

**Küresel Sosyal Sorumluluk  
Faaliyet Raporu  
2011**

AIK Türkiye – AIK Holding Anonim Şirketi ve iştirakleri (ID 11566)  
Evrak Kayıt Numarası: 201920001260



This is our **Communication on Progress**  
in implementing the principles of the  
**United Nations Global Compact.**

We welcome feedback on its contents.

## **Yola Çıkarken**

AIK Holding Anonim Şirketi'nin önderliğindeki AIK Türkiye, ticaret hayatına giriş yaptığı 1979 yılından bu yana, gerek çalışanları gerekse faaliyet gösterdiği sektörlerin tüm oyuncularının sosyal gereksinimlerini önceleyen bir şirketler topluluğu olmuştur. Finansal hizmetlerden inşaaata, savunma sanayinden perakendeciliğe, sağlık hizmetlerinden organizasyon ve yapımclılığa, doğrudan ya da dolaylı olarak rol aldığı tüm sektörler için, katılımcı yönetim anlayışını, çoğulcu karar ve uygulama sürecini, yenilikçi yatırım koşullarını güven ve saydamlık ilkesi ile bağdaştırmayı bir kural olarak belirlemeyi hedefleyen AIK Türkiye, sosyal sorumluluklarını Küresel Sorumluluk Sözleşmesi ile mühür altına almıştır.

Hatırlatmak isteriz ki bu rapor, AIK Holding'in hakim ortak konumunda bulunduğu bütün iştirakleri adına hazırlanmış ve rapor kapsamında kullanılan "kurum, biz, grup, topluluk" gibi ifadelere, yalnızca AIK Holding'i değil, grup şirketlerinin tümünü kapsayacak biçimde yer verilmiştir.

## İçindekiler

Yola Çıkarken	
Bir Bakışta AIK Türkiye.....	4
Başkan'ın Mesajı.....	5
Üst Yönetim	
Yönetim Kurulu.....	6
Denetim Kurulu.....	7
Mali Değerler	
Ortaklık Yapısı.....	8
İştirak Payları.....	9
Kurum Yapılanması ve Profil.....	11
Faaliyet Gösterilen Sektörler	
Finansal Hizmetler	
AIK Risk Yönetimi.....	13
PARK.....	15
Perakendecilik ve Dış Ticaret	
ARENEN Perakendecilik.....	17
ARENEN Çikolata.....	17
Diğer Yatırımlar	
T. İŞ Bankası.....	18
AVIVA Sigorta.....	18
Uluslararası	
AIK Kosovo.....	19
Sosyal Sorumluluk Taahhütlerimiz	
İnsan Hakları.....	21
Emek.....	24
Çevre Duyarlılığı.....	27
Yolsuzlukla Mücadele.....	29
Sonuç.....	31

## **Bir Bakışta AIK Türkiye**

1979 yılında temeli atılan grup, 1980 yılında gayrimenkul danışmanlığı ve inşaat malzemeleri üretimi alanında yatırımlarda bulunmuş; 1990 yılında tesisat taahhüt projeleriyle inşaat sektöründe faaliyetlerine başlamıştır. 1994 yılında, bireysel ve kurumsal sigortalılarına hayat ve sağlık sigortaları ile hayat dışı sigortalar alanında hizmet vermek üzere sigorta aracılığı sektöründe rol almaya başlayan grup, 1995 yılında özel sağlık kurumları işletmeciliği alanında odak çalışmalar başlatmış ve kalp-damar cerrahisi uzmanlığında bir özel hastaneler zinciri işletilmesine öncülük etmiştir. 1997 yılında savunma sanayi ve sivil havacılık alanında uluslararası danışmanlık faaliyetlerine başlamıştır. Bireysel ve kurumsal sigortalılarına tüm sigortacılık branşlarıyla birlikte özel emeklilik aracılığı alanında da hizmet veren sigorta acenteliği, 2008 yılı itibariyle dönüşüm sürecini tamamlamış ve Orta Anadolu'ya odaklanan ilk ve tek sigorta ve reasürans brokeri olarak hizmet vermeye başlamıştır.

2010 yılı içerisinde her biri başarıyla yönetilen satış süreçlerinin ardından inşaat, savunma sanayi, organizasyon ve yapımçılık sektörlerinden çıkan AIK Türkiye, finansal hizmetler ve perakendecilikte odaklanarak Türkiye, Kosova ve Balkanlar'da yüz bine yakın doğrudan müşterisi ve son tüketicisine hizmet vermektedir.

AIK Şirketler Topluluğu, Avrupa ve Orta Doğu'da şube, yan kuruluş ve iştiraklere sahiptir. Genel merkezi Türkiye Ankara'da bulunan topluluğun, Kosova Cumhuriyeti'nde Agjension per Investime Kapitale Holding Sh.P.K. unvanlı bir bölge ortaklığı bulunmaktadır.

## Başkan'ın Mesajı

1979'dan bu yana geçen otuz yılı aşkın süredir insani değerlere saygı duyup iş ahlakının erdemlerine riayet ederek "iş sanatını" icra etmeye çalışıyoruz. Pek çok sektörde, birbirinden çok farklı ortamlarda ve çeşitli dönemlerde her türlü zorluk ve engele rağmen duruşumuzdan vazgeçmedik. Hem ülkemizdeki hem de dünyadaki gelişmeleri yakından takip ederek farklı eğilimlere uyum sağlamaya, hatta bu farklılıkların öncüsü olmaya çalıştık. Özellikle finansal aracılık alanında alışlagelmiş kalıpların dışına çıkarak geliştirdiğimiz niş ve yenilikçi ürünlerle övünüyoruz.

Geriye dönüp baktığımızda finansal hizmetler, inşaat, savunma sanayi, perakendecilik, sağlık hizmetleri, organizasyon ve yapımcılık gibi birbirinden farklı dinamiklere sahip onca sektörde, en üst düzeyde hizmet sunmaya çalıştığımızı görüyorum. Bu süreçte insan haklarına, çevreye, yasalara, iş ahlakına saygı göstermek öncelikli ilkelerimizden oldu.

Bugün, başta lokomotifimiz sigorta ve reasürans brokerliği olmak üzere risk yönetimi ve perakendecilik alanlarında da bu ilkelerin uygulanması hususunda iş çevremiz ve çalışanlarımızla da paylaşım içerisindeyiz. Bu çalışmalarımız ve hassasiyetimizi, Birleşmiş Milletler Sosyal Sorumluluk Sözleşmesini imza ederek taahhüt etmek, bizim için onur verici olmuştur.

Gerek bu on ilkeyi gerekse küresel kaygıları paylaşan ve sosyal sorumluluk bilincine sahip olan tüm işletmeleri ve değerli çalışanlarını bu vesileyle bir kez daha içtenlik ve esenlikle selamlıyorum.

Saygılarımla,



TÜLÜN AKSOYLU ERKAN

## Üst Yönetim

### Yönetim Kurulu

TÜLİN AKSOYLU ERKAN  
Başkan

21 Ocak, Kayseri doğumlu. 1983-1986 yılları arasında, T.C.Başbakanlık nezdinde, özel yetkili murakıp olarak görev alan AKSOYLU ERKAN, 1994 yılında İSVİÇRE Sigorta Anonim Şirketi'nin yetkili acentesi olarak girdiği finans sektöründe faaliyet göstermiş, 1995-1998 döneminde İSVİÇRE HAYAT Sigorta Anonim Şirketi İç Anadolu Bölge Acentesi olarak görev yapmıştır. 1998-2008 arasında aracılık ve hizmet sektörlerinde üst düzey yöneticilik yapan AKSOYLU ERKAN, 2010 yılı GARANTİ Bankası Kadın Girişimci Ödüllerine aday gösterilmiştir. 2008 yılından bu yana PARK'ta ve 2009 yılından bu yana AIK Holding'de yönetim kurulu başkanı olarak görev yapmaktadır.

