



**Pacto Global das Nações Unidas - Comunicação de Progresso 2012  
(de 5/2011 a 5/2012)**

Confirmo, por meio deste 2º COP, que a New Space Processamento e Sistemas Ltda., continua apoiando integralmente os Dez Princípios do Pacto Global, relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção ao Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Embora os desafios sejam crescentes e contínuos, mantemos nosso firme propósito em conduzir nossos negócios por meio de uma gestão transparente, preocupada com o respeito ao meio ambiente, com o desenvolvimento dos nossos colaboradores e com a melhoria da qualidade de vida de todas as pessoas que direta ou indiretamente estejam envolvidas com o nosso negócio.

Ao decorrer deste último ano, mantivemos nosso compromisso de fazer dos princípios do Pacto Global parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, divulgando publicamente este compromisso junto a nossos colaboradores, clientes, fornecedores e público em geral.

A New Space trata a responsabilidade socio-empresarial e a ética como valores interligados e complementares e sendo assim, considera fundamental o envolvimento de todos no aperfeiçoamento desses relacionamentos, visando uma sociedade mais justa.

Emilio Navas Cominato  
Presidente



## **Direitos Humanos**

**Princípio 1:** Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente

**Princípio 2:** Assegurar-se de sua não-participação em violações desses direitos

A New Space acredita que só é possível construir uma relação respeitável entre os indivíduos se houver uma conscientização dos atos que são cometidos, prevendo seus reflexos e consequências e entendendo que as pessoas são iguais em direitos e todos merecem o mesmo respeito.

A New Space está comprometida com a Responsabilidade Social conforme Norma Internacional SA8000, de 1997, divulgada em nosso Manual de Conduta, Integração e Estágio.

Todos nossos fornecedores estão cientes do Compromisso New Space com os Direitos Humanos e têm suas práticas avaliadas por meio de questionário. Além disso, recebem também o “Manual do Fornecedor New Space” com nossa política de Responsabilidade Social e os princípios do Pacto Global, deixando claro que os mesmos devem ser respeitados.

POLÍTICA (Fornecedores): “É ESPERADO DE NOSSOS FORNECEDORES, O COMPROMETIMENTO COM A RESPONSABILIDADE SOCIAL. É NECESSÁRIO QUE AJAM DE FORMA A RESPEITAR OS DIREITOS HUMANOS E A CONTRIBUIR PARA A FORMAÇÃO DE UMA SOCIEDADE MAIS JUSTA.”

## **Implementação**

- Divulgação das Metas do Milênio por meio de banners;

- Possuímos caixa de sugestões e e-mail direto (trocandoideias@newspace.com.br) exclusivo para críticas/ sugestões, reclamações e denúncias.

- Voluntariado

A New Space oferece a seus colaboradores, por meio do seu programa de voluntariado, a oportunidade de participar de ações e eventos em prol de instituições filantrópicas da região.

- Curso de Libras

Realizamos curso de Libras para grupos de colaboradores, visando a melhor adaptação dos deficientes auditivos aos diversos locais de trabalho.



#### - Treinamentos

Em seu primeiro dia de trabalho, cada colaborador passa por treinamento introdutório, onde são apresentados:

- Missão, Visão e valores da New Space
- História
- Responsabilidade Social e Empresarial
  - Compromisso Responsabilidade Social
  - Compromisso Ambiental
- Ética e seus princípios
- Padrão de conduta
- Deveres e direitos do Colaborador
- Regras no local de trabalho
- Condições de trabalho
- Benefícios

O colaborador recebe o “Manual de Conduta, Integração e Estágio” e assina o protocolo de recebimento e aceitação.

#### -Campanhas de Promoção de Saúde

Realizamos periodicamente campanhas de promoção de saúde.

07/04 - Dia da Saúde

26/06 - Dia Internacional do Combate às Drogas

29/08 - Dia do Combate ao Fumo

25/10 - Dia Nacional da Saúde Bucal

14/11 - Dia do Diabetes

01/12 - Dia Mundial de Prevenção contra a AIDS

#### -Combate às Drogas

No mês de novembro/11, patrocinamos 13.000 cartilhas de prevenção ao uso de drogas. As mesmas foram distribuídas aos nossos colaboradores e também a escolas do Município de Cotia.

