
<b>Безопасное использование продукции или услуги</b>	✓	
<b>Утилизация продукции и воздействие на окружающую среду/общество</b>	✓	

В соответствии с требованиями МС ISO 9001:2008 и Руководством по интегрированной системе менеджмента, ТОО «Беккер и К» проявляет заботу о собственности потребителя, если она находится под управлением предприятия и используется им.

За отчетный период не было выявлено ни одного случая нарушения компанией законодательства и нормативных требований.

Основные показатели	Информация,	Примечание
	отраженная в	
	отчете, стр.	
<b>Стратегия и характеристика</b>		
<b>1 Стратегия и анализ</b>		
1.1 Заявление руководителя организации.....	2	
<b>2 Характеристика организации</b>		
2.1 Название организации.....	3	
2.2 Основные виды продукции и услуг.....	3	
2.3 Функциональная структура.....	4	
2.4 Расположение штаб-квартиры организации.....	4	
2.5 Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность.....	4	
2.6 Характер собственности и организационно-правовая форма.....	4	
2.7 Рынки, на которых работает организация.....	4	
2.8 Масштаб организации.....	5	
2.10 Награды, полученные за отчетный период.....	5	
<b>3 Параметры отчета</b>		
<b>Общие сведения об отчете</b>		
3.1 Отчетный период.....	5	
3.2 Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	-	май 2011 г.
3.3 Цикл отчетности.....	5	
3.4 Контактная информация.....	5	
<b>Область охвата и границы отчета</b>		
3.5 Процесс определения содержания отчета.....	5	
3.6 Границы отчета.....	5	

<b>3.7 Ограничения области охвата и границ отчета</b>	-	ограничений нет
<b>3.8 Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям и т.п.</b>	-	не приемлемо
<b>3.10 Описания значений переформулировок</b>	-	переформулировки не применялись
<b>3.11 Существенные изменения, относительно предыдущих периодов отчетности</b>	-	-
<b>4 Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>		
<b>4.1 Структура управления организации.....</b>	8, 12, 26, 30, 34	
<b>4.3 Количество независимых членов Совета директоров</b>	-	не приемлемо
<b>4.4 Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа</b> .....	9	
<b>4.7 Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам.....</b>	6	
<b>4.8 Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации.....</b> .	6-7	
<b>4.10 Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации.....</b> ...	7	
<b>Участие во внешних инициативах</b>		
<b>4.13 Членство в ассоциациях.....</b>	7, 10-11	
<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>		
<b>4.14 Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация.....</b>	8	
<b>4.15 Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними.....</b>	8	
<b>4.16 Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами.....</b> ...	8-11	

**5 Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности**

**Сведения о подходах в области менеджмента**

Экономическая составляющая..... 11-12

Экологическая составляющая..... 12-26

**Социальная составляющая**

Организация труда и достойный труд..... 26-33

Права человека..... 33

Общество..... 33-34

Ответственность за продукцию..... 34-35

**Показатели результативности**

**Экономические показатели результативности**

*Основные*

ЕС1 Прямая экономическая стоимость..... 11-12

ЕС6 Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков..... 9

ЕС7 Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения..... 12

ЕС8 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия..... 28, 33, 34

**Экологические показатели результативности**

*Основные*

EN1 Использованные материалы с указанием массы или объема 18-19

EN4 Косвенное использование энергии с указанием первичных источников..... 19

EN8 Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам..... 20

EN11 Местоположение и площадь земель организации, расположенных на охраняемых природных территориях..... 12

<b>EN16 Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов</b>	<b>21-22</b>
<b>EN19 Выбросы озоноразрушающих веществ.....</b>	<b>23</b>
<b>EN20 Выбросы в атмосферу NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> и других загрязняющих веществ.....</b>	<b>23</b>
...	
<b>EN21 Общий объем сбросов.....</b>	<b>23</b>
<b>EN22 Общая масса отходов.....</b>	<b>24-25</b>
<b>EN23 Общее количество и объем существенных разливов.....</b>	<b>26</b>
<b>EN26 Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия</b>	<b>12-17</b>
<b>EN28 Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований</b>	<b>17</b>
<i>Дополнительные</i>	
<b>EN5 Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности.....</b>	<b>16</b>
...	
<b>EN14 Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразие.....</b>	<b>13-14</b>
<b>EN18 Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение.....</b>	<b>22</b>
<b>EN29 Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы.....</b>	<b>17</b>
<b>Социальные показатели результативности</b>	
<b>Организация труда и достойный труд</b>	
<i>Основные</i>	
<b>LA1 Общая численность рабочей силы.....</b>	<b>29</b>
<b>LA2 Общее количество сотрудников и текучесть кадров.....</b>	<b>29</b>
<b>LA4 Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами</b>	<b>28</b>
<b>LA5 Минимальный период увольнения в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении.....</b>	<b>10</b>