ONUR ERKAN  
Başkan Yardımcısı

23 Nisan, Ankara doğumlu. 1999-2002 yılları arasında AMWAY Türkiye'de görev alan ERKAN, 2002 yılından 2004 yılına dek finansal aracılık ve perakendecilik sektörlerinde faaliyet göstermiştir. 2006 yılında emeklilik ve hayat sigortaları alanında yöneticilik görevi üstlenmiş olan ERKAN, 2008 yılından bu yana PARK'ta genel müdür yardımcısı ve AIK Risk Yönetimi'nde kurum idarecisi olarak görev yapmaktadır. 2010 yılında kurulan ARENN Perakendecilik'in kurucu genel müdürlüğünü üstlenen ERKAN, Bosna Hersek Fond Ikre tarafından Üstün Sosyal Sorumluluk Payesi ile taltif edilmiştir. 2009 yılından bu yana AIK Holding'de yönetim kurulu başkan yardımcılığı görevini yürütmektedir.

AHMET PEKTAŞ  
Üye

1 Kasım, Divriği doğumlu. Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi mezunu olup 1983 yılından itibaren serbest olarak muhasebe/müşavirlik faaliyetinde bulunan PEKTAŞ, 2010 yılından bu yana AIK Holding'de yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

## Denetim Kurulu

NAİL GÜRMAN

Başkan

Serbest avukat olarak çeşitli kurum ve bankalara hizmet sunan Av. GÜRMAN, cumhuriyet tarihinde bir bankaya ilk kez haciz uygulayan avukat unvanına sahiptir. Yedi yıl süreyle Türk Hukuk Kurumu Genel Sekreterliği görevini yürüten GÜRMAN, 1965 yılından bu yana Cumhuriyet Halk Partisi üyesidir. 2003-2008 yılları arasında T. İŞ Bankası Anonim Şirketi'nde yönetim kurulu üyesi olarak görev yapan GÜRMAN, 2008 yılından bu yana MİLLÎ Reasürans Türk Anonim Şirketi'nde yönetim kurulu üyesi ve 2010 yılından bu yana AIK Holding'de denetim kurulu başkanı olarak görev yapmaktadır.

### DENETİM KURULU BAŞKANLIĞI

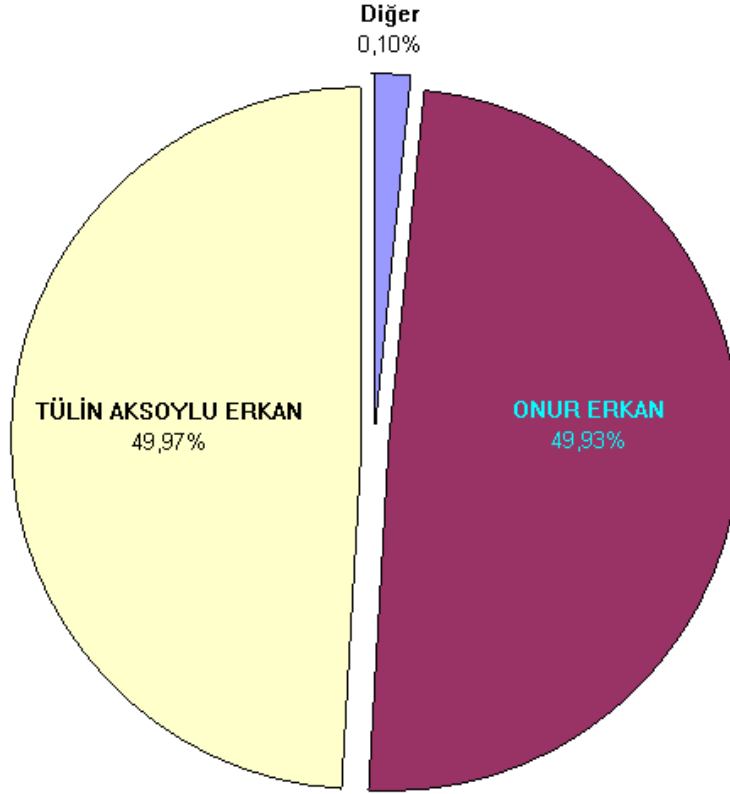
|  
Holding İç Denetimi

|  
İştirakler İç Denetimi

|  
Bağımsız Denetim

## Mali Değerler

## Ortaklık Yapısı

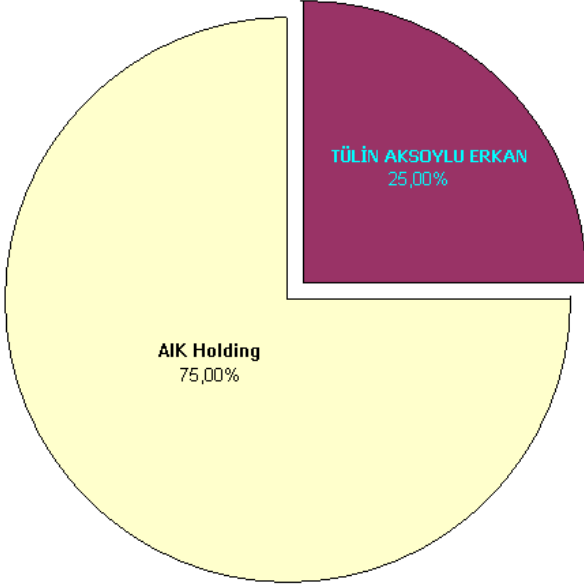


### Gr01. AIK Holding Anonim Şirketi

Sermaye Yapısı

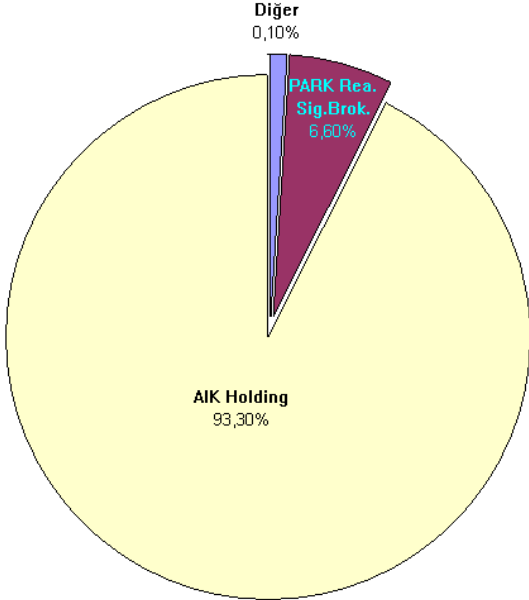


## İştirak Payları



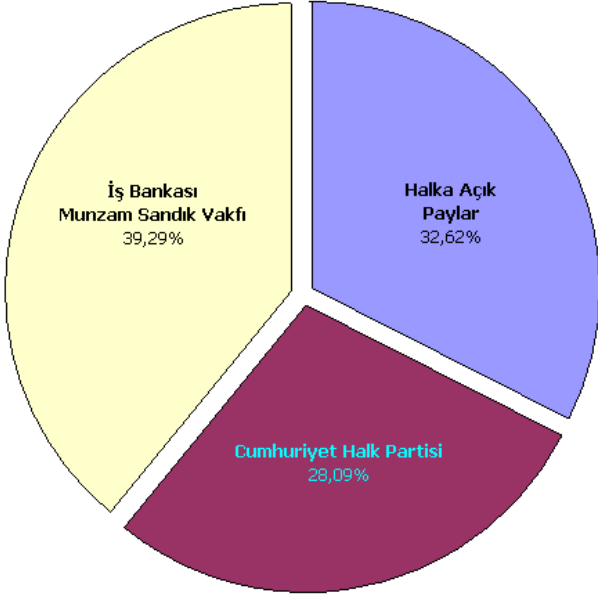
### Gr02. **PARK Reasürans ve Sigorta Brokerliği Ltd.** Sermaye Yapısı

