



Comunicación de Progreso

Año: 2008

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO

Como participantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, centramos nuestros esfuerzos en llevar a cabo distintas actividades y programas que nos permitan cumplir y reforzar nuestro compromiso con los diez principios que el Pacto promueve.

Buscamos además impulsar dentro de la organización y con nuestros clientes, el cumplimiento de los derechos humanos y laborales, así como el respeto por nuestro entorno.

Consideramos indispensable la comunicación y transmisión de los principios a nuestros grupos de interés para hacerlos partícipes de este compromiso en el que todos actuamos para alcanzarlos de manera conjunta.

Finalmente, es importante destacar que nuestros principios y creencias organizacionales se encuentran alineados con las declaraciones del Pacto. Promovemos una cultura de ayuda y soporte a seres humanos y traducimos los principios en valores del día a día y comportamientos éticos que nos permitan alcanzar el éxito y generar un cambio.

Inés Temple, Presidente DBM Perú

Diciembre de 2008

Contacto: Chantal Le Bienvenu

Email: chantal_lebienvenu@dbmperu.com



Descripción de la Naturaleza de la Empresa

DBM es la empresa líder mundial en Gestión del Capital Humano, especialista en servicios de transición de empresas de todo tipo, tamaño y sector.

DBM ayuda a las empresas a alinear las competencias individuales con la estrategia empresarial durante los procesos de transición que se originan con la implementación de nuevas estrategias, procesos de fusión, adquisición o reestructuración. La asesoría de DBM contribuye al desarrollo de nuevas competencias y una mejora en la productividad, y al planeamiento e implementación de procesos de Outplacement.

Con 40 años de experiencia brindando soluciones en procesos de transición, DBM apoya a más de 7 mil organizaciones anualmente y 250 mil personas en procesos de transformación causados por eventos críticos de cambio o por la evolución natural de los negocios que impactan en las estrategias y en las personas.

DBM está presente en 85 países con más de 230 oficinas en el mundo y trabaja con 70% de las empresas que pertenecen al ranking Fortune 500.



PRINCIPIO 01:

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos reconocidos internacionalmente.

Compromiso

DBM es una organización que asesora a empresas y personas en el lado humano de sus procesos. La orientación estratégica para desarrollar herramientas que permitan que este enfoque sea exitoso está basada en el respeto al ser humano, el reconocimiento de la dignidad, la justicia y la comunicación transparente. Estos valores se practican dentro de la organización y se promueven en nuestras empresas clientes para llegar a más personas. De esta manera, nuestra política empresarial no solo respeta sino también impulsa el cumplimiento de los derechos humanos en los procesos diarios de negocio.

Sistemas

DBM ha desarrollado un programa de “Comunicación Exitosa” que busca que en el momento de la desvinculación, los empleados sean tratados con respeto, se les privilegie su privacidad y se les brinde información fidedigna y veraz. Busca además que sea un proceso de acompañamiento y tratamiento digno a las personas, resaltando sus derechos y velando por ellos.

Asimismo, la empresa brinda anualmente una “Jornada de Empleabilidad” que permite a diversas personas acceder de manera gratuita a los servicios y capacitaciones que ofrece DBM. En esta jornada se tratan temas de desarrollo tanto profesional como personal. De esta manera, reconociendo que los servicios que oferta la empresa son exclusivos, se busca una manera de llegar a más personas y compartir su filosofía.

Acciones

- La empresa reconoce la igualdad de los derechos entre sus colaboradores y trasmite una cultura de tratamiento digno a sus grupos de interés a través de políticas y programas internos.
- DBM ha creado durante sus años de experiencia un clima laboral dónde la libertad de palabra y la libertad de creencias tengan cabida. De esta manera, al ser una empresa que trata día a día con personas de diferentes procedencias, se practica una actitud de respeto a la diversidad cultural, de raza, género, condición política y creencias.
- Resguardando la importancia de proteger el derecho a la vida y a la seguridad, la empresa siempre ha procurado que sus colaboradores gocen de necesidades básicas satisfechas. Por este motivo, en situaciones de emergencia o en casos dónde la seguridad ocupacional de algún colaborador se ha visto peligrada, DBM poniendo en práctica su cultura de generosidad y colaboración con el prójimo, ha realizado colectas internas y brindado apoyo corporativo a las familias



necesitadas. De igual manera, en el momento en que el país se vio afectado por desastres naturales, la empresa fue un canal de ayuda y promotor de apoyo al lugar de los hechos. Siempre impulsando el principio de que todos somos merecedores de una vida digna.

- DBM ofrece becas en programas de Outplacement así como programas de apoyo a la familia de los trabajadores.
- DBM se preocupa por formar constantemente a su personal dándoles la oportunidad de participar en los talleres de formación que promueven sus políticas y estrategias, así como aquellos que impulsan una vida saludable y de desarrollo.

Resultado

Promover una cultura de tratamiento digno y apoyo a las personas en procesos críticos ha logrado que las empresas y sus directivos incorporen nuevas actitudes y fortalezcan sus valores y principios frente a los seres humanos con los que tratan día a día. Hacer llegar esta filosofía cada vez a más personas, tanto dentro como fuera de la empresa, ha convertido a DBM en un equipo consolidado de líderes que promueven apoyo y respeto.