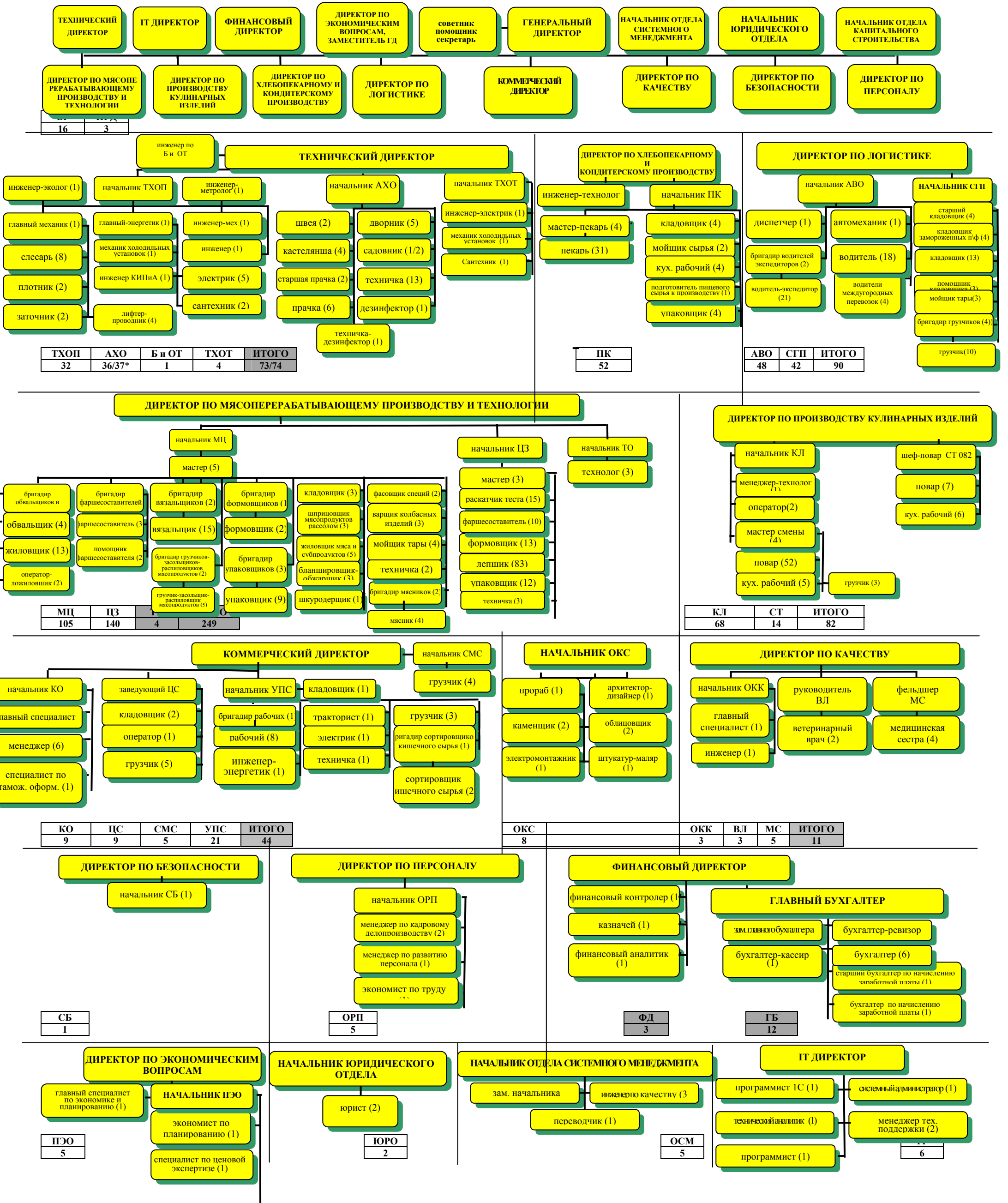
<b>LA7</b> Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой.....	33
<b>LA8</b> Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний.....	30
<b>LA13</b> Состав руководящих органов и персонала организации.....	29
<i>Дополнительные</i>	
<b>LA11</b> Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать сотрудников к занятости, а также оказывать им поддержку при завершении карьеры.....	26-27
.	
<b>Права человека</b>	
<i>Основные</i>	
<b>HR4</b> Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия.....	33
...	
<b>HR6</b> Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда.....	33
.....	
<b>HR7</b> Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда.....	33
.	
<b>Взаимодействие с обществом</b>	
<b>SO8</b> Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований.....	34
<b>Ответственность за продукцию</b>	
<i>Основные</i>	
<b>PR1</b> Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения.....	34-35
<b>PR3</b> Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	35
<b>PR9</b> Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	9



**PR7 Общее количество случаев несоответствия  
нормативным требованиям и добровольным кодексам,  
касающимся маркетинговых коммуникаций, включая  
рекламу, продвижение продукции и  
спонсорство..... 9**

**PR8 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся  
нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя  
и утери данных о  
потребителях..... 9**

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ТОО «БЕККЕР и К»





## Миссия, видение, ценности и политика компании

код документа

-

издание №

6

копия №

УТВЕРЖДАЮ  
генеральный директор  
ТОО «Беккер и К»  
И. Кравченко  
«1» июня 2011 г.

### МИССИЯ

Сохранить традиции потребления экологически чистых продуктов питания

### видение

Стать лидером в Центрально-азиатском регионе по производству и реализации экологически чистой пищевой продукции