AIK Holding Anonim Şirketi	75,00 %
Tülin Aksoylu Erkan	25,00 %



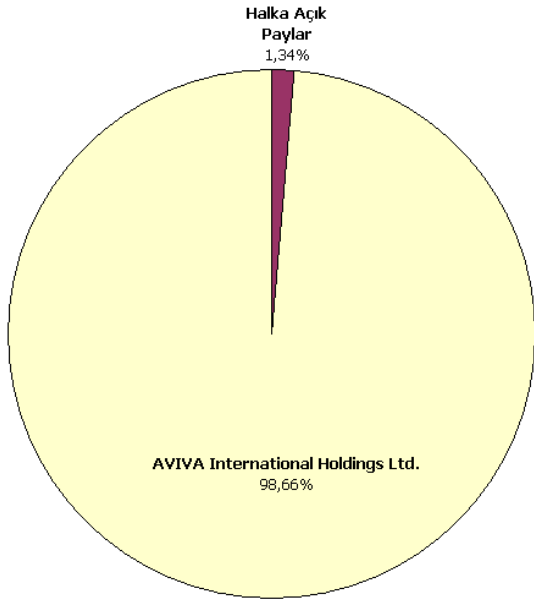
### Gr03. **AIK Risk Yönetimi** **ARENN Perakendecilik** **ARENN Çikolata** Sermaye Yapısı

AIK Holding Anonim Şirketi	93,30 %
PARK Rea.Sig.Brok.Ltd.	6,60 %
Diğer	0,10 %



**Gr04. TÜRKİYE İŞ Bankası Anonim Şirketi**  
Sermaye Yapısı

İş Bankası Munzam Sandık Vak.	39,29 %
Halka Açık Paylar	32,62 %
Cumhuriyet Halk Partisi	28,09 %

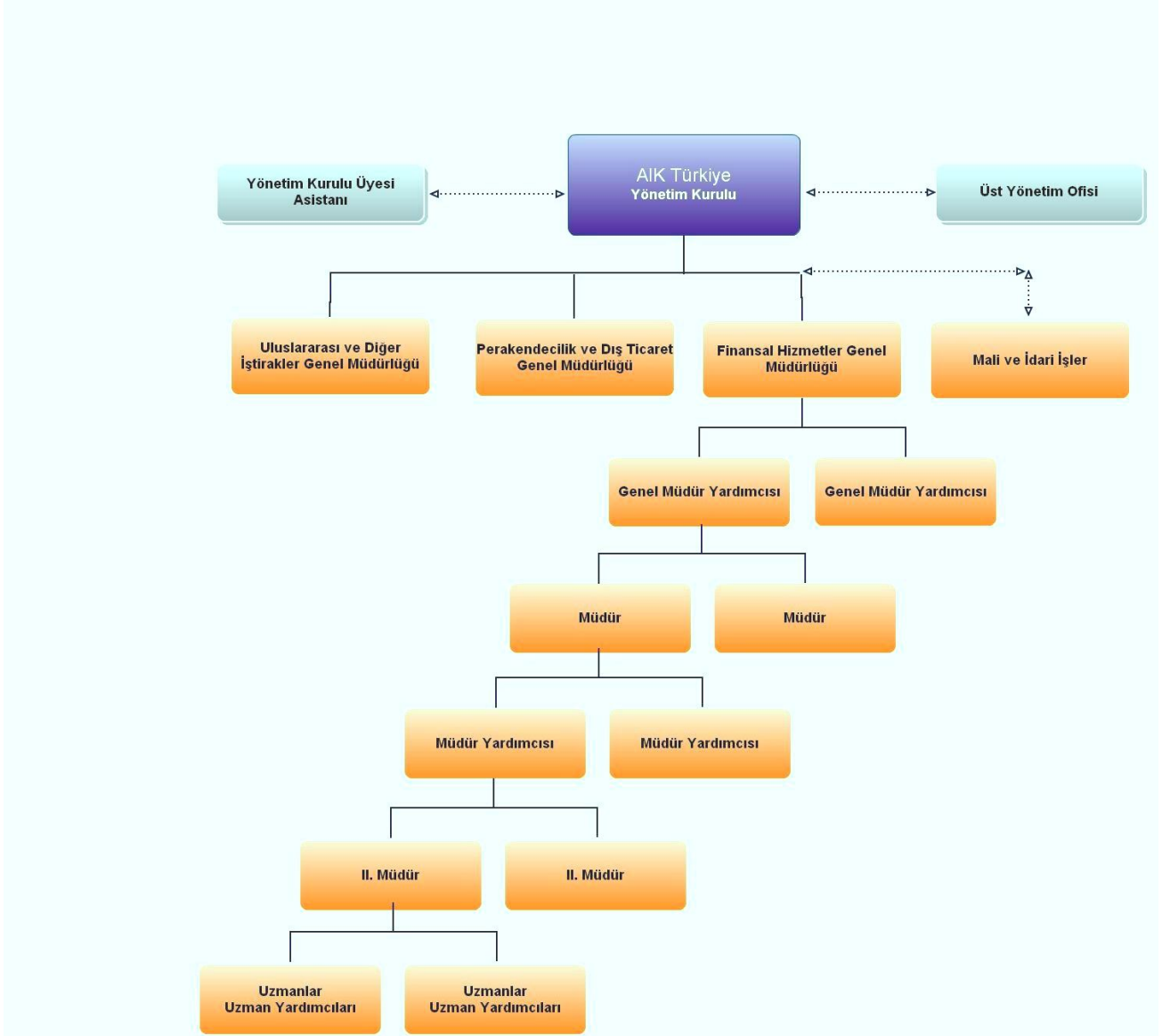


**Gr05. AVIVA Sigorta Anonim Şirketi**  
Sermaye Yapısı

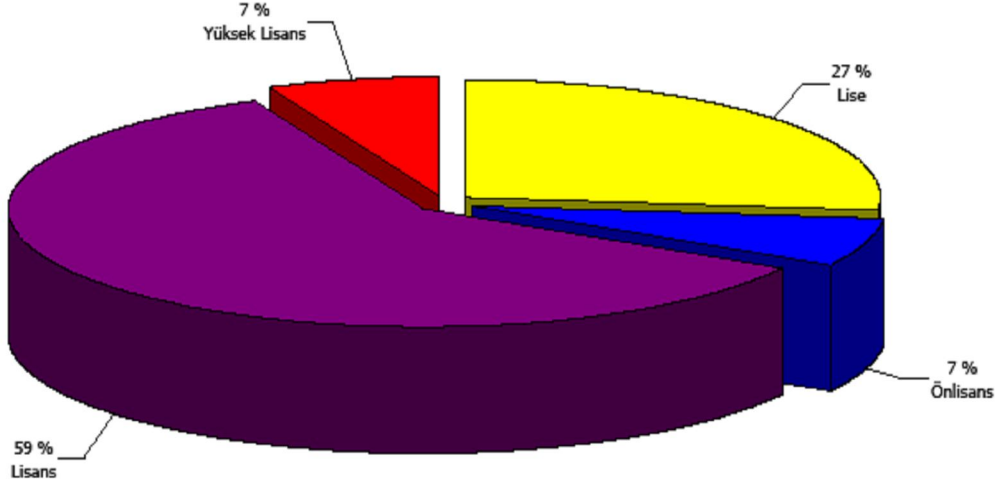
AVIVA Int. Holdings Ltd.	98,66 %
Halka Açık Paylar	1,34 %

## Kurum Yapılanması ve Profil

### Organizasyon Şeması



## Eğitim Grafiđi



Gr06. AIK Türkiye Bünyesinde Görev Yapmakta Olan Personelin Eğitim Düzeyi Grafiđi

## Faaliyet Gösterilen Sektörler

### Finansal Yatırımlar

#### AIK Risk Yönetimi

2009 yılından itibaren, risk analizi ve yönlendirmesi yaparak; ticari, yönetsel, finansal, beşeri ve doğal risklerin önlenmesi, oluşması, teminat altına alınması, sonuçlanması süreçlerinin yönetimini üstlenmektedir.