PRINCIPIO 02:

Las empresas deben asegurar que no están implicadas en abusos de los Derechos Humanos.

Compromiso

DBM fortalece y practica el cumplimiento de los derechos humanos desarrollando una política y estrategia empresarial acorde con la Declaración Universal proclamada internacionalmente.

Sistemas

La organización ha desarrollado medidas de seguridad que no pongan en riesgo ni transgredan la integridad y seguridad de sus trabajadores.

Asimismo, DBM cuenta con un programa, que promueve interna y externamente, llamado “Alineamiento al cambio” mediante el cual se busca informar a los empleados respecto a los cambios ocurridos en la empresa. Este programa busca sostener emocional, intelectual y físicamente a los colaboradores, desarrolla habilidades y estrategias para manejar el proceso, y busca interactuar y apoyar a los implicados.

Acciones

- Los consultores de la empresa son miembros de Consejos, Cámaras y Organizaciones sin fines de lucro que promueven la responsabilidad social empresarial, el cumplimiento de los derechos humanos y participan activamente en ellas.
- DBM cuenta con un buzón de quejas y sugerencias en el cual se tratan tanto las preocupaciones de los empleados como de todos los candidatos que recibe la organización en sus instalaciones. Los directores de la compañía buscan hacer un seguimiento y darle el tratamiento correspondiente para que todos los asuntos sean tratados con el nivel de profesionalismo y ética que corresponden.
- Acorde con la filosofía de la empresa y su estrategia de negocios, en DBM se practica un programa de igualdad de oportunidades al momento de la contratación y/o promoción interna. Además, la empresa motiva a sus empresas clientes a trabajar programas justos e igualitarios de acuerdo a posiciones, para su personal.
- La empresa tiene políticas que excluyen el trabajo con clientes que realizan despidos que faltan a los derechos humanos.

Resultados

Dentro de DBM, existe un representante de Calidad, el cual vela por la satisfacción de los clientes y el cumplimiento de procesos y servicios con altos estándares de calidad. Asimismo, permite recibir y acoger todas aquellas inquietudes o malestares que presenten los colaboradores internos. Promover una cultura de respeto y transparencia ha llevado a generar un clima de



confianza donde todos los grupos de interés se sienten tranquilos, seguros y libres de expresar sus opiniones, sabiendo que no existirán maltratos y todo se tratará con profesionalismo.



PRINCIPIO 03:

Las empresas deben defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Compromiso

A pesar de que siendo DBM una mediana empresa que no cuenta con sindicatos empresariales, su declaración de principios promueve la justicia y libertad dentro de la organización. Por ello, la empresa defiende el derecho a unirse y formar grupos, asociaciones u organizaciones con objetivos lícitos, por parte de cualquiera de sus colaboradores.

Sistemas

DBM ofrece sus instalaciones para reuniones que deseen tener sus colaboradores. Asimismo, estos últimos cuentan con un representante interno que sirve de facilitador entre la organización y los trabajadores, y puede convocar a las actividades que considere propicias, dentro de las normas de la empresa.

Acciones

- Cualquier opinión, sugerencia o reclamo por parte de los colaboradores puede seguir un canal formal y transparente, mediante el cual el representante comunica a instancias mayores para su resolución y/o en caso grave se presentan al directorio.

Resultados

El ofrecimiento de facilidades y la disponibilidad que ofrece DBM para la asociación, así como el reconocimiento de representantes de sus colaboradores, permite que exista una comunicación fluida y transparente en todos los rangos de la empresa.



PRINCIPIO 04:

Las empresas deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso realizado por coacción.

Compromiso

DBM tiene el compromiso de apoyar la eliminación de todo trabajo o servicio exigido a un individuo bajo la amenaza de una pena cualquiera y para el cual dicho individuo no se ofrece voluntariamente. La empresa busca impulsar este principio tanto internamente como a través de sus empresas clientes, a las cuales asesora y capacita en tratos humanos con los trabajadores.

Sistemas

Los principios y políticas de la empresa incluyen la prevención, protección y enjuiciamiento respecto a los casos de trabajo forzoso.

La empresa busca concientizar respecto a condiciones laborales favorables y procesos exitosos dentro de las empresas a través de sus programas y servicios.

Acciones

- La empresa cuenta con servicios de contratación legales y transparentes.
- La empresa promueve una política de respeto a los derechos de los trabajadores y que no atente contra la dignidad de los mismos.
- Los contratos laborales de la organización con sus colaboradores están elaborados sobre la base de las leyes locales, en los cuales se especifica explícitamente la naturaleza voluntaria del empleo, la libertad de anulación del contrato de acuerdo a la ley y la penalización de la empresa en caso comete falta con el empleado.

Resultados

Debido a que la filosofía de la empresa impulsa la administración de la carrera profesional en empresas con condiciones favorables, este principio es comunicado a todos los candidatos que pasan por la empresa. Dándoles las herramientas claves para tener en sus manos la decisión y el destino de sus vidas sin verse perjudicados de una u otra manera.