### ценности

лидерство	вовлеченность сотрудников	социальная ответственность	непрерывное совершенствование	качество производимых товаров и оказываемых услуг
Руководитель должен быть лидером в своем коллективе (Принцип №2 ISO 9000)	Отношения в компании основываются на доверии, уважении, взаимопонимании и взаимопомощи (Принцип №3 ISO 9000)	Социальная ответственность начинается с выполнения налоговых обязательств (Принципы №7,8 ISO 9000)	Менеджмент процессов должен быть системным. Системность не должна быть барьером для постоянного совершенствования (Принципы №5,6 ISO 9000)	Требования к качеству определяются потребностями и ожиданиями потребителя и вековыми традициями потребления натуральных продуктов (Принцип №1 ISO 9000)
Лидер является примером приверженности ценностям и этическим нормам компании (Принцип 2 ISO 9000)	Качество работы зависит от вовлеченности сотрудников в рабочий процесс. Командная работа – инструмент для сближения и сотрудничества (Принцип №3 ISO 9000)	Компания выстраивает с потребителями, поставщиками, сотрудниками, высшим руководством, собственниками и обществом взаимовыгодные отношения, основанные на доверии (Принцип №8 ISO 9000)	Все процессы в компании взаимосвязаны. Каждый процесс является важной составляющей единого неразрывного процесса деятельности компании. Второстепенных процессов нет (Принципы №4,6 ISO 9000)	Качество начинается с внутренней самодисциплины, чистой и опрятной рабочей формы, ежедневного поддержания в чистоте территории, помещений, рабочего места и инструмента. Чистота – фирменный знак компании (Принцип №6 ISO 9000)
Лидер вдохновляет сотрудников и признает их вклад в достижении успеха компании (Принцип 2 ISO 9000)	Основа улучшения качества – постоянное обучение и самообучение сотрудников. Компания поощряет стремление к развитию (Принцип №3 ISO 9000)	Деятельность компании направлена на улучшение качества жизни сотрудников и их семей, местного сообщества и общества в целом (Принципы 7,8 ISO 9000)	Все решения в компании принимаются на основе системного анализа, основанного на фактах. Всегда принимай честное решение (Принцип №7 ISO 9000)	Качество экологически чистого сырья, получаемого от поставщиков, определяет качество производимой продукции. Качество сырья важнее его стоимости (Принцип №8 ISO 9000)
Лидер содействует профессиональной самореализации сотрудников и формированию новых лидеров (Принцип 2 ISO 9000)	Индивидуальные цели сотрудников направлены на достижение целей компании (Принцип №3 ISO 9000)	Компания, осознавая свою ответственность за здоровье будущих поколений, стремится выпускать экологически чистую продукцию и осуществлять деятельность таким образом, чтобы защищать окружающую среду и предотвращать негативное влияние на нее (Принцип 6 ISO 9000)	Все процессы в компании подвержены изменениям. Понимание и снижение причин изменений – ключ к успеху. (Принципы №4,6 ISO 9000)	Основа системы качества – обязательное соблюдение требований законодательства и нормативных документов компании (Принцип №5 ISO 9000)
			Цель непрерывного совершенствования – исключение операций, не создающих ценности для потребителя (Принцип 6 ISO 9000)	Основа гарантии качества – своевременная профилактика систем (Принцип №5 ISO 9000)
				Качество производимых товаров и оказываемых услуг – главный приоритет и основа успешной деятельности компании. Качество – выше нормы прибыли (Принцип №1 ISO 9000)



**БЕККЕР И К**

Приложение к Протоколу заседания ВР ТОО «Беккер и К»  
и ТОО «Немецкий двор» от «05» марта 2012 г.

## **ПОЛИТИКА ТОО «БЕККЕР И К» в области обеспечения безопасности пищевой продукции**

*Компания осуществляет производство мясной, хлебной, хлебобулочной, мучной кондитерской, кулинарной продукции и замороженных полуфабрикатов.*

*Политика ТОО «Беккер и К» в области обеспечения безопасности пищевой продукции строится на принципах:*

- *социальной и моральной ответственности за безопасность выпускаемой продукции;*
- *непрерывного совершенствования деятельности, направленной на обеспечение выпуска безопасной продукции.*

*Реализация указанных принципов достигается путём:*

- *внедрения и соблюдения принципов HACCP;*
- *внедрения, поддержания и улучшения системы менеджмента безопасности пищевой продукции (СМБПП);*
- *повышения эффективности интегрированной системы менеджмента компании посредством использования Миссии, Видения, Ценностей, Политики и Целей в области качества, безопасности пищевой продукции, экологии, производственной безопасности и здоровья.*

*Руководство компании берёт на себя обязательства:*

- *соблюдать соответствующее законодательство и нормативные требования в области производственной гигиены и санитарии;*
- *обеспечивать управление инфраструктурой и производственной средой, необходимой для выпуска безопасной продукции, посредством использования установившейся производственной практики (GMP);*
- *обеспечивать снижение рисков возникновения опасностей, влияющих на безопасность продукции;*
- *выделять необходимые ресурсы для реализации Политики в области обеспечения безопасности пищевой продукции, функционирования и улучшения СМБПП;*
- *постоянно обучать и повышать квалификацию персонала предприятия с целью повышения уровня знаний и понимания личной ответственности за выпуск продукции, не угрожающий жизни и здоровью людей;*
- *анализировать СМБПП, с целью обеспечения её пригодности, адекватности и эффективности, учитывая требования заинтересованных сторон.*

Генеральный директор

**А. Абдикадилова**



## ПОЛИТИКА

### СП ТОО «Беккер и К» и ТОО «Немецкий двор» в области экологии, производственной безопасности и здоровья

Компания осуществляет производство и реализацию мясной, хлебной, хлебобулочной, мучной кондитерской, кулинарной продукции, замороженных полуфабрикатов, пива и оказание ресторанных услуг.

**Политика СП ТОО «Беккер и К» и ТОО «Немецкий двор» в области экологии, производственной безопасности и здоровья строится на принципах:**

- осознания культурного значения природоохранной деятельности, социальной и моральной ответственности за решение производственных и экологических проблем;
- предотвращения негативного воздействия на окружающую среду;
- предотвращения травм и обеспечения производственной безопасности и здоровья сотрудников;
- непрерывного контроля и улучшения показателей по экологии и производственной безопасности.

**Реализация указанных принципов достигается путём:**

- уменьшения выбросов в атмосферный воздух;
- снижения концентрации загрязняющих веществ производственных сточных водах;
- рационального использования энергоресурсов;
- снижения уровня производственных шумов;
- повышения надежности оборудования, обеспечения его безопасной и безаварийной работы;
- обучения сотрудников безопасным методам работы.

**Руководство предприятия обязуется:**

- соблюдать соответствующее законодательство и нормативные требования в области экологии, производственной безопасности и здоровья;
- осуществлять идентификацию и оценку производственных рисков, экологических аспектов, определять цели, разрабатывать и реализовывать программы, направленные на планомерное снижение воздействия на окружающую среду, создание безопасных условий труда, обеспечивающих сохранение здоровья и предотвращение травматизма сотрудников предприятия;
- выделять необходимые ресурсы для функционирования и улучшения системы экологического менеджмента и системы менеджмента производственной безопасности и здоровья;
- постоянно обучать и повышать квалификацию сотрудников предприятия с целью привлечения их к активному участию по улучшению деятельности в области охраны труда, производственной и экологической безопасности;
- анализировать систему экологического менеджмента и систему менеджмента производственной безопасности и здоровья с целью обеспечения их пригодности, адекватности и результативности.