#### Tanımlama

- Kurumun AIK Risk Yönetimi uzmanları tarafından ziyaret edilmesi
- Risk profilinin çıkarılması

#### Değerlendirme

- Kuruma uygun risk yönetim programının alternatifleri ile belirlenmesi
- Kısa, orta ve uzun vadeli öngörülerin oluşturulması
- Firmanın ihtiyaçları ve sektörün riskleri dahilinde özel şartların belirlenmesi

#### Yönetim ve Operasyon

- Öneksperiz hizmetinin temin edilmesi
- Riskin bertaraf edilmesi için önlem ve eğitimlerin sağlanması

#### İş Sağlığı ve Güvenliği Analizi

- Şirkete özel hazırlanmış iş sağlığı ve güvenliği çözümleri
- Güvenlik standartlarının iyileştirilmesi

#### İş Sürekliliği Yönetimi

- İş durması ve pazar kaybına sebebiyet verebilecek risklerin etkilerini azaltmak için alternatif planların hazırlanması
- Kritik faaliyetlerin devamını sağlamak

### Yangın Sistemleri Tasarımı

- Sabit kıymetleri koruyacak dayanıklı ve ekonomik yangın algılama ve söndürme sistemleri
- Sel, yıldırım ve infilak risklerine karşı önlem önerileri

### İş Durması Analizi

- Meydana gelebilecek sabit kıymet hasarları, tedarik zinciri kesintileri veya IT problemleri sonucunda oluşması muhtemel iş durması ve dolaylı kayıpların tanımlanması, şirkete verebileceği maddi zararın hesaplanması

### Risk Odak

- Risklerin tanımlanıp önceliklendirilmesi
- Risk yönetim uygulamalarının kıyaslanması
- Sigortanın risklere uygun düzenlenmesi

### Sabit Kıymet Risk Yönetimi

- Şirket varlıklarının ticari bakış açısıyla muhafaza edilmesi
- Şirketin yangın, doğal afet, üretim ve güvenlik risklerine karşı korunması



### Makine Kırılması Analizi

- Şirketin maruz kalması muhtemel makine kırılması ve buna bağlı kâr kaybı potansiyelinin belirlenmesi

### Deprem Hasar Değerlendirme Analizi

- Meydana gelebilecek büyük bir depremde şirketin göreceği potansiyel hasar miktarının belirlenmesi

### Filo Güvenliği Yönetimi

- Şirketlerin ticari filolarından kaynaklanan risklerin tanımlanması ve hesaplanması

### Çevre Risk Yönetimi

- Şirketlerin mevcut çevre sorunlarının belirlenerek, bu sorunların çözülmesi ve yasal uyumun sağlanması

## PARK

Dünya çapındaki uygulamalarla koşut olarak Türkiye’de de sigorta ve reasürans brokerleri, hiçbir sigorta şirketine bağlı olmaksızın, sigortalanacak birey ya da kurumu temsil ederek hareket eden danışmanlık şirketleridir.

Türkiye’de T.C.Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından denetim ve gözetim altında çalıştırılan sigorta ve reasürans brokerleri, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununa göre “*Sigorta veya reasürans sözleşmesi yaptırmak isteyenleri temsil ederek, bu sözleşmelerin yaptırılacağı şirketlerin seçiminde tamamen tarafsız ve bağımsız davranarak ve teminat almak isteyen kişilerin hak ve menfaatlerini gözeterek sözleşmelerin akdinden önceki hazırlık çalışmalarını yürütmeyi ve gerektiğinde sözleşmelerin uygulanmasında veya tazminatın tahsilinde yardımcı olmayı meslek edinen*” kurumlardır.

Brokerler, yasa gereği sigorta acentelerinden farklı olarak, hiçbir sigorta/emeklilik/reasürans şirketiyle bağlayıcı sözleşme ya da vekalet/temsil anlaşmaları yapmadıklarından, müvekkillerinin(sigortalıların) talepleri doğrultusunda tüm sigorta şirketleriyle çalışma yetkisine sahiptir.

Müvekkillerini sigortacılık alanında genelgeçer tüm ürünlere erişirebilen brokerler, bu kabiliyetlerinin yanı sıra birer terzi gibi çalışarak, müvekkillerinin ihtiyaçlarına özel ürünlerin tasarlanması ve yeni sigortacılık/finans hizmetlerinin sunulmasına öncülük etmektedir.

1994 yılında kurulan PARK, 2008 yılında T.C.Başbakanlık Hazine Müsteşarlığından hayat ve hayatdışı sigorta brokerliği ile reasürans brokerliği alanında ruhsat alarak bir sigorta ve reasürans brokerliğine dönüşmüştür.

Bir reasürans brokeri olarak PARK, özellikle kurumsal müvekkillerinin gereksinimleri doğrultusunda, yurtdışı reasürans piyasalarından doğrudan fiyat temin edebilmekte, öte yandan sigorta şirketlerine reasürans desteği sağlayarak en iyi fiyatlandırma garantisıyla hizmet sunmaktadır.

PARK, yalnızca Hazine güvencesinde olmayıp, müvekkillerinin hiçbir zarara uğramaması amacıyla doğabilecek tüm sorumluluklarını milyonlarca liralık tazminat talepleri olasılığına karşı, mesleki sorumluluk sigortasıyla güvence altına almaktadır.

### Sözleşme Yönetimi

PARK,

- Müvekkillerinin hizmet gösterdiği sektör hakkında ayrıntılı çalışma yapılması
- Müvekkillerinin sigortacılık sözleşme kayıtlarının oluşturulması
- Yasal ve teknik güncellemelerin aktarılması
- Sigorta plasmanları hakkında ayrıntılı bilgilendirmenin yerine getirilmesi
- Risk yönetimi hizmeti sunulması
- Geçmiş dönem hasarlarının incelenmesi
- Önekspertiz hizmeti sağlanması
- Kurumsal veri tabanı oluşturulması

safhalarıyla, sözleşme yönetimi sağlamaktadır.

### Hasar Yönetimi

Hasar yönetimi süreci,

- Hasar ihbarının alınması
- İhbarın sigorta şirketine iletilmesi
- Sigorta sözleşmesinin gerektirdiği hak ve yükümlülükler hakkında bilgilendirme
- Hasar dosyasının takibi
- Sigorta eksper ve/veya avarya komiserinin atanmasının sağlanması
- Hasar işlemlerine ilişkin belge ve görsellerin temin edilerek dosyanın desteklenmesi
- Tazminatın sigorta şirketlerinden temin edilmesinin sağlanması

evrelerini içermektedir.

### Reasürans Brokerliği

Olası risklerin yurtiçi ve yurtdışındaki sigorta şirketlerine satılması, koasürans anlaşmalarının yapılması ve uzman şirketlerin bulunması gerekmektedir. Sigorta sözleşmelerinin risklerle tutarlılığı, yeterliği ve işlerliği, konusunda uzman sigorta şirketlerine plasman yapılması, bir reasürans brokerinin görevidir.

Uluslararası sigortacılık piyasalarında doğabilecek ani gelişmeler, riziko kabul değişiklikleri, sigorta şirketlerinin mali ve fiziki yeterliği, rekabetçi şartlar, trete kapasiteleri ve nevi şahsına münhasır risklerin plasmanı konularında tüm tarafların bilgilendirilmesi ve yönlendirilmesi, PARK'ın reasürans biriminin görev tanımına girmektedir.



## **Perakendecilik ve Dış Ticaret**

### ARENN Perakendecilik

2010 yılında kişisel bakım ve kozmetik ürünleri ağırlıklı olmak üzere temizlik ve sıhhi ürünlerin perakende satışı amacıyla faaliyetine başlamış; 2011 yılı başı itibariyle ABD, Arjantin ve Şili'den ithal ürünlerin son tüketiciye satışı için altyapı çalışmalarını tamamlamıştır.

Önde gelen doğrudan satış firmaları olan AVON Kozmetik ve AMWAY Türkiye'nin çözüm ortaklığını yürüten ARENN, önümüzdeki yıllarda faaliyet göstermek üzere farklı sektörlerle ilgili pazarlama araştırmalarını sürdürmektedir.

### ARENN Çikolata

"Nev'i Şahsa Münhasır Çikolata" sloganıyla yola çıkan ARENN, gerek bireysel gerek kurumsal müşteriler için özel tasarım ambalajlarla sunulan madlen ve spesiyal çikolata pazarlaması için 2011 yılının son çeyreğinde çalışmalarına başlamıştır. Belçika'dan ithal edilen hammaddenin yerli meyve ve katkılarla buluşturulmasıyla üretilen kuruyucusuz çikolata türevleri, kişiye özel isteklere uyarlanmakta, Türk pazarına bir ilk olarak sunulmaktadır.