Asimismo, la empresa pagó horas extras a todos sus empleados de apoyo y todos los colaboradores ganaron por encima del sueldo mínimo estipulado en el país.



PRINCIPIO 05:

Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Compromiso

DBM expresa firmemente su compromiso de apoyo a la abolición del trabajo infantil, a proteger a los niños de la explotación económica y del trabajo que sea perjudicial para su salud y moralidad o que impida su desarrollo.

Sistemas

La empresa cumple con la legislación peruana respecto a las edades mínimas para laboral y recurre a mecanismos de verificación, como documentos de identidad y certificados que comprueben la edad de los participantes del proceso de contratación.

En DBM se garantiza el empleo y salarios dignos a todos sus colaboradores sin distinción de cargo, para que estos no se vean obligados a enviar a sus hijos a trabajar.

Acciones

La empresa busca apoyar económica y socialmente a instituciones que trabajan a favor de los niños y su desarrollo, así como al impulso de adultos o padres de familia que se encuentren desfavorecidos.

Resultados

DBM prohíbe la contratación infantil, y evita trabajar con empresas que lo hagan, en la medida que sea posible su comprobación.



PRINCIPIO 06:

Las empresas deben apoyar la abolición de la discriminación en el empleo y la ocupación.

Compromiso

En DBM tenemos el compromiso de promover la igualdad de las personas, asegurar que nadie sufrirá de discriminación en razón de la raza, origen étnico, idioma, color, género, religión, incapacidad, edad, opinión política, condición económica o social y/o cualquier otro factor injusto.

Sistemas

Las prácticas de contratación de la empresa están orientadas a la igualdad de oportunidades entre los participantes mediante políticas y procedimientos claros y transparentes.

Acciones

La persona encargada de tratar con los colaboradores posee dentro de la empresa un rol muy importante y mantiene una relación directa con ellos. Desde esta área se busca emprender acciones, como comunicación efectiva y abierta, igualdad de oportunidad en la contratación o promoción, eliminar la distinción de rasgos culturales o generaciones, de manera que se pueda avanzar efectivamente en la abolición de la discriminación, tanto en el proceso de selección de personal, como en el momento en que las se encuentran dentro la empresa.

Resultados

DBM promueve una filosofía de empleabilidad y reconocimiento por la meritocracia. Por ello, no sólo realiza esta práctica dentro de la organización, sino que prepara a sus candidatos y a sus empresas clientes para que efectúen procesos de selección basándose únicamente en su cualificación, aptitudes y experiencia. De esta manera, se busca velar por la abolición a la discriminación y a la valorización de las personas por sus logros y habilidades. Además, un indicador claro es que en DBM más del 50% de los colaboradores son mujeres, de los cargos directivos el 50% está conformado por mujeres, y la empresa cuenta con amplios ratios de personal en rango de edades elevadas como de personal joven.



PRINCIPIO 07:

Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Compromiso

La empresa asegura un compromiso sólido por adoptar medidas que favorezcan la preservación del medio ambiente.

Sistemas

La empresa ha desarrollado un enfoque preventivo que es transmitido y busca que sea aplicado por los diferentes agentes que constituyen la organización.

Acciones

La empresa tiene un representante interno responsable de manejar las cuestiones concernientes a prevenciones y seguridades tanto internos como con el entorno.

Resultados

Contar con iniciativas y enfoques que prevengan daños al medio ambiente, permite generar e impulsar una cultura de respeto, cuidado y concientización respecto a lo que nos rodea.



PRINCIPIO 08:

Las empresas deben emprender iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad Medioambiental.

Compromiso

Consientes del compromiso que tiene la empresa con su entorno, DBM otorga importancia y cuidado para que los cimientos estratégicos de la organización se establezcan en miras de un crecimiento sostenible.

Sistemas

La empresa ha desarrollado un enfoque preventivo que es transmitido y busca que sea aplicado por los diferentes agentes que constituyen la organización.

Acciones

La empresa impulsa cualquier iniciativa de responsabilidad ambiental y apoya con la viabilidad de la implementación. Asimismo, busca crear conciencia entre sus colaboradores mediante el uso responsable de recursos.

Resultados

Tener actitudes y acciones responsables con el medio ambiente completa la estructura de respeto con el entorno en la que cree y promueve DBM.



PRINCIPIO 10:

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y sobornos.

Compromiso

La empresa afirma su compromiso de trabajar en favor de la eliminación de la corrupción, centrar su atención en medidas de control y promover la ética y la integridad dentro de la organización.

Sistemas

DBM tiene establecido una política empresarial de valores y ética mediante la cual se encuentra determinadamente prohibido dar, pedir o aceptar algún tipo de pago indebido, regalos o algo que pueda interpretarse como que se otorga o se recibe trabajo a cambio de dadas ilegales.

Acciones

DBM busca formar a sus empleados, a sus candidatos y a sus clientes en cuestiones de ética y valores, no sólo mediante la declaración de sus principios sino también a través de asesorías personales y talleres.

Resultados

La empresa es reconocida por su profesionalismo y transparencia en el trabajo. Además, cuenta con un clima laboral sustentado con valores y actitudes éticas.