Генеральный директор

И.Кравченко

# ТОО «VIALEX KAZAKHSTAN»

Республика Казахстан,  
050008, г. Алматы, ул. Ауэзова 3 Г  
Тел.: +7 (727) 250-84-06  
+7 (727) 250-64-45  
Факс: +7 (727) 250-47-88



3 G Ayezov Str. ,050008, Almaty,  
Republic of Kazakhstan  
Tel.: +7 (727) 250-84-06  
+7 (727) 250-64-45  
Fax.: +7 (727) 250-47-88

Исх. №13

01 февраля 2012 года

**ТОО «Беккер и К»**

## ЛУЧШЕМУ ПАРТНЕРУ!

ТОО «Vlalex Kazakhstan» выражает свою искреннюю благодарность и глубокую признательность ТОО «Беккер и К» за долгое и плодотворное сотрудничество.

Компания ТОО «Беккер и К» подтвердила свою безупречную профессиональную репутацию, как делового и надежного партнера в бизнесе. Мы верим в сохранение сложившихся деловых и дружеских отношений и надеемся на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество.

Желаем успешного развития и достижения новых вершин в бизнесе!

Директор  
ТОО «Vlalex Kazakhstan»



Черник В.Н.



# Холод - ЭКСПО

*Благодарственное*

*письмо*

**ТОО БЕККЕР И К**

Выражаем Вам нашу искреннюю  
благодарность и глубокую  
признательность за плодотворное  
сотрудничество в уходящем 2011 году.

Мы верим в сохранение сложившихся  
деловых и дружеских отношений,  
надеемся на дальнейшее  
взаимовыгодное сотрудничество в 2012  
году. Желаем успешного развития и  
достижения новых вершин в бизнесе.

Генеральный Директор  
ТОО "ХОЛОД-ЭКСПО"  
Лайер З.Е.





Алла  
прима



# ГРАМОТА

## Лузский партнёр

Уважаемый коллектив СП ТОО "Беккер и К"!  
Сотрудничество с Вашим предприятием является  
одним из важных направлений нашей работы.  
Благодаря нашим совместным усилиям реализуются  
новые проекты и планы на высоком, качественном  
уровне, принося нам огромное удовлетворение и  
доход, а нашим клиентам - радость. Мы надеемся, что  
и в дальнейшем наше сотрудничество будет  
плодотворным и успешным!

Генеральный директор



С. Букина



Қазақстан Республикасы,  
050026, Алматы қ., Байзақов к-сі, 69 ұй,  
Қаб.бөл.: 378-71-71, факс: 378-71-77  
Бас бухгалтер: 378-71-66  
Сағу бөлімі: 378-71-69, факс: 378-71-70  
e-mail: efc@efc.kz  
www.efc.kz



Республика Казахстан,  
050026, г. Алматы, ул. Байзақова, 69,  
Приёмная: 378-71-71, факс: 378-71-77  
Главный бухгалтер: 378-71-66  
Отдел продаж: 378-71-69, факс: 378-71-70  
e-mail: efc@efc.kz  
www.efc.kz

г. Алматы  
« 30 » 01. 2012г. \_\_\_\_\_

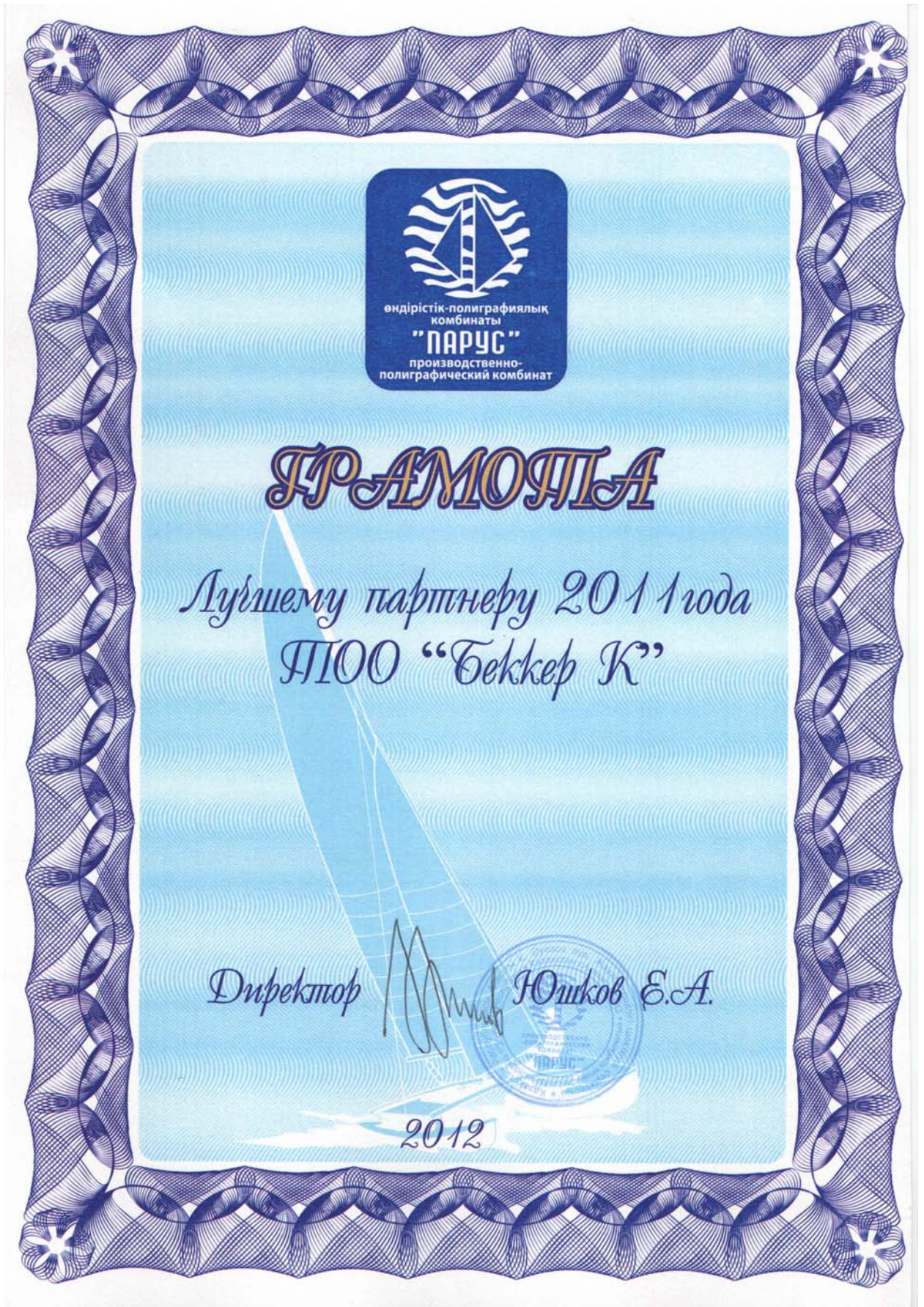
Генеральному директору  
ТОО «Беккер и К»  
Абдикадировой А.А  
От АО «Евразиян Фудс Корпорэйшн»