## **Diğer Yatırımlar**

### TÜRKİYE İŞ Bankası Anonim Şirketi

Cumhuriyet döneminin ilk ulusal bankası olan İş Bankası, Cumhurbaşkanı Atatürk'ün direktifleriyle İzmir Birinci İktisat Kongresi'nde alınan kararlar doğrultusunda 26 Ağustos 1924 tarihinde kurulmuş; ilk genel müdür Celal Bayar'ın liderliğinde iki şube ve 37 personel ile hizmete başlamıştır.

İş Bankası bugün 1142 şubesi; yaklaşık 24.000 çalışanı; finanstan cam sektörüne, telekomünikasyondan sanayi ve hizmete, onlarca sektörde doğrudan 27 ortaklığı, dolaylı olarak kontrol ettiği 90 iştiraki ile Türkiye'nin en büyük finansal grubu konumundadır.

### AVIVA Sigorta Anonim Şirketi

İngiliz sigorta grubu AVIVA Plc.'nin bir üyesi olan AVIVA Sigorta Anonim Şirketi, dünyada 310 yıllık bir geçmişe sahip birikimin 1988 yılından beri Türkiye'deki temsilcisidir. Türkiye'ye en çok yabancı sigorta yatırımını gerçekleştiren AVIVA Plc. Grubu, Türkiye'de faaliyet gösteren en büyük üçüncü İngiliz şirketi konumundadır.

Hayatdışı sigorta dalında farklı sektörlerle yönelik özel ürünler ve uzman risk yönetimi çalışmaları ışığında müşterilerine butik sigortacılık anlayışıyla hizmet veren AVIVA Sigorta Anonim Şirketi'nin, 2010 yılı sonu itibarıyla 222 çalışanı ve 700'ün üzerinde acentesi bulunmaktadır.

## **Uluslararası**

AIK Kosovo (Agjensioni per Investime Kapitale Holding Sh.P.K.)

2007 yılı sonunda Agjensioni per Investime Kapitale Holding Sh.P.K. unvanıyla Piriştine'de kurulan AIK Kosova, Kosova Cumhuriyeti'nin bağımsızlığını ilan etmesiyle birlikte Doğu Avrupa ve Balkanlarda stratejik koordinasyon merkezi olarak konumlandırılmıştır. Hâkim ortağı AIK Türkiye olan AIK Kosova, endüstriyel danışmanlık, yatırım ve finans danışmanlığı, inşaat sarf malzemeleri ve finansal yatırımlarda lider bir bölge ortaklığı konumundadır.

## **Sosyal Sorumluluk Taahhütlerimiz**

AIK Türkiye, 26 Nisan 2010 tarihinde imza ettiği Küresel Sorumluluk Sözleşmesi kapsamında bulunduğu taahhütlerini insan hakları, emek, çevre duyarlığı ve yolsuzlukla mücadele olmak üzere dört başlık altında toplamaktadır.

## İnsan Hakları

Kurumumuzun, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesine verdiği kurumsal destek gereği; her bireyin ırk, ten, cinsiyet, dil, inanç ya da inançsızlık, siyasal ya da apolitik görüşler, düşünce, aidiyet ya da aidiyetsizlik, maddi varlık ya da yokluk ile doğuştan gelen diğer farklılıklar gözetilmeksizin sahip olduğu ve vazgeçemeyeceği hakları, tüm ticari ve kurumsal kaygıların önünde konumlandırılmaktadır. Buna göre insan hakları ile ilgili hususlar, mesleki faaliyetlerimizin verimliliğini artırmak amacıyla değil, bireyin birey olmasından doğan haklarını özgürce kullanabilmesine duyduğumuz inançla gözetilmektedir.

Öte yandan insan haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik çabalarımız, kurumsal yönetim anlayışımız içerisinde de yerini almakta; kurumumuzun üst yönetimi ile orta dereceli yöneticiler ve birim personeli arasında, sorumluluk ve yetki alanları düzleminde ilişki tesis edilmektedir. Bu ilişki, güven ve yönetim anlayışına dayanan, her derecedeki bireyin sahip olduğu temel hakları öne çıkaran bir yapı örmektedir.

Kurumsal yönetim ilkesi gereği mali ve stratejik otoritenin, idari otoriteden bağımsız olarak, ortakça kullanılması sağlanmaktadır. Buna göre, birim personelinin kıdem ve kademeleri, iç örgütlerdeki görev ayrımları ve bağımsız birimlerdeki destek faaliyetlerinin yapılandırılmasında oluşabilecek statü farklılıkları ortadan kaldırılmaktadır.

Bilgi toplumunun gerektirdiği öğrenen organizasyon olma yolunda emin adımlarla ilerleyen kurumumuz, öğrenmenin bireysel düzeyden grup düzeyine, oradan da organizasyonun geneline yayılması için eğitim ve gelişimi incelemektedir. 2011 yılı içerisinde, PARK bünyesinde istihdam edilen satış personellerine kişisel gelişim, satış teknikleri ve sigorta ürünleri ile ilgili gerek kurum içindeki uzmanlar vasıtasıyla gerekse kurum dışından alınan desteklerle eğitimler verilmiştir. Bununla beraber mevcut personele de bilgilerin güncellenmesi adına toplantılar ve etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Günümüz işletme anlayışının bilgi temelinde şekillendiği inancına sahip olan kurumumuz, maddi kaynaklarından çok entelektüel sermayesine önem vermektedir. Grup bünyesinde sahip olunan marka ve fikri mülkiyet haklarının tescili, müşteri sermayesi, yönetici ve çalışanlarının yöntem yetisinin (*know-how*) yanı sıra beceri ve yetenekleriyle verilen hizmetin kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.

27.11.2010 tarih, 27768 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Yönetmeliği gereğince, işyerlerinde alınması gereken iş sağlığı ve güvenliği tedbirleri belirlenmekte ve uygulanması izlenmekte; iş kazası ve meslek hastalıklarının önlenmesi, çalışanların ilkyardım ve acil tedavi ile koruyucu sağlık ve güvenlik hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla işyeri hekimi ve iş güvenliği uzmanları

görevlendirilmektedir. Görevlendirmede, 20.01.2004 tarih, 25352 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren İş Güvenliği ile Görevli Mühendis ve Teknik Elemanların Görev, Yetki ve Sorumlulukları ile Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik tarafından tespit edilen koşul ve mesuliyetler açıkça gözetilmektedir. Bu çerçevede, çalışanların kişisel sağlık dosyaları işten ayrılma tarihinden itibaren on(10) yıl süreyle saklanmakta; kurumumuzdan ayrılan bireylerin başka bir işyerinde çalışmaya başlaması halinde, bireylerin kişisel sağlık dosyalarında yer alan bilgiler, talep üzerine sevk edilmektedir. Sağlıklı ve güven içerisinde yaşama ve çalışma hakkı çerçevesinde değerlendirilen iş sağlığı ve güvenliği hizmetleri ve eğitimleri, personele mali yük getirmeyecek şekilde ve dinlenme süreleri dışında düzenlenmekte, eğitimlerde geçen süre çalışma süresi olarak sayılmaktadır.

T.C.Kültür ve Turizm Bakanlığı Milli Kütüphane Başkanlığı ile birlikte yürütülen Okunmamış Olarak İmle / Mark As Unread Projesi çerçevesinde, görme engelli bireylerin yazılı materyal ve eserlere erişebilmeleri için seslendirme yapılmaktadır. Sesli kayıtlar, gerek kurum personeli gerekse tüm ihtiyaç sahibi bireylerin erişimine olanak tanınabilmesi için, Milli Kütüphane arşivlerinde saklanmaktadır. Proje kapsamında, yalnızca edebi, akademik ya da aktüel kaynakların değil, kurumsal kaynak ve verilerin de seslendirilmesi planlanmakta ve sesli arşiv erişimi sağlanması hedeflenmektedir.