#### -Semana da Saúde

Anualmente, próximo ao dia da Saúde, elaboramos cartilhas/Guias de Alimentação e ministramos palestras educativas, visando a melhoria da saúde e qualidade de vida dos nossos colaboradores.

#### -Promoção de Saúde

Em parceria com o sindicato, periodicamente, o “Odontomóvel” vem à empresa para a realização de tratamento dentário aos nossos colaboradores.

#### -Vídeos Educativos

Vídeos educativos são exibidos periodicamente em nossos refeitórios. **(anexo 1)**

## **Medição de Resultados**

Durante o referido período conseguimos tornar do conhecimento de todos (funcionários, clientes e fornecedores) o apoio da New Space aos Direitos Humanos.

Nenhum caso de abuso ocorreu no período, entretanto caso haja qualquer denúncia, a mesma será investigada a fundo e providências serão tomadas para certificar-se de que não voltem a ocorrer.

Qualquer fornecedor que cometa abuso contra os Direitos Humanos será banido do relacionamento com a New Space.

## **Relações de Trabalho**

**Princípio 3:** Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

**Princípio 4:** Apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

**Princípio 5:** Apoiar a erradicação efetiva do trabalho infantil

**Princípio 6:** Apoiar a igualdade de remuneração e a eliminação da discriminação no emprego

Em nosso “Manual de Conduta Integração e Estágio” temos descritas as seguintes políticas referentes aos Princípios do Trabalho:

- **Trabalho Infantil**

A NEW SPACE não se envolve ou apóia a utilização de trabalho infantil.

Adotamos em nosso quadro de trabalhadores o “menor-aprendiz” na forma da lei, não expondo os mesmos a situações que sejam perigosas, inseguras ou insalubres dentro e fora do local de trabalho. Todo o cidadão tem a responsabilidade de apresentar denúncia caso testemunhe ou conheça casos de crianças exercendo trabalho remunerado ou não. Todos os colaboradores, clientes e fornecedores, também têm a responsabilidade de apresentar denúncia caso testemunhem ou conheçam casos de crianças exercendo trabalho remunerado em organizações que façam parte do relacionamento com a New Space.

As denúncias poderão ser feitas através do e-mail: [trocandoideias@newspace.com.br](mailto:trocandoideias@newspace.com.br)

- **Trabalho Forçado**

A NEW SPACE não se envolve com ou apóia a utilização de trabalho forçado.

Não retemos documentos de identidade ou solicitamos aos nossos



colaboradores “depósitos” quando iniciam o trabalho com a empresa a fim de ressarcimento de cursos e treinamentos que lhes foram subsidiados pela empresa.

- Liberdade de Associação e Direito à Negociação Coletiva

Respeitamos o direito dos colaboradores de formarem e se associarem a sindicatos de trabalhadores de sua escolha e de negociarem coletivamente.

A empresa segue a convenção coletiva do SINDEEPRES (Sindicato dos Empregados de Empresas de Prestação de Serviços a Terceiros, Colocação e Administração de Mão-de-Obra, Trabalho Temporário, Leitura de Medidores e Entrega de Avisos do Estado de São Paulo), que está disponível no setor de RH.

- Discriminação

Não nos envolvemos ou apoiamos a discriminação na contratação remuneração, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria, com base em raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicato, afiliação política ou idade.

- Práticas Disciplinares

Não nos envolvemos com, aplicamos ou apoiamos a utilização de punição corporal, mental ou coerção física e abuso verbal.

- Horário de Trabalho

Cumprimos com as leis aplicáveis sobre horário de trabalho. A semana de trabalho normal deve ser conforme definido por lei, mas não deve regularmente exceder a 44 horas. Aos empregados deve ser garantido, pelo menos, um dia de folga a cada período de sete dias. Todo trabalho extra deve ser remunerado em base especial, de acordo com a legislação vigente ou Convenção Coletiva de Trabalho.

- Remuneração

Asseguramos que os salários pagos por um mês de trabalho devem satisfazer a pelo menos os padrões mínimos da categoria. Asseguramos também que os benefícios sejam pagos de plena conformidade com a legislação aplicável e de maneira que seja conveniente aos trabalhadores.