Ваша Компания является постоянным заказчиком Нашей продукции торговых марок «3 желания» и «Шедевр». АО «Евразиян Фудс Корпорэйшн» зарекомендовало себя на рынке масложировой продукции как стабильная, надежная, крепко стоящая на ногах и уверенно смотрящая в будущее компания. Выражаем уверенность в сохранении сложившихся дружественных отношений и надеемся на дальнейшее взаимовыгодное и плодотворное сотрудничество. Желаем Вам дальнейшего развития и процветания!

*С уважением,*

**Начальник отдела продаж**

**Казанцев Е.Ф.** \_\_\_\_\_





*Благодарственное  
письмо*

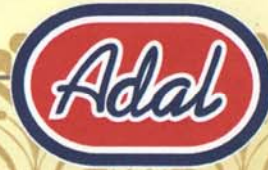
**ТОО "БЕККЕР и К"**

Выражаем Вам нашу искреннюю  
благодарность и глубокую признательность  
за долговременное плодотворное  
сотрудничество!

Мы верим в сохранение сложившихся  
деловых и дружеских отношений. Желаем  
успешного развития и достижения новых  
вершин в бизнесе!

С уважением, коллектив ТОО "ХладоКомплект",  
в лице директора Митина Е.В.





# «Лучшему Партнёру»

АО «Агропромышленная компания «Адал» выражает благодарность ТОО «Беккер и К» за сотрудничество.

Компания ТОО «Беккер и К» подтвердила свою безупречную профессиональную репутацию как делового и надежного партнера в бизнесе. Стабильность и дальнейшие перспективы в развитии компании являются подтверждением отличной работы всего коллектива.

АО «Агропромышленная компания «Адал» присваивает ТОО «Беккер и К» звание «Лучшего Партнера».

Генеральный директор АО «АПК АДАЛ»



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Смаилов С. Д.", written over a horizontal line.

Смаилов С. Д.

«От «24» января 2012 г.»



КОМПАНИЯ **VISTA** оболочки, специи, ингредиенты для пищевой промышленности

**ЛУЧШИЙ  
ПАРТНЕР**

КОМПАНИЯ

**ТОО СП Беккер**



*Pavel Rosenbach*

**Павел Росенбах**  
Коммерческий директор Cutisin, s.r.o



*Pavel Bagala*

**Павел Вагала**  
Президент компании Trumf

Семинар 25 - 27 сентября 2009 г.  
Кыргызская Республика, оз. Иссык - Куль

*З. Нусипбаева*  
«ҚАЗАҚ СОҚЫРЛАР ҚОҒАМЫ»  
ҚОҒАМДЫҚ БІРЛЕС  
ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ  
АЛМАТЫ ФИЛИАЛЫ



АЛМАТИНСКИЙ ФИЛИАЛ  
ОБЩЕСТВЕННОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ  
«КАЗАХСКОЕ ОБЩЕСТВО СЛЕПЫХ»  
В РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі 214  
Телефон/факс – 93-58-73

050012, г. Алматы, ул. Бөгенбай батыра 214  
РНН 600700508625 ,ИКК KZ47856000000065107  
АО «Банк ЦентрКредит» БИК КСЖВКЗКХ, КБе18  
Телефон/факс 2935873

Исх.1-10/186  
от 27.12.2012г.

г. Алматы

Генеральному директору  
ТОО «Беккер и К»  
Абдикадировой А. А.

Алматинский филиал ОО «Казахского общества слепых» выражает Вам сердечную признательность за великодушно оказанную помощь.

Спасибо Вам, что в такое трудное время Вы не оставляете без внимания наших инвалидов по зрению.

Желаем Вам успехов, здоровья и процветания в Новом году.

Председатель АФ ОО «КОС»



Нусипбаева З. М.



Орыс Православиялық Шіркеуінің  
**Астаналық және Алматылық епархиясы**  
**ЖПДБ «Параскева атындағы приходы»**

Русская Православная Церковь  
**Астанайская и Алматинская епархия**  
**МПРО « Параскевинский приход »**

480014 Алматы қаласы  
Жансүгіров көшесінен батыстау  
Помяловский көшесінен солтүстіктеу  
тел. (327-2) 51-16-10

480014 г. Алматы  
Западнее ул. Жансугурова  
Севернее ул. Помяловского  
тел. (327-2) 51-16-10

№ 7

« 6 » декабрь 20 11 г.

**Директору СП «Беккер и К»  
Господину Кравченко И.М.**

**Уважаемый Иван Михайлович!**

Параскевинский приход Русской Православной Церкви.  
Поздравляет Вас с Рождеством и Новым 2012 годом.  
Приносит Вам и всему коллективу искреннюю благодарность за  
помощь и поддержку в строительстве храма Святой Мученицы  
Параскевы. Молитвенно желаем Вам доброго здоровья,  
долгоденствия, помощи Божией во всех трудах, успехах и  
благополучия в процветании Вашего предприятия.