2008 yılı sonu itibarıyla tüm faaliyet noktalarımızda tamamıyla değiştirilen ısıtma, soğutma, havalandırma ve aydınlatma sistemleri, uluslararası kabul görmüş standartlara kavuşturulmuştur. Temel olarak personelin tüm ihtiyaçlarına eksiksiz yanıt verilebilecek bir sistem ağı kurulması amaçlanmış olup bu dönüşümle birlikte çevreye de duyarlı bir tüketim organizasyonu oluşturulmuştur. Öte yandan, sağlanmaya çalışan optimum çalışma koşullarına rağmen ortaya çıkabilecek olası rahatsızlıklar ve meslek hastalıkları, Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından sağlan genel sağlık sigortasının yanı sıra, kurum personeline sağlanan özel sağlık sigortası ile de güvence altına alınmaktadır.

Kurumsal menfaatlerin yanı sıra, kurum bünyesinde motivasyonunun artırılması amacıyla sosyal etkinlikler düzenlenmektedir. Cep sineması uygulamasıyla, vizyonu yakından takip eden koleksiyonun hafta aşırı gösterimi sağlanmakta; devlet ve şehir tiyatrolarının oyunlarına topluluk olarak katılım yaratılmaktadır. Kurum bünyesinde görev alan personelin aile bireylerinin de sosyal ağa dahil edilebilmesi hedeflenerek "geleneksel altın günleri" uyarlanmakta; böylelikle cüzi oranda gönüllü finansal kaynak olanağı da yaratılmaktadır.

Öte yandan AIK Türkiye, bünyesinde görev alan bireylerin konaklama, tayin, birim ve grup içi kurum değişikliği gereksinim ve taleplerini şeffaflıkla değerlendirmektedir. Grubun personel ailelerine tanıdığı hakların başında, yurt içindeki iştirak ve birimler arasında tayin talep etme özgürlüğü gelmektedir. Bununla birlikte ALLIANZ Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile imza edilen sözleşmeye istinaden, AIK Türkiye personel yakınları, avantajlı ve kesintisiz bireysel emeklilik haklarından yararlanabilmektedir.

Lokomotif iştirak PARK'ın hizmet sunduğu binlerce bireysel ve kurumsal sigortalı ve danışanın mali, özel ve teminat bilgileri, titizlikle muhafaza edilmektedir. Bu bilgilerin mahremiyetinin sağlanabilmesinin, ISO 27001

standartlarına kavuşturulması için çalışmalar halen yürütülmektedir. Mesleki ilişki kurulan birey ve kurumlara karşı duyulan hassasiyet, yalnızca bilgi güvenliği ile sınırlı kalmayıp sosyal alanda da yansı bulmaktadır. Starbucks Türkiye faaliyetlerini yürüten SHAYA Kahve Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından üstlenen Kardeş Okul Projesine 2008-2010 yılları arasında, ilköğretim öğrencilerine yönelik eğitim materyalleri, kitaplar ve eğitim setleriyle katkıda bulunulmuştur. Ressam Ekrem Kadak tarafından resmedilen ve Bir Bulut Düştü Peşime serisine ait yağlı boya tablolar satın alınarak, aslına uygun olarak dijital baskıyla çoğaltılmış ve sanata erişim hakkının, en değerli insan haklarından birisi olduğu savıyla, yurt genelinde faaliyet gösteren pek çok iş ortağımıza ulaştırılmıştır. AIK Türkiye halen, Ekrem Kadak'ın sergi sponsorluğunu üstlenmektedir. Böylelikle kurumumuz bünyesinde sağlanmış olan insan hakları savunusunun, iş ortaklarımız bünyesinde de geliştirilebilmesi için çaba sarf edilmektedir.

Benzer bir çaba, ARENN Perakendecilik'in tedarik zincirinin tespitinde de yer almıştır. ARENN, birey ve hayvanların kobay olarak kullanılmadığının açıkça belgelenebildiği, insan haklarının ihlal edilmediğinin şart ve taahhüt altına alındığı kozmetik zincirlerinden AVON ve AMWAY ile iş ortaklığı yürütmektedir.

## **Emek**

AİK Türkiye, her derecedeki personelin örgütlenme özgürlüğünü açıkça tanımaktadır. Türk iş hukuku, sosyal güvenlik hukuku ve ticaret hukuku ilkelerine uygun olarak imza edilen iş sözleşmeleri, her takvim yılı için bireyler, birimler ve görev tanımları gereği benzerlik arz eden personel grupları için müzakere edilerek yenilenmektedir. Kuruluşundan bu yana sosyal güvenlik kurumlarına kayıt edilmemiş herhangi bir istihdama başvurmamış olan kurumumuz, anlaşma sağladığı özel sigorta ve emeklilik şirketleri marifetiyle, personelin sosyal olanaklarını genişletmektedir.

Tek elden yönetim ilkesi gereği iş başvuruları, tüm birim ve iştirakler için merkezi olarak değerlendirilmekte; böylece seçme ve yerleştirme sürecinde şeffaflık sağlanmaktadır. Kurumumuzun Meslekte İlerleme, Kıdem ve Kademe Yönetmeliği hükümleri uyarınca, personelin sicil ve terfi uygulamaları ilkesel olarak tespit edilmiştir. Buna göre, bir üst unvana yükseltmek üzere aranan azami şartlar, sicil amirinin yetki ve sorumluluklarıyla sicilde müdahale edebileceği alanlar, tayin ve nakil işlemlerine ilişkin ayrıntılar, kurumumuzun genel kurul kararı ile tespit edilmektedir. Personelin özlük haklarına ilişkin gündem maddesi içeren genel kurul toplantılarına, personel temsilcileri gözlemci olarak katılma hakkına sahiptir. Öte yandan genel kurul dışında aciliyet arz eden ya da yönetim kurulunun yetkisine terk edilen konularda personel gruplarının görüş bildirme hakları, oluşturacakları meslek ya da birim komiteleri vasıtasıyla daima kullanılabilir.

Kurumumuzun Meslekte İlerleme, Kıdem ve Kademe Yönetmeliği uyarınca yöneticilik kadrosuna aday meslek personeli arasında aranan şartları haiz adaylar, bir ölçme ve değerlendirme sürecinde tabi tutulmaktadır. PARK bünyesinde Uzman olarak çalışan iki personelimiz bu sürece dâhil edilerek II. Müdür unvanı almaya hak kazanmıştır. Bununla beraber 2011 yılı içerisinde meslek ve destek kadrolarına katılan tam zamanlı ve stajyer personelin katılımıyla emek kaynağı %22 artırmıştır. 2011 yılı sonu itibarıyla çalışanların %34'ünü kadın personel oluşturmaktadır.

2011 yılının ikinci yarısından itibaren öncelikle İç Anadolu Bölgesinde teşkilatlanmaya başlanmıştır. Yapılan araştırmalar sonucunda, coğrafi konumu, endüstriyel yatırım kapasitesi, sigortalılık oranı ve iş gücü bakımından verim ve potansiyel arz ettiği tespit edilen Kayseri iline şube açılmıştır. Niğde, Nevşehir, Kahramanmaraş, Malatya ve Sivas illerindeki operasyon ve faaliyetler Kayseri Şube Müdürlüğü uktesinde konumlandırılmıştır. Aynı yılın son çeyreğinde organize sanayi bölgeleri, küçük ve orta ölçekli işletme nüfusu ve üst yapı yatırımları bakımından Q5 verilerinin üzerinde bir ortalamaya sahip olan Konya ilinde personel bulundurulması kararlaştırılmış; bu bağlamda merkeze bağlı teknik personel istihdamı sağlanmıştır.



Halen kurumumuz bünyesinde görev almakta olup herhangi bir sendikaya üye olan personel bulunmadığı tespit edilmiştir. Durumun nedeni araştırıldığında, sendikalaşma mevzuatı gereğince sendika üyeliğinin, noter onayı gibi maliyeti yüksek süreçlere tabii tutulduğu; meslek kimliğine uygun sendikaların eksikliği; aynı alanda faaliyet gösteren birden fazla sendikanın, siyasal nedenlerle ayrışarak, iş sağlığı ve güvenliği kaygılarından uzakta konumlandığı algısı gibi etkenlere erişilmektedir. Sendikalaşma söz konusu olmasa bile personel gruplarının meslek ve/veya birim komiteleri, kurumumuzun yönetim kurulu ve hukuk işlemleri birimleriyle müzakere yetisini haizdir.