## Implementação

- Manual de Conduta com a divulgação das Políticas sobre Direitos do Trabalho;
- Caixa de sugestões como mecanismo de reclamações e sugestões
- E-mail para reclamações, sugestões e denúncias, direto ao RH (trocandoideias@newspace.com.br).
- Políticas de benefícios e remuneração;



- Tabela e Descrição de Cargos que estabelecem as responsabilidades dos funcionários no desempenho de suas atividades.

- Direitos Garantidos com base em nossa convenção coletiva e documentos admissionais.

- Cartilha de Equidade de Gênero

Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, lançamos em março nossa Cartilha de Equidade de Gênero que foi entregue a todos os colaboradores e passou a fazer parte do nosso kit admissional.

- Buscamos através de recrutamento interno dar oportunidades para nossos colaboradores, incentivando o desenvolvimento profissional, através de promoções e aumentos por mérito.

- Incentivamos programas de estágio e primeiro emprego.

- CIPA/SIPAT

Realizamos reuniões mensais da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e anualmente a SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, com o intuito de orientar e conscientizar nossos colaboradores quanto a prevenção de acidentes.

- Incentivamos a diversidade nas nossas admissões, não fazendo qualquer tipo de discriminação, contratando um grande número de mulheres (75% do quadro) e também LGBT.

- Cláusulas de Respeito aos Direitos do Trabalho

Em todos nossos contratos com fornecedores, constam cláusulas de respeito aos Direitos do Trabalho (**anexo 2**).

Todos nossos fornecedores, através do “Manual de Fornecedores New Space” têm conhecimento de nossas políticas com relação aos Direitos do Trabalho e são solicitados a seguir os mesmos princípios.

Além disso, em todos os contratos com nossos fornecedores inserimos cláusulas de Responsabilidade Social relacionadas com Direitos do Trabalho.

### **Medição de Resultados**

Nosso quadro é formado por 75% de mulheres, sendo 28% em cargos de liderança.

Mantemos um ótimo relacionamento com nossos sindicatos, onde procuramos sempre uma negociação equilibrada na resolução de assuntos de interesse de nossos colaboradores. Os dirigentes sindicais têm livre acesso à empresa.

Nunca ocorreu na empresa a violação de princípios trabalhistas e até hoje não tomamos conhecimento de nenhum caso envolvendo nossa cadeia de



fornecedores.

Caso ocorra violação por parte de algum fornecedor, o mesmo é descredenciado por rompimento de contrato, uma vez que as cláusulas de Direitos Trabalhistas estão incluídas nos mesmos.

## **Meio Ambiente**

**Princípio 7:** Adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

**Princípio 8:** Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental

**Princípio 9:** Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis

A abordagem preventiva, além de praticada na New Space, é exigida de seus fornecedores, (através de cláusulas inseridas nos contratos, e Manual do Fornecedor New Space). Também incentivamos o mesmo de nossos colaboradores por meio de Manual de Conduta e Cartilha de Educação Ambiental.

## **POLÍTICA AMBIENTAL NEW SPACE**

### **1. Poluição**

A New Space se compromete a respeitar e valorizar o meio ambiente fazendo com que nossas operações sejam limpas e os resíduos sejam tratados de forma a não degradar o patrimônio ambiental da humanidade.

### **2. Desenvolvimento sustentável**

A New Space se compromete a contribuir para o desenvolvimento sustentável utilizando nosso poder de compra mediante a adoção de critérios para aquisição de materiais e serviços com fornecedores que partilhem dos mesmos valores de preservação ambiental para as futuras gerações.

### **3. Recursos Naturais**

Os recursos naturais renováveis ou não são utilizados com racionalidade e parcimônia.

## **Implementação**

### *Educação Ambiental*

No ato da contratação o funcionário recebe:

-Manual de Conduta onde encontra o “Compromisso New Space com a Responsabilidade Social e o Meio Ambiente”.

-Cartilha de Educação Ambiental.

- Treinamento sobre nosso programa de Sustentabilidade



Em nosso mural divulgamos semanalmente Dicas Sustentáveis  
Vídeos educativos são exibidos semanalmente em nosso refeitório.

#### *Coleta Seletiva*

Todo o papel é transformado em aparas para reciclagem.

A prata é separada do microfilme e coletada por empresa especializada.

As lâmpadas fluorescentes são encaminhadas para descontaminação.

Os demais materiais são encaminhados para cooperativa de catadores.

Coletor de pilhas e baterias.