С уважением и благодарностью за Ваше содействие и помощь

Настоятель Храма священник



Лопатин



# Құрмет Грамотасы

## ПОЧЁТНАЯ ГРАМОТА

Уважаемые: ТОО «Беккер и К<sup>1</sup>»

Благодарим вас за поддержку,  
внимание и помощь, оказанную  
нашему фонду!

Здоровья, счастья и успехов  
в делах! Мир вашему дому!

С Уважением,  
учредитель  
БФ «Счастье  
своими руками»



Тасенова  
Гульзада Крамовна

19 августа 2011 года







ҚАЗАҚСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫ

РЕСПУБЛИКА  
КАЗАХСТАН



## АЛҒЫС БЛАГОДАРНОСТЬ

Генеральному директору  
СП ТОО "Беккер и К"  
Кравченко И.М.

Казахстанское республиканское общество инвалидов войны в Афганистане выражает Вам сердечную признательность за помощь, оказанную инвалидам афганской войны.

Предоставленные Вами продукты питания были использованы на торжественном обеде посвященном 22 годовщине вывода советских войск из Афганистана.

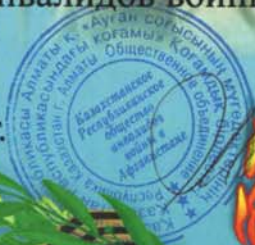
Данный обед был организован обществом для инвалидов войны в Афганистане и членов их семей.

Спасибо за оказанную помощь.

С искренним уважением,

Председатель ОО "Казахстанское республиканское общество инвалидов войны в Афганистане"

16.02.2011 г.



Махашев С.Т.



*Қазақстан Республикасына  
қызмет етемін!*



*Служу  
Республике Казахстан!*

**МІНДЕТ, АБЫРОЙ, ЕРЛІК!**

**ДОЛГ, ЧЕСТЬ, ОТВАГА!**

# Благодарность

Генеральному директору  
Кравченко Ивану Михайловичу

*За активное участие в мероприятиях,  
посвященных празднованию 66 – летней  
годовщины «Дня Победы» и чествования  
ветеранов Великой Отечественной войны*



Начальник управления по делам обороны  
Бостандыкского района города Алматы

полковник

Б.Абдибаев



*6 мая* 2011 года

Барлық елдердің пролетарлары, бірігіңдер!

Қазақстан коммунистік  
халық партиясы

Алматы қалалық комитеті



Пролетарии всех стран, соединяйтесь!

Коммунистическая народная  
партия Казахстана

Алматинский городской комитет

Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Наурызбай батыра 58, оф. 11,  
тел./факс: +7 (727) 250-72-62, 295-21-95, моб.: 8 777 586 55 05, e-mail: knpk\_almaty@mail.ru

№ 31-8/а

.. 27.. 07 20 110

*Кравченко И.В.  
Тамбиев: ГК*

Руководителю  
ТОО «Беккер и К»  
тов. Кравченко И.М.  
Здесь

**Уважаемый Иван Михайлович!**

От своего имени и по просьбе наших подшефных – блокадников и защитников Ленинграда сердечно поздравляем Вас, близких и весь Ваш коллектив с Днем Великой Победы!

Выражаем искреннюю благодарность за неустанную помощь и заботу о ветеранах войны и тружениках тыла.

Мира, добра, процветания Вам и Вашим коллегам.

Секретарь горкома  
В. Артемьев



Член Совета городской  
организации блокадников и  
защитников Ленинграда  
В.Ш. Винер

Қазақстан Республикасы

Республика Казахстан

СОҒЫС ЖӘНЕ ЕҢБЕК АРДАГЕРЛЕРІНІҢ  
АЛМАТЫ ҚАЛАЛЫҚ КЕҢЕСІ

АЛМАТИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ  
ВETERANОВ ВОЙНЫ И ТРУДА

СТАЛИНГРАД ШАЙҚАСЫНА  
ҚАТЫСУШЫЛАРДЫҢ АРДАГЕРЛЕР  
БІРЛЕСТІК КЕҢЕСІ

ОБЪЕДИНЕННЫЙ СОВЕТ  
ВETERANОВ СТАЛИНГРАДСКОЙ  
БИТВЫ

480100, Алматы қаласы, Зенков көшесі, 24 үй  
тел.: 291-06-97, 375-75-21

480100, г. Алматы, ул. Зенкова, 24  
тел.: 291-06-97, 375-75-21

Исх. № 5

« 2 » февраля 2011 г.

Генеральному директору  
АО «Беккер и Ко»  
Кравченко И.М.

Уважаемый Иван Михайлович!

В связи с 65ой годовщиной победы в Сталинградской битве, Объединенный Совет ветеранов-воинов великой битвы города Алматы Второго февраля 2011 года провел встречу героических защитников Сталинграда с учащимися школ города и молодежи на тему "Бессмертные Сталинградского подвига".

Благодарим вас и ваш коллектив за поддержку, теплоту и внимание к ветеранам, за подарки из прекрасных и вкусных изделий вашего предприятия. Ваша бескорыстная поддержка вдохновляет нас и даёт хороший стимул для продолжения нашей работы.

Желаем всем здоровья и благополучия.

С уважением и добрыми пожеланиями,

С.А. Румянцева — председатель Совета.  
С.А. Румянцева —

Зам. зам. Замесков  
2 фев. 2011 г.

**«ҚАЗАҚ СОҚЫРЛАР ҚОҒАМЫ»  
ҚОҒАМДЫҚ БІРЛЕСТІГІНІҢ  
ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ  
АЛМАТЫ ФИЛИАЛЫ**



**АЛМАТИНСКИЙ ФИЛИАЛ  
ОБЩЕСТВЕННОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ  
«КАЗАХСКОЕ ОБЩЕСТВО СЛЕПЫХ»  
В РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

Алматы қаласы, Бөгенбай батыр көшесі 214  
Телефон/факс – 93-58-73

480012, г. Алматы, ул. Бөгенбай батыра 214  
РЕН 600700308625 БИК (р/с) 002700420АО  
Банк «Интернационал» БИК 190501719 код 18  
телефон/факс 93-58-73

*исх. 1-9 М/46  
от 05.08.2011 г.*

Генеральному директору  
«Немецкого двора»  
г-ну Кравченко И.М

Уважаемый Иван Михайлович!