Kurum bünyesinde görev alan tüm bireylerin mali hakları, Meslekte İlerleme, Kıdem ve Kademe Yönetmeliğine istinaden çıkarılan Ücret Tarifesi ile tespit edilmektedir. Anılan tarifeye göre görev alanı fark etmeksizin, aynı unvanla görev yapan tüm bireyler için ortak bir ücret katsayısı uygulanmaktadır. Hak edilen mali menfaatler, angarya ve zorla çalıştırmaya olanak tanınmaması amacıyla, hak ediş tarihi itibarıyla, önceden belirlenmiş periyotlarda ifa edilmektedir. Kurum bünyesinde, yasal asgari ücretlerin altında hiçbir ücretlendirme politikasının uygulanmaması bir zaruret olup bu zaruretin sağlıklı biçimde yerine getirildiği tespit edilmiştir. Angarya ya da karşılıksız fazla mesaiye maruz kalınması olasılığına karşı şikayet mekanizması oluşturulmuş olup birim yönetimleri düzenli aralıklarla denetlenmektedir. Öte yandan tanzim edilen iş sözleşmeleri, çalışma ve hizmet şartlarını açıkça düzenlemekte olup bireylere işten ayrılma özgürlüğü tanımaktadır.

Kuruluşundan bu yana çocuk emeğinin sömürüsüne karşı açık duruş sergileyen kurumumuz, 138 ve 182 sayılı ILO Konvansiyonları tarafından önerilen asgari çalışma yaş sınırlarını benimsemektedir. Hiçbir surette çocuk personel çalıştırmayan kurumumuzda asgari çalışma yaşı ilke olarak on altı(16) kabul edilmekte olsa da pratikte bu sınır yirmi(20) olarak uygulanmaktadır. Benzer şekilde yasal olarak özel emeklilik yaşı asgari elli altı(56), azami çalışma yaşı ise yetmiş beş(75) olarak belirlenmiş olsa da, kurumumuz bünyesinde elli altı(56) yaşının üzerinde hiç kimse, emeklilik haklarından mahrum olarak çalıştırılmamaktadır.

Hem kurumumuz hem de personelimizin verimliliğini, kişisel ve mesleki gelişimini olumlu yönde etkileyecek eğitim, seminer, konferans, kurs ve çalıştaylara katılımlar, kurumsal olarak desteklenmektedir. Bu bağlamda personelin yüksek lisans, lisansüstü ve uzmanlık eğitimleri giderleri, kurum tarafından karşılanmakta olup mesleki sınav ve ehliyetlerin teminine ilişkin süreç, tamamen gönüllülük esası çerçevesinde kurum bünyesinde koordine edilmektedir.

2011 yılı Mayıs ayında İstanbul Bilgi Üniversitesi ile yapılan akreditasyon sonucunda, eğitim, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde çözüm ortaklığına gidilmiştir. Bu minvalde, risk yönetimi için kurumumuza yapılan risk yöneticisi başvurularının yönlendirilmesi ve gerekli eğitimin verilmesi, iş güvenliği ve işçi sağlığı konusunda uzman ve adayları geliştirme eğitimi ve münferit ya da ihtiyari istekli ve katılımcılara yönelik eğitim sağlanması; sigortacılık faaliyetleri için tüketici, sigortalı, sigortalı adayları ve kurumsal danışanlara; ürün, uygulama ve hasar süreçlerine ilişkin eğitim ve ayrıntılı bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi; insan kaynakları departmanı için hâlihazırda görev yapan personele yönelik uzmanlık, branşlaşma, yöneticilik vb.

eğitimler ve yeni iŒe alımlarda BİLGİ Üniversitesiinden eğitim ve sertifika almıŒ olanlara öncelik tanınması; iŒe alımlarda ve terfilerde ölçme ve değerleme faaliyetlerinin BİLGİ Üniversitesi eliyle yürütülmesine karar verilmiŒtir.

## Çevre Duyarlılığı

Çevrenin yüksek oranda ve geri dönülemez biçimde zarar görmesine karşı, bilimsel kesinliği bulunan, olası zarar ve kayıpları önleyici ve hatta onarıcı yol ve yöntemlerin tercih edilmesinin bir sosyal zorunluluk olduğu aşikârdır. Bu çerçevede kurumumuz, T.C. Çankaya Belediyesinin yürüttüğü atık kâğıt toplama kampanyasına yoğun destek vermektedir. Tüm faaliyet noktalarımızda ortaya çıkan atık kâğıtlar anılan kurum tarafından geri dönüştürülmek üzere toplanmaktadır. Atık kâğıtların oluşması safhasından önce, yeniden kullanılabilir kâğıtlar ayrıştırılarak "müsvedde kâğıtlar" faks, fotokopi ve benzeri cihazlarda yeniden kullanılmakta; sonrasında geri dönüşüm döngüsüne dâhil edilmektedir.

Benzer bir geri dönüşüm döngüsü, pil ve benzeri enerji kaynakları için yürütülmektedir. Faaliyet noktalarımızda ortaya çıkan atık enerji kaynakları, geri dönüştürülmek üzere yetkilendirilmiş vakıflara teslim edilmektedir.

Su kaynaklarının giderek azalması tehlikesine karşı, gerek faaliyet noktalarımızda gerekse personel konutlarında, yemek, çamaşır ve bulaşık temizliğinden oluşan atık suların, ön artıma sürecine tabii tutularak sulama kaynaklarına yönlendirilmesi teşvik edilmektedir. Öte yandan, yazıcı ve çoğaltıcı donanımlarına ilişkin hizmetlerin kiralama suretiyle alındığı kurum bünyesinde, bu hizmetlerin alımına ilişkin sözleşmelerde kartuş, toner, şerit ve film gibi sarf malzemelerinin sovtajına ilişkin belirleyici hususlar yer almaktadır. Bahsi geçen sözleşmelerde hizmet sağlayıcılar, donanımların sarf malzemelerini geri dönüşüm sürecine dâhil edeceklerini; geri dönüşümün mümkün olmadığı hallerde ise çevreye duyarlı imha şartlarına tabi tutacaklarını taahhüt etmektedir.

2008 yılı sonu itibarıyla tüm faaliyet noktalarımızda tamamıyla değiştirilen ısıtma, soğutma, havalandırma ve aydınlatma sistemlerinin, uluslararası kabul görmüş standartlara kavuşturulduğuna daha önce de değinilmiştir. Bu dönüşümle birlikte, gün ışığından etkin şekilde faydalanacak çalışma ortamları yaratılmış ve uyumlu aydınlatma sistemleri oluşturulmuştur. Böylece elektrik enerjisinden tasarruf sağlanmakta olup faaliyet noktalarımızda kullanılan her türlü elektrikli aletin, yeter düzeyde tasarruf teknolojisi özelliğini haiz olmasına özen gösterilmektedir. Faaliyet noktalarımızın ısı yalıtımına kavuşturulması suretiyle ortam sıcaklığının muhafaza edilmesini de kapsayan dönüşüm süreci, 2010 yılı içerisinde İklim için Gençlik Platformu<sup>1</sup> tarafından sağlanan eğitim materyallerinin, personele dağıtılarak gönüllü bilgilendirmenin sağlanması ile tamamlanmıştır. AIK Türkiye, Temmuz 2010'da İstanbul'da düzenlenen Avrupa Sosyal Forumu

<sup>1</sup> Ayrıntılı bilgi için: [www.iklimicingendlik.com](http://www.iklimicingendlik.com)

kapsamında İklim için Gençlik Platformu'na sponsorluk desteği vermiş olup halen Turbulence – Ideas for Movement<sup>2</sup> yazılı oluşumunu, yurtiçi dağıtım ve ulaştırma sponsoru olarak desteklemektedir.

Benzer bir özen, ARENN Perakendecilik'in tedarik zincirinin tespitinde de yer almaktadır. ARENN, hayvanların kobay olarak kullanılmadığının açıkça belgelenebildiği, çevreye saygının taahhüt altına alındığı kozmetik zincirlerinden AVON ve AMWAY'in çevre dostu üretim sürecini desteklemektedir.