A New Space disponibiliza posto para coleta de óleo de cozinha.

#### *CDP*

Anualmente respondemos ao CDP sobre nossas emissões de Carbono.

#### *Procedimentos para redução do consumo de água e energia elétrica:*

-Instalação de setores de presença para iluminação.

-Troca de todas as torneiras convencionais por de pressão. – Conclusão julho-2011

-Campanhas internas de conscientização.

#### *Reciclagem das embalagens de papel sulfite.*

Em setembro de 2011, a New Space cadastrou à empresa *TerraCycle Upcycle*. Essa empresa cria produtos verdes a partir de vários tipos de materiais de difícil reciclabilidade e que não possuem destinação adequada. Para cada embalagem recebida são pagos R\$ 0,02 para uma instituição sem fins lucrativos.

Todas as embalagens do papel sulfite utilizado na New Space, são armazenadas e enviadas para a *TerraCycle*. Até agora, mais de 6.500 embalagens já foram coletadas.

#### *FSC*

Realizamos durante o mês de abril/2012 a substituição de todo o papel sulfite utilizado na empresa por papel certificado FSC. O FSC é um sistema de certificação florestal internacionalmente reconhecido, que identifica, através de sua logomarca, produtos originados do bom manejo florestal.

#### *Elásticos*

Devido a diversos serviços prestados para a New Space, recebemos mensalmente de nossos clientes grande quantidade de elásticos. Após a separação de uma parte para ser aproveitada na empresa, iniciamos a doação dos mesmos para escolas públicas e instituições da região.

Até o momento 299Kg de elásticos já foram doados.





### *Agenda New Space para a Sustentabilidade*

Temos uma agenda com datas comemorativas de sustentabilidade e mensalmente realizamos campanhas informativas e de conscientização.

Seguem algumas das datas comemoradas:

22/03 - Dia Mundial da Água

17/05 - Dia Internacional da Reciclagem

05/06 - Dia Mundial do Meio Ambiente

14/08 - Dia do Combate à Poluição

07/09 - Dia da Árvore

### *Workshop contra o desperdício*

Todos os colaboradores estão participando de workshop contra o desperdício, orientando para uma postura de respeito ao meio ambiente, seja na empresa ou em suas casas.

### *Vídeos Educativos*

Vídeos educativos são exibidos semanalmente em nossos refeitórios.

**(anexo 3)**

### *Troca da frota*

Efetuamos em 2011 a troca de toda nossa frota de veículos. Os critérios para escolha dos novos fornecedores obedeceram às necessidades de logística de roteiros e a versatilidade de tráfico em áreas restritas, porém o fator determinante para escolha da marca dos mesmos, foi a melhor tecnologia de motores com o menor índice de dispersão de poluentes. Além disso, em todos os veículos utilizamos biocombustível.

### *Substituição das Máquinas de Ar Condicionado*

Substituímos 83% das antigas máquinas de ar condicionado, uma vez que emitem gás CFC. Temos a intenção de substituir 100% das mesmas nos próximos anos.

### *Caixas com bagaço de cana*

Em nossa atividade de "Guarda Física" utilizamos caixas de papelão composta por 60% de bagaço de cana.

### *Fornecedores*

Todos os fornecedores New Space tem consciência de nossa postura em priorizar os que possuem boas práticas socioambientais.

Recebem o "Manual do Fornecedor New Space" onde além de nossa política ambiental e de responsabilidade social, encontram também os Princípios do Pacto Global. Em todos os contratos com fornecedores temos inseridas cláusulas de proteção ao Meio Ambiente **(anexo 2)**.

## **Medição de Resultados**

A NEW SPACE, por seu ramo de atividade não poluente, encontra-se dispensada de licença ambiental.

No último ano notamos grande avanço na proteção do Meio Ambiente, uma vez que temos aprimorado nossa Coleta Seletiva e implantamos medidas para redução do consumo de água, energia elétrica e insumos.

Periodicamente revisamos nossos processos e instalações afim de encontrar possibilidades de melhoria de nossos aspectos ambientais.

Continuamos firmes no propósito de educar nossos colaboradores para o respeito ao Meio Ambiente através de treinamentos e campanhas.