Алматинский филиал ОО «Казахского общества слепых» от имени инвалидов по зрению выражает сердечную признательность за сотрудничество, сочувствие, душевность, отзывчивость, милосердие и оказание спонсорской помощи.

Желает Вам здоровья, долголетия, успехов и процветания!

С уважением  
Председатель



Бабаев М.Д.

*Ташев Г.К.*

**Уважаемый Иван Михайлович!**

*Наша блокадница Иоланта Михайловна Ермеқбаева  
посвящает Вам и Вашему коллективу это стихотворение!*

Уже часы готовы бить двенадцать,  
Приходит года нового черёд,  
А нам со старым жалко расставаться, –  
Он стал нам другом, этот старый год.

Он видел всё: как мы встаём с рассветом,  
Как честно трудимся мы, не жалея сил...  
Он вместе с нами праздновал победы  
И вместе с нами горести делил.

Он много светлых, солнечных улыбок  
И достижений новых подарил,  
И в этот миг огромное спасибо  
Мы все ему за это говорим...

А перед Новым распахнём мы двери,  
Как только полночь возвестит приход.  
И всей душой надеемся и верим,  
Что станет другом и грядущий год.



Спасибо Вам, что в памятные для нас и праздничные дни, Вы постоянно и безотказно помогаете нам, блокадникам, провести все мероприятия.

От имени и по поручению Совета организации блокадников города Ленинграда, член Совета, кавалер звания «Отличник советской торговли»

**Валентина Шарифовна Винер.**

**г. Алматы, декабрь 2010 г.**



Генеральному директору  
ТОО «Немецкий двор»  
г-ну Кравченко И.М.

**Уважаемый Иван Михайлович!**

Выражаем Вам свою благодарность за участие в открытии Семейного центра творчества и развития «Мимиория» и внесенный вклад в общее настроение праздника 4 июня 2011 года.

Мероприятие получилось ярким, красочным и интересным, во многом благодаря сплоченной и слаженной работе наших партнеров. Угощения от Вашего магазина колбасных изделий «Беккер и К» пришлось по вкусу как маленьким посетителям Мимиории, так и их родителям, мы благодарим вас за участие в дегустации.

Мы хотим пожелать Вашей компании творческих успехов и процветания. Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

С уважением,

Генеральный директор СЦТР «Страна Мимиория»

Кобылева М.В.



г. Астана, пр. Туран, 24,  
ТРЦ "Сарыарка", 2-этаж  
тел.: 515 578 (3)  
www.saryarka.com  
info@mimoriya.kz





# Сертификат

*«Ең сенімді әлеуметтік әріптес 2011»  
номинациясы бойынша өткізілген «Өрлеу»  
байқауының жеңімпазы*

**ЖШС "Беккер и К"**  
*марапатталады.*

*Победителю*

**ТОО «Беккер и К»**  
*Конкурса «Өрлеу» в номинации  
«Лучший социальный партнер 2011»*

Алматы қаласы әкімінің  
орынбасары

  
С. Сейдуманов



«Қазақстанның ҮЕҰ ақпаратты-ресурстық  
орталықтарының ұлттық жүйесі»  
занды тұлғалар қауымдастығының басшысы



  
Кобеева А. О.



Пояснительная записка расчета загрязняющих веществ, выбрасываемых в атмосферу от источников ТОО «Беккер и К» за I квартал 2011 г.					
код ЗВ	наименование ЗВ	проект за 2011 год, тонн	факт за I кв. 2011 года, тонн	ставка платы, тенге	сумма платы, тенге
<b>Источник 1 (экспериментальный и мясоперерабатывающий цех)</b>					
		при расходе опилок	при расходе опилок		
		23,000	1,905		
337	Окислы углерода CO	1,1485000	0,095125761	483,84	46
330	Окислы серы SO <sub>2</sub>	0,0228000	0,001888435	30240	57
301	Окислы азота NO <sub>2</sub>	0,4826000	0,039971870	30240	1 209
2902	Сажа (взв. в-ва)	0,2361700	0,019561037	36288	710
1071	Фенол	0,0560000	0,004638261	501984	2 328
303	Аммиак	0,3338000	0,027647348	36288	1 003
<b>Источник 2 (цех замороженных полуфабрикатов)</b>					
		при расходе муки	при расходе муки		
		56,000	11,239		
2937	Пыль (мучная)	0,0014000	0,000280967	15120	4
<b>Источник 3 (слесарный цех)</b>					
123	Оксид железа	0,0099500	0,002487500	43360	108
2909	Пыль (абразивная)	0,0060000	0,001500000	15120	23
<b>Источник 4 (прачечная)</b>					
150	NaOH	0,0023000	0,000191667		
<b>Источник 5 (жироловка)</b>					
1716	Меркаптаны	0,0000315	0,000007875	15068592	119
333	Сероводород	0,0001600	0,000040000	187488	7
<b>Неорганизованный источник 1 (ветлаборатория)</b>					
349	Хлор	0,0000530	0,000004417	0	0
	<b>Всего:</b>	2,2997645	0,193345136		5 614
	Дизельное топливо		36,753077000	1360,8	24 984
	Бензин		6,525547	997,92	9 845
	<b>Всего:</b>				40443