Kurumumuz, tüm iş ortakları adına yürüttüğü Her Kurum Bir Fidan Projesi kapsamında, TEMA Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı'na fidan bağışında bulunmuştur. 2010 yılı, istisnasız tüm iş ortakları adına seksen bir(81) noktada yapılan fidan dikimleriyle selamlanmıştır.

ODTÜ Çevre Mühendisliği Bölümünün koordinasyonu ile biyolojik atık çamurlarının kesikli ozonlama yoluyla minimizasyonu/arıtımı konusundaki bilimsel çalışmalar odak alınarak uygulama verimliliği üzerinde çalışılmıştır. Yapılan fizibilite programının sonucunda, biyolojik atıkların ozonlama yoluyla "verimli atık" haline getirilebildiği; nihai atıkların gübreleme faaliyetinde kullanılarak doğa-dostu atıklara dönüştürüldüğü; minimizasyon sürecindeki çıktılarında elektrik enerjisi üretiminde kullanılan yüksek enerjili gazlardan oluştuğu bilgisine varılmıştır. Projeye ilişkin çalışmalar, fikri mülkiyet ve patent haklarının tespitiyle ticari uygulama yelpazesinin genişletilmesi amacıyla 2012 yılı içerisinde ötelenmiştir.

---

<sup>2</sup> Ayrıntılı bilgi için: [www.turbulence.org.uk](http://www.turbulence.org.uk)

## **Yolsuzlukla Mücadele**

AİK Türkiye, irtikâp ve rüşvet de dâhil olmak üzere yolsuzluk ve haksız rekabet doğurabilecek her türlü ilişkiden kaçınmaktadır. Emniyeti suistimal, adaleti engelleme, ticari ilişkilerin kullanılması yoluyla öncelik ya da ayrıcalık hak edilmesi, varlık aklama ve haksız kazanç sağlanmasıyla mücadele eden kurum bünyesinde, gerek kamu otoritesine gerekse kamuoyuna düzenli bilgilendirme süreci sağlıklı olarak yürütülmektedir.

11.10.2006 tarihli ve 5549 sayılı "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve 09.01.2008 tarihli ve 26751 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" hükümleri doğrultusunda; bankacılık, sigortacılık, bireysel emeklilik, sermaye piyasaları, ödünç para verme ve diğer finansal hizmetler ile posta ve taşımacılık, talih ve bahis oyunları alanında faaliyet gösterenler; döviz, taşınmaz, değerli taş ve maden, mücevher, nakil vasıtası, iş makinesi, tarihi eser, sanat eseri ve antika ticareti ile iştigal edenler veya bu faaliyetlere aracılık edenler ile noterler, spor kulüpleri ve Bakanlar Kurulunca belirlenen diğer alanlarda faaliyet gösteren yükümlüler, kendileri nezdinde yapılan veya aracılık ettikleri işlemlerde işlem yapılmadan önce, işlem yapanlar ile nam veya hesaplarına işlem yapılanların kimliklerini tespit etmek zorundadır. Söz konusu kanunun dördüncü(4) maddesinde şüpheli işlem bildirim başlığı altında belirtildiği üzere; yükümlüler nezdinde veya bunlar aracılığıyla yapılan veya yapılmaya teşebbüs edilen işlemlere konu malvarlığının yasa dışı yollardan elde edildiğine veya yasa dışı amaçlarla kullanıldığına dair herhangi bir bilgi, şüphe veya şüpheliyi gerektirecek bir hususun bulunması halinde bu işlemlerin yükümlüler tarafından Malî Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığına bildirilmesi zorunluluğu, kurumumuzca benimsenmiştir.

AİK Türkiye bünyesindeki tüm iştiraklerin hissedarları ve yönetim kurulu üyeleri, her üç(3) yılda bir kez mal beyanında bulunmakla yükümlüdür. Faaliyet konusu gereği PARK nezdindeki beyanlar, T.C.B.Hazine Müsteşarlığına; diğer iştirakler nezdindeki beyanlarsa kamuya açık olarak yerine getirilmektedir. Mal beyanlarıyla birlikte genel kurul toplantı tutanakları ve yönetim kurulu kararları, kurumsal Internet sayfasından ilan edilerek, ticari ilişkilerin kullanılması yoluyla öncelik ya da ayrıcalık hak edilmesi, varlık aklanması ve haksız kazanç elde edilmesinin önüne geçilmesi sağlanmaktadır.

Öte yandan faaliyet konusu gereği PARK; aracılık edilen sigorta ve reasürans primleri ile emeklilik katkıları, aracılık faaliyetlerinden elde edilen gelirler, aracılık faaliyeti dışında elde edilen gelirler, aracılarla yapılan komisyon ödemeleri ve kanunen tutulması zorunlu defterlerle birlikte sözleşme ve teklif defterlerini, T.C.B.Hazine Müsteşarlığına her yılın mart ayı sonu itibarıyla bildirmektedir. Yine PARK bünyesinde geçiş işlemi tamamlanmış olan Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarına(Solvency)-I'e ilişkin esaslar, tek

düzen hesap planına uyarlanan sigortacılık hesap planı ile entegre edilmiş olup, PARK ile birlikte tüm iştiraklerin Solvency-II'ye geçişi için altyapı çalışmaları başlatılmıştır.

AIK Türkiye'nin, en az iki(2) yıl süreyle devam eden ticari ilişkileri içerisinde, tüm şart ve mesuliyetlerin düzenlenen sözleşmelerde sarih biçimde yer alması kaydıyla, tüm taraflar için tesis ettiği "eşitler arasında birincilik" statüsü hakkı, ticari ilişkilerin kullanılması yoluyla öncelik ya da ayrıcalık hak edilmesi esnasından müstesnadır.

13.01.2011 tarihli TBMM genel kurulunda kabul edilen ve kademeli şekilde 01.07.2012 tarihinden itibaren yürürlüğe girmeye başlayacak olan 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu ile birlikte yeniden düzenlenecek olan ticaret hayatına uyum sağlamak adına gerekli hazırlıklar yürütülmeye başlanmıştır. Bunun için mali işler departmanında 2012 yılı içerisinde yeni istihdamlar söz konusu olacak ve eğitim, seminer vb. etkinliklere katılım sağlanacaktır.

## Sonuç

AIK Holding'in hâkim ortak konumunda bulunduğu bütün iştirakleri adına hazırlanmış olan bu raporla, bir bütün olarak AIK Türkiye'nin, insan haklarının korunması ve geliştirilmesine, insan haklarına karşı işlenen suçlara ortak olunmamasına açık bir şekilde destek verdiği bir kez daha imlenmektedir.

Kurum, her derecedeki personelin örgütlenme özgürlüğünü açıkça tanımakta; hukuk ilkelerine uygun olarak imza edilen iş sözleşmeleri marifetiyle sosyal güvenlik kurumlarına kayıt edilmiş istihdam ilişkileri kurmakta ve personelin sosyal olanaklarını genişletmektedir. Bu çaba, çocuk emeğinin sömürülmesine karşı sergilenen istikrarlı duruş ve çalışma şartlarında ortaya çıkabilecek ayrımcılığın önlenmesine karşı geliştirilen kurum içi mekanizmaların işletilmesiyle perçinlenmektedir. Emeğin her türlü yansımaları kutsayan AIK Türkiye, personelinin ve kurumsal verimliliğinin artırılması amacıyla, akademik çalışmalara somut destek vermektedir.

Gerek Birleşmiş Milletlere verilen taahhütler, gerekse kurumsal bilinç gereği, sürdürülebilir çevre duyarlığında etkin biçimde rol alan kurum, geri dönüştürülebilir atıkların dönüşüm süreçlerine; enerji tasarrufuna; iklim değişikliği ve küresel çevre değişimlerinin önlenmesine; sivil çevre örgütlerine; hayvan hakları hususunda hassasiyet taşıyan üretim ve tüketim zincirine dâhil olmaktadır. Öte yandan kurumun, yolsuzlukla mücadele, rüşvet ve haksız menfaat elde edilmesine karşı kurum içi ve sektörel düzenlemelere öncülük ettiği ifade edilmelidir.