## **Contra a Corrupção**

**Princípio 10:** As empresas devem combater a corrupção sob todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

### *Política*

A New Space está comprometida com a condução de suas operações de forma honesta, ética e de acordo com a lei, combatendo a corrupção em todas as suas formas em toda sua cadeia de relacionamento.

Ao fazer negócios, nem a New Space nem qualquer pessoa ou entidade em seu nome oferecerá, pagará, prometerá, autorizará ou receberá qualquer suborno, propina ou outro pagamento ou benefício ilícito.

Todos os funcionários, clientes e fornecedores também têm a responsabilidade de apresentar denúncia caso testemunhem ou conheçam casos de corrupção em organizações que façam parte do relacionamento com a New Space.

Esta Política suplementa o Código de Conduta e Ética da New Space que permanece totalmente efetivo.

Em nosso "Manual de Conduta, Integração e Estágio" existe um capítulo exclusivo à ética.

- Todos os fornecedores New Space estão cientes de nossa política anticorrupção (por meio do "Manual de Fornecedores New Space") e são orientados a adotar postura semelhante em suas empresas.

## Anexo 1

<b>jul/11</b>	<b>VÍDEOS RACISMO</b>
	9 vídeos - Homem de Cor
<b>ago/11</b>	<b>VÍDEOS COMBATE AO FUMO</b>
	7 vídeos - Campanha Portal Anti-fumo
<b>set/11</b>	<b>FILME HIPERTENSÃO</b>
	2 vídeos - Saúde Bom Saber
<b>nov/11</b>	<b>DIABETES</b>
	Prevenção ao Diabetes
	<b>DROGAS</b>
	Campanha Anti-drogas
<b>dez/11</b>	<b>AIDS</b>
	A vida mais forte que a Aids
	Campanha de Combate a Aids
	Dia Mundial de Luta Contra à Aids
	Vídeo da Aids
<b>mar/12</b>	<b>DIA INTERNACIONAL DAS MULHERES</b>
<b>abr/12</b>	<b>SEMANA DA SAÚDE</b>
	<b>TRABALHO DOMÉSTICO TRABALHO DECENTE</b>

## **Anexo 2**

**A CONTRATADA se compromete a respeitar e cumprir as condições abaixo descritas.**

- exercer suas atividades de acordo com a legislação em vigor, cumprindo com suas obrigações tributárias, trabalhistas, previdenciárias, acidentárias e referentes à segurança no trabalho;**
- não se utilizar diretamente, ou indiretamente por seus prestadores de serviços ou fornecedores de bens, de trabalho forçado similar à condição de escravo, ou mão de obra infantil, salvo, neste caso, da contratação de menor aprendiz, nos termos da legislação aplicável, não os submetendo a horários e condições insalubres ou perigosas, nocivas a seu desenvolvimento físico e psíquico, ou que impeçam sua frequência escolar;**
- respeitar a regulamentação quanto à duração da jornada de trabalho, garantindo remuneração de acordo com o estabelecido para a categoria profissional, respeitando a liberdade de associação e o direito à livre negociação coletiva;**
- não praticar ou apoiar práticas de discriminação ou limitativas de acesso ou manutenção de emprego por quaisquer motivos, tais como, origem, raça, cor, religião, opção sexual, idade, gravidez ou condição física; e**
- proteger e preservar o meio ambiente, desenvolvendo esforços para a redução, reutilização e reciclagem de materiais e recursos, tais como energia, água, produtos tóxicos e matérias primas, buscando ainda a implantação de processos de destinação adequada de resíduos, com observância das normas emanadas das autoridades competentes, relativamente à área ambiental.**

### Anexo 3

<b>mai/11</b>	<b>MEIO AMBIENTE</b>
	Globo Ecologia Parte 1
<b>jul/11</b>	<b>MEIO AMBIENTE</b>
	Descarte
	A História das Coisas

<b>out/11</b>	<b>MEIO AMBIENTE</b>
	E Se Escolhessem Sua Casa
	O Urso Polar e o Aquecimento Global
	Quercus - Stop Global Warning

<b>MEIO AMBIENTE</b>	
<b>jan/12</b>	A PEGADA HUMANA
<b>fev/12</b>	PUBLICIDADE IMPACTANTES
<b>mar/12</b>	ÁGUA FONTE DE VIDA
	DIA MUNDIAL DA ÁGUA
<b>abr/12</b>	AQUECIMENTO GLOBAL