Пояснительная записка расчета загрязняющих веществ, выбрасываемых в атмосферу от источников ТОО «Беккер и К» за II квартал 2011 г.					
код ЗВ	наименование ЗВ	проект за 2011 год, тонн	факт за II кв. 2011 года, тонн	ставка платы, тенге	сумма платы, тенге
<b>Источник 0001,0002 (экспериментальный и колбасный цех)</b>					
		при расходе опилок	при расходе опилок		
		24,000	2,190		
301	Азота диоксид	0,0119000	0,001085875	30240	33
303	Аммиак	0,0207000	0,001888875	36288	69
330	Сера диоксид	0,0497000	0,004535125	30240	137
337	Углерод оксид	0,8711000	0,079487875	483,84	38
1071	Фенол	0,0293000	0,002673625	501984	1 342
1314	Пропиональдегид	0,1932000	0,017629500	0	0
2902	Взвеш. вещества (сажа)	0,2762000	0,025203250	36288	915
1555	Уксусная кислота	0,0038000	0,000346750	0	0
859	Фреон 22	0,0757000	0,006907625	0	0
<b>Источник 0003 (пельменный цех)</b>					
		при расходе муки	при расходе мук		
		56,000	12,600		
2937	Пыль (зерновая)	0,0162000	0,003645000	15120	55
859	Фреон 22	0,0378000	0,008505000	0	0
337	Оксид углерода	0,0375000	0,008437500	483,84	4
1555	Уксусная кислота	0,0038000	0,000855000	0	0
<b>Источник 0004 (мини хлебопекарня)</b>					
		при расходе муки	при расходе муки		
		703,500	125,550		
2937	Пыль (зерновая)	0,0900000	0,016061834	15120	243
6314	Пропиональдегид	0,0058000	0,001035096	0	0
1302	Бензальдегид	0,0044000	0,000785245	0	0
1070	Фенилпропанол	0,0044000	0,000785245	0	0
1317	Ацетальдегид	0,0145000	0,002587740	0	0
1555	Уксусная кислота	0,1478000	0,026377100	0	0
1061	Этиловый спирт	1,3700000	0,244496802	0	0
<b>Источник 0005 (слесарный цех)</b>					
123	Железа оксид	0,0058000	0,001450000	45360	66
2902	Взвешенные вещества	0,0045000	0,001125000	36288	41
2930	Пыль абразивная	0,0060000	0,001500000	15120	23
<b>Источник 0006 (прачечная)</b>					
2304	Пыль СМС	0,0000059	0,000001475		
<b>Источник 0007 (жироловка)</b>					
1716	Одорант СПМ	0,0000315	0,000007875	15068592	119
333	Сероводород	0,0001600	0,000026667	187488	5
<b>Источник 6008 (ветлаборатория)</b>					
349	Хлор	0,0014000	0,000350000	0	0
<b>Источник 6009, 6010 (холодильные агрегаты)</b>					
859	Фреон 22	0,2178000	0,054450000	0	0
	<b>Всего:</b>	3,4761165	0,515600679		3 091
<b>Источник 6011, 6012 (выбросы передвижных источников)</b>					
	Дизельное топливо		38,63	1 360,80	52 567
	Бензин		8,575	997,92	8 557
	<b>Всего:</b>				61 124
	<b>Итого:</b>				64 215

Пояснительная записка расчета загрязняющих веществ, выбрасываемых в атмосферу от источников ТОО «Беккер и К» за III квартал 2011 г.					
код ЗВ	наименование ЗВ	проект за 2011 год, тонн	факт за III кв. 2011 года, тонн	ставка платы, тенге	сумма платы, тенге
<b>Источник 0001,0002 (экспериментальный и колбасный цех)</b>					
		при расходе опилок	при расходе опилок		
		24,000	2,055		
301	Азота диоксид	0,0119000	0,001018938	30240	31
303	Аммиак	0,0207000	0,001772438	36288	64
330	Сера диоксид	0,0497000	0,004255563	30240	129
337	Углерод оксид	0,8711000	0,074587938	483,84	36
1071	Фенол	0,0293000	0,002508813	501984	1 259
1314	Пропиональдегид	0,1932000	0,016542750	0	0
2902	Взвеш.вещества (сажа)	0,2762000	0,023649625	36288	858
1555	Уксусная кислота	0,0038000	0,000325375	0	0
859	Фреон 22	0,0757000	0,006481813	0	0
<b>Источник 0003 (пельменный цех)</b>					
		при расходе муки	при расходе муки		
		56,000	10,600		
2937	Пыль (зерновая)	0,0162000	0,003066429	15120	46
859	Фреон 22	0,0378000	0,007155000	0	0
337	Оксид углерода	0,0375000	0,007098214	483,84	3
1555	Уксусная кислота	0,0038000	0,000719286	0	0
<b>Источник 0004 (минихлебопекарня)</b>					
		при расходе муки	при расходе муки		
		703,500	136,650		
2937	Пыль (зерновая)	0,0900000	0,017481876	15120	264
6314	Пропиональдегид	0,0058000	0,001126610	0	0
1302	Бензальдегид	0,0044000	0,000854670	0	0
1070	Фенилпропанол	0,0044000	0,000854670	0	0
1317	Ацетальдегид	0,0145000	0,002816525	0	0
1555	Уксусная кислота	0,1478000	0,028709126	0	0
1061	Этиловый спирт	1,3700000	0,266113006	0	0
123	Железа оксид	0,0058000	0,000966667	43360	42
2902	Взвешенные вещества	0,0045000	0,000750000	36288	27
2930	Пыль абразивная	0,0060000	0,001000000	15120	15
<b>Источник 0006 (прачечная)</b>					
2304	Пыль СМС	0,0000059	0,000000983		
<b>Источник 0007 (жироловка)</b>					
1716	Одорант СПМ	0,0000315	0,000005250	15068592	79
333	Сероводород	0,0001600	0,000026667	187488	5
<b>Источник 6008 (ветлаборатория)</b>					
349	Хлор	0,0014000	0,000233333	0	0
<b>Источник 6009, 6010 (холодильные агрегаты)</b>					
859	Фреон 22	0,2178000	0,036300000	0	0
	<b>Всего:</b>	3,4761165	0,510078186		2 862
<b>Источник 6011, 6012 (выбросы передвижных источников)</b>					
	Дизельное топливо		41,539	1 360,80	56 526
	Бензин		9,875	997,92	9 854
	<b>Всего:</b>				66 381
	<b>Итого:</b>				69 243